

**РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ**Комисия за енергийно
и водно регулиране

Вх. №/.....2023 г.

ДО
ДОЦ. Д-Р ИВАН Н. ИВАНОВ
ПРЕДСЕДАТЕЛ НА КОМИСИЯТА
ЗА ЕНЕРГИЙНО И ВОДНО РЕГУЛИРАНЕ

ДОКЛАД

от

дирекция „Природен газ“ и
дирекция „Правна“

Относно: Заявление с вх. № Е-ЗЛР-Л-1122 от 14.11.2022 г. от Елпедисън С.А. с искане за издаване на лицензия за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“

УВАЖАЕМИ ГОСПОДИН ПРЕДСЕДАТЕЛ,

В Комисията за енергийно и водно регулиране (КЕВР, Комисията) е получено заявление с вх. № Е-ЗЛР-Л-1122 от 14.11.2022 г. от Елпедисън С.А. с искане за издаване на лицензия за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“ на основание чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ от Закона за енергетиката (ЗЕ) и чл. 9, ал. 1, т. 10а от Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката (НЛДЕ).

Със Заповед № 3-Е-1240 от 18.11.2022 г. на председателя на КЕВР е сформирана работна група за проучване на постъпилото заявление и приложените към него документи.

В резултат на извършената проверка на подаденото заявление по реда на чл. 4 от НЛДЕ са установени нередовности. В тази връзка, с писмо с изх. № Е-ЗЛР-Л-1122 от 22.11.2022 г. от Елпедисън С.А. е изискано да представи в КЕВР следните данни и документи: актуален учредителен акт на дружеството, преведен на български език; данни и доказателства за обезпечения, предоставени по сключените с оператора на преносната система (...) договори, ако има такива; доказателства за образованието и квалификацията на ръководния персонал на заявителя (членовете на Съвета на директорите), съгласно чл. 11, ал. 2, т. 9 от НЛДЕ – дипломи за завършено образование и др.; информация с оглед изискването на чл. 3, ал. 1, т. 14 от Закона за икономическите и финансови отношения с дружествата, регистрирани в юрисдикции с преференциален данъчен режим, контролираните от тях лица и техните действителни собственици, както и да посочи дали представените документи и информация, които са част от административната преписка, съдържат търговска тайна и ако съдържат такава да посочи обхвата на информацията, съставляваща търговска тайна, основания и мотиви за квалифицирането ѝ като такава, включително чрез посочване на частен интерес, който ще бъде засегнат при нейното разкриване. С писмо с вх. № Е-ЗЛР-Л-1122 от 22.11.2022 г. заявителят е представил допълнителни данни и документи. С писма с вх. № Е-ЗЛР-Л-1122 от 24.11.2022 г., с вх. № Е-ЗЛР-Л-1122 от 23.12.2022 г., с вх. № Е-ЗЛР-Л-1122 от 27.01.2023 г. и с вх. № Е-ЗЛР-Л-1122 от 16.02.2023 г. заявителят е представил изисканите информация и документи.

Въз основа на предоставените данни и документи от заявителя и извършеното проучване по преписката се установи следното:

I. Елпедисън С.А. е подало заявление с вх. № Е-ЗЛР-Л-1122 от 14.11.2022 г. с искане за издаване на лицензия за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“. Съгласно чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ от ЗЕ и чл. 9, ал. 1, т. 10а от НЛДЕ дейността „търговия с природен газ“ подлежи на лицензиране по този закон. Лицензия се издава на лице, регистрирано по Търговския закон или с еквивалентна регистрация по законодателството на друга държава-членка на Европейския съюз, което притежава технически и финансови възможности, материални и човешки ресурси и организационна структура за изпълнение на нормативните изисквания за осъществяване на дейността по лицензията – чл. 40, ал. 1, т. 1 и ал. 7 от ЗЕ. Според чл. 40, ал. 1, т. 2 от ЗЕ изискването за наличие на вещни права върху енергийния обект, чрез който ще се осъществява дейността не се прилага по отношение на дейността „търговия с природен газ“. Не се издава лицензия на лице: спрямо което е открито производство по несъстоятелност или което е обявено в несъстоятелност; което е в ликвидация; на което е отнета лицензията или е отказано издаването на лицензия за същата дейност и не е изтекъл съответния срок, в който не може да направи ново искане за издаване на лицензия – чл. 40, ал. 4 от ЗЕ.

1. Видно от представеното Общо удостоверение реф. № 1814491.2658143 от 12.04.2022 г., издадено от Атинската търговско-промишлена палата, отдел „Общ електронен търговски регистър“, „Елпедисън Пауър Дженерейшън“ ЕАД (с търговско наименование – Елпедисън С.А.) е еднолично акционерно дружество, учредено съгласно законите на Р Гърция, с номер 9246101000, със седалище и адрес на управление: гр. Маруси, п.к. 15125, ул. „Амарусиу-Чаландриу“ № 18-20, сграда Arcania, крило Б.

