



.) Решение № БП-53 от 20.12.2023 г. на КЕВР за одобряване на бизнес план на „СП Елхово“ ООД за дейността „производство на електрическа енергия“, за периода 2024 г. – 2028 г.  
Вх. № ...../.....2023 г.

**ДО**  
**ДОЦ. Д-Р ИВАН Н. ИВАНОВ**  
**ПРЕДСЕДАТЕЛ НА КОМИСИЯТА**  
**ЗА ЕНЕРГИЙНО И ВОДНО РЕГУЛИРАНЕ**

### **ДОКЛАД**

от

дирекция „Природен газ“ и  
дирекция „Правна“

**Относно:** Заявление с вх. № Е-ЗЛР-Л-139 от 01.11.2023 г. от „Газ Трейдинг 2002“ ЕООД за издаване на лицензия за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“

### **УВАЖАЕМИ ГОСПОДИН ПРЕДСЕДАТЕЛ,**

Административното производство е образувано по постъпило в Комисията за енергийно и водно регулиране (КЕВР, Комисията) заявление с вх. № Е-ЗЛР-Л-139 от 01.11.2023 г. на „Газ Трейдинг 2002“ ЕООД за издаване на лицензия за дейността „търговия с природен газ“, на основание чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ от Закона за енергетиката (ЗЕ) и чл. 9, ал. 1, т. 10а от Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката (НЛДЕ). За проучване на обстоятелствата в заявлението и приложенията към него е сформирана работна група със Заповед № 3-Е-339 от 07.11.2023 г. на председателя на КЕВР.

В резултат на извършената проверка на подаденото заявление по реда на чл. 4 от НЛДЕ са установени непълноти. В тази връзка, с писмо с изх. № Е-ЗЛР-Л-139 от 15.11.2023 г. от дружеството е изискано да представи доказателства за образование и квалификация на ръководния персонал, а именно диплома за завършено образование и др. на управителя на дружеството. С оглед спазване на изискването на чл. 18, ал. 1 и ал. 3 от Закона за енергетиката от заявителя е изискано да представи становище, в което да посочи кои от представените документи и информация, част от административната преписка, съдържат защитена по закон информация, както и обхвата на информацията, основания и мотиви за квалифицирането ѝ като такава, включително чрез посочване на частен интерес, който ще бъде засегнат при нейното разкриване. С писма с вх. № Е-ЗЛР-Л-139 от 27.11.2023 г., с вх. № Е-ЗЛР-Л-139#5 от 12.12.2023 г. и с вх. № Е-ЗЛР-Л-139 от 12.12.2023 г. г. заявителят е представил изисканата информация.

**Въз основа на анализ на фактите и обстоятелствата, съдържащи се в документите по административната преписка, се установи следното:**

1. На основание чл. 21, ал. 1, т. 1 във връзка с чл. 39, ал. 1, т. 5 от ЗЕ и чл. 9, ал. 1, т. 10а от НЛДЕ „Газ Трейдинг 2002“ ЕООД е поискало издаване на лицензия за дейността „търговия с природен газ“.

Съгласно чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ от ЗЕ и чл. 9, ал. 1, т. 10а от НЛДЕ, дейността „търговия с природен газ“ подлежи на лицензиране по този закон. Съгласно чл. 40, ал. 1, т. 1 и ал. 7 от ЗЕ лицензия се издава на лице, регистрирано по Търговския закон или с еквивалентна регистрация по законодателството на друга държава – членка на Европейския съюз, което: притежава технически и финансови възможности, материални и човешки ресурси и организационна структура за изпълнение на нормативните изисквания за осъществяване на дейността по лицензията. Изискването по чл. 40, ал. 1, т. 2 от ЗЕ, а именно: да има вещни права върху енергийните обекти, чрез които ще се осъществява дейността, ако те са изградени, не се

прилага по отношение на лицензията за дейността „търговия с природен газ“. Следователно, тази лицензионна дейност не предполага наличие на енергиен обект, поради което за нея не е приложимо и изискването по чл. 40, ал. 1, т. 3 от ЗЕ – представяне на доказателства, че енергийните обекти, чрез които ще се осъществява дейността по лицензията, отговарят на нормативните изисквания за безопасна експлоатация и за опазване на околната среда.

2. „Газ Трейдинг 2002“ ЕООД е еднолично дружество с ограничена отговорност с ЕИК 101618506, вписано в Търговския регистър и регистър на юридическите лица с нестопанска цел към Агенцията по вписванията, със седалище и адрес на управление: област Благоевград, община Петрич, с. Скърът, п.к. 2897, м. Калник.

