



РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ
Комисия за енергийно
и водно регулиране



Вх. № / 2024 г.

ДО
ДОЦ. Д-Р ИВАН Н. ИВАНОВ
ПРЕДСЕДАТЕЛ НА КЕВР

ДОКЛАД

от
дирекция „Електроенергетика и топлоенергетика“ и
дирекция „Правна“

Относно: Заявление с вх. № Е-14-16-11 от 23.08.2023 г. на „Топлофикация – Разград“ АД за одобряване на „Общи условия за продажба на топлинна енергия за битови нужди от „Топлофикация – Разград“ АД на потребители на територията на град Разград“ и на „Правила за работа с потребителите на енергийни услуги, предоставени от „Топлофикация – Разград“ АД“

УВАЖАЕМИ ГОСПОДИН ПРЕДСЕДАТЕЛ,

На основание чл. 21, ал. 1, т. 4 и т. 5, чл. 38в и чл. 150 от Закона за енергетиката (ЗЕ) и чл. 126, ал. 1 и ал. 2, т. 2 и чл. 129, ал. 1 от Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката (Наредба № 3) със заявление с вх. № Е-14-16-11 от 23.08.2023 г. „Топлофикация – Разград“ АД е представило за одобряване в Комисията за енергийно и водно регулиране (КЕВР, Комисията) проект на „Общи условия за продажба на топлинна енергия за битови нужди от „Топлофикация – Разград“ АД на потребители на територията на град Разград“ (проект на Общи условия, проект на ОУ) и проект на „Правила за работа с потребителите на енергийни услуги, предоставени от „Топлофикация – Разград“ АД“ (проект на Правила). Със Заповед № 3-Е-289 от 14.09.2023 г. на председателя на КЕВР е сформирана работна група за разглеждане на посочените проекти.

В чл. 21, ал. 1, т. 4 от ЗЕ е регламентирано правомощието на КЕВР да одобрява общите условия на договорите, предвидени в ЗЕ. Съгласно чл. 150, ал. 1 от ЗЕ продажбата на топлинна енергия от топлопреносното предприятие на клиенти на топлинна енергия за битови нужди се осъществява при публично известни общи условия, предложени от топлопреносното предприятие и одобрени от комисията. В общите условия се определят: правата и задълженията на топлопреносното предприятие и на клиентите; редът за измерване, отчитане, разпределение и заплащане на количеството топлинна енергия; отговорността при неизпълнение на задълженията; условията и редът за включване, прекъсване и прекратяване на топлоснабдяването; редът за осигуряване на достъп до отоплителните тела, средствата за търговско измерване или други контролни приспособления; редът и сроковете за предоставяне и получаване от клиентите на индивидуалните им сметки за разпределение на топлинна енергия по начин, удостоверяващ времето, от което тече срокът за възражение; видовете лични данни, които задължително се обработват от топлопреносното предприятие, включително, но не само: имена; единен граждански номер; адрес. Изискванията по отношение на съдържанието на общите условия са детайлизирани в разпоредбите на чл. 123, ал. 2 и чл. 127, ал. 1 от Наредба № 3.

Съгласно на чл. 126, ал. 2, т. 2 от Наредба № 3 публично известните общи условия се изготвят и предлагат от топлопреносното предприятие.

Съгласно чл. 128, ал. 1 от Наредба № 3 проектите на общите условия се оповестяват от енергийното предприятие на крайните клиенти по подходящ начин и се обявяват в центровете за работа с крайните клиенти най-малко 30 дни преди представянето им за одобряването от КЕВР, като се провежда публично обсъждане на проекта на общи условия, за което се води писмен протокол (чл. 128, ал. 2 от Наредба № 3). Според чл. 129, ал. 1 от Наредба № 3 към заявлението за одобряване на ОУ се прилагат: становищата и бележките по проекта, получени в хода на публичното обсъждане на ОУ, както и протоколът от публичното обсъждане; становище на енергийното предприятие по получените коментари и бележки в хода на публичното обсъждане на проекта на ОУ; решение на управителните органи на енергийното предприятие за приемане на ОУ.

Съгласно чл. 21, ал. 1, т. 5 от ЗЕ КЕВР одобрява и правила за работа с потребителите на енергийни услуги, които по аргумент от чл. 38в, ал. 3 от ЗЕ са част от ОУ. По силата на чл. 38в, ал. 1 от ЗЕ енергийните предприятия, страни по договорите с потребители на енергийни услуги, представят за одобрение от Комисията правила за работа с техните потребители на енергийни услуги. Според чл. 38в, ал. 2 от ЗЕ правилата за работа с потребители уреждат реда и сроковете за получаване, разглеждане, проверка и отговор на подадените жалби, сигнали и предложения, формата на данните за потреблението и процедурата, по която доставчиците и потребителите на енергийни услуги получават достъп до тях.

Със заявление с вх. № Е-14-16-11 от 23.08.2023 г. „Топлофикация – Разград“ АД е представило в Комисията проект на Общи условия.

