

**РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ**Комисия за енергийно
и водно регулиране

Вх. №/.....2023 г.

ДО
ДОЦ. Д-Р ИВАН Н. ИВАНОВ
ПРЕДСЕДАТЕЛ НА КОМИСИЯТА
ЗА ЕНЕРГИЙНО И ВОДНО РЕГУЛИРАНЕ**ДОКЛАД**

от

дирекция „Природен газ“ и
дирекция „Правна“**Относно:** *Заявление с вх. № Е-ЗЛР-Л-93 от 18.07.2023 г. от „ЕР ДЖИ ГАЗ“ ЕООД за издаване на лицензия за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“***УВАЖАЕМИ ГОСПОДИН ПРЕДСЕДАТЕЛ,**

Административното производство е образувано по постъпило в Комисията за енергийно и водно регулиране (КЕВР, Комисията) заявление с вх. № Е-ЗЛР-Л-93 от 18.07.2023 г. на „ЕР ДЖИ ГАЗ“ ЕООД за издаване на лицензия за дейността „търговия с природен газ“, на основание чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ от Закона за енергетиката (ЗЕ) и чл. 9, ал. 1, т. 10а от Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката (НЛДЕ). За проучване на обстоятелствата в заявлението и приложенията към него е сформирана работна група със Заповед № 3-Е-229 от 21.07.2023 г. на председателя на КЕВР. С писмо с вх. № Е-ЗЛР-Л-93 от 04.08.2023 г. заявителят е представил допълнителна информация.

Въз основа на анализ на фактите и обстоятелствата, съдържащи се в документите по административната преписка, се установи следното:

1. На основание чл. 21, ал. 1, т. 1 във връзка с чл. 39, ал. 1, т. 5 от ЗЕ и чл. 9, ал. 1, т. 10а от НЛДЕ „ЕР ДЖИ ГАЗ“ ЕООД е поискало издаване на лицензия за дейността „търговия с природен газ“.

Съгласно чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ от ЗЕ и чл. 9, ал. 1, т. 10а от НЛДЕ, дейността „търговия с природен газ“ подлежи на лицензиране по този закон. Съгласно чл. 40, ал. 1, т. 1 и ал. 7 от ЗЕ лицензия се издава на лице, регистрирано по Търговския закон или с еквивалентна регистрация по законодателството на друга държава членка на Европейския съюз, което: притежава технически и финансови възможности, материални и човешки ресурси и организационна структура за изпълнение на нормативните изисквания за осъществяване на дейността по лицензията. Изискването по чл. 40, ал. 1, т. 2 от ЗЕ, а именно: да има вещни права върху енергийните обекти, чрез които ще се осъществява дейността, ако те са изградени, не се прилага по отношение на лицензията за дейността „търговия с природен газ“. Следователно, тази лицензионна дейност не предполага наличие на енергиен обект, поради което за нея не е приложимо и изискването по чл. 40, ал. 1, т. 3 от ЗЕ – представяне на доказателства, че енергийните обекти, чрез които ще се осъществява дейността по лицензията, отговарят на нормативните изисквания за безопасна експлоатация и за опазване на околната среда.

2. „ЕР ДЖИ ГАЗ“ ЕООД е еднолично дружество с ограничена отговорност с ЕИК 207365733, вписано в Търговския регистър и регистър на юридическите лица с нестопанска цел към Агенцията по вписванията, със седалище и адрес на управление: област Плевен, община Плевен, гр. Плевен – 5800, Рафинерия Плама, което се установява от представено от заявителя Удостоверение за актуално състояние с изх. № 20230712130429 от 12.07.2023 г.

„ЕР ДЖИ ГАЗ“ ЕООД има следния предмет на дейност: производство, преработка и съхранение на петролни продукти и търговия с тях, търговия, внос и износ на газ, изграждане и експлоатация на петролни бази и рафинерии, внос и износ на стоки и услуги, упражняване на независим строителен надзор в проектирането и строителството, вътрешна и външна търговия с неорганични и нефтени деривати, продукти на органичния синтез, търговия с химически продукти, предназначени за промишлеността, както и всяка друга дейност, извършваща се по стопански начин, като дейностите, подлежащи на регистрационен или разрешителен режим, ще се извършват след съответната регистрация или със съответната лицензия.