„Газ Трейдинг 2002“ ЕООД има следния предмет на дейност: продажба на стоки от собствено производство; търговско представителство и посредничество; комисионни, спедиционни и превозни сделки, складови сделки; лицензионни сделки, сделки с интелектуална собственост, хотелиерски, туристически, рекламни, информационни, програмни и импресарски услуги; покупка, строеж и обзавеждане на недвижими имоти с цел продажба; лизинг.

Капиталът на дружеството е в размер 5 000 (пет хиляди) лева – разпределен е на 100 (сто) дяла, всеки на стойност 50 (петдесет) лева, и е изцяло внесен. Едноличен собственик на капитала е Радослав Димитров Георгиев, гражданин на Република България.

Дружеството се управлява и представлява от Радослав Димитров Георгиев – управител.

**Видно от горното, „Газ Трейдинг 2002“ ЕООД е търговец по смисъла на чл. 1, ал. 2, т. 1 от Търговския закон, следователно отговаря на изискванията по чл. 40, ал. 1 от ЗЕ да бъде юридическо лице, регистрирано по Търговския закон.**

3. Съгласно чл. 3, т. 14 от Закона за икономическите и финансовите отношения с дружествата, регистрирани в юрисдикции с преференциален данъчен режим, контролираните от тях лица и техните действителни собственици (ЗИФОДРЮПДРКЛТДС), в производство по издаване на лицензии по ЗЕ се забранява пряко и/или косвено участие на дружество, регистрирано в юрисдикции с преференциален данъчен режим, както и на контролираните от тях лица. По смисъла на § 1, т. 2 от Допълнителната разпоредба на ЗИФОДРЮПДРКЛТДС „юрисдикции с преференциален данъчен режим“ са юрисдикциите по смисъла на § 1, т. 64 от Допълнителните разпоредби на Закона за корпоративното подоходно облагане (ЗКПО), с изключение на Гибралтар (брит.) и държавите – страни по Споразумението за Европейското икономическо пространство. Според посочената разпоредба на ЗКПО министърът на финансите по предложение на изпълнителния директор на Националната агенция за приходите утвърждава списък на държавите/териториите - юрисдикции с преференциален данъчен режим, който се обнародва в „Държавен вестник“. В тази връзка, със Заповед № ЗМФ-33 от 13.01.2023 г., обн. ДВ, бр. 7 от 2023 г., в сила от 01.02.2023 г., министърът на финансите е утвърдил списък на държавите/териториите, които са юрисдикции с преференциален данъчен режим, включващ: Вирджинските острови (САЩ), Остров Гуам (САЩ), Остров Рождество (Коледен остров), Питкърн и Република Палау. Също така, юрисдикции с преференциален данъчен режим са и държавите/териториите, включени в Списъка на Европейския съюз на юрисдикциите, неосказващи съдействие за данъчни цели - арг. от § 1, т. 64, изр. последно от Допълнителните разпоредби на ЗКПО. Такъв Списък е приет от Съвета на Европейския съюз на 17.10.2023 г., обнародван е в Официален вестник на Европейския съюз, С 437 от 2023 г. и включва юрисдикции - неосказващи съдействие за данъчни цели, както следва: Американска Самоа, Антигуа и Барбуда, Ангила, Бахамски острови, Белиз, Фиджи, Гуам, Палау, Панама, Русия, Самоа, Сейшелски острови, Тринидад и Тобаго, Търкс и Кайкос, Американски Вирджински острови, както и Вануату.

Съгласно § 1, т. 5 от Допълнителните разпоредби на ЗИФОДРЮПДРКЛТДС „контрол“ е понятие по смисъла на § 2, ал. 3 от Допълнителните разпоредби на Закона за мерките срещу изпирането на пари (ЗМИП), според който „контрол“ е контролът по смисъла на § 1в от Допълнителните разпоредби на Търговския закон, а именно – когато едно физическо или юридическо лице (контролиращ) притежава повече от половината от гласовете в общото

събрание на друго юридическо лице, или има право да определя повече от половината от членовете на управителния или надзорния орган на друго юридическо лице и същевременно е акционер или съдружник в това юридическо лице, или има право да упражнява решаващо влияние върху друго юридическо лице по силата на сключен с него договор или по силата на неговия дружествен договор или устав, или е акционер или съдружник в друго юридическо лице и по силата на договор с други акционери или съдружници контролира самостоятелно повече от половината от гласовете в общото събрание на това юридическо лице. Контрол по смисъла на § 2, ал. 3 от Допълнителните разпоредби на ЗМИП е и всяка възможност, която, без да представлява индикация за пряко или косвено притежаване, дава възможност за упражняване на решаващо влияние върху юридическо лице или друго правно образувание при вземане на решения за определяне състава на управителните и контролните органи, преобразуване на юридическото лице, прекратяване на дейността му и други въпроси от съществено значение за дейността му.

