



РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ
Комисия за енергийно
и водно регулиране



Вх. №/.....2023 г.

ДО
ДОЦ. Д-Р ИВАН Н. ИВАНОВ
ПРЕДСЕДАТЕЛ НА КОМИСИЯТА
ЗА ЕНЕРГИЙНО И ВОДНО РЕГУЛИРАНЕ

ДОКЛАД

от

дирекция „Природен газ“ и
дирекция „Правна“

Относно: Заявление с вх. № Е-ЗЛР-Л-94 от 20.07.2023 г. от „ГЕТ Енерджи Трейдинг“ СРЛ за издаване на лицензия за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“

УВАЖАЕМИ ГОСПОДИН ПРЕДСЕДАТЕЛ,

Административното производство е образувано по постъпило в Комисията за енергийно и водно регулиране (КЕВР, Комисията) заявление с вх. № Е-ЗЛР-Л-94 от 20.07.2023 г., подадено от „ГЕТ Енерджи Трейдинг“ СРЛ за издаване на лицензия за дейността „търговия с природен газ“, на основание чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ от Закона за енергетиката (ЗЕ) и чл. 9, ал. 1, т. 10а от Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката (НЛДЕ). За проучване на обстоятелствата в заявлението и приложенията към него е сформирана работна група със Заповед № 3-Е-230 от 24.07.2023 г. на председателя на КЕВР. С писма с вх. № Е-ЗЛР-Л-94 от 26.07.2023 г., с вх. № Е-ЗЛР-Л-94 от 26.09.2023 г., с вх. № Е-ЗЛР-Л-94#3 от 26.09.2023 г. и с вх. № Е-ЗЛР-Л-94 от 27.09.2023 г. заявителят е представил допълнителни данни и информация.

Въз основа на анализ на фактите и обстоятелствата, съдържащи се в документите по административната преписка, се установи следното:

1. На основание чл. 21, ал. 1, т. 1 във връзка с чл. 39, ал. 1, т. 5 от ЗЕ и чл. 9, ал. 1, т. 10а от НЛДЕ „ГЕТ Енерджи Трейдинг“ СРЛ е поискало издаване на лицензия за дейността „търговия с природен газ“.

Съгласно чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ от ЗЕ и чл. 9, ал. 1, т. 10а от НЛДЕ, дейността „търговия с природен газ“ подлежи на лицензиране по този закон. Съгласно чл. 40, ал. 1, т. 1 и ал. 7 от ЗЕ лицензия се издава на лице, регистрирано по Търговския закон или с еквивалентна регистрация по законодателството на друга държава – членка на Европейския съюз, което: притежава технически и финансови възможности, материални и човешки ресурси и организационна структура за изпълнение на нормативните изисквания за осъществяване на дейността по лицензията. Изискването по чл. 40, ал. 1, т. 2 от ЗЕ, а именно: да има вещни права върху енергийните обекти, чрез които ще се осъществява дейността, ако те са изградени, не се прилага по отношение на лицензията за дейността „търговия с природен газ“. Следователно, тази лицензионна дейност не предполага наличие на енергиен обект, поради което за нея не е приложимо и изискването по чл. 40, ал. 1, т. 3 от ЗЕ – представяне на доказателства, че енергийните обекти, чрез които ще се осъществява дейността по лицензията, отговарят на нормативните изисквания за безопасна експлоатация и за опазване на околната среда.

2. „ГЕТ Енерджи Трейдинг“ СРЛ е дружество с ограничена отговорност, регистрирано в Република Румъния, вписано в Национална Служба на Търговския регистър с номер в Търговския регистър: J40/22372/2022, Уникален идентификатор за Европа (EUID): ROONRC.J40/22372/2022, с адрес на управление: гр. Букурещ, 3-ти квартал, бул. „Буребиста“ № 4, бл. Д13, вх. 3, ет. 4, ап. 84, което се установява от представеното Потвърждение на фирмени данни № 650354 от 13.06.2023 г. от Службата на Търговския регистър към съда в Букурещ.

Предметът на дейност на дружеството е търговия на едро с твърди, течни и газообразни горива и подобни продукти.

Капиталът на „ГЕТ Енерджи Трейдинг“ СРЛ е в размер на 400 леи, който е изцяло внесен и е разпределен на 20 (двадесет) дяла, всеки на стойност 20 леи. Собственици на капитала на „ГЕТ Енерджи Трейдинг“ СРЛ са Алпер Кесикли, гражданин на Конфедерация Швейцария и Мирослав Стоянович, гражданин на Конфедерация Швейцария.

