



РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ

Комисия за енергийно
и водно регулиране

Вх. №/.....2023 г.

ДОКЛАД

от

дирекция „Природен газ“ и

дирекция „Правна“

Относно: Заявление с вх. № Е-ЗЛР-Л-2 от 12.01.2023 г. от „КЦМ“ АД с искане за издаване на лицензия за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“

УВАЖАЕМИ ГОСПОДИН ПРЕДСЕДАТЕЛ,

В Комисията за енергийно и водно регулиране (КЕВР, Комисията) е постъпило заявление с вх. № Е-ЗЛР-Л-2 от 12.01.2023 г. от „КЦМ“ АД с искане за издаване на лицензия за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“ на основание чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ от Закона за енергетиката (ЗЕ) и чл. 9, ал. 1, т. 10а от Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката (НЛДЕ).

Със Заповед № 3-Е-24 от 19.01.2023 г. на председателя на КЕВР е сформирана работна група за проучване на постъпилото заявление и приложените към него документи.

С писма с вх. № Е-ЗЛР-Л-2 от 16.02.2023 г., вх. № Е-ЗЛР-Л-2 от 23.02.2023 г., вх. № Е-15-109-1 от 09.03.2023 г., вх. № Е-ЗЛР-Л-2 от 13.03.2023 г. и вх. № Е-ЗЛР-Л-2 от 06.04.2023 г. „КЦМ“ АД е представило допълнителни данни и информация.

Въз основа на предоставените данни и документи от заявителя и извършеното проучване по преписката се установи следното:

I. „КЦМ“ АД е подало заявление с вх. № Е-ЗЛР-Л-2 от 12.01.2023 г. с искане за издаване на лицензия за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.

Съгласно чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ от ЗЕ и чл. 9, ал. 1, т. 10а от НЛДЕ, дейността „търговия с природен газ“ подлежи на лицензиране по този закон. Лицензия се издава на лице, регистрирано по Търговския закон или с еквивалентна регистрация по законодателството на друга държава членка на Европейския съюз, което притежава технически и финансови възможности, материални и човешки ресурси и организационна структура за изпълнение на нормативните изисквания за осъществяване на дейността по лицензията – чл. 40, ал. 1, т. 1 и ал. 7 от ЗЕ. Според чл. 40, ал. 1, т. 2 от ЗЕ изискването за наличие на вещни права върху енергийния обект, чрез който ще се осъществява дейността не се прилага по отношение на дейността „търговия с природен газ“. Не се издава лицензия на лице: спрямо което е открито производство по несъстоятелност или което е обявено в несъстоятелност; което е в ликвидация; на което е отнета лицензията или е отказано издаването на лицензия за същата дейност и не е изтекъл съответния срок, в който не може да направи ново искане за издаване на лицензия – чл. 40, ал. 4 от ЗЕ.

1. Видно от представеното Удостоверение за актуално състояние с изх. № 20221212102437 от 12.12.2022 г. „КЦМ“ АД е акционерно дружество с ЕИК 115007471, вписано в Търговския регистър и регистър на юридическите лица с нестопанска цел към Агенцията по вписванията, със седалище и адрес на управление: гр. Пловдив 4009, област Пловдив, община Пловдив, район „Южен“, ул. „Асеновградско шосе“.

„КЦМ“ АД има следния предмет на дейност: производство на олово, цинк, благородни метали, сярна киселина и други химически продукти и праховометалургични изделия, производство на метални конструкции, нестандартно оборудване, стоки за бита, търговия в страната и чужбина, организиране на курсове за професионално обучение, квалификация и преквалификация, и всякакви други дейности и услуги, които не са забранени от закона.

Капиталът на дружеството е изцяло внесен и е в размер на 108 000 000 (сто и осем милиона) лева, който е разпределен в 108 000 000 (сто и осем милиона) броя поименни акции, с номинална стойност 1 (един) лев всяка една. Видно от представената справка - извадка от книгата на акционерите на „КЦМ“ АД, акционери са следните лица: „Холдинг КЦМ 2000“ АД със 102 103 800 броя акции (94,54% от капитала на „КЦМ“ АД); ДФ „Конкорд фонд – 2 акции“ с 81 764 броя акции (0,08% от капитала на „КЦМ“ АД); Община Родопи с 28 200 броя акции (0,02% от капитала на „КЦМ“ АД); миноритарни акционери с 5 786 236 броя акции (5,36% от капитала на „КЦМ“ АД).

