

**РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ**Комисия за енергийно
и водно регулиране

Вх. №/.....2023 г.

ДО
ДОЦ. Д-Р ИВАН Н. ИВАНОВ
ПРЕДСЕДАТЕЛ НА КОМИСИЯТА
ЗА ЕНЕРГИЙНО И ВОДНО РЕГУЛИРАНЕ

ДОКЛАД

от

дирекция „Природен газ“ и

дирекция „Правна“

Относно: Заявление с вх. № Е-ЗЛР-Л-1142 от 29.11.2022 г. от ЕРУ Юръп ГмбХ с искане за издаване на лицензия за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“

УВАЖАЕМИ ГОСПОДИН ПРЕДСЕДАТЕЛ,

В Комисията за енергийно и водно регулиране (КЕВР, Комисията) е получено заявление с вх. № Е-ЗЛР-Л-1142 от 29.11.2022 г. от ЕРУ Юръп ГмбХ с искане за издаване на лицензия за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“ на основание чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ от Закона за енергетиката (ЗЕ) и чл. 9, ал. 1, т. 10а от Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката (НЛДЕ).

Със Заповед № 3-Е-1271 от 07.12.2022 г. на председателя на КЕВР е сформирана работна група за проучване на постъпилото заявление и приложените към него документи.

В резултат на извършената проверка на подаденото заявление по реда на чл. 4 от НЛДЕ са установени нередовности. В тази връзка, с писмо с изх. № Е-ЗЛР-Л-1142 от 13.12.2022 г. от ЕРУ Юръп ГмбХ е изискано да представи в КЕВР всички документи, издадени от органите на чужда държава, както и всички частни документи, изготвени на език, различен от българския, преведени от оторизиран от българското Министерство на външните работи (МВнР) преводач, чийто подпис се заверява от Консулския отдел на МВнР (арг. от образец на Заявление за издаване на лицензия за търговия с природен газ, т. V, т. 2 и т. 3, приет с решение по Протокол № 17 от 27.01.2021 г., т. 1, на КЕВР). С писма с вх. № Е-ЗЛР-Л-1142 от 14.12.2022 г., от 19.12.2022 г. и от 05.01.2023 г. заявителят е представил изисканите документи.

Въз основа на предоставените данни и документи от заявителя и извършеното проучване по преписката се установи следното:

I. ЕРУ Юръп ГмбХ е подало заявление с вх. № Е-ЗЛР-Л-1142 от 29.11.2022 г. с искане за издаване на лицензия за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“. Съгласно чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ от ЗЕ и чл. 9, ал. 1, т. 10а от НЛДЕ дейността „търговия с природен газ“ подлежи на лицензиране по този закон. Лицензия се издава на лице, регистрирано по Търговския закон или с еквивалентна регистрация по законодателството на друга държава-членка на Европейския съюз, което притежава технически и финансови възможности, материални и човешки ресурси и организационна структура за изпълнение на нормативните изисквания за осъществяване на дейността по лицензията – чл. 40, ал. 1, т. 1 и ал. 7 от ЗЕ. Според чл. 40, ал. 1, т. 2 от ЗЕ изискването за наличие на вещни права върху енергийния обект, чрез който ще се осъществява дейността не се прилага по отношение на дейността „търговия с природен газ“. Не се издава лицензия на лице: спрямо което е открито производство по несъстоятелност или което е обявено в несъстоятелност; което е в

ликвидация; на което е отнета лицензията или е отказано издаването на лицензия за същата дейност и не е изтекъл съответният срок, в който не може да направи ново искане за издаване на лицензия – чл. 40, ал. 4 от ЗЕ.

1. Видно от представеното извлечение на актуални данни на дружеството от 27.10.2022 г., издадено от Търговския съд на Виена, ЕРУ Юръп ГмбХ е еднолично дружество с ограничена отговорност, учредено съгласно законите на Р Австрия, с номер FN 519390 i, със седалище и адрес на управление: гр. Виена, п.к. 1060, ул. „Мариахилфер“ № 123, етаж 3.

ЕРУ Юръп ГмбХ има следния предмет на дейност: търговия със суровини за енергийния сектор, селскостопански продукти, метали, химикали и торове.

Капиталът на дружеството е в размер на 50 000 (петдесет хиляди) евро, разпределен в 50 000 броя дружествени дялове, всеки на стойност от 1 евро. Капиталът е изцяло внесен.

Съгласно чл. 3, т. 14 от Закона за икономическите и финансовите отношения с дружествата, регистрирани в юрисдикции с преференциален данъчен режим, контролираните от тях лица и техните действителни собственици, в производство по издаване на лицензии по ЗЕ се забранява пряко и/или косвено участие на дружество, регистрирано в юрисдикции с преференциален данъчен режим, както и на контролираните от тях лица.

