



**РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ**  
Комисия за енергийно  
и водно регулиране



Вх. № ...../.....2024 г.

ДО  
ДОЦ. Д-Р ИВАН Н. ИВАНОВ  
ПРЕДСЕДАТЕЛ НА КОМИСИЯТА  
ЗА ЕНЕРГИЙНО И ВОДНО РЕГУЛИРАНЕ

**ДОКЛАД**

от  
дирекция „Природен газ“ и  
дирекция „Правна“

**Относно:** Заявление с вх. № Е-ЗЛР-Л-76 от 14.06.2024 г. от „НОА Енерджи Трейд София“ ЕООД за издаване на лицензия за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“

**УВАЖАЕМИ ГОСПОДИН ПРЕДСЕДАТЕЛ,**

Административното производство е образувано по постъпило в Комисията за енергийно и водно регулиране (КЕВР, Комисията) заявление с вх. № Е-ЗЛР-Л-76 от 14.06.2024 г. на „НОА Енерджи Трейд София“ ЕООД за издаване на лицензия за дейността „търговия с природен газ“, на основание чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ от Закона за енергетиката (ЗЕ) и чл. 9, ал. 1, т. 10а от Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката (НЛДЕ). За проучване на обстоятелствата в заявлението и приложенията към него е сформирана работна група със Заповед № З-Е-169 от 18.06.2024 г. на председателя на КЕВР.

**Въз основа на анализ на фактите и обстоятелствата, съдържащи се в документите по административната преписка, се установи следното:**

**1.** На основание чл. 21, ал. 1, т. 1 във връзка с чл. 39, ал. 1, т. 5 от ЗЕ и чл. 9, ал. 1, т. 10а от НЛДЕ „НОА Енерджи Трейд София“ ЕООД е поискало издаване на лицензия за дейността „търговия с природен газ“.

Съгласно чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ от ЗЕ и чл. 9, ал. 1, т. 10а от НЛДЕ, дейността „търговия с природен газ“ подлежи на лицензиране по този закон. Съгласно чл. 40, ал. 1, т. 1 и ал. 7 от ЗЕ лицензия се издава на лице, регистрирано по Търговския закон или с еквивалентна регистрация по законодателството на друга държава – членка на Европейския съюз, което: притежава технически и финансови възможности, материални и човешки ресурси и организационна структура за изпълнение на нормативните изисквания за осъществяване на дейността по лицензията. Изискването по чл. 40, ал. 1, т. 2 от ЗЕ, а именно: да има вещни права върху енергийните обекти, чрез които ще се осъществява дейността, ако те са изградени, не се прилага по отношение на лицензията за дейността „търговия с природен газ“. Следователно, тази лицензионна дейност не предполага наличие на енергиен обект, поради което за нея не е приложимо и изискването по чл. 40, ал. 1, т. 3 от ЗЕ – представяне на доказателства, че енергийните обекти, чрез които ще се осъществява дейността по лицензията, отговарят на нормативните изисквания за безопасна експлоатация и за опазване на околната среда.

**2.** Видно от представеното Удостоверение с изх. № 20240613102127 от 13.06.2024 г. от Агенцията по вписванията към Министерство на правосъдието, „НОА Енерджи Трейд София“

ЕООД е еднолично дружество с ограничена отговорност с ЕИК 207774228, вписано в Търговския регистър и регистър на юридическите лица с нестопанска цел към Агенцията по вписванията, със седалище и адрес на управление: гр. София, 1612, област София (столица), община Столична, район „Красно село“, ж. к. „Хиподрума“, ул. „Найден Геров“ № 6, ет. 4, ап. офис 7.

„НОА Енерджи Трейд София“ ЕООД има следния предмет на дейност: предоставяне на консултантски, посреднически и други услуги в областта на енергетиката, сключване на договори за покупко-продажба на природен газ и електрическа енергия по свободно договорени цени, осъществяване на дейност като координатор на стандартна или комбинирана балансираща група, организиране, оперативно планиране, координиране и управление на всякакви проекти и дейности, свързани с енергийната ефективност, енергиен мениджмънт, вътрешно и външнотърговска дейност, представителство и посредничество на местни и чуждестранни лица, както и осъществяване на всякаква друга дейност, която не е забранена от закона. Когато за осъществяване на някоя от дейностите на дружеството е необходимо издаването на лиценз (разрешение), дружеството осъществява тази дейност след получаването на съответния лиценз (разрешение).

