

ОБЩИ УСЛОВИЯ
НА ДОГОВОРИТЕ ЗА СНАБДЯВАНЕ С ЕЛЕКТРИЧЕСКА ЕНЕРГИЯ
ОТ ДОСТАВЧИК ОТ ПОСЛЕДНА ИНСТАНЦИЯ

Глава първа
Общи положения

Раздел I

Въведение

Чл. 1. (1) С тези Общи условия се урежда снабдяването с електрическа енергия от доставчик от последна инстанция за клиенти, присъединени към електроразпределителната мрежа, за която „Електрохолд Продажби“ ЕАД притежава Лицензия за доставка на електрическа енергия от доставчик от последна инстанция № Л-409-17 от 01.07.2013 г., издадена от Държавната комисия за енергийно и водно регулиране (ДКЕВР).

(2) „Електрохолд Продажби“ ЕАД, в качеството си на Доставчик от последна инстанция, осъществява дейността по доставка на електрическа енергия от последна инстанция в границите на лицензионната си територия.

(3) „Електрохолд Продажби“ ЕАД като доставчик от последна инстанция е координатор на специална балансираща група, с членове клиентите, чието снабдяване с електрическа енергия осигурява.

(4) Настоящите Общи условия представляват договор за комбинирани услуги по смисъла на чл.11, т.10 от ПТЕЕ, тъй като уреждат освен заплащането на стойността на използваната електрическа енергия, също така и заплащането на мрежови услуги в сроковете и по начините, определени в тези Общи условия.

Раздел II

Понятия и определения

Чл. 2. В тези Общи условия и във всички актове, представляващи неразделна част от тях, използваните понятия и дефиниции ще имат следното значение:

1. **„Доставчик от последна инстанция“/„ДПИ“** е енергийно предприятие, което притежава лицензия за дейността „доставка на електрическа енергия от доставчик от последна инстанция“, издадена в съответствие с действащото законодателство. В настоящите Общи условия под „доставчик от последна инстанция“ следва да се разбира „Електрохолд Продажби“ ЕАД.
2. **„Доставка от последна инстанция“** представлява услуга от обществен интерес, предоставяна от доставчик от последна инстанция, който осигурява снабдяването с електрическа енергия на крайни клиенти, когато избраният от Клиента доставчик не извършва доставка по независещи от Клиента причини;
3. **„ЗЕ“** – Закон за енергетиката (обн. ДВ, бр. 107 от 2003г.), ведно с всички негови последващи изменения и допълнения;
4. **„ЗДДС“** - Закон за Данък върху добавената стойност;
5. **„Клиент на доставчик от последна инстанция“** е краен клиент, присъединен към електроразпределителната мрежа, който не може да бъде клиент на крайния снабдител по чл. 94а, ал. 1 от ЗЕ и не е избрал друг доставчик, или краен клиент, чийто избран доставчик на пазара по свободно договорени цени не извършва доставка по независещи от крайния клиент причини;
6. **„Оператор на електроразпределителната мрежа“** е лице, което осъществява

разпределение на електрическа енергия по електроразпределителна мрежа и отговаря за функционирането на електроразпределителна мрежа, за нейната поддръжка, развитието ѝ на дадена територия и за взаимовръзките ѝ с други мрежи, както и за осигуряването в дългосрочен план на способността на мрежата да покрива разумни искания за разпределяне на електрическа енергия – за настоящите Общи условия означава "Електроразпределителни мрежи Запад" ЕАД;

