

**РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ**Комисия за енергийно  
и водно регулиране

Вх. № ...../.....2023 г.

ДО  
ДОЦ. Д-Р ИВАН Н. ИВАНОВ  
ПРЕДСЕДАТЕЛ НА КОМИСИЯТА  
ЗА ЕНЕРГИЙНО И ВОДНО РЕГУЛИРАНЕ

**ДОКЛАД**

от

дирекция „Природен газ“ и  
дирекция „Правна“

**Относно:** *Заявление с вх. № Е-ЗЛР-Л-51 от 05.04.2023 г. от СОКАР Трейдинг Газ енд Пауър САРЛ с искане за издаване на лицензия за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“*

В Комисията за енергийно и водно регулиране (КЕВР, Комисията) е получено заявление с вх. № Е-ЗЛР-Л-51 от 05.04.2023 г. от СОКАР Трейдинг Газ енд Пауър САРЛ с искане за издаване на лицензия за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“ на основание чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ от Закона за енергетиката (ЗЕ) и чл. 9, ал. 1, т. 10а от Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката (НЛДЕ).

Със Заповед № 3-Е-139 от 07.04.2023 г. на председателя на КЕВР е сформирана работна група за проучване на постъпилото заявление и приложените към него документи.

В резултат на извършената проверка на подаденото заявление по реда на чл. 4 от НЛДЕ са установени нередовности. В тази връзка, с писмо с изх. № Е-ЗЛР-Л-51 от 18.04.2023 г. от СОКАР Трейдинг Газ енд Пауър САРЛ е изискано да представи в КЕВР следните данни и документи: декларации по чл. 11, ал. 2, т. 2, б. „а“ и б. „б“ от НЛДЕ от Изабел Фелер, в качеството си на член на управителния орган на дружеството (Управителен съвет); Правила за работа с потребители на енергийни услуги, съгласно чл. 38в от ЗЕ; данни за източниците на финансиране на дейността и доказателства за наличието на тези източници; доказателства за наличието и числеността на персонала и неговата квалификация за извършване на дейността и за познаване на пазара на природен газ, в т.ч. документи, удостоверяващи трудово-правната обвързаност на лицата от персонала със заявителя (трудова договори и др.); данни за образованието и квалификацията на персонала, зает в упражняване на дейността, подлежаща на лицензиране, в т.ч. дипломи за завършено образование и др.; данни за управленската и организационната структура на заявителя, за образованието и квалификацията на ръководния персонал на заявителя (членовете на Управителния съвет), в т.ч. дипломи за завършено образование и др., както и да посочи дали представените информация и документи, част от административната преписка, съдържат търговска тайна и ако съдържат такава – да посочи обхвата на информацията, съставляваща търговска тайна, основания и мотиви за квалифицирането ѝ като такава, включително чрез посочване на частен интерес, който ще бъде засегнат при нейното разкриване.

С писма с вх. № Е-ЗЛР-Л-51 от 20.04.2023 г. и вх. № Е-ЗЛР-Л-51 от 21.04.2023 г. е представена изисканата информация.

**Въз основа на предоставените данни и документи от заявителя и извършеното проучване по преписката се установи следното:**

**I.** СОКАР Трейдинг Газ енд Пауър САРЛ е подало заявление с вх. № Е-ЗЛР-Л-51 от 05.04.2023 г. с искане за издаване на лицензия за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“. Съгласно чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ от ЗЕ и чл. 9, ал. 1, т. 10а от НЛДЕ дейността „търговия с природен газ“ подлежи на лицензиране по този закон.

Лицензия се издава на лице, регистрирано по Търговския закон или с еквивалентна регистрация по законодателството на друга държава членка на Европейския съюз, което притежава технически и финансови възможности, материални и човешки ресурси и организационна структура за изпълнение на нормативните изисквания за осъществяване на дейността по лицензията – чл. 40, ал. 1, т. 1 и ал. 7 от ЗЕ. Според чл. 40, ал. 1, т. 2 от ЗЕ изискването за наличие на вещни права върху енергийния обект, чрез който ще се осъществява дейността не се прилага по отношение на дейността „търговия с природен газ“. Не се издава лицензия на лице: спрямо което е открито производство по несъстоятелност или което е обявено в несъстоятелност; което е в ликвидация; на което е отнета лицензията или е отказано издаването на лицензия за същата дейност и не е изтекъл съответния срок, в който не може да направи ново искане за издаване на лицензия – чл. 40, ал. 4 от ЗЕ.

