



РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ
Комисия за енергийно
и водно регулиране



Вх. №/.....2024 г.

ДО
ДОЦ. Д-Р ИВАН Н. ИВАНОВ
ПРЕДСЕДАТЕЛ НА КОМИСИЯТА
ЗА ЕНЕРГИЙНО И ВОДНО РЕГУЛИРАНЕ

ДОКЛАД

от
дирекция „Природен газ“ и
дирекция „Правна“

Относно: *Заявление с вх. № Е-ЗЛР-Л-12 от 08.02.2024 г. от Ердал Трейдинг ЛТД за издаване на лицензия за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“*

УВАЖАЕМИ ГОСПОДИН ПРЕДСЕДАТЕЛ,

Административното производство е образувано по постъпило в Комисията за енергийно и водно регулиране (КЕВР, Комисията) заявление с вх. № Е-ЗЛР-Л-12 от 08.02.2024 г. от Ердал Трейдинг ЛТД за издаване на лицензия за дейността „търговия с природен газ“, на основание чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ от Закона за енергетиката (ЗЕ) и чл. 9, ал. 1, т. 10а от Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката (НЛДЕ). За проучване на обстоятелствата в заявлението и приложенията към него е сформирана работна група със Заповед № З-Е-37 от 13.02.2024 г. на председателя на КЕВР. В резултат на извършената проверка на подаденото заявление по реда на чл. 4 от НЛДЕ са установени непълноти. В тази връзка, с писмо с изх. № Е-ЗЛР-Л-12 от 19.02.2024 г. от дружеството е изискано да представи допълнителна информация. С писма с вх. № Е-ЗЛР-Л-12 от 21.02.2024 г. и вх. № Е-ЗЛР-Л-12 от 27.02.2024 г. заявителят е представил изисканата информация.

Въз основа на анализ на фактите и обстоятелствата, съдържащи се в документите по административната преписка, се установи следното:

1. На основание чл. 21, ал. 1, т. 1 във връзка с чл. 39, ал. 1, т. 5 от ЗЕ и чл. 9, ал. 1, т. 10а от НЛДЕ Ердал Трейдинг ЛТД е поискало издаване на лицензия за дейността „търговия с природен газ“.

Съгласно чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ от ЗЕ и чл. 9, ал. 1, т. 10а от НЛДЕ, дейността „търговия с природен газ“ подлежи на лицензиране по този закон. Съгласно чл. 40, ал. 1, т. 1 и ал. 7 от ЗЕ лицензия се издава на лице, регистрирано по Търговския закон или с еквивалентна регистрация по законодателството на друга държава – членка на Европейския съюз, което: притежава технически и финансови възможности, материални и човешки ресурси и организационна структура за изпълнение на нормативните изисквания за осъществяване на дейността по лицензията. Изискването по чл. 40, ал. 1, т. 2 от ЗЕ, а именно: да има вещни права върху енергийните обекти, чрез които ще се осъществява дейността, ако те са изградени, не се прилага по отношение на лицензията за дейността „търговия с природен газ“. Следователно, тази лицензионна дейност не предполага наличие на енергиен обект, поради което за нея не е приложимо и изискването по чл. 40, ал. 1, т. 3 от ЗЕ – представяне на доказателства, че

енергийните обекти, чрез които ще се осъществява дейността по лицензията, отговарят на нормативните изисквания за безопасна експлоатация и за опазване на околната среда.

2. Ердал Трейдинг ЛТД е дружество с ограничена отговорност, учредено и съществуващо съгласно законите на Република Малта, вписано в Бизнес регистъра на Малта с регистрационен номер С 75283, дата на регистрация 18.04.2016 г., със седалище и адрес на управление: Република Малта, град Слиема SLM, 1902, ул. „Сър Адриан Дингли“ № 53, офис 2, което се установява от представения препис от Бизнес регистъра на Малта от 24.10.2023 г.

