

**РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ**Комисия за енергийно
и водно регулиране

Вх. №/.....2023 г.

ДО
ДОЦ. Д-Р ИВАН Н. ИВАНОВ
ПРЕДСЕДАТЕЛ НА КОМИСИЯТА
ЗА ЕНЕРГИЙНО И ВОДНО РЕГУЛИРАНЕ

ДОКЛАД

от

дирекция „Природен газ“ и
дирекция „Правна“

Относно: Заявление с вх. № Е-ЗЛР-Л-1095 от 28.09.2022 г. от Е.ОН Енерги Румъния С.А. с искане за издаване на лицензия за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“

УВАЖАЕМИ ГОСПОДИН ПРЕДСЕДАТЕЛ,

В Комисията за енергийно и водно регулиране (КЕВР, Комисията) е постъпило заявление с вх. № Е-ЗЛР-Л-1095 от 28.09.2022 г. от Е.ОН Енерги Румъния С.А. с искане за издаване на лицензия за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“, на основание чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ от Закона за енергетиката (ЗЕ) и чл. 9, ал. 1, т. 10а от Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката (НЛДЕ).

Със Заповед № 3-Е-1187 от 04.10.2022 г. на председателя на КЕВР е сформирана работна група за проучване на постъпилото заявление и приложените към него документи.

В резултат на извършената проверка на подаденото заявление по реда на чл. 4 от НЛДЕ са установени нередовности. В тази връзка, с писмо с изх. № Е-ЗЛР-Л-1095 от 18.10.2022 г. от Е.ОН Енерги Румъния С.А. е изискано да представи допълнителни данни и документи, както следва: прогнозни цени (средни покупни и средни продажни), както и прогнозни количества за покупко-продажба на природен газ за периода 2022 – 2025 г. съгласно чл. 13, ал. 4, т. 2 от (НЛДЕ); допълнителна информация относно използваната дименсия в представените прогнозни счетоводни баланси; информация за налични обезпечения, предоставени в полза на (...) по сключените с оператора на преносната система договори; копия от нотариален акт и договор за наем съгласно представената със заявлението информация съгласно чл. 11, ал. 7, т. 1 и т. 2 от НЛДЕ; да представи информация с оглед изискването на чл. 3, ал. 1, т. 14 от Закона за икономическите и финансови отношения с дружествата, регистрирани в юрисдикции с преференциален данъчен режим, контролираните от тях лица и техните действителни собственици, както и да обоснове по какъв начин разкриването на посочената информация, представляваща търговска тайна, би могло да навреди сериозно на дружеството или на негов служител. С писма с вх. № Е-ЗЛР-Л-1095 от 22.11.2022 г., от 29.11.2022 г. и 16.02.2023 г. заявителят е представил изисканите данни и документи.

Въз основа на предоставените данни и документи от заявителя и извършеното проучване по преписката се установи следното:

И. Е.ОН Енерги Румъния С.А. е подало заявление с вх. № Е-ЗЛР-Л-1095 от 28.09.2022 г. с искане за издаване на лицензия за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.

Съгласно чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ от ЗЕ и чл. 9, ал. 1, т. 10а от НЛДЕ дейността „търговия с природен газ“ подлежи на лицензиране по този закон. Лицензия се издава на лице, регистрирано по Търговския закон или с еквивалентна регистрация по законодателството на друга държава-членка на Европейския съюз, което притежава технически и финансови възможности, материални и човешки ресурси и организационна структура за изпълнение на нормативните изисквания за осъществяване на дейността по лицензията – чл. 40, ал. 1, т. 1 и ал. 7 от ЗЕ. Според чл. 40, ал. 1, т. 2 от ЗЕ изискването за наличие на вещни права върху енергийния обект, чрез който ще се осъществява дейността не се прилага по отношение на дейността „търговия с природен газ“. Не се издава лицензия на лице: спрямо което е открито производство по несъстоятелност или което е обявено в несъстоятелност; което е в ликвидация; на което е отнета лицензията или е отказано издаването на лицензия за същата дейност и не е изтекъл съответния срок, в който не може да направи ново искане за издаване на лицензия – чл. 40, ал. 4 от ЗЕ.

1. Видно от представеният Сертификат за установяване с изх. № 43421 от 08.06.2022 г., заявителят е акционерно дружество с пореден номер: J26/1194/2007; Уникален идентификатор на европейско ниво (EUID): ROONRC.J26/1194/2007, Уникален регистрационен код: 22043010, вписано в Национална Служба Търговски регистър на Р Румъния, със седалище: окръг Муреш, община Търгу Муреш, бул. „Пандурилор“ № 42, етаж 2.