Елпедисън С.А. има следния предмет на дейност: разработване, финансиране, изграждане, функциониране, експлоатация, поддръжка и придобиване или участие в топлоелектрически централи и в съоръжения за производство на енергия от възобновяеми източници (включително хибридни системи) от всякакъв вид, в Гърция; закупуването, продажбата, предоставяне, експлоатация по всякакъв начин на електроенергия, произведена от горепосочените фабрики и всякакви други енергийни продукти, като пара и гореща вода, както и горива, предназначени за работата за фабриките за производство на енергия; закупуването, доставката, търговията, продажбата и предоставянето по всякакъв начин на енергия, произведена от електроцентрали, както и на други енергийни продукти, като гориво за електроцентрали, пара и топла вода, в Гърция и в чужбина, включително, но не само, продажбата на електроенергия на крайните потребители в Гърция; закупуването, доставката и продажбата на природен газ на потребители на дребно в Гърция; услуги за енергиен мениджмънт, включително, но не само услугите за енергийна наличност, оптимизация, намаляване на риска за компании за производство на електроенергия, закупуване, продажба и разпространение на системи за оптимизиране на енергийната ефективност на потребителите на електроенергия, предоставяне на консултации и одитни услуги за енергийна ефективност и услуги на колективни представителни органи; закупуването продажбата и търговията с права за емисии и като цяло всякаква форма на екологични права и/или сертификати; трансграничната търговия, по-специално за балансиране на натоварването и хеджирането, включително участие в търгове за разпределяне и преотстъпване на права за достъп, в региона на югоизточна Европа, като всеки път това ще се определя с решение на борда на директорите на дружеството; всяка друга свързана, идентична или подобна на горните дейности операция, сделка или услуга; предоставяне на застрахователни посреднически услуги и по-специално предоставяне на застрахователни консултантски услуги чрез предприемане на пазарни проучвания и предоставяне на предложения за решения за покриване на нуждите на клиенти или трети страни със застрахователни договори, от името и застрахователни компании или застрахователни агенти или брокери или координатори на застрахователни консултанти за възлагане на работа срещу заплащане.

Капиталът на дружеството е в размер на 99 633 600 (деветдесет и девет милиона шестстотин тридесет и три хиляди и шестстотин) евро, разпределен в 9 963 360 (девет

милиона деветстотин шестдесет и три треста и шестдесет) броя обикновени поименни акции, всяка на стойност от 10 (десет) евро.

Съгласно чл. 3, т. 14 от Закона за икономическите и финансовите отношения с дружествата, регистрирани в юрисдикции с преференциален данъчен режим, контролираните от тях лица и техните действителни собственици, в производство по издаване на лицензии по ЗЕ се забранява пряко и/или косвено участие на дружество, регистрирано в юрисдикции с преференциален данъчен режим, както и на контролираните от тях лица. В тази връзка, по отношение на Елпедисън С.А. следва да бъде установена структурата на собственост и контрол на дружеството до физическите лица, негови действителни собственици. Съгласно §1, т. 6 от Допълнителната разпоредба на Закона за икономическите и финансовите отношения с дружествата, регистрирани в юрисдикции с преференциален данъчен режим, контролираните от тях лица и техните действителни собственици, „действителен собственик“ е понятие по смисъла на §2 от Допълнителните разпоредби на Закона за мерките срещу изпирането на пари (ДР на ЗМИП). Според §2, т. 1 от ДР на ЗМИП „действителен собственик“ е физическо лице, което притежава или контролира юридическо лице, като по отношение на корпоративните юридически лица действителен собственик е лицето, което пряко или косвено притежава достатъчен процент от акциите, дяловете или правата на глас в това юридическо лице, с изключение на случаите на дружество, чиито акции се търгуват на регулиран пазар, което се подчинява на изискванията за оповестяване в съответствие с правото на Европейския съюз или на еквивалентни международни стандарти, осигуряващи адекватна степен на прозрачност по отношение на собствеността. В конкретния случай, видно от представената с писмо с вх. № Е-ЗЛР-Л-1122 от 27.01.2023 г. информация, едноличен собственик на капитала на Елпедисън С.А. е Елпедисън БВ, дружество, регистрирано съгласно законите на Нидерландия. Собственици на капитала на Елпедисън БВ са дружествата: Хеленик Петролиум Интернешънъл ГМБХ (45%), Хеленик Енерджи Холдингс С.А. (5%) и Едисън Интернешънъл Шеърхолдингс С.п.А. (50%). Хеленик Енерджи Холдингс С.А. е едноличен собственик на капитала на Хеленик Петролиум Интернешънъл ГМБХ, като заявителят декларира, че акциите му се търгуват на фондовата борса в Атина. Едноличен собственик на капитала на Едисън Интернешънъл Шеърхолдингс С.п.А е Едисън С.п.А. – дружество, чиито акции са регистрирани на фондовия пазар в Милано.