„ГЕТ Енерджи Трейдинг“ СРЛ се управлява от администратори, които се назначават от Общото събрание. Видно от представените Устав на дружеството и Потвърждение на фирмени данни № 650354 от 13.06.2023 г. от Службата на Търговския регистър към съда в Букурещ, администратори на дружеството са собствениците на капитала на „ГЕТ Енерджи Трейдинг“ СРЛ. Администраторите имат неограничени представителни правомощия и могат да действат независимо от името и за сметка на дружеството.

Видно от горното, „ГЕТ Енерджи Трейдинг“ СРЛ е лице с регистрация в друга държава – членка на Европейския съюз, еквивалентна на тази по Търговския закон, следователно отговаря на условията на чл. 40, ал. 7 от ЗЕ и чл. 10, ал. 1 от НЛДЕ.

3. Съгласно чл. 3, т. 14 от Закона за икономическите и финансовите отношения с дружествата, регистрирани в юрисдикции с преференциален данъчен режим, контролираните от тях лица и техните действителни собственици (ЗИФОДРЮПДРКЛТДС), в производство по издаване на лицензии по ЗЕ се забранява пряко и/или косвено участие на дружество, регистрирано в юрисдикции с преференциален данъчен режим, както и на контролираните от тях лица. По смисъла на §1, т. 2 от Допълнителната разпоредба на ЗИФОДРЮПДРКЛТДС „юрисдикции с преференциален данъчен режим“ са юрисдикциите по смисъла на §1, т. 64 от Допълнителните разпоредби на Закона за корпоративното подоходно облагане (ЗКПО), с изключение на Гибралтар (брит.) и държавите – страни по Споразумението за Европейското икономическо пространство. Според посочената разпоредба на ЗКПО министърът на финансите по предложение на изпълнителния директор на Националната агенция за приходите утвърждава списък на държавите/териториите – юрисдикции с преференциален данъчен режим, който се обнародва в „Държавен вестник“. В тази връзка, със Заповед № ЗМФ-33 от 13.01.2023 г., обн. ДВ, бр. 7 от 2023 г., в сила от 01.02.2023 г., министърът на финансите е утвърдил списък на държавите/териториите, които са юрисдикции с преференциален данъчен режим, включващ: Вирджинските острови (САЩ), Остров Гуам (САЩ), Остров Рождество (Коледен остров), Питкърн и Република Палау. Също така, юрисдикции с преференциален данъчен режим са и държавите/териториите, включени в Списъка на Европейския съюз на юрисдикциите, неосказващи съдействие за данъчни цели – арг. от §1, т. 64, изр. последно от Допълнителните разпоредби на ЗКПО. Такъв Списък е приет от Съвета на Европейския съюз на 14.02.2023 г., обнародван е в Официален вестник на Европейския съюз, С 064 от 2023 г. и включва юрисдикции – неосказващи съдействие за данъчни цели, както следва: Американска Самоа, Ангила, Бахамски острови, Британски Вирджински острови, Коста Рика, Фиджи, Гуам, Маршалови острови, Палау, Панама, Русия, Самоа, Тринидад и Тобаго, Търкс и Кайкос, Американски Вирджински острови, както и Вануату.

Съгласно §1, т. 5 от Допълнителните разпоредби на ЗИФОДРЮПДРКЛТДС „контрол“ е понятие по смисъла на §2, ал. 3 от Допълнителните разпоредби на Закона за мерките срещу изпирането на пари (ЗМИП), според който „контрол“ е контролът по смисъла на §1в от Допълнителните разпоредби на Търговския закон, а именно – когато едно физическо или юридическо лице (контролиращ) притежава повече от половината от гласовете в общото

събрание на друго юридическо лице, или има право да определя повече от половината от членовете на управителния или надзорния орган на друго юридическо лице и същевременно е акционер или съдружник в това юридическо лице, или има право да упражнява решаващо влияние върху друго юридическо лице по силата на сключен с него договор или по силата на неговия дружествен договор или устав, или е акционер или съдружник в друго юридическо лице и по силата на договор с други акционери или съдружници контролира самостоятелно повече от половината от гласовете в общото събрание на това юридическо лице. Контрол по смисъла на §2, ал. 3 от Допълнителните разпоредби на ЗМИП е и всяка възможност, която, без да представлява индикация за пряко или косвено притежаване, дава възможност за упражняване на решаващо влияние върху юридическо лице или друго правно образувание при вземане на решения за определяне състава на управителните и контролните органи, преобразуване на юридическото лице, прекратяване на дейността му и други въпроси от съществено значение за дейността му.

