

**РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ**Комисия за енергийно
и водно регулиране

Вх. №/.....2023 г.

ДО
ДОЦ. Д-Р ИВАН Н. ИВАНОВ
ПРЕДСЕДАТЕЛ НА КОМИСИЯТА
ЗА ЕНЕРГИЙНО И ВОДНО РЕГУЛИРАНЕ

ДОКЛАД

от

дирекция „Природен газ“ и
дирекция „Правна“

Относно: Заявление с вх. № Е-ЗЛР-Л-61 от 11.05.2023 г. от Нова Пауър & Газ С.Р.Л. за издаване на лицензия за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“

УВАЖАЕМИ ГОСПОДИН ПРЕДСЕДАТЕЛ,

Административното производство е образувано по постъпило в Комисията за енергийно и водно регулиране (КЕВР, Комисията) заявление с вх. № Е-ЗЛР-Л-61 от 11.05.2023 г. на Нова Пауър & Газ С.Р.Л. за издаване на лицензия за дейността „търговия с природен газ“, на основание чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ от Закона за енергетиката (ЗЕ) и чл. 9, ал. 1, т. 10а от Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката (НЛДЕ). За проучване на обстоятелствата в заявлението и приложенията към него е сформирана работна група със Заповед № 3-Е-166 от 15.05.2023 г., на председателя на КЕВР. С писма с вх. № Е-ЗЛР-Л-61 от 28.06.2023 г. и с вх. № Е-ЗЛР-Л-61 от 07.08.2023 г. заявителят е представил допълнителни данни и информация.

Въз основа на анализ на фактите и обстоятелствата, съдържащи се в документите по административната преписка, се установи следното:

1. На основание чл. 21, ал. 1, т. 1 във връзка с чл. 39, ал. 1, т. 5 от ЗЕ и чл. 9, ал. 1, т. 10а от НЛДЕ Нова Пауър & Газ С.Р.Л. е поискало издаване на лицензия за дейността „търговия с природен газ“.

Съгласно чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ от ЗЕ и чл. 9, ал. 1, т. 10а от НЛДЕ, дейността „търговия с природен газ“ подлежи на лицензиране по този закон. Съгласно чл. 40, ал. 1, т. 1 и ал. 7 от ЗЕ лицензия се издава на лице, регистрирано по Търговския закон или с еквивалентна регистрация по законодателството на друга държава членка на Европейския съюз, което: притежава технически и финансови възможности, материални и човешки ресурси и организационна структура за изпълнение на нормативните изисквания за осъществяване на дейността по лицензията. Изискването по чл. 40, ал. 1, т. 2 от ЗЕ, а именно: да има вещни права върху енергийните обекти, чрез които ще се осъществява дейността, ако те са изградени, не се прилага по отношение на лицензията за дейността „търговия с природен газ“. Следователно, тази лицензионна дейност не предполага наличие на енергиен обект, поради което за нея не е приложимо и изискването по чл. 40, ал. 1, т. 3 от ЗЕ – представяне на доказателства, че енергийните обекти, чрез които ще се осъществява дейността по лицензията, отговарят на нормативните изисквания за безопасна експлоатация и за опазване на околната среда.

2. Нова Пауър & Газ С.Р.Л. е дружество с ограничена отговорност, учредено съгласно законите на Румъния, вписано в Търговския регистър на Република Румъния с пореден номер J12/4872/2007 от 12.11.2007 г., европейски идентификационен код (EUID): ROONRC j12/4872/2007, единен регистрационен код 18680651, със седалище и адрес на управление: община Клуж-Напока, ул. „Каля Турзий“ № 217, окръг Клуж, което се установява от представеното Удостоверение за актуално състояние № 19862 от 08.03.2023 г от Национална служба на Търговския регистър към Министерството на правосъдието на Република Румъния.

