

**РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ**Комисия за енергийно  
и водно регулиране

Вх. № ...../.....2023 г.

ДО  
ДОЦ. Д-Р ИВАН Н. ИВАНОВ  
ПРЕДСЕДАТЕЛ НА КОМИСИЯТА  
ЗА ЕНЕРГИЙНО И ВОДНО РЕГУЛИРАНЕ

**ДОКЛАД**

от

дирекция „Природен газ“ и

дирекция „Правна“

**Относно:** Заявление с вх. № Е-ЗЛР-Л-72 от 12.06.2023 г. от „Промитеас Газ“ С.М.С.А. за издаване на лицензия за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“

**УВАЖАЕМИ ГОСПОДИН ПРЕДСЕДАТЕЛ,**

Административното производство е образувано по постъпило в Комисията за енергийно и водно регулиране (КЕВР, Комисията) заявление с вх. № Е-ЗЛР-Л-72 от 12.06.2023 г., подадено от „Промитеас Газ“ С.М.С.А. за издаване на лицензия за дейността „търговия с природен газ“, на основание чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ от Закона за енергетиката (ЗЕ) и чл. 9, ал. 1, т. 10а от Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката (НЛДЕ). За проучване на обстоятелствата в заявлението и приложенията към него е сформирана работна група със Заповед № 3-Е-192 от 15.06.2023 г. на председателя на КЕВР. С писмо с вх. № Е-ЗЛР-Л-72 от 21.07.2023 г. и писмо с вх. № Е-ЗЛР-Л-72 от 08.08.2023 г. заявителят е представил допълнителни данни и информация.

**Въз основа на анализ на фактите и обстоятелствата, съдържащи се в документите по административната преписка, се установи следното:**

1. На основание чл. 21, ал. 1, т. 1 във връзка с чл. 39, ал. 1, т. 5 от ЗЕ и чл. 9, ал. 1, т. 10а от НЛДЕ „Промитеас Газ“ С.М.С.А. е поискало издаване на лицензия за дейността „търговия с природен газ“.

Съгласно чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ от ЗЕ и чл. 9, ал. 1, т. 10а от НЛДЕ, дейността „търговия с природен газ“ подлежи на лицензиране по този закон. Съгласно чл. 40, ал. 1, т. 1 и ал. 7 от ЗЕ лицензия се издава на лице, регистрирано по Търговския закон или с еквивалентна регистрация по законодателството на друга държава членка на Европейския съюз, което: притежава технически и финансови възможности, материални и човешки ресурси и организационна структура за изпълнение на нормативните изисквания за осъществяване на дейността по лицензията. Изискването по чл. 40, ал. 1, т. 2 от ЗЕ, а именно: да има вещни права върху енергийните обекти, чрез които ще се осъществява дейността, ако те са изградени, не се прилага по отношение на лицензията за дейността „търговия с природен газ“. Следователно, тази лицензионна дейност не предполага наличие на енергиен обект, поради което за нея не е приложимо и изискването по чл. 40, ал. 1, т. 3 от ЗЕ – представяне на доказателства, че енергийните обекти, чрез които ще се осъществява дейността по лицензията, отговарят на нормативните изисквания за безопасна експлоатация и за опазване на околната среда.

2. „Промитеас Газ“ С.М.С.А. е еднолично акционерно дружество, регистрирано в Република Гърция, вписано в Общия търговски регистър на Търговска и промишлена камара на Атина с номер 000751501000 от 31.08.2012 г., със седалище: община Амарусио, Атика, и адрес на управление: бул. „Кифисиас“ № 209, 15124, Атина, Гърция, което се установява от представеното Общо Удостоверение № 2140215.2180061 от 06.03.2023 г. от Службата Общ Търговски регистър на Търговска и Промишлена Камара на Атина.

Предметът на дейност на дружеството е тръбопроводен транспорт; производство на електрическа енергия; разпределение на електрическа енергия; търговия с електрическа енергия; производство на газообразни горива; строителство на жилищни и нежилищни сгради; строителство на други съоръжения, некласифицирани другаде; техническо обслужване и ремонт на автомобили; търговия на едро с твърди, течни и газообразни горива и подобни продукти; друга продажба на дребно на нови стоки в специализирани магазини; далекосъобщителна дейност чрез фиксирани мрежи; далекосъобщителна дейност по безжичен път; даване под наем и експлоатация на собствени или наети недвижими имоти; архитектурни дейности; инженерни дейности и технически консултации.