Видно от представеното извлечение на актуални данни от 27.10.2022 г. от Търговския съд на Виена, едноличен собственик на капитала на ЕРУ Юръп ГмбХ е „ЕРУ Мениджмънт Сървисиз“ ЛЛС, дружество, регистрирано съгласно законите на Съединените американски щати в щата Делавейър, окръг Съсекс, като дружество с ограничена отговорност. Видно от представеното Свидетелство за пълномощията на действащите органи на управление на „ЕРУ Мениджмънт Сървисиз“ ЛЛС, издадено от „Харвард Бизнес Сървисиз“ ЛЛС, крайни действителни собственици на „ЕРУ Мениджмънт Сървисиз“ ЛЛС са Дейл Пери, гражданин на Съединените американски щати, притежаващ 51% от дяловете на дружеството и Ярослав Мудрий, гражданин на Р Украйна, притежаващ 49% от дяловете на дружеството.

ЕРУ Юръп ГмбХ се управлява и представлява от Ярослав Мудрий – управител.

Видно от горното, ЕРУ Юръп ГмбХ е търговец, регистриран по законодателството на Р Австрия, следователно отговаря на изискванията по чл. 40, ал. 7 от ЗЕ да бъде юридическо лице с регистрация, еквивалентна на тази по чл. 40, ал. 1 от ЗЕ – по законодателството на държава членка на Европейския съюз.

2. Видно от представените декларации, управителят на дружеството не е лишаван от правото да упражнява търговска дейност и не е осъждан с влязла в сила присъда за престъпление против собствеността или против стопанството. Представена е декларация за истинността на заявените обстоятелства и на приложените документи и данни, съгласно изискванията на чл. 3, ал. 3 от НЛДЕ, както и декларация, че дружеството не е в производство по несъстоятелност, не е обявено в несъстоятелност и не е в ликвидация, не му е отнемана лицензия за дейността „търговия с природен газ“, нито му е отказвано издаване на лицензия за същата дейност.

Предвид изложеното, издаването на исканата лицензия не е в противоречие с чл. 40, ал. 4, т. 1-3 от ЗЕ.

3. Срок на исканата лицензия

Съгласно чл. 42, ал. 1 от ЗЕ, лицензията се издава за срок до 35 години. В съответствие с изискванията на НЛДЕ ЕРУ Юръп ГмбХ е поискало да му бъде издадена лицензия за срок от 10 години, който е обоснован със следните аргументи:

Заявителят счита, че поисканият срок е необходим с оглед реализиране на краткосрочните му и дългосрочни планове за бизнес развитие в Р България и позиционирането на газовия пазар. Дружеството има бизнес план, който предвижда растеж на дейността и съответно на оборотите, което ще подпомогне ликвидността на пазара. Според ЕРУ Юръп ГмбХ пазарната и регулаторна среда в Р България е благоприятна за осъществяване на търговските цели, които си е поставило, като това ще допринесе и за цялостното развитие и ликвидност на пазара на търговия с природен газ.

Въз основа на гореизложеното, предложеният срок на лицензията е обоснован.

4. Технически възможности и материални ресурси за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“:

Съгласно чл. 40, ал. 1, т. 1 от ЗЕ лицензия се издава на лице, регистрирано по Търговския закон, което притежава технически и финансови възможности, материални и човешки ресурси и организационна структура за изпълнение на нормативните изисквания за осъществяване на дейността по лицензията.

ЕРУ Юръп ГмбХ предвижда да извършва дейността „търговия с природен газ“ от офис на адрес: гр. Виена, п.к. 1060, ул. „Мариахилфер“ № 123. В тази връзка е представено копие от договор от (...), както и потвърждение от (...) за подновяване на договор с (...) за наетия недвижим имот до (...).

За осъществяване на дейността „търговия с природен газ“ ЕРУ Юръп ГмбХ ще използва информационно оборудване, хардуер и софтуер, чиито технически характеристики са описани в Приложение № (...) към Договор за предоставяне на материални и технически ресурси от (...) с (...). В допълнение е представена и декларация от управителя на дружеството – доставчик, съгласно която управляваното от него дружество е собственик на предоставеното на ЕРУ Юръп ГмбХ техническо оборудване и софтуер.

Достъп до интернет и мобилни услуги са гарантирани, като в тази връзка е представена фактура и номер на договор с доставчик на телекомуникационни услуги.

