



Вх. №/.....2022 г.

ДО
ДОЦ. Д-Р ИВАН ИВАНОВ
ПРЕДСЕДАТЕЛ НА КОМИСИЯТА
ЗА ЕНЕРГИЙНО И ВОДНО РЕГУЛИРАНЕ

ДОКЛАД

от
дирекция „Природен газ“ и
дирекция „Правна“

Относно: Заявление с вх. № Е-ЗЛР-Л-1114 от 01.11.2022 г. от „Би Джи Ес Трейд“ ЕООД с искане за издаване на лицензия за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“

УВАЖАЕМИ ГОСПОДИН ПРЕДСЕДАТЕЛ,

В Комисията за енергийно и водно регулиране (КЕВР, Комисията) е получено заявление с вх. № Е-ЗЛР-Л-1114 от 01.11.2022 г. от „Би Джи Ес Трейд“ ЕООД с искане за издаване на лицензия за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“ на основание чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ от Закона за енергетиката (ЗЕ) и чл. 9, ал. 1, т. 10а от Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката (НЛДЕ).

Със Заповед № 3-Е-1223 от 04.11.2022 г. на председателя на КЕВР е сформирана работна група за проучване на постъпилото заявление и приложените към него документи.

В резултат на извършената проверка на подаденото заявление по реда на чл. 4 от НЛДЕ са установени нередовности. В тази връзка, с писмо с изх. № Е-ЗЛР-Л-1114 от 08.11.2022 г. от „Би Джи Ес Трейд“ ЕООД е изискано да представи в КЕВР доказателства за паричен ресурс (удостоверение от съответната банка за наличие на банкови сметки и тяхното покритие), както и да посочи дали в представените информация и документи, част от административната преписка, се съдържа търговска тайна, и ако се съдържа такава, да посочи обхвата на информацията, съставляваща търговска тайна, основания и мотиви за квалифицирането ѝ като такава, включително чрез посочване на частен интерес, който ще бъде засегнат при нейното разкриване. С писма с вх. № Е-ЗЛР-Л-1114 от 14.11.2022 г. и вх. № Е-ЗЛР-Л-1114 от 24.11.2022 г. „Би Джи Ес Трейд“ ЕООД е представило изисканата информация.

Въз основа на предоставените данни и документи от заявителя и извършеното проучване по преписката се установи следното:

I. „Би Джи Ес Трейд“ ЕООД е подало заявление с вх. № Е-ЗЛР-Л-1114 от 01.11.2022 г. с искане за издаване на лицензия за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“. Съгласно чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ от ЗЕ и чл. 9, ал. 1, т. 10а от НЛДЕ дейността „търговия с природен газ“ подлежи на лицензиране по този закон. Лицензия се издава на лице, регистрирано по Търговския закон или с еквивалентна регистрация по законодателството на друга държава-членка на Европейския съюз, което притежава технически и финансови възможности, материални и човешки ресурси и организационна структура за изпълнение на нормативните изисквания за осъществяване на дейността по лицензията – чл. 40, ал. 1, т. 1 и ал. 7 от ЗЕ. Според чл. 40, ал. 1, т. 2 от ЗЕ изискването за наличие на вещни права върху енергийния обект, чрез който ще се осъществява дейността,

не се прилага по отношение на дейността „търговия с природен газ“. Не се издава лицензия на лице: спрямо което е открито производство по несъстоятелност или което е обявено в несъстоятелност; което е в ликвидация; на което е отнета лицензията или е отказано издаването на лицензия за същата дейност и не е изтекъл съответния срок, в който не може да направи ново искане за издаване на лицензия – чл. 40, ал. 4 от ЗЕ.

1. Видно от представеното Удостоверение за актуално състояние с изх. № 20221024163012 от 24.10.2022 г. „Би Джи Ес Трейд“ ЕООД е еднолично дружество с ограничена отговорност с ЕИК 206817299, вписано в Търговския регистър към Агенцията по вписванията, със седалище и адрес на управление: гр. София 1000, област София (столица), община Столична, район Възраждане, бул. „Христо Ботев“ № 48.

