



Вх. №/..... 2023 г.

ДО
ДОЦ. Д-Р ИВАН Н. ИВАНОВ
ПРЕДСЕДАТЕЛ НА КОМИСИЯТА ЗА
ЕНЕРГИЙНО И ВОДНО РЕГУЛИРАНЕ

Д О К Л А Д

от дирекция „Електроенергетика и топлоенергетика“ и
дирекция „Правна“

Относно: Заявление с вх. № Е-12-00-170 от 17.03.2023 г., подадено от „БАЛКАН“ АД за одобряване на Общи условия за достъп и пренос на електрическа енергия през затворена електроразпределителна мрежа на „БАЛКАН“ АД

УВАЖАЕМИ ГОСПОДИН ПРЕДСЕДАТЕЛ,

На основание чл. 21, ал. 1, т. 4 и т. 5, чл. 38в, чл. 104а във връзка с чл. 88а, ал. 2 от Закона за енергетиката (ЗЕ) и чл. 126, ал. 1 и ал. 2, т. 4 и чл. 129, ал. 1 от Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката (НЛДЕ) със Заявление с вх. Е-12-00-170 от 17.03.2023 г. „БАЛКАН“ АД е отправило до Комисията за енергийно и водно регулиране (КЕВР, Комисията) искане за одобряване на Общи условия за достъп и пренос на електрическа енергия през затворена електроразпределителна мрежа. Към това заявление „БАЛКАН“ АД е представило за одобряване проекти на Общи условия за достъп и пренос на електрическа енергия през затворена електроразпределителна мрежа на „БАЛКАН“ АД (проект на ОУ) и на Правила за работа с потребители на енергийни услуги на „БАЛКАН“ АД (проект на Правила). Със Заповед № 3-Е-222 от 10.07.2023 г. на председателя на КЕВР е сформирана работна група за разглеждане на представените от дружеството проекти на ОУ и на Правила.

В чл. 21, ал. 1, т. 4 от ЗЕ е регламентирано правомощието на КЕВР да одобрява общите условия на договорите, предвидени в този закон. В чл. 104а, ал. 1 от ЗЕ е предвидено крайните клиенти да използват при публично известни общи условия съответната електроразпределителна мрежа. По смисъла на чл. 88а, ал. 5 от ЗЕ затворените разпределителни мрежи се считат за разпределителни мрежи. В тази връзка крайните клиенти, чиито обекти са присъединени към затворена електроразпределителна мрежа, използват тази мрежа при публично известни общи условия. Съгласно чл. 88а, ал. 2 от ЗЕ операторът на затворена електроразпределителна мрежа има правата и задълженията на оператор на електроразпределителна мрежа с изключение на тези по чл. 90 и чл. 104а, ал. 3 от ЗЕ.

Предвид горното и в изпълнение на чл. 126, ал. 2, т. 4 от НЛДЕ, „БАЛКАН“ АД, като дружество, притежаващо Лицензия № Л-693-7А от 07.07.2023 г. за дейността

„разпределение на електрическа енергия в затворена разпределителна мрежа“, е изготвило и е предложило за одобряване в КЕВР проект на ОУ. Според разпоредбите на чл. 123, ал. 2 и чл. 127, ал. 1 от НЛДЕ, ОУ следва задължително да включват: данни за енергийното предприятие, включително адрес; предлаганите услуги и условията и реда за тяхното предоставяне; средствата, чрез които може да се получи актуална информация за всички приложими цени на предлаганите услуги; срок на договора, условията за временно преустановяване, прекратяване на тяхното предоставяне и на договора; условията за едностранно прекратяване на договора от ползвателя на енергийни услуги и възможността за такова прекратяване без допълнително плащане; условията и реда за прихващане и възстановяване на суми при неспазване на изискванията за качество на договорените услуги, включително неточно или забавено фактуриране; правата на потребители на енергийни услуги, включително информацията относно процедурата по разглеждането и произнасянето по жалби; други условия съгласно предвиденото в ЗЕ; правата и задълженията на енергийното предприятие и на потребителите на енергийни услуги; условия за качеството на снабдяването; информацията, която се предоставя от енергийното предприятие съгласно чл. 123, ал. 3 от НЛДЕ; условията за прекратяване или прекъсване на снабдяването с електрическа енергия; реда за измерване, отчитане, разпределение и заплащане на електрическа енергия; реда за осигуряване на достъп до средствата за търговското измерване или други контролни приспособления; отговорността на енергийното предприятие при нерегламентирано прекъсване и некачествено снабдяване с електрическа енергия; прозрачни и достъпни процедури за разглеждане на претенции на клиенти, както и процедури за връщане на недължимо платена сума и за обезщетяване за претърпени вреди; съдържанието на издаваните от енергийните предприятия фактури или сметки, които отразяват действителната консумация и съдържат конкретни данни за номера на измервателния уред, консумацията на електрическа енергия, топлинна енергия или природен газ за отчетния период, дължимия данък върху добавената стойност и разбивка на цената по компоненти, ако такива са утвърдени; предварително уведомяване за прекъсване, ограничаване или влошено качество на услугите при извършване на ремонтни работи, оперативни превключвания, въвеждане в експлоатация на нови съоръжения и други подобни действия, които подлежат на планиране, както и за сроковете на прекъсването, ограничаването или влошаването на качеството на услугата; уведомяване на крайните клиенти за изменения на общите условия в срок не по-кратък от един месец преди внасянето им за одобряване в Комисията; предварително уведомяване на крайния клиент при искане за достъп до негови помещения; публично оповестяване на адрес и/или телефон за контакт при повреди и за предоставяне на информация; предоставяне на информация; съхраняване за определен срок на данните, необходими за разплащанията; ред за уведомяване на клиента при извършване на корекция на сметка съгласно правилата по чл. 83, ал. 1, т. 6 от ЗЕ. Общите условия следва да съдържат и видовете лични данни, които задължително се обработват от оператора на електропреносната или на съответната електроразпределителна мрежа, включително, но не само: имена; единен граждански номер; адрес (по аргумент от чл. 104а, ал. 2, т. 6 от ЗЕ). Освен това по силата на ЗЕ енергийните предприятия, страни по договори с потребители на енергийни услуги, следва да предоставят на потребителите и информацията по чл. 38б от ЗЕ.

Съгласно чл. 128, ал. 1 от НЛДЕ проектът на ОУ се оповестява от енергийното предприятие на крайните клиенти по подходящ начин и се обявява в центровете за работа с крайните клиенти най-малко 30 дни преди представянето им за одобряването от КЕВР, като за публичното обсъждане се води писмен протокол (чл. 128, ал. 2 от

НЛДЕ). Според чл. 129, ал. 1 от НЛДЕ към заявлението за одобряване на ОУ се прилагат: становищата и бележките по проекта, получени в хода на публичното обсъждане на ОУ, както и протоколът от публичното обсъждане; становище на енергийното предприятие по получените коментари и бележки в хода на публичното обсъждане на проекта на ОУ; решение на управителните органи на енергийното предприятие за приемане на ОУ.

Съгласно чл. 21, ал. 1, т. 5 от ЗЕ КЕВР одобрява и правила за работа с потребителите на енергийни услуги, които по аргумент от чл. 38в, ал. 3 от ЗЕ са част от ОУ. По силата на чл. 38в, ал. 1 от ЗЕ енергийните предприятия, страни по договорите с потребители на енергийни услуги, представят за одобрение от Комисията правила за работа с техните потребители на енергийни услуги. В тази връзка следва да се вземе предвид регламентираната в § 1, т. 41б от Допълнителните разпоредби на ЗЕ легална дефиниция на понятието „потребител на енергийни услуги“, съгласно която такъв е и крайният клиент, който купува енергия. Според чл. 38в, ал. 2 от ЗЕ правилата за работа с потребители уреждат реда и сроковете за получаване, разглеждане, проверка и отговор на подадените жалби, сигнали и предложения, формата на данните за потреблението и процедурата, по която доставчиците и потребителите на енергийни услуги получават достъп до тях.

