

**ОБЩИ УСЛОВИЯ  
ЗА ПРОДАЖБА НА ЕЛЕКТРИЧЕСКА ЕНЕРГИЯ НА  
"ЕЛЕКТРОХОЛД ПРОДАЖБИ" АД**

Глава първа

Общи положения

**Раздел I**

**Въведение**

**Чл. 1. (1)** С тези Общи условия се урежда продажбата на електрическа енергия от "Електрохолд Продажби" АД АД на клиентите, присъединени към разпределителната мрежа на територията, за която "Електрохолд Продажби" АД АД притежава Лицензия за обществено снабдяване с електрическа енергия № Л-135-11 от 29.11.2006 г., издадена от Държавната комисия за енергийно и водно регулиране (ДКЕВР).

(2) "Електрохолд Продажби" АД, в качеството си на Краен снабдител, осъществява дейността по обществено снабдяване с електрическа енергия на територията на административните области с центрове София – град, София – област, Перник, Кюстендил, Благоевград, Плевен, Ловеч, Враца, Монтана и Видин.

(3) "Електрохолд Продажби" АД осигурява снабдяването с електрическа енергия на клиентите, присъединени към разпределителната мрежа на "Електроразпределителни мрежи Запад" АД.

(4) Снабдяването с електрическа енергия от краен снабдител е услуга от обществен интерес по смисъла на ЗЕ.

(5) "Електрохолд Продажби" АД е координатор на специална балансираща група по смисъла на Правилата за търговия с електрическа енергия с членове – клиентите, чието снабдяване с електрическа енергия осигурява.

**Раздел II**

**Понятия и определения**

**Чл. 2.** В тези общи условия и във всички приложения, представляващи неразделна част от тях, използваните понятия и дефиниции ще имат следното значение:

1. „**Битови нужди**“ е потреблението на електрическа енергия от физическо лице за домакинството му;

2. „**Услуги свързани с лицензираната дейност**“ – услуги, допълнително предоставяни от крайния снабдител;

3. „**Оператор на електроразпределителната мрежа**“ е лице, което осъществява разпределение на електрическа енергия по електроразпределителна мрежа и отговаря за функционирането на електроразпределителна мрежа, за нейната поддръжка, развитието ѝ на дадена територия и за взаимовръзките ѝ с други мрежи, както и за осигуряването в дългосрочен план на способността на мрежата да покрива разумни искания за разпределяне на електрическа енергия – за настоящите Общи условия означава „Електроразпределителни мрежи Запад“ АД;

4. „**Клиентски номер**“ – уникален цифров код, който идентифицира клиента в клиентската система на "Електрохолд Продажби" АД АД;

5. „**Компетентен орган**“ означава всеки централен или местен орган, който по силата на действащото законодателство има правомощия да дава задължителни препоръки, решения, разрешения или указания на страните по тези ОУПЕЕ (Общи условия за продажба на електрическа енергия);

6. „Краен снабдител“ е енергийно предприятие, снабдяващо с електрическа енергия обекти на крайни клиенти, присъединени към електроразпределителна мрежа на ниво ниско напрежение, в съответната лицензионна територия, когато тези клиенти не са избрали друг доставчик. За настоящите ОУПЕЕ краен снабдител е „Електрохолд Продажби“ АД АД;

7. „Мрежови услуги“ означава достъп до и пренос през електропреносната мрежа на електрическа енергия, достъп до и пренос през електроразпределителните мрежи на електрическа енергия, както и други услуги;

8. „Обект“ или „Имот“ е всеки обособен по отношение на ползването на електрическа енергия имот на клиент, в който се консумира електрическа енергия. Обектът/имотът е съвкупност от терен, сгради, технологично оборудване, електрически съоръжения и уреди, обособени самостоятелно по отношение на ползването;

9. „Средства за търговско измерване“ („СТИ“) са технически средства за измерване, които имат определени метрологични характеристики и са предназначени да се използват за измерване на величините при продажбата на електрическа енергия, самостоятелно или свързано с едно или повече технически средства;

10. „Уязвими клиенти“ са битови клиенти, които получават целеви помощи за електрическа енергия съгласно Закона за социалното подпомагане и подзаконовите нормативни актове по прилагането му или друг нормативен акт, който регулира правоотношенията във връзка с мерките за социална защита на крайни клиенти.

### Раздел III

#### Страни

Чл. 3. Страни по договорите за продажба на електрическа енергия са:

1. „Електрохолд Продажби“ АД, регистрирано в Търговския регистър при Агенцията по вписванията под ЕИК 175133827, ИН по ЗДДС: BG 175133827, със седалище и адрес на управление бул. „Цариградско шосе“ № 159, БенчМарк Бизнес Център, район „Младост“, наричано за краткост „Продавач“.

2. Всяко лице, което съгласно действащото законодателство може да бъде клиент на крайния снабдител, чийто обект е присъединен на ниво ниско напрежение към електроразпределителната мрежа на „Електроразпределителни мрежи Запад“ АД, наричано за краткост „КЛИЕНТ“.

Чл. 4. (1) Правата и задълженията на клиент може да упражнява и друго лице при условие, че собственикът или титулярът на вещното право на ползване на имота е представил изрично писмено съгласие, дадено пред продавача или пред нотариус с нотариална заверка на подписа, това лице да бъде клиент за определен срок. В този случай собственикът или титулярът на вещното право на ползване поема солидарна отговорност за задълженията към продавача заедно с лицето, за което е дал съгласие да бъде клиент и продавачът има право да иска изпълнение на задълженията на клиент както от собственика или титуляра на вещното право на ползване на имота, така и от лицето, за което собственикът или титулярът на вещното право на ползване на имота е дал съгласие да бъде клиент.

(2) Всички фактури се издават на лицето, явяващо се КЛИЕНТ на „Електрохолд Продажби“ АД по смисъла на предходната алинея.