7. **„Клиентски номер”** – уникален цифров код, който идентифицира клиента в клиентската система на „Електрохолд Продажби” ЕАД;
8. **„Компетентен орган”** е всеки централен или местен орган, който по силата на действащото законодателство има правомощия да дава задължителни препоръки, решения, разрешения или указания на страните по тези Общи условия;
9. **„Координатор на балансираща група“** е лице, на което е издадена лицензия за някоя от дейностите пренос, разпределение, търговия, обществена доставка или доставка от последна инстанция на електрическа енергия и отговарящо на условията за финансово гарантиране на сключваните от него сделки, на изискванията, определени в правилата за търговия с електрическа енергия, и което е регистрирано от оператора на електропреносната мрежа - за настоящите Общи условия означава „Електрохолд Продажби“ ЕАД.
10. **„Краен снабдител”** е енергийно предприятие, което осигурява снабдяването с електрическа енергия на обекти на битови крайни клиенти, присъединени към електроразпределителна мрежа на "Електроразпределителни мрежи Запад" ЕАД на ниво ниско напрежение, когато тези клиенти не се снабдяват от друг доставчик – за настоящите Общи условия означава "Електрохолд Продажби" ЕАД;
11. **„Мрежови услуги”** са достъп до електропреносната мрежа, пренос на електрическа енергия през електропреносната мрежа, достъп до електроразпределителна мрежа и пренос на електрическа енергия през електроразпределителна мрежа, достъп до затворена електроразпределителна мрежа и пренос на електрическа енергия през затворена електроразпределителна мрежа и други услуги по мрежите, определени в нормативен акт;
12. **„Обект”** е всеки обособен по отношение на измерването на електрическа енергия имот на клиент, в който се консумира електрическа енергия. Обектът е съвкупност от терен, сгради, технологично оборудване, електрически съоръжения и приемници на електрическа енергия;
13. **„Средства за търговско измерване (СТИ)”** - технически средства за измерване, които имат метрологични характеристики и са предназначени да се използват за измерване самостоятелно или свързано с едно или повече технически средства и които се използват при продажбата на електрическа енергия;
14. **„Правила за търговия с електрическа енергия“/„ПТЕЕ“** означават Правила за търговия с електрическа енергия, приети от КЕВР, обн., ДВ бр. 66 от 2013 год., заедно с всички последващи изменения и допълнения.
15. **"Уязвим клиент за снабдяване с електрическа енергия"** е битов клиент, който купува електрическа енергия за битовите нужди на домакинство, на което той е член, и той и/или друг член на домакинството е в критична зависимост от електрическо оборудване поради възраст и/или здравословно състояние и/или получава месечни социални помощи и/или целева помощ за отопление съгласно Закона за социалното подпомагане.
16. **"Домакинство"** е лице или лица, които живеят и са регистрирани в едно жилище или част от жилище, имат общ бюджет и общи разходи за потребление на енергия и общи разходи за задоволяване на други потребности.

Раздел III

Страни

Чл. 3. Страни по договорите за снабдяване с електрическа енергия са:

- 1) "Електрохолд Продажби" ЕАД, регистрирано в Търговския регистър при Агенцията по вписванията под ЕИК 175133827, ИН по ЗДДС: BG 175133827, със седалище и адрес на управление: р-н Младост, бул. Цариградско шосе № 159, бл. БенчМарк Бизнес Център,

наричано за краткост „ДПИ“.

2) Всяко лице, което съгласно действащото законодателство може да бъде клиент на ДПИ, ползва електроразпределителната мрежа на "Електроразпределителни мрежи Запад" ЕАД (оператор на електроразпределителната мрежа) посредством обект/и, присъединен/и към тази мрежа по предвидения от Закона за енергетиката ред, наричано за краткост „Клиент“.

Чл. 4. (1) Лицето, което е собственик или ползвател на новоприсъединен/и или новопридобит/и обект/и, които следва да бъдат снабдявани от ДПИ, подава заявление за приемане на настоящите общи условия дори и в случаите, когато е избрал доставчик по свободно договорени цени и след присъединяването/придобиването обекта/ите няма да бъдат снабдявани от ДПИ.

(2) В случаите, когато правото на собственост принадлежи на няколко лица, то правата и задълженията на Клиент се упражняват от всички тях заедно, чрез пълномощник или чрез избран от тях съсобственик, който упражнява правата и задълженията на Клиент.

Глава втора

Предмет на Общите условия, срок и цени

Раздел I

Предмет на Общите условия

Чл. 5. (1) Общите условия на договорите за снабдяване с електрическа енергия от ДПИ регламентират снабдяването с електрическа енергия и предоставянето на услугата „отговорност за балансиране“ на клиентите, които съгласно действащото законодателство могат да бъдат клиенти на ДПИ.

(2) Тези Общи условия уреждат:

1. Правата и задълженията на страните;
2. Условията за започване на снабдяването;
3. Информацията, която ДПИ предоставя на клиентите;
4. Срока на договора;
5. Ред за заплащане на електрическата енергия;
6. Условията и реда за прекратяване или временно преустановяване на снабдяването с електрическа енергия;
7. Отговорностите на страните при неизпълнение на задълженията им.

Чл. 6. Снабдяването с електрическа енергия от ДПИ е услуга от обществен интерес по смисъла на Закона за енергетиката и се извършва при спазване на принципите на публичност, равнопоставеност и прозрачност.