„Би Джи Ес Трейд“ ЕООД има следния предмет на дейност: търговия с природен газ, търговска дейност в страната и чужбина, посредническа дейност, търговия с недвижими имоти, отдаване на жилищни и нежилищни площи под наем; транспортна дейност; интернет, маркетинг, туристическа, строителна, програмно-техническа, както и всяка друга дейност, позволена от закона.

Капиталът на дружеството е в размер 5000 (пет хиляди) лева, разпределен в 500 (петстотин) равни дружествени дяла, всеки на стойност от 10 (десет) лева. Капиталът е внесен изцяло.

Съгласно чл. 3, т. 14 от Закона за икономическите и финансовите отношения с дружествата, регистрирани в юрисдикции с преференциален данъчен режим, контролираните от тях лица и техните действителни собственици, в производство по издаване на лицензии по ЗЕ се забранява пряко и/или косвено участие на дружество, регистрирано в юрисдикции с преференциален данъчен режим, както и на контролираните от тях лица.

Видно от представеното Удостоверение за актуално състояние с изх. № 20221024163012 от 24.10.2022 г. едноличен собственик на капитала на заявителя е Борислав Гошев Свиленов, гражданин на Република България.

Дружеството се управлява и представлява от Борислав Гошев Свиленов – управител.

Видно от горното, „Би Джи Ес Трейд“ ЕООД е търговец по смисъла на чл. 1, ал. 2, т. 1 от Търговския закон, следователно отговаря на изискванията по чл. 40, ал. 1 от ЗЕ да бъде юридическо лице, регистрирано по Търговския закон.

2. Видно от представените декларации, управителят на дружеството не е лишаван от правото да упражнява търговска дейност и не е осъждан с влязла в сила присъда за престъпление против собствеността или против стопанството. Управителят на дружеството е представил декларация за истинността на заявените обстоятелства и на приложените документи и данни, съгласно изискванията на чл. 3, ал. 3 от НЛДЕ, както и декларации, че дружеството не е в производство по несъстоятелност, не е обявено в несъстоятелност и не е в ликвидация, не му е отнемана лицензия за дейността „търговия с природен газ“, нито му е отказвано издаване на лицензия за същата дейност.

Предвид изложеното, издаването на исканата лицензия не е в противоречие с чл. 40, ал. 4, т. 1-3 от ЗЕ.

3. Срок на исканата лицензия

Съгласно чл. 42, ал. 1 от ЗЕ, лицензията се издава за срок до 35 години. В съответствие с изискванията на НЛДЕ „Би Джи Ес Трейд“ ЕООД е поискало да му бъде издадена лицензия за срок от 10 години, който е обоснован със следните аргументи:

Дружеството посочва, че горепосоченият срок му е необходим с оглед реализиране на стратегията му за развитие и с оглед изпълнение на дългосрочния му бизнес план за търговия с природен газ в България и региона, съгласно който основната цел е развитие на лицензионната дейност и утвърждаване на дружеството, като значим търговец на пазара на природен газ в България, и гарантиране изпълнението на задълженията му по сключените сделки с природен газ, като осигури необходимите материални, технически, технологични,

човешки и финансови ресурси за извършване на дейността по лицензията. Дружеството посочва, че десетгодишният срок на лицензията ще му даде възможност да развива дейността си в посока придобиване на необходимия опит в търговията с природен газ в условията на развиващ се газов пазар, както и да утвърди в бъдеще позициите си на либерализирания пазар на природен газ.

Въз основа на гореизложеното, предложеният срок на лицензията е обоснован.

4. Технически възможности и материални ресурси за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“:

Съгласно чл. 40, ал. 1, т. 1 от ЗЕ лицензия се издава на лице, регистрирано по Търговския закон, което притежава технически и финансови възможности, материални и човешки ресурси и организационна структура за изпълнение на нормативните изисквания за осъществяване на дейността по лицензията.

