



РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ
Комисия за енергийно
и водно регулиране



Вх. №/.....2022 г.

ДО
ДОЦ. Д-Р ИВАН Н. ИВАНОВ
ПРЕДСЕДАТЕЛ НА КОМИСИЯТА
ЗА ЕНЕРГИЙНО И ВОДНО РЕГУЛИРАНЕ

ДОКЛАД

от

дирекция „Природен газ“ и
дирекция „Правна“

Относно: *Заявление с вх. № Е-ЗЛР-Л-1053 от 29.06.2022 г. от „Коген Загоре“ ЕООД с искане за издаване на лицензия за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“*

УВАЖАЕМИ ГОСПОДИН ПРЕДСЕДАТЕЛ,

В Комисията за енергийно и водно регулиране (КЕВР, Комисията) е постъпило заявление с вх. № Е-ЗЛР-Л-1053 от 29.06.2022 г. от „Коген Загоре“ ЕООД с искане за издаване на лицензия за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“ на основание чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ от Закона за енергетиката (ЗЕ) и чл. 9, ал. 1, т. 10а от Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката (НЛДЕ).

Със Заповед № З-Е-1084 от 04.07.2022 г. на председателя на КЕВР е сформирана работна група за проучване на постъпилото заявление и приложените към него документи.

В резултат на извършената проверка на подаденото заявление по реда на чл. 4 от НЛДЕ са установени нередовности. С писмо с изх. № Е-ЗЛР-Л-1053 от 14.07.2022 г. от дружеството са изискани допълнителни документи и данни, както следва: декларация за истинността на заявените обстоятелства и на приложените документи и данни, съгласно изискванията на чл. 3, ал. 3 от НЛДЕ; годишни финансови отчети на заявителя за последните 3 години, както и одиторския доклад, ако годишният финансов отчет на заявителя подлежи на независим финансов одит съгласно чл. 11, ал. 2, т. 4 от НЛДЕ; договори, сключени с „Булгартрансгаз“ ЕАД и предоставените във връзка с тях обезпечения, ако има такива; доказателства за наличието и числеността на персонала и неговата квалификация за извършване на дейността и за познаване на пазара на природен газ, в това число документи, удостоверяващи трудово-правната обвързаност на лицата от персонала със заявителя (трудова договори и/или уведомление от Национална агенция по приходите по чл. 62, ал. 3 от Кодекса на труда); данни за образованието и квалификацията на ръководния персонал и на персонала, зает в упражняване на дейността, подлежаща на лицензиране, на заявителя, в т.ч. дипломи за завършено образование и квалификация; рамков договор с „Енекод Грийн“ ЕООД за предоставяне на услуги в областта на човешките ресурси; данни и доказателства за притежаваните материални ресурси, включително данни и

доказателства за изградената информационна мрежа и софтуер за извършване на дейността, а именно: копие на договор и фактури за покупка на компютърни компоненти, офис оборудване и софтуер; копие на договори за осигуряване на интернет и телекомуникационни услуги и електронна поща; информация с оглед изискването на чл. 3, ал. 1, т. 14 от Закона за икономическите и финансови отношения с дружествата, регистрирани в юрисдикции с преференциален данъчен режим, контролираните от тях лица и техните действителни собственици, както и да посочи дали в представените информация и документи, част от административната преписка, се съдържа търговска тайна и ако се съдържа такава – да посочи съответните информация/документи или тази част от тях, в която се съдържа, като обоснове по какъв начин разкриването на информацията би могло да навреди сериозно на дружеството или на негов служител. С писмо с изх. № Е-ЗЛР-Л-1053 от 10.08.2022 г. от „Коген Загоре“ ЕООД са изискани данни и доказателства за притежаваните материални ресурси, включително данни и доказателства за изградената информационна мрежа и софтуер за извършване на дейността, а именно: офис на дружеството, от който ще бъде осъществявана дейността „търговия с природен газ“, както и копие на договори и фактури за покупка на компютърни компоненти и софтуер, включително на договор за осигуряване на електронна поща; данни и доказателства за съвместно ползване на информационната и административна база на дружеството „Риск Инженеринг“ АД и „Коген Загоре“ ЕООД; счетоводен баланс, отчет за приходите и разходите (ОПР), както и паричните потоци за 2019 г. и 2020 г. и преработени прогнозни: баланс и ОПР и парични потоци за периода 2022 – 2026 г., като данните в тях да се отнасят само за лицензионната дейност „търговия с природен газ“.