Органи на управление на дружеството са Общо събрание на акционерите, Надзорен съвет и Управителен съвет. Дружеството се управлява и представлява от Управителен съвет, в състав от седем членове, както следва: Иван Николов Добрев, Стефан Атанасов Стойчев, Пламен Кирилов Семерджиев, Димитър Николов Черняев, Мариана Кирилова Гуркопашова, Гавраил Драгоев Ангелов и Николай Любенов Старев. Представител на дружеството, видно от представеното Удостоверение за актуално състояние с изх. № 20221212102437 от 12.12.2022 г., е Иван Николов Добрев.

Съгласно чл. 3, т. 14 от Закона за икономическите и финансовите отношения с дружествата, регистрирани в юрисдикции с преференциален данъчен режим, контролираните от тях лица и техните действителни собственици, в производство по издаване на лицензии по ЗЕ се забранява пряко и/или косвено участие на дружество, регистрирано в юрисдикции с преференциален данъчен режим, както и на контролираните от тях лица.

Заявителят е представил информация относно структурата на собствеността на дружеството, от която е видно, че „Холдинг КЦМ 2000“ АД притежава 94,5% от капитала на „КЦМ“ АД. По данни на заявителя, „Холдинг КЦМ 2000“ АД има 306 акционера, като никой от тях не притежава повече от 25% от капитала на дружеството. От вписани в Търговския регистър и регистър на юридическите лица с нестопанска цел към Агенцията по вписванията обстоятелства се установява, че качеството „действителен собственик“ на „Холдинг КЦМ 2000“ АД притежава изпълнителният директор на дружеството – Румен Иванов Цонев.

Съгласно §2, ал. 5 от Допълнителните разпоредби на Закона за мерките срещу изпирането на пари, когато не може да се определи действителният собственик, за действителен собственик се счита физическото лице, което изпълнява длъжността на висш ръководен служител. Видно от извършена справка за актуално състояние в Търговския регистър и регистър на юридическите лица с нестопанска цел към Агенцията по вписванията, действителен собственик – физическо лице, участващо пряко или косвено в „КЦМ“ АД, е изпълнителният директор Иван Николов Добрев, гражданин на Република България.

От извършена служебна проверка в търговския регистър и регистър на юридическите лица с нестопанска цел към Агенцията по вписванията се установява, че по партидата на „КЦМ“ АД няма вписани обстоятелства по смисъла на чл. 6, ал. 3 от Закона за икономическите и финансовите отношения с дружествата, регистрирани в юрисдикции с преференциален данъчен режим, контролираните от тях лица и техните действителни собственици.

Видно от горното, „КЦМ“ АД е търговец по смисъла на чл. 1, ал. 2, т. 1 от Търговския закон, следователно отговаря на изискванията по чл. 40, ал. 1 от ЗЕ да бъде юридическо лице, регистрирано по Търговския закон.

2. Видно от представените декларации, членовете на Управителния съвет на дружеството не са лишавани от правото да упражняват търговска дейност и не са осъждани с влязла в сила присъда за престъпление против собствеността или против стопанството. Представена е декларация за истинността на заявените обстоятелства и на приложените документи и данни, съгласно изискванията на чл. 3, ал. 3 от НЛДЕ, както и декларация, че дружеството не е в производство по несъстоятелност, не е обявено в несъстоятелност и не е в ликвидация, не му е отнемана лицензия за дейността „търговия с природен газ“, нито му е отказвано издаване на лицензия за същата дейност.

Предвид изложеното, издаването на исканата лицензия не е в противоречие с чл. 40, ал. 4, т. 1 – 3 от ЗЕ.

3. Срок на исканата лицензия

Съгласно чл. 42, ал. 1 от ЗЕ, лицензията се издава за срок до 35 години. В съответствие с изискванията на НЛДЕ „КЦМ“ АД е поискало да му бъде издадена лицензия за срок от 30 години, който срок е обоснован със следните аргументи:

Заявителят, отчитайки мащабите на компанията и присъствието на пазара повече от 60 години, както и това, че природен газ е необходим за осъществяване на основното производство на дружеството, счита за необходимо един от големите консуматори на природен газ, какъвто е „КЦМ“ АД, да има едно дългосрочно присъствие и възможност за търговия на необходимите за собствени нужди обеми.

