

**РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ**Комисия за енергийно  
и водно регулиране

Вх. № ...../.....2023 г.

ДО  
ДОЦ. Д-Р ИВАН Н. ИВАНОВ  
ПРЕДСЕДАТЕЛ НА КОМИСИЯТА  
ЗА ЕНЕРГИЙНО И ВОДНО РЕГУЛИРАНЕ

**ДОКЛАД**

от

дирекция „Природен газ“ и

дирекция „Правна“

**Относно:** Заявление с вх. № Е-ЗЛР-Л-89 от 05.07.2023 г. от „Нафтогаз Словакия“ с.р.о. за издаване на лицензия за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“

**УВАЖАЕМИ ГОСПОДИН ПРЕДСЕДАТЕЛ,**

Административното производство е образувано по постъпило в Комисията за енергийно и водно регулиране (КЕВР, Комисията) заявление с вх. № Е-ЗЛР-Л-89 от 05.07.2023 г., подадено от „Нафтогаз Словакия“ с.р.о. за издаване на лицензия за дейността „търговия с природен газ“, на основание чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ от Закона за енергетиката (ЗЕ) и чл. 9, ал. 1, т. 10а от Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката (НЛДЕ). За проучване на обстоятелствата в заявлението и приложенията към него е сформирана работна група със Заповед № 3-Е-221 от 07.07.2023 г. на председателя на КЕВР. С писмо с вх. № Е-ЗЛР-Л-89 от 21.07.2023 г. и писмо с вх. № Е-ЗЛР-Л-89 от 04.08.2023 г. заявителят е представил допълнителни данни и информация.

**Въз основа на анализ на фактите и обстоятелствата, съдържащи се в документите по административната преписка, се установи следното:**

1. На основание чл. 21, ал. 1, т. 1 във връзка с чл. 39, ал. 1, т. 5 от ЗЕ и чл. 9, ал. 1, т. 10а от НЛДЕ „Нафтогаз Словакия“ с.р.о. е поискало издаване на лицензия за дейността „търговия с природен газ“.

Съгласно чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ от ЗЕ и чл. 9, ал. 1, т. 10а от НЛДЕ, дейността „търговия с природен газ“ подлежи на лицензиране. Съгласно чл. 40, ал. 1, т. 1 и ал. 7 от ЗЕ лицензия се издава на лице, регистрирано по Търговския закон или с еквивалентна регистрация по законодателството на друга държава – членка на Европейския съюз, което: притежава технически и финансови възможности, материални и човешки ресурси и организационна структура за изпълнение на нормативните изисквания за осъществяване на дейността по лицензията. Изискването по чл. 40, ал. 1, т. 2 от ЗЕ, а именно: да има вещни права върху енергийните обекти, чрез които ще се осъществява дейността, ако те са изградени, не се прилага по отношение на лицензията за дейността „търговия с природен газ“. Следователно, тази лицензионна дейност не предполага наличие на енергиен обект, поради което за нея не е приложимо и изискването по чл. 40, ал. 1, т. 3 от ЗЕ – представяне на доказателства, че енергийните обекти, чрез които ще се осъществява дейността по лицензията, отговарят на нормативните изисквания за безопасна експлоатация и за опазване на околната среда.

2. „Нафтогаз Словакия“ с.р.о. е дружество с ограничена отговорност, регистрирано в Словашка република, вписано в Търговския регистър на районния съд Братислава I, с идентификационен номер 54 609 020, със седалище: Братислава – район Старе Место, Славичие удолие 106, п.к. 811 02, което се установява от представеното Удостоверение за актуално състояние, издадено на 04.05.2023 г. от Търговския регистър на районния съд Братислава I.

Предметът на дейност на „Нафтогаз Словакия“ с.р.о. е отдаване под наем на недвижими имоти с предоставяне изключително на основните услуги, свързани с отдаването под наем; посредническа дейност в областта на търговията, услугите, производството; административни услуги; рекламни и маркетингови услуги, проучвания на пазара и общественото мнение; консултантска дейност в областта на предприемачеството, организацията и икономиката; инженерна дейност; подготовка и изработване на технически проекти, графични и чертожни работи; проучвателска и развойна дейност в областта на естествените и техническите науки.