По силата на чл. 129, ал. 2 от НЛДЕ при разглеждане на проектите на ОУ и на Правила КЕВР може да дава задължителни указания и срок за изменение и допълнение на проектите, с оглед привеждането им в съответствие с изискванията на закона и за осигуряване на равнопоставеност. Според чл. 130, ал. 1 и ал. 2, т. 1 от НЛДЕ Комисията се произнася с решение по искането за одобряване на общите условия, с което одобрява общите условия. В случаите, когато дружеството не е изпълнило задължителните указания в определения срок и общите условия не осигуряват равнопоставеност между страните по договора, Комисията одобрява общите условия съобразно дадените указания или отказва да одобри общите условия (чл. 130, ал. 2, т. 2 от НЛДЕ).

В процедурата по одобряване на ОУ и на проект на Правила следва да се вземе предвид, че според чл. 148, ал. 2 от Закона за защита на потребителите (ЗЗП), когато в нормативен акт е предвидено държавен орган да одобрява общите условия на договорите с потребители, те се изпращат на Комисията за защита на потребителите (КЗП) за становище за наличието на неравноправни клаузи и държавният орган одобрява общите условия на договорите с потребители само ако КЗП одобри предоставените ѝ общи условия и след като прецени, че те не съдържат неравноправни клаузи. В тази връзка, по смисъла на § 13, т. 1 от Допълнителните разпоредби на Закона за защита на потребителите потребител е всяко физическо лице, което придобива стоки или ползва услуги, които не са предназначени за извършване на търговска или професионална дейност, и всяко физическо лице, което като страна по договор по този закон действа извън рамките на своята търговска или професионална дейност. В тази връзка „БАЛКАН“ АД е представило декларация, съгласно която през затворената електроразпределителна мрежа на „БАЛКАН“ АД не се извършва разпределение на електрическа енергия за снабдяване на битови клиенти, което обуславя и неприложимостта на чл. 148, ал. 2 от ЗЗП в настоящото административно производство.

В изпълнение на посочените по-горе разпоредби от ЗЕ и НЛДЕ „БАЛКАН“ АД е представило следните документи:

- проект на Общи условия за достъп и пренос на електрическа енергия през затворена електроразпределителна мрежа на „БАЛКАН“ АД;
- проект на Правила за работа с потребители на енергийни услуги на „БАЛКАН“ АД;

- заверено копие на Покана от 07.02.2023 г. за публично обсъждане на проекта на ОУ;
- заверено копие на Констативен протокол от 07.02.2023 г.;
- заверено копие на Протокол от 10.03.2023 г. от проведено публично обсъждане на проекта на ОУ;
- заверено копие на Становище от 10.03.2023 г. на изпълнителния директор на „БАЛКАН“ АД във връзка с проведената процедура по публично обсъждане на проекта на ОУ;
- Протокол от 14.03.2023 г. от заседание на Съвета на директорите на „БАЛКАН“ АД;
- Пълномощно рег. № 1111 от 14.03.2023 г.;
- документ за внесена такса за разглеждане на заявлението;
- заверено копие на Декларация от изпълнителния директор на „БАЛКАН“ АД, съгласно която чрез затворената електроразпределителна мрежа на „БАЛКАН“ АД не се извършва разпределение на електрическа енергия за снабдяване на битови клиенти.

Според представен Протокол на 10.03.2023 г. е проведено публично обсъждане на проекта на ОУ, като до края на публичното обсъждане не са се явили заинтересовани лица и не са представени писмени становища по повод проведеното обществено обсъждане. Поради това към разглежданото заявление дружеството не предоставя становище по чл. 129, ал. 1, т. 2 от НЛДЕ. След проведеното обществено обсъждане проектът на ОУ е приет от Съвета на директорите на „Балкан“ АД, за което е представен Протокол от 14.03.2023 г.

I. След анализ на представения проект на Общи условия за достъп и пренос на електрическа енергия през затворена електроразпределителна мрежа на „БАЛКАН“ АД и с оглед неговото съответствие със ЗЕ и подзаконовите актове по неговото прилагане, същият следва да бъде изменен, а именно:

1. „БАЛКАН“ АД предлага чл. 1, ал. 3 от проекта на ОУ със следния текст: „БАЛКАН“ АД, в качеството си на оператор на затворена електроразпределителна мрежа, осъществява своята дейност съгласно условията на Лицензия за разпределение на електрическа енергия в затворена разпределителна мрежа № Л-...../..... г., издадена от КЕВР.“

С цел прецизиране, чл. 1, ал. 3 от проекта на ОУ следва да се допълни с номера на издадената на дружеството лицензия за дейността „разпределение на електрическа енергия в затворена електроразпределителна мрежа“ на обособената територия и разпоредбата следва да придобие редакция:

„БАЛКАН“ АД, в качеството си на оператор на затворена електроразпределителна мрежа, осъществява своята дейност съгласно условията на Лицензия № Л-693-7А от 07.07.2023 г. за дейността „разпределение на електрическа енергия в затворена разпределителна мрежа.“

2. С оглед осигуряване на информираност на клиентите и предвид използването на понятието „договор за комбинирани услуги“ в клаузи на проекта на ОУ в чл. 2 от този проект следва да се предвиди клауза със следния текст:

„Договор за комбинирани услуги“ е договор между краен клиент и доставчик на електрическа енергия (търговец или доставчик от последна инстанция), чийто

предмет, съгласно Правилата за търговия с електрическа енергия, е продажбата на електрическа енергия и плащането на всички използвани от крайния клиент. “

3. „БАЛКАН“ АД предлага чл. 2, т. 9 от проекта на ОУ със следния текст: „9. „Клиент“ или „краен клиент“ е клиент, който купува електрическа енергия за собствено ползване, а именно: 9.1. „Небитов клиент“ е клиент, който купува електрическа енергия за небитови нужди; 9.2. „Производител на електрическа енергия“, чийто енергиен обект за производство на електрическа енергия е присъединен към затворената електроразпределителна мрежа на „БАЛКАН“ АД, който използва същата, за да бъде снабдяван с електрическа енергия за собствено ползване.“

С оглед яснота, разпоредбата следва да придобие редакция:

„Клиент“ или „краен клиент“ е клиент, който купува електрическа енергия за собствено ползване, а именно: 9.1. „Небитов клиент“ е клиент, който купува електрическа енергия за небитови нужди; 9.2. Производител на електрическа енергия, чийто енергиен обект за производство на електрическа енергия е присъединен към затворената електроразпределителна мрежа на „БАЛКАН“ АД, който използва същата, за да бъде снабдяван с електрическа енергия за собствено ползване.“

4. „БАЛКАН“ АД предлага чл. 2, т. 12 от проекта на ОУ със следния текст: „„Краен снабдител“ е енергийно предприятие, снабдяващо с електрическа енергия обекти на битови клиенти, присъединени към затворената електроразпределителна мрежа на „БАЛКАН“ АД на ниво ниско напрежение, в съответната лицензионна територия, когато тези клиенти не са избрали друг доставчик.“

Разпоредба следва да отпадне от проекта на ОУ, тъй като по смисъла на § 1, т. 28а, буква „а“ от Допълнителните разпоредби на ЗЕ крайният снабдител снабдява с електрическа енергия само обекти на битови клиенти, каквито „БАЛКАН“ АД е декларирало, че няма.

5. „БАЛКАН“ АД предлага чл. 2, т. 19 от проекта на ОУ със следния текст: „„Предоставена мощност“ е онази договорена максимална активна мощност, за която „БАЛКАН“ АД осигурява на крайния клиент възможност за ползване на границата на собственост на електрическите съоръжения и се характеризира с ниво на номинално напрежение и брой на фазите, на които се доставя.“

С цел привеждане на чл. 2, т. 19 от проекта на ОУ в съответствие с легалната дефиниция на понятието „предоставена мощност“, дефинирано в § 1, т. 11 от Наредба № 6 от 24 февруари 2014 г. за присъединяване на производители и клиенти на електрическа енергия към преносната или към разпределителните електрически мрежи, разпоредбата следва да придобие редакция:

„Предоставена мощност“ е онази договорена максимална активна мощност, за която „БАЛКАН“ АД осигурява на крайния клиент възможност за ползване на границата на собственост на електрическите съоръжения и се характеризира с ниво на номинално напрежение и брой на фазите, на които се доставя, при фактор на мощността не по-нисък от 0,9.“

6. Глава I „Общи положения“, раздел III „Страни“ от проекта на ОУ следва да се допълни с нова разпоредба със следния текст:

„Всички фактури се издават от „БАЛКАН“ АД на лицата, които имат качеството КЛИЕНТ по смисъла на чл. 4.“

7. „БАЛКАН“ АД предлага чл. 5, ал. 2, т. 8 от проекта на ОУ със следния текст: „условията за преустановяване на мрежовите услуги, уредени в тези ОУ;“.