Елпедисън С.А. е с едностепенна система на управление и се управлява и представлява от Съвет на директорите в състав: Андреа Тести – председател на Съвета на директорите, Николас Захариадис – главен изпълнителен директор, Йоанис Сисимос, Спиридон Киарцис, Марко Адриано Ландони, Фабио Каталано, Теодора Пападимитриу, Василейос Цайтас.

Видно от горното, Елпедисън С.А. е търговец, регистриран по законодателството на Р Гърция, следователно отговаря на изискванията по чл. 40, ал. 7 от ЗЕ да бъде юридическо лице с регистрация, еквивалентна на тази по чл. 40, ал. 1 от ЗЕ - по законодателството на държава-членка на Европейския съюз.

2. Видно от представените декларации, членовете на Съвета на директорите на дружеството не са лишавани от правото да упражняват търговска дейност и не са осъждани с влязла в сила присъда за престъпление против собствеността или против стопанството. Представена е декларация за истинността на заявените обстоятелства и на приложените документи и данни, съгласно изискванията на чл. 3, ал. 3 от НЛДЕ, както и декларация, че дружеството не е в производство по несъстоятелност, не е обявено в несъстоятелност и не е в ликвидация, не му е отнемана лицензия за дейността „търговия с природен газ“, нито му е отказвано издаване на лицензия за същата дейност.

Предвид изложеното, издаването на исканата лицензия не е в противоречие с чл. 40, ал. 4, т. 1 – 3 от ЗЕ.

3. Срок на исканата лицензия

Съгласно чл. 42, ал. 1 от ЗЕ, лицензията се издава за срок до 35 години. В съответствие с изискванията на НЛДЕ, Елпедисън С.А. е поискало да му бъде издадена лицензия за срок от 10 години, който е обоснован със следните аргументи:

Заявителят посочва, че този срок е необходим с оглед реализацията на бизнес намеренията му в Р България. Участието на дружеството на регионалния пазар на природен газ и опитът му на европейския пазар на природен газ сочат, че българският пазар има сериозни перспективи за развитие. Дружеството посочва, че през последните години пазарът на природен газ в Р България е претърпял значителни промени, насочени към преодоляване на затрудненията, породени от зависимостта на вноса на природен газ, опасенията за сигурността на доставките, ограничени достъп до източници на природен газ, ограничени маршрути за внос и слабата гъвкавост на недостатъчно развитата газова инфраструктура. Елпедисън С.А. отбелязва, че ситуацията е съществено променена през годините с изграждането на нови и модернизирани съществуващите точки на междусистемно свързване, отварянето на терминали за втечен природен газ в съседни държави и разширяването и развитието на газопреносните мрежи, осигуряващи достъп до нови маршрути за доставки на природен газ. Според заявителя към момента има редица инфраструктурни проекти на различни етапи на изпълнение, целящи повишаване нивото на взаимосвързаност с други системи, диверсификация на маршрутите и източниците на доставки на природен газ, което ще доведе до либерализация и гарантиране на ликвидността и конкурентоспособността на националния пазар на газ. Дружеството очаква през следващите години броят на входните и изходни точки на газопреносната мрежа и капацитетът им да продължи да нараства, в резултат и от развитието на проектите за интерконектори със Сърбия и други съседни държави. По тези причини заявителят счита, че десетгодишният срок ще осигури реализация както на средносрочните, така и на дългосрочните му планове и намерения, чрез подсигуряване на стабилен паричен поток и оформяне на естествени стимули за дългосрочно инвестиране и положителна финансова експозиция в България.

Въз основа на гореизложеното, предложеният срок на лицензията е обоснован.

4. Технически възможности и материални ресурси за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“:

Съгласно чл. 40, ал. 1, т. 1 от ЗЕ лицензия се издава на лице, регистрирано по Търговския закон, което притежава технически и финансови възможности, материални и човешки ресурси и организационна структура за изпълнение на нормативните изисквания за осъществяване на дейността по лицензията.

Елпедисън С.А. предвижда да извършва дейността „търговия с природен газ“ от офис на адрес: гр. Маруси, п.к. 15125, ул. „Амарусиу-Чаландриу“ № 18-20, сграда Arcania, крило Б, Република Гърция. В тази връзка е представено Извлечение от протокол на Съвета на директорите от 28.09.2022 г. относно решение централата на дружеството да бъде преместена на посочения адрес.

За осъществяване на дейността „търговия с природен газ“ Елпедисън С.А. ще използва информационно оборудване, хардуер и софтуер, като заявителят е посочил конкретни технически характеристики и подробна информация съгласно чл. 11, ал. 7, т. 1 и т. 2 от Наредба № 3 за лицензиране на дейностите в енергетиката и в представения бизнес план. Дружеството е представило Споразумение за осигуряване на нивото на качество на телекомуникационните услуги, сключено с (...), както и фактури от доставчика на телекомуникационните услуги. Елпедисън С.А. отбелязва, че всеки служител разполага с компютър, лаптоп, телефон, достъп до факс и интернет за целите на извършване на дейността.