Представените Общи условия се отнасят до лицензия № Л-083-05 от 21.02.2001 г., издадена на „Топлофикация – Разград“ АД за дейността пренос на топлинна енергия на територията на гр. Разград, срокът на която е продължен с Решение № И5-Л-082 от 18.09.2024 г. По силата на чл. 49, ал. 2, т. 4 и т. 7 от Наредба № 3 утвърдените Правила за работа с потребителите на енергийни услуги и Общи условия представляват приложения към тази лицензия.

Към момента действащите Общи условия са одобрени с Решение № ОУ-005 от 23.01.2006 г. на ДКЕВР.

С писмо с изх. № Е-14-16-11 от 18.09.2023 г. Комисията е изисквала от заявителя да представи данни и документи, необходими за разглеждане на преписката. С писмо с вх. № Е-14-16-11 от 29.09.2023 г., „Топлофикация - Разград“ АД е представило изискваната информация, включително и проект на Правила за работа с потребителите на енергийни услуги.

Към заявлението са представени следните документи:

1. Проект на „Общи условия за продажба на топлинна енергия за битови нужди от „Топлофикация – Разград“ АД на потребители на територията на град Разград“;
2. Копие на съобщение за обществено обсъждане на проекта на Общи условия от електронната страница на вестник „Сега“ от 30.06.2023 г.;
3. Копие на съобщение за обществено обсъждане на проекта на Общи условия от интернет страницата на „Топлофикация – Разград“ АД от 30.06.2023 г.;
4. Копие на съобщение за обществено обсъждане на проекта на Общи условия, обявено на касата в Център за работа с клиенти на дружеството от 30.06.2023 г.;
5. Протокол от 03.08.2023 г. от публично обсъждане на проекта на Общи условия;
6. Становище на дружеството по получените становища и бележки в хода на публичното обсъждане;
7. Протокол от заседание на Съвета на директорите на дружеството за приемане на промени в Общите условия;
8. Документ за платена такса за разглеждане на заявлението;
9. Декларация за истинността на заявените обстоятелства и на приложените документи и данни, подписана от заявителя;

10. Проект на „Правила за работа с потребителите на енергийни услуги, предоставени от „Топлофикация – Разград“ АД“.

Въз основа на представените документи може да бъде направен извод, че заявителят е изпълнил изискването на чл. 128 от Наредба № 3 да оповести Общите условия на клиентите най-малко 30 дни преди представянето им за одобряване от Комисията и да проведе публично обсъждане на проекта на общи условия.

Анализът на съдържанието на проекта на Общи условия показва, че заявителят като цяло е отчетел изискванията на чл. 150, ал. 1, т. 1 - 7 от ЗЕ и чл. 123, ал. 2 и чл. 127 от Наредба № 3, относно структурирането и съдържанието на Общите условия, като е регламентирал: правата и задълженията на топлопреносното предприятие и на клиентите; редът за измерване, отчитане, разпределение и заплащане на количеството топлинна енергия; отговорността при неизпълнение на задълженията; условията и редът за включване, прекъсване и прекратяване на топлоснабдяването; редът за осигуряване на достъп до отоплителните тела, средствата за търговско измерване или други контролни приспособления; редът и сроковете за предоставяне и получаване от клиентите на индивидуалните им сметки за разпределение на топлинна енергия по начин, удостоверяващ времето, от което тече срокът за възражение; качество на топлоснабдяването и видовете лични данни, които задължително се обработват от топлопреносното предприятие, но се констатира и редица несъответствия на отделни текстове от проектите с нормативните изисквания на ЗЕ, Наредба № 3 и Наредба № Е-РД-04-1 от 12.03.2020 г. за топлоснабдяването (НТ), които следва да бъдат коригирани, като дружеството представи в КЕВР преработен проект на общите условия.

Извършеният подробен анализ по същество показва, че представените със заявлението с вх. № Е-14-16-11 от 23.08.2023 г. проекти на ОУ и на Правила, с оглед тяхното съответствие със ЗЕ и подзаконовите актове по неговото прилагане, регламентиращи продажбата на топлинна енергия от топлопреносното предприятие на клиенти на топлинна енергия за битови нужди, следва да бъдат изменени, както следва:

I. Проект на „Общи условия за продажба на топлинна енергия за битови нужди от „Топлофикация – Разград“ АД на потребители на територията на град Разград“:

1. Заглавие

В заглавието на Общите условия терминът „потребители“ следва да се замени с „клиенти“, с оглед спазване на терминологията в ЗЕ.

2. Раздел I „Дефиниции и съкращения“ от проекта на ОУ

Предвид обстоятелството, че съгласно чл. 150, ал. 1 от ЗЕ продажбата на топлинна енергия от топлопреносното предприятие на клиенти на топлинна енергия за битови нужди се осъществява при публично известни Общи условия, на клиентите следва да се предостави достъпна и в достатъчен обем информация, включително относно актуалните термини и дефиниции, въведени с нормативната уредба, както и съкращения и абривиатури, съдържащи се в Общите условия. В допълнение следва да се отчете изискването на чл. 127, ал. 2 от Наредба № 3, Общите условия да бъдат съставени ясно, изчерпателно и в леснодостъпна за клиентите форма, както и обстоятелството, че разглежданите Общи условия ще бъдат прилагани и за небитови клиенти в сгради етажна собственост (СЕС). **В тази връзка в Раздел I „Дефиниции и съкращения“, чл. 1, е необходимо да бъдат направени следните корекции:**

2.1. От дефиницията по т. 1.2 следва да отпаднат думите „или пара“, доколкото „Топлофикация – Разград“ АД не снабдява клиенти с такъв топлоносител.

