



**РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ**  
Комисия за енергийно  
и водно регулиране



Вх. № ...../.....2023 г.

**ДО**  
**ДОЦ. Д-Р ИВАН Н. ИВАНОВ**  
**ПРЕДСЕДАТЕЛ НА КОМИСИЯТА**  
**ЗА ЕНЕРГИЙНО И ВОДНО РЕГУЛИРАНЕ**

**ДОКЛАД**

от  
дирекция „Природен газ“ и  
дирекция „Правна“

**Относно:** *Заявление с вх. № Е-ЗЛР-Л-1167 от 30.12.2022 г. от „Тинмар Съплай“ ЕООД с искане за издаване на лицензия за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“*

**УВАЖАЕМИ ГОСПОДИН ПРЕДСЕДАТЕЛ,**

В Комисията за енергийно и водно регулиране (КЕВР, Комисията) е постъпило заявление с вх. № Е-ЗЛР-Л-1167 от 30.12.2022 г. от „Тинмар Съплай“ ЕООД с искане за издаване на лицензия за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“ на основание чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ от Закона за енергетиката (ЗЕ) и чл. 9, ал. 1, т. 10а от Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката (НЛДЕ).

Със Заповед № № 3-Е-11 от 05.01.2023 г. на председателя на КЕВР е сформирана работна група за проучване на постъпилото заявление и приложените към него документи.

С писмо с вх. № Е-ЗЛР-Л-1167 от 14.03.2023 г. „Тинмар Съплай“ ЕООД е представило допълнителни данни и информация.

**Въз основа на предоставените данни и документи от заявителя и извършеното проучване по преписката се установи следното:**

**I.** „Тинмар Съплай“ ЕООД е подало заявление с вх. № Е-ЗЛР-Л-1167 от 30.12.2022 г. с искане за издаване на лицензия за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.

Съгласно чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ от ЗЕ и чл. 9, ал. 1, т. 10а от НЛДЕ, дейността „търговия с природен газ“ подлежи на лицензиране по този закон. Лицензия се издава на лице, регистрирано по Търговския закон или с еквивалентна регистрация по законодателството на друга държава членка на Европейския съюз, което притежава технически и финансови възможности, материални и човешки ресурси и организационна структура за изпълнение на нормативните изисквания за осъществяване на дейността по лицензията – чл. 40, ал. 1, т. 1 и ал. 7 от ЗЕ. Според чл. 40, ал. 1, т. 2 от ЗЕ изискването за наличие на вещни права върху енергийния обект, чрез който ще се осъществява дейността не се прилага по отношение на дейността „търговия с природен газ“. Не се издава лицензия на лице: спрямо което е открито производство по несъстоятелност или което е обявено в несъстоятелност; което е в ликвидация; на което е отнета лицензията или е отказано издаването на лицензия за същата дейност и не е изтекъл съответния срок, в който не може да направи ново искане за издаване на лицензия – чл. 40, ал. 4 от ЗЕ.

**1.** Видно от Справка за актуално състояние от Търговския регистър и регистър на юридическите лица с нестопанска цел към Агенцията по вписванията от 01.02.2023 г. „Тинмар Съплай“ ЕООД е еднолично дружество с ограничена отговорност с ЕИК 203888476, вписано в Търговския регистър и регистър на юридическите лица с нестопанска цел към

Агенцията по вписванията, със седалище и адрес на управление: област София, община Столична, гр. София, п.к. 1404, район Триадица, ж. к. Стрелбище, ул. „Твърдишки проход“ № 23, ет. 7, ап. 26.

„Тинмар Съплай“ ЕООД има следния предмет на дейност: търговия с електрическа енергия; доставка на електрическа енергия до крайни клиенти (физически и/или юридически лица); енергиен мениджмънт; организиране, оперативно планиране, поддръжка и управление на вътрешна енергийна система на потребители; производство на електрическа енергия; услуги, свързани с доставка и търговия с електрическа енергия; търговия с природен газ; покупка, продажба и отдаване под наем на недвижими имоти; консултантски услуги; търговско представителство; внос, износ и преработка на петрол и петролни продукти; продажба на едро и дребно на петрол, петролни продукти, горива и други стоки; управление на петролни съоръжения и складове; транспортни услуги и друга посредническа дейност, както и друга стопанска дейност, която не е забранена от закона. Дейностите, които подлежат на лицензионен или регистрационен режим, ще бъдат извършвани след получаване на съответните разрешения и лицензи и след извършване на надлежните регистрации.

