

**РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ**Комисия за енергийно  
и водно регулиране

Вх. № ...../.....2023 г.

**ДОКЛАД**

от

дирекция „Природен газ“ и

дирекция „Правна“

**Относно:** Заявление с вх. № Е-ЗЛР-Л-20 от 27.01.2023 г. от „Болкан Газ Лоджистикс“ ЕООД с искане за издаване на лицензия за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“

**УВАЖАЕМИ ГОСПОДИН ПРЕДСЕДАТЕЛ,**

В Комисията за енергийно и водно регулиране (КЕВР, Комисията) е постъпило заявление с вх. № Е-ЗЛР-Л-20 от 27.01.2023 г. от „Болкан Газ Лоджистикс“ ЕООД с искане за издаване на лицензия за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“ на основание чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ от Закона за енергетиката (ЗЕ) и чл. 9, ал. 1, т. 10а от Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката (НЛДЕ).

Със Заповед № № 3-Е-51 от 01.02.2023 г. на председателя на КЕВР е сформирана работна група за проучване на постъпилото заявление и приложените към него документи.

С писмо с вх. № Е-ЗЛР-Л-20 от 20.02.2023 г. заявителят е представил допълнителни данни и документи.

**Въз основа на предоставените данни и документи от заявителя и извършеното проучване по преписката се установи следното:**

**I.** „Болкан Газ Лоджистикс“ ЕООД е подало заявление с вх. № Е-ЗЛР-Л-20 от 27.01.2023 г. с искане за издаване на лицензия за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.

Съгласно чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ от ЗЕ и чл. 9, ал. 1, т. 10а от НЛДЕ, дейността „търговия с природен газ“ подлежи на лицензиране по този закон. Лицензия се издава на лице, регистрирано по Търговския закон или с еквивалентна регистрация по законодателството на друга държава-членка на Европейския съюз, което притежава технически и финансови възможности, материални и човешки ресурси и организационна структура за изпълнение на нормативните изисквания за осъществяване на дейността по лицензията – чл. 40, ал. 1, т. 1 и ал. 7 от ЗЕ. Според чл. 40, ал. 1, т. 2 от ЗЕ изискването за наличие на вещни права върху енергийния обект, чрез който ще се осъществява дейността не се прилага по отношение на дейността „търговия с природен газ“. Не се издава лицензия на лице: спрямо което е открито производство по несъстоятелност или което е обявено в несъстоятелност; което е в ликвидация; на което е отнета лицензията или е отказано издаването на лицензия за същата дейност и не е изтекъл съответният срок, в който не може да направи ново искане за издаване на лицензия – чл. 40, ал. 4 от ЗЕ.

**1.** Видно от представеното Удостоверение за актуално състояние с изх. № 20220912094711 от 12.09.2022 г. „Болкан Газ Лоджистикс“ ЕООД е еднолично дружество с ограничена отговорност с ЕИК 207000040, вписано в Търговския регистър и регистър на юридическите лица с нестопанска цел към Агенцията по вписванията, със седалище и адрес на управление: гр. София 1000, Област София (столица), Община Столична, Район Триадица, ул. „Уилям Гладстон“ № 31, ет. 1.

„Болкан Газ Лоджистикс“ ЕООД има следния предмет на дейност: търговия с газ, петрол, петролни продукти и други дейности, разрешени от закона. За дейностите, за които съществува разрешителен режим, ще се извършват след изваждане на необходимите нормативно изискуеми документи и разрешителни.

Капиталът на дружеството е изцяло внесен и е в размер на 5000 (пет хиляди) лева. Състои се от 50 (петдесет) дяла, всеки с номинална стойност от по 100 (сто) лева.

Съгласно чл. 3, т. 14 от Закона за икономическите и финансовите отношения с дружествата, регистрирани в юрисдикции с преференциален данъчен режим, контролираните от тях лица и техните действителни собственици, в производство по издаване на лицензии по ЗЕ се забранява пряко и/или косвено участие на дружество, регистрирано в юрисдикции с преференциален данъчен режим, както и на контролираните от тях лица.

