



РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ  
Комисия за енергийно  
и водно регулиране



Вх. № ...../.....2023 г.

ДО  
ДОЦ. Д-Р ИВАН Н. ИВАНОВ  
ПРЕДСЕДАТЕЛ НА КОМИСИЯТА  
ЗА ЕНЕРГИЙНО И ВОДНО РЕГУЛИРАНЕ

ДОКЛАД

от

дирекция „Природен газ“ и

дирекция „Правна“

**Относно:** Заявление с вх. № Е-ЗЛР-Л-1104 от 17.10.2022 г. от „Едисън“ С.П.А. с искане за издаване на лицензия за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“

**УВАЖАЕМИ ГОСПОДИН ПРЕДСЕДАТЕЛ,**

В Комисията за енергийно и водно регулиране (КЕВР, Комисията) е постъпило заявление с вх. № Е-ЗЛР-Л-1104 от 17.10.2022 г. от „Едисън“ С.П.А. с искане за издаване на лицензия за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“ на основание чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ от Закона за енергетиката (ЗЕ) и чл. 9, ал. 1, т. 10а от Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката (НЛДЕ).

Със Заповед № 3-Е-1212 от 19.10.2022 г. на председателя на КЕВР е сформирана работна група за проучване на постъпилото заявление и приложените към него документи.

В резултат на извършената проверка на подаденото заявление по реда на чл. 4 от НЛДЕ са установени нередовности. В тази връзка, с писмо с изх. № Е-ЗЛР-Л-1104 от 21.10.2022 г. от „Едисън“ С.П.А. е изискано да представи в КЕВР следните данни и документи: копия на сключените договори с (...) и доказателства относно предоставените обезпечения по тях (при наличие); доказателства за притежаваните материални ресурси – договори за осигуряване на интернет, телекомуникационни услуги, електронна поща, фактури и др.; данни за образованието и квалификацията на ръководния персонал на заявителя (членовете на Съвета на директорите), съгласно чл. 11, ал. 2, т. 9 от НЛДЕ, в т.ч. дипломи за завършено образование и др.

В допълнение, с оглед изискването на чл. 3, ал. 1, т. 14 от Закона за икономическите и финансовите отношения с дружествата, регистрирани в юрисдикции с преференциален данъчен режим, контролираните от тях лица и техните действителни собственици, от заявителя е изискано да представи описание на структурата на собственост и контрол на „Едисън“ С.П.А. до физическите лица, действителни собственици на дружеството, с подробни данни за притежаваните от тях права, както и да посочи дали представените информация и документи, част от административната преписка, съдържат търговска тайна и ако съдържат такава – да посочи обхвата на информацията, съставляваща търговска тайна, основания и мотиви за квалифицирането ѝ като такава, включително чрез посочване на частен интерес, който ще бъде засегнат при нейното разкриване.

С писма с вх. № Е-ЗЛР-Л-1104 от 22.11.2022 г., вх. № Е-ЗЛР-Л-1104 от 21.11.2022 г. и вх. № Е-ЗЛР-Л-1104 от 27.01.2023 г. е представена изисканата информация.

**Въз основа на предоставените данни и документи от заявителя и извършеното проучване по преписката се установи следното:**

**I.** „Едисън“ С.П.А. е подало заявление с вх. № Е-ЗЛР-Л-1104 от 17.10.2022 г. с искане

за издаване на лицензия за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“. Съгласно чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ от ЗЕ и чл. 9, ал. 1, т. 10а от НЛДЕ дейността „търговия с природен газ“ подлежи на лицензиране по този закон. Лицензия се издава на лице, регистрирано по Търговския закон или с еквивалентна регистрация по законодателството на друга държава-членка на Европейския съюз, което притежава технически и финансови възможности, материални и човешки ресурси и организационна структура за изпълнение на нормативните изисквания за осъществяване на дейността по лицензията – чл. 40, ал. 1, т. 1 и ал. 7 от ЗЕ. Според чл. 40, ал. 1, т. 2 от ЗЕ изискването за наличие на вещни права върху енергийния обект, чрез който ще се осъществява дейността не се прилага по отношение на дейността „търговия с природен газ“. Не се издава лицензия на лице: спрямо което е открито производство по несъстоятелност или което е обявено в несъстоятелност; което е в ликвидация; на което е отнета лицензията или е отказано издаването на лицензия за същата дейност и не е изтекъл съответния срок, в който не може да направи ново искане за издаване на лицензия – чл. 40, ал. 4 от ЗЕ.

1. Видно от представеното удостоверение за вписване на дружеството от Търговския регистър на Италия, Служба за търговска регистрация към Търговска палата на Милано, Монца, Брианца и Лоди, с номер CEW/4119/2022/СМІ1307 от 06.06.2022 г. „Едисън“ С.П.А. е акционерно дружество, учредено съгласно законите на Република Италия, вписано с регистрационен номер 06722600019 от 03.12.2002 г., със седалище и адрес на управление: гр. Милано, провинция Милано, п.к. 20121, „Форо Буонапарте“ 31.