Предвид факта, че преустановяването на мрежовите услуги е уредено не само в ОУ, а и в ЗЕ и подзаконовите нормативни актове по неговото прилагане и с оглед наличието на клаузи в ОУ за преустановяването единствено на услугите достъп и пренос на електрическа енергия до/през затворена електроразпределителна мрежа, разпоредбата следва да придобие редакция:

„условията за преустановяване на достъпа до затворена електроразпределителна мрежа и на преноса на електрическа енергия през затворена електроразпределителна мрежа“.

8. „БАЛКАН“ АД предлага чл. 5, ал. 2, т. 9 от проекта на ОУ със следния текст: „процедури за разглеждане на претенции на КЛИЕНТИ, както и процедури за връщане на недължимо платена сума и за обезщетяване за претърпени вреди;“.

С цел привеждане на чл. 5, ал. 2, т. 9 от проекта на ОУ в съответствие с изискванията на чл. 127, ал. 1, т. 9 от НЛДЕ, разпоредбата следва да придобие редакция:

„прозрачни и достъпни процедури за разглеждане на претенции на КЛИЕНТИ, както и процедури за връщане на недължимо платена сума и за обезщетяване за претърпени вреди;“.

9. „БАЛКАН“ АД предлага чл. 5, ал. 2, т. 10 от проекта на ОУ със следния текст: „информация за издавани фактури към КЛИЕНТИ;“.

С цел привеждане на чл. 5, ал. 2, т. 10 от проекта на ОУ в съответствие с изискванията на чл. 127, ал. 1, т. 10 от НЛДЕ и с оглед на по-голяма яснота във взаимоотношенията с клиента, разпоредбата следва да придобие редакция:

„съдържанието на издаваните от „БАЛКАН“ АД фактури или сметки, които отразяват действителната консумация и съдържат конкретни данни за номера на измервателния уред, консумацията на електрическа енергия за отчетния период, дължимия данък върху добавената стойност (ДДС) и разбивка на цената по компоненти, ако такива са утвърдени;“.

10. „БАЛКАН“ АД предлага чл. 5, ал. 2, т. 11 от проекта на ОУ със следния текст: „уведомяване за прекъсване, ограничаване или влошено качество на услугите при извършване на ремонтни работи, оперативни превключвания, въвеждане в експлоатация на нови съоръжения и други подобни действия, които подлежат на планиране, както и за сроковете на прекъсването, ограничаването или влошаването на качеството на услугата;“.

С цел привеждане на чл. 5, ал. 2, т. 11 от проекта на ОУ в съответствие с изискванията на чл. 127, ал. 1, т. 11 от НЛДЕ, разпоредбата следва да придобие редакция:

„предварително уведомяване за прекъсване, ограничаване или влошено качество на услугите при извършване на ремонтни работи, оперативни превключвания, въвеждане в експлоатация на нови съоръжения и други подобни действия, които подлежат на планиране, както и за сроковете на прекъсването, ограничаването или влошаването на качеството на услугата;“.

11. „БАЛКАН“ АД предлага чл. 5, ал. 2, т. 12 от проекта на ОУ със следния текст: „условия за съхраняване на данните;“.

С цел привеждане на чл. 5, ал. 2, т. 12 от проекта на ОУ в съответствие с изискванията на чл. 127, ал. 1, т. 16 от НЛДЕ, разпоредбата следва да придобие редакция:

„съхраняване за определен срок на данните, необходими за разплащанията;“.

12. „БАЛКАН“ АД предлага чл. 5, ал. 2, т. 13 от проекта на ОУ със следния текст: „условия за обработка на лични данни“.

С цел привеждане на чл. 5, ал. 2, т. 13 от проекта на ОУ в съответствие с изискванията на чл. 104а, ал. 2, т. 6 от ЗЕ, разпоредбата следва да придобие редакция:

„видовете лични данни, които задължително се обработват от „БАЛКАН“ АД, включително, но не само: имена; единен граждански номер; адрес.“.

13. Предвид изискванията за задължително съдържание на ОУ, регламентирани в чл. 38а, ал. 1, т. 4 и чл. 38б, т. 8 от ЗЕ и в НЛДЕ - чл. 123, ал. 2, т. 4 и чл. 127, ал. 1, т. 12, т. 13, т. 14 и т. 17, разпоредбата, регламентираща предмета на ОУ, следва да се допълни с:

„начина на причисляването и прилагане на стандартизиран товар профил по отношение на обектите на КЛИЕНТИТЕ;

срока на действие на договора;

уведомяване на крайните клиенти за изменения на общите условия в срок не по-кратък от един месец преди внасянето им за одобряване в КЕВР;

предварително уведомяване на крайния клиент при искане за достъп до негови помещения;

публично оповестяване на адрес и/или телефон за контакт при повреди и за предоставяне на информация;

ред за уведомяване на КЛИЕНТА при извършване на корекция на сметка съгласно правилата по чл. 83, ал. 1, т. 6 от ЗЕ;“.

14. Предвид наличието на дефиниция на понятието „други услуги“ в чл. 2, т. 5 от проекта на ОУ, последният следва да се допълни с разпоредби със следния текст:

„Настоящите ОУ уреждат реда и условията за предоставяне на КЛИЕНТИТЕ на други услуги, определени от КЕВР съгласно чл. 30, ал. 1, т. 16 от ЗЕ.“;

„Настоящите ОУ уреждат реда и условията за предоставяне на други услуги, определени от „БАЛКАН“ АД.“;

„Услугите по ал. се предоставят от „БАЛКАН“ АД след заплащане от КЛИЕНТА на цена, утвърдена от КЕВР съгласно чл. 30, ал. 1, т. 16 от ЗЕ.“;

„Услугите по ал. се предоставят от „БАЛКАН“ АД след заплащане от КЛИЕНТА на цена, определена от „БАЛКАН“ АД.“.

15. Съгласно чл. 104а, ал. 4 от ЗЕ публикуваните общи условия влизат в сила за крайните клиенти без изрично писмено приемане. Посочената разпоредба от ЗЕ намира приложение за крайните клиенти, придобили такова качество след окончателното одобряване на ОУ. В тази връзка в ОУ следва да се предвиди разпоредба, предвиждаща условията и начина, по които одобрените ОУ ще се прилагат и за крайните клиенти на дружеството, станали такива преди окончателното одобряване на ОУ. В тази връзка проектът на ОУ следва да се допълни с разпоредба със следния текст:

„Настоящите ОУ се считат за приети и са задължителни за лицата, които към датата на влизане в сила на настоящите ОУ вече са КЛИЕНТИ на „БАЛКАН“ АД, освен ако те не са се възползвали от правото си да договорят специални условия.“.

16. „БАЛКАН“ АД предлага чл. 7, ал. 1 от проекта на ОУ със следния текст: „КЛИЕНТЪТ дължи на „БАЛКАН“ АД стойността на предоставените мрежови услуги по утвърдени от КЕВР цени съгласно чл. 30, ал. 8 ЗЕ.“.

