

ОБЩИ УСЛОВИЯ
НА ДОГОВОРИТЕ ЗА СНАБДЯВАНЕ С ЕЛЕКТРИЧЕСКА ЕНЕРГИЯ
ОТ ДОСТАВЧИК ОТ ПОСЛЕДНА ИНСТАНЦИЯ

Глава първа
Общи положения

Раздел I

Въведение

Чл. 1. (1) С тези Общи условия се урежда снабдяването с електрическа енергия от доставчик от последна инстанция за клиенти, присъединени към електроразпределителната мрежа, за която "Електрохолд Продажби" АД притежава Лицензия за доставка на електрическа енергия от доставчик от последна инстанция № Л-409-17 от 01.07.2013 г., издадена от Държавната комисия за енергийно и водно регулиране (ДКЕВР).

(2) "Електрохолд Продажби" АД, в качеството си на Доставчик от последна инстанция, осъществява дейността по доставка на електрическа енергия от последна инстанция на територията на административните области с центрове София – град, София – област, Перник, Кюстендил, Благоевград, Плевен, Ловеч, Враца, Монтана и Видин.

(3) "Електрохолд Продажби" АД като доставчик от последна инстанция е координатор на специална балансираща група, с членове клиентите, чието снабдяване с електрическа енергия осигурява.

(4) Настоящите Общи условия представляват договор за комбинирани услуги по смисъла на чл.11, т.10 от ПТЕЕ, тъй като уреждат освен заплащането на стойността на използваната електрическа енергия, също така и заплащането на мрежови услуги в сроковете и по начините, определени в тези Общи условия.

Раздел II

Понятия и определения

Чл. 2. В тези Общи условия и във всички актове, представляващи неразделна част от тях, използваните понятия и дефиниции ще имат следното значение:

1. **„Доставчик от последна инстанция”/„ДПИ”** е енергийно предприятие, което притежава лицензия за дейността „доставка на електрическа енергия от доставчик от последна инстанция”, издадена в съответствие с действащото законодателство. В настоящите Общи условия под „доставчик от последна инстанция” следва да се разбира "Електрохолд Продажби" АД.
2. **Доставка от последна инстанция”** представлява услуга от обществен интерес, предоставяна от доставчик от последна инстанция, който осигурява снабдяването с електрическа енергия на крайни клиенти, когато избраният от Клиента доставчик не извършва доставка по независещи от Клиента причини;
3. **„ЗЕ“** – Закон за енергетиката (обн. ДВ, бр. 107 от 2003 г.), ведно с всички негови последващи изменения и допълнения;
4. **„ЗДДС“** – Закон за Данък върху добавената стойност
5. **„Клиент на доставчик от последна инстанция”** е краен клиент, присъединен към електроразпределителната мрежа, който не може да бъде клиент на крайния снабдител по чл. 94а, ал. 1 от ЗЕ и не е избрал друг доставчик или краен клиент, чийто избран доставчик на пазара по свободно договорени цени не извършва доставка по независещи от крайния клиент причини.

6. **„Оператор на електроразпределителната мрежа“** е лице, което осъществява разпределение на електрическа енергия по електроразпределителна мрежа и отговаря за функционирането на електроразпределителна мрежа, за нейната поддръжка, развитието ѝ на дадена територия и за взаимовръзките ѝ с други мрежи, както и за осигуряването в дългосрочен план на способността на мрежата да покрива разумни искания за разпределяне на електрическа енергия – за настоящите Общи условия означава “Електроразпределителни мрежи Запад” АД;
7. **„Клиентски номер“** – уникален цифров код, който идентифицира клиента в клиентската система на “Електрохолд Продажби” АД.
8. **„Компетентен орган“** е всеки централен или местен орган, който по силата на действащото законодателство има правомощия да дава задължителни препоръки, решения, разрешения или указания на страните по тези Общи условия.
9. **„Координатор на балансираща група“** е лице, което съгласно издадената му лицензия и ПТЕЕ носи отговорност пред независимия преносен оператор за небаланс на балансиращата си група и преразпределя този небаланс между членовете на групата. “Електрохолд Продажби” АД е Координатор на специалната балансираща група на ДПИ съгласно чл. 56а, ал. 7 от ПТЕЕ.
10. **„Краен снабдител“** е енергийно предприятие, което осигурява снабдяването с електрическа енергия на обекти на битови крайни клиенти, присъединени към електроразпределителна мрежа на “Електроразпределителни мрежи Запад” АД на ниво ниско напрежение, когато тези клиенти не се снабдяват от друг доставчик – за настоящите Общи условия означава “Електрохолд Продажби” АД;
11. **„Мрежови услуги“** означава достъп до електропреносната и електроразпределителната мрежа, пренос на електрическа енергия по електропреносната и електроразпределителната мрежа, извършване на измерване на количествата електрическа енергия, както и други услуги, определени от КЕВР.
12. **„Обект“** или **„Имот“** е всеки обособен по отношение на измерването на електрическа енергия имот на клиент, в който се консумира електрическа енергия. Обектът/имотът е съвкупност от терен, сгради, технологично оборудване, електрически съоръжения и уреди, обособени самостоятелно по отношение на ползването.
13. **„Средства за търговско измерване (СТИ)“** – технически средства за измерване, които имат определени метрологични характеристики и са предназначени за измерване на величините при снабдяването с електрическа енергия, самостоятелно или свързано с едно или повече технически средства.
14. **„Правила за търговия с електрическа енергия“/„ПТЕЕ“** означават Правила за търговия с електрическа енергия, приети от КЕВР, обн., ДВ бр. 66 от 2013 год., заедно с всички последващи изменения и допълнения.