(3) КЛИЕНТ на „Електрохолд Продажби“ АД е и възложителят, съответно собственикът на сградата, в случаите на временно снабдяване с електрическа енергия, необходима за извършването на строителство, ремонт или реконструкция, както и лицето, на чието име е издадено разрешението за поставяне в случаите на временно електроснабдяване на преместваеми обекти по смисъла на Закона за устройство на територията (ЗУТ).

(4) В случаите, когато правото на собственост принадлежи на няколко лица, то правата и задълженията на КЛИЕНТ се упражняват от всички тях заедно, като собствениците избират

според волята си един, който упражнява правата и задълженията на КЛИЕНТ по сделката за продажба или чрез пълномощник.

(5) В случаите на режим на етажна собственост правата и задълженията на КЛИЕНТ по отношение на електрическата енергия, консумирана от общите части на сградата се упражняват от управителен съвет (управител), избран от общото събрание на етажната собственост или избран от сдружението на собствениците или друго упълномощено лице в съответствие със Закона за управление на етажната собственост.

(6) В случаите, когато настъпи промяна в предназначението на обекта, в който се използва електрическа енергия, клиентът е длъжен писмено да заяви това пред продавача и да представи всички документи, удостоверяващи промяната на предназначението.

#### Глава втора

#### Предмет на Общите условия, срок и цени

#### Раздел I

##### Предмет на Общите условия

**Чл. 5.** (1) Общите условия за продажба на електрическа енергия на "Електрохолд Продажби" АД регламентират продажбата на електрическа енергия и предоставянето на други услуги на КЛИЕНТИТЕ, чиито съоръжения и/или обекти са присъединени към електроразпределителната мрежа на "Електроразпределителни мрежи Запад" АД на ниво ниско напрежение и използват електрическа енергия за собствени битови нужди, когато тези КЛИЕНТИ не са избрали друг доставчик.

(2) Тези Общи условия уреждат:

1. Правата и задълженията на страните;
2. Условието за започване на продажбата;
3. Информацията, която продавачът предоставя на клиентите;
4. Срока на договора;
5. Ред за заплащане на електрическата енергия;
6. Условието и реда за прекратяване или прекъсване на снабдяването с електрическа енергия;
7. Отговорностите на страните при неизпълнение на задълженията им.

**Чл. 6.** Снабдяването с електрическа енергия от краен снабдител е услуга от обществен интерес по смисъла на Закона за енергетиката и се извършва при спазване на принципите на публичност, равнопоставеност и прозрачност.

#### Раздел II

##### Условия за започване на продажбата

**Чл. 7.** (1) Продажбата на електрическа енергия от "Електрохолд Продажби" АД започва в 7 (седем) дневен срок от датата на подаване на писмено заявление, освен в случаите, в които продавачът има право да откаже да започне продажбата.

(2) За начало на продажбата се счита моментът, в който "Електроразпределителни мрежи Запад" АД постави под напрежение електрическите съоръжения до границата на собственост.

(3) В случай, че за определен обект не е постъпило заявление за сключване на договор за продажба, или сключеният договор е прекратен, се предполага, че потребител на енергийни

услуги за конкретния обект е неговият собственик, или титулярят на учреденото вещно право на ползване, считано от датата на придобиване.

**Чл. 8. (1)** При подаване на заявлението по чл. 7 КЛИЕНТЪТ следва да представи на "Електрохолд Продажби" АД идентифицираща информация и документи относно следното:

1. Трите имена по документ за самоличност, единен граждански номер (ЕГН), постоянен адрес, телефон за контакт, административен адрес на обекта, снабдяван с електрическа енергия, адрес за кореспонденция, електронна поща;

2. Документи, легитимиращи заявителя като КЛИЕНТ по смисъла на чл. 3 и 4 от настоящите ОУПЕЕ, в това число документ за собственост/документ удостоверяващ учредено вещно право на ползване върху имота, разрешение за ползване за ново присъединен обект или за обект с променено предназначение, договор за наем заедно с нотариално заверена декларация за съгласие от собственика по чл. 4, пълномощно в посочените в настоящите ОУПЕЕ случаи, както и други официални документи, удостоверяващи правото на собственост на заявителя (удостоверения за наследници, постановления на съдебни изпълнители за възлагане на недвижим имот, протокол от заседание на общо събрание за общите части на сградите в режим на етажна собственост, съдебни решения и др.).

(2) Заявлението за продажба на електрическа енергия за обекти в сгради в режим на етажна собственост, които съгласно чл. 38 от Закона за собствеността са предназначени за общо ползване (асансьори, стълбищно осветление и др.), се подписва от управителен съвет (управител) на сдружението на собствениците или лице, упълномощено от общото събрание на етажната собственост. В тези случаи към заявлението се представя изрично писмено пълномощно или препис извлечение от протокол на общото събрание със списък на упълномощилите го лица.

(3) Към заявлението КЛИЕНТЪТ декларира:

1. Че електрическите инсталации в обекта, който заявява за продажба на електрическа енергия, съответстват на изискванията за безопасност и техническите норми;

2. Че приема Общите условия за снабдяване с електрическа енергия от продавача и предвидените в тях начин за отчитане, коригиране и заплащане на използваната електрическа енергия или посочва предлаганите от него различни условия. В случай, че клиентът предложи различни условия, при постигане на съгласие с продавача се подписва допълнително споразумение към тези Общи условия;

3. Че електрическата енергия ще бъде използвана за битови нужди, като в случаите, когато клиентът декларира битови нужди, а предназначението на присъединения обект е за небитови нужди, той следва да представи документи, удостоверяващи промяната на предназначението на този обект;

4. Че е влязъл във владение на имота и че предишният клиент за същия обект е престанал да бъде фактически ползвател, в случаите, когато за същия имот има регистриран друг клиент на електрическа енергия;

(4) КЛИЕНТЪТ представя пред "Електрохолд Продажби" АД за преглед и информация оригиналите или заверени с вярно с оригинала копия от документите, удостоверяващи правото му на собственост или вещно право на ползване върху имота.

