



РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ
Комисия за енергийно
и водно регулиране



Вх. №/.....2023 г.

ДО
ДОЦ. Д-Р ИВАН Н. ИВАНОВ
ПРЕДСЕДАТЕЛ НА КОМИСИЯТА
ЗА ЕНЕРГИЙНО И ВОДНО РЕГУЛИРАНЕ

ДОКЛАД

от

дирекция „Природен газ“ и
дирекция „Правна“

Относно: Заявление с вх. № Е-ЗЛР-Л-97 от 31.07.2023 г. от МВМ СиИЕнерджи Зарткьорюен Мюкьодьо Таршашаг с искане за издаване на лицензия за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“

УВАЖАЕМИ ГОСПОДИН ПРЕДСЕДАТЕЛ,

Административното производство е образувано по постъпило в Комисията за енергийно и водно регулиране (КЕВР, Комисията) заявление с вх. № Е-ЗЛР-Л-97 от 31.07.2023 г. на МВМ СиИЕнерджи Зарткьорюен Мюкьодьо Таршашаг (МВМ СиИЕнерджи Зрт.) за издаване на лицензия за дейността „търговия с природен газ“, на основание чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ от Закона за енергетиката (ЗЕ) и чл. 9, ал. 1, т. 10а от Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката (НЛДЕ). За проучване на обстоятелствата в заявлението и приложенията към него е сформирана работна група със Заповед № 3-Е-205 от 27.06.2023 г., на председателя на КЕВР. С писмо с вх. № Е-ЗЛР-Л-97 от 22.08.2023 г. и писмо с вх. № Е-ЗЛР-Л-97 от 04.09.2023 г. заявителят е представил допълнителни данни и информация.

Въз основа на анализ на фактите и обстоятелствата, съдържащи се в документите по административната преписка, се установи следното:

1. На основание чл. 21, ал. 1, т. 1 във връзка с чл. 39, ал. 1, т. 5 от ЗЕ и чл. 9, ал. 1, т. 10а от НЛДЕ МВМ СиИЕнерджи Зрт. е поискало издаване на лицензия за дейността „търговия с природен газ“.

Съгласно чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ от ЗЕ и чл. 9, ал. 1, т. 10а от НЛДЕ, дейността „търговия с природен газ“ подлежи на лицензиране по този закон. Съгласно чл. 40, ал. 1, т. 1 и ал. 7 от ЗЕ лицензия се издава на лице, регистрирано по Търговския закон или с еквивалентна регистрация по законодателството на друга държава – членка на Европейския съюз, което: притежава технически и финансови възможности, материални и човешки ресурси и организационна структура за изпълнение на нормативните изисквания за осъществяване на дейността по лицензията. Изискването по чл. 40, ал. 1, т. 2 от ЗЕ, а именно: да има вещни права върху енергийните обекти, чрез които ще се осъществява дейността, ако те са изградени, не се прилага по отношение на лицензията за дейността „търговия с природен газ“. Следователно, тази лицензионна дейност не предполага наличие на енергиен обект, поради което за нея не е приложимо и изискването по чл. 40, ал. 1, т. 3 от ЗЕ – представяне на доказателства, че енергийните обекти, чрез които ще се осъществява

дейността по лицензията, отговарят на нормативните изисквания за безопасна експлоатация и за опазване на околната среда.

2. МВМ СиИЕнерджи Зрт. е частно акционерно дружество, учредено съгласно законите на Република Унгария, вписано в Търговския регистър на Република Унгария под номер 01-10-045044 от 25.10.2000 г., със седалище и адрес на управление: гр. Будапеща 1138, бул. „Вац“ 144-150, което се установява от представеното Фирмено извлечение от Служба за фирмена регистрация и услуги по електронни процедури към Министерство на правосъдието на Република Унгария от 04.07.2023 г.

МВМ СиИЕнерджи Зрт. е с предмет на дейност ксерокопиране, организация на строителни проекти, посредничество при търговия на едро със суровини и горива, посредническа търговия на едро с друга продукция, представители, занимаващи се с продажба на разнообразни стоки, търговия на едро със смесена продукция, друга издателска дейност, отдаване под наем, експлоатация на собствено и наето недвижимо имущество, технически изследвания, анализи, неупоменати другаде допълнителни бизнес услуги, търговия с газ, търговия на едро с горива и отоплителни материали, организация на конференции и на търговски представяния.