Е.ОН Енерги Румъния С.А. има следния предмет на дейност съгласно националния класификатор на икономическите дейности: 352 – газодобив; дистрибуция на газообразни вещества по тръбопроводи, с основен предмет на дейност 3523 – продажба на газообразни горива по тръбопроводи.

Капиталът на дружеството е в размер на 323 028 810 (триста двадесет и три милиона двадесет и осем хиляди осемстотин и десет) леи, разпределен в 129 211 524 безналични поименни акции, всяка с номинална стойност 2,5 леи. Записаният капитал на дружеството е изцяло внесен от двама акционери: Е.ОН Румъния С.Р.Л., Р Румъния, който притежава 88 093 408 акции на стойност 220 233 520 румънски леи, представляващи 68,18% от акционерния капитал и Румънската държава, чрез Министерство на енергетиката, която притежава 41 118 116 акции на стойност 102 795 290 румънски леи, представляващи 31,82% от акционерния капитал. Дружеството е с едностепенна система на управление и се управлява от Съвет на директорите, състоящ се от седем членове, както следва: Клаудия Гриех – изпълнителен директор; Сандру Йоан – заместник изпълнителен директор, Андрей Николае Василиу, Андрей Стефанеску – заместник изпълнителен директор, Ана Мария Антоние, Дорел Михай Парашив, Роксана Оана Бандила. В отношенията с трети лица дружеството се представлява от главния директор, действащ съвместно с всеки друг директор.

Съгласно чл. 3, т. 14 от Закона за икономическите и финансовите отношения с дружествата, регистрирани в юрисдикции с преференциален данъчен режим, контролираните от тях лица и техните действителни собственици, в производство по издаване на лицензии по ЗЕ се забранява пряко и/или косвено участие на дружество, регистрирано в юрисдикции с преференциален данъчен режим, както и на контролираните от тях лица. В тази връзка заявителят е представил информация от 13.01.2023 г., издадена от Национална служба на търговския регистър на Р Румъния, според която действителни собственици на Е.ОН Румъния С.Р.Л. са: Клаудия Гриех, гражданин на Р Румъния; Хенрих Улрих Наастрет, гражданин на ФР Германия; Кристиан – Николае Секошан, гражданин на Р Румъния; Родерик Бурхард Гидо Юрген Еберхард Фон Книц, гражданин на ФР Германия; Патрик Ламмерс, гражданин на Кралство Нидерландия; и Раффаел Фолкер, гражданин на ФР Германия.

Видно от горното, Е.ОН Енерги Румъния С.А. е търговец, регистриран по законодателството на Р Румъния, следователно отговаря на изискванията по чл. 40, ал. 7 от ЗЕ да бъде юридическо лице с регистрация, еквивалентна на тази по чл. 40, ал. 1 от ЗЕ – по законодателството на държава членка на Европейския съюз.

2. Видно от представените декларации, членовете на Съвета на директорите на дружеството не са лишавани от правото да упражнява търговска дейност и не са осъждани с влязла в сила присъда за престъпление против собствеността или против стопанството. Членовете на Съвета на директорите на дружеството са представили декларации, че дружеството не е в производство по несъстоятелност, не е обявено в несъстоятелност и не е в ликвидация, не му е отнемана лицензия за дейността „търговия с природен газ“, нито му е отказвано издаване на лицензия за същата дейност. Пълномощникът на заявителя, в качеството си на негов представител, е представил декларация за истинността на заявените обстоятелства и на приложените документи и данни, съгласно изискванията на чл. 3, ал. 3 от НЛДЕ. В допълнение е представен Констативен сертификат с вх. № 33523 от 29.04.2022 г. от Национална Служба Търговски регистър на Румъния за липса на текущо производство по несъстоятелност или ликвидация.

Предвид изложеното, издаването на исканата лицензия не е в противоречие с чл. 40, ал. 4, т. 1 – 3 от ЗЕ.