(5) Всички документи, с изключение на тези по ал. 4 от настоящия член се предоставят като копие на "Електрохолд Продажби" АД.

(6) Във всички случаи, лицето което подава заявлението, представя документ за самоличност, а в случай че заявлението се подава от пълномощник, последният предоставя на "Електрохолд Продажби" АД пълномощно в нотариално заверена форма.

(7) Предоставените лични данни на основание на предходните алинеи се обработват съгласно приложимото законодателство за защита на личните данни.

**Чл. 9. (1)** "Електрохолд Продажби" АД има право да откаже започване на продажба на електрическа енергия в следните случаи:

1. ако заявителят не е представил съответните документи, посочени в чл. 7 и чл. 8;

2. ако за същия обект има действащ договор за продажба на електрическа енергия с друг КЛИЕНТ, освен в случаите, когато този КЛИЕНТ е престанал да бъде фактически ползвател на имота и е налице обективна невъзможност той да бъде открит от лицето, което желае да стане потребител в същия имот;

3. ако заявителят има просрочени неплатени парични задължения към "Електрохолд Продажби" АД;

4. ако за обекта има просрочени неплатени парични задължения към "Електрохолд Продажби" АД и заявителят е свързано лице с предходния клиент за същия обект;

5. в случаите, предвидени в нормативни актове или по силата на акт на компетентен орган;

6. в случаите, когато заявителят не е предоставил личните си данни, които са необходими за сключването на настоящия договор.

(2) "Електрохолд Продажби" АД не носи отговорност за вреди, претърпени от лицето в срока, в който са били налице пречките, станали основание за отказа.

**Чл. 10.** Продажбата на електрическата енергия се извършва и собствеността върху електрическата енергия се прехвърля на клиента на границата на собственост на електрическите съоръжения на клиента с електроразпределителната мрежа.

### **Раздел III**

#### **Цени**

**Чл. 11.** "Електрохолд Продажби" АД продава на КЛИЕНТИТЕ електрическа енергия по цени, определени от КЕВР. "Електрохолд Продажби" АД предоставя и други услуги съгласно чл. 2, т. 2 по цени, определени при спазване на действащото законодателство и условията на лицензията. Информация за видовете услуги и техните цени се предоставя на клиентите в Центровете за обслужване на клиенти, на Интернет страницата, чрез телефонна линия и др.

### **Раздел IV**

#### **Срок на действие**

**Чл. 12.** (1) Снабдяването с електрическа енергия, предмет на тези Общи условия, не се ограничава със срок, освен в случаите, предвидени в тези общи условия.

(2) Действието на договора при Общи условия между КЛИЕНТА и "Електрохолд Продажби" АД временно се преустановява, в случай че КЛИЕНТЪТ избере друг доставчик на електрическа енергия за своите обекти и се възобновява автоматично в момента, в който настъпят обстоятелства, поради които следва същите отново да бъдат снабдявани от "Електрохолд Продажби" АД като краен снабдител.

## **Глава трета**

### **Права и задължения на страните**

#### **Раздел I**

##### **Права и задължения на клиента**

**Чл. 13.** КЛИЕНТЪТ има право:

1. да получава услугата, предмет на настоящите ОУПЕЕ с показатели за качество, не по-ниски от одобрените от КЕВР;

2. да избира свободно начина на плащане с официалната парична единица в България в рамките на действащото законодателство;
3. да изисква спазването от "Електрохолд Продажби" АД на всички срокове съгласно тези ОУПЕЕ;
4. да получава информация по реда на настоящите ОУПЕЕ;
5. да бъде своевременно уведомяван за прекъсването на продажбата на електрическа енергия от "Електрохолд Продажби" АД в случаите и по реда, предвидени в тези ОУПЕЕ;
6. Да подава жалби и/или възражения;

**Чл. 14. (1) КЛИЕНТЪТ се задължава:**

1. да подаде заявление за продажба на електрическа енергия по образец, както и да представи посочените в чл. 7 и чл. 8 документи;
2. да заплаща стойността на фактурираната електрическа енергия в сроковете и по начина, определени в тези ОУПЕЕ;
3. да уведоми писмено "Електрохолд Продажби" АД в 7 (седем) дневен срок от датата на всяка настъпила промяна на представени от КЛИЕНТА лични данни и/или настъпили промени в обстоятелства, фактически и правни отношения, включително смяна на собствеността или правото на ползване, касаещи КЛИЕНТА и/или ползвания от него обект. При неспазване на това задължение "Електрохолд Продажби" АД не носи отговорност за коректността на издадените счетоводни документи, както и за не доставяне на кореспонденция по поща или електронна поща. В случай, че "Електрохолд Продажби" АД не е уведомен, всички изпратени съобщения и уведомления до посочения пред "Електрохолд Продажби" АД адрес на КЛИЕНТА, се считат за редовно изпратени;
4. да уведоми писмено "Електрохолд Продажби" АД при извършена промяна на предназначението на имота съгласно действащото законодателство в 30 (тридесет) дневен срок от датата на промяната;

(2) Задължение за уведомяване във връзка с настъпила промяна, свързана със собствеността и ползването на обекта възниква за:

- наследника/наследниците при наследяване на обекта;
- двете страни по сделка за покупко-продажба на обект или друга сделка, в резултат на която се прехвърля собствеността или правото на ползването на обекта;
- наемодателя и наемателя при отдаване на електрозахранен обект под наем, смяна на наемател или прекратяване на договора за наем.

**Чл. 15.** Лицето, получило статут на уязвим клиент в съответствие със Закона за социалното подпомагане и подзаконовите нормативни актове по прилагането му, подава заявление в мястото за обслужване на клиенти, като представя към него и необходимите документи, доказващи ползването на целеви помощи за електрическа енергия.

**Чл. 16.** КЛИЕНТИ на "Електрохолд Продажби" АД с доказан статут на уязвими клиенти, имат право да поискат безплатна справка за потреблението си за изминал период от време, но за не повече от 36 (тридесет и шест) месеца назад от датата на подаване на искането от КЛИЕНТА.