Капиталът на „Промитеас Газ“ С.М.С.А. е в размер на 16 552 510,48 евро, разпределен на 37 619 342 (тридесет и седем милиона шестстотин и деветнадесет хиляди триста четиридесет и два) броя поименни, обикновени акции с номинална стойност 0,44 евро всяка. Едноличен собственик на капитала на „Промитеас Газ“ С.М.С.А. е (...) – дружество, регистрирано в Република Гърция.

„Промитеас Газ“ С.М.С.А. се управлява от Управителен съвет в състав: Николаос Симеонидис (председател), Василиос Карамидос (заместник-председател) и Андреас Диамандопулос (изпълнителен директор). Управителният съвет е възложил на председателя Николаос Симеонидис и на изпълнителния директор Андреас Диамандопулос, заедно или поотделно, да управляват и представляват дружеството.

**Видно от горното, „Промитеас Газ“ С.М.С.А. е търговец, регистриран по законодателството на Република Гърция, следователно отговаря на изискванията по чл. 40, ал. 7 от ЗЕ да бъде юридическо лице с регистрация, еквивалентна на тази по чл. 40, ал. 1 от ЗЕ – по законодателството на държава членка на Европейския съюз.**

3. Съгласно чл. 3, т. 14 от Закона за икономическите и финансовите отношения с дружествата, регистрирани в юрисдикции с преференциален данъчен режим, контролираните от тях лица и техните действителни собственици (ЗИФОДРЮПДРКЛТДС), в производство по издаване на лицензии по ЗЕ се забранява пряко и/или косвено участие на дружество, регистрирано в юрисдикции с преференциален данъчен режим, както и на контролираните от тях лица. По смисъла на §1, т. 2 от Допълнителната разпоредба на ЗИФОДРЮПДРКЛТДС „юрисдикции с преференциален данъчен режим“ са юрисдикциите по смисъла на §1, т. 64 от Допълнителните разпоредби на Закона за корпоративното подоходно облагане (ЗКПО), с изключение на Гибралтар (брит.) и държавите – страни по Споразумението за Европейското икономическо пространство. Според посочената разпоредба на ЗКПО министърът на финансите по предложение на изпълнителния директор на Националната агенция за приходите утвърждава списък на държавите/териториите – юрисдикции с преференциален данъчен режим, който се обнародва в „Държавен вестник“. В тази връзка, със Заповед № ЗМФ-33 от 13.01.2023 г., обн. ДВ, бр. 7 от 2023 г., в сила от 01.02.2023 г., министърът на финансите е утвърдил списък на държавите/териториите, които са юрисдикции с преференциален данъчен режим, включващ: Вирджинските острови (САЩ), Остров Гуам (САЩ), Остров Рождество (Коледен остров), Питкърн и Република Палау. Също така, юрисдикции с преференциален данъчен режим са и държавите/териториите, включени в Списъка на Европейския съюз на юрисдикциите, неоказващи съдействие за данъчни цели – арг. от §1, т. 64, изр. последно от Допълнителните разпоредби на ЗКПО. Такъв Списък е приет от Съвета на Европейския съюз на 14.02.2023 г., обнародван е в Официален вестник на Европейския съюз, С 064 от 2023 г. и включва юрисдикции – неоказващи съдействие за

данъчни цели, както следва: Американска Самоа, Ангила, Бахамски острови, Британски Вирджински острови, Коста Рика, Фиджи, Гуам, Маршалови острови, Палау, Панама, Русия, Самоа, Тринидад и Тобаго, Търкс и Кайкос, Американски Вирджински острови, както и Вануату.