1. Видно от представеното Извлечение от Търговския и дружествен регистър на Люксембург от 26.01.2023 г. СОКАР Трейдинг Газ енд Пауър САРЛ е дружество с ограничена отговорност, учредено съгласно законите на Люксембург, с номер на вписване В255575, със седалище и адрес на управление: ул. „Рю Матиас Хард“ № 8-10, Люксембург, Пощенски код 1717.

СОКАР Трейдинг Газ енд Пауър САРЛ е с предмет на дейност: придобиване на дялови участия както в Люксембург, така и в чужбина, във всяко дружество или предприятие под каквато и да е форма, както и управлението на тези дялови участия, търговията със суровини, по-специално с газ и електроенергия, както и с продукти и услуги, произтичащи от тази дейност, а също и във финансовия сектор, при условие, че дружеството притежава необходимите лицензи; придобиване чрез записване, покупка и замяна или по друг начин на всякакви ценни книжа, акции и други дялови участия, облигации, вземания, депозитни сертификати и други дългови инструменти, и по-общо всякакви ценни книжа и финансови инструменти, емитирани от всякакви публични или частни субекти; участие в създаването, развитието, управлението и контрола на всяко дружество или предприятие; инвестиране в придобиването и управлението на портфейл от патенти или други права на интелектуална собственост от всякакъв характер или произход; вземане на заеми под всякаква форма, чрез публично или частно предлагане; издаване на записи на заповед, облигации и всички видове частни или публични ценни книжа и дългови инструменти; емитиране на дялови участия само чрез частно предлагане, както и отпускане на заеми.

Капиталът на дружеството е в размер на 2 000 000 (два милиона) евро и е изцяло внесен. Капиталът е разделен на 2000 (две хиляди) поименни обикновени акции с номинална стойност от 1000 (хиляда) евро всяка.

Дружеството се управлява и представлява от Управителен съвет (управители) в състав: Мариам Алмасзаде Пренсилевич (управител от клас А), Изабел Фелер (управител от клас Б) и Винсент Мои (управител от клас А). Дружеството се представлява съвместно от двама управители. В случай че са назначени няколко категории управители, дружеството се представлява съвместно от двама управители от клас А или един управител от клас А и един управител от клас Б.

Съгласно чл. 3, т. 14 от Закона за икономическите и финансовите отношения с дружествата, регистрирани в юрисдикции с преференциален данъчен режим, контролираните от тях лица и техните действителни собственици, в производство по издаване на лицензии по ЗЕ се забранява пряко и/или косвено участие на дружество, регистрирано в юрисдикции с преференциален данъчен режим, както и на контролираните от тях лица.

Видно от представените Извлечение от Търговския и дружествен регистър на Люксембург от 26.01.2023 г. и информацията относно акционерната структура на заявителя, едноличен собственик на капитала на СОКАР Трейдинг Газ енд Пауър САРЛ е (...). От представената структура на собствеността на СОКАР Трейдинг Газ енд Пауър САРЛ се установява, че едноличен собственик на капитала на (...) е (...). Последното дружество е собственост: (...) % на (...) и (...) % на (...). Също така, едноличен собственик на капитала на (...) е (...). От своя страна, (...) е еднолична собственост на (...).

**Видно от горното, СОКАР Трейдинг Газ енд Пауър САРЛ е търговец, регистриран по законодателството на Люксембург, следователно отговаря на**

**изискванията по чл. 40, ал. 7 от ЗЕ да бъде юридическо лице с регистрация, еквивалентна на тази по чл. 40, ал. 1 от ЗЕ – по законодателството на държава членка на Европейския съюз.**

2. Видно от представените декларации, членовете на Управителния съвет не са лишавани от правото да упражняват търговска дейност и не са осъждани с влязла в сила присъда за престъпление против собствеността или против стопанството. Представена е декларация за истинността на заявените обстоятелства и на приложените документи и данни, съгласно изискванията на чл. 3, ал. 3 от НЛДЕ, както и декларации, че дружеството не е в производство по несъстоятелност, не е обявено в несъстоятелност и не е в ликвидация, не му е отнемана лицензия за дейността „търговия с природен газ“, нито му е отказвано издаване на лицензия за същата дейност.