„Едисън“ С.П.А. е с основен предмет на дейност „производство на електрическа енергия“. Капиталът на дружеството е в размер на 4 736 117 250,00 евро разделен на 4 736 117 250 акции, от които 4 626 557 357 са обикновени акции, а 109 559 893 са спестовни акции, всички с номинална стойност 1 (едно) евро всяка. Акциите са поименни, когато това се изисква по закон. Ако са напълно изплатени акциите, могат да бъдат поименни или на приносител, по избор и за сметка на акционера. Капиталът е изцяло внесен.

Съгласно чл. 3, т. 14 от Закона за икономическите и финансовите отношения с дружествата, регистрирани в юрисдикции с преференциален данъчен режим, контролираните от тях лица и техните действителни собственици, в производство по издаване на лицензии по ЗЕ се забранява пряко и/или косвено участие на дружество, регистрирано в юрисдикции с преференциален данъчен режим, както и на контролираните от тях лица. В тази връзка, по отношение на „Едисън“ С.П.А. следва да бъде установена структурата на собственост и контрол на дружеството до физическите лица, негови действителни собственици. Съгласно §1, т. 6 от Допълнителната разпоредба на Закона за икономическите и финансовите отношения с дружествата, регистрирани в юрисдикции с преференциален данъчен режим, контролираните от тях лица и техните действителни собственици, „действителен собственик“ е понятие по смисъла на §2 от Допълнителните разпоредби на Закона за мерките срещу изпирането на пари (ДР на ЗМИП). Според §2, т. 1 от ДР на ЗМИП „действителен собственик“ е физическо лице, което притежава или контролира юридическо лице, като по отношение на корпоративните юридически лица действителен собственик е лицето, което пряко или косвено притежава достатъчен процент от акциите, дяловете или правата на глас в това юридическо лице, с изключение на случаите на дружество, чиито акции се търгуват на регулиран пазар, което се подчинява на изискванията за оповестяване в съответствие с правото на Европейския съюз или на еквивалентни международни стандарти, осигуряващи адекватна степен на прозрачност по отношение на собствеността. В конкретния случай „Едисън“ С.П.А. е именно такова публично дружество, чиито акции се търгуват на италианската фондова борса. Заявителят е представил декларация относно структурата на капитала и собствеността на дружеството от Никола Монти, главен изпълнителен директор на „Едисън“ С.П.А. В декларацията е посочено, че дружество, контролиращо „Едисън“ С.П.А., е Трансалпина ди Енергия С.П.А., което притежава 4 602 160 785 броя обикновени акции на „Едисън“ С.П.А., съответстващи на 99,473% от обикновения капитал и 97,172% от акционерния капитал. Посочено е, че няма физическо лице, което да притежава или контролира дружеството чрез пряко или непряко притежаване на повече от 5% от акциите или правата на глас. Крайни действителни

собственици на дружеството, съгласно чл. 20, параграф 5 от италианския законодателен декрет № 231/2007, последно изменен с италиански законодателен декрет № 125/2019, са Марк Бенаюн – председател на Съвета на директорите и законен представител на дружеството, гражданин на Р Франция и Никола Монти – главен изпълнителен директор, законен представител и физическо лице, което заема позицията на висш ръководен служител, гражданин на Р Италия.

Дружеството се управлява от Съвет на директорите в състав: Никола Монти (главен изпълнителен директор); Марк Бенаюн (председател на Съвета на директорите); Жан-Бернар Леви (член на Съвета на директорите); Фабио Галлиа (член на Съвета на директорите); Нели Рекросио (член на Съвета на директорите); Флоренс Шрайбер (член на Съвета на директорите); Хавиер Жирре (член на Съвета на директорите); Анджела Гамба (член на Съвета на директорите); Паоло ди Бенедето (член на Съвета на директорите); Беатрис Бигоа (член на Съвета на директорите). Дружеството се представлява от Никола Монти – главен изпълнителен директор и Марк Бенаюн – председател на Съвета на директорите.

**Видно от горното, „Едисън“ С.П.А. е търговец, регистриран по законодателството на Република Италия, следователно отговаря на изискванията по чл. 40, ал. 7 от ЗЕ да бъде юридическо лице с регистрация, еквивалентна на тази по чл. 40, ал. 1 от ЗЕ – по законодателството на държава членка на Европейския съюз.**

2. Видно от представените декларации, членовете на Съвета на директорите не са лишавани от правото да упражняват търговска дейност и не са осъждани с влязла в сила присъда за престъпление против собствеността или против стопанството. Представена е декларация за истинността на заявените обстоятелства и на приложените документи и данни, съгласно изискванията на чл. 3, ал. 3 от НЛДЕ, както и декларации, че дружеството не е в производство по несъстоятелност, не е обявено в несъстоятелност и не е в ликвидация, не му е отнемана лицензия за дейността „търговия с природен газ“, нито му е отказвано издаване на лицензия за същата дейност.

