



**ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА ДОСТЪП И ПРЕНОС НА  
ЕЛЕКТРИЧЕСКА ЕНЕРГИЯ ПРЕЗ  
ЗАТВОРЕНА ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛИТЕЛНА МРЕЖА НА  
„БАЛКАН“ АД**

---

Одобрени от Комисия за енергийно и водно регулиране (КЕВР) с  
Решение № ОУ-16 от 10.11.2023 г.

## СЪДЪРЖАНИЕ

Глава I ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ.....	3
Раздел I ВЪВЕДЕНИЕ .....	3
Раздел II ПОНЯТИЯ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ .....	3
Раздел III СТРАНИ .....	5
Глава II СЪЩНОСТ .....	5
Раздел I ПРЕДМЕТ НА ОБЩИТЕ УСЛОВИЯ .....	5
Раздел II ЦЕНИ .....	6
Раздел III СРОК НА ДЕЙСТВИЕ .....	7
Раздел IV РЕД И УСЛОВИЯ ЗА ВСТЪПВАНЕ В ДОГОВОРНИ ОТНОШЕНИЯ .....	7
Глава III ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА СТРАНИТЕ .....	9
Раздел I ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА КЛИЕНТИТЕ .....	9
Раздел II ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА „БАЛКАН“ АД .....	12
Глава IV УСЛОВИЯ ЗА КАЧЕСТВО .....	13
Глава V ИНФОРМАЦИЯ, ПРЕДОСТАВЯНА ОТ „БАЛКАН“ АД.....	14
Глава VI ИЗМЕРВАНЕ И ОТЧИТАНЕ НА ЕЛЕКТРИЧЕСКАТА ЕНЕРГИЯ. ПРЕИЗЧИСЛЯВАНЕ НА КОЛИЧЕСТВА ЕЛЕКТРИЧЕСКА ЕНЕРГИЯ .....	14
Раздел I СРЕДСТВА ЗА ТЪРГОВСКО ИЗМЕРВАНЕ.....	14
Раздел II ИЗМЕРВАНЕ И ОТЧИТАНЕ НА ЕЛЕКТРИЧЕСКАТА ЕНЕРГИЯ.....	15
Раздел III. ПРЕИЗЧИСЛЯВАНЕ НА КОЛИЧЕСТВА ЕЛЕКТРИЧЕСКА ЕНЕРГИЯ.....	16
Глава VII ФАКТУРИРАНЕ И ПЛАЩАНЕ .....	19
Глава IX УСЛОВИЯ И РЕД ЗА ПРЕУСТАНОВЯВАНЕ И ВЪЗСТАНОВЯВАНЕ НА ПРЕНОСА НА ЕЛЕКТРИЧЕСКА ЕНЕРГИЯ .....	21
Раздел I ПРЕУСТАНОВЯВАНЕ НА ПРЕНОСА .....	21
Раздел II ВЪЗСТАНОВЯВАНЕ НА ПРЕНОСА НА ЕЛЕКТРИЧЕСКА ЕНЕРГИЯ ОТ „БАЛКАН“ АД .....	22
Глава X ОТГОВОРНОСТИ.....	23
Раздел I ОТГОВОРНОСТ НА „БАЛКАН“ АД .....	23
Раздел II ОТГОВОРНОСТ НА КЛИЕНТА.....	26
Раздел III РЕД ЗА РЕАЛИЗИРАНЕ НА ОТГОВОРНОСТ .....	26
Глава XI УСЛОВИЯ ЗА ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ПРИСЪЕДИНЯВАНЕТО - ПРЕУСТАНОВЯВАНЕ НА ДОСТЪПА ДО РАЗПРЕДЕЛИТЕЛНАТА МРЕЖА. ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРНИТЕ ОТНОШЕНИЯ .....	27
Глава XII ДОПЪЛНИТЕЛНИ УСЛОВИЯ.....	27

## Глава I ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

### Раздел I ВЪВЕДЕНИЕ

**Чл. 1.** (1) С тези Общи условия за достъп и пренос на електрическа енергия се уреждат условията за предоставяне на услугите „достъп до затворена електроразпределителна мрежа“ и „пренос на електрическа енергия през затворена електроразпределителната мрежа“ на „БАЛКАН“ АД и се регламентират правата и задълженията на страните по тях.

(2) Настоящите Общи условия за достъп и пренос на електрическа енергия през затворената електроразпределителна мрежа на „БАЛКАН“ АД, съставени съгласно чл. 104а от ЗЕ, са одобрени с Решение № ОУ-16 от 10.11.2023 г. на КЕВР.

(3) „БАЛКАН“ АД, в качеството си на оператор на затворена електроразпределителна мрежа, осъществява своята дейност съгласно условията на Лицензия № Л-695-7А от 07.07.2023 г. за дейността „разпределение на електрическа енергия в затворена разпределителна мрежа“.

### Раздел II ПОНЯТИЯ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Чл. 2.** По смисъла на тези Общи условия за достъп и пренос на електрическа енергия през затворена електроразпределителна мрежа (ОУ) на „БАЛКАН“ АД:

1. „Граница на собственост на електрическите съоръжения“ са точките в конструкцията на предназначения за пренос на електрическа енергия съоръжения в присъединения обект, към които са свързани съоръженията за присъединяване.
2. „Договор за комбинирани услуги“ е договор между краен клиент и доставчик на електрическа енергия (търговец или доставчик от последна инстанция), чийто предмет, съгласно Правилата за търговия с електрическа енергия, е продажбата на електрическа енергия и плащането на всички използвани от крайния клиент.
3. „Достъп до затворена електроразпределителна мрежа“ е правото на КЛИЕНТА да разполага с предоставената мощност в точката на присъединяване към затворената електроразпределителна мрежа, както и да ползва затворената електроразпределителна мрежа за пренос на електрическа енергия срещу заплащане на цена и при условия, определени в действащото законодателство.
4. „Доставчик“ е дружество, лицензирано съгласно Закона за енергетиката да извършва дейностите „търговия с електрическа енергия“ или „доставка на електрическа енергия от доставчик от последна инстанция“.
5. „Доставчик от последна инстанция“ е лице, на което е издадена лицензия съгласно Закона за енергетиката за извършване на дейността „доставка на електрическа енергия от доставчик от последна инстанция“ и което доставя електрическа енергия в случаите, когато основният доставчик по силата на договор за покупко-продажба или на договор за комбинирани услуги не е в състояние да продължи да извършва доставка поради обявяване в несъстоятелност, ликвидация, отнемане на лицензия или всякакво друго събитие, довело до временно или трайно преустановяване на доставката на електрическа енергия, както и на крайни клиенти, които не могат да бъдат клиенти на крайния снабдител до избора на друг доставчик.
6. „Други услуги“ са услуги, които се предоставят допълнително на клиентите след заплащане по ценоразпис, който включва както услуги, чиито цени се утвърждават от КЕВР съгласно чл. 30, ал. 1, т. 16 от Закона за енергетиката, така и услуги по определени от „БАЛКАН“ АД цени. Актуалният ценоразпис за двете групи услуги се публикува на интернет страницата на дружеството и в Специализираното звено за работа с потребителите.
7. „Затворена електроразпределителна мрежа“ е съвкупност от електропроводи и електрически уредби с високо, средно и ниско напрежение, която служи за разпределение

на електрическа енергия на територията на Индустриален парк Балкан, гр. Ловеч.

8. „ЗЕ“ означава Закон за енергетиката.

9. „ЗУТ“ означава Закон за устройство на територията.

10. „Клиент“ или „краен клиент“ е клиент, който купува електрическа енергия за собствено ползване, а именно:

10.1. „Небитов клиент“ е клиент, който купува електрическа енергия за небитови нужди;

10.2. **Производител на електрическа енергия**, чийто енергиен обект за производство на електрическа енергия е присъединен към затворената електроразпределителна мрежа на „БАЛКАН“ АД, който използва същата, за да бъде снабдяван с електрическа енергия за собствено ползване.

11. „КЕВР“ означава Комисия за енергийно и водно регулиране.

12. „Компетентен орган“ е всеки централен или местен орган, който по силата на действащото законодателство има правомощия да дава задължителни препоръки, решения, разрешения или указания на страните по тези ОУ.

13. „Мрежови услуги“ означава „достъп до затворена електропреносна мрежа“, „пренос на електрическа енергия през затворена електропреносна мрежа“, „достъп до затворена електроразпределителна мрежа“ и „пренос на електрическа енергия през затворена електроразпределителна мрежа“.

14. „Непреодолима сила“ са непредвидени и непредотвратими събития или комбинация от събития от извънреден характер, извън контрола на страните, възникнали след одобряване на настоящите ОУ от КЕВР по съответния ред, включващи, но неограничаващи се до: война, саботаж, въстания, революция, бунт, експлозия, пожар, природни бедствия (наводнения, земетресения, гръм, буря, ураган, торнадо, проливен дъжд, градушка, свличане, срутвания на земни маси, залежавания, и др.), доколкото тези събития пречат за изпълнение на задълженията по настоящите ОУ, на основание чл. 306 от Търговския закон.

15. „Обект“ е всеки обособен по отношение на измерването на електрическа енергия имот (включително строителен обект, преместваем обект, приемник на електрическа енергия) на краен клиент, в който се консумира електрическа енергия.

16. „ОУ“ означава Общи условия за достъп и пренос на електрическа енергия през затворената електропреносна мрежа на „БАЛКАН“ АД.

17. „ПИКЕЕ“ означава Правила за измерване на количеството електрическа енергия.

18. „Пренесена електрическа енергия“ е транспортираната през затворената електроразпределителна мрежа електрическа енергия до обекта на КЛИЕНТА.

19. „Предоставена мощност“ е онази договорена максимална активна мощност, за която „БАЛКАН“ АД осигурява на крайния клиент възможност за ползване на границата на собственост на електрическите съоръжения и се характеризира с ниво на номинално напрежение и брой на фазите, на които се доставя, при фактор на мощността не по-нисък от 0,9.“.

20. „Присъединена мощност“ е допустимата максимална активна мощност, която съответства на преносните възможности на съответната мрежа и на съоръженията за присъединяване в мястото на присъединяване на обект на краен клиент.

21. „Присъединяване към мрежата“ е свързването на електрическите съоръжения на клиента към затворената електроразпределителна мрежа на „БАЛКАН“ АД.

22. „ПТЕЕ“ означава Правила за търговия с електрическа енергия.

23. „Разпределение“ е транспортиране на електрическа енергия през затворената електроразпределителна мрежа.

24. „Средства за търговско измерване“/„СТИ“/ са технически средства за измерване, които имат метрологични характеристики и са предназначени да се използват за измерване самостоятелно или свързано с едно или повече технически средства и които се използват

при продажбата на електрическа енергия.

25. **„Измервателна система“** включва:

1. измервателни трансформатори;
2. средства за измерване - търговски, контролни и за техническо измерване;
3. устройства за комуникации и предаване на данни;
4. допълнителни и спомагателни устройства и вериги, включително табла (шкафове);
5. вторични вериги за измерване, клемореди и предпазители.

## **Раздел III СТРАНИ**

**Чл. 3.** Страни по тези ОУ са:

(1) „БАЛКАН“ АД, ЕИК: 820194079, със седалище и адрес на управление: гр. Ловеч, п.к. 5500, бул. „Мизия“ № 1 в качеството му на оператор на затворена разпределителна мрежа на Индустриален парк Балкан, гр. Ловеч.

(2) Всеки небитов клиент, чийто обект е присъединен към затворената електроразпределителна мрежа на „БАЛКАН“ АД, и се снабдява с електрическа енергия за собствено ползване, наричан за краткост КЛИЕНТ.

