



Вх. №/.....2023 г.

ДО
ДОЦ. Д-Р ИВАН Н. ИВАНОВ
ПРЕДСЕДАТЕЛ НА КОМИСИЯТА
ЗА ЕНЕРГИЙНО И ВОДНО РЕГУЛИРАНЕ

ДОКЛАД

от
дирекция „Природен газ“ и
дирекция „Правна“

Относно: Заявление с вх. № Е-ЗЛР-Л-106 от 11.08.2023 г. от „ЕЛИТ-94“ ЕООД за издаване на лицензия за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“

УВАЖАЕМИ ГОСПОДИН ПРЕДСЕДАТЕЛ,

Административното производство е образувано по постъпило в Комисията за енергийно и водно регулиране (КЕВР, Комисията) заявление с вх. № Е-ЗЛР-Л-106 от 11.08.2023 г. на „ЕЛИТ-94“ ЕООД за издаване на лицензия за дейността „търговия с природен газ“, на основание чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ от Закона за енергетиката (ЗЕ) и чл. 9, ал. 1, т. 10а от Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката (НЛДЕ). За проучване на обстоятелствата в заявлението и приложенията към него е сформирана работна група със Заповед № 3-Е-257 от 11.08.2023 г. на председателя на КЕВР.

В резултат на извършената проверка на подаденото заявление по реда на чл. 4 от НЛДЕ са установени нередовности. В тази връзка, с писмо с изх. № Е-ЗЛР-Л-106 от 15.08.2023 г. от дружеството е изискано да представи следните данни и документи: доказателства за притежаваните от дружеството материални ресурси, включително за изградената информационна мрежа и софтуер за извършване на дейността, в т.ч. фактури за закупуване на описания софтуер; данни и доказателства относно предоставени обезпечения по Договор за достъп и пренос № (...) от (...) и Договор за покупко-продажба на природен газ за балансиране № (...) от (...), сключени с „Булгартрансгаз“ ЕАД (при наличие). С оглед спазване на изискването на чл. 18, ал. 1 и ал. 3 от Закона за енергетиката от заявителя е изискано да представи становище, в което да посочи кои от представените документи и информация, част от административната преписка, съдържат защитена по закон информация, както и обхвата на информацията, основания и мотиви за квалифицирането ѝ като такава, включително чрез посочване на частен интерес, който ще бъде засегнат при нейното разкриване.

С писма с вх. № Е-ЗЛР-Л-106 от 24.08.2023 г. и с вх. № Е-ЗЛР-Л-106 от 30.08.2023 г. заявителят е представил изисканата информация.

Въз основа на анализ на фактите и обстоятелствата, съдържащи се в документите по административната преписка, се установи следното:

1. На основание чл. 21, ал. 1, т. 1 във връзка с чл. 39, ал. 1, т. 5 от ЗЕ и чл. 9, ал. 1, т. 10а от НЛДЕ „ЕЛИТ-94“ ЕООД е поискало издаване на лицензия за дейността „търговия с природен газ“.

Съгласно чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ от ЗЕ и чл. 9, ал. 1, т. 10а от НЛДЕ, дейността „търговия с природен газ“ подлежи на лицензиране по този закон. Съгласно чл. 40, ал. 1, т. 1 и ал. 7 от ЗЕ лицензия се издава на лице, регистрирано по Търговския закон или с еквивалентна регистрация по законодателството на друга държава – членка на Европейския съюз, което: притежава технически и финансови възможности, материални и човешки ресурси и организационна структура за изпълнение на нормативните изисквания за осъществяване на дейността по лицензията. Изискването по чл. 40, ал. 1, т. 2 от ЗЕ, а именно: да има вещни права върху енергийните обекти, чрез които ще се осъществява дейността, ако те са изградени, не се прилага по отношение на лицензията за дейността „търговия с природен газ“. Следователно, тази лицензионна дейност не предполага наличие на енергиен обект, поради което за нея не е приложимо и изискването по чл. 40, ал. 1, т. 3 от ЗЕ – представяне на доказателства, че енергийните обекти, чрез които ще се осъществява дейността по лицензията, отговарят на нормативните изисквания за безопасна експлоатация и за опазване на околната среда.

2. „ЕЛИТ-94“ ЕООД е еднолично дружество с ограничена отговорност с ЕИК 104583277, вписано в Търговския регистър и регистър на юридическите лица с нестопанска цел към Агенцията по вписванията, със седалище и адрес на управление: област Велико Търново, община Горна Оряховица, гр. Горна Оряховица – 5100, ул. „Иван Момчилов“ № 5.