2.2. Дефиницията по т. 1.3 следва да се приведе в съответствие с §1, т. 27 от ДР на ЗЕ, като добие следната редакция:

„Индивидуален разпределител на топлинна енергия за отопление“ е техническо средство, по чиито показания се разпределя топлинната енергия, потребена от отоплителните тела в сградата. Показанията им са в относителни единици, които се коригират с фактори за оценяване в зависимост от вида на прибора и типа на отоплителното тяло. Индивидуалните разпределители служат само за определяне на дела консумирана топлинна енергия от всяко отоплително тяло като дял от общата консумация на топлинна енергия от сградата“.

2.3. С оглед пълно съответствие с §1, т. 36в от ДР на ЗЕ, дефиницията по **т. 1.9** да добие следната редакция:

„Отоплителен период“ е **периодът от време, през който топлинната енергия се консумира и за отопление**“.

2.4. Текстът на **т. 1.11** е необходимо да се приведе в съответствие с легалната дефиниция по §1, т. 14 от ДР на НТ, като добие вида:

„Проектна мощност на **отоплителна инсталация**“ е мощността на вътрешната отоплителна инсталация, определена с инвестиционния проект на сградата“.

2.5. Текстът на **т. 1.12** е необходимо да се приведе в съответствие с легалната дефиниция по §1, т. 3 от ДР на НТ, като добие вида:

„Инсталация в сграда“ или „сградна инсталация“ е съвкупността от главните вертикални и хоризонтални разпределителни тръбопроводи, включително до отоплителните тела, както и съоръжения за разпределяне и доставяне на топлинна енергия от абонатната станция до имотите на клиентите. Когато към една абонатна станция са присъединени повече от една сграда, всеки от присъединителните топлопроводи е елемент на съответната инсталация в сградата“.

2.6. В **т. 1.15** е необходимо дефиницията да се прецизира, като се съобрази, че при преноса на топлинна енергия няма „съхранение“, а разпределението се осъществява след границата на собственост между топлопреносното предприятие и клиентите. В сгради - етажна собственост разпределителната мрежа е елемент от сградните инсталации и енергията, отдадена от сградната инсталация, не представлява технологични разходи за топлопреносното предприятие.

2.7. В **т. 1.17** с оглед яснота е необходимо дефиницията за „Търговец“ да се допълни, като се посочи, че лицето е избрано от клиентите в сграда-етажна собственост по реда на чл. 139б от ЗЕ, като добие вида:

„**ТЪРГОВЕЦ** е лице, вписано в публичния регистър по чл. 139а от Закона за енергетиката и избрано от клиентите в сграда-етажна собственост по реда на чл. 139б от Закона за енергетиката, което извършва услугата „дялово разпределение“.

2.8. В **т. 1.19** следва да отпадне текстът „ДЕКВР – Държавна комисия за енергийно и водно регулиране“ и на негово място да се добави дефиниция на използваното в Общите условия съкращение на Закона за управление на етажната собственост, като придобие следната редакция:

„**ЗУЕС - Закон за управление на етажната собственост**“.

3. Раздел II „Общи положения“ от проекта на ОУ

3.1. В **чл. 2** при определяне на страните по договора за продажба на топлинна енергия са използвани понятия, които не съответстват на легалните дефиниции в нормативната уредба, поради което изразът „потребителите на топлинна енергия за битови нужди“ следва да се замени с „битовите клиенти на топлинна енергия“ и текстът да добие следната редакция:

„**С тези Общи условия се уреждат условията и редът за продажба на топлинна енергия за отопление, климатизация и битово горещо водоснабдяване посредством**

топлоносител гореща вода между „Топлофикация - Разград“ АД, наричано за краткост „Продавач“ и битовите клиенти на топлинна енергия на територията на град Разград, наричани за краткост „Клиент/и“.

3.2. В чл. 2, в нова алинея следва да се посочи предметът на общите условия в съответствие с чл. 150 от ЗЕ, като се създаде разпоредба, със следната редакция:

(2) „Тези Общи условия съдържат:

1. правата и задълженията на Страните;

2. условията за качество на топлоснабдяването;

3. редът за измерване, отчитане, разпределение и заплащане на количеството топлинна енергия;

4. отговорност при неизпълнение на задълженията;

5. условията и редът за включване, прекъсване и прекратяване на топлоснабдяването;

6. редът за осигуряване на достъп до отоплителните тела, средствата за търговско измерване и дялово разпределение или други контролни приспособления;

7. редът и сроковете за предоставяне и получаване от Клиентите на индивидуалните им сметки за разпределение на топлинна енергия по начин, удостоверяващ момента, от който тече срокът за възражение;

8. видовете лични данни, които задължително се обработват от топлопреносното предприятие.“

3.3. В чл. 3, ал. 2 дружеството е посочило номера на лицензията за пренос на топлинна енергия и предпоследното решение за продължаване на срока ѝ. В тази връзка дружеството следва да отрази последното решение за продължаване на срока на лицензията.