**Чл. 4.** (1) КЛИЕНТ на „БАЛКАН“ АД е собственикът или титулярът на вещно право на ползване на обект, който е присъединен към затворената електроразпределителна мрежа съгласно действащото законодателство и се снабдява с електрическа енергия за собствено ползване.

(2) КЛИЕНТ на „БАЛКАН“ АД може да бъде и друго лице - ползвател на обекта, при условие че собственикът или титулярът на вещното право на ползване на имота е представил писмено съгласие в нотариално заверена форма за това.

(3) КЛИЕНТ на „БАЛКАН“ АД по смисъла на тези ОУ е и лицето, на чието име е издадено разрешението за поставяне в случаите на временно електроснабдяване на преместваеми обекти по смисъла на ЗУТ.

(4) КЛИЕНТ е и възложителят в случаите на временно захранване с електрическа енергия, необходима за извършването на строителство, ремонт или реконструкция.

**Чл. 5.** Всички фактури се издават от „БАЛКАН“ АД на лицата, които имат качеството КЛИЕНТ по смисъла на чл. 4.

## **Глава II СЪЩНОСТ**

### **Раздел I ПРЕДМЕТ НА ОБЩИТЕ УСЛОВИЯ**

**Чл. 6.** (1) Настоящите ОУ уреждат взаимоотношенията между страните във връзка с услугите „достъп до затворената електроразпределителна мрежа“ и „пренос на електрическа енергия през затворената електроразпределителна мрежа“ на „БАЛКАН“ АД на лицензионната територия – Индустриален парк Балкан, гр. Ловеч, както и начина на причисляването и прилагане на стандартизиран товаров профил по отношение на обектите на КЛИЕНТИТЕ; срока на действие на договора; уведомяване на крайните клиенти за изменения на общите условия в срок не по-кратък от един месец преди внасянето им за одобряване в КЕВР; предварително уведомяване на крайния клиент при искане за достъп до негови помещения; публично оповестяване на адрес и/или телефон за контакт при повреди и за предоставяне на информация; ред за уведомяване на КЛИЕНТА при извършване на корекция на сметка съгласно правилата по чл. 83, ал. 1, т. 6 от ЗЕ.

(2) Настоящите ОУ уреждат реда също така:

1. условията за ползване на затворената електроразпределителна мрежа;
2. правата и задълженията на „БАЛКАН“ АД и КЛИЕНТА;
3. периодите и начините на заплащане на услугите по ползване на затворената електроразпределителна мрежа;
4. условията за качество и надеждност на снабдяването с електрическа енергия;
5. информацията, която се предоставя на КЛИЕНТИТЕ от „БАЛКАН“ АД;
6. начина на измерване, реда за достъп до СТИ за поддръжка и отчитане;
7. отговорностите на страните при неизпълнение на задълженията им;
8. условията за преустановяване на достъпа до затворена електроразпределителна мрежа и на преноса на електрическа енергия през затворена електроразпределителна мрежа;
9. прозрачни и достъпни процедури за разглеждане на претенции на КЛИЕНТИ, както и процедури за връщане на недължимо платена сума и за обезщетяване за претърпени вреди;
10. съдържанието на издаваните от „БАЛКАН“ АД фактури или сметки, които отразяват действителната консумация и съдържат конкретни данни за номера на измервателния уред, консумацията на електрическа енергия за отчетния период, дължимия данък върху добавената стойност (ДДС) и разбивка на цената по компоненти, ако такива са утвърдени;
11. предварително уведомяване за прекъсване, ограничаване или влошено качество на услугите при извършване на ремонтни работи, оперативни превключвания, въвеждане в експлоатация на нови съоръжения и други подобни действия, които подлежат на планиране, както и за сроковете на прекъсването, ограничаването или влошаването на качеството на услугата;
12. съхраняване за определен период на данните, необходими за разплащанията;
13. видовете лични данни, които задължително се обработват от „БАЛКАН“ АД, включително, но не само: имена; единен граждански номер; адрес.

(3) Настоящите ОУ уреждат реда и условията за предоставяне на КЛИЕНТИТЕ на други услуги, определени от КЕВР съгласно чл. 30, ал. 1, т. 16 от ЗЕ.

(4) Настоящите ОУ уреждат реда и условията за предоставяне на други услуги, определени от „БАЛКАН“ АД.

(5) Услугите по ал. 3 се предоставят от „БАЛКАН“ АД след заплащане от КЛИЕНТА на цена, утвърдена от КЕВР съгласно чл. 30, ал. 1, т. 16 от ЗЕ.

(6) Услугите по ал. 4 се предоставят от „БАЛКАН“ АД след заплащане от КЛИЕНТА на цена, определена от „БАЛКАН“ АД.

**Чл. 7.** „БАЛКАН“ АД и КЛИЕНТЪТ встъпват в договорни отношения при настоящите ОУ, като за целта КЛИЕНТЪТ подава заявление, което съдържа идентифицираща информация за КЛИЕНТА и обекта.

## **Раздел II ЦЕНИ**

**Чл. 8.** (1) КЛИЕНТЪТ дължи на „БАЛКАН“ АД стойността на предоставените мрежови услуги по цените по чл. 30, ал. 7, ал. 8 и ал. 12 от ЗЕ, с изключение на случаите по чл. 30, ал. 11 от ЗЕ, когато „БАЛКАН“ АД прилага цени за достъп и/или за пренос, утвърдени от КЕВР за определен срок.

(2) Цената за услугата „достъп до затворената електроразпределителна мрежа“ се заплаща на база на предоставената мощност на обекта на КЛИЕНТА, като КЛИЕНТЪТ дължи цената за услугата „достъп до затворената електроразпределителна мрежа“ независимо от потребеното количество електрическа енергия в обекта за отчетния период,

включително при липса на консумирана електрическа енергия, както и в случаите на временно преустановен пренос на електрическа енергия до обекта.

**(3)** Следните КЛИЕНТИ дължат на „БАЛКАН“ АД надбавка върху стойността на активната електрическа енергия в зависимост от използваната и/или отдаваната реактивна електрическа енергия, определена по реда на Наредбата по чл. 36, ал. 3 от ЗЕ:

1. КЛИЕНТИТЕ с търговско измерване на страна средно напрежение;
2. Производителите на електрическа енергия с инсталирана мощност над 30 kW, когато са в режим на потребление на активна енергия.

**Чл. 9.** Страните се съгласяват, че цените по действащ договор се променят, без да е необходимо писмено да договарят това, когато промяната произтича от закон или акт на държавен орган със задължителна за адресата му сила. В тези случаи „БАЛКАН“ АД актуализира съответно стойността на фактурираната стока или услуга съобразно с промените на финансовите параметри, произтичащи от прилагането на нормативния акт.

### **Раздел III СРОК НА ДЕЙСТВИЕ**

**Чл. 10.** (1) Срокът на действие на настоящите ОУ е в рамките на валидността на лицензията за разпределение на електрическа енергия в затворена електроразпределителна мрежа на „БАЛКАН“ АД или до влизане в сила на нови общи условия по предвидения за това ред.

(2) Настоящите ОУ се считат за приети и са задължителни за лицата, които към датата на влизане в сила на настоящите ОУ вече са КЛИЕНТИ на „БАЛКАН“ АД, освен ако те не са се възползвали от правото си да договорят специални условия.

### **Раздел IV РЕД И УСЛОВИЯ ЗА ВСТЪПВАНЕ В ДОГОВОРНИ ОТНОШЕНИЯ**

**Чл. 11.** (1) За встъпване в договорни отношения при настоящите ОУ, КЛИЕНТЪТ подава писмено заявление по образец на дружеството.

(2) При подаване на заявлението по ал. 1 КЛИЕНТЪТ представя на „БАЛКАН“ АД идентифицираща информация и документи, относно следното:

1. краен клиент, юридическо лице, който купува електрическа енергия за небитови нужди - фирма / наименование на юридическото лице, единен идентификационен код (ЕИК) съгласно Закона за търговския регистър и регистъра на ЮЛНЦ, седалище и адрес на управление, адрес за кореспонденция, пълното име по документ за самоличност и единен граждански номер (ЕГН) на лицето представител, ако е български гражданин, или личен номер, в случай че е чуждестранен гражданин, телефон за контакт, имейл, банкова сметка; вид на обекта, административен адрес на обекта, снабдяван с електрическа енергия;

2. документи, легитимиращи заявителя като КЛИЕНТ по смисъла на настоящите ОУ, в това число документ за собственост / документ, удостоверяващ учредено вещно право на ползване върху имота, разрешение за ползване за новоприсъединен обект или за обект с променено предназначение, договор за наем заедно с нотариално заверена декларация за съгласие от собственика или носителя на вещно право на ползване, пълномощно в посочените в настоящите ОУ случаи, както и други официални документи, удостоверяващи правото на собственост на заявителя (постановления на съдебни изпълнители за възлагане на недвижим имот, съдебни решения и др.).

(3) В случаите на временно снабдяване с електрическа енергия на преместваеми обекти по смисъла на ЗУТ лицето, подало заявлението, предоставя и разрешение за поставяне на преместваем обект, издадено по реда на ЗУТ от съответния компетентен орган.

(4) Във всички случаи, лицето което подава заявлението, представя документ за самоличност, а в случай че заявлението се подава от пълномощник, последният предоставя

на „БАЛКАН“ АД нотариално заверено пълномощно.

(5) Предоставените лични данни на основание на предходните алинеи се обработват съгласно действащото законодателство.

**Чл. 12.** (1) КЛИЕНТЪТ встъпва в договорни отношения с „БАЛКАН“ АД при настоящите ОУ в срок до 10 (десет) дни от подаване на заявлението.

(2) За обекти, регистрирани на пазара на електрическа енергия по свободно договорени цени, „БАЛКАН“ АД встъпва в договорни отношения с новия собственик или титуляр на вещното право на ползване на обекта, съответно с лицето, за което е предоставено съгласие да стане КЛИЕНТ по настоящите ОУ, винаги от 1-во число на месеца, в случай че заявлението и всички необходими документи по чл. 11 са подадени до 15 (петнадесето) число на предходния месец и няма отказ за встъпване в договорни отношения по чл. 14 от настоящите ОУ.

**Чл. 13.** (1) За новоприсъединени обекти по наредбата по чл. 116, ал. 7 от ЗЕ електрическите съоръжения за присъединяване на обекта се поставят под напрежение от „БАЛКАН“ АД в срок до 7 (седем) дни от датата, на която КЛИЕНТЪТ е представил доказателства за сключени договор за продажба на електрическа енергия и договор с доставчик от последна инстанция и при условие че КЛИЕНТЪТ е встъпил в договорни отношения при настоящите ОУ.

(2) В случаите по ал. 1, когато договорът за продажба е сключен с търговец на електрическа енергия, електрическите съоръжения за присъединяване на обекта се поставят под напрежение от „БАЛКАН“ АД след извършена първоначална регистрация на свободен пазар и в срок до 7 (седем) дни от датата на влизане в сила на причисляването на обекта към балансиращата група на доставчика/координатора на КЛИЕНТА и при условие че КЛИЕНТЪТ е встъпил в договорни отношения при настоящите ОУ.

(3) В случаите на електрическите съоръжения за осигуряване на временно електроснабдяване за строителни нужди се поставят под напрежение от „БАЛКАН“ АД в срок до 7 (седем) дни от датата на представяне на доказателства за сключен договор за продажба на електрическа енергия с доставчик от последна инстанция или при условията на ал. 2, когато договорът за продажба е сключен с търговец на електрическа енергия.