Дружеството има следния основен предмет на дейност: извършване на дейност на международни търговци, генерални вносители, износители, агенти и представители, производители, доставчици, складодържатели, преработватели и дистрибутори и търговци на стоки, включително, но не само, калциниран петролен кокс, въглища, торове, алуминий, алуминиев оксид, газ, суров петрол и рафинирани петролни продукти. Другите предмети на дейност на заявителя ще бъдат: заемане или набиране на средства по начин, който дружеството счете за подходящ, и по-специално чрез издаване на облигации, заложені върху цялата или част от настоящата и бъдещата собственост на компанията, включително нейния невнесен капитал, и да ги преиздава по всяко време; да закупува или придобива по друг начин, да притежава, държи, управлява, администрира, отдава под наем, продава или се разпорежда по друг начин с имущество от всякакъв вид, движимо или недвижимо, независимо дали принадлежи на компанията или не; да инвестира пари на дружеството по начин, по който счете за подходящ и по-конкретно да придобива и задържа дялове, акции, гаранции или други ценни книжа в други компании, фирми, предприятия или бизнес; да дава парични заеми или аванси с или без обезпечение, когато това е необходимо във връзка с дейността на компанията; да гарантира, дори чрез ипотекиране на имуществото на дружеството, плащането на всякакви дебентури, дебентурни записи, облигации, ипотечи, промени, задължения, лихви, дивиденди, ценни книжа, пари или акции или изпълнението на договори или ангажименти на всяка друга компания или лица и да дава обезщетения и гаранции от всякакъв вид, както и да влиза в партньорство с всяко друго лице, лица, фирма или компания, чиито цели са сходни с тези на тази компания или на някое от тях; да закупи или придобие по друг начин цялата или част от дейността или активите на всяко лице, фирма или компания, което извършва или е създадено да извършва всяка дейност, която тази компания е упълномощена да извършва, или притежава собственост, подходяща за целите на тази компания, и да плати в брой или да издаде акции, дялове, облигации на тази компания и срещу такава покупка или придобиване, да поема задължения или ангажименти, свързани с така закупената или придобитата дейност или собственост, и да се слива или да влиза в партньорство или друг вид споразумение с предприятие, фирма или компания, което извършва или е създадено или предлага да извършва дейност в рамките на предмета на дейност на тази компания или на някое от тях; да кандидатства, купува или придобива по друг начин патенти, лицензи или концесии, с които компанията може да се занимава или за които се счита, че са в полза за компанията, и да предоставя права върху тях; да продава, отдава под наем, разработва лицензи или по друг начин да се занимава с управлението на цялата или част от собствеността или активите на компанията, при условия, които компанията може да одобри, с правото да приема акции, облигации или ценни книжа или участие във всяка друга компания; да разработва ресурсите на всяко имущество за периода, през който то принадлежи на компанията, по начин, по който компанията счете за подходящ; да продава, предоставя на кредит при условията за покупка и на изплащане или да дава кредит за други стоки, продавани от компанията, и да изготвя, приема, проектира, прави отстъпки, изготвя, издава и договаря менителници или други договаряни или прехвърляеми инструменти; да действа като комисионен агент и брокер за всяко лице, фирма или компания и да се ангажира с и да извършва поддоговаряния от името на същите; да сключва споразумения или да прави уговорки с всеки правителствен отдел или друг орган, корпорация, дружество или лица, които по мнение на Съвета на директорите се

считат в интерес на компанията; да промотира всяка друга компания с цел придобиване на цялата или част от дейността или собствеността и поемане на всички задължения на тази компания, или предприемане на дейност или операции в съответствие с предмета на дейност на компанията, или увеличаване на стойността на собствеността или дейността на тази компания, или гарантиране на изплащането, записване или придобиване по друг начин на всички или част от акциите или ценните книжа на всяка такава компания, както е посочено по-горе; да извършва всякаква друга дейност или дейности в рамките на предмета на дейност на компанията, които могат да доведат до повишаване на стойността на компанията или осигуряване на печалба от правата ѝ на собственост; да получава активи, дивиденди, капиталови печалби, лихви, и всякакви други доходи, получени от инвестиции, включително доходи или печалби от продажбата им, наеми, авторски и лицензионни възнаграждения и други подобни доходи, възникнали в Малта или извън нея, както и печалби, свързани с с постоянен обект (включително клон), намиращ се в Малта или извън нея; извършване на всякакви други дейности, които биха могли да се считат за съпътстващи или спомагащи за постигането на горните предмети или на някой от тях.

Капиталът на Ердаль Трейдинг ЛТД е в размер на 1165 (хиляда сто шестдесет и пет) евро, разделен на 1165 (хиляда сто шестдесет и пет) обикновени акции на стойност 1 (едно) евро всяка. Едноличен собственик на капитала на Ердаль Трейдинг ЛТД е Coast Line Commodities LTD, Малта, притежаващ 1165 броя акции на обща стойност 1165 евро.