С писма с вх. № Е-ЗЛР-Л-1053 от 25.07.2022 г., с вх. № Е-ЗЛР-Л-1053 от 19.08.2022 г., с вх. № Е-ЗЛР-Л-1053 от 24.08.2022 г., с вх. № Е-ЗЛР-Л-1053 от 04.10.2022 г. и с вх. № Е-ЗЛР-Л-1053 от 18.10.2022 г. „Коген Загоре“ ЕООД е представило изисканата информация.

Въз основа на предоставените данни и документи от заявителя и извършеното проучване по преписката се установи следното:

I. „Коген Загоре“ ЕООД е подало заявление с вх. № Е-ЗЛР-Л-1053 от 29.06.2022 г. с искане за издаване на лицензия за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.

Съгласно чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ от ЗЕ и чл. 9, ал. 1, т. 10а от НЛДЕ, дейността „търговия с природен газ“ подлежи на лицензиране по този закон. Лицензия се издава на лице, регистрирано по Търговския закон или с еквивалентна регистрация по законодателството на друга държава-членка на Европейския съюз, което притежава технически и финансови възможности, материални и човешки ресурси и организационна структура за изпълнение на нормативните изисквания за осъществяване на дейността по лицензията – чл. 40, ал. 1, т. 1 и ал. 7 от ЗЕ. Според чл. 40, ал. 1, т. 2 от ЗЕ изискването за наличие на вещни права върху енергийния обект, чрез който ще се осъществява дейността не се прилага по отношение на дейността „търговия с природен газ“. Не се издава лицензия на лице: спрямо което е открито производство по несъстоятелност или което е обявено в несъстоятелност; което е в ликвидация; на което е отнета лицензията или е отказано издаването на лицензия за същата дейност и не е изтекъл съответния срок, в който не може да направи ново искане за издаване на лицензия – чл. 40, ал. 4 от ЗЕ.

1. Видно от представеното Удостоверение за актуално състояние с изх. № 20220607103915 от 07.06.2022 г. „Коген Загоре“ ЕООД е еднолично дружество с ограничена отговорност с ЕИК 123755105, вписано в Търговския регистър към

Агенцията по вписванията, със седалище и адрес на управление: област Стара Загора, община Опан, с. Ястребово, п.к. 6056.

„Коген Загоре“ ЕООД има следния предмет на дейност: производство и търговия с електрическа и топлинна енергия, произведени по когенерационен принцип; търговия със зелени сертификати; проектиране, изграждане, въвеждане в експлоатация и поддържане на граждански и промишлени обекти и обекти на техническата инфраструктура; изграждане, монтаж, ремонт и експлоатация на енергийни съоръжения; внос и износ на суровини, преработени продукти и електрическа енергия; производство на промишлени изделия и стоки за бита; вътрешно и външотърговска дейност, чрез внос, износ, обменни, бартерни, комисионни, реекспортни, складови, лизингови и други сделки и операции; туристическа дейност; импресарска и рекламно-информационна дейност; транспортна и спедиторска (без поща) дейност; търговско представителство и посредничество; сделки с интелектуална собственост; осъществяване на всяка дейност, незабранена със закон или нормативен акт, която по предмет и обем изисква да се води по търговски в страната и чужбина, като за тези, за които се изисква разрешение – след неговото придобиване.

Капиталът на дружеството е изцяло внесен и е в размер 5000 (пет хиляди) лева, разпределен на 500 (петстотин) равни дружествени дяла, всеки от които е на стойност 10 (десет) лева.

Съгласно чл. 3, т. 14 от Закона за икономическите и финансовите отношения с дружествата, регистрирани в юрисдикции с преференциален данъчен режим, контролираните от тях лица и техните действителни собственици, в производство по издаване на лицензии по ЗЕ се забранява пряко и/или косвено участие на дружество, регистрирано в юрисдикции с преференциален данъчен режим, както и на контролираните от тях лица.