„Би Джи Ес Трейд“ ЕООД предвижда да извършва дейността „търговия с природен газ“ от офис, находящ се в гр. София, ул. „Константин Фотинов“ № 2, видно от договор за наем от (...), сключен с (...). Съгласно горесцитирания договор „Би Джи Ес Трейд“ ЕООД ще използва информационно и офисно оборудване, хардуер и софтуер, чиито технически характеристики са описани в договора и приложение към него. В помещенията е осигурен интернет достъп, като е изградена локална мрежа, включваща всички устройства, както и безжична връзка с интернет Wi-Fi. Заявителят е осигурил мобилни телефони с абонаментен план за разговори и мобилен интернет.

„Би Джи Ес Трейд“ ЕООД ползва домейн, публичен IP адрес и електронна пощенска кутия bgstradebg@gmail.com.

„Би Джи Ес Трейд“ ЕООД има достъп до регионалната платформа за резервиране на капацитети за пренос (RBP) и платформата за търговско диспечирание (CDP) на оператора на газопреносната мрежа в България „Булгартрансгаз“ ЕАД, както и до платформата за търговия на организиран борсов пазар на природен газ на „Българска енергийна търговска платформа“ АД, във връзка с което е представил писмо с изх. № 43 от 05.10.2022 г. на „Българска енергийна търговска платформа“ АД (БЕТП АД). В писмото се посочва, че „Би Джи Ес Трейд“ ЕООД е осигурило всички технически изисквания, необходими за осъществяване на комуникация и обмен на информация с електронната платформа на организирания борсов пазар на природен газ на БЕТП АД.

Заявителят е сключил договори с „Булгартрансгаз“ ЕАД, както следва: Договор за достъп и пренос по газопреносни мрежи № (...) от (...)г.; Договор за покупко-продажба на природен газ за балансиране № (...) от (...)г. и Договор за ползване на Виртуална търговска точка № (...) от (...)г. Договорите са представени като приложение към подаденото заявление. „Би Джи Ес Трейд“ ЕООД посочва, че при започване на дейността ще бъдат учредени необходимите обезпечения.

Въз основа на гореизложеното, може да се приеме, че „Би Джи Ес Трейд“ ЕООД притежава технически възможности и материални ресурси за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.

5. Човешки ресурси и организационна структура за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“

„Би Джи Ес Трейд“ ЕООД е представило: данни за управленската и организационна структура; доказателства за наличието и числеността на персонала и неговата квалификация за извършване на дейността; копие на учредителен акт на дружеството; копие на договор за счетоводно обслужване от (...); данни за образованието и квалификацията на ръководния персонал (управител); справка от Националната агенция по приходите за приети и отхвърлени уведомления по чл. 62, ал. 5 от Кодекса на труда с изх. № (...)от (...) г., от която е видно, че дружеството има сключен трудов договор с ръководител на отдел „Продажби и логистика“.

По данни на заявителя, управленската и организационна структура на дружеството включва: управител; отдел „Продажби и логистика“ и „Административен отдел“. Дейностите, свързани с търговията с природен газ, са обхванати от отдел „Продажби и логистика“. „Административен отдел“ обхваща изпълнение на дейностите, свързани с финансово-счетоводна дейност, управление на човешки ресурси, администриране на работните процеси и правно обслужване. Дейността по счетоводно обслужване на дружеството е възложена на външна счетоводна къща, по силата на сключен договор за извършване на счетоводни услуги.

„Би Джи Ес Трейд“ ЕООД е дружество, създадено през 2022 г. Управителят на дружеството е ангажиран в управленската и ръководната дейност на дружеството. Осъществява цялостното организиране и контрол на дейността по търговия с природен газ. От представените информация и документи е видно, че има дългогодишен стаж в областта на логистиката и транспорта, който му позволява да организира и ръководи дейността на дружеството. От учредяването си, дружеството работи за придобиване на опит в търговията с природен газ. Управителят има опит в проследяване на български и чуждестранни пазари на горива и природен газ и анализиране на данни и търговия с природен газ и енергоносители.

