



**РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ**  
Комисия за енергийно  
и водно регулиране



Вх. № ...../.....2023 г.

**ДО**  
**ДОЦ. Д-Р ИВАН Н. ИВАНОВ**  
**ПРЕДСЕДАТЕЛ НА КОМИСИЯТА**  
**ЗА ЕНЕРГИЙНО И ВОДНО РЕГУЛИРАНЕ**

**ДОКЛАД**

от  
дирекция „Природен газ“ и  
дирекция „Правна“

**Относно:** *Заявление с вх. № Е-ЗЛР-Л-1140 от 28.11.2022 г. от „Метамодул Трейд“ ЕООД с искане за издаване на лицензия за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“*

**УВАЖАЕМИ ГОСПОДИН ПРЕДСЕДАТЕЛ,**

В Комисията за енергийно и водно регулиране (КЕВР, Комисията) е постъпило заявление с вх. № Е-ЗЛР-Л-1140 от 28.11.2022 г. от „Метамодул Трейд“ ЕООД с искане за издаване на лицензия за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“ на основание чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ от Закона за енергетиката (ЗЕ) и чл. 9, ал. 1, т. 10а от Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката (НЛДЕ).

Със Заповед № № 3-Е-1260 от 01.12.2022 г. на председателя на КЕВР е сформирана работна група за проучване на постъпилото заявление и приложените към него документи.

В резултат на извършената проверка на подаденото заявление по реда на чл. 4 от НЛДЕ са установени нередовности. В тази връзка с писмо с изх. № Е-ЗЛР-Л-1140 от 13.12.2022 г. от дружеството са изискани допълнителни документи и данни, както следва: данни за образованието и квалификацията на ръководния персонал на заявителя, съгласно чл. 11, ал. 2, т. 9 от НЛДЕ, в т.ч. дипломи за завършено образование и др. на управителя на дружеството; данни за квалификацията на служителя, зает в упражняване на дейността, подлежаща на лицензиране, съгласно чл. 11, ал. 2, т. 9 от НЛДЕ, в т.ч. диплома за завършено образование и др.; декларация за истинността на заявените обстоятелства и на приложените документи и данни, съгласно чл. 3, ал. 3 от НЛДЕ; доказателства за платена такса за одобряване на бизнес план в размер на 500 лв.; доказателства за притежаваните материални ресурси – за изградената информационна мрежа и софтуер за извършване на дейността – фактури за закупуване на компютърни конфигурации, софтуер, хардуер и др., както и да посочи дали в представените информация и документи, които са част от административната преписка, се съдържа търговска тайна и ако се съдържа такава да се посочи обхвата на информацията, съставляваща търговска тайна, основания и мотиви за квалифицирането ѝ като такава, включително чрез посочване на частен интерес, който ще бъде засегнат при нейното разкриване.

С писма с вх. № Е-ЗЛР-Л-1140 от 16.12.2022 г. и от 09.01.2023 г. „Метамодул Трейд“ ЕООД е представило изисканата информация.

**Въз основа на предоставените данни и документи от заявителя и извършеното проучване по преписката се установи следното:**

I. „Метамодул Трейд“ ЕООД е подало заявление с вх. № Е-ЗЛР-Л-1140 от 28.11.2022 г. с искане за издаване на лицензия за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.

Съгласно чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ от ЗЕ и чл. 9, ал. 1, т. 10а от НЛДЕ, дейността „търговия с природен газ“ подлежи на лицензиране по този закон. Лицензия се издава на лице, регистрирано по Търговския закон или с еквивалентна регистрация по законодателството на друга държава-членка на Европейския съюз, което притежава технически и финансови възможности, материални и човешки ресурси и организационна структура за изпълнение на нормативните изисквания за осъществяване на дейността по лицензията – чл. 40, ал. 1, т. 1 и ал. 7 от ЗЕ. Според чл. 40, ал. 1, т. 2 от ЗЕ изискването за наличие на вещни права върху енергийния обект, чрез който ще се осъществява дейността не се прилага по отношение на дейността „търговия с природен газ“. Не се издава лицензия на лице: спрямо което е открито производство по несъстоятелност или което е обявено в несъстоятелност; което е в ликвидация; на което е отнета лицензията или е отказано издаването на лицензия за същата дейност и не е изтекъл съответния срок, в който не може да направи ново искане за издаване на лицензия – чл. 40, ал. 4 от ЗЕ.