С оглед горното, по отношение на „ГЕТ Енерджи Трейдинг“ СРЛ следва да бъде установена структурата на собственост и контрол на дружеството. В тази връзка, от представената от дружеството информация се установява следното:

Собственици на капитала на заявителя са Алпер Кесикли, гражданин на Конфедерация Швейцария (притежаващ 10 дяла или 50% от капитала на дружеството) и Мирослав Стоянович, гражданин на Конфедерация Швейцария (притежаващ 10 дяла или 50% от капитала на дружеството).

Във връзка с гореизложеното за „ГЕТ Енерджи Трейдинг“ СРЛ не е налице забраната на чл. 3, т. 14 от ЗИФОДРЮПДРКЛТДС.

4. Въз основа на представените на основание чл. 11, ал. 2, т. 2, б. „а“ и б. „б“ от НЛДЕ декларации от собствениците на капитала на „ГЕТ Енерджи Трейдинг“ СРЛ (администратори) се установява, че същите не са лишени от правото да упражняват търговска дейност и не са осъждани с влязла в сила присъда за престъпление против собствеността или против стопанството. Представена е и декларация по чл. 11, ал. 2, т. 2, б. „в“, б. „г“ и б. „д“ от НЛДЕ, от която се установява, че заявителят не е в производство по несъстоятелност, не е обявен в несъстоятелност и не е в ликвидация, както и че не му е отнемана лицензия за дейността „търговия с природен газ“ и не му е отказвано издаването на лицензия за същата дейност.

Предвид изложеното, издаването на исканата лицензия не е в противоречие с чл. 40, ал. 4, т. 1 – 3 от ЗЕ.

5. Срок на исканата лицензия

Срокът на лицензията, за която кандидатства „ГЕТ Енерджи Трейдинг“ СРЛ, е 10 (десет) години. Заявителят счита, че поисканият срок е необходим с оглед реализиране на краткосрочните му и дългосрочни планове за бизнес развитие в Р България и позиционирането на газовия пазар. Дружеството предвижда устойчив растеж на дейността и съответно на оборотите, което ще подпомогне ликвидността на пазара. Според „ГЕТ Енерджи Трейдинг“ СРЛ пазарната и регулаторна среда в Р България е благоприятна за осъществяване на търговските цели, които си е поставило, като това ще допринесе и за цялостното развитие на пазара на търговия с природен газ.

6. Технически, материални и човешки ресурси и организационна структура за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“:

„ГЕТ Енерджи Трейдинг“ СРЛ предвижда да извършва дейността „търговия с природен газ“ от офис на адрес: Р Румъния, гр. Букурещ, 3-ти квартал, бул. „Буребиста“ № 4, бл. Д13, вх. 3, ет. 4, ап. 84. В тази връзка е представено копие на Договор за наем в сила от (...). Заявителят е декларирал, че съгласно сключения Договор за наем офисът на дружеството разполага с всички необходими материални условия за извършване на дейността като търговец на природен газ, включително и интернет услуги при скорост (...). „ГЕТ Енерджи Трейдинг“ СРЛ разполага с необходимото компютърно оборудване, информационна мрежа и софтуер, за

извършване на дейността търговия с природен газ, съгласно представен Договор от (...) за предоставяне на услуги и ресурси.

С оглед изпълнение на изискванията за доказване на наличие на права върху техническата осигуреност за сключване на сделки с природен газ, заявителят е представил писмо от „Газов Хъб Балкан“ ЕАД с изх. № ГХБ-1135 от 03.07.2023 г. в което се посочва, че средствата за осъществяване на лицензионната дейност отговарят на софтуерните и хардуерни изисквания на системата за борсова търговия Trauport Joule, в т.ч. по отношение на операционна система, минимален размер на оперативна памет и софтуерни програми. В писмото се посочва също, че средствата за осъществяване на лицензионна дейност отговарят на изискванията на информационната система на „Газов Хъб Балкан“ ЕАД, в това число по отношение на обмен на данни между „ГЕТ Енерджи Трейдинг“ СРЛ и „Газов Хъб Балкан“ ЕАД.

„ГЕТ Енерджи Трейдинг“ СРЛ е представило писмо с изх. № 24 от 05.07.2023 г. от „Българска енергийна търговска платформа“ АД (БЕТП АД), в което се посочва, че „ГЕТ Енерджи Трейдинг“ СРЛ е осигурило всички технически изисквания, необходими за осъществяване на комуникация и обмен на информация с електронната платформа на организирания борсов пазар на природен газ на БЕТП АД.