Пряко ангажиран с търговията с природен газ, към настоящия момент, е ръководителят на отдел „Продажби логистика“, съгласно сключен трудов договор. Видно от приложените информация и документи, притежава образование и опит в сферата на организацията и управлението на продажбите и развиването на цялостен бизнес процес, свързан с реализацията на конкретна търговска дейност, разработването на бизнес планове и стратегии за продажби. Има опит в дейността по планиране и реализация на инвестиционни проекти, проучване на пазари в различни сфери на търговия, на едро и дребно, свързани с организирането и провеждането на различни процеси по подготовка и реализация на съответната дейност. По данни на заявителя, ръководителят на отдел „Продажби логистика“ е придобил опит в проследяване на български и чуждестранни пазари на горива и природен газ, както и в анализиране на данни и търговия с природен газ и енергоносители.

Въз основа на гореизложеното, може да се приеме, че „Би Джи Ес Трейд“ ЕООД притежава човешки ресурси и организационна структура за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.

6. Финансови възможности за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“

Данни за източниците за финансиране на дейността и доказателства за наличието на тези източници:

„Би Джи Ес Трейд“ ЕООД е посочило, че е учредено през 2022 г. и не е осъществявало дейност, поради което не са представени годишни финансови отчети за последните три години. В тази връзка, с писмо с вх. № Е-ЗЛР-Л-1114 от 24.11.2022 г. дружеството е представило справка от (...) за наличие на банкова сметка и нейното покритие към (...). Видно от представената справка покритието на банковата сметка е в размер на (...). Представена е и банкова референция от (...) с изх. № (...) от (...), в която е посочено, че по разплащателната банкова сметка на „Би Джи Ес Трейд“ ЕООД към (...) няма наложени запори, не е ползвано кредитно финансиране и няма непогасени задължения към банката.

В допълнение, заявителят е представил и копие на Договор за паричен заем от (...), съгласно който (...) (заемодател) предоставя на „Би Джи Ес Трейд“ ЕООД (заемополучател) заем, в размер на (...), за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.

Въз основа на гореизложеното, може да се приеме, че „Би Джи Ес Трейд“ ЕООД притежава финансови възможности за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.

II. Бизнес план на „Би Джи Ес Трейд“ ЕООД за периода 2023 – 2027 г.

В изпълнение на изискването на чл. 11, ал. 2, т. 3 от НЛДЕ към заявлението за издаване на лицензия „Би Джи Ес Трейд“ ЕООД е приложило бизнес план за дейността „търговия с природен газ“, за периода 2023 – 2027 г.

1. Прогнозни цени и количества за покупко-продажба на природен газ за периода 2023 – 2027 г.

Количествата природен газ, които ще бъдат търгувани от „Би Джи Ес Трейд“ ЕООД през периода на бизнес плана ще бъдат осигурени чрез пряко договаряне на дългосрочни договори и сключване на сделки на организираните борсови пазари на природен газ в България и Европа. Дружеството планира да закупува природен газ от всички възможни източници, като природният газ ще се доставя през съществуващите и новоизградените междусистемни връзки. Дружеството планира да доставя природен газ на потребителите на природен газ в България и региона, и да разширява през годините своята клиентска база.