Капиталът на дружеството е в размер 10 000 (десет хиляди) лева, разпределен в 100 (сто) дяла, всеки от тях с номинална стойност от 100 (сто) лева, и е изцяло внесен. Едноличен собственик на капитала на „НОА Енерджи Трейд София“ ЕООД е НОА ЕНЕРДЖИ ТРЕЙД ШПК, дружество с ограничена отговорност, учредено и съществуващо съгласно законите на Република Албания.

„НОА Енерджи Трейд София“ ЕООД се управлява и представлява от Кледиа Стефани – управител.

**Видно от горното, „НОА Енерджи Трейд София“ ЕООД е търговец по смисъла на чл. 1, ал. 2, т. 1 от Търговския закон, следователно отговаря на изискванията по чл. 40, ал. 1 от ЗЕ да бъде юридическо лице, регистрирано по Търговския закон.**

3. Съгласно чл. 3, т. 14 от Закона за икономическите и финансовите отношения с дружествата, регистрирани в юрисдикции с преференциален данъчен режим, контролираните от тях лица и техните действителни собственици (ЗИФОДРЮПДРКЛТДС), в производство по издаване на лицензии по ЗЕ се забранява пряко и/или косвено участие на дружество, регистрирано в юрисдикции с преференциален данъчен режим, както и на контролираните от тях лица. По смисъла на §1, т. 2 от Допълнителната разпоредба на ЗИФОДРЮПДРКЛТДС „юрисдикции с преференциален данъчен режим“ са юрисдикциите по смисъла на §1, т. 64 от Допълнителните разпоредби на Закона за корпоративното подоходно облагане (ЗКПО), с изключение на Гибралтар (брит.) и държавите – страни по Споразумението за Европейското икономическо пространство. Според посочената разпоредба на ЗКПО министърът на финансите по предложение на изпълнителния директор на Националната агенция за приходите утвърждава списък на държавите/териториите – юрисдикции с преференциален данъчен режим, който се обнародва в „Държавен вестник“. В тази връзка, със Заповед № ЗМФ-33 от 13.01.2023 г., обн. ДВ, бр. 7 от 2023 г., в сила от 01.02.2023 г., министърът на финансите е утвърдил списък на държавите/териториите, които са юрисдикции с преференциален данъчен режим, включващ: Вирджинските острови (САЩ), Остров Гуам (САЩ), Остров Рождество (Коледен остров), Питкърн и Република Палау. Също така, юрисдикции с преференциален данъчен режим са и държавите/териториите, включени в Списъка на Европейския съюз на юрисдикциите, неосказващи съдействие за данъчни цели – арг. от §1, т. 64, изр. последно от Допълнителните разпоредби на ЗКПО. Такъв Списък е приет от Съвета на Европейския съюз на 26.02.2024 г., обнародван е в Официален вестник на Европейския съюз, С 1804 от 2024 г. и включва юрисдикции – неосказващи съдействие за данъчни цели, както следва: Американска Самоа, Ангила, Антигуа и Барбуда, Фиджи, Гуам, Палау, Панама, Руска федерация, Самоа, Тринидад и Тобаго, Американски Вирджински острови, както и Вануату.

Съгласно §1, т. 5 от Допълнителните разпоредби на ЗИФОДРЮПДРКЛТДС „контрол“ е понятие по смисъла на §2, ал. 3 от Допълнителните разпоредби на Закона за мерките срещу изпирането на пари (ЗМИП), според който „контрол“ е контролът по смисъла на §1в от Допълнителните разпоредби на Търговския закон, а именно – когато едно физическо или юридическо лице (контролиращ) притежава повече от половината от гласовете в общото събрание на друго юридическо лице, или има право да определя повече от половината от членовете на управителния или надзорния орган на друго юридическо лице и същевременно е акционер или съдружник в това юридическо лице, или има право да упражнява решаващо влияние върху друго юридическо лице по силата на сключен с него договор или по силата на неговия дружествен договор или устав, или е акционер или съдружник в друго юридическо лице и по силата на договор с други акционери или съдружници контролира самостоятелно повече от половината от гласовете в общото събрание на това юридическо лице. Контрол по смисъла на §2, ал. 3 от Допълнителните разпоредби на ЗМИП е и всяка възможност, която, без да представлява индикация за пряко или косвено притежаване, дава възможност за упражняване на решаващо влияние върху юридическо лице или друго правно образувание при вземане на решения за определяне състава на управителните и контролните органи, преобразуване на юридическото лице, прекратяване на дейността му и други въпроси от съществено значение за дейността му.