1. Видно от представеното Удостоверение за актуално състояние с изх. № 20221123134309 от 23.11.2022 г. „Метамодул Трейд“ ЕООД е еднолично дружество с ограничена отговорност с ЕИК 203169363, вписано в Търговския регистър към Агенцията по вписванията, със седалище и адрес на управление: област София, община Столична, гр. София, п.к. 1408, ж. к. Стрелбище, ул. „Мила родина“ № 36, ет. 2, ап. 2.

„Метамодул Трейд“ ЕООД има следния предмет на дейност: производство и търговия с течни и газообразни горива, електроенергия и други видове енергийни продукти, търговска и външнотърговска дейност, пазарни проучвания, анализи, прогнози, консултантска дейност, осигуряване на програмни продукти, агентство на местни и чуждестранни физически и юридически лица в страната и чужбина, комисионна и посредническа дейност, реклама, финансово-счетоводни услуги, както и всички други дейности, които не са забранени от закона.

Капиталът на дружеството е изцяло внесен и е в размер 500 (петстотин) лева. Съгласно представения учредителен акт на дружеството, капиталът е разпределен на 10 (десет) дяла, всеки от които е с номинална стойност 50 (петдесет) лева.

Съгласно чл. 3, т. 14 от Закона за икономическите и финансовите отношения с дружествата, регистрирани в юрисдикции с преференциален данъчен режим, контролираните от тях лица и техните действителни собственици, в производство по издаване на лицензии по ЗЕ се забранява пряко и/или косвено участие на дружество, регистрирано в юрисдикции с преференциален данъчен режим, както и на контролираните от тях лица.

Видно от представеното Удостоверение за актуално състояние с изх. № 20221123134309 от 23.11.2022 г. едноличен собственик на капитала на заявителя е Ивайло Антонов Илиев, гражданин на Р България.

В допълнение, е извършена служебна проверка в търговския регистър към Агенцията по вписванията, от която се установява, че по партидата на „Метамодул Трейд“ ЕООД няма вписани обстоятелства по смисъла на чл. 6, ал. 3 от Закона за икономическите и финансовите отношения с дружествата, регистрирани в юрисдикции с преференциален данъчен режим, контролираните от тях лица и техните действителни собственици.

Заявителят се управлява и представлява от Ивайло Антонов Илиев в качеството му на управител.

**Видно от горното, „Метамодул Трейд“ ЕООД е търговец по смисъла на чл. 1, ал. 2, т. 1 от Търговския закон, следователно отговаря на изискванията по чл. 40, ал. 1 от ЗЕ да бъде юридическо лице, регистрирано по Търговския закон.**

2. Видно от представената декларация, управителят на дружеството не е лишаван от правото да упражнява търговска дейност и не е осъждан с влязла в сила присъда за престъпление против собствеността или против стопанството. Управителят на дружеството е представил декларация за истинността на заявените обстоятелства и на приложените документи и данни, съгласно изискванията на чл. 3, ал. 3 от НЛДЕ, както и декларация, че дружеството не е в производство по несъстоятелност, не е обявено в несъстоятелност и не е в ликвидация, не му е отнемана лицензия за дейността „търговия с природен газ“, нито му е отказвано издаване на лицензия за същата дейност.

**Предвид изложеното, издаването на исканата лицензия не е в противоречие с чл. 40, ал. 4, т. 1 – 3 от ЗЕ.**

### **3. Срок на исканата лицензия**

Съгласно чл. 42, ал. 1 от ЗЕ, лицензията се издава за срок до 35 години. В съответствие с изискванията на НЛДЕ „Метамодул Трейд“ ЕООД е поискало да му бъде издадена лицензия за срок от 10 години, който срок е обоснован със следните аргументи:

Заявителят посочва, че търгува с компресиран природен газ и десетгодишният срок на лицензията ще му даде възможност да допълни дейността си в търговията с природен газ в условия на развиващ се пазар, както и да утвърди в бъдеще позициите си на либерализирания пазар на природен газ като значим търговец и доставчик на природен газ в България. Посочва още, че през този срок ще бъде реализирана стратегията за развитие на дружеството за търговия с природен газ в Р България и региона.