Капиталът на дружеството е в размер на 3 022 000 000 (три милиарда и двадесет и два милиона) форинти и е разделен на 3022 (три хиляди и двадесет и два броя) обикновени акции с номинална стойност от 1 000 000 (един милион) форинти всяка. От представения изменен и консолидиран Дружествен договор на МВМ СиИЕнерджи Зрт. се установява, че дружественият капитал се състои парична вноска в размер на 32 000 000 (тридесет и два милиона) форинти, която е изцяло внесена, както и от непарична (апортна) вноска, остойностена на 2 990 000 000 (два милиарда и деветстотин и деветдесет милиона) форинта, която е предоставена на разположение на дружеството.

Единствен акционер на дружеството е МВМ Енергетика Зарткьорюен Мюкьодьо Таршашаг, дружество, регистрирано в Република Унгария.

От представения изменен и консолидиран Дружествен договор на МВМ СиИЕнерджи Зрт. се установява, че правата на Съвета на директорите, определени в Гражданския кодекс на Унгария, се упражняват от Главния изпълнителен директор, който се счита за висш ръководител – е Ласло Золтан Фритш. Главният изпълнителен директор, чрез упълномощаване, може да предостави на определени служители правото да представляват дружеството. Представянето на дружеството се извършва в писмена форма и чрез прокура. За валидната прокура се изисква съвместен подпис на главния изпълнителен директор и един упълномощен служител или двама упълномощени служители.

Съгласно представеното Фирмено извлечение от Служба за фирмена регистрация и услуги по електронни процедури към Министерство на правосъдието на Република Унгария от 04.07.2023 г. упълномощени да представляват дружеството съвместно, са следните лица: Балаш Баршони, (съвместно), Золтан Грмела (съвместно), Петер Хамори (съвместно), Адриен Хорнянски (съвместно), Петер Бартфай (съвместно), Дьонди Еклич (съвместно), Марцел Хоош (съвместно), Тибор Пап (съвместно), Аннамария Фехер (съвместно), Жомбор Тамаш Толди (съвместно), Золтан Рахоти (съвместно), Роберт Визкелети (съвместно), Бернадет Дьорфи (съвместно), Йозеф Ишван Фориж (съвместно), Саболч Ласло Домоник (съвместно), Норберт Тамаш Рожа (съвместно), Петер Лигетвари (съвместно), Левенте Бьорьоц (съвместно), Габор Сепеши (съвместно), Биборка Хажналка Риес (съвместно), Ласло Золтан Фритш – главен изпълнителен директор (съвместно).

Видно от горното, МВМ СиИЕнерджи Зрт. е търговец, регистриран по законодателството на Република Унгария, следователно отговаря на изискванията по чл. 40, ал. 7 от ЗЕ да бъде юридическо лице с регистрация, еквивалентна на тази по чл. 40, ал. 1 от ЗЕ – по законодателството на държава членка на Европейския съюз.

3. Съгласно чл. 3, т. 14 от Закона за икономическите и финансовите отношения с дружествата, регистрирани в юрисдикции с преференциален данъчен режим, контролираните

от тях лица и техните действителни собственици (ЗИФОДРЮПДРКЛТДС), в производство по издаване на лицензии по ЗЕ се забранява пряко и/или косвено участие на дружество, регистрирано в юрисдикции с преференциален данъчен режим, както и на контролираните от тях лица. По смисъла на §1, т. 2 от Допълнителната разпоредба на ЗИФОДРЮПДРКЛТДС „юрисдикции с преференциален данъчен режим“ са юрисдикциите по смисъла на §1, т. 64 от Допълнителните разпоредби на Закона за корпоративното подоходно облагане (ЗКПО), с изключение на Гибралтар (брит.) и държавите – страни по Споразумението за Европейското икономическо пространство. Според посочената разпоредба на ЗКПО министърът на финансите по предложение на изпълнителния директор на Националната агенция за приходите утвърждава списък на държавите/териториите – юрисдикции с преференциален данъчен режим, който се обнародва в „Държавен вестник“. В тази връзка, със Заповед № ЗМФ-33 от 13.01.2023 г., обн. ДВ, бр. 7 от 2023 г., в сила от 01.02.2023 г., министърът на финансите е утвърдил списък на държавите/териториите, които са юрисдикции с преференциален данъчен режим, включващ: Вирджинските острови (САЩ), Остров Гуам (САЩ), Остров Рождество (Коледен остров), Питкърн и Република Палау. Също така, юрисдикции с преференциален данъчен режим са и държавите/териториите, включени в Списъка на Европейския съюз на юрисдикциите, неосказващи съдействие за данъчни цели - арг. от §1, т. 64, изр. последно от Допълнителните разпоредби на ЗКПО. Такъв Списък е приет от Съвета на Европейския съюз на 14.02.2023 г., обнародван е в Официален вестник на Европейския съюз, С 064 от 2023 г. и включва юрисдикции – неосказващи съдействие за данъчни цели, както следва: Американска Самоа, Ангила, Бахамски острови, Британски Вирджински острови, Коста Рика, Фиджи, Гуам, Маршалови острови, Палау, Панама, Русия, Самоа, Тринидад и Тобаго, Търкс и Кайкос, Американски Вирджински острови, както и Вануату.