Нова Пауър & Газ С.Р.Л. е с предмет на дейност: „търговия с газообразни горива чрез газопроводи; производство на оптични инструменти и на фотографско оборудване; инсталиране на промишлени машини и оборудване; производство на електроенергия; пренос на електроенергия; електроразпределение; търговия с електроенергия; производство и разпределение на топлинна енергия и за охладителни системи; демонтиране (разглобяване) на излезли от употреба машини и съоръжения, с цел рециклиране на материалите; рециклиране на сортирани отпадъци; дейности, свързани с управлението на недвижимо имущество; строителство на жилищни и обществени сгради; изграждане на хидросъоръжения; строителство на електрически и телекомуникационни съоръжения; строителство на хидротехнически съоръжения; строителство на други инженерни съоръжения; събаряне на сгради; подготовка на терени – изкопни дейности; сондажни и пробивни дейности в строителството; електроинсталационни дейности; изграждане на ВиК и отоплителни инсталации и охладителни системи; изграждане на други инсталации в строителството; посредническа дейност в търговията с горива, минерали, метали и химически продукти за промишлеността; посредническа дейност в търговията с други различни стоки; търговия на едро с твърди, течни и газообразни горива и деривати; търговия на едро с метали и метални руди; търговия на едро с други междинни продукти; търговия на едро с отпадъци и производствени отпадъчни материали; търговия на едро с неспециализирани стоки; търговия на дребно в неспециализирани магазини предимно с нехранителни продукти; пренос през тръбопроводи; складова дейност; обработка на товари; други телекомуникационни дейности; управление и експлоатация на изчислителна техника; други дейности и услуги, свързани с информационните технологии; обработка на данни, управление на уеб страници и други подобни дейности; дейности, свързани с уебпортали; други информационни услуги; покупко-продажба на собствено недвижимо имущество; наемане и пренаемане на собствено или наето недвижимо имущество; управление на недвижимо имущество на базата на комисионна или на сключен договор; консултантска дейност в областта на бизнеса и мениджмънта; архитектурни дейности; инженерни дейности и техническа консултация; технически изпитвания и анализи; изследователска и развойна дейност в областта на естествените и инженерните науки; проучване на пазари и на общественото мнение; специализирани дейности в областта на дизайна; други професионални и научно-технически дейности; отдаване под наем на офис оборудване, в т.ч. и на компютри; комбинирани секретарски офис дейности; кол центрове; други спомагателни дейности в промишлеността; други услуги.

Капиталът на дружеството е в размер на 31 797 280 (тридесет и един милиона седемстотин деветдесет и седем хиляди двеста и осемдесет) леи, разпределен на 3 179 728 (три милиона сто седемдесет и девет хиляди седемстотин двадесет и осем) дяла, като всеки един дял е равен на 10 (десет) леи. Капиталът е изцяло внесен. Всички дялове са собственост на (...), акционерно дружество, регистрирано съгласно законодателството на Румъния.

Дружеството се управлява от Управителен съвет, който се състои от трима членове, както следва: Мурешан Теофил Овидиу (председател на Управителния съвет и управител без изпълнителски функции), Йоница Самар (генерален директор) и Крадок Петрина Никол Габре (управител). Дружеството се представлява от Йоница Самар – генерален директор, упълномощен от Управителния съвет.

Видно от горното, Нова Пауър & Газ С.Р.Л. е търговец, регистриран по законодателството на Република Румъния, следователно отговаря на изискванията по чл. 40, ал. 7 от ЗЕ да бъде юридическо лице с регистрация, еквивалентна на тази по чл. 40, ал. 1 от ЗЕ – по законодателството на държава членка на Европейския съюз.

3. Съгласно чл. 3, т. 14 от Закона за икономическите и финансовите отношения с дружествата, регистрирани в юрисдикции с преференциален данъчен режим, контролираните от тях лица и техните действителни собственици (ЗИФОДРЮПДРКЛТДС), в производство по издаване на лицензии по ЗЕ се забранява пряко и/или косвено участие на дружество, регистрирано в юрисдикции с преференциален данъчен режим, както и на контролираните от тях лица. По смисъла на §1, т. 2 от Допълнителната разпоредба на ЗИФОДРЮПДРКЛТДС „юрисдикции с преференциален данъчен режим“ са юрисдикциите по смисъла на §1, т. 64 от Допълнителните разпоредби на Закона за корпоративното подоходно облагане (ЗКПО), с изключение на Гибралтар (брит.) и държавите – страни по Споразумението за Европейското икономическо пространство. Според посочената разпоредба на ЗКПО министърът на финансите по предложение на изпълнителния директор на Националната агенция за приходите утвърждава списък на държавите/териториите – юрисдикции с преференциален данъчен режим, който се обнародва в „Държавен вестник“. В тази връзка, със Заповед № ЗМФ-33 от 13.01.2023 г., обн. ДВ, бр. 7 от 2023 г., в сила от 01.02.2023 г., министърът на финансите е утвърдил списък на държавите/териториите, които са юрисдикции с преференциален данъчен режим, включващ: Вирджинските острови (САЩ), Остров Гуам (САЩ), Остров Рождество (Коледен остров), Питкърн и Република Палау. Също така, юрисдикции с преференциален данъчен режим са и държавите/териториите, включени в Списъка на Европейския съюз на юрисдикциите, неосказващи съдействие за данъчни цели – арг. от §1, т. 64, изр. последно от Допълнителните разпоредби на ЗКПО. Такъв Списък е приет от Съвета на Европейския съюз на 14.02.2023 г., обнародван е в Официален вестник на Европейския съюз, С 064 от 2023 г. и включва юрисдикции – неосказващи съдействие за данъчни цели, както следва: Американска Самоа, Ангила, Бахамски острови, Британски Вирджински острови, Коста Рика, Фиджи, Гуам, Маршалови острови, Палау, Панама, Русия, Самоа, Тринидад и Тобаго, Търкс и Кайкос, Американски Вирджински острови, както и Вануату.