Заявителят е представил писмо с изх. № БТГ-24-00-1473-(1) от 25.07.2023 г. „Булгартрансгаз“ ЕАД е посочило, че на основание сключени договори, „ГЕТ Енерджи Трейдинг“ СРЛ има възможност за достъп до информационни системи „Платформа за търговско диспечирание“ с опции да: подава заявки и коригиращи заявки; подава информация необходима за разпределението на количествата по чл. 21, ал. 4, чл. 22, ал. 2, т. 1 и т. 2 от Правилата за търговия с природен газ; достъп до услуги, свързани с виртуална търговска точка; получава данни за закупен капацитет; оперативни данни за преминали количества; информация за разпределение на количества на пунктове за предаване/приемане; информация за балансовия статус; месечни отчети за представени услуги, като дружеството е декларирало, че е в процес на сключване на договори с оператора на преносната система.

„ГЕТ Енерджи Трейдинг“ СРЛ е представило схема на управленската и организационна структура; данни за образованието и квалификацията на ръководния персонал (дипломи, сертификати и автобиографии на членовете на Управителния съвет), който ще изпълнява функции, свързани с осъществяване на дейността по търговия с природен газ; договори за управление – два броя.

Управленската и организационна структура включва: ръководство и управление, отдел „Търговия“, отдел „Оперативни дейности“; отдел „Управление на риска“ и външни звена, чиято дейност ще се осъществява от външни консултанти – „Счетоводни услуги“ и „Правно обслужване“.

Видно от представените информация и документи, ръководният персонал притежава образование и квалификация, необходими за извършване на дейността, подлежаща на лицензиране. Дейността „търговия с природен газ“ ще се извършва от двамата администратори (собственици на капитала на дружеството), съгласно сключени с тях договори за управление.

Въз основа на гореизложеното, „ГЕТ Енерджи Трейдинг“ СРЛ притежава технически, материални и човешки ресурси и организационна структура за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.

7. Финансови възможности за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“

„ГЕТ Енерджи Трейдинг“ СРЛ е новоучредено юридическо лице (учредено през ноември 2022 г.). Съгласно чл. 11, ал. 2, т. 4 от НЛДЕ, ако юридическото лице е новоучредено, не се прилагат годишни финансови отчети на дружеството за последните три години, а доказателства за паричен ресурс. В тази връзка „ГЕТ Енерджи Трейдинг“ СРЛ е представило като доказателство за финансов ресурс Договор за заем от (...), сключен между (...) в качеството си на заемодател, и „ГЕТ Енерджи Трейдинг“ СРЛ в качеството си на заемополучател. Съгласно условията на договора, заемодателят предоставя заем в размер на

(...). В допълнение заявителят е представил и извлечение от банкова сметка от (...), издадено от (...), удостоверяващо наличност по сметка на „ГЕТ Енерджи Трейдинг“ СРЛ в размер на (...).

„ГЕТ Енерджи Трейдинг“ СРЛ е представило и годишен финансов отчет за 2022 г., от които е видно, че от регистрацията си през месец ноември 2022 г. до края на годината дружеството отчита: загуба в размер на 60 леи. Не са отчетени приходи. Общите разходи са в размер на 60 леи. Няма нетекущи активи през 2022 г., а текущите активи са в размер на 429 леи. Собственият капитал е в размер на 400 леи. Няма отчетени нетекущи пасиви за годината, а текущите пасиви са 89 леи за 2022 г.

Показатели, характеризиращи финансово-икономическото състояние на „ГЕТ Енерджи Трейдинг“ СРЛ за 2022 г.: Коефициентът на обща ликвидност е 4,82 за 2022 г., което означава, че дружеството е разполагало с достатъчно свободни оборотни средства за погасяване на текущите си задължения. Коефициентът на финансова автономност е 4,49 за 2022 г., което означава, че дружеството не е имало затруднения да покрива задължения си със собствени средства.

Прогнозните количества природен газ за търговия и прогнозните цени на природния газ са представени в таблица № 1:

Таблица № 1

Прогнозни обеми търгуван природен газ и средни прогнозни цени на природния газ			
Параметри	2023 г.	2024 г.	2025 г.
Прогнозни количества покупко-продажби на природен газ, MWh	(...)	(...)	(...)
Прогнозни средни цени за покупка на природен газ, лв./MWh	(...)	(...)	(...)
Прогнозни средни цени за продажби на природен газ, лв./MWh	(...)	(...)	(...)

Прогнозните цени, по които дружеството възнамерява да купува и продава природен газ през прогнозния период са определени на база сравнителен анализ от борсите в Унгария, Румъния и Гърция.