**Предвид изложеното, издаването на исканата лицензия не е в противоречие с чл. 40, ал. 4, т. 1 – 3 от ЗЕ.**

### **3. Срок на исканата лицензия**

Съгласно чл. 42, ал. 1 от ЗЕ, лицензията се издава за срок до 10 години. В съответствие с изискванията на НЛДЕ „Едисън“ С.П.А. е поискало да му бъде издадена лицензия за срок от 10 години, който е обоснован със следните аргументи:

Заявителят посочва, че този срок е необходим с оглед реализацията на бизнес намеренията му в България. Активното участие на „Едисън“ С.П.А. на регионалния пазар на природен газ и опита му на европейския пазар на природен газ сочат, че българският пазар има сериозни перспективи за развитие. Дружеството посочва, че през последните години газовият пазар в България е претърпял значителни промени, насочени към преодоляване на затрудненията, породени от зависимостта на вноса на газ, опасенията за сигурността на доставките, ограничения достъп до източници на газ, ограничени маршрути за внос и слабата гъвкавост на недостатъчно развитата газова инфраструктура. Ситуацията е съществено променена през годините с изграждането на нови и модернизирани съществуващите точки на междусистемно свързване, отварянето на терминали за втечен природен газ в съседни държави и разширяването и развитието на газопреносните мрежи, осигуряващи достъп до нови маршрути за доставки на газ. Към момента има редица инфраструктурни проекти на различни етапи на изпълнение, целящи повишаване нивото на взаимосвързаност с други системи, диверсификация на маршрутите и източниците на доставки на природен газ, което ще доведе до либерализация и гарантиране на ликвидността и конкурентоспособността на националния пазар на газ. Очакванията са през следващите години броят на входните и изходни точки на газопреносната мрежа и капацитетът им да продължи да нараства, в резултат от развитието на проектите за интерконектори със Сърбия и други съседни държави. По тези причини заявителят счита, че десетгодишният срок ще осигури реализация както на

средносрочните, така и на дългосрочните планове и намерения на „Едисън“ С.П.А., чрез подsigуряване на стабилен паричен поток и оформяне на естествени стимули за дългосрочно инвестиране и положителна финансова експозиция в България.

**Въз основа на гореизложеното, предложеният срок на лицензията е обоснован.**

#### **4. Технически възможности и материални ресурси за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“:**

Съгласно чл. 40, ал. 1, т. 1 от ЗЕ лицензия се издава на лице, регистрирано по Търговския закон, което притежава технически и финансови възможности, материални и човешки ресурси и организационна структура за изпълнение на нормативните изисквания за осъществяване на дейността по лицензията.

„Едисън“ С.П.А. предвижда да извършва дейността „търговия с природен газ“ от офис, находящ се в гр. Милано, Форо Бонапарте 31, Италия. В тази връзка е представена информацията съгласно чл. 11, ал. 7, т. 1 и т. 2 от НЛДЕ.

За осъществяване на дейността „търговия с природен газ“ „Едисън“ С.П.А. ще използва информационно оборудване, хардуер и софтуер, чиито технически характеристики са описани в представена информацията съгласно чл. 11, параграф 7, т. 1 и т. 2 от НЛДЕ и приложения към заявлението бизнес план. Видно от представената информация, връзката с интернет се осъществява от оптичен симетричен кабел, в подкрепа на което е представен и договор с доставчик на услуги за мрежа и телефония. Представени са още: Договор за пренос на данни и гласови телефонни услуги; съгласие за подновяване на договорите за управление и поддръжка на мрежа за данни; Договор за мобилна телефонна услуга от (...).

Според заявителя, освен описаните системи, всеки служител разполага за своите нужди с компютър, лаптоп, телефон, достъп до факс и интернет. Търговците имат достъп до специфичен софтуер, с постоянен достъп и наблюдение на пазара, търгуваните количества на сегментите на „Газов Хъб Балкан“ ЕАД и регионалните пазари, регионална платформа за резервиране на капацитет RBP и платформата за търговско диспечирание на „Булгартрансгаз“ ЕАД (CDP). Търговските сделки на „Едисън“ С.П.А. ще се управляват от вътрешен софтуер за търговия с енергия и управление на риска (ТЕУР), който може да следи физически и финансов капацитет, природен газ, петролни продукти, сделки със суап на борсата. ТЕУР може също да следи сделки за различни държави.