**Предвид изложеното, издаването на исканата лицензия не е в противоречие с чл. 40, ал. 4, т. 1 – 3 от ЗЕ.**

### **3. Срок на исканата лицензия**

Съгласно чл. 42, ал. 1 от ЗЕ, лицензията се издава за срок до 10 години. В съответствие с изискванията на НЛДЕ СОКАР Трейдинг Газ енд Пауър САРЛ е поискало да му бъде издадена лицензия за срок от 10 години, който е обоснован със следните аргументи:

Заявителят посочва, че навлизането му на българския пазар на природен газ е част от общото стратегическо бизнес развитие и логично географско разширяване на текущите дейности на дружеството в множество други юрисдикции на ЕС. В бизнес плана е посочено, че дружеството има трайни интереси от навлизането на българския пазар на природен газ. Според заявителя, десетгодишният хоризонт дава съответната рамка за навлизане на всеки сегмент от пазара на едро, за изграждането и поддържането на дългосрочни и стратегически контакти.

**Въз основа на гореизложеното, предложеният срок на лицензията е обоснован.**

### **4. Технически възможности и материални ресурси за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“:**

Съгласно чл. 40, ал. 1, т. 1 от ЗЕ лицензия се издава на лице, регистрирано по Търговския закон, което притежава технически и финансови възможности, материални и човешки ресурси и организационна структура за изпълнение на нормативните изисквания за осъществяване на дейността по лицензията.

СОКАР Трейдинг Газ енд Пауър САРЛ е със седалище и адрес на управление ул. „Матиас Хард“ № 8-10, 1717 Люксембург, но предвижда да извършва дейността „търговия с природен газ“ от офис, находящ се в гр. Женева, ул. „Рона“ № 40, Швейцария, във връзка с което е представена декларация от директори на СОКАР Трейдинг Газ енд Пауър САРЛ, съгласно която дружеството ще осъществява търговия с природен газ от офиса на СОКАР Трейдинг СА в Женева, Швейцария като ще използва подкрепата му на основание споразумение от 14 октомври 2021 г. за търговски и оперативни услуги, сключено между двете дружества. Офисът на дружеството е с площ 1388 кв. м и е напълно оборудван за 120 работни места.

За осъществяване на дейността „търговия с природен газ“ СОКАР Трейдинг Газ енд Пауър САРЛ ще използва информационно оборудване, хардуер, софтуер и сървър за електронна поща, чиито технически характеристики са описани в декларацията и споразумението за предоставяне на търговски и оперативни услуги, посочени по-горе.

С оглед изпълнение на изискванията за доказване на наличие на права върху техническата осигуреност за сключване на сделки с природен газ, заявителят е представил писмо от „Газов Хъб Балкан“ ЕАД с изх. № ГХБ 1067 от 29.03.2023 г. в което се посочва, че средствата за осъществяване на лицензионната дейност отговарят на софтуерните и хардуерни изисквания на системата за борсова търговия Trayport Joule, в т.ч. по отношение на операционна система, минимален размер на оперативна памет и софтуерни програми. В писмото се посочва също, че средствата за осъществяване на лицензионна дейност отговарят

на изискванията на информационната система на „Газов Хъб Балкан“ ЕАД, в това число по отношение на обмен на данни между СОКАР Трейдинг Газ енд Пауър САРЛ. В писмото се допълва, че в случай, че СОКАР Трейдинг Газ енд Пауър САРЛ желае да сключва сделки с природен газ на електронната платформа на „Газов Хъб Балкан“ ЕАД, следва да бъде регистриран член на „Газов Хъб Балкан“ ЕАД.

Дружеството посочва, че няма сключени договори с „Булгартрансгаз“ ЕАД.