„ГЕТ Енерджи Трейдинг“ СРЛ е представило прогнозни счетоводни баланси, отчет за приходи и разходи и прогнозен паричен поток за периода 2023 – 2025 г. За целия период дружеството прогнозира да реализира печалби по години в размер на: (...) хил. лв. за 2023 г.; (...) хил. лв. за 2024 г. и (...) хил. лв. за 2025 г. Общите приходи се увеличават от (...) хил. лв. за 2023 г. до (...) хил. лв. през 2025 г. Общите разходи се увеличават от (...) хил. лв. за 2023 г. до (...) хил. лв. за 2025 г.

Нетекущи активи са предвидени в размер на (...) хил. лв. за всяка от годините през периода, а текущите активи се предвижда да се увеличат от (...) хил. лв. за 2023 г. до (...) хил. лв. за 2025 г. Собственият капитал нараства от (...) хил. лв. за 2023 г. на (...) хил. лв. за 2025 г., вследствие на увеличение на текущата печалба. Нетекущи пасиви не са предвидени за периода, а текущите пасиви се предвижда да се увеличат от (...) хил. лв. за 2023 г. до (...) хил. лв. за 2025 г. От представените прогнозни парични потоци за периода 2023 – 2025 г. е видно, че в края на всяка една година от периода прогнозираните парични наличности са с положителни стойности.

Прогнозните приходи и разходи, финансовите резултати, както и показателите, характеризиращи финансовото състояние на дружеството, определени на база обща балансова структура, са посочени в таблица № 2:

Таблица № 2

Параметри	2023 г.	2024 г.	2025 г.
Общо приходи от дейността (хил. лв.)	(...)	(...)	(...)
Общо разходи от дейността (хил. лв.)	(...)	(...)	(...)
Счетоводна печалба (хил.лв.)	(...)	(...)	(...)
Финансов резултат (хил. лв.)	(...)	(...)	(...)
Коефициентът на обща ликвидност (КА/КП)	(...)	(...)	(...)
Коефициентът на финансова автономност СК/(ДП+КП)	(...)	(...)	(...)

Показатели, характеризирани финансово-икономическото състояние на „ГЕТ Енерджи Трейдинг“ СРЛ за периода 2023 – 2025 г.: Коефициентът на обща ликвидност е (...) през 2023 г. и се увеличава на (...) през 2025 г., което е показател, че дружеството ще разполага със свободни оборотни средства да обслужва текущите си задължения. Коефициентът на финансова автономност, показващ степента на независимост от ползване на привлечени средства се увеличава от (...) за 2023 г. на (...) през 2025 г. Това е показател, че дружеството може да има затруднения да покрива със собствени средства задълженията си.

Въз основа на гореизложеното, може да се приеме, че параметрите, заложи от „ГЕТ Енерджи Трейдинг“ СРЛ за периода 2023 – 2025 г., ще осигурят на дружеството необходимите материални и финансови ресурси за изпълнение на лицензионните му задължения във връзка с осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.

III. Правила за работа с потребителите на енергийни услуги

На основание чл. 38в, ал. 1 от ЗЕ „ГЕТ Енерджи Трейдинг“ СРЛ е представило проект на Правила за работа с потребители на енергийни услуги (Правила). Съгласно цитираната разпоредба правилата уреждат реда и сроковете за получаване, разглеждане, проверка и отговор на подадените жалби, сигнали и предложения, формата на данните за потреблението и процедурата, по която доставчиците и потребителите на енергийни услуги получават достъп до тях. Съгласно легалната дефиниция в ЗЕ потребител на енергийни услуги е клиент, който купува енергия или природен газ за собствено ползване (краен клиент). Тези правила уреждат отношенията на дружеството само с крайни клиенти.

Проект на Правила за работа с потребителите на енергийни услуги на „ГЕТ Енерджи Трейдинг“ СРЛ

I. ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

Чл. 1. (1) Тези Правила за работа с потребителите уреждат отношенията между „ГЕТ Енерджи Трейдинг“ СРЛ като търговец на природен газ („Дружеството“) и купувачите по договори за покупко-продажбата на природен газ по свободно договорени цени („Клиенти“), като определят:

1. информацията, която се предоставя от клиентите преди сключване на договорите и минималното съдържание на договорите;
2. реда и сроковете за получаване, разглеждане, проверка и отговор на подадени жалби, сигнали и предложения;
3. информация, която се предоставя от Дружеството на Клиентите преди сключването на договора;
4. формата на данните за потреблението и процедурата, по която потребителите на енергийни услуги получават достъп до тях.

(2) Дружеството, доставчик на природен газ по договорите за продажба, е: Наименование: „ГЕТ Енерджи Трейдинг“ СРЛ; Номер в Търговския регистър: J40/22372/2022; Седалище и адрес на управление: Република Румъния, гр. Букурещ, Трети квартал, бул. „Буребиста“ № 4, бл. Д13, вх. 3, ет. 4, ап. 84, притежаващо Лицензия № ... за дейността „търговия с природен газ“, издадена от Комисия за енергийно и водно регулиране за територията на Република България загодини.