Съгласно §1, т. 5 от Допълнителните разпоредби на ЗИФОДРЮПДРКЛТДС „контрол“ е понятие по смисъла на §2, ал. 3 от Допълнителните разпоредби на Закона за мерките срещу изпирането на пари (ЗМИП), според който „контрол“ е контролът по смисъла на §1в от Допълнителните разпоредби на Търговския закон, а именно – когато едно физическо или юридическо лице (контролиращ) притежава повече от половината от гласовете в общото събрание на друго юридическо лице, или има право да определя повече от половината от членовете на управителния или надзорния орган на друго юридическо лице и същевременно е акционер или съдружник в това юридическо лице, или има право да упражнява решаващо влияние върху друго юридическо лице по силата на сключен с него договор или по силата на неговия дружествен договор или устав, или е акционер или съдружник в друго юридическо лице и по силата на договор с други акционери или съдружници контролира самостоятелно повече от половината от гласовете в общото събрание на това юридическо лице. Контрол по смисъла на §2, ал. 3 от Допълнителните разпоредби на ЗМИП е и всяка възможност, която, без да представлява индикация за пряко или косвено притежаване, дава възможност за упражняване на решаващо влияние върху юридическо лице или друго правно образувание при вземане на решения за определяне състава на управителните и контролните органи, преобразуване на юридическото лице, прекратяване на дейността му и други въпроси от съществено значение за дейността му.

С оглед горното, по отношение на МВМ СиИЕнерджи Зрт. следва да бъде установена структурата на собственост и контрол на дружеството. В тази връзка, от представената от дружеството информация се установява, че едноличен собственик на капитала на заявителя е МВМ Енергетика Зарткьорюен Мюкьодьо Таршашаг, дружество, регистрирано в Република Унгария. Едноличен собственик на капитала на МВМ Енергетика Зарткьорюен Мюкьодьо Таршашаг е Република Унгария.

Предвид горното, по отношение на МВМ СиИЕнерджи Зрт. не е приложима забраната на чл. 3, т. 14 от Закона за икономическите и финансовите отношения с дружествата, регистрирани в юрисдикции с преференциален данъчен режим, контролираните от тях лица и техните действителни собственици.

4. Заявителят е представил изискуемите по чл. 11, ал. 2, т. 2, б. „а“ и б. „б“ от НЛДЕ декларации, видно от които главният изпълнителен директор на дружеството не е лишаван от правото да упражнява търговска дейност и не е осъждан с влязла в сила присъда за престъпление против собствеността или против стопанството. Представени са и декларации по чл. 11, ал. 2, т. 2, б. „в“ - б. „д“ от НЛДЕ, че дружеството не е в производство по несъстоятелност, не е обявено в несъстоятелност и не е в ликвидация, не му е отнемана лицензия за дейността „търговия с природен газ“, нито му е отказвано издаване на лицензия за същата дейност. Представена е декларация за истинността на заявените обстоятелства и на приложените документи и данни, съгласно изискванията на чл. 3, ал. 3 от НЛДЕ.

Предвид изложеното, издаването на исканата лицензия не е в противоречие с чл. 40, ал. 4, т. 1 – 3 от ЗЕ.

5. Срок на исканата лицензия

МВМ СиИЕнерджи Зрт. е поискало да му бъде издадена лицензия за срок от 10 години. Дружеството е обосновоало този срок като е посочило, че МВМ СиИЕнерджи Зрт. е част от групата МВМ, притежавана изцяло от Република Унгария. Заявителят е посочил също, че разширяващото се портфолио на групата обхваща целия унгарски енергиен сектор и тя непрекъснато разширява своето влияние на регионално ниво. Като част от стратегията на групата, заявителят възнамерява да увеличи присъствието си на регионалните пазари на природен газ, включително на пазара в Република България. В рамките на десетгодишния период на лицензията, дружеството ще се фокусира основно върху вноса на природен газ по турското направление и ще го продава на търговски партньори на българските виртуални търговски точки съгласно средносрочни договори за покупка на природен газ. МВМ СиИЕнерджи Зрт. е посочило, че цели да затвърди пазарното си присъствие в дългосрочен план, допринасяйки за сигурността на доставките за българските потребители.

