

**РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ**Комисия за енергийно  
и водно регулиране

Вх. № ...../.....2023 г.

**ДО  
ПРЕДСЕДАТЕЛЯ НА КОМИСИЯТА  
ЗА ЕНЕРГИЙНО И ВОДНО РЕГУЛИРАНЕ****ДОКЛАД**

от

дирекция „Природен газ“ и

дирекция „Правна“

**Относно:** Заявление с вх. № Е-ЗЛР-Л-17 от 26.01.2023 г. от „И ту Джи“ ООД с искане за издаване на лицензия за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“

**УВАЖАЕМИ ГОСПОДИН ПРЕДСЕДАТЕЛ,**

В Комисията за енергийно и водно регулиране (КЕВР, Комисията) е постъпило заявление с вх. № Е-ЗЛР-Л-17 от 26.01.2023 г. от „И ту Джи“ ООД с искане за издаване на лицензия за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“ на основание чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ от Закона за енергетиката (ЗЕ) и чл. 9, ал. 1, т. 10а от Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката (НЛДЕ).

Със Заповед № № З-Е-43 от 31.01.2023 г. на председателя на КЕВР е сформирана работна група за проучване на постъпилото заявление и приложените към него документи.

В резултат на извършената проверка на подаденото заявление по реда на чл. 4 от НЛДЕ са установени нередовности. С писмо с изх. № Е-ЗЛР-Л-17 от 03.02.2023 г. от дружеството са изискани годишни финансови отчети на заявителя за 2020 г. и 2021 г. С писмо с вх. № Е-ЗЛР-Л-17 от 10.02.2023 г. „И ту Джи“ ООД е представило изисканата информация.

**Въз основа на предоставените данни и документи от заявителя и извършеното проучване по преписката се установи следното:**

**I.** „И ту Джи“ ООД е подало заявление с вх. № Е-ЗЛР-Л-17 от 26.01.2023 г. с искане за издаване на лицензия за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.

Съгласно чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ от ЗЕ и чл. 9, ал. 1, т. 10а от НЛДЕ, дейността „търговия с природен газ“ подлежи на лицензиране по този закон. Лицензия се издава на лице, регистрирано по Търговския закон или с еквивалентна регистрация по законодателството на друга държава-членка на Европейския съюз, което притежава технически и финансови възможности, материални и човешки ресурси и организационна структура за изпълнение на нормативните изисквания за осъществяване на дейността по лицензията – чл. 40, ал. 1, т. 1 и ал. 7 от ЗЕ. Според чл. 40, ал. 1, т. 2 от ЗЕ изискването за наличие на вещни права върху енергийния обект, чрез който ще се осъществява дейността не се прилага по отношение на дейността „търговия с природен газ“. Не се издава лицензия на лице: спрямо което е открито производство по несъстоятелност или което е обявено в несъстоятелност; което е в ликвидация; на което е отнета лицензията или е отказано издаването на лицензия за същата дейност и не е изтекъл съответния срок, в който не може да направи ново искане за издаване на лицензия – чл. 40, ал. 4 от ЗЕ.

**1.** Видно от представеното Удостоверение за актуално състояние с изх. № 20230118134653 от 18.01.2023 г. „И ту Джи“ ООД е дружество с ограничена отговорност с ЕИК 205947813, вписано в Търговския регистър и регистър на юридическите лица с нестопанска цел към Агенцията по вписванията, със седалище и адрес на управление: гр. София, Област София (столица), Община Столична, Район Красно село, бул. „Ген. Едуард И. Тотлебен“ № 71-73, ет. 1, ап. 1.

„И ту Джи“ ООД има следния предмет на дейност: предоставяне на консултантски, посреднически и други услуги в областта на енергетиката, организиране, оперативно планиране, координиране и управление на всякакви проекти и дейности, свързани с енергийната ефективност, енергиен мениджмънт, вътрешно и външнотърговска дейност, внос и износ, представителство и посредничество на местни и чуждестранни лица, както и осъществяване на всякаква друга дейност, която не е забранена от закона. Когато за осъществяване на някоя от дейностите на дружеството е необходимо издаването на лиценз (разрешение), дружеството осъществява тази дейност след получаването на съответния лиценз (разрешение).