С оглед горното, по отношение на „Газ Трейдинг 2002“ ЕООД следва да бъде установена структурата на собственост и контрол на дружеството. От представеното от заявителя Удостоверение за актуално състояние с изх. № 20230905144507 от 05.09.2023 г. се установява, че едноличен собственик на капитала на „Газ Трейдинг 2002“ ЕООД е Радослав Димитров Георгиев, гражданин на Република България.

**Предвид горното, по отношение на „Газ Трейдинг 2002“ ЕООД не е приложима забраната на чл. 3, т. 14 от ЗИФОДРЮПДРКЛТДС.**

4. Заявителят е представил изискуемите по чл. 11, ал. 2, т. 2, б. „а“ и б. „б“ от НЛДЕ декларации, че управителят на дружеството не е лишаван от правото да упражнява търговска дейност и не е осъждан с влязла в сила присъда за престъпление против собствеността или против стопанството.

Представени са и декларации по чл. 11, ал. 2, т. 2, б. „в“ - б. „д“ от НЛДЕ, че дружеството не е в производство по несъстоятелност, не е обявено в несъстоятелност и не е в ликвидация, не му е отнемана лицензия за дейността „търговия с природен газ“, нито му е отказвано издаване на лицензия за същата дейност. Представена е декларация за истинността на заявените обстоятелства и на приложените документи и данни, съгласно изискванията на чл. 3, ал. 3 от НЛДЕ.

**Предвид изложеното, издаването на исканата лицензия не е в противоречие с чл. 40, ал. 4, т. 1-3 от ЗЕ.**

#### **5. Срок на исканата лицензия**

Срокът на лицензията, за която кандидатства „Газ Трейдинг 2002“ ЕООД, е 10 (десет) години. Заявителят е обосновал искания срок като е посочил, че цели постигане на естествено развитие и разширяване на дейността на „Газ Трейдинг 2002“ ЕООД, както и реализация на дългосрочната бизнес програма на дружеството. „Газ Трейдинг 2002“ ЕООД планира да се установи на пазара на природен газ като стабилен партньор, осигурявайки необходимите за това технически, финансови, човешки, информационни и други необходими ресурси.

#### **6. Технически, материални и човешки ресурси и организационна структура за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“:**

„Газ Трейдинг 2002“ ЕООД предвижда да извършва дейността „търговия с природен газ“ от офис в с. Граф Игнатиево, община Марица, област Пловдив, както и от офис, който се намира на адрес: гр. Карлово, ул. „Свежен“ № 14. В тази връзка са представени копия на Договор за наем съответно от (...) г., сключен със (...) и Договор за наем от (...) г., сключен с (...).

„Газ Трейдинг 2002“ ЕООД разполага с необходимото информационно оборудване, хардуер и софтуер за извършване на дейността „търговия с природен газ“, като в тази връзка са представени копия на фактури и извадка от инвентарна книга.

„Газ Трейдинг 2002“ ЕООД е представило копия на договори с доставчик на електронни съобщителни услуги (...), включително за доставка на високоскоростен интернет за офисите и

мобилен интернет чрез мобилни телефони на всички служители.

С оглед изпълнение на изискванията за доказване на наличие на права върху техническата осигуреност за сключване на сделки с природен газ, заявителят е представил писмо от „Газов Хъб Балкан“ ЕАД с изх. № ГХБ-1199 от 27.10.2023 г. в което се посочва, че средствата за осъществяване на лицензионната дейност отговарят на софтуерните и хардуерни изисквания на системата за борсова търговия Trauport Joule, в т.ч. по отношение на операционна система, минимален размер на оперативна памет и софтуерни програми. В писмото се посочва също, че средствата за осъществяване на лицензионна дейност отговарят на изискванията на информационната система на „Газов Хъб Балкан“ ЕАД, в това число по отношение на обмен на данни между „Газ Трейдинг 2002“ ЕООД и „Газов Хъб Балкан“ ЕАД.

Заявителят е представил Договор за достъп и пренос на природен газ по газопреносни мрежи № (...) от (...) г., Договор № (...) от (...) г. за покупка и продажба на природен газ за балансиране и Договор за ползване на виртуална търговска точка № (...) от (...) г., сключени с „Булгартрансгаз“ ЕАД. „Газ Трейдинг 2002“ ЕООД е посочило, че при започване на дейността ще бъдат учредени необходимите гаранции за обезпечения по посочените договори, сключени с „Булгартрансгаз“ ЕАД.