Капиталът на дружеството е изцяло внесен и е в размер 20 000 (двадесет хиляди) лева. Видно от представения учредителен акт на дружеството, капиталът е разпределен на 100 (сто) дяла, всеки от които е с номинална стойност 200 (двеста) лева. Дяловете принадлежат на едноличния собственик на дружеството.

Съгласно чл. 3, т. 14 от Закона за икономическите и финансовите отношения с дружествата, регистрирани в юрисдикции с преференциален данъчен режим, контролираните от тях лица и техните действителни собственици, в производство по издаване на лицензии по ЗЕ се забранява пряко и/или косвено участие на дружество, регистрирано в юрисдикции с преференциален данъчен режим, както и на контролираните от тях лица.

Видно от извършена в Търговския регистър и регистър на юридическите лица с нестопанска цел към Агенцията по вписванията справка за актуалното състояние на „Тинмар Съплай“ ЕООД към 01.02.2023 г., едноличен собственик на капитала на дружеството е Тинмар Енерджи С.А., акционерно дружество, учредено съгласно законите на Република Румъния.

От представеното Удостоверение за актуално състояние № 767495 от 24.08.2022 г от Национална служба на Търговския регистър към Министерството на правосъдието на Румъния, се установява, че собственици на капитала на Тинмар Енерджи С.А. са следните юридически лица: Виктори Екзекутив СРЛ (брой акции: 362082, коефициент на участие в печалбата и загубата 21,14%) и Мартин Ойл Енерджи СРЛ (брой акции: 1350674, коефициент на участие в печалбата и загубата: 78,86). Съгласно Удостоверение за актуално състояние от Национална Служба на Търговския регистър към Министерство на правосъдието на Румъния № 815674 от 08.09.2022 г., Виктори Екзекутив СРЛ е дружество регистрирано в Р Румъния, а едноличен собственик на капитала на дружеството е Джордже-Александру Оанчеа, гражданин на Румъния. От представено Удостоверение за актуално състояние от Национална Служба на Търговския регистър към Министерство на правосъдието на Румъния № 815698 от 08.09.2022 г. се установява, че Мартин Ойл Енерджи СРЛ е дружество регистрирано в Р Румъния, а собственици на капитала на дружеството са Джордже-Александру Оанчеа (1,28% от дяловете) и Аугустин-Константин Оанчеа (98,72% от дяловете), граждани на Република Румъния.

„Тинмар Съплай“ ЕООД се управлява и представлява от Михай Джордже (гражданин на Република Румъния), в качеството му на управител.

**Видно от горното, „Тинмар Съплай“ ЕООД е търговец по смисъла на чл. 1, ал. 2, т. 1 от Търговския закон, следователно отговаря на изискванията по чл. 40, ал. 1 от ЗЕ да бъде юридическо лице, регистрирано по Търговския закон.**

2. Видно от представените декларации, управителят на дружеството не е лишаван от правото да упражнява търговска дейност и не е осъждан с влязла в сила присъда за престъпление против собствеността или против стопанството. Управителят на дружеството е

представил декларация за истинността на заявените обстоятелства и на приложените документи и данни, съгласно изискванията на чл. 3, ал. 3 от НЛДЕ, както и декларация, че дружеството не е в производство по несъстоятелност, не е обявено в несъстоятелност и не е в ликвидация, не му е отнемана лицензия за дейността „търговия с природен газ“, нито му е отказвано издаване на лицензия за същата дейност.

**Предвид изложеното, издаването на исканата лицензия не е в противоречие с чл. 40, ал. 4, т. 1 – 3 от ЗЕ.**

### **3. Срок на исканата лицензия**

Съгласно чл. 42, ал. 1 от ЗЕ, лицензията се издава за срок до 35 години. В съответствие с изискванията на НЛДЕ „Тинмар Съплай“ ЕООД е поискало да му бъде издадена лицензия за срок от 10 години, който срок е обоснован със следните аргументи:

Заявителят посочва, че планира да извършва търговия с природен газ дългосрочно, като за целта е осигурило необходимите технически, технологични и финансови активи, човешки ресурси и ноу-хау.