6. Технически, материални и човешки ресурси и организационна структура за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“:

МВМ СиИЕнерджи Зрт. предвижда да извършва дейността „търговия с природен газ“ от офис, находящ се в гр. Будапеща, бул. „Ваци“ № 144-150, Унгария, съгласно представено извлечение от Договор за наем от 18.10.2015 г. и Изменение № 7 на договора за наем от 14.12.2021 г.

Представена е декларация от упълномощени лица на заявителя, както и извлечение от договор за предоставяне на ИТ хардуер и софтуер услуги от 25.05.2022 г., от които може да се направи извод, че МВМ СиИЕнерджи Зрт. разполага с необходимата информационна мрежа и софтуер, за извършване на дейността „търговия с природен газ“. Заявителят е представил и копие на договор от 01.02.2018 г. с доставчик на телекомуникационни услуги за стандартни информационни и телекомуникационни ресурси, в т.ч. предоставяне на интернет услуги.

С оглед изпълнение на изискванията за доказване на наличие на права върху техническата осигуреност за сключване на сделки с природен газ, заявителят е представил писмо от „Газов Хъб Балкан“ ЕАД с изх. № ГХБ-1141 от 13.07.2023 г., в което се посочва, че средствата за осъществяване на лицензионната дейност отговарят на софтуерните и хардуерни изисквания на системата за борсова търговия Trauport Joule, в т.ч. по отношение на операционна система, минимален размер на оперативна памет и софтуерни програми. В писмото се посочва също, че средствата за осъществяване на лицензионна дейност отговарят на изискванията на информационната система на „Газов Хъб Балкан“ ЕАД, в това число по отношение на обмен на данни между МВМ СиИЕнерджи Зрт. и „Газов Хъб Балкан“ ЕАД.

Заявителят е представил Договор за достъп и пренос на природен газ по газопреносни мрежи № 5455 от 01.07.2022 г. и Допълнително споразумение № 1 от 26.09.2022 г. към Договор за достъп и пренос на природен газ по газопреносни мрежи № 5455 от 01.07.2022 г.,

Договор № 5456 от 01.07.2022 г. за покупка и продажба на природен газ за балансиране и Допълнително споразумение № 1 от 26.09.2022 г. към Договор № 5456 от 01.07.2022 г. за покупка и продажба на природен газ за балансиране, както и Договор за ползване на виртуална търговска точка № 5457 от 01.07.2022 г. и Допълнително споразумение № 1 от 26.09.2022 г. към Договор за ползване на виртуална търговска точка № 5457 от 01.07.2022 г., сключени с „Булгартрансгаз“ ЕАД. МВМ СиИЕнерджи Зрт. е посочило, че дружеството не е предоставяло обезпечения по сключените договори.

МВМ СиИЕнерджи Зрт. е представило данни за управленската и организационна структура, данни за образованието и квалификацията на ръководния персонал, а именно автобиографии и копия на дипломи за завършено образование на главния изпълнителен директор, както и данни за числеността и квалификацията на персонала, който ще бъде зает в упражняване на дейността „търговия с природен газ“, в т.ч. декларация, списък на персонала, автобиографии и копия на дипломи за завършено образование на служителите, които ще изпълняват функции, свързани с осъществяване на дейността по търговия с природен газ. От представените данни и документи се установява, че ръководният персонал притежава образование и квалификация, необходими за извършване на дейността, подлежаща на лицензиране, както и опит в търговията с природен газ.

МВМ СиИЕнерджи Зрт. е посочило, че дейността по търговия с природен газ ще се извършва от шестима служители, съгласно сключени с тях договори: директор на дирекция „Структурирана търговия и втечен природен газ“, директор на дирекция „Придобиване и търговия“, ръководител на отдел „Оптимизация на портфолиото“, ръководител на отдел „Експлоатация на системата“, ръководител на отдел „Счетоводство и данъци“ и ръководител на отдел „Бек-офис“. От представените информация и документи се установява, че служителите притежават образование и квалификация за извършване на дейността „търговия с природен газ“ и познават пазара на природен газ.