Предвид обстоятелството, че развитието на пазара на природен газ е изключително динамично, както в България, така и в региона, не може да бъде направена реалистична прогноза на пазарната адекватност на компания, оперираща на този пазар, за период по-дълъг от десет години.

С оглед на посоченото срокът, за който да бъде издадена исканата лицензия, следва да е 10 (десет) години.

4. Технически възможности и материални ресурси за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“:

Съгласно чл. 40, ал. 1, т. 1 от ЗЕ лицензия се издава на лице, регистрирано по Търговския закон, което притежава технически и финансови възможности, материални и човешки ресурси и организационна структура за изпълнение на нормативните изисквания за осъществяване на дейността по лицензията.

„КЦМ“ АД предвижда да извършва дейността „търговия с природен газ“ от офис, находящ се в гр. Пловдив, ул. „Асеновградско шосе“, район Южен, видно от приложено копие на нотариален акт за собственост на недвижими имоти № 104 от 2020 г., том 2, рег. № 2596, дело № 285 от 2020 г.

За осъществяване на дейността „търговия с природен газ“ „КЦМ“ АД ще използва информационно оборудване, хардуер и софтуер, чиито технически характеристики са описани в Договор № (...) от (...) за финансов лизинг за движимо имущество, сключен между „КЦМ“ АД (лизингополучател) (...) (лизингодател), приемо-предавателен протокол с Приложение (...) от (...) към лизинговия договор, справка активи и приложени копия на фактури за закупуване на компютърни конфигурации, софтуер, хардуер.

С оглед изпълнение на изискванията за доказване на наличие на права върху техническата осигуреност за сключване на сделки с природен газ, заявителят е представил писмо от „Газов Хъб Балкан“ ЕАД с изх. № ГХБ 1010 от 10.02.2023 г. в което се посочва, че средствата за осъществяване на лицензионната дейност отговарят на софтуерните и хардуерни изисквания на системата за борсова търговия Trayport Joule, в т.ч. по отношение на операционна система, минимален размер на оперативна памет и софтуерни програми. В писмото се посочва също, че средствата за осъществяване на лицензионна дейност отговарят на изискванията на информационната система на „Газов Хъб Балкан“ ЕАД, в това число по отношение на обмен на данни между „КЦМ“ АД. В писмото се допълва, че „КЦМ“ АД е в процедура по членство за сключване на сделки с природен газ на електронната платформа на „Газов Хъб Балкан“ ЕАД.

„КЦМ“ АД е представило копия на сключени с оператора на газопреносната система договори, а именно: Договор № 5446 от 24.06.2022 г. за достъп и пренос на природен газ по газопреносните мрежи на „Булгартрансгаз“ ЕАД, ведно с Допълнително споразумение № 1 от 01.10.2022 г. за удължаване срока на действие на договора до 01.10.2023 г., Договор № 5447 от 24.06.2022 г. за покупка и продажба на природен газ за балансиране ведно с Допълнително споразумение № 1 за удължаване срока на действие на договора до 01.10.2023 г. и Договор № 5448 от 24.06.2022 г. за ползване на виртуална търговска точка, ведно с Допълнително споразумение № 1 от 01.10.2022 г. за удължаване срока на действие на договора до 01.10.2023 г.

Въз основа на гореизложеното, може да се приеме, че „КЦМ“ АД притежава технически възможности и материални ресурси за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.

5. Човешки ресурси и организационна структура за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“

„КЦМ“ АД е представило: схема на управленската и организационна структура; данни за образованието и квалификацията на ръководния персонал – дипломи за завършено образование на членовете на Управителния съвет; данни за образованието и квалификацията на служителите, пряко ангажирани с извършване на лицензионната дейност – дипломи за завършено образование; заверени копия на трудови договори – три броя; справки за приети и отхвърлени уведомления по чл. 62, ал. 4 от Кодекса на труда от Национална агенция по приходите – три броя.

