



Вх. № ...../.....2022 г.

**ДО**  
**ДОЦ. Д-Р ИВАН ИВАНОВ**  
**ПРЕДСЕДАТЕЛ НА КОМИСИЯТА**  
**ЗА ЕНЕРГИЙНО И ВОДНО РЕГУЛИРАНЕ**

**ДОКЛАД**

от  
дирекция „Природен газ“ и  
дирекция „Правна“

**Относно:** *Заявление с вх. № Е-ЗЛР-Л-1096 от 28.09.2022 г. от „Арч Трейд“ ЕООД с искане за издаване на лицензия за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“*

**УВАЖАЕМИ ГОСПОДИН ПРЕДСЕДАТЕЛ,**

В Комисията за енергийно и водно регулиране (КЕВР, Комисията) е получено заявление с вх. № Е-ЗЛР-Л-1096 от 28.09.2022 г. от „Арч Трейд“ ЕООД с искане за издаване на лицензия за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“ на основание чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ от Закона за енергетиката (ЗЕ) и чл. 9, ал. 1, т. 10а от Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката (НЛДЕ).

Със Заповед № 3-Е-1188 от 04.10.2022 г. на председателя на КЕВР е сформирана работна група за проучване на постъпилото заявление и приложените към него документи.

В резултат на извършената проверка на подаденото заявление по реда на чл. 4 от НЛДЕ са установени нередовности. С писмо с изх. № Е-ЗЛР-Л-1096 от 04.10.2022 г. от „Арч Трейд“ ЕООД е изискано да представи в КЕВР следните данни и документи: декларация по чл. 11, ал. 2, т. 2, б. „д“ от НЛДЕ; доказателство за предоставеното обезпечение в полза на „Булгартрансгаз“ ЕАД по сключения Договор за достъп и пренос № 5480 от 25.07.2022 г.; данни и доказателства за наличие на офис; доказателства за платена такса за одобряване на бизнес план в размер на 500 лв., както и да посочи в кои от представените от заявителя информация и документи, част от административната преписка, се съдържа търговска тайна и да посочи съответната информация и/или документи, като обоснове по какъв начин разкриването ѝ би могло да навреди сериозно на дружеството или на негов служител.

С писма с вх. № Е-ЗЛР-Л-1096 от 07.10.2022 г., вх. № Е-ЗЛР-Л-1096 от 20.10.2022 г. и вх. № Е-ЗЛР-Л-1096 от 27.10.2022 г. „Арч Трейд“ ЕООД е представило изисканата информация.

**Въз основа на предоставените данни и документи от заявителя и извършеното проучване по преписката се установи следното:**

**I.** „Арч Трейд“ ЕООД е подало заявление с вх. № Е-ЗЛР-Л-1096 от 28.09.2022 г. с искане за издаване на лицензия за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“. Съгласно чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ от ЗЕ и чл. 9, ал. 1, т. 10а от НЛДЕ дейността „търговия с природен газ“ подлежи на лицензиране по този закон. Лицензия се издава на лице, регистрирано по Търговския закон или с еквивалентна регистрация по законодателството на друга държава-членка на Европейския съюз, което притежава технически и финансови възможности, материални и човешки ресурси и организационна

структура за изпълнение на нормативните изисквания за осъществяване на дейността по лицензията – чл. 40, ал. 1, т. 1 и ал. 7 от ЗЕ. Според чл. 40, ал. 1, т. 2 от ЗЕ изискването за наличие на вещни права върху енергийния обект, чрез който ще се осъществява дейността не се прилага по отношение на дейността „търговия с природен газ“. Не се издава лицензия на лице: спрямо което е открито производство по несъстоятелност или което е обявено в несъстоятелност; което е в ликвидация; на което е отнета лицензията или е отказано издаването на лицензия за същата дейност и не е изтекъл съответния срок, в който не може да направи ново искане за издаване на лицензия – чл. 40, ал. 4 от ЗЕ.

**1.** Видно от представеното Удостоверение за актуално състояние с изх. № 20220926165530 от 26.09.2022 г. „Арч Трейд“ ЕООД е еднолично дружество с ограничена отговорност с ЕИК 206967288, вписано в Търговския регистър към Агенцията по вписванията, със седалище и адрес на управление: гр. София 1505, област София (столица), община Столична, бул. „Ситняково“ № 23, ет. 4, офис 423.

„Арч Трейд“ ЕООД има следния предмет на дейност: доставка и продажба на природен газ, изграждане на мрежи и съоръжения, свързани с продажбата на природен газ, както и всяка друга дейност, незабранена от закона, след придобиването на съответния лиценз, ако е необходимо.