Капиталът на „Нафтогаз Словакия“ с.р.о. е в размер на 300 000 евро, който е изцяло внесен от едноличния собственик на капитала „Нафтогаз Трейдинг Юръп“ АГ, дружество, регистрирано в Конфедерация Швейцария.

„Нафтогаз Словакия“ с.р.о. се управлява и представлява от управителя на дружеството – Володимир Томаш, гражданин на Конфедерация Швейцария.

**Видно от горното, „Нафтогаз Словакия“ с.р.о. е търговец, регистриран по законодателството на Конфедерация Швейцария, следователно отговаря на изискванията по чл. 40, ал. 7 от ЗЕ да бъде юридическо лице с регистрация, еквивалентна на тази по чл. 40, ал. 1 от ЗЕ – по законодателството на държава - членка на Европейския съюз.**

3. Съгласно чл. 3, т. 14 от Закона за икономическите и финансовите отношения с дружествата, регистрирани в юрисдикции с преференциален данъчен режим, контролираните от тях лица и техните действителни собственици (ЗИФОДРЮПДРКЛТДС), в производство по издаване на лицензии по ЗЕ се забранява пряко и/или косвено участие на дружество, регистрирано в юрисдикции с преференциален данъчен режим, както и на контролираните от тях лица. По смисъла на §1, т. 2 от Допълнителната разпоредба на ЗИФОДРЮПДРКЛТДС „юрисдикции с преференциален данъчен режим“ са юрисдикциите по смисъла на §1, т. 64 от Допълнителните разпоредби на Закона за корпоративното подоходно облагане (ЗКПО), с изключение на Гибралтар (брит.) и държавите – страни по Споразумението за Европейското икономическо пространство. Според посочената разпоредба на ЗКПО министърът на финансите по предложение на изпълнителния директор на Националната агенция за приходите утвърждава списък на държавите/териториите – юрисдикции с преференциален данъчен режим, който се обнародва в „Държавен вестник“. В тази връзка, със Заповед № ЗМФ-33 от 13.01.2023 г., обн. ДВ, бр. 7 от 2023 г., в сила от 01.02.2023 г., министърът на финансите е утвърдил списък на държавите/териториите, които са юрисдикции с преференциален данъчен режим, включващ: Вирджинските острови (САЩ), Остров Гуам (САЩ), Остров Рождество (Коледен остров), Питкърн и Република Палау. Също така, юрисдикции с преференциален данъчен режим са и държавите/териториите, включени в Списъка на Европейския съюз на юрисдикциите, неоказващи съдействие за данъчни цели – арг. от §1, т. 64, изр. последно от Допълнителните разпоредби на ЗКПО. Такъв Списък е приет от Съвета на Европейския съюз на 14.02.2023 г., обнародван е в Официален вестник на Европейския съюз, С 064 от 2023 г. и включва юрисдикции – неоказващи съдействие за данъчни цели, както следва: Американска Самоа, Ангила, Бахамски острови, Британски Вирджински острови, Коста Рика, Фиджи, Гуам, Маршалови острови, Палау, Панама, Русия, Самоа, Тринидад и Тобаго, Търкс и Кайкос, Американски Вирджински острови, както и Вануату.

Съгласно §1, т. 5 от Допълнителните разпоредби на ЗИФОДРЮПДРКЛТДС „контрол“ е понятие по смисъла на §2, ал. 3 от Допълнителните разпоредби на Закона за мерките срещу изпирането на пари (ЗМИП), според който „контрол“ е контролът по смисъла на §1в от