**С оглед гореизложеното, предложеният от заявителя срок на лицензията е обоснован.**

### **4. Технически възможности и материални ресурси за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“:**

Съгласно чл. 40, ал. 1, т. 1 от ЗЕ лицензия се издава на лице, регистрирано по Търговския закон, което притежава технически и финансови възможности, материални и човешки ресурси и организационна структура за изпълнение на нормативните изисквания за осъществяване на дейността по лицензията.

„Метамодул Трейд“ ЕООД предвижда да извършва дейността „търговия с природен газ“ от офис, находящ се в гр. София, ул. „Мила родина“ № 36, ет. 1, офис 1 и ет. 2, ап. 2 – 3, с обща площ (...) кв. м, видно от договор за наем на офис от (...), сключен с (...).

За осъществяване на дейността „търговия с природен газ“ „Метамодул Трейд“ ЕООД ще използва информационно оборудване, хардуер и софтуер, чиито технически характеристики са описани в приложение към заявлението и са представени фактури за закупуване на компютърни конфигурации. Според заявителя, връзката с интернет се осъществява с ползване на мобилен интернет чрез 4G/LTE мрежата на доставчика на телекомуникационни услуги – към неговата и към други международни мрежи, като в тази връзка е представено копие на договор с доставчик на телекомуникационни услуги.

С оглед изпълнение на изискванията за доказване на наличие на права върху техническата осигуреност за сключване на сделки с природен газ, заявителят е представил писмо от „Газов Хъб Балкан“ ЕАД с изх. № ГХБ 925 от 16.11.2022 г. в което се посочва, че средствата за осъществяване на лицензионната дейност отговарят на софтуерните и хардуерни изисквания на системата за борсова търговия Trauport Joule, в т.ч. по отношение на операционна система, минимален размер на оперативна памет и софтуерни програми. В писмото се посочва също, че средствата за осъществяване на лицензионна дейност отговарят на изискванията на информационната система на „Газов Хъб Балкан“ ЕАД, в това число по отношение на обмен на данни между „Метамодул Трейд“ ЕООД. В писмото се допълва, че „Метамодул Трейд“ ЕООД е в процедура по придобиване на членство на електронната

платформа на „Газов Хъб Балкан“ ЕАД за получаване права върху техническата осигуреност за сключване на сделки с природен газ.

Заявителят е представил и копия на сключени с „Булгартрансгаз“ ЕАД договори, както следва: Договор № (...) от (...) за достъп и пренос на природен газ по газопреносните мрежи на „Булгартрансгаз“ ЕАД, ведно с Допълнително споразумение № (...) от (...) към Договор № (...) от (...); Договор № (...) от (...) за покупка и продажба на природен газ за балансиране, ведно с Допълнително споразумение № (...) от (...) към Договор № (...) от (...) и Договор № (...) от (...) за ползване на виртуална търговска точка, ведно с Допълнително споразумение № (...) от (...) към Договор № (...) от (...). Съгласно представените допълнителни споразумения сроковете на действие на посочените договори са до (...) часа на (...). Заявителят посочва, че към настоящия момент не са налични обезпечения по сключените с „Булгартрансгаз“ ЕАД договор за достъп и пренос на природен газ и договор за покупко-продажба на природен газ за балансиране. „Метамодул Трейд“ ЕООД ще предприеме действия за извършване на парични преводи за гаранции по договорите, сключени с газопреносния оператор, незабавно при настъпване на обстоятелствата, които ги изискват, а именно при възникване на необходимост от ползване на услугите на „Булгартрансгаз“ ЕАД и съответните капацитетни продукти.

**Въз основа на гореизложеното, може да се приеме, че „Метамодул Трейд“ ЕООД притежава технически възможности и материални ресурси за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.**

#### **5. Човешки ресурси и организационна структура за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“**

„Метамодул Трейд“ ЕООД е представило: схема на управленската и организационна структура; данни за образованието и квалификацията на ръководния персонал (управителя) и на служителя, пряко ангажиран с упражняване на лицензионната (автобиографии и копия на дипломи за завършено образование); трудов договор, сключен със служител, пряко ангажиран с дейността „търговия с природен газ“, длъжностна характеристика на длъжността „мениджър покупки/продажби-природен газ“; справка от Национална агенция по приходите с изх. № 22388223261949 от 09.06.2022 г. относно приети и отхвърлени уведомления по чл. 62, ал. 5 от Кодекса на труда; щатна ведомост на дружеството за октомври 2022 г.