3. Срок на исканата лицензия

Съгласно чл. 42, ал. 1 от ЗЕ, лицензията се издава за срок до 35 години. В съответствие с изискванията на НЛДЕ Е.ОН Енерги Румъния С.А. е поискало да му бъде издадена лицензия за срок от 10 (десет) години, който е обоснован със следните аргументи: Дружеството посочва, че опитът му на други европейски пазари на природен газ показват, че българският пазар има перспективи за развитие, като това разбиране се базира на тенденциите за повишена конкуренция и продължаващо отваряне на свободния пазар на природен газ, както и на изискванията на европейските регламенти и директиви по отношение интеграцията на либерализирания пазар в страната и региона. Е.ОН Енерги Румъния С.А. счита, че положителните въздействия от разрастването на пазара и ефектите на конкуренцията в предлаганите продукти и услуги, както и наблюдаваният ръст на продажби са вече налице. Заявителят отбелязва, че тенденциите за увеличаване на продуктовото портфолио на платформата на „Газов Хъб Балкан“ ЕАД, а и съществуването на друга платформа за търговия с природен газ в страната активно допринасят за разрастването на пазара и дават възможност за гъвкави продукти и сделки на местно и регионално ниво. Според Е.ОН Енерги Румъния С.А. промените в разпоредбите на пазарната регулация и нормативи допринасят за развитие на пазарната среда в посока осигуряване на необходимата ликвидност и конкуренция на пазара на природен газ. Поради това, заявителят счита, че предлаганият срок би осигурил реализация, както на средносрочните планове и намерения на дружеството чрез подсигуриране на стабилен паричен поток, така и оформяне на естествени стимули за дългосрочно инвестиране и положителна финансова експозиция в Р България. Заявителят отбелязва, че тенденциите за повишени цени на природен газ и енергийни източници след възстановяване от Ковид-19 пандемията и кризата в Украйна дават основание за очаквания за повишена конкуренция в региона. Продължаващото развитие на свободния пазар на природен газ, в комбинация с изискванията на европейските регламенти и директиви по отношение либерализацията и пазарната свързаност в региона са допълнителен аргумент в посока, че българският пазар на природен газ ще следва устойчив тренд на ликвидност, посочва дружеството. Е.ОН Енерги Румъния С.А. отбелязва, че развитието на нова газова свързваща инфраструктура в страната с Р Гърция и Р Сърбия, както и разширяване на тази с Р Румъния допълнително допринасят за сигурността на доставките и разширяване на източниците и маршрутите на доставка.

Въз основа на гореизложеното, предложеният срок на лицензията е обоснован.

4. Технически възможности и материални ресурси за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“:

Съгласно чл. 40, ал. 1, т. 1 от ЗЕ лицензия се издава на лице, регистрирано по Търговския закон, което притежава технически и финансови възможности, материални и човешки ресурси и организационна структура за изпълнение на нормативните изисквания за осъществяване на дейността по лицензията.

Е.ОН Енерги Румъния С.А. предвижда да извършва дейността „търговия с природен газ“ от офис на адрес: окръг Муреш, община Търгу Муреш, бул. „Пандурило“ № 42, етаж 2. В тази връзка е представено копие от Протокол, който удостоверява правото на ползване под наем на помещение, предназначено за седалищно управление от (...), подписан с (...) във връзка с Договор за предоставяне на услуги № (...) от (...), сключен между Е.ОН Енерги Румъния С.А. и (...).

За осъществяване на дейността „търговия с природен газ“ Е.ОН Енерги Румъния С.А. ще използва информационно оборудване, хардуер и софтуер, чиито технически характеристики са описани в представената от заявителя информация съгласно чл. 11, ал. 7, т. 1 и т. 2 от Наредба № 3 за лицензиране на дейностите в енергетиката, като в тази връзка са представени и фактури. В допълнение дружеството е представило към Договор за предоставяне на услуги № (...) от (...), сключен между Е.ОН Енерги Румъния С.А. и (...) и Допълнително споразумение № (...) към него, съгласно който се предоставят ИТ и счетоводни услуги, услуги по предоставяне на кредити, бек офис, персонал и др.

Заявителят е посочил, че всеки служител разполага с компютър, лаптоп, телефон, достъп до факс и интернет. Търговците имат достъп до специфичен софтуер, с постоянен достъп и наблюдение на пазара, търгуваните количества на сегментите на „Газов Хъб Балкан“ ЕАД и регионалните пазари, регионална платформа за резервиране на капацитет RBP и платформата за търговско диспечирание на „Булгартрансгаз“ ЕАД (CDP).