Допълнителните разпоредби на Търговския закон, а именно – когато едно физическо или юридическо лице (контролиращ) притежава повече от половината от гласовете в общото събрание на друго юридическо лице, или има право да определя повече от половината от членовете на управителния или надзорния орган на друго юридическо лице и същевременно е акционер или съдружник в това юридическо лице, или има право да упражнява решаващо влияние върху друго юридическо лице по силата на сключен с него договор или по силата на неговия дружествен договор или устав, или е акционер или съдружник в друго юридическо лице и по силата на договор с други акционери или съдружници контролира самостоятелно повече от половината от гласовете в общото събрание на това юридическо лице. Контрол по смисъла на §2, ал. 3 от Допълнителните разпоредби на ЗМИП е и всяка възможност, която, без да представлява индикация за пряко или косвено притежаване, дава възможност за упражняване на решаващо влияние върху юридическо лице или друго правно образувание при вземане на решения за определяне състава на управителните и контролните органи, преобразуване на юридическото лице, прекратяване на дейността му и други въпроси от съществено значение за дейността му.

С оглед горното, по отношение на „Нафтогаз Словакия“ с.р.о. следва да бъде установена структурата на собственост и контрол на дружеството. В тази връзка, от представената от дружеството информация се установява следното:

Едноличен собственик на капитала на заявителя е „Нафтогаз Трейдинг Юрп“ АГ – дружество, регистрирано в Конфедерация Швейцария. Собственик на капитала на „Нафтогаз Трейдинг Юрп“ АГ е Национално акционерно дружество „Нафтогаз Украйна“ – дружество, регистрирано в Република Украйна. Учредител и единствен акционер в Национално акционерно дружество „Нафтогаз Украйна“ е Република Украйна.

**Предвид горното, по отношение на „Нафтогаз Словакия“ с.р.о. не е приложима забраната на чл. 3, т. 14 от ЗИФОДРЮПДРКЛТДС.**

**4.** Въз основа на представените на основание чл. 11, ал. 2, т. 2, б. „а“ и б. „б“ от НЛДЕ декларации от управителя на „Нафтогаз Словакия“ с.р.о. се установява, че същият не е лишен от правото да упражнява търговска дейност и не е осъждан с влязла в сила присъда за престъпление против собствеността или против стопанството. Представени са и декларации по чл. 11, ал. 2, т. 2, б. „в“, б. „г“ и б. „д“ от НЛДЕ, от които се установява, че заявителят не е в производство по несъстоятелност, не е обявен в несъстоятелност и не е в ликвидация, както и че не му е отнемана лицензия за дейността „търговия с природен газ“ и не му е отказвано издаването на лицензия за същата дейност.

**Предвид изложеното, издаването на исканата лицензия не е в противоречие с чл. 40, ал. 4, т. 1 – 3 от ЗЕ.**

#### **5. Срок на исканата лицензия**

Срокът на лицензията, за която кандидатства „Нафтогаз Словакия“ с.р.о. е 5 (пет) години. Дружеството е обосновоало искания срок като е посочило, че изготвя бизнес плановете си за 3 или 5 години. В допълнение, според заявителя петгодишният срок на лицензията е необходим с оглед наличните търговски договори, както и с оглед на икономическия интерес на дружеството.

#### **6. Технически, материални и човешки ресурси и организационна структура за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“:**

Съгласно чл. 40, ал. 1, т. 1 от ЗЕ лицензия се издава на лице, регистрирано по Търговския закон, което притежава технически и финансови възможности, материални и човешки ресурси и организационна структура за изпълнение на нормативните изисквания за осъществяване на дейността по лицензията.

„Нафтогаз Словакия“ с.р.о. предвижда да извършва дейността „търговия с природен газ“ от офис на адрес: Вайнорска 100/А, гр. Братислава, Словашка република. В тази връзка е

представено копие на договор за наем от 22.07.2022 г., както и фактура за платен наем, издадена на 02.05.2023 г. Дружеството е декларирало, че разполага с необходимата информационна мрежа и софтуер, в т.ч. сървър за споделяне на информационните ресурси; менажиран суитч; рутер със защитна стена; интернет (чрез оптична връзка); собствен сървър за електронна поща, както и отделни работни станции с няколко екрана. В допълнение Нафтогаз с.р.о. е представило копие на фактура с доставчик на интернет.

