

**РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ**Комисия за енергийно
и водно регулиране

Вх. №/.....2023 г.

**ДО
ПРЕДСЕДАТЕЛЯ НА КОМИСИЯТА
ЗА ЕНЕРГИЙНО И ВОДНО РЕГУЛИРАНЕ****ДОКЛАД**

от

дирекция „Природен газ“ и

дирекция „Правна“

Относно: *Заявление с вх. № Е-ЗЛР-Л-1152 от 15.12.2022 г. от „КПГ Инвест“ ООД с искане за издаване на лицензия за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“*

УВАЖАЕМИ ГОСПОДИН ПРЕДСЕДАТЕЛ,

В Комисията за енергийно и водно регулиране (КЕВР, Комисията) е постъпило заявление с вх. № Е-ЗЛР-Л-1152 от 15.12.2022 г. от „КПГ Инвест“ ООД с искане за издаване на лицензия за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“ на основание чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ от Закона за енергетиката (ЗЕ) и чл. 9, ал. 1, т. 10а от Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката (НЛДЕ).

Със Заповед № № 3-Е-1302 от 30.12.2022 г. на председателя на КЕВР е сформирана работна група за проучване на постъпилото заявление и приложените към него документи.

В резултат на извършената проверка на подаденото заявление по реда на чл. 4 от НЛДЕ са установени нередовности. В тази връзка, с писма с изх. № Е-ЗЛР-Л-1152 от 20.01.2023 и от 26.04.2023 г. от „КПГ Инвест“ ООД е изискано да представи в КЕВР допълнителни данни и документи. С писма с вх. № Е-ЗЛР-Л-1152 от 12.01.2023 г., от 17.01.2023 г., от 24.01.2023 г. и от 31.01.2023 г. „КПГ Инвест“ ООД е представило изисканата информация.

Въз основа на предоставените данни и документи от заявителя и извършеното проучване по преписката се установи следното:

I. „КПГ Инвест“ ООД е подало заявление с вх. № Е-ЗЛР-Л-1152 от 15.12.2022 г. с искане за издаване на лицензия за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.

Съгласно чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ от ЗЕ и чл. 9, ал. 1, т. 10а от НЛДЕ, дейността „търговия с природен газ“ подлежи на лицензиране по този закон. Лицензия се издава на лице, регистрирано по Търговския закон или с еквивалентна регистрация по законодателството на друга държава-членка на Европейския съюз, което притежава технически и финансови възможности, материални и човешки ресурси и организационна структура за изпълнение на нормативните изисквания за осъществяване на дейността по лицензията – чл. 40, ал. 1, т. 1 и ал. 7 от ЗЕ. Според чл. 40, ал. 1, т. 2 от ЗЕ изискването за наличие на вещни права върху енергийния обект, чрез който ще се осъществява дейността не се прилага по отношение на дейността „търговия с природен газ“. Не се издава лицензия на лице: спрямо което е открито производство по несъстоятелност или което е обявено в несъстоятелност; което е в ликвидация; на което е отнета лицензията или е отказано издаването на лицензия за същата дейност и не е изтекъл съответния срок, в който не може да направи ново искане за издаване на лицензия – чл. 40, ал. 4 от ЗЕ.

1. Видно от представеното Справка за актуално състояние от 13.12.2022 г. „КПГ Инвест“ ООД е дружество с ограничена отговорност с ЕИК 201523607, вписано в Търговския регистър и регистър на юридическите лица с нестопанска цел към Агенцията по вписванията, със седалище и адрес на управление: област Варна, община Варна, гр. Варна, п.к. 9000, р-н Приморски, ул. „Райно Попович“ № 8, ет. 2, ап. 4.

„КПГ Инвест“ ООД има следния предмет на дейност: производство и покупко-продажба на всякакъв вид стоки и вещи с цел препродажба в първоначален, преработен или обработен вид, незабранени от нормативен акт или представляващи монопол на държавата; доставка на компресиран природен газ; комисионерска, спедиторска, превозна, транспортна, складова и лизингова дейност; дейност на търговско представителство и търговско посредничество; вътрешна и външна търговия. Дейностите, за които съгласно българското законодателство се изисква предварително разрешение, лицензия или друг разрешителен акт, ще се осъществяват след получаването му.