Въз основа на гореизложеното, МВМ СиИЕнерджи Зрт. притежава технически, материални и човешки ресурси и организационна структура за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.

7. Финансови възможности за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“

От одитираните годишни финансови отчети на МВМ СиИЕнерджи Зрт. за 2020 г., 2021 г. и 2022 г. е видно, че дружеството отчита печалби за периода: 3414 млн. унгарски форинта за 2020 г., 6107 млн. унгарски форинта за 2021 г. и 103 569 млн. унгарски форинта за 2022 г. Общите приходи на дружеството се увеличават от 594 918 млн. унгарски форинта през 2020 г. до 6 314 312 млн. унгарски форинта за 2022 г. Общите разходи се увеличават от 587 473 млн. унгарски форинта за 2020 г. до 6 202 289 млн. унгарски форинта за 2022 г.

Нетекущите активи нарастват от 1287 млн. унгарски форинта за 2020 г. на 18 843 млн. унгарски форинта за 2022 г., а текущите активи се увеличават от 261 146 млн. унгарски форинта за 2020 г. на 1 255 537 млн. унгарски форинта за 2022 г. Уставният капитал на дружеството е в размер на 3015 млн. унгарски форинта за 2020 г. и нараства до 3020 млн. унгарски форинта за 2022 г. Собственият капитал нараства от 89 027 млн. унгарски форинта за 2020 г. на 146 726 млн. унгарски форинта за 2022 г. Нетекущите пасиви нарастват от 0 унгарски форинта за 2020 г. до 62 649 млн. унгарски форинта за 2022 г., а текущи пасиви на дружеството за периода нарастват от 94 813 млн. унгарски форинта за 2020 г. до 999 334 млн. унгарски форинта за 2022 г.

Показатели, характеризиращи финансово-икономическото състояние на МВМ СиИЕнерджи Зрт. за периода 2020 – 2022 г.: *Коефициентът на обща ликвидност* се изменя от 2,75 за 2020 г. на 1,26 за 2022 г., което означава, че дружеството е разполагало с достатъчно свободни оборотни средства за погасяване на текущите си задължения. *Коефициентът на финансова автономност* е 0,94 за 2020 г. и се изменя на 0,14 за 2022 г.,

което означава, че дружеството може да е имало затруднения при покриване на задълженията си със собствени средства през 2022 г.

МВМ Енергетика Зарткьорюен Мюкьодьо Гаршашаг декларира, че възнамерява да предостави на МВМ СиИЕнерджи Зрт. допълнително финансиране за дейността „търговия с природен газ“ в Р България.

Заявителят е представил писмо от (...) с рег. № (...) от (...) в което е посочено, че банката е в бизнес отношения с МВМ СиИЕнерджи Зрт. от септември 2009 г., оборотът по сметките на дружеството е редовен и значителен, и винаги са изпълнявани в срок задълженията за плащане.

Прогнозните количества природен газ за търговия и прогнозните цени на природния газ са представени в таблица № 1:

Таблица № 1

Прогнозни обеми търгуван природен газ и средни прогнозни цени на природния газ			
Параметри	2023 г.	2024 г.	2025 г.
Прогнозни количества покупко-продажби на природен газ, MWh	(...)	(...)	(...)
Прогнозни средни цени за покупка на природен газ, лв./MWh	(...)	(...)	(...)
Прогнозни средни цени за продажби на природен газ, лв./MWh	(...)	(...)	(...)

МВМ СиИЕнерджи Зрт. е представило прогнозни счетоводни баланси, отчет за приходи и разходи и прогнозен паричен поток за периода 2023 – 2025 г. За целия период дружеството прогнозира да реализира печалби по години в размер на: (...) лв. за 2023 г.; (...) лв. за 2024 г. и (...) лв. за 2025 г. Общите приходи се увеличават от (...) лв. за 2023 г. до (...) лв. през 2025 г. Общите разходи се увеличават от (...) лв. за 2023 г. до (...) лв. за 2025 г.

Нетекущи активи не са предвидени за периода, а текущите активи намаляват от (...) лв. за 2023 г. до (...) лв. за 2025 г. Собственият капитал нараства от (...) лв. за 2023 г. на (...) лв. за 2025 г., вследствие на увеличение на натрупаната и текущата печалба. Нетекущи пасиви не са предвидени за периода, а текущите пасиви намаляват от (...) лв. за 2023 г. на (...) лв. за 2025 г. От представените прогнозни парични потоци за периода 2023 – 2025 г. е видно, че в края на всяка една година от периода прогнозираните парични наличности са с положителни стойности.

