

**РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ**Комисия за енергийно
и водно регулиране

Вх. №/.....2023 г.

ДО

ДОЦ. Д-Р ИВАН Н. ИВАНОВ**ПРЕДСЕДАТЕЛ НА КОМИСИЯТА****ЗА ЕНЕРГИЙНО И ВОДНО РЕГУЛИРАНЕ****ДОКЛАД**

от

дирекция „Природен газ“ и

дирекция „Правна“

Относно: Заявление с вх. № Е-ЗЛР-Л-90 от 10.07.2023 г. от „ТЕЦЕКО ГАЗ“ АД с искане за издаване на лицензия за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“

УВАЖАЕМИ ГОСПОДИН ПРЕДСЕДАТЕЛ,

Административното производство е образувано по постъпило в Комисията за енергийно и водно регулиране (КЕВР, Комисията) заявление с вх. № Е-ЗЛР-Л-90 от 10.07.2023 г. на „ТЕЦЕКО ГАЗ“ АД за издаване на лицензия за дейността „търговия с природен газ“, на основание чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ от Закона за енергетиката (ЗЕ) и чл. 9, ал. 1, т. 10а от Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката (НЛДЕ). За проучване на обстоятелствата в заявлението и приложенията към него е сформирана работна група със Заповед № 3-Е-225 от 14.07.2023 г. на председателя на КЕВР.

В резултат на извършената проверка на подаденото заявление по реда на чл. 4 от НЛДЕ са установени нередовности. В тази връзка, с писмо с изх. № Е-ЗЛР-Л-90 от 25.07.2023 г. от дружеството е изискано да представи следните данни и документи: декларация за истинността на заявените обстоятелства и на приложените документи и данни, съгласно изискванията на чл. 3, ал. 3 от НЛДЕ; договори, сключени с „Булгартрансгаз“ ЕАД, както и данни и доказателства за обезпечения, предоставени по сключените договори (при наличие); данни за образование и квалификация на ръководния персонал (всички членове на Съвета на директорите на дружеството, в това число дипломи за завършено образование и др.); прогнозни счетоводни баланси, отчети за приходи и разходи и отчети за паричните потоци за период от три години по години, съгласно чл. 11, ал. 8, т. 1 от НЛДЕ; прогнозни цени и количества за покупка и продажба на природен газ за период от три години по години, съгласно чл. 11, ал. 8, т. 2 от НЛДЕ. С оглед спазване на изискването на чл. 18, ал. 1 и ал. 3 от Закона за енергетиката от заявителя е изискано да представи становище, в което да посочи дали представените документи и информация, част от административната преписка, съдържат защитена по закон информация и ако съдържат такава, да посочи обхвата на информацията, основания и мотиви за квалифицирането ѝ като такава, включително чрез посочване на частен интерес, който ще бъде засегнат при нейното разкриване. С писмо с вх. № Е-ЗЛР-Л-90 от 04.08.2023 г. заявителят е представил изисканата информация.

Въз основа на анализ на фактите и обстоятелствата, съдържащи се в документите по административната преписка, се установи следното:

1. На основание чл. 21, ал. 1, т. 1 във връзка с чл. 39, ал. 1, т. 5 от ЗЕ и чл. 9, ал. 1, т. 10а от НЛДЕ „ТЕЦЕКО ГАЗ“ АД е поискало издаване на лицензия за дейността „търговия с природен газ“.

Съгласно чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ от ЗЕ и чл. 9, ал. 1, т. 10а от НЛДЕ, дейността „търговия с природен газ“ подлежи на лицензиране по този закон. Съгласно чл. 40, ал. 1, т. 1 и ал. 7 от ЗЕ лицензия се издава на лице, регистрирано по Търговския закон или с

еквивалентна регистрация по законодателството на друга държава членка на Европейския съюз, което: притежава технически и финансови възможности, материални и човешки ресурси и организационна структура за изпълнение на нормативните изисквания за осъществяване на дейността по лицензията. Изискването по чл. 40, ал. 1, т. 2 от ЗЕ, а именно: да има вещни права върху енергийните обекти, чрез които ще се осъществява дейността, ако те са изградени, не се прилага по отношение на лицензията за дейността „търговия с природен газ“. Следователно, тази лицензионна дейност не предполага наличие на енергиен обект, поради което за нея не е приложимо и изискването по чл. 40, ал. 1, т. 3 от ЗЕ – представяне на доказателства, че енергийните обекти, чрез които ще се осъществява дейността по лицензията, отговарят на нормативните изисквания за безопасна експлоатация и за опазване на околната среда.

2. „ТЕЦЕКО ГАЗ“ АД е акционерно дружество с ЕИК 205424072, вписано в Търговския регистър и регистър на юридическите лица с нестопанска цел към Агенцията по вписванията, със седалище и адрес на управление: гр. Свищов 5253, област Велико Търново, община Свищов, Западна Индустриална зона, площадка на „Свилоза“, видно от представено Удостоверение за актуално състояние с изх. № 20230707093051 от 07.07.2023 г.

„ТЕЦЕКО ГАЗ“ АД има следния предмет на дейност: производство на електрическа и топлинна енергия, търговия с природен газ и енергийни ресурси (след получаване на лиценз); финансиране, инвестиционно проектиране и изграждане на енергийни съоръжения и обекти; консултантска дейност в областта на енергетиката и енергийната ефективност, както и всяка незабранена от закона дейност.