Капиталът на дружеството е в размер 10 000 (десет хиляди) лева и е изцяло внесен. Капиталът е разпределен в 100 (сто) дружествени дяла, всеки на стойност от 100 (сто) лева.

Дружеството се управлява и представлява от Галена Пенкова Георгиева – управител.

Видно от горното, „ЕР ДЖИ ГАЗ“ ЕООД е търговец по смисъла на чл. 1, ал. 2, т. 1 от Търговския закон, следователно отговаря на изискванията по чл. 40, ал. 1 от ЗЕ да бъде юридическо лице, регистрирано по Търговския закон.

3. Съгласно чл. 3, т. 14 от Закона за икономическите и финансовите отношения с дружествата, регистрирани в юрисдикции с преференциален данъчен режим, контролираните от тях лица и техните действителни собственици (ЗИФОДРЮПДРКЛТДС), в производство по издаване на лицензии по ЗЕ се забранява пряко и/или косвено участие на дружество, регистрирано в юрисдикции с преференциален данъчен режим, както и на контролираните от тях лица. По смисъла на §1, т. 2 от Допълнителната разпоредба на ЗИФОДРЮПДРКЛТДС „юрисдикции с преференциален данъчен режим“ са юрисдикциите по смисъла на §1, т. 64 от Допълнителните разпоредби на Закона за корпоративното подоходно облагане (ЗКПО), с изключение на Гибралтар (брит.) и държавите – страни по Споразумението за Европейското икономическо пространство. Според посочената разпоредба на ЗКПО министърът на финансите по предложение на изпълнителния директор на Националната агенция за приходите утвърждава списък на държавите/териториите – юрисдикции с преференциален данъчен режим, който се обнародва в „Държавен вестник“. В тази връзка, със Заповед № ЗМФ-33 от 13.01.2023 г., обн. ДВ, бр. 7 от 2023 г., в сила от 01.02.2023 г., министърът на финансите е утвърдил списък на държавите/териториите, които са юрисдикции с преференциален данъчен режим, включващ: Вирджинските острови (САЩ), Остров Гуам (САЩ), Остров Рождество (Коледен остров), Питкърн и Република Палау. Също така, юрисдикции с преференциален данъчен режим са и държавите/териториите, включени в Списъка на Европейския съюз на юрисдикциите, неосказващи съдействие за данъчни цели – арг. от §1, т. 64, изр. последно от Допълнителните разпоредби на ЗКПО. Такъв Списък е приет от Съвета на Европейския съюз на 14.02.2023 г., обнародван е в Официален вестник на Европейския съюз, С 064 от 2023 г. и включва юрисдикции – неосказващи съдействие за данъчни цели, както следва: Американска Самоа, Ангила, Бахамски острови, Британски Вирджински острови, Коста Рика, Фиджи, Гуам, Маршалови острови, Палау, Панама, Русия, Самоа, Тринидад и Тобаго, Търкс и Кайкос, Американски Вирджински острови, както и Вануату.

Съгласно §1, т. 5 от Допълнителните разпоредби на ЗИФОДРЮПДРКЛТДС „контрол“ е понятие по смисъла на §2, ал. 3 от Допълнителните разпоредби на Закона за мерките срещу изпирането на пари (ЗМИП), според който „контрол“ е контролът по смисъла на §1в от Допълнителните разпоредби на Търговския закон, а именно – когато едно физическо или юридическо лице (контролиращ) притежава повече от половината от гласовете в общото събрание на друго юридическо лице, или има право да определя повече от половината от

