

**РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ**Комисия за енергийно  
и водно регулиране

Вх. № ...../..... 2023 г.

**ДО****ДОЦ. Д-Р ИВАН Н. ИВАНОВ****ПРЕДСЕДАТЕЛ НА КОМИСИЯТА ЗА  
ЕНЕРГИЙНО И ВОДНО РЕГУЛИРАНЕ****ДОКЛАД**от дирекция „Електроенергетика и топлоенергетика“ и  
дирекция „Правна“

**Относно:** Заявление с вх. № Е-13-49-1011 от 30.03.2022 г. за одобряване на „Общи условия за продажба на електрическа енергия при условията на доставка от последна инстанция на „ЕВН България Електроснабдяване“ ЕАД“, подадено от „ЕВН България Електроснабдяване“ ЕАД

**УВАЖАЕМИ ГОСПОДИН ПРЕДСЕДАТЕЛ,**

На основание чл. 21, ал. 1, т. 4 и т. 5, чл. 38в, чл. 95а, ал. 2 от Закона за енергетиката (ЗЕ) и чл. 126, ал. 1 и ал. 2, т. 5 и чл. 129, ал. 1 от Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката (НЛДЕ) със Заявление с вх. № Е-13-49-1011 от 30.03.2022 г. „ЕВН България Електроснабдяване“ ЕАД е отправило до Комисията за енергийно и водно регулиране (КЕВР, Комисията) искане за одобряване на общите условия на доставчик от последна инстанция. Към това заявление дружеството е представило за одобряване в Комисията проект на „Общи условия за продажба на електрическа енергия при условията на доставка от последна инстанция на „ЕВН България Електроснабдяване“ ЕАД“ (проект на ОУ) и „Правила за работа с потребители на енергийни услуги на „ЕВН България Електроснабдяване“ ЕАД, в качеството му на доставчик от последна инстанция“ (проект на Правила). Със Заповед № 3-Е-1086 от 19.04.2022 г. на председателя на КЕВР е сформирана работна група за разглеждане на представените със заявлението проекти на ОУ и на Правила.

В чл. 21, ал. 1, т. 4 във връзка с чл. 95а, ал. 2 от ЗЕ е регламентирано правомощието на КЕВР да одобрява общите условия на договорите, включително общите условия, при които крайните клиенти се снабдяват с електрическа енергия от доставчик от последна инстанция (ДПИ).

Съгласно чл. 126, ал. 2, т. 5 от НЛДЕ публично известните ОУ се изготвят и прилагат от доставчиците от последна инстанция. Според разпоредбите на чл. 123, ал. 2 и чл. 127, ал. 1 от НЛДЕ общите условия на ДПИ следва задължително да включват: данни за енергийното предприятие, включително адрес; предлаганите услуги и условията и реда за тяхното предоставяне; средствата, чрез които може да се получи актуална информация за всички приложими цени на предлаганите услуги; условията и реда за прихващане и възстановяване на суми при неспазване на изискванията за качество на договорените услуги, включително неточно или забавено фактуриране; правата на потребители на енергийни услуги, включително информацията относно процедурата по разглеждането и произнасянето по жалби; други условия съгласно предвиденото в ЗЕ; правата и задълженията на енергийното предприятие и на потребителите на енергийни услуги; условия за качеството на снабдяването; информацията, която се предоставя от енергийното предприятие съгласно чл. 123, ал. 3 от НЛДЕ; условията за прекратяване или прекъсване на снабдяването с

електрическа енергия; реда за заплащане на електрическа енергия; прозрачни и достъпни процедури за разглеждане на претенции на клиенти, както и процедури за връщане на недължимо платена сума и за обезщетяване за претърпени вреди; съдържанието на издаваните от енергийните предприятия фактури или сметки, които отразяват действителната консумация и съдържат конкретни данни за номера на измервателния уред, консумацията на електрическа енергия за отчетния период, дължимия данък върху добавената стойност (ДДС) и разбивка на цената по компоненти, ако такива са утвърдени; уведомяване на крайните клиенти за изменения на общите условия в срок не по-кратък от един месец преди внасянето им за одобряване в Комисията; публично оповестяване на адрес и/или телефон за контакт за предоставяне на информация; предоставяне на информация; съхраняване за определен срок на данните, необходими за разплащанията. Освен това по силата на ЗЕ енергийните предприятия, страни по договори с потребители на енергийни услуги, следва да предоставят на потребителите и информация по чл. 38б, ал. 1 и ал. 6 от ЗЕ.

Съгласно чл. 128, ал. 1 от НЛДЕ проектът на ОУ се оповестява от енергийното предприятие на крайните клиенти по подходящ начин и се обявява в центровете за работа с крайните клиенти най-малко 30 дни преди представянето им за одобряването от КЕВР, като за публичното обсъждане се води писмен протокол (чл. 128, ал. 2 от НЛДЕ). Според чл. 129, ал. 1 от НЛДЕ към заявлението за одобряване на ОУ се прилагат: становищата и бележките по проекта, получени в хода на публичното обсъждане на ОУ, както и протоколът от публичното обсъждане; становище на енергийното предприятие по получените коментари и бележки в хода на публичното обсъждане на проекта на ОУ; решение на управителните органи на енергийното предприятие за приемане на ОУ.

Съгласно чл. 21, ал. 1, т. 5 от ЗЕ КЕВР одобрява и правила за работа с потребителите на енергийни услуги, които по аргумент от чл. 38в, ал. 3 от ЗЕ са част от ОУ. По силата на чл. 38в, ал. 1 от ЗЕ енергийните предприятия, страни по договорите с потребители на енергийни услуги, представят за одобрение от Комисията правила за работа с техните потребители на енергийни услуги. В тази връзка следва да се вземе предвид регламентираната в § 1, т. 41б от Допълнителните разпоредби на ЗЕ легална дефиниция на понятието „потребител на енергийни услуги“, съгласно която такъв е и крайният клиент, който купува енергия. Според чл. 38в, ал. 2 от ЗЕ правилата за работа с потребители уреждат реда и сроковете за получаване, разглеждане, проверка и отговор на подадените жалби, сигнали и предложения, формата на данните за потреблението и процедурата, по която доставчиците и потребителите на енергийни услуги получават достъп до тях.