Ердаль Трейдинг ЛТД се управлява и представлява от Владимир Тунич – директор.

Видно от горното, Ердаль Трейдинг ЛТД е лице с регистрация в друга държава – членка на Европейския съюз, еквивалентна на тази по Търговския закон, следователно отговаря на условията на чл. 40, ал. 7 от ЗЕ и чл. 10, ал. 1 от НЛДЕ.

3. Съгласно чл. 3, т. 14 от Закона за икономическите и финансовите отношения с дружествата, регистрирани в юрисдикции с преференциален данъчен режим, контролираните от тях лица и техните действителни собственици (ЗИФОДРЮПДРКЛТДС), в производство по издаване на лицензии по ЗЕ се забранява пряко и/или косвено участие на дружество, регистрирано в юрисдикции с преференциален данъчен режим, както и на контролираните от тях лица. По смисъла на §1, т. 2 от Допълнителната разпоредба на ЗИФОДРЮПДРКЛТДС „юрисдикции с преференциален данъчен режим“ са юрисдикциите по смисъла на §1, т. 64 от Допълнителните разпоредби на Закона за корпоративното подоходно облагане (ЗКПО), с изключение на Гибралтар (брит.) и държавите – страни по Споразумението за Европейското икономическо пространство. Според посочената разпоредба на ЗКПО министърът на финансите по предложение на изпълнителния директор на Националната агенция за приходите утвърждава списък на държавите/териториите – юрисдикции с преференциален данъчен режим, който се обнародва в „Държавен вестник“. В тази връзка, със Заповед № ЗМФ-33 от 13.01.2023 г., обн. ДВ, бр. 7 от 2023 г., в сила от 01.02.2023 г., министърът на финансите е утвърдил списък на държавите/териториите, които са юрисдикции с преференциален данъчен режим, включващ: Вирджинските острови (САЩ), Остров Гуам (САЩ), Остров Рождество (Коледен остров), Питкърн и Република Палау. Също така, юрисдикции с преференциален данъчен режим са и държавите/териториите, включени в Списъка на Европейския съюз на юрисдикциите, неосказващи съдействие за данъчни цели – арг. от §1, т. 64, изр. последно от Допълнителните разпоредби на ЗКПО. Такъв Списък е приет от Съвета на Европейския съюз на 26.02.2024 г., обнародван е в Официален вестник на Европейския съюз, С 1804 от 2024 г. и включва юрисдикции – неосказващи съдействие за данъчни цели, както следва: Американска Самоа, Ангила, Антигуа и Барбуда, Фиджи, Гуам, Палау, Панама, Руска федерация, Самоа, Тринидад и Тобаго, Американски Вирджински острови, както и Вануату.

Съгласно §1, т. 5 от Допълнителните разпоредби на ЗИФОДРЮПДРКЛТДС „контрол“ е понятие по смисъла на §2, ал. 3 от Допълнителните разпоредби на Закона за мерките срещу

изпирането на пари (ЗМИП), според който „контрол“ е контролът по смисъла на §1в от Допълнителните разпоредби на Търговския закон, а именно – когато едно физическо или юридическо лице (контролиращ) притежава повече от половината от гласовете в общото събрание на друго юридическо лице, или има право да определя повече от половината от членовете на управителния или надзорния орган на друго юридическо лице и същевременно е акционер или съдружник в това юридическо лице, или има право да упражнява решаващо влияние върху друго юридическо лице по силата на сключен с него договор или по силата на неговия дружествен договор или устав, или е акционер или съдружник в друго юридическо лице и по силата на договор с други акционери или съдружници контролира самостоятелно повече от половината от гласовете в общото събрание на това юридическо лице. Контрол по смисъла на §2, ал. 3 от Допълнителните разпоредби на ЗМИП е и всяка възможност, която, без да представлява индикация за пряко или косвено притежаване, дава възможност за упражняване на решаващо влияние върху юридическо лице или друго правно образувание при вземане на решения за определяне състава на управителните и контролните органи, преобразуване на юридическото лице, прекратяване на дейността му и други въпроси от съществено значение за дейността му.