„ЕЛИТ-94“ ЕООД има следния предмет на дейност: търговия на едро и дребно с петролни продукти; търговия с хранителни и нехранителни стоки, машини, съоръжения, резервни части, автомобили; външнотърговска дейност, експорт, реекспорт; компенсационни, бартерни и други специфични търговски операции; транспортна и превозна дейности; ресторантьорство, туристически, рекламни и информационни услуги и други дейности и услуги, незабранени от закона.

Капиталът на дружеството е в размер 5000 (пет хиляди) лева и е изцяло внесен. Едноличен собственик на капитала е Георги Цонев Песаров, гражданин на Република България.

Дружеството се управлява и представлява от Георги Цонев Песаров – управител.

Видно от горното, „ЕЛИТ-94“ ЕООД е търговец по смисъла на чл. 1, ал. 2, т. 1 от Търговския закон, следователно отговаря на изискванията по чл. 40, ал. 1 от ЗЕ да бъде юридическо лице, регистрирано по Търговския закон.

3. Съгласно чл. 3, т. 14 от Закона за икономическите и финансовите отношения с дружествата, регистрирани в юрисдикции с преференциален данъчен режим, контролираните от тях лица и техните действителни собственици (ЗИФОДРЮПДРКЛТДС), в производство по издаване на лицензии по ЗЕ се забранява пряко и/или косвено участие на дружество, регистрирано в юрисдикции с преференциален данъчен режим, както и на контролираните от тях лица. По смисъла на §1, т. 2 от Допълнителната разпоредба на ЗИФОДРЮПДРКЛТДС „юрисдикции с преференциален данъчен режим“ са юрисдикциите по смисъла на §1, т. 64 от Допълнителните разпоредби на Закона за корпоративното подоходно облагане (ЗКПО), с изключение на Гибралтар (брит.) и държавите – страни по Споразумението за Европейското икономическо пространство. Според посочената разпоредба на ЗКПО министърът на финансите по предложение на изпълнителния директор на Националната агенция за приходите утвърждава списък на държавите/териториите – юрисдикции с преференциален данъчен режим, който се обнародва в „Държавен вестник“. В тази връзка, със Заповед № ЗМФ-33 от 13.01.2023 г., обн. ДВ, бр. 7 от 2023 г., в сила от 01.02.2023 г., министърът на финансите е утвърдил списък на държавите/териториите, които са юрисдикции с преференциален данъчен режим, включващ: Вирджинските острови (САЩ), Остров Гуам (САЩ), Остров Рождество (Коледен остров), Питкърн и Република Палау. Също така, юрисдикции с преференциален данъчен режим са и държавите/териториите, включени в Списъка на Европейския съюз на юрисдикциите, неосказващи съдействие за данъчни цели – арг. от §1, т. 64, изр. последно от Допълнителните разпоредби на ЗКПО.

Такъв Списък е приет от Съвета на Европейския съюз на 14.02.2023 г., обнародван е в Официален вестник на Европейския съюз, С 064 от 2023 г. и включва юрисдикции – неосказващи съдействие за данъчни цели, както следва: Американска Самоа, Ангила, Бахамски острови, Британски Вирджински острови, Коста Рика, Фиджи, Гуам, Маршалови острови, Палау, Панама, Русия, Самоа, Тринидад и Тобаго, Търкс и Кайкос, Американски Вирджински острови, както и Вануату.

Съгласно §1, т. 5 от Допълнителните разпоредби на ЗИФОДРЮПДРКЛТДС „контрол“ е понятие по смисъла на §2, ал. 3 от Допълнителните разпоредби на Закона за мерките срещу изпирането на пари (ЗМИП), според който „контрол“ е контролът по смисъла на §1в от Допълнителните разпоредби на Търговския закон, а именно – когато едно физическо или юридическо лице (контролиращ) притежава повече от половината от гласовете в общото събрание на друго юридическо лице, или има право да определя повече от половината от членовете на управителния или надзорния орган на друго юридическо лице и същевременно е акционер или съдружник в това юридическо лице, или има право да упражнява решаващо влияние върху друго юридическо лице по силата на сключен с него договор или по силата на неговия дружествен договор или устав, или е акционер или съдружник в друго юридическо лице и по силата на договор с други акционери или съдружници контролира самостоятелно повече от половината от гласовете в общото събрание на това юридическо лице. Контрол по смисъла на §2, ал. 3 от Допълнителните разпоредби на ЗМИП е и всяка възможност, която, без да представлява индикация за пряко или косвено притежаване, дава възможност за упражняване на решаващо влияние върху юридическо лице или друго правно образувание при вземане на решения за определяне състава на управителните и контролните органи, преобразуване на юридическото лице, прекратяване на дейността му и други въпроси от съществено значение за дейността му.