Раздел III

Страни

Чл. 3. Страни по договорите за снабдяване с електрическа енергия са:

1. “Електрохолд Продажби” АД, регистрирано в Търговския регистър при Агенцията по вписванията под ЕИК 175133827, ИН по ЗДДС: BG 175133827, със седалище и адрес на управление: р-н Младост, бул. Цариградско шосе № 159, бл. БенчМарк Бизнес Център, наричано за краткост **„ДПИ“**.

2. Всяко лице, което съгласно действащото законодателство може да бъде клиент на ДПИ, ползва електроразпределителната мрежа на “Електроразпределителни мрежи Запад” АД (оператор на електроразпределителната мрежа) посредством обект/и, присъединен/и към тази мрежа по предвидения от Закона за енергетиката ред, наричано за краткост **„Клиент“**.

Чл. 4. (1) Лицето, което е собственик или ползвател на ново присъединен/и или новопридобит/и обект/и, които следва да бъдат снабдявани от ДПИ, подава заявление за приемане на

настоящите общи условия дори и в случаите, когато е избрал доставчик по свободно договорени цени и след присъединяването/придобиването обекта/ите няма да бъдат снабдявани от ДПИ.

(2) В случаите, когато правата и задълженията на клиент се притежават от няколко лица, те се упражняват чрез избран от тях пълномощник.

Глава втора

Предмет на Общите условия, срок и цени

Раздел I

Предмет на Общите условия

Чл. 5. (1) Общите условия на договорите за снабдяване с електрическа енергия от ДПИ регламентират снабдяването с електрическа енергия и предоставянето на услугата „отговорност за балансиране” на клиентите, които съгласно действащото законодателство могат да бъдат клиенти на ДПИ.

(2) Тези Общи условия уреждат:

1. Правата и задълженията на страните;
2. Условието за започване на снабдяването;
3. Информацията, която ДПИ предоставя на клиентите;
4. Срока на договора;
5. Ред за заплащане на електрическата енергия;
6. Условието и реда за прекратяване или прекъсване на снабдяването с електрическа енергия;
7. Отговорностите на страните при неизпълнение на задълженията им.

Чл. 6. Снабдяването с електрическа енергия от ДПИ е услуга от обществен интерес по смисъла на Закона за енергетиката и се извършва при спазване на принципите на публичност, равнопоставеност и прозрачност.

Раздел II

Условия за започване на снабдяването с електрическа енергия

Чл. 7. (1) Снабдяването с електрическа енергия от ДПИ на новоприсъединени обекти на клиенти започва след поставянето под напрежение на електрическите съоръжения до границата на собственост на обектите, които съгласно действащото законодателство следва да бъдат снабдявани от ДПИ.

(2) Снабдяването с електрическа енергия от ДПИ на клиенти, които са нови собственици или ползватели на вече присъединени обекти, започва от датата на регистрирането на смяната на собственост от страна на оператора на разпределителната мрежа.

(3) Продажбата на електрическа енергия за клиентите по ал. 1 и ал. 2 започва 7 /седем/ дни след подаване на заявлението за приемане на настоящите Общи условия.

(4) За всички останали клиенти доставката започва от момента, в който Клиентът е останал без доставчик или избраният от Клиента доставчик на електрическа енергия не е в състояние да продължи да извършва доставка и продължава до избора на друг доставчик от Клиента, като операторът на електроразпределителната мрежа регистрира служебно смяната с ДПИ, като уведомява пазарните участници за извършената смяна.

Чл. 8. Снабдяването с електрическа енергия от ДПИ за клиенти, чиято доставка на електрическа енергия по свободно договорени цени е прекратена, се счита започнало от датата, посочена в уведомление от оператора на разпределителната мрежа, съгласно действащата нормативна уредба и се осъществява по реда на тези Общи условия.

Чл. 9. (1) След започване на доставката ДПИ изисква от оператора на електроразпределителната мрежа данни за клиента и обектите му, необходими за осъществяване на снабдяването с електрическа енергия, както и данни за количествата използвана електрическа енергия помесечно за предходните 12 месеца.