С оглед изпълнение на изискванията за доказване на наличие на права върху техническата осигуреност за сключване на сделки с природен газ, заявителят е представил писмо с изх. № 50 от 29.11.2022 г. на „Българска енергийна търговска платформа“ АД (БЕТП АД), в което се посочва, че ЕРУ Юръп ГмбХ е осигурило всички технически изисквания, необходими за осъществяване на комуникация и обмен на информация с електронната платформа на организирания борсов пазар на природен газ на БЕТП АД. Заявителят е представил писмо от „Газов Хъб Балкан“ ЕАД с изх. № ГХБ 957 от 14.12.2022 г., в което се посочва, че средствата за осъществяване на лицензионната дейност отговарят на софтуерните и хардуерни изисквания на системата за борсова търговия Trauport Joule, в т.ч. по отношение на операционна система, минимален размер на оперативна памет и софтуерни програми. В писмото се посочва също, че средствата за осъществяване на лицензионна дейност отговарят на изискванията на информационната система на „Газов Хъб Балкан“ ЕАД, в това число по отношение на обмен на данни между ЕРУ Юръп ГмбХ и „Газов Хъб Балкан“ ЕАД. В писмото се допълва, че в случай, че ЕРУ Юръп ГмбХ желае да получи права върху техническата осигуреност за сключване на сделки с природен газ на електронната платформа на „Газов Хъб Балкан“ ЕАД, следва да бъде регистриран член на „Газов Хъб Балкан“ ЕАД.

ЕРУ Юръп ГмбХ посочва, че е изпълнило изискванията на оператора на газопреносната мрежа за информационно и комуникационно осигуряване и е получило достъп до платформата за търговско диспечирание (CDP) на „Булгартрансгаз“ ЕАД. В писмо с изх. № БТГ-24-00-2637-(1) от 12.12.2022 г. „Булгартрансгаз“ ЕАД е посочило, че ЕРУ Юръп ГмбХ е получило достъп до информационни системи на CDP с възможност да: подава заявки и коригиращи заявки; подава информация необходима за разпределението на количествата по чл. 21, ал. 4, чл. 22, ал. 2, т. 1 и т. 2 от Правилата за търговия с природен газ; достъп до услуги, свързани с виртуална търговска точка; получава данни за закупен капацитет; оперативни данни за преминали количества; информация за разпределение на количества на пунктове за предаване/приемане; информация за балансовия статус; месечни отчети за представени услуги.

Заявителят е представил и копия на сключени с „Булгартрансгаз“ ЕАД договори, както следва: Договор № (...) от (...) за достъп и пренос на природен газ по газопреносните мрежи на „Булгартрансгаз“ ЕАД, ведно с Допълнително споразумение № (...) от (...) към Договор № (...) от (...) за достъп и пренос на природен газ по газопреносните мрежи; Договор № (...) от (...) за покупка и продажба на природен газ за балансиране, ведно с Допълнително споразумение № (...) от (...) към Договор № (...) от (...) за покупка и

продажба на природен газ за балансиране и Договор № (...) от (...) за ползване на виртуална търговска точка, ведно с Допълнително споразумение № (...) от (...) към Договор № (...) от (...) за ползване на виртуална търговска точка. Съгласно представените допълнителни споразумения сроковете на действие на посочените договори са до 7:00 часа на (...).

Въз основа на гореизложеното, може да се приеме, че ЕРУ Юръп ГмбХ притежава технически възможности и материални ресурси за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.

5. Човешки ресурси и организационна структура за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“

ЕРУ Юръп ГмбХ е представило: схема на управленската и организационна структура; учредителен акт на дружеството; Договор от (...) между заявителя и (...) за предоставяне на услуги (секретарски, счетоводни, балансово счетоводни и консултантски услуги); Договор за отчетни услуги съгласно Регламент относно интегритета и прозрачността на пазара за търговия на едро с енергия от (...); данни за образованието и квалификацията на ръководния персонал (диплома за завършено образование и автобиография на управителя); данни за образованието и квалификацията на персонала, зает в упражняване на лицензионната дейност (автобиография и копие на диплома за завършено образование, удостоверяващи опита и квалификацията на служителя, изпълняващ функции, свързани с осъществяване на дейността по търговия с природен газ); трудов договор от (...).

Управленската и организационна структура включва: управител, отдел „Търговия с природен газ“, отдел „Финансови и счетоводни услуги“ (осъществява се от външен консултант), отдел „Правно обслужване“ (осъществява се от външен консултант), отдел „Услуги по докладване на данни по REMIT“ (осъществява се от външен консултант).