Капиталът на дружеството е изцяло внесен и е в размер 3000 (три хиляди) лева. Видно от представения дружествен договор на дружеството, капиталът е разпределен на дялове, на стойност един лев всеки. Дяловете са разпределени между следните съдружници: Бойко Димитров Димитрачков с 1000 (хиляда) дяла, всеки с номинална стойност 1 (един) лев, и с обща номинална стойност 1000 (хиляда) лева; Калоян Димчев Кънев с 1000 (хиляда) дяла, всеки с номинална стойност 1 (един) лев, и с обща номинална стойност 1000 (хиляда) лева; Цветан Иванов Щерев с 1000 (хиляда) дяла, всеки с номинална стойност 1 (един) лев, и с обща номинална стойност 1000 (хиляда) лева. Съдружниците са граждани на Република България.

Съгласно чл. 3, т. 14 от Закона за икономическите и финансовите отношения с дружествата, регистрирани в юрисдикции с преференциален данъчен режим, контролираните от тях лица и техните действителни собственици, в производство по издаване на лицензии по ЗЕ се забранява пряко и/или косвено участие на дружество, регистрирано в юрисдикции с преференциален данъчен режим, както и на контролираните от тях лица.

От извършена служебна проверка в търговския регистър и регистър на юридическите лица с нестопанска цел към Агенцията по вписванията се установява, че по партидата на „И ту Джи“ ООД няма вписани обстоятелства по смисъла на чл. 6, ал. 3 от Закона за икономическите и финансовите отношения с дружествата, регистрирани в юрисдикции с преференциален данъчен режим, контролираните от тях лица и техните действителни собственици.

„И ту Джи“ ООД се управлява и представлява от Бойко Димитров Димитрачков, в качеството му на управител.

**Видно от горното, „И ту Джи“ ООД е търговец по смисъла на чл. 1, ал. 2, т. 1 от Търговския закон, следователно отговаря на изискванията по чл. 40, ал. 1 от ЗЕ да бъде юридическо лице, регистрирано по Търговския закон.**

2. Видно от представените декларации, управителят на дружеството не е лишаван от правото да упражнява търговска дейност и не е осъждан с влязла в сила присъда за престъпление против собствеността или против стопанството. Представена е декларация за истинността на заявените обстоятелства и на приложените документи и данни, съгласно изискванията на чл. 3, ал. 3 от НЛДЕ, както и декларация, че дружеството не е в производство по несъстоятелност, не е обявено в несъстоятелност и не е в ликвидация, не му е отнемана лицензия за дейността „търговия с природен газ“, нито му е отказвано издаване на лицензия за същата дейност.

**Предвид изложеното, издаването на исканата лицензия не е в противоречие с чл. 40, ал. 4, т. 1 – 3 от ЗЕ.**

### **3. Срок на исканата лицензия**

Съгласно чл. 42, ал. 1 от ЗЕ, лицензията се издава за срок до 35 години. В съответствие с изискванията на НЛДЕ „И ту Джи“ ООД е поискало да му бъде издадена лицензия за срок от 10 години, който срок е обоснован със следните аргументи:

Заявителят посочва, че поисканият срок му е необходим с оглед реализиране на краткосрочните му и дългосрочни планове за бизнес развитие в България и позиционирането му на газовия пазар. Дружеството е посочило, че има изготвен бизнес план, който предвижда стабилен растеж на дейността и респективно оборотите му, което ще подпомогне ликвидността на пазара. Дружеството счита също така, че пазарната и регулаторна среда в

България е благоприятна за осъществяване на търговските му цели, което ще допринесе и за цялостното развитие и ликвидност на пазара на търговия с природен газ. Освен това, заявителят отбелязва, че исканият десетгодишен срок е в съответствие с практиката на КЕВР при предоставяне на лицензия за търговия.

**С оглед гореизложеното, предложението от заявителя срок на лицензията е обоснован.**

#### **4. Технически възможности и материални ресурси за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“:**

Съгласно чл. 40, ал. 1, т. 1 от ЗЕ лицензия се издава на лице, регистрирано по Търговския закон, което притежава технически и финансови възможности, материални и човешки ресурси и организационна структура за изпълнение на нормативните изисквания за осъществяване на дейността по лицензията.