Съгласно §1, т. 5 от Допълнителните разпоредби на ЗИФОДРЮПДРКЛТДС „контрол“ е понятие по смисъла на §2, ал. 3 от Допълнителните разпоредби на Закона за мерките срещу изпирането на пари (ЗМИП), според който „контрол“ е контролът по смисъла на §1в от Допълнителните разпоредби на Търговския закон, а именно – когато едно физическо или юридическо лице (контролиращ) притежава повече от половината от гласовете в общото събрание на друго юридическо лице, или има право да определя повече от половината от членовете на управителния или надзорния орган на друго юридическо лице и същевременно е акционер или съдружник в това юридическо лице, или има право да упражнява решаващо влияние върху друго юридическо лице по силата на сключен с него договор или по силата на неговия дружествен договор или устав, или е акционер или съдружник в друго юридическо лице и по силата на договор с други акционери или съдружници контролира самостоятелно повече от половината от гласовете в общото събрание на това юридическо лице. Контрол по смисъла на §2, ал. 3 от Допълнителните разпоредби на ЗМИП е и всяка възможност, която, без да представлява индикация за пряко или косвено притежаване, дава възможност за упражняване на решаващо влияние върху юридическо лице или друго правно образувание при вземане на решения за определяне състава на управителните и контролните органи, преобразуване на юридическото лице, прекратяване на дейността му и други въпроси от съществено значение за дейността му.

С оглед горното, по отношение на Нова Пауър & Газ С.Р.Л. следва да бъде установена структурата на собственост и контрол на дружеството. В тази връзка заявителят е представил

информация от Регистъра на действителните собственици, поддържан от Национална служба на Търговския регистър към Министерството на правосъдието на Република Румъния относно действителните собственици на дружеството, както и препис-извлечение от книгата на акционерите на (...). От представените данни се установява, че едноличен собственик на капитала на Нова Пауър & Газ С.Р.Л. е (...) – дружество, регистрирано в Република Румъния. Собственици на капитала на (...) са следните физически лица, граждани на Република Румъния: (...), притежаващ (...) % от акциите на дружеството, (...), притежаващ (...) % от акциите на дружеството, и (...), притежаващ (...) % от акциите на дружеството.

Предвид горното, по отношение на Нова Пауър & Газ С.Р.Л. не е приложима забраната на чл. 3, т. 14 от ЗИФОДРЮПДРКЛТДС.

4. Заявителят е представил изискуемите по чл. 11, ал. 2, т. 2, б. „а“ и б. „б“ от НЛДЕ декларации, видно от които членовете на Управителния съвет на дружеството не са лишавани от правото да упражняват търговска дейност и не са осъждани с влязла в сила присъда за престъпление против собствеността или против стопанството. Представени са и декларации по чл. 11, ал. 2, т. 2, б. „в“ – б. „д“ от НЛДЕ от генералния директор на Нова Пауър & Газ С.Р.Л., с които същият декларира, че дружеството не е в производство по несъстоятелност, не е обявено в несъстоятелност и не е в ликвидация, не му е отнемана лицензия за дейността „търговия с природен газ“, нито му е отказвано издаване на лицензия за същата дейност. Представена е декларация за истинността на заявените обстоятелства и на приложените документи и данни, съгласно изискванията на чл. 3, ал. 3 от НЛДЕ.