**Чл. 17. (1)** КЛИЕНТИ на "Електрохолд Продажби" АД с доказан статут на уязвими клиенти, имат право да поискат разсрочване на задължения от текущия отоплителен сезон при облекчени условия.

(2) В случай, че между "Електрохолд Продажби" АД и КЛИЕНТА е постигнато съгласие за разсрочване на плащане и двете страни подписват споразумителен протокол за това, "Електрохолд Продажби" АД няма право да прекъсне продажбата на електрическа енергия за сумите, за които е договорено разсрочването, при спазване на условията от споразумителния протокол от страна на КЛИЕНТА.

(3) При неспазване на условията от споразумителния протокол, "Електрохолд Продажби" АД може да поиска прекъсване на снабдяването с електрическа енергия.

(4) Договарянето на разсрочено плащане не освобождава КЛИЕНТА от задължението да заплаща текущите си задължения.

## Раздел II

### Права и задължения на Продавача

**Чл. 18.** "Електрохолд Продажби" АД има право:

1. да поиска прекъсване на продажбата на електрическа енергия на КЛИЕНТИТЕ при спазване на тези ОУПЕЕ и действащото законодателство;
2. да събира вземанията си за доставена електрическа енергия и оказваните от "Електрохолд Продажби" АД услуги от неизправни длъжници, независимо от техния размер, по реда на действащото законодателство.
3. да определи период на фактуриране по-кратък от един месец, включително в случаите, когато операторът на електроразпределителната мрежа определи период на отчитане по-кратък от един месец.
4. да откаже изпълнението на допълнителна услуга при наличие на неплатени задължения, свързани с доставката на електрическа енергия и/или с извършени услуги.

**Чл. 19.** "Електрохолд Продажби" АД се задължава:

1. да снабдява с електрическа енергия при условията на равнопоставеност всеки КЛИЕНТ, чийто обект е разположен на лицензионната територия;
2. да потвърди пред "Електроразпределителни мрежи Запад" АД встъпването в договорни отношения с КЛИЕНТА за продажба на електрическа енергия, както и да започне продажбата на електрическа енергия от датата на поставяне под напрежение на електрическите съоръжения до границата на собственост;
3. да пази поверителността на личната информация на КЛИЕНТИТЕ и да осигури съхраняването на личните данни съгласно изискванията на приложимото законодателство;
4. да съхранява информация за фактурирана електрическа енергия на всеки КЛИЕНТ за период, не по-кратък от 36 (тридесет и шест) месеца;
5. Да осигури телефон за информация и подаване на сигнали и оплаквания, да го обявява в средствата за масово осведомяване, да води регистри с дата и час.
6. Да дава писмени отговори на подадени от клиент писмени заявления и жалби в срок до 30 (тридесет) работни дни от получаването им.
7. да обявява цените на електрическата енергия в срок до 7 (седем) работни дни след всяка промяна на видно място в центровете за обслужване на клиенти и на интернет страницата на дружеството;
8. да дава разяснения на клиентите относно цените на електрическата енергия при тяхната промяна;
9. да разяснява правата и задълженията на КЛИЕНТИТЕ по настоящите ОУПЕЕ.

### Глава четвърта

#### Информация, предоставяна от Продавача

**Чл. 20.** (1) "Електрохолд Продажби" АД публикува на страницата си в интернет и помещава в центровете за обслужване на клиенти или по друг подходящ начин следната информация:

1. действащи цени за електрическа енергия и цени за предоставяни услуги;

2. начини и срокове за плащане;
  3. процедурата за смяна на доставчик на електрическа енергия;
  4. услугите, които "Електрохолд Продажби" АД допълнително предоставя, както и техните цени по действащия ценоразпис;
  5. местонахождение на центровете за обслужване на клиенти и телефонен номер за връзка с дружеството;
- (2) Информацията по ал. 1 може да се предоставя и на телефонния номер, както и на електронния адрес за връзка с "Електрохолд Продажби" АД.

**Чл. 21.** (1) В срок до 7 (седем) дни от получаване на решение на КЕВР за утвърждаване на нови цени за продажба на електрическа енергия, "Електрохолд Продажби" АД публикува утвърдените му цени на интернет страницата си и в центровете за обслужване на клиенти.

(2) Цените за услугите по чл. 11 от тези ОУПЕЕ се публикуват на интернет страницата на дружеството и центровете за обслужване на клиенти в срок от 7(седем) дни от влизането им в сила.

**Чл. 22.** (1) При проявен интерес от страна на КЛИЕНТА за смяна на доставчика, ПРОДАВАЧЪТ го информира за възможностите да избере друг доставчик на електрическа енергия и процедурата, по която става това.

(2) Операторът на електроразпределителната мрежа извършва смяната на доставчика съгласно действащото законодателство.

(3) Смяната на доставчика при спазване на договорните условия не е съпроводена с допълнителни задължения за клиента.

#### Глава пета

#### Фактуриране и заплащане

#### Раздел I

#### Фактуриране

**Чл. 23.** (1) "Електрохолд Продажби" АД фактурира дължимите от КЛИЕНТА суми въз основа на предоставените от оператора на електроразпределителната мрежа валидирани данни за измереното количество електрическа енергия и мощността за обекта.

(2) Фактурата, издавана от "Електрохолд Продажби" АД, задължително съдържа представени по ясен и разбираем за клиента начин - клиентски номер, количеството електрическа енергия за отчетния период, продължителност на периода, тарифни цени за електрическа енергия и цени на мрежови услуги, утвърдени от КЕВР, акциз, дължимия данък върху добавената стойност (ДДС), дължимата сума за плащане, срок за плащане и следващо отчитане. Във фактурата задължително се посочва и срокът, след изтичането на който, при неплащане "Електрохолд Продажби" АД може да поиска от оператора на електроразпределителната мрежа да преустанови снабдяването.