**С оглед гореизложеното, предложеният от заявителя срок на лицензията е обоснован.**

### **4. Технически възможности и материални ресурси за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“:**

Съгласно чл. 40, ал. 1, т. 1 от ЗЕ лицензия се издава на лице, регистрирано по Търговския закон, което притежава технически и финансови възможности, материални и човешки ресурси и организационна структура за изпълнение на нормативните изисквания за осъществяване на дейността по лицензията.

„Тинмар Съплай“ ЕООД предвижда да извършва дейността „търговия с природен газ“ от офис, находящ се в гр. София, ж.к. „Манастирски ливади-запад“, ул. „Бяло поле“ № 3, ет. 2, офис 4, видно от Споразумение за сътрудничество с (...).

За осъществяване на дейността „търговия с природен газ“ „Тинмар Съплай“ ЕООД ще използва офисно и информационно оборудване, хардуер, софтуер, доставка на интернет и ел. поща, чиито технически характеристики са описани в горното Споразумение за сътрудничество с (...), който е единствен акционер в „Тинмар Съплай“ ЕООД.

С оглед изпълнение на изискванията за доказване на наличие на права върху техническата осигуреност за сключване на сделки с природен газ, заявителят е представил писмо от „Газов Хъб Балкан“ ЕАД с изх. № ГХБ 908 от 01.11.2022 г. в което се посочва, че средствата за осъществяване на лицензионната дейност отговарят на софтуерните и хардуерни изисквания на системата за борсова търговия Trauport Joule, в т.ч. по отношение на операционна система, минимален размер на оперативна памет и софтуерни програми. В писмото се посочва също, че средствата за осъществяване на лицензионна дейност отговарят на изискванията на информационната система на „Газов Хъб Балкан“ ЕАД, в това число по отношение на обмен на данни между „Тинмар Съплай“ ЕООД В писмото се допълва, че в случай, че „Тинмар Съплай“ ЕООД желае да получи права върху техническата осигуреност за сключване на сделки с природен газ на електронната платформа на „Газов Хъб Балкан“ ЕАД, следва да бъде регистриран член на „Газов Хъб Балкан“ ЕАД.

„Тинмар Съплай“ ЕООД е заявило, че към настоящия момент няма сключени договори с „Булгартрансгаз“ ЕАД и ще сключи такива след получаване на лицензия за търговия с природен газ.

**Въз основа на гореизложеното, може да се приеме, че „Тинмар Съплай“ ЕООД притежава технически възможности и материални ресурси за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.**

### **5. Човешки ресурси и организационна структура за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“**

„Тинмар Съплай“ ЕООД е представило: схема на управленската и организационна

структура; данни за образованието и квалификацията на ръководния персонал – дипломи за завършено образование и автобиография на управителя на дружеството; Удостоверение от Румънската асоциация на доставчиците на енергия, че управителят на „Тинмар Съплай“ ЕООД притежава качеството на член на Управителния комитет за търговия/доставка на природен газ към Румънската асоциация на доставчиците на енергия; Договор за счетоводни услуги от (...); Договор за извършване на услуги от (...) със служител, пряко ангажиран с упражняване на лицензионната дейност; данни за образование и квалификация на служител – диплома за борсов търговец; Споразумение за сътрудничество между (...) и (...), съгласно което (...) ще предостави на „Тинмар Съплай“ ЕООД материална база, достъп до информационната система, както и да се възползва от помощта и опита на търговците от (...).

Видно от представената информация и документи, управителят притежава управленски опит в областта на енергетиката и в частност в търговията с природен газ. Служителят, зает с дейността „търговия с природен газ“, притежава квалификация и опит в извършване на дейността „търговия с природен газ“.

„Тинмар Съплай“ ЕООД отбелязва, че търгува с енергия на 21 международни пазара. Предлага продукти от нефт и природен газ за индустриалния, локалния и регионалния пазар.