Съгласно чл. 30, ал. 7 от ЗЕ цените за достъп и/или за пренос през затворена електроразпределителна мрежа не подлежат на утвърждаване от Комисията преди тяхното прилагане от съответния оператор на затворена електроразпределителна мрежа. Операторът на затворена електроразпределителна мрежа прилага цени за достъп и/или за пренос през тази мрежа, които не са по-високи от цените за достъп и/или пренос през електроразпределителната мрежа на оператора, от чиято лицензионна територия е изключена територията, за която е издадена лицензия за дейността „разпределение на електрическа енергия в затворена електроразпределителна мрежа“ – чл. 30, ал. 8 от ЗЕ. Предвид посочените разпоредби „БАЛКАН“ АД следва да прилага цени за достъп и/или за пренос през затворена електроразпределителна мрежа по реда и при условията на чл. 30, ал. 7 и ал. 8 от ЗЕ. По смисъла на чл. 30, ал. 11 от ЗЕ такива цени дружеството следва да прилага докато потребител на затворената електроразпределителна мрежа поиска от КЕВР да преразгледа цените за достъп и/или за пренос на „БАЛКАН“ АД и да утвърди цени на този оператор за определен срок. След изтичането на срока, за който цените са утвърдени от КЕВР, „БАЛКАН“ АД следва да прилага правилата по чл. 30, ал. 7 и ал. 8 от ЗЕ – чл. 30, ал. 12 от ЗЕ.

Предвид горното, разпоредбата следва да се приведе в съответствие с чл. 30, ал. 7, ал. 8, ал. 11 и ал. 12 от ЗЕ и да придобие редакция:

„КЛИЕНТЪТ дължи на „БАЛКАН“ АД стойността на предоставените мрежови услуги по цените по чл. 30, ал. 7, ал. 8 и ал. 12 от ЗЕ, с изключение на случаите по чл. 30, ал. 11 от ЗЕ, когато „БАЛКАН“ АД прилага цени за достъп и/или за пренос, утвърдени от КЕВР за определен срок.“

17. С оглед привеждане на проекта на ОУ в съответствие с чл. 56, ал. 3 от Правилата за измерване на количеството електрическа енергия (ПИКЕЕ) „БАЛКАН“ АД следва да допълни проекта на ОУ с разпоредба, уреждаща преизчисление и фактуриране на количествата електрическа енергия по Раздел IX от ПИКЕЕ.

18. „БАЛКАН“ АД предлага чл. 12, ал. 1 от проекта на ОУ със следния текст: „За новоприсъединени обекти по Наредбата по чл. 116, ал. 7 от ЗЕ електрическите съоръжения за присъединяване на обекта се поставят под напрежение от „БАЛКАН“ АД в срок до 7 (седем) дни от датата на представяне на доказателства за сключен договор за продажба на електрическа енергия с краен снабдител или с доставчик от последна инстанция и при условие че КЛИЕНТЪТ е встъпил в договорни отношения при настоящите ОУ.“.

Предвид изложеното по-горе в т. I.4 от настоящия доклад разглежданата разпоредба следва да придобие редакция:

„За новоприсъединени обекти по наредбата по чл. 116, ал. 7 от ЗЕ електрическите съоръжения за присъединяване на обекта се поставят под напрежение от „БАЛКАН“ АД в срок до 7 (седем) дни от датата, на която КЛИЕНТЪТ е представил доказателства за сключени договор за продажба на електрическа енергия и договор с доставчик от последна инстанция и при условие че КЛИЕНТЪТ е встъпил в договорни отношения при настоящите ОУ“.

19. „БАЛКАН“ АД предлага чл. 21, т. 9 от проекта на ОУ със следния текст: „да преустанови преноса на електрическа енергия през затворената

електроразпределителна мрежа за КЛИЕНТ по искане на крайния снабдител или доставчика на електрическа енергия;“.

Предвид изложеното по-горе в т. I.4 от настоящия доклад разглежданата разпоредба следва да придобие редакция:

„да преустанови преноса на електрическа енергия през затворената електроразпределителна мрежа за КЛИЕНТ по искане на доставчика на електрическа енергия;“.

20. „БАЛКАН“ АД предлага чл. 22, т. 10 от проекта на ОУ със следния текст: „в срок до 6 (шест) часа от получаване на съобщение за авария да създаде организация и да започне отстраняване на аварията;“.

С оглед максимално бързото отстраняване на неизправностите в затворената електроразпределителна мрежа и за предизвикване на целенасочена ангажираност на дружеството в тази връзка разпоредбата следва да придобие редакция:

„в срок до 2 (два) часа от получаване на съобщение за авария да създаде организация и да започне отстраняване на аварията“.

21. С оглед привеждане на проекта на ОУ в съответствие с чл. 123, ал. 3, т. 8 от НЛДЕ, чл. 26, ал. 1 от проекта на ОУ следва да се допълни с нова разпоредба със следния текст:

„контролния списък, приет от Европейската комисия, съдържащ практическа информация за правата на клиентите;“.

22. „БАЛКАН“ АД предлага чл. 27, ал. 2 от проекта на ОУ със следния текст: „На основание чл. 30, ал. 9 от ЗЕ „БАЛКАН“ АД прилага цени за достъп и пренос равни на цените за достъп и пренос пред електроразпределителната мрежа на „Електроразпределителни мрежи Запад“ ЕАД, съответно при промяна на цените за този лицензиант, се считат съответно променени и цените за затворената разпределителна мрежа на „Балкан“ АД.“.

Предвид изложеното по-горе в т. I.16 **разпоредбата следва да отпадне от проекта на ОУ.**

23. „БАЛКАН“ АД предлага Глава VI „Измерване и отчитане на електрическата енергия. преизчисляване на количества електрическа енергия“ от проекта на ОУ да включва само Раздел I „Средства за търговско измерване“, съдържащ разпоредбите на чл. 28 - чл. 37.

С цел прецизиране на структурата на проекта на ОУ дружеството следва да конкретизира дали в Глава шеста следва да се обособи и друг раздел предвид наличието на разпоредби с предмет, различен от предмета на Раздел I „Средства за търговско измерване“.

24. „БАЛКАН“ АД предлага чл. 32 от проекта на ОУ със следния текст: „(1) „БАЛКАН“ АД организира ежемесечно отчитане на показанията на средствата за търговско измерване по предварително определен график, който се обявява по реда на тези ОУ. (3) При планирани промени на графика за отчет, промените се обявяват по реда, предвиден за обявяването на графика съгласно тези ОУ най-малко 3 (три) дни предварително.“.

С цел отстраняване на допуснатата техническа неточност, разпоредбата на ал. 3 следва да се преномерираща на ал. 2.

25. „БАЛКАН“ АД предлага чл. 33, ал. 1 от проекта на ОУ със следния текст: „При промяна на утвърдените от КЕВР цени на електрическата енергия, на други ценови компоненти и/или на мрежовите услуги, КЛИЕНТИТЕ не се отчитат допълнително. Пренесената до обектите на КЛИЕНТИТЕ електрическа енергия се разпределя по ценови периоди за отчетния период по старите и новите цени, съответно пропорционално на дните преди и след датата на промяната на цената.“.

Предвид изложеното по-горе в т. I.16. разпоредбата следва да придобие редакция:

„КЛИЕНТИТЕ не се отчитат допълнително при промяна на прилаганите от „БАЛКАН“ АД цени по чл. 30, ал. 7, ал. 8 и ал. 12 от ЗЕ или при утвърждаване от КЕВР на цени по чл. 30, ал. 11 от ЗЕ. Пренесената до обектите на КЛИЕНТИТЕ електрическа енергия се разпределя пропорционално на дните преди и след датата на промяната/утвърждаването на съответната цена.“.

26. „БАЛКАН“ АД предлага чл. 33, ал. 2 от проекта на ОУ със следния текст: „БАЛКАН“ АД предоставя данните по ал. 1 на крайния снабдител или на доставчика на КЛИЕНТА при сключен договор за комбинирани услуги за целите на фактурирането и плащането.“.

Предвид изложеното по-горе в т. I.4. разпоредбата следва да придобие редакция:

„БАЛКАН“ АД предоставя данните по ал. 1 на доставчика на КЛИЕНТА при сключен договор за комбинирани услуги за целите на фактурирането и плащането.“.

27. „БАЛКАН“ АД предлага чл. 34, ал. 2 от проекта на ОУ със следния текст: „На КЛИЕНТИТЕ, които не са клиенти на крайния снабдител и нямат сключен договор за комбинирани услуги с доставчик на електрическа енергия, при установена грешка при отчета „БАЛКАН“ АД издава кредитно/дебитно известие.“.