**Чл. 14.** (1) В срок до 10 (десет) дни от подаването на заявлението по чл. 11, ал. 1 „БАЛКАН“ АД има право да откаже встъпване в договорни отношения при настоящите ОУ, в следните случаи:

1. лицето не е предоставило съответните документи, посочени в чл. 11;
2. лицето не е предоставило документ за въвеждане в експлоатация на обекта и/или обектът не е присъединен към затворената електроразпределителна мрежа, в случаите на нов или преустроен обект;
3. заявителят по чл. 11, ал. 1 има неплатени просрочени парични задължения към „БАЛКАН“ АД;
4. в случай че предоставянето на услугите „достъп до затворената електроразпределителна мрежа“ и „пренос на електрическа енергия през затворената електроразпределителна мрежа“ би могло да бъде предпоставка за възникване на риск за живота и здравето на хора, имущество и съоръжения, документирано със съставен констативен протокол;
5. в случаите, предвидени в действащото законодателство.

(2) „БАЛКАН“ АД изпраща на заявителя писмено съобщение за отказа в срока по ал. 1. Отказът е мотивиран, като се посочват причините за него и срок за отстраняването им.

(3) В срок до 10 (десет) дни от изтичане на посочения в предходната алинея срок за



отстраняване на причините за отказа или от отпадане на основанието за отказа, заявителят следва да уведоми писмено „БАЛКАН“ АД, след което заявлението му се разглежда отново.

(4) В случай че не е спазен срокът по предходната алинея, заявителят следва да подаде ново заявление по чл. 11, ал. 1.

(5) В случай че заявителят не е съгласен с отказа на „БАЛКАН“ АД, спорът се решава по предвидения в закона ред.

**Чл. 15.** (1) КЛИЕНТЪТ се задължава да не надвишава договорената предоставена мощност за обекта, както и да експлоатира електрическите уредби и инсталации съобразно действащите нормативни актове.

(2) КЛИЕНТЪТ има право да поиска промяна на предоставената мощност по реда на действащото законодателство, като следва да предостави копие от документ за собственост или документ, удостоверяващ учредено вещно право на ползване върху имота. В случаите на чл. 4, ал. 2 от настоящите ОУ КЛИЕНТЪТ следва да предостави писмена декларация за съгласие с нотариална заверка на подписа от собственика или титуляра на вещното право на ползване на имота.

(3) В случай че КЛИЕНТЪТ поиска намаляване на договорената предоставена мощност за негов обект, „БАЛКАН“ АД подменя необходимите токоограничаващи елементи в първичната/е верига/и на захранване. „БАЛКАН“ АД има право да разполага с освободената мощност и може да я предоставя на други клиенти. При възникнала впоследствие необходимост от ново увеличаване на предоставената мощност за обекта на КЛИЕНТА, това се извършва по реда на действащата Наредба по чл. 116, ал. 7 от ЗЕ.

(4) КЛИЕНТ със собствени съоръжения на средно напрежение и измервателна система за търговско измерване на ниво средно напрежение може да заяви намаляване на предоставената и присъединена мощност за обекта си до желаните от него размер при запазване на изградените присъединителни съоръжения и след привеждане от негова страна на инсталираната трансформаторна мощност или средствата за защита съобразно новия размер на заявената от КЛИЕНТА предоставена мощност и присъединената мощност, изчислена от „БАЛКАН“ АД.

**Чл. 16.** Размерът на предоставената мощност в случаите по чл. 4, ал. 4 за целите на временното електроснабдяване за строителни нужди се определя съобразно договореното в сключения договор за присъединяване с „БАЛКАН“ АД.

**Чл. 17.** „БАЛКАН“ АД има право да ограничи мощността на обекта на КЛИЕНТА до размера на предоставената му мощност.

## **Глава III ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА СТРАНИТЕ**

### **Раздел I ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА КЛИЕНТИТЕ**

**Чл. 18.** КЛИЕНТЪТ има право:

1. да получава електрическа енергия по мрежата с определено качество в съответствие с показателите за качество на електроснабдяването;
2. да изисква спазването от „БАЛКАН“ АД на всички срокове съгласно тези ОУ;
3. да бъде информиран по реда на тези ОУ за графика и периода на отчитане, дължимите суми и сроковете за плащане;
4. при съмнения за неточно измерване или неправилно отчитане на пренесеното количество електрическа енергия да поиска „БАЛКАН“ АД да извърши проверка и/или да организира метрологична експертиза на средството за търговско измерване по реда на

Закона за измерванията, при спазване изискванията на настоящите ОУ;

5. да поиска промяна на предоставената мощност по реда на действащото законодателство и на тези ОУ;
6. да изгради резервно електрическо захранване за обекта при спазване на законодателството и на техническите изисквания;
7. да инсталира собствен източник за резервно захранване при спазване на законодателството и на техническите изисквания;
8. да получи обезщетение в случаите, предвидени в настоящите ОУ;
9. да получава при поискване и срещу заплащане справка за количеството консумираната от него електрическа енергия по периоди на отчитане до 36 (тридесет и шест) месеца преди датата на заявяване на справката. Справката се предоставя на клиента на хартиен носител или по електронен път.

**Чл. 19. КЛИЕНТЪТ** се задължава:

1. да ползва затворената електроразпределителна мрежа на „БАЛКАН“ АД при спазване на тези ОУ, съгласно предоставената за всеки от обектите му мощност, при спазване на пазарните условия и действащите технически изисквания;
2. за встъпване в договорни отношения да подаде заявление, ведно с изискуемите от „БАЛКАН“ АД документи съгласно чл. 11;
3. да заплаща на „БАЛКАН“ АД дължимите суми по настоящите ОУ в определените срокове;
4. да осигурява достъп на лица, на които „БАЛКАН“ АД е възложило дадената дейност до имота за монтиране, проверка, ремонт, замяна на електрически съоръжения и елементи на измервателната система, в случай че се намират след границата на имота, както и за отчитане и контрол на данните от измерването, а в случаите на аварии - за отстраняването им, за ограничаване на последствия от тях и за извършване на оперативни превключвания;
5. да инсталира, поддържа и експлоатира технически правилно и безопасно собствените си електрически уредби и съоръжения след границата на собственост;
6. да изпълнява предписанията на „БАЛКАН“ АД за техническото състояние и условията за експлоатация на съоръженията и уредбите, собственост на КЛИЕНТА, за предотвратяване на случаи, които застрашават сигурността на затворената електроразпределителна мрежа или водят до влошаване на качеството на електрическата енергия;
7. да не променя схемата на свързване на присъединителните съоръжения, да не преустройва, ремонтира или да заменя елементите на измервателната система, да не сменя самоволно или поврежда елементите на измервателната система, знак, пломба или друго контролно приспособление, поставено от служители на „БАЛКАН“ АД, овластен държавен орган или трети лица, на които „БАЛКАН“ АД е възложило дадената дейност;
8. да не използва електрическа енергия, без тя да се измерва от средствата за търговско измерване;
9. да уведоми „БАЛКАН“ АД по реда на ПТТЕЕ, в случай че няма сключен договор за продажба на електрическа енергия или доставчикът му преустанови продажбата на електрическа енергия по независещи от КЛИЕНТА причини;
10. да не допуска присъединяване на трети лица към собствените си електрически уредби без съгласието на „БАЛКАН“ АД;
11. да уведоми писмено „БАЛКАН“ АД, в случай че възнамерява да инсталира собствен източник за резервно захранване, и да осигурява достъп на негови представители до резервния източник за извършване на проверки;
12. да опазва електрическите уредби и съоръжения, собственост на „БАЛКАН“ АД, намиращи се в имота на КЛИЕНТА, при спазване на нормативните изисквания. При

нанесени вреди и липси по съоръженията на „БАЛКАН“ АД, намиращи се в имота на КЛИЕНТА, същият следва да уведоми „БАЛКАН“ АД;

13. да уведоми писмено „БАЛКАН“ АД в 30 (тридесет) дневен срок, считано от настъпване на съответното обстоятелство, за всяка промяна в предоставените от КЛИЕНТА данни по чл. 11 от настоящите ОУ, както и за промени, свързани със собствеността или настъпили промени в обстоятелства, фактически и правни отношения, касаещи както статуса на КЛИЕНТА, така и на ползвания от него обект.

**Чл. 20.** В случаите, когато е необходим достъп до обекта, заявителят по чл. 11, ал. 1 или КЛИЕНТЪТ по чл. 4, ал. 4 е длъжен да осигури възможност на „БАЛКАН“ АД да извърши монтирането и/или проверка на измервателната система и/или на електрическите съоръжения на „БАЛКАН“ АД или на заявителя, съответно КЛИЕНТА по чл. 4, ал. 4, намиращи се в имота или обекта му.

**Чл. 21.** КЛИЕНТ със собствени съоръжения на ниво средно напрежение има и следните задължения:

1. при подаване на заявлението по чл. 11, ал. 1 да представи техническа документация за съоръженията си съгласно изискванията на действащото законодателство;
2. да поддържа оперативен дежурен персонал в захранваните обекти съгласно нормативните изисквания;
3. да представи на „БАЛКАН“ АД списък и данни за контакт на електротехническият персонал, поддържащ уредбите на ниво средно напрежение, чрез които е присъединен обектът на КЛИЕНТА, в нормално експлоатационно състояние, и имащ право да извършва оперативни превключвания и манипулации в тях, или да представи за сведение договор с обслужващо енергийните съоръжения лице, притежаващо необходимата квалификация и правоспособност, както и съответните разрешения да извършва подобна дейност. КЛИЕНТЪТ се задължава да уведомява своевременно „БАЛКАН“ АД за всяка промяна в списъка, данните за контакт и правоспособността на електротехническият персонал или на лицето, обслужващо енергийните съоръжения;
4. в случаите на аварии в електроенергийната система да съдейства в процеса на възстановяването ѝ в съответствие с исканията на „БАЛКАН“ АД и в рамките на техническите възможности на съоръженията и без да нарушава сигурността на собственото си снабдяване;
5. да осигури достъп на персонала на „БАЛКАН“ АД до части от електроразпределителните си уредби, които освен за захранване на КЛИЕНТА се използват и за разпределение на електрическа енергия към други клиенти, за осигуряване на надеждното, безопасно и ефективно функциониране на затворената електроразпределителна мрежа;
6. да представя за съгласуване от „БАЛКАН“ АД ремонтния график и дейности (ремонт, реконструкция и/или модернизация и др.) по собствените му електрически уредби и съоръжения за следващата календарна година до 1-ви (първи) септември на предходната календарна година;
7. да съгласува с „БАЛКАН“ АД дейностите в случаите, когато е необходимо извършване на ремонт, реконструкция и/или модернизация на собствените му електрически уредби и съоръжения с оглед на нормалното им функциониране и това налага прекъсване на преноса и достъпа или изменение на условията за ползване на затворената електроразпределителна мрежа. В тези случаи КЛИЕНТЪТ следва да уведоми писмено „БАЛКАН“ АД 14 (четирнадесет) дни предварително, като събщи датата и часа за прекъсване на преноса и достъпа и предполагаемата му продължителност, а „БАЛКАН“ АД е длъжно в 10 (десет) дневен срок от получаване на уведомлението да даде писмено становище;

8. да осигури възможност на „БАЛКАН“ АД да монтира, поддържа и експлоатира средства за автоматизация, телемеханика и контрол на качеството на пренасяната електрическа енергия и сигурността на затворената електроразпределителна мрежа.