Капиталът на дружеството е изцяло внесен и е в размер 60 000 (шестдесет хиляди) лева. Видно от представения дружествен договор, капиталът на дружеството е разпределен на 6000 (шест хиляди) дяла, на стойност 10 (десет) лева всеки. Собственици на капитала на „КПГ Инвест“ ООД са следните физически лица: Иван Димитров Тодоров, гражданин на Република България, притежаващ 1000 дяла на стойност 10 000 лв.; Антон Димитров Тодоров, гражданин на Република България, притежаващ 1000 дяла на стойност 10 000 лв. и Цветанка Тонева Тодорова, гражданин на Република България, притежаваща 4000 дяла на стойност 40 000 лв.

„КПГ Инвест“ ООД се управлява и представлява заедно и поотделно от Иван Димитров Тодоров, Антон Димитров Тодоров и Цветанка Тонева Тодорова – управители.

Видно от горното, „КПГ Инвест“ ООД е търговец по смисъла на чл. 1, ал. 2, т. 1 от Търговския закон, следователно отговаря на изискванията по чл. 40, ал. 1 от ЗЕ да бъде юридическо лице, регистрирано по Търговския закон.

Съгласно чл. 3, т. 14 от Закона за икономическите и финансовите отношения с дружествата, регистрирани в юрисдикции с преференциален данъчен режим, контролираните от тях лица и техните действителни собственици, в производство по издаване на лицензии по ЗЕ се забранява пряко и/или косвено участие на дружество, регистрирано в юрисдикции с преференциален данъчен режим, както и на контролираните от тях лица. В тази връзка, предвид факта, че собствениците на капитала на „КПГ Инвест“ ООД са физически лица – гражданин на Република България, по отношение на „КПГ Инвест“ ООД не е приложима забраната на чл. 3, т. 14 от Закона за икономическите и финансовите отношения с дружествата, регистрирани в юрисдикции с преференциален данъчен режим, контролираните от тях лица и техните действителни собственици.

В допълнение е извършена служебна проверка в търговския регистър и регистър на юридическите лица с нестопанска цел към Агенцията по вписванията, от която се установява, че по партидата на „КПГ Инвест“ ООД няма вписани обстоятелства по смисъла на чл. 6, ал. 3 от Закона за икономическите и финансовите отношения с дружествата, регистрирани в юрисдикции с преференциален данъчен режим, контролираните от тях лица и техните действителни собственици.

2. Видно от представените декларации, управителите на дружеството не са лишавани от правото да упражняват търговска дейност и не са осъждани с влязла в сила присъда за престъпление против собствеността или против стопанството. Представена е декларация за истинността на заявените обстоятелства и на приложените документи и данни, съгласно изискванията на чл. 3, ал. 3 от НЛДЕ, както и декларация, че дружеството не е в производство по несъстоятелност, не е обявено в несъстоятелност и не е в ликвидация, не му е отнемана лицензия за дейността „търговия с природен газ“, нито му е отказвано издаване на лицензия за същата дейност.

Предвид изложеното, издаването на исканата лицензия не е в противоречие с чл. 40, ал. 4, т. 1 – 3 от ЗЕ.

3. Срок на исканата лицензия

Съгласно чл. 42, ал. 1 от ЗЕ, лицензията се издава за срок до 35 години. В съответствие с изискванията на НЛДЕ „КПГ Инвест“ ООД е поискало да му бъде издадена лицензия за срок от 10 години, който срок е обоснован със следните аргументи:

Заявителят посочва, че поисканият срок му е необходим с оглед активно развитие на дейността. Дружеството е посочило, че планира да изгради нова компресорна станция, както и да закупи ново оборудване за доставка на компресиран природен газ, като съответно доставя природен газ до региони, които нямат връзка с газопреносна мрежа. „КПГ Инвест“ ООД счита, че този срок е минималния необходим за възвръщане на направените инвестиции и сключването на дългосрочни договори с доставчици и клиенти. Освен това, заявителят отбелязва, че изпълнението на проектите на дружеството ще имат положителен ефект както за пазара, така и за развитието на регионите извън обхвата на газопреносната мрежа.