С оглед изпълнение на изискванията за доказване на наличие на права върху техническата осигуреност за сключване на сделки с природен газ, заявителят е представил писмо с изх. № ГХБ 842 от 15.09.2022 г. в което се посочва, че средствата за осъществяване на лицензионната дейност отговарят на софтуерните и хардуерни изисквания на системата за борсова търговия Trauport Joule, в т.ч. по отношение на операционна система, минимален размер на оперативна памет и софтуерни програми. В писмото се посочва също, че средствата за осъществяване на лицензионна дейност отговарят на изискванията на информационната система на „Газов Хъб Балкан“ ЕАД, в това число по отношение на обмен на данни с Е.ОН Енерги Румъния С.А. В писмото се допълва, че в случай че Е.ОН Енерги Румъния С.А. желае да получи права върху техническата осигуреност за сключване на сделки с природен газ на електронната платформа на „Газов Хъб Балкан“ ЕАД, следва да бъде регистриран член на „Газов Хъб Балкан“ ЕАД.

Е.ОН Енерги Румъния С.А. посочва, че е изпълнило изискванията на оператора на газопреносната мрежа за информационно и комуникационно осигуряване и е получило достъп до платформата за търговско диспечирание (CDP) на „Булгартрансгаз“ ЕАД. В писмо с изх. № БТГ-24-00-2103-(1) от 20.09.2022 г. „Булгартрансгаз“ ЕАД е посочило, че Е.ОН Енерги Румъния С.А. е получило достъп до информационни системи на CDP с възможност да: подава заявки и коригиращи заявки; подава информация необходима за разпределението на количествата по чл. 21, ал. 4, чл. 22, ал. 2, т. 1 и т. 2 от Правилата за търговия с природен газ; достъп до услуги, свързани с виртуална търговска точка; получава данни за закупен капацитет; оперативни данни за преминали количества; информация за разпределение на количества на пунктове за предаване/приемане; информация за балансовия статус; месечни отчети за представени услуги.

Въз основа на гореизложеното, може да се приеме, че Е.ОН Енерги Румъния С.А. притежава технически възможности и материални ресурси за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.

5. Човешки ресурси и организационна структура за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“

Е.ОН Енерги Румъния С.А. е представило схема на управленската и организационната структура, както и доказателства за наличие и численост на персонала. Представени са копие на учредителен акт на дружеството, автобиографии, копия на дипломи за завършено образование, удостоверяващи опита и квалификацията на членовете на Съвета на директорите и персонала, пряко ангажирани с извършване на дейността „търговия с природен газ“.

Видно от представената информация, изпълнителният директор и заместник изпълнителният директор, които са пряко ангажирани с осъществяване на дейността „търговия с природен газ“, имат дългогодишен професионален опит като ръководители на екипи и са натрупал познания за бизнеса в сферата на енергетиката и финансите, като са заемали ръководни позиции в различни дружества. В дейността на дружеството пряко ангажирани с търговията с природен газ в Р България са трима служители, съгласно представени сключени с тях трудови договори, а именно: директор отдел „снабдяване с газ“; старши специалист „снабдяване с газ“ и търговски експерт „снабдяване с газ“. От представените документи за персонала е видно, че притежава квалификация за извършване на дейността „търговия с природен газ“ и познава пазара на природен газ.

Е.ОН Енерги Румъния С.А. посочва, че е член на немската група Е.ОН и е първият интегриран доставчик на енергия за Р Румъния. Дружеството отбелязва, че е започнало своята дейност през 2005 г. и осъществява дейност в 20 окръга на Р Румъния, като снабдява повече от 3 млн. потребители – домакинства и индустриални потребители.

Въз основа на гореизложеното може да се приеме, че Е.ОН Енерги Румъния С.А. притежава човешки ресурси и организационна структура за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.

6. Финансови възможности за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“

От годишните финансови отчети на Е.ОН Енерги Румъния С.А. е видно, че дружеството е реализирало печалба в размер на 29 318 548 леи за 2019 г., загуба в размер на 5 903 189 леи. за 2020 г. и печалба в размер на 48 131 844 леи за 2021 г.

Общите приходи на дружеството нарастват от 4 298 634 880 леи през 2019 г. на 7 161 368 412 леи за 2021 г. Общите разходи на дружеството нарастват от 4 263 813 555 леи за 2019 г. на 7 102 831 611 леи за 2021 г.