Видно от представеното Удостоверение за актуално състояние с изх. № 20220607103915 от 07.06.2022 г. едноличен собственик на капитала на заявителя е „Риск Инженеринг“ АД. Капиталът на дружеството е в размер на 526 300 (петстотин двадесет и шест хиляди и триста) лв., разпределен на 10 526 (десет хиляди петстотин двадесет и шест) обикновени поименни акции. Дружеството се управлява от Съвет на директорите в състав: Нели Стоянова Беширова, гражданин на Р България, Манол Емилов Чакъров, гражданин на Р България и Емилия Красимилова Стефанова, гражданин на Р България. „Риск Инженеринг“ АД се представлява от изпълнителния директор Нели Стоянова Беширова, която е и собственик на 85,5% от капитала на дружеството или 9000 бр. акции. Останалите 1526 бр. акции са собственост на: 1. Цветанка Кънчева Кацарова, Емилия Йорданова Маркова, Любомир Йорданов Кацаров – 500 бр. акции; 2. Дора Пенкова Бояджиева, Боряна Антонова Дончева, Лора Антонова Бояджиева – 500 бр. акции; 3. Владимир Стоянов Христов – 526 бр. акции.

В допълнение, е извършена служебна проверка в търговския регистър към Агенцията по вписванията, от която се установява, че по партидата на „Коген Загоре“ ЕООД няма вписани обстоятелства по смисъла на чл. 6, ал. 3 от Закона за икономическите и финансовите отношения с дружествата, регистрирани в юрисдикции с преференциален данъчен режим, контролираните от тях лица и техните действителни собственици.

Едноличният собственик на капитала на „Коген Загоре“ ЕООД решава въпросите от компетентността на Общото събрание, като орган на управление на дружеството. Заявителят се управлява и представлява от Нели Стоянова Беширова в качеството си на управител на „Коген Загоре“ ЕООД.

Видно от горното, „Коген Загоре“ ЕООД е търговец по смисъла на чл. 1, ал. 2, т. 1 от Търговския закон, следователно отговаря на изискванията по чл. 40, ал. 1 от ЗЕ да бъде юридическо лице, регистрирано по Търговския закон.

2. Видно от представените декларации, управителят на дружеството не е лишаван от правото да упражнява търговска дейност и не е осъждан с влязла в сила присъда за престъпление против собствеността или против стопанството. Управителят на дружеството е представил декларация за истинността на заявените обстоятелства и на приложените документи и данни, съгласно изискванията на чл. 3, ал. 3 от НЛДЕ, както и декларации, че дружеството не е в производство по несъстоятелност, не е обявено в несъстоятелност и не е в ликвидация, не му е отнемана лицензия за дейността „търговия с природен газ“, нито му е отказвано издаване на лицензия за същата дейност.

Предвид изложеното, издаването на исканата лицензия не е в противоречие с чл. 40, ал. 4, т. 1-3 от ЗЕ.

3. Срок на исканата лицензия

Съгласно чл. 42, ал. 1 от ЗЕ, лицензията се издава за срок до 35 години. В съответствие с изискванията на НЛДЕ „Коген Загоре“ ЕООД е поискало да му бъде издадена лицензия за срок от 10 години, който срок е обоснован със следните аргументи:

Заявителят посочва, че поисканият срок необходим с оглед утвърждаването на дружеството на газовия пазар и реализация на заложената в бизнес плана концепция за дългосрочно развитие на българския енергиен пазар. „Коген Загоре“ ЕООД счита, че пазарната и регулаторна среда в Р България е благоприятна за осъществяване на търговските цели на дружеството, което ще допринесе и за цялостното развитие и ликвидност на пазара на природен газ.

С оглед гореизложеното, предложеният от заявителя срок на лицензията е обоснован.

4. Технически възможности и материални ресурси за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“:

Съгласно чл. 40, ал. 1, т. 1 от ЗЕ лицензия се издава на лице, регистрирано по Търговския закон, което притежава технически и финансови възможности, материални и човешки ресурси и организационна структура за изпълнение на нормативните изисквания за осъществяване на дейността по лицензията.

„Коген Загоре“ ЕООД предвижда да извършва дейността „търговия с природен газ“ от офис на ул. „Вихрен“ № 10 в София, който е посочен в Търговския регистър като седалище и адрес на управление на едноличния собственик на капитала „Риск Инженеринг“ АД. Офисът е оборудван с необходимата техника за извършване на дейността, както и достъп до комуникации. В тази връзка заявителят е представил декларация от изпълнителния директор на „Риск Инженеринг“ АД, в която се посочва, че ще предостави на „Коген Загоре“ ЕООД информационната и административна база за извършване на дейността „търговия с природен газ“.