Предвид изложеното, издаването на исканата лицензия не е в противоречие с чл. 40, ал. 4, т. 1 – 3 от ЗЕ.

5. Срок на исканата лицензия

Нова Пауър & Газ С.Р.Л. е поискало да му бъде издадена лицензия за срок от 10 години, който срок е обоснован със следните аргументи: заявителят посочва, че си поставя за цел да навлезе на българския пазар на природен газ с оглед регионалното разширяване на дейността на дружеството и подобряване на конкурентоспособността му чрез използване на предимствата на двустранните трансакции между Румъния и България. Според Нова Пауър & Газ С.Р.Л. десетгодишният срок на лицензията е обоснован с оглед необходимостта от първоначално създаване на бизнес отношения, утвърждаването им и максималното използване на предимствата от разработения бизнес модел.

6. Технически, материални и човешки ресурси и организационна структура за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“:

Съгласно чл. 40, ал. 1, т. 1 от ЗЕ лицензия се издава на лице, регистрирано по Търговския закон, което притежава технически и финансови възможности, материални и човешки ресурси и организационна структура за изпълнение на нормативните изисквания за осъществяване на дейността по лицензията.

Нова Пауър & Газ С.Р.Л. предвижда да извършва дейността „търговия с природен газ“ от офис, находящ се в община Клуж-Напока, ул. „Калеа Турзи“ 217, окръг Клуж, Румъния, съгласно сключен Договор за наем (...) от (...) г. и допълнително споразумение към него от същата дата. Представени са и копия на фактури, от които може да се направи извод, че Нова Пауър & Газ С.Р.Л. разполага с необходимата информационна мрежа и софтуер, за извършване на дейността „търговия с природен газ“. Дружеството е представило копие на приложение към договор за предоставяне на услуги за доставка на интернет на този адрес.

С оглед изпълнение на изискванията за доказване на наличие на права върху техническата осигуреност за сключване на сделки с природен газ, заявителят е представил писмо от „Газов Хъб Балкан“ ЕАД с изх. № ГХБ 1097 от 03.05.2023 г., в което се посочва, че средствата за осъществяване на лицензионната дейност отговарят на софтуерните и

хардуерни изисквания на системата за борсова търговия Trauport Joule, в т.ч. по отношение на операционна система, минимален размер на оперативна памет и софтуерни програми. В писмото се посочва също, че средствата за осъществяване на лицензионна дейност отговарят на изискванията на информационната система на „Газов Хъб Балкан“ ЕАД, в това число по отношение на обмен на данни между Нова Пауър & Газ С.Р.Л. и „Газов Хъб Балкан“ ЕАД.

Нова Пауър & Газ С.Р.Л. е представило учредителен акт на дружеството, описание на управленската и организационна структура, данни за образованието и квалификацията на ръководния персонал (дипломи на членовете на Управителния съвет), данни за числеността, образованието и квалификацията на персонала, който ще бъде зает в упражняване на дейността „търговия с природен газ“ (автобиографии, копия на дипломи за завършено образование, удостоверяващи квалификацията на служителите, които ще изпълняват функции, свързани с осъществяване на дейността по търговия с природен газ; удостоверения за наличие на трудови правоотношения със служители, пряко ангажирани с извършване на лицензионната дейност – (...) броя.). Видно от представените информация и документи, ръководният персонал притежава образование и квалификация, необходими за извършване на дейността, подлежаща на лицензиране. Дейността „търговия с природен газ“ ще се извършва от (...) служители, съгласно сключени с тях трудови договори: (...). От представените информация и документи е видно, че притежават квалификация и опит в извършване на дейността „търговия с природен газ“ и познават пазара на природен газ.

Въз основа на гореизложеното, Нова Пауър & Газ С.Р.Л. притежава технически, материални и човешки ресурси и организационна структура за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.

7. Финансови възможности за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“

От годишните финансови отчети на Нова Пауър & Газ С.Р.Л. за 2020 г., 2021 г. и 2022 г. е видно, че дружеството отчита за периода: печалба от 5 902 301 леи за 2020 г., загуба от 28 186 313 леи за 2021 г. и печалба от 229 097 067 леи за 2022 г. Общите приходи на дружеството се увеличават от 331 728 353 леи през 2020 г. до 1 878 381 649 леи за 2022 г. Общите разходи се увеличават от 324 873 430 леи за 2020 г. до 1 614 958 361 леи за 2022 г.