Видно от представеното Удостоверение за актуално състояние с изх. № 20220912094711 от 12.09.2022 г. едноличен собственик на капитала е Теодора Илиева Илиева, гражданин на Република България.

В допълнение е извършена служебна проверка в търговския регистър и регистър на юридическите лица с нестопанска цел към Агенцията по вписванията, от която се установява, че по партидата на „Болкан Газ Лоджистикс“ ЕООД няма вписани обстоятелства по смисъла на чл. 6, ал. 3 от Закона за икономическите и финансовите отношения с дружествата, регистрирани в юрисдикции с преференциален данъчен режим, контролираните от тях лица и техните действителни собственици.

Дружеството се управлява и представлява от Явор Бориславов Кулумджиев, в качеството му на управител.

**Видно от горното, „Болкан Газ Лоджистикс“ ЕООД е търговец по смисъла на чл. 1, ал. 2, т. 1 от Търговския закон, следователно отговаря на изискванията по чл. 40, ал. 1 от ЗЕ да бъде юридическо лице, регистрирано по Търговския закон.**

2. Видно от представените декларации, управителят на дружеството не е лишаван от правото да упражнява търговска дейност и не е осъждан с влязла в сила присъда за престъпление против собствеността или против стопанството. Представена е декларация за истинността на заявените обстоятелства и на приложените документи и данни, съгласно изискванията на чл. 3, ал. 3 от НЛДЕ, както и декларация, че дружеството не е в производство по несъстоятелност, не е обявено в несъстоятелност и не е в ликвидация, не му е отнемана лицензия за дейността „търговия с природен газ“, нито му е отказвано издаване на лицензия за същата дейност.

**Предвид изложеното, издаването на исканата лицензия не е в противоречие с чл. 40, ал. 4, т. 1 – 3 от ЗЕ.**

### **3. Срок на исканата лицензия**

Съгласно чл. 42, ал. 1 от ЗЕ, лицензията се издава за срок до 35 години. В съответствие с изискванията на НЛДЕ „Болкан Газ Лоджистикс“ ЕООД е поискало да му бъде издадена лицензия за срок от 10 години, който срок е обоснован със следните аргументи:

Заявителят посочва, че лицензията за горепосочения срок е оптималният избор, с оглед краткосрочните и дългосрочни цели на дружеството, залегнали в неговия бизнес план. Лицензията ще даде възможност на дружеството да търгува с природен газ на всички сегменти на организирания борсов пазар на „Газов Хъб Балкан“ ЕАД, като същевременно проучва възможности за внос и износ към държави в региона на Източна и Югоизточна Европа, като ще се стреми да създаде и развие клиентска мрежа от крайни консуматори в страната.

**С оглед гореизложеното, предложеният от заявителя срок на лицензията е обоснован.**

### **4. Технически възможности и материални ресурси за осъществяване на**

**дейността „търговия с природен газ“:**

Съгласно чл. 40, ал. 1, т. 1 от ЗЕ лицензия се издава на лице, регистрирано по Търговския закон, което притежава технически и финансови възможности, материални и човешки ресурси и организационна структура за изпълнение на нормативните изисквания за осъществяване на дейността по лицензията.

„Болкан Газ Лоджистикс“ ЕООД предвижда да извършва дейността „търговия с природен газ“ от офис, находящ се в гр. София, ул. „Уилям Гладстон“ № 31, ет. 1, в качеството си на пренаемател съгласно Анекс към Договор за наем на офис от (...).

За осъществяване на дейността „търговия с природен газ“ „Болкан Газ Лоджистикс“ ЕООД ще използва офисно и информационно оборудване, хардуер и софтуер, чиито технически характеристики са описани в предоставени копия на фактури и приемо-предавателни протоколи от (...). Доставка на интернет се извършва съгласно предоставени копия на два договора с доставчици на електронни съобщителни услуги.