4. Технически възможности и материални ресурси за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“:

Съгласно чл. 40, ал. 1, т. 1 от ЗЕ лицензия се издава на лице, регистрирано по Търговския закон, което притежава технически и финансови възможности, материални и човешки ресурси и организационна структура за изпълнение на нормативните изисквания за осъществяване на дейността по лицензията.

„КПГ Инвест“ ООД предвижда да извършва дейността „търговия с природен газ“ от офис, собственост на дружеството, на адрес: гр. Варна, ул. „Никола Михайловски“ № 15. В тази връзка заявителят е представил Постановление за възлагане на недвижим имот от 25.09.2020 г.

За осъществяване на дейността „търговия с природен газ“ „КПГ Инвест“ ООД декларира, че в посочения офис са осигурени работни места, оборудвани с материални ресурси: офис мебели, компютри, принтери, средства за комуникация, както и необходимото техническо оборудване за търговия с природен газ. Дружеството посочва, че ще използва офисно и информационно оборудване, хардуер, софтуер, чиито технически характеристики са описани в представеното копие на фактура от 14.04.2021 г., както и техническа спецификация.

Заявителят декларира, че до сградата има прекаран оптичен интернет, а за непрекъснатата връзка има осигурен резервен вариант чрез мобилен безжичен (Wi-Fi) рутер, както и че Дружеството има сключен договор за ИТ поддръжка.

С оглед изпълнение на изискванията за доказване на наличие на техническа осигуреност за сключване на сделки с природен газ, заявителят е представил Споразумение за брокерска услуга с „Газов Хъб Балкан“ ЕАД от 11.01.2021 г. в което се посочва, че страните се споразумяват за следното: „Газов Хъб Балкан“ ЕАД (ГХБ ЕАД) ще предостави на „КПГ Инвест“ ООД, в качеството си на non-trading user, права за достъп до специализирана секция на интернет сайта на ГХБ, чрез която същият ще може да обявява своите данни за контакт, конкретна/и изходни точки (на които е присъединен), както и количества природен газ, които желае да закупи. В тази връзка следва да се отбележи, че „КПГ Инвест“ ООД има достъп до платформата за търговия на ГХБ ЕАД, съответно притежава технически възможности за осъществяване на търговия на организирания борсов пазар на природен газ.

Въз основа на гореизложеното, може да се приеме, че „КПГ Инвест“ ООД притежава технически възможности и материални ресурси за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.

5. Човешки ресурси и организационна структура за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“

„КПГ Инвест“ ООД е представило: данни за образованието и квалификацията на ръководния персонал – диплома за завършено образование на управителя на дружеството; данни за образованието и квалификацията на служителите, пряко ангажирани с извършване на лицензионната дейност – дипломи за завършено образование; справка от Национална

агенция приходи на действащите трудови договори към 13.12.2022 г.

Видно от представената информация и документи, двама от управителите притежават управленски опит в областта на енергетиката.

Пряко ангажиран с търговията с природен газ, към настоящия момент, е един служител, съгласно сключен с него трудов договор – търговски представител. От представените документи е видно, че има професионален опит и квалификация в областта на енергетиката.

Заявителят отбелязва, че над 10 години дружеството изгражда инсталации за работа с компресиран природен газ (КПГ) и доставя КПГ на клиенти.

Въз основа на гореизложеното, може да се приеме, че „КПГ Инвест“ ООД притежава човешки ресурси и организационна структура за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.

6. Финансови възможности за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“

6.1. От годишните финансови отчети на „КПГ Инвест“ ООД за 2019 г., 2020 г. и 2021 г. е видно, че дружеството отчита печалби за периода в размер, както следва: 124 хил. лв. за 2019 г., 874 хил. лв. за 2020 г. и 785 хил. лв. за 2021 г. Общите приходи през 2019 г. са в размер на 3473 хил. лв. и нарастват до 8454 хил. лв. за 2021 г. Общите разходи на дружеството нарастват от 3335 хил. лв. за 2019 г. на 7581 хил. лв. за 2021 г.