„И ту Джи“ ООД предвижда да извършва дейността „търговия с природен газ“ от офис, находящ се в гр. София, ул. „Лъчезар Станчев“ № 5. В тази връзка дружеството е представило Договор от (...) за наем на недвижим имот с (...).

За осъществяване на дейността „търговия с природен газ“ „И ту Джи“ ООД ще използва офисно и информационно оборудване, хардуер, софтуер, чиито технически характеристики са описани в приложеното копие на Договор от (...) за наем на офис оборудване, сключен с (...), приемо-предавателен протокол по чл. (...) от посочения договор и декларация от управителя на дружеството.

Доставката на интернет се осъществява съгласно сключения договор за наем на офис, като наемодателят има договор с доставчик на телекомуникационни услуги за ползване на стационарни и мобилни електронни съобщителни услуги.

С оглед изпълнение на изискванията за доказване на наличие на права върху техническата осигуреност за сключване на сделки с природен газ, заявителят е представил писмо от „Газов Хъб Балкан“ ЕАД с изх. № ГХБ 975 от 13.01.2023 г., в което се посочва, че средствата за осъществяване на лицензионната дейност отговарят на софтуерните и хардуерни изисквания на системата за борсова търговия Trauport Joule, в т.ч. по отношение на операционна система, минимален размер на оперативна памет и софтуерни програми. В писмото се посочва също, че средствата за осъществяване на лицензионна дейност отговарят на изискванията на информационната система на „Газов Хъб Балкан“ ЕАД, в това число по отношение на обмен на данни с „И ту Джи“ ООД. В писмото се допълва, че в случай, че „И ту Джи“ ООД желае да получи права върху техническата осигуреност за сключване на сделки с природен газ на електронната платформа на „Газов Хъб Балкан“ ЕАД, следва да бъде регистриран член на „Газов Хъб Балкан“ ЕАД.

Заявителят е представил и писмо с изх. № 5 от 16.01.2023 г. от „Българска енергийна търговска платформа“ АД (БЕТП АД), в което се посочва, че „И ту Джи“ ООД е осигурило всички технически изисквания, необходими за осъществяване на комуникация и обмен на информация с електронната платформа на организирания борсов пазар на природен газ на БЕТП АД.

**Въз основа на гореизложеното, може да се приеме, че „И ту Джи“ ООД притежава технически възможности и материални ресурси за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.**

#### **5. Човешки ресурси и организационна структура за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“**

„И ту Джи“ ООД е представило: схема и описание на управленската и организационна структура; данни за образованието и квалификацията на ръководния персонал – диплома за завършено образование и автобиография на управителя на дружеството; Договор за управление от (...), сключен между „И ту Джи“ ООД и (...); Протокол от Общо събрание на съдружниците на „И ту Джи“ ООД от 25.11.2022 г., на което е взето решение да бъде сключен договор за управление на между дружеството и (...); данни за образованието и квалификацията на служителите, пряко ангажирани с извършване на лицензионната дейност

– автобиографии и дипломи за завършено образование; заверени копия на трудови договори – два броя.

Видно от представената информация и документи, управителят притежава управленски опит в областта на енергетиката.

Пряко ангажирани с търговията с природен газ, към настоящия момент, са двама служители, съгласно сключени с тях трудови договори – търговски директор и мениджър покупки/продажби. От представените документи е видно, че имат професионален опит в областта на енергетиката, включително в търговията и продажбите на вътрешния и регионален енергиен пазар.

**Въз основа на гореизложеното, може да се приеме, че „И ту Джи“ ООД притежава човешки ресурси и организационна структура за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.**

#### **6. Финансови възможности за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“**

Видно от направена справка в Търговския регистър и предоставена с писмо от „И ту Джи“ ООД декларация, дружеството е декларирало, че не е осъществявало дейност през 2019 г., 2020 г. и 2021 г., по смисъла на § 1, т. 30 от Допълнителните разпоредби на Закона за счетоводството. Дружеството е учредено на 12.12.2019 г. Съгласно разпоредбата на чл. 11, ал. 2, т. 4, предложение второ от НЛДЕ, когато юридическото лице е новоучредено, заявителят представя доказателства за паричен ресурс. В тази връзка, заявителят е представил извлечение от банкова сметка, издадено от (...) според което към (...) „И ту Джи“ ООД има наличност по разплащателна сметка открита в банката в размер на (...).