Капиталът на дружеството е в размер 5000 (пет хиляди) лева, разпределени на 50 (петдесет) равни дяла, всеки на стойност от 100 (сто) лева. Капиталът е внесен изцяло.

Съгласно чл. 3, т. 14 от Закона за икономическите и финансовите отношения с дружествата, регистрирани в юрисдикции с преференциален данъчен режим, контролираните от тях лица и техните действителни собственици, в производство по издаване на лицензии по ЗЕ се забранява пряко и/или косвено участие на дружество, регистрирано в юрисдикции с преференциален данъчен режим, както и на контролираните от тях лица.

Видно от представеното Удостоверение за актуално състояние с изх. № 20220926165530 от 26.09.2022 г. едноличен собственик на капитала на заявителя е Венцислав Красимиров Крумов, гражданин на Република България.

В допълнение, е извършена служебна проверка в търговския регистър към Агенцията по вписванията, от която се установява, че по партидата на „Арч Трейд“ ЕООД няма вписани обстоятелства по смисъла на чл. 6, ал. 3 от Закона за икономическите и финансовите отношения с дружествата, регистрирани в юрисдикции с преференциален данъчен режим, контролираните от тях лица и техните действителни собственици.

Органи на „Арч Трейд“ ЕООД са едноличният собственик на капитала и управителят. Дружеството се управлява и представлява от Венцислав Крумов – управител.

**Видно от горното, „Арч Трейд“ ЕООД е търговец по смисъла на чл. 1, ал. 2, т. 1 от Търговския закон, следователно отговаря на изискванията по чл. 40, ал. 1 от ЗЕ да бъде юридическо лице, регистрирано по Търговския закон.**

**2.** Видно от представените декларации, управителят на дружеството не е лишаван от правото да упражнява търговска дейност и не е осъждан с влязла в сила присъда за престъпление против собствеността или против стопанството. Управителят на дружеството, в качеството си на негов представител, е представил декларация за истинността на заявените обстоятелства и на приложените документи и данни, съгласно изискванията на чл. 3, ал. 3 от НЛДЕ, както и декларации, че дружеството не е в производство по несъстоятелност, не е обявено в несъстоятелност и не е в ликвидация, не му е отнемана лицензия за дейността „търговия с природен газ“, нито му е отказвано издаване на лицензия за същата дейност.

**Предвид изложеното, издаването на исканата лицензия не е в противоречие с чл. 40, ал. 4, т. 1-3 от ЗЕ.**

### **3. Срок на исканата лицензия**

Съгласно чл. 42, ал. 1 от ЗЕ, лицензията се издава за срок до 35 години. В съответствие с изискванията на НЛДЕ „Арч Трейд“ ЕООД е поискало да му бъде издадена лицензия за срок от 10 години, който е обоснован със следните аргументи:

Във връзка с дългосрочната визия на дружеството за устойчивото му утвърждаване на пазара на природен газ в страната, то счита, че ще си осигури достатъчно ресурси да извършва дейността си през десетгодишния период на действие на лицензията и да гарантира изпълнението на задълженията си по сключените сделки с природен газ. „Арч Трейд“ ЕООД има намерение да бъде активен участник на платформата на „Газов Хъб Балкан“ ЕАД и като такъв се нуждае от достатъчно време, за да развие напълно своя потенциал. Според дружеството, наличието на организиран пазар на природен газ подобрява условията за поддържане на конкурентна, прозрачна и недискриминационна търговия и постепенно отпадане на регулираната цена на природния газ. „Арч Трейд“ ЕООД планира с развитие на дейността си да направи инвестиции в компютърно оборудване и програмни продукти, както и да разкрие нови работни места с разширяване на пакета от услуги, които ще предлага на клиентите си. По тези причини заявителят счита, че е обосновано лицензията за търговия с природен газ да бъде издадена за десетгодишен срок, за да бъде дадена възможност на дружеството да развива дейността си в посока на придобиване на необходимия опит в условията на развиващ се газов пазар, както и да утвърди позициите си на либерализирания пазар.

**Въз основа на гореизложеното, предложеният срок на лицензията е обоснован.**

#### **4. Технически възможности и материални ресурси за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“:**

Съгласно чл. 40, ал. 1, т. 1 от ЗЕ лицензия се издава на лице, регистрирано по Търговския закон, което притежава технически и финансови възможности, материални и човешки ресурси и организационна структура за изпълнение на нормативните изисквания за осъществяване на дейността по лицензията.