Нетекущите активи нарастват от 71 744 754 леи за 2020 г. на 369 418 238 леи за 2022 г., а текущите активи нарастват от 84 199 429 леи за 2020 г. на 407 414 693 леи за 2022 г.

Внесеният капитал за 2020 г. е 31 797 280 леи и запазва стойността си през годините за периода. Собственият капитал на дружеството нараства от 48 406 608 леи за 2020 г. на 254 352 717 леи за 2022 г. Нетекущите пасиви нарастват от 21 526 116 леи за 2020 г. до 86 063 011 леи за 2022 г., а текущите пасиви нарастват от 85 359 459 леи за 2020 г. до 437 340 382 леи за 2022 г.

Показатели, характеризиращи финансово-икономическото състояние на Нова Пауър & Газ С.Р.Л. за периода 2020 – 2022 г.: Коефициентът на обща ликвидност се изменя от 0,99 за 2020 г. на 0,93 за 2022 г., което означава, че дружеството е разполагало с достатъчно свободни оборотни средства за погасяване на текущите си задължения. Коефициентът на финансова автономност е 0,45 за 2020 г. и се изменя на 0,49 за 2022 г., което означава, че може дружеството да е имало затруднения да покрива задължения си със собствени средства.

Заявителят декларира, че паричните средства, чрез които ще осъществява лицензионната дейност ще бъдат осигурени от собствени средства и кредити. В тази връзка, заявителят е представил писмо за платежоспособност с изх. № 883445/10.03.2023 г. от (...), удостоверяващо собствена сметка на Нова Пауър & Газ С.Р.Л. със салдо (...) леи към 10.03.2023 г. Банката отбелязва, че разполага с данни, съгласно които Нова Пауър & Газ С.Р.Л. (...), която към 31.12.2021 г. има годишен оборот на стойност (...) евро.

Нова Пауър & Газ С.Р.Л. възнамерява да извършва двупосочни сделки между Румъния и България.

Прогнозните количества природен газ за търговия и прогнозните цени на природния газ са представени в таблица № 1:

Таблица № 1

Прогнозни обеми търгуван природен газ и средни прогнозни цени на природния газ			
Параметри	2023 г.	2024 г.	2025 г.
Прогнозни количества покупко-продажби на природен газ, MWh	(...)	(...)	(...)
Прогнозни средни цени за покупка на природен газ, лв./MWh	(...)	(...)	(...)
Прогнозни средни цени за продажби на природен газ, лв./MWh	(...)	(...)	(...)

Нова Пауър & Газ С.Р.Л. е представило прогнозни счетоводни баланси, отчет за приходи и разходи и прогнозен паричен поток за периода 2023 – 2025 г. За целия период дружеството прогнозира да реализира печалби по години в размер на: (...) хил. лв. за 2023 г.; (...) хил. лв. за 2024 г. и (...) хил. лв. за 2025 г. Общите приходи се увеличават от (...) хил. лв. за 2023 г. до (...) хил. лв. през 2025 г. Общите разходи се увеличават от (...) хил. лв. за 2023 г. до (...) хил. лв. за 2025 г.

Нетекущи активи са предвидени само за 2024 г. в размер на (...) хил. лв., а текущите активи се предвижда да се увеличат от (...) хил. лв. за 2023 г. до (...) хил. лв. за 2025 г.

Собственият капитал нараства от (...) хил. лв. за 2023 г. на (...) хил. лв. за 2025 г., вследствие на увеличение на текущата печалба. Нетекущи пасиви не са предвидени за периода, а текущите пасиви се предвижда да се увеличат от (...) хил. лв. за 2023 г. до (...) хил. лв. за 2025 г. От представените прогнозни парични потоци за периода 2023 – 2025 г. е видно, че в края на всяка една година от периода прогнозираните парични наличности са с положителни стойности.

Прогнозните приходи и разходи, финансовите резултати, както и показателите, характеризиращи финансовото състояние на дружеството, определени на база обща балансова структура, са посочени в таблица № 2:

Таблица № 2

Параметри	2023 г.	2024 г.	2025 г.
Общо приходи от дейността (хил. лв.)	(...)	(...)	(...)
Общо разходи от дейността (хил. лв.)	(...)	(...)	(...)
Счетоводна печалба (хил. лв.)	(...)	(...)	(...)
Финансов резултат (хил. лв.)	(...)	(...)	(...)
Коефициентът на обща ликвидност (КА/КП)	(...)	(...)	(...)
Коефициентът на финансова автономност СК/(ДП+КП)	(...)	(...)	(...)