Раздел II

Условия за започване на снабдяването с електрическа енергия

Чл. 7. (1) Снабдяването с електрическа енергия от ДПИ на новоприсъединени обекти на клиенти започва след поставянето под напрежение на електрическите съоръжения до границата на собственост на обектите, които съгласно действащото законодателство следва да бъдат снабдявани от ДПИ.

(2) Снабдяването с електрическа енергия от ДПИ на клиенти, които са нови собственици или ползватели на обекти, които вече са присъединени към електроразпределителната мрежа, започва от датата, на която оператора на електроразпределителната мрежа регистрира основанието за прехвърляне на правото на собственост или на ползване.

(3) Когато ДПИ започне да снабдява с електрическа енергия обект на Клиент по ал. 1, ал.2 и ал. 4, настоящите Общи условия се считат за приети от Клиента и влезли в сила считано от датата на започване на снабдяването с електрическа енергия. В този случай Клиентът е длъжен да подаде заявление по чл. 4 в срок до 2 (два) работни дни от започване на снабдяването от страна на ДПИ. Ако Клиентът не подаде в срок заявление, ДПИ има право да прекъсне снабдяването с електрическа енергия до подаване на заявление и заплащането на всички дължими до момента суми за снабдяването, включително за неговото временно прекъсване и възстановяване, независимо от фактическото изпълнение на прекъсването.

(4) За всички останали клиенти доставката започва от момента, в който Клиентът е останал без доставчик или избраният от Клиента доставчик на електрическа енергия не е в състояние да продължи да извършва доставка и продължава до избора на друг доставчик от Клиента, като операторът на електроразпределителната мрежа регистрира служебно смяната с ДПИ, като уведомява пазарните участници за извършената смяна.

Чл. 8. Снабдяването с електрическа енергия от ДПИ за клиенти, чиято доставка на електрическа енергия по свободно договорени цени е прекратена, се счита започнало от датата, посочена в уведомление от оператора на разпределителната мрежа, съгласно действащата нормативна уредба и се осъществява по реда на тези Общи условия.

Чл. 9. (1) След започване на доставката ДПИ изисква от оператора на електроразпределителната мрежа данни за клиента и обектите му, необходими за осъществяване на снабдяването с електрическа енергия, както и данни за количествата използвана електрическа енергия помесечно за предходните 12 месеца.

(2) При необходимост ДПИ може да изисква допълнително от оператора на електроразпределителната мрежа актуални данни за клиента и/или обектите му, както и данни за потреблението му.

Чл. 10. Снабдяването с електрическата енергия от ДПИ се извършва и собствеността върху електрическата енергия се прехвърля на клиента на границата на собственост на електрическите съоръжения на клиента с електроразпределителната мрежа.

Раздел III

Цени

Чл. 11. (1) ДПИ снабдява клиентите с електрическа енергия по цени, включително по тарифни структури, определени при спазването на Методика, одобрена от Комисия за енергийно и водно регулиране (КЕВР), съгласно действащото законодателство. В цената на електрическата енергия не са включени мрежови услуги, надбавки, дължими акцизи, допълнителни начислявания за такси, данъци, произтичащи от приложим закон, вкл. ЗДДС, и/или други регулаторни изисквания, влезли в сила със съответен акт на Компетентен орган.

(2) Разходите за небаланс на ДПИ като координатор на специална балансираща група се изчисляват и включват в крайните продажни цени на ДПИ, съгласно методиката по предходната алинея.

(3) ДПИ публикува цените, по които продава електрическа енергия на клиентите си, на интернет страницата си. Промяната на цените се оповестява също на интернет страницата на ДПИ и в центровете за обслужване на клиенти.

(4) За влизането в сила на променените цени и прилагането им не се изисква изрично писмено съгласие на клиента.

Чл. 12. ДПИ предоставя и допълнителни услуги на клиентите по цени, съгласно ценоразпис, при спазване на действащото законодателство и условията на лицензията. Информация за видовете услуги и техните цени се предоставя на клиентите в Центровете за обслужване на

Приложение към Решение № ОУ-7 от 25.07.2024 г.
на Комисията за енергийно и водно регулиране
клиенти, на Интернет страницата, чрез телефонна линия и др.

Раздел IV

Срок на действие

Чл. 13. (1) Снабдяването с електрическа енергия, предмет на тези Общи условия, не се ограничава със срок, освен в случаите, предвидени в тези общи условия.

(2) Действието на договора при общи условия между Клиент и ДПИ временно се преустановява, в случай че клиентът избере друг доставчик на електрическа енергия за своите обекти и се възобновява автоматично в момента, в който настъпят обстоятелства, поради които следва същите отново да бъдат снабдявани от ДПИ.