Заявителят е представил писмо от „Газов Хъб Балкан“ ЕАД с изх. № ГХБ-1151 от 21.07.2023 г. в което се посочва, че средствата за осъществяване на лицензионната дейност отговарят на софтуерните и хардуерни изисквания на системата за борсова търговия Trauport Joule, в т.ч. по отношение на операционна система, минимален размер на оперативна памет и софтуерни програми. В писмото се посочва също, че средствата за осъществяване на лицензионна дейност отговарят на изискванията на информационната система на „Газов Хъб Балкан“ ЕАД, в това число по отношение на обмен на данни между „Нафтогаз Словакия“ с.р.о. и „Газов Хъб Балкан“ ЕАД.

Заявителят е представил писмо от „Булгартрансгаз“ ЕАД с изх.№ БТГ 24-00-1028 от 17.05.2023 г. в което се посочва, че „Нафтогаз Словакия“ с.р.о. има възможност за достъп до платформата за търговско диспечирание (CDP) на оператора на газопреносната мрежа, с опции да подава заявки и коригиращи заявки, да подава информация, необходима за разпределението на количествата по чл. 21, ал. 4, чл. 22, ал. 2 т. 1 и т. 2 от Правилата за търговия, да получи достъп до услуги свързани с Виртуална търговска точка, както и да получава данни за закупен капацитет, оперативни данни за преминали количества, информация за разпределение на количества на пунктове за предаване/приемане, информация за балансовия статус, месечни отчети за предоставени услуги. Заявителят е представил сключени с „Булгартрансгаз“ ЕАД договори, а именно – Договор за достъп и пренос на природен газ по газопреносни мрежи № 5496 от 11.08.2022 г., ведно с Анекс № 1 от 01.10.2022 г. към Договор за достъп и пренос на природен газ по газопреносни мрежи № 5496 от 11.08.2022 г., Договор № 5497 от 11.08.2022 г. за покупка и продажба на природен газ за балансиране, ведно с Анекс № 1 от 01.10.2022 г. към Договор № 5497 от 11.08.2022 г. за покупка и продажба на природен газ за балансиране и Договор за ползване на виртуална търговска точка № 5498 от 11.08.2023 г., ведно с Анекс № 1 от 01.10.2022 г. към Договор за ползване на виртуална търговска точка № 5498 от 11.08.2023 г.

„Нафтогаз Словакия“ с.р.о. е представило схема на управленската и организационна структура; данни за образованието и квалификацията на ръководния персонал (удостоверение и автобиография на управителя); данни за числеността и квалификацията на персонала, който ще бъде зает в упражняване на дейността „търговия с природен газ“ (автобиография и копия на дипломи за завършено образование, удостоверяващи образованието и квалификацията на служителите, който ще изпълнява функции, свързани с осъществяване на дейността по търговия с природен газ).

Видно от представената информация и документи, управителят на дружеството притежава образование и квалификация, необходими за извършване на дейността, както и управленски опит в областта на енергетиката. Дейността „търговия с природен газ“ ще се извършва от един служител, като от представените информация и документи е видно, че последният притежава квалификация и опит за извършване на дейността „търговия с природен газ“.

**Въз основа на гореизложеното, „Нафтогаз Словакия“ с.р.о. притежава технически, материални и човешки ресурси и организационна структура за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.**

#### **7. Финансови възможности за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“:**

„Нафтогаз Словакия“ с.р.о. е новоучредено юридическо лице. От представения одитиран финансов отчет за 2022 г. е видно, че дружеството отчита печалба в размер на 17 056

евро. Общите приходи от дейността на дружеството са в размер на 331 921 евро. Общите разходи са 308 687 евро. Нетекущите активи за 2022 г. са 17 821 евро. Текущите активи са 394 320 евро. Собственият капитал е в размер на 317 056 евро. Нетекущите пасиви са в размер на 960 евро за 2022 г., а текущите пасиви са в размер на 102 237 евро.