**Въз основа на гореизложеното, може да се приеме, че „И ту Джи“ ООД притежава финансови възможности за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.**

#### **II. Бизнес план на „И ту Джи“ ООД за периода 2023 – 2027 г.**

„И ту Джи“ ООД възнамерява да бъде активен участник във всички пазарни сегменти на организираните борсови пазари „Газов Хъб Балкан“ ЕАД и „Българска енергийна търговска платформа“ АД.

##### **1. Прогнозни цени и количества за покупко-продажба на природен газ за периода 2023 – 2027 г.**

„И ту Джи“ ООД прогнозира търгуваните количества природен газ, които очаква да реализира да се увеличат от (...) Мвтч през 2023 г. до (...) Мвтч през 2027 г. Прогнозните количества природен газ за търговия и средни прогнозни цени на природния газ са представени в таблица №1:

*Таблица №1*

<b>Прогнозни обеми търгуван природен газ и средни прогнозни цени на природния газ</b>					
<b>Параметри</b>	<b>2023 г.</b>	<b>2024 г.</b>	<b>2025 г.</b>	<b>2026 г.</b>	<b>2027 г.</b>
<b>Прогнозни продажби на природен газ, MWh</b>	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)
<b>Прогнозна средна покупна цена на природния газ, лв./MWh</b>	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)
<b>Прогнозна средна продажна цена на природния газ, лв./MWh</b>	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)

Към бизнес плана „И ту Джи“ ООД е представило SWOT анализ, в който дружеството е посочило своите силни и слаби страни, възможностите за развитие и вероятните заплахи за дейността си.

##### **2. Прогнозни годишни финансови отчети**

„И ту Джи“ ООД е представило прогнозни счетоводни баланси, отчет за приходи и разходи и прогнозен паричен поток за периода 2023 – 2027 г. За целия период на бизнес плана дружеството прогнозира да реализира печалби по години в размер на: (...) хил. лв. за 2023 г.; (...) хил. лв. за 2024 г.; (...) хил. лв. за 2025 г.; (...) хил. лв. за 2026 г. и (...) хил. лв. за 2027 г.

Общите приходи се увеличават от (...) хил. лв. за 2023 г. до (...) хил. лв. през 2027 г. Общите разходи се увеличават от (...) хил. лв. за 2023 г. до (...) хил. лв. за 2027 г.

Сумата на актива се предвижда да се увеличи от (...) хил. лв. за 2023 г. до (...) хил. лв. за 2027 г. Нетекущи активи се увеличават от (...) хил. лв. за 2023 г. на (...) хил. лв. за 2027 г. Текущите активи на дружеството се увеличават от (...) хил. лв. за 2023 г. на (...) хил. лв. за 2027 г. Собственият капитал нараства от (...) хил. лв. за 2023 г. на (...) хил. лв. за 2027 г., като основният капитал остава в размер на (...) хиляди лева за периода на бизнес плана. Нетекущите пасиви се увеличават от (...) хил. лв. за 2023 г. на (...) хил. лв. за 2027 г., а текущите пасиви намаляват от (...) хил. лв. за 2023 г. на (...) хил. лв. за 2027 г. От представените прогнозни парични потоци за периода 2023 – 2027 г. е видно, че в края на всяка една година от периода прогнозираните парични наличности са с положителни стойности.