„Би Джи Ес Трейд“ ЕООД планира количествата природен газ за покупко-продажба да се увеличат за периода от (...) MWh през 2023 г. на (...) MWh през 2027 г. Прогнозните количества природен газ за търговия и средните прогнозни цени на природния газ са представени в таблица № 1:

Таблица № 1

Прогнозни обеми търгуван природен газ и средни прогнозни цени на природния газ					
Параметри	2023 г.	2024 г.	2025 г.	2026 г.	2027 г.
Прогнозни количества покупко-продажби на природен газ, MWh	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)
Прогнозни средни цени за покупка на природен газ, лв./MWh	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)
Прогнозни средни цени за продажби на природен газ, лв./MWh	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)

2. Прогнозни годишни финансови отчети

„Би Джи Ес Трейд“ ЕООД е представило прогнозни счетоводни баланси, отчет за приходи и разходи и прогнозен паричен поток за периода 2023 – 2027 г. За целия период на бизнес плана дружеството прогнозира да реализира печалби по години в размер на: (...) хил. лв. за 2023 г.; (...) хил. лв. за 2024 г.; (...) хил. лв. за 2025 г.; (...) хил. лв. за 2026 г. и (...) хил. лв. за 2027 г.

Общите приходи се увеличават от (...) хил. лв. за 2023 г. до (...) хил. лв. през 2027 г. Общите разходи се увеличават от (...) хил. лв. за 2023 г. до (...) хил. лв. за 2027 г.

Нетекущите активи намаляват от (...) хил. лв. за 2023 г. до (...) хил. лв. за 2027 г., а текущите активи се увеличават от (...) хил. лв. за 2023 г. до (...) хил. лв. за 2027 г.

Собственият капитал нараства от (...) хил. лв. за 2023 г. на (...) хил. лв. за 2027 г., вследствие на увеличение на текущата печалба. Нетекущи пасиви не са предвидени за периода, а текущите пасиви нарастват от (...) хил. лв. за 2023 г. на (...) хил. лв. за 2027 г. От представените прогнозни парични потоци за периода 2023 – 2027 г. е видно, че в края на всяка една година от периода прогнозираните парични наличности са с положителни стойности.

Прогнозните приходи и разходи, финансовите резултати, както и показателите, характеризиращи финансовото състояние на дружеството, определени на база обща балансова структура, са посочени в таблица № 2:

Таблица № 2

Параметри	2023 г.	2024 г.	2025 г.	2026 г.	2027 г.
Общо приходи от дейността (хил. лв.)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)
Общо разходи от дейността (хил. лв.)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)
Счетоводна печалба (хил. лв.)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)
Финансов резултат (хил. лв.)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)
Коефициент на покритие на дълготрайните активи със	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)
Коефициентът на обща ликвидност (КА/КП)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)

Коефициентът на финансова автономност СК/(ДП+КП)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)
--	-------	-------	-------	-------	-------

Показатели, характеризиращи финансово-икономическото състояние на „Би Джи Ес Трейд“ ЕООД за периода 2023 – 2027 г.:

Коефициентът на покритие на дълготрайните активи със собствен капитал от (...) за 2023 г. нараства до (...) за 2027 г., което е показател че дружеството няма да има затруднения при покриване със свободен собствен капитал на инвестициите в нови дълготрайни активи. Коефициентът на обща ликвидност от (...) през 2023 г. се увеличава на (...) през 2027 г., което е показател, че дружеството ще разполага със свободни оборотни средства да обслужва текущите си задължения. Коефициентът на финансова автономност, показващ степента на независимост от ползване на привлечени средства от (...) за 2023 г. се увеличава на (...) през 2027 г., което означава, че дружеството няма да има затруднения да покрива със собствени средства задълженията си.

Въз основа на гореизложеното, може да се приеме, че параметрите, заложи от „Би Джи Ес Трейд“ ЕООД в бизнес плана за периода 2023 – 2027 г., ще осигурят на дружеството необходимите материални и финансови ресурси за изпълнение на лицензионните му задължения във връзка с осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.