Съгласно §1, т. 5 от Допълнителните разпоредби на ЗИФОДРЮПДРКЛТДС „контрол“ е понятие по смисъла на §2, ал. 3 от Допълнителните разпоредби на Закона за мерките срещу изпирането на пари (ЗМИП), според който „контрол“ е контролът по смисъла на §1в от Допълнителните разпоредби на Търговския закон, а именно – когато едно физическо или юридическо лице (контролиращ) притежава повече от половината от гласовете в общото събрание на друго юридическо лице, или има право да определя повече от половината от членовете на управителния или надзорния орган на друго юридическо лице и същевременно е акционер или съдружник в това юридическо лице, или има право да упражнява решаващо влияние върху друго юридическо лице по силата на сключен с него договор или по силата на неговия дружествен договор или устав, или е акционер или съдружник в друго юридическо лице и по силата на договор с други акционери или съдружници контролира самостоятелно повече от половината от гласовете в общото събрание на това юридическо лице. Контрол по смисъла на §2, ал. 3 от Допълнителните разпоредби на ЗМИП е и всяка възможност, която, без да представлява индикация за пряко или косвено притежаване, дава възможност за упражняване на решаващо влияние върху юридическо лице или друго правно образувание при вземане на решения за определяне състава на управителните и контролните органи, преобразуване на юридическото лице, прекратяване на дейността му и други въпроси от съществено значение за дейността му.

С оглед горното, по отношение на „Промитеас Газ“ С.М.С.А. следва да бъде установена структурата на собственост и контрол на дружеството. В тази връзка, от представената от дружеството информация се установява следното:

Едноличен собственик на капитала на заявителя е (...) – дружество, регистрирано в Република Гърция. Собственици на капитала на (...) са (...) – дружество, регистрирано в Република Гърция ((...)%), и (...) ((...)%). Собственици на капитала на (...) са (...) ((...)% и (...) ((...)% – граждани на Република Гърция.

**Предвид горното, по отношение на „Промитеас Газ“ С.М.С.А. не е приложима забраната на чл. 3, т. 14 от ЗИФОДРЮПДРКЛТДС.**

**4.** Въз основа на представените на основание чл. 11, ал. 2, т. 2, б. „а“ и б. „б“ от НЛДЕ декларации от членовете на Управителния съвет на „Промитеас Газ“ С.М.С.А. се установява, че същите не са лишени от правото да упражняват търговска дейност и не са осъждани с влязла в сила присъда за престъпление против собствеността или против стопанството. Представени са и декларации по чл. 11, ал. 2, т. 2, б. „в“, б. „г“ и б. „д“ от НЛДЕ, от които се установява, че заявителят не е в производство по несъстоятелност, не е обявен в несъстоятелност и не е в ликвидация, както и че не му е отнемана лицензия за дейността „търговия с природен газ“ и не му е отказвано издаването на лицензия за същата дейност.

**Предвид изложеното, издаването на исканата лицензия не е в противоречие с чл. 40, ал. 4, т. 1 – 3 от ЗЕ.**

#### **5. Срок на исканата лицензия**

Срокът на лицензията, за която кандидатства „Промитеас Газ“ С.М.С.А., е 10 (десет) години. Дружеството е обосновало искания срок като е посочило, цел на заявителя е да навлезе на българския пазар на природен газ с оглед регионалното разширяване на дейността на дружеството и подобряване на конкурентоспособността му чрез използване на предимствата на двустранните трансакции между Р Гърция и Р България. Според заявителя десетгодишният срок на лицензията е обоснован с оглед необходимостта от първоначално създаване на бизнес отношения, утвърждаването им и максималното използване на предимствата от разработения бизнес модел.

## **6. Технически, материални и човешки ресурси и организационна структура за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“:**

Съгласно чл. 40, ал. 1, т. 1 от ЗЕ лицензия се издава на лице, регистрирано по Търговския закон, което притежава технически и финансови възможности, материални и човешки ресурси и организационна структура за изпълнение на нормативните изисквания за осъществяване на дейността по лицензията.

„Промитеас Газ“ С.М.С.А. предвижда да извършва дейността „търговия с природен газ“ от офис, находящ се на адрес: гр. Атина – 15124, Маруси, бул. „Кифисиас“ № 209, съгласно Договор от (...) за наем на служебен офис, сключен с (...). Представена е декларация от управляващ директор, както и копия на фактури, от които се установява, че офисът е напълно оборудван за (...) работни места и разполага с необходимата информационна мрежа, софтуер, в т.ч. и за електронна поща, сървъри, за извършване на дейността търговия с природен газ. Заявителят е представил и декларация от членовете на съвета на директорите, съгласно която (...) предоставя безплатно на „Промитеас Газ“ С.М.С.А. интернет и далекосъобщителни услуги.