Според заявителя, служителите на дружеството имат достъп до следните системи за търговия: Trauport Joule Platform (с постоянен достъп и наблюдение на пазара, търгуваните обеми на платформите на „Газов Хъб Балкан“ ЕАД и регионалните пазари); Регионална

платформа за резервация на капацитет (RBP); Платформа за търговско диспечирание на българския преносен оператор „Булгартрансгаз“ ЕАД (CDP); Платформа за търговско диспечирание на гръцкия преносен оператор – DESFA; Xnet Trader – гръцка платформа за търговия с природен газ; платформа за частни електронни данни.

С оглед изпълнение на изискванията за доказване на наличие на права върху техническата осигуреност за сключване на сделки с природен газ, заявителят е представил Споразумение за членство на платформата за търговия „Газов Хъб Балкан“ ЕАД № С-30 от 14.02.2020 г.

Елпедисън С.А. е представило копия на сключени с оператора на газопреносната система договори, а именно: Договор № (...) от (...) за достъп и пренос на природен газ по газопреносните мрежи на (...), ведно с Допълнително споразумение (...) от (...) за удължаване срока на валидност на договора до (...), Договор № (...) от (...) за покупка и продажба на природен газ за балансиране ведно с Допълнително споразумение (...) от (...) за удължаване срока на валидност на договора до (...) и Договор № (...) от (...) за ползване на виртуална търговска точка, ведно с Допълнително споразумение (...) от (...) за удължаване срока на валидност на договора до (...).

Въз основа на гореизложеното, може да се приеме, че Елпедисън С.А. притежава технически възможности и материални ресурси за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.

5. Човешки ресурси и организационна структура за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“

Елпедисън С.А. е представило: схема на управленската и организационна структура; учредителен акт на дружеството; данни за образованието и квалификацията на ръководния персонал (дипломи за завършено образование и автобиографии на членовете на Съвета на директорите); данни за образованието и квалификацията на персонала, зает в упражняване на лицензионната дейност (автобиографии и копия на дипломи за завършено образование, удостоверяващи опита и квалификацията на служителите, които изпълняват функции, свързани с осъществяване на дейността по търговия с природен газ); трудови договори.

Видно от представените информация и документи членовете на Съвета на директорите имат дългогодишен професионален опит в областта на търговията с природен газ.

Пряко ангажирани с търговията с природен газ, към настоящия момент, са двама служители, съгласно сключени с тях трудови договори – ръководител на отдел „доставки на природен газ“ и търговец за оптимизиране на портфолио от природен газ. От представените документи е видно, че имат професионален опит в областта на енергетиката, включително в търговията с природен газ.

Елпедисън С.А. посочва, че извършва трансгранична търговия с природен газ и електроенергия в Р Гърция, Р България, Р Италия и др. В допълнение дружеството осъществява хеджиране на природен газ и мазут, финансова търговия и LNG търговия. Заявителят отбелязва, че започва трансгранична търговия с природен газ през 2017 г. и оттогава търгува активно в региона, реализирайки общо приблизително 2 TWh природен газ.

Въз основа на гореизложеното, може да се приеме, че Елпедисън С.А. притежава човешки ресурси и организационна структура за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.

6. Финансови възможности за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“

От представените годишни финансови отчети на Елпедисън С.А. за 2019 г., 2020 г. и 2021 г. е видно, че дружеството отчита загуба в размер на 14 033 хил. евро за 2019 г., печалба в размер на 14 460 хил. евро. за 2020 г. и печалба в размер на 52 605 хил. евро за 2021 г. Отчетените приходи се увеличават от 631 498 хил. евро за 2019 г. на 1 496 357 хил. евро за

2021 г. Общите разходи на дружеството се увеличават от 6 47 045 хил. евро за 2019 г. на 1 434 604 хил. евро за 2021 г.

Общата сума на активите на дружеството се увеличава от 411 230 хил. евро за 2019 г., на 660 863 хил. евро за 2021 г. Нетекущите активи намаляват от 252 917 хил. евро за 2019 г. на 221 673 хил. евро, а текущите активи се увеличават от 158 313 хил. евро за 2019 г. на 439 190 хил. евро за 2021 г. Собственият капитал на дружеството нараства от 57 862 хил. евро за 2019 г. на 127 678 хил. евро за 2021 г. Общият размер на пасивите се увеличава от 353 368 хил. евро за 2019 г. на 533 185 хил. евро за 2021 г. Нетекущите пасиви намаляват от 214 738 хил. евро за 2019 г. на 34 938 хил. евро за 2021 г. Текущите пасиви се увеличават от 138 629 хил. евро за 2019 г. на 498 247 хил. евро за 2021 г. Дружеството е представило информация за паричните потоци за периода 2019 – 2021 г., видно от които в края на всеки период са с положителни стойности, което показва, че заявителя е имал достатъчно парични ресурси за извършване на дейността си.