С оглед изпълнение на изискванията за доказване на наличие на права върху техническата осигуреност за сключване на сделки с природен газ, заявителят е представил писмо от „Газов Хъб Балкан“ ЕАД с изх. № ГХБ 878 от 18.10.2022 г. в което се посочва, че средствата за осъществяване на лицензионната дейност отговарят на софтуерните и хардуерни изисквания на системата за борсова търговия Trayport Joule, в т.ч. по отношение на операционна система, минимален размер на оперативна памет и софтуерни програми. В писмото се посочва също, че средствата за осъществяване на лицензионна дейност отговарят на изискванията на информационната система на „Газов Хъб Балкан“ ЕАД, в това число по отношение на обмен на данни между „Болкан Газ Лоджистикс“ ЕООД. В писмото се допълва, че в случай, че „Болкан Газ Лоджистикс“ ЕООД желае да получи права върху техническата осигуреност за сключване на сделки с природен газ на електронната платформа на „Газов Хъб Балкан“ ЕАД, следва да бъде регистриран член на „Газов Хъб Балкан“ ЕАД. Заявителят е представил и копие на сключено Споразумение № (...) от (...) за членство на платформата за търговия на „Газов Хъб Балкан“ ЕАД.

Дружеството е представило копия на сключени с оператора на газопреносната система договори, а именно: Договор № (...) от (...) за достъп и пренос на природен газ по газопреносните мрежи на „Булгартрансгаз“ ЕАД; Договор № (...) от (...) за покупка и продажба на природен газ за балансиране, и Договор № (...) от (...) за ползване на виртуална търговска точка.

**Въз основа на гореизложеното, може да се приеме, че „Болкан Газ Лоджистикс“ ЕООД притежава технически възможности и материални ресурси за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.**

**5. Човешки ресурси и организационна структура за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“**

„Болкан Газ Лоджистикс“ ЕООД е представило: схема на управленската и организационна структура; учредителен акт на дружеството; Договор за възлагане на управление на „Болкан Газ Лоджистикс“ ЕООД от (...); Договор за стаж – (...) броя; Договор за консултантски услуги от (...); Договор за абонаментно счетоводно обслужване от (...); данни за образованието и квалификацията на ръководния персонал – диплома за завършено образование и автобиография на управителя на дружеството; данни за образованието и квалификацията на лицето, пряко ангажирано с извършване на лицензионната дейност – автобиография и диплома за завършено образование.

Видно от представената информация и документи, управителят притежава образование и квалификация за извършване на дейността, както и дългогодишен професионален опит в областта на енергетиката, включително в търговията с природен газ.

Пряко ангажиран с търговията с природен газ, към настоящия момент, освен управителят, е едноличният собственик на капитала на дружеството, съгласно учредителния акт на дружеството и Договор за възлагане на управление от (...). От представените документи е видно, че притежават образование и квалификация и опит, необходими за

извършване на дейността „търговия с природен газ. Заявителят посочва, че предвижда допълнително наемане на специалисти, след получаване на лицензията.

**Въз основа на гореизложеното, може да се приеме, че „Болкан Газ Лоджистикс“ ЕООД притежава човешки ресурси и организационна структура за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.**

#### **6. Финансови възможности за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“**

*Данни за източниците за финансиране на дейността и доказателства за наличието на тези източници:* „Болкан Газ Лоджистикс“ ЕООД е новоучредено дружество на 28.06.2022 г., и съгласно чл. 11, ал. 2, т. 4, предл. второ от НЛДЕ новоучредените юридически лица прилагат доказателства за паричен ресурс. В тази връзка е представена банкова референция от (...) с изх. № (...) от (...), в която е посочено, че към (...) дружеството има открита разплащателна сметка в банката със салдо (...).