Общо активите на дружеството нарастват от 1 874 367 074 леи за 2019 г. на 3 497 660 077 леи. за 2021 г. Нетекущите активи се увеличават от 46 312 670 леи за 2019 г. на 463 307 891 леи за 2021 г. Текущите активи нарастват от 1 828 054 404 леи за 2019 г. на 3 034 352 186 леи за 2021 г. Собственият капитал е в размер на 608 225 693 леи за 2019 г. и се е увеличил до 1 109 620 678 леи за 2021 г. Нетекущите пасиви се увеличават от 19 514 082 леи за 2019 г. на 31 782 919 леи за 2021 г. Текущите пасиви се увеличават от 1 249 269 824 леи за 2019 г. на 2 351 986 943 леи за 2021 г.

Показатели, характеризиращи финансово-икономическото състояние на Е.ОН Енерги Румъния С.А. за периода 2019 – 2021 г.

Коефициентът на обща ликвидност намалява от 1,46 за 2019 г. на 1,29 за 2021 г., но запазва стойността си над единица, което показва че дружеството не е имало затруднения при погасяване на текущите си задължения със свободни оборотни средства. *Коефициентът на финансова автономност*, който показва степента на независимост от ползване на привлечени средства се изменя от 0,48 за 2019 г. на 0,47 за 2021 г., което показва, че дружеството може да е имало затруднения при покриването със собствен капитал на дългосрочните и краткосрочните си задължения.

Данни за източниците за финансиране на дейността и доказателства за наличието на тези източници:

Заявителят декларира, че паричните средства, които ще използва за осъществяването на дейността „търговия с природен газ“ ще са от оборотен капитал, от вътрешни и външни източници на финансиране, както и от заемни средства от румънски банкови институции. В допълнение дружеството е представило банково удостоверение № (...), издадено от (...), с което банката потвърждава, че Е.ОН Енерги Румъния С.А. има открита сметка със наличност към (...) над (...).

Въз основа на гореизложеното, може да се приеме, че Е.ОН Енерги Румъния С.А. притежава финансови възможности за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.

II. Бизнес план на Е.ОН Енерги Румъния С.А. за периода 2023 – 2025 г.

Е.ОН. Енерги Румъния С.А. е представило бизнес план за периода 2023 – 2025 г

1. Прогнозни цени и количества за покупко-продажба на природен газ за периода 2023 – 2025 г.

Представените от дружеството прогнозни обеми търгуван природен газ и средни прогнозни цени на природния газ са отразени в таблица № 1:

Таблица № 1

Прогнозни обеми търгуван природен газ и средни прогнозни на природния газ			
Параметри	2023 г.	2024 г.	2025 г.
Прогнозни средни покупни цени от внос, лв./MWh	(...)	(...)	(...)
Прогнозни средни покупни цени, лв./MWh	(...)	(...)	(...)
Прогнозни закупени количества природен газ, MWh	(...)	(...)	(...)
Прогнозни продадени количества природен газ, MWh	(...)	(...)	(...)

Заявителят не планира да продава на местния пазар, а само ще закупува количества природен газ. Поради тази причина, в таблицата, прогнозните продадени количества са с (...) стойност.

2. Прогнозни годишни финансови отчети

Е.ОН Енерги Румъния С.А. е представило прогнозни счетоводни баланси, отчет за приходи и разходи и прогнозен паричен поток за периода 2023 – 2025 г. За целия период дружеството прогнозира да реализира печалба в размер на (...) евро за всяка година от периода 2023 – 2025 г. Общите приходи са прогнозираны по (...) хил. евро за всяка година от периода. Общите разходи са по (...) хил. евро за всяка от трите години на периода.

Общо активите намаляват от (...) хил. евро за 2023 г. на (...) хил. евро през 2025 г. Нетекущите активи се увеличават от (...) хил. евро през 2023 г. на (...) хил. евро за 2025 г. Текущите активи се изменят от (...) хил. евро за 2023 г. на (...) хил. евро за 2025 г.

Дружеството прогнозира увеличение на собствения капитал от (...) хил. евро за 2023 г. на (...) хил. евро за 2025 г. Стойността на нетекущите пасиви са (...) хил. евро за всяка от трите години от периода. Текущите пасиви намаляват от (...) хил. евро за 2023 г. на (...) хил. евро за 2025 г. От представените прогнозни парични потоци за периода 2023 – 2025 г. е видно, че паричните постъпления ще бъдат от оперативната дейност. От паричните потоци е видно, че в края на всяка една година от периода прогнозираните парични наличности са с положителни стойности.

Прогнозни приходи и разходи, финансовите резултати, както и показателите, характеризиращи финансовото състояние на дружеството, определени на база обща балансова структура, са посочени в таблица № 2:

Таблица № 2

Параметри	2023 г.	2024 г.	2025 г.
Общо приходи от дейността (евро)	(...)	(...)	(...)
Общо разходи от дейността (евро)	(...)	(...)	(...)