„Арч Трейд“ ЕООД предвижда да извършва дейността „търговия с природен газ“ от офис, находящ се в гр. София, бул. „Ситняково“ 23, офис 423, ет. 4. В тази връзка е представен договор с „Ви Енд Ви Акаунт“ ЕООД за наем на недвижим имот от 20.07.2022 г.

За осъществяване на дейността „търговия с природен газ“ „Арч Трейд“ ЕООД ще използва информационно оборудване, хардуер и софтуер, чиито технически характеристики са описани в копие на фактура за закупуването им, представена към заявлението. За електронен обмен на данни заявителят доказва, че има достъп до интернет, в подкрепа на което е представен договор за предоставяне на електронни съобщителни услуги и фиксиран интернет през мобилна мрежа A1 Net Vox, от „A1 България“ ЕАД.

Дружеството е регистрирало домейн „arch-trade.eu“ и хостинг план „СуперСтарт“ (Archtrad) за една година, видно от представена фактура към заявлението.

С оглед изпълнение на изискванията за доказване на наличие на права върху техническата осигуреност за сключване на сделки с природен газ, заявителят е представил писмо от „Газов Хъб Балкан“ ЕАД с изх. № ГХБ 844 от 19.09.2022 г., в което се посочва, че средствата за осъществяване на лицензионната дейност отговарят на софтуерните и хардуерни изисквания на системата за борсова търговия Trauport Joule, в т.ч. по отношение на операционна система, минимален размер на оперативна памет и софтуерни програми. В писмото се посочва също, че средствата за осъществяване на лицензионна дейност отговарят на изискванията на информационната система на „Газов Хъб Балкан“ ЕАД, в това число по отношение на обмен на данни между „Арч Трейд“ ЕООД и „Газов Хъб Балкан“ ЕАД. В писмото се допълва, че в случай, че „Арч Трейд“ ЕООД желае да получи права върху техническата осигуреност за сключване на сделки с природен газ на електронната платформа на „Газов Хъб Балкан“ ЕАД, следва да бъде регистриран член на „Газов Хъб Балкан“ ЕАД.

**Въз основа на гореизложеното, може да се приеме, че „Арч Трейд“ ЕООД притежава технически възможности и материални ресурси за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.**

#### **5. Човешки ресурси и организационна структура за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“**

„Арч Трейд“ ЕООД е представило: данни за управленската и организационна структура; доказателства за наличието и числеността на персонала и неговата квалификация за извършване на дейността и за познаване на пазара на природен газ; копие на учредителен акт на дружеството; данни за образованието и квалификацията на ръководния персонал (управител); справка от Националната агенция по приходите за актуално състояние на трудовите договори в „Арч Трейд“ ЕООД към 26.09.2022 г.

По данни на заявителя, управленската и организационна структура на дружеството ще включва управител и следните отдели: отдел „Търговия с природен газ“; отдел „Развитие на търговската дейност“; отдел „Поддръжка и логистика“.

„Арч Трейд“ ЕООД е новоучредено дружество, създадено през 2022 г. От учредяването му цялата дейност се осъществява от управителя. След получаване на лицензия се предвижда да бъдат назначени експерти и други специалисти на трудови договори, в горепосочените отдели. Заявителят посочва, че ще бъдат сключени и договори за счетоводно и правно обслужване.

Пряко ангажиран с търговията с природен газ към настоящия момент е управителят на дружеството. От представените документи е видно, че има професионален опит в областта на енергетиката, включително в търговията с природен газ и познава пазара на природен газ.

„Арч Трейд“ ЕООД е регистриран участник на Платформата за резервиране на капацитети и на Платформата за търговско диспечирание на „Булгартрансгаз“ ЕАД. Опитът на дружеството е свързан с експертизата на управителя. Същият има над 15 години опит в дружества от енергийния сектор, занимаващи се с производството и търговията на енергия, произведена от възобновяеми и невъзобновяеми източници, в това число и природен газ.

**Въз основа на гореизложеното, може да се приеме, че „Арч Трейд“ ЕООД притежава човешки ресурси и организационна структура за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.**

#### **6. Финансови възможности за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“**

*Данни за източниците за финансиране на дейността и доказателства за наличието на тези източници:*

За осъществяване на дейността „търговия с природен газ“, заявителят посочва, че като новоучредено дружество ще осъществява дейността „търговия с природен газ“ със самостоятелен паричен ресурс. В тази връзка „Арч Трейд“ ЕООД е представило удостоверение с изх. № 20632-2022 от 01.09.2022 г., издадено от „Обединена Българска Банка“ АД от което е видно, че наличността по сметката към 01.09.2022 г. е в размер на (...).