„Болкан Газ Лоджистикс“ ЕООД е представило преводни нареждания до „Булгартрансгаз“ ЕАД, с които се удостоверяват наличните гаранции по действащите договори, както следва: гаранция в размер на (...) лв. по Договор № (...) от (...) за достъп и пренос на природен газ по газопреносните мрежи на „Булгартрансгаз“ ЕАД и гаранция в размер на (...) лв. по Договор № (...) от (...) за покупка и продажба на природен газ за балансиране.

**Въз основа на гореизложеното, може да се приеме, че „Болкан Газ Лоджистикс“ ЕООД притежава финансови възможности за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.**

### **II. Бизнес план на „Болкан Газ Лоджистикс“ ЕООД за периода 2023 – 2027 г.**

„Болкан Газ Лоджистикс“ ЕООД възнамерява да бъде активен участник във всички пазарни сегменти на организираните борсови пазари „Газов Хъб Балкан“ ЕАД като същевременно проучва възможностите за внос и износ към държави в региона и се стреми да развие клиентска мрежа от крайни клиенти в страната.

#### **1. Прогнозни цени и количества за покупко-продажба на природен газ за периода 2023 – 2027 г.**

„Болкан Газ Лоджистикс“ ЕООД прогнозира търгуваните количества природен газ, които очаква да реализира да се увеличат от (...) MWh през 2023 г. до (...) MWh през 2027 г. Прогнозните количества природен газ за търговия и средни прогнозни цени на природния газ са представени в таблица №1:

*Таблица № 1*

Прогнозни обеми търгуван природен газ и средни прогнозни цени на природния газ					
Параметри	2023 г.	2024 г.	2025 г.	2026 г.	2027 г.
Прогнозни продажби на природен газ, MWh	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)
Прогнозна средна покупна цена на природния газ, лв./MWh	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)
Прогнозна средна продажна цена на природния газ, лв./MWh	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)

#### **2. Прогнозни годишни финансови отчети**

„Болкан Газ Лоджистикс“ ЕООД е представило прогнозни счетоводни баланси, отчет за приходи и разходи и прогнозен паричен поток за периода 2023 – 2027 г. За периода на бизнес плана дружеството прогнозира да реализира, както следва: загуба от (...) хил. лв. за 2023 г.; и печалби от: (...) хил. лв. за 2024 г.; (...) хил. лв. за 2025 г.; (...) хил. лв. за 2026 г. и (...) хил. лв. за 2027 г. Общите приходи се увеличават от (...) хил. лв. за 2023 г. до (...) хил. лв. през 2027 г. Общите разходи се увеличават от (...) хил. лв. за 2023 г. до (...) хил. лв. за 2027 г.

Общо активите намаляват от (...) хил. лв. за 2023 г. до (...) хил. лв. за 2027 г. Нетекущите активи са в размер на (...) хил. лв. за 2023 г. и остават с непроменен размер до

2027 г. Текущите активи на дружеството намаляват от (...) хил. лв. за 2023 г. на (...) хил. лв. за 2027 г. Собственият капитал нараства от (...) хил. лв. за 2023 г. на (...) хил. лв. за 2027 г. Нетекущите пасиви намаляват от (...) хил. лв. за 2023 г. до (...) хил. лв. за 2027 г., а текущите пасиви се увеличават от (...) хил. лв. за 2023 г. на (...) хил. лв. за 2027 г. От представените прогнозни парични потоци за периода 2023 – 2027 г. е видно, че в края на всяка една година прогнозираните парични наличности са с положителни стойности.