Глава Трета

Права и задължения на страните

Раздел I

Права и задължения на клиента

Чл. 14. Клиентът има право:

1. Да получава услугата „доставка на електрическа енергия от доставчик от последна инстанция“, с показатели за качество, одобрени от КЕВР;
2. Да избира свободно начина на плащане с официалната парична единица в България в рамките на действащото законодателство;
3. Да изисква спазването от ДПИ на всички срокове съгласно тези Общи условия;
4. Да бъде информиран по реда на тези Общи условия за периода на отчитане, количеството и дължимата сума за използваната електрическа енергия и мрежови услуги и сроковете за плащане;
5. Да поиска извършване на проверка в случай на съмнения за неточна сметка за доставената енергия;
6. Да бъде своевременно уведомяван за прекъсванията на снабдяването с електрическа енергия от ДПИ в случаите и по реда на тези Общи условия;
7. Да подава жалби и/или възражения.
8. Да отправи искане за предоставяне на данните му, като за тази услуга не се начислява допълнително заплащане.

Чл. 15. (1) Клиентът се задължава:

1. Да подаде заявление за приемане на настоящите Общи условия в случаите, предвидени по-горе;
2. Да заплаща стойността на използваната в обекта електрическа енергия и мрежови услуги в сроковете и по начините, определени в тези Общи условия;
3. Да уведоми ДПИ в 7 (седем) дневен срок в писмена форма за всяка настъпила промяна на представени от клиента лични данни и/или настъпили промени в обстоятелства, фактически и правни отношения, касаещи клиента и/или на ползвания от него обект;
4. В случай че заяви по телефон или електронен път услуга, предлагана от ДПИ, да заплати стойността ѝ не по-късно от 10 (десет) дни от заявяването ѝ.

(2) В случаите по т. 3 от предходната алинея задължение за уведомяване във връзка с настъпила промяна в обстоятелства, налагащи прекратяване на договора за продажба,

възниква:

1. за двете страни по сделката при сключване на сделка за покупко-продажба на електрозахранен обект или друга сделка, в резултат на която се прехвърля собствеността на обекта;
2. за наемодателя, при отдаване на електрозахранен обект под наем, смяна на наемател, който има качеството Клиент съгласно настоящите Общи условия, или прекратяване на договора за наем на такова лице.

Раздел II

Права и задължения на ДПИ

Чл. 16. ДПИ има право:

1. Да определя сроковете за заплащане на дължимите суми, спазвайки правилата на пазара и принципа за оптимални разходи за услуга от обществен интерес при пазарни цени;
2. Да определи период на фактуриране по-кратък от един месец, включително в случаите, когато операторът на електроразпределителната мрежа определи период на отчитане по-кратък от един месец;
3. Да прекъсва електроснабдяването на клиентите при спазване на тези Общи условия и действащото законодателство.

Чл. 17. (1) ДПИ се задължава на границата на собственост на електрическите съоръжения на клиента:

1. Да продава при условия на равнопоставеност и при отсъствие на дискриминация електрическа енергия на всеки клиент, отговарящ на условията за снабдяване от ДПИ на територията, обслужвана от ДПИ;
2. Да съхранява информация за ползваната електрическа енергия от всеки клиент за период, не по-кратък от 12 (дванадесет) месеца;
3. Да обявява по подходящ начин сроковете за плащане по реда на тези Общи условия;
4. Да осигури телефон за информация и подаване на сигнали и оплаквания, да го обявява в средствата за масово осведомяване, да води регистри с дата и час;
5. Да дава писмени отговори на подадени от клиент писмени заявления и жалби в срок до 30 (тридесет) дни от получаването им.
6. Да предоставя, при поискване от клиента, данните му, без допълнително заплащане.

(2) В качеството си на координатор на специална балансираща група ДПИ се задължава:

1. да поеме служебно отговорността за балансиране на клиентите, чието снабдяване осигурява;
2. да изготвя и изпраща прогнозен профил на независимия преносен оператор, съгласно условията и сроковете по ПТТЕЕ;
3. да урежда коригиращите действия по изчисления небаланс, съгласно условията и сроковете по ПТТЕЕ;
4. да оспори измерените стойности по обекти на потребителите пред собствениците на съответните измервателни системи, в случай на възражение от страна на потребител в специалната балансираща група, за чиито обекти се отнасят.