Счетоводна печалба (евро)	(...)	(...)	(...)
Финансов резултат (евро)	(...)	(...)	(...)
Коефициентът на обща ликвидност (КА/КП)	(...)	(...)	(...)
Коефициентът на финансова автономност СК/(ДП+КП)	(...)	(...)	(...)

Заявителят отбелязва, че маркетинговият анализ, въз основа на който е разработен бизнес плана на дружеството се базира на структурата на SWOT анализа. В него са изследвани силните и слабите страни, възможностите за развитие и вероятните опасности за дейността на дружеството

Показатели, характеризиращи финансово-икономическото състояние на Е.ОН Енерги Румъния С.А. за периода 2023 – 2025 г.: Коефициентът на обща ликвидност от (...) през 2023 г. се увеличава до (...) през 2025 г. и е показател, че дружеството ще разполага със свободни оборотни средства да обслужва текущите си задължения. Коефициентът на финансова автономност се увеличава от (...) за 2023 г. на (...) за 2025 г., но остава под единица, което показва, че дружеството може да има затруднения да покрива със собствени средства задълженията си през периода.

III. Правила за работа с потребителите на енергийни услуги

На основание чл. 38в, ал. 1 от ЗЕ Е.ОН Енерги Румъния С.А. е представило проект на Правила за работа с потребители на енергийни услуги (Правила). Съгласно цитираната разпоредба правилата уреждат реда и сроковете за получаване, разглеждане, проверка и отговор на подадените жалби, сигнали и предложения, формата на данните за потреблението и процедурата, доставчиците и потребителите на енергийни услуги получават достъп до тях. Съгласно легалната дефиниция в ЗЕ потребител на енергийни услуги е клиент, който купува енергия или природен газ за собствено ползване (краен клиент). Тези правила уреждат отношенията на дружеството само с крайни клиенти. Предвид изложеното и с оглед гарантиране на защитата на интересите на потребителите на енергийни услуги, както и за яснота на разпоредбите, в предложения от заявителя проект на правила е необходимо да бъдат направени изменения и допълнения, както следва:

Проект на Правила за работа с потребителите на енергийни услуги на Е.ОН Енерги Румъния С.А.

I. ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

Чл. 1. Тези Правила за работа с потребителите (Правила) се приемат на основание чл. 14 от Наредба № 3 от за лицензиране на дейностите в енергетиката. С тях се уреждат процедурите за работа с потребителите, реда и сроковете за получаване, разглеждане, проверка и отговор на подадени жалби, сигнали и предложения.

(2) Дружеството е: Е.ОН Енерги Румъния С.А. (Е.ОН) е акционерно дружество с пореден номер: J26/1194/2007; Уникален идентификатор на европейско ниво (EUID): ROONRC.J26/1194/2007, Уникален регистрационен код: 22043010, вписано в Национална Служба Търговски регистър на Р Румъния, със седалище: окръг Муреш, община Търгу Муреш, бул. „Пандурилор“ № 42, етаж 2, притежаващо Лицензия №..... /за дейността „търговия с природен газ“, издадена от Комисия за енергийно и водно регулиране за територията на Република България, за срок от..... години.

Чл. 2. Като потребители на енергийните услуги, предоставяни от Е.ОН следва да се считат крайни клиенти, по смисъла на Закона за енергетиката, които купуват природен газ от Е.ОН по силата на индивидуален договор за продажба на природен газ по свободно договорени цени или които са в процес на преговори за сключване на такъв договор.

II. ВЗАИМООТНОШЕНИЯ С КЛИЕНТИТЕ

Чл. 3. (1) Дружеството осигурява център за работа с клиенти, където те могат да подават всички документи, свързани с доставките на природен газ, да им се предоставя информация относно условията на договорите, както и за предявяване на претенции по тях, за подаване на жалби, сигнали и предложения.

(2) Центърът за работа с клиенти е на адрес: Контакти за връзка: електронен адрес и телефон

(3) Актуална информация за каналите за комуникация и данните за контакт с Е.ОН е достъпна и се поддържа на интернет страницата на дружеството.