Общата сума на актива на дружеството се увеличава от 2835 за 2019 г. на 4438 хил. лв. за 2021 г. Нетекущите активи на дружеството се увеличават от 2115 хил. лв. за 2019 г. на 2665 хил. лв. за 2021 г. Текущите активи на дружеството се увеличават от 688 хил. лв. за 2019 г. на 1758 хил. лв. за 2021 г. Собственият капитал на дружеството се увеличава от 823 хил. лв. за 2019 г. на 2411 хил. лв. за 2021 г. Нетекущите пасиви на дружеството намаляват от 1078 хил. лв. за 2019 г. на 846 хил. лв. за 2021 г. Текущите пасиви на дружеството се увеличават от 879 хил. лв. за 2019 г. на 1126 хил. лв. за 2021 г. От представените парични потоци за 2021 г. е видно, че паричните средства и еквиваленти в края на годината са с положителна стойност.

Показатели, характеризиращи финансово-икономическото състояние на „КПГ Инвест“ ООД за периода 2019 – 2021 г.: Коефициентът на обща ликвидност се изменя от 0,78 за 2019 г. на 1,56 за 2021 г. Стойността на коефициента, е над единица, което означава, че дружеството през периода не е изпитвало затруднения в погасяването на текущите си задължения със свободни оборотни средства. Коефициентът на финансова автономност за периода се увеличава от 0,42 за 2019 г. на 1,22 за 2021 г., което означава, че дружеството може да е имало затруднения да покрива задълженията си със собствени средства през първата година на периода, след което дружеството е успявало да обслужва задълженията си със собствени средства.

Данни за източниците за финансиране на дейността и доказателства за наличието на тези източници:

За осъществяване на дейността „търговия с природен газ“, заявителят отбелязва, че ще ползва собствени средства, акумулирани от търговската дейност на дружеството.

Въз основа на гореизложеното, може да се приеме, че „КПГ Инвест“ ООД притежава финансови възможности за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.

6.2. Въз основа на прогнозни счетоводни баланси, отчети за приходите и разходите и отчети за паричните потоци, както и прогнозни цени и количества за покупка/продажба на природен газ на „КПГ Инвест“ ООД за периода 2023 – 2027 г., се установява следното:

„КПГ Инвест“ ООД посочва, че дейността на дружеството е концентрирана в Североизточна България, като бъдещите му планове са да се позиционира и на пазара в Румъния.

6.2.1. Прогнозни цени и количества за покупко-продажба на природен газ за периода 2023 – 2027 г.

Представените от дружеството прогнозни количества природен газ за търговия и средни прогнозни цени на природния газ са представени в таблица № 1:

Таблица № 1

№	Показател	Мерна единица	2023 г.	2024 г.	2025 г.	2026 г.	2027 г.
1.	Прогнозни количества природен газ	MWh	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)
2.	Прогнозна покупна цена на природния газ	лв./MWh	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)
3.	Прогнозна продажна цена на природния газ	лв./MWh	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)

6.2.2. Прогнозни годишни финансови отчети

„КПГ Инвест“ ООД е представило прогнозни счетоводни баланси и отчет за приходи и разходи за периода 2023 – 2027 г. За периода 2023 – 2027 г. дружеството прогнозира да реализира печалби по години в размер на: (...) хил. лв. за 2023 г.; (...) хил. лв. за 2024 г.; (...) хил. лв. за 2025 г.; (...) хил. лв. за 2026 г. и (...) хил. лв. за 2027 г. Общите приходи се увеличават от (...) за 2023 г., на (...) хил. лв. през 2027 г. Разходите се увеличават от (...) хил. лв. за 2023 г. на (...) хил. лв. за 2027 г.

Нетекучи активи се увеличават от (...) хил. лв. за 2023 г. на (...) хил. лв. за 2027 г. Текущите активи на дружеството се увеличават от (...) хил. лв. за 2023 г. на (...) хил. лв. за 2027 г. Собственият капитал е (...) хил. лв. за 2023 г., и се увеличава на (...) хил. лв. за 2027 г. Нетекучите пасиви намаляват от (...) хил. лв. за 2023 г. на (...) хил. лв. Текущите пасиви нарастват от (...) хил. лв. за 2023 г. на (...) хил. лв. за 2027 г.