Видно от представената информация и документи управителят притежава управленски опит в енергетиката и в частност в търговията с природен газ. Служителят, зает с дейността „търговия с природен газ“ (мениджър покупки/продажби) притежава квалификация и опит в извършване на дейността „търговия с природен газ“.

„Метамодул Трейд“ ЕООД отбелязва, че притежава научен, технически и организационен опит, придобит чрез няколкогодишна практика в търговията с компресиран природен газ.

**Въз основа на гореизложеното, може да се приеме, че „Метамодул Трейд“ ЕООД притежава човешки ресурси и организационна структура за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.**

#### **6. Финансови възможности за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“**

От годишните финансови отчети на „Метамодул Трейд“ ЕООД за 2019 г., 2020 г. и 2021 г. е видно, че дружеството отчита печалби за периода, както следва: в размер на 22 хил. лв. за 2019 г., 213 хил. лв. за 2020 г. и в размер на 196 хил. лв. за 2021 г. Отчетените приходи през 2019 г. са в размер на 8455 хил. лв. и нарастват до 8733 хил. лв. за 2021 г. Общите разходи на дружеството се увеличават от 8425 хил. лв. за 2019 г. на 8508 хил. лв. за 2021 г.

Общата сума на активите на дружеството се увеличава от 4912 хил. лв. за 2019 г. на 5704 хил. лв. за 2021 г. Нетекущите активи дружеството намаляват от 2645 хил. лв. за 2019 г. на 2360 хил. лв. за 2021 г. Текущите активи се увеличават от 2267 хил. лв. за 2019 г. на 3344 хил. лв. за 2021 г.

Записаният капитал е в размер на хиляда лева за 2019 г. и остава с непроменена стойност до края на периода. Собственият капитал на дружеството се увеличава от 1830 хил. лв. за 2019 г. на 2239 хил. лв. за 2021 г. Общо пасивите се изменят от 3101 хил. лв. за 2019 г. на 3468 хил. лв. за 2021 г. Нетекущите пасиви намаляват от 1531 хил. лв. за 2019 г. на 1439 хил. лв. за 2021 г. Текущите пасиви на дружеството се увеличават от 1570 хил. лв. за 2019 г. на 2029 хил. лв. за 2021 г. От представените паричните потоци е видно, че паричните наличности са с положителни стойности за всяка от годините през периода 2019 – 2021 г.

*Показатели, характеризиращи финансово-икономическото състояние на „Метамодул Трейд“ ЕООД за периода 2019 – 2021 г.: Коефициентът на обща ликвидност се увеличава от 1,44 за 2019 г. на 1,65 за 2021 г., което означава, че дружеството през периода не е изпитвало затруднения в погасяването на текущите си задължения със свободни оборотни средства. Коефициентът на финансова автономност за периода е 0,59 за 2019 г. и се изменя на 0,65 за 2021 г., което означава, че дружеството може да е имало затруднения да покрива задълженията си със собствени средства.*

*Данни за източниците за финансиране на дейността и доказателства за наличието на тези източници:*

За осъществяване на дейността „търговия с природен газ“, заявителят отбелязва, че ще ползва собствени и привлечени средства. В тази връзка дружеството е представило банкова референция издадена от (...) според която към (...) дружеството има одобрено обратно финансиране и разполага с налична сума по разплащателна сметка открита в банката в размер на (...).

**Въз основа на гореизложеното, може да се приеме, че „Метамодул Трейд“ ЕООД притежава финансови възможности за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.**

## **II. Бизнес план на „Метамодул Трейд“ ЕООД за периода 2023 – 2027 г.**

„Метамодул Трейд“ ЕООД възнамерява първоначално да купува природен газ на платформата на „Газов хъб Балкан“ ЕАД и да го доставя на индустриални клиенти, други обществени клиенти и физически лица като компресиран природен газ.