„Арч Трейд“ ЕООД е представило копия на сключени с оператора на газопреносната система договори и допълнителни споразумения към тях, както следва: Договор № 5480 от 25.07.2022 г. за достъп и пренос на природен газ по газопреносните мрежи на „Булгартрансгаз“ ЕАД и Допълнително споразумение № 1 от 01.10.2022 г. към Договор № 5480 от 25.07.2022 г. за достъп и пренос на природен газ; Договор № 5482 от 25.07.2022 г. за покупка и продажба на природен газ за балансиране и Допълнително споразумение № 1 от 01.10.2022 г. към Договор № 5482 от 25.07.2022 г. за покупка и продажба на природен газ за балансиране; Договор № 5483 от 25.07.2022 г. за ползване на виртуална търговска точка и Допълнително споразумение № 1 от 01.10.2022 г. към Договор № 5483 от 25.07.2022 г. за ползване на виртуална търговска точка. Представено е и копие на платежно нареждане, с което се удостоверява наличния депозит по Договор № 5480 от 25.07.2022 г. за достъп и пренос на природен газ по газопреносните мрежи на „Булгартрансгаз“ ЕАД в размер на (...) лв.

**Въз основа на гореизложеното, може да се приеме, че „Арч Трейд“ ЕООД притежава финансови възможности за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.**

## **II. Бизнес план на „Арч Трейд“ ЕООД за периода 2023 – 2027 г.**

„Арч Трейд“ ЕООД като новоучредено дружество възнамерява първоначално да се съсредоточи единствено към търговия на природен газ на платформата на „Газов хъб Балкан.“

### **1. Прогнозни цени и количества за покупко-продажба на природен газ за периода 2023 – 2027 г.**

„Арч Трейд“ ЕООД прогнозира търгуваните количества природен газ, които очаква да реализира дружеството да се увеличат от (...) Мвтч през 2023 г. до (...) Мвтч през 2027 г. Прогнозните количества природен газ за търговия и средни прогнозни цени на природния газ са представени в таблица № 1:

Таблица №1

Прогнозни обеми търгуван природен газ и средни прогнозни цени на природния газ					
Параметри	2023 г.	2024 г.	2025 г.	2026 г.	2027 г.
Прогнозни продажби на природен газ, MWh	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)
Прогнозна средна покупна цена на природния газ, лв./MWh	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)
Прогнозна средна продажна цена на природния газ, лв./MWh	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)

### **2. Прогнозни годишни финансови отчети**

„Арч Трейд“ ЕООД е представило прогнозни счетоводни баланси, отчет за приходи и разходи и прогнозен паричен поток за периода 2023 – 2027 г. За целия период на бизнес плана дружеството прогнозира да реализира печалби по години в размер на: (...) хил. лв. за 2023 г.; (...) хил. лв. за 2024 г.; (...) хил. лв. за 2025 г.; (...) хил. лв. за 2026 г. и (...) хил. лв. за 2027 г. Общите приходи се увеличават от (...) хил. лв. за 2023 г. до (...) хил. лв. през 2027 г. Общите разходи намаляват от (...) хил. лв. за 2023 г. до (...) хил. лв. за 2027 г.

Общата сума на актива се увеличава от (...) хил. лв. за 2023 г. до (...) хил. лв. за 2027 г. Нетекущи активи на дружеството се увеличават от (...) хил. лв. за 2023 г. на (...) хил. лв. за 2027 г. Текущите активи на дружеството се увеличават от (...) хил. лв. за 2023 г. на (...) хил. лв. за 2026 г. Собственият капитал се увеличава от (...) хил. лв. за 2023 г. на (...) хил. лв. за 2027 г., като записаният капитал остава в размер на (...) хил. лв. за периода на бизнес плана. Заявителят не предвижда нетекущи пасиви за периода, а текущите пасиви нарастват от (...) хил. лв. за 2023 г. на (...) хил. лв. за 2027 г. От представените прогнозни парични потоци за периода 2023 – 2027 г. е видно, че в края на всяка една година от периода прогнозираните парични наличности са с положителни стойности.