Показатели, характеризиращи финансово-икономическото състояние на Елпедисън С.А. за периода 2019 – 2021 г.: Коефициентът на обща ликвидност се изменя от 1,14 за 2019 г. на 0,88 за 2021 г., въпреки че стойността на коефициента намалява в края на периода, остава близо до единица, което означава, че дружеството не е имало затруднение да погасява текущите си задължения с наличните си оборотни средства. *Коефициентът на финансова автономност* за периода се увеличава от 0,16 за 2019 г. на 0,24 за 2021 г., стойността на коефициента е доста под единица, което показва че дружеството е изпитвало затруднение да покрива задълженията си със собствени средства.

Данни за източниците за финансиране на дейността и доказателства за наличието на тези източници:

Елпедисън С.А. е предоставило извлечение от RBP платформата като доказателство за наличие на обезпечение по Договора за достъп и пренос на природен газ по газопреносните мрежи на (...).

Заявителят декларира, че паричните средства, които ще използва за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“ ще са от продажбата на природен газ в Р Гърция и в Р България. За целта дружеството отбелязва, че е осигурило (...) слота в терминал Ревитуса за 2023 г. и 2024 г. чрез проведените от ДЕСФА търгове за слотове през 2021 г. В тази връзка дружеството планира да внася втечен природен газ, за да използва напълно своите слотове и да задоволи в голяма степен нуждите си от природен газ.

Въз основа на гореизложеното, може да се приеме, че Елпедисън С.А. притежава финансови възможности за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.

II. Бизнес план на Елпедисън С.А. за периода 2023 – 2025 г.

1. Прогнозни цени и количества за покупко-продажба на природен газ за периода 2023 – 2025г.

Заявителят декларира, че представения бизнес план за периода 2023 – 2025 г., е фокусиран върху търговията на едро, като ще извършва само сделки за износ-внос и не възнамерява да доставя количества природен газ на крайни клиенти.

Елпедисън С.А. планира количествата природен газ за покупко-продажба да се увеличат от (...) MWh през 2023 г. на (...) MWh през 2025 г. Прогнозните количества природен газ за търговия и средни прогнозни цени на природния газ са представени в таблица № 1:

Таблица № 1

№	Показател	Мерна единица	2023 г.	2024 г.	2025 г.
1	Прогнозни количества природен газ за търговия	MWh	(...)	(...)	(...)
2	Прогнозна покупна цена на природния газ	лв./MWh	(...)	(...)	(...)
3	Прогнозна продажна цена на природния газ	лв./MWh	(...)	(...)	(...)

2. Прогнозни годишни финансови отчети

Елпедисън С.А. е представило прогнозни счетоводни баланси и отчет за приходи и разходи за периода 2023 – 2025 г. За целия период на бизнес плана дружеството прогнозира да реализира печалби по години: (...) хил. лв. за 2023 г.; (...) хил. лв. за 2024 г. и (...) хил. лв. за 2025 г. Общите приходи се намаляват от (...) хил. лв. за 2023 г. до (...) хил. лв. през 2025 г. Общите разходи намаляват от (...) хил. лв. за 2023 г. на (...) хил. лв. за 2025 г. Общо активите се предвижда да се увеличат от (...) хил. лв. за 2023 г. до (...) хил. лв. за 2025 г.

Дружеството предвижда нетекущи активи да се увеличат от (...) хил. лв. за 2023 г. на (...) хил. лв. за 2025 г., а текущите активи да се увеличат от (...) хил. лв. за 2023 г. на (...) хил. лв. за 2025 г. Собственият капитал нараства от (...) хил. лв. за 2023 г. на (...) хил. лв. за 2025 г. Нетекущите пасиви се изменят от (...) хил. лв. за 2023 г. на (...) хил. лв. за 2025 г. Текущите пасиви нарастват от (...) хил. лв. за 2023 г. на (...) хил. лв. за 2025 г.

Прогнозните приходи и разходи, финансовите резултати, както и показателите, характеризиращи финансовото състояние на дружеството, определени на база обща балансова структура, са посочени в таблица № 2:

Таблица № 2

Параметри	2023 г.	2024 г.	2025 г.
Общо приходи от дейността (хил. лева)	(...)	(...)	(...)
Общо разходи от дейността (хил. лева)	(...)	(...)	(...)
Счетоводна печалба (хил. лева)	(...)	(...)	(...)
Финансов резултат (хил. лева)	(...)	(...)	(...)
Коефициентът на обща ликвидност (КА/КП)	(...)	(...)	(...)
Коефициентът на финансова автономност СК/(ДП+КП)	(...)	(...)	(...)