С оглед горното, по отношение на „ЕЛИТ-94“ ЕООД следва да бъде установена структурата на собственост и контрол на дружеството. От представеното от заявителя Удостоверение за актуално състояние с изх. № 20230724150954 от 24.07.2023 г. се установява, че едноличен собственик на капитала на „ЕЛИТ-94“ ЕООД е Георги Цонев Песаров, гражданин на Република България. В тази връзка, предвид факта, че действителен собственик на дружеството е физическо лице – гражданин на Република България, по отношение на заявителя не е приложима забраната на чл. 3, т. 14 от Закона за икономическите и финансовите отношения с дружествата, регистрирани в юрисдикции с преференциален данъчен режим, контролираните от тях лица и техните действителни собственици.

4. Заявителят е представил изискуемите по чл. 11, ал. 2, т. 2, б. „а“ и б. „б“ от НЛДЕ декларации, че управителят на дружеството не е лишаван от правото да упражнява търговска дейност и не е осъждан с влязла в сила присъда за престъпление против собствеността или против стопанството.

Представени са и декларации по чл. 11, ал. 2, т. 2, б. „в“ - б. „д“ от НЛДЕ, че дружеството не е в производство по несъстоятелност, не е обявено в несъстоятелност и не е в ликвидация, не му е отнемана лицензия за дейността „търговия с природен газ“, нито му е отказвано издаване на лицензия за същата дейност. Представена е декларация за истинността на заявените обстоятелства и на приложените документи и данни, съгласно изискванията на чл. 3, ал. 3 от НЛДЕ.

Предвид изложеното, издаването на исканата лицензия не е в противоречие с чл. 40, ал. 4, т. 1 – 3 от ЗЕ.

5. Срок на исканата лицензия

Срокът на лицензията, за която кандидатства заявителят, е 10 (десет) години. Исканият срок е обоснован от дружеството със следните аргументи: заявителят посочва, че този срок е със средносрочен времеви хоризонт, който ще осигури на дружеството възможности за развитие и ефективно планиране и прогнозиране на неговите дейности.

6. Технически, материални и човешки ресурси и организационна структура за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“:

„ЕЛИТ-94“ ЕООД предвижда да извършва дейността „търговия с природен газ“ от офис, находящ се в гр. Горна Оряховица, ул. „Иван Момчилов“ № 5. В тази връзка е представено копие на договор за наем от (...). „ЕЛИТ-94“ ЕООД разполага с необходимата информационна мрежа и софтуер, за извършване на дейността „търговия с природен газ“, във връзка с което са представени копия на фактури.

„ЕЛИТ-94“ ЕООД е представило копие на договор с доставчик на телекомуникационни услуги за доставка на интернет.

С оглед изпълнение на изискванията за доказване на наличие на права върху техническата осигуреност за сключване на сделки с природен газ, заявителят е представил писмо от „Газов Хъб Балкан“ ЕАД с изх. № ГХБ-1152 от 21.07.2023 г., в което се посочва, че средствата за осъществяване на лицензионната дейност отговарят на софтуерните и хардуерни изисквания на системата за борсова търговия Trauport Joule, в т.ч. по отношение на операционна система, минимален размер на оперативна памет и софтуерни програми. В писмото се посочва също, че средствата за осъществяване на лицензионна дейност отговарят на изискванията на информационната система на „Газов Хъб Балкан“ ЕАД, в това число по отношение на обмен на данни между „ЕЛИТ-94“ ЕООД и „Газов Хъб Балкан“ ЕАД.

Заявителят е представил Договор за достъп и пренос на природен газ по газопреносни мрежи № (...) от (...), Договор № (...) от (...) за покупка и продажба на природен газ за балансиране и Договор за ползване на виртуална търговска точка № (...) от (...), сключени с „Булгартрансгаз“ ЕАД.

„ЕЛИТ-94“ ЕООД е представило: данни за управленската и организационна структура на дружеството, от които се установява следното: управлението и представителството на заявителя се извършва от едноличния собственик на капитала и управител на дружеството. Обособен е отдел „Търговия с природен газ“, който ще извършва дейностите, свързани с физическото осъществяване на търговията с природен газ и комуникационното осигуряване на всички нива. В тази връзка, *дружеството е посочило, че пряко ангажирани с търговията с природен газ ще бъдат двама служители, съгласно сключени с тях трудови договори*

Заявителят е представил копие на диплома за завършено образование на управителя на дружеството, от което може да се направи извод, че същият притежава образование и квалификация, необходими за извършване на дейността. Представени са данни и доказателства за числеността, квалификацията и трудово-правната обвързаност със заявителя на служителите, пряко ангажирани с извършване на дейността, подлежаща на лицензиране – дипломи за завършено образование и споразумения към сключени трудови договори.