С оглед изпълнение на изискванията за доказване на наличие на права върху техническата осигуреност за сключване на сделки с природен газ, заявителят е представил писмо на „Газов Хъб Балкан“ ЕАД с изх. № ГХБ 864 от 04.10.2022 г. в което се посочва, че средствата за осъществяване на лицензионната дейност отговарят на софтуерните и хардуерни изисквания на системата за борсова търговия Trauport Joule, в т.ч. по отношение на операционна система, минимален размер на оперативна памет и софтуерни програми. В писмото се посочва също, че средствата за осъществяване на лицензионна дейност отговарят на изискванията на информационната система на „Газов Хъб Балкан“ ЕАД, в това число по отношение на обмен на данни между „Едисън“ С.П.А. В писмото се допълва, че в случай, че „Едисън“ С.П.А. желае да получи права върху техническата осигуреност за сключване на сделки с природен газ на електронната платформа на „Газов Хъб Балкан“ ЕАД, следва да бъде регистриран член на „Газов Хъб Балкан“ ЕАД.

В писмо с изх. № БТГ-74-00-2270(1) от 14.10.2022 г. „Булгартрансгаз“ ЕАД е посочило, че „Едисън“ С.П.А. е получило достъп до информационни системи на платформата за търговско диспечирание (CDP) с възможност да: подава заявки и коригиращи заявки; подава информация необходима за разпределението на количествата по чл. 21, ал. 4, чл. 22, ал. 2, т. 1 и т. 2 от Правилата за търговия с природен газ; достъп до услуги, свързани с виртуална търговска точка; получава данни за закупен капацитет; оперативни данни за преминали количества; информация за разпределение на количества на пунктове за предаване/приемане; информация за балансовия статус; месечни отчети за представени услуги.

„Едисън“ С.П.А. е представило следните договори, сключени с (...): Договор № (...) от (...) за достъп и пренос на природен газ през газопреносни мрежи, Договор № (...) от (...) за

покупко-продажба на природен газ за балансиране и Договор № (...) от (...) за използване на виртуална търговска точка.

**Въз основа на гореизложеното, може да се приеме, че „Едисън“ С.П.А. притежава технически възможности и материални ресурси за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.**

#### **5. Човешки ресурси и организационна структура за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“**

„Едисън“ С.П.А. е представило: схема и описание на управленската и организационна структура; данни за образованието и квалификацията на ръководния персонал; данни за числеността и квалификацията на персонала, зает в упражняване на лицензионната дейност; копия на дипломи за завършено образование, сертификати и удостоверения, удостоверяващи опита и квалификацията на служителите, изпълняващи функции, свързани с осъществяване на дейността по търговия с природен газ; сертификати за заетост на служителите, пряко ангажирани с лицензионната дейност, от които е видно, че са назначени в дружеството на безсрочни договори.

Видно от представените информация и документи, ръководният персонал има професионален опит в областта на търговията с природен газ.

Лицата, които към настоящия момент са ангажирани с дейността „търговия с природен газ“, са ръководителят на звеното за портфолио и оптимизация на газ и двама търговци на природен газ. От представените информация и документи е видно, че лицата притежават квалификация и опит в извършване на дейността „търговия с природен газ“ и познават пазара на природен газ.

**Въз основа на гореизложеното, може да се приеме, че „Едисън“ С.П.А. притежава човешки ресурси и организационна структура за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.**

#### **6. Финансови възможности за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“**

От годишните финансови отчети на „Едисън“ С.П.А. за 2019 г., 2020 г. и 2021 г. е видно, че дружеството отчита за периода, както следва: загуба в размер на 411 250 899 евро за 2019 г., загуба в размер 67 812 274 млн. евро за 2020 г. и печалба в размер на 721 720 973 821 евро за 2021 г. Отчетените приходи през 2019 г. са в размер на 6 337 927 093 евро и нарастват до 10 632 293 205 евро за 2021 г. Общите разходи на дружеството нарастват от 6 222 802 789 евро за 2019 г. на 9 928 355 460 евро за 2021 г.

Общата сума на активите на дружеството се увеличава от 7 653 880 026 евро за 2019 г. на 14 824 712 911 евро за 2021 г. Нетекущите активи на дружеството се увеличават от 5 279 485 123 евро за 2019 г. на 6 375 508 838 евро за 2021 г. Текущите активи на дружеството се увеличават от 2 374 394 903 евро за 2019 г. на 8 449 204 073 евро за 2021 г. Дяловият капитал намалява от 5 377 000 671 евро за 2019 г. до 4 736 117 250 евро за 2021 г. Собственият капитал на дружеството се увеличава от 4 775 361 467 евро за 2019 г. на 5 263 995 911 евро за 2021 г. Нетекущите пасиви на дружеството се увеличават от 992 180 942 евро за 2019 г. на 2 007 338 122 евро за 2021 г. Текущите пасиви на дружеството се увеличават от 2 389 962 381 евро за 2019 г. на 7 582 660 885 евро за 2021 г. От представените парични потоци за периода 2019 – 2021 г. е видно, че паричните средства и еквиваленти в края на годините през периода са с положителни стойности.

