



Вх. № ...../.....2023 г.

ДО  
ДОЦ. Д-Р ИВАН Н. ИВАНОВ  
ПРЕДСЕДАТЕЛ НА КОМИСИЯТА  
ЗА ЕНЕРГИЙНО И ВОДНО РЕГУЛИРАНЕ

#### ДОКЛАД

от

дирекция „Природен газ“ и  
дирекция „Правна“

**Относно:** Заявление с вх. № Е-ЗЛР-Л-54 от 21.04.2023 г. от „Синергон Енерджи“ ООД с искане за издаване на лицензия за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“

#### УВАЖАЕМИ ГОСПОДИН ПРЕДСЕДАТЕЛ,

Административното производство е образувано по постъпило в Комисията за енергийно и водно регулиране (КЕВР, Комисията) заявление с вх. № Е-ЗЛР-Л-54 от 21.04.2023 г. на „Синергон Енерджи“ ООД за издаване на лицензия за дейността „търговия с природен газ“, на основание чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ от Закона за енергетиката (ЗЕ) и чл. 9, ал. 1, т. 10а от Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката (НЛДЕ). За проучване на обстоятелствата в заявлението и приложенията към него е сформирана работна група със Заповед № З-Е-150 от 25.04.2023 г., на председателя на КЕВР. Представена е и допълнителна информация от дружеството с писмо с вх. № Е-ЗЛР-Л-54 от 05.05.2023 г.

**Въз основа на анализ на фактите и обстоятелствата, съдържащи се в документите по административната преписка, се установи следното:**

1. На основание чл. 21, ал. 1, т. 1 във връзка с чл. 39, ал. 1, т. 5 от ЗЕ и чл. 9, ал. 1, т. 10а от НЛДЕ „Синергон Енерджи“ ООД е поискало издаване на лицензия за дейността „търговия с природен газ“.

Съгласно чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ от ЗЕ и чл. 9, ал. 1, т. 10а от НЛДЕ, дейността „търговия с природен газ“ подлежи на лицензиране по този закон. Съгласно чл. 40, ал. 1, т. 1 и ал. 7 от ЗЕ лицензия се издава на лице, регистрирано по Търговския закон или с еквивалентна регистрация по законодателството на друга държава – членка на Европейския съюз, което: притежава технически и финансови възможности, материални и човешки ресурси и организационна структура за изпълнение на нормативните изисквания за осъществяване на дейността по лицензията. Изискването по чл. 40, ал. 1, т. 2 от ЗЕ, а именно: да има вещни права върху енергийните обекти, чрез които ще се осъществява дейността, ако те са изградени, не се прилага по отношение на лицензията за дейността „търговия с природен газ“. Следователно, тази лицензионна дейност не предполага наличие на енергиен обект, поради което за нея не е приложимо и изискването по чл. 40, ал. 1, т. 3 от ЗЕ – представяне на доказателства, че енергийните обекти, чрез които ще се осъществява дейността по лицензията, отговарят на нормативните изисквания за безопасна експлоатация и за опазване на околната среда.

2. „Синергон Енерджи“ ООД е дружество с ограничена отговорност с ЕИК 202668908, вписано в Търговския регистър и регистър на юридическите лица с нестопанска цел към Агенцията по вписванията, със седалище и адрес на управление: гр. София 1000, Област

София (столица), Община Столична, Район „Средец“, ул. „Солунска“ № 2, което се установява от представеното Удостоверение за актуално състояние с изх. № 20230310143631 от 10.03.2023 г., както и от извършена служебна справка в Търговския регистър към Агенцията по вписванията.

„Синергон Енерджи“ ООД има следния предмет на дейност: търговия с електрическа енергия, след получаването на съответния лиценз; енергиен мениджмънт; организиране, оперативно планиране, координиране и управление на енергийна система, както и друга стопанска дейност, която не е забранена от закона.

Капиталът на дружеството е в размер 5 500 000 (пет милиона и петстотин хиляди) лева и е изцяло внесен. Капиталът е разпределен на 55 000 (петдесет и пет хиляди) дяла по 100 (сто) лева всеки. Дяловете са разпределени между съдружниците: „Синергон Холдинг“ АД с 4 500 000 (четири милиона и петстотин хиляди) лева, разпределени на 45 000 (четиридесет и пет хиляди) дяла по 100 (сто) лева всеки и Димитър Христов Бартов, гражданин на Република България с 1 000 000 (един милион) лева, разпределени на 10 000 (десет хиляди) дяла по 100 (сто) лева всеки.

„Синергон Енерджи“ ООД се управлява и представлява от Пламен Димчев Тонев и Димитър Христов Бартов (заедно и поотделно), в качеството им на управители.