Прогнозните приходи и разходи, финансовите резултати, както и показателите, характеризиращи финансовото състояние на дружеството, определени на база обща балансова структура, са посочени в таблица № 2:

Таблица № 2

Параметри	2023 г.	2024 г.	2025 г.	2026 г.	2027 г.
Общо приходи от дейността (хил. лв.)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)
Общо разходи от дейността (хил. лв.)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)
Счетоводна печалба (хил. лв.)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)
Финансов резултат (хил. лв.)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)
Коефициентът на покритие на дълготрайните активи със собствен капитал (СК/ДА)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)
Коефициентът на обща ликвидност (КА/КП)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)
Коефициентът на финансова автономност СК/(ДП+КП)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)

*Показатели, характеризиращи финансово-икономическото състояние на „Арч Трейд“ ЕООД за периода 2023 – 2027 г.:*

*Коефициентът на покритие на дълготрайните активи със собствен капитал се увеличава от (...) през 2023 г. до (...) през 2027 г. Това показва, че дружеството няма да има затруднения при покриване със свободен собствен капитал на инвестициите в нови дълготрайни активи. Коефициентът на обща ликвидност от (...) през 2023 г. се увеличава на (...) през 2027 г. Това е показател, че дружеството ще разполага със свободни оборотни средства да обслужва текущите си задължения. Коефициентът на финансова автономност,*

показващ степента на независимост от ползване на привлечени средства, се увеличава от (...) за 2023 г. на (...) през 2027 г. Това е показател, че дружеството няма да има затруднения за покриване със собствени средства на задълженията си. Очакваните стойности на горепосочените показатели, определени на база обща балансова структура показват, че финансово-икономическото състояние на „Арч Трейд“ ЕООД ще бъде много добро през периода на бизнес плана.

Въз основа на гореизложеното, може да се приеме, че параметрите, заложи от „Арч Трейд“ ЕООД в бизнес плана за периода 2023 – 2027 г., ще осигурят на дружеството необходимите материални и финансови ресурси за изпълнение на лицензионните му задължения във връзка с осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.

### **III. Правила за работа с потребителите на енергийни услуги**

На основание чл. 38в, ал. 1 от ЗЕ „Арч Трейд“ ЕООД е представило проект на Правила за работа с потребители на енергийни услуги. С оглед гарантиране на защитата на интересите на потребителите на енергийни услуги в предложения от заявителя проект на правила е необходимо да бъдат направени изменения и допълнения, както следва:

#### **Проект на Правила за работа с потребителите на енергийни услуги на „Арч Трейд“ ЕООД**

##### **Раздел Първи „Общи положения“**

**Чл. 1.** (1) Настоящите Правила за работа с потребителите на енергийни услуги („Правилата“) уреждат отношенията между „Арч Трейд“ ЕООД („Дружеството“), в качеството му на търговец на природен газ, съгласно условията на издадената му лицензия за търговия с природен газ от Комисията за енергийно и водно регулиране (КЕВР) и страните по договори за покупко-продажба на природен газ по свободно договорени цени (Клиенти), като определят:

1. реда и сроковете за получаване, разглеждане, проверка и отговор на подадени жалби, молби, сигнали и предложения;
2. формата на данните за потреблението и процедурата, по която потребителите на енергийни услуги получават достъп до тях.
3. сключване, промяна и прекратяване на договорите за продажба на природен газ.

(2) Настоящите Правила са изготвени в съответствие с чл. 38в от Закона за енергетиката (ЗЕ), Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката (НЛДЕ) и Правилата за търговия с природен газ.

**Чл. 2.** (1) Дружеството, доставчик по договорите за продажба на природен газ, е: „Арч Трейд“ ЕООД притежаващо лицензия № ...../..... г. за търговия с природен газ на територията на Република България, със седалище и адрес на управление: гр. София 1505, бул. „Ситняково“ 23, офис 423, ет. 4, вписано в Търговския регистър под ЕИК 206967288.

(2) Клиент е потребител на енергийни услуги по смисъла на Закона за енергетиката сключил договор за покупка на природен газ за собствено ползване с „Арч Трейд“ ЕООД.

**Чл. 3.** При обслужването на Клиентите си, „Арч Трейд“ ЕООД спазва следните принципи:

1. равен достъп до предоставяните услуги;
2. честна и открита комуникация;
3. уважение на желанията на клиента;
4. информираност на клиента;
5. стандартизиране на процесите с цел осигуряване на постоянно високо качество на обслужването и висока клиентска удовлетвореност;
6. постоянно подобрене на процесите и внедряване на добри практики;
7. конфиденциалност.

##### **Раздел Втори „Търговия с природен газ“**

**Чл. 4.** (1) Дружеството осъществява дейността търговия с природен газ в съответствие с разпоредбите на българското законодателство, и по-специално (но не само) на ЗЕ, Правилата за търговия с природен газ и Правила за предоставяне на достъп до газопреносните и/или газоразпределителните мрежи и за достъп до съоръженията за съхранение на природен газ.

(2) „Арч трейд“ ЕООД разработва и използва при работата с Клиентите стандартизирани формуляри и бланки.