*Показатели, характеризиращи финансово-икономическото състояние на „Едисън“ С.П.А. за периода 2019 – 2021 г.: Коефициентът на обща ликвидност се изменя от 0,99 за 2019 г. на 1,11 за 2021 г., което означава, че дружеството през периода не е изпитвало затруднения в погасяването на текущите си задължения със свободни оборотни средства. Коефициентът на финансова автономност за периода е 1,41 за 2019 г. и се изменя на 0,55 за 2021 г., което означава, че дружеството може да е имало затруднения да покрива задълженията си със собствени средства през 2021 г.*

Данни за източниците за финансиране на дейността и доказателства за наличието на тези източници:

За осъществяване на дейността „търговия с природен газ“, заявителят отбелязва, че ще ползва собствени средства. В тази връзка дружеството е представило банково извлечение издадено от (...), според което към (...) „Едисън“ С.П.А. разполага с налични суми по разплащателна сметка, открита в (...) на стойност (...).

**Въз основа на гореизложеното, може да се приеме, че „Едисън“ С.П.А. притежава финансови възможности за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.**

## II. Бизнес план на „Едисън“ С.П.А. за периода 2023 – 2025 г.

„Едисън“ С.П.А. възнамерява да е активен участник във всички пазарни сегменти на организираните борсови пазари в България, Гърция, Румъния, Италия и други страни в Европа. Основните цели заложи от дружеството са внос на природен газ – LNG като се използват активи с, които вече разполага като дългосрочни договори за доставка на втечен природен газ от Катар и САЩ, капацитет за регазификация в Александруполис и транспортен капацитет на интерконектора между Гърция и България.

### 1. Прогнозни цени и количества за покупко-продажба на природен газ за периода 2023 – 2025 г.

Представените от дружеството прогнозни количества природен газ за търговия и средни прогнозни цени на природния газ са представени в таблицата:

Таблица №1

Прогнозни обеми търгуван природен газ и средни прогнозни цени на природния газ			
Параметри	2023 г.	2024 г.	2025 г.
Прогнозни продажби на природен газ, MWh	(...)	(...)	(...)
Прогнозна средна покупна цена на природния газ, лв./MWh	(...)	(...)	(...)
Прогнозна средна продажна цена на природния газ, лв./MWh	(...)	(...)	(...)

### 2. Прогнозни годишни финансови отчети

„Едисън“ С.П.А. е представило прогнозни счетоводни баланси и отчет за приходи и разходи за периода 2023 – 2025 г. Дружеството прогнозира да реализира както следва: загуба в размер на (...) хил. лв. за 2023 г. и печалби в размер на (...) хил. лв. за 2024 г. и (...) хил. лв. за 2025 г. (...) приходи за 2023 г., за 2024 г. са в размер на (...) хил. лв. и намаляват до (...) хил. лв. през 2025 г. Разходите се увеличават от (...) хил. лв. за 2023 г. до (...) хил. лв. за 2025 г.

Общо активите се предвижда да се увеличат от (...) хил. лв. за 2023 г. до (...) лв. за 2025 г. Нетекучи активи не са планирани през периода на бизнес плана. Текущите активи на дружеството се увеличават от (...) хил. лв. за 2023 г. на (...) хил. лв. за 2025 г. Собственият капитал е с (...) за 2023 г., като за 2024 г. е в размер на (...) хил. лв. и се увеличава на (...) хил. лв. за 2025 г. Заявителят (...) нетекучи пасиви за периода. Текущите пасиви нарастват от (...) хил. лв. за 2023 г. на (...) хил. лв. за 2025 г.

Прогнозните приходи и разходи, финансовите резултати, както и показателите, характеризиращи финансовото състояние на дружеството, определени на база обща балансова структура, са посочени в таблица № 2:

Таблица № 2

Параметри	2023 г.	2024 г.	2025 г.
Общо приходи от дейността (хил. лв.)	(...)	(...)	(...)
Общо разходи от дейността (хил. лв.)	(...)	(...)	(...)
Счетоводна печалба/загуба (хил. лв.)	(...)	(...)	(...)
Финансов резултат (хил. лв.)	(...)	(...)	(...)
Коефициентът на обща ликвидност (КА/КП)	(...)	(...)	(...)
Коефициентът на финансова автономност СК/(ДП+КП)	(...)	(...)	(...)

Показатели, характеризиращи финансово-икономическото състояние на „Едисън“ С.П.А. за периода 2023 – 2025 г.: Коефициентът на обща ликвидност е (...) за 2023 г., за 2024 г. е (...) и се увеличава на (...) през 2025 г. Това е показател, че дружеството от 2024 г. ще

разполага със свободни оборотни средства да обслужва текущите си задължения. Коефициентът на финансова автономност, показващ степента на независимост от ползване на привлечени средства, не може да бъде изчислен за 2023 г. поради отрицателната стойност на капитала. Изменя се от (...) през 2024 г. на (...) през 2025 г. Това е показател, че дружеството може да има затруднения при покриване със собствени средства на задълженията си през периода.