**Въз основа на гореизложеното, може да се приеме, че СОКАР Трейдинг Газ енд Пауър САРЛ притежава технически възможности и материални ресурси за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.**

#### **5. Човешки ресурси и организационна структура за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“**

СОКАР Трейдинг Газ енд Пауър САРЛ е представило: схема и описание на управленската и организационна структура; данни за образованието и квалификацията на ръководния персонал (дипломи за завършено образование на членовете на Управителния съвет); данни за числеността и квалификацията на персонала, зает в упражняване на лицензионната дейност (автобиографии и дипломи на служителите, които към настоящия момент са ангажирани с дейността); два броя потвърждения за наличие на трудови правоотношения между служителите и СОКАР Трейдинг СА.

Видно от представените информация и документи, ръководният персонал има професионален и управленски опит в областта на енергетиката, включително в областта на търговията с природен газ.

Видно от представените информация и документи, служителите, които към настоящия момент са ангажирани с дейността „търговия с природен газ“ в България, притежават квалификация и опит в извършване на дейността „търговия с природен газ“.

**Въз основа на гореизложеното, може да се приеме, че СОКАР Трейдинг Газ енд Пауър САРЛ притежава човешки ресурси и организационна структура за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.**

#### **6. Финансови възможности за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“**

СОКАР Трейдинг Газ енд Пауър САРЛ е създадено през юни 2021 г. и от представеният годишен финансов отчет за 2021 г., съставен в евро е видно, че дружеството отчита загуба от 79 603 евро. Общите приходи на дружеството са 250 евро, а общите разходи са 79 853 евро. Нетекущи активи не са отчетени за 2021 г., а текущите активи са в размер на 1 927 332 евро. Записаният капитал е в размер на 2 000 000 евро, а собственият капитал на дружеството е 1 920 397 евро. Нетекущи пасиви не са отчетени за 2021 г., а текущите пасиви са в размер на 6936 евро.

*Показатели, характеризирани финансово-икономическото състояние на СОКАР Трейдинг Газ енд Пауър САРЛ за 2021 г.: Коефициентът на обща ликвидност е 277,89 и показва, че дружеството не е имало затруднения при погасяване на текущите си задължения със свободни оборотни средства. Коефициентът на финансова автономност е 276,89 и показва, че дружеството не е имало затруднения да покрива задълженията си със собствени средства.*

*Данни за източниците за финансиране на дейността и доказателства за наличието на тези източници:*

СОКАР Трейдинг Газ енд Пауър САРЛ е представило като доказателство за финансов ресурс, информация за налична банкова сметка в евро на дружеството в Люксембургски клон на (...), споразумение за ниво на обслужване между заявителя и (...), както и декларация от (...), че ще осигури достатъчно финансови и човешки ресурси за изпълнение на дейностите по лицензията.

**Въз основа на гореизложеното, може да се приеме, че СОКАР Трейдинг Газ енд Пауър САРЛ притежава финансови възможности за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.**

## II. Бизнес план на СОКАР Трейдинг Газ енд Пауър САРЛ за периода 2023 – 2027

Г.

В изпълнение на изискването на чл. 11, ал. 2, т. 3 от НЛДЕ към заявлението за издаване на лицензия СОКАР Трейдинг Газ енд Пауър САРЛ е приложило бизнес план за дейността „търговия с природен газ” за периода 2023 – 2027 г.

### 1. Прогнозни цени и количества за покупко-продажба на природен газ за периода 2023 – 2027 г.

СОКАР Трейдинг Газ енд Пауър САРЛ е посочило, че планира да извършва следните дейности, свързани с търговия с природен газ: управление на физически и виртуален поток и обратен поток по два стратегически коридора – Изток – Запад/Германия – Източна Европа/ и Южен коридор Изток – Запад/Италия – България/; покупка, съхранение и транспорт на природен газ; договаряне на средносрочен гъвкав договор; трансгранична и спотова търговия.