3.4. В чл. 4 дружеството предлага текстове, дефиниращи понятията Клиент – физическо и юридическо лице, реда и начина за идентифицирането на клиентите пред продавача. Проектът на дружеството гласи:

„Чл. 4. (1) Клиент на топлинна енергия за битови нужди може да бъде физическо и/или юридическо лице, който е собственик или титуляр на вещно право на ползване на недвижим имот в топлоснабдена сграда.

(2) Клиентът се идентифицира с:

2.1. за физическо лице: три имена, ЕГН и постоянен адрес по документ за самоличност, номер, дата на издаване и орган на издаване на документа за самоличност, адрес на топлоснабдения имот и адрес за кореспонденция, телефон, адрес на електронна поща, при необходимост и с документ за представителна власт (нотариално заверено пълномощно, съдебно решение и др.), ако е упълномощено лице; адрес на топлоснабдения имот и документ, доказващ собствеността или наличието на вещно право на ползване върху топлоснабдения имот;

2.2. за юридическо лице: наименование, ЕИК по БУЛСТАТ, седалище и адрес за кореспонденция, телефон за връзка, адрес на електронна поща, надлежен документ, доказващ представителната власт на представляващото го пред Продавача лице (нотариално заверено пълномощно, съдебно решение и др.); адрес на топлоснабдения имот и документ, доказващ собствеността или наличието на вещно право на ползване на топлоснабдения имот, в който се ползва топлинна енергия за битови нужди.“

3.4.1. Дадената в чл. 4, ал. 1 от проекта дефиниция на „клиент“ не съответства на легалната дефиниция съгласно ЗЕ и на определението за „битов клиент“ и „небитов клиент“, както и неоснователно се въвежда изискване за собственост или вещно право на ползване, каквото не се съдържа в посочените дефиниции. В тази връзка следва да се отбележи, че с Решение № 508 от 08.05.2013 г. Комисията за защита на конкуренцията (КЗК) е направила подробен анализ на съдържанието на понятието „потребител“, изводите от който поради сходството на нормативната уредба в секторите В и К услуги и топлоснабдяване са приложими

и по отношение на клиентите на топлинна енергия. КЗК счита, че в правната уредба е необходимо да се регламентира непротиворечива дефиниция на понятието „потребител“, като обстоятелството, че определени лица (наематели) ползват услуги, без да притежават вещни права върху съответните снабдени имоти, не представлява правна пречка тези лица да бъдат считани за потребители на услуги и съответно да участват в самостоятелно пазарно отношение с дружествата, предоставящи услугите. В тази връзка **чл. 4, ал. 1** следва да добие вида:

(1) „Клиент по смисъла на тези Общи условия може да бъде както собственикът, така и ползвател на сграда или имот в сграда - етажна собственост, присъединена към абонатна станция или към нейно самостоятелно отклонение, ако ползвателят представи на Продавача писмено съгласие на собственика за това, в нотариално заверена форма.“

3.4.2. В **чл. 4, ал. 2** дружеството предлага текст, който определя начина за индивидуализиране на клиента. Така предложен, текстът следва да претърпи промени, поради следните съображения:

В текста на **чл. 4, ал. 2, т. 2.1** е необходимо да се съобрази изискването на чл. 150, ал. 1, т. 7 (нова - ДВ, бр. 17 от 2019 г.) от ЗЕ, който регламентира видовете лични данни, които се обработват от топлопреносното предприятие, и определя като такива имена; единен граждански номер; адрес. Набирането на други идентификационни данни може да се извършва съгласно изискванията на Закона за защита на личните данни, ако клиентът доброволно е подписал декларация за предоставянето им.

Във връзка с гореизложеното в **чл. 4, ал. 2, т. 2.1** следва да се заличи изразът **„номер, дата на издаване и орган на издаване на документа за самоличност“**.

В допълнение, в съответствие с изложеното по т. 3.4.1. по-горе, в **чл. 4, ал. 2, т. 2.1 и т. 2.2** следва да се заличи думата **„вещно“** от израза **„вещно право на ползване“**.

Изискването в **чл. 4, ал. 2, т. 2.2** юридическите лица да се идентифицират с код по БУЛСТАТ следва да се прецизира, като **„Топлофикация - Разград“ АД** прецени за кои клиенти е относимо, с оглед на обстоятелството, че за голяма част от юридическите лица отпадна регистрацията по БУЛСТАТ, като текстът може да се редактира по следния начин: **„ЕИК/БУЛСТАТ“**.

3.4.3. Топлопреносното предприятие спазва нормативните изисквания за защита на личните данни, поради което и с оглед информиране на клиентите за правата им, е необходимо в **чл. 4** да се добави нова **ал. 3**, със следната редакция:

(3) „Набирането на други идентификационни данни може да се извършва съгласно изискванията на Закона за защита на личните данни, ако Клиентът доброволно е подписал декларация за предоставянето им“.