Предвид изложеното по-горе в т. I.4. разпоредбата следва да придобие редакция:

„На КЛИЕНТИТЕ, които нямат сключен договор за комбинирани услуги с доставчик на електрическа енергия, при установена грешка при отчета „БАЛКАН“ АД издава кредитно/дебитно известие.“.

28. „БАЛКАН“ АД предлага чл. 38, ал. 1 от проекта на ОУ със следния текст: „На КЛИЕНТИТЕ, които не са клиенти на крайния снабдител и нямат сключен договор за комбинирани услуги с доставчик на електрическа енергия, „БАЛКАН“ АД издава ежемесечно фактура за мрежови услуги по цените по чл. 7, ал. 1, в срок до 5-о число на месеца, следващ отчетния период.“.

Предвид изложеното по-горе в т. I.4. разпоредбата следва да придобие редакция:

„На КЛИЕНТИТЕ, които нямат сключен договор за комбинирани услуги с доставчик на електрическа енергия, „БАЛКАН“ АД издава ежемесечно фактура за мрежови услуги по цените по чл. 7, ал. 1, в срок до 5-о число на месеца, следващ отчетния период.“.

29. „БАЛКАН“ АД предлага чл. 46 от проекта на ОУ със следния текст: „Условията и сроковете за фактуриране и плащане за КЛИЕНТИ, които са клиенти на крайния снабдител или имат сключен договор за комбинирани услуги с доставчик на електрическа енергия, се уреждат съответно в общите условия за продажба на електрическа енергия на крайния снабдител или в договора за комбинирани услуги с доставчика.“.

Предвид изложеното по-горе в т. I.4. разпоредбата следва да придобие редакция:

„Условията и сроковете за фактуриране и плащане за КЛИЕНТИ, които имат сключен договор за комбинирани услуги с доставчик на електрическа енергия, се уреждат в договора за комбинирани услуги с доставчика.“

30. „БАЛКАН“ АД предлага чл. 52, ал. 1 от проекта на ОУ със следния текст: „По искане на крайния снабдител или доставчика на КЛИЕНТА, „БАЛКАН“ АД временно преустановява преноса на електрическа енергия без изрично предупреждение, при неизпълнение на задължения на КЛИЕНТА по общите условия за продажба на електрическа енергия на крайния снабдител, съответно договора за продажба на електрическа енергия, включително при неизпълнение на задължението за своевременно заплащане на дължимите плащания по тях.“

Предвид изложеното по-горе в т. I.4. разпоредбата следва да придобие редакция:

„По искане на доставчика на КЛИЕНТА, „БАЛКАН“ АД временно преустановява преноса на електрическа енергия без изрично предупреждение, при неизпълнение на задължения на КЛИЕНТА по договора за продажба на електрическа енергия, включително при неизпълнение на задължението за своевременно заплащане на дължимите плащания по него.“

31. „БАЛКАН“ АД предлага чл. 52, ал. 2 от проекта на ОУ със следния текст: „По искане на предходния доставчик на КЛИЕНТА, включително по искане на крайния снабдител, „БАЛКАН“ АД преустановява временно преноса на електрическа енергия по реда, предвиден в ПТТЕЕ.“

Предвид изложеното по-горе в т. I.4. разпоредбата следва да придобие редакция:

„По искане на предходния доставчик на КЛИЕНТА, „БАЛКАН“ АД преустановява временно преноса на електрическа енергия по реда, предвиден в ПТТЕЕ.“

32. „БАЛКАН“ АД предлага чл. 53, ал. 5 от проекта на ОУ със следния текст: „В случай че КЛИЕНТЪТ не е клиент на крайния снабдител и не е сключил договор за комбинирани услуги с доставчик на електрическа енергия, въз основа на отчетените показания по предходната алинея „БАЛКАН“ АД издава на КЛИЕНТА фактура, с която го уведомява за дължимите суми и за срока за плащане.“

Предвид изложеното по-горе в т. I.4. разпоредбата следва да придобие редакция:

„В случай че КЛИЕНТЪТ не е сключил договор за комбинирани услуги с доставчик на електрическа енергия въз основа на отчетените показания по предходната алинея, „БАЛКАН“ АД издава на КЛИЕНТА фактура, с която го уведомява за дължимите суми и за срока за плащане.“

33. „БАЛКАН“ АД предлага чл. 56, ал. 2 от проекта на ОУ със следния текст: „В случаите по предходната алинея консумираните количества електрическа енергия се вземат предвид при ежемесечното отчитане на средството за търговско измерване и се предоставят на съответния доставчик или краен снабдител за целите на фактурирането и плащането. Ако КЛИЕНТЪТ не е клиент на крайния снабдител и не е сключил договор за комбинирани услуги с доставчик на електрическа енергия, „БАЛКАН“ АД използва отчетените количества електрическа енергия за целите на фактурирането на дължимите суми за мрежови услуги и за надбавката по чл. 7, ал. 3 от тези ОУ.“

Предвид изложеното по-горе в т. I.4 разпоредбата следва да придобие редакция:

„В случаите по предходната алинея консумираните количества електрическа енергия се вземат предвид при ежемесечното отчитане на средството за търговско измерване и се предоставят на съответния доставчик за целите на фактурирането и

плащането. Ако КЛИЕНТЪТ не е сключил договор за комбинирани услуги с доставчик на електрическа енергия, „БАЛКАН“ АД използва отчетените количества електрическа енергия за целите на фактурирането на дължимите суми за мрежови услуги и за надбавката по чл. 7, ал. 3 от тези ОУ.“.

34. Глава X „Отговорности“, Раздел I „Отговорност на „БАЛКАН“ АД“ от проекта на ОУ следва да се допълни с нова разпоредба със следния текст:

„При доказано неспазване по вина на „БАЛКАН“ АД на срок, определен с тези ОУ, „БАЛКАН“ АД заплаща на КЛИЕНТА неустойка в размер на 10 (десет) лева за всеки 24 (двадесет и четири) часа закъснение.“.

35. „БАЛКАН“ АД предлага чл. 60, ал. 7 от проекта на ОУ със следния текст: „„БАЛКАН“ АД не носи отговорност за вреди, причинени в случай на преустановяване на преноса на електрическа енергия по искане на крайния снабдител или доставчика на КЛИЕНТА.“.

Предвид изложеното по-горе в т. I.4 разпоредбата следва да придобие редакция:

„„БАЛКАН“ АД не носи отговорност за вреди, причинени в случай на преустановяване на преноса на електрическа енергия по искане на доставчика на КЛИЕНТА.“.

36. „БАЛКАН“ АД предлага чл. 64 от проекта на ОУ със следния текст: „Чл. 74. „БАЛКАН“ АД не носи отговорност за вреди в случай на самоволно възстановяване на схемата на свързване от страна на КЛИЕНТ, към чиито обект преносът на електрическа енергия е прекъснат по реда на тези ОУ и/или действащото законодателство.“.

С цел отстраняване на допуснатата техническа неточност, текстът „Чл. 74.“ в разпоредбата следва да се заличи.

37. Глава XII „Допълнителни условия“ от проекта на ОУ следва да се допълни с нова разпоредба със следния текст:

„Лицата, на които „БАЛКАН“ АД е възложило изпълняването на дейности съгласно тези ОУ, следва да се легитимират във всички случаи с лична служебна карта, на която има име, фамилия и снимка на служителя.“.

38. „БАЛКАН“ АД предлага чл. 77 от проекта на ОУ със следния текст: „„БАЛКАН“ АД публикува одобрените от КЕВР ОУ съгласно действащото законодателство.“.