(2) При необходимост ДПИ може да изисква допълнително от оператора на електроразпределителната мрежа актуални данни за клиента и/или обектите му, както и данни за потреблението му.

Чл. 10. Снабдяването с електрическата енергия от ДПИ се извършва и собствеността върху електрическата енергия се прехвърля на клиента на границата на собственост на електрическите съоръжения на клиента с електроразпределителната мрежа.

Раздел III

Цени

Чл. 11. (1) ДПИ снабдява клиентите с електрическа енергия по цени, включително по тарифни структури, определени при спазването на Методика, одобрена от Комисия за енергийно и водно регулиране (КЕВР), съгласно действащото законодателство. В цената на електрическата енергия не са включени мрежови услуги, надбавки, дължими акцизи, допълнителни начислявания за такси, данъци, произтичащи от приложим закон, вкл. ЗДДС, и/или други регулаторни изисквания, влезли в сила със съответен акт на Компетентен орган.

(2) Разходите за небаланс на ДПИ като координатор на специална балансираща група се изчисляват и включват в крайните продажни цени на ДПИ, съгласно методиката по предходната алинея.

(3) ДПИ публикува цените, по които продава електрическа енергия на клиентите си, на интернет страницата си. Промяната на цените се оповестява също на интернет страницата на ДПИ и в центровете за обслужване на клиенти.

(4) За влизането в сила на променените цени и прилагането им не се изисква изрично писмено съгласие на клиента.

Чл. 12. ДПИ предоставя и допълнителни услуги на клиентите по цени, съгласно ценоразпис, при спазване на действащото законодателство и условията на лицензията. Информация за видовете услуги и техните цени се предоставя на клиентите в Центровете за обслужване на клиенти, на Интернет страницата, чрез телефонна линия и др.

Раздел IV

Срок на действие

Чл. 13. (1) Снабдяването с електрическа енергия, предмет на тези Общи условия, не се ограничава със срок, освен в случаите, предвидени в тези общи условия.

(2) Действието на договора при общи условия между Клиент и ДПИ временно се преустановява, в случай че клиентът избере друг доставчик на електрическа енергия за своите обекти и се

възобновява автоматично в момента, в който настъпят обстоятелства, поради които следва същите отново да бъдат снабдявани от ДПИ.

Глава Трета

Права и задължения на страните

Раздел I

Права и задължения на клиента

Чл. 14. Клиентът има право:

1. Да получава търговска услуга, с показатели за качество одобрени от КЕВР;
2. Да избира свободно начина на плащане с официалната парична единица в България в рамките на действащото законодателство;
3. Да изисква спазването от ДПИ на всички срокове съгласно тези Общи условия;
4. Да бъде информиран по реда на тези Общи условия за периода на отчитане, количеството и дължимата сума за използваната електрическа енергия и мрежови услуги и сроковете за плащане;
5. Да поиска извършване на проверка в случай на съмнения за неточна сметка за доставената енергия;
6. Да бъде своевременно уведомяван за прекъсванията на снабдяването с електрическа енергия от ДПИ в случаите и по реда на тези Общи условия;
7. Да подава жалби и/или възражения;

Чл. 15. (1) Клиентът се задължава:

1. Да подаде заявление за приемане на настоящите Общи условия в случаите предвидени по-горе;
2. Да заплаща стойността на използваната в обекта електрическа енергия и мрежови услуги в сроковете и по начините, определени в тези Общи условия;
3. Да уведоми ДПИ в 7 (седем) дневен срок в писмена форма за всяка настъпила промяна на представени от клиента лични данни и/или настъпили промени в обстоятелства, фактически и правни отношения, касаещи клиента и/или на ползвания от него обект. При неспазване на това задължение "Електрохолд Продажби" АД не носи отговорност за коректността на издадените счетоводни документи, както и за не доставяне на кореспонденция по поща или електронна поща. В случай, че ДПИ не е уведомен, всички изпратени съобщения и уведомления до посочения пред ДПИ адрес на клиента, се считат за редовно изпратени.
4. В случай, че заяви по телефон или електронен път услуга, предлагана от ДПИ, да заплати стойността ѝ не по-късно от 10 (десет) дни от заявяването ѝ;

(2) В случаите по т. 3 от предходната алинея задължение за уведомяване във връзка с настъпила промяна в обстоятелства, налагащи прекратяване на договора за продажба, възниква:

1. за двете страни по сделката при сключване на сделка за покупко-продажба на електрозахранен обект или друга сделка, в резултат на която се прехвърля собствеността на обекта;
2. за наемодателя при отдаване на електрозахранен обект под наем, смяна на наемател или прекратяване на договора за наем.