Въз основа на гореизложеното, „ЕЛИТ-94“ ЕООД притежава технически, материални и човешки ресурси и организационна структура за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.

7. Финансови възможности за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“

От годишните финансови отчети на „ЕЛИТ-94“ ЕООД за 2020 г., 2021 г. и 2022 г. е видно, че дружеството отчита за периода: печалби в размер на 475 хил. лв. за 2020 г., 516 хил. лв. за 2021 г. и 751 хил. лв. за 2022 г. Общите приходи на дружеството се увеличават от 8743 хил. лв. през 2020 г. до 24 961 хил. лв. за 2022 г. Общите разходи се увеличават от 8215 хил. лв. за 2020 г. до 24 127 хил. лв. за 2022 г.

Нетекущите активи нарастват от 3458 хил. лв. за 2020 г. на 3983 хил. лв. за 2022 г., а текущите активи нарастват от 2023 хил. лв. за 2020 г. на 2710 хил. лв. за 2022 г.

Записаният капитал за 2020 г. е 5 хил. лв. и запазва стойността си през годините за периода. Собственият капитал на дружеството нараства от 2081 хил. лв. за 2020 г. на 3348 хил. лв. за 2022 г. Нетекущите пасиви намаляват от 2838 хил. лв. за 2020 г. до 2712 хил. лв. за 2022 г., а текущите пасиви нарастват от 562 хил. лв. за 2020 г. до 633 хил. лв. за 2022 г.

Показатели, характеризиращи финансово-икономическото състояние на „ЕЛИТ-94“ ЕООД за периода 2020 – 2022 г.: Коефициентът на обща ликвидност се изменя от 3,60 за 2020 г. на 4,28 за 2022 г., което означава, че дружеството е разполагало с достатъчно свободни оборотни средства за погасяване на текущите си задължения. Коефициентът на финансова автономност е 0,61 за 2020 г. и се увеличава до 1,00 за 2022 г., което означава, че до 2022 г. дружеството може да е имало затруднения да покрива задължения си със собствени средства.

Заявителят декларира, че за осъществяване на лицензионната дейност ще бъдат използвани собствени средства. В тази връзка, заявителят е представил отчет по сметка към (...), разкрита в (...), от който е видна наличността по нея в размер на (...).

„ЕЛИТ-94“ ЕООД е предоставило банкова гаранция с № (...) от (...) издадена от (...) в полза на „Булгартрансгаз“ ЕАД за гарантиране на договорните взаимоотношения по сключени Договор за достъп и пренос на природен газ по газопреносни мрежи № (...) от (...), Договор № (...) от (...) за покупка и продажба на природен газ за балансиране.

Прогнозните количества природен газ за търговия и средни прогнозни цени на природния газ са представени в таблица № 1:

Таблица № 1

Прогнозни обеми търгуван природен газ и средни прогнозни цени на природния газ			
Параметри	2023 г.	2024 г.	2025 г.
Прогнозни количества покупко-продажби на природен газ, MWh	(...)	(...)	(...)
Прогнозни средни цени за покупка на природен газ, лв./MWh	(...)	(...)	(...)
Прогнозни средни цени за продажби на природен газ, лв./MWh	(...)	(...)	(...)

„ЕЛИТ-94“ ЕООД е представило прогнозни счетоводни баланси и отчет за приходи и разходи за периода 2023 – 2025 г. Дружеството прогнозира да реализира печалби както следва: в размер на (...) хил. лв. за 2023 г., в размер на (...) хил. лв. за 2024 г. и (...) хил. лв. за 2025 г. Планираните приходи са в размер на (...) хил. лв. за 2023 г. и намаляват до (...) хил. лв. през 2025 г. Разходите намаляват от (...) хил. лв. за 2023 г. до (...) хил. лв. за 2025 г. Общо активите се предвижда да се увеличат от (...) хил. лв. за 2023 г. до (...) хил. лв. за 2025 г. Нетекущите активи се увеличават от (...) хил. лв. за 2023 г. на (...) хил. лв. за 2025 г. Текущите активи на дружеството се увеличават от (...) хил. лв. за 2023 г. на (...) хил. лв. за 2025 г. Собственият капитал е в размер на (...) хил. лв. за 2023 г. и нараства на (...) хил. лв. за 2025 г. Заявителят не предвижда нетекущи пасиви за периода. Текущите пасиви нарастват от (...) хил. лв. за 2023 г. на (...) хил. лв. за 2025 г.