III. Правила за работа с потребителите на енергийни услуги

На основание чл. 38в, ал. 1 от ЗЕ „Би Джи Ес Трейд“ ЕООД е представило проект на Правила за работа с потребители на енергийни услуги. С оглед гарантиране на защитата на интересите на потребителите на енергийни услуги в предложения от заявителя проект на правила е необходимо да бъдат направени изменения и допълнения, както следва:

Проект на Правила за работа с потребителите на енергийни услуги на „Би Джи Ес Трейд“ ЕООД

Раздел първи „Общи положения“

Чл. 1. (1) Настоящите Правила за работа с потребителите на енергийни услуги (Правила) уреждат отношенията между „Би Джи Ес Трейд“ ЕООД като търговец на природен газ и Клиентите на дружеството, свързани със сключени договори за покупко-продажба на природен газ и определят:

1. реда и сроковете за подаване, разглеждане, проверка и отговор на подадени жалби, сигнали, предложения, искания и запитвания, подадени от клиентите;
2. реда за обмен на информация и комуникационните канали, формата на данните за потреблението и процедурата, по която доставчиците и потребителите на енергийни услуги.

(2) Правилата са на разположение на всички заинтересовани потребители на енергийни услуги в офиса на дружеството: гр. София, район Подуяне, ул. „Константин Фотинов“ № 2.

Чл. 2. (1) Дружеството, доставчик на природен газ по договорите за продажба, е „Би Джи Ес Трейд“ ЕООД, ЕИК 206817299, със седалище и адрес на управление: гр. София 1000, област София (столица), община Столична, район Възраждане, бул. „Христо Ботев“ № 48, титуляр на Лицензия №..... за дейността „търговия с природен газ“ на територията на Република България за срок от..... години.

(2) Клиент е потребител на енергийни услуги по смисъла на Закона за енергетиката, който е сключил договор за продажба на природен газ по свободно договорени цени с „Би Джи Ес Трейд“ ЕООД.

Раздел втори „Търговия с природен газ, сключване и изпълнение на договорите“

Чл. 3. Дружеството, в качеството си на търговец на природен газ, сключва сделки по свободно договорени цени за продажба на природен газ на Клиенти въз основа на писмени договори при спазване на разпоредбите на Закона за енергетиката, ЗЕ, обн. ДВ, бр. 107 от 2003 г. и на Правилата за търговия с природен газ, обн. ДВ, бр. 59 от 2015 г.

Чл. 4. Договорите, сключвани от Дружеството с потребители на енергийни услуги, за покупко-продажба на природен газ, задължително съдържат най-малко посоченото в чл. 38а от ЗЕ.

Чл. 5. (1) Преди сключването на договора Дружеството предоставя на Клиентите най-малко следната информация - предлаганите услуги, цена и качество на природен газ, начини и срокове на плащане.

(2) При сключването и изпълнението на договорите за покупко-продажба на природен газ Клиентите предоставят на Дружеството цялата информация, необходима на Дружеството за изпълнение на неговите задължения по договора, както и задълженията му по издадената лицензия за търговия с природен газ. Клиентите уведомяват своевременно Дружеството за всякакви настъпили промени в подадената информация, но не по-късно от 14 дни от настъпването ѝ.

Чл. 6. Дружеството създава и поддържа база данни, която съдържа всички сключени договори с отделни клиенти, в която събира и съхранява информация в сроковете съгласно действащото българско законодателство относно най-малко следното: договорени количества природен газ; местоположение на обектите, на които се доставя природен газ; цени.

Чл. 7. (1) Дружеството осигурява на Клиентите широк избор на методи на плащане, включително системи за авансови плащания, които са справедливи и отразяват адекватно вероятното потребление.

(2) Дружеството издава фактури на Клиентите за продадения природен газ/предоставените услуги в съответствие с изискванията на ЗЕ, Закона за счетоводството и Закона за данъка върху добавената стойност, Закона за акцизите и данъчните складове и договора между страните.

Раздел трети „Жалби, сигнали и предложения“

Чл. 8. (1) Клиентите имат право да подават до Дружеството молби, жалби, сигнали, предложения и искания.