С оглед изпълнение на изискванията за доказване на наличие на права върху техническата осигуреност за сключване на сделки с природен газ, заявителят е представил писмо от „Газов Хъб Балкан“ ЕАД с изх. № ГХБ-1119 от 02.06.2023 г., в което е посочено, че средствата за осъществяване на лицензионната дейност отговарят на софтуерните и хардуерни изисквания на системата за борсова търговия Trauport Joule, в т.ч. по отношение на операционна система, минимален размер на оперативна памет и софтуерни програми. В писмото се посочва също, че средствата за осъществяване на лицензионна дейност отговарят на изискванията на информационната система на „Газов Хъб Балкан“ ЕАД, в това число по отношение на обмен на данни между „Промитеас Газ“ С.М.С.А. и „Газов Хъб Балкан“ ЕАД. Заявителят е посочил, че няма сключени договори с „Булгартрансгаз“ ЕАД.

„Промитеас Газ“ С.М.С.А. е представило схема на управленската и организационна структура; данни за образованието и квалификацията на ръководния персонал (дипломи и автобиографии на членовете на Управителния съвет); данни за числеността и квалификацията на персонала, който ще бъде зает в упражняване на дейността „търговия с природен газ“ (автобиографии и копия на дипломи за завършено образование, удостоверяващи образованието и квалификацията на служителите, които ще изпълняват функции, свързани с осъществяване на дейността по търговия с природен газ; потвърждения за наличие на трудови правоотношения със служителите, пряко ангажирани с извършване на лицензионната дейност – (...) броя.)

Видно от представените информация и документи, ръководният персонал притежава образование и квалификация, необходими за извършване на дейността, подлежаща на лицензиране. Дейността „търговия с природен газ“ ще се извършва от (...) служители, съгласно сключени с тях трудови договори: (...). От представените информация и документи е видно, че последните притежават квалификация и опит за извършване на дейността „търговия с природен газ“ и познават пазара на природен газ.

**Въз основа на гореизложеното, „Промитеас Газ“ С.М.С.А. притежава технически, материални и човешки ресурси и организационна структура за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.**

## **7. Финансови възможности за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“**

От одитираните годишни финансови отчети на „Промитеас Газ“ С.М.С.А. за 2020 г., 2021 г. и 2022 г. е видно, че дружеството отчита печалба за периода: 4 908 080 евро за 2020 г., 7 344 284 евро за 2021 г. и 12 232 578 евро за 2022 г. Общите приходи на дружеството се увеличават от 78 921 882 евро през 2020 г. до 287 487 274 евро за 2022 г. Общите разходи се увеличават от 72 438 265 евро за 2020 г. до 271 804 481 евро за 2022 г.

Нетекущите активи намаляват от 26 043 990 евро за 2020 г. на 23 787 882 евро за 2022 г., а текущите активи нарастват от 31 757 960 евро за 2020 г. на 58 394 050 евро за 2022 г. Внесеният капитал е в размер на 16 552 510 евро за 2020 г. и остава с непроменена стойност за 2021 г. и 2022 г. Собственият капитал на дружеството нараства от 42 232 988 евро за 2020 г. на 46 704 086 евро за 2022 г. Нетекущите пасиви нарастват от 473 727 евро за 2020 г. до 641 956 евро за 2022 г., а текущите пасиви нарастват от 15 012 706 евро за 2020 г. до 34 715 516 евро за 2022 г.

Показатели, характеризиращи финансово-икономическото състояние на „Промитеас Газ“ С.М.С.А. за периода 2020 – 2022 г.: Коефициентът на обща ликвидност се изменя от 2,12 за 2020 г. на 1,68 за 2022 г., което означава, че дружеството е разполагало с достатъчно свободни оборотни средства за погасяване на текущите си задължения. Коефициентът на финансова автономност е 2,73 за 2020 г. и се изменя на 1,32 за 2022 г., което означава, че дружеството е имало възможности да покрива дългосрочните и краткосрочните си задължения със собствени средства.