**Видно от горното, „Синергон Енерджи“ ООД е търговец по смисъла на чл. 1, ал. 2, т. 1 от Търговския закон, следователно отговаря на изискванията по чл. 40, ал. 1 от ЗЕ да бъде юридическо лице, регистрирано по Търговския закон.**

3. Съгласно чл. 3, т. 14 от Закона за икономическите и финансовите отношения с дружествата, регистрирани в юрисдикции с преференциален данъчен режим, контролираните от тях лица и техните действителни собственици (ЗИФОДРЮПДРКЛТДС), в производство по издаване на лицензии по ЗЕ се забранява пряко и/или косвено участие на дружество, регистрирано в юрисдикции с преференциален данъчен режим, както и на контролираните от тях лица. По смисъла на § 1, т. 2 от Допълнителната разпоредба на ЗИФОДРЮПДРКЛТДС „юрисдикции с преференциален данъчен режим“ са юрисдикциите по смисъла на § 1, т. 64 от Допълнителните разпоредби на Закона за корпоративното подоходно облагане (ЗКПО), с изключение на Гибралтар (брит.) и държавите – страни по Споразумението за Европейското икономическо пространство. Според посочената разпоредба на ЗКПО министърът на финансите по предложение на изпълнителния директор на Националната агенция за приходите утвърждава списък на държавите/териториите - юрисдикции с преференциален данъчен режим, който се обнародва в „Държавен вестник“. В тази връзка, със Заповед № ЗМФ-33 от 13.01.2023 г., обн. ДВ, бр. 7 от 2023 г., в сила от 01.02.2023 г., министърът на финансите е утвърдил списък на държавите/териториите, които са юрисдикции с преференциален данъчен режим, включващ: Вирджинските острови (САЩ), Остров Гуам (САЩ), Остров Рождество (Коледен остров), Питкърн и Република Палау. Също така, юрисдикции с преференциален данъчен режим са и държавите/териториите, включени в Списъка на Европейския съюз на юрисдикциите, неосказващи съдействие за данъчни цели - арг. от § 1, т. 64, изр. последно от Допълнителните разпоредби на ЗКПО. Такъв Списък е приет от Съвета на Европейския съюз на 14.02.2023 г., обнародван е в Официален вестник на Европейския съюз, С 064 от 2023 г. и включва юрисдикции - неосказващи съдействие за данъчни цели, както следва: Американска Самоа, Ангила, Бахамски острови, Британски Вирджински острови, Коста Рика, Фиджи, Гуам, Маршалови острови, Палау, Панама, Русия, Самоа, Тринидад и Тобаго, Търкс и Кайкос, Американски Вирджински острови, както и Вануату.

Съгласно § 1, т. 5 от Допълнителните разпоредби на ЗИФОДРЮПДРКЛТДС „контрол“ е понятие по смисъла на § 2, ал. 3 от Допълнителните разпоредби на Закона за мерките срещу изпирането на пари (ЗМИП), според който „контрол“ е контролът по смисъла на § 1в от Допълнителните разпоредби на Търговския закон, а именно – когато едно физическо или юридическо лице (контролиращ) притежава повече от половината от гласовете в общото събрание на друго юридическо лице, или има право да определя повече от половината от членовете на управителния или надзорния орган на друго юридическо лице

и същевременно е акционер или съдружник в това юридическо лице, или има право да упражнява решаващо влияние върху друго юридическо лице по силата на сключен с него договор или по силата на неговия дружествен договор или устав, или е акционер или съдружник в друго юридическо лице и по силата на договор с други акционери или съдружници контролира самостоятелно повече от половината от гласовете в общото събрание на това юридическо лице. Контрол по смисъла на § 2, ал. 3 от Допълнителните разпоредби на ЗМИП е и всяка възможност, която, без да представлява индикация за пряко или косвено притежаване, дава възможност за упражняване на решаващо влияние върху юридическо лице или друго правно образувание при вземане на решения за определяне състава на управителните и контролните органи, преобразуване на юридическото лице, прекратяване на дейността му и други въпроси от съществено значение за дейността му.

С оглед горното, по отношение на „Синергон Енерджи“ ООД следва да бъде установена структурата на собственост и контрол на дружеството. В тази връзка, от представената от дружеството информация се установява следното:

Съдружници в „Синергон Енерджи“ ООД са: „Синергон Холдинг“ АД с 45 000 (четиридесет и пет хиляди) дяла, регистрирано в Р България и Димитър Христов Бартов с 10 000 (десет хиляди) дяла, гражданин на Република България.

