

КОМИСИЯ ЗА
ЕНЕРГИЙНО И ВОДНО РЕГУЛИРАНЕ
Вх. № В-МК-00-52
28.10.2016 г.
СОФИЯ

До г-н Иван Иванов
председател на КЕВР

БЛАГОДАРСТВЕНО ПИСМО

ОТ

Живущите в кв. "Княжево", в.з. "Килиите",
ул. Люти дол", №№ 10-14

относно: извършен ремонт на водопроводната мрежа

Уважаеми г-н Иванов,

Изразявам от свое име и от името на моите съседни най-сърдечни благодарности за съдействието, което ни оказахте – Вие и институцията, която ръководите – във връзка с подадената от нас жалба на 15. 09. 2015 г., относно системните нарушения в качеството на предоставяните услуги от „Софийска вода“ АД. След незабавната и решителна намеса на КЕВР дружеството планира и осъществи подмяна на проблемния участък от водопроводната мрежа през месец август 2016 г. Така бяха отстранени дългогодишните за нас неудобства, свързани със спирането на водата, наводняването на нашите имоти, разрушаването на пътната настилка и др. С разглеждането и разрешаването на случая лично се ангажира инж. Валентин Милушев, старши мениджър "Стратегическо управление на мрежата и планиране" в „Софийска вода“ АД.

Благодарим Ви най-сърдечно и пожелаваме на Вас и Вашите служители крепко здраве, професионални успехи и все така самоотвержено да отстоявате интересите на гражданите и потребителите!

гр. София
28. 10. 2016 г.

С уважение:


Кирил Г. Господинов, кв. "Княжево", ул. "Люти дол" № 10