Заявителят декларира, че паричните средства, чрез които ще осъществява лицензионната дейност ще са собствени средства. В тази връзка, са представени следните писма, удостоверяващи налични парични средства в собствени сметки в банки с които разполага дружеството:

- писмо от 16.03.2023 г., издадено от (...) в което е посочено, че към настоящия момент дружеството разполага с две сметки в евро със средно месечно салдо от (...) сума;

- писмо от 17.03.2023 г., издадено от (...), в което е посочено, че към настоящия момент дружеството разполага със сметка в евро със средно месечно салдо за 2022 г. от (...) сума;

- писмо от 17.03.2023 г., издадено от (...) в което е посочено, че към настоящия момент дружеството разполага с две сметки в евро със средно месечно салдо от (...) сума;

- писмо от 23.03.2023 г., издадено от (...), в което е посочено, че към настоящия момент дружеството има (...) в евро със средно месечно салдо от (...) сума.

Прогнозните количества природен газ за търговия и прогнозните цени на природния газ са представени в таблица № 1:

Таблица № 1

Прогнозни обеми търгуван природен газ и средни прогнозни цени на природния газ			
Параметри	2023 г.	2024 г.	2025 г.
Прогнозни количества покупко-продажби на природен газ, MWh	(...)	(...)	(...)
Прогнозни средни цени за покупка на природен газ, лв./MWh	(...)	(...)	(...)
Прогнозни средни цени за продажби на природен газ, лв./MWh	(...)	(...)	(...)

„Промитеас Газ“ С.М.С.А. е представило прогнозни счетоводни баланси, отчет за приходи и разходи и прогнозен паричен поток за периода 2023 – 2025 г. За целия период на бизнес плана дружеството прогнозира да реализира печалби по години в размер на: (...) хил. лв. за 2023 г.; (...) хил. лв. за 2024 г. и (...) хил. лв. за 2025 г. Общите приходи се увеличават от (...) хил. лв. за 2023 г. до (...) хил. лв. през 2025 г. Общите разходи се увеличават от (...) хил. лв. за 2023 г. до (...) хил. лв. за 2025 г.

Нетекущи активи се предвижда да намалееят от (...) хил. лв. за 2023 г. до (...) хил. лв. за 2025 г., а текущите активи се предвижда да се увеличат от (...) хил. лв. за 2023 г. до (...) хил. лв. за 2025 г. Собственият капитал нараства от (...) хил. лв. за 2023 г. на (...) хил. лв. за 2025 г., вследствие на увеличение на текущата печалба. Нетекущи пасиви се предвиждат в размер на (...) хил. лв. ежегодно за периода от 2023 г. до 2025 г., а текущите пасиви се предвижда да се увеличат от (...) хил. лв. за 2023 г. до (...) хил. лв. за 2025 г. От представените прогнозни парични потоци за периода 2023 – 2025 г. е видно, че в края на всяка една година от периода прогнозираните парични наличности са с положителни стойности.

Прогнозните приходи и разходи, финансовите резултати, както и показателите, характеризиращи финансовото състояние на дружеството, определени на база обща балансова структура, са посочени в таблица № 2:

Таблица № 2

Параметри	2023 г.	2024 г.	2025 г.
Общо приходи от дейността (хил. лв.)	(...)	(...)	(...)
Общо разходи от дейността (хил. лв.)	(...)	(...)	(...)
Счетоводна печалба (хил. лв.)	(...)	(...)	(...)
Финансов резултат (хил. лв.)	(...)	(...)	(...)
Коефициентът на обща ликвидност (КА/КП)	(...)	(...)	(...)
Коефициентът на финансова автономност СК/(ДП+КП)	(...)	(...)	(...)

Показатели, характеризиращи финансово-икономическото състояние на „Промитеас Газ“ С.М.С.А. за периода 2023 – 2025 г.: Коефициентът на обща ликвидност е (...) през 2023 г. и се изменя на (...) през 2025 г., което е показател, че дружеството ще разполага със свободни оборотни средства да обслужва текущите си задължения. Коефициентът на финансова автономност, показващ степента на независимост от ползване на привлечени средства се изменя от (...) за 2023 г. на (...) през 2025 г. Това е показател, че дружеството няма да има затруднения да покрива със собствени средства задълженията си.