Видно от представената информация и документи, членовете на Управителния съвет притежават образование и квалификация, необходими за извършване на дейността.

Пряко ангажирани с търговията с природен газ, към настоящия момент, съгласно сключени трудови договори, са трима служители – двама служители, назначени на длъжност „икономист финанси“ и ръководител отдел „ЕС и ЕЕ“. От представените документи е видно, че притежават квалификация, необходима за извършване на лицензионната дейност.

„КЦМ“ АД планира, прогнозира и заявява количества природен газ, за обслужване на своите производствени потребности. В това направление работят специалисти с дългогодишен опит в проследяване на български и чуждестранни пазари на електроенергия и природен газ, както и в анализиране на данни и търговия с природен газ и енергоносители.

Дружеството има опит в търговията с електроенергия. Търгува на трите екрана на Българска независима енергийна борса – ден напред, в рамките на деня и двустранни договори. В тази връзка са приложени сертификати за търговия с електроенергия на Българска независима енергийна борса.

Въз основа на гореизложеното, може да се приеме, че „КЦМ“ АД притежава човешки ресурси и организационна структура за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.

6. Финансови възможности за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“

От годишните финансови отчети на „КЦМ“ АД за 2019 г., 2020 г. и 2021 г. е видно, че дружеството отчита за периода както следва: печалба в размер на 5098 хил. лв. за 2019 г., печалба в размер 26 910 хил. лв. за 2020 г. и загуба в размер на 4369 хил. лв. за 2021 г. Отчетените приходи през 2019 г. са в размер на 705 061 хил. лв. и нарастват до 745 312 хил. лв. за 2021 г. Общите разходи на дружеството нарастват от 699 474 хил. лв. за 2019 г. на 750 312 хил. лв. за 2021 г.

Общата сума на активите на дружеството се увеличава от 607 205 хил. лв. за 2019 г. на 663 254 хил. лв. за 2021 г. Нетекущите активи на дружеството се увеличават от 442 864 хил. лв. за 2019 г. на 481 437 хил. лв. за 2021 г. Текущите активи на дружеството се увеличават от 164 341 хил. лв. за 2019 г. на 181 817 хил. лв. за 2021 г. Регистрираният капитал е в размер на 34 425 хил. лв. за 2019 г. и остава с непроменен размер до 2021 г. Собственият капитал на дружеството се увеличава от 263 127 хил. лв. за 2019 г. на 339 411 хил. лв. за 2021 г. Нетекущите пасиви на дружеството се намаляват от 97 396 хил. лв. за 2019 г. на 93 969 хил. лв. за 2021 г. Текущите пасиви на дружеството намаляват от 246 682 хил. лв. за 2019 г. на 229 874 хил. лв. за 2021 г. От представените парични потоци за периода 2019 – 2021 г. е видно, че паричните средства и еквиваленти в края на годините през периода са с положителни стойности.

Показатели, характеризиращи финансово-икономическото състояние на „КЦМ“ АД за периода 2019 – 2021 г.: Коефициентът на обща ликвидност се изменя от 0,67 за 2019 г. на 0,79 за 2021 г., което означава, че дружеството през периода може да е изпитвало затруднения в погасяването на текущите си задължения със свободни оборотни средства.

Коефициентът на финансова автономност за периода е 0,76 за 2019 г. и се увеличава на 1,05 за 2021 г., което означава, че дружеството не е имало затруднения да покрива задълженията си със собствени средства.

Данни за източниците за финансиране на дейността и доказателства за наличието на тези източници: „КЦМ“ АД е представило списък на сключени договори за банкови кредити както следва: с (...) с размер на кредита (...), с (...) с размер на кредита (...) и с (...) с размер на кредита (...).

Въз основа на гореизложеното, може да се приеме, че „КЦМ“ АД притежава финансови възможности за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.

II. Бизнес план на „КЦМ“ АД за периода 2023 – 2027 г.

1. Прогнозни цени и количества за покупко-продажба на природен газ за периода 2023 – 2027 г.