Прогнозните приходи и разходи, финансовите резултати, както и показателите, характеризиращи финансовото състояние на дружеството, определени на база обща балансова структура, са посочени в таблица № 2:

Таблица № 2

Параметри	2023 г.	2024 г.	2025 г.	2026 г.	2027 г.
Общо приходи от дейността (хил. лева)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)
Общо разходи от дейността (хил. лева)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)
Счетоводна печалба (хил. лева)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)
Финансов резултат (хил. лева)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)
Коефициентът на обща ликвидност (КА/КП)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)
Коефициентът на финансова автономност СК/(ДП+КП)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)

Показатели, характеризиращи финансово-икономическото състояние на „КПГ Инвест“ ООД за периода 2023 – 2027 г.: Коефициентът на обща ликвидност е със стойност (...) за 2023 г., и се увеличава на (...) през 2027 г. Това е показател, че дружеството ще разполага със свободни оборотни средства да обслужва текущите си задължения. Коефициентът на финансова автономност, показващ степента на независимост от ползване на привлечени средства, се изменя от (...) през 2023 г. на (...) през 2027 г. Това е показател, че дружеството няма да има затруднения при покриване със собствени средства на задълженията си през периода.

Въз основа на гореизложеното, може да се приеме, че параметрите, заложените от „КПГ Инвест“ ООД в прогнозните годишни финансови отчети за периода 2023 – 2027 г., ще осигурят на дружеството необходимите финансови възможности за изпълнение на дейността „търговия с природен газ“.

II. Правила за работа с потребителите на енергийни услуги

На основание чл. 38в, ал. 1 от ЗЕ „КПГ Инвест“ ООД е представило проект на Правила за работа с потребители (Правилата). Съгласно цитираната разпоредба правилата уреждат реда

и сроковете за получаване, разглеждане, проверка и отговор на подадените жалби, сигнали и предложения, формата на данните за потреблението и процедурата, по която доставчиците и потребителите на енергийни услуги получават достъп до тях. Съгласно легалната дефиниция в ЗЕ потребител на енергийни услуги е клиент, който купува енергия или природен газ за собствено ползване (краен клиент). Тези правила уреждат отношенията на дружеството само с крайни клиенти. С оглед гарантиране на защитата на интересите на потребителите на енергийни услуги в предложения от заявителя проект на правила е необходимо да бъдат направени изменения и допълнения, както следва:

Проект на Правила за работа с потребителите на енергийни услуги на „КПГ Инвест“ ООД.

Раздел първи „Общи положения“

Чл. 1. (1) Тези Правила за работа с потребителите на енергийни услуги („Правила“) уреждат отношенията между „КПГ Инвест“ ООД като търговец на природен газ („Дружеството“) и купувачите по договори за покупко-продажбата на природен газ по свободно договорени цени („Клиенти“), като определят: информацията, която се предоставя от клиентите преди сключване на договорите и минималното съдържание на договорите; реда и сроковете за получаване, разглеждане, проверка и отговор на подадени жалби, сигнали и предложения; информация, която се предоставя от Дружеството на Клиентите преди сключването на договора; формата на данните за потреблението и процедурата, по която потребителите на енергийни услуги получават достъп до тях.

(2) Дружеството е „КПГ Инвест“ ООД, дружество с ограничена отговорност, вписано в Търговския регистър към Агенция по вписванията, с ЕИК 201523607 и адрес на управление: гр. Варна 9000, ул. „Райно Попович“ № 8, ет. 2, ап. 4., притежаващо Лицензия №..... г. за дейността „търговия с природен газ“, издадена от Комисия за енергийно и водно регулиране за територията на Република България за срок от години;

(3) Клиент е потребител на енергийни услуги по смисъла на Закона за енергетиката, който е сключил договор за продажба на природен газ по свободно договорени цени с „КПГ Инвест“ ООД.

Чл. 2. (1) При сключване и изпълнение на договорите за покупко-продажба на природен газ, Дружеството се придържа към следните основни принципи:

1. равен достъп до предоставяните услуги;
2. честна и открита комуникация;
3. зачитане на желанията на клиентите;
4. информираност на клиентите;
5. стандартизиране на процесите с цел осигуряване на постоянно високо качество на обслужването и висока удовлетвореност на клиентите;
6. клиентска удовлетвореност;
7. постоянно подобрене на процесите и внедряване на добри практики;
8. конфиденциалност;
9. равнопоставеност и недопускане на дискриминация между различните категории или отделни клиенти при тяхното обслужване.