„Риск Инженеринг“ АД декларира, че ще предостави на „Коген Загоре“ ЕООД материални ресурси, необходими за извършване на дейността. Едноличния собственик на капитала декларира, че ще осигури на заявителя компютърни конфигурации с хардуер и лицензиран софтуер, както и телефон, достъп до факс и интернет и ел. поща. „Коген Загоре“ ЕООД посочва също, че търговците ще имат на разположение и специфичен софтуер с постоянен достъп и наблюдение на пазара, търгуваните количества от сегментите на „Газов Хъб Балкан“ ЕАД и регионалните пазари.

С оглед изпълнение на изискванията за доказване на наличие на права върху техническата осигуреност за сключване на сделки с природен газ, заявителят е представил писмо с изх. № ГХБ 722 от 06.06.2022 г. на „Газов Хъб Балкан“ ЕАД, в

което се посочва, че средствата за осъществяване на лицензионната дейност отговарят на софтуерните и хардуерни изисквания на системата за борсова търговия Trauport Joule, в т.ч. по отношение на операционна система, минимален размер на оперативна памет и софтуерни програми. В писмото се посочва също, че средствата за осъществяване на лицензионна дейност отговарят на изискванията на информационната система на „Газов Хъб Балкан“ ЕАД, в това число по отношение на обмен на данни между „Коген Загоре“ ЕООД и „Газов Хъб Балкан“ ЕАД. В писмото се допълва, че в случай че „Коген Загоре“ ЕООД желае да получи права върху техническата осигуреност за сключване на сделки с природен газ на електронната платформа на „Газов Хъб Балкан“ ЕАД, следва да бъде регистриран член на „Газов Хъб Балкан“ ЕАД, след успешно преминаване на процедура по членство.

Въз основа на гореизложеното, може да се приеме, че „Коген Загоре“ ЕООД притежава технически възможности и материални ресурси за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.

5. Човешки ресурси и организационна структура за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“

„Коген Загоре“ ЕООД е представило: данни за управленската и организационна структура; копие на учредителен акт на дружеството; данни за образованието и квалификацията на управителя и ръководния персонал (автобиографии и копия на дипломи); данни за числеността и квалификацията на персонала, включително на персонала зает в упражняване на лицензионната дейност (Справка за актуално състояние на действащите трудови договори към 21.07.2022 г., издадена от Национална агенция за приходите).

Видно от представената информация и документи управителят притежава опит в енергетиката и по-конкретно познаване на националното и европейско законодателство в областта на енергетиката.

Основните структурни звена на дружеството, които ще бъдат заети с дейността „търговия с природен газ“ са: „Ръководител производство“, „Счетоводство“ и „Търговски отдел“.

Видно от представената информация и документи, пряко ангажирани с търговията с природен газ са управителят, ръководител производствени мощности (съгласно сключен трудов договор) и търговци – 3 бр., които са служители на „Енекод Грийн“ ЕАД, съгласно сключен Договор за предоставяне на персонал от 19.05.2022 г. От представените документи е видно, че персонала притежава квалификация и опит в извършване на дейността „търговия с природен газ“. „Коген Загоре“ ЕООД отбелязва, че след придобиване на повече опит и нарастване на дяла на дружеството на пазара на природен газ ще назначи служители на длъжността „търговец“, като планира да поддържа и повиши квалификацията им с редовни обучения.

„Коген Загоре“ ЕООД посочва, че е 100% собственост на „Риск Инженеринг“ АД, което от своя страна е инженерингова компания с над 29 години опит в енергетиката, включително на международния пазар и е утвърден лидер в бранша.

Въз основа на гореизложеното, може да се приеме, че „Коген Загоре“ ЕООД притежава човешки ресурси и организационна структура за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.

6. Финансови възможности за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“

От представените годишни финансови отчети на „Коген Загоре“ ЕООД за 2019 г., 2020 г. и 2021 г. е видно, че дружеството отчита загуби за 2019 г. -992 хил. лв. и за 2020 г. -947 хил. лв. и печалба за 2021 г. в размер на 3357 хил. лв. Отчетените приходи

през 2019 г. са в размер на 118 хил. лв. и за 2021 г. са 4478 хил. лв. Общите разходи на дружеството се увеличават от 1110 хил. лв. за 2019 г. на 1121 хил. лв. за 2021 г. Общата сума на активите на дружеството, се изменя от 15 399 хил. лв., за 2019 г. на 15 256 хил. лв. за 2021 г. Собственият капитал на дружеството е с отрицателна стойност през разглеждания период и се изменя от -7690 хил. лв. за 2019 г. на -5280 хил. лв. за 2021 г. Общият размер на пасивите се изменят от 23 113 хил. лв. за 2019 г. на 20 536 хил. лв. за 2021 г.