**Въз основа на гореизложеното, може да се приеме, че „Тинмар Съплай“ ЕООД притежава човешки ресурси и организационна структура за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.**

#### **б. Финансови възможности за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“**

От годишните финансови отчети на „Тинмар Съплай“ ЕООД за 2019 г., 2020 г. и 2021 г. е видно, че дружеството отчита печалба от 1000 лева за 2019 г., загуба от 15 хил. лв. за 2020 г. и 8 хил. лв. за 2021 г. Общите приходи на дружеството се намаляват от 2176 хил. лв. през 2019 г. до 0 лева за 2021 г. Общите разходи намаляват от 2175 лв. за 2019 г. до 8 хил. лв. за 2021 г.

Общата стойност на активите на дружеството намалява от 249 хил. лв. за 2019 г. до 195 хил. лв. за 2021 г. Нетекущите активи намаляват от 10 хил. лв. за 2019 г. на 7 хил. лв. за 2021 г., а текущите активи намаляват от 239 хил. лв. за 2019 г. на 188 хил. лв. за 2021 г. Записаният капитал е в размер на 20 хил. лв. за 2019 г. и остава непроменен до 2021 г. Собственият капитал на дружеството е с отрицателна стойност и се изменя от (-46 хил. лв.) за 2019 г. на (-69 хил. лв.) за 2021 г. Нетекущи пасиви не са отчетени за периода, а текущите пасиви намаляват от 295 хил. лв. до 264 хил. лв. за 2021 г.

*Показатели, характеризиращи финансово-икономическото състояние на „Тинмар Съплай“ ЕООД за периода 2019 – 2021 г.: Коефициентът на обща ликвидност се изменя от 0,81 за 2019 г. на 0,71 за 2021 г., което означава, че дружеството може да е имало затруднения при погасяване на текущите си задължения със свободни оборотни средства. Коефициентът на финансова автономност е с отрицателни стойности за периода, което означава, че дружеството е имало затруднения да покрива задълженията си със собствени средства.*

*Данни за източниците за финансиране на дейността и доказателства за наличието на тези източници:* Заявителят е представил писмено удостоверение от (...) от (...) с рег. № (...) съдържащо информация за налични салда по разплащателни сметки в (...) на „Тинмар Съплай“ ЕООД към (...), чиято стойност е (...).

**Въз основа на гореизложеното, може да се приеме, че „Тинмар Съплай“ ЕООД притежава финансови възможности за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.**

#### **II. Бизнес план на „Тинмар Съплай“ ЕООД за периода 2023 – 2027 г.**

„Тинмар Съплай“ ЕООД е представило бизнес план за периода 2023 – 2027 г.

## 1. Прогнозни цени и количества за покупко-продажба на природен газ за периода 2023 – 2027 г.

Прогнозните количества природен газ за търговия и средни прогнозни цени на природния газ са представени в таблица № 1:

Таблица № 1

Прогнозни обеми търгуван природен газ и средни прогнозни цени на природния газ					
Параметри	2023 г.	2024 г.	2025 г.	2026 г.	2027 г.
Прогнозни количества покупко-продажби на природен газ, MWh	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)
Прогнозни средни цени за покупка на природен газ, лв./MWh	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)
Прогнозни средни цени за продажби на природен газ, лв./MWh	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)

## 2. Прогнозни годишни финансови отчети

„Тинмар Съплай“ ЕООД е представило прогнозни счетоводни баланси, отчет за приходи и разходи и прогнозен паричен поток за периода 2023 – 2027 г. За целия период на бизнес плана дружеството прогнозира да реализира печалби в размер на: (...) лв. за 2023 г.; (...) лв. за 2024 г.; (...) лв. за 2025 г.; (...) лв. за 2026 г. и (...) лв. за 2027 г. Общите приходи се увеличават от (...) лв. за 2023 г. до (...) лв. през 2027 г. Общите разходи се увеличават от (...) лв. за 2023 г. до (...) лв. за 2027 г.

Общо активите се увеличават от (...) лв. за 2023 г. до (...) лв. за 2027 г., като нетекущи активи се увеличават от (...) лв. за 2023 г. на (...) лв. за 2027 г., а текущите активи се увеличават от (...) лв. за 2023 г. на (...) лв. за 2027 г.