По силата на чл. 129, ал. 2 от НЛДЕ при разглеждане на проектите на ОУ и на Правила КЕВР може да дава задължителни указания и срок за изменение и допълнение на проектите, с оглед привеждането им в съответствие с изискванията на закона и за осигуряване на равнопоставеност.

В процедурата по одобряване на ОУ и на проект на Правила следва да се вземе предвид и чл. 148, ал. 2 от Закона за защита на потребителите. Според посочената разпоредба когато в нормативен акт е предвидено държавен орган да одобрява общите условия на договорите с потребители, те се изпращат на Комисията за защита на потребителите (КЗП) за становище за наличието на неравноправни клаузи и държавният орган одобрява общите условия на договорите с потребители само, ако КЗП одобри предоставените ѝ общи условия и след като прецени, че те не съдържат неравноправни клаузи.

В изпълнение разпоредбите на чл. 128 и чл. 129 от НЛДЕ към подаденото на 30.03.2022 г. заявление са приложени изискуемите документи съгласно действащата нормативна уредба, а именно:

- служебно съобщение от 10.02.2022 г. от Съвета на директорите на „ЕВН България Електроснабдяване“ ЕАД, от което е видно, че на 10.02.2022 г. чрез единодушно писмено неприсъствено решение Съветът на директорите на „ЕВН България Електроснабдяване“ ЕАД е одобрил проекти на ОУ и Правила и е стартирал процедура по НЛДЕ за одобрение от

КЕВР на проект на ОУ и Правила, включваща и публично оповестяване, и публично обсъждане на проектите на ОУ и Правила;

- проект на „Общи условия за продажба на електрическа енергия при условията на доставка от последна инстанция на „ЕВН България Електроснабдяване“ ЕАД“;

- проект на „Правила за работа с потребители на енергийни услуги на „ЕВН България Електроснабдяване“ ЕАД, в качеството му на доставчик от последна инстанция“;

- прессъобщение от 14.02.2022 г., публикувано на интернет страницата на „ЕВН България Електроснабдяване“ ЕАД за оповестяване за насрочено на 09.03.2022 г. от 10:00 ч. публично обсъждане на изготвения проект на ОУ;

- копие от публикация на проекта на ОУ във вестник „Труд“, бр. 296 от 14.02.2022 г.;

- снимков материал от клиентски офиси на дружеството в Хасково, Пловдив, Ямбол, Стара Загора, Сливен, Пазарджик, Кърджали и Бургас;

- уведомителни писма - покани за насрочено на 09.03.2022 г. от 10:00 ч. публично обсъждане на изготвения проект на ОУ, изпратени до КЕВР, Българска национална асоциация „Активни потребители“, Федерация на потребителите в България, Комисия за защита на конкуренцията, Комисия за защита на потребителите и Омбудсман на Република България;

- снимков материал и писмен протокол от проведеното на 09.03.2022 г. в гр. Пловдив публично обсъждане на проекта на ОУ, съдържащ и списък на участниците, присъстващи онлайн;

- писмен протокол от проведена на 21.03.2022 г. среща за преглед за постъпили становища и предложения по проекта на ОУ, съгласно който в процедурата по публично обсъждане не са представени становища от заинтересовани лица;

- удостоверение изх. № 20220325115211 от 25.03.2022 г., издадено от Агенция по вписванията, за актуално състояние на „ЕВН България Електроснабдяване“ ЕАД;

- платежно нареждане от 28.03.2022 г. за внесена такса в размер на 500 лв. за разглеждане на заявлението.

Съгласно предоставения писмен протокол от проведеното на 09.03.2022 г. публично обсъждане на проекта на ОУ до края на публичното обсъждане заинтересованите лица не са правили изказвания и предложения, както и не са представили писмени становища по повод процедурата и съдържанието на публикувания проект на ОУ.

Според предоставения писмен протокол от проведена на 21.03.2022 г. среща относно преглед за постъпили становища и предложения по проекта на ОУ в допълнително предоставения срок до 18.03.2022 г. и по установените канали за комуникация не са представени коментари, предложения за промени, забележки или становища по обсъждания проект на ОУ. Поради тази причина „ЕВН България Електроснабдяване“ ЕАД не предоставя становище за промени в проекта на ОУ на ДПИ.

С писмо с вх. № Е-13-49-1016 от 09.11.2022 г. „ЕВН България Електроснабдяване“ ЕАД е представило в КЕВР актуализиран проект на ОУ. В тази връзка дружеството е посочило, че в резултат на динамичните пазарни условия в проекта са актуализирани клаузите, свързани с възможността да се издават фактури за етапни плащания и променения срок за тяхното плащане. Актуализираният проект на ОУ е оповестен на 05.10.2022 г. във вестник „Труд“ на интернет страницата на дружеството и в офисите за обслужване на клиенти. В изпълнение на изискванията на чл. 128 от НЛДЕ, е проведена процедура по обществено обсъждане, което се е състояло на 26.10.2022 г. и на заинтересованите страни е предоставена възможност в срок до 05.11.2022 г. да представят своите предложения и становища по проекта на ОУ. Приложени са заверени копия на следните документи:

- неписъствено решение на Съвета на директорите на „ЕВН България Електроснабдяване“ ЕАД от 28.09.2022 г. за изменение на ОУ;

- публикация на проекта на ОУ във вестник „Труд“ от 05.10.2022 г.;

- снимков материал от клиентски офиси в Стара Загора, Пазарджик, Бургас и Пловдив;

- списък-регистрация на участниците в публичното обсъждане на проект на ОУ, проведено на 26.10.2022 г.

„ЕВН България Електроснабдяване“ ЕАД е уточнило, че по предоставените канали не са постъпили становища и предложения по актуализирания проект на ОУ.