(2) При несъответствие между разпоредби на индивидуалния договор с клиент или приложими към него общи условия и Правилата, предимство имат разпоредбите на индивидуалния договор с клиента, съответно приложимите общи условия.

(3) Правилата са изготвени на база действащото законодателство на Р България. В случай на несъответствие между Правилата и императивни норми на закона, се прилагат нормите на действащото законодателство.

Раздел втори „Взаимоотношения с клиенти. Център за работа с клиенти на енергийни услуги.“

Чл. 3. (1) Дружеството осигурява център за работа с клиенти, където те могат да подават всички документи, свързани с доставките на природен газ, да им се предоставя информация относно условията на договорите, както и за предявяване на претенции по тях, за подаване на жалби и запитвания.

(2) Центърът за работа с клиенти се намира на адрес Работно време за работа с клиенти..... Електронен адрес.....тел.....

(3) Актуална информация за каналите на комуникация и данните за контакт с „КПГ Инвест“ ООД е достъпна и се поддържа на интернет страницата на дружеството, включително и телефон и електронен адрес.

Чл. 4. Всеки клиент има право да получава от дружеството най-малко следната информация, съгласно приложимото законодателство:

1. данни за собственото потребление на потребителя;
2. приложими цени за доставка на природен газ от Дружеството;
3. информация за смяна на доставчика.

Раздел трети „Търговия с природен газ, сключване и изпълнение на договорите“

Чл. 5. (1) Дружеството, в качеството си на търговец с природен газ, сключва сделки по свободно договорени цени за продажба на природен газ на клиенти въз основа на писмени договори при спазване на разпоредбите на Закона за енергетиката, обн. ДВ, бр. 107 от 2003 г. и на Правилата за търговия с природен газ, обн. ДВ, бр. 59 от 2015 г.

(2) Дружеството сключва писмени договори с клиенти по стандартизирани условия, освен когато страните постигат индивидуални уговорки.

(3) Тези правила се представят на клиента при първоначално подписване на договора за покупко-продажба на природен газ в последната си актуална версия.

Чл. 6. Договорите, сключвани от дружеството с потребители на енергийни услуги, за покупко-продажба на природен газ, съдържат най-малко посоченото в чл. 38а от ЗЕ.

Чл. 7. (1) Преди сключването на договора дружеството предоставя на клиентите най-малко следната информация – предлаганите услуги, цена и качество на природен газ, начини и срокове на плащане.

(2) При сключването и изпълнението на договорите за покупко-продажба на природен газ клиентите предоставят на дружеството цялата информация, необходима на дружеството за изпълнение на неговите задължения по договора, както и задълженията му по издадената лицензия за търговия с природен газ. Клиентите уведомяват своевременно дружеството за всякакви настъпили промени в подадената информация, но не по-късно от 14 дни от настъпването ѝ.

Чл. 8. (1) Дружеството създава и поддържа база данни, която съдържа всички сключени договори с отделни клиенти, в която събира и съхранява информация в сроковете съгласно действащото българско законодателство относно най-малко следното: договорени количества природен газ; местоположение на обектите, на които се доставя природен газ; цени.

(2) В случай на писмено поискване от клиент на информация по ал. 1 за негов обект, за който има сключен договор с дружеството, дружеството му предоставя поисканата информация в 10-дневен срок.

Чл. 9. (1) Дружеството осигурява на клиентите широк избор на методи на плащане, включително системи за авансови плащания, които са справедливи и отразяват адекватно вероятното потребление.

(2) Дружеството издава фактури на клиентите за продадения природен газ/предоставените услуги в съответствие с изискванията на ЗЕ, Закона за счетоводството и Закона за данъка върху добавената стойност, Закона за акцизите и данъчните складове и договора между страните.

Раздел четвърти „Условия, ред и срокове за подаване, обработка, разглеждане, и отговор на подадени жалби, сигнали и предложения“

Чл. 10. (1) Всеки клиент има право да подава жалби, сигнали и предложения.

(2) Дружеството разработва правила за приемане и обработка на жалбите, сигналите и предложенията на клиентите, подадени до него и/или до Комисията за енергийно и водно регулиране (КЕВР).

Чл. 11. (1) Клиентите могат да правят предложения за усъвършенстване на договорите или за решаване на други въпроси, свързани със съвместната им дейност с дружеството.