С оглед горното, по отношение на „НОА Енерджи Трейд София“ ЕООД следва да бъде установена структурата на собственост и контрол на дружеството. В тази връзка са представени следните документи: Удостоверение за актуално състояние на „НОА Енерджи Трейд София“ ЕООД с изх. № 20240613102127 от 13.06.2024 г. от Агенцията по вписванията към Министерство на правосъдието, Удостоверение за актуално състояние на НОА ЕНЕРДЖИ ТРЕЙД ШПК от Национален бизнес регистър към Министерството на финансите и икономиката на Република Албания и Удостоверение за актуално състояние на НОА ХОЛДИНГ ШПК от Национален бизнес регистър към Министерството на финансите и икономиката на Република Албания, от които е видно, че едноличен собственик на капитала на „НОА Енерджи Трейд София“ ЕООД е НОА ЕНЕРДЖИ ТРЕЙД ШПК, дружество с ограничена отговорност, учредено и съществуващо съгласно законите на Република Албания. Едноличен собственик на НОА ЕНЕРДЖИ ТРЕЙД ШПК е НОА ХОЛДИНГ ШПК, дружество с ограничена отговорност, учредено и съществуващо съгласно законите на Република Албания. Едноличен собственик на НОА ХОЛДИНГ ШПК е Гентиан Сула, гражданин на Република Албания.

**Предвид горното, по отношение на „НОА Енерджи Трейд София“ ЕООД не е приложима забраната на чл. 3, т. 14 от ЗИФОДРЮПДРКЛТДС.**

4. Заявителят е представил изискуемите по чл. 11, ал. 2, т. 2, б. „а“ и б. „б“ от НЛДЕ декларации, че управителят на дружеството не е лишаван от правото да упражнява търговска дейност и не е осъждан с влязла в сила присъда за престъпление против собствеността или против стопанството.

Представени са и декларации по чл. 11, ал. 2, т. 2, б. „в“ - б. „д“ от НЛДЕ, че дружеството не е в производство по несъстоятелност, не е обявено в несъстоятелност и не е в ликвидация, не му е отнемана лицензия за дейността „търговия с природен газ“, нито му е отказвано издаване на лицензия за същата дейност. Представена е декларация за истинността на заявените обстоятелства и на приложените документи и данни, съгласно изискванията на чл. 3, ал. 3 от НЛДЕ.

**Предвид изложеното, издаването на исканата лицензия не е в противоречие с чл. 40, ал. 4, т. 1 – 3 от ЗЕ.**

#### **5. Срок на исканата лицензия**

Срокът на лицензията, за която кандидатства заявителят, е 10 (десет) години. С оглед неговите краткосрочни и дългосрочни планове за бизнес развитие в страната, дружеството

счита, че този срок му е необходим с цел позиционирането му на газовия пазар. Дружеството е част от международен холдинг и счита, че пазарната и регулаторна среда в България са благоприятни за осъществяване на търговските му цели, което ще допринесе и за цялостното развитие и ликвидност на пазара на търговия с природен газ. Освен това отбелязва, че исканият десетгодишен срок е в съответствие с практиката на КЕВР при издаване на лицензии за търговия.

#### **6. Технически, материални и човешки ресурси и организационна структура за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“:**

„НОА Енерджи Трейд София“ ЕООД предвижда да извършва дейността „търговия с природен газ“ от офис, находящ се на адрес: гр. София, ул. „Найден Геров“ № 6, ет. 4, офис 7. В тази връзка е представено копие на Договор за наем от (...), сключен с (...), съгласно който (...) предоставя на заявителя работно място на горепосочения адрес за извършване на търговска дейност.

Заявителят посочва, че офисът разполага с информационна мрежа и софтуер за извършване на дейността „търговия с природен газ“ в България, във връзка с което са представени копие на Договор за предоставяне на услуги и ресурси от (...), между (...) и „НОА Енерджи Трейд София“ ЕООД, съдържащ Приложение № (...) (опис на компютърно и софтуерно оборудване) и копие на Договор за предоставяне на услуги и ресурси от (...), между (...) и „НОА Енерджи Трейд София“ ЕООД, съдържащ Приложение № (...) (опис на компютърно и софтуерно оборудване).