Управлението и представителството се извършва от управителя на дружеството. Видно от представените информация и документи управителят има професионален опит в областта на търговията с природен газ.

Към настоящия момент, ангажиран с дейността „търговия с природен газ“, е търговският директор на отдел „Търговия с природен газ“ на дружеството, съгласно сключен трудов договор. От представените документи е видно, че притежава квалификация и опит в извършване на дейността „търговия с природен газ“ и познава пазара на природен газ.

ЕРУ Юръп ГмбХ посочва, че е търговец на едро и не осъществява доставка на природен газ до крайни клиенти, като активен и оторизиран търговец на пазара на природен газ в Холандия, Германия, Австрия, Словакия, Унгария, Чехия и Украйна. Дружеството осъществява дейност на европейския пазар и има активни търговски отношения с множество контрагенти, включително и в Р България. Заявителят има издадени разрешения и лицензии за търговия с природен газ за неопределен период от време от съответните регулаторни органи в Унгария, Чехия, Словакия, Австрия и Румъния.

Въз основа на гореизложеното, може да се приеме, че ЕРУ Юръп ГмбХ притежава човешки ресурси и организационна структура за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.

6. Финансови възможности за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“

От годишните финансови отчети на ЕРУ Юръп ГмбХ за 2019 г., 2020 г. и 2021 г. е видно, че дружеството отчита за периода както следва: загуба в размер на (...) хил. евро за 2019 г., печалба в размер (...) хил. евро за 2020 г. и загуба в размер на (...) хил. евро за 2021 г. През 2019 г. не са отчетени приходи. Отчетените приходи през 2020 г. са в размер на (...) хил. евро и нарастват до (...) хил. евро за 2021 г. Общите разходи на дружеството нарастват от (...) хил. евро за 2019 г. на (...) хил. евро за 2021 г.

Общата сума на активите на дружеството се увеличава от (...) хил. евро за 2019 г., на (...) хил. евро за 2021 г. Нетекущи активи не са отчетени през периода. Текущите активи на дружеството се увеличават от (...) хил. евро за 2019 г. на (...) хил. евро за 2021 г.

Основният внесен капитал е в размер на (...) хил. евро за 2019 г. и остава с непроменена стойност до края на периода. Собственият капитал на дружеството намалява от (...) хил. евро за 2019 г. до (...) хил. евро за 2021 г. Общо пасивите се изменят от (...) хил. евро за 2019 г. на (...) хил. евро за 2021 г. Нетекущи пасиви не са прогнозирани. Текущите пасиви на дружеството се увеличават от (...) хил. евро за 2019 г. на (...) хил. евро за 2021 г.

Показатели, характеризиращи финансово-икономическото състояние на ЕРУ Юръп ГмбХ за периода 2019 – 2021 г.:

Коефициентът на покритие на дълготрайните активи със собствен капитал не може да бъде изчислен, тъй като дружеството не е декларирало нетекущи активи за периода. Коефициентът на обща ликвидност се изменя от (...) за 2019 г. на (...) за 2021 г., като запазва стойност около единица, което означава, че дружеството през периода не е изпитвало затруднения в погасяването на текущите си задължения със свободни оборотни средства. Коефициентът на финансова автономност за периода е (...) за 2019 г. и се изменя на (...) за 2021 г., което означава, че дружеството може да е имало затруднения да покрива задълженията си със собствени средства.

Данни за източниците за финансиране на дейността и доказателства за наличието на тези източници:

За осъществяване на дейността „търговия с природен газ“, заявителят отбелязва, че ще ползва собствени средства. В тази връзка дружеството е представило банково извлечение за салдо по сметка издадено от (...), според което към (...) ЕРУ Юръп ГмбХ разполага с налични суми по разплащателни сметки открити в банката в размер на (...) и (...).

Въз основа на гореизложеното, може да се приеме, че ЕРУ Юръп ГмбХ притежава финансови възможности за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.

II. Бизнес план на ЕРУ Юръп ГмбХ за периода 2023 – 2027 г.

В изпълнение на изискването на чл. 11, ал. 2, т. 3 от НЛДЕ към заявлението за издаване на лицензия „ЕРУ Юръп“ ГмбХ е приложило бизнес план за дейността „търговия с природен газ“, за периода 2023 – 2027 г.

1. Прогнозни цени и количества за покупко-продажба на природен газ за периода 2023 – 2027 г.

Заявителят планира да осъществява трансгранична търговия с природен газ и виртуална търговия на газовите платформи. Има за цел да сключва договори за доставка на природен газ с лицензирани търговци и търговци на едро.