4. Раздел III „Права и задължения на продавача“ от проекта на ОУ

4.1. В **чл. 5** от проекта на ОУ дружеството урежда част от задълженията на продавача, както следва:

„Чл. 5. (1) Продавачът е длъжен да доставя в абонатната станция на сградите топлинна енергия за отопление, климатизация и битово горещо водоснабдяване в съответствие с топлинния товар на сградата по смисъла на Наредбата за топлоснабдяването.

(2) Продавачът е длъжен да има готовност да предоставя топлинна енергия за отопление в периода от 1 октомври до 30 април в зависимост от температурата на външния въздух при съобразяване на условията на чл. 3, ал. 2 от действащата към момента Наредба за топлоснабдяването.

(3) При възможност и по изрично писмено искане на собствениците или ползватели на имоти в сграда етажна собственост, присъединени към една абонатна станция или нейно самостоятелно отклонение, направено във основа на решение, взето при условията на Закона за управление на етажната собственост (ЗУЕС) или на Клиент в самостоятелна сграда, Продавачът може да предоставя топлинна енергия за отопление или да преустанови топлоподаването и извън периода по ал. 2 съгласно чл. 3, ал. 3 от действащата Наредба за топлоснабдяването.

(4) Продавачът е длъжен да има готовност да предоставя топлинна енергия за битово горещо водоснабдяване целогодишно, с изключение на случаите, когато потребителите в сгради не получават топлинна енергия за битово горещо водоснабдяване по технически причини“.

4.1.1. В съответствие с чл. 150, ал. 1 от ЗЕ, с цел по-добро систематизиране на настоящия раздел, в чл. 5, следва да се добави нова ал. 1, със следното ново съдържание:

„(1) Продавачът продава на Клиентите топлинна енергия в съответствие с тези Общи условия и условията, при които е присъединена сградата към топлопреносната мрежа.“

След изпълнение на горните указания, ал. 1 от проекта се **преномерираща в ал. 2, като се преномерират и следващите алинеи в члена.**

4.1.2. Използваната техника в чл. 5, ал. 2 от проекта на ОУ, чрез препратка към условията на чл. 3, ал. 2 от НТ е непрецизна и би създавала затруднения за клиентите за запознаване с условията, при които продавачът следва да включи отоплението в абонатната станция. Според чл. 127, ал. 2 от Наредба № 3 Общите условия следва да бъдат съставени ясно, изчерпателно и в леснодостъпна за клиентите форма. В тази връзка с оглед яснота и изчерпателност разпоредбата следва да се редактира, като в текста на клаузата изрично се посочат условията, визирани в чл. 3, ал. 2 от НТ. В тази връзка, **чл. 5, ал. 2** следва да се преномерираща в ал. 3 и да придобие следната редакция:

„(3) Продавачът е длъжен да има готовност да предоставя топлинна енергия за отопление в периода от 1 октомври до 30 април в зависимост от температурата на външния въздух. Продавачът включва отоплението в абонатната станция на сградата, когато средната денонощна температура на външния въздух в три последователни дни е по-ниска от +12 °С, и изключва отоплението при повишаване на средната денонощна температура на външния въздух в три последователни дни над +12 °С, като и в двата случая се съобразява с дългосрочната прогноза за следващите 7 - 10 дни“.

4.1.3. Във връзка с редакцията на чл. 5, ал. 2, преномерираща в ал. 3, съгласно т. 4.1.2 по-горе, в чл. 5, ал. 3 от проекта на ОУ, след преномерираща в ал. 4, в края на разпоредбата, текстът *„съгласно чл. 3, ал. 3 от действащата Наредба за топлоснабдяването“* следва да се **заличи**, а препратката по ал. 2 да се коригира към ал. 3. Предвид въведените съкращения в Раздел I на Общите условия, думите *„Закона за управление на етажната собственост“* следва да се заменят със съкращението *„ЗУЕС“*.

След изпълнение на горните указания, чл. 5, ал. 3 следва да добие следното съдържание:

„(4) При възможност и по изрично писмено искане на собствениците или ползватели на имоти в сграда етажна собственост, присъединени към една абонатна станция или нейно самостоятелно отклонение, направено във основа на решение, взето при условията на ЗУЕС или на Клиент в самостоятелна сграда, Продавачът може да предоставя топлинна енергия за отопление или да преустанови топлоподаването и извън периода по ал. 3“.

4.1.4. Текстът на разпоредбата на чл. 5, ал. 4 от проекта на ОУ следва да се редактира, като след думите *„по технически“* се добавят думите *„или икономически“*. Общите условия не следва да ограничават възможността за преустановяване на топлоподаването през неотоплителния период по икономически причини, доколкото *„Топлофикация – Разград“* АД поддържа прекомерно високи технологични разходи по преноса на топлинна енергия.

След изпълнение на горните указания, **чл. 5, ал. 4** следва да добие следното съдържание:

„(5) Продавачът е длъжен да има готовност да предоставя топлинна енергия за битово горещо водоснабдяване целогодишно, с изключение на случаите, когато клиентите в сгради не получават топлинна енергия за битово горещо водоснабдяване по технически или икономически причини“.