Предвид горното в настоящото административно производство следва да се разгледат проектът на ОУ, представен с писмо с вх. № Е-13-49-1016 от 09.11.2022 г. и проектът на Правила, представен в КЕВР с писмо с вх. № Е-13-49-1011 от 30.03.2022 г.

**I. След анализ на представения проект на „Общи условия за продажба на електрическа енергия при условията на доставка от последна инстанция на „ЕВН България Електроснабдяване“ ЕАД“ и с оглед неговото съответствие със ЗЕ и подзаконовите актове по неговото прилагане, същият следва да бъде изменен, а именно:**

1. „ЕВН България Електроснабдяване“ ЕАД предлага чл. 1, т. 1 от проекта на ОУ със следния текст: „Балансираща енергия“ е активната електрическа енергия, която операторът на електропреносната мрежа активира за компенсиране на разликата между регистрираните при него договорени и фактически реализираните графици за доставка, както и колебанията на товарите с недоговорен график за доставка;“.

За привеждане на разпоредбата в съответствие с § 1, т. 16 от Допълнителната разпоредба на Правилата за търговия с електрическа енергия (ДР на ПТЕЕ), разпоредбата следва да придобие редакция:

*„Балансираща енергия“ е енергията, използвана от оператора на електропреносната мрежа за извършване на балансиране и доставяна от доставчик на балансиращи услуги.“*

2. „ЕВН България Електроснабдяване“ ЕАД предлага чл. 1, т. 10 от проекта на ОУ със следния текст: „Координатор“ е лице, отговарящо на условията, определени в ЗЕ и ПТЕЕ, и което е регистрирано от оператора на електропреносната мрежа;“.

В чл. 96а, ал. 1 от ЗЕ се съдържа легалната дефиниция на понятието „координатор на балансираща група“. С оглед съответствие на ОУ с разпоредбата на ЗЕ, чл. 1, т. 10 от проекта на ОУ следва да придобие редакция:

*„Координатор на балансираща група е лице, на което е издадена лицензия за някоя от дейностите пренос, разпределение, търговия, обществена доставка или доставка от последна инстанция на електрическа енергия и отговарящо на условията за финансово гарантиране на сключваните от него сделки, на изискванията, определени в правилата за търговия с електрическа енергия, и което е регистрирано от оператора на електропреносната мрежа - за настоящите Общи условия означава „ЕВН България Електроснабдяване“ ЕАД“.*

3. „ЕВН България Електроснабдяване“ ЕАД предлага чл. 1, т. 11 от проекта на ОУ със следния текст: „Лицензионна територия“ е територията, на която ЕВН ЕС-ДПИ извършва своята дейност, съгласно издадената му Лицензия от КЕВР, тази територия обхваща територията на административни области с центрове: Бургас, Кърджали, Пазарджик, Пловдив, Сливен, Смолян, Стара Загора, Хасково и Ямбол;“.

Текстът „тази територия обхваща територията на административни области с центрове: Бургас, Кърджали, Пазарджик, Пловдив, Сливен, Смолян, Стара Загора, Хасково и Ямбол“ следва да отпадне поради това, че в чл. 45, т. 4 от ЗЕ императивно е посочено, че границите на лицензионната територия следва да се съдържат в издадената на дружеството лицензия, а не в друг акт. В тази връзка разпоредбата следва да придобие редакция:

*„Лицензионна територия“ е територията, на която ЕВН ЕС-ДПИ извършва своята дейност съгласно издадената му Лицензия от КЕВР;“.*

4. „ЕВН България Електроснабдяване“ ЕАД предлага чл. 1, т. 12 от проекта на ОУ със следния текст: „Мрежови услуги” означава достъп до електроразпределителната и електропреносната, пренос на електрическа енергия през електропреносната и електроразпределителната мрежа;“.

В § 1, т. 8 от ДР на ПТЕЕ се съдържа легалната дефиниция на понятието мрежови услуги, а именно това са: достъп до електропреносната мрежа, пренос на електрическа енергия през електропреносната мрежа, достъп до електроразпределителните мрежи и пренос на електрическа енергия през електроразпределителните мрежи. С оглед съответствие на ОУ с разпоредбата на ПТЕЕ, чл. 1, т. 12 от проекта на ОУ следва да придобие редакция:

*„Мрежови услуги” означава достъп до електропреносната мрежа, пренос на електрическа енергия през електропреносната мрежа, достъп до електроразпределителните мрежи и пренос на електрическа енергия през електроразпределителните мрежи“.*

5. „ЕВН България Електроснабдяване“ ЕАД предлага чл. 1, т. 13 от проекта на ОУ със следния текст: „Непреодолима сила“ са непредвидени и непредотвратими събития или комбинация от събития от извънреден характер, извън контрола на страните, възникнали след одобряване на тези Общи условия от КЕВР, включващи, но неограничаващи се до: война, саботаж, въстания, революция, бунт, терористични действия, експлозия, пожар, природни бедствия (наводнения, земетресения, гръм, буря, ураган, торнадо, проливен дъжд, градушка, свличане, срутвания на земни маси, заледявания, и др.), доколкото тези събития пречат за изпълнение на задълженията по настоящите Общи условия;“.

С оглед прецизиране на разпоредбата следва да се добави текстът „на основание чл. 306 от Търговския закон“. В тази връзка разпоредбата следва да придобие редакция:

*„Непреодолима сила“ са непредвидени и непредотвратими събития или комбинация от събития от извънреден характер, извън контрола на страните, възникнали след одобряване на тези Общи условия от КЕВР, включващи, но неограничаващи се до: война, саботаж, въстания, революция, бунт, терористични действия, експлозия, пожар, природни бедствия (наводнения, земетресения, гръм, буря, ураган, торнадо, проливен дъжд, градушка, свличане, срутвания на земни маси, заледявания и др.), доколкото тези събития пречат за изпълнение на задълженията по настоящите Общи условия на основание чл. 306 от Търговския закон;“.*

6. „ЕВН България Електроснабдяване“ ЕАД предлага чл. 1, т. 14 от проекта на ОУ със следния текст: „Обект“ е всяка отделена по отношение на измерването на електрическата енергия електрическа инсталация на даден Клиент“.