Според чл. 104а, ал. 3 от ЗЕ операторът на електропреносната или на съответната електроразпределителна мрежа публикува общите условия най-малко в един централен и един местен всекидневник. Аналогична е и разпоредбата на чл. 131, ал. 1, изр. първо от НЛДЕ. Съгласно чл. 131, ал. 1, изр. второ от НЛДЕ общите условия се публикуват на страницата на енергийното предприятие в интернет и се предоставят в центровете за работа с клиентите през целия период на дейността на енергийното предприятие. В чл. 88а, ал. 2 от ЗЕ е предвидено изключение за операторите на затворени електроразпределителни мрежи по отношение на задължението по чл. 104а, ал. 3 от ЗЕ за публикуване на ОУ в най-малко в един централен и един местен всекидневник. Следователно, операторите на затворени електроразпределителни мрежи следва да публикуват одобрените от КЕВР ОУ по реда на чл. 131, ал. 1, изр. второ от НЛДЕ - на страницата на енергийното предприятие в интернет. В контекста на изложеното и по аргумент от чл. 131, ал. 2 от НЛДЕ във връзка с чл. 88а, ал. 2 от ЗЕ и чл. 131, ал. 1 от НЛДЕ одобрените ОУ на „БАЛКАН“ АД следва да влязат в сила 30 дни след

публикуването им на страницата на дружеството в интернет, без да е необходимо изрично писмено приемане от крайните клиенти.

Предвид горното, разпоредбата следва да придобие редакция:

„(1) „БАЛКАН“ АД публикува одобрените от КЕВР общи условия на страницата на дружеството в интернет и се предоставят в специализираното звено за работа с потребители през целия период на дейността на „БАЛКАН“ АД.

(2) Общите условия по ал. 1 влизат в сила 30 дни след публикуването им, без да е необходимо изрично писмено приемане от крайните клиенти.“

39. „БАЛКАН“ АД предлага чл. 78 от проекта на ОУ със следния текст: „(1) Промени в тези ОУ се извършват по реда за тяхното влизане в сила, с изключение на случаите по ал. 4 от настоящия член. (3) Проектите на изготвените предложения за промени в ОУ се обсъждат публично и се публикуват от „БАЛКАН“ АД за информация на КЛИЕНТИТЕ. (4) В случай на изменения в законодателството, разпоредбите на тези ОУ, които противоречат на измененията, се заместват от императивните норми на закона. (5) Ако някоя от разпоредбите по тези ОУ е обявена за недействителна по съответния ред, то разпоредбата се заменя от повелителните норми на закона и не влече недействителността на останалите разпоредби.“

С цел отстраняване на допусната техническа неточност, разпоредбите на ал. 3, ал. 4 и ал. 5 следва да се преномерират на ал. 2, ал. 3 и ал. 4.

40. С оглед дейността на „БАЛКАН“ АД и предвид издадената на дружеството Лицензия № Л-693-7А от 07.07.2023 г. за дейността „разпределение на електрическа енергия в затворена разпределителна мрежа“ навсякъде в проекта на ОУ думите „електроразпределителна мрежа“ да се заменят със „затворена електроразпределителна мрежа“.

41. След привеждане на разпоредбите на проекта на ОУ в съответствие с настоящия доклад, проектът следва да се преномерираща и да се съобразят препратките в него.

II. След анализ на представения проект на Правила за работа с потребители на енергийни услуги на „БАЛКАН“ АД и с оглед неговото съответствие със ЗЕ и подзаконовите актове по неговото прилагане, представеният проект следва да бъде изменен, а именно:

1. „БАЛКАН“ АД предлага чл. 1, т. 2 от проекта на Правилата със следния текст: „Ред за сключване на договори за достъп и пренос на електроенергия с Потребители;“.

Разглежданата разпоредба не попада в обхвата на задължителното съдържание на правилата за работа с потребители на енергийни услуги, регламентирано в чл. 38в от ЗЕ и чл. 14 от НЛДЕ.

Предвид горното **разглежданата разпоредба следва да отпадне от проекта на Правилата.**

2. „БАЛКАН“ АД предлага чл. 4 от проекта на Правилата със следния текст: „Предмет на сделките между „БАЛКАН“ АД и Потребителите може да бъде, но без да се ограничава до: достъп и пренос до затворената разпределителна мрежа на Индустриален парк Балкан, гр. Ловеч; заплащане на дължимите суми за мрежови услуги; други допълнителни услуги.“.

Предвид изложеното по-горе в т. II. 1 **разглежданата разпоредба следва да отпадне от проекта на Правилата.**

3. „БАЛКАН“ АД предлага чл. 5 от проекта на Правилата със следния текст: „Промени в договорените условия по сключени индивидуални договори могат да се правят само при постигнато взаимно съгласие между Потребителя и „БАЛКАН“ АД.“.

Предвид изложеното по-горе в т. II. 1 **разглежданата разпоредба следва да отпадне от проекта на Правилата.**

4. „БАЛКАН“ АД предлага чл. 6 от проекта на Правилата със следния текст: „В случаите, в които „БАЛКАН“ АД прилага Общи условия, известяването на заинтересованите клиенти за промени в Общите условия и за влизането им в сила, се осъществява по реда, уговорен в съответните Общи условия.“.

Предвид изложеното по-горе в т. II. 1 **разглежданата разпоредба следва да отпадне от проекта на Правилата.**

5. „БАЛКАН“ АД предлага чл. 7 от проекта на Правилата със следния текст: „За мрежовите услуги по достъп и пренос, продажба на стоки и предоставените услуги „БАЛКАН“ АД издава на Потребителите фактури в съответствие с изискванията на Закона за счетоводството, Закона за данъка върху добавената стойност, Закона за акцизите и данъчните складове, условията на индивидуалния договор и Общите условия, когато такива са приложими.“.

Издаваните от дружеството фактури следва да отговарят на изискванията на ЗЕ и НЛДЕ, освен на посочените в разпоредбата нормативни актове и документи. В тази връзка и с оглед осъществяваната от „БАЛКАН“ АД лицензионна дейност, разпоредбата следва да придобие редакция:

„За мрежовите услуги по достъп и пренос на електрическа енергия и за другите услуги, предоставени от „БАЛКАН“ АД дружеството издава на Потребителите фактури в съответствие с изискванията на Закона за енергетиката, наредбата по чл. 60 от Закона за енергетиката, Закона за счетоводството, Закона за данъка върху добавената стойност, Закона за акцизите и данъчните складове, условията на индивидуалния договор и Общите условия, когато такива са приложими.“.

6. „БАЛКАН“ АД предлага чл. 8 от проекта на Правилата със следния текст: „При встъпване в договорни отношения, Потребителите и „БАЛКАН“ АД се съгласяват да не разкриват пред трети страни чувствителна търговска или друга поверителна информация, станала им известна във връзка със сключените сделки помежду им без предварително получено писмено съгласие от насрещната страна.“.

Предвид изложеното по-горе в т. II. 1 **разглежданата разпоредба следва да отпадне от проекта на Правилата.**

7. „БАЛКАН“ АД предлага чл. 10, ал. 2 от проекта на Правилата със следния текст: „„БАЛКАН“ АД изпълнява осигурява за своите Потребители: разпределение на електрическата енергия, постъпваща в затворената електроразпределителна мрежа на Индустриален парк Балкан, гр. Ловеч; непрекъснатост на електроснабдяването и качество на доставяната електрическа енергия; управление на затворената електроразпределителна мрежа на Индустриален парк Балкан, гр. Ловеч; поддържане на затворената електроразпределителна мрежа, обектите и съоръженията и на спомагателните мрежи в съответствие с техническите изисквания; измерване на електрическата енергия в затворената електроразпределителна мрежа; други услуги,

свързани с лицензионната дейност.“.

Предвид изложеното по-горе в т. II. 1 **разглежданата разпоредба следва да отпадне от проекта на Правилата.**

8. „БАЛКАН“ АД предлага чл. 12 от проекта на Правилата със следния текст: „При прилагане и тълкуване на настоящите Правила за работа с потребители на енергийни услуги на „БАЛКАН“ АД, използваните термини и изрази ще имат следното значение: „БАЛКАН“ АД е търговско дружество, вписано в Търговския регистър и регистъра на ЮЛНЦ с ЕИК: 820194079, със седалище и адрес на управление: гр. Ловеч, п.к. 5500, бул. „Мизия“ № 1, осъществяващо дейността „разпределение на електрическа енергия в затворена разпределителна мрежа на Индустриален парк Балкан, гр. Ловеч“ по силата на издадена Лицензия № от г. на КЕВР. Посоченият адрес следва да се използва и за кореспонденция на Потребителите на „БАЛКАН“ АД. „БАЛКАН“ АД е лице, регистрирано по Закона за данък върху добавената стойност; „КЕВР“ - Комисия за енергийно и водно регулиране; „ЗЕ“ - Закон за енергетиката, обн. в Държавен вестник бр. 107/09.12.2003 г., последно изм. и доп. в ДВ бр. 11 от 02.02.2023 г.; „Наредбата“ - Наредба № 3 от 21 март 2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката, обн. в Държавен вестник бр. 33/05.04.2013 г., последно изм. и доп. в ДВ бр. 18 от 24.02.2023 г.; „Потребител“ - всеки краен клиент, сключил с „БАЛКАН“ АД договор за достъп и пренос на електрическа енергия през затворена разпределителна мрежа на Индустриален парк Балкан, гр. Ловеч; „Правила“ - настоящите Правила за работа с потребители на енергийни услуги на „БАЛКАН“ АД.“.