Показателите за финансовото състояние на дружеството въз основа на отчетните данни са, както следва: *Коефициентът на обща ликвидност (Краткотрайни активи/Краткотрайни пасиви)* е 3,86 за 2022 г. Това означава, че дружеството е имало достатъчно свободни оборотни средства за погасяване на текущите си задължения. *Коефициентът на финансова автономност*, показващ степента на независимост от ползване на привлечени средства, е 3,07 за 2022 г. Това е показател, че дружеството не е имало затруднения при покриването със собствени средства на задълженията си през 2022 г.

„Нафтогаз Словакия“ с.р.о. е представило като доказателство за финансов ресурс Извлечение от сметки от (...), издадено от (...), видно от което дружеството разполага с налични салда по открити сметки към датата на документа в размер на (...) и (...). В допълнение е представена гаранция от едноличния собственик на капитала на заявителя – „Нафтогаз Трейдинг Юрп“ АГ, за финансиране дейността на „Нафтогаз Словакия“ с.р.о.

В писмо с изх. № БТГ 24-00-1028 от 17.05.2023 г. „Булгартрансгаз“ ЕАД е удостоверило наличните обезпечения по действащите договори, сключени с оператора на преносната мрежа, както следва: депозит в размер на (...) по Договор № 5496 от 11.08.2022 г. и депозит в размер на (...) по Договор № 5497 от 11.08.2022 г.

Представените от дружеството прогнозни количества природен газ за търговия и средни прогнозни цени на природния газ са представени в таблица № 1:

Таблица № 1

№	Показател	Мерна единица	2023 г.	2024 г.	2025 г.
1	Прогнозни количества природен газ	MWh	(...)	(...)	(...)
2	Прогнозна средна покупна цена на природния газ	лв./MWh	(...)	(...)	(...)
3	Прогнозна средна продажна цена на природния газ	лв./MWh	(...)	(...)	(...)

„Нафтогаз Словакия“ с.р.о. е представило прогнозни годишни финансови отчети за периода 2023 – 2025 г. За периода дружеството прогнозира загуба в размер на: (...) хил. лв. за 2023 г. и да реализира печалби в размер на (...) хил. лв. за 2024 г. и (...) хил. лв. за 2025 г. Общите приходи се увеличават от (...) хил. лв. за 2023 г. на (...) хил. лв. през 2025 г. Разходите намаляват от (...) хил. лв. за 2023 г. на (...) хил. лв. за 2025 г.

Нетекущите активи се увеличават от (...) лв. за 2023 г. на (...) лв. за 2025 г. Текущите активи на дружеството се увеличават от (...) лв. за 2023 г. до (...) лв. за 2025 г. Собственият капитал е (...) лв. за 2023 г. и се увеличава на (...) лв. за 2025 г. Нетекущи пасиви не са предвидени за периода. Текущите пасиви намаляват от (...) лв. за 2023 г. до (...) лв. за 2025 г.

Прогнозните приходи и разходи, финансовите резултати, както и показателите, характеризиращи финансовото състояние на дружеството, определени на база обща балансова структура, са посочени в таблица № 2:

Таблица № 2

Параметри	2023 г.	2024 г.	2025 г.
Общо приходи от дейността (хил. лв.)	(...)	(...)	(...)
Общо разходи от дейността (хил. лв.)	(...)	(...)	(...)
Финансов резултат (хил. лв.)	(...)	(...)	(...)
Коефициентът на обща ликвидност (КА/КП)	(...)	(...)	(...)
Коефициентът на финансова автономност СК/(ДП+КП)	(...)	(...)	(...)

*Показатели, характеризиращи финансово-икономическото състояние на „Нафтогаз Словакия“ с.р.о. за периода 2023 – 2025 г.: Коефициентът на обща ликвидност се увеличава от (...) за 2023 г. на (...) и за 2025 г. Това е показател, че дружеството ще разполага със свободни оборотни средства да обслужва текущите си задължения. Коефициентът на финансова автономност, показващ степента на независимост от ползване на привлечени средства, се*

изменя от (...) през 2023 г. на (...) през 2025 г. Това е показател, че дружеството няма да има затруднения при покриване със собствени средства на задълженията си през периода.