### **1. Прогнозни цени и количества за покупко-продажба на природен газ за периода 2023 – 2027 г.**

„Метамодул Трейд“ ЕООД прогнозира търгуваните количества природен газ, които очаква да реализира да се увеличат от (...) Мвтч през 2023 г. до (...) Мвтч през 2027 г. Прогнозните количества природен газ за търговия и средни прогнозни цени на природния газ са представени в таблица №1:

**Таблица №1**

<b>Прогнозни обеми търгуван природен газ и средни прогнозни цени на природния газ</b>					
<b>Параметри</b>	<b>2023 г.</b>	<b>2024 г.</b>	<b>2025 г.</b>	<b>2026 г.</b>	<b>2027 г.</b>
<b>Прогнозни продажби на природен газ, MWh</b>	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)
<b>Прогнозна средна покупна цена на природния газ, лв./MWh</b>	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)
<b>Прогнозна средна продажна цена на природния газ, лв./MWh</b>	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)

### **2. Прогнозни годишни финансови отчети**

„Метамодул Трейд“ ЕООД е представило прогнозни счетоводни баланси, отчет за приходи и разходи и прогнозен паричен поток за периода 2023 – 2027 г. За целия период на бизнес плана дружеството прогнозира да реализира печалби по години в размер на: (...) хил.

лв. за 2023 г.; (...) хил. лв. за 2024 г.; (...) хил. лв. за 2025 г.; (...) хил. лв. за 2026 г. и (...) хил. лв. за 2027 г.

Общите приходи се увеличават от (...) хил. лв. за 2023 г. до (...) хил. лв. през 2027 г. Общите разходи се увеличават от (...) хил. лв. за 2023 г. до (...) хил. лв. за 2027 г. Общата сума на активите се увеличава от (...) хил. лв. за 2023 г. до (...) хил. лв. за 2027 г. Нетекущите активи на дружеството се увеличават от (...) хил. лв. за 2023 г. до (...) хил. лв. за 2027 г. Текущите активи на дружеството се увеличават от (...) хил. лв. за 2023 г. на (...) хил. лв. за 2027 г. Собственият капитал нараства от (...) хил. лв. за 2023 г. на (...) хил. лв. за 2027 г., като записаният капитал остава в размер на (...) лева за периода на бизнес плана. Нетекущите пасиви намаляват от (...) хил. лв. за 2023 г. до (...) хил. лв. за 2027 г., а текущите пасиви нарастват от (...) хил. лв. за 2023 г. на (...) хил. лв. за 2027 г. От представените прогнозни парични потоци за периода 2023 – 2027 г. е видно, че в края на всяка една година от периода прогнозираните парични наличности са с положителни стойности.

Прогнозните приходи и разходи, финансовите резултати, както и показателите, характеризиращи финансовото състояние на дружеството, определени на база обща балансова структура, са посочени в таблица № 2:

Таблица № 2

Параметри	2023 г.	2024 г.	2025 г.	2026 г.	2027 г.
Общо приходи от дейността (хил. лв.)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)
Общо разходи от дейността (хил. лв.)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)
Счетоводна печалба (хил. лв.)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)
Финансов резултат (хил. лв.)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)
Коефициентът на обща ликвидност (КА/КП)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)
Коефициентът на финансова автономност СК/(ДП+КП)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)

*Показатели, характеризиращи финансово-икономическото състояние на „Метамодул Трейд“ ЕООД за периода 2023 – 2027 г.: Коефициентът на обща ликвидност от (...) през 2023 г. се увеличава на (...) през 2027 г. Това е показател, че дружеството ще разполага със свободни оборотни средства да обслужва текущите си задължения. Коефициентът на финансова автономност, показващ степента на независимост от ползване на привлечени средства, се увеличава от (...) за 2023 г. на (...) през 2027 г. Това е показател, че дружеството няма да има затруднения за покриване със собствени средства на задълженията си.*

Въз основа на гореизложеното, може да се приеме, че параметрите, заложените от „Метамодул Трейд“ ЕООД в бизнес плана за периода 2023 – 2027 г., ще осигурят на дружеството необходимите материални и финансови ресурси за изпълнение на лицензионните му задължения във връзка с осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.