*Въз основа на гореизложеното, може да се приеме, че параметрите, заложен от „Едисън“ С.П.А. в бизнес плана за периода 2023 – 2025 г., ще осигурят на дружеството необходимите материални и финансови ресурси за изпълнение на лицензионните му задължения във връзка с осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.*

### **III. Правила за работа с потребителите на енергийни услуги**

На основание чл. 38в, ал. 1 от ЗЕ „Едисън“ С.П.А. е представило проект на Правила за работа с потребители на енергийни услуги. Съгласно цитираната разпоредба правилата уреждат реда и сроковете за получаване, разглеждане, проверка и отговор на подадените жалби, сигнали и предложения, формата на данните за потреблението и процедурата, по която доставчиците и потребителите на енергийни услуги получават достъп до тях. Съгласно легалната дефиниция в ЗЕ потребител на енергийни услуги е клиент, който купува енергия или природен газ за собствено ползване (краен клиент). Тези правила уреждат отношенията на дружеството само с крайни клиенти. С оглед гарантиране на защитата на интересите на потребителите на енергийни услуги в предложението от заявителя проект на правила е необходимо да бъдат направени изменения и допълнения, както следва:

#### **Проект на Правила за работа с потребителите на енергийни услуги на „Едисън“ С.П.А.**

##### **Раздел първи „Общи положения“**

**Чл. 1.** (1) Тези Правила за работа с потребителите на енергийни услуги уреждат отношенията между „Едисън“ С.П.А. и клиентите на дружеството – потребители на енергийни услуги, реда и сроковете за получаване, разглеждане, проверка и отговор на подадени жалби, сигнали, предложения, искания и запитвания, информацията, която се предоставя на потребителите от „Едисън“ С.П.А. относно предлаганите от дружеството услуги, както и формата на данните за потреблението и процедурата, по която потребителите на енергийни услуги получават достъп до тях.

(2) Дружеството, доставчик на природен газ по договорите за продажба, е „Едисън“ С.П.А. дружество, регистрирано по законите на Република Италия със седалище ул. Форо Буонапарте 31, Милано, Италия, регистрирано в Търговски регистър на дружествата в Милано под номер 06722600019, притежаващо лицензия №..... от 2023 г. за дейността „търговия с природен газ“ на територията на Република България за срок от .....години.

**Чл. 2.** „Едисън“ С.П.А., в качеството си на търговец на природен газ, сключва сделки по свободно договорени цени за продажба на природен газ на клиенти въз основа на писмени договори при спазване на приложимото действащо законодателство.

**Чл. 3.** Като потребители на енергийните услуги, предоставяни от „Едисън“ С.П.А. следва да се считат крайни клиенти, по смисъла на ЗЕ, които купуват природен газ от „Едисън“ С.П.А. по силата на индивидуален договор за продажба на природен газ по свободно договорени цени или които са в процес на сключване на такъв договор.

##### **Раздел втори „Взаимоотношения с клиентите. Център за работа с потребители на енергийни услуги.“**

**Чл. 4.** (1) Актуална информация за каналите за комуникация и данните за контакт с „Едисън“ С.П.А. е достъпна и се поддържа на интернет страницата на дружеството.

(2) Дружеството осигурява център за работа с Клиенти, където те могат да подават всички документи, свързани с доставките на природен газ, да им се предоставя информация

относно условията на договорите, както и за предявяване на претенции по тях, за подаване на жалби и запитвания. Центърът за работа с клиенти се намира на адрес: ..... Работно време за работа с клиенти: ..... ч.; електронен адрес:....., тел.:.....

(3) При сключване на индивидуални договори потребителите на енергийни услуги предоставят на „Едисън“ С.П.А. актуална информация, в това число: наименование, ЕИК, седалище, представляващи и адрес за кореспонденция, при юридическа лица; телефон; имейл адрес; обслужваща банка и IBAN; данни за упълномощено лице, в случай че такова представлява потребителя в отношенията му с „Едисън“ С.П.А. Потребителите на енергийни услуги и „Едисън“ С.П.А. следва да се уведомяват взаимно и своевременно, съгласно договорените условия в индивидуалните си договори, всяка промяна в предоставените данни за комуникация.

**Чл. 5.** Дружеството обменя информация в писмен вид с клиентите във връзка със сключването/прекратяването на договори.

**Чл. 6.** Договорите, сключвани от Дружеството с потребители на енергийни услуги, за покупко-продажба на природен газ, задължително съдържат най-малко посоченото в чл. 38а от ЗЕ.

**Чл. 7.** Всеки клиент има право да получава от Дружеството най-малко следната информация, съгласно приложимото законодателство:

1. данни за собственото потребление на потребителя;
2. приложими цени за доставка на природен газ от Дружеството;
3. информация за смяна на доставчика.