Прогнозните приходи и разходи, финансовите резултати, както и показателите, характеризиращи финансовото състояние на дружеството, определени на база обща балансова структура, са посочени в таблица № 2:

Таблица № 2

Параметри	2023 г.	2024 г.	2025 г.	2026 г.	2027 г.
Общо приходи от дейността (хил. лв.)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)
Общо разходи от дейността (хил. лв.)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)
Счетоводна печалба (хил. лв.)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)
Финансов резултат (хил. лв.)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)
Коефициентът на обща ликвидност (КА/КП)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)
Коефициентът на финансова автономност СК/(ДП+КП)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)

*Показатели, характеризиращи финансово-икономическото състояние на „И ту Джи“ ООД за периода 2023 – 2027 г.: Коефициентът на обща ликвидност от (...) през 2023 г. се увеличава на (...) през 2027 г. Това е показател, че дружеството ще разполага със свободни оборотни средства да обслужва текущите си задължения. Коефициентът на финансова автономност, показващ степента на независимост от ползване на привлечени средства, се увеличава от (...) за 2023 г. на (...) през 2027 г. Това е показател, че дружеството няма да има затруднения за покриване със собствени средства на задълженията си след 2025 г.*

*Въз основа на гореизложеното, може да се приеме, че параметрите, заложен от „И ту Джи“ ООД в бизнес плана за периода 2023 – 2027 г., ще осигурят на дружеството необходимите материални и финансови ресурси за изпълнение на лицензионните му задължения във връзка с осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.*

### III. Правила за работа с потребителите на енергийни услуги

На основание чл. 38в, ал. 1 от ЗЕ „И ту Джи“ ООД е представило проект на Правила за работа с потребители (Правилата). Съгласно цитираната разпоредба правилата уреждат реда и сроковете за получаване, разглеждане, проверка и отговор на подадените жалби, сигнали и предложения, формата на данните за потреблението и процедурата, по която доставчиците и потребителите на енергийни услуги получават достъп до тях. Съгласно легалната дефиниция в ЗЕ потребител на енергийни услуги е клиент, който купува енергия или природен газ за собствено ползване (краен клиент). Тези правила уреждат отношенията на дружеството само с крайни клиенти.

## Проект на Правила за работа с потребителите на енергийни услуги на „И ту Джи“ ООД.

### I. ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

**Чл. 1.** (1) Тези Правила за работа с потребителите на енергийни услуги („Правила“) уреждат отношенията между „И ту Джи“ ООД като търговец на природен газ („Дружеството“) и купувачите по договори за покупко-продажбата на природен газ по свободно договорени цени („Клиенти“), като определят:

1. информацията, която се предоставя от клиентите преди сключване на договорите и минималното съдържание на договорите;

2. реда и сроковете за получаване, разглеждане, проверка и отговор на подадени жалби, сигнали и предложения;

3. информация, която се предоставя от Дружеството на Клиентите преди сключването на договора;

4. формата на данните за потреблението и процедурата, по която потребителите на енергийни услуги получават достъп до тях.

(2) Дружеството, доставчик на природен газ по договорите за продажба, е „И ту Джи“ ООД, идентификационен номер: 205947813, седалище и адрес на управление: София 1510, район Красно село, п.к. 1606, бул. „Генерал Едуард И. Тотлебен“ № 71-73, ет. 1, ап. 1, притежаващо Лицензия № .....за дейността „търговия с природен газ“, за територията на Република България за .....години.

(3) Клиент е потребител на енергийни услуги по смисъла на Закона за енергетиката, който е сключил договор за продажба на природен газ по свободно договорени цени с „И ту Джи“ ООД.

**Чл. 2.** При сключване и изпълнение на договорите за покупко-продажба на природен газ, Дружеството се придържа към следните основни принципи:

1. равен достъп до предоставяните услуги;
2. прозрачност и открита комуникация;
3. предоставяне на пълна и актуална информация на Клиента;
4. поддържане на високи стандарти на обслужване;
5. конфиденциалност.

## **II. ТЪРГОВИЯ С ПРИРОДЕН ГАЗ, СКЛЮЧВАНЕ И ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ДОГОВОРИТЕ**

**Чл. 3.** (1) Дружеството, в качеството си на търговец с природен газ, сключва сделки по свободно договорени цени за продажба на природен газ на Клиенти въз основа на писмени договори при спазване на разпоредбите на Закона за енергетиката, ЗЕ, обн. ДВ, бр. 107 от 2003 г. и на Правилата за търговия с природен газ, обн. ДВ, бр. 59 от 2015 г.

(2) Дружеството сключва писмени договори с Клиенти по стандартизирани условия, освен когато страните постигат индивидуални уговорки.