Прогнозните количества природен газ за търговия и средни прогнозни цени на природния газ са представени в таблица № 1:

Таблица №1

Прогнозни обеми търгуван природен газ и средни прогнозни цени на природния газ					
Параметри	2023 г.	2024 г.	2025 г.	2026 г.	2027 г.
Прогнозни продажби на природен газ, MWh	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)
Прогнозна средна покупна цена на природния газ, лв./MWh	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)
Прогнозна средна продажна цена на природния газ, лв./MWh	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)

2. Прогнозни годишни финансови отчети

„КЦМ“ АД е представило прогнозни счетоводни баланси, отчет за приходи и разходи и прогнозен паричен поток за периода 2023 – 2027 г. За целия период на бизнес плана дружеството прогнозира да реализира печалби по години в размер на: (...) хил. лв. за 2023 г.; (...) хил. лв. за 2024 г.; (...) хил. лв. за 2025 г. и за 2026 г. и (...) хил. лв. за 2027 г. Общите приходи намаляват от (...) хил. лв. за 2023 г. до (...) хил. лв. през 2027 г. Общите разходи намаляват от (...) хил. лв. за 2023 г. до (...) хил. лв. за 2027 г.

Общо активите намаляват от (...) хил. лв. за 2023 г. до (...) хил. лв. за 2027 г. Нетекущи активи не са планирани за периода. Текущите активи на дружеството намаляват от (...) хил. лв. за 2023 г. до (...) хил. лв. за 2027 г. Собственият капитал нараства от (...) хил. лв. за 2023 г. на (...) хил. лв. за 2027 г. Нетекущите пасиви намаляват от (...) хил. лв. за 2023 г. на (...) за 2025 г., като за 2026 г. и за 2027 г. не са планирани нетекущи пасиви. Текущите пасиви са в размер на (...) хил. лв. за всяка от годините до 2026 г., като за 2027 г. не са планирани текущи пасиви. От представените прогнозни парични потоци за периода 2023 – 2027 г. е видно, че в края на всяка една година прогнозираните парични наличности са с положителни стойности.

Прогнозните приходи и разходи, финансовите резултати, както и показателите, характеризиращи финансовото състояние на дружеството, определени на база обща балансова структура, са посочени в таблица № 2:

Таблица № 2

Параметри	2023 г.	2024 г.	2025 г.	2026 г.	2027 г.
Общо приходи от дейността (хил. лв.)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)
Общо разходи от дейността (хил. лв.)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)
Счетоводна печалба (хил. лв.)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)
Финансов резултат (хил. лв.)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)
Коефициентът на обща ликвидност (КА/КП)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)
Коефициентът на финансова автономност СК/(ДП+КП)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)

Показатели, характеризиращи финансово-икономическото състояние на „КЦМ“ АД за периода 2023 – 2027 г.: Коефициентът на обща ликвидност от (...) през 2023 г. намалява до (...) през 2026 г., като за 2027 г. не може да бъде изчислен поради пълно погасяване на

краткосрочните задължения в края на 2026 г. Това е показател, че дружеството ще разполага със свободни оборотни средства да обслужва текущите си задължения. *Коефициентът на финансова автономност*, показващ степента на независимост от ползване на привлечени средства, се увеличава от (...) за 2023 г. на (...) през 2026 г. като за 2027 г. не може да бъде изчислен поради пълно погасяване на дългосрочните и краткосрочни задължения в края на 2026 г. Това е показател, че дружеството няма да има затруднения при покриване на задълженията си със собствени средства след 2024 г.

Въз основа на гореизложеното, може да се приеме, че параметрите, заложен от „КЦМ“ АД в бизнес плана за периода 2023 – 2027 г., ще осигурят на дружеството необходимите материални и финансови ресурси за изпълнение на лицензионните му задължения във връзка с осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.

III. Правила за работа с потребителите на енергийни услуги

На основание чл. 38в, ал. 1 от ЗЕ „КЦМ“ АД е представило проект на Правила за работа с потребители (Правила). Съгласно цитираната разпоредба правилата уреждат реда и сроковете за получаване, разглеждане, проверка и отговор на подадените жалби, сигнали и предложения, формата на данните за потреблението и процедурата, по която доставчиците и потребителите на енергийни услуги получават достъп до тях. Съгласно легалната дефиниция в ЗЕ потребител на енергийни услуги е клиент, който купува енергия или природен газ за собствено ползване (краен клиент). Тези правила уреждат отношенията на дружеството само с крайни клиенти. С оглед гарантиране на защитата на интересите на потребителите на енергийни услуги в предложения от заявителя проект на правила е необходимо да бъдат направени изменения и допълнения, както следва:

Проект на Правила за работа с потребителите на енергийни услуги на „КЦМ“ АД.