Чл. 4. При сключване на индивидуални договори потребителите на енергийни услуги предоставят на Е.ОН актуална информация, в това число: наименование, ЕИК, седалище, представляващи и адрес за кореспонденция при юридическа лица; телефон; имейл адрес; обслужваща банка и IBAN; данни за упълномощено лице, в случай че такова представлява потребителя в отношенията му с Е.ОН. Потребителите на енергийни услуги и Е.ОН следва да се уведомяват взаимно и своевременно, съгласно договорените условия в индивидуалните си договори, за всяка промяна в предоставените данни за комуникация.

Чл. 5. Дружеството обменя информация в писмен вид с клиентите във връзка със сключването/прекратяването на договори.

Чл. 6. Дружеството издава фактури на клиентите за продадения природен газ/предоставените услуги в съответствие с изискванията на приложимото право и индивидуалния договор между страните.

III. РЕД И СРОКОВЕ ЗА ПОДАВАНЕ, РАЗГЛЕЖДАНЕ, ПРОВЕРКА И ОТГОВОР НА ПОДАДЕНИТЕ ЖАЛБИ, СИГНАЛИ, ИСКАНИЯ, ЗАПИТВАНИЯ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

Чл. 7. Дружеството поддържа регистър, който съдържа:

1. жалбите, сигналите, исканията, запитванията и предложенията на потребителите;
2. отговорите на подадените жалби, сигнали, искания, запитвания и предложения.

Чл. 8. Документ, постъпил в Е.ОН, подаден от клиент на енергийни услуги на дружеството, се регистрира в регистъра по ал.1, след като бъде квалифициран като (I) жалба, или (II) друг документ, представляващ сигнал, искане, запитване и/или предложение. Входящите документи следва да бъдат разгледани и квалифицирани в рамките на деня на постъпването им, но не по-късно от следващия работен ден.

Чл. 9. Подаденият от клиент документ трябва да отговоря на следните изисквания:

1. да е написан на български език;
2. да са посочени името и адресът на жалбоподателя и на Е.ОН;
3. да е посочено в какво се състои;
4. да е описан случая и да са представени доказателства, ако жалбоподателят разполага с такива;
5. да е подписан от жалбоподателя.

Чл. 10. Ако жалбата, сигналът, искането, запитването или предложението не отговаря на посочените изисквания, дружеството изпраща на подателя писмено съобщение с указания за неговото коригиране.

Чл. 11. След прегледа по предходния член, в случай че отговаря на изискванията, документът се разглежда по същество, като се събират доказателства, ако е необходимо. В отделни случаи може да бъде организирана среща с подателя, на която да бъдат обсъдени оплакванията му, основателността им и начините за удовлетворение на исканията му.

Чл. 12. Дружеството е длъжно, след изясняване на фактите и обстоятелствата от значение за разглеждания случай, да отговори на жалбата, сигнала, искането, запитването или предложението на потребителя на енергийни услуги писмено по пощата с препоръчано писмо с обратна разписка или по електронен път.

Чл. 13. (1) Срокът за отговор по предходния член е 30 (тридесет) дни от датата на вписване в регистъра по чл. 7, т. 1 или от получаването на коригирания документ по чл. 10.

(2) В случай че за проверката на обстоятелствата по жалбата е необходим по-дълъг срок, срокът за разглеждане се удължава, но с не повече от 7 (седем) дни, за което дружеството уведомява писмено клиента в срока по ал. 1.

(3) В случай на организирана среща с жалбоподателя, срокът за съставяне на отговора от Е.ОН следва да се удължи с времето, отнело организацията и провеждането на срещата, но не повече от 7 (седем) дни.

Чл. 14. В случай че потребителят на енергийни услуги не е посочил адрес за кореспонденция, отговорът на Е.ОН се счита за редовно изпратен, ако е адресиран до пощенския или имейл адрес за кореспонденция на потребителя, регистриран в клиентската база данни на Е.ОН. Дружеството не отговаря на жалби, сигнали и предложения, когато са отправени анонимно или са подадени от различно от представляващото лице съгласно сключения индивидуален договор или упълномощен негов представител.

Чл. 15. Жалбоподателят следва да бъде уведомен за решението, взето по жалбата в писмен вид.

Чл. 16. (1) Когато жалбата, сигналът, предложението, искането или запитването са основателни, дружеството взема мерки за отстраняване на допуснатото нарушение или неточност, в срок не по-дълъг от срока по чл. 13, ал. 1.

(2) В случай че жалбата не бъде уважена, дружеството посочва мотиви за това в писмения отговор до подателя.

(3) Когато решението по дадена жалба касае и други клиенти, дружеството ги уведомява писмено за това.