Показатели, характеризиращи финансово-икономическото състояние на Нова Пауър & Газ С.Р.Л. за периода 2023 – 2025 г.: Коефициентът на обща ликвидност е (...) през 2023 г. и се увеличава на (...) през 2025 г., което е показател, че дружеството ще разполага със свободни оборотни средства да обслужва текущите си задължения. Коефициентът на финансова автономност, показващ степента на независимост от ползване на привлечени средства се увеличава от (...) за 2023 г. на (...) през 2025 г. Това е показател, че дружеството може да има затруднения да покрива със собствени средства задълженията си.

Въз основа на гореизложеното, може да се приеме, че параметрите, заложените от Нова Пауър & Газ С.Р.Л. за периода 2023 – 2025 г., ще осигурят на дружеството необходимите материални и финансови ресурси за изпълнение на лицензионните му задължения във връзка с осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.

8. Правила за работа с потребителите на енергийни услуги

На основание чл. 38в, ал. 1 от ЗЕ, Нова Пауър & Газ С.Р.Л. е представило проект на Правила за работа с потребители на енергийни услуги. Съгласно цитираната разпоредба правилата уреждат реда и сроковете за получаване, разглеждане, проверка и отговор на подадените жалби, сигнали и предложения, формата на данните за потреблението и

процедурата, по която доставчиците и потребителите на енергийни услуги получават достъп до тях. Съгласно легалната дефиниция в ЗЕ потребител на енергийни услуги е клиент, който купува енергия или природен газ за собствено ползване (краен клиент). Тези правила уреждат отношенията на дружеството само с крайни клиенти. С оглед гарантиране на защитата на интересите на потребителите на енергийни услуги в предложения от заявителя проект на правила е необходимо да бъдат направени изменения и допълнения, както следва:

Проект на Правила за работа с потребителите на енергийни услуги на Нова Пауър & Газ С.Р.Л.

Раздел първи „Общи положения“

Чл. 1. (1) Тези Правила за работа с потребители на енергийни услуги (Правила) уреждат отношенията между Нова Пауър & Газ С.Р.Л. и клиентите на дружеството при извършване на дейността „търговия с природен газ“, редът и сроковете за получаване, разглеждане, проверка и отговор на подадени жалби, сигнали и предложения, информация, която се предоставя на клиентите на дружеството преди сключване на договора, както и формата на данните за потреблението и процедурата, по която потребителите на енергийни услуги получават достъп до тях.

(2) Дружеството, доставчик на природен газ по договорите за продажба, е Нова Пауър & Газ С.Р.Л. с единен регистрационен код 18680651 в Търговския регистър на Румъния, учредено съгласно законодателството на Румъния, със седалище и адрес на управление: Калеа турзи 217, Клуж-Напока, Клуж, Румъния притежаващо лицензия №...../.....г. за дейността „търговия с природен газ“ на територията на Република България за срок от години.

(3) Като потребители на енергийните услуги, предоставяни от Нова Пауър & Газ С.Р.Л. следва да се считат крайни клиенти по смисъла на Закона за енергетиката (ЗЕ), които купуват природен газ от дружеството по силата на индивидуален договор за продажба на природен газ по свободно договорени цени или които са в процес на преговори за сключване на такъв договор.

Чл. 2. Нова Пауър & Газ С.Р.Л., в качеството си на търговец на природен газ, сключва сделки по свободно договорени цени за продажба на природен газ на клиенти въз основа на писмени договори при спазване на разпоредбите на ЗЕ, обн. ДВ, бр. 107 от 2003 г. и на Правилата за търговия с природен газ, обн. ДВ, бр. 59 от 2015 г.

Раздел втори „Търговия с природен газ“

Чл. 3. (1) Дружеството има специализирано звено за работа с Клиенти в структурата си.

(2) Дружеството осигурява център за работа с Клиенти, където те могат да подават всички документи, свързани с доставките на природен газ, да им се предоставя информация относно условията на договорите, както и за предявяване на претенции по тях, за подаване на жалби и запитвания.

(3) Центърът за работа с клиенти е: Работно време за работа с клиенти:.....; електронен адрес:....., тел:.....