(3) Клиент е потребител на енергийни услуги по смисъла на Закона за енергетиката, който е сключил договор за продажба на природен газ по свободно договорени цени с „ГЕТ Енерджи Трейдинг“ СРЛ.

Чл. 2. При сключване и изпълнение на договорите за покупко-продажба на природен газ, Дружеството се придържа към следните основни принципи:

1. равен достъп до предоставяните услуги;
2. прозрачност и открита комуникация;
3. предоставяне на пълна и актуална информация на Клиента;
4. поддържане на високи стандарти на обслужване;

5. конфиденциалност.

II. ТЪРГОВИЯ С ПРИРОДЕН ГАЗ, СКЛЮЧВАНЕ И ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ДОГОВОРИТЕ

Чл. 3. (1) Дружеството, в качеството си на търговец с природен газ, сключва сделки по свободно договорени цени за продажба на природен газ на Клиенти въз основа на писмени договори при спазване на разпоредбите на Закона за енергетиката, ЗЕ, обн. ДВ, бр. 107 от 2003 г. и на Правилата за търговия с природен газ, обн. ДВ, бр. 59 от 2015 г.

(2) Дружеството сключва писмени договори с Клиенти по стандартизирани условия, освен когато страните постигат индивидуални уговорки.

(3) Тези правила се представят на Клиента при първоначално подписване на договора за покупко-продажба на природен газ в последната си актуална версия.

Чл. 4. Договорите, сключвани от Дружеството с потребители на енергийни услуги, за покупко-продажба на природен газ, съдържат най-малко посоченото в чл. 38а от ЗЕ.

Чл. 5. (1) Преди сключването на договора Дружеството предоставя на Клиентите най-малко следната информация – предлаганите услуги, цена и качество на природен газ, начини и срокове на плащане.

(2) При сключването и изпълнението на договорите за покупко-продажба на природен газ Клиентите предоставят на Дружеството цялата информация, необходима на Дружеството за изпълнение на неговите задължения по договора, както и задълженията му по издадената лицензия за търговия с природен газ. Клиентите уведомяват своевременно Дружеството за всякакви настъпили промени в подадената информация, но не по-късно от 14 дни от настъпването ѝ.

Чл. 6. (1) Дружеството създава и поддържа база данни, която съдържа всички сключени договори с отделни клиенти, в която събира и съхранява информация в сроковете съгласно действащото българско законодателство относно най-малко следното: договорени количества природен газ; местоположение на обектите, на които се доставя природен газ; цени.

(2) В случай на писмено поискване от Клиент на информация по ал. 1 за негов обект, за който има сключен договор с Дружеството, Дружеството му предоставя поисканата информация в 10-дневен срок.

Чл. 7. (1) Дружеството осигурява на Клиентите широк избор на методи на плащане, включително системи за авансови плащания, които са справедливи и отразяват адекватно вероятното потребление.

(2) Дружеството издава фактури на Клиентите за продадения природен газ/предоставените услуги в съответствие с изискванията на ЗЕ, Закона за счетоводството и Закона за данъка върху добавената стойност, Закона за акцизите и данъчните складове и договора между страните.

III. ВЗАИМООТНОШЕНИЯ С КЛИЕНТИ. ЦЕНТЪР ЗА РАБОТА С ПОТРЕБИТЕЛИ НА ЕНЕРГИЙНИ УСЛУГИ

Чл. 8. (1) Дружеството осигурява център за работа с Клиенти, където те могат да подават всички документи, свързани с доставките на природен газ, да им се предоставя информация относно условията на договорите, както и за предявяване на претенции по тях, за подаване на жалби и запитвания.

(2) Центърът за работа с клиенти се намира на адрес: Република Румъния, гр. Букурещ, Трети квартал, бул. „Буребиста“ № 4, бл. Д13, вх. 3, ет. 4, ап. 84; работно време за работа с клиенти: 09:00 – 17:00 ч. (Централноевропейско време); електронен адрес: operations@getenergytrading.com; телефон: +41 79 277 11 84

(3) Актуална информация за каналите на комуникация и данните за контакт с „ГЕТ Енерджи Трейдинг“ СРЛ е достъпна и се поддържа на интернет страницата на дружеството, включително и телефон и електронен адрес.

Чл. 9. Всеки клиент има право да получава от Дружеството най-малко следната информация, съгласно приложимото законодателство:

1. данни за собственото потребление на потребителя;
2. приложими цени за доставка на природен газ от Дружеството;
3. информация за смяна на доставчика.