Глава Четвърта

Информация, предоставяна от ДПИ

Чл. 18. (1) ДПИ публикува на интернет страницата си, помещава в центровете за обслужване на клиенти или предоставя на клиентите следната информация:

1. действащи цени за електрическа енергия и цени за предоставяни услуги;
2. начини и срокове за плащане;
3. процедурата за смяна на доставчик на електрическа енергия и информация, че потребителите на енергийни услуги не дължат допълнителни плащания при смяна на доставчик;
4. услугите, които “Електрохолд Продажби” ЕАД допълнително предоставя, както и техните цени по действащия ценоразпис;
5. местонахождение на центровете за обслужване на клиенти и телефонен номер за връзка с дружеството;
6. изготвяне на окончателна изравнителна сметка при смяна на доставчика;
7. дела на всеки енергиен източник в общата доставена енергия от доставчика през предходната календарна година по разбираем и ясно съпоставим начин;
8. съществуващи източници на обществено достъпна информация за въздействието върху околната среда по отношение най-малко на емисиите на въглероден диоксид и радиоактивните отпадъци – резултат от производството на електрическа енергия от различните енергийни източници, в общата доставена енергия от доставчика през предходната година;
9. информация относно средствата за уреждане на спорове;
10. контролен списък, приет от Европейската комисия, съдържащ практическа информация за правата на клиента.

(2) ДПИ предоставя на клиентите и всяка друга информация, изисквана съгласно действащото законодателство.

Чл. 19. (1) ДПИ информира клиента за възможностите да избере друг доставчик на електрическа енергия и процедурата, по която става това.

(2) Смяната на ДПИ с друг доставчик при спазване на договорните условия не е съпроводена с допълнителни задължения за клиента.

Глава Пета

Фактуриране и плащане

Раздел I

Фактуриране

Чл. 20. (1) ДПИ ежесечно издава фактури на клиента, които отговарят на изискванията на Закона за електронния документ и електронните удостоверителни услуги, и ги изпраща на своите клиенти в 7-дневен срок от издаването на електронния им адрес, както и осигурява достъп до електронен архив, където същите се съхраняват. Фактурите се издават въз основа на предоставените от оператора на електроразпределителната мрежа валидирани данни за количествата електрическа енергия и мощността за обекта в съответствие с действащата нормативна уредба.

(2) Фактурата, издавана от ДПИ, задължително съдържа клиентски номер, единния идентификационен код за точката на измерване на обекта на крайния клиент, количеството електрическа енергия за отчетния период, продължителност на периода, тарифни цени за снабдяване и за мрежови услуги, добавки, утвърдени от КЕВР, ако има такива, акциз, дължимия данък върху добавената стойност (ДДС), дължимата сума за плащане, както и период на плащане и следващо отчитане. Във фактурата задължително се посочва и срокът, след

Приложение към Решение № ОУ-7 от 25.07.2024 г.
на Комисията за енергийно и водно регулиране
изтичането на който ДПИ може да преустанови електрозахранването на клиента.

(3) Битов краен клиент има право да заяви да получава месечните си фактури на хартия. ДПИ следва от месеца, следващ месеца на заявяването, да изпраща фактурите на хартия в 7-дневен срок от издаването им до адреса за кореспонденция, който е посочил клиентът, а ако няма такъв - до адреса на обекта/ите.

Чл. 21. При смяна на ДПИ с друг доставчик, ДПИ изготвя окончателна изравнителна фактура в срокове и при условия, съгласно действащото законодателство.

Чл. 22. (1) ДПИ ежесечно издава електронни фактури в съответствие с изискванията на Закон за електронния документ и електронните удостоверителни услуги.

(2) Неполучаването на фактура, в случаите когато това не е по вина на ДПИ, не освобождава клиента от задължението му да заплати дължимата сума в срок.

(3) ДПИ няма право да откаже да приеме плащане на дължими от клиента суми, отговарящи на конкретно вземане от клиента.

Чл. 23. ДПИ може да поиска от оператора на електроразпределителната мрежа отчитане на средствата за търговско измерване за снабдяваните от него клиенти извън утвърдения график.

Раздел II

Заплащане

Чл. 24. (1) Клиентът заплаща на ДПИ стойността на електрическата енергия, в съответствие с действащата нормативна уредба и дължимите суми за мрежови услуги ежесечно. Към тези суми клиентът заплаща и утвърдените с решение на КЕВР добавки (ако има такива) и косвени данъци (ДДС и акциз).

(2) Клиентите заплащат ежесечно цена за достъп до електроразпределителната мрежа.