Показатели, характеризиращи финансово-икономическото състояние на Елпедисън С.А. за периода 2023 – 2025 г.: Коефициентът на обща ликвидност от (...) за 2023 г. се увеличава на (...) за 2025 г., което показва, че дружеството няма да има затруднения да обслужва текущите си задължения. Коефициентът на финансова автономност, показващ степента на независимост от ползване на привлечени средства се увеличава от (...) за 2023 г. на (...) за 2025 г. Това е показател, че дружеството няма да има затруднения да покрива със собствени средства задълженията си.

Въз основа на гореизложеното, може да се приеме, че параметрите, заложен от Елпедисън С.А. в бизнес плана за периода 2023 – 2025 г., ще осигурят на дружеството необходимите материални и финансови ресурси за изпълнение на лицензионните му задължения във връзка с осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.

III. Правила за работа с потребителите на енергийни услуги

На основание чл. 38в, ал. 1 от ЗЕ Елпедисън С.А. е представило проект на Правила за работа с потребители на енергийни услуги. Съгласно цитираната разпоредба правилата уреждат реда и сроковете за получаване, разглеждане, проверка и отговор на подадените жалби, сигнали и предложения, формата на данните за потреблението и процедурата, по която доставчиците и потребителите на енергийни услуги получават достъп до тях. Съгласно легалната дефиниция в ЗЕ потребител на енергийни услуги е клиент, който купува енергия или природен газ за собствено ползване (краен клиент). Тези правила уреждат отношенията на дружеството само с крайни клиенти. С оглед гарантиране на защитата на интересите на потребителите на енергийни услуги в предложения от заявителя проект на правила е необходимо да бъдат направени изменения и допълнения, както следва:

Проект на Правила за работа с потребителите на енергийни услуги на Елпедисън С.А.

Раздел първи „Общи положения“

Чл. 1. (1) Тези Правила за работа с потребителите на енергийни услуги уреждат отношенията между „Елпедисън Пауър Дженерейшън“ ЕАД (с търговско наименование – Елпедисън С.А.) и клиентите на дружеството – потребители на енергийни услуги, реда и

сроковете за получаване, разглеждане, проверка и отговор на подадени жалби, сигнали, предложения, искания и запитвания, информацията, която се предоставя на потребителите на енергийни услуги от Елпедисън С.А. относно предлаганите от дружеството услуги, както и формата на данните за потреблението и процедурата, по която потребителите на енергийни услуги получават достъп до тях.

(2) Дружеството, доставчик на природен газ по договорите за продажба, е Елпедисън С.А. е еднолично акционерно дружество, регистрирано по законите на Република Гърция, със седалище и адрес на управление: гр. Маруси, п.к. 15125, ул. „Амарусиу-Чаландриу“ № 18-20, сграда Arcania, крило Б, притежаващо Лицензия №..... от2023 г. за дейността „търговия с природен газ“ на територията на Република България за срок отгодини.

Чл. 2. Елпедисън С.А., в качеството си на търговец на природен газ, сключва сделки по свободно договорени цени за продажба на природен газ на клиенти въз основа на писмени договори при спазване на приложимото действащо законодателство.

Чл. 3. Като потребители на енергийните услуги, предоставяни от Елпедисън С.А. следва да се считат крайни клиенти, по смисъла на ЗЕ, които купуват природен газ от Елпедисън С.А. по силата на индивидуален договор за продажба на природен газ по свободно договорени цени или които са в процес на сключване на такъв договор.

Раздел втори „Взаимоотношения с клиентите. Център за работа с потребители на енергийни услуги.“

Чл. 4. (1) Актуална информация за каналите за комуникация и данните за контакт с Елпедисън С.А. е достъпна и се поддържа на интернет страницата на дружеството.

(2) Дружеството осигурява център за работа с Клиенти, където те могат да подават всички документи, свързани с доставките на природен газ, да им се предоставя информация относно условията на договорите, както и за предявяване на претенции по тях, за подаване на жалби и запитвания.

(3) Центърът за работа с клиенти се намира на адрес: Работно време за работа с клиенти: ч.; електронен адрес:....., тел.:.....

(4) При сключване на индивидуални договори потребителите на енергийни услуги предоставят на Елпедисън С.А. актуална информация, в това число: наименование, ЕИК, седалище, представляващи и адрес за кореспонденция, при юридическа лица; телефон; имейл адрес; обслужваща банка и IBAN; данни за упълномощено лице, в случай че такова представлява потребителя в отношенията му с Елпедисън С.А. Потребителите на енергийни услуги и Елпедисън С.А. следва да се уведомяват взаимно и своевременно, съгласно договорените условия в индивидуалните си договори, всяка промяна в предоставените данни за комуникация.

Чл. 5. Дружеството обменя информация в писмен вид с клиентите във връзка със сключването/прекратяването на договори.