членовете на управителния или надзорния орган на друго юридическо лице и същевременно е акционер или съдружник в това юридическо лице, или има право да упражнява решаващо влияние върху друго юридическо лице по силата на сключен с него договор или по силата на неговия дружествен договор или устав, или е акционер или съдружник в друго юридическо лице и по силата на договор с други акционери или съдружници контролира самостоятелно повече от половината от гласовете в общото събрание на това юридическо лице. Контрол по смисъла на §2, ал. 3 от Допълнителните разпоредби на ЗМИП е и всяка възможност, която, без да представлява индикация за пряко или косвено притежаване, дава възможност за упражняване на решаващо влияние върху юридическо лице или друго правно образувание при вземане на решения за определяне състава на управителните и контролните органи, преобразуване на юридическото лице, прекратяване на дейността му и други въпроси от съществено значение за дейността му.

С оглед горното, по отношение на „ЕР ДЖИ ГАЗ“ ЕООД следва да бъде установена структурата на собственост и контрол на дружеството. От представеното от заявителя Удостоверение за актуално състояние с изх. № 20230712130429 от 12.07.2023 г. се установява, че едноличен собственик на капитала на „ЕР ДЖИ ГАЗ“ ЕООД е Галена Пенкова Георгиева, гражданин на Република България.

Предвид горното, по отношение на „ЕР ДЖИ ГАЗ“ ЕООД не е приложима забраната на чл. 3, т. 14 от ЗИФОДРЮПДРКЛТДС.

4. Заявителят е представил изискуемите по чл. 11, ал. 2, т. 2, б. „а“ и б. „б“ от НЛДЕ декларации, че управителят на дружеството не е лишаван от правото да упражнява търговска дейност и не е осъждан с влязла в сила присъда за престъпление против собствеността или против стопанството. Представени са и декларации по чл. 11, ал. 2, т. 2, б. „в“ - б. „д“ от НЛДЕ, че дружеството не е в производство по несъстоятелност, не е обявено в несъстоятелност и не е в ликвидация, не му е отнемана лицензия за дейността „търговия с природен газ“, нито му е отказвано издаване на лицензия за същата дейност. Представена е декларация за истинността на заявените обстоятелства и на приложените документи и данни, съгласно изискванията на чл. 3, ал. 3 от НЛДЕ.

Предвид изложеното, издаването на исканата лицензия не е в противоречие с чл. 40, ал. 4, т. 1 – 3 от ЗЕ.

5. Срок на исканата лицензия

Срокът на лицензията, за която кандидатства заявителят, е 10 (десет) години. Исканият срок е обоснован от дружеството с цел да бъде реализирана стратегията за развитие на „ЕР ДЖИ ГАЗ“ ЕООД относно търговията с природен газ в Република България и региона. Дружеството е посочило, че основната му цел е развитие на лицензионната дейност и утвърждаването му като значим търговец на пазара на природен газ в България и гарантиране изпълнението на задълженията си по сключените сделки за природен газ, за което са осигурени необходимите материални, технически, човешки и финансови ресурси за извършване на лицензионната дейност. „ЕР ДЖИ ГАЗ“ ЕООД посочва също, че десетгодишният срок ще даде възможност на дружеството да развива дейността си в посока придобиване на необходимия опит в търговията с природен газ в условията на развиващ се газов пазар, както и да утвърди в бъдеще позициите си на либерализирания пазар на природен газ.

6. Технически, материални и човешки ресурси и организационна структура за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“:

„ЕР ДЖИ ГАЗ“ ЕООД предвижда да извършва дейността „търговия с природен газ“ от офис, находящ се на адрес: гр. Плевен, Западна промишлена зона, Рафинерия Плама. В тази връзка е представен сключен между „ЕР ДЖИ ГАЗ“ ЕООД – наемател, и (...) – наемодател, Договор от (...) за наем на недвижим имот – офис помещение и оборудване. „ЕР ДЖИ ГАЗ“

ЕООД разполага с необходимата информационна мрежа и софтуер, за извършване на дейността „търговия с природен газ“, в т.ч. комуникационна вътрешна и външна интернет мрежа и версия на ел. поща – домейн, публичен IP адрес и електронна пощенска кутия rggas111@gmail.com.