(3) "Електрохолд Продажби" АД информира КЛИЕНТА заедно с фактурата за последния месец на всяко шестмесечие, когато отчетената консумация на електрическа енергия за това шестмесечие е по-висока с над петдесет (50) на 100 (сто) от отчетената консумация за съответното шестмесечие на предходната календарна година.

**Чл. 24.** (1) Продавачът ежемесечно генерира фактура за консумираната електрическа енергия от битовите потребители, на база на която им предоставя информация по един от следните начини:

- по електронен път, в съответствие с изискванията на Закона за електронния документ и електронните удостоверителни услуги;
- на адрес за кореспонденция с клиента, ако е изрично заявено от КЛИЕНТА, като доставката до адрес е за сметка на КЛИЕНТА;



- в момента при заплащане на каса на дължимите суми;
- чрез телефон за връзка с дружеството;
- в центровете за обслужване на клиенти;
- на интернет страницата на дружеството;
- чрез посредниците за инкасиране на вземания за консумирана електрическа енергия;
- чрез текстово съобщение (SMS);
- други предложени от продавача и позволени от закона методи за информиране.

(2) Продавачът издава и изпраща фактури на клиентите по електронен път, в съответствие с изискванията на Закона за електронния документ и електронните удостоверителни услуги.

(3) В случай, че КЛИЕНТЪТ изрично заяви получаване на фактура на хартия, Продавачът изпраща фактурата до адреса за кореспонденция, който е посочил КЛИЕНТА, а ако няма такъв до адреса на обекта/ите.

(4) Продавачът няма право да откаже да приеме плащане на дължими от клиента суми, оттоварящи на конкретно вземане на продавача.

**Чл. 25.** (1) За обектите на клиенти на електрическа енергия с предоставена електрическа мощност 100 (сто) киловата и повече сроковете за заплащане на електрическата енергия са, както следва:

1. първо междинно плащане – до 15-то (петнадесето) число на текущия месец в размер на 50% от стойността на фактурираните през предходния месец количества електрическа енергия;
2. второ междинно плащане – до 23-то (двадесет и трето) число на текущия месец в размер на 25% от стойността на фактурираните през предходния месец количества електрическа енергия;
3. окончателно плащане – до 10-то (десето) число на следващия месец, на база на отчетените по график количества активна и реактивна електрическа енергия или до 10 дни от датата на фактурата или друг изрично посочен срок във фактурата.

(2) При промяна в цените на електрическата енергия, размерът на междинните плащания за месеца се определя, като се вземат предвид използваните през предходния месец количества електрическа енергия и новите цени.

(3) Клиентът на електрическа енергия на обект с предоставена електрическа мощност 100 (сто) киловата и повече се счита за надлежно уведомен, че дължи плащане за използваната електрическа енергия в посочените по-горе срокове, независимо дали е получил предварително писмено уведомление за размера на задължението. В този случай клиентът следва да се информира от продавача за размера на задължението.

**Чл. 26.** (1) Редът за измерване и периодичността на отчитане на електрическата енергия, проверката на средствата за търговско измерване и начина за коригиране на отчетените количества електрическа енергия се урежда с Общите условия на договорите за използване на електроразпределителната мрежа на „Електроразпределителни мрежи Запад“ АД и Правилата за измерване на количествата електрическата енергия.

(2) "Електрохолд Продажби" АД може да поиска от оператора на електроразпределителната мрежа отчитане на средствата за търговско измерване за снабдяваните от него клиенти извън утвърдения график.

## Раздел II

### Заплащане

**Чл. 27.** (1) КЛИЕНТЪТ заплаща ежемесечно на "Електрохолд Продажби" АД стойността на фактурираната електрическа енергия и мрежови услуги.

(2) Сроковете за плащане се обявяват по реда на чл. 20 от настоящите ОУПЕЕ.

**Чл. 28.** (1) Продавачът се задължава да осигури възможност за заплащане на дължимите суми в брой, по банков път чрез директен превод, разплащателна сметка, банкови карти и по електронен път, като при плащането клиентът посочва клиентския си номер и задължението за определен период, което плаща. В случай, че не е посочил конкретно задължение, се погасява най-старото възникнало такова.

(2) Дължимата от КЛИЕНТА сума следва да бъде получена от "Електрохолд Продажби" АД до изтичането на последния ден на срока за плащане. Ако последният ден на срока за плащане е неприсъствен ден, плащането следва да се извърши до края на следващия присъствен ден.

(3) При заплащане по банков път, задължението се счита за погасено от датата на постъпване на дължимата сума по банковата сметка на "Електрохолд Продажби" АД.

(4) При приключила проверка по подадено писмено възражение срещу стойността на фактурата, при която е установено, че възражението е неоснователно и на КЛИЕНТА е изпратено уведомление от "Електрохолд Продажби" АД, КЛИЕНТЪТ следва да заплати дължимата сума.

(5) За периода на проверката клиентът не дължи лихва за забава, ако възражението е основателно.

(6) Неполучаването на информация по чл. 24 не освобождава КЛИЕНТА от задължението му да заплати дължимата сума в срок.

**Чл. 29.** КЛИЕНТЪТ следва да заплати стойността на фактурираната електрическа енергия в срок, не по-кратък от 10 (десет) дни, считано от датата на издаване на фактурата.

**Чл. 30.** При прекъсване на снабдяването с електрическа енергия по искане на КЛИЕНТА, подадено до "Електрохолд Продажби" АД, КЛИЕНТЪТ е длъжен да заплати консумираната електрическа енергия до момента на прекъсване на снабдяването.

**Чл. 31.** (1) При установено надплащане на сума, КЛИЕНТЪТ може в срок до датата на издаване на следващата фактура да заяви писмено до Продавача искане за възстановяването ѝ, ако няма дължими и изискуеми задължения към КС.

(2) След изтичане на срока по предходната алинея, Продавачът има право да извърши прихващане на надплатената сума, като отрази в издадената фактура с реквизитите, съгласно тези Общи условия, приспадането на надплатената сума от дължимата сума за плащане.