4.2. В чл. 6 от проекта на ОУ дружеството предлага следния текст:

„Чл. 6 (1) Продавачът е длъжен да осигурява в абонатната станция термохидравличен режим и количество на топлоносителя, в съответствие с топлинните товари на сградната инсталация за подгряване на топлоносителя в сградната инсталация за отопление и на топлата вода за битови нужди. Термохидравличният режим е общ за цялата топлоснабдителна система.

(2) Продавачът е длъжен с избория от него термохидравличен режим и количество топлоносител, постъпващо в абонатната станция, да осигури температура на подгрявата вода за горещо водоснабдяване 55°C на изхода от подгревателя към сградната инсталация и поддържане на предвидените по проект температури в отопляваните помещения с допустимо отклонение минус 1,5°C при изчислителни режими.

(3) Продавачът не носи отговорност за понижение на температурата в отопляемите помещения в следните случаи:

1. в сградните отоплителни инсталации е установена повреда или са извършени отклонения от проекта;

2. Клиентът е възпрепятствал топлоотдаването от отоплителните тела чрез поставени декоративни решетки или други прегради, непредвидени по проект;

3. извършени са промени във външните ограждащи стени, несъответстващи на проекта, по който е изпълнена сградата и отоплителната инсталация;

4. налице е непреодолима сила;

5. отопляваните помещения са в имоти или граничат с помещения в имоти с физически отделени от сградната инсталация и/или временно спрени отоплителни тела;

6. при индивидуално регулиране (понижаване) мощността на отоплителните тела в имота на Клиента;

7. когато е въведен ограничителен режим на топлоснабдяването по реда на ЗЕ и подзаконовата нормативна уредба.

8. когато Клиентът е останал потребител при намаляване на топлинния товар на сградната отоплителна система под 50 %.

(4) Продавачът е длъжен да:

1. проверява и пломбира средствата за търговско измерване в абонатните станции;

2. заплаща електрическата енергия, използвана от съоръженията в абонатната станция, собственост на Продавача;

3. уведомява писмено предварително управителя на етажната собственост или упълномощено от него лице за графика на отчитане на средствата за търговско измерване в абонатната станция;

4. извършва настройка на абонатната станция в съответствие с топлинните товари на сградните инсталации;

5. предоставя информация на Клиента за начислените количества топлинна енергия и за начина на нейното разпределение;

6. предоставя информация на Клиента за действащата цена на топлинната енергия и за цените на предоставяните услуги;

7. уведомява Клиента, като разяснява произтичащите от това последствия, в случаите, когато:

а) топлинният товар на присъединените отоплителни тела в сградата е под 50 % от проектния товар;

б) топлинният товар за битово горещо водоснабдяване е под 50 % от проектния товар.“

Предложените в чл. 6 текстове не носят достатъчна информация на клиентите за задълженията на продавача да осигурява качество на топлоснабдяването, както и не отчитат развитието на техническите възможности на системата за автоматично регулиране на топлоподаването в абонатните станции, чиято настройка на практика е гаранция за качество на топлоподаването в сградата.

Системата за автоматично регулиране в абонатната станция осигурява оптимално и ефективно топлоподаване в сградата, а нейната настройка гарантира качеството на топлоподаването. Относно задължението на Продавача за качество на топлоподаването, Комисията е приела Показатели за качество на топлоснабдяването, като спазването им е задължително за топлоснабдителните дружества.

Освен това, текстовете не отразяват коректно основните нива на регулиране на топлоподаването – централно регулиране на топлоподаването в топлоизточника, регулиране в абонатната станция и индивидуално. При регламентиране на задължението на Продавача да извършва настройка на абонатната станция не са посочени нормативно определените срокове съгласно чл. 34, ал. 2 от НТ, а именно - в десетдневен срок след включване/спиране на отоплението.

Текстовете не гарантират ефективен контрол върху задълженията на Продавача да осигурява качество на топлоснабдяването и да предоставя информация на клиентите. За да изпълнява своето предназначение системата за автоматично регулиране на топлоподаването в абонатната станция следва не само да бъде настроена, но и също така да работи в автоматичен режим, който се гарантира от нейната изправност. В тази връзка е необходимо да се поддържа досие за всяка отделна сграда и със записите в него топлопреносното предприятие гарантира, че е установило повреда и е направена настройка на системата към определен момент. На базата на това досие клиентите и контролните органи могат на място, в присъствието на представители на топлопреносното предприятие, да установяват дали системата работи в автоматичен режим със съответните данни на настройката на параметрите, записани в досието. При необходимост от промяна на параметрите, същата следва да се отрази в досието. В този смисъл е и чл. 34, ал. 4 от НТ.

От друга страна, в **ал. 2 и ал. 3 от чл. 6** се вменяват задължения на дружеството за гарантиране на *температури в отопляваните помещения* на клиентите. Съгласно чл. 140, ал. 4 от ЗЕ, *отоплителните тела, регулиращата арматура към тях, отклоненията от сградната инсталация за отопление, както и отклоненията от инсталациите за горещо водоснабдяване са собственост на клиентите*, а съгласно чл. 156 от ЗЕ, границата на собственост между Продавача и клиентите е в абонатната станция, където е монтирано и средството за търговско измерване – топломерът. Тъй като температурата в отопляваните помещения зависи от редица фактори – включително от състоянието и поддръжката на вътрешната отоплителна инсталация, от режима на ползване, технически и архитектурно-строителни параметри, които са задължения на клиентите, изискването към продавача да поддържа *„предвидените по проект температури в отопляваните помещения с допустимо отклонение минус 1,5°C при изчислителни режими“* следва да отпадне. В тази връзка следва да отпадне и текстът на ал. 3.