Раздел II

Права и задължения на ДПИ

Чл. 16. ДПИ има право:

1. Да снабдява с електрическа енергия трето лице от електрическите уредби и мрежи на клиента след границата на собственост със съгласие на клиента, като това се договаря писмено между страните;
2. Да определя сроковете за заплащане на дължимите суми, спазвайки правилата на пазара и принципа за оптимални разходи за услуга от обществен интерес при пазарни цени;
3. Да определи период на фактуриране по-кратък от един месец, включително в случаите, когато операторът на електроразпределителната мрежа определи период на отчитане по-кратък от един месец;
4. Да прекъсва или ограничава електроснабдяването на клиентите при спазване на тези Общи условия и действащото законодателство
5. Да откаже изпълнението на допълнителна услуга при наличие на неплатени задължения, свързани с доставката на електрическа енергия и/или с извършени услуги.

Чл. 17. (1) ДПИ се задължава на границата на собственост на електрическите съоръжения на клиента:

1. Да продава при условия на равнопоставеност и при отсъствие на дискриминация електрическа енергия на всеки клиент, отговарящ на условията за снабдяване от ДПИ на територията, обслужвана от ДПИ;
2. Да съхранява информация за ползваната електрическа енергия от всеки клиент за период не по-кратък от 12 (дванадесет) месеца;
3. Да обявява по подходящ начин сроковете за плащане по реда на тези Общи условия;
4. Да осигури телефон за информация и подаване на сигнали и оплаквания, да го обявява в средствата за масово осведомяване, да води регистри с дата и час.
5. Да дава писмени отговори на подадени от клиент писмени заявления и жалби в срок до 30 (тридесет) работни дни от получаването им.

(2) В качеството си на координатор на специална балансираща група ДПИ се задължава:

1. да поеме служебно отговорността за балансиране на клиентите, чието снабдяване осигурява;
2. да изготвя и изпраща прогнозен профил на независимия преносен оператор, съгласно условията и сроковете по ПТТЕЕ;
3. да урежда коригиращите действия по изчисления небаланс, съгласно условията и сроковете по ПТТЕЕ;
4. да оспори измерените стойности по обекти на потребителите пред собствениците на съответните измервателни системи, в случай на възражение от страна на потребител в специалната балансираща група, за чиито обекти се отнасят.

Глава Четвърта

Информация, предоставяна от ДПИ

Чл. 18. (1) ДПИ публикува на интернет страницата си, помества в центровете за обслужване на клиенти или предоставя на клиентите следната информация:

1. Местонахождение на Центровете за обслужване на клиенти и местата за плащане;
2. Начините и сроковете за плащане на използваната електрическа енергия и мрежови услуги;
3. Услугите, които ДПИ допълнително предоставя, както и техните цени по действащия ценоразпис;

4. Телефони за информация и сигнали;
5. Процедурата за смяна на доставчик.

(2) ДПИ предоставя на клиентите и всяка друга информация, изисквана съгласно действащото законодателство.

Чл. 19. (1) ДПИ информира клиента за възможностите да избере друг доставчик на електрическа енергия и процедурата, по която става това.

(2) Операторът на електроразпределителната мрежа извършва смяната на доставчика съгласно действащото законодателство след получаване на писменото искане на клиента или новия доставчик.

(3) Смяната на ДПИ с друг доставчик при спазване на договорните условия не е съпроводена с допълнителни задължения за клиента.

Глава Пета

Фактуриране и заплащане

Раздел I

Фактуриране

Чл. 20. (1) ДПИ издава фактура на клиента въз основа на предоставените от оператора на електроразпределителната мрежа валидирани данни за количествата електрическа енергия и мощността за обекта минимум веднъж месечно, в съответствие с действащата нормативна уредба.

(2) Фактурата, издавана от ДПИ, задължително съдържа клиентски номер, количеството електрическа енергия за отчетния период, продължителност на периода, тарифни цени за снабдяване и за мрежови услуги, добавки, утвърдени от КЕВР, ако има такива, акциз, дължимия данък върху добавената стойност (ДДС), дължимата сума за плащане, както и период на плащане и следващо отчитане. Във фактурата задължително се посочва и срокът, след изтичането на който ДПИ може да преустанови електрозахранването на клиента.

Чл. 21. При смяна на ДПИ с друг доставчик, ДПИ изготвя окончателна изравнителна фактура в срокове и при условия, съгласно действащото законодателство.

Чл. 22. (1) ДПИ ежемесечно издава електронни фактури в съответствие с изискванията на Закон за електронния документ и електронните удостоверителни услуги.

(2) Неполучаването на фактура не освобождава клиента от задължението да заплати дължимата сума в срок.

(3) ДПИ няма право да откаже да приеме плащане на дължими от клиента суми, отговарящи на конкретно вземане от клиента.