(3) В случаите, когато КЛИЕНТЪТ има просрочени дължими и изискуеми задължения към Продавача, при установено надплащане, Продавачът има право да използва надплатената сума за погасяване на просрочените задължения.

(4) Прихващането се извършва до размера на по-малката между дължимата сума и надплатената сума. В случай, че вземането на Продавача се окаже по-малко от стойността на надплатената сума, разликата се използва от Продавача за погасяване на бъдещи задължения на клиента или се възстановява на клиента по реда на ал. 1. Когато вземането на Продавача е по-голямо от стойността на надплатената сума, клиентът внася разликата в сроковете за плащане, указани по реда на тези Общи условия.

(5) Продавачът възстановява надплатена сума на КЛИЕНТА, в случаите на извършена корекция на сметка при грешка в отчитането. Сумата се възстановява или съответно прихваща ведно със законната лихва за всеки ден от датата на плащането до датата на пълното ѝ възстановяване или прихващане.

**Чл. 32.** В случай на забавено плащане, КЛИЕНТЪТ/"Електрохолд Продажби" АД дължи обезщетение в размер на законната лихва върху дължимите суми за всеки ден забава, считано от първия ден на забавата до пълното погасяване на задължението.

## Глава шеста

### Условия и ред за преустановяване и възстановяване на снабдяването

#### Раздел I

### Условия за преустановяване на снабдяването с електрическа енергия

**Чл. 33.** (1) Продавачът има право да преустанови или ограничи снабдяването с електрическа енергия в случай, че клиентът не изпълни което и да е свое задължение съгласно тези Общи условия.

(2) В случай на забава на плащането на дължимите суми за електрическа енергия продавачът може да преустанови снабдяването на клиентите в следния срок: 10 (десет) дни след изтичането на срока за плащане.

(3) В случаите по ал. 1 и ал. 2 "Електрохолд Продажби" АД уведомява КЛИЕНТА в срок не по-кратък от 3 (три) дни преди датата на искането към разпределителното дружество за преустановяване на снабдяването с електрическа енергия. Уведомлението се извършва по един от следните начини: съобщение на електронна поща, съобщение на интернет страницата на дружеството, кратко текстово съобщение до мобилен номер, телефонно обаждане или писмено уведомление или по друг определен от "Електрохолд Продажби" АД начин.

(4) "Електрохолд Продажби" АД има право да поиска от оператора на електроразпределителната мрежа временно преустановяване на преноса на електрическа енергия до клиента при неизпълнение на задълженията по сключено споразумение за разсрочено плащане.

(5) "Електрохолд Продажби" АД няма право да поиска "Електроразпределителни мрежи Запад" АД да прекъсва снабдяването с електрическа енергия на основанията, предвидени в този член, в почивен и официален празничен неприсъствен ден, както и в деня, който го предхожда.

**Чл. 34.** В случай, че между "Електрохолд Продажби" АД и КЛИЕНТА е постигнато съгласие за разсрочване на плащане и двете страни подписат споразумителен протокол за това, "Електрохолд Продажби" АД няма право да прекъсне снабдяването на електрическа енергия за сумите, за които е договорено разсрочването, при спазване на сроковете по погасителния план от страна на КЛИЕНТА.

**Чл. 35.** (1) При подадено писмено възражение срещу стойността на фактурата за доставената електрическа енергия, "Електрохолд Продажби" АД се задължава да извърши проверка по възражението. За периода на проверката "Електрохолд Продажби" АД няма право да прекъсва снабдяването на електрическа енергия на КЛИЕНТА.

(2) В случаите по ал. 1 от настоящия член, КЛИЕНТЪТ следва да заплаща всички задължения, които не са обект на спора.

## Раздел II

### Възстановяване на снабдяването с електрическа енергия – условия, срокове

**Чл. 36.** (1) Продавачът осигурява възстановяване на снабдяването с електрическа енергия след отстраняване на причините за преустановяването от електроразпределителното предприятие в сроковете, уредени в общите условия за ползване на електроразпределителните мрежи и когато КЛИЕНТЪТ е компенсирал разходите за преустановяване и възобновяване на снабдяването в случай, че преустановяването е по вина на КЛИЕНТА.

(2) В случай, че съгласно тези Общи условия се изисква КЛИЕНТЪТ да предостави обезпечение за покриване на бъдещи задължения, той се задължава в срок до 10 (десет) дни след възстановяване на електроснабдяването да представи на продавача документ, удостоверяващ предоставянето на обезпечение в полза на продавача. В случай, че обезпечението не бъде предоставено, продавачът има право да преустанови временно без предупреждение електроснабдяването до представянето на удостоверението.

**Глава седма**  
**Отговорности**

**Раздел I**

**Отговорност на Продавача**

**Чл. 37.** Продавачът носи имуществена отговорност за нанесени от него вреди на клиентите при неправомерно преустановяване на снабдяването.

**Чл. 38.** При доказано неспазване по вина на "Електрохолд Продажби" АД на срок, определен в тези ОУПЕЕ, "Електрохолд Продажби" АД заплаща обезщетение на КЛИЕНТА в размер на 10 (десет) лева за всеки 24 (двадесет и четири) часа закъснение.

**Чл. 39.** Обезщетението на КЛИЕНТИТЕ при отклонение от допустимите показатели за качество на електрическата енергия се урежда с оператора на електроразпределителната мрежа съгласно общите условия за използване на електроразпределителните мрежи.