Прогнозните приходи и разходи, финансовите резултати, както и показателите, характеризиращи финансовото състояние на дружеството, определени на база обща балансова структура, са посочени в таблица № 2:

Таблица № 2

Параметри	2023 г.	2024 г.	2025 г.	2026 г.	2027 г.
Общо приходи от дейността (хил. лв.)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)
Общо разходи от дейността (хил. лв.)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)
Счетоводна печалба (хил. лв.)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)
Финансов резултат (хил. лв.)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)
Коефициентът на обща ликвидност (КА/КП)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)
Коефициентът на финансова автономност СК/(ДП+КП)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)

*Показатели, характеризиращи финансово-икономическото състояние на „Болкан Газ Лоджистикс“ ЕООД за периода 2023 – 2027 г.: Коефициентът на обща ликвидност от (...) за 2023 г. намалява на (...) за 2027 г., което означава, че дружеството ще разполага със свободни оборотни средства да обслужва текущите си задължения. Коефициентът на финансова автономност, показващ степента на независимост от ползване на привлечени средства, се увеличава от (...) за 2023 г. на (...) през 2027 г., което означава, че дружеството може да има затруднения при покриване със собствени средства на задълженията си.*

*Въз основа на гореизложеното, може да се приеме, че параметрите, заложен от „Болкан Газ Лоджистикс“ ЕООД в бизнес плана за периода 2023 – 2027 г., ще осигурят на дружеството необходимите материални и финансови ресурси за изпълнение на лицензионните му задължения във връзка с осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.*

### **III. Правила за работа с потребителите на енергийни услуги**

На основание чл. 38в, ал. 1 от ЗЕ „Болкан Газ Лоджистикс“ ЕООД е представило проект на Правила за работа с потребители (Правила). Съгласно цитираната разпоредба правилата уреждат реда и сроковете за получаване, разглеждане, проверка и отговор на подадените жалби, сигнали и предложения, формата на данните за потреблението и процедурата, по която доставчиците и потребителите на енергийни услуги получават достъп до тях. Съгласно легалната дефиниция в ЗЕ потребител на енергийни услуги е клиент, който купува енергия или природен газ за собствено ползване (краен клиент). Тези правила уреждат отношенията на дружеството само с крайни клиенти. С оглед гарантиране на защитата на интересите на потребителите на енергийни услуги в предложения от заявителя проект на правила е необходимо да бъдат направени изменения и допълнения, както следва:

#### **Проект на Правила за работа с потребителите на енергийни услуги на „Болкан Газ Лоджистикс“ ЕООД**

##### **Раздел първи „Общи положения“**

**Чл. 1.** (1) Тези правила за работа с потребители на енергийни услуги на „Болкан Газ Лоджистикс“ ЕООД уреждат начина на работа с клиентите в процеса на търговия с природен газ, реда и сроковете за получаване, разглеждане, проверка и отговор на подадени жалби, сигнали и предложения, информацията, която се предоставя на клиентите на Дружеството преди сключване на договор, както и формата на данните за потреблението и процедурата, по която потребителите на енергийни услуги получават достъп до тях.

(2) Дружеството, доставчик на природен газ по договорите за продажба, е „Болкан Газ

Лоджистикс“ ЕООД (Дружеството), вписано в Търговския регистър към Агенция по вписванията на Република България с ЕИК 207000040, със седалище и адрес на управление: Република България, гр. София, п.к. 1000, район „Триадица”, ул. „Уилям Гладстон“ № 31, ет. 1, ап. 1, притежаващо лицензия № Л-..... от ..... за дейността „търговия с природен газ“ на територията на Република България за срок от 10 (десет) години.

**Чл. 2.** (1) Клиент е потребител на енергийни услуги по смисъла на Закона за енергетиката, който е сключил договор за продажба на природен газ по свободно договорени цени с „Болкан Газ Лоджистикс“ ЕООД

(2) „Болкан Газ Лоджистикс“ ЕООД, в качеството си на търговец на природен газ, сключва сделки за продажба на природен газ на клиенти на свободния пазар.