**Чл. 8.** Дружеството създава и поддържа база данни, която съдържа всички сключени договори с отделни клиенти, в която събира и съхранява информация в сроковете съгласно действащото българско законодателство относно най-малко следното: договорени количества природен газ; местоположение на обектите, на които се доставя природен газ; цени.

**Чл. 9.** Дружеството осигурява на Клиентите широк избор на методи на плащане, включително системи за авансови плащания, които са справедливи и отразяват адекватно вероятното потребление.

**Чл. 10.** Дружеството издава фактури на клиентите за продадения природен газ/предоставените услуги в съответствие с изискванията на Закона за енергетиката, Закона за счетоводството и Закона за данъка върху добавената стойност, Закона за акцизите и данъчните складове и индивидуалния договор между страните.

### **Раздел трети „Ред и срокове за подаване, разглеждане, проверка и отговор на подадените жалби, сигнали, искания, запитвания и предложения“**

**Чл. 11.** Дружеството разработва правила за приемане и обработка на жалбите, сигналите, исканията, запитванията и предложенията на Клиентите.

**Чл. 12.** (1) Дружеството поддържа регистър, който съдържа:

1. жалбите, сигналите, исканията, запитванията и предложенията на потребителите;
2. отговорите на подадените жалби, сигнали, искания, запитвания и предложения.

(2) Документ, постъпил в „Едисън“ С.П.А., подаден от потребител на енергийни услуги на дружеството, се регистрира в регистъра, след като бъде квалифициран като жалба, или друг документ, представляващ искане, запитване и/или предложение. Входящите документи следва да бъдат разгледани и квалифицирани в рамките на деня на постъпването им, но не по-късно от следващия работен ден.

**Чл. 13.** (1) Съответният служител на „Едисън“ С.П.А., на който е бил разпределен входящ документ е длъжен в най-кратък срок, но не по-късно от три (3) до (5) работни дни да провери дали документът отговаря на следните изисквания, а именно:

1. да е написан на български език;
2. да са посочени името и адресът на жалбоподателя и на „Едисън“ С.П.А, а ако подател е юридическо лице – ЕИК, адрес за кореспонденция, телефон, факс, електронен адрес, лице за контакт;
3. да е посочено в какво се състои искането;



4. да са изложени обстоятелствата по случая и да са представени доказателства, ако жалбоподателят разполага с такива;

5. да е подписан от жалбоподателя или негов упълномощен представител.

(2) Ако жалбата, сигнала, искането, запитването или предложението не отговаря на посочените изисквания, дружеството изпраща на подателя писмено съобщение с указания за неговото коригиране.

(3) След прегледа по ал. 1, в случай че отговаря на изискванията, документът се разглежда по същество, като се събират доказателства, ако е необходимо. В отделни случаи може да бъде организирана среща с подателя, на която да бъдат обсъдени оплакванията му, основателността им и начините за удовлетворение на исканията му.

**Чл. 14.** (1) Дружеството е длъжно, след изясняване на фактите и обстоятелствата от значение за разглеждания случай, да отговори на жалбата, сигнала, искането, запитването или предложението на потребителя на енергийни услуги писмено по пощата с препоръчано писмо с обратна разписка или по електронен път.

(2) Срокът за отговор по ал. 1 е 25 (двадесет и пет) работни дни от датата на вписване в регистъра по чл. 12, ал. 1 или от получаването на коригирания документ по чл. 13, ал. 2.

(3) В случай че за проверката на обстоятелствата по жалбата е необходим по-дълъг срок, срокът за разглеждане се удължава, но с не повече от 7 (седем) работни дни, за което дружеството уведомява писмено клиента в срока по ал. 2.

(4) В случай че потребителят на енергийни услуги не е посочил адрес за кореспонденция, отговорът на „Едисън“ С.П.А. се счита за редовно изпратен, ако е адресиран до пощенския или имейл адрес за кореспонденция на потребителя, регистриран в клиентската база данни на „Едисън“ С.П.А. Дружеството не отговаря на жалби, сигнали и предложения, когато са отправени анонимно или са подадени от различно от представляващото лице съгласно сключения индивидуален договор или упълномощен негов представител.

**Чл. 15.** В случай на организирана среща с жалбоподателя по чл. 13, ал. 3, срокът за съставяне на отговора от „Едисън“ С.П.А. следва да се удължи с времето, отнело организацията провеждането на срещата, но не повече от 7 (седем) работни дни.

**Чл. 16.** Жалбоподателят следва да бъде уведомен за решението, взето по жалбата в писмен вид.

**Чл. 17.** (1) Когато жалбата, сигналът, предложението, искането или запитването са основателни, дружеството взема мерки за отстраняване на допуснатото нарушение или неточност, в срок не по-дълъг от срока по чл. 14, ал. 2.

(2) В случай че жалбата не бъде уважена, дружеството посочва мотиви за това в писмения отговор до подателя.