**Предвид гореизложеното, ако „Промитеас Газ“ С.М.С.А спазва заложените за периода 2023 – 2025 г. параметри, може да се приеме, че дружеството ще притежава финансови възможности за извършване на дейността „търговия с природен газ“.**

### **8. Правила за работа с потребителите на енергийни услуги**

На основание чл. 38в, ал. 1 от ЗЕ, „Промитеас Газ“ С.М.С.А. е представило проект на Правила за работа с потребители на енергийни услуги. Съгласно цитираната разпоредба правилата уреждат реда и сроковете за получаване, разглеждане, проверка и отговор на подадените жалби, сигнали и предложения, формата на данните за потреблението и процедурата, по която доставчиците и потребителите на енергийни услуги получават достъп до тях. Съгласно легалната дефиниция в ЗЕ потребител на енергийни услуги е клиент, който купува енергия или природен газ за собствено ползване (краен клиент). Тези правила уреждат отношенията на дружеството само с крайни клиенти. С оглед гарантиране на защитата на интересите на потребителите на енергийни услуги в предложения от заявителя проект на правила е необходимо да бъдат направени изменения и допълнения, както следва:

**Проект на Правила за работа с потребителите на енергийни услуги на „Промитеас Газ“ С.М.С.А.**

#### **Раздел първи „Общи положения“**

**Чл. 1. (1)** Тези Правила за работа с потребители на енергийни услуги (Правила) уреждат отношенията между „Промитеас Газ“ С.М.С.А. и клиентите на дружеството при извършване на дейността „търговия с природен газ“, реда и сроковете за получаване, разглеждане, проверка и отговор на подадени жалби, сигнали и предложения, формата на данните за потреблението и процедурата, по която доставчиците и потребителите на енергийни услуги получават достъп до тях, както и информация, която се предоставя на клиентите на дружеството преди сключване на договора.

(2) Дружеството е „Промитеас Газ“ С.М.С.А., с номер 000751501000 в Общия Търговския регистър на Република Гърция, учредено съгласно законодателството на Република Гърция, със седалище и адрес на управление: Авеню Кифисиас 209, 15124 Амарусио, Атина притежаващо лицензия №...../.....г. за дейността „търговия с природен газ“ на територията на Република България за срок от .... години.

(3) Като потребители на енергийните услуги, предоставяни от „Промитеас Газ“ С.М.С.А, следва да се считат крайни клиенти по смисъла на Закона за енергетиката, които купуват природен газ от дружеството по силата на индивидуален договор за продажба на природен газ по свободно договорени цени или които са в процес на преговори за сключване на такъв договор.

**Раздел втори „Търговия с природен газ“**

**Чл. 2.** Дружеството сключва сделки по свободно договорени цени за продажба на природен газ на Клиенти въз основа на писмени договори, при спазване на разпоредбите на Закона за енергетиката („ЗЕ“), обн. ДВ, бр. 107 от 2003 г. и на Правилата за търговия с природен газ, обн. ДВ, бр. 59 от 2015 г.

**Чл. 3.** Договорите за продажба на природен газ, сключвани от Дружеството с потребителите на енергийни услуги, задължително съдържат най-малко посоченото в чл. 38а от ЗЕ.

**Чл. 4.** (1) Преди сключването на договор Дружеството предоставя на Клиентите най-малко следната информация – предлаганите услуги, цена и качество на природен газ, начини и срокове на плащане.

(2) Преди сключването на договор за покупко-продажба на природен газ потребителите представят на Дружеството следната информация:

1. обща информация: фирма на клиента; седалище и адрес на управление; лице (лица) за контакти; телефон, факс, електронен адрес за контакт с клиента; идентификационен код по ЕИК; идентификационен номер по ДДС; данни относно банковата сметка;

2. информация относно обектите и потреблението на природен газ: количества природен газ (в МВтч), консумирани от клиента за последните 3 пълни календарни месеца; техническа информация относно обектите на клиента;

3. друга информация, която е необходима с оглед изпълнението на сключените договори за продажба на природен газ по свободно договорени цени и тяхното съответствие с изискванията на ПТПГ; 4. удостоверение за предоставен достъп до мрежата, издадено от съответния оператор на газопреносна/ газоразпределителна мрежа.