Чл. 23. (1) Редът за измерване и периодичността на отчитане на електрическата енергия, проверката на средствата за търговско измерване и начина за коригиране на отчетените количества електрическа енергия се урежда с Общите условия на договорите за използване на електроразпределителната мрежа на "Електроразпределителни мрежи Запад" АД и Правилата за измерване на количествата електрическата енергия.

(2) ДПИ може да поиска от оператора на електроразпределителната мрежа отчитане на средствата за търговско измерване за снабдяваните от него клиенти извън утвърдения график.

Раздел II

Заплащане

Чл. 24. (1) Клиентът заплаща на ДПИ стойността на електрическата енергия, в съответствие с действащата нормативна уредба и дължимите суми за мрежови услуги ежемесечно. Към тези суми клиентът заплаща и утвърдените с решение на КЕВР добавки (ако има такива) и косвени данъци (ДДС и акциз).

(2) Клиентите заплащат цена за достъп до електроразпределителната мрежа ежемесечно, независимо от консумацията на електрическа енергия за отчетния период.

(3) Продължителността на периода за плащане е най-малко 10 (десет) дни, като конкретният срок за плащане се посочва във фактурата.

Чл. 25. (1) За клиентите на електрическа енергия с обект на ниво средно напрежение (СрН) и на обекти с предоставена електрическа мощност 100 (сто) киловата и повече на ниво ниско напрежение (НН), сроковете за заплащане на електрическата енергия са, както следва:

1. първо междинно плащане – до 27-мо (двадесет и седмо) число на текущия месец или друг, изрично посочен срок във фактурата в размер на 50% от стойността на фактурираните през предходния месец количества електрическа енергия;

2. второ междинно плащане – до 4-то (четвърто) число на следващия месец или друг, изрично посочен срок във фактурата в размер на 25% от стойността на фактурираните през предходния месец количества електрическа енергия;

3. окончателно плащане на база на консумираната електрическа енергия за предходния месец – до 22-ро (двадесет и второ) число на месеца, следващ отчета или до 10 дни от датата на фактурата, или друг, изрично посочен срок във фактурата.

(2) Размерът на междинните плащания за месеца се определя, като се вземат предвид използваните през предходния месец количества електрическа енергия и цените за доставка за предходния месец.

(3) Клиентът на електрическа енергия с обект по ал. 1 се счита за надлежно уведомен, че дължи плащане за използваната електрическа енергия в посочените по-горе срокове, независимо дали е получил предварително писмено уведомление за размера на задължението. В този случай клиентът следва да се информира от ДПИ за размера на задължението.

Чл. 26. (1) Клиентът заплаща дължимите суми с официалната парична единица в България по който и да е от начините, предвидени в българското законодателство.

(2) Сумата следва да бъде получена от ДПИ до изтичането на последния ден на срока за плащане. Ако последният ден на срока е неработен ден, сумата следва да бъде получена до края на следващия работен ден. Плащането се счита за извършено от датата на постъпване на дължимата сума по сметката на ДПИ. За неплатените в срок задължения, клиентът дължи законова лихва за дните просрочие.

Чл. 27. ДПИ се задължава да осигури възможност за заплащане на дължимите суми в брой, по банков път чрез директен превод, разплащателна сметка, банкови карти и по електронен път, като при плащането клиентът посочва клиентския си номер, номер на фактура/и и задължението, което плаща. В случай, че не е посочил конкретно задължение, се погасяват първо лихвите, а след това най-старото възникнало такова.

Чл. 28. (1) При установено надплащане на сума, клиентът може в срок до датата на издаване на следващата фактура да заяви писмено до ДПИ искане за възстановяването ѝ, ако няма дължими и изискуеми задължения към ДПИ.

(2) След изтичане на срока по предходната алинея, ДПИ има право да извърши прихващане на надплатената сума, като отрази в издадената фактура с реквизитите, съгласно тези Общи условия, приспадането на надплатената сума от дължимата сума за плащане.

(3) В случаите, когато клиентът има просрочени дължими и изискуеми задължения към ДПИ, при установено надплатяване ДПИ има право да използва надплатената сума за погасяване на просрочените задължения.

(4) Прихващането се извършва до размера на по-малката между дължимата сума и надплатената сума. В случай, че вземането на ДПИ се окаже по-малко от стойността на надплатената сума, разликата се използва от ДПИ за погасяване на бъдещи задължения на клиента или се възстановява на клиента по реда на ал. 1. Когато вземането на ДПИ е по-голямо от стойността на надплатената сума, клиентът внася разликата в сроковете за плащане, указани по реда на тези Общи условия.

Чл. 29. (1) ДПИ има право да събира вземанията си за доставена електрическа енергия от неизправни длъжници в съответствие с действащото законодателство.

(2) Клиент, на когото са коригирани сметките по реда на тези Общи условия, може да подаде заявление за разсрочване на плащането на преизчислените суми, като при постигане на съгласие ДПИ подписва с клиента споразумителен протокол за разсрочването. При спазване на договореното разсрочване, ДПИ няма право да прекъсва снабдяването с електрическа енергия за сумите, за които е договорено разсрочването.