Предвид изложеното по-горе в т. I. 1 и с цел прецизиране на текста, разпоредбата следва да придобие редакция:

„При прилагане и тълкуване на настоящите Правила за работа с потребители на енергийни услуги на „БАЛКАН“ АД, използваните термини и изрази ще имат следното значение: „БАЛКАН“ АД е търговско дружество, вписано в Търговския регистър и регистъра на ЮЛНЦ с ЕИК: 820194079, със седалище и адрес на управление: гр. Ловеч, п.к. 5500, бул. „Мизия“ № 1, осъществяващо дейността „разпределение на електрическа енергия в затворена разпределителна мрежа на Индустриален парк Балкан, гр. Ловеч“ по силата на издадена Лицензия № Л-693-7А от 07.07.2023 г. на КЕВР. Посоченият адрес следва да се използва и за кореспонденция на Потребителите на „БАЛКАН“ АД. „БАЛКАН“ АД е лице, регистрирано по Закона за данък върху добавената стойност; „КЕВР“ - Комисия за енергийно и водно регулиране; „ЗЕ“ - Закон за енергетиката, обн. в Държавен вестник, бр. 107/09.12.2003 г., последно изм. и доп. в ДВ, бр. 11 от 02.02.2023 г.; „Наредбата“ - Наредба № 3 от 21 март 2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката, обн. в Държавен вестник, бр. 33/05.04.2013 г., последно изм. и доп. в ДВ, бр. 18 от 24.02.2023 г.; „Потребител“ - всеки краен клиент, сключил с „БАЛКАН“ АД договор за достъп и пренос на електрическа енергия през затворена разпределителна мрежа на Индустриален парк Балкан, гр. Ловеч; „Правила“ - настоящите Правила за работа с потребители на енергийни услуги на „БАЛКАН“ АД.“.

9. „БАЛКАН“ АД предлага чл. 17, ал. 1 и ал. 2 от проекта на Правилата със следния текст: „(1) При сключване на индивидуални договори Потребителите предоставят на „БАЛКАН“ АД актуална информация, в това число: наименование, ЕИК, седалище, представляващи и адрес за кореспонденция при юридическа лица или имена, постоянен адрес и адрес за кореспонденция при физическа лица; телефон; имейл адрес; обслужваща банка и IBAN; данни за упълномощено лице, в случай че такова представлява Потребителя в отношенията му с „БАЛКАН“ АД. (2) Потребителите

следва да уведомяват „БАЛКАН“ АД своевременно и съгласно договорените условия в индивидуалните договори и Общите условия, в случай че такива са приложими, за всяка промяна в предоставените данни за комуникация.“.

Предвид изложеното по-горе в т. II. 1 разглежданата разпоредба следва да отпадне от проекта на Правилата.

10. „БАЛКАН“ АД предлага Раздел III от проекта на Правилата с наименование „Процедури за работа с потребителите. Сключване на договори с потребители за мрежови услуги“, съдържащ разпоредбите на чл. 18, т. 1, т. 2., т. 3, т. 4, чл. 19, чл. 20, както следва:

„Чл. 18. За нуждите на сключване на индивидуален договор за достъп и пренос до затворена разпределителна мрежа на Индустриален парк Балкан, гр. Ловеч, „БАЛКАН“ АД предоставя на Потребителя нужната информация, която да позволи на Потребителя да направи своя избор, който включва: 1. всички характеристики на услугата, които трябва да бъдат известни на Потребителя; 2. цена, количество, начин на плащане и други договорни условия; 3. опасностите, свързани с обичайното ползване на стоката; 4. условията за ползване на стоката; влиянието, което тя оказва върху други стоки и услуги при евентуална съвместна употреба или ползване.

Чл. 19. „БАЛКАН“ АД предоставя приложимите нормативни актове - Закона за енергетиката и издадените въз основа на него наредби и общи административни актове - Правила за достъп, Правила за търговия с електрическа енергия и други правила, регламентиращи сключването от него сделки, както и Правилата за работа с Потребителите на всеки, който поиска това и ги публикува на страницата си в Интернет.

Чл. 20. Договорът с Потребител се сключва в писмен вид, в офиса на „БАЛКАН“ АД. При подписване на договора, на Потребителя се предоставя безплатно копие от настоящите Правила.“.

Предвид изложеното по-горе в т. II. 1 Раздел III следва да отпадне от проекта на Правилата.

11. В проекта на Правилата е включен Раздел IV с наименование „Условия ред за подаване на жалби, сигнали и предложения“. От съдържанието на раздела се установява, че същият съдържа разпоредби, уреждащи реда за подаване на молби, жалби, сигнали или предложения. С оглед съобразяване със съдържанието си и за премахване на техническа неточност наименованието на раздела следва да придобие редакция:

„Раздел IV „Условия и ред за подаване на молби, жалби, сигнали и предложения“.“.

12. „БАЛКАН“ АД предлага чл. 22 от проекта на Правила със следния текст: „Упражнявайки правото си по предходния член, Потребителите подават в писмен вид молби, жалби, сигнали или предложения до „БАЛКАН“ АД, изпратени по пощата или предадени лично на адреса на центъра за работа с Потребителите.“.

С оглед предвидената в чл. 26, ал. 2 от проекта на ОУ възможност „БАЛКАН“ АД да предоставя информация на клиентите си на електронния адрес за връзка с дружеството и с оглед равнопоставеност, разпоредбата следва да придобие редакция:

„Упражнявайки правото си по предходния член, Потребителите подават в писмен вид молби, жалби, сигнали или предложения до „БАЛКАН“ АД, изпратени по пощата, по електронната поща на дружеството или предадени лично на адреса на центъра за работа с Потребителите.“.

13. „БАЛКАН“ АД предлага чл. 25 от проекта на Правилата със следния текст: „При поискване, всеки подател на молба, жалба, сигнал или предложение, получава от деловодството на дружеството талон с вписан в него входящ номер на подадения документ.“.

В чл. 22 от проекта на Правилата е предвидена възможност за подаване на молби, жалби, сигнали или предложения по пощата, съответно електронна поща. В тази връзка разглежданата разпоредба следва да се съобрази с изложеното по-горе в т. II.12 и да придобие редакция:

„При поискване, всеки подател на молба, жалба, сигнал или предложение, получава от деловодството на дружеството талон или информация за входящия номер на подадения документ.“.

14. В проекта на Правилата се съдържа Раздел V с наименование „Разглеждане, проверка и отговор на подадени жалби, сигнали и предложения“.

Предвид изложеното по-горе в т. II. 11 и с оглед съобразяване с неговото съдържание наименованието на раздела следва да придобие редакция:

„Разглеждане, проверка и отговор на подадени молби, жалби, сигнали и предложения“.

15. „БАЛКАН“ АД предлага чл. 26 от проекта на Правилата със следния текст: „Изпълнителният директор на „БАЛКАН“ АД определя лице, което пряко ще отговаря за проучването и проверката на подадените молби, жалби, сигнали и предложения, тяхното придвижване с изготвяне на становище и предложение за решение до Изпълнителния директор, както и изпращане на отговори до подателите им.“.