**Чл. 5.** (1) Дружеството сключва сделки с клиентите по свободно договорени цени. За сделките между „Арч Трейд“ ЕООД и Клиента задължително се сключва писмен договор.

(2) Тези правила се представят на Клиента при първоначално подписване на договора за покупко-продажба на природен газ.

(3) Договорите, сключвани от Дружеството с Клиентите, за покупко-продажба на природен газ, задължително съдържат най-малко посоченото в чл. 38а от ЗЕ.

(4) Промени в договорените условия по сключени индивидуални договори могат да се правят само при постигнато взаимно съгласие между „Арч Трейд“ ЕООД и Клиента.

**Чл. 6.** Предметът на сделките може да бъде, но без да се ограничава до:

1. покупко-продажба на природен газ;
2. допълнителни услуги, свързани с предоставянето на пренос на природен газ и достъп до мрежата на Клиентите чрез Дружеството.

**Чл. 7.** (1) Дружеството създава и поддържа база данни, която съдържа всички сключени договори с отделни клиенти, в която събира и съхранява информация в сроковете съгласно действащото българско законодателство относно най-малко следното: договорени количества природен газ; местоположение на обектите, на които се доставя природен газ; цени.

(2) Дружеството създава и поддържа регистър относно:

1. жалбите, сигналите и предложенията на клиентите;
2. отговорите на подадените жалби, сигнали и предложения.

**Чл. 8.** За продадения природен газ/указаните услуги, дружеството издава фактури на клиентите в съответствие с изискванията на Закона за счетоводството и Закона за данъка върху добавената стойност, Закона за акцизите и данъчните складове и Договора между страните.

**Чл. 9.** „Арч Трейд“ ЕООД гарантира за качеството на доставения природен газ. Дружеството доказва показателите и качеството на природния газ с удостоверение, издавано от обществения доставчик и/или компаниите, доставящи природен газ до българската граница.

**Раздел Трети „Ред и срокове за получаване, разглеждане, проверка и отговор на подадените жалби, молби, сигнали и предложения. Разрешаване на спорове“**

**Чл. 10.** (1) Клиентите на дружеството имат право да подават жалби, молби, сигнали и предложения, да проследяват движението им и да бъдат информирани за техния резултат с отговор от дружеството в определените от действащото законодателство и настоящите правила форми и срокове.

(2) Жалбите, молбите, сигналите и предложенията се подават от клиентите в писмен вид в центъра за работа с клиенти или по официалната електронна поща на дружеството.

(3) Жалбите, молбите, сигналите и предложенията се завеждат в съответния регистър, който съдържа жалбите, сигналите, молбите и предложенията на клиентите и отговорите на подадените жалби, сигнали и предложения, срещу входящ номер, а копие на документите се съхранява и на електронен носител, съдържащ необходимите защити за защита.

(4) „Арч Трейд“ ЕООД има задължението да отговаря на жалби, сигнали и предложения, подадени от Клиент на дружеството. „Арч Трейд“ ЕООД има правото да остави без движение жалбите, сигналите и предложенията, ако са подадени анонимно.

(5) Процедурата на дружеството по отношение на постъпили молби, жалби, сигнали и предложения от клиенти, съответства на българското законодателство, в това число на

Административния кодекс, Закона за енергетиката, Наредбата за лицензиране на дейностите в енергетиката, Закона за защита на потребителите и за правилата за търговия.

**Чл. 11.** (1) Подаваните от Клиента жалби, молби, сигнали или предложения следва да отговарят на следните изисквания:

1. да са написани на български език;
2. да са посочени името и адресът на подателя, телефон, факс, електронен адрес, лице за контакт във връзка с конкретния случай, посочен в жалбата, молбата, сигнала или предложението;
3. да е посочено в какво се състои искането;
4. да са изложени обстоятелствата по случая и да са представени доказателства, ако подателят разполага с такива;
5. да са подписани от подателя или от упълномощен негов представител.

(2) Ако жалбата, сигналът или предложението не отговарят на изискванията по ал. 1, дружеството изпраща писмено уведомление до подателя с указания в какво се състои нередовността.

(3) В случай че част от информацията, представена от Клиента в жалбата, сигнала или предложението е с поверителен характер, подателят следва изрично да посочи това обстоятелство. „Арч Трейд“ ЕООД ще запази конфиденциалността на тази информация, с изключение ако държавен орган не я изиска във връзка с дейността на органа.

**Чл. 12.** (1) Отговорът се дава в писмен вид, след изясняване на фактите и обстоятелствата от значение за разглеждания случай.