(3) Когато решението по дадена жалба касае и други клиенти, дружеството ги уведомява писмено за това.

**Чл. 18.** В случай на подаване на жалба до КЕВР чрез „Едисън“ С.П.А. или ако жалбоподателят не е удовлетворен от отговора по жалбата, както и в случаите, когато не е получил отговор по нея, дружеството изпраща цялата преписка на КЕВР не по-късно от 7 (седем) работни дни след получаването ѝ заедно със становището си по нея.

**Чл. 19.** Ако постъпилият в „Едисън“ С.П.А. документ е сигнал, предложение, искане или някакъв друг подобен документ, различен от жалба, дружеството полага усилия в рамките на 15 (петнадесет) работни дни от датата на вписване в регистъра по чл. 12, ал. 1 на документа, да направи необходимите проверки и предприеме съответните мерки, ако такива бъдат счестени за необходими от „Едисън“ С.П.А.

**Чл. 20.** Подателят на документа следва да бъде уведомен за становището на „Едисън“ С.П.А. по сигнала, предложението, искането му в срок от 5 (пет) работни дни след решение дали и ако да – какви мерки ще бъдат взети за удовлетворяване на исканията на подателя.

#### **Раздел четвърти „Заклучителни разпоредби“**

**§ 1.** (1) Тези Правила са одобрени от КЕВР с Решение № Л- от г. и са приложение и неразделна част от лицензия № ... от ..... г. за дейността „търговия с природен газ“.

(2) Дружеството публикува Правилата в един централен и в един местен всекидневник, както и на интернет страницата си и влизат в сила от публикуването им.

(3) Изменения на Правилата се извършват по реда за тяхното одобряване.

§ 2. В случай на изменения в законодателството, разпоредбите на тези Правила, които противоречат на измененията, се заместват от императивните норми на закона.

#### **IV. Информация, съдържаща се в заявление с вх. № Е-ЗЛР-Л-1104 от 17.10.2022 г., представляваща търговска тайна:**

С писма с вх. № Е-ЗЛР-Л-1104 от 22.11.2022 г. и вх. № Е-ЗЛР-Л-1104 от 25.11.2022 г. „Едисън“ С.П.А. е заявило, че следните данни следва да бъдат заличени при публикуване на доклада: информация за физически лица, която представлява „лични данни“ по смисъла на Регламент (ЕС) 2016/679 относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни – ЕГН, датата на раждане, паспортни данни, адреси, посочени в документи, приложени към заявлението; информация относно юридически лица; икономическа и финансова информация извън информацията, предоставена в годишните финансови отчети на дружеството – например бизнес план; предоставените прогнозни счетоводни баланси, отчети за приходи и разходи и отчети за парични потоци за периода на бизнес плана по години; имена на фирми и доставчици и трети лица, посочени от заявителя, както и номера на договорите с тях; всяка друга информация, за която няма основателна причина да бъде обществено достояние.

Заявителят отбелязва, че по отношение на обосновката за позоваване на търговска тайна на база Регламент (ЕС) 2016/679 относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни, следва да се има предвид и като аргумент ангажиментите на заявителя по договори и споразумения, сключени с трети страни и по-специално съдържащите се в тях клаузи за конфиденциалност.

Съгласно чл. 18 от ЗЕ не следва да бъде разгласявана информация, обявена за търговска тайна от заявителите и лицензиантите, ако нейното разгласяване би довело до нелоялна конкуренция между търговци, или до застрашаване на търговския интерес на трети лица. В тази връзка, посочената от „Едисън“ С.П.А. информация следва да бъде заличена при публикуването на попадащите в обхвата на чл. 15, ал. 2 от ЗЕ документи във връзка с подаденото от дружеството заявление.

**Предвид гореизложеното и на основание чл. 13, ал. 5, т. 1, чл. 21, ал. 1, т. 1, чл. 21, ал. 1, т. 5 във връзка с чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ от Закона за енергетиката, чл. 9, ал. 1, т. 10а и чл. 13, ал. 4 от Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката и във връзка с чл. 43, ал. 1 и ал. 6 от Правилника за дейността на Комисията за енергийно и водно регулиране и на нейната администрация, предлагаме Комисията да обсъди следните**

#### **РЕШЕНИЯ:**

- 1. Да приеме настоящия доклад;**
- 2. Да определи дата, час и място на провеждане на открито заседание за разглеждане на доклада по т. 1, които да бъдат публикувани на интернет страницата на Комисията, като се осигури и възможност за дистанционно участие.**
- 3. Да покани за участие в откритото заседание лицата, представляващи по търговска регистрация „Едисън“ С.П.А. или други упълномощени от тях представители на дружеството.**
- 4. Посочената в мотивите на настоящия доклад защитена по закон информация да бъде заличена при публикуването на интернет страницата на Комисията за енергийно и водно регулиране на документите, попадащи в обхвата на чл. 15, ал. 2 от Закона за енергетиката.**