С оглед горното, по отношение на Ердал Трейдинг ЛТД следва да бъде установена структурата на собственост и контрол на дружеството. В тази връзка, от представената от дружеството информация се установява следното:

Едноличен собственик на капитала на Ердал Трейдинг ЛТД е Coast Line Commodities LTD – дружество, регистрирано в Р Малта. Собственици на капитала на Coast Line Commodities LTD са следните юридически лица: Open Solutions Limited – дружество, регистрирано в Р Малта (притежаващо 75% от капитала), PPD Global SA – дружество, регистрирано в Швейцарската конфедерация (притежаващо 15% от капитала) и СЕЕ Investment Opportunity D.O.O. – дружество, регистрирано в Р Хърватия (притежаващо 10% от капитала). Едноличен собственик на капитала на дружеството, упражняващо непряк контрол върху дейността на заявителя – Open Solutions Limited, е физическото лице – Павао Вуйновац, с местожителство в Загреб, Р Хърватия.

Предвид горното, по отношение на Ердал Трейдинг ЛТД не е приложима забраната на чл. 3, т. 14 от ЗИФОДРЮПДРКЛТДС.

4. Въз основа на представените на основание чл. 11, ал. 2, т. 2, б. „а“ и б. „б“ от НЛДЕ декларации от директора на дружеството се установява, че същият не е лишен от правото да упражнява търговска дейност и не е осъждан с влязла в сила присъда за престъпление против собствеността или против стопанството. Представени са и декларации по чл. 11, ал. 2, т. 2, б. „в“ - б. „д“ от НЛДЕ, че дружеството не е в производство по несъстоятелност, не е обявено в несъстоятелност и не е в ликвидация, не му е отнемана лицензия за дейността „търговия с природен газ“, нито му е отказвано издаване на лицензия за същата дейност. Представена е декларация за истинността на заявените обстоятелства и на приложените документи и данни, съгласно изискванията на чл. 3, ал. 3 от НЛДЕ.

Предвид изложеното, издаването на исканата лицензия не е в противоречие с чл. 40, ал. 4, т. 1 – 3 от ЗЕ.

5. Срок на исканата лицензия

Срокът на лицензията, за която кандидатства Ердал Трейдинг ЛТД, е 10 (десет) години. Заявителят посочва, че този период му е необходим с оглед развитието и извършването на дейностите на дружеството, както и с оглед стабилизиране на позицията му на пазара на природен газ в България. Счита че с прилагането на средносрочните и дългосрочните си планове ще има положителен ефект върху развитието на пазара и ще насърчи стабилността, ликвидността и сигурността на пазара на природен газ в България. С оглед факта че развитието на този пазар в България е динамично и че на този етап не може да се даде дългосрочна

прогноза за пазарните операции, заявителят счита, че предлаганият период е реалистичен, вземайки под внимание очакваните дейности на дружеството.

6. Технически, материални и човешки ресурси и организационна структура за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“:

Ердал Трейдинг ЛТД предвижда да извършва дейността „търговия с природен газ“ от офис, находящ се на адрес: ул. „Сър Адриан Дингли“ № 53, офис 2, Слиема Sliema 1902, Малта. В тази връзка е представено писмо от директора на Ердал Трейдинг ЛТД, както и договор за наем от (...), сключен със (...). По данни на заявителя, бизнес помещенията са обзаведени с офис и техническо оборудване и разполагат с необходимата информационна мрежа и софтуер за извършване на дейността „търговия с природен газ“ само на пазара за търговия на едро, във връзка с което е представен и договор за IT услуги (...) от (...) с (...). Съгласно този договор се предоставят и телекомуникационни услуги, включващи интернет и мобилни услуги, чрез които заявителят има достъп до различни платформи, а именно: платформата на „Газов Хъб Балкан“ ЕАД, регионална платформа за резервиране на капацитет, система за търговия Trauport Joule.

С оглед изпълнение на изискванията за доказване на наличие на права върху техническата осигуреност за сключване на сделки с природен газ, заявителят е представил писмо от „Газов Хъб Балкан“ ЕАД с изх. № ГХБ-1192 от 11.10.2023 г. в което се посочва, че средствата за осъществяване на лицензионната дейност отговарят на софтуерните и хардуерни изисквания на системата за борсова търговия Trauport Joule, в т.ч. по отношение на операционна система, минимален размер на оперативна памет и софтуерни програми. В писмото се посочва също, че средствата за осъществяване на лицензионна дейност отговарят на изискванията на информационната система на „Газов Хъб Балкан“ ЕАД, в това число по отношение на обмен на данни между Ердал Трейдинг ЛТД и „Газов Хъб Балкан“ ЕАД.