## **Раздел II ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА „БАЛКАН“ АД**

**Чл. 22.** „БАЛКАН“ АД има право:

1. на достъп и преминаване за експлоатация и контрол на енергийни съоръжения, за монтиране, проверка, ремонт, замяна на електрически съоръжения и елементи на измервателната система, както и за отчитане и контрол на данните от измерването, в случай че те се намират след границата на имота на КЛИЕНТА. Тези права се отнасят и за случаите на аварии - за отстраняването им, ограничаване на последствията от тях и за извършване на оперативни превключвания. Тези права се отнасят и за лицата, на които „БАЛКАН“ АД е възложило изброените по-горе дейности;
2. да ползва безвъзмездно части от сгради, прилежащи имоти, огради и други за монтиране на средства за търговско измерване и други свои съоръжения, свързани с разпределението на електрическа енергия;
3. да извършва периодични, извънредни технически проверки и проверки на място на средствата за търговско измерване, на целостта и функционалността им, на измервателната система и на свързващите електрически инсталации;
4. да организира извършването на последващи проверки на средствата за търговско измерване по реда на действащото законодателство;
5. да подменя по своя инициатива съществуващите средства за търговско измерване с такива със същите или по-добри технически характеристики и други елементи на измервателната система;
6. да изготвя справки и коригира количествата пренесена електрическа енергия по реда на действащото законодателство;
7. да прекъсва или ограничава преноса и/или достъпа до затворената електроразпределителна мрежа при спазване на тези ОУ и действащото законодателство;
8. да събира вземанията си за мрежови услуги, както и за оказаните други услуги, от длъжници по реда на действащото законодателство;
9. да преустанови преноса на електрическа енергия през затворената електроразпределителна мрежа за КЛИЕНТ по искане на доставчика на електрическа енергия;
10. да преустанови временно преноса на електрическа енергия на КЛИЕНТ при неизпълнение на задължения по тези ОУ, включително при неизпълнение на задължението за своевременно заплащане на всички дължими суми във връзка с предоставените услуги;
11. да дава задължителни предписания за техническото състояние и условията за експлоатация на съоръженията и уредбите, собственост на КЛИЕНТА, за предотвратяване на случаи, които застрашават сигурността на затворената електроразпределителна мрежа или водят до влошаване на качеството на електрическата енергия;
12. на достъп до източника на резервно хранване на КЛИЕНТА за извършване на проверки.

**Чл. 23.** „БАЛКАН“ АД се задължава:

1. да пренася електрическа енергия до границата на собственост между електрическите съоръжения на КЛИЕНТА и затворената електроразпределителна мрежа при условията на равнопоставеност на всеки КЛИЕНТ на територията на Индустриален парк Балкан, гр. Ловеч, който има електрически уредби, отговарящи на техническите норми и на изискванията за безопасна работа, и е присъединен към затворената електроразпределителна мрежа съгласно нормативните изисквания;

2. да осигурява на КЛИЕНТИТЕ електрическа енергия в съответствие с изискванията за качество и изискванията за безопасност съгласно действащото законодателство;
3. да уведомява КЛИЕНТИТЕ най-късно 48 (четиридесет и осем) часа предварително за времето и продължителността на прекъсване на преноса на електрическа енергия при действия, които подлежат на планиране по реда на ОУ;
4. да пази поверителността на личната информация на КЛИЕНТИТЕ и да осигури съхраняването на личните данни съгласно изискванията на действащото законодателство;
5. в срок до 5 (пет) дни след писмено искане от страна на КЛИЕНТ да осигури проверка на средството за търговско измерване;
6. да съхранява данни от измерването съгласно сроковете, предвидени в действащото законодателство;
7. да предоставя информация по тези ОУ;
8. да осигури дежурен денонощен телефон за подаване на сигнали за повреди и оплаквания, да предоставя информация за него на КЛИЕНТИТЕ и да води регистри с дата и час за постъпилите обаждания;
9. да дава писмени отговори на подадени от КЛИЕНТА писмени жалби и сигнали в срок до 30 (тридесет) дни от получаването им;
10. в срок до 2 (два) часа от получаване на съобщение за авария да създаде организация и да започне отстраняване на аварията;
11. да заплаща на КЛИЕНТИТЕ обезщетенията, предвидени в настоящите ОУ;
12. да предоставя при поискване от КЛИЕНТА и след заплащане справки за количеството консумирана от него електрическа енергия по периоди на отчитане до 36 (тридесет и шест) месеца преди датата на заявяване на справка. Справката се предоставя на КЛИЕНТА на хартиен носител или по електронен път.

## **Глава IV УСЛОВИЯ ЗА КАЧЕСТВО**

**Чл. 24.** (1) До границата на собственост между електрическите съоръжения на КЛИЕНТА и затворената електроразпределителна мрежа „БАЛКАН“ АД пренася електрическа енергия с номинално напрежение и с показатели за качество, съгласно приетите от КЕВР и стандарт БДС EN 50160, при договорените предоставена мощност и категория по осигуреност на електроснабдяването при настоящите ОУ и при спазване на действащото законодателство.

(2) Категорията по осигуреност, при която „БАЛКАН“ АД пренася електрическата енергия през затворената електроразпределителна мрежа до границата на собственост, е трета, освен ако при присъединяването на обекта или на по-късен етап е договорена друга, по-висока категория по осигуреност.

**Чл. 25.** При получаване на сигнал от КЛИЕНТ, свързан с качеството на доставяната електрическа енергия, „БАЛКАН“ АД е длъжно да извърши проверка на място, за което се съставя констативен протокол по реда на настоящите ОУ.

**Чл. 26.** (1) При получаване на писмено искане от КЛИЕНТ за монтаж на регистриращо устройство на показателите за качеството на електрическата енергия (анализатор), „БАЛКАН“ АД е длъжно да започне проверка в срок до 3 (три) работни дни от постъпване на искането и заплащане на услугата.

(2) Проверката трябва да бъде с продължителност, позволяваща достоверно установяване на стойностите на съответните показатели, но не по-малко от 7 (седем) дни. „БАЛКАН“ АД предоставя на КЛИЕНТА констативен протокол с резултатите от проверката.

(3) При установяване на отклонения от нормираните показатели, „БАЛКАН“ АД

предприема мерки за подобряването им в срока и при условията на правилата по чл. 83, ал. 1, т. 5 от Закона за енергетиката, за което уведомява КЛИЕНТА.

(4) В случай че резултатите от проверката докажат, че няма отклонения, разходите за проверката са за сметка на КЛИЕНТА, а във всички останали случаи за сметка на „БАЛКАН“ АД.

## **Глава V ИНФОРМАЦИЯ, ПРЕДОСТАВЯНА ОТ „БАЛКАН“ АД**

**Чл. 27.** (1) „БАЛКАН“ АД предоставя на КЛИЕНТИТЕ си в Специализираното си звено за работа с потребители, на страницата си в интернет или по друг подходящ начин следната информация за:

1. действащи цени на предоставяните услуги;
2. начини на плащане;
3. график на отчитане на използваната електрическа енергия;
4. прекъсванията на преноса на електрическа енергия, които подлежат на планиране;
5. процедурата за смяна на доставчик;
6. информация относно средствата за уреждане на спорове;
7. местонахождение на Специализираното си звено за работа с потребители, телефонен номер за връзка, електронен адрес за кореспонденция и местонахождението на касата за плащане на дружеството;
8. контролния списък, приет от Европейската комисия, съдържащ практическа информация за правата на клиентите;
9. друга допълнителна информация в съответствие с нормативните изисквания.

(2) КЛИЕНТИТЕ могат да получат информацията по точките в ал. 1 и на телефонния номер, както и на електронния адрес за връзка на „БАЛКАН“ АД.

(3) „БАЛКАН“ АД публикува настоящите ОУ на страницата си в интернет и ги помества в Специализираното си звено за работа с потребители, както и предоставя екземпляр на ОУ на всеки КЛИЕНТ при поискване.

**Чл. 28.** В срок до 7 (седем) дни от издаване на решение на КЕВР за утвърждаване на нови цени, „БАЛКАН“ АД публикува утвърдените цени на интернет страницата си и в Специализираното си звено за работа с потребители.

## **Глава VI ИЗМЕРВАНЕ И ОТЧИТАНЕ НА ЕЛЕКТРИЧЕСКАТА ЕНЕРГИЯ. ПРЕИЗЧИСЛЯВАНЕ НА КОЛИЧЕСТВА ЕЛЕКТРИЧЕСКА ЕНЕРГИЯ**

### **Раздел I СРЕДСТВА ЗА ТЪРГОВСКО ИЗМЕРВАНЕ**

**Чл. 29.** (1) Пренесената електрическа енергия се измерва със средства за търговско измерване, вписани в държавния регистър на одобрените в страната типове средства за измерване или с оценено съответствие съгласно действащото законодателство.

(2) Средствата за търговско измерване на електрическата енергия, комуникационните устройства, както и таблата или шкафовете, където те са разположени, са собственост на „БАЛКАН“ АД, като то поставя върху тях приспособления и/или знаци за ограничаване на достъпа.

**Чл. 30.** „БАЛКАН“ АД определя вида, броя и мястото на монтиране на измервателните

уреди и съоръжения, както и на управляващите и комуникационните устройства към тях.

**Чл. 31.** Средствата за търговско измерване се разполагат така, че КЛИЕНТЪТ да има възможност за визуален достъп до показанията на визуализираните регистри на средствата за търговско измерване в съответствие с избраната от КЛИЕНТА тарифност на измерване.

## **Раздел II ИЗМЕРВАНЕ И ОТЧИТАНЕ НА ЕЛЕКТРИЧЕСКАТА ЕНЕРГИЯ**

**Чл. 32.** (1) Редът за измерване и отчитане на електрическата енергия се урежда в ПИКЕЕ и ПТЕЕ или съгласно настоящите ОУ.

(2) Електрическата енергия се измерва според утвърдените тарифни зони, заявени или договорени от КЛИЕНТА, по начин, определен от „БАЛКАН“ АД съгласно действащото законодателство.

(3) Когато през съоръженията на КЛИЕНТА се пренася електрическа енергия до други КЛИЕНТИ, като тази електрическа енергия се измерва и от СТИ, измерващи електрическата енергия на КЛИЕНТА, същата се приспада от количествата, фактурирани на КЛИЕНТА.

**Чл. 33.** (1) „БАЛКАН“ АД организира ежемесечно отчитане на показанията на средствата за търговско измерване по предварително определен график, който се обявява по реда на тези ОУ.

(2) При планирани промени на графика за отчет, промените се обявяват по реда, предвиден за обявяването на графика съгласно тези ОУ най-малко 3 (три) дни предварително.

**Чл. 34.** (1) КЛИЕНТИТЕ не се отчитат допълнително при промяна на прилаганите от „БАЛКАН“ АД цени по чл. 30, ал. 7, ал. 8 и ал. 12 от ЗЕ или при утвърждаване от КЕВР на цени по чл. 30, ал. 11 от ЗЕ. Пренесената до обектите на КЛИЕНТИТЕ електрическа енергия се разпределя пропорционално на дните преди и след датата на промяната/утвърждаването на съответната цена.

(2) „БАЛКАН“ АД предоставя данните по ал. 1 на доставчика на КЛИЕНТА при сключен договор за комбинирани услуги за целите на фактурирането и плащането.

**Чл. 35.** (1) В случай че КЛИЕНТЪТ уведоми „БАЛКАН“ АД за грешка при отчета на пренесените количества електрическа енергия, в срок от 5 (пет) дни от получаване на уведомлението представител на „БАЛКАН“ АД е длъжен да извърши проверка и състави констативен протокол.

(2) На КЛИЕНТИТЕ, които нямат сключен договор за комбинирани услуги с доставчик на електрическа енергия, при установена грешка при отчета „БАЛКАН“ АД издава кредитно/дебитно известие.

**Чл. 36.** (1) В срок до 5 (пет) дни след писмено искане от страна на КЛИЕНТ и заплащане на услугата по ценоразпис „БАЛКАН“ АД осигурява проверка на средството за търговско измерване с уред за проверка на общата точност (еталон).