Капиталът на дружеството е в размер 50 000 (петдесет хиляди) лева. Внесеният капитал е в размер на 12 500 (дванадесет хиляди и петстотин) лева. Капиталът е разделен на 10 (десет) броя обикновени поименни акции, с номинална стойност 5000 (пет хиляди) лева всяка една. Акционери в дружеството са Михаил Любенов Друмев, гражданин на Република България, с 5 (пет) броя обикновени поименни акции с номинална стойност 5000 (пет хиляди) лева, притежаващ общо 25 000 лева (50% от капитала) и Димитър Георгиев Първанов, гражданин на Република България, с 5 (пет) броя обикновени поименни акции с номинална стойност 5 000 (пет хиляди), притежаващ общо 25 000 лева (50% от капитала).

Дружеството се управлява от Съвет на директорите в състав: Михаил Любенов Друмев, Димитър Георгиев Първанов и Надка Петрова Николова, и се представлява от Михаил Любенов Друмев, в качеството му на изпълнителен директор.

Видно от горното, „ТЕЦЕКО ГАЗ“ АД е търговец по смисъла на чл. 1, ал. 2, т. 1 от Търговския закон, следователно отговаря на изискванията по чл. 40, ал. 1 от ЗЕ да бъде юридическо лице, регистрирано по Търговския закон.

3. Съгласно чл. 3, т. 14 от Закона за икономическите и финансовите отношения с дружествата, регистрирани в юрисдикции с преференциален данъчен режим, контролираните от тях лица и техните действителни собственици (ЗИФОДРЮПДРКЛТДС), в производство по издаване на лицензии по ЗЕ се забранява пряко и/или косвено участие на дружество, регистрирано в юрисдикции с преференциален данъчен режим, както и на контролираните от тях лица. По смисъла на §1, т. 2 от Допълнителната разпоредба на ЗИФОДРЮПДРКЛТДС „юрисдикции с преференциален данъчен режим“ са юрисдикциите по смисъла на §1, т. 64 от Допълнителните разпоредби на Закона за корпоративното подоходно облагане (ЗКПО), с изключение на Гибралтар (брит.) и държавите – страни по Споразумението за Европейското икономическо пространство. Според посочената разпоредба на ЗКПО министърът на финансите по предложение на изпълнителния директор на Националната агенция за приходите утвърждава списък на държавите/териториите – юрисдикции с преференциален данъчен режим, който се обнародва в „Държавен вестник“. В тази връзка, със Заповед № ЗМФ-33 от 13.01.2023 г., обн. ДВ, бр. 7 от 2023 г., в сила от 01.02.2023 г., министърът на финансите е утвърдил списък на държавите/териториите, които са юрисдикции с преференциален данъчен режим, включващ: Вирджинските острови (САЩ), Остров Гуам (САЩ), Остров Рождество (Коледен остров), Питкърн и Република Палау. Също така,

юрисдикции с преференциален данъчен режим са и държавите/териториите, включени в Списъка на Европейския съюз на юрисдикциите, неосказващи съдействие за данъчни цели – арг. от §1, т. 64, изр. последно от Допълнителните разпоредби на ЗКПО. Такъв Списък е приет от Съвета на Европейския съюз на 14.02.2023 г., обнародван е в Официален вестник на Европейския съюз, С 064 от 2023 г. и включва юрисдикции – неосказващи съдействие за данъчни цели, както следва: Американска Самоа, Ангила, Бахамски острови, Британски Вирджински острови, Коста Рика, Фиджи, Гуам, Маршалови острови, Палау, Панама, Русия, Самоа, Тринидад и Тобаго, Търкс и Кайкос, Американски Вирджински острови, както и Вануату.

Съгласно §1, т. 5 от Допълнителните разпоредби на ЗИФОДРЮПДРКЛТДС „контрол“ е понятие по смисъла на §2, ал. 3 от Допълнителните разпоредби на Закона за мерките срещу изпирането на пари (ЗМИП), според който „контрол“ е контролът по смисъла на §1в от Допълнителните разпоредби на Търговския закон, а именно – когато едно физическо или юридическо лице (контролиращ) притежава повече от половината от гласовете в общото събрание на друго юридическо лице, или има право да определя повече от половината от членовете на управителния или надзорния орган на друго юридическо лице и същевременно е акционер или съдружник в това юридическо лице, или има право да упражнява решаващо влияние върху друго юридическо лице по силата на сключен с него договор или по силата на неговия дружествен договор или устав, или е акционер или съдружник в друго юридическо лице и по силата на договор с други акционери или съдружници контролира самостоятелно повече от половината от гласовете в общото събрание на това юридическо лице. Контрол по смисъла на §2, ал. 3 от Допълнителните разпоредби на ЗМИП е и всяка възможност, която, без да представлява индикация за пряко или косвено притежаване, дава възможност за упражняване на решаващо влияние върху юридическо лице или друго правно образувание при вземане на решения за определяне състава на управителните и контролните органи, преобразуване на юридическото лице, прекратяване на дейността му и други въпроси от съществено значение за дейността му.