(2) Право на подпис под официална кореспонденция на дружеството до клиента има единствено Управителя или упълномощен от него служител на предприятието.

(3) Срокът за отговор на жалба, молба, сигнал или предложение на потребител е 30 (тридесет) дни от регистрирането им, съответно от отстраняване на нередовностите.

(4) В случай че за проверката на обстоятелствата по жалбата е необходим по-дълъг срок, „Арч Трейд“ ЕООД уведомява писмено Клиента в срока по предходната алинея.

(5) „Арч Трейд“ ЕООД има право да изисква допълнителна информация във връзка с конкретния случай, както и извършва проверки и констатации на място, да изисква становища от трети лица - специалисти в съответната област и др.

**Чл. 13.** (1) „Арч Трейд“ ЕООД изпраща писмен отговор до Клиента на посочения от него адрес/седалище или имейл адрес за кореспонденция.

(2) При условие, че клиентът не е удовлетворен от отговора по жалба, молба, сигнал или предложение, същият има право да подаде жалба до КЕВР, в съответствие със ЗЕ. Жалбата се подава чрез Дружеството, което изпраща копие от цялата преписка по случая с приложени доказателства в 7 (седем) дневен срок.

**Чл. 14.** (1) Когато жалбата е основателна, Дружеството взема мерки за отстраняване на допуснатото нарушение или неточност, в срок не по-дълъг от срока по чл. 12, ал. 3.

(2) В случай, че жалбата не бъде уважена, Дружеството посочва мотиви за това в писмения отговор до подателя.

(3) Когато решението по дадена жалба касае и други клиенти, Дружеството ги уведомява писмено за това.

**Чл. 15.** (1) Дружеството съхранява преписките по жалби, молби, сигнали и предложения в срок съгласно действащото законодателство.

(2) Копие от всяка преписка се пази и на електронен носител при спазване на всички изисквания за сигурност и криптиране на информацията.

**Чл. 16.** „Арч Трейд“ ЕООД използва всички допустими от закона способности за разрешаване на спорове, включително:

1. провежда преговори, в които „Арч Трейд“ ЕООД се стреми изчерпателно да изложи пред Клиента своите мотиви за предприети действия, както и да даде всички необходими разяснения, свързани със спецификите на осъществяваната от дружеството лицензионна дейност с оглед избягване на един бъдещ спор;
2. участва в иницираните пред КЕВР специални производства по доброволно



уреждане на спорове между Клиенти и „Арч Трейд“ ЕООД съгласно действащите правила на КЕВР, приети в тази връзка.

**Чл. 17.** (1) В случаите, когато „Арч Трейд“ ЕООД и Клиентът не могат да решат спора по пътя на преговорите или прилагайки алтернативни форми за решаване на спорове, Клиентът или „Арч Трейд“ ЕООД могат да отнесат спора за решаване пред компетентен държавен орган, като се прилага съответния закон, относим за решаване на възникналия спор;

(2) При наличие на неплатено задължение за консумиран природен газ през изминал период „Арч Трейд“ ЕООД може да стартира допустими от Гражданския процесуален кодекс производства за събиране на своите задължения, включително:

1. да поиска от компетентния съд издаване на заповед за изпълнение;
2. да се снабди с изпълнителен лист;
3. да потърси съдействието на съдебен изпълнител предвид издадения изпълнителен лист, като поиска налагането на обезпечителни мерки и прилагането на допустимите от закона способи за принудително събиране на задълженията.

#### **Раздел Четвърти „Обмен на информация с потребителите и защита на личните данни“**

**Чл. 18.** (1) Дружеството има звено за работата си с потребителите.

(2) Дружеството осигурява Център за работа с Клиенти, където Клиентите могат да подават всички документи, свързани с доставките на природен газ, предоставяне на информация относно условията на договорите, както и за предявяване на претенции по тях, за подаване на жалби и други запитвания. Центърът за работа с клиенти е на адрес: .....

**Чл. 19.** Информацията, която Дружеството обменя с клиентите във връзка с уреждането на детайли по сключването/прекратяването на сделки, е в писмен вид.

**Чл. 20.** (1) Преди сключването на договор (за покупко-продажба на природен газ, или друг договор), клиентите представят на Дружеството следната информация:

1. обща информация: фирма на клиента; седалище и адрес; лице (лица) за контакти; телефон, факс, електронен адрес за контакт с клиента; идентификационен код по ВИК; данни относно банковата сметка;
2. информация относно потреблението на природен газ: количества природен газ (в МВтч), консумирани от клиента за последната календарна година; техническа информация относно обектите на клиента;
3. друга информация, поискана от Дружеството, която е необходима с оглед изпълнението на сключените сделки с природен газ по свободно договорени цени и тяхното съответствие с изискванията на Правилата за търговия с природен газ.
4. удостоверение за предоставен достъп до мрежата, издаден от съответното мрежово предприятие.