(2) При проверката по ал. 1 се съставя констативен протокол по реда на настоящите ОУ.

(3) Когато при проверката се установи, че средството за търговско измерване не е в рамките на изискваната точност, „БАЛКАН“ АД подменя средството за търговско измерване в срок от 5 (пет) дни от датата на проверката по ал. 1.

(4) Разходите за проверката по ал. 1 остават за сметка на КЛИЕНТА, когато резултатите от нея покажат, че средството за търговско измерване е в рамките на изискваната точност.

(5) „БАЛКАН“ АД възстановява на КЛИЕНТА разходите за проверката по ал. 1, когато резултатите от нея покажат, че средството за търговско измерване не е в рамките на

изискваната точност и при проверката и след метрологична проверка от компетентен орган за метрологичен контрол, когато такава е необходима, не бъде установено външно въздействие върху средствата за търговско измерване.

(6) Когато при проверките по предходните алинеи е установено, че върху средството за търговско измерване или друг елемент от измервателната система е оказано нерегламентирано външно въздействие и средствата за търговско измерване не отговарят на изискванията за точност или не измерват електрическата енергия в съответствие с първоначалните им настройки, включително и при нарушение на пломбите, знаците и стикерите, то разходите за проверката остават за сметка на КЛИЕНТА.

**Чл. 37.** (1) Всяка от страните по настоящите ОУ може да поиска извършването на метрологична експертиза на средство за търговско измерване в отдел на Българския институт по метрология.

(2) В случай по ал. 1 „БАЛКАН“ АД демонтира средството за търговско измерване и осигурява изпращането му в срок до 14 (четирнадесет) дни за метрологична експертиза в безшевна торба, запечатана с допълнителните знаци, които се записват в съставения при демонтажа констативен протокол.

(3) Разходите за метрологичната експертиза на средство за търговско измерване са за сметка на страната, поискала извършването на експертизата.

(4) В случай че искането е на КЛИЕНТА и експертизата установи, че метрологичните и техническите характеристики не съответстват на нормираните за даден тип средства за търговско измерване, „БАЛКАН“ АД възстановява разходите на КЛИЕНТА в срок до 7 (седем) дни от установяването им и получаването на протокола от експертизата. Във всички останали случаи разходите са за сметка на КЛИЕНТА.

(5) Във всички случаи, в които при метрологичната експертиза се установи оказано нерегламентирано външно въздействие, разходите са за сметка на КЛИЕНТА.

**Чл. 38.** (1) На средствата за търговско измерване се извършват първоначална и последващи проверки по реда на Закона за измерванията и нормативните актове към него.

(2) „БАЛКАН“ АД извършва по реда на ПИКЕЕ проверки на средствата за търговско измерване и елементите на измервателната система, установяване на случаи на неизмерена, неправилно, неточно измерена електрическа енергия и/или енергия, за която има измерени показания в невизуализиран регистър на средството за търговско измерване, и преизчисляване на количеството електрическа енергия.

(3) В случай на преизчисляване на количеството електрическа енергия „БАЛКАН“ АД уведомява КЛИЕНТА по реда на тези ОУ.

(4) Отчитането на средствата за търговско измерване не се счита за проверка по този раздел.

### **Раздел III. ПРЕИЗЧИСЛЯВАНЕ НА КОЛИЧЕСТВА ЕЛЕКТРИЧЕСКА ЕНЕРГИЯ**

**Чл. 39.** (1) При извършване на проверки по реда на ПИКЕЕ, „Балкан“ АД съставя констативен протокол.

(2) Констативният протокол по ал. 1 се подписва от представител на „Балкан“ АД и от КЛИЕНТА или негов представител.

(3) При отсъствие на КЛИЕНТА или на негов представител при съставянето на констативен протокол или при отказ от тяхна страна да го подпишат протоколът се подписва от представител на „Балкан“ АД и свидетел, който не е негов служител. В констативния протокол се отбелязват присъстващите на проверката, както и отказът за



подписване от страна на КЛИЕНТА или на неговия представител, ако е направен такъв.

(4) В случаите по ал. 3 в седемдневен срок от датата на съставянето на констативния протокол „Балкан“ АД го изпраща на КЛИЕНТА с препоръчано писмо с обратна разписка или по друг начин в съответствие с предоставените от ползвателя данни за контакт.

(5) Когато при проверката се установи несъответствие на метрологичните и/или техническите характеристики на средството за търговско измерване с нормираните, нарушения в целостта и/или функционалността на средството за търговско измерване, съмнения за добавяне на чужд за средството за търговско измерване елемент, същото се демонтира и се поставя в безшевев чувал, който се затваря с пломба със знака на „Балкан“ АД и уникален номер. Номерът на пломбата и уникалният номер се записват в констативния протокол. „Балкан“ АД изпраща демонтираното средство за търговско измерване на компетентния орган за метрологичен контрол в срок до 14 дни от датата на проверката.

(6) В случай че причините за повредата на средството за търговско измерване се дължат на форсмажорни обстоятелства по смисъла на ПИКЕЕ, „Балкан“ АД може да не изпраща демонтираното средство за търговско измерване на компетентния орган за метрологичен контрол, като количеството електрическа енергия в този случай се изчислява по реда на реда на чл. 42, ал. 1.

(7) В случаите по ал. 5 и 6 „Балкан“ АД монтира изправни средства за търговско измерване.

(8) Когато при проверката се установи добавяне на чужд за системата елемент или друга намеса, представляваща промяна на схемата на свързване, което не влияе на изправността на средството за търговско измерване, „Балкан“ АД възстановява правилната схема на свързване, без да демонтира средството за търговско измерване.

**Чл. 40.** (1) В случаите, когато при метрологичната проверка се установи, че средството за търговско измерване не измерва или измерва с грешка извън допустимата, „Балкан“ АД изчислява количеството електрическа енергия за по-краткия период между периода от датата на констатиране на неизмерване/неправилно/неточно измерване до последната извършена проверка и периода от три месеца, предхождащи датата на констатиране на неизмерване/неправилно/неточно измерване, като:

- а. при средство за търговско измерване, измерващо с грешка извън допустимостта, количеството преминала електрическа енергия се изчислява, като измерените количества се коригират с установената грешка, като се отчита класът на точност на средството за търговско измерване;
- б. при неизмерващо средство за търговско измерване количеството електрическа енергия се изчислява като една трета от пропускателната способност на измервателната система при всекидневно осемчасово ползване на електрическа енергия от клиента.

(2) При промяна в схемата на свързване, водеща до неизмерване, неправилно и/или неточно измерване на количествата електрическа енергия, „Балкан“ АД изчислява количеството електрическа енергия за по-краткия период между периода от датата на констатиране на неизмерване/неправилно/неточно измерване до последната извършена проверка и периода от три месеца, предхождащи датата на констатиране на неизмерване/неправилно/неточно измерване. Преизчисляването се извършва на базата на половината от пропускателната способност на присъединителните съоръжения (кабели, проводници), свързващи инсталацията на клиента със съответната мрежа, при ежедневно 8-часово натоварване.

(3) При установена липса на средството за търговско измерване в измервателната система „Балкан“ АД изчислява по реда на ал. 2 количеството електрическа енергия за по-краткия период между периода от датата на констатиране на липсата на средството за търговско измерване до последния извършен негов отчет от „Балкан“ АД или до датата на последната

извършена проверка, предхождащи датата на констатиране на липсата на средството за търговско измерване.

(4) Ако при проверка по реда на тези ОУ, извършвана от „Балкан“ АД, се установи неправилно и/или неточно измерване и/или изчисляване на пренесените количества електрическа енергия, двете страни в констативния протокол по чл. 39, ал. 1 посочват и действително пренесените количества електрическа енергия, по периоди на действие на утвърдените от Комисията за енергийно и водно регулиране цени, на база техническите констатации и информацията за всички величини и събития, регистрирани от средствата за търговско измерване и спомагателните устройства и съобразно реда на чл. 42, ал. 1, като в тези случаи „Балкан“ АД преизчислява количествата електрическа енергия на ползвателя най-много до датата на последното документирано отчитане, което е прието от ползвателя без възражения.

(5) Преизчисляването по ал. 1, 2, 3 и 4 се извършва въз основа на констативен протокол, съставен по реда на чл. 39.

**Чл. 41.** (1) При установено неправомерно присъединяване на обект към електрическите мрежи „Балкан“ АД изчислява количеството електрическа енергия за период не по-дълъг от 180 дни от датата на констатиране на присъединяването. Количеството електрическа енергия се изчислява по една втора от пропускателната способност на присъединителните съоръжения, свързващи инсталацията на обекта със съответната мрежа, при 24-часово натоварване.

(2) Преизчисляването по ал. 1 се извършва въз основа на констативен протокол, съставен по реда на чл. 39.

**Чл. 42.** (1) В случаите на техническа неизправност на средствата за търговско измерване, поради която използваната електрическа енергия преминава през измервателната система, но количествата не могат да бъдат отчетени и не е установена външна намеса при проверка или отчет, преминалото количество електрическа енергия се изчислява по приоритетен ред, както следва:

1. по реда на чл. 39, ал. 5 от ПИКЕЕ;
2. средноаритметичното количество от потребената електрическа енергия от клиента за предходен отчетен период и потребената електрическа енергия от клиента за аналогичен отчетен период от предходната година;
3. на база на отчетния период, следващ подмяната на повреденото средство за търговско измерване, при невъзможност за преизчисляване по т. 1.

(2) Преизчисляването по ал. 1 се извършва въз основа на констативен протокол, съставен по реда на чл. 39.

**Чл. 43.** (1) При повреда или неточна работа на тарифния превключвател, поради което използваната електрическа енергия се измерва, но не се регистрира точно по съответните тарифи, избрани от ползвателя, отчетената електрическа енергия се разпределя на база на товарния профил за средствата за търговско измерване, разполагащи с такъв, или на база на аналогичен предходен период. При липсата на такъв количествата се преизчисляват по следния начин:

1. при измерване на 2 тарифни зони - в съотношение 60 на сто за дневна зона и 40 на сто за нощна;
2. при измерване на 3 тарифни зони - в съотношение 20 на сто за върхова зона, 55 на сто за дневна зона и 25 на сто за нощна зона.

(2) В случаите по ал. 1 „Балкан“ АД изчислява количествата електрическа енергия по съответната тарифа, като периодът, за който се извършва преизчислението, е по-краткият период от периода от датата на установяване на техническата неизправност до датата на отчетен период с коректно измерване и периода от датата на установяване на техническата неизправност до датата на последната извършена проверка, но не повече от три месеца.

(3) Преизчисляването по ал. 2 се извършва въз основа на констативен протокол, съставен по реда на чл. 39.

**Чл. 44.** (1) В случаите на установяване на несъответствие между данните за параметрите на измервателната група и въведените в информационната база данни за нея, водещо до неправилно изчисляване на количествата електрическа енергия, „Балкан“ АД изчислява количествата електрическа енергия като разлика между отчетеното количество електрическа енергия и действително преминалите количества електрическа енергия за времето от допускане на грешката до установяването ѝ. Периодът, за който се извършва преизчислението, не може да бъде по-дълъг от периода от датата на установяване на несъответствието до датата на последната извършена проверка, но не повече от три месеца.

(2) Преизчисляването по ал. 1 се извършва въз основа на констативен протокол, съставен по реда на чл. 39.

**Чл. 45.** (1) В случаите, в които се установи, че са налице измерени количества електрическа енергия в невизуализирани регистри на средството за търговско измерване, „Балкан“ АД начислява измереното след монтажа на средството за търговско измерване количество електрическа енергия в тези регистри.