IV. РЕД И СРОКОВЕ ЗА ПОЛУЧАВАНЕ, РАЗГЛЕЖДАНЕ, ПРОВЕРКА И ОТГОВОР НА ПОДАДЕНИ ЖАЛБИ, СИГНАЛИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

Чл. 10. Дружеството разработва правила за приемане и обработка на жалбите, сигналите и предложенията на Клиентите, подадени до него и/или до Комисията за енергийно и водно регулиране (КЕВР).

Чл. 11. (1) Клиентите могат да правят предложения за усъвършенстване на договорите или за решаване на други въпроси, свързани със съвместната им дейност с Дружеството.

(2) Клиентите имат право да подават сигнали и жалби против незаконни или неправилни действия, против бавност или срещу други действия/бездействия на служители на Дружеството, с които се засягат техни права и законни интереси.

Чл. 12. Дружеството поддържа регистър с информация, който съдържа:

1. жалбите, сигналите и предложенията на потребителите;
2. отговорите на подадените жалби, сигнали и предложения.

Чл. 13. (1) Сигнали, жалби и предложения се подават от клиента в писмен вид, написани на български език и следва да съдържат:

1. име и адрес на подателя, а ако подател е юридическо лице – БУЛСТАТ/ЕИК, адрес за кореспонденция, телефон, факс, електронен адрес, лице за контакт;
2. да е посочено в какво се състои искането;
3. да са изложени обстоятелствата по случая и да са представени доказателства, ако подателят разполага с такива;
4. да са подписани от подателя или от упълномощен представител.

(2) Жалбите, молбите, сигналите и предложенията се завеждат в регистъра по чл. 12. При поискване, подаващият жалба, сигнал, молба или предложение получава входящ номер на подадения от него документ.

(3) Дружеството проверява дали подадените от клиента жалба, сигнал или предложение отговарят на изискванията по ал. 1.

(4) Когато жалбата, сигналът или предложението не отговарят на посочените изисквания, дружеството уведомява подателя, като дава съответните указания и разяснения за привеждането им в съответствие с изискванията на ал. 1.

(5) Не се разглеждат анонимни жалби, сигнали и предложения.

Чл. 14. (1) Решението по жалба, предложение или сигнал се взема, след като се изясни случаят и се обсъдят обясненията и възраженията на заинтересуваните страни.

(2) За установяване на фактите и обстоятелствата могат да се използват всички средства, които не са забранени от закона.

(3) Когато исканията са незаконосъобразни или неоснователни, или не могат да бъдат удовлетворени по обективни причини, на подателя се посочват мотивите за това.

Чл. 15. (1) Дружеството дава отговор на жалбата, сигнала или предложението в писмен вид след изясняване на обстоятелствата и фактите от значение за разглеждания случай.

(2) Срокът за отговор на жалби, молби или предложения е един месец след постъпването им.

Чл. 16. (1) Когато жалбата, сигналът или предложението са основателни, дружеството взема мерки за отстраняване на допуснатото нарушение или неточност, в срок не по-дълъг от срока по чл. 15, ал. 2.

(2) В случай че жалбата не бъде уважена, дружеството посочва мотиви за това в писмения отговор до подателя.

(3) Когато решението по дадена жалба касае и други клиенти, дружеството ги уведомява писмено за това.

Чл. 17. При условие че потребителят не е удовлетворен от отговора по жалба, има право да подаде жалба до КЕВР, по реда на ЗЕ. Жалбата се подава чрез Дружеството, което изпраща

копие от цялата преписка по случая с приложени доказателства в седемдневен срок.

Чл. 18. Дружеството е длъжно да съхранява преписките по жалби, сигнали и предложения в сроковете, предвидени в действащото законодателство. Дружеството е длъжно да предоставя информация за етапа на разглеждане на документа, при поискване от клиента.

Чл. 19. Сигнали и жалби, подадени повторно по въпрос, по който има решение, не се разглеждат, освен ако са във връзка с изпълнението на решението или се основават на нови факти и обстоятелства. Сигналите и жалбите, които не се разглеждат, се връщат на подателя, като му се съобщават и основанията за това.

V. ДРУГИ РАЗПОРЕДБИ

Чл. 20. В случаите, когато Дружеството се явява администратор на лични данни на физически лица във връзка със сключването и изпълнението на договори за покупко-продажба на природен газ, Дружеството събира, съхранява и обработва личните данни единствено на основанията по Регламент (ЕС) 2016/679 относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и при спазване на изискванията за защита на личните данни и при спазване на изискванията за защита на личните данни по европейското и национално законодателство.