С оглед изпълнение на изискванията за доказване на наличие на права върху техническата осигуреност за сключване на сделки с природен газ, заявителят е представил писмо от „Газов Хъб Балкан“ ЕАД с изх. № ГХБ-1376 от 07.06.2024 г. в което се посочва, че средствата за осъществяване на лицензионната дейност отговарят на софтуерните и хардуерни изисквания на системата за борсова търговия Trayport Joule, в т.ч. по отношение на операционна система, минимален размер на оперативна памет и софтуерни програми. В писмото се посочва също, че средствата за осъществяване на лицензионна дейност отговарят на изискванията на информационната система на „Газов Хъб Балкан“ ЕАД, в това число по отношение на обмен на данни между „НОА Енерджи Трейд София“ ЕООД и „Газов Хъб Балкан“ ЕАД.

Заявителят е представил писмо и от „Българска енергийна търговска платформа“ АД (БЕТП АД), с изх. № 46 от 10.06.2024 г., в което се посочва, че „НОА Енерджи Трейд София“ ЕООД е осигурило всички технически изисквания, необходими за осъществяване на комуникация и обмен на информация с електронната платформа на организирания борсов пазар на природен газ на БЕТП АД.

„НОА Енерджи Трейд София“ ЕООД е посочило, че към настоящия момент не е сключило договори с „Булгартрансгаз“ ЕАД. Подало е заявление за достъп до газопреносните мрежи на газопреносния оператор.

„НОА Енерджи Трейд София“ ЕООД е представило схема и описание на управленската и организационна структура на дружеството, която включва: ръководство и управление; отдел „Търговия“, отдел „Финанси“, отдел „Оперативни дейности“ и отдел „Управление на риска“.

От представените документи (автобиография, копия на дипломи за завършено образование, свидетелства и сертификати) е видно, че управителят на дружеството притежава образование и квалификация, необходими за извършване на дейността.

Съгласно представения Договор за предоставяне на услуги и ресурси от (...), НОА (...) предоставя на „НОА Енерджи Трейд София“ ЕООД (...) квалифицирани служители, които ще бъдат пряко ангажирани с дейността, подлежаща на лицензиране. С посочените служители са сключени договори, заверени копия от които са представени към заявлението за издаване на лицензия. Представени са автобиографии, копия на дипломи за завършено образование, сертификати и др., от които е видно, че служителите притежават образование и квалификация, необходими за извършване на дейността.

Въз основа на гореизложеното, „НОА Енерджи Трейд София“ ЕООД, притежава технически, материални и човешки ресурси и организационна структура за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.

#### 7. Финансови възможности за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“

„НОА Енерджи Трейд София“ ЕООД“ е новоучредено юридическо лице. Дружеството е вписано в Търговски регистър и регистър на юридическите лица с нестопанска цел на 29.03.2024 г. Съгласно §1, т. 1 от Допълнителните разпоредби на НЛДЕ, за „новоучредено дружество се счита търговско дружество през времето, през което от датата на вписването му не са изминали три финансови години. Видно от разпоредбата на чл. 11, ал. 2, т. 4 от НЛДЕ, ако юридическото лице е новоучредено, заявителят представя доказателства за паричен ресурс. В тази връзка е представено Удостоверение с изх. № (...) от (...), издадено от (...) за наличност на парични средства по банкова сметка на дружеството в размер на (...). В допълнение е представена декларация за произход на финансови средства от (...), в която се посочва, че наличните финансови средства на „НОА Енерджи Трейд София“ ЕООД“ са с произход от договор за заем, сключен с (...). В тази връзка е представено копие на Договор за заем от (...).

Въз основа на гореизложеното, може да се приеме, че „НОА Енерджи Трейд София“ ЕООД притежава финансови възможности за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.

Прогнозните количества природен газ за търговия и средни прогнозни цени на природния газ са представени в таблица № 1:

Таблица № 1

Прогнозни обеми търгуван природен газ и средни прогнозни цени на природния газ			
Параметри	2024 г.	2025 г.	2026 г.
Прогнозни количества покупко-продажби на природен газ, MWh	(...)	(...)	(...)
Прогнозни средни цени за покупка на природен газ, лв./MWh	(...)	(...)	(...)
Прогнозни средни цени за продажби на природен газ, лв./MWh	(...)	(...)	(...)