(2) Преизчисляването по ал. 1 се извършва въз основа на метрологична проверка и констативен протокол, съставен по реда на чл. 39.

**Чл. 46.** (1) В случаите на преизчисляване на количества електрическа енергия по реда на този раздел „Балкан“ АД предоставя на КЛИЕНТА фактура и справка за преизчислените количества електрическа енергия, както и информация за дължимата сума за мрежови услуги (с изключение на цена за достъп до затворената електроразпределителна мрежа, формирана на база на предоставена мощност) и за „задължения към обществото“.

(2) КЛИЕНТЪТ заплаща на „Балкан“ АД дължимата сума, определена от „Балкан“ АД по реда на ал. 1.

(3) Преизчислените количества електрическа енергия по ал. 1 се фактурират по действащата за периода на преизчисляването прогнозна пазарна цена на електрическата енергия за покриване на технологичните разходи, определена от Комисията за енергийно и водно регулиране на съответния мрежови оператор.

(4) В случаите по чл. 43, ал. 1 „Балкан“ АД предоставя на доставчика данни за количествата електрическа енергия, разпределени/преизчислени по тарифи. На база на предоставените данни доставчикът издава фактура на КЛИЕНТА по действащите в периода на преизчислението цени на електрическата енергия по тарифи.

(5) При установено неизмерване, непълно или неточно измерване по реда на тези ОУ и ПИКЕЕ, което води до необходимост от преизчисление на суми по издадени фактури за изминал отчетен период и приключен месечен сетълмент, не се прави преизчисление на текущия сетълмент с количества електрическа енергия от минали периоди.

**Чл. 47.** В случай че при проверка се установи, че на КЛИЕНТА са начислявани по-големи количества електрическа енергия от реално използваните, през месеца, следващ месеца, в който е завършена проверката, на ползвателя се възстановява цялата надвзета сума.

**Чл. 48.** В случаите, когато при извършена проверка се установи неправомерно присъединяване или намеса в измервателната система, „Балкан“ АД незабавно уведомява за това Министерството на вътрешните работи.

## **Глава VII ФАКТУРИРАНЕ И ПЛАЩАНЕ**

**Чл. 49.** (1) На КЛИЕНТИТЕ, които нямат сключен договор за комбинирани услуги с доставчик на електрическа енергия, „БАЛКАН“ АД издава ежемесечно фактура за мрежови услуги по цените по чл. 8, ал. 1, в срок до 5-о число на месеца, следващ отчетния период.

(2) С фактурата по ал. 1, „БАЛКАН“ АД фактурира и надбавка върху стойността на количеството активна електрическа енергия в зависимост от използваната и/или отдаваната реактивна енергия, определена по реда на Наредбата по чл. 36, ал. 3 от ЗЕ.

(3) В случаите, в които е извършено преизчисление на количествата електрическа енергия за минал период „БАЛКАН“ АД издава фактура на КЛИЕНТА, като дължимите суми се определят по реда на ПИКЕЕ.

**Чл. 50.** Освен всички нормативно регламентирани реквизити, фактурата по чл. 49, ал. 1, издавана от „БАЛКАН“ АД, задължително съдържа количествата пренесена електрическа енергия за отчетния период, предоставена мощност, период на отчет, срок за плащане, идентификационни номера на средствата за търговско измерване, цени на мрежови услуги, надбавка за отдадена / използвана реактивна енергия и данък върху добавената стойност (ДДС).

**Чл. 51.** Във фактурите по чл. 49 задължително се посочва и срокът, след изтичането на който, при неплащане „БАЛКАН“ АД може да прекъсне преноса на електрическа енергия на КЛИЕНТА.

**Чл. 52.** (1) „БАЛКАН“ АД изпраща на адрес за кореспонденция, посочен от КЛИЕНТА, или в случай на декларирано от КЛИЕНТА желание - на адрес на електронна поща, предоставена от КЛИЕНТА, оригинал на фактурите по чл. 49, ал. 1 до 3 (три) дни от издаването им.

(2) „БАЛКАН“ АД изпраща на адрес за кореспонденция, посочен от КЛИЕНТА, или в случай на декларирано от КЛИЕНТА желание - на адрес на електронна поща, предоставена от КЛИЕНТА, оригинал на фактурите по чл. 49, ал. 3 до 7 (седем) дни от издаването им, заедно със справка за преизчислените количества електрическа енергия.

(3) Неполучаването на фактура в оригинал не освобождава КЛИЕНТА от задължението му да заплати сумите по нея в договорения срок, с изключение на случаите, когато неполучаването на фактурата е по вина на „БАЛКАН“ АД.

**Чл. 53.** (1) КЛИЕНТИТЕ заплащат на „БАЛКАН“ АД издадените фактури по чл. 38, ал. 1 в срок до 5 (пет) работни дни от датата на издаване на фактурата.

(2) КЛИЕНТИТЕ заплащат на „БАЛКАН“ АД издадените фактури по чл. 49, ал. 3 в срок до 10 (десет) работни дни от датата на издаване на фактурата.

(3) При заплащане по банков път, задължението за плащане се счита за изпълнено в срок, ако цялата дължима сума постъпи по банковата сметка на „БАЛКАН“ АД не по-късно от деня на падежа.

**Чл. 54.** (1) В случаите на подадено от КЛИЕНТА писмено възражение срещу стойността на фактурата, „БАЛКАН“ АД извършва проверка и уведомява КЛИЕНТА в срока и по реда на тези ОУ. При необходимост от корекции „БАЛКАН“ АД издава съответно дебитно / кредитно известие към оспорваната фактура и го изпраща на КЛИЕНТА.

(2) При приключила проверка по подадено от КЛИЕНТА писмено възражение срещу стойността на фактурата, при която е установено, че възражението е неоснователно и на КЛИЕНТА е изпратен отговор от „БАЛКАН“ АД, КЛИЕНТЪТ следва да заплати дължимата сума, в случай че не е била заплатена.

**Чл. 55.** (1) В случай на издадено дебитно известие по чл. 54, ал. 1 КЛИЕНТЪТ е длъжен да заплати стойността му в срок до 5 (пет) работни дни от издаването му.

(2) В случай на издадено кредитно известие по чл. 54, ал. 1 „БАЛКАН“ АД приспада сумата

по него от следващо задължение или възстановява сумата при заявено писмено искане от КЛИЕНТА. В случай че КЛИЕНТЪТ е заявил възстановяването на сумата да се извърши по банков път, „БАЛКАН“ АД възстановява сумата в срок от 5 (пет) работни дни, считано от датата на получаване на искането, по банкова сметка, посочена писмено от КЛИЕНТА.

**Чл. 56.** (1) В случай на забавено плащане, КЛИЕНТЪТ дължи обезщетение в размер на законната лихва върху дължимите суми за всеки ден забава, считано от първия ден на забавата до пълното погасяване на задължението.

(2) В случай че „БАЛКАН“ АД, след получено писмено искане от КЛИЕНТА, не възстанови сумата по кредитното известие в срока по чл. 55, ал. 2, „БАЛКАН“ АД дължи обезщетение в размер на законната лихва върху дължимите суми за всеки ден забава, считано от първия ден на забавата до пълното погасяване на задължението.

**Чл. 57.** Условието и сроковете за фактуриране и плащане за КЛИЕНТИ, които имат сключен договор за комбинирани услуги с доставчик на електрическа енергия, се уреждат в договора за комбинирани услуги с доставчика.

## **Глава IX УСЛОВИЯ И РЕД ЗА ПРЕУСТАНОВЯВАНЕ И ВЪЗСТАНОВЯВАНЕ НА ПРЕНОСА НА ЕЛЕКТРИЧЕСКА ЕНЕРГИЯ**

### **Раздел I ПРЕУСТАНОВЯВАНЕ НА ПРЕНОСА**

**Чл. 58.** „БАЛКАН“ АД може временно да прекъсне преноса на електрическа енергия без предварително уведомление на КЛИЕНТИТЕ в следните случаи:

1. предотвратяване на непосредствена опасност за здравето и сигурността на хора, имущество и съоръжения;
2. повреди в електрическата мрежа или съоръжения по независещи от „БАЛКАН“ АД причини;
3. ползване на електрическа енергия, без да се измерва или ако неправилно се измерва със средства за търговско измерване;
4. установяване на несъгласувана промяна на схемата за свързване на КЛИЕНТА.

**Чл. 59.** (1) „БАЛКАН“ АД е длъжно предварително да уведоми КЛИЕНТИТЕ за времето и продължителността на преустановяването или ограничаването на преноса при извършване на ремонтни работи и реконструкция на съоръжения, оперативни превключвания, въвеждане в експлоатация на нови съоръжения и други подобни действия, които подлежат на планиране.

(2) В случаите по ал. 1 „БАЛКАН“ АД уведомява КЛИЕНТИТЕ най-късно 48 (четиридесет и осем) часа предварително чрез съобщение на интернет страницата на дружеството или по друг подходящ начин.

**Чл. 60.** (1) „БАЛКАН“ АД има право временно да преустанови преноса на електрическа енергия, в случай че КЛИЕНТЪТ не заплати стойността на фактурата или на издадено дебитно известие в сроковете по тези ОУ.

(2) В случаите по ал. 1 фактурата, изпратена на КЛИЕНТА по реда на тези ОУ, съдържа и предизвестие за срока, след изтичането на който, при неплащане „БАЛКАН“ АД може да преустанови преноса на електрическа енергия на КЛИЕНТА.

(3) Независимо от случаите по ал. 2, „БАЛКАН“ АД има право да уведоми КЛИЕНТА също и по някой от следните начини: чрез писмено уведомление, кратко текстово съобщение до мобилен номер, съобщение на електронна поща, телефонно обаждане или в друга форма, че в срок не по-кратък от 3 (три) дни ще последва временно преустановяване

или ограничаване на преноса на електрическа енергия.

**Чл. 61.** (1) „БАЛКАН“ АД няма право да преустановява преноса на електрическа енергия в почивен или празничен ден, както и в деня, който го предхожда.

(2) При подадено писмено възражение срещу основанията за временно преустановяване на преноса на електрическа енергия, „БАЛКАН“ АД се задължава да извърши проверка по възражението и да уведоми КЛИЕНТА за резултата в срока и по реда на тези ОУ.

(3) За периода на проверката „БАЛКАН“ АД няма право да прекъсва преноса на електрическа енергия за КЛИЕНТА.

**Чл. 62.** Преустановяването на преноса на електрическа енергия до обект на КЛИЕНТ не го освобождава от задължението да заплаща дължимите от него суми за достъп до затворената електроразпределителна мрежа, в случай че те не са обвързани с количеството доставена електрическа енергия.

**Чл. 63.** (1) По искане на доставчика на КЛИЕНТА, „БАЛКАН“ АД временно преустановява преноса на електрическа енергия без изрично предупреждение, при неизпълнение на задължения на КЛИЕНТА по договора за продажба на електрическа енергия, включително при неизпълнение на задължението за своевременно заплащане на дължимите плащания по тях.

(2) По искане на предходния доставчик на КЛИЕНТА, „БАЛКАН“ АД преустановява временно преноса на електрическа енергия по реда, предвиден в ПТЕЕ.

(3) „БАЛКАН“ АД не носи отговорност за вредите, причинени от преустановяване на преноса на електрическа енергия по реда на настоящия член.

**Чл. 64.** (1) „БАЛКАН“ АД може да преустанови преноса на електрическа енергия за определен срок по писмено искане от страна на КЛИЕНТА.

(2) Искането следва да съдържа датата, часа и продължителността на желаното от КЛИЕНТА преустановяване на преноса на електрическа енергия до обекта му и се подава най-късно 30 (тридесет) дни преди датата на преустановяването.