Разглежданата разпоредба урежда вътрешната процедура на дружеството във връзка със структуриране и организиране на работата по подадени от клиенти молби, жалби, сигнали и предложения. Поради това разпоредбата не попада в обхвата на задължителното съдържание на правилата за работа с потребители на енергийни услуги, регламентирано в чл. 14 от НЛДЕ. Предвид горното **разглежданата разпоредба следва да отпадне от проекта на Правилата.**

16. „БАЛКАН“ АД предлага чл. 27 от проекта на Правилата със следния текст: „Подателят на молба, жалба, сигнал или предложение е длъжен да съдейства на прекия изпълнител и да му предостави за изясняване на фактите и обстоятелствата всички необходими документи и сведения в тази връзка.“.

Разглежданата разпоредба вменява задължения на подателя, които водят до липса на равнопоставеност между страните. Предвид изложеното и във връзка с изложеното по-горе в т. II. 15 **разглежданата разпоредба следва да отпадне от проекта на Правилата.**

17. „БАЛКАН“ АД предлага чл. 28, ал. 1 и ал. 2 от проекта на Правилата със следния текст: „(1) По всеки конкретен сигнал, молба, жалба или предложение, прекият изпълнител изготвя писмено становище с предложение до Изпълнителния директор на „Балкан“ АД в срок от 10 (десет) работни дни от датата на регистрацията на вноса от Потребителя документ. (2) Изпълнителният директор може да върне становището за допълнителна информация. Решение по подадена молба, жалба, сигнал или предложение взема Изпълнителния директор на „БАЛКАН“ АД.“.

Предвид изложеното по-горе в т. II. 15 **разглежданата разпоредба следва да отпадне от проекта на Правилата.**

18. „БАЛКАН“ АД предлага чл. 29, ал. 1 от проекта на Правилата със следния текст: „Отговор на заведена в деловодството на „БАЛКАН“ АД молба, жалба, сигнал или предложение се изготвя в писмен вид и се изпраща по пощата с обратна разписка на посочения от подателя адрес, за сметка на „БАЛКАН“ АД.“.

С цел по-голяма яснота и прецизност разглежданата разпоредба следва да придобие редакция:

„По заведени в деловодството на „БАЛКАН“ АД молба, жалба, сигнал или предложение дружеството изготвя мотивиран писмен отговор в 30-дневен срок от датата на тяхното регистриране, в който срок отговорът се изпраща по пощата с обратна разписка на посочения от подателя адрес за сметка на „БАЛКАН“ АД.“.

19. „БАЛКАН“ АД предлага чл. 29, ал. 2 от проекта на Правилата със следния текст: „Отговор на заведена в деловодството на „В случай че Потребителят не е посочил адрес за кореспонденция, отговорът на „БАЛКАН“ АД се счита за редовно изпратен, ако е адресиран до пощенския или имейл адрес за кореспонденция на Потребителя, регистриран в клиентската база данни на „БАЛКАН“ АД.“.

С цел по-голяма яснота и прецизност и предвид изложеното по-горе в т. II. 18 разглежданата разпоредба следва да придобие редакция:

„В случай че Потребителят не е посочил адрес за кореспонденция, мотивираният писмен отговор на „БАЛКАН“ АД се изпраща по пощата с обратна разписка на адрес за кореспонденция на Потребителя, регистриран в клиентската база данни на дружеството, за сметка на „БАЛКАН“ АД, или на имейл адрес за кореспонденция на Потребителя, регистриран в клиентската база данни на „БАЛКАН“ АД.“.

20. „БАЛКАН“ АД предлага чл. 30, ал. 1 от проекта на Правилата със следния текст: „Срокът, в който „БАЛКАН“ АД е длъжно да отговори писмено на заведени в деловодството му молби, жалби, сигнали и предложения, е 30 (тридесет) календарни дни от датата на регистрирането им във Входящия регистър.“.

Предвид изложеното по-горе в т. II.18 разглежданата разпоредба **следва да отпадне от проекта на Правилата.**

21. „БАЛКАН“ АД предлага чл. 30, ал. 2 от проекта на Правилата със следния текст: „При необходимост от по-дълъг срок за решаване, „БАЛКАН“ АД уведомява писмено вносителя.“.

Съгласно т. 3.3.6. от издадената на дружеството лицензия „БАЛКАН“ АД разглежда и решава подадените до него жалби в срок от един месец от получаването им.

Предвид предвиденото в лицензията задължение за дружеството и определения срок за неговото изпълнение **разглежданата разпоредба следва да отпадне от проекта на Правилата.**

22. „БАЛКАН“ АД предлага чл. 31 от проекта на Правилата със следния текст: „Когато уважи молба, жалба, сигнал или предложение, Изпълнителния директор на „БАЛКАН“ АД взема решение за отстраняване на допуснатото нарушение или неточност, за което уведомява подателя писмено“.

Разпоредбата следва да отпадне от проекта на Правилата, тъй като в мотивирания отговор на дружеството по подадени до него молба, жалба, сигнал и предложение следва да се съдържат както преценката за тяхната

основателност/неоснователност, така и всички действия, които дружеството предвижда да предприеме в тази връзка, вкл. и сроковете за тяхното извършване.

23. „БАЛКАН“ АД предлага чл. 32, ал. 1 и ал. 2 от проекта на Правилата със следния текст: „(1) Решението се изпълнява в срок от 30 (тридесет) календарни дни от датата на вземането му. (2) При необходимост от удължаване на срока за изпълнение, се изпраща писмено съобщение до подателя.“.

Предвид изложеното по-горе в т. II. 22 **разглежданата разпоредба следва да отпадне от проекта на Правилата.**

24. „БАЛКАН“ АД предлага чл. 33 от проекта на Правилата със следния текст: „Когато с решението се засягат права на други Потребители, те се уведомяват за това писмено“.

Предвид изложеното по-горе в т. II. 22 **разглежданата разпоредба следва да отпадне от проекта на Правилата.**

25. „БАЛКАН“ АД предлага чл. 35 от проекта на Правилата със следния текст: „В случай че при разглеждане на съответния случай се установи, че въпросът не е от компетенциите на „БАЛКАН“ АД, дружеството връща отговор към Потребителя в срок от 30 (тридесет) дни с указание за компетентен орган или дружество, към които следва да се отнесе жалбата, сигнала или предложението.“.

Предложеният от дружеството срок за отговор до клиента при установяване, че въпросът не е от компетенциите на „БАЛКАН“ АД е необосновано дълъг. Срокът за установяване липсата на компетентност следва да е по-малък от този за разглеждане по същество и изпращане на отговор на жалбата, тъй като изисква значително по-малък времеви ресурс. Предвид изложеното разглежданата разпоредба следва да придобие редакция:

„В случай че при разглеждане на съответния случай се установи, че въпросът не е от компетенциите на „БАЛКАН“ АД, дружеството връща отговор към Потребителя в срок от 15 (петнадесет) дни с указание за компетентен орган или дружество, към които следва да се отнесе молбата, жалбата, сигналът или предложението.“.

26. След привеждане на разпоредбите на проекта на Правилата в съответствие с настоящия доклад, проектът следва да се преномерираща и да се съобразят препратките в него.

Предвид гореизложеното и на основание чл. 21, ал. 1, т. 4 и т. 5, чл. 38в, чл. 88а, ал. 2 и чл. 104а от Закона за енергетиката и чл. 43, ал. 6 от Правилника за дейността на Комисията за енергийно и водно регулиране и на нейната администрация предлагаме Комисията за енергийно и водно регулиране да обсъди следните

РЕШЕНИЯ:

- 1. Да приеме настоящия доклад;**
- 2. Да насрочи открито заседание за разглеждане на доклада по т. 1;**

3. Да определи дата, час и място за провеждане на открито заседание, които да бъдат публикувани на интернет страницата на Комисията, като се осигури и възможност за дистанционно участие;

4. Да покани за участие в откритото заседание по т. 2 лицата, представляващи „БАЛКАН“ АД или други упълномощени от тях представители на дружеството.

Приложения:

1. Проект на Общи условия за достъп и пренос на електрическа енергия през затворена електроразпределителна мрежа на „БАЛКАН“ АД, приложение към Заявление с вх.№ Е-12-00-170 от 17.03.2023 г.;

2. Проект на Правила за работа с потребители на енергийни услуги на „БАЛКАН“ АД, приложение към Заявление с вх. № Е-12-00-170 от 17.03.2023 г.