(3) Продължителността на периода за плащане е най-малко 10 (десет) дни, като конкретният срок за плащане се посочва във фактурата.

Чл. 25. За обекти на небитови крайни клиенти, присъединени на ниво средно напрежение (СрН) и за обекти на небитови крайни клиенти с предоставена електрическа мощност 100 (сто) киловата и повече, присъединени на ниво ниско напрежение (НН), ДПИ има право да издаде фактура за междинно плащане за текущия календарен месец в размер на 50% от стойността на фактурата за предходния месец, като клиентът заплаща на ДПИ дължимите суми по такава фактура до 25-о (двадесет и пето) число на месеца, в който тя е издадена.

Чл. 26. (1) Клиентът заплаща дължимите суми с официалната парична единица в България по който и да е от начините, предвидени в българското законодателство.

(2) Сумата следва да бъде получена от ДПИ до изтичането на последния ден на срока за плащане. Ако последният ден на срока е неработен ден, сумата следва да бъде получена до края на следващия работен ден. Плащането се счита за извършено от датата на постъпване на дължимата сума по сметката на ДПИ. За неплатените в срок задължения, клиентът дължи законова лихва за дните просрочие.

Чл. 27. ДПИ се задължава да осигури възможност за заплащане на дължимите суми в брой, по банков път чрез директен превод, разплащателна сметка, банкови карти и по електронен път, като при плащането клиентът посочва клиентския си номер, номер на фактура/и и задължението, което плаща. В случай че сумата не е достатъчна да покрие задължението, погасяват се най-напред разноските, след това лихвите и най-после главницата. Ако не е заявил кое задължение погасява, се погасява първо най-старото.

Чл. 28. (1) При установено надплащане на сума, клиентът може в срок до датата на издаване на

следващата фактура да заяви писмено до ДПИ искане за възстановяването ѝ, ако няма дължими и изискуеми задължения към ДПИ.

(2) След изтичане на срока по предходната алинея, ДПИ има право да извърши прихващане на надплатената сума, като отрази в издадената фактура с реквизитите, съгласно тези Общи условия, приспадането на надплатената сума от дължимата сума за плащане.

(3) В случаите, когато клиентът има просрочени дължими и изискуеми задължения към ДПИ, при установено надплащане ДПИ има право да използва надплатената сума за погасяване на просрочените задължения.

(4) Прихващането се извършва до размера на по-малката между дължимата сума и надплатената сума. В случай, че вземането на ДПИ се окаже по-малко от стойността на надплатената сума, разликата се използва от ДПИ за погасяване на бъдещи задължения на клиента или се възстановява на клиента по реда на ал. 1. Когато вземането на ДПИ е по-голямо от стойността на надплатената сума, клиентът внася разликата в сроковете за плащане, указани по реда на тези Общи условия.

Чл. 29. (1) ДПИ има право да събира вземанията си за доставена електрическа енергия от неизправни длъжници в съответствие с действащото законодателство.

(2) Клиент може да подаде заявление за разсрочване на плащането на дължимите суми, като при постигане на съгласие ДПИ подписва с клиента споразумителен протокол за разсрочването. При спазване на договореното разсрочване, ДПИ няма право да прекъсва снабдяването с електрическа енергия за сумите, за които е договорено разсрочването.

Глава Шеста

Условия и ред за преустановяване, ограничаване и възстановяване на снабдяването

Раздел I

Условия за преустановяване и ограничаване на снабдяването.

Чл. 30. (1) ДПИ има право да преустанови временно снабдяването с електрическа енергия и да поиска от „Електроразпределителни мрежи Запад“ ЕАД временно да преустанови преноса на електрическа енергия, в случай че клиентът просрочи с 3 (три) дни изпълнението на което и да е свое задължение съгласно тези Общи условия или от подписаните допълнителни споразумения между страните, включително при неизпълнение на задължението за своевременно заплащане на всички дължими суми във връзка със снабдяването с електрическа енергия.

(2) В случаите по предходната алинея, Клиентът се уведомява за сроковете на преустановяването на снабдяването с електрическа енергия по начините, по които се уведомява за сроковете за плащане на електрическата енергия.

(3) ДПИ няма право да преустановява снабдяването с електрическа енергия на основание на този член в почивен или празничен ден, както и в деня, който го предшества.

(4) В случай че между ДПИ и клиента е постигнато съгласие за разсрочване на плащане и двете страни подпишат споразумителен протокол за това, ДПИ няма право да преустановява снабдяването с електрическа енергия за сумите, за които е договорено разсрочването при спазване на условията на погасителния план.