„НОА Енерджи Трейд София“ ЕООД е представило прогнозни счетоводни баланси и отчет за приходи и разходи за периода 2024 – 2026 г. Дружеството прогнозира да реализира печалби, както следва: в размер на (...) лв. за 2024 г., в размер на (...) лв. за 2025 г. и (...) лв. за 2026 г. Приходите от продажби са в размер на (...) лв. за 2024 г. и намаляват до (...) лв. през 2026 г. Разходите намаляват от (...) лв. за 2024 г. до (...) лв. за 2026 г.

Нетекущите активи нарастват от (...) лв. за 2024 г. на (...) лв. за 2026 г. Текущите активи на дружеството се увеличават от (...) лв. за 2024 г. на (...) лв. за 2026 г. Основният капитал за 2024 г. е (...) лв. и запазва стойността си през трите години от периода. Собственият капитал е в размер на (...) лв. за 2024 г. и нараства на (...) лв. за 2026 г. Нетекущите пасиви на дружеството намаляват от (...) лв. за 2024 г. на (...) лв. за 2026 г. Текущите пасиви нарастват от (...) лв. за 2024 г. на (...) лв. за 2026 г.

Прогнозните приходи и разходи, финансовите резултати, както и показателите, характеризиращи финансовото състояние на дружеството, определени на база обща балансова структура, са посочени в таблица № 2:

Таблица № 2

Параметри	2024 г.	2025 г.	2026 г.
Общо приходи от дейността, лв.	(...)	(...)	(...)
Общо разходи от дейността, лв.	(...)	(...)	(...)
Счетоводна печалба, лв.	(...)	(...)	(...)
Финансов резултат, лв.	(...)	(...)	(...)
Коефициентът на обща ликвидност (КА/КП)	(...)	(...)	(...)
Коефициентът на финансова автономност СК/(ДП+КП)	(...)	(...)	(...)

*Показатели, характеризиращи финансово-икономическото състояние на „НОА Енерджи Трейд София“ ЕООД за периода 2024 – 2026 г.: Коефициентът на обща ликвидност е (...) през 2024 г. и се изменя на (...) през 2026 г. Това е показател, че дружеството няма да има затруднения при покриването на текущите си задължения с оборотни средства. Коефициентът на финансова автономност, показващ степента на независимост от ползване на привлечени средства се увеличава от (...) през 2024 г. на (...) през 2026 г. Това е показател, че дружеството може да има затруднения при покриване на задълженията си със собствени средства.*

**Въз основа на гореизложеното, може да се приеме, че параметрите, заложи от „НОА Енерджи Трейд София“ ЕООД за периода 2024 – 2026 г., ще осигурят на дружеството необходимите материални и финансови ресурси за изпълнение на лицензионните му задължения във връзка с осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.**

## **8. Правила за работа с потребителите на енергийни услуги**

На основание чл. 38в, ал. 1 от ЗЕ „НОА Енерджи Трейд София“ ЕООД е представило проект на Правила за работа с потребители на енергийни услуги. Съгласно цитираната разпоредба правилата уреждат реда и сроковете за получаване, разглеждане, проверка и отговор на подадените жалби, сигнали и предложения, формата на данните за потреблението и процедурата, по която доставчиците и потребителите на енергийни услуги получават достъп до тях. Съгласно легалната дефиниция в ЗЕ потребител на енергийни услуги е клиент, който купува енергия или природен газ за собствено ползване (краен клиент). Тези правила уреждат отношенията на дружеството само с крайни клиенти.

## **Проект на Правила за работа с потребителите на енергийни услуги на „НОА Енерджи Трейд София“ ЕООД**

### **I. „Общи положения“**

**Чл. 1.** (1) Тези Правила за работа с потребителите уреждат отношенията между „НОА Енерджи Трейд София“ ЕООД като търговец на природен газ („Дружеството“) и купувачите по договори за покупко-продажбата на природен газ по свободно договорени цени („Клиенти“), като определят:

1. информацията, която се предоставя от клиентите преди сключване на договорите и минималното съдържание на договорите;
2. реда и сроковете за получаване, разглеждане, проверка и отговор на подадени жалби, сигнали и предложения;
3. информация, която се предоставя от Дружеството на Клиентите преди сключването на договора;
4. формата на данните за потреблението и процедурата, по която потребителите на енергийни услуги получават достъп до тях.