„Газ Трейдинг 2002“ ЕООД е представило: данни за управленската и организационна структура на дружеството, от които се установява следното: управлението и представителството на заявителя се извършва от едноличния собственик на капитала и управител на дружеството. Основните структурни звена в дружеството, които ще бъдат заети с дейността „търговия с природен газ“, са: направление „Маркетинг и търговия“, включващо отдел „Доставки“ и отдел „Продажби“, както и направление „Финансово-икономическо“, които ще извършват дейностите, свързани с физическото осъществяване на търговията с природен газ, административното и комуникационно осигуряване на всички нива. В тази връзка, дружеството е посочило, че пряко ангажирани с търговията с природен газ ще бъдат четирима служители, съгласно сключени с тях трудови договори.

Заявителят е представил копие на диплома за завършено образование и автобиография на управителя на дружеството, от което може да се направи извод, че същият притежава опит и квалификация, необходими за извършване на дейността. Представени са данни и доказателства за числеността, квалификацията и трудово-правната обвързаност със заявителя на служителите, пряко ангажирани с извършване на дейността, подлежаща на лицензиране – дипломи за завършено образование и справка за актуално състояние на действащите трудови договори към 16.10.2023 г. от Национална агенция за приходите.

**Въз основа на гореизложеното, „Газ Трейдинг 2002“ ЕООД притежава технически, материални и човешки ресурси и организационна структура за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.**

## **7. Финансови възможности за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“**

От годишните финансови отчети на „Газ Трейдинг 2002“ ЕООД за 2020 г., 2021 г. и 2022 г. е видно, че дружеството отчита за периода: печалби в размер на 98 хил. лв. за 2020 г., 71 хил. лв. за 2021 г. и 102 хил. лв. за 2022 г. Общите приходи на дружеството се увеличават от 4651 хил. лв. през 2020 г. до 5851 хил. лв. за 2022 г. Общите разходи се увеличават от 4542 хил. лв. за 2020 г. до 5749 хил. лв. за 2022 г.

Нетекущите активи нарастват от 2098 хил. лв. за 2020 г. на 2135 хил. лв. за 2022 г., а текущите активи нарастват от 5454 хил. лв. за 2020 г. на 6050 хил. лв. за 2022 г.

Записаният капитал за 2020 г. е 5 хил. лв. и запазва стойността си през трите години на разглеждания отчетен период. Собственият капитал на дружеството нараства от 2901 хил. лв. за 2020 г. на 3067 хил. лв. за 2022 г. Нетекущите пасиви нарастват от 0 хил. лв. за 2020 г. до 3572 хил. лв. за 2022 г., а текущите пасиви намаляват от 3784 хил. лв. за 2020 г. до 679 хил. лв. за 2022 г.

*Показатели, характеризиращи финансово-икономическото състояние на „Газ Трейдинг 2002“ ЕООД за периода 2020 – 2022 г.: Коефициентът на обща ликвидност се увеличава от 1,44 за 2020 г. на 8,91 за 2022 г., което означава, че дружеството е разполагало с*

достатъчно свободни оборотни средства за погасяване на текущите си задължения. Коефициентът на финансова автономност е 0,77 за 2020 г. и се изменя на 0,72 за 2022 г., което означава, че дружеството може да е имало затруднения да покрива задълженията си със собствени средства.

Заявителят декларира, че за осъществяване на лицензионната дейност ще бъдат използвани собствени средства. В тази връзка, заявителят е представил банкова референция (реф. 50/7191) с изх. № 29-399 от 27.07.2023 г. от „ИНТЕРНЕСЪНЪЛ АСЕТ БАНК“ АД в която е посочено, че „Газ Трейдинг 2002“ ЕООД има открита разплащателна сметка в лева, няма задължения към банката и се счита за лоялен и надежден клиент.

Прогнозните количества природен газ за търговия и средни прогнозни цени на природния газ са представени в таблица № 1:

Таблица №1

Прогнозни обеми търгуван природен газ и средни прогнозни цени на природния газ			
Параметри	2024 г.	2025 г.	2026 г.
Прогнозни количества покупко-продажби на природен газ, MWh	16 497	24 746	29 695
Прогнозни средни цени за покупка на природен газ, лв./MWh	112,01	114,25	111,97
Прогнозни средни цени за продажби на природен газ, лв./MWh	119,03	121,41	118,98

„Газ Трейдинг 2002“ ЕООД е представило прогнозни счетоводни баланси и отчет за приходи и разходи за периода 2024 – 2026 г. Дружеството прогнозира да реализира печалби както следва: в размер на 31 хил. лв. за 2024 г., в размер на 24 хил. лв. за 2025 г. и 114 хил. лв. за 2026 г. Приходите са в размер на 1964 хил. лв. за 2024 г. и нарастват до 3604 хил. лв. през 2026 г. Разходите нарастват от 1930 хил. лв. за 2024 г. до 3478 хил. лв. за 2026 г. Нетекущите активи се намаляват от 5 хил. лв. за 2024 г. на 3 хил. лв. за 2026 г. Текущите активи на дружеството се увеличават от 210 хил. лв. за 2024 г. на 484 хил. лв. за 2026 г. Собственият капитал е в размер на 36 хил. лв. за 2024 г. и нараства на 174 хил. лв. за 2026 г. Заявителят не предвижда нетекущи пасиви за периода. Текущите пасиви нарастват от 180 хил. лв. за 2024 г. на 313 хил. лв. за 2026 г.