Видно от Удостоверение за актуално състояние с изх. № 20230310143631 от 10.03.2023 г., както и от представената от заявителя информация, юридическото лице, чрез което пряко се упражнява контрол върху „Синергон Енерджи“ ООД, е „Синергон Холдинг“ АД. Дружеството, което упражнява пряк контрол върху „Синергон Холдинг“ АД е „Омега Би Ди холдинг“ АД – дружество, регистрирано в Република България. Лицето Бедо Бохос Доганян упражнява непряк контрол над „Синергон Енерджи“ ЕООД, като косвено притежава над 25% от дяловото участие в дружеството, чрез притежанието му на над 25% от акциите с право на глас и контролира пряко „Омега Би Ди холдинг“ АД, което дружество от своя страна притежава пряко над 25% от акциите с право на глас на „Синергон холдинг“ АД, а последното притежава пряко над 25% от дяловото участие в „Синергон енерджи“ ЕООД и го контролира. В тази връзка, предвид факта, че действителен собственик на „Омега Би Ди холдинг“ АД – дружеството, което непряко контролира „Синергон Енерджи“ ООД, е физическо лице – гражданин на Република България, по отношение на заявителя не е приложима забраната на чл. 3, т. 14 от Закона за икономическите и финансовите отношения с дружествата, регистрирани в юрисдикции с преференциален данъчен режим, контролираните от тях лица и техните действителни собственици.

4. Заявителят е представил изискуемите по чл. 11, ал. 2, т. 2, б. „а“ и б. „б“ от НЛДЕ декларации, от представените управители на дружеството не са лишавани от правото да упражняват търговска дейност и не са осъждани с влязла в сила присъда за престъпление против собствеността или против стопанството. Представени са и декларации по чл. 11, ал. 2, т. 2, б. „в“ - б. „д“ от НЛДЕ от единия управител на „Синергон Енерджи“ ООД, с които същият декларира, че дружеството не е в производство по несъстоятелност, не е обявено в несъстоятелност и не е в ликвидация, не му е отнемана лицензия за дейността „търговия с природен газ“, нито му е отказвано издаване на лицензия за същата дейност. Представена е декларация за истинността на заявените обстоятелства и на приложените документи и данни, съгласно изискванията на чл. 3, ал. 3 от НЛДЕ, както и декларация, че дружеството не е в производство по несъстоятелност, не е обявено в несъстоятелност и не е в ликвидация, не му е отнемана лицензия за дейността „търговия с природен газ“, нито му е отказвано издаване на лицензия за същата дейност.

**Предвид изложеното, издаването на исканата лицензия не е в противоречие с чл. 40, ал. 4, т. 1-3 от ЗЕ.**

#### **5. Срок на исканата лицензия**

„Синергон Енерджи“ ООД е поискало да му бъде издадена лицензия за срок от 10 години, който срок е обоснован със следните аргументи: заявителят посочва, че поисканият срок му е необходим с оглед реализиране на програмата за развитие на дружеството и

изпълнение на дългосрочния му план за търговия с природен газ в България и региона, съгласно които основната цел е утвърждаване на „Синергон Енерджи“ ООД като значим търговец на пазара на природен газ в България, като осигури необходимите материални, технически, технологични, човешки и финансови ресурси за извършване на лицензионната дейност. Според дружеството десетгодишният срок на лицензията ще му даде възможност да развива дейността си в посока придобиване на необходимия опит в търговията с природен газ в условията на развиващ се газов пазар, както и да утвърди в бъдеще позициите си на либерализирания пазар на природен газ.

#### **6. Технически, материални и човешки ресурси и организационна структура за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“:**

„Синергон Енерджи“ ООД предвижда да извършва дейността „търговия с природен газ“ от офис, находящ се в гр. София 1000, ул. „Бачо Киро“ № 23. В тази връзка е представено копие на договор със „Скорпион Шипинг“ ООД за наем от 03.04.2018 г.

„Синергон Енерджи“ ООД разполага с необходимата информационна мрежа, софтуер в т.ч и за електронна поща, сървъри, за извършване на дейността „търговия с природен газ“, във връзка с което са представени копия на фактури и инвентарна книга на дълготрайните активи.

„Синергон Енерджи“ ООД е осигурило достъп до интернет чрез изградена комуникационна вътрешна интранет мрежа и комуникационно оборудване, като за целта е представило копие на сключени договори с доставчици на интернет и електронни съобщителни услуги. Заявителят е осигурил за своите служители мобилни телефони с мобилен интернет за изпълнение на дейността „търговия с природен газ“.

С оглед осигуряване на настолни конфигурации и мобилни компютри, сървър, компютърна мрежа и мрежови устройства, периферни устройства и мобилни телефони, „Синергон Енерджи“ ООД е сключило договор за абонаментно обслужване и поддръжка, копие от който е представено към заявлението, както и копие на договор за предоставяне правото на ползване на компютърни програми и програмни продукти.