Прогнозните приходи и разходи, финансовите резултати, както и показателите, характеризиращи финансовото състояние на дружеството, определени на база обща балансова структура, са посочени в таблица № 2:

Таблица № 2

Параметри	2023 г.	2024 г.	2025 г.
Общо приходи от дейността (хил. лв.)	(...)	(...)	(...)
Общо разходи от дейността (хил. лв.)	(...)	(...)	(...)
Счетоводна печалба (хил. лв.)	(...)	(...)	(...)
Финансов резултат (хил. лв.)	(...)	(...)	(...)
Коефициентът на обща ликвидност (КА/КП)	(...)	(...)	(...)
Коефициентът на финансова автономност СК/(ДП+КП)	(...)	(...)	(...)

Показатели, характеризиращи финансово-икономическото състояние на „ЕЛИТ-94“ ЕООД за периода 2023 – 2025 г.: Коефициентът на обща ликвидност от (...) през 2023 г. нараства до (...) през 2025 г. Това е показател, че дружеството може да има затруднения при покриването на текущите си задължения с оборотни средства.

Коефициентът на финансова автономност, показващ степента на независимост от ползване на привлечени средства нараства от (...) през 2023 г. на (...) през 2025 г. Това е показател, че дружеството може да има затруднения за покриване със собствени средства на задълженията си.

Въз основа на гореизложеното, може да се приеме, че параметрите, заложените от „ЕЛИТ-94“ ЕООД за периода 2023 – 2025 г., ще осигурят на дружеството необходимите материални и финансови ресурси за изпълнение на лицензионните му задължения във връзка с осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.

8. Правила за работа с потребителите на енергийни услуги

На основание чл. 38в, ал. 1 от ЗЕ „ЕЛИТ-94“ ЕООД е представило проект на Правила за работа с потребители на енергийни услуги. Съгласно цитираната разпоредба правилата уреждат реда и сроковете за получаване, разглеждане, проверка и отговор на подадените жалби, сигнали и предложения, формата на данните за потреблението и процедурата, по която доставчиците и потребителите на енергийни услуги получават достъп до тях. Съгласно легалната дефиниция в ЗЕ потребител на енергийни услуги е клиент, който купува енергия или природен газ за собствено ползване (краен клиент). Тези правила уреждат отношенията на дружеството само с крайни клиенти.

Проект на Правила за работа с потребителите на енергийни услуги на „ЕЛИТ-94“ ЕООД

Раздел първи „Общи положения“

Чл. 1. (1) Тези Правила за работа с потребителите на енергийни услуги (Правила) уреждат отношенията между „ЕЛИТ-94“ ЕООД като търговец на природен газ (Дружеството) и купувачите по договори за покупко-продажба на природен газ по свободно договорени цени (Клиенти), като определят:

- информацията, която се предоставя от клиентите преди сключване на договорите и минималното съдържание на договорите;
- процедурите за работа с потребителите, реда и сроковете за получаване, разглеждане, проверка и отговор на подадени жалби, сигнали, предложения, искания и запитвания;
- информация, която се предоставя на клиентите на Дружеството преди сключването на договора, включително предлаганите услуги, цена и качество на природния газ, формата на данните за потреблението и процедурата, по която потребителите на енергийни услуги получават достъп до тях.

(2) Дружеството доставчик на природен газ по договорите за покупко-продажба, е „ЕЛИТ-94“ ЕООД, с ЕИК 104583277, вписано в Търговския регистър към Агенцията по вписвания, със седалище и адрес на управление: гр. Горна Оряховица, п.к. 5100, ул. „Иван Момчилов“ № 5, притежаващо лицензия №/..... г. за дейността „търговия с природен газ“ на територията на Република България, за срок от години, издадена от Комисията за енергийно и водно регулиране (КЕВР).

(3) Клиент е всяко лице, потребител на енергийни услуги по смисъла на Закона за енергетиката, което е сключило двустранен договор за покупко-продажба на природен газ по свободно договорени цени с „ЕЛИТ-94“ ЕООД.

Чл. 2. (1) При сключване и изпълнение на договорите за покупко-продажба на природен газ, Дружеството се придържа към следните основни принципи:

- равен достъп до предоставяните услуги;
- прозрачност и открита комуникация;
- предоставяне на пълна и актуална информация на Клиента;
- поддържане на високи стандарти на обслужване;
- конфиденциалност;
- прилагане на най-добрите практики при обслужване на клиентите.