Прогнозните приходи и разходи, финансовите резултати, както и показателите, характеризиращи финансовото състояние на дружеството, определени на база обща балансова структура, са посочени в Таблица № 2:

Таблица № 2

Параметри	2024 г.	2025 г.	2026 г.
Общо приходи от дейността (хил.лв.)	1964	3004	3604
Общо разходи от дейността (хил.лв.)	1930	2977	3478
Счетоводна печалба (хил.лв.)	34	27	126
Финансов резултат (хил.лв.)	31	24	114
Коефициентът на обща ликвидност (КА/КП)	1,17	1,21	1,55
Коефициентът на финансова автономност СК/(ДП+КП)	0,20	0,22	0,56

Показатели, характеризиращи финансово-икономическото състояние на „Газ Трейдинг 2002“ ЕООД за периода 2024 – 2026 г.: Коефициентът на обща ликвидност от 1,17 през 2024 г. нараства до 1,55 през 2026 г. Това е показател, че дружеството няма да има затруднения при покриването на текущите си задължения с оборотни средства. Коефициентът на финансова автономност, показващ степента на независимост от ползване на привлечени средства нараства от 0,20 през 2024 г. на 0,56 през 2026 г. Това е показател, че дружеството може да има затруднения за покриване със собствени средства на задълженията си.

Въз основа на гореизложеното, може да се приеме, че параметрите, заложи от „Газ Трейдинг 2002“ ЕООД за периода 2024 – 2026 г., ще осигурят на дружеството

**необходимите материални и финансови ресурси за изпълнение на лицензионните му задължения във връзка с осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.**

## **8. Правила за работа с потребителите на енергийни услуги**

На основание чл. 38в, ал. 1 от ЗЕ „Газ Трейдинг 2002“ ЕООД е представило проект на Правила за работа с потребители на енергийни услуги. Съгласно цитираната разпоредба правилата уреждат реда и сроковете за получаване, разглеждане, проверка и отговор на подадените жалби, сигнали и предложения, формата на данните за потреблението и процедурата, по която доставчиците и потребителите на енергийни услуги получават достъп до тях. Съгласно легалната дефиниция в ЗЕ потребител на енергийни услуги е клиент, който купува енергия или природен газ за собствено ползване (краен клиент). Тези правила уреждат отношенията на дружеството само с крайни клиенти. С оглед гарантиране на защитата на интересите на потребителите на енергийни услуги в предложения от заявителя проект на правила са направени изменения и допълнения, както следва:

**Проект на Правила за работа с потребителите на енергийни услуги на „Газ Трейдинг 2002“ ЕООД**

### **РАЗДЕЛ I ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ**

**Чл. 1.** Правилата за работа с потребители на енергийни услуги на „Газ Трейдинг 2002“ ЕООД (Правилата) уреждат процедурите за работа с потребители, сключване, промяна и прекратяване на договорите за продажба на природен газ, реда и сроковете за получаване, разглеждане, проверка и отговор на подадени жалби и предложения, както и информацията, която се предоставя на клиентите от Дружеството.

**Чл. 2.** (1) Дружеството, доставчик по договорите за продажба на природен газ, е: еднолично дружество с ограничена отговорност „Газ Трейдинг 2002“ ЕООД, вписано в Търговски регистър и регистър на юридическите лица с нестопанска цел към Агенция по Вписванията на Република България, с ЕИК 101618205, със седалище и адрес на управление: с. Скърът, п.к. 2897, м. Калник, Общ. Петрич, Обл. Благоевград, България, притежаващо лицензия ..... за дейността „търговия с природен газ“ на територията на Република България за срок от 10 (десет) години.

(2) „Клиент“ е потребител на енергийни услуги по смисъла на Закона за енергетиката, който е сключил договор за покупка на природен газ по свободно договорени цени с „Газ Трейдинг 2002“ ЕООД.

**Чл. 3.** „Газ Трейдинг 2002“ ЕООД, в качеството си на търговец на природен газ, сключва сделки за продажба на природен газ на клиенти на свободния пазар.