(2) За целите на установяването на параметрите на сделките с всеки клиент, Дружеството използва и общодостъпни източници на информация - Търговски регистър, информация от КЕВР, публикации в пресата и други.

(3) Клиентите следва писмено да уведомят Дружеството за всяка промяна в декларираните съгласно предходната ал. 1 данни в четиринадесет дневен срок от нейното настъпване, както и да представят на Дружеството документ, удостоверяващ настъпването на съответната промяна.

(4) След сключването на договора за покупко-продажба на природен газ, клиентът своевременно предоставя на Дружеството информацията, необходима за известяване на сделките, съгласно Правилата за търговия с природен газ.

**Чл. 21.** Дружеството своевременно уведомява Клиента за значими промени в регулаторната рамка, които биха могли да имат въздействие върху дейността на Клиента във връзка с участието му на свободния пазар на природен газ.

**Чл. 22.** Комуникационни канали за предоставяне на актуална информация от „Арч

Трейд“ ЕООД на клиентите:

- център за връзка с клиенти на „Арч Трейд“ ЕООД - офиса на „Арч Трейд“ ЕООД, гр. София 1505, бул. „Ситняково“ 23, офис 423, ет.4;
- официална електронна поща на дружеството – [office@arch-trade.eu](mailto:office@arch-trade.eu);
- тел.: .....

#### **„Заключителни разпоредби“**

**§ 1.** (1) Тези Правила са одобрени от КЕВР с Решение № ... от ..... и са приложение и неразделна част от лицензия № ..... за дейността „търговия с природен газ“.

(2) Дружеството публикува Правилата в един централен и в един местен всекидневник, както и на интернет страницата си и влизат в сила след публикуването им.

(3) Изменения на Правилата се извършват по реда за тяхното одобряване.

**§ 2.** В случай на изменения в законодателството, разпоредбите на тези Правила, които противоречат на измененията, се заместват от императивните норми на закона.

#### **IV. Информация, съдържаща се в подаденото от „Арч Трейд“ ЕООД заявление и която следва да бъде неразгласявана:**

С писма с вх. № Е-ЗЛР-Л-1096 от 20.10.2022 г. и вх. № Е-ЗЛР-Л-1096 от 27.10.2022 г. „Арч Трейд“ ЕООД е посочило, че всички финансови данни в предоставения бизнес план към заявлението следва да се считат за търговска тайна, защото те предоставят информация за обемите и количествата газ, които дружеството планира да търгува. Посочените от „Арч Трейд“ ЕООД данни представляват факти и информация, свързани със стопанска дейност, чието запазване в тайна е в интерес на дружеството, за което то е взело необходимите мерки. Съгласно чл. 18 от ЗЕ не следва да се разгласява информация, обявена за търговска тайна от заявителите и лицензиантите, ако нейното разгласяване би довело до нелоялна конкуренция между търговци, или до застрашаване на търговския интерес на трети лица.

С оглед гореизложеното, искането за заличаване на търговска тайна е основателно, като при публикуването на доклада на КЕВР следва да бъде заличена посочената информация.

**Предвид гореизложеното и на основание чл. 13, ал. 5, т. 1, чл. 21, ал. 1, т. 1, чл. 21, ал. 1, т. 5 във връзка с чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ от Закона за енергетиката, чл. 9, ал. 1, т. 10а и чл. 13, ал. 4 от Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката и във връзка с чл. 43, ал. 1 и ал. 6 от Правилника за дейността на Комисията за енергийно и водно регулиране и на нейната администрация, предлагаме Комисията да обсъди следните**

#### **РЕШЕНИЯ:**

- 1. Да приеме настоящия доклад;**
- 2. Да определи дата, час и място на провеждане на открито заседание за разглеждане на доклада по т. 1, които да бъдат публикувани на интернет страницата на Комисията, като се осигури и възможност за дистанционно участие.**
- 3. Да покани за участие в откритото заседание лицата, представляващи по търговска регистрация „Арч Трейд“ ЕООД или други упълномощени от тях представители на дружеството.**
- 4. Посочената в мотивите на настоящия доклад защитена по закон информация да бъде заличена при публикуването на интернет страницата на Комисията за енергийно и водно регулиране на документите, попадащи в обхвата на чл. 15, ал. 2 от Закона за енергетиката.**