„Синергон Енерджи“ ООД е внедрило (...), видно от приложеното копие на договор за изграждане, внедряване и месечна поддръжка на (...), както и (...), чиито копия на сертификати са представени в приложения към заявлението.

„Синергон Енерджи“ ООД е осигурило интернет страница на дружеството <https://synergoneenergy.bg/>, която спомага за информираността на потребителите на дружеството.

„Синергон Енерджи“ ООД има достъп до регионалната платформа за резервиране на капацитети за пренос (RBP) и платформата за търговско диспечирание (CDP) на оператора на газопреносната мрежа в България „Булгартрансгаз“ ЕАД. Заявителят е представил писмо с изх. 15 от 05.04.2023 г. от „Българска енергийна търговска платформа“ АД (БЕТП АД), в което се посочва, че Синергон Енерджи ООД е осигурило всички технически изисквания, необходими за осъществяване на комуникация и обмен на информация с електронната платформа на организирания борсов пазар на природен газ на БЕТП АД.

Заявителят е представил Договор за достъп и пренос на природен газ по газопреносни мрежи № (...) от (...) г., Договор № (...) от (...) г. за покупка и продажба на природен газ за балансиране и Договор за ползване на виртуална търговска точка № (...) от (...) г., сключени с „Булгартрансгаз“ ЕАД.

„Синергон Енерджи“ ООД е представило: данни за управленската и организационна структура; данни за образованието и квалификацията на ръководния персонал – дипломи за завършено образование и автобиографии на управителите на дружеството данни за числеността, квалификацията и трудово-правната обвързаност със заявителя на служителите, пряко ангажирани с извършване на лицензионната дейност – автобиографии и дипломи за завършено образование и справка за актуално състояние на действащите трудови договори към 15.03.2023 г. от Национална агенция по приходите.

Основните структурни звена в дружеството, които ще бъдат заети с дейността „търговия с природен газ“, са Дирекция „Търговска“, със своите отдели „Директни

продажби“ и „Търговия на едро и управление на портфолио“, както и „Финансово-счетоводен отдел“, Отдел „Събиране на вземанията“ и Отдел „Бек офис администрация“ в Дирекция „Административна“.

Видно от представената информация и документи, управителите на дружеството притежават образование и квалификация, необходими за извършване на дейността, както и управленски опит в областта на енергетиката.

Пряко ангажирани с търговията с природен газ, освен управителите, са директора на дирекция „Търговска“, ръководителят на отдел „Търговия на едро и управление на портфолио, оперативният директор, директорът на Дирекция „Административни дейности“, ръководителят на отдел „Финансово-счетоводен“, аналитик база данни и главен счетоводител. С посочените служители са сключени трудови договори, видно от представената справка за актуално състояние на действащите трудови договори към (...) г. от Национална агенция по приходите. От представените документи е видно, че служителите притежават образование и квалификация за извършване на дейността, както и професионален опит в областта на енергетиката.

**Въз основа на гореизложеното, „Синергон Енерджи“ ООД притежава технически, материални и човешки ресурси и организационна структура за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.**

## **7. Финансови възможности за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“**

От годишните финансови отчети на „Синергон Енерджи“ ООД за 2020 г., 2021 г. и 2022 г. е видно, че дружеството отчита за периода, както следва: печалба в размер на 2808 хил. лв. за 2020 г., загуба в размер 2506 хил. лв. за 2021 г. и печалба в размер на 39 941 хил. лв. за 2022 г. Отчетените приходи през 2020 г. са в размер на 76 856 хил. лв. и нарастват до 822 463 хил. лв. за 2022 г. Общите разходи на дружеството нарастват от 73 874 хил. лв. за 2020 г. на 778 275 хил. лв. за 2022 г. Общата сума на активите на дружеството се увеличава от 21 229 хил. лв. за 2020 г., на 99 116 хил. лв. за 2022 г. Нетекущите активи на дружеството намаляват от 484 хил. лв. за 2020 г. на 294 хил. лв. за 2022 г. Текущите активи на дружеството се увеличават от 20 745 хил. лв. за 2020 г. на 98 822 хил. лв. за 2022 г. Собственият капитал на дружеството се увеличава от 4916 хил. лв. за 2020 г. на 44 351 хил. лв. за 2022 г. Нетекущите пасиви на дружеството намаляват от 1910 хил. лв. за 2020 г. на 75 хил. лв. за 2022 г. Текущите пасиви на дружеството се увеличават от 14 403 хил. лв. за 2020 г. на 54 690 хил. лв. за 2022 г. От представените парични потоци за периода 2020 – 2022 г. е видно, че паричните средства и еквиваленти в края на годините през периода са с положителни стойности.