**Чл. 4.** При обслужването на клиенти, „Газ Трейдинг 2002“ ЕООД спазва следните принципи:

1. равнопоставеност и не дискриминация;
2. високо качество на предоставяните услуги;
3. честна и отворена комуникация;
4. сътрудничество, кооперативност и съобразяване с желанията и нуждите на потребителите;
5. информираност на клиентите;
6. стандартизиране на процесите с цел осигуряване на постоянно високо качество на обслужването и висока удовлетвореност на клиентите;
7. клиентска удовлетвореност;
8. конфиденциалност.

### **РАЗДЕЛ II ТЪРГОВИЯ С ПРИРОДЕН ГАЗ**

**Чл. 5** (1) Дружеството осъществява дейността търговия с природен газ в съответствие с разпоредбите на българското законодателство, и по-специално на Закона за енергетиката (ЗЕ, обн. ДВ, бр. 107 от 2003 г.), Правилата за търговия с природен газ (обн. ДВ, бр. 59 от 2015 г.),

Правила за балансиране на пазара на природен газ (обн. ДВ, бр. 99 от 2016 г.) и Правила за предоставяне на достъп до газопреносните и/или газоразпределителните мрежи и за достъп до съоръженията за съхранение на природен газ (обн. ДВ, бр. 36 от 2013 г.).

(2) При работа с клиенти, дружеството разработва и прилага процедури, които отговарят на развитието на пазарния модел и на нормативната рамка.

(3) Дружеството разработва и използва стандартизирани формуляри и бланки при работата с клиенти.

**Чл. 6.** (1) Дружеството сключва сделки с клиенти по свободно договорени цени. За сделките между „Газ Трейдинг 2002“ ЕООД и клиентите задължително се сключва писмен договор.

(2) Промени в договорените условия по сключени договори могат да се правят само при постигнато взаимно съгласие между клиента и „Газ Трейдинг 2002“ ЕООД.

**Чл. 7.** Предметът на сделките може да бъде, но без да се ограничава до:

1. покупко-продажба на природен газ,
2. отговорност за балансиране,
3. допълнителни услуги, свързани с предоставянето на пренос на природен газ и достъп до газопреносните или газоразпределителните мрежи от клиенти чрез дружеството.

**Чл. 8.** Дружеството създава и поддържа информационна база данни за всички сключени договори с клиенти.

**Чл. 9.** За продадения природен газ/предоставените услуги, дружеството издава фактури на клиентите в съответствие с изискванията на Закона за счетоводството и Закона за данъка върху добавената стойност, Закона за акцизите и данъчните складове и договора между страните.

### **РАЗДЕЛ III КАНАЛИ ЗА КОМУНИКАЦИЯ И ОБСЛУЖВАНЕ НА КЛИЕНТИ**

**Чл. 10.** (1) Дружеството има специализирано звено за работа с клиенти в структурата си.

(2) Дружеството осигурява център за работа с клиенти, където те могат да подават всички документи, свързани с доставките на природен газ, да им се предоставя информация относно условията на договорите, както и за предявяване на претенции по тях, за подаване на жалби и запитвания. Дружеството не е задължено за отговаря на запитвания за оферти.

(3) Центърът за работа с клиенти се намира на адрес:....., работното време за работа с клиенти е:....., електронен адрес: ....., тел: .....

**Чл. 11.** Актуална информация за каналите за комуникация и данните за контакт с Дружеството е достъпна и се поддържа на интернет страницата на дружеството.

**Чл. 12.** (1) При сключване на договори клиентите предоставят на дружеството актуална информация, в това число: наименование, ЕИК, седалище, представляващи и адрес за кореспонденция при юридическа лица или имена, постоянен адрес и адрес за кореспонденция при физическа лица; телефон; имейл адрес; обслужваща банка и IBAN; данни за упълномощено лице, в случай че такова представлява клиента в отношенията му с дружеството.

(2) За целите на установяването на параметрите на сделките с всеки клиент, дружеството използва и общодостъпни източници на информация - Търговски регистър, публикации в пресата и други.

(3) Клиентите следва писмено да уведомят дружеството за всяка промяна в данните по ал. 1 в четиринадесет дневен срок от нейното настъпване, както и да представят на дружеството документ, удостоверяващ настъпването на съответната промяна.

**Чл. 13.** Информацията, която дружеството обменя с клиентите във връзка с уреждането на детайли по сключването/прекрътяването на сделки, е в писмен вид.

**Чл. 14.** Освен в случаите, когато това се изисква по закон, клиентът и дружеството се споразумяват, че цялата поверителна информация, разкрита от която и да е от страните, ще остане поверителна и няма да бъде разкривана на трети страни, освен ако това не е изрично договорено със съответната страна и освен или докато такова разкриване не се изисква по закон или приложим регламент.