Показатели, характеризиращи финансово-икономическото състояние на „Коген Загоре“ ЕООД за периода 2019 – 2021 г.:

Коефициентът на покритие на дълготрайните активи със собствен капитал е с отрицателна стойност през разглеждания период, което показва, че дружеството не е могло да финансира закупуването на дълготрайни активи със собствен капитал. Коефициентът на обща ликвидност се изменя от 0,03 за 2019 г. на 0,01 за 2021 г., стойността на коефициента остава много под единица, което означава, че дружеството през периода не е имало свободни оборотни средства за погасяване на текущите си задължения. Коефициентът на финансова автономност за периода е с отрицателна стойност и показва невъзможността на дружеството да покрива задълженията си със собствени средства.

Данни за източниците за финансиране на дейността и доказателства за наличието на тези източници:

За осъществяване на дейността търговия с природен газ, заявителя отбелязва, че „Коген Загоре“ ЕООД е енергийно предприятие, което получава приходи от продажбата на топлинна енергия на пряко присъединения консуматор – консервна фабрика. След започване на дейността търговия с природен газ, дружеството ще разполага и с оперативни средства от тази дейност. В началото на започване на лицензионната дейност дружеството ще разчита и на кредит от собственика на капитала, както и на други законни източници на кредит, ако е необходимо. В тази връзка заявителят е представил декларация от (...), в която се посочва, че при необходимост от допълнителни средства за оперативната дейност на „Коген Загоре“ ЕООД ще бъде отпуснат кредит в размер на (...) лв. В допълнение „Коген Загоре“ ЕООД е представило и извлечение и служебна бележка от (...) за наличие на банкова сметка на дружеството, както и банково Удостоверение изх. № (...) от (...) от (...) за наличие на банкова сметка със салдо в размер на (...) лв.

Въз основа на гореизложеното, може да се приеме, че „Коген Загоре“ ЕООД притежава финансови възможности за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.

II. Бизнес план на „Коген Загоре“ ЕООД за периода 2022 – 2026 г.

1. Прогнозни цени и количества за покупко-продажба на природен газ за периода 2022 – 2026 г.

Заявителят декларира, че представения бизнес план за периода 2022 – 2026 г. е фокусиран върху търговията на едро с природен газ на свободния пазар, като представлява част от общия бизнес план на дружеството. „Коген Загоре“ ЕООД е представило SWOT анализ, в който дружеството е посочило своите силни и слаби страни, възможностите за развитие и вероятните рискове за дейността си.

„Коген Загоре“ ЕООД планира количествата природен газ за покупко-продажба да се увеличат от 40 000 MWh през 2022 г. на 120 000 MWh през 2026 г. Прогнозните количества природен газ за търговия и средни прогнозни цени на природния газ са представени в таблица № 1:

Таблица № 1

№	Показател	Мерна	2022 г.	2023 г.	2024 г.	2025 г.	2026 г.
---	-----------	-------	---------	---------	---------	---------	---------

		единица					
1	Прогнозни количества природен газ за търговия	MWh	40 000	112 000	115 000	117 000	120 000
2	Прогнозна покупна цена на природния газ	лв./MWh	212	233	257	282	310
3	Прогнозна продажна цена на природния газ за промишлени цели	лв./MWh	222,14	244,15	271,79	294,53	327,65
3.1	Прогнозна продажна цена на природния газ на организиран пазар	лв./MWh	220,48	242,45	270,03	292,76	325,82
3.2	Прогнозна продажна цена на природния газ за търговия с други търговци	лв./MWh	220,48	242,45	270,03	292,76	325,82

2. Прогнозни годишни финансови отчети

„Коген Загоре“ ЕООД е представило прогнозни счетоводни баланси, отчет за приходи и разходи и прогнозен паричен поток за периода 2022 – 2026 г. За целия период на бизнес плана дружеството прогнозира да реализира печалби по години в размер на: 199 хил. лв. за 2022 г.; 696 хил. лв. за 2023 г.; 1158 хил. лв. за 2024 г.; 863 хил. лв. за 2025 г. и 1408 хил. лв. за 2026 г.