*Показатели, характеризиращи финансово-икономическото състояние на „Синергон Енерджи“ ООД за периода 2020 – 2022 г.: Коефициентът на обща ликвидност се увеличава от 1,44 за 2020г. на 1,81 за 2022 г., което означава, че дружеството не е изпитвало затруднения в погасяването на текущите си задължения със свободни оборотни средства. Коефициентът на финансова автономност за периода е 0,30 за 2020 г. и се изменя на 0,81 за 2022 г., което означава, че дружеството може да е имало затруднения да покрива задълженията си със собствени средства.*

За осъществяване на дейността „търговия с природен газ“, заявителят отбелязва, че ще ползва собствени средства. В тази връзка дружеството е представило банкова референция, издадена от (...) на (...) г., според което към (...) г. „Синергон Енерджи“ ООД разполага с налична сума по разплащателна сметка открита в банката на стойност (...) лева.

„Синергон Енерджи“ ООД възнамерява да е активен участник във всички пазарни сегменти на организирани борсови пазари в България и Европа. Дружеството планира да разширява през годините своята клиентска база.

„Синергон Енерджи“ ООД прогнозира количествата природен газ, които ще бъдат търгувани през периода да бъдат осигурени чрез пряко договаряне на дългосрочни договори и сключване на сделки на организирани борсови пазари.

Прогнозните количества природен газ за търговия и средни прогнозни цени на природния газ са представени в таблица № 1:

Таблица №1

Прогнозни обеми търгуван природен газ и средни прогнозни цени на природния газ			
Параметри	2023 г.	2024 г.	2025 г.
Прогнозни продажби на природен газ, MWh	(...)	(...)	(...)
Прогнозна средна покупна цена на природния газ, лв./MWh	(...)	(...)	(...)
Прогнозна средна продажна цена на природния газ, лв./MWh	(...)	(...)	(...)

„Синергон Енерджи“ ООД е представило прогнозни счетоводни баланси и отчет за приходи и разходи за периода 2023 – 2025 г. Дружеството прогнозира да реализира печалби както следва: в размер на (...) хил. лв. за 2023 г., в размер на (...) хил. лв. за 2024 г. и (...) хил. лв. за 2025 г. Планираните приходи са в размер на (...) хил. лв. за 2023 г. и се увеличават до (...) хил. лв. през 2025 г. Разходите се увеличават от (...) хил. лв. за 2023 г. до (...) хил. лв. за 2025 г. Общо активите се предвижда да се увеличат от (...) хил. лв. за 2023 г. до (...) хил. лв. за 2025 г. Нетекущите активи се увеличават от (...) хил. лв. за 2023 г. на (...) хил. лв. за 2025 г. Текущите активи на дружеството се увеличават от (...) хил. лв. за 2023 г. на (...) хил. лв. за 2025 г. Собственият капитал е в размер на (...) хил. лв. за 2023 г. и нараства на (...) хил. лв. за 2025 г. Заявителят не предвижда нетекущи пасиви за периода. Текущите пасиви нарастват от (...) хил. лв. за 2023 г. на (...) хил. лв. за 2025 г.

Прогнозните приходи и разходи, финансовите резултати, както и показателите, характеризиращи финансовото състояние на дружеството, определени на база обща балансова структура, са посочени в Таблица № 2:

Таблица № 2

Параметри	2023 г.	2024 г.	2025 г.
Общо приходи от дейността (хил. лв.)	(...)	(...)	(...)
Общо разходи от дейността (хил.лв.)	(...)	(...)	(...)
Счетоводна печалба/загуба (хил.лв.)	(...)	(...)	(...)
Финансов резултат (хил.лв.)	(...)	(...)	(...)
Коефициентът на обща ликвидност (КА/КП)	(...)	(...)	(...)
Коефициентът на финансова автономност СК/(ДП+КП)	(...)	(...)	(...)

*Показатели, характеризиращи финансово-икономическото състояние на „Синергон Енерджи“ ООД за периода 2023 – 2025 г.: Коефициентът на обща ликвидност от (...) през 2023 г. намалява до (...) през 2025 г. Това е показател, че дружеството ще разполага със свободни оборотни средства да обслужва текущите си задължения. Коефициентът на финансова автономност, показващ степента на независимост от ползване на привлечени средства се изменя от (...) през 2023 г. на (...) през 2025 г. Това е показател, че дружеството няма да има затруднения за покриване със собствени средства на задълженията си .*

**Въз основа на гореизложеното, може да се приеме, че параметрите, заложените от „Синергон Енерджи“ ООД за периода 2023 – 2025 г., ще осигурят на дружеството необходимите материални и финансови ресурси за изпълнение на лицензионните му задължения във връзка с осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.**