(2) При несъответствие между разпоредби на индивидуалния договор с Клиента и Правилата, предимство имат разпоредбите на индивидуалния договор с Клиента.

(3) Правилата са изготвени на база действащото законодателство на Република България. В случай на несъответствие между Правилата и императивни норми на

действащото законодателство, се прилагат нормите на действащото законодателство.

Раздел втори „Взаимоотношения с клиенти. Център за работа с клиенти на енергийни услуги“

Чл. 3. (1) Дружеството има център за работа с Клиенти в структурата си, в който Клиентите могат да подават всички документи, свързани с доставките на природен газ, да им се предоставя информация относно данните за потреблението, условията на договорите, както и за предявяване на претенции по тях, за подаване на жалби, сигнали, молби, предложения, искания и запитвания.

(2) Центърът за работа с клиенти е с адрес: гр. Горна Оряховица, ул. „Иван Момчилов” № 5, тел. +359 618 60360, електронен адрес: office@elit-94.com, с работно време от понеделник до петък от 09:00 ч. до 17:00 ч.

(3) Дружеството поддържа на своята интернет страница актуална информация относно работата си с клиентите, данни и контакти.

Чл. 4. (1) Дружеството обменя информация с клиентите в писмен вид във връзка със сключването и прекратяването на договорите.

(2) Всеки Клиент има право да получава от Дружеството най-малко следната информация, съгласно приложимото законодателство:

- данни за собственото потребление на потребителя;
- приложими цени за доставка на природен газ от Дружеството;
- информация за смяна на доставчика.

Раздел трети „Търговия с природен газ, сключване и изпълнение на договорите“

Чл. 5. (1) Дружеството, в качеството си на търговец на природен газ, сключва сделки по свободно договорени цени за продажба на природен газ на клиенти на основата на писмени договори, при спазване на разпоредбите на Закона за енергетиката, обн. ДВ, бр. 107 от 2003 г. и на Правилата за търговия с природен газ, обн. ДВ, бр. 59 от 2015 г.

(2) Дружеството сключва писмени договори с клиенти по стандартизирани условия, освен когато страните постигнат индивидуални уговорки.

Чл. 6. Договорите, сключвани от Дружеството с потребители на енергийни услуги за покупко-продажба на природен газ, съдържат най-малко посоченото в чл. 38а от Закона за енергетиката.

Чл. 7. (1) Преди сключването на договор, Дружеството предоставя на клиентите най-малко следната информация: предлаганите услуги, цена и качество на природния газ, начини и срокове за плащане.

(2) При сключване и изпълнението на договорите за покупко-продажба на природен газ, клиентите предоставят цялата информация, необходима на Дружеството за изпълнението на неговите задължения по договора, както и задълженията му по издадената лицензия за търговия с природен газ. Клиентите уведомяват своевременно Дружеството за всякакви настъпили промени в подадената информация, не по-късно от 14 дни от настъпването им.

Чл. 8. (1) Дружеството създава и поддържа база данни, която съдържа всички сключени договори с клиентите, в която събира и съхранява информация за сроковете съгласно действащото българско законодателство относно най-малко следното: договорени количества природен газ, местоположение на обектите, на които се доставя природен газ, цени.

(2) В случай на писмено поискване от Клиент на информация по ал. 1 за негов обект, за който има сключен договор, Дружеството му предоставя поисканата информация в 10 дневен срок.

Чл. 9. Дружеството издава фактури на клиентите за продадения природен газ/предоставените услуги, в съответствие с изискванията на Закона за енергетиката, Закона за счетоводството, Закона за данъка върху добавената стойност, Закона за акцизите и данъчните складове и договора между страните.

Раздел четвърти „Условия, ред и срокове за подаване, разглеждане, проверка и

отговор на подадените жалби, молби, сигнали и предложения“

Чл. 10. (1) Всеки Клиент има право да подава жалби, молби, сигнали и предложения.

(2) Дружеството разработва правила за приемане и обработка на жалбите, молбите, сигналите и предложенията на клиентите, подадени до него и/или до КЕВР.

Чл. 11. (1) Клиентите могат да правят предложения за усъвършенстване на договорите или за решаване на други въпроси, свързани със съвместната им дейност с Дружеството.

(2) Клиентите имат право да подават сигнали и жалби против незаконни или неправилни действия, против забавяне или срещу други действия/бездействия на служители на Дружеството, с които се засягат техни права и законни интереси.

Чл. 12. Жалба, молба, сигнал или предложение може да бъде подадена от Клиент по един от следните начини:

- писмено в офиса на „ЕЛИТ-94“ ЕООД;
- чрез препоръчана поща с обратна разписка;
- на посочения в чл. 3, ал. 2. електронен адрес за кореспонденция.