Прогнозните количества природен газ за търговия и прогнозните цени на природния газ са представени в таблица № 1:

Таблица № 1

Прогнозни обеми търгуван природен газ и прогнозни цени на природния газ					
Параметри	2023 г.	2024 г.	2025 г.	2026 г.	2027 г.
Прогнозни количества покупко-продажби на природен газ, MWh	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)
Прогнозни цени за покупка на природен газ, евро/MWh	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)
Прогнозни цени за продажби на природен газ, евро/MWh	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)

### 2. Прогнозни годишни финансови отчети

СОКАР Трейдинг Газ енд Пауър САРЛ е представило прогнозни счетоводни баланси, отчет за приходи и разходи и прогнозен паричен поток за периода 2023 – 2027 г. За целия период на бизнес плана дружеството прогнозира да реализира печалби по години в размер на: (...) хил. лв. за 2023 г.; (...) хил. лв. за 2024 г.; (...) хил. лв. за 2025 г.; (...) хил. лв. за 2026 г. и (...) хил. лв. за 2027 г. Общите приходи се увеличават от (...) хил. лв. за 2023 г. до (...) хил. лв. през 2027 г. Общите разходи се увеличават от (...) хил. лв. за 2023 г. до (...) хил. лв. за 2027 г.

Нетекущи активи не са планирани за периода, а текущите активи се предвижда да се увеличат от (...) хил. лв. за 2023 г. до (...) хил. лв. за 2027 г. Собственият капитал нараства от (...) хил. лв. за 2022 г. на (...) хил. лв. за 2027 г., вследствие на увеличение на текущата печалба. Заявителят не предвижда нетекущи пасиви за периода, а текущите пасиви намаляват от (...) хил. лв. за 2023 г. на (...) хил. лв. за 2027 г. От представените прогнозни парични потоци за периода 2023 – 2027 г. е видно, че в края на всяка една година от периода прогнозираните парични наличности са с положителни стойности.

Прогнозните приходи и разходи, финансовите резултати, както и показателите, характеризиращи финансовото състояние на дружеството, определени на база обща балансова структура, са посочени в таблица № 2:

Таблица № 2

Параметри	2023 г.	2024 г.	2025 г.	2026 г.	2027 г.
Общо приходи от дейността (хил. лв.)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)
Общо разходи от дейността (хил. лв.)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)
Финансов резултат (хил. лв.)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)
Коефициентът на обща ликвидност (КА/КП)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)
Коефициентът на финансова автономност СК/(ДП+КП)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)

Показатели, характеризиращи финансово-икономическото състояние на СОКАР Трейдинг Газ енд Пауър САРЛ за периода 2023 – 2027 г.: Коефициентът на обща ликвидност от (...) през 2023 г. се увеличава на (...) през 2027 г., което е показател, че дружеството ще разполага със свободни оборотни средства да обслужва текущите си задължения. Коефициентът на финансова автономност, показващ степента на

независимост от ползване на привлечени средства от (...) за 2023 г. се увеличава на (...) през 2027 г., което означава, че дружеството няма да има затруднения да покрива със собствени средства задълженията си.

*Въз основа на гореизложеното, може да се приеме, че параметрите, заложен от СОКАР Трейдинг Газ енд Пауър САРЛ в бизнес плана за периода 2023 – 2027 г., ще осигурят на дружеството необходимите материални и финансови ресурси за изпълнение на лицензионните му задължения във връзка с осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.*

### **III. Правила за работа с потребителите на енергийни услуги**

На основание чл. 38в, ал. 1 от ЗЕ СОКАР Трейдинг Газ енд Пауър САРЛ е представило проект на Правила за работа с потребители на енергийни услуги. Съгласно цитираната разпоредба правилата уреждат реда и сроковете за получаване, разглеждане, проверка и отговор на подадените жалби, сигнали и предложения, формата на данните за потреблението и процедурата, по която доставчиците и потребителите на енергийни услуги получават достъп до тях. Съгласно легалната дефиниция в ЗЕ потребител на енергийни услуги е клиент, който купува енергия или природен газ за собствено ползване (краен клиент). Тези правила уреждат отношенията на дружеството само с крайни клиенти. С оглед гарантиране на защитата на интересите на потребителите на енергийни услуги в предложения от заявителя проект на правила е необходимо да бъдат направени изменения и допълнения, както следва:

### **Проект на Правила за работа с потребителите на енергийни услуги на СОКАР Трейдинг Газ енд Пауър САРЛ**

#### **Раздел първи „Общи положения“**

**Чл. 1.** (1) Тези Правила за работа с потребители на енергийни услуги (Правила) уреждат отношенията между СОКАР Трейдинг Газ енд Пауър САРЛ и клиентите на дружеството при извършване на дейността „търговия с природен газ“, реда и сроковете за получаване, разглеждане, проверка и отговор на подадени жалби, сигнали и предложения, информация, която се предоставя на клиентите на дружеството преди сключване на договора, както и формата на данните за потреблението и процедурата, по която потребителите на енергийни услуги получават достъп до тях.

(2) Дружеството, доставчик на природен газ по договорите за продажба, е СОКАР Трейдинг Газ енд Пауър САРЛ, с номер № В255575 в Търговския и дружествен регистър на Люксембург, учредено съгласно законодателството на Люксембург, със седалище и адрес на управление: ул. Матиас Хард № 8-10, 1717 Люксембург, притежаващо лицензия №..... г., за дейността „търговия с природен газ“ на територията на Република България за срок от .....години.

(3) Като потребители на енергийните услуги, предоставяни от СОКАР Трейдинг Газ енд Пауър САРЛ следва да се считат крайни клиенти по смисъла на Закона за енергетиката, които купуват природен газ от дружеството по силата на индивидуален договор за продажба на природен газ по свободно договорени цени.

**Чл. 2.** СОКАР Трейдинг Газ енд Пауър САРЛ, в качеството си на търговец на природен газ, сключва сделки по свободно договорени цени за продажба на природен газ на клиенти въз основа на писмени договори при спазване на разпоредбите на Закона за енергетиката (ЗЕ), обн. ДВ, бр. 107 от 2003 г. и на Правилата за търговия с природен газ (ПТПГ), обн. ДВ, бр. 59 от 2015 г.

#### **Раздел втори „Търговия с природен газ“**

**Чл. 3.** Дружеството сключва писмени договори с клиенти по стандартизирани условия, освен когато страните постигат индивидуални уговорки.

**Чл. 4.** Договорите, сключвани от Дружеството с потребители на енергийни услуги, за покупко-продажба на природен газ, съдържат най-малко посоченото в чл. 38а от ЗЕ.

**Чл. 5.** (1) Преди сключването на договор за покупко-продажба на природен газ клиентите представят на Дружеството следната информация:

1. обща информация: фирма на клиента; седалище и адрес на управление; лице (лица) за контакти; телефон, факс, електронен адрес за контакт с клиента; идентификационен код по ЕИК; идентификационен номер по ДДС; данни относно банковата сметка;

2. информация относно обектите и потреблението на природен газ: количества природен газ (в МВтч), консумирани от клиента за последните 3 пълни календарни месеца; техническа информация относно обектите на клиента;

3. друга информация, която е необходима с оглед изпълнението на сключените договори за продажба на природен газ по свободно договорени цени и тяхното съответствие с изискванията на ПТПГ;

4. удостоверение за предоставен достъп до мрежата, издадено от съответния оператор на газопреносна/газоразпределителна мрежа.

(2) Клиентите следва да уведомят писмено Дружеството за всяка промяна в декларираните съгласно предходната алинея данни в седемдневен срок от нейното настъпване.

**Чл. 6.** (1) Дружеството създава и поддържа информационна база данни относно всички сключени договори с отделните клиенти, в която събира и съхранява информация в сроковете съгласно действащото българско законодателство относно: договорени количества природен газ; цена на природния газ, потребен природен газ; суми за потребен природен газ; местоположение на обект.

(2) Клиентите могат да подадат искане за получаване на информация за потреблението си по имейл.....

(3) В случай на писмено поискване от клиент на информация по чл. 5, ал. 1, за негов обект, за който има сключен договор с Дружеството, Дружеството му предоставя поисканата информация в 10-дневен срок.

**Чл. 7.** (1) Дружеството осигурява на клиентите широк избор на методи на плащане, включително системи за авансови плащания, които са справедливи и отразяват адекватно вероятното потребление.