(3) В случаите, когато преустановяването на преноса на електрическа енергия до обекта на КЛИЕНТА изисква изграждане на временни обходни връзки в мрежата, всички проектни и строителни работи се изпълняват от „БАЛКАН“ АД за сметка на КЛИЕНТА.

(4) На взаимно договорени дата и час в присъствието на КЛИЕНТА или упълномощено от него лице „БАЛКАН“ АД отчита показанията на средството за търговско измерване и преустановява преноса на електрическа енергия до посочения от КЛИЕНТА обект, за което се съставя констативен протокол по реда на настоящите ОУ.

(5) В случай че КЛИЕНТЪТ не е сключил договор за комбинирани услуги с доставчик на електрическа енергия въз основа на отчетените показания по предходната алинея „БАЛКАН“ АД издава на КЛИЕНТА фактура, с която го уведомява за дължимите суми и за срока за плащане.

(6) Временното преустановяване на преноса на електрическа енергия до обекта на КЛИЕНТА не го освобождава от задължението да заплаща дължимите от него суми за достъп до затворената електроразпределителна мрежа, в случай че те не са обвързани с количеството доставена електрическа енергия.

## **Раздел II ВЪЗСТАНОВЯВАНЕ НА ПРЕНОСА НА ЕЛЕКТРИЧЕСКА ЕНЕРГИЯ ОТ „БАЛКАН“ АД**

**Чл. 65.** (1) „БАЛКАН“ АД възстановява преноса на електрическа енергия не по-късно от 12:00 часа на следващия работен ден, след отпадане на основанията, довели до

преустановяването му. Когато преустановяването е по вина на КЛИЕНТА, той дължи заплащане на цените на съответните услуги по ценоразписа на дружеството.

(2) Възстановяването на преноса може да бъде извършено и по-рано след заплащане на цена за експресна услуга съгласно ценоразписа на „БАЛКАН“ АД.

(3) Когато възстановяването на преноса до обекта на КЛИЕНТА е свързано с прекъсване, ограничаване или намаляване на категорията по осигуреност на електроснабдяването на други клиенти и/или производители, възстановяването се извършва в сроковете по ал. 1, съответно увеличени с времето, необходимо за спазване на нормативно определените срокове за уведомяване на засегнатите КЛИЕНТИ и/или производители.

**Чл. 66.** (1) При преустановен пренос по реда на чл. 64, независимо от това дали КЛИЕНТЪТ е посочил продължителност на желаното временно преустановяване на преноса, „БАЛКАН“ АД възстановява преноса на електрическа енергия до обекта на КЛИЕНТА в срок до 7 (седем) работни дни след получаване на писмено искане. В случай че възстановяването на преноса до обекта на КЛИЕНТА е свързано с прекъсване, ограничаване или намаляване на категорията по осигуреност на електроснабдяването на други клиенти и/или производители или е свързано с възстановяването на нормалната схема на свързване, срокът по-горе се удължава с времето за извършване на тези действия, но не повече от 30 (тридесет) дни от получаване на искането от КЛИЕНТА.

(2) Преди възстановяване на преноса, „БАЛКАН“ АД има право да поиска от КЛИЕНТА писмена декларация за съответствие на неговите електрически инсталации с изискванията за безопасност и техническите норми.

**Чл. 67.** (1) При неправомерно възстановяване на преноса на електрическа енергия, без да са отпаднали причините, довели до преустановяването му, „БАЛКАН“ АД има право да прекъсне отново преноса на електрическа енергия до обекта.

(2) В случаите по предходната алинея консумираните количества електрическа енергия се вземат предвид при ежемесечното отчитане на средството за търговско измерване и се предоставят на съответния доставчик за целите на фактурирането и плащането. Ако КЛИЕНТЪТ не е сключил договор за комбинирани услуги с доставчик на електрическа енергия, „БАЛКАН“ АД използва отчетените количества електрическа енергия за целите на фактурирането на дължимите суми за мрежови услуги и за надбавката по чл. 8, ал. 3 от тези ОУ.

(3) Възстановяването се извършва след отпадане на причините за прекъсването на преноса. За неправомерното възстановяване КЛИЕНТЪТ дължи плащане на цените на съответните услуги по ценоразписа на дружеството.

## **Глава X ОТГОВОРНОСТИ**

### **Раздел I ОТГОВОРНОСТ НА „БАЛКАН“ АД**

**Чл. 68.** „БАЛКАН“ АД носи отговорност за щети, нанесени на КЛИЕНТИТЕ, в следните случаи:

1. при отказ да предостави услугите „достъп до затворената електроразпределителна мрежа“ и „пренос на електрическа енергия през затворената електроразпределителна мрежа“ в нарушение на действащото законодателство и/или на тези ОУ;
2. при неправомерно прекъсване на преноса на електрическа енергия;
3. при нарушаване на непрекъснатостта на захранването на КЛИЕНТИТЕ съгласно категорията по осигуреност на електроснабдяването, извършено в противоречие с действащи нормативни разпоредби и/или тези ОУ;
4. при пренос на електрическа енергия в мястото на присъединяване с показатели за

качество, несъответстващи на действащата нормативна уредба;

5. при неосигурена безопасна експлоатация на електрически съоръжения, собственост на „БАЛКАН“ АД.

**Чл. 69.** В случай че КЛИЕНТА остане без електрическа енергия по вина на „БАЛКАН“ АД повече от 24 (двадесет и четири) часа след получаването от „БАЛКАН“ АД на уведомление от КЛИЕНТА, „БАЛКАН“ АД заплаща неустойка на КЛИЕНТА в размер на 30 (тридесет) лева и по 20 (двадесет) лева за всеки следващ период от 12 (дванадесет) часа без осигурена електрическа енергия.

**Чл. 70.** При доказано неспазване по вина на „БАЛКАН“ АД на срок, определен с тези ОУ, „БАЛКАН“ АД заплаща на КЛИЕНТА неустойка в размер на 10 (десет) лева за всеки 24 (двадесет и четири) часа закъснение.

**Чл. 71.** (1) „БАЛКАН“ АД дължи неустойка на КЛИЕНТИТЕ при доказано превишаване на допустимите отклонения от показателите за качество на електрическата енергия, в размер на 5 (пет) лева на ден от датата на получаване на искането на КЛИЕНТА за проверка на качеството на доставяната електрическа енергия до отстраняване на причините за регистрираните отклонения. Отклоненията трябва да са регистрирани от изправно регистриращо устройство на показателите за качеството на електрическата енергия (анализатор), монтирано на място съгласно действащото законодателство, без да е превишена предоставената мощност.

(2) „БАЛКАН“ АД не дължи неустойка по ал. 1 в случаите, когато отклонението се дължи на неизправност на съответните уредби, инсталации и/или уреди, собственост на КЛИЕНТА, или на съоръженията, собственост на трети страни, когато същите се използват за целите на преноса на електрическа енергия до КЛИЕНТА.

**Чл. 72.** (1) „БАЛКАН“ АД не носи отговорност при неизпълнение на задълженията си по настоящите ОУ в случаите по чл. 58.

(2) „БАЛКАН“ АД не носи отговорност за вредите, причинени в случай на прекъсване на присъединяването по чл. 81 от настоящите ОУ.

(3) „БАЛКАН“ АД не носи отговорност при неизпълнение на задълженията си до 24 (двадесет и четири) часа, в случай че предварително е уведомило КЛИЕНТИТЕ за времето и продължителността на прекъсването или ограничаването при действия по чл. 59 от настоящите ОУ.

(4) „БАЛКАН“ АД не носи отговорност за вредите, причинени от повреди в електрическата мрежа или съоръжения по независещи от „БАЛКАН“ АД причини.

(5) При посегателство върху електрически съоръжения, което поставя „БАЛКАН“ АД в невъзможност да извършва пренос на електрическа енергия към даден обект, „БАЛКАН“ АД не носи отговорност за неизпълнение на задълженията си за времето, необходимо за възстановяване целостта на съоръженията.

(6) „БАЛКАН“ АД не носи отговорност за вредите, причинени от прекъсване на преноса на електрическа енергия до обекта на КЛИЕНТ, в случаите по чл. 60 от настоящите ОУ.

(7) „БАЛКАН“ АД не носи отговорност за вреди, причинени в случай на преустановяване на преноса на електрическа енергия по искане на доставчика на КЛИЕНТА.

**Чл. 73.** (1) „БАЛКАН“ АД не носи отговорност за поддръжка, обслужване и контрол на електрическите съоръжения след границата на собственост на електрическите съоръжения, с изключение на елементите на измервателната система за търговско измерване, собственост на „БАЛКАН“ АД.

(2) Границата на собственост на електрическите съоръжения се определя от начина на



присъединяване и вида на съоръженията за присъединяване съгласно изискванията на действащото законодателство.

**Чл. 74.** (1) Когато не може да изпълни задължението си за непрекъснатост на снабдяването поради непреодолима сила, която води до ограничаване или прекъсване на преноса на електрическа енергия, включително и до доставка на електрическа енергия, която не отговаря на показателите за качество, за време по-кратко от 48 (четиридесет и осем) часа, „БАЛКАН“ АД уведомява КЛИЕНТИТЕ чрез съобщение на интернет страницата си и/или по друг подходящ начин в какво се състои непреодолимата сила и възможните последици от нея за изпълнението на задълженията на „БАЛКАН“ АД.

(2) В случай че непреодолимата сила води до ограничаване или прекъсване на преноса на електрическа енергия за време, по-дълго от 48 (четиридесет и осем) часа, се прилага действащото законодателство за въвеждане на ограничителен режим за снабдяване с електрическа енергия от компетентните органи.

(3) Докато трае непреодолимата сила, се спира изпълнението на задълженията на „БАЛКАН“ АД за пренос на електрическа енергия и на свързаните с тях насрещни задължения на КЛИЕНТИТЕ.

**Чл. 75.** „БАЛКАН“ АД не носи отговорност за неизпълнение на задълженията си във връзка с качеството на снабдяването, когато от страна на КЛИЕНТИТЕ не са изпълнени изисквания, свързани с осигуряването на нормална работа на консумиращите електрическа енергия устройства, в следните случаи:

1. когато електрическите уредби и инсталации на КЛИЕНТА не отговарят на нормативните изисквания и/или на българските стандарти;
2. когато е бил възпрепятстван или не е осигурен достъпът на „БАЛКАН“ АД до електрическите съоръжения на КЛИЕНТА при условията на нормативните изисквания;
3. когато за нормалната работа се изисква по-висока от договорената между страните категория по осигуреност на електроснабдяването;
4. когато за нормалната работа се изисква собствен източник за резервно електрическо захранване и той не е осигурен от КЛИЕНТА;
5. когато електрическите съоръжения и консумиращите устройства на КЛИЕНТА изискват защита от пренапрежения или такава с по-висок клас от съществуващата и тя не е осигурена от КЛИЕНТА;
6. когато консумиращите устройства на КЛИЕНТА изискват специален режим на заземяване, отделен от заземяването, осигурявано от електрическата мрежа и той не е осигурен;
7. когато на електрическите съоръжения и инсталации на КЛИЕНТА не е извършвана периодична проверка съгласно изискванията за безопасност;
8. когато е бил възпрепятстван достъпът на представители на „БАЛКАН“ АД или на упълномощените от него лица до неговите собствени съоръжения за присъединяване, разположени в имота на КЛИЕНТА;
9. когато КЛИЕНТЪТ превишава договорената предоставена мощност;
10. когато КЛИЕНТЪТ не е изпълнил дадено от „БАЛКАН“ АД предписание по реда на тези ОУ.