Глава Шеста

Условия и ред за преустановяване и възстановяване на снабдяването

Раздел I

Условия за преустановяване на снабдяването

Чл. 30. (1) ДПИ има право да поиска от "Електроразпределителни мрежи Запад" АД да преустанови или ограничи временно снабдяването с електрическа енергия, в случай че клиентът просрочи с 3 (три) дни изпълнението на което и да е свое задължение съгласно тези Общи условия или от подписаните допълнителни споразумения между страните, включително при забава в плащането на дължимите суми.

(2) В случаите по предходната алинея, клиентът се уведомява за сроковете на преустановяването или ограничаването на снабдяването с електрическа енергия по начините, по които се уведомява за сроковете за плащане на електрическата енергия.

(3) ДПИ няма право да преустановява снабдяването на основание на този член в почивен и официален празничен неприсъствен ден, както и в деня, който го предхожда.

(4) В случай, че между ДПИ и клиента е постигнато съгласие за разсрочване на плащане и двете страни подписват споразумителен протокол за това, ДПИ няма право да преустановява снабдяването с електрическа енергия за сумите, за които е договорено разсрочването при спазване на условията на погасителния план.

Чл. 31. (1) Клиентът има право да подаде писмено възражение пред ДПИ относно срока и основанието за преустановяването на снабдяването.

(2) Възражението се разглежда от ДПИ не по-късно от 30 (тридесет) дни от подаването му, като клиентът се уведомява писмено за резултата.

(3) В случай, че възражението е основателно, снабдяването се възстановява.

Чл. 32. (1) Клиентът има право да подаде заявление за временно преустановяване на снабдяването до оператора на разпределителната мрежа съгласно условията след изтичане на едномесечен срок от датата на започване на снабдяване от ДПИ.

Чл. 33. Снабдяването с електрическа енергия може да бъде временно прекъсвано или ограничавано в случаите, в които съгласно тези Общи условия е изключена отговорността на ДПИ и/или ДПИ има това право без да дължи обезщетения за вреди съгласно действащото законодателство и тези Общи условия.

Раздел II

Възстановяване – условия, срокове

Чл. 34. (1) ДПИ осигурява възстановяване на снабдяването с електрическа енергия след отстраняване на причините за преустановяването и когато клиентът е компенсирал разходите за преустановяване и възобновяване на снабдяването в случай, че преустановяването е по вина на клиента.

(2) В случай, че съгласно тези Общи условия се изисква клиентът да предостави обезпечение за покриване на бъдещи задължения, клиентът се задължава в срок до 10 (десет) дни след възстановяване на електроснабдяването да представи на ДПИ документ, удостоверяващ предоставянето на обезпечение в полза на ДПИ. В случай, че обезпечението не бъде предоставено, ДПИ има право да преустанови временно без предупреждение електроснабдяването до представянето на удостоверение.

(3) ДПИ осигурява възстановяване на преустановено електроснабдяване от оператора на електроразпределителната мрежа в сроковете, уредени в Общите условия за ползване на електроразпределителните мрежи, след изпълнение на всички условия за възстановяването.

Глава Седма

Отговорности

Раздел I

Отговорност на ДПИ

Чл. 35. ДПИ носи имуществена отговорност за вреди, нанесени на клиентите по вина на ДПИ, при неправомерно преустановяване на снабдяването.

Чл. 36. Обезщетението на клиентите при отклонение от допустимите показатели за качество на електрическата енергия се урежда от оператора на електроразпределителната мрежа съгласно Общите условия за използване на електроразпределителните мрежи.

Чл. 37. (1) ДПИ не носи отговорност при неизпълнение на задълженията си за снабдяване с електрическа енергия при преустановяване или ограничаване на електроснабдяването на клиентите и не е задължен да изплаща обезщетения за вредите в следните случаи:

1. При наличие на обстоятелства на непреодолима сила;
2. Терористични действия;
3. При претоварване на електрическите мрежи;
4. При възникване или за предотвратяване на аварии по електроразпределителната мрежа на "Електроразпределителни мрежи Запад" АД;
5. Когато съществува опасност за здравето или живота на хора и за предотвратяване на непосредствена опасност за здравето и сигурността на хора или съоръжения;
6. Когато съществува опасност за целостта на електроенергийната система;
7. При опасност от нанасяне на значителни материални щети на системата, съответно на мрежата или на клиентите;
8. При опасност от наднормени замърсявания на околната среда - по предложение на компетентните органи;
9. При повреди в електрическите мрежи и съоръжения по независещи от ДПИ причини, както и в случай, че електрическите инсталации в обекта, който се извършва доставката на електрическа енергия, не съответстват на изискванията за безопасност и техническите норми;