(4) Актуална информация за каналите за комуникация и данните за контакт с Нова Пауър & Газ С.Р.Л. е достъпна и се поддържа на интернет страницата на дружеството, включително телефон и електронен адрес.

Чл. 4. Договорите, сключвани от Дружеството с потребители на енергийни услуги, за покупко-продажба на природен газ, съдържат най-малко посоченото в чл. 38а от ЗЕ.

Чл. 5. Преди сключването на договор за покупко-продажба на природен газ потребителите представят на Дружеството следната информация:

1. обща информация: фирма на клиента; седалище и адрес на управление; лице (лица)

за контакти; телефон, факс, електронен адрес за контакт с клиента; идентификационен код по ЕИК; идентификационен номер по ДДС; данни относно банковата сметка;

2. информация относно обектите и потреблението на природен газ: количества природен газ (в МВтч), консумирани от клиента за последните 3 пълни календарни месеца; техническа информация относно обектите на клиента;

3. друга информация, която е необходима с оглед изпълнението на сключените договори за продажба на природен газ по свободно договорени цени и тяхното съответствие с изискванията на ПТПГ;

4. удостоверение за предоставен достъп до мрежата, издадено от съответния оператор на газопреносна/газоразпределителна мрежа.

(2) Клиентите следва да уведомят писмено Дружеството за всяка промяна в декларираните съгласно предходната алинея данни в седемдневен срок от нейното настъпване.

Чл. 6. Всеки клиент има право да получава от Дружеството най-малко следната информация, съгласно приложимото законодателство:

1. данни за собственото потребление на потребителя;
2. приложими цени за доставка на природен газ от Дружеството;
3. информация за смяна на доставчика.

Чл. 7. (1) Дружеството създава и поддържа информационна база данни относно всички сключени договори с отделните клиенти, в която събира и съхранява информация в сроковете съгласно действащото българско законодателство относно: договорени количества природен газ; цена на природния газ, потребен природен газ; суми за потребен природен газ; местоположение на обект.

(2) Клиентите могат да подадат искане за получаване на информация за потреблението си по имейл:

(3) В случай на писмено поискване от клиент на информация по чл. 5, ал. 1, за негов обект, за който има сключен договор с Дружеството, Дружеството му предоставя поисканата информация в 10-дневен срок.

Чл. 8. (1) Дружеството осигурява на клиентите широк избор на методи на плащане, включително системи за авансови плащания, които са справедливи и отразяват адекватно вероятното потребление.

(2) Дружеството издава фактури на клиентите за продадения природен газ/предоставените услуги в съответствие с изискванията на ЗЕ, Закона за счетоводството и Закона за данъка върху добавената стойност, Закона за акцизите и данъчните складове и договора между страните.

Раздел трети „Ред и срокове за получаване, разглеждане, проверка и отговор на подадени жалби, молби, сигнали и предложения“

Чл. 9. (1) Дружеството разработва правила за приемане и обработка на жалбите на Клиентите, подадени до него и/или до Комисията за енергийно и водно регулиране (КЕВР).

(2) Дружеството създава и поддържа регистър относно:

1. жалбите, сигналите и предложенията на клиентите;
2. отговори на подадените жалби, сигнали и предложения.

Чл. 10. (1) Жалбите, молбите и предложенията се подават от клиентите в писмен вид на посочените в договора за покупко-продажба на природен газ адрес, факс или електронен адрес, на вниманието на лицето за контакти с клиенти.

(2) Жалбите, молбите, сигналите и предложенията се завеждат в регистъра по чл. 9, ал. 2. При поискване, подаващият жалба, сигнал, молба или предложение клиент получава входящ номер на подадения от него документ.

Чл. 11. (1) Подаваните от клиенти жалби, молби, сигнали или предложения трябва да отговарят на следните изисквания:

1. да са написани на български език;
 2. да са посочени името и адресът на подателя, телефон, факс, електронен адрес, лице за контакт във връзка с конкретния случай, посочен в жалбата, сигнала или предложението;
 3. да е посочено в какво се състои искането;
 4. да са изложени обстоятелствата по случая и да са представени доказателства, ако подателят разполага с такива;
 5. да са подписани от подателя или негов упълномощен представител.
- (2) Дружеството има право да изиска допълнителна информация по случая.

Чл. 12. (1) Дружеството дава отговор на жалбата, молбата, сигнала или предложението в писмен вид след изясняване на обстоятелствата и фактите от значение за разглеждания случай.