Раздел първи „Общи положения“

Чл. 1. (1) Тези Правила за работа с потребителите на енергийни услуги (ПРПЕУ) уреждат начина на работа с клиентите в процеса на търговия с природен газ, извършвана от „КЦМ“ АД, реда и сроковете за получаване, разглеждане, проверка и отговор на подадени жалби, сигнали и предложения, информация, която се предоставя на клиентите на дружеството преди сключване на договора, формата на данните за потреблението и процедурата, по която доставчиците и потребителите на енергийни услуги получават достъп до тях.

(2) Дружеството, доставчик на природен газ по договорите за продажба, е „КЦМ“ АД („Дружеството“), юридическо лице – търговец, вписано в Търговския регистър към Агенцията по вписванията с ЕИК 115007471, със седалище и адрес на управление: гр. Пловдив, ул. „Асеновградско шосе“. „КЦМ“ АД осъществява дейността „търговия с природен газ“, съгласно Лицензия № от..... г., издадена от Комисията за енергийно и водно регулиране (КЕВР), наричано по-долу за краткост Търговец.

Чл. 2. „КЦМ“ АД, в качеството си на търговец на природен газ, сключва сделки по свободно договорени цени за продажба на природен газ на клиенти, въз основа на писмени договори при спазване разпоредбите на Закона за енергетиката, ЗЕ, обн. ДВ, бр. 107 от 2003 г. и на Правилата за търговия с природен газ (ПТПГ), обн. ДВ, бр. 59 от 2015 г.

Чл. 3. Клиент е потребител на енергийни услуги по смисъла на Закона за енергетиката, който е сключил договор за продажба на природен газ по свободно договорени цени с „КЦМ“ АД.

Раздел втори „Сделки с природен газ“

Чл. 4. Договорите, сключвани от Дружеството с потребители на енергийни услуги, за покупко-продажба на природен газ, съдържат най-малко посоченото в чл. 38а от ЗЕ.

Чл. 5. Преди сключването на договор за покупко-продажба на природен газ клиентите представят на Дружеството информация, която е необходима с оглед изпълнението на

сключените договори за продажба на природен газ по свободно договорени цени и тяхното съответствие с изискванията на ПТПГ.

Чл. 6. Промени в договорените условия по сключените индивидуални договори могат да се правят само по взаимно съгласие между Клиента и Търговеца.

Чл. 7. (1) Дружеството осигурява на Клиентите широк избор на методи на плащане, включително системи за авансови плащания, които са справедливи и отразяват адекватно вероятното потребление.

(2) Дружеството издава фактури на Клиентите за продадения природен газ/предоставените услуги в съответствие с изискванията на ЗЕ, Закона за счетоводството и Закона за данъка върху добавената стойност, Закона за акцизите и данъчните складове и договора между страните.

Чл. 8. При встъпване в договорни отношения, Клиентите и Търговеца се съгласяват да не разкриват пред трети страни чувствителна търговска и/или друга поверителна информация, станала им известна във връзка със сключените сделки помежду им, без предварително получено писмено съгласие от насрещната страна.

Раздел трети „Взаимоотношения с клиенти. Център за работа с потребители на енергийни услуги“

Чл. 9. (1) Дружеството осигурява център за работа с Клиенти, където те могат да подават всички документи, свързани с доставките на природен газ, да им се предоставя информация относно условията на договорите, както и за предявяване на претенции по тях, за подаване на жалби и запитвания.

(2) Центърът за работа с клиенти се намира на адрес:
Работно време за работа с клиенти:.....; електронен адрес:....., тел.....:

Чл. 10. Всеки клиент има право да получава от Дружеството най-малко следната информация, съгласно приложимото законодателство:

1. данни за собственото потребление;
2. приложими цени за доставка на природен газ от Дружеството;
3. информация за смяна на доставчика.