**Чл. 76.** „БАЛКАН“ АД не носи отговорност за вреди в случай на самоволно възстановяване на схемата на свързване от страна на КЛИЕНТ, към чиито обект преносът на електрическа енергия е прекъснат по реда на тези ОУ и/или действащото законодателство.

## **Раздел II ОТГОВОРНОСТ НА КЛИЕНТА**

**Чл. 77.** (1) КЛИЕНТЪТ носи отговорност за щети, нанесени на „БАЛКАН“ АД в следните случаи:

1. когато самоволно променя схемата на свързване на електрическите съоръжения, сменя или поврежда елемент на измервателната система, знак, пломба или друго контролно приспособление, поставено от представител на „БАЛКАН“ АД или други компетентни органи;
2. когато се присъединява самоволно към затворената електроразпределителна мрежа, собственост на „БАЛКАН“ АД или неправомерно възстанови преноса на електрическа енергия към обекта си;
3. когато ползва електрическа енергия, без тя да се измерва от средство за търговско измерване, изменя показанията на средствата за търговско измерване или пречатства правилната им работа;
4. когато използва неизправни или небезопасни електрически уредби, мрежи и инсталации;
5. когато внася смущения в затворената електроразпределителна мрежа чрез собствените си електрически инсталации и съоръжения.

(2) За установяване на действията по ал. 1 се съставя констативен протокол по реда на настоящите ОУ или по реда на действащото законодателство.

(3) В случаите на нанесени вреди по ал. 1 КЛИЕНТЪТ заплаща на „БАЛКАН“ АД стойността на действително нанесените вреди съгласно действащото законодателство.

**Чл. 78.** (1) В случай че „БАЛКАН“ АД е претърпяло вреди вследствие на доказано неспазване на срокове по тези ОУ от страна на КЛИЕНТА, то тогава КЛИЕНТЪТ дължи обезщетение на „БАЛКАН“ АД.

(2) Размерът на обезщетението се определя по взаимно съгласие между страните. Ако такова съгласие не може да бъде постигнато, спорът се разрешава по реда на тези ОУ.

## **Раздел III РЕД ЗА РЕАЛИЗИРАНЕ НА ОТГОВОРНОСТ**

**Чл. 79.** (1) Пострадалата страна е длъжна в срок до 3 (три) работни дни писмено да уведоми другата страна в случаите, когато е претърпяла вреди от действие или бездействие на другата страна, освен в случай на отговорност на КЛИЕНТА за неплащане на дължими суми.

(2) Другата страна в срок до края на следващия работен ден от получаване на уведомлението, с изключение на случаите на ограничителен режим, при възникване или предотвратяване на аварии и/или случаите на непреодолима сила, изпраща свой представител за съставяне на констативен протокол за нанесените щети.

(3) В случаите на ограничителен режим, при възникване или предотвратяване на аварии и/или в случаите на непреодолима сила, констативен протокол за нанесени щети се съставя след отпадането на тези обстоятелства.

(4) „БАЛКАН“ АД и КЛИЕНТЪТ разглеждат обстоятелствата по констативния протокол и доброволно уреждат взаимоотношенията си. При непостигане на съгласие, спорът се отнася за решаване по предвидения в закона ред.

**Чл. 80.** (1) Ако страната е възпрепятствана поради непреодолима сила да изпълни своите задължения по тези ОУ се счита, че позоваващата се страна не е допуснала нарушение или неизпълнение и тя се освобождава от съответните задължения за срока и доколкото непреодолимата сила пречатства тяхното изпълнение.

(2) За позоваващата се страна не възниква задължение за изплащане на обезщетение за вреди съгласно тези ОУ.

(3) При поискване, страната, позоваваща се на непреодолимата сила, следва да предостави документ от оторизиран орган за наличието на непреодолима сила.

## **Глава XI УСЛОВИЯ ЗА ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ПРИСЪЕДИНЯВАНЕТО - ПРЕУСТАНОВЯВАНЕ НА ДОСТЪПА ДО РАЗПРЕДЕЛИТЕЛНАТА МРЕЖА. ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРНИТЕ ОТНОШЕНИЯ**

**Чл. 81.** „БАЛКАН“ АД има право да прекрати присъединяването на КЛИЕНТ в следните случаи:

1. присъединяване към затворената електроразпределителна мрежа, без да има право на това;
2. допускане присъединяването на трето лице към електрическите уредби на КЛИЕНТА без изричното съгласие на „БАЛКАН“ АД;
3. при неизпълнение в срок на предписание на контролен орган за отстраняване на нарушение;
4. внасяне на смущения в електроенергийната система от собствената мрежа и съоръжения на КЛИЕНТА;
5. издадено разпореждане на други органи в съответствие с тяхната компетентност.

**Чл. 82.** (1) „БАЛКАН“ АД прекратява присъединяването на обекта на съответния КЛИЕНТ:

1. по искане на КЛИЕНТА, заявено писмено най-малко 30 (тридесет) дни преди дата за прекратяване на присъединяването, и след заплащане на услугата;
2. по разпореждане на други органи в съответствие с тяхната компетентност.

(2) В случаите на ал. 1, т. 1 КЛИЕНТЪТ е длъжен да осигури време на „БАЛКАН“ АД, за да демонтира и изнесе цялото свое имущество от имота на КЛИЕНТА в срок до 30 (тридесет) дни от подаване на заявлението. „БАЛКАН“ АД не дължи наем или обезщетение за ползване за времето на изнасянето на имуществото.

**Чл. 83.** Договорните отношения между „БАЛКАН“ АД и КЛИЕНТА, се прекратяват в следните случаи:

1. при промяна на собствеността или ползването на обекта;
2. при прекратяване на присъединяването на обекта;
3. при прекратяване на договора за присъединяване в случаите по чл. 4, ал. 4.

**Чл. 84.** В случай на прекратяване на договорните отношения по чл. 81, представител на „БАЛКАН“ АД съставя констативен протокол по реда на тези ОУ.

## **Глава XII ДОПЪЛНИТЕЛНИ УСЛОВИЯ**

**Чл. 85.** (1) Всякакви документи, включително съобщения, уведомления и други, свързани с настоящите ОУ, ще бъдат изпращани на адреса на „БАЛКАН“ АД, съответно на адрес за кореспонденция, посочен от КЛИЕНТА в заявлението за встъпване в договорни отношения, в искането за сключване на договора за присъединяване в случаите по чл. 4, ал. 4 или в последващо писмено изявление, освен съобщенията, уведомленията, предизвестията и счетоводни документи (фактури, дебитни/кредитни известия и др.), за които в настоящите ОУ е предвиден друг ред.

(2) Съобщения, уведомления, счетоводни документи (фактури, дебитни/кредитни известия и др.) и други, свързани с настоящите ОУ, могат да бъдат изпращани по електронна поща при наличие на предварително заявяване от страна на КЛИЕНТ в заявлението за встъпване в договорни отношения, в искането за сключване на договора за

присъединяване в случаите по чл. 4, ал. 4 или в последващо писмено изявление и деклариране на съответния адрес на електронна поща. „БАЛКАН“ АД не носи отговорност за невярно предоставен адрес на електронна поща или в случаите, когато КЛИЕНТЪТ не е получил изпратеното съобщение по причини, независещи от „БАЛКАН“ АД.

(3) При промяна на адреса за кореспонденция или на електронна поща, КЛИЕНТЪТ е длъжен да уведоми „БАЛКАН“ АД за новия адрес в 7 (седем) дневен срок от промяната. При неизпълнение на това си задължение, както и до датата на получаването на уведомлението за промяната, всички съобщенията, уведомления, предизвестия, счетоводни документи и други, изпратени на посочения пред „БАЛКАН“ АД адрес или електронна поща на КЛИЕНТА, се считат за връчени и „БАЛКАН“ АД не носи отговорност за причинени вреди и пропуснати ползи на КЛИЕНТА.

**Чл. 86.** „БАЛКАН“ АД е администратор на лични данни и като такъв обработва предоставените му лични данни за негови клиенти съгласно разпоредбите на действащото законодателство и в съответствие с Политиката за поверителност и защита на личните данни на „БАЛКАН“ АД, налична на интернет страницата на дружеството и в Специализираното звено за работа с потребители.

**Чл. 87.** (1) В случаите, в които по силата на тези ОУ се съставя констативен протокол, той се подписва от представител на „БАЛКАН“ АД и от КЛИЕНТА или от негов упълномощен представител.

(2) При отсъствие на КЛИЕНТА или на негов представител по предходната алинея при съставянето на констативен протокол или при отказ от тяхна страна да го подпишат, протоколът се подписва от представител на „БАЛКАН“ АД и свидетел, който не е служител на дружеството. „БАЛКАН“ АД изпраща протокола на КЛИЕНТА по реда за изпращане на документи съгласно тези ОУ.

(3) Връчването на констативния протокол на представител по ал. 1, както и изпращането му съгласно ал. 2 се счита за редовно връчване.

(4) Със заявлението по чл. 10, ал. 1, а в случаите по чл. 4, ал. 4 с искането за сключване на договор за присъединяване, КЛИЕНТЪТ писмено се съгласява, че съставяните по силата на тези ОУ констативни протоколи могат да бъдат и под формата на електронен документ, подписан от лицата, изброени в ал. 1 и ал. 2 от настоящия член, с електронен подпис. В този случай силата на електронния подпис е равностойна на тази на саморъчен подпис съгласно чл. 13, ал. 4 от Закона за електронния документ и електронните удостоверителни услуги.

(5) Констативният протокол по ал. 1 може да бъде съставен под формата на електронен документ, подписан саморъчно върху електронно устройство от лицата по ал. 1 и ал. 2, в случай че в констативния протокол или в друг документ те са изразили съгласието си така направеният подпис да има правна сила, равностойна на тази на саморъчен подпис съгласно чл. 13, ал. 4 от Закона за електронния документ и електронните удостоверителни услуги. В този случай констативният протокол се изпраща на адрес на електронна поща на КЛИЕНТА или по друг начин, заявен от КЛИЕНТА.

**Чл. 88.** Лицата, на които „БАЛКАН“ АД е възложило изпълняването на дейности съгласно тези ОУ, следва да се легитимират във всички случаи с лична служебна карта, на която има име, фамилия и снимка на служителя.

**Чл. 89.** (1) Споровете между „БАЛКАН“ АД и КЛИЕНТИТЕ се решават по пътя на преговорите.

(2) В случай че „БАЛКАН“ АД и КЛИЕНТЪТ не могат да решат спора по пътя на

преговорите, КЛИЕНТЪТ или „БАЛКАН“ АД могат да отнесат спора за решаване пред компетентен орган.

**Чл. 90.** (1) „БАЛКАН“ АД публикува одобрените от КЕВР общи условия на страницата на дружеството в интернет и се предоставят в специализираното звено за работа с потребители през целия период на дейността на „БАЛКАН“ АД.

(2) Общите условия по ал. 1 влизат в сила 30 дни след публикуването им, без да е необходимо изрично писмено приемане от крайните клиенти.

**Чл. 91.** (1) Промени в тези ОУ се извършват по реда за тяхното влизане в сила, с изключение на случаите по ал. 4 от настоящия член.

(2) Проектите на изготвените предложения за промени в ОУ се обсъждат публично и се публикуват от „БАЛКАН“ АД за информация на КЛИЕНТИТЕ.

(3) В случай на изменения в законодателството, разпоредбите на тези ОУ, които противоречат на измененията, се заместват от императивните норми на закона.

(4) Ако някоя от разпоредбите по тези ОУ е обявена за недействителна по съответния ред, то разпоредбата се заменя от повелителните норми на закона и не влече недействителността на останалите разпоредби.