ЕРУ Юръп ГмбХ планира количествата природен газ за покупко-продажба да се увеличат за периода от (...) MWh през 2023 г. до (...) MWh през 2027 г. Прогнозните количества природен газ за търговия и средните прогнозни цени на природния газ са представени в таблица № 1:

Таблица № 1

Прогнозни обеми търгуван природен газ и средни прогнозни цени на природния газ					
Параметри	2023 г.	2024 г.	2025 г.	2026 г.	2027 г.
Прогнозни количества покупко-продажби на природен газ, MWh	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)
Прогнозни средни цени за покупка на природен газ, лв./MWh	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)
Прогнозни средни цени за продажби на природен газ, лв./MWh	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)

2. Прогнозни годишни финансови отчети

ЕРУ Юръп ГмбХ е представило прогнозни счетоводни баланси, отчет за приходи и разходи и прогнозен паричен поток за периода 2023 – 2027 г. За целия период на бизнес плана дружеството прогнозира да реализира печалби по години в размер на: (...) хил. лв. за 2023 г.; (...) хил. лв. за 2024 г.; (...) хил. лв. за 2025 г.; (...) хил. лв. за 2026 г. и (...) хил. лв. за 2027 г. Общите приходи се увеличават от (...) хил. лв. за 2023 г. до (...) хил. лв. през 2027 г.

Общите разходи се увеличават от (...) хил. лв. за 2023 г. до (...) хил. лв. за 2027 г. Нетекущи активи не са планирани за периода, а текущите активи се предвижда да се увеличат от (...) хил. лв. за 2023 г. до (...) хил. лв. за 2027 г.

Основният капитал е в размер на (...) хил. лв. за 2023 г. и остава с непроменена стойност до 2027 г. Собственият капитал нараства от (...) хил. лв. за 2023 г. на (...) хил. лв. за 2027 г., вследствие на увеличение на натрупана и текуща печалба. Заявителят не предвижда нетекущи пасиви за периода. За 2023 г. не са прогнозирани текущи пасиви, като същите пасиви нарастват от (...) хил. лв. за 2024 г. на (...) хил. лв. за 2027 г. От представените прогнозни парични потоци за периода 2023 – 2027 г. е видно, че в края на всяка една година от периода прогнозираните парични наличности са с положителни стойности.

Прогнозните приходи и разходи, финансовите резултати, както и показателите, характеризиращи финансовото състояние на дружеството, определени на база обща балансова структура, са посочени в таблица № 2:

Таблица № 2

Параметри	2023 г.	2024 г.	2025 г.	2026 г.	2027 г.
Общо приходи от дейността (хил. лв.)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)
Общо разходи от дейността (хил. лв.)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)
Счетоводна печалба (хил. лв.)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)
Финансов резултат (хил. лв.)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)
Коефициентът на обща ликвидност (КА/КП)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)
Коефициентът на финансова автономност СК/(ДП+КП)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)

Показатели, характеризиращи финансово-икономическото състояние на ЕРУ Юръп ГмбХ за периода 2023 – 2027 г.:

Коефициентът на покритие на дълготрайните активи със собствен капитал не може да бъде изчислен, тъй като дружеството не планира дълготрайни активи за периода. *Коефициентът на обща ликвидност* се увеличава от (...) за 2024 г. на (...) за 2027 г. което е показател, че дружеството ще разполага със свободни оборотни средства да обслужва текущите си задължения. *Коефициентът на финансова автономност*, показващ степента на независимост от ползване на привлечени средства се увеличава от (...) за 2024 г. на (...) за 2027 г. Това е показател, че дружеството няма да има затруднения за покриване със собствени средства на задълженията си.

Въз основа на гореизложеното, може да се приеме, че параметрите, заложи от ЕРУ Юръп ГмбХ в бизнес плана за периода 2023 – 2027 г., ще осигурят на дружеството необходимите материални и финансови ресурси за изпълнение на лицензионните му задължения във връзка с осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.

III. Правила за работа с потребителите на енергийни услуги

На основание чл. 38в, ал. 1 от ЗЕ ЕРУ Юръп ГмбХ е представило проект на Правила за работа с потребители на енергийни услуги (Правила). Съгласно цитираната разпоредба правилата уреждат реда и сроковете за получаване, разглеждане, проверка и отговор на подадените жалби, сигнали и предложения, формата на данните за потреблението и процедурата, доставчиците и потребителите на енергийни услуги получават достъп до тях. Съгласно легалната дефиниция в ЗЕ потребител на енергийни услуги е клиент, който купува енергия или природен газ за собствено ползване (краен клиент). Тези правила уреждат отношенията на дружеството само с крайни клиенти.