(2) Дружеството, доставчик на природен газ по договорите за продажба, е: Наименование: „НОА Енерджи Трейд София“ ЕООД; Номер в Търговския регистър: 207774228; Седалище и адрес на управление: гр. София, п. к. 1612, р-н „Красно село“, ж. к. „Хиподрума“, ул. „Найден Геров“ № 6, ет. 4, офис 7, притежаващо Лицензия № ...../.....за дейността „търговия с природен газ“, издадена от Комисия за енергийно и водно регулиране за територията на Република България за .....години.

(3) Клиент е потребител на енергийни услуги по смисъла на Закона за енергетиката, който е сключил договор за продажба на природен газ по свободно договорени цени с „НОА Енерджи Трейд София“ ЕООД.

**Чл. 2.** При сключване и изпълнение на договорите за покупко-продажба на природен газ, Дружеството се придържа към следните основни принципи:

1. равен достъп до предоставяните услуги;

2. прозрачност и открита комуникация;
3. предоставяне на пълна и актуална информация на Клиента;
4. поддържане на високи стандарти на обслужване;
5. конфиденциалност.

## **II. „Търговия с природен газ, сключване и изпълнение на договорите“**

**Чл. 3.** (1) Дружеството, в качеството си на търговец с природен газ, сключва сделки по свободно договорени цени за продажба на природен газ на Клиенти въз основа на писмени договори при спазване на разпоредбите на Закона за енергетиката, ЗЕ, обн. ДВ, бр. 107 от 2003 г. и на Правилата за търговия с природен газ, обн. ДВ, бр. 59 от 2015 г.

(2) Дружеството сключва писмени договори с Клиенти по стандартизирани условия, освен когато страните постигат индивидуални уговорки.

(3) Тези правила се представят на Клиента при първоначално подписване на договора за покупко-продажба на природен газ в последната си актуална версия.

**Чл. 4.** Договорите, сключвани от Дружеството с потребители на енергийни услуги, за покупко-продажба на природен газ, съдържат най-малко посоченото в чл. 38а от ЗЕ.

**Чл. 5.** (1) Преди сключването на договора Дружеството предоставя на Клиентите най-малко следната информация – предлаганите услуги, цена и качество на природен газ, начини и срокове на плащане.

(2) При сключването и изпълнението на договорите за покупко-продажба на природен газ Клиентите предоставят на Дружеството цялата информация, необходима на Дружеството за изпълнение на неговите задължения по договора, както и задълженията му по издадената лицензия за търговия с природен газ. Клиентите уведомяват своевременно Дружеството за всякакви настъпили промени в подадената информация, но не по-късно от 14 дни от настъпването ѝ.

**Чл. 6.** (1) Дружеството създава и поддържа база данни, която съдържа всички сключени договори с отделни клиенти, в която събира и съхранява информация в сроковете съгласно действащото българско законодателство относно най-малко следното: договорени количества природен газ; местоположение на обектите, на които се доставя природен газ; цени.

(2) В случай на писмено поискване от Клиент на информация по ал. 1 за негов обект, за който има сключен договор с Дружеството, Дружеството му предоставя поисканата информация в 10-дневен срок.

**Чл. 7.** (1) Дружеството осигурява на Клиентите широк избор на методи на плащане, включително системи за авансови плащания, които са справедливи и отразяват адекватно вероятното потребление.

(2) Дружеството издава фактури на Клиентите за продадения природен газ/предоставените услуги в съответствие с изискванията на ЗЕ, Закона за счетоводството и Закона за данъка върху добавената стойност, Закона за акцизите и данъчните складове и договора между страните.

## **III. „Взаимоотношения с клиенти. Център за работа с потребители на енергийни услуги“**

**Чл. 8.** (1) Дружеството осигурява център за работа с Клиенти, където те могат да подават всички документи, свързани с доставките на природен газ, да им се предоставя информация относно условията на договорите, както и за предявяване на претенции по тях, за подаване на жалби и запитвания.

(2) Центърът за работа с клиенти се намира на адрес: гр. София, п. к. 1612, р-н „Красно село“, ж. к. „Хиподрума“, ул. „Найден Геров“ № 6, ет. 4, офис 7. Работно време за работа с клиенти: 9 – 17 часа (Централноевропейско време); имейл адрес: .....

(3) Актуална информация за каналите на комуникация и данните за контакт с „НОА Енерджи Трейд София“ ЕООД е достъпна и се поддържа на интернет страницата на дружеството, включително и телефон и електронен адрес.