Чл. 11. Обработването и предоставянето на лични данни на Клиентите на трети лица, необходими за изпълнение на задълженията по сключените сделки се осъществява съгласно Политика на защита на личните данни на „КЦМ“ АД, публикувана на интернет страницата на дружеството (<https://vwww.kcm2000.bg>).

Раздел четвърти „Ред и срокове за получаване, разглеждане, проверка и отговор на подадените жалби, сигнали и предложения“

Чл. 12. (1) Дружеството разработва правила за приемане и обработка на жалбите, сигналите и предложенията на Клиентите, подадени до него и/или до КЕВР.

(2) Дружеството поддържа регистър, който съдържа:

1. жалбите, сигналите и предложенията на клиентите;
2. отговорите на подадените жалби, сигнали и предложения.

Чл. 13. Клиентите имат право да подават жалби и сигнали в писмен вид, подадени в деловодството на „КЦМ“ АД или чрез пощенски оператор на адреса на Търговеца: гр. Пловдив, ул. „Асеновградско шосе“, или изпратени на електронната поща на Търговеца e-mail: svetlin.dimov@kcm.bg; maria.palikipova@kcm.bg; Atanas.kassamakov@kcm.bg.

Чл. 14. Клиентите имат право да подават предложения или да отправят запитвания на електронна поща: svetlin.dimov@kcm.bg; maria.palikipova@kcm.bg; Atanas.kassamakov@kcm.bg.

Чл. 15. Подадените от Клиентите жалби, сигнали или предложения следва да са написани на български език, да са подписани от подателя – Клиента или упълномощеното лице и да съдържат следната информация:

1. Име на подателя, пощенски и/или e-mail адрес за кореспонденция, телефон за обратна връзка, а ако подател е юридическо лице – БУЛСТАТ/ЕИК, лице за контакт;
2. Номер и/или дата на договора, в случай че жалбата, сигнала или предложението е

свързано с конкретен договор;

3. Изложение на жалбата, сигнала или предложението с посочване в какво се състои искането;

4. Обстоятелствата по случая и доказателства, ако подателя разполага с такива;

5. Копия от всички свързани документи, ако подателя разполага с такива;

Чл. 16. В случай че част от информацията, представена от Клиента в жалбата, сигнала или предложението, има поверителен характер, подателят следва изрично да посочи това обстоятелство.

Чл. 17. Клиентът има право да поиска информация за развитието на своята жалба, сигнал или предложение.

Чл. 18. Търговецът извършва проверка по подадената жалба или сигнал от Клиента и отговаря писмено в срок до 30 (тридесет) дни от датата на постъпване на жалбата.

Чл. 19. Когато за проверката на обстоятелствата по жалбата или сигнала е необходим по-дълъг срок, същият може да бъде удължен, но с не повече от три месеца от постъпването на жалбата. В този случай, Търговецът уведомява писмено Клиента за това.

Чл. 20. Търговецът има право да изиска допълнителна информация във връзка с отправената жалба или сигнал от Клиента, да извършва проверки, както и да поиска становище от трети лица.

Чл. 21. Търговецът изпраща отговор до Клиента на посочения от Клиента пощенски или e-mail адрес за кореспонденция.

Чл. 22. При условие че Клиентът не е удовлетворен от отговора по жалба, молба, сигнал или предложение, има право да подаде жалба до КЕВР, по реда на ЗЕ. Жалбата се подава чрез дружеството, което изпраща копие от цялата преписка по случая с приложени доказателства в 7 (седем) дневен срок.

Чл. 23. Търговецът съхранява документацията относно преписките по получените жалби в сроковете съгласно действащото законодателство.

Чл. 24. Търговецът не отговаря на жалби, сигнали и предложения, когато са отправени анонимно или са подадени от лице, различно от представляващото лице, съгласно сключения договор.

Раздел пети „Решаване на спорове”

Чл. 25. Всички спорове, възникнали при изпълнението или във връзка с индивидуалните договори между Търговеца и Клиентите, се разрешават чрез провеждане на преговори и/или чрез инициирани от Търговеца или от Клиента извънсъдебни способи за разрешаване на спорове, включително медиация от съгласувани между страните медиатори. В случаите когато Клиентът и Търговецът не могат да решат спора доброволно и чрез взаимни отстъпки по реда на предходното изречение, Клиентът или Търговецът отнасят спора пред съответния компетентен съд, освен ако в индивидуалния договор е уговорена друга специална арбитражна клауза.