Предвид легалната дефиниция на понятието, съдържаща се в § 1, т. 8 от ДР на Наредба № 6 от 24.02.2014 г. за присъединяване на обекти на производители и клиенти на електрическа енергия към преносната или към разпределителните електрически мрежи и с цел понятиено прецизиране на разпоредбата, същата следва да придобие редакция:

*„Обект” е всеки обособен по отношение на измерването на електрическа енергия имот на клиент, в който се консумира електрическа енергия. Обектът е съвкупност от терен, сгради, технологично оборудване, електрически съоръжения и приемници на електрическа енергия.“.*

7. „ЕВН България Електроснабдяване“ ЕАД предлага чл. 3, т. 2 от проекта на ОУ със следния текст: „Всеки краен клиент, който ползва електрическа енергия и Допълнителни услуги, предоставяни от ДПИ, и чийто Обект е присъединен към електроразпределителната мрежа, независимо от правото му на собственост или ползване върху него, наричано още за краткост „КЛИЕНТ”;“.

С оглед привеждане на разпоредбата в съответствие със ЗЕ и с цел избягване на неяснота и смесване на нетъждествени понятия разпоредбата следва да придобие редакция:

*„Всеки краен клиент по смисъла на ЗЕ, който ползва електрическа енергия и Допълнителни услуги, предоставяни от ДПИ, и чийто Обект е присъединен към електроразпределителната мрежа, наричано още за краткост в тези общи условия „КЛИЕНТ”.“*

8. „ЕВН България Електроснабдяване“ ЕАД предлага чл. 4, т. 4 от проекта на ОУ със следния текст: „Условията, свързани с фактуриране, плащане и предоставяне на обезпечения;“.

Разпоредбите, уреждащи гаранционно обезпечение на задълженията за заплащане на доставената електрическа енергия, **следва да отпаднат** от проекта на ОУ и да се договарят между страните в индивидуалния договор при взаимно зачитане на волята им. В този смисъл е и разпоредбата на чл. 102, ал. 2, т. 5 от ПТЕЕ. В тази връзка, разпоредбата следва да придобие редакция:

*„Условията, свързани с фактуриране и плащане;“.*

9. „ЕВН България Електроснабдяване“ ЕАД предлага чл. 5, ал. 1 от проекта на ОУ със следния текст: „ЕВН ЕС-ДПИ доставя електрическа енергия на всеки Клиент, чийто Обект е присъединен към електроразпределителната мрежа на Лицензионната територията на ЕВН ЕС-ДПИ, в случаите, в които Клиентът няма сключен договор с друг доставчик на електрическа енергия или когато избраният от Клиента доставчик не извършва доставка, поради независещи от Клиента причини.“.

С оглед привеждане на разпоредбата в съответствие с чл. 95а, ал. 1 от ЗЕ, същата следва да придобие редакция:

*„ЕВН ЕС-ДПИ доставя електрическа енергия на всеки Клиент, чийто Обект е присъединен към електроразпределителна/затворена електроразпределителна мрежа на Лицензионната територията на ЕВН ЕС-ДПИ и който клиент не може да бъде клиент на крайния снабдител по чл. 94а, ал. 1 от ЗЕ, включително на крайни клиенти, снабдявани на територия, за която е издадена лицензия за дейността разпределение на електрическа енергия в затворена електроразпределителна мрежа и чиято територия е изключена от територията на този краен снабдител до избора на друг доставчик или избраният доставчик не извършва доставка по независещи от крайния клиент причини.“*

10. „ЕВН България Електроснабдяване“ ЕАД предлага чл. 8, ал. 2 от проекта на ОУ със следния текст: „В случай че Клиентът не е уведомил своевременно ЕВН ЕС-ДПИ за настъпилите промени по чл. 8, т. 2, той няма право да оспорва дължими от него суми на основание, на обстоятелствата, описани в чл. 8, т. 2 и се съгласява, че е отговорен за тяхното заплащане.“.

С оглед систематичното място на разпоредбата, същата следва **да отпадне от проекта на ОУ**, тъй като не уреждат задължение на клиента, а евентуални последици от изпълнението на това задължение.

11. „ЕВН България Електроснабдяване“ ЕАД предлага чл. 9, т. 1 от проекта на ОУ със следния текст: „да определя условията, при които Клиентът заплаща дължимите суми за доставената му електрическа, включително, но не само - условията и начините за издаване на фактури, видовете плащания, сроковете за плащане и други условия в тази връзка“.

**Разпоредбата следва да отпадне**, тъй като е в противоречие с чл. 8 ал. 1, т. 1 от проекта на ОУ, съгласно който клиентът се задължава да заплаща дължимите суми за доставената му електрическа енергия в сроковете и при условията, станали обвързващи в договорните отношения между страните. По смисъла на последната разпоредба условията на

заплащане се договарят между страните в зависимост от тяхната воля, а не се налагат едностранно от енергийното предприятие.

**12.** „ЕВН България Електроснабдяване“ ЕАД предлага чл. 11 от проекта на ОУ със следния текст: ЕВН ЕС-ДПИ поддържа на своята интернет страница следната информация: местонахождение на местата за обслужване на клиенти на ЕВН ЕС-ДПИ; действащите цени на електрическата енергия, доставяна от ЕВН ЕС-ДПИ; начините за плащане на задълженията; услуги, които ЕВН ЕС-ДПИ допълнително предоставя, както и техните цени по действащия ценоразпис; телефонен номер, пощенски адрес и имейл.