В **ал. 4, т. 1** не са представени задълженията на продавача да поддържа, а при повреда да заменя в нормативно определените срокове регулиращите уреди, средствата за търговско измерване и водомера пред подгревателя за битово горещо водоснабдяване в абонатната станция.

Текстът в **ал. 4, т. 2** е некоректен. Съгласно чл. 137, ал. 1 от ЗЕ, *при присъединяване на клиенти на топлинна енергия за битови нужди присъединителният топлопровод, съоръженията към него и абонатната станция се изграждат от топлопреносното предприятие и са негова собственост*. Проектът на разглежданите общи условия е за продажба на топлинна енергия за битови нужди, поради което абонатните станции (АС) за снабдяването на клиентите по правило следва да са собственост на топлопреносното предприятие. Ако по изключение клиентите сами са изградили АС, не съществува нормативно изискване те да поемат и разходите за електрическа енергия, консумирана от съоръженията в АС. Така предложен текстът би поставил в неравноправно положение клиентите, чиято АС все още не е прехвърлена на топлопреносното предприятие. Предвид гореизложеното, в ал. 4, т. 2 изразът *„собственост на продавача“* следва да бъде заличен.

Съгласно чл. 78, ал. 1 от НТ при намаляване на общата инсталирана топлинна мощност на всички физически присъединени отоплителни тела към вътрешната отоплителна инсталация в СЕС с над 50 % от общата проектна топлинна мощност, задължението за

уведомяване на клиентите тежи върху лицето по чл. 139б ЗЕ, а топлопреносното предприятие участва в съвместните проверки съгласно т. 6.6 от методиката за дялово разпределение - Приложение към чл. 61, ал. 1 от НТ.

Предвид горното, разпоредбата на чл. 6 следва да придобие следната редакция:

„Чл. 6 Продавачът е длъжен да:

- 1. поддържа съответствие между потребностите от топлинна енергия на сградите и топлинната енергия, постъпваща в абонатните станции, с прилагане на избрания метод за централно регулиране на топлоподаването;**
- 2. извършва настройка на абонатната станция в десет дневен срок след включване/спиране на отоплението, в съответствие с топлинните товари за отопление и битово горещо водоснабдяване;**
- 3. осигурява със системата за автоматично регулиране на топлоподаването в сградата температурен режим за битово горещо водоснабдяване за поддържане на температурата на подгрятата вода за горещо водоснабдяване 55 °С на изхода от подгревателя към сградната инсталация;**
- 4. определя за всяка сграда температурен режим за отопление, за вентилация и за битово горещо водоснабдяване;**
- 5. извършва настройка на абонатните станции и системите за автоматично регулиране на топлоподаването в сградата в съответствие с топлинните товари на сградните инсталации и избраните метод за централно регулиране и температурен режим за отопление, за вентилация и за битово горещо водоснабдяване;**
- 6. поддържа, проверява и пломбира, а при повреда да заменя в нормативно определените срокове регулиращите уреди, средствата за търговско измерване и водомера пред подгревателя за битово горещо водоснабдяване в абонатната станция;**
- 7. заплаща електрическата енергия, използвана от съоръженията в абонатната станция;**
- 8. уведомява писмено предварително управителя на етажната собственост или упълномощено от него лице за графика на отчитане на средствата за търговско измерване в абонатната станция;**
- 10. води досие за повредите и за параметрите на настройката на абонатната станция и системата за автоматично регулиране на топлоподаването в сградата. Досието се съхранява в помещението на абонатната станция и в него задължително се отразява всяка промяна на настройката, както и причината за това;**
- 11. определя ежемесечно технологичния разход на топлинна енергия в абонатната станция;**
- 12. участва в съвместни проверки с Търговеца и представител на етажната собственост, в случаите когато общата инсталирана топлинна мощност на всички физически присъединени отоплителни тела към вътрешната отоплителна инсталация в сграда-етажна собственост е намалена с над 50 % от общата проектна топлинна мощност, при която са оразмерени отоплителните тела за постигане на изискваната вътрешна температура при стандартни изчислителни условия на сградата, и количеството на енергията, отделена от сградната инсталация, е по-голямо от общото количество на енергията за отопление на имотите;**
- 13. заплаща цена за ползване на присъединителен топлопровод и абонатната станция, изградени от Клиентите, за които не е прехвърлена собствеността от Клиентите на Продавача;**
- 14. предоставя информация на Клиента за начислените количества топлинна енергия и за начина на нейното разпределение;**
- 15. предоставя информация на Клиента за действащата цена на топлинната енергия и за цените на предоставяните услуги“.**

4.3.1. В чл. 7, ал. 1 от проекта на ОУ дружеството предлага следния текст:
„Продавачът е длъжен да обяви по подходящ начин в Клиентските центрове, на интернет

страницата си, както и в средствата за масово осведомяване, когато законът изисква това:“.