Заявителят е представил писмо с изх. № 22 от 12.06.2023 г. от „Българска енергийна търговска платформа“ АД (БЕТП АД), в което се посочва, че във връзка с декларираните от заявителя към БЕТП АД данни за техническа осигуреност за сключване на сделки с природен газ в съответствие с изискванията за техническа обезпеченост, „ЕР ДЖИ ГАЗ“ ЕООД е осигурило всички технически изисквания, необходими за осъществяване на комуникация и обмен на информация с електронната платформа на организирания борсов пазар на природен газ на БЕТП АД.

„ЕР ДЖИ ГАЗ“ ЕООД е представило данни за управленската и организационна структура на дружеството, от които се установява, че управлението и представителството на заявителя се извършва от едноличния собственик на капитала и управител на дружеството.

Видно от представената организационна структура, са обособени отдели, както следва: отдел „Търговия с природен газ“, който обхваща следните дейности – привличане на клиенти и проучване на нови пазари, сключване на договори за покупко-продажба на природен газ, договаряне на условията за покупка и продажба на природен газ, следене за изпълнението на сключените договори, резервиране на капацитетни продукти на входни и изходни точки на газопреносната мрежа, подаване на информация към газопреносния оператор относно сключените договори за всички входно-изходни точки на газопреносните мрежи/подаване на уведомления за сделки към газопреносния оператор, проследяване на дневните дисбаланси на дружеството, изготвяне и подписване на протоколи за извършените доставки по сключените договори, контролиране и отстраняване на създадените дисбаланси при преноса на природен газ, организиране и реализация на процедурите по участието на дружеството в търгове за резервиране на капацитетни продукти, анализ на търговията на природен газ на електронните платформи на организираните борсови пазари на природен газ; отдел „Логистика и административно управление, който обхваща следните дейности – осигуряване на логистиката на сключените договори, финансово-счетоводна дейност, управление на човешките ресурси, администриране на работните процеси и правно обслужване. В тази връзка, „ЕР ДЖИ ГАЗ“ ЕООД е посочило, че пряко ангажирани с търговията с природен газ ще бъдат двама служители, с които към настоящия момент са сключени граждански договори. Заявителят посочва, че след получаване на лицензия за извършване на дейността, ще бъдат назначени на трудови договори. От представените документи е видно, че притежават образование и квалификация, необходими за извършване на дейността, както и професионален опит в организацията и управлението на продажби и развиване на цялостен бизнес процес.

Заявителят е представил данни и доказателства за образованието и квалификацията на ръководния персонал, в т.ч. автобиография и копие на диплома за завършено образование на управителя на дружеството, от които може да се направи извод, че същият притежава образование и квалификация, необходими за извършване на дейността, както и управленски опит, позволяващ му да организира и ръководи дейността на дружеството. Представени са и данни и доказателства за числеността, квалификацията и трудово-правната обвързаност със заявителя на служителите, пряко ангажирани с извършване на дейността, подлежаща на лицензиране – автобиографии и дипломи за завършено образование, договори, сключени със служителите, които ще бъдат пряко ангажирани с извършване на дейността, подлежаща на лицензиране, след получаване на лицензията.

Въз основа на гореизложеното, „ЕР ДЖИ ГАЗ“ ЕООД притежава технически, материални и човешки ресурси и организационна структура за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.

7. Финансови възможности за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“

„ЕР ДЖИ ГАЗ“ ЕООД е дружество, учреденото през 2023 г. В тази връзка, заявителят е посочил, че ще финансира дейността „търговия с природен газ“ със собствени парични средства, а при необходимост има възможност да осигури заемни средства. Заявителят е представил банково удостоверение с рег. № (...) от (...) от (...), в което е посочено, че дружеството коректно изпълнява поетите към банката ангажименти и няма необслужвани задължения. Салдото по разплащателната сметка на „ЕР ДЖИ ГАЗ“ ЕООД към 08.06.2023 г. е (...).