С оглед привеждане на разпоредбата в съответствие с чл. 386 от ЗЕ и чл. 123, ал. 3 от НЛДЕ, същата следва да придобие редакция:

*„Чл. 11. (1) ЕВН ЕС-ДПИ поддържа на своята интернет страница и помещава в местата за обслужване на клиенти следната информация:*

*1. местонахождение и работно време на местата за обслужване на клиенти на ЕВН ЕС-ДПИ;*

*2. действащите цени на електрическата енергия, доставяна от ЕВН ЕС-ДПИ;*

*3. начините за плащане на задълженията;*

*4. услуги, които ЕВН ЕС-ДПИ допълнително предоставя, както и техните цени по действащия ценоразпис;*

*5. телефонен номер, пощенски адрес и имейл;*

*6. процедура за смяна на доставчик;*

*7. информацията относно средствата за уреждане на спорове;*

*8. дела на всеки енергиен източник в общата доставена енергия от ЕВН ЕС-ДПИ през предходната календарна година;*

*9. съществуващите източници на обществено достъпна информация за въздействието върху околната среда по отношение най-малко на емисиите на въглероден диоксид и радиоактивните отпадъци – резултат от производството на електрическа енергия от различните енергийни източници, в общата доставена енергия от ЕВН ЕС-ДПИ през предходната година;*

*10. реално потребените количества и извършените разходи без задължение за допълнително плащане за тази услуга;*

*11. кумулативни данни за период поне три предходни години или за периода от влизането в сила на договора за доставка, ако той е по-кратък; данните съответстват на интервалите, за които е предоставена информацията от фактурирането;*

*12. подробни данни за потреблението, за който и да е ден, седмица, месец и година при използване на интелигентни системи за измерване чрез предоставяне на крайния клиент чрез интернет или чрез интерфейса на измервателния уред на данни за период, не по-кратък от 24 предходни месеца, или за периода от влизането в сила на договора за доставка, ако той е по-кратък.*

*13. ЕВН ЕС-ДПИ предоставя на Клиентите и всяка друга информация, свързана с действащото законодателство.*

*(2) ЕВН ЕС-ДПИ публикува настоящите Общи условия на интернет страница и ги помещава в местата за обслужване на клиенти, както и предоставя екземпляр от тях на всеки Клиент, при поискване.*

*(3) ЕВН ЕС-ДПИ информира Клиента за възможностите да избере друг доставчик на електрическа енергия и процедурата, по която става това.*

*(4) Смяната на ДПИ с друг доставчик при спазване на договорните условия не е съпроводена с допълнителни задължения на Клиента.“*

**13.** „ЕВН България Електроснабдяване“ ЕАД предлага Раздел VIII в проекта на ОУ с наименование „Фактуриране и плащане. Обезпечение.“

Предвид изложеното по-горе в т. I.8 наименованието на раздела следва да е

„Фактуриране и плащане“.

**14.** „ЕВН България Електроснабдяване“ ЕАД предлага чл. 12, ал. 3, т. 1, т. 2 и т. 3 от проекта на ОУ със следния текст: „ЕВН ЕС-ДПИ по свое усмотрение, след предварително уведомление до Клиента, има право: 1. да изисква от Клиента етапни плащания за покриване на разходите, извършени от ЕВН-ЕС-ДПИ за покупка на електрическа енергия, необходима за потреблението на Клиента за конкретен период на доставка; 2. да издава фактури за стойността на изисканите от Клиента етапни плащания, изчислени на база стойността на издадената фактурата за реално консумираната електрическа енергия в месеца, предхождащ месеца на доставка, за който се издават фактури за етапни плащания; 3. да определя срок за плащане и изисква от Клиента плащане на стойността на етапно фактурираната сума.“.

С оглед равнопоставеност на клиентите в страната, както и на енергийните предприятия, осъществяващи лицензионната дейност „доставка на електрическа енергия от доставчик от последна инстанция, разпоредбата следва да придобие редакция:

*„До 20-о (двадесето) число на месеца, следващ отчетния, ЕВН ЕС-ДПИ има право да издаде фактура за междинно плащане за текущия календарен месец в размер на 50% от стойността на фактурата за предходния месец, като Клиентът заплаща на ЕВН ЕС-ДПИ дължимите суми по такава фактура до 25-о (двадесет и пет) число на месеца, в който тя е издадена.“.*

**15.** „ЕВН България Електроснабдяване“ ЕАД предлага чл. 12, ал. 5 от проекта на ОУ със следният текст: „Неполучаването на фактура не е основание да не бъде извършено заплащане.“.

С цел постигане на равнопоставеност между страните и реципрочност на задълженията следва да се добави текстът „в случаите когато не е по вина на ЕВН ЕС-ДПИ и разпоредбата да придобие следната редакция:

*„Неполучаването на фактура не е основание да не бъде извършено заплащане, с изключение на случаите, когато неполучаването на фактурата е по вина на ЕВН ЕС-ДПИ.“.*

**16.** „ЕВН България Електроснабдяване“ ЕАД предлага чл. 13, ал. 2 от проекта на ОУ със следния текст: „За всички фактури, срокът за плащане е до 5 (пет) дни от дата на издаването им, освен ако в самата фактура не е посочен друг срок.“.

С оглед равнопоставеност и осигуряване на клиентите на адекватен срок за заплащане на дължимите суми разпоредбата следва да придобие редакция:

*„За всички фактури, срокът за плащане е до 5 (пет) работни дни от дата на издаването им, освен ако в самата фактура не е посочен друг срок“.*

**17.** „ЕВН България Електроснабдяване“ ЕАД предлага чл. 14 от проекта на ОУ със следния текст: „В случай че в рамките на дванадесет (12) последователни месеца, Клиент просрочи три (3) пъти с повече от десет (10) дни плащането на дължими суми, ЕВН ЕС-ДПИ може да поиска от Клиента да учреди в полза на Дружеството безусловна и неотменима банкова гаранция в размер на стойността на задължението за плащане на най-голямото закупено количество електрическа енергия, мрежови услуги, Балансираща енергия и услуги за участие в балансираща група за предходните дванадесет (12) месеца, умножено с коефициент 1,5.“.

Предвид изложеното по-горе в т. I.8 разпоредбата следва да отпадне от проекта на ОУ.

**18.** „ЕВН България Електроснабдяване“ ЕАД предлага чл. 15, ал. 1 от проекта на ОУ със следния текст: „В случай че Клиентът не заплати в срока по чл. 13, ал. 2 дължими от него суми на ЕВН ЕС-ДПИ или пък не представи в дадения му срок обезпечението по чл. 14, ЕВН



ЕС-ДПИ има право да поиска от оператора на електроразпределителната мрежа да преустанови снабдяването с електрическа енергия до съответния Обект/и на Клиента.“.