Заявителят е представил Договор за достъп и пренос на природен газ по газопреносни мрежи № 6367 от 17.10.2023 г., Договор № 6368 от 17.10.2023 г. за покупка и продажба на природен газ за балансиране и Договор № 6369 от 17.10.2023 г. за използване на виртуална търговска точка, сключени с „Булгартрансгаз“ ЕАД.

Ердал Трейдинг ЛТД е представило: схема и описание на управленската и организационна структура на дружеството; автобиография и копие на диплома за завършено образование на директора на дружеството; автобиографии и копия на дипломи за завършено образование на служителите, които ще бъдат пряко ангажирани с търговията с природен газ в България; справка от Държавна служба по заетостта на Малта от 26.10.2023 г., която потвърждава наличието на трудови правоотношения с лицата, които ще бъдат ангажирани с дейностите по търговия с природен газ в България.

Управленската и организационна структура на дружеството включва: директор; отдел „Продажби“ и отдел „Бек Офис“.

Управлението и представителството на дружеството се извършва от директора. От представените данни и документи може да се направи извод, че същият притежава квалификация, необходима за извършване на дейността. Представени са данни и доказателства за образованието и квалификацията на служителите, които ще бъдат пряко ангажирани с извършване на дейността, подлежаща на лицензиране, от които е видно, че притежават образование и квалификация, необходими за извършване на дейността, както и професионален опит в областта на енергетиката.

Въз основа на гореизложеното, Ердал Трейдинг ЛТД притежава технически, материални и човешки ресурси и организационна структура за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.

7. Финансови възможности за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“

От годишните финансови отчети на Ердal Трейдинг ЛТД за 2020 г., 2021 г. и 2022 г. е видно, че дружеството отчита за периода, както следва: печалби в размер на 49 180 744 евро за 2020 г., на 92 691 204 евро за 2021 г. и в размер на 85 054 746 евро за 2022 г. Отчетените приходи през 2020 г. са в размер на 382 792 519 евро и нарастват до 645 453 763 евро за 2022 г. Общите разходи на дружеството нарастват от 331 012 808 евро за 2020 г. на 555 565 684 евро за 2022 г.

Общата сума на активите на дружеството се увеличава от 158 769 141 евро за 2020 г., на 522 575 275 евро за 2022 г. Нетекущите активи на дружеството се увеличават от 3 778 010 евро за 2020 г. на 17 867 796 евро за 2022 г. Текущите активи на дружеството се увеличават от 154 991 131 евро за 2020 г. на 504 707 479 евро за 2022 г.

Собственият капитал на дружеството се увеличава от 49 153 185 евро за 2020 г. на 226 199 135 евро за 2022 г. Нетекущи пасиви не са отчетени за периода. Текущите пасиви на дружеството се увеличават от 109 615 956 евро за 2020 г. на 296 376 140 евро за 2022 г. От представените парични потоци за периода 2020 – 2022 г. е видно, че паричните средства и еквиваленти в края на годините през периода са с положителни стойности.

Показатели, характеризиращи финансово-икономическото състояние на Ердal Трейдинг ЛТД за периода 2020 – 2022 г.: Коефициентът на обща ликвидност се увеличава от 1,41 за 2020 г. на 1,70 за 2022 г., което означава, че дружеството не е изпитвало затруднения в погасяването на текущите си задължения със свободни оборотни средства. Коефициентът на финансова автономност за периода е 0,45 за 2020 г. и се изменя на 0,76 за 2022 г., което означава, че дружеството може да е имало затруднения да покрива задълженията си със собствени средства.

За осъществяване на дейността „търговия с природен газ“, заявителят отбелязва, че ще инвестира собствени средства. Заявителят възнамерява да се занимава изключително с търговия на едро. В тази връзка, заявителят е представил потвърждения за открити банкови сметки в (...), в които е посочено, че Ердal Трейдинг ЛТД има открити сметки в евро.

Ердal Трейдинг ЛТД прогнозира количествата природен газ, които ще бъдат търгувани през периода да бъдат осигурени чрез пряко договаряне на дългосрочни договори и сключване на сделки на организираните борсови пазари.