### III. Правила за работа с потребителите на енергийни услуги

На основание чл. 38в, ал. 1 от ЗЕ „Метамодул Трейд“ ЕООД е представило проект на Правила за работа с потребители (Правила). Съгласно цитираната разпоредба правилата уреждат реда и сроковете за получаване, разглеждане, проверка и отговор на подадените жалби, сигнали и предложения, формата на данните за потреблението и процедурата, доставчиците и потребителите на енергийни услуги получават достъп до тях. Съгласно легалната дефиниция в ЗЕ потребител на енергийни услуги е клиент, който купува енергия или природен газ за собствено ползване (краен клиент). Тези правила уреждат отношенията на дружеството само с крайни клиенти. Предвид изложеното и с оглед гарантиране на защитата на интересите на потребителите на енергийни услуги, както и за яснота на разпоредбите, в предложения от заявителя проект на правила е необходимо да бъдат направени изменения и допълнения, както следва:

## **Проект на Правила за работа с потребителите на енергийни услуги на „Метамодул Трейд“ ЕООД.**

### **Раздел I. „Общи положения“**

**Чл. 1.** (1) Настоящите Правила за работа с потребителите на енергийни услуги (Правила) уреждат отношенията между „Метамодул Трейд“ ЕООД и клиентите на дружеството, свързани със сключени договори за покупко-продажба на природен газ и определят:

1. реда и сроковете за подаване, разглеждане и отговор на подадени жалби, сигнали, предложения, искания и запитвания, подадени от клиентите;

2. реда за обмен на информация и комуникационните канали, формата на данните за потреблението и процедурата по която доставчиците и потребителите на енергийни услуги получават достъп до тях.

(2) Дружеството, доставчик на природен газ по договорите за продажба, е: „Метамодул Трейд“ ЕООД с ЕИК 203169363, със седалище и адрес на управление: гр. София, п.к. 1408, ж.к. „Стрелбище“, ул. „Мила Родина“ № 36, ет. 2, ап. 2, притежаващо лицензия №...../... за дейността „търговия с природен газ“, издадена от Комисията за енергийно и водно регулиране (КЕВР), за срок от.....години.

(3) Клиент е всяко лице, което е сключило договор за покупка на природен газ с „Метамодул Трейд“ ЕООД.

### **Раздел II. „Търговия с природен газ“**

**Чл. 2.** (1) „Метамодул Трейд“ ЕООД, в качеството си на търговец на природен газ, сключва сделки по свободно договорени цени за продажба на природен газ на клиенти въз основа на писмени договори при спазване на разпоредбите на Закона за енергетиката, ЗЕ, обн. ДВ, бр. 107 от 2003 г. и на Правилата за търговия с природен газ, обн. ДВ, бр. 59 от 2015 г.

(2) Условието по сключване на договор за покупко-продажба на природен газ, включващи, цена и качество на природния газ, начини и срокове на плащане, предлаганите услуги и други се уреждат в договора за покупко-продажба на природен газ. При подписване на договор на клиента се предоставя екземпляр от настоящите Правила.

(3) Договорите, сключвани от Дружеството с потребители на енергийни услуги, за покупко-продажба на природен газ, задължително съдържат най-малко посоченото в чл. 38а от ЗЕ.

(4) Дружеството създава и поддържа информационна база данни за всички сключени договори с клиентите.

(5) Дружеството издава фактури на клиентите за продадения природен газ/предоставените услуги в съответствие с изискванията на ЗЕ, Закона за счетоводството и Закона за данъка върху добавената стойност, Закона за акцизите и данъчните складове и договора между страните.

### **Раздел III. „Комуникационни канали и обмен на информация“**

**Чл. 3.** (1) Дружеството предоставя на клиентите си информация относно предлаганите услуги, достъпа до тях, възможностите за ползването им и други, периодично на посочените в сключените договори за покупко-продажба на природен газ електронни адреси, както и по телефон и на място в центъра за работа с клиенти, в рамките на работното време.

(2) Всеки потребител има право да получава от Дружеството най-малко следната информация, съгласно приложимото законодателство: данни за собственото потребление на потребителя; приложими цени за доставка на природен газ от Дружеството; информация за смяна на доставчика.

(3) Комуникационните канали за предоставяне на актуална информация от

Дружеството са: Център за работа с клиенти: гр. София, п.к. 1408, ж.к. „Стрелбище“, ул. „Мила Родина“ № 36, ет. 1, офис 1, електронен адрес: [metamodultrade@gmail.com](mailto:metamodultrade@gmail.com).