(2) Дружеството издава фактури на клиентите за продадения природен газ/предоставените услуги в съответствие с изискванията на ЗЕ, Закона за счетоводството и Закона за данъка върху добавената стойност, Закона за акцизите и данъчните складове и договора между страните.

**Раздел трети „Взаимоотношения с клиенти. Център за работа с потребители на енергийни услуги.**

**Чл. 8.** (1) Дружеството има специализирано звено за работа с клиенти в структурата си.

(2) Дружеството осигурява център за работа с клиенти, където те могат да подават всички документи, свързани с доставките на природен газ, да им се предоставя информация относно условията на договорите, както и за предявяване на претенции по тях, за подаване на жалби и запитвания.

(3) Центърът за работа с клиенти се намира на адрес:.....Работно време за работа с клиенти..... електронен адрес.....тел.....

(4) Актуална информация за каналите за комуникация и данните за контакт със СОКАР Трейдинг Газ енд Пауър САРЛ е достъпна и се поддържа на интернет страницата на дружеството, включително телефон и електронен адрес.

**Чл. 9.** Всеки клиент има право да получава от дружеството най-малко следната информация, съгласно приложимото законодателство:

1. данни за собственото потребление на потребителя;
2. приложими цени за доставка на природен газ от дружеството;
3. информация за смяна на доставчика.

**Раздел четвърти „Ред и срокове за получаване, разглеждане, проверка и отговор на подадени жалби, молби, сигнали и предложения“**

**Чл. 10.** (1) Дружеството разработва правила за приемане и обработка на жалбите, молбите, сигналите и предложенията на Клиентите, подадени до него и/или до Комисията за енергийно и водно регулиране (КЕВР).

(2) Дружеството създава и поддържа регистър относно:

1. жалбите, сигналите, молбите и предложенията на клиентите;
2. отговори на подадените жалби, молби, сигнали и предложения.

**Чл. 11.** (1) Жалбите, молбите и предложенията се подават от клиентите в писмен вид на посочените в договора за покупко-продажба на природен газ адрес, факс или електронен адрес, на вниманието на лицето за контакти с клиенти.

(2) Жалбите, молбите, сигналите и предложенията се завеждат в регистъра по чл. 10, ал. 2. При поискване, подаващият жалба, сигнал, молба или предложение клиент получава входящ номер на подадения от него документ.

**Чл. 12.** (1) Подаваните от клиенти жалби, молби, сигнали или предложения трябва да отговарят на следните изисквания:

1. да са написани на български език;
2. да са посочени името и адресът на подателя, а ако подател е юридическо лице – БУЛСТАТ/ЕИК, телефон, факс, електронен адрес, лице за контакт във връзка с конкретния случай, посочен в жалбата, сигнала или предложението;
3. да е посочено в какво се състои искането;
4. да са изложени обстоятелствата по случая и да са представени доказателства, ако подателят разполага с такива;
5. да са подписани от подателя или негов упълномощен представител.

(2) Дружеството има право да изиска допълнителна информация по случая.

**Чл. 13.** (1) Дружеството дава отговор на жалбата, молбата, сигнала или предложението в писмен вид след изясняване на обстоятелствата и фактите от значение за разглеждания случай.

(2) Срокът за отговор на жалби, молби или предложения на клиент е един месец след постъпването им.

**Чл. 14.** (1) Когато жалбата, сигналът, предложението, искането или запитването са основателни, дружеството взема мерки за отстраняване на допуснатото нарушение или неточност, в срок не по-дълъг от срока по чл. 13, ал. 2.

(2) В случай че жалбата не бъде уважена, дружеството посочва мотиви за това в писмения отговор до подателя.

(3) Когато решението по дадена жалба касае и други клиенти, дружеството ги уведомява писмено за това.

**Чл. 15.** В случай на несъгласие с отговора на Дружеството, клиентът има право да подаде жалба до КЕВР в съответствие със ЗЕ. Жалбата се подава чрез Дружеството, което изпраща копие от цялата преписка по случая с приложени доказателства в 7 (седем) дневен срок.