VI. ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

§1. (1) Тези Правила са одобрени от КЕВР в Решение №. от. и са приложение и неразделна част от Лицензия №за дейността „търговия с природен газ“.

(2) Дружеството публикува Правилата в един централен и в един местен всекидневник, както и на интернет страницата си и влизат в сила от публикуването им.

(3) Изменения на Правилата се извършват по реда за тяхното одобряване.

§2. В случай на изменения в законодателството, разпоредбите на тези Правила, които противоречат на измененията, се заместват от императивните норми на закона.

9. Защитена по закон информация, съдържаща се в подаденото от „ГЕТ Енерджи Трейдинг“ СРЛ заявление и която не следва да бъде разгласявана:

„ГЕТ Енерджи Трейдинг“ СРЛ е посочило информацията и документите, предоставени в хода на процедурата по издаване на лицензия, които счита, че съдържат защитена по закон информация, както и мотивите за това. Според заявителя търговска тайна се съдържа в информацията и документите, представени със заявлението относно наличните парични ресурси за осъществяване на дейността, тъй като представлява банкова тайна и е чувствителна за дружеството информация. Дружеството счита, че търговска тайна е и информацията относно техническото оборудване, тъй като параметрите на техническото оборудване представляват елементи на информационната сигурност на дружеството и публичното им обявяване би изложило на риск сигурността на системите за търговия на природен газ. Според „ГЕТ Енерджи Трейдинг“ СРЛ информацията относно партньорите му също представлява търговска тайна, тъй като съдържа индивидуални договорености между страните, които не следва да бъдат разкривани. Заявителят посочва, че информацията относно физическите лица – данните на служителите; лицата, наети на граждански договори; данни за лицата по договор за аутсорсинг, също се счита за чувствителна информация, която не следва да бъде разгласявана, тъй като съдържа лични данни. Дружеството е посочило, че предоставените прогнозни количества и цени, прогнозни счетоводни баланси, отчети за приходи и разходи и отчети за парични потоци са защитена по закон информация, тъй като съдържа прогнози за пазарите на природен газ и параметрите, при които дружеството възнамерява да сключва сделки и да реализира печалба. В тази връзка „ГЕТ Енерджи Трейдинг“ СРЛ е представило неверителен вариант на документите, в които се съдържа посочената информация.

Посочените от „ГЕТ Енерджи Трейдинг“ СРЛ данни представляват факти и информация, свързани със стопанска дейност, чието запазване в тайна е в интерес на дружеството, за което то е взело необходимите мерки.

Следва да се отбележи, че информацията относно физическите лица, съдържаща лични данни по смисъла на Регламент (ЕС) 2016/679 относно защитата на физическите лица във връзка с обработване на лични данни, не е посочена в изготвения доклад, с оглед спазване на принципа на свеждане на данните до минимум, регламентиран в чл. 5, пар. 1, б. „в“ от Регламента.

Съгласно чл. 18 от ЗЕ председателят на Комисията, нейните членове и служителите на нейната администрация, са длъжни да не разгласяват информация, обявена за търговска тайна от заявителите и лицензиантите, ако нейното разгласяване би довело до нелоялна конкуренция между търговци, или до застрашаване на търговския интерес на трети лица.

С оглед гореизложеното, искането за заличаване на защитената по закон информация е основателно, в частта относно съдържащата се в доклада информация, като при публикуването на доклада и решението на КЕВР следва да бъде заличена.

Предвид гореизложеното и на основание чл. 13, ал. 5, т. 1, чл. 21, ал. 1, т. 1 и т. 5 във връзка с чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ от Закона за енергетиката, чл. 9, ал. 1, т. 10а от Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката и във връзка с чл. 43, ал. 1 и ал. 6 от Правилника за дейността на Комисията за енергийно и водно регулиране и на нейната администрация, предлагаме Комисията да обсъди следните

РЕШЕНИЯ:

- 1. Да приеме настоящия доклад;**
- 2. Да определи дата, час и място на провеждане на открито заседание за разглеждане на доклада по т. 1, които да бъдат публикувани на интернет страницата на Комисията, като се осигури и възможност за дистанционно участие;**
- 3. Да покани за участие в откритото заседание лицата, представляващи по търговска регистрация „ГЕТ Енерджи Трейдинг“ СРЛ или други упълномощени от тях представители на дружеството;**
- 4. Посочената в мотивите на настоящия доклад защитена по закон информация да бъде заличена при публикуването на интернет страницата на Комисията за енергийно и водно регулиране на документите, попадащи в обхвата на чл. 15, ал. 2 от Закона за енергетиката.**