#### **Раздел IV. „Взаимоотношения с клиенти. Център за работа с клиенти“**

**Чл. 4.** (1) Дружеството осигурява център за работа с клиенти, в който могат да се подават документи, свързани с изпълнението на договорите за покупко-продажба на природен газ, доставките по тях, за предоставяне на информация относно условията на договорите, информация по предявени претенции, както и да се подават жалби, сигнали, предложения и искания.

(2) Центърът за работа с клиенти е на адрес: гр. София, п.к. 1408, ж.к. „Стрелбище“, ул. „Мила Родина“ № 36, ет. 1, офис 1, с работно време за работа с клиенти от 9:00 до 17:00 часа; електронен адрес: [metamodultrade@gmail.com](mailto:metamodultrade@gmail.com).

(3) Актуална информация за каналите за комуникация и данните за контакт с „Метамодул Трейд“ ЕООД е достъпна и се поддържа на интернет страницата на дружеството, включително телефон и електронен адрес.

(4) Дружеството обменя информация в писмен вид с Клиентите във връзка със сключването/прекратяването на договори.

#### **Раздел V. „Ред и срокове за подаване и разглеждане на жалби, сигнали, предложения и искания“**

**Чл. 5.** (1) Клиентите имат право да подават до Дружеството жалби, сигнали и предложения и да получават отговори по тях.

(2) Подаваните от клиента жалби, сигнали, предложения и искания трябва да отговарят на следните изисквания:

1. да са написани на български език;
2. да са посочени името и адресът на подателя (за юридически лица – ЕИК или БУЛСТАТ), телефон, факс, електронен адрес, лице за контакт във връзка с конкретния случай, посочен в жалбата, сигнала, предложението или искането;
3. да е посочено в какво се състои искането;
4. да са изложени обстоятелствата по случая и да са представени доказателства, ако подателят разполага с такива;
5. да са подписани от подателя или негов упълномощен представител.

(3) Жалби, сигнали, предложения и искания се подават на място в центъра за работа с клиенти с адрес: гр. София, п.к. 1408, ж.к. „Стрелбище“, ул. „Мила Родина“ № 36, ет. 1, офис 1, по пощата или на електронен адрес: [metamodultrade@gmail.com](mailto:metamodultrade@gmail.com). Информация за аварийни случаи се подава и по телефон, като в първия възможен момент, но не по-късно от 3 часа се изпраща и писмена информация на посочения електронен адрес.

**Чл. 6.** (1) В случай че подадените жалби, сигнали, предложения и искания не отговарят на изискванията по чл. 5, ал. 2, дружеството изпраща писмено уведомление до подателя на посочения от него електронен адрес с указания в какво се състои нередовността. Дружеството подготвя и изпраща отговор след представяне на жалба, сигнал, предложение и искане с отстранени нередовности, съгласно посоченото в писменото уведомление.

(2) Дружеството има право да изиска допълнителна информация, предоставяне на сведения и справки и всичко необходимо за изясняване на подадените жалби, сигнали и предложения.

(3) Дружеството изготвя и изпраща писмен отговор, съдържащ мотивирано становище в срок до 20 (двадесет) работни дни от постъпване на жалбата, сигнала, предложението или искането и/или привеждане в съответствие с чл. 5, ал. 2 на жалбата, сигнала, предложението или искането.

(4) Когато случаят засяга отношения, права или задължения на друг Клиент, Дружеството изпраща копие от преписката до посоченото лице.



**Чл. 7.** (1) Когато жалбата е основателна, Дружеството взема мерки за отстраняване на допуснатото нарушение или неточност, в срок не по-дълъг от срока по чл. 6, ал. 3, като в писмения отговор посочва какви мерки са предприети.

(2) В случай че жалбата не бъде уважена, Дружеството посочва мотиви за това в писмения отговор до подателя.

(3) Когато решението по дадена жалба или сигнал засяга и други клиенти, Дружеството ги уведомява писмено за това.

(4) В случай че Клиентът не е удовлетворен от отговора по подадена жалба, той има право да подаде жалба до КЕВР в съответствие със ЗЕ. Жалбата се подава чрез Дружеството, което изпраща копие от цялата преписка по случая с приложени доказателства в 7 (седем) дневен срок.

**Чл. 8.** (1) Дружеството води регистър за подадените жалби, сигнали, предложения и искания, който съдържа:

1. жалбите, сигналите и предложенията на потребителите;
2. отговорите на подадените жалби, сигнали и предложения.