## 8. Правила за работа с потребителите на енергийни услуги

На основание чл. 38в, ал. 1 от ЗЕ „Синергон Енерджи“ ООД е представило проект на

Правила за работа с потребители на енергийни услуги. Съгласно цитираната разпоредба правилата уреждат реда и сроковете за получаване, разглеждане, проверка и отговор на подадените жалби, сигнали и предложения, формата на данните за потреблението и процедурата, по която доставчиците и потребителите на енергийни услуги получават достъп до тях. Съгласно легалната дефиниция в ЗЕ потребител на енергийни услуги е клиент, който купува енергия или природен газ за собствено ползване (краен клиент). Тези правила уреждат отношенията на дружеството само с крайни клиенти. С оглед гарантиране на защитата на интересите на потребителите на енергийни услуги в предложения от заявителя проект на правила е необходимо да бъдат направени изменения и допълнения, както следва:

## **Проект на Правила за работа с потребителите на енергийни услуги на „Синергон Енерджи“ ООД**

### **Раздел първи „Общи положения“**

**Чл. 1.** (1) Настоящите Правила за работа с потребителите уреждат отношенията между „Синергон Енерджи“ ООД като търговец на природен газ (Дружеството) и купувачите по договори за покупко-продажбата на природен газ по свободно договорени цени (Клиенти), като определят:

1. реда и сроковете за получаване, разглеждане, проверка и отговор на подадени жалби, молби, сигнали и предложения;
2. обмен на информация с потребителите на енергийни услуги, включително формата на данните за потреблението и процедурата, по която потребителите на енергийни услуги получават достъп до тях.

(2) Дружеството, доставчик на природен газ по договорите за продажба е: „Синергон Енерджи“ ООД, ЕИК 202668908, със седалище и адрес на управление: гр. София, ул. „Солунска“ № 2, притежаващо Лицензия №..... / ..... за дейността „търговия с природен газ“, издадена от Комисия за енергийно и водно регулиране за територията на Р България.

**Чл. 2.** При сключване и изпълнение на договорите за покупко-продажба на природен газ Дружеството се придържа към следните основни принципи:

1. равен достъп до предоставяните услуги;
2. прозрачност и открита комуникация;
3. предоставяне на пълна и актуална информация на Клиента;
4. поддържане на високи стандарти на обслужване;
5. конфиденциалност.

### **Раздел втори „Търговия с природен газ, сключване и изпълнение на договорите“**

**Чл. 3.** (1) Дружеството осъществява дейността си като търговец на природен газ в съответствие с нормативната уредба и указанията на компетентните органи в Република България и по-конкретно при спазване на разпоредбите на Закона за енергетиката (ЗЕ), обн. ДВ, бр. 107 от 2003 г. и на Правилата за търговия с природен газ, обн. ДВ, бр. 59 от 2015 г.

(2) Дружеството сключва сделки по свободно договорени цени за доставка/продажба на природен газ на Клиенти въз основа на писмени договори, освен когато страните постигат индивидуални уговорки.

(3) Дружеството предоставя на всеки клиент, който поиска това, приложимите нормативни актове, регламентиращи сключването от него сделки.

**Чл. 4.** Договорите, сключвани от Дружеството с потребители на енергийни услуги, за покупко-продажба на природен газ, съдържат най-малко посоченото в чл. 38а от ЗЕ.

**Чл. 5.** (1) Преди сключването на договора Дружеството предоставя на Клиентите най-малко следната информация - предлаганите услуги, цена и качество на природен газ, начини и срокове на плащане.

**Чл. 6** (1) Дружеството осигурява на Клиентите широк избор на методи на плащане, включително системи за авансови плащания, които са справедливи и отразяват адекватно вероятното потребление.

(2) Дружеството издава фактури на Клиентите за продадения природен

газ/предоставените услуги в съответствие с изискванията на ЗЕ, Закона за счетоводството и Закона за данъка върху добавената стойност, Закона за акцизите и данъчните складове и договора между страните.

### **Раздел трети „Взаимоотношения с клиенти. Център за работа с потребители на енергийни услуги“**

**Чл. 7.** (1) Дружеството осигурява център за работа с Клиенти, където те могат да подават всички документи, свързани с доставките на природен газ, да им се предоставя информация относно условията на договорите, както и за предявяване на претенции по тях, за подаване на жалби и запитвания.

(2) Центърът за работа с клиенти е на адрес: гр. София, ул. „Бачо Киро“ № 23. Работно време за работа с клиенти: от 10:00 до 16:00 часа. Контакти за връзка: електронен адрес [office@synergoneenergy.bg](mailto:office@synergoneenergy.bg) и тел. 0700 800 80.

**Чл. 8.** Всеки клиент има право да получава от Дружеството най-малко следната информация, съгласно приложимото законодателство:

1. данни за собственото потребление на потребителя;
2. приложими цени за доставка на природен газ от Дружеството;
3. информация за смяна на доставчика.