С оглед горното, по отношение на „ТЕЦЕКО ГАЗ“ АД следва да бъде установена структурата на собственост и контрол на дружеството. В тази връзка, от представената от дружеството информация се установява следното:

Действителни собственици на „ТЕЦЕКО ГАЗ“ АД (акционери) са Михаил Любенов Друмев (50% от капитала), гражданин на Република България, и Димитър Георгиев Първанов (50% от капитала), гражданин на Република България.

С оглед горното по отношение на заявителя не е приложима забраната на чл. 3, т. 14 от Закона за икономическите и финансовите отношения с дружествата, регистрирани в юрисдикции с преференциален данъчен режим, контролираните от тях лица и техните действителни собственици.

4. Заявителят е представил изискуемите по чл. 11, ал. 2, т. 2, б. „а“ и б. „б“ от НЛДЕ декларации, че членовете на Съвета на директорите на дружеството не са лишавани от правото да упражняват търговска дейност и не са осъждани с влязла в сила присъда за престъпление против собствеността или против стопанството. Представени са и декларации по чл. 11, ал. 2, т. 2, б. „в“ - б. „д“ от НЛДЕ, че дружеството не е в производство по несъстоятелност, не е обявено в несъстоятелност и не е в ликвидация, не му е отнемана лицензия за дейността „търговия с природен газ“, нито му е отказвано издаване на лицензия за същата дейност. Представена е декларация за истинността на заявените обстоятелства и на приложените документи и данни, съгласно изискванията на чл. 3, ал. 3 от НЛДЕ.

Предвид изложеното, издаването на исканата лицензия не е в противоречие с чл. 40, ал. 4, т. 1 – 3 от ЗЕ.

5. Срок на исканата лицензия

„ТЕЦЕКО ГАЗ“ АД е поискало да му бъде издадена лицензия за срок от 10 години, който срок е обоснован със следните аргументи: заявителят посочва, че създаденият организиран пазар на природен газ е важна стъпка към либерализацията на пазара на

природен газ в Република България, което от своя страна ще доведе до увеличаване на броя на търговските участници и интензивността на сключваните от тях сделки. Дружеството счита, че ще бъдат усъвършенствани разпоредбите на пазарната регулация и нормативи за постигане на необходимата ликвидност и сигурност на пазара на природен газ в страната и региона с оглед постоянното разширяване на портфолиото на „Газов Хъб Балкан“ ЕАД. По тези причини исканият срок на лицензията ще осигури възможност за развиване на дейността на дружеството в посока придобиване на необходимия опит в условията на развиващ се газов пазар и утвърждаване на позициите на дружеството на либерализирания пазар.

6. Технически, материални и човешки ресурси и организационна структура за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“:

„ТЕЦЕКО ГАЗ“ АД предвижда да извършва дейността „търговия с природен газ“ от офис, находящ се в Западна индустриална зона, площадка на Свилоза, гр. Свищов. В тази връзка е представено копие на договор за наем от (...), сключен със (...).

„ТЕЦЕКО ГАЗ“ АД разполага с необходимата информационна мрежа и софтуер за извършване на дейността „търговия с природен газ“, във връзка с което е представено копие на договор от (...) за временно и възмездно ползване на активи, в т.ч. версия на ел. поща. Дружеството е представило копие на договор от (...) с доставчик на интернет.

Заявителят е представил писмо от „Газов Хъб Балкан“ ЕАД с изх. № ГХБ-1132 от 28.06.2023 г. в което се посочва, че средствата за осъществяване на лицензионната дейност отговарят на софтуерните и хардуерни изисквания на системата за борсова търговия Traurport Joule, в т.ч. по отношение на операционна система, минимален размер на оперативна памет и софтуерни програми. В писмото се посочва също, че средствата за осъществяване на лицензионна дейност отговарят на изискванията на информационната система на „Газов Хъб Балкан“ ЕАД, в това число по отношение на обмен на данни между „ТЕЦЕКО ГАЗ“ АД и „Газов Хъб Балкан“ ЕАД.

Заявителят е посочил, че към настоящия момент няма сключени договори с „Булгартрансгаз“ ЕАД, а такива ще бъдат сключени след получаване на лицензия за извършване на дейността „търговия с природен газ“.

„ТЕЦЕКО ГАЗ“ АД е представило: схема и описание на управленската и организационна структура; данни за образованието и квалификацията на ръководния персонал – дипломи за завършено образование и автобиографии на членовете на Съвета на директорите на дружеството; данни за числеността, квалификацията и трудово-правната обвързаност със заявителя на служителите, пряко ангажирани с извършване на дейността, подлежаща на лицензиране – автобиографии и дипломи за завършено образование, уведомления по чл. 62, ал. 5 от Кодекса на труда и справки за актуално състояние на действащите трудови договори от Национална агенция по приходите, трудови договори с 3 броя служители; Договор за правна помощ, защита и съдействие от (...), сключен с адвокат.

Видно от представената информация и документи, членовете на Съвета на директорите на дружеството притежават образование и квалификация, необходими за извършване на дейността, както и професионален опит в областта на енергетиката.

Пряко ангажирани с търговията с природен газ ще бъдат трима служители, с които са сключени трудови договори (счетоводител; специалист доставки; търговски представител), и един адвокат, с когото е сключен Договор за правна помощ, защита и съдействие от (...). От представените документи е видно, че лицата, ангажирани с дейността, подлежаща на лицензиране, притежават образование и квалификация, необходими за извършване на дейността, както и професионален опит в областта на енергетиката.