(2) Клиентите имат право да подават сигнали и жалби против незаконни или неправилни действия, против бавност или срещу други действия/бездействия на служители на дружеството, с които се засягат техни права и законни интереси.

Чл. 12. Жалба, сигнал или предложение може да бъде подадена от клиент по един от следните начини:

1. писмено във всеки от офисите на „КПГ Инвест“ ООД;
2. с препоръчана поща с обратна разписка;
3. на посочения в чл. 3, ал. 2. e-mail.

Чл. 13. Дружеството поддържа регистър с информация, който съдържа:

1. жалбите, сигналите и предложенията на потребителите;
2. отговорите на подадените жалби, сигнали и предложения.

Чл. 14. (1) Сигнали, жалби и предложения се подават от клиента в писмен вид, написани на български език и следва да съдържат:

1. име и адрес на подателя, а ако подател е юридическо лице – БУЛСТАТ/ЕИК, адрес за кореспонденция, телефон, факс, електронен адрес, лице за контакт;
2. да е посочено в какво се състои искането;
3. да са изложени обстоятелствата по случая и да са представени доказателства, ако подателят разполага с такива;
4. да са подписани от подателя или от упълномощен представител.

(2) В случай че част от информацията в жалбата, сигнала или предложението има поверителен характер, подателят е длъжен изрично да посочи това обстоятелство.

(3) Жалбите, молбите, сигналите и предложенията се завеждат в регистъра по чл. 8. При поискване, подаващият жалба, сигнал, молба или предложение получава входящ номер на подадения от него документ.

(4) Дружеството проверява дали подадените от клиента жалба, сигнал или предложение отговарят на изискванията по ал. 1.

(5) Когато жалбата, сигналът или предложението не отговарят на посочените изисквания, дружеството уведомява подателя, като дава съответните указания и разяснения за привеждането им в съответствие с изискванията на ал. 1.

(6) Не се разглеждат анонимни жалби, сигнали и предложения.

Чл. 15. (1) Решението по жалба, предложение или сигнал се взема, след като се изясни случаят и се обсъдят обясненията и възраженията на заинтересуваните страни.

(2) За установяване на фактите и обстоятелствата могат да се използват всички средства, които не са забранени от закона.

(3) Подателят на жалбата, сигнала или предложението е длъжен да съдейства на дружеството за изясняване на фактите и обстоятелствата по конкретния случай.

(4) За извършена проверка на място или проведена среща с клиент се съставя констативен протокол, който се подписва от отговорния служител и останалите присъстващи лица.

(5) Когато исканията са незаконосъобразни или неоснователни, или не могат да бъдат удовлетворени по обективни причини, на подателя се посочват мотивите за това.

(6) Ако в хода на производството се установи, че разглеждането на съответния въпрос не е от компетентността на дружеството, постъпилите документи се връщат на подателя с указания за компетентното лице/орган, към който следва да отнесе своята жалба, сигнал или предложение.

Чл. 16. (1) Дружеството дава отговор на жалбата, сигнала или предложението в писмен

вид след изясняване на обстоятелствата и фактите от значение за разглеждания случай.

(2) Срокът за отговор на жалби, молби или предложения е един месец след постъпването им.

(3) По жалби или сигнали, свързани със сигурността на снабдяването с природен газ, аварийни ситуации или други въпроси изискващи спешна намеса, „КПГ Инвест“ ООД следва да вземе отношение в най-кратък възможен срок.

Чл. 17. (1) Когато жалбата, сигналът или предложението са основателни, дружеството взема мерки за отстраняване на допуснатото нарушение или неточност, в срок не по-дълъг от срока по чл. 11, ал. 2.

(2) В случай че жалбата не бъде уважена, дружеството посочва мотиви за това в писмения отговор до подателя.

(3) Когато решението по дадена жалба касае и други клиенти, дружеството ги уведомява писмено за това, като им се дава възможност да представят свое становище по съответните въпроси.

Чл. 18. При условие че потребителят не е удовлетворен от отговора по жалба, има право да подаде жалба до КЕВР, по реда на ЗЕ. Жалбата се подава чрез дружеството, което изпраща копие от цялата преписка по случая с приложени доказателства в седемдневен срок.