(2) Срокът за отговор на жалби, молби или предложения на клиент е един месец след постъпването им.

Чл. 13. (1) Когато жалбата, сигналът, предложението, искането или запитването са основателни, дружеството взема мерки за отстраняване на допуснатото нарушение или неточност, в срок не по-дълъг от срока по чл. 11, ал. 2.

(2) В случай че жалбата не бъде уважена, дружеството посочва мотиви за това в писмения отговор до подателя.

(3) Когато решението по дадена жалба касае и други клиенти, дружеството ги уведомява писмено за това.

Чл. 14. В случай на несъгласие с отговора на Дружеството, клиентът има право да подаде жалба до КЕВР в съответствие със ЗЕ. Жалбата се подава чрез Дружеството, което изпраща копие от цялата преписка по случая с приложени доказателства в 7 (седем) дневен срок.

Чл. 15. Дружеството е длъжно да съхранява преписките по жалби, молби и предложения в сроковете, предвидени в действащото законодателство. Дружеството е длъжно да предоставя информация за етапа на разглеждане на документа, при поискване от клиента.

Чл. 16. (1) Комуникационните канали за предоставяне на актуална информация от дружеството на клиентите, са:

(2) Дружеството предоставя разяснителна информация на клиентите си във връзка с предоставяните услуги на интернет страницата си.

Раздел четвърти „Заключителни разпоредби“

§1. (1) Тези Правила са одобрени от КЕВР с Решение № ... от и са приложение и неразделна част от лицензия № за дейността „търговия с природен газ“.

(2) Дружеството публикува Правилата в един централен и в един местен всекидневник, както и на интернет страницата си и влизат в сила след публикуването им.

(3) Изменения на Правилата се извършват по реда за тяхното одобряване.

§2. В случай на изменения в законодателството, разпоредбите на тези Правила, които противоречат на измененията, се заместват от императивните норми на закона.

9. Защитена по закон информация, съдържаща се в подаденото от Нова Пауър & Газ С.Р.Л. заявление и която не следва да бъде разгласявана:

Нова Пауър & Газ С.Р.Л. е заявило, че защитена по закон информация представляват: прогнозните финансови отчети; прогнозните цени и количества; данните относно собствеността на дружеството, доколкото същите не са публично достъпни и се разкриват от дружеството на конфиденциална база пред регулаторни органи и други оправомощени лица; данните относно структурата и броя на персонала. Дружеството счита, че тази информация е вътрешна за него и е част от подхода му за пазарен успех. Тя е в основата на бизнес

стратегията за неговото регионално развитие и узнаването ѝ от конкуренти би увредило интересите му.

Съгласно чл. 18 от ЗЕ председателят на Комисията, нейните членове и служителите на нейната администрация, са длъжни да не разгласяват информация, обявена за търговска тайна от заявителите и лицензиантите, ако нейното разгласяване би довело до нелоялна конкуренция между търговци, или до застрашаване на търговския интерес на трети лица.

С оглед гореизложеното, искането за заличаване на защитена по закон информация е основателно в частта относно съдържащата се в доклада информация, представляваща търговска тайна, като при публикуването на доклада и решението на КЕВР следва да бъде заличена.

Предвид гореизложеното и на основание чл. 13, ал. 5, т. 1, чл. 21, ал. 1, т. 1, чл. 21, ал. 1, т. 5 във връзка с чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ от Закона за енергетиката, чл. 9, ал. 1, т. 10а от Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката и във връзка с чл. 43, ал. 1 и ал. 6 от Правилника за дейността на Комисията за енергийно и водно регулиране и на нейната администрация, предлагаме Комисията да обсъди следните

РЕШЕНИЯ:

- 1. Да приеме настоящия доклад;**
- 2. Да определи дата, час и място на провеждане на открито заседание за разглеждане на доклада по т. 1, които да бъдат публикувани на интернет страницата на Комисията, като се осигури и възможност за дистанционно участие;**
- 3. Да покани за участие в откритото заседание лицата, представляващи по търговска регистрация Нова Пауър & Газ С.Р.Л. или други упълномощени от тях представители на дружеството;**
- 4. Посочената в мотивите на настоящия доклад защитена по закон информация да бъде заличена при публикуването на интернет страницата на Комисията за енергийно и водно регулиране на документите, попадащи в обхвата на чл. 15, ал. 2 от Закона за енергетиката.**