Въз основа на гореизложеното, „ТЕЦЕКО ГАЗ“ АД притежава технически, материални и човешки ресурси и организационна структура за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.

7. Финансови възможности за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“

От одитираните годишни финансови отчети на „ТЕЦЕКО ГАЗ“ АД за 2020 г., 2021 г. и 2022 г. е видно, че дружеството отчита загуби за периода: 3 хил. лв. за 2020 г., 4 хил. лв. за 2021 г. и 3 хил. лв. за 2022 г. Дружеството не е осъществявало оперативна дейност и съответно не са отчетени приходи за периода. Общите разходи са: 3 хил. лв. за 2020 г., 4 хил. лв. за 2021 г. и 3 хил. лв. за 2022 г.

Нетекущите активи нарастват от 8 хил. лв. за 2020 г. на 9 хил. лв. за 2022 г., а текущите активи намаляват от 19 хил. лв. за 2020 г. на 17 хил. лв. за 2022 г. Записаният капитал е 50 хил. лв. и запазва стойността си за периода от 2020 г. до 2022 г. Собственият капитал на дружеството намалява от 12 хил. лв. за 2020 г. на 5 хил. лв. за 2022 г. Нетекущи пасиви не са отчетени за периода, а текущите пасиви нарастват от 53 хил. лв. за 2020 г. до 59 хил. лв. за 2022 г.

Показатели, характеризиращи финансово-икономическото състояние на „ТЕЦЕКО ГАЗ“ АД за периода 2020 – 2022 г.: Коефициентът на обща ликвидност се изменя от 0,36 за 2020 г. на 0,29 за 2022 г., което означава, че дружеството не е разполагало с достатъчно свободни оборотни средства за погасяване на текущите си задължения. Коефициентът на финансова автономност е 0,23 за 2020 г. и се изменя на 0,08 за 2022 г., което означава, че дружеството е имало затруднения да покрива задълженията си със собствени средства.

Заявителят декларира, че паричните средства, чрез които ще осъществява лицензионната дейност ще бъдат осигурени от собствени средства, генерирани от приходи и печалба от търговската дейност на дружеството, вкл. търговия и доставка на природен газ, а при необходимост от средства ще бъдат използвани кредити. В тази връзка, заявителят е представил удостоверение с № (...) от (...), удостоверяващо собствена сметка на „ТЕЦЕКО ГАЗ“ АД с наличност от (...) към 30.06.2023 г. Представен е и договор за заем от (...), сключен със (...) в размер до (...).

Прогнозните количества природен газ за търговия и прогнозните цени на природния газ са представени в таблица № 1:

Таблица № 1

Прогнозни обеми търгуван природен газ и средни прогнозни цени на природния газ			
Параметри	2023 г.	2024 г.	2025 г.
Прогнозни количества покупко-продажби на природен газ, MWh	(...)	(...)	(...)
Прогнозни средни цени за покупка на природен газ, лв./MWh	(...)	(...)	(...)
Прогнозни средни цени за продажби на природен газ, лв./MWh	(...)	(...)	(...)

„ТЕЦЕКО ГАЗ“ АД е представило прогнозни счетоводни баланси, отчет за приходи и разходи и прогнозен паричен поток за периода 2023 – 2025 г. За целия период дружеството прогнозира да реализира печалби по години в размер на: (...) хил. лв. за 2023 г.; (...) хил. лв. за 2024 г. и (...) хил. лв. за 2025 г. Общите приходи се увеличават от (...) хил. лв. за 2023 г. до (...) хил. лв. през 2025 г. Общите разходи се увеличават от (...) хил. лв. за 2023 г. до (...) хил. лв. за 2025 г.

Нетекущи активи се предвижда да се намалят от (...) хил. лв. за 2023 г. до (...) хил. лв. за 2025 г., а текущите активи се предвижда да се увеличат от (...) хил. лв. за 2023 г. до (...) хил. лв. за 2025 г. Собственият капитал нараства от (...) хил. лв. за 2023 г. на (...) хил. лв. за 2025 г., вследствие на увеличение на текущата печалба. Нетекущи пасиви не са предвидени за периода, а текущите пасиви се предвижда да се увеличат от (...) хил. лв. за 2023 г. до (...) хил. лв. за 2025 г. От представените прогнозни парични потоци за периода 2023 – 2025 г. е видно, че в края на всяка една година от периода прогнозираните парични наличности са с положителни стойности.

Прогнозните приходи и разходи, финансовите резултати, както и показателите, характеризиращи финансовото състояние на дружеството, определени на база обща балансова структура, са посочени в таблица № 2:

Таблица № 2

Параметри	2023 г.	2024 г.	2025 г.
Общо приходи от дейността (хил. лв.)	(...)	(...)	(...)
Общо разходи от дейността (хил. лв.)	(...)	(...)	(...)
Счетоводна печалба (хил. лв.)	(...)	(...)	(...)

Финансов резултат (хил. лв.)	(...)	(...)	(...)
Коефициентът на обща ликвидност (КА/КП)	(...)	(...)	(...)
Коефициентът на финансова автономност СК/(ДП+КП)	(...)	(...)	(...)