**Чл. 9.** Всеки клиент има право да получава от Дружеството най-малко следната информация, съгласно приложимото законодателство:

1. данни за собственото потребление на потребителя;
2. приложими цени за доставка на природен газ от Дружеството;
3. информация за смяна на доставчика.

#### **IV. „Ред и срокове за получаване, разглеждане, проверка и отговор на подадени жалби, сигнали и предложения“**

**Чл. 10.** Дружеството разработва правила за приемане и обработка на жалбите, сигналите и предложенията на Клиентите, подадени до него и/или до Комисията за енергийно и водно регулиране (КЕВР).

**Чл. 11.** (1) Клиентите могат да правят предложения за усъвършенстване на договорите или за решаване на други въпроси, свързани със съвместната им дейност с Дружеството.

(2) Клиентите имат право да подават сигнали и жалби против незаконни или неправилни действия, против бавност или срещу други действия/бездействия на служители на Дружеството, с които се засягат техни права и законни интереси.

**Чл. 12.** Дружеството поддържа регистър с информация, който съдържа:

1. жалбите, сигналите и предложенията на потребителите;
2. отговорите на подадените жалби, сигнали и предложения.

**Чл. 13.** (1) Сигнали, жалби и предложения се подават от клиента в писмен вид, написани на български език и следва да съдържат:

1. име и адрес на подателя, а ако подател е юридическо лице БУЛСТАТ/ЕИК, адрес за кореспонденция, телефон, факс, електронен адрес, лице за контакт;
2. да е посочено в какво се състои искането;
3. да са изложени обстоятелствата по случая и да са представени доказателства, ако подателят разполага с такива;
4. да са подписани от подателя или от упълномощен представител.

(2) Жалбите, молбите, сигналите и предложенията се завеждат в регистъра по чл. 12. При поискване, подаващият жалба, сигнал, молба или предложение получава входящ номер на подадения от него документ.

(3) Дружеството проверява дали подадените от клиента жалба, сигнал или предложение отговарят на изискванията по ал. 1.

(4) Когато жалбата, сигналът или предложението не отговарят на посочените изисквания, дружеството уведомява подателя, като дава съответните указания и разяснения за привеждането им в съответствие с изискванията на ал. 1.

(5) Не се разглеждат анонимни жалби, сигнали и предложения.

**Чл. 14.** (1) Решението по жалба, предложение или сигнал се взема, след като се изясни случаят и се обсъдят обясненията и възраженията на заинтересуваните страни.

(2) За установяване на фактите и обстоятелствата могат да се използват всички средства, които не са забранени от закона.

(3) Когато исканията са незаконосъобразни или неоснователни, или не могат да бъдат удовлетворени по обективни причини, на подателя се посочват мотивите за това.

**Чл. 15.** (1) Дружеството дава отговор на жалбата, сигнала или предложението в писмен вид след изясняване на обстоятелствата и фактите от значение за разглеждания случай.

(2) Срокът за отговор на жалби, молби или предложения е един месец след постъпването им.

**Чл. 16.** (1) Когато жалбата, сигналът или предложението са основателни, дружеството взема мерки за отстраняване на допуснатото нарушение или неточност, в срок не по-дълъг от срока по чл. 15, ал. 2.

(2) В случай че жалбата не бъде уважена, дружеството посочва мотиви за това в писмения отговор до подателя.

(3) Когато решението по дадена жалба касае и други клиенти, дружеството ги



уведомява писмено за това.

**Чл. 17.** При условие че потребителят не е удовлетворен от отговора по жалба, има право да подаде жалба до КЕВР, по реда на ЗЕ. Жалбата се подава чрез Дружеството, което изпраща копие от цялата преписка по случая с приложени доказателства в седемдневен срок.

**Чл. 18.** Дружеството е длъжно да съхранява преписките по жалби, сигнали и предложения в сроковете, предвидени в действащото законодателство.

Дружеството е длъжно да предоставя информация за етапа на разглеждане на документа, при поискване от клиента.

**Чл. 19.** Сигнали и жалби, подадени повторно по въпрос, по който има решение, не се разглеждат, освен ако са във връзка с изпълнението на решението или се основават на нови факти и обстоятелства. Сигналите и жалбите, които не се разглеждат, се връщат на подателя, като му се съобщават и основанията за това.