10. При ползване на електрическа енергия, без да се измерва или ако неправилно се измерва със средства за търговско измерване;

11. При установяване на несъгласувана промяна на схемата за свързване на клиента;

12. При извършване на действия по електроразпределителната мрежа от оператора на електроразпределителната мрежа, които подлежат на планиране;

13. При въвеждане на ограничителен режим за снабдяване с електрическа енергия от компетентен орган съгласно действащото законодателство;

(2) ДПИ не носи отговорност и не е задължен да изплаща обезщетения за вреди, когато оператора на електроразпределителната мрежа преустанови или ограничи снабдяването в следните случаи:

1. На лица, които са се присъединили към съответната мрежа, без да имат право на това;

2. На клиенти, допуснали присъединяването на трето лице до собствените им електрически уредби, без изричното съгласие на оператора на електроразпределителната мрежа;

3. При неизпълнение в срок на предписание на контролен орган за отстраняване на нарушение;

4. На клиенти, които със собствената си мрежа внасят смущения в електроенергийната система.

Чл. 38. (1) „Непреодолима сила“ са непредвидени и непредотвратими събития или комбинация от събития от извънреден характер, извън контрола на страните, възникнали след одобряване на Общите условия от КЕВР, включващи, но неограничаващи се до: война, саботаж, въстания, революция, бунт, експлозия, пожар, природни бедствия (наводнения, земетресения, гръм, буря, ураган, торнадо, проливен дъжд, градушка, свличане, срутвания на земни маси, залежавания и др.), доколкото тези събития пречат за изпълнение на задълженията по настоящите Общи условия, на основание чл. 306 от Търговския закон.

(2) Когато не може да изпълни задължението си поради непреодолима сила, поради която има ограничаване или прекъсване на снабдяването с електрическа енергия за време, по-кратко от 48 (четиридесет и осем) часа, ДПИ в подходящ срок уведомява клиентите чрез средствата за масово осведомяване в какво се състои непреодолимата сила и възможните последици от нея за изпълнението на задълженията на ДПИ.

(3) В случай, че непреодолимата сила води до ограничаване или прекъсване на снабдяването с електрическа енергия за време, по-дълго от 48 (четиридесет и осем) часа, се прилага действащото законодателство за въвеждане на ограничителен режим за снабдяване с електрическа енергия от компетентните органи.

(4) Докато трае непреодолимата сила, изпълнението на задълженията на ДПИ за снабдяване с електрическа енергия и на свързаните с тях насрещни задължения на клиентите се спира.

Раздел II

Отговорност на клиента

Чл. 39. Клиент, който не изпълни задължението си за плащане в срок на дължими суми за доставена електрическа енергия, услуги за участие в балансираща група, мрежови услуги, добавки към тях, суми за отдадена/използвана реактивна енергия, данъци, акциз, такси и др., дължи на ДПИ неустойка с обезщетителен характер, в размер на законната лихва за забава върху неизплатената сума, а именно годишна лихва равна на основния лихвен процент на БНБ, в сила от 1 януари, съответно от 1 юли на текущата година плюс десет пункта, изчислена за всеки просрочен ден, вкл. и за деня на настъпване на плащането.

Чл. 40. Притежателят на вещното право се съгласява да бъде солидарно отговорен за всички натрупани задължения на съответния обект, заедно с лицата, които реално са потребители на електрическата енергия, в случаите когато не е изпълнил задължението си по чл. 15, т. 3.

Чл. 41. (1) В случай, че в рамките на 6 (шест) последователни месеца, клиентът просрочи 2 пъти с повече от 10 (десет) дни всеки път плащането на дължимата сума за електрическа

енергия, при заплащане на дължимите суми ведно с лихвата за забава ДПИ има право да поиска от клиента обезпечение на бъдещите плащания на стойност двукратния размер на просрочената сума.

(2) При забава на плащането на дължима сума ДПИ може да се удовлетвори от предоставеното обезпечение. В случай, че няма сума в размер на дължимата, ДПИ начислява законната лихва за забава и има право да поиска прекъсване на електроснабдяването 3 (три) дни след изтичането на срока за плащане до заплащане на дължимата сума ведно с възстановяване на обезпечението и дължимата цена на услугата.

(3) В случай, че в продължение на 6 (шест) последователни месеца от предоставянето на обезпечението, клиентът не просрочи нито веднъж заплащането на задълженията си, ДПИ освобождава клиента от задължението да го поддържа.

(4) При окончателно прекратяване на снабдяването и в случай, че клиентът няма дължими суми към ДПИ, ДПИ е длъжен в 3 (три) дневен срок след заплащане на последната фактура, издадена от ДПИ, да върне обезпечението на клиента.

(5) В случай на непогасени задължения при окончателно прекратяване на снабдяването, ДПИ има право да се удовлетвори от обезпечението до размера на задълженията.