(5) В случай на неизпълнение на задължението за своевременно заплащане от страна на уязвим клиент по отношение на снабдяването с електрическа енергия, ДПИ информира клиента за правото му да поиска разсрочване на задължението.

Чл. 31. (1) Клиентът има право да подаде писмено възражение пред ДПИ относно срока и основанията за преустановяването на снабдяването.

(2) Възражението се разглежда от ДПИ, като клиентът се уведомява писмено за резултата, не по-късно от 30 (тридесет) дни от подаването му.

(3) В случай че възражението е основателно, снабдяването се възстановява.

Чл. 32. Клиентът има право да подаде заявление за временно преустановяване на

Приложение към Решение № ОУ-7 от 25.07.2024 г.
на Комисията за енергийно и водно регулиране
снабдяването след изтичане на едномесечен срок от датата на започване на снабдяване от
ДПИ.

Чл. 33. Снабдяването с електрическа енергия може да бъде временно преустановявано или ограничавано в случаите, предвидени в действащото законодателство.

Раздел II

Възстановяване - условия, срокове

Чл. 34. ДПИ заявява на оператора на електроразпределителната мрежа възстановяване на снабдяването с електрическа енергия след отстраняване на причините, довели до преустановяване му.

Глава Седма

Отговорности

Раздел I

Отговорност на ДПИ

Чл. 35. ДПИ носи имуществена отговорност за нанесени от него щети на клиентите при неправомерно преустановяване на снабдяването. В случаите на нанесени щети, продавачът обезщетява Клиента.

Чл. 36. ДПИ не дължи обезщетение за щетите, нанесени в резултат на събитие по чл. 122, ал. 4 и чл. 73. ал. 1 от Закона за енергетиката, е изключение на случаите, при които аварията или дълготрайният недостиг са настъпили по негова вина.

Чл. 37. (1) „Непреодолима сила“ са непредвидени и непредотвратими събития или комбинация от събития от извънреден характер, извън контрола на страните, възникнали след одобряване на Общите условия от КЕВР, включващи, но неограничаващи се до: война, саботаж, въстания, революция, бунт, експлозия, пожар, природни бедствия (наводнения, земетресения, гръм, буря, ураган, торнадо, проливен дъжд, градушка, свличане, срутвания на земни маси, залежавания и др.), доколкото тези събития пречат за изпълнение на задълженията по настоящите Общи условия, на основание чл. 306 от Търговския закон.

(2) Когато не може да изпълни задължението си поради непреодолима сила, довела до ограничаване или прекъсване на снабдяването с електрическа енергия за период от време до 48 (четиридесет и осем) часа, ДПИ в срок до 24 (двадесет и четири часа) уведомява КЛИЕНТИТЕ, чрез интернет страницата си или по друг подходящ начин, в какво се състои непреодолимата сила и възможните последици от нея за изпълнението на задълженията на ДПИ.

(3) В случай, че непреодолимата сила води до ограничаване или прекъсване на снабдяването с електрическа енергия за време, по-дълго от 48 (четиридесет и осем) часа, се прилага действащото законодателство за въвеждане на ограничителен режим за снабдяване с електрическа енергия от компетентните органи.

(4) Докато трае непреодолимата сила, изпълнението на задълженията на ДПИ за снабдяване с електрическа енергия и на свързаните с тях насрещни задължения на клиентите се спира.

Раздел II

Отговорност на клиента

Чл. 38. Клиент, който не изпълни задължението си за плащане в срок на дължими на ДПИ суми, дължи на ДПИ неустойка, в размер на законната лихва за забава върху неизплатената сума в

Приложение към Решение № ОУ-7 от 25.07.2024 г.
на Комисията за енергийно и водно регулиране
размер, определен съгласно Постановление № 426 от 18 декември 2014 г. на Министерския
съвет за определяне размера на законната лихва по просрочени парични задължения.

Глава Осма

Условия за прекратяване на договора

Чл. 39. ДПИ прекратява договора за продажба на електрическа енергия на конкретния клиент, включително предоставянето на услугата „отговорност за балансиране“ в случай, че клиентът престане да бъде собственик или ползвател на обект, който следва съгласно нормативната уредба да бъде снабдяван от ДПИ.

Чл. 40. В случай че клиентът желае да прекрати отношенията по снабдяването за негов обект, следва да подаде заявление до оператора на електроразпределителната мрежа при условия и по ред, посочени в Общите условия за използване на електроразпределителната мрежа. Клиентът заплаща използваната електрическа енергия в срок, посочен в окончателната фактура.