(3) Тези правила се представят на Клиента при първоначално подписване на договора за покупко-продажба на природен газ в последната си актуална версия.

**Чл. 4.** Договорите, сключвани от Дружеството с потребители на енергийни услуги, за покупко-продажба на природен газ, съдържат най-малко посоченото в чл. 38а от ЗЕ.

**Чл. 5.** (1) Преди сключването на договора Дружеството предоставя на Клиентите най-малко следната информация – предлаганите услуги, цена и качество на природен газ, начини и срокове на плащане.

(2) При сключването и изпълнението на договорите за покупко-продажба на природен газ Клиентите предоставят на Дружеството цялата информация, необходима на Дружеството за изпълнение на неговите задължения по договора, както и задълженията му по издадената лицензия за търговия с природен газ. Клиентите уведомяват своевременно Дружеството за всякакви настъпили промени в подадената информация, но не по-късно от 14 дни от настъпването ѝ.

**Чл. 6.** (1) Дружеството създава и поддържа база данни, която съдържа всички сключени договори с отделни клиенти, в която събира и съхранява информация в сроковете съгласно действащото българско законодателство относно най-малко следното: договорени количества природен газ; местоположение на обектите, на които се доставя природен газ; цени.

(2) В случай на писмено поискване от Клиент на информация по ал. 1 за негов обект, за който има сключен договор с Дружеството, Дружеството му предоставя поисканата информация в 10-дневен срок.

**Чл. 7.** (1) Дружеството осигурява на Клиентите широк избор на методи на плащане, включително системи за авансови плащания, които са справедливи и отразяват адекватно вероятното потребление.

(2) Дружеството издава фактури на Клиентите за продадения природен

газ/предоставените услуги в съответствие с изискванията на ЗЕ, Закона за счетоводството и Закона за данъка върху добавената стойност, Закона за акцизите и данъчните складове и договора между страните.

### **III. ВЗАИМООТНОШЕНИЯ С КЛИЕНТИ. ЦЕНТЪР ЗА РАБОТА С ПОТРЕБИТЕЛИ НА ЕНЕРГИЙНИ УСЛУГИ**

**Чл. 8.** (1) Дружеството осигурява център за работа с Клиенти, където те могат да подават всички документи, свързани с доставките на природен газ, да им се предоставя информация относно условията на договорите, както и за предявяване на претенции по тях, за подаване на жалби и запитвания.

(2) Центърът за работа с клиенти се намира на адрес ..... Работно време за работа с клиенти..... Електронен адрес.....тел.....

(3) Актуална информация за каналите на комуникация и данните за контакт с „И ту Джи“ ООД е достъпна и се поддържа на интернет страницата на дружеството, включително и телефон и електронен адрес.

**Чл. 9.** Всеки клиент има право да получава от Дружеството най-малко следната информация, съгласно приложимото законодателство:

1. данни за собственото потребление на потребителя;
2. приложими цени за доставка на природен газ от Дружеството;
3. информация за смяна на доставчика.

### **IV. РЕД И СРОКОВЕ ЗА ПОЛУЧАВАНЕ, РАЗГЛЕЖДАНЕ, ПРОВЕРКА И ОТГОВОР НА ПОДАДЕНИ ЖАЛБИ, СИГНАЛИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

**Чл. 10.** Дружеството разработва правила за приемане и обработка на жалбите, сигналите и предложенията на Клиентите, подадени до него и/или до Комисията за енергийно и водно регулиране (КЕВР).

**Чл. 11.** (1) Клиентите могат да правят предложения за усъвършенстване на договорите или за решаване на други въпроси, свързани със съвместната им дейност с дружеството.

(2) Клиентите имат право да подават сигнали и жалби против незаконни или неправилни действия, против бавност или срещу други действия/бездействия на служители на Дружеството, с които се засягат техни права и законни интереси.

**Чл. 12.** Дружеството поддържа регистър с информация, който съдържа:

1. жалбите, сигналите и предложенията на потребителите;
2. отговорите на подадените жалби, сигнали и предложения.