**Чл. 40. (1)** Продавачът не носи отговорност при неизпълнение на задълженията си за продажба на електрическа енергия при преустановяване или ограничаване на електроснабдяването на клиентите от страна на оператора на електроразпределителната мрежа и не е задължен да изплаща обезщетения за вредите в следните случаи:

1. При непреодолима сила;
2. Посегателства върху енергийни обекти;
3. При претоварване на електрическите мрежи;
4. При възникване или за предотвратяване на аварии по разпределителната мрежа на "Електроразпределителни мрежи Запад" АД;
5. Когато съществува опасност за здравето или живота на хора и за предотвратяване на непосредствена опасност за здравето и сигурността на хора или съоръжения, както и по искане на компетентните органи в такива случаи;
6. Когато съществува опасност за целостта на електроенергийната система;
7. При опасност от нанасяне на значителни материални щети на системата, съответно на мрежата или на клиентите;
8. При опасност от наднормени замърсявания на околната среда – по предложение на компетентните органи;
9. При ползване на електрическа енергия, без да се измерва или ако неправилно се измерва със средства за търговско измерване;
10. При установяване на несъгласувана промяна на схемата за свързване на клиента;
11. При извършване на действия по електроразпределителната мрежа от оператора на електроразпределителната мрежа;
12. При въвеждане на ограничителен режим за снабдяване с електрическа енергия от компетентен орган съгласно действащото законодателство;
13. В случаите на установено деклариране на неверни обстоятелства по чл. 8.

**(2)** "Електрохолд Продажби" АД не носи отговорност и не е задължен да изплаща обезщетения за вреди, когато операторът на електроразпределителната мрежа преустанови или ограничи снабдяването в следните случаи:

1. На лица, които са се присъединили към съответната мрежа, без да имат право на това;

2. На клиенти, допуснали присъединяването на трето лице до собствените им електрически уредби, без изричното съгласие на оператора на електроразпределителната мрежа;
3. При неизпълнение в срок на предписание на контролен орган за отстраняване на нарушение;
4. На клиенти, които със собствената си мрежа внасят смущения в електроенергийната система.

**Чл. 41.** (1) „Непреодолима сила“ са непредвидени и непредотвратими събития или комбинация от събития от извънреден характер, извън контрола на страните, възникнали след одобряване на ОУ от КЕВР, включващи, но неограничаващи се до: война, саботаж, въстания, революция, бунт, експлозия, пожар, природни бедствия (наводнения, земетресения, гръм, буря, ураган, торнадо, проливен дъжд, градушка, свличане, срутвания на земни маси, залежавания и др.), доколкото тези събития пречат за изпълнение на задълженията по настоящите общи условия, на основание чл. 306 от Търговския закон.

(2) Когато не може да изпълни задължението си поради непреодолима сила, довела до ограничаване или прекъсване на снабдяването с електрическа енергия за период от време до 48 (четиридесет и осем) часа, "Електрохолд Продажби" АД в подходящ срок уведомява КЛИЕНТИТЕ, чрез интернет страницата си или по друг подходящ начин, в какво се състои непреодолимата сила и възможните последици от нея за изпълнението на задълженията на "Електрохолд Продажби" АД.

(3) В случай, че непреодолимата сила е довела до ограничаване или прекъсване на снабдяването с електрическа енергия за период от време над 48 (четиридесет и осем) часа, се прилага действащото законодателство за въвеждане на ограничителен режим за снабдяване с електрическа енергия от компетентните органи.

(4) Докато трае непреодолимата сила се спира изпълнението на задълженията на "Електрохолд Продажби" АД за продажба на електрическа енергия и на свързаните с тях насрещни задължения на КЛИЕНТИТЕ.

## **Раздел II**

### **Отговорност на клиента**

**Чл. 42.** Собственикът или притежателят на вещното право се съгласява да бъде солидарно отговорен за всички натрупани задължения на съответния обект, заедно с лицата, които реално са потребители на електрическата енергия, в случаите когато не е изпълнил задължението си по чл. 14, ал. 1, т. 3.

**Чл. 43.** (1) В случай, че в рамките на 12 (дванадесет) последователни месеца, клиентът просрочи три пъти с повече от 10 (десет) дни всеки път плащането на дължимата сума за електрическа енергия, при заплащане на дължимите суми ведно с лихвата за забава продавачът има право да поиска от клиента като обезпечение на бъдещите плащания на стойност двукратния размер на просрочената сума.

(2) При забава на плащането на дължимата сума продавачът може да се удовлетвори от предоставеното обезпечение. В случай, че няма сума в размер на дължимата, продавачът начислява законната лихва за забава и има право да поиска прекъсване на електроснабдяването 10 (десет) дни след изтичането на срока за плащане до заплащане на дължимата сума ведно с възстановяване на обезпечението и дължимата цена на услугата.

(3) При окончателно прекратяване на снабдяването и в случай, че клиентът няма дължими суми към продавача, продавачът е длъжен в 3 (три) дневен срок след заплащане на последната фактура, издадена от Продавача, да върне обезпечението на клиента.

(4) В случай на непогасени задължения при окончателно прекратяване на снабдяването, продавачът има право да се удовлетвори от обезпечението до размера на задълженията.

## **Раздел III**

### **Ред за реализиране на имуществената отговорност**

**Чл. 44.** (1) Пострадалата страна е длъжна в срок до 5 (пет) работни дни от настъпване на събитието писмено да уведоми другата страна в случаите, когато е претърпяла вреда от действие или бездействие на другата страна, освен в случай на отговорност на КЛИЕНТА за неплащане на дължими суми, както и в случаите когато "Електрохолд Продажби" АД не носи отговорност по смисъла на тези ОУПЕЕ.

(2) "Електрохолд Продажби" АД и КЛИЕНТЪТ разглеждат обстоятелствата във връзка с претендираната вреда и доброволно уреждат взаимоотношенията си. При непостигане на съгласие спорът се отнася за решаване до компетентните органи.

#### Глава осма

##### Условия за прекратяване на договора

**Чл. 45.** "Електрохолд Продажби" АД прекратява договорните отношения по продажба на електрическа енергия на КЛИЕНТА:

1. когато същият престане да отговаря на условията да бъде КЛИЕНТ по смисъла на настоящите ОУПЕЕ, включително когато изтече срокът, за който собственикът на имота е дал съгласие;
2. по искане на КЛИЕНТА, заявено писмено най-малко 14 (четирнадесет) дни предварително и след заплащане на дължимите за периода до датата на преустановяване на снабдяването суми;
3. по разпореждане на компетентен орган;
4. при смяна на доставчик на електрическа енергия по реда и условията на Правилата за търговия с електрическа енергия;
5. при наличие на доказателства за обективни причини, поради които продажбата за КЛИЕНТА е станала невъзможна и тя не може да бъде прекратена с негово съгласие, като например, но не само, документи удостоверяващи, че лицето вече не е собственик/ползвател на обекта.