Чл. 17. В случай на несъгласие с отговора на дружеството, клиентът има право да подаде жалба до КЕВР в съответствие със ЗЕ. Жалбата се подава чрез дружеството, което изпраща копие от цялата преписка по случая с приложени доказателства в 7 (седем) дневен срок.

Чл. 18. (1) Ако постъпилият в Е.ОН документ е сигнал, предложение, искане или някакъв друг подобен документ, различен от жалба, дружеството полага усилия в рамките на 15 (петнадесет) дни от датата на вписване в регистъра по чл. 7 на документа, да направи необходимите проверки и предприеме съответните мерки, ако такива бъдат сметени за необходими от Е.ОН.

(2) Подателят на документа следва да бъде уведомен за становището на Е.ОН по сигнала, предложението, искането му в срок от 5 (пет) дни след решение дали и, ако да - какви мерки ще бъдат взети за удовлетворяване на исканията на подателя.

ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

§1. (1) Тези Правила са одобрени от КЕВР с Решение № ...от....2023 г. и са приложение и неразделна част от лицензия № ...от ...2023 г. за дейността „търговия с природен газ“.

(2) Дружеството публикува Правилата в един централен и в един местен всекидневник, както и на интернет страницата си и влизат в сила след публикуването им.

(3) Изменения на Правилата се извършват по реда за тяхното одобряване.

§2. В случай на изменения в законодателството, разпоредбите на тези правила, които противоречат на измененията, се заместват от императивните норми на закона.

§3. В случай на несъответствие между българският и английският текст на Правилата, прилага се българската версия.

IV. Информация, съдържаща се в подаденото от Е.ОН Енерги Румъния С.А. заявление и която следва да бъде неразгласявана:

С писмо с вх. № Е-ЗЛР-Л-1095 от 26.01.2023 г. Е.ОН Енерги Румъния С.А. е посочило следната информация, която да се счита за търговска тайна: всяка информация относно физически лица, представляваща лични данни (ЕГН, дата на раждане, паспортни данни, адреси); всяка икономическа и финансова информация, извън информацията предоставена в

годишните финансови отчети на дружеството, включително предоставените прогнозни счетоводни баланси, отчети за приходи и разходи и отчети за парични потоци за периода на бизнес плана по години; имена на фирми доставчици и трети лица, посочени от заявителя, както и номерата на сключените с тях договори.

Посочената от информацията относно физическите лица, според дружеството следва да бъде заличена съгласно Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 година относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО. Е.ОН. Енерги Румъния С.А. посочва по отношение на информацията представляваща търговска тайна за поети от дружеството ангажименти по силата на сключени споразумения и договори.

Посочените от Е.ОН Енерги Румъния С.А. данни представляват факти и информация, свързани със стопанска дейност, чието запазване в тайна е в интерес на дружеството, за което то е взело необходимите мерки. Съгласно чл. 18 от ЗЕ не следва да се разгласява информация, обявена за търговска тайна от заявителите и лицензиантите, ако нейното разгласяване би довело до нелоялна конкуренция между търговци, или до застрашаване на търговския интерес на трети лица.

С оглед гореизложеното, искането за заличаване на търговска тайна е основателно, като при публикуването на доклада на КЕВР следва да бъде заличена посочената информация.

Предвид гореизложеното и на основание чл. 13, ал. 5, т. 1, чл. 18, чл. 21, ал. 1, т. 5, чл. 21, ал. 1, т. 1 във връзка с чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ от Закона за енергетиката и чл. 9, ал. 1, т. 10а от Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката и във връзка с чл. 43, ал. 1 и ал. 6 от Правилника за дейността на Комисията за енергийно и водно регулиране и на нейната администрация, предлагаме Комисията да обсъди следните

РЕШЕНИЯ:

- 1. Да приеме настоящия доклад;**
- 2. Да определи дата, час и място на провеждане на открито заседание за разглеждане на доклада по т. 1, които да бъдат публикувани на интернет страницата на Комисията, като се осигури и възможност за дистанционно участие.**
- 3. Да покани за участие в откритото заседание лицата, представляващи по търговска регистрация Е.ОН Енерги Румъния С.А. или други упълномощени от тях представители на дружеството.**
- 4. Посочената в мотивите на настоящия доклад защитена по закон информация да бъде заличена при публикуването на интернет страницата на Комисията за енергийно и водно регулиране на документите, попадащи в обхвата на чл. 15, ал. 2 от Закона за енергетиката.**