**Чл. 15.** (1) Преди сключването на договор (за покупко-продажба на природен газ или друг договор), клиентите представят на дружеството следната информация:

1. информация относно потреблението на природен газ: количества природен газ (в МВтч), консумиран от клиента за последните 12 пълни календарни месеца; техническа информация относно обектите на клиента;

2. всяка друга информация, поискана от дружеството, която е необходима с оглед изпълнението на сключените сделки с природен газ по свободно договорени цени и тяхното съответствие с изискванията на Правилата за търговия с природен газ;

3. удостоверение за предоставен достъп до мрежата, издадено от съответния оператор.

**Чл. 16.** След сключването на договора за покупко-продажба на природен газ, клиентът своевременно предоставя на дружеството информацията, необходима за известяване на сделките при оператора на газопреносната система/останалите участници, съгласно Правилата за търговия с природен газ.

**Чл.17.** (1) Дружеството своевременно уведомява клиента за значими промени в регулаторната рамка, които биха могли да имат въздействие върху дейността на клиента във връзка с участието му на свободния пазар на природен газ.

(2) Всеки клиент има право да получава от дружеството най-малко следната информация, съгласно приложимото законодателство: данни за собственото потребление на потребителя; приложими цени за доставка на природен газ от дружеството; информация за смяна на доставчика.

#### **РАЗДЕЛ IV РЕД И СРОКОВЕ ЗА ПОДАВАНЕ, РАЗГЛЕЖДАНЕ, ПРОВЕРКА И ОТГОВОР НА ЖАЛБИ, СИГНАЛИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

**Чл. 18.** (1) Жалбите, сигналите и предложенията се подават от клиентите в писмен вид на адреса, и/или електронната поща на дружеството.

(2) Жалбите, сигналите и предложенията се завеждат в регистъра по чл. 19 срещу входящ номер.

**Чл. 19.** Дружеството създава и поддържа регистър относно:

1. подадени жалби, сигнали и предложения на клиенти;
2. отговорите на подадените жалби, сигнали и предложения.

**Чл. 20.** (1) Подаваните от клиента жалби, сигнали и предложения трябва да отговарят на следните изисквания:

1. да са написани на български език;
2. номер на договора, в случай че жалбата, сигнала или предложението е свързано с конкретни условия по договора;
3. да са посочени името и адресът на подателя, телефон, факс, електронен адрес, лице за контакт във връзка с конкретния случай, посочен в жалбата, сигнала или предложението;
4. да е посочено в какво се състои искането;
5. да са изложени обстоятелствата по случая;
6. да са представени доказателства, ако подателят разполага с такива;
7. да са подписани от подателя или негов упълномощен представител, като упълномощаването става с нотариално заверено пълномощно.

(2) Дружеството има право да изисква допълнителна информация относно отделните случаи, както и да извършва проверки и констатации на място.

(3) В случай че част от информацията, представена от клиента в жалбата, сигнала или предложението, има поверителен характер, подателят следва изрично да посочи това обстоятелство.

**Чл. 21.** (1) Отговорът се изпраща до подателя в писмен вид на посочения от него адрес за кореспонденция, след изясняване на фактите и обстоятелствата от значение за разглеждания случай.

(2) Срокът за отговор на жалба, сигнал или предложение на клиент е 30 (тридесет) дни от датата на нейното/неговото постъпване.

(3) Когато жалбата е основателна, дружеството взема мерки за отстраняване на допуснатото нарушение или неточност, в срок не по-дълъг от срока по ал. 2.



(4) В случай че жалбата не бъде уважена, дружеството посочва мотиви за това в писмения отговор до подателя в срока по ал. 2.

(5) Когато решението по дадена жалба касае и други клиенти, дружеството ги уведомява писмено за това.

**Чл. 22.** В случай на несъгласие с отговора на дружеството, клиентът има право да подаде жалба до КЕВР в съответствие със ЗЕ. Жалбата се подава чрез дружеството, което изпраща копие от цялата преписка по случая с приложени доказателства в 7 (седем) дневен срок.

**Чл. 23.** Дружеството съхранява преписките по жалби, сигнали и предложения в срок съгласно действащото законодателство.

**Чл. 24.** Клиентът има право да поиска информация за развитието на своята жалба, сигнал или предложение, като дружеството е длъжно да предоставя информация за етапа на разглеждане, при поискване от клиента.