Чл. 26. Договорите между Търговеца и Клиентите се изпълняват и тълкуват в съответствие със законите на Р България (без позоваване на каквито и да било норми за конфликт на право) и от всички български законови и подзаконови нормативни актове в областта на газоснабдяването.

Раздел шести „Заклучителни разпоредби“

§ 1. (1) Тези Правила са одобрени от КЕВР с Решение №.....и са приложение и неразделна част от лицензия № за дейността „търговия с природен газ”.

(2) Дружеството публикува Правилата в един централен и в един местен всекидневник, както и на интернет страницата си и влизат в сила след публикуването им.

(3) Изменения на Правилата се извършват по реда за тяхното одобряване.

§ 2. В случай на изменения на законодателството, разпоредбите на тези Правила, които противоречат на измененията, се заместват от императивните норми на закона.

IV. Защитена по закон информация, съдържаща се в подаденото от „КЦМ“ АД

заявление и която следва да бъде неразгласявана:

С писмо с вх. № Е-ЗЛР-Л-2 от 06.04.2023 г. дружеството е заявило, че следните документи съдържат търговска тайна: прогнозен отчет за финансово състояние; прогнозен отчет за печалбата или загубата и другия всеобхватен доход; прогнозен отчет за парични потоци; договор за финансов лизинг за движимо имущество; списъци на ползвани от „КЦМ“ АД кредити за обратно финансиране и банкови кредити под условие за издаване на банкови гаранции. Заявителят счита, че предвид легалното определение на понятието „търговска тайна“, дадено в чл. 3 от Закона за търговската тайна, описаните документи отговарят изцяло на посоченото в закона, а именно: Съдържат търговска информация, която представлява тайна по такъв начин, че като цяло или в точната си конфигурация и съвкупност от елементи не е общоизвестна или леснодостъпна за лица от средите, които обичайно използват такъв вид информация; има търговска стойност, поради тайния си характер; по отношение на нея са предприети мерки за запазването и в тайна, от лицето, което има контрол върху информацията – достъп до нея имат само определени лица от дружеството. В тази връзка разкриването на подобна информация би засегнало интереса на дружеството.

Посочените данни представляват факти и информация, свързани със стопанска дейност, чието запазване в тайна е в интерес на дружеството, за което то е взело необходимите мерки. Съгласно чл. 18 от ЗЕ председателят на Комисията, нейните членове и служителите на нейната администрация, са длъжни да не разгласяват информация, обявена за търговска тайна от заявителите и лицензиантите, ако нейното разгласяване би довело до нелоялна конкуренция между търговци, или до застрашаване на търговския интерес на трети лица.

С оглед гореизложеното, искането за заличаване на търговска тайна е основателно, като при публикуването на доклада и решението на КЕВР следва да бъде заличена посочената информация.

Предвид гореизложеното и на основание чл. 13, ал. 5, т. 1, чл. 21, ал. 1, т. 5, чл. 21, ал. 1, т. 1 във връзка с чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ от Закона за енергетиката, чл. 9, ал. 1, т. 10а и чл. 13, ал. 4 от Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката и във връзка с чл. 43, ал. 1 и ал. 6 от Правилника за дейността на Комисията за енергийно и водно регулиране и на нейната администрация, предлагаме Комисията да обсъди следните

РЕШЕНИЯ:

- 1. Да приеме настоящия доклад;**
- 2. Да определи дата, час и място на провеждане на открито заседание за разглеждане на доклада по т. 1, които да бъдат публикувани на интернет страницата на Комисията, като се осигури и възможност за дистанционно участие.**
- 3. Да покани за участие в откритото заседание лицата, представляващи по търговска регистрация „КЦМ“ АД или други упълномощени от тях представители на дружеството.**
- 4. Посочената в мотивите на настоящия доклад защитена по закон информация да бъде заличена при публикуването на интернет страницата на Комисията за енергийно и водно регулиране на документите, попадащи в обхвата на чл. 15, ал. 2 от Закона за енергетиката.**