Прогнозните количества природен газ за търговия и средни прогнозни цени на природния газ са представени в таблица № 1:

Таблица № 1

| Прогнозни обеми търгуван природен газ и средни прогнозни цени на природния газ | | | |
|--|---------|---------|---------|
| Параметри | 2024 г. | 2025 г. | 2026 г. |
| Прогнозни продажби на природен газ, MWh | (...) | (...) | (...) |
| Прогнозна средна покупна цена на природния газ, лв./MWh | (...) | (...) | (...) |
| Прогнозна средна продажна цена на природния газ, лв./MWh | (...) | (...) | (...) |

Ердal Трейдинг ЛТД е представило за дейността „търговия с природен газ“ в България прогнозни счетоводни баланси и отчет за приходи и разходи за периода 2024 – 2026 г. Дружеството прогнозира да реализира печалби, както следва: в размер на (...) хил. лв. за 2024 г., в размер на (...) хил. лв. за 2025 г. и (...) хил. лв. за 2026 г. Планираните приходи са в размер на (...) хил. лв. за 2024 г. и се увеличават до (...) хил. лв. през 2026 г. Разходите се увеличават от (...) хил. лв. за 2024 г. до (...) хил. лв. за 2026 г. Нетекущите активи не са планирани през периода. Текущите активи на дружеството се увеличават от (...) хил. лв. за 2024 г. на (...) хил. лв. за 2026 г. Собственият капитал е в размер на (...) хил. лв. за 2024 г. и нараства на (...) хил. лв. за 2026 г. Заявителят не предвижда нетекущи пасиви за периода. Текущите пасиви нарастват от (...) хил. лв. за 2024 г. на (...) хил. лв. за 2026 г.

Прогнозните приходи и разходи, финансовите резултати, както и показателите, характеризиращи финансовото състояние на дружеството, определени на база обща балансова структура, са посочени в таблица № 2:

Таблица № 2

| Параметри | 2024 г. | 2025 г. | 2026 г. |
|--|---------|---------|---------|
| Общо приходи от дейността (хил. лв.) | (...) | (...) | (...) |
| Общо разходи от дейността (хил. лв.) | (...) | (...) | (...) |
| Финансов резултат (хил. лв.) | (...) | (...) | (...) |
| Коефициентът на обща ликвидност (КА/КП) | (...) | (...) | (...) |
| Коефициентът на финансова автономност СК/(ДП+КП) | (...) | (...) | (...) |

Показатели, характеризиращи финансово-икономическото състояние на Ердал Трейдинг ЛТД за периода 2024 – 2026 г.: Коефициентът на обща ликвидност от (...) през 2024 г. се увеличава до (...) през 2026 г. Това е показател, че дружеството ще разполага със свободни оборотни средства да обслужва текущите си задължения. Коефициентът на финансова автономност, показващ степента на независимост от ползване на привлечени средства се изменя от (...) през 2024 г. на (...) през 2026 г. Това е показател, че дружеството няма да има затруднения за покриване със собствени средства на задълженията си за 2026 г.

Въз основа на гореизложеното, може да се приеме, че параметрите, заложи от Ердал Трейдинг ЛТД за периода 2024 – 2026 г., ще осигурят на дружеството необходимите материални и финансови ресурси за изпълнение на лицензионните му задължения във връзка с осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.

III. Правила за работа с потребителите на енергийни услуги

На основание чл. 38в, ал. 1 от ЗЕ Ердал Трейдинг ЛТД е представило проект на Правила за работа с потребители на енергийни услуги (Правила). Съгласно цитираната разпоредба правилата уреждат реда и сроковете за получаване, разглеждане, проверка и отговор на подадените жалби, сигнали и предложения, формата на данните за потреблението и процедурата, по която доставчиците и потребителите на енергийни услуги получават достъп до тях. Съгласно легалната дефиниция в ЗЕ потребител на енергийни услуги е клиент, който купува енергия или природен газ за собствено ползване (краен клиент). Тези правила уреждат отношенията на дружеството само с крайни клиенти. С оглед гарантиране на защитата на интересите на потребителите на енергийни услуги в предложения от заявителя проект на правила е необходимо да бъдат направени изменения и допълнения, както следва:

Проект на Правила за работа с потребителите на енергийни услуги на Ердал Трейдинг ЛТД

Раздел първи „Общи положения“

Чл. 1. (1) Тези правила за работа с потребителите на енергийни услуги регулират начина на работа с клиентите в процеса на търговия с природен газ, извършван от Ердал Трейдинг ЛТД, и определят:

1. информацията, която се предоставя от клиентите преди сключване на договорите и минималното съдържание на договорите;
2. реда и сроковете за получаване, разглеждане, проверка и отговор на подадени жалби, сигнали и предложения;
3. информацията, която се предоставя от дружеството на клиентите преди сключването на договора;
4. формата на данните за потреблението и процедурата, по която потребителите на енергийни услуги получават достъп до тях.