Показатели, характеризиращи финансово-икономическото състояние на „ТЕЦЕКО ГАЗ“ АД за периода 2023 – 2025 г.: Коефициентът на обща ликвидност е (...) през 2023 г. и се увеличава на (...) през 2025 г., което е показател, че дружеството ще разполага със свободни оборотни средства да обслужва текущите си задължения. Коефициентът на финансова автономност, показващ степента на независимост от ползване на привлечени средства се изменя от (...) за 2023 г. на (...) през 2025 г. Това е показател, че дружеството може да има затруднения да покрива задълженията си със собствени средства.

Въз основа на гореизложеното, може да се приеме, че параметрите, заложи от „ТЕЦЕКО ГАЗ“ АД за периода 2023 – 2025 г., ще осигурят на дружеството необходимите материални и финансови ресурси за изпълнение на лицензионните му задължения във връзка с осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.

8. Правила за работа с потребителите на енергийни услуги

На основание чл. 38в, ал. 1 от ЗЕ „ТЕЦЕКО ГАЗ“ АД е представило проект на Правила за работа с потребители на енергийни услуги. Съгласно цитираната разпоредба правилата уреждат реда и сроковете за получаване, разглеждане, проверка и отговор на подадените жалби, сигнали и предложения, формата на данните за потреблението и процедурата, по която доставчиците и потребителите на енергийни услуги получават достъп до тях. Съгласно легалната дефиниция в ЗЕ потребител на енергийни услуги е клиент, който купува енергия или природен газ за собствено ползване (краен клиент). Тези правила уреждат отношенията на дружеството само с крайни клиенти. С оглед гарантиране на защитата на интересите на потребителите на енергийни услуги в предложения от заявителя проект на правила е необходимо да бъдат направени изменения и допълнения, както следва:

Проект на Правила за работа с потребителите на енергийни услуги на „ТЕЦЕКО ГАЗ“ АД

Раздел първи „Общи положения“

Чл. 1. (1) Тези Правила за работа с потребителите уреждат отношенията между „ТЕЦЕКО ГАЗ“ АД и Клиентите на дружеството, свързани с продажбата на природен газ по свободно договорени цени, като определят:

1. реда и условията за сключване, промяна и прекратяване на договорите за продажба на природен газ, както и минималното съдържание на договорите;
2. прилагането на процедурите по Правилата за търговия с природен газ (ПТПГ) и предоставяните услуги от „ТЕЦЕКО ГАЗ“ АД;
3. реда и сроковете за получаване, разглеждане, проверка и отговор на подадени жалби, молби, сигнали и предложения;
4. информация, която се предоставя на Клиентите на дружеството преди сключването на договора, включително предлаганите услуги, цена и качество на природния газ, начини и срокове на плащане.
5. формата на данните за потреблението и процедурата, по която потребителите на енергийни услуги получават достъп до тях.

(2) Дружеството, доставчик на природен газ по договорите за продажба, е: „ТЕЦЕКО ГАЗ“ АД, вписано в АВ-Търговски регистър и РЮЛНЦ с ЕИК 205424072, ИН по ЗДДС BG205424072, със седалище и адрес за кореспонденция: гр. Свищов 5250, Западна Индуриална зона, площадка на „Свилоса“, представлявано от изпълнителния директор Михаил Любенов Друмев, притежаващо лицензия №..... .../..... г. за дейността „търговия с природен газ“ на територията на Република България за срок от години.

(3) Клиент е потребител на енергийни услуги по смисъла на Закона за енергетиката, който е сключил договор за продажба на природен газ по свободно договорени цени с „ТЕЦЕКО ГАЗ“ АД.

(4) „ТЕЦЕКО ГАЗ“ АД, в качеството му на търговец на природен газ, сключва сделки по свободно договорени цени за продажба на природен газ на Клиенти въз основа на писмени договори при спазване на разпоредбите на Закона за енергетиката, и на Правилата за търговия с природен газ.

(5) При обслужването на Клиентите си, „ТЕЦЕКО ГАЗ“ АД спазва следните принципи:

1. равен достъп до предоставяните услуги;
2. честна и открита комуникация;
3. уважение на желанията на клиента;
4. информираност на клиента;
5. стандартизиране на процесите с цел осигуряване на постоянно високо качество на обслужването и висока клиентска удовлетвореност;
6. постоянно подобрене на процесите и внедряване на добри практики;
7. конфиденциалност.

Раздел втори „Търговия с природен газ и договори за продажба на природен газ“

Чл. 2 (1) Дружеството осъществява дейността „търговия с природен газ“ в съответствие с разпоредбите на българското законодателство, и по-специално (но не само) на Закона за енергетиката, Правила за търговия с природен газ с потребителите ПТПГ и Правилата за предоставяне на достъп до газопреносните и/или газоразпределителните мрежи и за достъп до съоръженията за съхранение на природен газ.

(2) Дружеството разработва и прилага система за работа с Клиентите, която отговаря на развитието на пазара на природен газ и на нормативните изисквания.

(3) Дружеството разработва и използва стандартизирани договори, формуляри и бланки във връзка с работата с Клиентите.

Чл. 3. (1) Дружеството сключва сделки с природен газ въз основа на писмени договори с Клиентите. При сключването на всеки индивидуален договор Дружеството задължително предоставя екземпляр от тези правила.

(2) Промени в договорените условия по сключени индивидуални договори могат да се правят само при постигнато взаимно съгласие между Дружеството и Клиента.