Глава Осма

Условия за прекратяване на договора

Чл. 42. ДПИ прекратява договора за продажба на електрическа енергия на конкретния клиент, включително предоставянето на услугата „отговорност за балансиране“ в случай, че клиентът престане да бъде собственик или ползвател на обект, който следва съгласно нормативната уредба да бъде снабдяван от ДПИ.

Чл. 43. В случай че клиентът желае да прекрати отношенията по снабдяването за негов обект, следва да подаде заявление до оператора на електроразпределителната мрежа при условия и по ред, посочени в Общите условия за използване на електроразпределителната мрежа. Клиентът заплаща използваната електрическа енергия в срок, посочен в окончателната фактура.

Глава Девета

Допълнителни условия и преходни и заключителни клаузи

Чл. 44. (1) Всякакви документи, включително съобщения, уведомления и други, свързани с тези Общи условия или допълнителните услуги предоставяни от ДПИ, ще бъдат разменени на адреса на ДПИ, посочен в тези Общи условия, и на адреса за кореспонденция, посочен в заявлението за започване на снабдяването, или на адреса на обекта, ако не е посочен адрес за кореспонденция, освен съобщенията, уведомленията, предизвестията и другите документи, които настоящите Общи условия предвиждат да бъдат оповестявани чрез средствата за масова информация и/или изпращани по електронен път.

(2) Документите по ал. 1 могат да бъдат подписвани от клиента както със саморъчен подпис, така и с електронен подпис, по избор на клиента и могат да бъдат изпращани по електронен път. При подписване с електронен подпис се приема, че клиентът се е съгласил с цялото съдържание на документа и приложенията към него, както и че същият е подписал конкретното съдържание на документа. За подписването на документите с електронен подпис и правната сила на електронния подпис се прилагат правилата по Закона за електронния документ и електронните удостоверителни услуги.

Чл. 45. (1) Споровете между ДПИ и клиентите се решават по пътя на преговорите.

(2) Клиентът има право да подаде възражение срещу действия на ДПИ, което ДПИ трябва да разгледа и изпрати отговор в срок до 30 (тридесет) работни дни от получаването на възражението.

Чл. 46. (1) "Електрохолд Продажби" АДе администратор на лични данни, като такъв обработва предоставените му лични данни за неговите клиенти, съгласно разпоредбите на действащото законодателство и не носи отговорност за попълнени неверни данни от Клиента, ако с това той е нанесъл или би могъл да нанесе вреда на трето лице. "Електрохолд Продажби" АД се задължава да не предоставя поверената му информация в качеството му на администратор на лични данни на други лица, освен в изрично посочените в Политиката за защита на личните данни на "Електрохолд Продажби" АД случаи. Пълната информация относно обработването на личните данни на клиентите е налична на Интернет страницата на "Електроразпределителни мрежи Запад" АД, както и в Центровете за обслужване на клиенти.

(2) ДПИ не носи отговорност за попълнени неверни данни от КЛИЕНТА, ако с това той е нанесъл или би могъл да нанесе вреда на трето лице.

Чл. 47. (1) Промени в тези Общи условия се извършват по реда на тяхното влизане в действие.

(2) Проектите на изготвените предложения за промени в Общите условия се обсъждат публично и се оповестяват по подходящ начин от ДПИ на клиентите.

(3) В случай на изменения в законодателството, разпоредбите на тези Общи условия, които противоречат на измененията, се заместват от императивните норми на закона.

Чл. 48. (1) Настоящите Общи условия влизат в сила 30 дни след първото им публикуване, без да е необходимо изрично писмено приемане от крайните клиенти, снабдявани от ДПИ към момента на публикуването им.

(2) Крайни клиенти, които не са съгласни с Общите условия, имат право в срок до 30 дни след влизането им в сила да внесат при съответния ДПИ заявление, в което да предложат специални условия.

(3) Приетите от ДПИ специални условия, различни от публикуваните, се отразяват в допълнителни писмени споразумения. Тези споразумения не могат да предвиждат условия, които поставят крайните клиенти в неравноправно положение спрямо останалите.

(4) Нормите на ал. 2 и 3 се прилагат и за нови клиенти.

(5) Настоящите Общи условия влизат сила от момента на публикуването им за всички клиенти, които имат сключен индивидуален договор с ДПИ или към момента на влизане в сила на тези Общи условия се снабдяват от ДПИ.

(6) Всички клиенти, които са били сключили типов договор с "Електрохолд Продажби" АД в качеството му на търговец на електрическа енергия съгласно § 15, ал. 3 от ПЗР на ЗИД на ЗЕ и служебно са били прехвърлени на ДПИ считано след 30 юни 2021 г., следва при смяната на доставчик да подадат заявление за приемане на настоящите общи условия по реда на чл. 4, ал. 1.