(2) Жалби, сигнали, предложения и искания се подават в писмена форма на български език, като задължително съдържат информация за:

1. идентификация на подателя (наименование, адрес, ЕИК);
2. точно описание за какво се отнася жалбата, сигналът, предложението и искането;
3. изложение на относимите факти и доказателствата, с които разполага подателят;
4. да са подписани от подателя или от упълномощен представител.

(3) Дружеството има право да изиска допълнителна информация, предоставяне на сведения и справки и всичко необходимо за изясняване на подадените молби, жалби, сигнали, предложения и искания, включително и от трети страни.

(4) Жалби, сигнали, предложения и искания се подават на адрес: гр. София, район Подуяне, ул. „Константин Фотинов“ № 2, по пощата или на място в работното време от 10:00 до 16:00 часа или на електронен адрес: bgstradebg@gmail.com. Информация за аварийни случаи се подава и по телефона, като в първия възможен момент, но не по-късно от 3 часа се изпраща и писмена информация на посочения електронен адрес.

(5) Дружеството разглежда подадените жалби, сигнали, предложения и искания в срок до 5 (пет) работни дни от постъпването им.

(6) В случай че подадените жалби, сигнали, предложения и искания не отговарят на изискванията по ал. 2, Дружеството изпраща писмено уведомление до подателя, на посочения от него електронен адрес, с указания в какво се състои нередовността. Дружеството подготвя и изпраща отговор след представяне на жалба, сигнал, предложение и искане с отстранени нередовности, съгласно посоченото в писменото уведомление.

(7) Дружеството изготвя и подава писмен отговор, съдържащ мотивирано становище в срок до 20 (двадесет) работни дни от постъпване и/или привеждане в съответствие с ал. 2 на жалбата, сигнала, предложението или искането.

(8) Когато случаят засяга отношения, права или задължения на друг Клиент, Дружеството изпраща копие от преписката до посоченото лице.

(9) Дружеството води регистър за подадените жалби, сигнали, предложения и искания, който съдържа жалбите, сигналите и предложенията на клиентите, както и отговорите на жалбите, сигналите и предложенията.

(10) Документите и преписките по жалбите, сигналите, предложенията и исканията, се съхраняват от Дружеството в законоустановените срокове.

(11) При поискване от Клиента Дружеството предоставя информация за развитието на процеса по разглеждане и проверка на подадените жалби, сигнали, предложения и искания.

(12) Жалба по реда на чл. 143 ал. 3 от НЛДЕ, подадена до КЕВР чрез „Би Джи Ес Трейд“ ЕООД се препраща до Комисията, в седемдневен срок от постъпването ѝ, заедно с цялата преписка по нея и становището на Дружеството.

Раздел четвърти „Обмен на информация и комуникационни канали. Център за работа с клиенти“

Чл. 9. (1) Дружеството предоставя на клиентите си информация относно предлаганите услуги, достъпа до тях, възможностите за ползването им, данни за потреблението и други, периодично на посочените в сключените договори за покупко-продажба на природен газ електронни адреси, както и по телефон и на място в центъра за работа с клиенти, в рамките на работното време.

(2) Дружеството определя конкретен служител/и за осъществяване на постоянна комуникация с клиентите, осъществявана на място, по телефон, чрез пощенски и електронен адрес, като за всяка промяна в контактите, дружеството уведомява клиентите на посочения от тях електронен адрес.

(3) Комуникационните канали за предоставяне на актуална информация от Дружеството са:

1. център за работа с клиенти: гр. София, район Подуяне, ул. „Константин Фотинов“ № 2;

2. електронен адрес: bgstradebg@gmail.com.

(4) Дружеството предоставя регулярно разяснителна информация на клиентите си във връзка с предоставяните услуги на посочените в договорите за покупко-продажба на природен газ електронни адреси.

(5) Дружеството осигурява център за работа с клиенти, в който могат да се подават документи, свързани с изпълнението на договорите за покупко-продажба на природен газ, доставките по тях, за предоставяне на информация относно условията на договорите, информация по предявени претенции, както и да се подават жалби сигнали, предложения и искания.