**Чл. 16.** Дружеството е длъжно да съхранява преписките по жалби, молби и предложения в сроковете, предвидени в действащото законодателство. Дружеството е длъжно да предоставя информация за етапа на разглеждане на документа, при поискване от клиента.

**Чл. 17.** (1) Комуникационните канали за предоставяне на актуална информация от дружеството на клиентите, са.....

(2) Дружеството предоставя разяснителна информация на клиентите си във връзка с предоставяните услуги на интернет страницата си.

### **Раздел пети „Заключителни разпоредби”**

**§ 1.** (1) Тези Правила са одобрени от КЕВР с Решение № ..... от..... и са приложение и неразделна част от лицензия № .....от.....за дейността „търговия с природен газ“.

(2) Дружеството публикува Правилата в един централен и в един местен всекидневник, както и на интернет страницата си и влизат в сила след публикуването им.

(3) Изменения на Правилата се извършват по реда за тяхното одобряване.



§ 2. В случай на изменения в законодателството, разпоредбите на тези Правила, които противоречат на измененията, се заместват от императивните норми на закона.

**IV. Защитена по закон информация, съдържаща се в подаденото от СОКАР Трейдинг Газ енд Пауър САРЛ заявление и която следва да бъде неразгласявана:**

С писмо с вх. № Е-ЗЛР-Л-51 от 20.04.2023 г. СОКАР Трейдинг Газ енд Пауър САРЛ е посочило, че прогнозите от бизнес плана на дружеството, както и информацията относно корпоративната структура и собствеността на дружеството следва да се считат за търговска тайна. Заявителят отбелязва, че конкретните цифри и данни от бизнес плана са част от плановете на дружеството за навлизане на българския пазар и в случай, че те станат достояние на конкуренти, това би увредило интересите на заявителя и позиционирането му в първоначалния етап от навлизането му на българския пазар.

Информацията относно корпоративната структура и крайните собственици на дружеството – дружествата от групата СОКАР, не са публични дружества, нямат задължение да оповестяват публично корпоративната си структура и собствеността на капитала си. Тази информация е разкрита пред регулаторните органи във връзка със специфични изисквания към дейността на дружеството в различните юрисдикции. В тази връзка счита, че КЕВР следва да третира информацията също по този начин.

Посочените от дружеството данни представляват факти и информация, свързани със стопанска дейност, чието запазване в тайна е в интерес на дружеството, за което то е взело необходимите мерки. Съгласно чл. 18 от ЗЕ председателят на Комисията, нейните членове и служителите на нейната администрация, са длъжни да не разгласяват информация, обявена за търговска тайна от заявителите и лицензиантите, ако нейното разгласяване би довело до нелоялна конкуренция между търговци, или до застрашаване на търговския интерес на трети лица.

С оглед гореизложеното, искането за заличаване на търговска тайна е основателно, като при публикуването на доклада и решението на КЕВР следва да бъде заличена посочената информация.

**Предвид гореизложеното и на основание чл. 13, ал. 5, т. 1, чл. 21, ал. 1, т. 1, чл. 21, ал. 1, т. 5 във връзка с чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ от Закона за енергетиката, чл. 9, ал. 1, т. 10а и чл. 13, ал. 4 от Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката и във връзка с чл. 43, ал. 1 и ал. 6 от Правилника за дейността на Комисията за енергийно и водно регулиране и на нейната администрация, предлагаме Комисията да обсъди следните**

**РЕШЕНИЯ:**

1. Да приеме настоящия доклад;
2. Да определи дата, час и място на провеждане на открито заседание за разглеждане на доклада по т. 1, които да бъдат публикувани на интернет страницата на Комисията, като се осигури и възможност за дистанционно участие.
3. Да покани за участие в откритото заседание лицата, представляващи по търговска регистрация СОКАР Трейдинг Газ енд Пауър САРЛ или други упълномощени от тях представители на дружеството.
4. Посочената в мотивите на настоящия доклад защитена по закон информация да бъде заличена при публикуването на интернет страницата на Комисията за енергийно и водно регулиране на документите, попадащи в обхвата на чл. 15, ал. 2 от Закона за енергетиката.