(3) Клиентите следва да уведомят писмено Дружеството за всяка промяна в декларираните съгласно предходната алинея данни в седемдневен срок от нейното настъпване.

**Чл. 5.** (1) Дружеството има специализирано звено за работа с Клиенти в структурата си.

(2) Дружеството осигурява център за работа с Клиенти, където те могат да подават всички документи, свързани с доставките на природен газ, да им се предоставя информация относно условията на договорите, както и за предявяване на претенции по тях, за подаване на жалби и запитвания.

(3) Центърът за работа с клиенти е: ..... Работно време за работа с клиенти:.....; електронен адрес:....., тел.:.....

(4) Актуална информация за каналите за комуникация и данните за контакт с „Промитеас Газ“ С.М.С.А. е достъпна и се поддържа на интернет страницата на дружеството, включително телефон и електронен адрес.

**Чл. 6.** (1) Дружеството създава и поддържа информационна база данни относно всички сключени договори с отделните клиенти, в която събира и съхранява информация в сроковете съгласно действащото българско законодателство относно: договорени количества природен газ; цена на природния газ, потребен природен газ; суми за потребен природен газ; местоположение на обект.

(2) Клиентите могат да подадат искане за получаване на информация за потреблението си по имейл: .....

(3) В случай на писмено поискване от клиент на информация по чл. 6, ал. 1, за негов обект, за който има сключен договор с Дружеството, Дружеството му предоставя поисканата информация в 10-дневен срок.

**Чл. 7.** (1) Дружеството осигурява на клиентите широк избор на методи на плащане, включително системи за авансови плащания, които са справедливи и отразяват адекватно вероятното потребление.

(2) Дружеството издава фактури на клиентите за продадения природен

газ/предоставените услуги в съответствие с изискванията на ЗЕ, Закона за счетоводството и Закона за данъка върху добавената стойност, Закона за акцизите и данъчните складове и договора между страните.

### **Раздел трети „Ред и срокове за получаване, разглеждане, проверка и отговор на подадени жалби, молби, сигнали и предложения“**

**Чл. 8.** (1) Дружеството разработва правила за приемане и обработка на жалбите на Клиентите, подадени до него и/или до Комисията за енергийно и водно регулиране (КЕВР).

(2) Дружеството създава и поддържа регистър относно:

1. жалбите, сигналите и предложенията на клиентите;
2. отговори на подадените жалби, сигнали и предложения.

**Чл. 9.** (1) Жалбите, молбите и предложенията се подават от клиентите в писмен вид на посочените в договора за покупко-продажба на природен газ адрес, факс или електронен адрес, на вниманието на лицето за контакти с клиенти.

(2) Жалбите, молбите, сигналите и предложенията се завеждат в регистъра по чл. 8, ал. 2. При поискване, подаващият жалба, сигнал, молба или предложение клиент получава входящ номер на подадения от него документ.

**Чл. 10.** (1) Подаваните от клиенти жалби, молби, сигнали или предложения трябва да отговарят на следните изисквания:

1. да са написани на български език;
2. да са посочени името и адресът на подателя, телефон, факс, електронен адрес, лице за контакт във връзка с конкретния случай, посочен в жалбата, сигнала или предложението;
3. да е посочено в какво се състои искането;
4. да са изложени обстоятелствата по случая и да са представени доказателства, ако подателят разполага с такива;
5. да са подписани от подателя или негов упълномощен представител.

(2) Дружеството има право да изиска допълнителна информация по случая.

**Чл. 11.** (1) Дружеството дава отговор на жалбата, молбата, сигнала или предложението в писмен вид след изясняване на обстоятелствата и фактите от значение за разглеждания случай.

(2) Срокът за отговор на жалби, молби или предложения на клиент е един месец след постъпването им.