## **V. „Други разпоредби“**

**Чл. 20.** В случаите, когато Дружеството се явява администратор на лични данни на физически лица във връзка със сключването и изпълнението на договори за покупко-продажба на природен газ, Дружеството събира, съхранява и обработва личните данни единствено на основанията по Регламент (ЕС) 2016/679 относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и при спазване на изискванията за защита на личните данни по европейското и национално законодателство.

## **VI. „Заклучителни разпоредби“**

**§1.** (1) Тези Правила са одобрени от КЕВР в Решение № .....от..... и са приложение и неразделна част от Лицензия № ...../.....за дейността „търговия с природен газ“.

(2) Дружеството публикува Правилата в един централен и в един местен всекидневник, както и на интернет страницата си и влизат в сила от публикуването им.

(3) Изменения на Правилата се извършват по реда за тяхното одобряване.

**§2.** В случай на изменения в законодателството, разпоредбите на тези Правила, които противоречат на измененията, се заместват от императивните норми на закона.

## **9. Защитена по закон информация, съдържаща се в подаденото от „НОА Енерджи Трейд София“ ЕООД заявление и която следва да бъде неразгласявана:**

„НОА Енерджи Трейд София“ ЕООД е посочило информацията и документите, предоставени в хода на процедурата по издаване на лицензия, които счита, че съдържат защитена по закон информация, както и мотивите за това. Според заявителя конфиденциална информация представляват: информация, свързана с техническата обезпеченост на дружеството; техническо оборудване; операционни системи и програми; интернет свързаност; прогнозни цени и количества за покупка и продажба на природен газ за период от три години по години; прогнозни финансови отчети; данни относно финансови ресурси; информация относно партньорите на дружеството; информация относно физическите лица (данни за служители; данни за лица, наети на граждански договор и др.), тъй като съдържат лични данни на тези лица. Заявителят счита, че посочената информация представлява търговска тайна, тъй като съдържа: прогнози за пазарите на природен газ и параметрите, при които дружеството възнамерява да сключва сделки и да реализира печалба; банкова и финансова информация, която е чувствителна за дружеството; част от информацията касае информационната сигурност на заявителя и публичното ѝ обявяване би изложило на потенциален риск системите за търговия.

Следва да се отбележи, че информация относно физическите лица, съдържаща лични данни по смисъла на Регламент (ЕС) 2016/679 относно защитата на физическите лица във връзка с обработване на лични данни, не е посочена в изготвения доклад, с оглед спазване на принципа на свеждане на данните до минимум, регламентиран в чл. 5, пар. 1, б. „в“ от Регламента.

Съгласно чл. 18 от ЗЕ председателят на Комисията, нейните членове и служителите на нейната администрация, са длъжни да не разгласяват информация, обявена за търговска тайна от заявителите и лицензиантите, ако нейното разгласяване би довело до нелоялна конкуренция между търговци, или до застрашаване на търговския интерес на трети лица.

С оглед гореизложеното, искането за заличаване на защитена по закон информация е основателно в частта относно съдържащата се в доклада информация, представляваща търговска тайна, като при публикуването на доклада и решението на КЕВР следва да бъде заличена.

**Предвид гореизложеното и на основание чл. 13, ал. 5, т. 1, чл. 21, ал. 1, т. 1 и т. 5 във връзка с чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ от Закона за енергетиката, чл. 9, ал. 1, т. 10а от Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката и във връзка с чл. 43, ал. 1 и ал. 6 от Правилника за дейността на Комисията за енергийно и водно регулиране и на нейната администрация, предлагаме Комисията да обсъди следните**

#### **РЕШЕНИЯ:**

- 1. Да приеме настоящия доклад;**
- 2. Да определи дата, час и място на провеждане на открито заседание за разглеждане на доклада по т. 1, които да бъдат публикувани на интернет страницата на Комисията, като се осигури и възможност за дистанционно участие;**
- 3. Да покани за участие в откритото заседание лицата, представляващи по търговска регистрация „НОА Енерджи Трейд София“ ЕООД или други упълномощени от тях представители на дружеството;**
- 4. Посочената в мотивите на настоящия доклад защитена по закон информация с изключение на данните, достъпни в публичните регистри и/или публично оповестени от заявителя, да бъде заличена при публикуването на интернет страницата на Комисията за енергийно и водно регулиране на документите, попадащи в обхвата на чл. 15, ал. 2 от Закона за енергетиката.**