**Чл. 13.** (1) Сигнали, жалби и предложения се подават от клиента в писмен вид, написани на български език и следва да съдържат:

1. име и адрес на подателя, а ако подател е юридическо лице - БУЛСТАТ/ЕИК, адрес за кореспонденция, телефон, факс, електронен адрес, лице за контакт;
2. да е посочено в какво се състои искането;
3. да са изложени обстоятелствата по случая и да са представени доказателства, ако подателят разполага с такива;
4. да са подписани от подателя или от упълномощен представител.

(2) Жалбите, молбите, сигналите и предложенията се завеждат в регистъра по чл. 12. При поискване, подаващият жалба, сигнал, молба или предложение получава входящ номер на подадения от него документ.

(3) Дружеството проверява дали подадените от клиента жалба, сигнал или предложение отговарят на изискванията по ал. 1.

(4) Когато жалбата, сигналът или предложението не отговарят на посочените изисквания, дружеството уведомява подателя, като дава съответните указания и разяснения за привеждането им в съответствие с изискванията на ал. 1.

(5) Не се разглеждат анонимни жалби, сигнали и предложения.

**Чл. 14.** (1) Решението по жалба, предложение или сигнал се взема, след като се изясни случаят и се обсъдят обясненията и възраженията на заинтересуваните страни.

(1) За установяване на фактите и обстоятелствата могат да се използват всички

средства, които не са забранени от закона.

(2) Когато исканията са незаконосъобразни или неоснователни, или не могат да бъдат удовлетворени по обективни причини, на подателя се посочват мотивите за това.

**Чл. 15.** (1) Дружеството дава отговор на жалбата, сигнала или предложението в писмен вид след изясняване на обстоятелствата и фактите от значение за разглеждания случай.

(2) Срокът за отговор на жалби, молби или предложения е един месец след постъпването им.

**Чл. 16.** (1) Когато жалбата, сигналът или предложението са основателни, дружеството взема мерки за отстраняване на допуснатото нарушение или неточност, в срок не по-дълъг от срока по чл. 15, ал. 2.

(2) В случай че жалбата не бъде уважена, дружеството посочва мотиви за това в писмения отговор до подателя.

(3) Когато решението по дадена жалба касае и други клиенти, дружеството ги уведомява писмено за това.

**Чл. 17.** При условие, че потребителят не е удовлетворен от отговора по жалба, има право да подаде жалба до КЕВР, по реда на ЗЕ. Жалбата се подава чрез Дружеството, което изпраща копие от цялата преписка по случая с приложени доказателства в седемдневен срок.

**Чл. 18.** Дружеството е длъжно да съхранява преписките по жалби, сигнали и предложения в сроковете, предвидени в действащото законодателство. Дружеството е длъжно да предоставя информация за етапа на разглеждане на документа, при поискване от клиента.

**Чл. 19.** Сигнали и жалби, подадени повторно по въпрос, по който има решение, не се разглеждат, освен ако са във връзка с изпълнението на решението или се основават на нови факти и обстоятелства. Сигналите и жалбите, които не се разглеждат, се връщат на подателя, като му се съобщават и основанията за това.

## **V. ДРУГИ РАЗПОРЕДБИ**

**Чл. 20.** В случаите, когато Дружеството се явява администратор на лични данни на физически лица във връзка със сключването и изпълнението на договори за покупко-продажба на природен газ, Дружеството събира, съхранява и обработва личните данни единствено на основанията по Регламент (ЕС) 2016/679 относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и при спазване на изискванията за защита на личните данни и при спазване на изискванията за защита на личните данни по европейското и национално законодателство.

## **VI. ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ**

**§ 1.** (1) Тези Правила са одобрени от КЕВР в Решение №..... от..... и са приложение и неразделна част от Лицензия № .....за дейността „търговия с природен газ“.

(2) Дружеството публикува Правилата в един централен и в един местен всекидневник, както и на интернет страницата си и влизат в сила от публикуването им.

(3) Изменения на Правилата се извършват по реда за тяхното одобряване.

**§ 2.** В случай на изменения в законодателството, разпоредбите на тези Правила, които противоречат на измененията, се заместват от императивните норми на закона.