Чл. 13. (1) Дружеството създава и поддържа регистър с информация, който съдържа:

- жалбите, молбите, сигналите и предложенията на потребителите;
- отговорите на подадените жалби, молби, сигнали и предложения.

(2) Жалбите, молбите, сигналите и предложенията се записват в регистъра по чл. 13, ал. 1 с входящ номер и дата. При поискване, подаващият жалба, сигнал, молба или предложение получава входящ номер на подадения от него документ.

Чл. 14. (1) Жалбите, молбите, сигналите и предложенията трябва да отговарят на следните изисквания:

- да са написани на български език;
- да са посочени името и адресът на подателя, а ако подател е юридическо лице – БУЛСТАТ/ЕИК, адрес за кореспонденция, телефон, факс, електронен адрес, лице за контакт;
- да е посочено в какво се състои искането;
- да са изложени обстоятелствата по случая и да са представени доказателства, ако подателят разполага с такива;
- да са подписани от подателя или от упълномощен представител.

(2) В случай, че информация в жалбата, молбата, сигнала или предложението има поверителен характер, подателят е длъжен изрично да посочи това обстоятелство.

(3) Дружеството проверява дали подадените от Клиента жалба, молба, сигнал или предложение отговарят на изискванията по ал. 1.

(4) Когато жалбата, молбата, сигналът или предложението не отговарят на посочените изисквания в ал. 1, Дружеството уведомява подателя, като дава съответните указания и разяснения за привеждането им в съответствие с изискванията на ал. 1.

(5) Не се разглеждат анонимни жалби, сигнали и предложения.

Чл. 15. (1) Решението по жалба, предложение или сигнал се взема, след като се изясни случаят и се обсъдят обясненията и възраженията на заинтересуваните страни.

(2) За установяване на фактите и обстоятелствата могат да се използват всички средства, които не са забранени от закона.

(3) Подателят на жалбата, молбата, сигнала или предложението е длъжен да съдейства на Дружеството за изясняване на фактите и обстоятелствата по конкретния случай.

(4) За извършена проверки на място или проведена среща с Клиент се съставя констативен протокол, който се подписва от отговорния служител и останалите присъстващи лица.

(5) Когато исканията са незаконосъобразни или неоснователни, или не могат да бъдат удовлетворени по обективни причини, на подателя се посочват мотивите за това.

(6) Ако в хода на производството се установи, че разглеждането на съответния въпрос не е от компетентността на Дружеството, постъпилите документи се връщат на подателя с указания за компетентното лице/орган, към който следва да отнесе своята жалба, молба, сигнал или предложение.

Чл. 16. (1) Дружеството дава отговор на жалбата, молбата, сигнала или предложението в писмен вид след изясняване на обстоятелствата и фактите от значение за разглеждания случай.

(2) Срокът за отговор по ал. 1 е 30 дни след постъпването им.

Чл. 17. (1) Когато жалбата, молбата, сигналът или предложението са основателни, Дружеството взема мерки за отстраняване на допуснатото нарушение или неточност, в срок не по-дълъг от срока по чл. 16, ал. 2.

(2) В случай че жалбата не бъде уважена, Дружеството посочва мотиви за това в писмения отговор до подателя.

(3) Когато решението по дадена жалба, молба, сигнал или предложение касае и други клиенти, Дружеството ги уведомява писмено за това, като им се дава възможност да представят свое становище по съответните въпроси.

Чл. 18. Дружеството използва всички допустими от закона способности за разрешаване на спорове, включително:

- провежда преговори, в които Дружеството се стреми изчерпателно да изложи пред Клиента своите мотиви за предприети действия, както и да даде всички необходими разяснения, свързани със спецификите на осъществяваната от Дружеството лицензионна дейност с оглед избягване на бъдещ спор;

- участва в иницирираните пред КЕВР специални производства по доброволно уреждане на спорове между клиентите и Дружеството, съгласно действащите правила на КЕВР, приети в тази връзка.

Чл. 19. При условие че Клиентът не е удовлетворен от отговора по жалба, молба, сигнал или предложение, има право да подаде жалба до КЕВР по реда на Закона за енергетиката. Жалбата се подава чрез Дружеството, което изпраща копие от цялата преписка по случая с приложени доказателства в седемдневен срок.

Чл. 20. Дружеството е длъжно да съхранява преписките по жалби, молби сигнали и предложения в сроковете, предвидени в действащото законодателство. Дружеството е длъжно да предоставя информация за етапа на разглеждане на документа, при поискване от Клиента.