Собственият капитал се увеличава от (...) лв. за 2023 г. на (...) лв. за 2027 г., вследствие на увеличение на неразпределената и текуща печалба на дружеството. Нетекущите пасиви се увеличават от (...) лв. за 2023 г. на (...) лв. за 2027 г., а текущите пасиви нарастват от (...) лв. за 2023 г. на (...) лв. за 2027 г. От представените прогнозни парични потоци за периода 2023 – 2027 г. е видно, че в края на всяка една година от периода прогнозираните парични наличности са с положителни стойности.

Прогнозните приходи и разходи, финансовите резултати, както и показателите, характеризиращи финансовото състояние на дружеството, определени на база обща балансова структура, са посочени в таблица № 2:

Таблица № 2

Параметри	2023 г.	2024 г.	2025 г.	2026 г.	2027 г.
Общо приходи от дейността (лв.)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)
Общо разходи от дейността (лв.)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)
Счетоводна печалба (лв.)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)
Финансов резултат (лв.)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)
Коефициентът на обща ликвидност (КА/КП)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)
Коефициентът на финансова автономност СК/(ДП+КП)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)

Показатели, характеризиращи финансово-икономическото състояние „Тинмар Съплай“ ЕООД за периода 2023 – 2027 г.: Коефициентът на обща ликвидност от (...) през 2023 г. се увеличава на (...) през 2027 г. Това е показател, че дружеството ще разполага със свободни оборотни средства да обслужва текущите си задължения. Коефициентът на финансова автономност, показващ степента на независимост от ползване на привлечени средства от (...) за 2023 г. се увеличава на (...) през 2027 г. Това е показател, че дружеството може да има затруднения да покрива със собствени средства задълженията си.

Въз основа на гореизложеното, може да се приеме, че параметрите, заложените от „Тинмар Съплай“ ЕООД в бизнес плана за периода 2023 – 2027 г., ще осигурят на дружеството необходимите материални и финансови ресурси за изпълнение на лицензионните му задължения във връзка с осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.

### **III. Правила за работа с потребителите на енергийни услуги**

На основание чл. 38в, ал. 1 от ЗЕ „Тинмар Съплай“ ЕООД е представило проект на Правила за работа с потребители (Правила). Съгласно цитираната разпоредба правилата уреждат реда и сроковете за получаване, разглеждане, проверка и отговор на подадените жалби, сигнали и предложения, формата на данните за потреблението и процедурата, доставчиците и потребителите на енергийни услуги получават достъп до тях. Съгласно легалната дефиниция в ЗЕ потребител на енергийни услуги е клиент, който купува енергия или природен газ за собствено ползване (краен клиент). Тези правила уреждат отношенията на дружеството само с крайни клиенти. Предвид изложеното и с оглед гарантиране на защитата на интересите на потребителите на енергийни услуги, както и за яснота на разпоредбите, в предложения от заявителя проект на правила е необходимо да бъдат направени изменения и допълнения, както следва:

#### **Проект на Правила за работа с потребителите на енергийни услуги на „Тинмар Съплай“ ЕООД**

##### **I. Общи положения**

**Чл. 1.** (1) Настоящите правила за работа с потребители на енергийни услуги на „Тинмар Съплай“ ЕООД („Правилата“) уреждат реда и сроковете за подаване, разглеждане, проверка и отговор на подадени жалби, сигнали и предложения; формата на данните за потреблението и процедурата, по която доставчиците и потребителите на енергийни услуги получават достъп до тях.

(2) Дружеството, доставчик на природен газ по договорите за продажба, е „Тинмар Съплай“ ЕООД, еднолично дружество с ограничена отговорност, вписано с ЕИК 203888476 в търговския регистър към Агенцията по вписванията, със седалище и адрес на управление: гр. София, ж.к. Стрелбище, бул. „Твърдишки проход“ № 23, ет. 7, ап. 26 („Дружеството“), притежаващо лицензия № .....от .....2022 г. за дейността „търговия с природен газ“ на територията на Република България за срок от .....(.....) години.

**Чл. 2.** (1) Потребители на енергийните услуги са крайни клиенти по смисъла на Закона за енергетиката, обн. ДВ, бр. 107 от 2003 г. и на Правилата за търговия с природен газ, обн. ДВ, бр. 59 от 2015 г., които купуват природен газ от Дружеството по силата на индивидуален договор за продажба на природен газ по свободно договорени цени.

(2) Дружеството, в качеството си на търговец на природен газ, сключва сделки за продажба на природен газ на клиенти на свободния пазар.