Чл. 6. Договорите, сключвани от Дружеството с потребители на енергийни услуги, за покупко-продажба на природен газ, задължително съдържат най-малко посоченото в чл. 38а от ЗЕ.

Чл. 7. Всеки клиент има право да получава от Дружеството най-малко следната информация, съгласно приложимото законодателство:

1. данни за собственото потребление на потребителя;
2. приложими цени за доставка на природен газ от Дружеството;
3. информация за смяна на доставчика.

Чл. 8. Дружеството създава и поддържа база данни, която съдържа всички сключени договори с отделни клиенти, в която събира и съхранява информация в сроковете съгласно действащото българско законодателство относно най-малко следното: договорени количества природен газ; местоположение на обектите, на които се доставя природен газ; цени.

Чл. 9. Дружеството осигурява на Клиентите широк избор на методи на плащане, включително системи за авансови плащания, които са справедливи и отразяват адекватно вероятното потребление.

Чл. 10. Дружеството издава фактури на клиентите за продадения природен газ/предоставените услуги в съответствие с изискванията на Закона за енергетиката, Закона за счетоводството и Закона за данъка върху добавената стойност, Закона за акцизите и данъчните складове и индивидуалния договор между страните.

Раздел трети „Ред и срокове за подаване, разглеждане, проверка и отговор на подадените жалби, искания, запитвания и предложения“

Чл. 11. Дружеството разработва правила за приемане и обработка на жалбите, сигналите, исканията, запитванията и предложенията на Клиентите.

Чл. 12. (1) Дружеството поддържа регистър, който съдържа:

1. жалбите, сигналите, исканията, запитванията и предложенията на потребителите;
2. отговорите на подадените жалби, сигнали, искания, запитвания и предложения.

(2) Документ, постъпил в Елпедисън С.А., подаден от потребител на енергийни услуги на дружеството, се регистрира в регистъра, след като бъде квалифициран като жалба, или друг документ, представляващ искане, запитване и/или предложение. Входящите документи следва да бъдат разгледани и квалифицирани в рамките на деня на постъпването им, но не по-късно от следващия работен ден.

Чл. 13. (1) Подаденият от клиента документ трябва да отговоря на следните изисквания:

1. да е написан на български език;
2. да са посочени името и адресът на подателя и на Елпедисън С.А., а ако подател е юридическо лице ЕИК, адрес за кореспонденция, телефон, факс, електронен адрес, лице за контакт;
3. да е посочено в какво се състои искането;
4. да са изложени обстоятелствата по случая и да са представени доказателства, ако подателят разполага с такива;
5. да е подписан от подателя или негов упълномощен представител.

(2) Ако жалбата, искането, запитването или предложението не отговаря на посочените изисквания, дружеството изпраща на подателя писмено съобщение с указания за неговото коригиране.

(3) След прегледа по ал. 1, в случай че отговаря на изискванията, документът се разглежда по същество, като се събират доказателства, ако е необходимо. В отделни случаи може да бъде организирана среща с подателя, на която да бъдат обсъдени оплакванията му, основателността им и начините за удовлетворение на исканията му.

Чл. 14. (1) Дружеството е длъжно, след изясняване на фактите и обстоятелствата от значение за разглеждания случай, да отговори на жалбата, искането, запитването или предложението на потребителя на енергийни услуги писмено по пощата с препоръчано писмо с обратна разписка или по електронен път.

(2) Срокът за отговор по ал. 1 е 30 (тридесет дни) от датата на вписване в регистъра по чл. 12, ал. 1 или от получаването на коригирания документ по чл. 13, ал. 2.

(3) В случай че за проверката на обстоятелствата по жалбата е необходим по-дълъг срок, срокът за разглеждане се удължава, но с не повече от 7 (седем) дни, за което дружеството уведомява писмено клиента в срока по ал. 2.

(4) В случай че Клиентът не е посочил адрес за кореспонденция, отговорът на Елпедисън С.А. се счита за редовно изпратен, ако е адресиран до пощенския или имейл адрес за кореспонденция на потребителя, регистриран в клиентската база данни на Елпедисън С.А. Дружеството не отговаря на жалби и предложения, когато са отправени анонимно или са подадени от различно от представляващото лице съгласно сключения индивидуален договор или упълномощен негов представител.

Чл. 15. В случай на организирана среща с жалбоподателя по чл. 13, ал. 3, срокът за съставяне на отговора от Елпедисън С.А. следва да се удължи с времето, отнело организацията провеждането на срещата, но не повече от 7 (седем) дни.

Чл. 16. Жалбоподателят следва да бъде уведомен за решението, взето по жалбата в писмен вид.

Чл. 17. (1) Когато жалбата, предложението, искането или запитването са основателни, Дружеството взема мерки за отстраняване на допуснатото нарушение или неточност, в срок не по-дълъг от срока по чл. 14, ал. 2.

(2) В случай че жалбата не бъде уважена, Дружеството посочва мотиви за това в писмения отговор до подателя.