Общите приходи се увеличават от 8819 хил. лв. за 2022 г. до 39 098 хил. лв. през 2026 г. Общите разходи се увеличават от 8600 хил. лв. за 2022 г. до 37 549 хил. лв. за 2026 г. Общо активите се предвижда да се увеличат от 199 хил. лв. за 2022 г. до 4302 хил. лв. за 2026 г. За разглеждания период дружеството не предвижда нетекущи активи.

Собственият капитал нараства от 199 хил. лв. за 2022 г. на 1408 хил. лв. за 2026 г., вследствие на увеличение на неразпределената и текуща печалба. Заявителят не предвижда нетекущи пасиви за периода, а текущите пасиви са прогнозирани само за 2024 г. в размер на 882 хил. лв. и 2894 хил. лв. за 2026 г. От представените прогнозни парични потоци за периода 2022 – 2026 г. е видно, че в края на всяка една година от периода прогнозираните парични наличности са с положителни стойности.

Прогнозните приходи и разходи, финансовите резултати, както и показателите, характеризиращи финансовото състояние на дружеството, определени на база обща балансова структура, са посочени в Таблица № 2:

Таблица № 2

Параметри	2022 г.	2023 г.	2024 г.	2025 г.	2026 г.
Общо приходи от дейността (хил. лв.)	8819	27 155	31 053	34 253	39 098
Общо разходи от дейността (хил. лв.)	8600	26 389	29 779	33 304	37 549
Счетоводна печалба (хил. лв.)	219	766	1274	949	1549
Финансов резултат (хил. лв.)	199	696	1158	863	1408
Коефициентът на обща ликвидност (КА/КП)		4,64	2,31	1,42	1,49
Коефициентът на финансова автономност СК/(ДП+КП)		3,64	1,31	0,42	0,49

Показатели, характеризиращи финансово-икономическото състояние на „Коген Загоре“ ЕООД за периода 2022 – 2026 г.:

Коефициентът на покритие на дълготрайните активи със собствен капитал не може да бъде изчислен, поради това, че не са прогнозирани нетекущи активи. Коефициентът на обща ликвидност от 4,64 през 2023 г. намалява на 1,49 през 2026 г. Това е показател, че дружеството ще разполага със свободни оборотни средства да обслужва текущите си задължения. Коефициентът на финансова автономност, показващ степента на независимост от ползване на привлечени средства намалява от

3,64 за 2023 г. на 0,49 през 2026 г. Това е показател, че дружеството може да има затруднения за покриване на задълженията си със собствени средства.

Въз основа на гореизложеното, може да се приеме, че параметрите от заложените от „Коген Загоре“ ЕООД в бизнес плана за периода 2022 – 2026 г., ще осигурят на дружеството необходимите финансови ресурси за изпълнение на лицензионните му задължения във връзка с осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.

II. Правила за работа с потребителите на енергийни услуги

На основание чл. 38в, ал. 1 от ЗЕ „Коген Загоре“ ЕООД е представило проект на Правила за работа с потребители (Правила). Съгласно цитираната разпоредба правилата уреждат реда и сроковете за получаване, разглеждане, проверка и отговор на подадените жалби, сигнали и предложения, формата на данните за потреблението и процедурата, доставчиците и потребителите на енергийни услуги получават достъп до тях. Съгласно легалната дефиниция в ЗЕ потребител на енергийни услуги е клиент, който купува енергия или природен газ за собствено ползване (краен клиент). Тези правила уреждат отношенията на дружеството само с крайни клиенти. Предвид изложеното и с оглед гарантиране на защитата на интересите на потребителите на енергийни услуги, както и за яснота на разпоредбите, в предложения от заявителя проект на правила е необходимо да бъдат направени изменения и допълнения, както следва:

Проект на Правила за работа с потребителите на енергийни услуги на „Коген Загоре“ ЕООД.

Глава I „Общи положения“

Чл. 1. (1) Тези правила уреждат отношенията между „Коген Загоре“ ЕООД и клиентите на дружеството, както и реда и сроковете за разглеждане, проверка и отговор на постъпилите жалби, сигнали и предложения от клиентите, с които дружеството има сключени договори за търговия с природен газ.

(2) Дружеството е: „Коген Загоре“ ЕООД с ЕИК 123755105, вписано в Търговския регистър към Агенцията по вписванията, със седалище и адрес на управление: област Стара Загора, община Опан, с. Ястребово, п.к. 6056, притежаващо Лицензия №..... / за дейността „търговия с природен газ“, издадена от Комисия за енергийно и водно регулиране за територията на Република България, срок от..... години.