(6) Центърът за работа с клиенти е на адрес: гр. София, район Подуяне, ул. Константин Фотинов № 2, с работно време за работа с клиенти от 10:00 до 16:00 часа, електронен адрес: bgstradebg@gmail.com.

„Заклучителни разпоредби“

§ 1. (1) Тези Правила са одобрени от КЕВР с Решение №.....от..... и са приложение и неразделна част от лицензия №за дейността „търговия с природен газ“.

(2) Дружеството публикува Правилата в един централен и в един местен всекидневник, както и на интернет страницата си и влизат в сила от публикуването им.

(3) Изменения на Правилата се извършват по реда за тяхното одобряване.

§ 2. В случай на изменения в законодателството, разпоредбите на тези Правила, които противоречат на измененията, се заместват от императивните норми на закона.

IV. Информация, съдържаща се в подаденото от „Би Джи Ес Трейд“ ЕООД заявление и която следва да бъде неразгласявана:

С писмо вх. № Е-ЗЛР-Л-1114 от 14.11.2022 г. „Би Джи Ес Трейд“ ЕООД е посочило, че документите и материалите, съдържащи търговска тайна, са отбелязани с гриф „конфиденциално“. Заявителят допълва, че като търговска тайна следва да бъдат третиращи

обичайно считаните за такива данни, касаещи лични данни на физическите лица и условията на сключените с тях договори, цени, срокове и условия по търговските договори, информацията в текстовите файлове, съдържаща данни за заемните средства и ползваните ресурси, както и контрагентите по тях.

Дружеството счита, че търговска тайна представляват и данните, съдържащи се в бизнес плана, тъй като той отразява стратегията на заявителя за развитие в следващите пет години, изградена въз основа на разработените бизнес процеси и индивидуални решения, развити на база индивидуалния натрупан опит, знанията и уменията на ръководния екип. Според „Би Джи Ес Трейд“ ЕООД, технологията на работа съставлява ноу хау, и изисква конфиденциалност на протичащите процеси, отразени в представения бизнес план.

Посочените от „Би Джи Ес Трейд“ ЕООД данни представляват факти и информация, свързани със стопанска дейност, чието запазване в тайна е в интерес на дружеството, за което то е взело необходимите мерки. Съгласно чл. 18 от ЗЕ не следва да се разгласява информация, обявена за търговска тайна от заявителите и лицензиантите, ако нейното разгласяване би довело до нелоялна конкуренция между търговци, или до застрашаване на търговския интерес на трети лица.

С оглед гореизложеното, искането за заличаване на търговска тайна е основателно в частта относно съдържащата се в доклада информация, представляваща търговска тайна, като при публикуването на доклада и решението на КЕВР следва да бъде заличена.

Предвид гореизложеното и на основание чл. 13, ал. 5, т. 1, чл. 21, ал. 1, т. 1, чл. 21, ал. 1, т. 5 във връзка с чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ от Закона за енергетиката, чл. 9, ал. 1, т. 10а и чл. 13, ал. 4 от Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката и във връзка с чл. 43, ал. 1 и ал. 6 от Правилника за дейността на Комисията за енергийно и водно регулиране и на нейната администрация, предлагаме Комисията да обсъди следните

РЕШЕНИЯ:

- 1. Да приеме настоящия доклад;**
- 2. Да определи дата, час и място на провеждане на открито заседание за разглеждане на доклада по т. 1, които да бъдат публикувани на интернет страницата на Комисията, като се осигури и възможност за дистанционно участие.**
- 3. Да покани за участие в откритото заседание лицата, представляващи по търговска регистрация „Би Джи Ес Трейд“ ЕООД или други упълномощени от тях представители на дружеството.**
- 4. Посочената в мотивите на настоящия доклад защитена по закон информация да бъде заличена при публикуването на интернет страницата на Комисията за енергийно и водно регулиране на документите, попадащи в обхвата на чл. 15, ал. 2 от Закона за енергетиката.**