## **IV. Защитена по закон информация, съдържаща се в подаденото от „И ту Джи“ ООД заявление и която следва да бъде неразгласявана:**

Дружеството е представило бизнес план за периода 2023 – 2027 г., със заличена информация, която счита за търговска тайна. Посочило е следните аргументи: заличената информация е търговска тайна, тъй като част от нея съдържа прогнози за пазарите на природен газ и параметрите, при които дружеството възнамерява да сключва сделки и да реализира печалба (стр. 26 – 28), друга част съдържа банкова тайна и финансова информация и е чувствителна за дружеството (стр. 12). Дружеството посочва също, че публично обявяване на информацията относно информационната сигурност би изложило на потенциален риск сигурността на системите за търговия (стр. 12 – 13), както и че част от информацията касае договорни отношения с контрагенти (стр. 7, 8 и 11). Заявителят счита, че като търговска тайна



следва да се третира и информацията и документите относно наличните парични ресурси за осъществяване на дейността, тъй като представляват банкова тайна, която е чувствителна за дружеството. Заявителят е посочил, че като търговска тайна следва да се счита и информацията относно техническото оборудване, тъй като параметрите на това оборудване представляват елементи на информационната сигурност на дружеството и публичното им оповестяване би изложило на потенциален риск сигурността на системите за търговия на природен газ. В тази връзка, следва да се отбележи, че в изготвения доклад не се съдържа информация по отношение на конкретните параметри на техническо оборудване.

Заявителят посочва още, че информацията относно контрагенти на дружеството представлява търговска тайна, тъй като съдържа индивидуални договорености между страните, които не следва да бъдат разкривани.

Според „И ту Джи“ ООД информацията относно физическите лица, съдържаща се в автобиографиите на управителя и на служителите на дружеството, дипломите за завършено образование и трудовите им договори, както и в решението на Общото събрание на съдружниците на „И ту Джи“ ООД, не следва да бъде разгласявана, тъй като документите съдържат лични данни на заетите лица, включително условията по договорите им.

Информацията относно физическите лица, съдържаща лични данни по смисъла на Регламент (ЕС) 2016/679 относно защитата на физическите лица във връзка с обработване на лични данни, не е посочена в изготвения доклад, с оглед спазване на принципа на свеждане на данните до минимум, регламентиран в чл. 5, пар. 1, б. „в“ от Регламента.

Посочените от дружеството данни представляват факти и информация, свързани със стопанска дейност, чието запазване в тайна е в интерес на дружеството, за което то е взело необходимите мерки. Съгласно чл. 18 от ЗЕ не следва да се разгласява информация, обявена за търговска тайна от заявителите и лицензиантите, ако нейното разгласяване би довело до нелоялна конкуренция между търговци, или до застрашаване на търговския интерес на трети лица.

С оглед гореизложеното, искането за заличаване на търговска тайна е основателно, в частта относно съдържащата се в доклада информация, представляваща търговска тайна, като при публикуването на доклада на КЕВР следва да бъде заличена посочената информация.

**Предвид гореизложеното и на основание чл. 13, ал. 5, т. 1, чл. 21, ал. 1, т. 5, чл. 21, ал. 1, т. 1 във връзка с чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ от Закона за енергетиката, чл. 9, ал. 1, т. 10а и чл. 13, ал. 4 от Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката и във връзка с чл. 43, ал. 1 и ал. 6 от Правилника за дейността на Комисията за енергийно и водно регулиране и на нейната администрация, предлагаме Комисията да обсъди следните**

#### **РЕШЕНИЯ:**

- 1. Да приеме настоящия доклад;**
- 2. Да определи дата, час и място на провеждане на открито заседание за разглеждане на доклада по т. 1, които да бъдат публикувани на интернет страницата на Комисията, като се осигури и възможност за дистанционно участие.**
- 3. Да покани за участие в откритото заседание лицата, представляващи по търговска регистрация „И ту Джи“ ООД или други упълномощени от тях представители на дружеството.**
- 4. Посочената в мотивите на настоящия доклад защитена по закон информация да бъде заличена при публикуването на интернет страницата на Комисията за енергийно и водно регулиране на документите, попадащи в обхвата на чл. 15, ал. 2 от Закона за енергетиката.**