(2) Дружеството, доставчик на природен газ по договорите за продажба, е Ердал Трейдинг ЛТД с идентификационен номер С 75283, с регистриран офис и адрес на управление: ул. „Сър Адриан Дингли“ 53, офис 2, Слиема, SLM1 902, Малта, притежател на лицензия №.....за дейността „търговия с природен газ“, издадена от Комисия за енергийно и водно регулиране, за територията на Република България за период от 10 години.

(3) Клиент е лице, което е сключило договор за продажба на природен газ с Ердал Трейдинг ЛТД, в качеството на последния на търговец на природен газ, по свободно договорени цени, в съответствие с разпоредбите на Закона за енергетиката (ЗЕ, обн. ДВ, бр. 107 от 2003 г.), Правилата за търговия с природен газ (обн. ДВ, бр. 59 от 2015 г.).

Раздел втори „Търговия с природен газ“

Чл. 2. (1) Преди сключването на договор за покупка и продажба на природен газ клиентите предоставят на дружеството следната информация:

1. обща информация (клиент, седалище и адрес на управление, лице/а за контакт, телефон, факс, имейл адрес за контакт с клиента, ДДС номер, банкови данни).
2. информация за количествата природен газ (в MWh).
3. друга информация, която е необходима с оглед изпълнението на сключените договори за продажба на природен газ при свободно договорени цени и съобразяването с изискванията на Правилата за търговия с природен газ.

(2) Преди сключването на договора, дружеството предоставя на клиентите най-малко следната информация – предлаганите услуги, цена и качество на природен газ, начини и срокове на плащане.

Чл. 3. Договорите, сключвани от дружеството с потребители на енергийни услуги, за покупко-продажба на природен газ, съдържат най-малко посоченото в чл. 38а от ЗЕ.

Чл. 4. Клиентите трябва да уведомят дружеството в писмена форма за всяка промяна в декларираните данни в рамките на седем дни от появата ѝ.

Чл. 5. Актуална информация за комуникационните канали и данните за контакт е налична и се поддържа на уебсайта на дружеството, вкл. телефон и имейл адрес.

Чл. 6. Дружеството издава фактури на клиентите за продажения природен газ/предоставените услуги в съответствие с изискванията на ЗЕ, Закона за счетоводството и Закона за ДДС, Закона за акцизите и данъчните складове и споразуменията между страните.

Раздел трети „Ред и срокове за получаване, разглеждане, проверка и отговор на подадени жалби, сигнали и предложения“

Чл. 7. (1) Дружеството разработва правила за приемане и обработка на жалбите, сигналите и предложенията на клиентите, подадени до него и/или до Комисията за енергийно и водно регулиране (КЕВР).

(2) Дружеството поддържа регистър, който съдържа:

1. жалби, сигнали и предложения от клиентите.
2. отговори на подадени жалби, сигнали и предложения.

Чл. 8. (1) Жалби, сигнали и предложения се подават от клиента в писмен вид, написани на български език и следва да съдържат:

1. име и адрес на подателя, а ако подател е юридическо лице БУЛСТАТ/ЕИК, адрес за кореспонденция, телефон, факс, електронен адрес, лице за контакт;
2. да е посочено в какво се състои искането;
3. да са изложени обстоятелствата по случая и да са представени доказателства, ако подателят разполага с такива;
4. да са подписани от подателя или от упълномощен представител.

(2) Жалби, сигнали и предложения се вписват в регистъра по чл. 7, ал. 2.

(3) При поискване клиентът, подаващ жалба, сигнал, или предложение, получава входящ номер на документа, представен от него.

(4) Не се разглеждат анонимни жалби, сигнали и предложения.

Чл. 9. (1) Дружеството дава отговор на жалбата, сигнала или предложението в писмен вид след изясняване на обстоятелствата и фактите от значение за разглеждания случай.

(2) Срокът за отговор на жалби, молби или предложения е един месец след постъпването им.

Чл. 10. При условие че клиентът не е удовлетворен от отговора по жалба, има право да подаде жалба до КЕВР, по реда на ЗЕ. Жалбата се подава чрез Дружеството, което изпраща копие от цялата преписка по случая с приложени доказателства в седемдневен срок.