**Въз основа на гореизложеното, може да се приеме, че параметрите, заложиени от „Нафтогаз Словакия“ с.р.о. за периода 2023 – 2025 г., ще осигурят на дружеството необходимите материални и финансови ресурси за изпълнение на лицензионните му задължения във връзка с осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.**

## **8. Правила за работа с потребителите на енергийни услуги**

На основание чл. 38в, ал. 1 от ЗЕ, „Нафтогаз Словакия“ с.р.о. е представило проект на Правила за работа с потребители на енергийни услуги. Съгласно цитираната разпоредба правилата уреждат реда и сроковете за получаване, разглеждане, проверка и отговор на подадените жалби, сигнали и предложения, формата на данните за потреблението и процедурата, по която доставчиците и потребителите на енергийни услуги получават достъп до тях. Съгласно легалната дефиниция в ЗЕ потребител на енергийни услуги е клиент, който купува енергия или природен газ за собствено ползване (краен клиент). Тези правила уреждат отношенията на дружеството само с крайни клиенти. С оглед гарантиране на защитата на интересите на потребителите на енергийни услуги в предложения от заявителя проект на правила е необходимо да бъдат направени изменения и допълнения, както следва:

**Проект на Правила за работа с потребителите на енергийни услуги на „Нафтогаз Словакия“ с.р.о.**

### **РАЗДЕЛ ПЪРВИ „ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ“**

**Чл. 1.** (1) Тези Правила за работа с потребителите на енергийни услуги уреждат отношенията между „Нафтогаз Словакия“ с.р.о. и клиентите на дружеството – потребители на енергийни услуги, реда и сроковете за получаване, разглеждане, проверка и отговор на подадени жалби, сигнали, предложения, искания и запитвания, информацията, която се предоставя на потребителите на енергийни услуги от „Нафтогаз Словакия“ с.р.о. относно предлаганите от дружеството услуги, както и формата на данните за потреблението и процедурата, по която потребителите на енергийни услуги получават достъп до тях.

(2) Като потребители на енергийните услуги, предоставяни от „Нафтогаз Словакия“ с.р.о. следва да се считат крайни клиенти, по смисъла на Закона за енергетиката, които купуват природен газ от „Нафтогаз Словакия“ с.р.о. по силата на индивидуален договор за продажба на природен газ по свободно договорени цени или които са в процес на сключване на такъв договор.

(3) Дружеството, доставчик на природен газ по договорите за продажба, е „Нафтогаз Словакия“ с.р.о. е дружество с ограничена отговорност, учредено съгласно законите на Словашка република, с идентификационен номер 54 609 020, със седалище: Братислава – район Старе Место, Славичие удолие 106, п.к. 811 02, притежаващо Лицензия №..... от .....2023 г. за дейността „търговия с природен газ“ на територията на Република България за срок от .....години.

**Чл. 2.** (1) Дружеството, в качеството си на търговец на природен газ, сключва сделки по свободно договорени цени за продажба на природен газ на клиенти въз основа на писмени договори при спазване на приложимото действащо законодателство.

(2) Копие от Правилата се предоставят на всеки един клиент на Дружеството при сключване на договор.

**Чл. 3.** Дружеството създава и поддържа информационна база данни, включително входящ и изходящ регистър на оферти, договори, документи и кореспонденция със своите клиенти. Всеки документ, постъпил към Дружеството се регистрира в съответната база данни и му се дава идентификационен номер.

**Чл. 4.** (1) Дружеството, предоставя на своите клиенти информация за:

1. начините на плащане, цени на услуги, свързани с лицензионната дейност;

2. информация, относно средствата за уреждане на спорове;

3. възможни методи за плащане, които отразяват вероятното потребление;

(2) Дружеството издава фактури на клиентите за продадения природен газ/предоставените услуги в съответствие с изискванията на ЗЕ, Закона за счетоводството и Закона за данъка върху добавената стойност, Закона за акцизите и данъчните складове и договора между страните.

## **РАЗДЕЛ ВТОРИ „ВЗАИМООТНОШЕНИЯ С КЛИЕНТИ“**

**Чл. 5.** (1) Дружеството осигурява център за работа с Клиенти, където те могат да подават всички документи, свързани с доставките на природен газ, да им се предоставя информация относно условията на договорите, както и за предявяване на претенции по тях, за подаване на жалби и запитвания.