(3) Клиент е потребител на енергийни услуги по смисъла на Закона за енергетиката, който е сключил договор за продажба на природен газ по свободно договорени цени с „Коген Загоре“ ЕООД.

Глава II „Търговия с природен газ, сключване и изпълнение на договорите“

Чл. 2. (1) Дружеството осъществява дейността си като търговец на природен газ в съответствие с нормативната уредба и указанията на компетентните органи в Република България и по-конкретно при спазване на разпоредбите на Закона за енергетиката, ЗЕ, обн. ДВ, бр. 107 от 2003 г. и на Правилата за търговия с природен газ, обн. ДВ, бр. 59 от 2015 г.

(2) Дружеството сключва сделки по свободно договорени цени за доставка и продажба на природен газ на Клиенти въз основа на писмени договори, освен когато страните постигат индивидуални уговорки.

(3) Дружеството предоставя на всеки клиент, който поиска приложимите нормативни актове, регламентиращи сключваните от него сделки.

(4) Договорите, сключвани от Дружеството, с потребители на енергийни услуги, за покупко-продажба на природен газ, задължително съдържат най-малко посоченото в чл. 38а от ЗЕ.

Чл. 3. (1) Дружеството осигурява на Клиентите широк избор на методи на плащане, включително системи за авансови плащания, които са справедливи и отразяват адекватно вероятното потребление.

(2) Дружеството издава фактури на Клиентите за продадения природен газ/предоставените услуги в съответствие с изискванията на ЗЕ, Закона за счетоводството и Закона за данъка върху добавената стойност, Закона за акцизите и данъчните складове и договора между страните.

Глава III „Взаимоотношения с клиенти. Център за работа с потребители на енергийни услуги“

Чл. 4. Всеки клиент има право да получава от Дружеството най-малко следната информация, съгласно приложимото законодателство:

1. данни за собственото си потребление;
2. приложими цени за доставка на природен газ от Дружеството;
3. информация за смяна на доставчика.

Чл. 5. (1) Дружеството осигурява център за работа с Клиенти, където те могат да подават всички документи, свързани с доставките на природен газ, да им се предоставя информация относно условията на договорите, както и за предявяване на претенции по тях, за подаване на жалби и запитвания.

(2) Центърът за работа с клиенти е на адрес: Контакти за връзка: електронен адрес и телефон

Чл. 6. Дружеството поддържа на своята интернет страница актуална информация, относно работата си с клиентите, включително адрес, телефон, факс и електронен адрес за контакти.

Чл. 7. Дружеството обменя информация в писмен вид, включително електронен, с клиентите във връзка със сключването/изменението/допълнението и прекратяването на договори.

Чл. 8. Дружеството своевременно уведомява клиентите си за значими промени в регулаторната рамка, които биха могли да имат въздействие върху тяхната дейност, във връзка с участието им на свободния пазар на природен газ.

Глава IV „Разглеждане на постъпили документи“

Чл. 9. (1) Жалбите могат да бъдат подадени лично или чрез упълномощен представител, по факс или електронна поща.

(2) Дружеството поддържа регистър на жалбите, който съдържа:

1. жалби на потребителите;
2. отговорите на подадените жалби.

(3) Подадените по ал. 1 жалби се регистрират в регистъра по ал. 2.

Чл. 10. (1) Подаваните от клиенти жалби трябва да отговарят на следните изисквания:

1. да са написани на български език;
2. да са посочени името и адресът на подателя, телефон, факс, електронен адрес, лице за контакт във връзка с конкретния случай, посочен в жалбата, сигнала или предложението;
3. да е посочено в какво се състои искането;

4. да са изложени обстоятелствата по случая и да са представени доказателства, ако подателят разполага с такива;

5. да са подписани от подателя или негов упълномощен представител.

(2) Когато жалбите не отговаря на изискванията, на подателя се дават съответни указания и разяснения.

(3) Не се разглеждат анонимни жалби.

Чл. 11. (1) Становище по жалби се взема, след като се изясни случаят и се обсъдят обясненията и възраженията на заинтересуваните страни.

(2) За установяване на фактите и обстоятелствата могат да се използват всички средства, които не са забранени от закона.

(3) Когато исканията са незаконосъобразни или неоснователни, или не могат да бъдат удовлетворени по обективни причини или жалбата не бъде уважена, на подателя се посочват мотивите за това.