„ЕР ДЖИ ГАЗ“ ЕООД планира да доставя природен газ на потребителите на природен газ в страната и региона, и да разширява през годините своята клиентска база. Дружеството прогнозира количествата природен газ, които ще бъдат търгувани през периода да бъдат осигурени чрез пряко договаряне на дългосрочни договори и сключване на сделки на организираните борсови пазари в България и Европа.

Прогнозните количества природен газ за търговия и средни прогнозни цени на природния газ са представени в таблица № 1:

Таблица № 1

Прогнозни обеми търгуван природен газ и средни прогнозни цени на природния газ			
Параметри	2023 г.	2024 г.	2025 г.
Прогнозни количества покупко-продажби на природен газ, MWh	(...)	(...)	(...)
Прогнозни средни цени за покупка на природен газ, лв./MWh	(...)	(...)	(...)
Прогнозни средни цени за продажби на природен газ, лв./MWh	(...)	(...)	(...)

„ЕР ДЖИ ГАЗ“ ЕООД е представило прогнозни счетоводни баланси и отчет за приходи и разходи за периода 2023 – 2025 г. Дружеството прогнозира да реализира печалби както следва: в размер на (...) хил. лв. за 2023 г., в размер на (...) хил. лв. за 2024 г. и (...) хил. лв. за 2025 г. Планираните приходи са в размер на (...) хил. лв. за 2023 г. и се увеличават до (...) хил. лв. през 2025 г. Разходите се увеличават от (...) хил. лв. за 2023 г. до (...) хил. лв. за 2025 г. Общо активите се предвижда да се увеличат от (...) хил. лв. за 2023 г. до (...) хил. лв. за 2025 г. Нетекущите активи се увеличават от (...) хил. лв. за 2023 г. на (...) хил. лв. за 2025 г. Текущите активи на дружеството се увеличават от (...) хил. лв. за 2023 г. на (...) хил. лв. за 2025 г. Собственият капитал е в размер на (...) хил. лв. за 2023 г. и нараства на (...) хил. лв. за 2025 г. Заявителят не предвижда нетекущи пасиви за периода. Текущите пасиви нарастват от (...) хил. лв. за 2023 г. на (...) хил. лв. за 2025 г.

Прогнозните приходи и разходи, финансовите резултати, както и показателите, характеризиращи финансовото състояние на дружеството, определени на база обща балансова структура, са посочени в таблица № 2:

Таблица № 2

Параметри	2023 г.	2024 г.	2025 г.
Общо приходи от дейността (хил. лв.)	(...)	(...)	(...)
Общо разходи от дейността (хил. лв.)	(...)	(...)	(...)
Счетоводна печалба (хил. лв.)	(...)	(...)	(...)
Финансов резултат (хил. лв.)	(...)	(...)	(...)
Коефициентът на обща ликвидност (КА/КП)	(...)	(...)	(...)
Коефициентът на финансова автономност СК/(ДП+КП)	(...)	(...)	(...)

Показатели, характеризиращи финансово-икономическото състояние на „ЕР ДЖИ ГАЗ“ ЕООД за периода 2023 – 2025 г.: Коефициентът на обща ликвидност от (...) през 2023 г. нараства до (...) през 2025 г. Това е показател, че дружеството ще разполага със свободни оборотни средства да обслужва текущите си задължения. Коефициентът на финансова автономност, показващ степента на независимост от ползване на привлечени средства нараства от (...) през 2023 г. на (...) през 2025 г. Това е показател, че дружеството няма да има затруднения за покриване със собствени средства на задълженията си.

Въз основа на гореизложеното, може да се приеме, че параметрите, заложили от „ЕР ДЖИ ГАЗ“ ЕООД за периода 2023 – 2025 г., ще осигурят на дружеството

необходимите материални и финансови ресурси за изпълнение на лицензионните му задължения във връзка с осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.