(2) Центърът за работа с клиенти се намира на адрес: ..... Работно време за работа с клиенти: ..... ч.; електронен адрес:....., тел.:.....

(3) В центъра за работа с клиенти, същите могат: да подават документи, свързани с доставките на природен газ; да им се предоставя информация, относно данните за потреблението; условията на договорите; както и за предявяване на претенции по тях, за подаване на жалби, сигнали, предложения, искания и запитвания.

(4) Дружеството поддържа на своята интернет страница актуална информация, относно работата си с клиентите, включително адрес, телефон, факс и електронен адрес за контакти.

**Чл. 6.** (1) Дружеството обменя информация в писмен вид, включително електронен, с клиентите във връзка със сключването/изменението/допълнението и прекратяването на договори.

(2) Дружеството своевременно уведомява клиентите си за значими промени в регулаторната рамка, които биха могли да имат въздействие върху тяхната дейност, във връзка с участието им на свободния пазар на природен газ.

## **РАЗДЕЛ ТРЕТИ „РЕД И СРОКОВЕ ЗА ПОДАВАНЕ, РАЗГЛЕЖДАНЕ, ПРОВЕРКА И ОТГОВОР НА ПОДАДЕНИТЕ ЖАЛБИ, СИГНАЛИ, ИСКАНИЯ, ЗАПИТВАНИЯ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ“**

**Чл. 7.** Дружеството разработва правила за приемане и обработка на жалбите, сигналите, исканията, запитванията и предложенията на Клиентите.

**Чл. 8.** Всеки документ, постъпил в Дружеството и изходящ от клиент на Дружеството, се регистрира във входящия регистър, поддържан от Дружеството.

**Чл. 9.** (1) Подаденият от клиента документ трябва да отговоря на следните изисквания:

1. да е написан на български език;

2. да са посочени името и адресът на подателя и на „Нафтогаз Словакия“ с.р.о., а ако подател е юридическо лице – ЕИК, адрес за кореспонденция, телефон, факс, електронен адрес, лице за контакт;

3. да е посочено в какво се състои искането;

4. да са изложени обстоятелствата по случая и да са представени доказателства, ако подателят разполага с такива;

5. да е подписан от подателя или негов упълномощен представител.

(2) Ако жалбата, искането, запитването или предложението не отговаря на посочените изисквания, дружеството изпраща на подателя писмено съобщение с указания за неговото коригиране.

(3) След прегледа по ал. 1, в случай че отговаря на изискванията, документът се разглежда по същество, като се събират доказателства, ако е необходимо. В отделни случаи може да бъде организирана среща с подателя, на която да бъдат обсъдени оплакванията му, основателността им и начините за удовлетворение на исканията му.

**Чл. 10.** (1) Дружеството е длъжно, след изясняване на фактите и обстоятелствата от значение за разглеждания случай, да отговори на жалбата, искането, запитването или

предложението на потребителя на енергийни услуги писмено по пощата с препоръчано писмо с обратна разписка или по електронен път.

(2) Срокът за отговор по ал. 1 е 30 (тридесет дни) от датата на вписване в регистъра по чл. 12, ал. 1 или от получаването на коригирания документ по чл. 13, ал. 2.

(3) В случай че за проверката на обстоятелствата по жалбата е необходим по-дълъг срок, срокът за разглеждане се удължава, но с не повече от 7 (седем) дни, за което дружеството уведомява писмено клиента в срока по ал. 2.

(4) В случай на организирана среща с жалбоподателя по чл. 9, ал. 3, срокът за съставяне на отговора от „Нафтогаз Словакия“ с.р.о. следва да се удължи с времето, отнело организацията провеждането на срещата, но не повече от 7 (седем) дни.

**Чл. 11.** Дружеството е длъжно да предоставя информация за етапа на разглеждане на документа, при поискване от подателя.