Чл. 19. Дружеството е длъжно да съхранява преписките по жалби, сигнали и предложения в сроковете, предвидени в действащото законодателство. Дружеството е длъжно да предоставя информация за етапа на разглеждане на документа, при поискване от клиента.

Чл. 20. Сигнали и жалби, подадени повторно по въпрос, по който има решение, не се разглеждат, освен ако са във връзка с изпълнението на решението или се основават на нови факти и обстоятелства. Сигналите и жалбите, които не се разглеждат, се връщат на подателя, като му се съобщават и основанията за това.

Раздел пети „Други разпоредби“

Чл. 21. Кореспонденцията между „КПГ Инвест“ ООД и клиент в резултат на процедурите по Правилата не представлява и не следва да се тълкува като изменение на съществуващи договорни отношения или създаване на нови такива. В случай, че в резултат на такава кореспонденция се установи нужда от промени в съществуващи договори, това следва да бъде направено с допълнително споразумение (анекс) подписан между дружеството и клиента.

Раздел шести „Заклучителни разпоредби“

§1. (1) Тези Правила са одобрени от КЕВР в Решение №..... от..... и са приложение и неразделна част от Лицензия №за дейността „търговия с природен газ“.

(2) Дружеството публикува Правилата в един централен и в един местен всекидневник, както и на интернет страницата си и влизат в сила от публикуването им.

(3) Изменения на Правилата се извършват по реда за тяхното одобряване.

§2. В случай на изменения в законодателството, разпоредбите на тези Правила, които противоречат на измененията, се заместват от императивните норми на закона.

III. Защитена по закон информация, съдържаща се в подаденото от „КПГ Инвест“ ООД заявление и която следва да бъде неразгласявана:

С писмо с вх. № Е-12-00-19 от 31.01.2023 г. „КПГ Инвест“ ООД е заявило, че заявлението за издаване на лицензия за дейността „търговия с природен газ“ и част от приложените към него документи съдържат търговска тайна. Дружеството е посочило, че следните данни следва да бъдат заличени при публикуване на документите, попадащи в обхвата на чл. 15, ал. 2 от ЗЕ: бизнес планът и прогнозните годишни финансови отчети на дружеството. В тази връзка „КПГ Инвест“ ООД отбелязва, че изготвените стратегии и планове за развитие за следващите 5 години се основават на натрупания опит, умения, информация и анализ на пазара от ръководния състав на дружеството, като разкриването на тази информация

би довело до нелоялна конкуренция и застрашаване на търговския интерес и планове за развитие на дружеството.

Посочените от дружеството данни представляват факти и информация, свързани със стопанска дейност, чието запазване в тайна е в интерес на дружеството, за което то е взело необходимите мерки. Съгласно чл. 18 от ЗЕ не следва да се разгласява информация, обявена за търговска тайна от заявителите и лицензиантите, ако нейното разгласяване би довело до нелоялна конкуренция между търговци, или до застрашаване на търговския интерес на трети лица.

С оглед гореизложеното, искането за заличаване на търговска тайна е основателно, като при публикуването на доклада на КЕВР следва да бъде заличена посочената информация.

Предвид гореизложеното и на основание чл. 13, ал. 5, т. 1, чл. 21, ал. 1, т. 1 и т. 5 във връзка с чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ от Закона за енергетиката, чл. 9, ал. 1, т. 10а и чл. 13, ал. 4 от Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката и във връзка с чл. 43, ал. 1 и ал. 6 от Правилника за дейността на Комисията за енергийно и водно регулиране и на нейната администрация, предлагаме Комисията да обсъди следните

РЕШЕНИЯ:

- 1. Да приеме настоящия доклад;**
- 2. Да определи дата, час и място на провеждане на открито заседание за разглеждане на доклада по т. 1, които да бъдат публикувани на интернет страницата на Комисията, като се осигури и възможност за дистанционно участие.**
- 3. Да покани за участие в откритото заседание лицата, представляващи по търговска регистрация „КПГ Инвест“ ООД или други упълномощени от тях представители на дружеството.**
- 4. Посочената в мотивите на настоящия доклад защитена по закон информация да бъде заличена при публикуването на интернет страницата на Комисията за енергийно и водно регулиране на документите, попадащи в обхвата на чл. 15, ал. 2 от Закона за енергетиката.**