Раздел четвърти „Взаимоотношения с клиенти. Център за работа с потребители на енергийни услуги“

Чл. 11. (1) Дружеството осигурява център за работа с клиенти, където те могат да подават всички документи, свързани с доставките на природен газ, да им се предоставя информация относно условията на договорите, както и за предявяване на претенции по тях, за подаване на жалби и запитвания.

(2) Центърът за работа с клиенти се намира на адрес
Работно време за работа с клиенти.....
електронен адрес..... тел

(3) Актуална информация за каналите на комуникация и данните за контакт с Ердан Трейдинг ЛТД е достъпна и се поддържа на интернет страницата на дружеството, включително и телефон и електронен адрес.

Чл. 12. Всеки клиент има право да получава от Дружеството най-малко следната информация, съгласно приложимото законодателство:

1. данни за собственото потребление на клиента;
2. приложими цени за доставка на природен газ от Дружеството;
3. информация за смяна на доставчика.

Раздел пети „Заклучителни разпоредби“

§1. (1) Тези Правила са одобрени от КЕВР в Решение №.....от..... и са приложение и неразделна част от Лицензия №...../.....за дейността „търговия с природен газ“ .

(2) Дружеството публикува Правилата в един централен и в един местен всекидневник, както и на интернет страницата си и влизат в сила от публикуването им.

(3) Изменения на Правилата се извършват по реда за тяхното одобряване.

§2. В случай на изменения в законодателството, разпоредбите на тези Правила, които противоречат на измененията, се заместват от императивните норми на закона.

9. Защитена по закон информация, съдържаща се в подаденото от Ердан Трейдинг ЛТД заявление и която не следва да бъде разгласявана:

Ердан Трейдинг ЛТД е посочило информацията и документите, предоставени в хода на процедурата по издаване на лицензия, които счита, че съдържат защитена по закон информация, както и мотивите за това. Според заявителя конфиденциална информация представляват: договор за ИТ услуги, сключен с (...); прогнозни счетоводни баланси, отчети за приходите и разходите и отчети за паричните потоци за период от три години по години; прогнозни цени и количества за покупка и продажба на природен газ за период от три години по години; детайли за банкова сметка; лични данни на служители на дружеството. Заявителят посочва, че данните, посочени по-горе, съдържат чувствителна за дружеството професионална информация, както и лични данни на физически лица – служители на Ердан Трейдинг ЛТД.

Следва да се има предвид, че личните данни не съставляват търговска тайна, а същите следва да не бъдат разгласявани съгласно Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския Парламент и на Съвета от 27.04.2016 г. В допълнение, настоящият доклад, който подлежи на публикуване по чл. 15, ал. 2 от ЗЕ, не съдържа такива данни.

Съгласно чл. 18 от ЗЕ председателят на Комисията, нейните членове и служителите на нейната администрация, са длъжни да не разгласяват информация, обявена за търговска тайна от заявителите и лицензиантите, ако нейното разгласяване би довело до нелоялна конкуренция между търговци, или до застрашаване на търговския интерес на трети лица.

С оглед гореизложеното, искането за заличаване на търговска тайна е основателно в частта относно съдържащата се в доклада информация, представляваща защитена по закон информация, като при публикуването на доклада и решението на КЕВР следва да бъде заличена.

Предвид гореизложеното и на основание чл. 13, ал. 5, т. 1, чл. 21, ал. 1, т. 1 и т. 5 във връзка с чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ от Закона за енергетиката, чл. 9, ал. 1, т. 10а от Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката и във връзка с чл. 43, ал. 1 и ал. 6 от Правилника за дейността на Комисията за енергийно и водно регулиране и на нейната администрация, предлагаме Комисията да обсъди следните

РЕШЕНИЯ:

- 1. Да приеме настоящия доклад;**
- 2. Да определи дата, час и място на провеждане на открито заседание за разглеждане на доклада по т. 1, които да бъдат публикувани на интернет страницата на Комисията, като се осигури и възможност за дистанционно участие;**
- 3. Да покани за участие в откритото заседание лицата, представляващи по търговска регистрация Ердал Трейдинг ЛТД или други упълномощени от тях представители на дружеството;**
- 4. Посочената в мотивите на настоящия доклад защитена по закон информация, с изключение на данните достъпни в публичните регистри, да бъде заличена при публикуването на интернет страницата на Комисията за енергийно и водно регулиране на документите, попадащи в обхвата на чл. 15, ал. 2 от Закона за енергетиката.**