**Чл. 12.** Жалбоподателят следва да бъде уведомен за решението, взето по жалбата в писмен вид с удостоверение получаване на отговора, в срок от 3 (три) работни дни от произнасянето по жалбата.

**Чл. 13.** (1) Когато жалбата, предложението, искането или запитването са основателни, дружеството взема мерки за отстраняване на допуснатото нарушение или неточност, в срок не по-дълъг от срока по чл. 10, ал. 2.

(2) В случай че жалбата не бъде уважена, Дружеството посочва мотиви за това в писмения отговор до подателя.

(3) Когато решението по дадена жалба касае и други клиенти, Дружеството ги уведомява писмено за това.

**Чл. 14.** В случай на подаване на жалба до КЕВР чрез „Нафтогаз Словакия“ с.р.о. или ако жалбоподателят не е удовлетворен от отговора по жалбата, както и в случаите, когато не е получил отговор по нея, дружеството изпраща цялата преписка на КЕВР не по-късно от 7 (седем) дни след получаването ѝ заедно със становището си по нея.

**Чл. 15.** Дружеството съхранява преписките по жалбите, сигналите, исканията, запитванията и предложенията в срок, съгласно действащото законодателство.

#### **РАЗДЕЛ ЧЕТВЪРТИ „ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ“**

**§1.** (1) Тези Правила са одобрени от КЕВР с Решение № Л- от .....2023 г. и са приложение и неразделна част от лицензия № ... от ... 2023 г. за дейността „търговия с природен газ“.

(2) Дружеството публикува Правилата в един централен и в един местен всекидневник, както и на интернет страницата си и влизат в сила от публикуването им.

(3) Изменения на Правилата се извършват по реда за тяхното одобряване.

**§2.** В случай на изменения в законодателството, разпоредбите на тези Правила, които противоречат на измененията, се заместват от императивните норми на закона.

#### **9. Защитена по закон информация, съдържаща се в подаденото от „Нафтогаз Словакия“ с.р.о. заявление и която не следва да бъде разгласявана:**

С писмо с вх. № Е-ЗЛР-Л-89 от 21.07.2023 г. „Нафтогаз Словакия“ с.р.о. е посочило, че икономическата и финансова информация, прогнозните счетоводни баланси, отчетите за приходи и разходи и отчетите за парични потоци представляват защитена по закон информация. Дружеството е посочило също, че като защитена по закон информация следва да се третира банковото потвърждение относно наличности по банкови сметки.

Съгласно чл. 18 от ЗЕ председателят на Комисията, нейните членове и служителите на нейната администрация, са длъжни да не разгласяват информация, обявена за търговска тайна от заявителите и лицензиантите, ако нейното разгласяване би довело до нелоялна конкуренция между търговци, или до застрашаване на търговския интерес на трети лица.



С оглед гореизложеното, искането за заличаване на защитена по закон информация е основателно, като при публикуването на доклада и решението на КЕВР следва да бъде заличена.

**Предвид гореизложеното и на основание чл. 13, ал. 5, т. 1, чл. 21, ал. 1, т. 1 и т. 5 във връзка с чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ от Закона за енергетиката, чл. 9, ал. 1, т. 10а от Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката и във връзка с чл. 43, ал. 1 и ал. 6 от Правилника за дейността на Комисията за енергийно и водно регулиране и на нейната администрация, предлагаме Комисията да обсъди следните**

#### **РЕШЕНИЯ:**

- 1. Да приеме настоящия доклад;**
- 2. Да определи дата, час и място на провеждане на открито заседание за разглеждане на доклада по т. 1, които да бъдат публикувани на интернет страницата на Комисията, като се осигури и възможност за дистанционно участие;**
- 3. Да покани за участие в откритото заседание лицата, представляващи по търговска регистрация „Нафтогаз Словакия“ с.р.о. или други упълномощени от тях представители на дружеството;**
- 4. Посочената в мотивите на настоящия доклад защитена по закон информация да бъде заличена при публикуването на интернет страницата на Комисията за енергийно и водно регулиране на документите, попадащи в обхвата на чл. 15, ал. 2 от Закона за енергетиката.**