(2) Документите и преписките по жалбите, сигналите, предложенията и исканията, се съхраняват от Дружеството в законоустановените срокове.

(3) При поискване от Клиента Дружеството предоставя информация за развитието на процеса по разглеждане на подадените жалби, сигнали, предложения и искания.

### **Заключителни разпоредби**

**§ 1.** (1) Тези Правила са одобрени от КЕВР с Решение № ... от ..... и са приложение и неразделна част от лицензия № ..... за дейността „търговия с природен газ“.

(2) Дружеството публикува Правилата в един централен и в един местен всекидневник, както и на интернет страницата си и влизат в сила след публикуването им.

(3) Изменения на Правилата се извършват по реда за тяхното одобряване.

**§ 2.** В случай на изменения в законодателството, разпоредбите на тези Правила, които противоречат на измененията, се заместват от императивните норми на закона.

### **IV. Информация, съдържаща се в подаденото от „Метамодул Трейд“ ЕООД заявление и която следва да бъде неразгласявана:**

С писмо с вх. № Е-ЗЛР-Л-1140 от 16.12.2022 г. „Метамодул Трейд“ ЕООД е посочило, че договорите за наем на офис, списъкът с персонал, трудовият договор на служителя, ангажиран с дейността „търговия с природен газ“, финансовите показатели, посочени в бизнес плана, лични данни на управителя на дружеството и на служителя, ангажиран пряко с дейността по лицензията, следва да се считат за търговска тайна. Дружеството счита, че информацията за трудовите договори и предоставените списъци с персонал касаят не само личните данни на служителите, но и условията на сключените с тях договори. Информацията, предоставена в бизнес плана, отразява стратегията на заявителя за развитие в следващите пет години (но и за по-дълъг времеви хоризонт), изградена въз основа на разработените бизнес процеси. Освен това, в бизнес плана има и някои оригинални новаторски идеи, осъществяването на които ще спомогне дружеството да се придвижи на по-челни места в браншовата класификация. Информацията по търговските договори, както и договорите за наем, отразява цени, срокове и условия, разкриването на които би могло да навреди сериозно на дружеството и на неговите бизнес цели, предоставяйки конкурентно предимство (чрез разкриване на вътрешна информация) на конкурентите в същия бранш, ориентирайки ги към динамиката на цените, географското местоположение и количествени ангажименти на клиентите на „Метамодул Трейд“ ЕООД.

Посочените от дружеството данни представляват факти и информация, свързани със стопанска дейност, чието запазване в тайна е в интерес на дружеството, за което то е взело необходимите мерки. Съгласно чл. 18 от ЗЕ не следва да се разгласява информация, обявена

за търговска тайна от заявителите и лицензиантите, ако нейното разгласяване би довело до нелоялна конкуренция между търговци, или до застрашаване на търговския интерес на трети лица.

С оглед гореизложеното, искането за заличаване на търговска тайна е основателно, като при публикуването на доклада на КЕВР следва да бъде заличена посочената информация.

**Предвид гореизложеното и на основание чл. 13, ал. 5, т. 1, чл. 21, ал. 1, т. 5, чл. 21, ал. 1, т. 1 във връзка с чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ от Закона за енергетиката, чл. 9, ал. 1, т. 10а и чл. 13, ал. 4 от Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката и във връзка с чл. 43, ал. 1 и ал. 6 от Правилника за дейността на Комисията за енергийно и водно регулиране и на нейната администрация, предлагаме Комисията да обсъди следните**

#### **РЕШЕНИЯ:**

- 1. Да приеме настоящия доклад;**
- 2. Да определи дата, час и място за провеждане на открито заседание за разглеждане на доклада по т. 1, които да бъдат публикувани на интернет страницата на Комисията, като се осигури и възможност за дистанционно участие;**
- 3. Да покани за участие в откритото заседание лицата, представляващи по търговска регистрация „Метамодул Трейд“ ЕООД или други упълномощени от тях представители на дружеството;**
- 4. Посочената в мотивите на настоящия доклад защитена по закон информация да бъде заличена при публикуването на интернет страницата на Комисията за енергийно и водно регулиране на документите, попадащи в обхвата на чл. 15, ал. 2 от Закона за енергетиката.**