### **Раздел четвърти „Подаване на предложения, молби, жалби и сигнали от клиенти“**

**Чл. 9.** (1) Клиентите на Дружеството имат право да подават писмени предложения, сигнали и жалби до Дружеството по въпроси, свързани с дейността на Дружеството и с изпълнението на договорите, сключени между страните по тях.

(2) Клиентите могат да правят предложения за усъвършенстване на договорите или за решаване на други въпроси, свързани със съвместната им дейност с Дружеството.

(3) Потребителите имат право да подават сигнали и жалби против незаконни или неправилни действия, против забавяне или срещу други действия/бездействия на служители на Дружеството, с които се засягат техни права и законни интереси.

**Чл. 10.** (1) Предложенията, сигналите и жалбите могат да бъдат подадени лично или чрез упълномощен представител, по факс или електронна поща.

(2) Дружеството поддържа регистър на жалбите, който съдържа:

1. жалбите, сигналите и предложенията на потребителите;
2. отговорите на подадените жалби, сигнали и предложения.

(3) Подадените по ал. 1 предложения, сигнали или жалби се регистрират в регистъра по ал. 2.

**Чл. 11.** (1) Подаваните от клиенти жалби, молби, сигнали или предложения трябва да отговарят на следните изисквания:

1. да са написани на български език;
2. да са посочени името и адресът на подателя, телефон, факс, електронен адрес, лице за контакт във връзка с конкретния случай, посочен в жалбата, сигнала или предложението;
3. да е посочено в какво се състои искането;
4. да са изложени обстоятелствата по случая и да са представени доказателства, ако подателят разполага с такива;
5. да са подписани от подателя или негов упълномощен представител.

(2) Когато предложението, жалбата или сигналът не отговаря на изискванията, на подателя се дават съответни указания и разяснения.

(3) Не се разглеждат анонимни предложения, жалби или сигнали.

**Чл. 12.** (1) Становище по жалби, предложения или сигнали се взема, след като се изясни случаят и се обсъдят обясненията и възраженията на заинтересуваните страни.

(2) За установяване на фактите и обстоятелствата могат да се използват всички средства, които не са забранени от закона.

(3) Когато исканията са незаконосъобразни или неоснователни, или не могат да бъдат удовлетворени по обективни причини или жалбата не бъде уважена, на подателя се посочват мотивите за това.



**Чл. 13.** (1) Срокът за отговор на жалби, молби или предложения на клиент е един месец от постъпването им.

(2) В случай, че за проверката на обстоятелствата по жалбата е необходим по-дълъг срок, срокът за разглеждане се удължава, но не с повече от 10 дни, за което Дружеството уведомява писмено Клиента в срока по ал. 1.

(3) Когато жалбата е основателна, Дружеството взема мерки за отстраняване на допуснатото нарушение или неточност, в срок не по-дълъг от срока по ал. 1.

(4) Когато решението по дадена жалба касае и други клиенти, Дружеството ги уведомява писмено за това.

**Чл. 14.** Сигнали и жалби, подадени повторно по въпрос, по който има решение, не се разглеждат, освен ако са във връзка с изпълнението на решението или се основават на нови факти и обстоятелства. Сигналите и жалбите, които не се разглеждат, се връщат на подателя, като му се съобщават и основанията за това.

**Чл. 15.** В случай на несъгласие с отговора на Дружеството, клиентът има право да подаде жалба до КЕВР в съответствие със ЗЕ. Жалбата се подава чрез Дружеството, което изпраща копие от цялата преписка по случая с приложени доказателства в 7 (седем) дневен срок.

**Чл. 16.** Дружеството съхранява преписките по жалби, молби, сигнали и предложения в срок, съгласно действащото законодателство. Дружеството е длъжно да предоставя информация за етапа на разглеждане на жалба, при поискване от Клиента.

#### **Раздел пети „Други разпоредби“**

**Чл. 17.** В случаите, когато Дружеството се явява администратор на лични данни на физически лица във връзка със сключването и изпълнението на договори за покупко-продажба на природен газ, Дружеството събира, съхранява и обработва личните данни единствено на основанията по Регламент (ЕС) 2016/679 относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и при спазване на изискванията за защита на личните данни по европейското и национално законодателство.

#### **Заключителни разпоредби**

**§ 1.** (1) Тези Правила са одобрени от КЕВР с Решение № ... от ..... и са приложение и неразделна част от лицензия № ..... за дейността „търговия с природен газ“.

(2) Изменения на Правилата се извършват по реда за тяхното одобряване.

**§ 2.** В случай на изменения в законодателството, разпоредбите на тези Правила, които противоречат на измененията, се заместват от императивните норми на закона.