Чл. 4. Договорите, сключвани от Дружеството с потребители на енергийни услуги, за покупко-продажба на природен газ, съдържат най-малко посоченото в чл. 38а от ЗЕ.

Чл. 5. (1) Дружеството осигурява на клиентите широк избор на методи на плащане, включително системи за авансови плащания, които са справедливи и отразяват адекватно вероятното потребление.

(2) Дружеството издава фактури на Клиентите за продадения природен газ/предоставените услуги в съответствие с изискванията на ЗЕ, Закона за счетоводството и Закона за данъка върху добавената стойност, Закона за акцизите и данъчните складове и договора между страните.

Раздел трети „Обмен на информация с потребителите“

Чл. 6. (1) Дружеството има специализирано звено за работа с Клиенти в структурата си, с достатъчен на брой квалифициран персонал.

(2) Дружеството поддържа Център за работа с Клиенти, където те могат да подават всички документи, свързани с доставките на природен газ, да им се предоставя информация относно условията на договорите, както и за предявяване на претенции по тях, за подаване на жалби и запитвания.

(3) Центърът за работа с Клиенти се намира на адрес: ОФИС № 10, намиращ се на етаж 2 от Административна сграда „ЕИЦ“ в гр. Свищов, Западна Индустриална зона, площадка „Свилоса“, телефон: 0888 228 888, електронен адрес: teceko.power@gmail.com.

(4) Работно време на центъра за работа с Клиенти: 9:00 – 16:00 часа.

(5) Дружеството поддържа на своята интернет страница актуална информация относно работата си с Клиентите, включително адрес, телефон, факс и електронен адрес за контакти от страна на Клиентите.

(6) Дружеството обменя информация в писмен вид с Клиентите във връзка със сключването/прекратяването на договори.

Чл. 7. Дружеството е регистрирано като администратор на лични данни в съответствие със Закона за защита на личните данни. Дружеството и Клиентите спазват правилата за конфиденциалност и неразкриване на трети страни на чувствителна търговска информация без писменото съгласие на другата страна.

Чл. 8. (1) Преди сключването на договор за покупко-продажба на природен газ или друг договор, Клиентите представят на Дружеството следната информация:

(2) обща информация: фирма на потребителя; седалище и адрес; лице (лица) за контакти; телефон, факс, електронен адрес за контакт с Клиента; идентификационен код по ЕИК; данни относно банковата сметка;

(3) информация относно потреблението на природен газ: количества природен газ (в МВтч), консумирани от Клиента за последните 3 пълни календарни месеца; техническа информация относно обектите на Клиента;

(4) друга информация, поискана от Дружеството, която е необходима с оглед изпълнението на сключените договори за продажба на природен газ по свободно договорени цени и тяхното съответствие с изискванията на ПТПГ;

(5) удостоверение за предоставен достъп до мрежата, издадено от съответния оператор на газопреносна/газоразпределителна мрежа.

(6) За целите на установяването на параметрите на сделки по договорите с природен газ с всеки Клиент, Дружеството използва и общодостъпни източници на информация - Търговски регистър, информация от електронната страница на КЕВР, публикации в пресата и други.

(7) Клиентите са длъжни да уведомят писмено Дружеството за всяка промяна в данните по ал. 1 в четиринадесет дневен срок от нейното настъпване, както и да представят на Дружеството документ, удостоверяващ настъпването на съответната промяна.

Чл. 9. (1) Дружеството предоставя приложимите нормативни актове, регламентиращи сключването от него сделки на всеки, който поиска това, и ги публикува на интернет страницата си.

(2) Дружеството своевременно уведомява Клиента за значими промени в регулаторната рамка, които биха могли да имат въздействие върху дейността на Клиента във връзка с участието му на свободния пазар на природен газ.

Раздел четвърти „Ред и срокове за подаване, разглеждане, проверка и отговор на подадените жалби, молби, сигнали и предложения. Разрешаване на спорове“

Чл. 10. (1) Клиентите имат право да подават жалби, молби, сигнали и предложения, да проследяват движението им и да бъдат информирани за техния резултат.

(2) Дружеството поддържа регистър с информация, който съдържа:

1. жалбите, молбите, сигналите и предложенията на потребителите;

2. отговорите на подадените жалби, молби, сигнали и предложения.

(3) Жалбите, молбите, сигналите и предложенията се подават от Клиентите в писмен вид на посочените в чл. 6, ал. 3 адрес, и/или електронен адрес.

(4) Жалбите, молбите, сигналите и предложенията се завеждат в регистъра по чл. 10, ал. 2 с входящ номер и дата. При поискване от Клиента, Дружеството е длъжно да му предостави талон за регистрация в деловодната система с вх. номер и дата на подадения документ.

(5) Клиентите имат право да подават сигнали, свързани с безопасността на доставката на природен газ, по телефон или на електронния адрес на Дружеството. Дружеството е длъжно да регистрира подадените сигнали в регистъра по чл. 10, ал. 2.

(6) Дружеството има право да остави без движение жалби, молби, сигнали и предложения, ако са подадени анонимно. Ако те са подадени от различно от представляващото лице съгласно сключения индивидуален договор или упълномощен негов представител, Дружеството писмено указва това на подателя.