(3) При обслужването на клиенти, Дружеството спазва следните принципи:

1. равен достъп до предоставяните услуги;
2. честна и открита комуникация;
3. зачитане на желанията на клиентите;
4. информираност на клиентите;
5. стандартизиране на процесите с цел осигуряване на постоянно високо качество на обслужването и висока удовлетвореност на клиентите;
6. клиентска удовлетвореност;
7. постоянно подобрене на процесите и внедряване на добри практики;
8. конфиденциалност.

## **Раздел втори „Търговия с природен газ“**

**Чл. 3.** (1) Дружеството осъществява дейността „търговия с природен газ“ в съответствие с разпоредбите на българското законодателство: Закон за енергетиката (ЗЕ, обн. ДВ, бр. 107 от 2003 г.), Правилата за търговия с природен газ (обн. ДВ, бр. 59 от 2015 г.); Правила за предоставяне на достъп до газопреносните и/или газоразпределителните мрежи и за достъп до съоръженията за съхранение на природен газ (обн. ДВ, бр. 36 от 2013 г.).

(2) Дружеството разработва и използва стандартизирани формуляри и бланки при работата с клиенти.

**Чл. 4.** Сделките с природен газ се сключват между Дружеството и Клиентите на свободно договорени цени.

**Чл. 5.** Сделките с природен газ между Дружеството и Клиентите се извършват въз основа на писмени договори.

**Чл. 6.** Договорите, сключвани от Дружеството с потребители на енергийни услуги, за покупко-продажба на природен газ, съдържат най-малко посоченото в чл. 38а от ЗЕ.

**Чл. 7.** Преди сключването на договора Дружеството предоставя на Клиентите най-малко следната информация – предлаганите услуги, цена и качество на природен газ, начини и срокове на плащане.

**Чл. 8.** Дружеството създава и поддържа информационна база данни за всички сключени договори с клиенти.

**Чл. 9.** За продадения природен газ/предоставените услуги, Дружеството издава фактури на клиентите в съответствие с изискванията на Закона за счетоводството и Закона за данъка върху добавената стойност, Закона за акцизите и данъчните складове и договора между страните.

## **Раздел трети „Обмен на информация с клиенти. Център за работа с клиенти.“**

**Чл. 10.** (1) Дружеството има специализирано звено за работа с клиенти.

(2) Дружеството осигурява център за работа с клиенти, където те могат да подават всички документи, свързани с доставките на природен газ, да им се предоставя информация относно условията на договорите, както и за предявяване на претенции по тях, за подаване на жалби и запитвания.

(3) Центърът за работа с клиенти се помещава на адрес: гр. София, п.к. 1000, район

„Триадица”, ул. „Гладстон“ № 31, ет. 1. Работното време за работа с клиенти е от понеделник до петък между 09:00 – 17:00 часа; електронен адрес: [office@balkangas.eu](mailto:office@balkangas.eu), тел: +359 887 585 974; електронна страница: [www.balkangas.eu](http://www.balkangas.eu).

**Чл. 11.** Дружеството поддържа на своята интернет страница актуална информация относно работата си с клиенти, включително адрес, телефон и електронна поща за контакти.

**Чл. 12.** Информацията, която Дружеството обменя с клиентите във връзка с уреждането на детайли по сключването/прекратяването на сделки, е в писмен вид.

**Чл. 13.** Освен в случаите, когато това се изисква по закон, Клиентът и Дружеството се споразумяват, че цялата поверителна информация, разкрита от която и да е от страните, ще остане поверителна и няма да бъде разкривана на трети страни, освен ако това не е изрично договорено със съответната страна и освен или докато такова разкриване не се изисква по закон или приложим регламент.

**Чл. 14.** Преди сключването на договор за покупко-продажба на природен газ, Клиентите представят на Дружеството цялата информация, необходима на Дружеството за изпълнение на неговите задължения по договора, както и задълженията му по издадената лицензия за търговия с природен газ. Клиентите уведомяват своевременно Дружеството за всякакви настъпили промени в подадената информация, но не по-късно от 14 дни от настъпването ѝ.