Прогнозните приходи и разходи, финансовите резултати, както и показателите, характеризиращи финансовото състояние на дружеството, определени на база обща балансова структура, са посочени в таблица № 2:

Таблица № 2

Параметри	2023 г.	2024 г.	2025 г.
Общо приходи от дейността (лв.)	(...)	(...)	(...)
Общо разходи от дейността (лв.)	(...)	(...)	(...)
Счетоводна печалба (лв.)	(...)	(...)	(...)
Финансов резултат (лв.)	(...)	(...)	(...)
Коефициентът на обща ликвидност (КА/КП)	(...)	(...)	(...)
Коефициентът на финансова автономност СК/(ДП+КП)	(...)	(...)	(...)

Показатели, характеризиращи финансово-икономическото състояние на МВМ СиИЕнерджи Зрт. за периода 2023 – 2025 г.: Коефициентът на обща ликвидност е (...) през 2023 г. и се повишава до (...) през 2025 г., което е показател, че дружеството ще разполага със свободни оборотни средства да обслужва текущите си задължения. Коефициентът на финансова автономност, показващ степента на независимост от ползване на привлечени средства се повишава от (...) за 2023 г. на (...) през 2025 г. Това е показател, че дружеството може да има затруднения да покрива със собствени средства задълженията си.

Предвид гореизложеното, ако МВМ СиИЕнерджи Зрт. спази заложените за периода 2023 – 2025 г. параметри, може да се приеме, че дружеството притежава финансови възможности за извършване на дейността „търговия с природен газ“.

8. Правила за работа с потребителите на енергийни услуги

На основание чл. 38в, ал. 1 от ЗЕ, МВМ СиИЕнерджи Зрт. е представило проект на Правила за работа с потребители на енергийни услуги. Съгласно цитираната разпоредба правилата уреждат реда и сроковете за получаване, разглеждане, проверка и отговор на подадените жалби, сигнали и предложения, формата на данните за потреблението и процедурата, по която доставчиците и потребителите на енергийни услуги получават достъп до тях. Съгласно легалната дефиниция в ЗЕ потребител на енергийни услуги е клиент, който купува енергия или природен газ за собствено ползване (краен клиент). Тези правила уреждат отношенията на дружеството само с крайни клиенти. С оглед гарантиране на защитата на интересите на потребителите на енергийни услуги в предложения от заявителя проект на правила е необходимо да бъдат направени изменения и допълнения, както следва:

Проект на Правила за работа с потребителите на енергийни услуги на МВМ СиИЕнерджи Зрт.

Раздел първи „Общи положения“

Чл. 1. (1) Настоящите Правила за работа с потребители на енергийни услуги („Правилата“) са изготвени в съответствие с чл. 38в от Закона за енергетиката (ЗЕ) и уреждат:

1. процедурата и сроковете за получаване, разглеждане, проверка и отговор на подадени жалби, сигнали и предложения от потребители на енергийни услуги;
2. предоставянето на клиенти на данни за потреблението и друга информация;
3. информация, която Дружеството трябва да предостави на потребителите, включително преди подписване на договор;
4. процедурите по сключване, прекратяване и промяна на договорите за покупко-продажба на природен газ.

(2) Дружеството, доставчик на природен газ по договорите за продажба е: МВМ СиИЕнерджи Зрт., вписано в търговския регистър на Унгария с рег. № 01-10-045044, със седалище и адрес на управление: 1138 Будапеща, бул. „Вац“ 144-150, Унгария, притежаващо лицензия № за дейността „търговия с природен газ“ („Дружеството“).

(3) Като „потребители на енергийни услуги“, предоставяни от Дружеството следва да се считат крайни клиенти по смисъла на ЗЕ, които купуват природен газ от Дружеството по силата на индивидуален договор за продажба на природен газ по свободно договорени цени.

(4) При предоставянето на услуги на клиенти, Дружеството спазва следните принципи: равнопоставеност и недискриминация, стриктно спазване на местното и европейско законодателство, конфиденциалност и защита на информацията, прозрачност и улеснен начин за осъществяване на комуникация.

Раздел втори „Договори. Плащане“

Чл. 2. (1) Дружеството, в качеството си на търговец на природен газ, сключва сделки по свободно договорени цени за продажба на природен газ на клиенти въз основа на писмени договори при спазване на разпоредбите на ЗЕ и на Правилата за търговия с природен газ.