Чл. 11. (1) Подаваните от Клиенти жалби, молби, сигнали или предложения трябва да

отговарят на следните изисквания:

1. да са написани на български език;
2. да са посочени името и адресът на подателя (за юридически лица – ЕИК или БУЛСТАТ), адрес за кореспонденция, телефон, факс, електронен адрес, лице за контакт във връзка с конкретния случай, визиран в жалбата, молбата, сигнала или предложението;
3. да е посочено в какво се състои искането или предложението;
4. да са изложени обстоятелствата по случая и да са представени доказателства, ако подателят разполага с такива;
5. жалбата, молбата, сигнала или предложението да са подписани от подателя или негов упълномощен представител.

(2) Дружеството има право да изисква от Клиента допълнителна информация относно отделните случаи, да поиска становище от трети лица - специалисти в съответната област, както и да извършва проверки на място. За направените проверки се съставя Констативен протокол, подписан от представител на Дружеството и Клиента, а в случай на отказ на Клиента или негово отсъствие – от двама независими свидетели. Констативният протокол се съставя в два еднообразни екземпляра – по един за Дружеството и Клиента. Дружеството е длъжно да предостави единия екземпляр на Клиента, а в случай че той е съставен в негово отсъствие – да го изпрати по пощата с препоръчано писмо с обратна разписка.

(3) В случай че част от информацията, представена от Клиента в жалбата, сигнала или предложението е с поверителен характер, подателят следва изрично да посочи това обстоятелство. Дружеството е длъжно да запази конфиденциалността на тази информация, освен ако държавен орган не я поиска във връзка с дейността си.

Чл. 12. (1) Дружеството е длъжно, след изясняване на фактите и обстоятелствата от значение за разглеждания случай, да отговори на жалбите, молбите, сигналите и предложенията на Клиента писмено по пощата с препоръчано писмо с обратна разписка или по електронен път.

(2) Срокът за отговор по ал. 1 е 30 (тридесет) дни от датата на вписване в регистъра по чл.10, ал. 2. По жалби, свързани с неточно измерване или с безопасността на доставката на природен газ, Дружеството е длъжно да отговори в срок от 3 работни дни, съответно да предприеме мерки в същия срок.

(3) В случай че за проверката на обстоятелствата по жалбата е необходим по-дълъг срок, срокът за разглеждане се удължава, но не с повече от 10 дни, за което Дружеството уведомява писмено Клиента в срока по ал. 2.

Чл. 13. (1) Когато жалбата е основателна, Дружеството взема мерки за отстраняване на допуснатото нарушение или неточност, в срок не по-дълъг от срока по предходния чл. 13, ал. 2.

(2) В случай че жалбата не бъде уважена, Дружеството посочва мотиви за това в писмения отговор до подателя.

(3) Когато решението по дадена жалба касае и други клиенти, Дружеството ги уведомява писмено за това.

Чл. 14. (1) Дружеството изпраща отговор до Клиента на посочения от него адрес/седалище или електронен адрес за кореспонденция.

(2) В случай че Клиентът не е посочил адрес за кореспонденция или същият е невалиден, отговорът на Дружеството се счита за редовно изпратен, ако е адресиран до адреса/седалището или електронния адрес за кореспонденция на Клиента, посочени в договора с Дружеството.

(3) Жалби, подадени по въпрос, по който има решение, не се разглеждат, освен ако са във връзка с изпълнението на решението или се основават на нови факти и обстоятелства. Жалби, които не се разглеждат, се връщат на подателя, като писмено му се съобщават основанията за това.

(4) В случай че Клиентът не е удовлетворен от отговора по подадена жалба, той има право да подаде жалба до КЕВР в съответствие със ЗЕ. Жалбата се подава чрез Дружеството, което изпраща копие от цялата преписка по случая с приложени доказателства в 7 (седем) дневен срок.

Чл. 15. Дружеството съхранява преписките по жалби, молби, сигнали и предложения в срок, съгласно действащото законодателство. Дружеството е длъжно да предоставя информация за етапа на разглеждане на жалба, при поискване от Клиента.

Чл. 16. Дружеството използва всички допустими от закона способности за разрешаване на спорове, включително:

1. провежда преговори, в които се стреми изчерпателно да изложи пред Клиента своите мотиви за предприети действия, както и да даде всички необходими разяснения, свързани със спецификите на осъществяваната от дружеството лицензионна дейност с оглед избягване на един бъдещ спор;

2. участва в инициирани от него или Клиента пред КЕВР производства по доброволно уреждане на спорове с Клиенти по реда на Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката, обн. ДВ, бр. 33 от 2013 г.

Чл. 17. В случаите, когато Дружеството и Клиентът не могат да решат спора по реда на предходния чл. 16, Клиентът или Дружеството могат да отнесат спора за решаване пред компетентния съд.

Чл. 18. При наличие на неплатено задължение по издадена фактура за консумиран природен газ за изминал период, Дружеството може да стартира производства за събиране на задължението по Гражданския процесуален кодекс, включително:

1. да поиска от компетентния съд издаване на заповед за изпълнение;

2. да се снабди с изпълнителен лист;

3. да потърси съдействието на съдебен изпълнител предвид издадения изпълнителен лист, като поиска налагането на обезпечителни мерки и прилагането на допустимите от закона способности за принудително събиране на задълженията.

Раздел пети „Сътрудничество с организациите на потребителите. Комуникационни канали“

Чл. 19. (1) Дружеството сътрудничи с организациите на потребителите, представляващи техните интереси.