(3) При обслужването на крайни клиенти, Дружеството спазва следните принципи:

1. равен достъп до предоставяните услуги;
2. честна и открита комуникация;
3. зачитане на желанията на клиентите;
4. информираност на клиентите;
5. стандартизиране на процесите с цел осигуряване на постоянно високо качество на обслужването и висока удовлетвореност на клиентите;
6. клиентска удовлетвореност;
7. постоянно подобрене на процесите и внедряване на добри практики;
8. конфиденциалност.

##### **II. Търговия с природен газ**

**Чл. 3.** (1) Дружеството осъществява дейността търговия с природен газ в съответствие с разпоредбите на българското законодателство, и по-специално на Закона за енергетиката (обн. ДВ, бр. 107 от 2003 г.), Правилата за търговия с природен газ (обн. ДВ, бр. 59 от 2015 г.), Правила за балансиране на пазара на природен газ (обн. ДВ, бр. 99 от 2016 г.) и Правила за предоставяне на достъп до газопреносните и/или газоразпределителните мрежи и за достъп до съоръженията за съхранение на природен газ (обн. ДВ, бр. 36 от 2013 г.).

(2) Дружеството разработва и използва стандартизирани формуляри и бланки при

работата с клиенти.

**Чл. 4.** Дружеството сключва сделки с клиенти по свободно договорени цени. За сделките между Дружеството и клиентите задължително се сключва писмен договор.

**Чл. 5.** (1) Договорите, сключвани от Дружеството с потребители на енергийни услуги, за покупко-продажба на природен газ, съдържат най-малко посоченото в чл. 38а от ЗЕ.

(2) Преди сключването на договора Дружеството предоставя на Клиентите най-малко следната информация – предлаганите услуги, цена и качество на природен газ, начини и срокове на плащане.

**Чл. 6.** Дружеството създава и поддържа информационна база данни за всички сключени договори с клиенти.

**Чл. 7.** За продадения природен газ/предоставените услуги, Дружеството издава фактури на клиентите в съответствие с изискванията на Закона за счетоводството, Закона за данъка върху добавената стойност, Закона за акцизите и данъчните складове и договора между страните.

### **III. Обмен на информация с клиенти. Център за работа с клиенти**

**Чл. 8.** (1) Дружеството има специализирано звено за работа с клиенти в структурата си, с необходимия брой квалифицирани специалисти.

(2) Дружеството разполага с център за работа с клиенти, където клиентите могат да подават всички документи, свързани с доставките на природен газ, да им се предоставя информация относно условията на договорите, както и за предявяване на претенции по тях, за подаване на жалби и запитвания. Дружеството не е задължено за отговаря на запитвания за оферти.

(3) Центърът за работа с клиенти се намира на адрес: гр. София, ж.к. „Стрелбище”, бул. „Твърдишки проход“ № 23, ет. 7, ап. 26. Работното време за работа с клиенти е от понеделник до петък между 09:00 – 17:00 часа, електронна страница:.....  
тел: +359 2 .....

**Чл. 9.** Дружеството поддържа на своята интернет страница актуална информация относно работата си с клиенти, включително адрес, телефон и електронна поща за контакти.

**Чл. 10.** Информацията, която Дружеството обменя с клиентите във връзка с уреждането на детайли по сключването/прекратяването на сделки, е в писмен вид.

**Чл. 11.** Освен в случаите, когато това се изисква по закон, клиентът и Дружеството се споразумяват, че цялата поверителна информация, разкрита от която и да е от страните, ще остане поверителна и няма да бъде разкривана на трети страни, освен ако това не е изрично договорено със съответната страна и освен или докато такова разкриване не се изисква по закон или приложим регламент.

**Чл. 12.** (1) Дружеството своевременно уведомява клиента за значими промени в регулаторната рамка, които биха могли да имат въздействие върху дейността на клиента във връзка с участието му на свободния пазар.

(2) Всеки клиент има право да получава от Дружеството най-малко следната информация, съгласно приложимото законодателство: данни за собственото потребление на клиента; приложими цени за доставка на природен газ от Дружеството; информация за смяна на доставчика.