Глава Девета

Допълнителни условия и преходни и заключителни клаузи

Чл. 41. (1) Всякакви документи, включително съобщения, уведомления и други, свързани с тези Общи условия или допълнителните услуги предоставяни от ДПИ, ще бъдат разменени на адреса на ДПИ, посочен в тези Общи условия, и на електронния адрес за кореспонденция, посочен в заявлението за започване на снабдяването, или на адреса на обекта, ако не е посочен електронен адрес, освен съобщенията, уведомленията, предизвестията и другите документи, които настоящите Общи условия предвиждат да бъдат оповестявани чрез средствата за масова информация и/или изпращани по електронен път.

(2) Документите по ал. 1 могат да бъдат подписвани от клиента както със саморъчен подпис, така и с електронен подпис, по избор на клиента и могат да бъдат изпращани по електронен път. При подписване с електронен подпис се приема, че клиентът се е съгласил с цялото съдържание на документа и приложенията към него, както и че същият е подписал конкретното съдържание на документа. За подписването на документите с електронен подпис и правната сила на електронния подпис се прилагат правилата по Закона за електронния документ и електронните удостоверителни услуги.

Чл. 42. (1) Споровете между ДПИ и клиентите се решават по пътя на преговорите.

(2) Клиентът има право да подаде възражение срещу действия на ДПИ, което ДПИ трябва да разгледа и изпрати отговор в срок до 30 (тридесет) дни от получаването на възражението.

Чл. 43. (1) “Електрохолд Продажби” ЕАД е администратор на лични данни, като такъв обработва предоставените му лични данни за неговите клиенти, съгласно разпоредбите на действащото законодателство и не носи отговорност за попълнени неверни данни от Клиента, ако с това той е нанесъл или би могъл да нанесе вреда на трето лице. “Електрохолд Продажби” ЕАД се задължава да не предоставя поверената му информация в качеството му на администратор на лични данни на други лица, освен в изрично посочените в Политиката за защита на личните данни на “Електрохолд Продажби” ЕАД случаи. Пълната информация относно обработването на личните данни на клиентите е налична на Интернет страницата на “Електроразпределителни мрежи Запад” ЕАД, както и в Центровете за обслужване на клиенти.

(2) ДПИ не носи отговорност за попълнени неверни данни от КЛИЕНТА, ако с това той е нанесъл или би могъл да нанесе вреда на трето лице.

Чл. 44. (1) Промени в тези Общи условия се извършват по реда на тяхното влизане в действие.

(2) Проектите на изготвените предложения за промени в Общите условия се обсъждат публично

Приложение към Решение № ОУ-7 от 25.07.2024 г.
на Комисията за енергийно и водно регулиране
и се оповестяват по подходящ начин от ДПИ на клиентите.

(3) В случай на изменения в законодателството, разпоредбите на тези Общи условия, които противоречат на измененията, се заместват от императивните норми на закона.

Чл. 45. (1) Настоящите Общи условия влизат в сила 30 дни след първото им публикуване, без да е необходимо изрично писмено приемане от крайните клиенти, снабдявани от ДПИ към момента на публикуването им.

(2) Крайни клиенти, които не са съгласни с Общите условия, имат право в срок до 30 дни след влизането им в сила да внесат при съответния ДПИ заявление, в което да предложат специални условия.

(3) Приетите от ДПИ специални условия, различни от публикуваните, се отразяват в допълнителни писмени споразумения. Тези споразумения не могат да предвиждат условия, които поставят крайните клиенти в неравноправно положение спрямо останалите.

(4) Нормите на ал. 2 и 3 се прилагат и за нови клиенти.

(5) Настоящите Общи условия влизат сила от момента на публикуването им за всички клиенти, които имат сключен индивидуален договор с ДПИ или към момента на влизане в сила на тези Общи условия се снабдяват от ДПИ.

(6) Всички клиенти, които са били сключили типов договор с “Електрохолд Продажби” ЕАД в качеството му на търговец на електрическа енергия съгласно § 15, ал. 3 от ПЗР на ЗИД на ЗЕ и служебно са били прехвърлени на ДПИ считано след 30 юни 2021 г., следва при смяната на доставчик да подадат заявление за приемане на настоящите общи условия по реда на чл. 4, ал. 1.

Настоящите Общи условия са съставени съгласно чл. 95а от Закона за енергетиката и са одобрени с Решение № ОУ-7 от 25.07.2024 г. на Комисията за енергийно и водно регулиране.