Чл. 12. (1) Сроктът за отговор на жалби на клиент е един месец от постъпването им.

(2) В случай че за проверката на обстоятелствата по жалбата е необходим по-дълъг срок, срокът за разглеждане се удължава, но не с повече от 10 дни, за което Дружеството уведомява писмено Клиента в срока по ал. 1.

(3) Когато жалбата е основателна, Дружеството взема мерки за отстраняване на допуснатото нарушение или неточност, в срок не по-дълъг от срока по ал. 1.

(4) Когато решението по дадена жалба касае и други клиенти, Дружеството ги уведомява писмено за това.

Чл. 13. Жалби, подадени повторно по въпрос, по който има решение, не се разглеждат, освен ако са във връзка с изпълнението на решението или се основават на нови факти и обстоятелства. Жалбите, които не се разглеждат, се връщат на подателя, като му се съобщават и основанията за това.

Чл. 14. В случай на несъгласие с отговора на Дружеството, клиентът има право да подаде жалба до КЕВР в съответствие със ЗЕ. Жалбата се подава чрез Дружеството, което изпраща копие от цялата преписка по случая с приложени доказателства в 7 (седем) дневен срок.

Чл. 15. Дружеството съхранява преписките по жалби. Дружеството е длъжно да предоставя информация за етапа на разглеждане на жалба, при поискване от Клиента.

Чл. 16. В случай че постъпилият документ е сигнал, то той подлежи на проверка от в рамките на десет дневен срок. След установяване характера на сигнала и съставяне на констативен протокол, се предприемат необходимите мерки за действие. Подателят на сигнала се уведомява в три дневен срок след вземане на решение.

Чл. 17. В случай на постъпило предложение, то подлежи на оценка и анализ в рамките на тридесет дневен срок. Предложенията се оценяват според тяхната приложимост.

Заклучителни разпоредби

§ 1. (1) Тези Правила са одобрени от КЕВР с Решение № ... от и са приложение и неразделна част от лицензия № за дейността „търговия с природен газ“.

(2) Изменения на Правилата се извършват по реда за тяхното одобряване.

§ 2. В случай на изменения в законодателството, разпоредбите на тези Правила, които противоречат на измененията, се заместват от императивните норми на закона.

IV. Информация, съдържаща се в подаденото от „Коген Загоре“ ЕООД заявление и която следва да бъде неразгласявана:

С писмо с вх. № Е-ЗЛР-Л-1053 от 14.09.2022 г. „Коген Загоре“ ЕООД е посочило, че като търговска тайна следва да се считат банковите сметки на дружеството. Посочените данни представляват факти и информация, свързани със стопанска дейност, чието запазване в тайна е в интерес на дружеството, за което то е взело необходимите мерки. Съгласно чл. 18 от ЗЕ не следва да бъде разгласявана информация, обявена за търговска тайна от заявителите и лицензиантите, ако нейното разгласяване би довело до нелоялна конкуренция между търговци, или до застрашаване на търговския интерес на трети лица.

С оглед гореизложеното, искането за заличаване на търговска тайна е основателно, като при публикуването на доклада и решението на КЕВР следва да бъде заличена посочената информация.

Предвид гореизложеното и на основание чл. 13, ал. 5, т. 1, чл. 21, ал. 1, т. 5, чл. 21, ал. 1, т. 1 във връзка с чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ от Закона за енергетиката, чл. 9, ал. 1, т. 10а и чл. 13, ал. 4 от Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката и във връзка с чл. 43, ал. 1 и ал. 6 от Правилника за дейността на Комисията за енергийно и водно регулиране и на нейната администрация, предлагаме Комисията да обсъди следните

РЕШЕНИЯ:

- 1. Да приеме настоящия доклад;**
- 2. Да определи дата, час и място на провеждане на открито заседание за разглеждане на доклада по т. 1, които да бъдат публикувани на интернет страницата на Комисията, като се осигури и възможност за дистанционно участие;**
- 3. Да покани за участие в откритото заседание лицата, представляващи по търговска регистрация „Коген Загоре“ ЕООД или други упълномощени от тях представители на дружеството.**
- 4. Посочената в мотивите на настоящия доклад защитена по закон информация да бъде заличена при публикуването на интернет страницата на Комисията за енергийно и водно регулиране на документите, попадащи в обхвата на чл. 15, ал. 2 от Закона за енергетиката.**