(3) Когато решението по дадена жалба касае и други клиенти, Дружеството ги уведомява писмено за това.

Чл. 18. В случай на подаване на жалба до КЕВР чрез Елпедисън С.А. или ако жалбоподателят не е удовлетворен от отговора по жалбата, както и в случаите, когато не е получил отговор по нея, дружеството изпраща цялата преписка на КЕВР не по-късно от 7 (седем) дни след получаването ѝ заедно със становището си по нея.

Чл. 19. Ако постъпилият в Елпедисън С.А. документ е предложение, искане или някакъв друг подобен документ, различен от жалба, Дружеството полага усилия в рамките на 15 (петнадесет) дни от датата на вписване в регистъра по чл. 12, ал. 1 на документа, да направи необходимите проверки и предприеме съответните мерки, ако такива бъдат счестени за необходими от Елпедисън С.А.

Чл. 20. Подателят на документа следва да бъде уведомен за становището на Елпедисън С.А. по предложението, искането му в срок от 5 (пет) дни след решение дали и ако да - какви мерки ще бъдат взети за удовлетворяване на исканията на подателя.

Раздел четвърти „Заключителни разпоредби“

§1. (1) Тези Правила са одобрени от КЕВР с Решение № Л- от2023 г. и са приложение и неразделна част от лицензия № ... от 2023 г. за дейността „търговия с природен газ“.

(2) Дружеството публикува Правилата в един централен и в един местен всекидневник, както и на интернет страницата си и влизат в сила от публикуването им.

(3) Изменения на Правилата се извършват по реда за тяхното одобряване.

§2. В случай на изменения в законодателството, разпоредбите на тези Правила, които противоречат на измененията, се заместват от императивните норми на закона.

IV. Информация, съдържаща се в подаденото от Елпедисън С.А. заявление и която следва да бъде неразгласявана:

С писмо с вх. № Е-ЗЛР-Л-1122 от 24.11.2022 г. Елпедисън С.А. е заявило, че следните данни следва да бъдат заличени при публикуване на доклада: информация за физически лица, която представлява „лични данни“ по смисъла на Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 година относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО (Общ регламент относно защитата на данните) – ЕГН, датата на раждане, паспортни данни, адреси, посочени в документи, приложени към заявлението; информация относно юридически лица; икономическа и финансова информация извън информацията, предоставена в годишните финансови отчети на дружеството – например бизнес план; предоставените прогнозни счетоводни баланси, отчети за приходи и разходи и отчети за парични потоци за периода на бизнес плана по години; имена на фирми и доставчици и трети лица, посочени от заявителя, както и номера на договорите с тях. Елпедисън С.А. отбелязва, че по отношение на информацията, която не следва да бъде разгласявана е необходимо да се има предвид и като аргумент ангажиментите на заявителя по договори и споразумения, сключени с трети страни

и по-специално съдържащите се в тях клаузи за конфиденциалност.

Посочените от Елпедисън С.А. данни представляват факти и информация, свързани със стопанска дейност, чието запазване в тайна е в интерес на дружеството, за което то е взело необходимите мерки. Съгласно чл. 18 от ЗЕ председателят на Комисията, нейните членове и служителите на нейната администрация, са длъжни да не разгласяват информация, обявена за търговска тайна от заявителите и лицензиантите, ако нейното разгласяване би довело до нелоялна конкуренция между търговци, или до застрашаване на търговския интерес на трети лица. Освен това съгласно Общ регламент относно защитата на данните като администратор на лични данни Комисията следва да прилага правилата по отношение на защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни. С оглед гореизложеното, искането за заличаване на информация е основателно, като при публикуването на доклада на КЕВР следва да бъдат заличени посочените данни.

Предвид гореизложеното и на основание чл. 13, ал. 5, т. 1, чл. 21, ал. 1, т. 1, и т. 5 във връзка с чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ от Закона за енергетиката, чл. 9, ал. 1, т. 10а и чл. 13, ал. 4 от Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката и във връзка с чл. 43, ал. 1 и ал. 6 от Правилника за дейността на Комисията за енергийно и водно регулиране и на нейната администрация, предлагаме Комисията да обсъди следните

РЕШЕНИЯ:

- 1. Да приеме настоящия доклад;**
- 2. Да определи дата, час и място на провеждане на открито заседание за разглеждане на доклада по т. 1, които да бъдат публикувани на интернет страницата на Комисията, като се осигури и възможност за дистанционно участие;**
- 3. Да покани за участие в откритото заседание лицата, представляващи по търговска регистрация Елпедисън С.А. или други упълномощени от тях представители на дружеството;**
- 4. Посочената в мотивите на настоящия доклад защитена по закон информация да бъде заличена при публикуването на интернет страницата на Комисията за енергийно и водно регулиране на документите, попадащи в обхвата на чл. 15, ал. 2 от Закона за енергетиката.**