8. Правила за работа с потребителите на енергийни услуги

На основание чл. 38в, ал. 1 от ЗЕ „ЕР ДЖИ ГАЗ“ ЕООД е представило проект на Правила за работа с потребители на енергийни услуги. Съгласно цитираната разпоредба правилата уреждат реда и сроковете за получаване, разглеждане, проверка и отговор на подадените жалби, сигнали и предложения, формата на данните за потреблението и процедурата, по която доставчиците и потребителите на енергийни услуги получават достъп до тях. Съгласно легалната дефиниция в ЗЕ потребител на енергийни услуги е клиент, който купува енергия или природен газ за собствено ползване (краен клиент). Тези правила уреждат отношенията на дружеството само с крайни клиенти. С оглед гарантиране на защитата на интересите на потребителите на енергийни услуги в предложения от заявителя проект на правила е необходимо да бъдат направени изменения и допълнения, както следва:

Проект на Правила за работа с потребителите на енергийни услуги на „ЕР ДЖИ ГАЗ“ ЕООД

Раздел първи „Общи положения“

Чл. 1 (1) Настоящите Правила за работа с потребителите на енергийни услуги (Правила) уреждат отношенията между „ЕР ДЖИ ГАЗ“ ЕООД и Клиентите на дружеството, свързани със сключени договори за покупко-продажба на природен газ и определят:

1. реда и сроковете за подаване, разглеждане и отговор на подадени жалби, сигнали, предложения, искания и запитвания, подадени от клиентите;
2. реда за обмен на информация и комуникационните канали, формата на данните за потреблението и процедурата, по която доставчиците и потребителите на енергийни услуги получават достъп до тях.

(2) Дружеството, доставчик на природен газ по договорите за продажба е: „ЕР ДЖИ ГАЗ“ ЕООД, ЕИК 207365733, със седалище и адрес на управление: гр. Плевен 5800, Област Плевен, Община Плевен, Рафинерия Плама, притежаващо Лицензия №..... / за дейността „търговия с природен газ“, издадена от Комисия за енергийно и водно регулиране за територията на Р България.

(3) „Клиент“ съгласно настоящите Правила е потребител на енергийни услуги по смисъла на Закона за енергетиката, който купува природен газ от Дружеството по силата на индивидуален договор за продажба на природен газ по свободно договорени цени.

Раздел втори „Търговия с природен газ, сключване и изпълнение на договорите“

Чл. 2. (1) Дружеството осъществява дейността си като търговец на природен газ в съответствие с нормативната уредба и указанията на компетентните органи в Република България и по-конкретно при спазване на разпоредбите на Закона за енергетиката (ЗЕ), обн. ДВ, бр. 107 от 2003 г. и на Правилата за търговия с природен газ, обн. ДВ, бр. 59 от 2015 г.

(2) Дружеството сключва сделки по свободно договорени цени за доставка/продажба на природен газ на Клиенти въз основа на писмени договори, освен когато страните постигат индивидуални уговорки.

Чл. 3. (1) Договорите, сключвани от Дружеството с потребители на енергийни услуги, за покупко-продажба на природен газ, съдържат най-малко посоченото в чл. 38а от ЗЕ.

(2) Условиата по сключване на договор за покупко-продажба на природен газ, включващи, цена и качество на природния газ, начини и срокове на плащане, предлаганите услуги и други се уреждат в договора за покупко-продажба на природен газ.

Чл. 4. (1) Дружеството осигурява на Клиентите широк избор на методи на плащане, включително системи за авансови плащания, които са справедливи и отразяват адекватно вероятното потребление.

(2) Дружеството издава фактури на Клиентите за продадения природен газ/предоставените услуги в съответствие с изискванията на ЗЕ, Закона за счетоводството и Закона за данъка върху добавената стойност, Закона за акцизите и данъчните складове и договора между страните.

Чл. 5. Правилата са на разположение на всички заинтересовани потребители на енергийни услуги в офиса на дружеството: гр. Плевен, Западна промишлена зона, рафинерия „Плама”.

Раздел трети „Жалби, молби, сигнали и предложения“

Чл. 6. (1) Клиентите имат право да подават до Дружеството молби, жалби, сигнали, предложения и искания и да получават отговори по тях в определените в настоящите Правила ред и срокове.