(2) Договорите, сключвани от Дружеството с потребители на енергийни услуги, за покупко-продажба на природен газ, съдържат най-малко посоченото в чл. 38а от ЗЕ.

(3) Преди подписването на договор всеки клиент има право да получи информация и разяснения по отношение на всяка разпоредба от проекта на договор, включително по отношение на цените и тяхното формиране.

(4) Всеки клиент може да избира между следните начини на плащане: стандартен банков превод и авансови плащания (като авансовите плащания ще отразяват по адекватен и справедлив начин възможната консумация на съответния потребител).

(5) Дружеството издава фактури на клиентите за продадения природен

газ/предоставените услуги в съответствие с изискванията на приложимото законодателство.

Раздел трети „Условия, ред и срокове, разглеждане, проверка и отговор на подадените жалби, сигнали и предложения“

Чл. 3. Всеки клиент, който е сключил договор за продажба на природен газ с Дружеството, има право да подава жалби, сигнали и предложения.

Чл. 4. Клиентът може да подаде жалба във всеки случай, когато счита, че Дружеството е нарушило някое от правата му съгласно или във връзка с неговия двустранен договор за покупка на природен газ, сключен с Дружеството.

Чл. 5. Постъпили жалби, сигнали и предложения се регистрират на датата, на която са получени, в деловодната система на Дружеството.

Чл. 6. Всяка подадена жалба, сигнал и предложение трябва да отговаря на следните изисквания:

1. да са написани на български език;
2. да са посочени имена и адрес на подателя, телефон, факс, електронен адрес, лице за контакт във връзка с конкретния случай, посочен в жалбата, сигнала или предложението;
3. да е посочено в какво се състои искането;
4. да са изложени обстоятелствата по случая и да са представени доказателства, ако подателят разполага с такива;
5. да са подписани от подателя или негов упълномощен представител.

Чл. 7. (1) Срокът за отговор на жалби, сигнали и предложения на клиент е един месец от постъпването им.

(2) Отговорът се изпраща в писмен и електронен вид на посочените от подателя съответно адрес и електронна поща.

(3) Дружеството не е длъжно да разглежда, обработва и отговаря на анонимни жалби, сигнали и предложения.

(4) Когато жалбата, сигналът или предложението са основателни, Дружеството взема мерки за отстраняване на допуснатото нарушение или неточност, в срок не по-дълъг от 30 (тридесет) календарни дни.

(5) В случай че жалбата не бъде уважена, Дружеството посочва мотиви за това в писмения отговор до подателя.

(6) Всички подадени жалби, сигнали и предложения, както и отговорите, се съхраняват за период от 12 месеца, от постъпването им.

Чл. 8. (1) В случай на несъгласие с отговора на Дружеството, клиентът има право да подаде жалба до КЕВР в съответствие със Закона за енергетиката.

(2) Жалбата се подава чрез Дружеството, което изпраща копие от цялата преписка по случая с приложение доказателства в 7 (седем) дневен срок от получаване на жалбата.

Раздел четвърти „Предоставяне на информация на клиентите“

Чл. 9. (1) Всеки клиент има право по всяко време да получава от Дружеството информация, изисквана от приложимото законодателство, като например, но не единствено:

1. данни за собственото потребление на потребителя;
2. приложими цени за доставка на природен газ от Дружеството;
3. разяснения, свързани с прилагането на договорите, сключени между Дружеството и потребителите;
4. информация за смяна на доставчика;
5. всяка друга информация, изисквана съгласно действащото законодателство.

(2) Информацията се предоставя от Дружеството периодично или по искане на потребителите във форма, със съдържание и в сроковете, изисквани в съответствие с приложимото законодателство.

Чл. 10. Дружеството предоставя разяснителна информация на клиентите си във връзка с предоставяните услуги на интернет страницата си.

Раздел пети „Комуникационни канали. Център за работа с потребители.“

Чл. 11. (1) Дружеството поддържа следните комуникационни канали за връзка със своите клиенти – потребители на енергийни услуги:

1. център за работа с потребители;
2. корпоративна интернет страница <https://ceenergy.hu>;
3. електронна поща.

(2) Всички канали за комуникация и данни за контакт с Дружеството се посочват в договорите, които Дружеството сключва със своите контрагенти.

(3) Дружеството осигурява център за работа с клиенти. Центърът за работа с клиенти е: 1138 Будапеща, бул. „Ваци“ 144-150, Унгария, адрес в Република България..... или друг адрес, обявен на корпоративната интернет страница на Дружеството. Работно време за работа с клиенти: 9:00 – 16:00 ч.; електронен адрес: info@ceenergy.hu, тел.: + 36 (1) 354 7043.