### **IV. Ред и срокове за подаване, разглеждане, проверка и отговор на жалби, сигнали и предложения**

**Чл. 13.** Дружеството създава и поддържа регистър относно:

1. Подадени жалби, сигнали и предложения на клиенти;
2. Отговорите на подадените жалби, заявления и предложения.

**Чл. 14.** (1) Жалбите, сигналите и предложенията се подават от клиентите в писмен вид на адреса, и/или електронната поща на Дружеството.

(2) Жалбите, сигналите и предложенията се завеждат в регистъра по чл. 13 с входящ номер.

**Чл. 15.** (1) Подаваните от клиента жалби, сигнали и предложения трябва да отговарят на следните изисквания:

1. да са написани на български език;
2. да са посочени името и адресът на подателя , а ако подател е юридическо лице - ЕИК, адрес за кореспонденция, телефон, факс, електронен адрес, лице за контакт във връзка с конкретния случай, посочен в жалбата, сигнала или предложението;
3. да е посочено в какво се състои искането;
4. да са изложени обстоятелствата по случая и да са представени доказателства, ако подателят разполага с такива;
5. да са подписани от подателя или негов упълномощен представител.

(2) Дружеството има право да изисква клиента допълнителна информация относно отделните случаи, да поиска становища от трети лица - специалисти в съответната област, както и да извършва проверки и констатации на място. За направените проверки се съставя констативен протокол, подписан от представител на Дружеството и клиента, а в случай на отказ на клиента или негово отсъствие - от двама свидетели. Констативният протокол се съставя в два еднообразни екземпляра - по един за Дружеството и клиента. Дружеството е длъжно да предостави единия екземпляр на клиента, а в случай, че той е съставен в негово отсъствие – да го изпрати по пощата с препоръчано писмо с обратна разписка.

**Чл. 16.** (1) Отговорът се изпраща до подателя в писмен вид след изясняване на фактите и обстоятелствата от значение за разглеждания случай.

(2) Срокът за отговор на жалба, сигнал или предложение на клиент е 30 (тридесет) дни.

(3) Когато жалбата е основателна, Дружеството взема мерки за отстраняване на допуснатото нарушение или неточност, в срок не по-дълъг от срока по ал. 2.

(4) В случаи че жалбата не бъде уважена, Дружеството посочва мотиви за това в писмения отговор до подателя.

(5) Когато решението по дадена жалба касае и други клиенти, дружеството ги уведомява писмено за това.

**Чл. 17.** В случай на несъгласие с отговора на Дружеството, клиентът има право да подаде жалба до КЕВР в съответствие със Закона за енергетиката. Жалбата се подава чрез Дружеството, което изпраща копие от цялата преписка по случая с приложени доказателства в 7 (седем) дневен срок.

**Чл. 18.** Дружеството съхранява преписките по жалби, сигнали и предложения в срок съгласно действащото законодателство. Дружеството е длъжно да предоставя информация за етапа на разглеждане на жалба, при поискване от клиента.

**Чл. 19.** Дружеството използва всички допустими от закона способности за разрешаване на спорове, включително:

1. провежда преговори, в които се стреми изчерпателно да изложи пред клиента своите мотиви за предприети действия, както и да даде всички необходими разяснения, свързани със спецификите на осъществяваната от Дружеството лицензионна дейност с оглед избягване на бъдещ спор;

2. участва в иницирираните пред КЕВР специални производства по доброволно уреждане на спорове между клиента и Дружеството.

**Чл. 20.** (1) В случаите когато Дружеството и клиентът не могат да решат спора по пътя на преговорите или прилагайки алтернативни форми за решаване на спорове, те могат да отнесат спора за решаване пред компетентния български съд, като за решаване на възникналия спор се прилага българското законодателство.

(2) При наличие на неплатено задължение по издадена фактура за консумиран природен газ за изминал период, Дружеството може да стартира производства за събиране на задължението по Гражданския процесуален кодекс, включително:

1. да поиска от компетентния съд издаване на заповед за изпълнение;
2. да се снабди с изпълнителен лист;
3. да потърси съдействието на съдебен изпълнител предвид издадения изпълнителен



лист, като поиска налагането на обезпечителни мерки и прилагането на допустимите от закона способи за принудително събиране на задълженията.