Проект на Правила за работа с потребителите на енергийни услуги на ЕРУ Юръп ГмбХ

I. ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

Чл. 1. (1) Тези Правила за работа с потребителите уреждат отношенията между ЕРУ Юръп ГмбХ като търговец на природен газ („Дружеството“) и купувачите по договори за покупко-продажбата на природен газ по свободно договорени цени („Клиенти“), като определят:

1. информацията, която се предоставя от клиентите преди сключване на договорите и минималното съдържание на договорите;
2. реда и сроковете за получаване, разглеждане, проверка и отговор на подадени жалби, сигнали и предложения;
3. информация, която се предоставя от Дружеството на Клиентите преди сключването на договора;
4. формата на данните за потреблението и процедурата, по която потребителите на енергийни услуги получават достъп до тях.

(2) Дружеството, доставчик на природен газ по договорите за продажба, е ЕРУ Юръп ГмбХ, с идентификационен номер: FN 519390 i, седалище и адрес на управление – Виена 1060, Австрия, Марияхилфер штрассе 123, 3-ти етаж, притежаващо Лицензия № ...за дейността „търговия с природен газ“, издадена от Комисия за енергийно и водно регулиране за територията на Република България за ...години.

(3) Клиент е потребител на енергийни услуги по смисъла на Закона за енергетиката, който е сключил договор за продажба на природен газ по свободно договорени цени с ЕРУ Юръп ГмбХ.

Чл. 2. При сключване и изпълнение на договорите за покупко-продажба на природен газ, Дружеството се придържа към следните основни принципи:

1. равен достъп до предоставяните услуги;
2. прозрачност и открита комуникация;
3. предоставяне на пълна и актуална информация на Клиента;
4. поддържане на високи стандарти на обслужване;
5. конфиденциалност.

II. ТЪРГОВИЯ С ПРИРОДЕН ГАЗ, СКЛЮЧВАНЕ И ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ДОГОВОРИТЕ

Чл. 3. (1) Дружеството, в качеството си на търговец с природен газ, сключва сделки по свободно договорени цени за продажба на природен газ на Клиенти въз основа на писмени договори при спазване на разпоредбите на Закона за енергетиката, ЗЕ, обн. ДВ, бр. 107 от 2003 г. и на Правилата за търговия с природен газ, обн. ДВ, бр. 59 от 2015 г.

(2) Дружеството сключва писмени договори с Клиенти по стандартизирани условия, освен когато страните постигат индивидуални уговорки.

(3) Тези правила се представят на Клиента при първоначално подписване на договора за покупко-продажба на природен газ в последната си актуална версия.

Чл. 4. Договорите, сключвани от Дружеството с потребители на енергийни услуги, за покупко-продажба на природен газ, съдържат най-малко посоченото в чл. 38а от ЗЕ.

Чл. 5. (1) Преди сключването на договора Дружеството предоставя на Клиентите най-малко следната информация – предлаганите услуги, цена и качество на природен газ, начини и срокове на плащане.

(2) При сключването и изпълнението на договорите за покупко-продажба на природен газ Клиентите предоставят на Дружеството цялата информация, необходима на Дружеството за изпълнение на неговите задължения по договора, както и задълженията му по издадената лицензия за търговия с природен газ. Клиентите уведомяват своевременно Дружеството за всякакви настъпили промени в подадената информация, но не по-късно от 14 дни от настъпването ѝ.

Чл. 6. (1) Дружеството създава и поддържа база данни, която съдържа всички сключени договори с отделни клиенти, в която събира и съхранява информация в сроковете съгласно действащото българско законодателство относно най-малко следното: договорени количества природен газ; местоположение на обектите, на които се доставя природен газ; цени.

(2) В случай на писмено поискване от Клиент на информация по ал. 1 за негов обект, за който има сключен договор с Дружеството, Дружеството му предоставя поисканата информация в 10-дневен срок.

Чл. 7. (1) Дружеството осигурява на Клиентите широк избор на методи на плащане, включително системи за авансови плащания, които са справедливи и отразяват адекватно вероятното потребление.

(2) Дружеството издава фактури на Клиентите за продадения природен газ/предоставените услуги в съответствие с изискванията на ЗЕ, Закона за счетоводството и Закона за данъка върху добавената стойност, Закона за акцизите и данъчните складове и договора между страните.

III. ВЗАИМООТНОШЕНИЯ С КЛИЕНТИ. ЦЕНТЪР ЗА РАБОТА С ПОТРЕБИТЕЛИ НА ЕНЕРГИЙНИ УСЛУГИ

Чл. 8. (1) Дружеството осигурява център за работа с Клиенти, където те могат да подават всички документи, свързани с доставките на природен газ, да им се предоставя информация относно условията на договорите, както и за предявяване на претенции по тях, за подаване на жалби и запитвания.