(4) В центъра за работа с клиенти всеки потребител има право, включително, но не само, на следното:

1. да подава документи, жалби, сигнали и предложения;
2. да изисква и да получава информация за условията на сключения с него договор, включително цени, начини на плащане, потребление, както и всякакви други данни и информация, изисквани съгласно ЗЕ и други български нормативни актове.

Заклучителни разпоредби

§1. (1) Тези Правила са одобрени от КЕВР с Решение № от и са приложение и неразделна част от лицензия №/..... г. за дейността „търговия с природен газ“.

(2) Дружеството публикува Правилата в един централен и в един местен всекидневник, както и на интернет страницата си и влизат в сила след публикуването им.

(3) Изменения на Правилата се извършват по реда за тяхното одобряване.

§2. В случай на изменения в законодателството, разпоредбите на тези Правила, които противоречат на измененията, се заместват от императивните норми на закона.

9. Защитена по закон информация, съдържаща се в подаденото от МВМ СиИЕнерджи Зрт. заявление и която не следва да бъде разгласявана:

МВМ СиИЕнерджи Зрт. е заявило, че защитена по закон информация представляват: конкретни данни относно прогнозните счетоводни баланси, отчети за приходи и разходи и отчети за парични потоци и прогнозни цени и количества за покупка и продажба на природен газ за период от три години по години, тъй като са „търговска тайна“ по смисъла на

чл. 3, ал. 1 от Закона за защита на търговската тайна; данни за образованието и квалификацията на главния изпълнителен директор и персонала на дружеството, представени чрез автобиографии и дипломи, тъй като съдържат лични данни по смисъла на Регламент (ЕС) 2016/679 относно защитата на физическите лица във връзка с обработване на лични данни (Регламент (ЕС) 2016/679); данни за наличието на финансови ресурси на дружеството, представени чрез писмо от (...) от (...) относно наличности по банкова сметка, тъй като представляват „търговска тайна“ по смисъла на чл. 3, ал. 1 от Закона за защита на търговската тайна; лични данни на лицата, представляващи дружеството, както и на неговия персонал, също така и лични данни на лицата, представляващи контрагенти на дружеството, като заявителят счита, че съдържат лични данни по смисъла на Регламент (ЕС) 2016/679.

Следва да се отбележи, че информация относно физическите лица, съдържаща лични данни по смисъла на Регламент (ЕС) 2016/679 не е посочена в изготвения доклад, с оглед спазване на принципа на свеждане на данните до минимум, регламентиран в чл. 5, пар. 1, б. „в“ от Регламента.

Съгласно чл. 18 от ЗЕ председателят на Комисията, нейните членове и служителите на нейната администрация, са длъжни да не разгласяват информация, обявена за търговска тайна от заявителите и лицензиантите, ако нейното разгласяване би довело до нелоялна конкуренция между търговци, или до застрашаване на търговския интерес на трети лица.

С оглед гореизложеното, искането за заличаване на защитена по закон информация е основателно в частта относно съдържащата се в доклада информация, представляваща търговска тайна, като при публикуването на доклада и решението на КЕВР следва да бъде заличена.

Предвид гореизложеното и на основание чл. 13, ал. 5, т. 1, чл. 21, ал. 1, т. 1 и т. 5 във връзка с чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ от Закона за енергетиката, чл. 9, ал. 1, т. 10а от Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката и във връзка с чл. 43, ал. 1 и ал. 6 от Правилника за дейността на Комисията за енергийно и водно регулиране и на нейната администрация, предлагаме Комисията да обсъди следните

РЕШЕНИЯ:

- 1. Да приеме настоящия доклад;**
- 2. Да определи дата, час и място на провеждане на открито заседание за разглеждане на доклада по т. 1, които да бъдат публикувани на интернет страницата на Комисията, като се осигури и възможност за дистанционно участие;**
- 3. Да покани за участие в откритото заседание лицата, представляващи по търговска регистрация МВМ СиИЕнерджи Зарткьорюен Мюкьодьо Таршашаг или други упълномощени от тях представители на дружеството;**
- 4. Посочената в мотивите на настоящия доклад защитена по закон информация да бъде заличена при публикуването на интернет страницата на Комисията за енергийно и водно регулиране на документите, попадащи в обхвата на чл. 15, ал. 2 от Закона за енергетиката.**