**Чл. 12.** (1) Когато жалбата, сигналът, предложението, искането или запитването са основателни, дружеството взема мерки за отстраняване на допуснатото нарушение или неточност, в срок не по-дълъг от срока по чл. 11, ал. 2.

(2) В случай че жалбата не бъде уважена, дружеството посочва мотиви за това в писмения отговор до подателя.

(3) Когато решението по дадена жалба касае и други клиенти, дружеството ги уведомява писмено за това.

**Чл. 13.** В случай на несъгласие с отговора на Дружеството, клиентът има право да подаде жалба до КЕВР в съответствие със ЗЕ. Жалбата се подава чрез Дружеството, което изпраща копие от цялата преписка по случая с приложени доказателства в 7 (седем) дневен срок.

**Чл. 14.** Дружеството е длъжно да съхранява преписките по жалби, молби и предложения в сроковете, предвидени в действащото законодателство. Дружеството е длъжно да предоставя информация за етапа на разглеждане на документа, при поискване от клиента.

**Чл. 15.** (1) Комуникационните канали за предоставяне на актуална информация от дружеството на клиентите, са: .....

(2) Дружеството предоставя разяснителна информация на клиентите си във връзка с предоставяните услуги на интернет страницата си.

### **Раздел четвърти „Заклучителни разпоредби“**



§1. (1) Тези Правила са одобрени от КЕВР с Решение № ..... от ..... и са приложение и неразделна част от лицензия № ..... за дейността „търговия с природен газ“.

(2) Дружеството публикува Правилата в един централен и в един местен всекидневник, както и на интернет страницата си и влизат в сила след публикуването им.

(3) Изменения на Правилата се извършват по реда за тяхното одобряване.

§2. В случай на изменения в законодателството, разпоредбите на тези Правила, които противоречат на измененията, се заместват от императивните норми на закона.

### **9. Защитена по закон информация, съдържаща се в подаденото от „Промитеас Газ“ С.М.С.А. заявление и която не следва да бъде разгласявана:**

„Промитеас Газ“ С.М.С.А. е заявило, че данните от финансовите прогнози на дружеството съставляват защитена по закон информация, тъй като същите са в основата на бизнес стратегията за неговото регионално развитие и узнаването на тази информация от конкуренти би увредило интересите му. Дружеството е посочило също, че защитена по закон информация също са данните относно собствеността на дружеството, доколкото същите не са публично достъпни и се разкриват от дружеството на конфиденциална база пред регулаторни органи и други оправомощени лица; данните относно структурата и броя на персонала, тъй като това е вътрешен документ на дружеството и организацията му е част от неговия подход за пазарен успех.

Съгласно чл. 18 от ЗЕ председателят на Комисията, нейните членове и служителите на нейната администрация, са длъжни да не разгласяват информация, обявена за търговска тайна от заявителите и лицензиантите, ако нейното разгласяване би довело до нелоялна конкуренция между търговци, или до застрашаване на търговския интерес на трети лица.

С оглед гореизложеното, искането за заличаване на защитена по закон информация е основателно, като при публикуването на доклада и решението на КЕВР следва да бъде заличена.

**Предвид гореизложеното и на основание чл. 13, ал. 5, т. 1, чл. 21, ал. 1, т. 1 и т. 5 във връзка с чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ от Закона за енергетиката, чл. 9, ал. 1, т. 10а от Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката и във връзка с чл. 43, ал. 1 и ал. 6 от Правилника за дейността на Комисията за енергийно и водно регулиране и на нейната администрация, предлагаме Комисията да обсъди следните**

### **РЕШЕНИЯ:**

**1. Да приеме настоящия доклад;**

**2. Да определи дата, час и място на провеждане на открито заседание за разглеждане на доклада по т. 1, които да бъдат публикувани на интернет страницата на Комисията, като се осигури и възможност за дистанционно участие;**

**3. Да покани за участие в откритото заседание лицата, представляващи по търговска регистрация „Промитеас Газ“ С.М.С.А. или други упълномощени от тях представители на дружеството;**

**4. Посочената в мотивите на настоящия доклад защитена по закон информация да бъде заличена при публикуването на интернет страницата на Комисията за енергийно и водно регулиране на документите, попадащи в обхвата на чл. 15, ал. 2 от Закона за енергетиката.**