(2) Жалби, сигнали, предложения и искания се подават в писмена форма на български език, като задължително съдържат информация за:

1. идентификация на подателя (наименование, адрес, ЕИК);

2. точно описание за какво се отнася жалбата, сигналът, предложението и искането;

3. изложение на относимите факти и доказателствата, с които разполага подателят и други.

4. да са подписани от подателя или негов упълномощен представител.

(3) Дружеството има право да изиска допълнителна информация, предоставяне на сведения и справки и всичко необходимо за изясняване на подадените молби, жалби, сигнали, предложения и искания, включително и от трети страни.

(4) Жалби, сигнали, предложения и искания се подават на адрес: гр. Плевен, Западна промишлена зона, рафинерия „Плама”, по пощата или на място в работното време от 10:00 до 16:00 часа или на електронен адрес: rggas111@gmail.com. Информация за аварийни случаи се подава и по телефона, като в първия възможен момент, но не по-късно от 3 часа се изпраща и писмена информация на посочения електронен адрес.

(5) Дружеството разглежда подадените жалби, сигнали, предложения и искания в срок до 5 (пет) работни дни от постъпването им.

(6) В случай че подадените жалби, сигнали, предложения и искания не отговарят на изискванията по ал. 2, Дружеството изпраща писмено уведомление до подателя, на посочения от него електронен адрес с указания в какво се състои нередовността. Дружеството подготвя и изпраща отговор след представяне на жалба, сигнал, предложение и искане с отстранени нередности съгласно посоченото в писменото уведомление.

(7) Дружеството изготвя и подава писмен отговор, съдържащ мотивирано становище в срок до един месец от постъпване и/или привеждане в съответствие с ал. 2 на жалбата, сигнала, предложението или искането.

(8) Когато случаят засяга отношения, права или задължения на друг Клиент Дружеството изпраща копие от преписката до посоченото лице.

(9) Дружеството води регистър за подадените жалби, сигнали, предложения и искания.

(10) Документите и преписките по жалбите, сигналите, предложенията и исканията, се съхраняват от Дружеството в законоустановените срокове.

(11) При поискване от Клиента Дружеството предоставя информация за развитието на процеса по разглеждане на подадените жалби, сигнали, предложения и искания.

(12) Жалба по реда на чл. 143 ал. 3от НЛДЕ, подадена до КЕВР чрез „ЕР ДЖИ ГАЗ“ ЕООД се препраща до Комисията в седемдневен срок от постъпването ѝ, заедно с цялата преписка по нея и становището на Дружеството.

Раздел четвърти „Обмен на информация и комуникационни канали“

Чл. 7. Дружеството предоставя на клиентите си информация относно предлаганите услуги, достъпа до тях, възможностите за ползването им, данни за потреблението и други, периодично на посочените в сключените договори за покупко-продажба на природен газ

електронни адреси, както и по телефон и на място в центъра за работа с клиенти, в рамките на работното време.

Чл. 8. Дружеството определя конкретен служител/и за осъществяване на постоянна комуникация с клиентите, осъществявана на място, по телефон, чрез пощенски и електронен адрес, като за всяка промяна в контактите, дружеството уведомява клиентите на посочения от тях електронен адрес.

Чл. 9. Комуникационните канали за предоставяне на актуална информация от Дружеството са:

1. център за работа с клиенти: гр. Плевен, Западна промишлена зона, рафинерия Плама;
2. електронен адрес: rggas111@gmail.com.

Чл. 10. Дружеството предоставя регулярно разяснителна информация на клиентите си във връзка с предоставяните услуги на посочените в договорите за покупко-продажба на природен газ електронни адреси.

Раздел пети „Център за работа с клиенти“

Чл. 11. (1) Дружеството осигурява център за работа с клиенти, в който могат да се подават документи, свързани с изпълнението на договорите за покупко-продажба на природен газ, доставките по тях, за предоставяне на информация относно условията на договорите, информация по предявени претенции, както и да се подават жалби сигнали, предложения и искания.