**Чл. 15.** Всеки клиент има право да получава от Дружеството най-малко следната информация, съгласно приложимото законодателство: данни за собственото потребление на потребителя; приложими цени за доставка на природен газ от Дружеството; информация за смяна на доставчика.

#### **Раздел четвърти „Ред и срокове за подаване, разглеждане, проверка и отговор на жалби, сигнали и предложения“**

**Чл. 16.** Дружеството създава и поддържа регистър относно:

1. Подадени жалби, сигнали и предложения на клиенти;
2. Отговорите на подадените жалби, сигнали и предложения.

**Чл. 17.** (1) Жалбите, сигналите и предложенията се подават от клиентите в писмен вид на адреса, и/или електронната поща на Дружеството.

(2) Жалбите, сигналите и предложенията се завеждат в регистъра по чл. 16 срещу входящ номер.

**Чл. 18.** (1) Подаваните от клиента жалби, сигнали и предложения трябва да отговарят на следните изисквания:

1. да са написани на български език;
2. да са посочени името и адресът на подателя, а ако подател е юридическо лице – БУЛСТАТ/ЕИК, адрес за кореспонденция, телефон, факс, електронен адрес, лице за контакт във връзка с конкретния случай, посочен в жалбата, сигнала или предложението;
3. да е посочено в какво се състои искането;
4. да са изложени обстоятелствата по случая и да са представени доказателства, ако подателят разполага с такива;
5. да са подписани от подателя или негов упълномощен представител.

(2) Дружеството има право да изисква допълнителна информация относно отделните случаи, както и да извършва проверки и констатации на място.

**Чл. 19.** (1) Отговорът се изпраща до подателя в писмен вид след изясняване на фактите и обстоятелствата от значение за разглеждания случай.

(2) Срокът за отговор на жалба, сигнал или предложение на клиент е 30 (тридесет) дни.

(3) Когато жалбата е основателна, Дружеството взема мерки за отстраняване на допуснатото нарушение или неточност, в срок не по-дълъг от срока по ал. 2.

(4) В случай че жалбата не бъде уважена, Дружеството посочва мотиви за това в писмения отговор до подателя.

(5) Когато решението по дадена жалба касае и други клиенти, дружеството ги

уведомява писмено за това.

**Чл. 20.** В случай на несъгласие с отговора на Дружеството, клиентът има право да подаде жалба до КЕВР в съответствие със ЗЕ. Жалбата се подава чрез Дружеството, което изпраща копие от цялата преписка по случая с приложени доказателства в 7 (седем) дневен срок.

**Чл. 21.** Дружеството съхранява преписките по жалби, сигнали и предложения в срок съгласно действащото законодателство. Дружеството е длъжно да предоставя информация за етапа на разглеждане на жалба, при поискване от Клиента.

**Чл. 22.** Дружеството използва всички допустими от закона способности за разрешаване на спорове:

1. провежда преговори, в които се стреми изчерпателно да изложи пред клиента своите мотиви за предприети действия, както и да даде всички необходими разяснения, свързани със спецификите на осъществяваната от дружеството лицензионна дейност с оглед избягване на бъдещ спор;

2. участва в иницирираните пред КЕВР специални производства по доброволно уреждане на спорове между клиента и Дружеството.

**Чл. 23.** (1) В случаите, когато Дружеството и клиентът не могат да решат спора по пътя на преговорите или прилагайки алтернативни форми за решаване на спорове, те могат да отнесат спора за решаване пред компетентен държавен орган, като се прилага съответния закон, относим за решаване на възникналия спор.

(2) При наличие на неплатено задължение за доставен природен газ през изминал период, Дружеството може да стартира допустими от Гражданския процесуален кодекс производства за събиране на своите задължения, включително:

1. да поиска от компетентния съд издаване на заповед за изпълнение;

2. да се снабди с изпълнителен лист;

3. да потърси съдействието на съдебен изпълнител предвид издадения изпълнителен лист, като поиска налагането на обезпечителни мерки и прилагането на допустимите от закона способности за принудително събиране на задълженията.