Предвид изложеното по-горе в т. I.8 разпоредбата следва да придобие редакция:

*„В случай че Клиентът не заплати в срока по чл. 13, ал. 2 дължими от него суми на ЕВН ЕС-ДПИ, ЕВН ЕС-ДПИ има право да поиска от оператора на електроразпределителната мрежа да преустанови снабдяването с електрическа енергия до съответния Обект/и на Клиента.“.*

**19.** „ЕВН България Електроснабдяване“ ЕАД предлага чл. 16, ал. 2 от проекта на ОУ със следния текст: „Възражението се разглежда от ЕВН ЕС-ДПИ в срок до тридесет (30) дни от подаването му, като Клиентът се уведомява писмено за резултата.“.

С оглед осигуряване на своевременна информираност на клиента разпоредбата следва да придобие редакция:

*„Възражението се разглежда от ЕВН ЕС-ДПИ в срок до 30 (тридесет) дни от подаването му, като в този срок Клиентът се уведомява писмено за резултата.“.*

**20.** „ЕВН България Електроснабдяване“ ЕАД предлага чл. 20, ал. 1 от проекта на ОУ със следния текст: „ЕВН ЕС-ДПИ не носи отговорност при неизпълнение на задълженията си за доставка на електрическа енергия в случаите на Непреодолима сила, при опасност от наднормени замърсявания на околната среда, както и в случаите, предвидени в ЗЕ.“.

В чл. 72, ал. 1 от ЗЕ са посочени изрично хипотезите, при които се въвежда ограничителен режим за снабдяване с електрическа енергия за време по-дълго от 48 часа на територията на цялата страна или на част от нея.

В чл. 73, ал. 1 от ЗЕ са предвидени хипотезите, при които оператор на мрежа може да разпoredи временно прекъсване или ограничаване на производството или снабдяването с електрическа енергия и тези хипотези са изброени изчерпателно. Поради това е недопустимо разширяване на предмета на чл. 73, ал. 1 от ЗЕ и добавяне в общите условия на нови хипотези, извън предвидените в чл. 73, ал. 1 от ЗЕ. При наличието на хипотеза по чл. 73, ал. 1 от ЗЕ, законодателят в чл. 73, ал. 4 от ЗЕ е предвидил, че енергийните предприятия не са задължени да изплащат обезщетения за щетите, нанесени в резултат на ограничителен режим, временно прекъсване или ограничаване на снабдяването с електрическа енергия, с изключение на случаите, при които аварията или дълготрайният недостиг са настъпили по тяхна вина.

Хипотезите на временно преустановяване на преноса на електрическа енергия са изчерпателно уредени в чл. 122 и чл. 123 от ЗЕ, като според чл. 122, ал. 4 от ЗЕ при временно преустановяване на преноса на електрическа енергия без предизвестие, доставчиците на електрическа енергия не носят отговорност за вредите, причинени от ограничаване или преустановяване на снабдяването. Предвид изложеното разпоредбата следва да придобие редакция:

*„ЕВН ЕС-ДПИ не носи отговорност при неизпълнение на задълженията си за доставка на електрическа енергия в случаите, предвидени в ЗЕ, с изключение на случаите, при които това неизпълнение е настъпило по негова вина.“.*

**21.** „ЕВН България Електроснабдяване“ ЕАД предлага чл. 20, ал. 2, ал. 3, ал. 4 и ал. 5 от проекта на ОУ със следния текст: „ЕВН ЕС-ДПИ не носи отговорност при неизпълнение на задълженията си за доставка на електрическа енергия в следните случаи: 1. извършване на ремонтни работи и реконструкции от оператора на разпределителната или на преносната мрежа; 2. оперативни превключвания от страна на оператора на разпределителната или на преносната електрическа мрежа; 3. прегледи на съоръжения и въвеждане в експлоатация на нови съоръжения от страна на оператора на разпределителната или преносната електрическа мрежа; 4. други подобни действия, които подлежат на планиране и изискват обезопасяване чрез изключване на електроенергийни съоръжения от разпределителната или преносната

електрическа мрежа. ЕВН ЕС-ДПИ не носи отговорност при неизпълнение на задълженията си при въвеждане на ограничителен режим за снабдяване с електрическа енергия от Компетентен орган съгласно действащото законодателство. ЕВН ЕС-ДПИ не носи отговорност за вредите, в случаите на временно преустановяване на преноса на електрическа енергия през разпределителната или електрическа преносната мрежа, без предварително предизвестие и в случай че операторът на разпределителната електрическа мрежа преустанови присъединяването. ЕВН ЕС-ДПИ не носи отговорност за причинените на Клиента вреди, произтичащи от смущения, прекъсвания и спадове в напрежението, както и за всякакви отклонения от нормативните изисквания за качество на доставяната електрическа енергия, настъпили вследствие от неизправност на съоръженията за пренос и/или разпределение на електрическа енергия, аварийни и планови прекъсвания, оперативни превключвания и други.“.

Предвид изложеното по-горе в т. I.20 разпоредбите следва да придобият редакция:

*„(2) Когато не може да изпълни задължението си поради непреодолима сила, довела до ограничаване или прекъсване на снабдяването с електрическа енергия за период от време до 48 (четиридесет и осем) часа, ЕВН ЕС-ДПИ в срок до 24 (двадесет и четири часа) уведомява Клиентите, чрез интернет страницата си или по друг подходящ начин, в какво се състои непреодолимата сила и възможните последици от нея за изпълнението на задълженията на ЕВН ЕС-ДПИ.*

*(3) В случай че непреодолимата сила води до ограничаване или прекъсване на снабдяването с електрическа енергия за време, по-дълго от 48 (четиридесет и осем) часа, се прилага действащото законодателство за въвеждане на ограничителен режим за снабдяване с електрическа енергия от компетентните органи.*

*(4) Докато трае непреодолимата сила, изпълнението на задълженията на ЕВН ЕС-ДПИ за снабдяване с електрическа енергия и на свързаните с тях насрещни задължения на клиентите се спира.“.*

**22.** „ЕВН България Електроснабдяване“ ЕАД предлага чл. 21 от проекта на ОУ със следния текст: „Клиент, който не изпълни в срок, каквото и да е задължение за плащане по тези Общи условия, дължи на ЕВН ЕС-ДПИ неустойка с обезщетителен характер, в размер на законната лихва за забава върху неизплатената сума, считано от деня на забавата, до пълното изплащане на дължимата сума.“.