(2) Центърът за работа с клиенти се намира на адрес Работно време за работа с клиенти..... Електронен адрес.....тел.....

(3) Актуална информация за каналите на комуникация и данните за контакт с ЕРУ Юръп ГмбХ е достъпна и се поддържа на интернет страницата на дружеството, включително и телефон и електронен адрес.

Чл. 9. Всеки клиент има право да получава от Дружеството най-малко следната информация, съгласно приложимото законодателство:

1. данни за собственото потребление на потребителя;
2. приложими цени за доставка на природен газ от Дружеството;
3. информация за смяна на доставчика.

IV. РЕД И СРОКОВЕ ЗА ПОЛУЧАВАНЕ, РАЗГЛЕЖДАНЕ, ПРОВЕРКА И ОТГОВОР НА ПОДАДЕНИ ЖАЛБИ, СИГНАЛИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

Чл. 10. Дружеството разработва правила за приемане и обработка на жалбите, сигналите и предложенията на Клиентите, подадени до него и/или до Комисията за енергийно и водно регулиране (КЕВР).

Чл. 11. (1) Клиентите могат да правят предложения за усъвършенстване на договорите или за решаване на други въпроси, свързани със съвместната им дейност с дружеството.

(2) Клиентите имат право да подават сигнали и жалби против незаконни или неправилни действия, против бавност или срещу други действия/бездействия на служители на Дружеството, с които се засягат техни права и законни интереси.

Чл. 12. Дружеството поддържа регистър с информация, който съдържа:

1. жалбите, сигналите и предложенията на потребителите;
2. отговорите на подадените жалби, сигнали и предложения.

Чл. 13. (1) Сигнали, жалби и предложения се подават от клиента в писмен вид, написани на български език и следва да съдържат:

1. име и адрес на подателя, а ако подател е юридическо лице - БУЛСТАТ/ЕИК, адрес за кореспонденция, телефон, факс, електронен адрес, лице за контакт;
2. да е посочено в какво се състои искането;
3. да са изложени обстоятелствата по случая и да са представени доказателства, ако подателят разполага с такива;
4. да са подписани от подателя или от упълномощен представител.

(2) Жалбите, молбите, сигналите и предложенията се завеждат в регистъра по чл. 12. При поискване, подаващият жалба, сигнал, молба или предложение получава входящ номер на подадения от него документ.

(3) Дружеството проверява дали подадените от клиента жалба, сигнал или предложение отговарят на изискванията по ал. 1.

(4) Когато жалбата, сигналът или предложението не отговарят на посочените

изисквания, дружеството уведомява подателя, като дава съответните указания и разяснения за привеждането им в съответствие с изискванията на ал. 1.

(5) Не се разглеждат анонимни жалби, сигнали и предложения.

Чл. 14. (1) Решението по жалба, предложение или сигнал се взема, след като се изясни случаят и се обсъдят обясненията и възраженията на заинтересуваните страни.

(1) За установяване на фактите и обстоятелствата могат да се използват всички средства, които не са забранени от закона.

(2) Когато исканията са незаконосъобразни или неоснователни, или не могат да бъдат удовлетворени по обективни причини, на подателя се посочват мотивите за това.

Чл. 15. (1) Дружеството дава отговор на жалбата, сигнала или предложението в писмен вид след изясняване на обстоятелствата и фактите от значение за разглеждания случай.

(2) Срокът за отговор на жалби, молби или предложения е един месец след постъпването им.

Чл. 16. (1) Когато жалбата, сигналът или предложението са основателни, дружеството взема мерки за отстраняване на допуснатото нарушение или неточност, в срок не по-дълъг от срока по чл. 15, ал. 2.

(2) В случай че жалбата не бъде уважена, дружеството посочва мотиви за това в писмения отговор до подателя.

(3) Когато решението по дадена жалба касае и други клиенти, дружеството ги уведомява писмено за това.

Чл. 17. При условие че потребителят не е удовлетворен от отговора по жалба, има право да подаде жалба до КЕВР, по реда на ЗЕ. Жалбата се подава чрез Дружеството, което изпраща копие от цялата преписка по случая с приложени доказателства в седемдневен срок.

Чл. 18. Дружеството е длъжно да съхранява преписките по жалби, сигнали и предложения в сроковете, предвидени в действащото законодателство. Дружеството е длъжно да предоставя информация за етапа на разглеждане на документа, при поискване от клиента.