(2) Дружеството организира и представя съвместно с потребителските организации мерки и инициативи по развитието на свободния пазар на природен газ.

Чл. 20. (1) Комуникационните канали за предоставяне на актуална информация от Дружеството на Клиентите, са: Център за работа с клиенти – ОФИС № 10, намиращ се на етаж 2 от Административна сграда „ЕИЦ“ в гр. Свищов, Западна Индустриална зона, площадка „Свилоза“; тел: 0888 228 888 и електронен адрес на Дружеството: teceko.power@gmail.com.

(2) Дружеството предоставя разяснителна информация на клиентите си във връзка с предоставяните услуги и на интернет страницата си.

Заклучителни разпоредби

§1. (1) Тези Правила са одобрени от КЕВР с Решение № от и са приложение и неразделна част от лицензия № за дейността „търговия с природен газ“ и са одобрени от КЕВР с решението за издаване на лицензията.

(2) Дружеството публикува Правилата в един централен и в един местен всекидневник, както и на интернет страницата си и влизат в сила след публикуването им.

(3) Изменения на Правилата се извършват по реда за тяхното одобряване.

§2. В случай на изменения в законодателството, разпоредбите на тези Правила, които противоречат на измененията, се заместват от императивните норми на закона.

9. Защитена по закон информация, съдържаща се в подаденото от „ТЕЦЕКО ГАЗ“ АД заявление и която следва да бъде неразгласявана:

С писмо с вх. № Е-ЗЛР-Л-90 от 04.08.2023 г. дружеството е посочило, че като търговска тайна следва да се считат цени, срокове, условия и контрагенти по предоставените търговски договори, както и предоставената банкова информация, информацията в текстовите файлове, която съдържа данни за паричните средства, ползваните финансови

ресурси, документите относно притежаваните от дружеството материални ресурси и техническа осигуреност (договори за наем на активи, доставки на услуги и др.). Заявителят отбелязва, че договорните ангажименти по презумпция се считат за конфиденциални по смисъла на чл. 3 от Закона за защита на търговската тайна и счита, че посочените данни представляват факти и информация, свързани със стопанска дейност, чието запазване в тайна е в интерес на дружеството. При разкриване на каквато и да е информация от горепосочените документи дружеството ще бъде поставено в неравностойно положение спрямо конкуренти и настоящи или потенциални контрагенти.

„ТЕЦЕКО ГАЗ“ АД посочва също, че търговска тайна са и данните, касаещи прогнозните количества и цени за покупка и продажба на природен газ, както и данните в прогнозните финансови отчети, тъй като отразяват стратегията за развитие на дружеството в следващите години, изградена въз основа на разработените бизнес процеси и решения на ръководния екип. Технологията на работа съставлява ноу-хау и изисква конфиденциалност. Разгласяването на такава информация би довело до нелоялна конкуренция между търговци, или до застрашаване на търговския интерес на трети лица, поради което следва да бъде запазена в тайна.

Според дружеството документите относно физически лица, условията на сключените с тях договори, както и информацията, съдържаща се в автобиографиите, документите за завършено образование и др. съдържат лични данни по смисъла на Регламент (ЕС) 2016/679 от 27.04.2016 г. на Европейския парламент и на Съвета относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни, които не следва да бъдат разгласявани. Следва да се има предвид, че личните данни не съставляват търговска тайна, а същите следва да не бъдат разгласявани съгласно горесцитирания регламент. В допълнение, настоящият доклад, който подлежи на публикуване по чл. 15, ал. 2 от ЗЕ, не съдържа такива данни.

Съгласно чл. 18 от ЗЕ председателят на Комисията, нейните членове и служителите на нейната администрация, са длъжни да не разгласяват информация, обявена за търговска тайна от заявителите и лицензиантите, ако нейното разгласяване би довело до нелоялна конкуренция между търговци, или до застрашаване на търговския интерес на трети лица.

С оглед гореизложеното, искането за заличаване на търговска тайна е основателно в частта относно съдържащата се в доклада информация, представляваща защитена по закон информация, като при публикуването на доклада и решението на КЕВР следва да бъде заличена.

Предвид гореизложеното и на основание чл. 13, ал. 5, т. 1, чл. 21, ал. 1, т. 1 и т. 5 във връзка с чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ от Закона за енергетиката, чл. 9, ал. 1, т. 10а от Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката и във връзка с чл. 43, ал. 1 и ал. 6 от Правилника за дейността на Комисията за енергийно и водно регулиране и на нейната администрация, предлагаме Комисията да обсъди следните

РЕШЕНИЯ:

- 1. Да приеме настоящия доклад;**
- 2. Да определи дата, час и място на провеждане на открито заседание за разглеждане на доклада по т. 1, които да бъдат публикувани на интернет страницата на Комисията, като се осигури и възможност за дистанционно участие;**
- 3. Да покани за участие в откритото заседание лицата, представляващи по търговска регистрация „ТЕЦЕКО ГАЗ“ АД или други упълномощени от тях представители на дружеството;**
- 4. Посочената в мотивите на настоящия доклад защитена по закон информация да бъде заличена при публикуването на интернет страницата на Комисията за енергийно и водно регулиране на документите, попадащи в обхвата на чл. 15, ал. 2 от Закона за енергетиката.**