#### **Раздел пети „Сътрудничество с потребителски организации“**

**Чл. 24.** Дружеството сътрудничи с потребителски организации, представляващи техните интереси.

**Чл. 25.** Дружеството организира и представя съвместно с потребителските и браншови организации мерки и инициативи по развитието на пазарния модел на свободния пазар на природен газ.

**Чл. 26.** Средства за предоставяне на актуална информация от дружеството на клиентите:

1. офисите на Дружеството;

2. официална интернет страница на дружеството ;

3. брошури с разяснителни информации;

4. публикации в средствата за масово осведомяване.

#### **Раздел шести „Заклучителни разпоредби“**

**§ 1.** (1) Правилата са одобрени от КЕВР с Решение № Л- .....и са приложение и неразделна част от лицензия № .....за дейността „търговия с природен газ“.

(2) Дружеството публикува Правилата в един централен и в един местен всекидневник, както и на интернет страницата си и влизат в сила от публикуването им.

(3) Изменения на Правилата се извършват по реда за тяхното одобряване.

**§ 2.** В случай на изменения в законодателството, разпоредбите на Правилата, противоречащи на измененията, се заместват от императивните норми на закона.

**IV. Информация, съдържаща се в подаденото от „Болкан Газ Лоджистикс“ ЕООД заявление, която не следва да бъде разгласявана:**



Дружеството е заявило, че бизнес планът и стратегията му за развитие, както и страните по сключените договори, в т.ч. за наем на офис, за счетоводни услуги и за консултантски услуги, следва да се считат за търговска тайна, с оглед наличието на договорни ангажименти за конфиденциалност, включително за неразкриване на наличието на договорни взаимоотношения, размера на търговски отстъпки и други параметри, защитени от договорна конфиденциалност по смисъла на чл. 3 от Закона за защита на търговската тайна.

Посочените от дружеството данни представляват факти и информация, свързани със стопанска дейност, чието запазване в тайна е в интерес на дружеството, за което то е взело необходимите мерки. Съгласно чл. 18 от ЗЕ не следва да се разгласява информация, обявена за търговска тайна от заявителите и лицензиантите, ако нейното разгласяване би довело до нелоялна конкуренция между търговци, или до застрашаване на търговския интерес на трети лица.

С оглед гореизложеното, искането за заличаване на търговска тайна е основателно, като при публикуването на доклада на КЕВР следва да бъде заличена посочената информация.

**Предвид гореизложеното и на основание чл. 13, ал. 5, т. 1, чл. 21, ал. 1, т. 5, чл. 21, ал. 1, т. 1 във връзка с чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ от Закона за енергетиката, чл. 9, ал. 1, т. 10а и чл. 13, ал. 4 от Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката и във връзка с чл. 43, ал. 1 и ал. 6 от Правилника за дейността на Комисията за енергийно и водно регулиране и на нейната администрация, предлагаме Комисията да обсъди следните**

#### **РЕШЕНИЯ:**

- 1. Да приеме настоящия доклад;**
- 2. Да определи дата, час и място на провеждане на открито заседание за разглеждане на доклада по т. 1, които да бъдат публикувани на интернет страницата на Комисията, като се осигури и възможност за дистанционно участие.**
- 3. Да покани за участие в откритото заседание лицата, представляващи по търговска регистрация „Болкан Газ Лоджистикс“ ЕООД или други упълномощени от тях представители на дружеството.**
- 4. Посочената в мотивите на настоящия доклад защитена по закон информация да бъде заличена при публикуването на интернет страницата на Комисията за енергийно и водно регулиране на документите, попадащи в обхвата на чл. 15, ал. 2 от Закона за енергетиката.**