Чл. 19. Сигнали и жалби, подадени повторно по въпрос, по който има решение, не се разглеждат, освен ако са във връзка с изпълнението на решението или се основават на нови факти и обстоятелства. Сигналите и жалбите, които не се разглеждат, се връщат на подателя, като му се съобщават и основанията за това.

V. ДРУГИ РАЗПОРЕДБИ

Чл. 20. В случаите, когато Дружеството се явява администратор на лични данни на физически лица във връзка със сключването и изпълнението на договори за покупко-продажба на природен газ, Дружеството събира, съхранява и обработва личните данни единствено на основанията по Регламент (ЕС) 2016/679 относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и при спазване на изискванията за защита на личните данни и при спазване на изискванията за защита на личните данни по европейското и национално законодателство.

VI. ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

§ 1. (1) Тези Правила са одобрени от КЕВР в Решение №.. от.. и са приложение и неразделна част от Лицензия №за дейността „търговия с природен газ“.

(2) Дружеството публикува Правилата в един централен и в един местен всекидневник, както и на интернет страницата си и влизат в сила от публикуването им.

(3) Изменения на Правилата се извършват по реда за тяхното одобряване.

§ 2. В случай на изменения в законодателството, разпоредбите на тези Правила, които противоречат на измененията, се заместват от императивните норми на закона.

IV. Информация, съдържаща се в подаденото от ЕРУ Юрп ГмбХ заявление и която следва да бъде неразгласявана:

ЕРУ Юръп ГмбХ е посочило информацията и документите, предоставени в хода на процедурата по издаване на лицензия, които счита, че съдържат търговска тайна, както и мотивите за това.

Според заявителя търговска тайна се съдържа в информацията и документите, представени със заявлението относно наличните парични ресурси за осъществяване на дейността, тъй като представлява банкова тайна и е чувствителна за дружеството информация. Дружеството счита, че търговска тайна е и информацията относно техническото оборудване, тъй като параметрите на техническото оборудване представляват елементи на информационната сигурност на дружеството и публичното им обявяване би изложило на риск сигурността на системите за търговия на природен газ. Според ЕРУ Юръп ГмбХ информацията относно партньорите му също представлява търговска тайна, тъй като съдържа индивидуални договорености между страните, които не следва да бъдат разкривани. Заявителят посочва, че информацията относно физическите лица – данните на служителите; лицата, наети на граждански договори; данни за лицата по договор за аутсорсинг, също се счита за чувствителна търговска информация, тъй като съдържа лични данни.

Гореописаната информация е отразена и в Бизнес плана на дружеството за периода 2023 – 2027 г., като в тази връзка е представен неповерителен вариант на бизнес плана със заличена защитена по закон информация.

Посочените от ЕРУ Юръп ГмбХ данни представляват факти и информация, свързани със стопанска дейност, чието запазване в тайна е в интерес на дружеството, за което то е взело необходимите мерки. Съгласно чл. 18 от ЗЕ председателят на Комисията, нейните членове и служителите на нейната администрация, са длъжни да не разгласяват информация, обявена за търговска тайна от заявителите и лицензиантите, ако нейното разгласяване би довело до нелоялна конкуренция между търговци, или до застрашаване на търговския интерес на трети лица.

С оглед гореизложеното, искането за заличаване на търговска тайна е основателно, като при публикуването на доклада и решението на КЕВР следва да бъде заличена посочената информация.

Предвид гореизложеното и на основание чл. 13, ал. 5, т. 1, чл. 21, ал. 1, т. 1, чл. 21, ал. 1, т. 5 във връзка с чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ от Закона за енергетиката, чл. 9, ал. 1, т. 10а и чл. 13, ал. 4 от Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката и във връзка с чл. 43, ал. 1 и ал. 6 от Правилника за дейността на Комисията за енергийно и водно регулиране и на нейната администрация, предлагаме Комисията да обсъди следните

РЕШЕНИЯ:

- 1. Да приеме настоящия доклад;**
- 2. Да определи дата, час и място на провеждане на открито заседание за разглеждане на доклада по т. 1, които да бъдат публикувани на интернет страницата на Комисията, като се осигури и възможност за дистанционно участие.**
- 3. Да покани за участие в откритото заседание лицата, представляващи по търговска регистрация ЕРУ Юръп ГмбХ или други упълномощени от тях представители на дружеството.**
- 4. Посочената в мотивите на настоящия доклад защитена по закон информация да бъде заличена при публикуването на интернет страницата на Комисията за енергийно и водно регулиране на документите, попадащи в обхвата на чл. 15, ал. 2 от Закона за енергетиката.**