#### **V. Сътрудничество с потребителски организации**

**Чл. 21.** Дружеството сътрудничи с организации на потребителите, представляващи техните интереси.

**Чл. 22.** Дружеството организира и представя съвместно с потребителските организации мерки и инициативи по развитието на пазарния модел на свободния пазар на природен газ.

**Чл. 23.** Комуникационни канали за предоставяне на актуална информация от Дружеството на клиентите:

1. офисите на Дружеството;
2. официална интернет страница на дружеството – ;
3. брошури с разяснителни информации;
4. публикации в средствата за масово осведомяване.

#### **VI. Заключителни разпоредби**

**§1.** (1) Тези Правила са одобрени от КЕВР с Решение № ..... от.....и са приложение и неразделна част от лицензия № ..... от .....г. за дейността „търговия с природен газ“.

(2) Дружеството публикува Правилата в един централен и в един местен всекидневник, както и на интернет страницата си и влизат в сила от публикуването им.

(3) Изменения на Правилата се извършват по реда за тяхното одобряване.

**§2.** В случай че след изменения в законодателството някои от разпоредбите на тези Правила противоречат на законодателството, тези разпоредби се заместват от императивните норми на закона.

#### **IV. Защитена по закон информация, съдържаща се в подаденото от „Тинмар Съплай“ ЕООД заявление и която не следва да бъде разгласявана:**

С писмо с вх. № Е-ЗЛР-Л-1167 от 14.03.2023 г. „Тинмар Съплай“ ЕООД е заявило, че защитена по закон информация се съдържа в следните документи: автобиографиите, документите за завършено образование и трудовите договори на служителите на дружеството и на ръководния персонал; документите относно материалните ресурси и техническа осигуреност на „Тинмар Съплай“ ЕООД (фактури за оборудване, договори за наем на вещи и офис и др.); бизнес плана на дружеството; банкова референция.

Заявителят е посочил, че при разкриване на информация от горепосочените документи ще бъде поставен в неравноправно положение спрямо негови конкуренти и настоящи или потенциални контрагенти.

Представените автобиографии, дипломи и трудови договори на служителите на дружеството, директора и ръководния персонал съдържат лични данни по смисъла на Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския Парламент и на Съвета от 27 април 2016 година относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО, които не следва да бъдат разгласявани. Настоящият доклад не съдържа такива данни.

Документите относно материалните ресурси и техническа осигуреност на Тинмар Енерджи С.А., както и бизнес планът на дружеството и предоставената банкова референция инкорпорират факти и информация, свързани със стопанска дейност, чието запазване в тайна е в интерес на дружеството, за което то е взело необходимите мерки. Съгласно чл. 18 от ЗЕ председателят на Комисията, нейните членове и служителите на нейната администрация, са длъжни да не разгласяват информация, обявена за търговска тайна от заявителите и лицензиантите, ако нейното разгласяване би довело до нелоялна конкуренция между търговци, или до застрашаване на търговския интерес на трети лица.

С оглед гореизложеното, искането за заличаване на търговска тайна е основателно, като при публикуването на доклада и решението на КЕВР следва да бъде заличена посочената информация.

Предвид гореизложеното и на основание чл. 13, ал. 5, т. 1, чл. 21, ал. 1, т. 5, чл. 21, ал. 1, т. 1 във връзка с чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ от Закона за енергетиката, чл. 9, ал. 1, т. 10а и чл. 13, ал. 4 от Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката и във връзка с чл. 43, ал. 1 и ал. 6 от Правилника за дейността на Комисията за енергийно и водно регулиране и на нейната администрация, предлагаме Комисията да обсъди следните

#### **РЕШЕНИЯ:**

1. Да приеме настоящия доклад;
2. Да определи дата, час и място на провеждане на открито заседание за разглеждане на доклада по т. 1, които да бъдат публикувани на интернет страницата на Комисията, като се осигури и възможност за дистанционно участие;
3. Да покани за участие в откритото заседание лицата, представляващи по търговска регистрация „Тинмар Съплай“ ЕООД или други упълномощени от тях представители на дружеството;
4. Посочената в мотивите на настоящия доклад защитена по закон информация да бъде заличена при публикуването на интернет страницата на Комисията за енергийно и водно регулиране на документите, попадащи в обхвата на чл. 15, ал. 2 от Закона за енергетиката.