С оглед яснота при прилагането разпоредбата следва да придобие редакция:

*„Клиент, който не изпълни задължението си за плащане в срок на дължими на ЕВН ЕС-ДПИ суми, дължи на ЕВН ЕС-ДПИ неустойка в размер на законната лихва за забава върху неизплатената сума, считано от деня на забавата, до пълното изплащане на дължимата сума.“.*

**23.** „ЕВН България Електроснабдяване“ ЕАД предлага чл. 22, ал. 2 от проекта на ОУ със следния текст: „ЕВН ЕС и Клиентът разглеждат обстоятелствата по ал. 1 и доброволно уреждат взаимоотношенията си. При непостигане на съгласие, спорът се отнася за решаване до компетентния съд по седалището на ЕВН ЕС-ДПИ.“.

За постигане на съответствие на абревиатурата на дружеството разпоредбата следва да придобие редакция:

*„ЕВН ЕС-ДПИ и Клиентът разглеждат обстоятелствата по ал. 1 и доброволно уреждат взаимоотношенията си. При непостигане на съгласие, спорът се отнася за решаване до компетентния съд по седалището на ЕВН ЕС-ДПИ.“.*

**24.** „ЕВН България Електроснабдяване“ ЕАД предлага чл. 23, ал. 1 от проекта на ОУ със следния текст: „Клиентът има право да подаде жалба срещу действията на ЕВН ЕС-ДПИ, като ЕВН ЕС-ДПИ е длъжно да разгледа и изпрати отговор по жалбата, в срок до 30

(тридесет) дни, считано от датата на получаване на жалбата, освен ако за изясняване на всички обстоятелства по случая е необходим по-дълъг срок, съгласно предвиденото в ЗЕ.“

Текстът „освен ако за изясняване на всички обстоятелства по случая е необходим по-дълъг срок, съгласно предвиденото в ЗЕ.“ следва да отпадне с оглед избягване на правна несигурност между страните. В тази връзка разпоредбата следва да придобие редакция:

*„Клиентът има право да подаде жалба срещу действията на ЕВН ЕС-ДПИ, като ЕВН ЕС-ДПИ е длъжно да разгледа и изпрати отговор по жалбата, в срок до 30 (тридесет) дни, считано от датата на получаване на жалбата“.*

**25.** „ЕВН България Електроснабдяване“ ЕАД предлага чл. 25, ал. 1 от проекта на ОУ със следния текст: „Всякакви документи, включително съобщения, уведомления и други, свързани с настоящите Общи условия, ще бъдат разменяни на адресите на Страните, и/или на адреса на мястото на продажбата, и/или на адреса за кореспонденция, включително и електронен, посочен в заявлението за започване на продажбата, и/или по телефон (включително и чрез SMS), а в случаите когато Клиентът не е попълнил такова заявление - на адреса и/или електронния адрес и/или телефонния номер, фигуриращ в клиентската база данни на ЕВН ЕС - ДПИ.“

С оглед спазване на принципа за правна сигурност текстът „на адресите на Страните, и/или на адреса на мястото на продажбата, и/или“ и текстът „и/или по телефон (включително и чрез SMS)“ следва да отпаднат. Разпоредбата следва да придобие редакция:

*„Всякакви документи, включително съобщения, уведомления и други, свързани с настоящите Общи условия, ще бъдат разменяни на адреса за кореспонденция, включително и електронен, посочен в заявлението за започване на продажбата, а в случаите когато Клиентът не е попълнил такова заявление - на адреса и/или електронния адрес и/или телефонния номер, фигуриращ в клиентската база данни на ЕВН ЕС - ДПИ.“*

**26.** „ЕВН България Електроснабдяване“ ЕАД предлага чл. 25, ал. 2 от проекта на ОУ със следния текст: „Когато дадено съобщение или уведомление се отнася до неопределен кръг Клиенти, ЕВН ЕС-ДПИ има право да го публикува на Интернет страницата си, като то ще се счита за връчено на Клиентите след изтичане на четиринадесет (14) дни от датата на публикуването му.“

С оглед яснота и спазване на принципа за правна сигурност разпоредбата следва да придобие редакция:

*„Когато дадено съобщение или уведомление се отнася до неопределен кръг Клиенти, ЕВН ЕС-ДПИ има право да го публикува на интернет страницата си и в местата за обслужване на клиенти, като то ще се счита за връчено на Клиентите след изтичане на срока, посочен в съобщението или уведомлението.“*

**27.** „ЕВН България Електроснабдяване“ ЕАД предлага чл. 28 от проекта на ОУ със следния текст: „ЕВН ЕС е администратор на лични данни, като такъв обработва предоставените му лични данни за негови клиенти съгласно разпоредбите на действащото законодателство. ЕВН ЕС се задължава да не предоставя поверената му информация в качеството му на администратор на лични данни на други лица, освен в изрично посочени в законодателството случаи. Пълната информация относно обработването на личните данни на Клиентите е налична на Интернет страницата на ЕВН ЕС, както и във всяко място за обслужване на клиенти.“

Предвид изложеното по-горе в т. I.23 разпоредбата следва да придобие редакция:

*„ЕВН ЕС-ДПИ е администратор на лични данни, като такъв обработва предоставените му лични данни за негови клиенти съгласно разпоредбите на действащото законодателство. ЕВН ЕС-ДПИ се задължава да не предоставя поверената му информация в качеството му на администратор на лични данни на други лица, освен в изрично посочени в законодателството случаи. Пълната информация относно обработването на личните*

данни на Клиентите е налична на интернет страницата на ЕВН ЕС-ДПИ, както и във всяко място за обслужване на клиенти. “.