(2) Центърът за работа с клиенти е на адрес: гр. Плевен, Западна промишлена зона, рафинерия „Плама“, с работно време за работа с клиенти от 10:00 до 16:00 часа, електронен адрес: rggas111@gmail.com.

Заключителни разпоредби

§1. (1) Тези Правила са одобрени от КЕВР с Решение № ... от и са приложение и неразделна част от лицензия № за дейността „търговия с природен газ“.

(2) Изменения на Правилата се извършват по реда за тяхното одобряване.

§2. В случай на изменения в законодателството, разпоредбите на тези Правила, които противоречат на измененията, се заместват от императивните норми на закона.

9. Защитена по закон информация, съдържаща се в подаденото от „ЕР ДЖИ ГАЗ“ ЕООД заявление и която следва да бъде неразгласявана:

С писмо с вх. № Е-ЗЛР-Л-93 от 04.08.2023 г. дружеството е посочило, че защитена по закон информация представляват следните данни: лични данни на физически лица, съдържащи се в трудови договори, дипломи, автобиографии; условията на сключените от дружеството договори като договор за наем на недвижим имот, цени, срокове и условия по търговски договори; данни в банковите удостоверения; данни за източниците на финансиране; данни за липса или наличие на задължение от НАП; данни, посочени в прогнозни финансови отчети и прогнозни цени за покупка и продажба на природен газ.

„ЕР ДЖИ ГАЗ“ ЕООД счита, че тези данни отразяват част от стратегията за развитие на дружеството в следващите три години, изградена въз основа на разработените бизнес процеси и индивидуални решения, развити на база индивидуалния натрупан опит, знанията и уменията на ръководния екип. Технологията на работа съставлява ноу-хау и изисква конфиденциалност на протичащите процеси, отразени в представения бизнес план.

Следва да се има предвид, че личните данни не съставляват търговка тайна, а същите следва да не бъдат разгласявани съгласно Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския Парламент и на Съвета от 27.04.2016 г. относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни, които не следва да бъдат разгласявани. В допълнение, настоящият доклад, който подлежи на публикуване по чл. 15, ал. 2 от ЗЕ, не се съдържа такива данни.

Съгласно чл. 18 от ЗЕ председателят на Комисията, нейните членове и служителите на нейната администрация, са длъжни да не разгласяват информация, обявена за търговска тайна от заявителите и лицензиантите, ако нейното разгласяване би довело до нелоялна конкуренция между търговци, или до застрашаване на търговския интерес на трети лица.

С оглед гореизложеното, искането за заличаване на търговска тайна е основателно в частта относно съдържащата се в доклада информация, представляваща защитена по закон информация, като при публикуването на доклада и решението на КЕВР следва да бъде заличена.

Предвид гореизложеното и на основание чл. 13, ал. 5, т. 1, чл. 21, ал. 1, т. 1 и т. 5 във връзка с чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ от Закона за енергетиката, чл. 9, ал. 1, т. 10а от Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката и във връзка с чл. 43, ал. 1 и ал. 6 от Правилника за дейността на Комисията за енергийно и водно регулиране и на нейната администрация, предлагаме Комисията да обсъди следните

РЕШЕНИЯ:

- 1. Да приеме настоящия доклад;**
- 2. Да определи дата, час и място на провеждане на открито заседание за разглеждане на доклада по т. 1, които да бъдат публикувани на интернет страницата на Комисията, като се осигури и възможност за дистанционно участие;**
- 3. Да покани за участие в откритото заседание лицата, представляващи по търговска регистрация „ЕР ДЖИ ГАЗ“ ЕООД или други упълномощени от тях представители на дружеството;**
- 4. Посочената в мотивите на настоящия доклад защитена по закон информация да бъде заличена при публикуването на интернет страницата на Комисията за енергийно и водно регулиране на документите, попадащи в обхвата на чл. 15, ал. 2 от Закона за енергетиката.**