**Чл. 46.** В случай че КЛИЕНТЪТ желае да прекрати отношенията по снабдяването за негов обект, следва да подаде заявление до оператора на електроразпределителната мрежа при условия и по ред, посочени в Общите условия за използване на електроразпределителната мрежа. Клиентът заплаща използваната електрическа енергия в срок, посочен в окончателната фактура.

#### Глава девета

##### Допълнителни условия

**Чл. 47.** (1) Съобщенията, уведомлението и всякакви други документи съгласно тези ОУПЕЕ се изпращат по електронен път на електронен адрес за кореспонденция, деклариран от КЛИЕНТА, или до адреса за кореспонденция, ако КЛИЕНТЪТ изрично е заявил желание за получаването им на хартия.

(2) При промяна на адреса за кореспонденция КЛИЕНТЪТ е длъжен да уведоми "Електрохолд Продажби" АД за новия си адрес в 7 (седем) дневен срок от промяната. При неизпълнение на това си задължение всички изпратени съобщения, уведомления и други на посочения пред "Електрохолд Продажби" АД адрес на КЛИЕНТА се считат за надлежно връчени и "Електрохолд Продажби" АД не носи отговорност за причинени вреди и пропуснати ползи на КЛИЕНТА.

(3) "Електрохолд Продажби" АД не носи отговорност за невярно предоставен електронен адрес за кореспонденция, административен адрес или телефонен номер или в случаите, в които КЛИЕНТЪТ не е получил изпратеното съобщение по причини, независещи от "Електрохолд Продажби" АД.

(4) В случаите на чл. 4, ал. 4 от тези ОУПЕЕ, съобщенията и документите, свързани с настоящите ОУПЕЕ, могат да се връчват на едно от лицата, като в този случай ще се считат за уведомени и останалите.

**Чл. 48.** Представителите на "Електрохолд Продажби" АД или съответно упълномощени лица, изпълняващи дейности съгласно тези ОУПЕЕ, следва да се легитимират във всички случаи с лична служебна карта, на която има име, фамилия, длъжност и снимка на служителя.

**Чл. 49. (1)** Споровете между "Електрохолд Продажби" АД и КЛИЕНТИТЕ се решават по пътя на преговорите.

(2) Всеки КЛИЕНТ има право да подаде жалба срещу действия на "Електрохолд Продажби" АД, което трябва да я разгледа и изпрати отговор в срок до 30 (тридесет) дни от датата на получаването на жалбата.

#### Защита на личните данни

**Чл. 50. (1)** "Електрохолд Продажби" АД е администратор на лични данни, като такъв обработва предоставените му лични данни за неговите клиенти, съгласно разпоредбите на действащото законодателство и не носи отговорност за попълнени неверни данни от Клиента, ако с това той е нанесъл или би могъл да нанесе вреда на трето лице. "Електрохолд Продажби" АД се задължава да не предоставя поверената му информация в качеството му на администратор на лични данни на други лица, освен в изрично посочените в Политиката за защита на личните данни на "Електрохолд Продажби" АД случаи. Пълната информация относно обработването на личните данни на клиентите е налична на Интернет страницата на "Електрохолд Продажби" АД, както и в Центровете за обслужване на клиенти.

(2) "Електрохолд Продажби" АД не носи отговорност за попълнени неверни данни от КЛИЕНТА ако с това той е нанесъл или би могъл да нанесе вреда на трето лице.

**Чл. 51. (1)** "Електрохолд Продажби" АД публикува одобрените от КЕВР Общи условия най-малко в един централен и един местен всекидневник, на интернет страницата на дружеството и в центровете за обслужване на клиенти в срок до 7 (седем) дни след връчването на решението за одобряването им. ОУПЕЕ влизат в сила 30 (тридесет) дни след първото им публикуване, без да е необходимо изрично писмено приемане от КЛИЕНТИТЕ.

(2) В срок до 30 (тридесет) дни след влизането в сила на ОУПЕЕ КЛИЕНТИТЕ, които не са съгласни с тях, имат право да внесат в "Електрохолд Продажби" АД писмено заявление, в което да предложат специални условия. Приетите от "Електрохолд Продажби" АД специални условия, различни от публикуваните ОУПЕЕ, се отразяват в допълнителни писмени споразумения между страните. Тези допълнителни споразумения не могат да предвиждат условия, противоречащи на нормативните изисквания, както и такива, които поставят КЛИЕНТИТЕ в неравноправно положение спрямо останалите.

**Чл. 52. (1)** Промени в тези ОУПЕЕ се извършват по реда за тяхното влизане в сила, с изключение на случаите по ал. 4 от настоящия член.

(2) Проектите на изготвените предложения за промени в общите условия се обсъждат публично и се оповестяват от "Електрохолд Продажби" АД в центровете за обслужване на клиенти и по друг подходящ начин най-малко 30 (тридесет) дни преди представянето им за одобряване от КЕВР.

(3) В случай на изменения в законодателството, разпоредбите на тези ОУПЕЕ, които противоречат на тези изменения, се заместват от императивните норми на закона.

(4) В случай на окончателен съдебен акт, с който се отменя действието на разпоредби от настоящите ОУПЕЕ, отменените разпоредби в ОУПЕЕ не се прилагат. "Електрохолд Продажби" АД оповестява съдебния акт пред КЛИЕНТИТЕ чрез интернет страницата си и го помества в центровете си за обслужване на клиенти.

(5) Ако една или повече от клаузите на тези ОУПЕЕ са или впоследствие станат недействителни, това не води до недействителност на целите ОУПЕЕ. Страните ще заместят недействителните клаузи с нови действителни клаузи, които са най-близо до духа и смисъла на действителните.