Чл. 21. Жалби, молби, сигнали и предложения, подадени повторно по въпрос, по който има решение, не се разглеждат и се връщат на подателя, като му се съобщават и основанията за това, освен ако са във връзка с изпълнението на решението или се основават на нови факти и обстоятелства.

Чл. 22. При наличие на неплатено задължение за консумиран природен газ през изминал период, Дружеството може да стартира допустими от Гражданския процесуален кодекс производства за събиране на своите задължения, включително:

- да поиска от компетентния съд издаване на заповед за изпълнение;

- да се снабди с изпълнителен лист;

- да потърси съдействието на съдебен изпълнител предвид издадения изпълнителен лист, като поиска налагането на обезпечителни мерки и прилагането на допустимите от закона способности за принудително събиране на задълженията.

Раздел пети „Други разпоредби“

Чл. 23. В случаите, когато Дружеството се явява администратор на лични данни на физически лица във връзка със сключването и изпълнението на договори за покупко-продажба на природен газ, Дружеството събира, съхранява и обработва личните данни единствено на основанията по Регламент (ЕС) 2016/679 относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и при спазване на изискванията за защита на личните данни и при спазване на изискванията за защита на личните данни по европейското и национално законодателство.

Раздел шести „Заклучителни разпоредби“

§1. (1) Тези Правила са одобрени от КЕВР с Решение №..... от..... и са

приложение и неразделна част от Лицензия №за дейността „търговия с природен газ“.

(2) Правилата се публикуват в един централен и един местен всекидневник, както и на интернет страницата на Дружеството и влизат в сила от публикуването им.

(3) Изменения на Правилата се извършват по реда за тяхното одобряване.

§2. В случай на изменения в законодателството, разпоредбите на тези Правила, които противоречат на измененията, се заместват от императивните норми на закона.

9. Защитена по закон информация, съдържаща се в подаденото от „ЕЛИТ-94“ ЕООД заявление и която следва да бъде неразгласявана:

С писмо с вх. № Е-ЗЛР-Л-106 от 23.08.2023 г. дружеството е посочило, че защитена по закон информация представляват: лични данни на физически лица и условията на сключените с тях договори, информацията, съдържаща се в автобиографиите и документите за завършено образование на служителите на дружеството, както и информация за покупката и продажбата на природен газ и прогнозни цени и количества.

„ЕЛИТ-94“ ЕООД счита, че разгласяването на тази информация би довело до нелоялна конкуренция между търговци или до застрашаване на търговския интерес на трети лица.

Следва да се има предвид, че личните данни не съставляват търговка тайна, а същите следва да не бъдат разгласявани съгласно Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския Парламент и на Съвета от 27.04.2016 г. относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни, които не следва да бъдат разгласявани. В допълнение, настоящият доклад, който подлежи на публикуване по чл. 15, ал. 2 от ЗЕ, не съдържа такива данни.

Съгласно чл. 18 от ЗЕ председателят на Комисията, нейните членове и служителите на нейната администрация, са длъжни да не разгласяват информация, обявена за търговска тайна от заявителите и лицензиантите, ако нейното разгласяване би довело до нелоялна конкуренция между търговци, или до застрашаване на търговския интерес на трети лица.

С оглед гореизложеното, искането за заличаване на търговска тайна е основателно в частта относно съдържащата се в доклада информация, представляваща защитена по закон информация, като при публикуването на доклада и решението на КЕВР следва да бъде заличена.

Предвид гореизложеното и на основание чл. 13, ал. 5, т. 1, чл. 21, ал. 1, т. 1 и т. 5 във връзка с чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ от Закона за енергетиката, чл. 9, ал. 1, т. 10а от Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката и във връзка с чл. 43, ал. 1 и ал. 6 от Правилника за дейността на Комисията за енергийно и водно регулиране и на нейната администрация, предлагаме Комисията да обсъди следните

РЕШЕНИЯ:

- 1. Да приеме настоящия доклад;**
- 2. Да определи дата, час и място на провеждане на открито заседание за разглеждане на доклада по т. 1, които да бъдат публикувани на интернет страницата на Комисията, като се осигури и възможност за дистанционно участие;**
- 3. Да покани за участие в откритото заседание лицата, представляващи по търговска регистрация „ЕЛИТ-94“ ЕООД или други упълномощени от тях представители на дружеството;**
- 4. Посочената в мотивите на настоящия доклад защитена по закон информация да бъде заличена при публикуването на интернет страницата на Комисията за енергийно и водно регулиране на документите, попадащи в обхвата на чл. 15, ал. 2 от Закона за енергетиката.**