### **9. Защитена по закон информация, съдържаща се в подаденото от „Синергон Енерджи“ ООД заявление и която следва да бъде неразгласявана:**

С писмо с вх. № Е-ЗЛР-Л-54 от 05.05.2023 г. дружеството е посочило, че в заявлението за издаване на лицензия за извършване на дейността „търговия с природен газ“ и приложенията към него са посочили документите и материалите, които съдържат защитена по закон информация, чрез поставяне на гриф „конфиденциално“. Допълнително отбелязва, че като търговска тайна следва да се считат лични данни на физическите лица и условията на сключените с тях договори, както и информацията, съдържаща се в автобиографиите, документите за завършено образование, справката за трудовите договори на служителите на дружеството. Представените документи съдържат лични данни по смисъла на Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския Парламент и на Съвета от 27.04.2016 г. относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни, които не следва да бъдат разгласявани.

На следващо място заявителят посочва, че като търговска тайна следва да се считат цени, срокове, условия и контрагенти по търговските договори, както и предоставената банкова референция и информацията в текстовите файлове, съдържаща данни за паричните средства и ползваните финансови ресурси, документите относно притежаваните от

дружеството материални ресурси и техническа осигуреност (договор за наем, инвентарна книга, фактури за оборудване и др.). Предвид наличието на поети от „Синергон Енерджи“ ООД договорни ангажименти за конфиденциалност по отношение на договорните параметри, защитена от договорна конфиденциалност по смисъла на чл. 3 от Закона за защита на търговската тайна, заявителят счита, че посочените данни представляват факти и информация, свързани със стопанска дейност, чието запазване в тайна е в интерес на дружеството, за което то е взело необходимите мерки. При разкриване на информация от горепосочените документи „Синергон Енерджи“ ООД ще бъде поставено в неравностойно положение спрямо негови конкуренти и настоящи или потенциални контрагенти.

Като търговска тайна следва да се считат още и данните, касаещи прогнозните количества и цени за покупка и продажба на природен газ, както и данните в прогнозните финансови отчети, тъй като отразяват стратегията за развитие на дружеството в следващите три години, изградена въз основа на разработените бизнес процеси и индивидуални решения, развити на база индивидуалния натрупан опит, знанията и уменията на ръководния екип. Технологиите на работа съставлява ноу-хау и изисква конфиденциалност на протичащите процеси, отразени в представените към заявлението приложения. Разгласяването на такава информация би довело до нелоялна конкуренция между търговци, или до застрашаване на търговския интерес на трети лица, поради което следва да бъде запазена в тайна.

Съгласно чл. 18 от ЗЕ председателят на Комисията, нейните членове и служителите на нейната администрация, са длъжни да не разгласяват информация, обявена за търговска тайна от заявителите и лицензиантите, ако нейното разгласяване би довело до нелоялна конкуренция между търговци, или до застрашаване на търговския интерес на трети лица.

Следва да се има предвид, че личните данни не съставляват търговска тайна, а същите следва да не бъдат разгласявани съгласно Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския Парламент и на Съвета от 27.04.2016 г. относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни, които не следва да бъдат разгласявани. В допълнение, настоящият доклад, който подлежи на публикуване по чл. 15, ал. 2 от ЗЕ, не се съдържа такива данни.

С оглед гореизложеното, искането за заличаване на търговска тайна е основателно в частта относно съдържащата се в доклада информация, представляваща търговска тайна, като при публикуването на доклада и решението на КЕВР следва да бъде заличена.

**Предвид гореизложеното и на основание чл. 13, ал. 5, т. 1, чл. 21, ал. 1, т. 1, чл. 21, ал. 1, т. 5 във връзка с чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ от Закона за енергетиката, чл. 9, ал. 1, т. 10а и чл. 13, ал. 4 от Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката и във връзка с чл. 43, ал. 1 и ал. 6 от Правилника за дейността на Комисията за енергийно и водно регулиране и на нейната администрация, предлагаме Комисията да обсъди следните**

#### **РЕШЕНИЯ:**

- 1. Да приеме настоящия доклад;**
- 2. Да определи дата, час и място на провеждане на открито заседание за разглеждане на доклада по т. 1, които да бъдат публикувани на интернет страницата на Комисията, като се осигури и възможност за дистанционно участие;**
- 3. Да покани за участие в откритото заседание лицата, представляващи по търговска регистрация „Синергон Енерджи“ ООД или други упълномощени от тях представители на дружеството;**
- 4. Посочената в мотивите на настоящия доклад защитена по закон информация да бъде заличена при публикуването на интернет страницата на Комисията за енергийно и водно регулиране на документите, попадащи в обхвата на чл. 15, ал. 2 от Закона за енергетиката.**