**28.** След привеждане на разпоредбите на проекта на ОУ в съответствие с настоящия доклад, проектът следва да се преномерираща и да се съобразят препратките в него.

**II. След анализ на представения проект на „Правила за работа с потребители на енергийни услуги на „ЕВН България Електроснабдяване“ ЕАД“, в качеството му на доставчик от последна инстанция“ и с оглед неговото съответствие със ЗЕ и подзаконовите актове по неговото прилагане представеният проект следва да бъде изменен, а именно:**

**1.** „ЕВН България Електроснабдяване“ ЕАД предлага чл. 1, ал. 2 от проекта на Правилата със следния текст: „ЕВН България Електроснабдяване“ ЕАД (наричано за краткост в текста на тези Правила също ЕВН ЕС ДПИ и/или Дружеството) осъществява дейността по ал. 1 на територията на следните области: Бургас, Кърджали, Пазарджик, Пловдив, Сливен, Смолян, Стара Загора, Хасково и Ямбол.“.

Предвид изложеното по-горе в т. I.3 разпоредбата следва да придобие редакция:

*„ЕВН България Електроснабдяване“ ЕАД (наричано за краткост в текста на тези Правила също ЕВН ЕС ДПИ и/или Дружеството) осъществява дейността по ал. 1 в границите на лицензионната си територия. “.*

**2.** „ЕВН България Електроснабдяване“ ЕАД предлага чл. 8, ал. 1 от проекта на Правилата със следния текст: „Жалбите, молбите, сигналите и предложенията се подават от клиентите в писмен вид, адресирани до официалния адрес на ЕВН ЕС ДПИ, както и по телефон и/или по електронен път на оповестения официален електронен адрес на Дружеството.“.

С оглед яснота текстът „писмен вид“ следва да се замени с текста „писмена форма“ и разпоредбата следва да придобие редакция:

*„Жалбите, молбите, сигналите и предложенията се подават от клиентите в писмена форма, адресирани до официалния адрес на ЕВН ЕС ДПИ, както и по телефон и/или по електронен път на оповестения официален електронен адрес на Дружеството. “.*

**3.** „ЕВН България Електроснабдяване“ ЕАД предлага чл. 8, ал. 2 от проекта на Правилата със следния текст: „Жалбите, молбите, сигналите и предложенията се завеждат в съответния регистър срещу входящ номер само ако са в писмен вид.“.

Предвид изложеното по-горе в т. II.2 разпоредбата следва да придобие редакция:

*„Жалбите, молбите, сигналите и предложенията се завеждат в съответния регистър срещу входящ номер само ако са в писмена форма. “.*

**4.** „ЕВН България Електроснабдяване“ ЕАД предлага чл. 10, ал. 1 от проекта на Правилата със следния текст: „Отговорът се дава в писмен вид и/или по друг, заявен от клиента начин, след изясняване на фактите и обстоятелствата от значение за разглеждания случай.“.

Текстът „писмен вид“ следва да се замени с текста „писмена форма“, а текстът „вид и/или по друг, заявен от клиента начин“ следва да отпадне. Промяната е с цел реципрочност на задълженията на страните.

Предвид горното и изложеното по-горе в т. II.2 разпоредбата следва да придобие редакция:

*„Отговорът се дава в писмена форма, след изясняване на фактите и обстоятелствата от значение за разглеждания случай. “.*

5. „ЕВН България Електроснабдяване“ ЕАД предлага чл. 10, ал. 3 от проекта на Правилата със следния текст: „Срокът за отговор на жалба, молба, сигнал или предложение на потребител е 30 (тридесет) дни, считано от датата на получаването им, освен ако за изясняване на всички обстоятелства по случая е необходим по-дълъг срок, съгласно предвиденото в Закона за енергетика (ЗЕ).“.

Текстът „освен ако за изясняване на всички обстоятелства по случая е необходим по-дълъг срок, съгласно предвиденото в Закона за енергетика (ЗЕ)“ следва да отпадне. Тридесетдневният срок е достатъчен за отговор с оглед спазване на принципа за правна сигурност между страните. В тази връзка и предвид изложеното по-горе в т. I.19 и т. I.24 разпоредбата следва да придобие редакция:

*„Срокът за отговор на жалба, молба, сигнал или предложение на потребител е 30 (тридесет) дни, считано от датата на получаването им.“*

6. След привеждане на разпоредбите на проекта на Правилата в съответствие с настоящия доклад, проектът следва да се преномерираща и да се съобразят препратките в него.

**Предвид гореизложеното и на основание чл. 21, ал. 1, т. 4 и т. 5, чл. 38в и чл. 95а, ал. 2 от Закона за енергетиката и чл. 43, ал. 6 от Правилника за дейността на Комисията за енергийно и водно регулиране и на нейната администрация предлагаме Комисията за енергийно и водно регулиране да обсъди следните**

#### **РЕШЕНИЯ:**

1. Да приеме настоящия доклад;
2. Да насрочи открито заседание за разглеждане на доклада по т. 1;
3. Да определи дата, час и място за провеждане на открито заседание, които да бъдат публикувани на интернет страницата на Комисията;
4. Да покани за участие в откритото заседание по т. 2 лицата, представляващи „ЕВН България Електроснабдяване“ ЕАД или други упълномощени от тях представители на дружеството.

#### **Приложения:**

1. Проект на „Общи условия за продажба на електрическа енергия при условията на доставка от последна инстанция на „ЕВН България Електроснабдяване“ ЕАД“, приложение към писмо с вх. № Е-13-49-1016 от 09.11.2022 г.;

2. Проект на „Правила за работа с потребители на енергийни услуги на „ЕВН България Електроснабдяване“ ЕАД, в качеството му на доставчик от последна инстанция“, приложение към заявление с вх. № Е-13-49-1011 от 30.03.2022 г.