## РАЗДЕЛ V РЕШАВАНЕ НА СПОРОВЕ

**Чл. 25.** Дружеството използва всички допустими от закона способи за разрешаване на спорове, включително:

1. провежда преговори, в които се стреми изчерпателно да изложи пред клиента своите мотиви за предприети действия, както и да даде всички необходими разяснения, свързани със спецификите на осъществяваната от дружеството лицензионна дейност с оглед избягване на бъдещ спор;

2. участва в иницирираните пред КЕВР специални производства по доброволно уреждане на спорове между клиента и дружеството.

**Чл. 26.** (1) В случаите когато дружеството и клиентът не могат да решат спора по пътя на преговорите или прилагайки алтернативни форми за решаване на спорове, те могат да отнесат спора за решаване пред компетентен държавен орган, като се прилага съответния закон, относим за решаване на възникналия спор.

(2) При наличие на неплатено задължение за доставен природен газ през изминал период, дружеството може да стартира допустими от Гражданския процесуален кодекс производства за събиране на своите задължения, включително:

1. да поиска от компетентния съд издаване на заповед за изпълнение;

2. да се снабди с изпълнителен лист;

3. да потърси съдействието на съдебен изпълнител предвид издадения изпълнителен лист, като поиска налагането на обезпечителни мерки и прилагането на допустимите от закона способи за принудително събиране на задълженията.

## РАЗДЕЛ VI СЪТРУДНИЧЕСТВО С ПОТРЕБИТЕЛСКИ ОРГАНИЗАЦИИ

**Чл. 27.** Дружеството сътрудничи с потребителски организации, представляващи техните интереси.

**Чл. 28.** Дружеството организира и представя съвместно с потребителските организации мерки и инициативи по развитието на пазарния модел на свободния пазар на природен газ.

**Чл. 29.** Комуникационни канали за предоставяне на актуална информация от дружеството на клиентите:

1. офисите на дружеството;

2. официална интернет страница на дружеството;

3. брошури с разяснителни информации;

4. публикации в средствата за масово осведомяване.

## ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

**§1.** (1) Тези Правила са одобрени от КЕВР с Решение № ... от ..... и са приложение и неразделна част от и лицензия № ..... за дейността „търговия с природен газ“.

(2) Правилата се публикуват от Дружеството в един централен и в един местен всекидневник, както и на интернет страницата му и влизат в сила след публикуването им.

(3) Изменения на Правилата се извършват по реда за тяхното одобряване.

§2. В случай на изменения в законодателството, разпоредбите на тези Правила, които противоречат на измененията, се заместват от императивните норми на закона.

**9. Защитена по закон информация, съдържаща се в подаденото от „Газ Трейдинг 2002“ ЕООД заявление и която не следва да бъде разгласявана:**

С писмо с вх. № Е-ЗЛР-Л-106 от 23.08.2023 г. дружеството е посочило, че защитена по закон информация представляват: договорите за наем с доставчици, клиенти, както и други договори за наем, представени към заявлението. „Газ Трейдинг 2002“ ЕООД счита, че разгласяването на тази информация би довело до застрашаване на търговския интерес на трети лица.

Съгласно чл. 18 от ЗЕ председателят на Комисията, нейните членове и служителите на нейната администрация, са длъжни да не разгласяват информация, обявена за търговска тайна от заявителите и лицензиантите, ако нейното разгласяване би довело до нелоялна конкуренция между търговци, или до застрашаване на търговския интерес на трети лица.

С оглед гореизложеното, искането за заличаване на търговска тайна е основателно в частта относно съдържащата се в доклада информация, представляваща защитена по закон информация, като при публикуването на доклада и решението на КЕВР следва да бъде заличена.

**Предвид гореизложеното и на основание чл. 13, ал. 5, т. 1, чл. 21, ал. 1, т. 1 и т. 5 във връзка с чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ от Закона за енергетиката, чл. 9, ал. 1, т. 10а от Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката и във връзка с чл. 43, ал. 1 и ал. 6 от Правилника за дейността на Комисията за енергийно и водно регулиране и на нейната администрация, предлагаме Комисията да обсъди следните**

**РЕШЕНИЯ:**

1. Да приеме настоящия доклад;
2. Да определи дата, час и място на провеждане на открито заседание за разглеждане на доклада по т. 1, които да бъдат публикувани на интернет страницата на Комисията, като се осигури и възможност за дистанционно участие;
3. Да покани за участие в откритото заседание лицата, представляващи по търговска регистрация „Газ Трейдинг 2002“ ЕООД или други упълномощени от тях представители на дружеството;
4. Посочената в мотивите на настоящия доклад защитена по закон информация, с изключение на данните достъпни в публичните регистри, да бъде заличена при публикуването на интернет страницата на Комисията за енергийно и водно регулиране на документите, попадащи в обхвата на чл. 15, ал. 2 от Закона за енергетиката.