С оглед яснота и прецизност, от текста следва да **отпаднат думите** „когато законът изисква това“. Предвид това, разпоредбата на **чл. 7, ал. 1** следва да придобие следната редакция:

„Продавачът е длъжен да обяви по подходящ начин в Клиентските центрове, на интернет страницата си, както и в средствата за масово осведомяване:“.

4.3.2. В **чл. 7, ал. 1, т. 4** от проекта на ОУ, във връзка със задължението си да публикува в средствата за масово осведомяване утвърдените му пределни цени, включително цените по тарифните структури и цените, които ще прилага по договорите с клиентите през следващия ценови период, дружеството предлага следния текст: *„цените на топлинната енергия – в срок до 7 календарни дни от получаване на решението за утвърждаването им, съгласно чл. 36, ал. 1 от Наредбата за регулиране на цените на топлинна енергия“.*

Наименованието на Наредбата не е цитирано правилно, освен това препратката би създавала затруднения за клиентите, поради което в **чл. 7, ал. 1, т. 4** следва да се заличи изразът *„съгласно чл. 36, ал. 1 от Наредбата за регулиране на цените на топлинна енергия“.*

4.3.3. В **чл. 7, ал. 2** от проекта на ОУ дружеството предлага следния текст: *„Продавачът предоставя на Клиентите индивидуалните им сметки за месечните задължения до 12-то число на месеца, следващ доставката на топлинна енергия“.*

С цел ясно регламентиране, че е налице задължение за продавача, след думата *„продавачът“* следва да се добавят думите *„е длъжен да“*, като текстът на **чл. 7, ал. 2** придобие следната редакция:

„(2) Продавачът е длъжен да предоставя на Клиентите индивидуалните им сметки за месечните задължения до 12-то число на месеца, следващ доставката на топлинна енергия.“

В допълнение *„Топлофикация Разград“ АД* следва да **предложи второ изречение**, с което да регламентира срока за предоставяне на клиентите на дебитните/кредитните известия към фактурите след изготвяне на годишната изравнителна сметка, доколкото в този случай проектът на ОУ предвижда, че срокът за плащане тече от издаването им.

4.3.4. В **чл. 7, ал. 3** от проекта на ОУ дружеството предлага следния текст: *„Продавачът разглежда и отговаря на писмени възражения, сигнали и жалби на Клиентите, свързани с топлоснабдяването, в срок от 15 работни дни от получаването им.“*

С цел ясно регламентиране, че е налице задължение за продавача, след думата *„Продавачът“* следва да се добавят думите **„е длъжен да“**. В текста на разпоредбата, с цел защита интересите на клиентите и избягване на формални отговори на жалби от страна на Продавача, следва да се допълни, че продавачът *„разрешава проблеми по подадени от Клиента писмени жалби, сигнали и заявления“*. Лицензираното топлопреносно предприятие следва да се стреми към постигане на високи стандарти за предоставяните услуги от обществен интерес и осигуряване защита на потребителите на енергийни услуги (изискване на чл. 2, ал. 2 и чл. 23, т. 10 от ЗЕ), като не само разглежда и изпраща отговор на клиента, а да търси начин да разреши проблемите по подадените жалби.

Предвид горното, разпоредбата на **чл. 7, ал. 3** следва да придобие следната редакция:

„(3) Продавачът е длъжен да разглежда и да разрешава проблеми по подадени от Клиента писмени жалби, сигнали и заявления, отговаря на писмени възражения, сигнали и жалби на Клиентите, свързани с топлоснабдяването, в срок от до 15 работни дни от получаването им.“

4.3.5. С оглед изчерпателно регламентиране на задълженията на Продавача и с оглед изискването на чл. 127, ал. 1, т. 16 от Наредба № 3 за съхраняване за определен срок на данните, необходими за разплащанията, в **чл. 7** следва да се създаде **нова алинея 4**, със следното съдържание:

„(4) Продавачът е длъжен да съхранява за срок от 5 години данните, необходими за разплащанията.“

Мотиви за предложения срок от 5 години: При отчитане на обстоятелството, че погасителната давност за този вид задължения е 3 години, но е възможно прекъсване и продължаващи съдебни дела, то за целесъобразен се приема срок от 5 години. Този срок кореспондира и с 5-годишния срок, съгласно чл. 56, ал. 3 от Наредба № 3, в който лицензиантите са длъжни да съхраняват информацията и документите, посочени в Раздел VI „Събиране и предоставяне на информация по ЗЕ” от глава трета от Наредба № 3.

4.4.1. В чл. 9, ал. 1 от проекта на ОУ дружеството предлага следния текст:
„Продавачът има право временно да ограничи или да спре топлоподаването на Клиентите, поради извършване на планирани ремонтни работи, реконструкция, въвеждане в експлоатация на нови съоръжения или други подобни действия. В този случай Продавачът е длъжен писмено, чрез средствата за масово осведомяване и/или чрез интернет страницата си, да уведоми Клиентите 15 календарни дни предварително за началото и продължителността на ограничаването или спирането.“

С изречение второ на разпоредбата се регламентира задължение на продавача да уведоми предварително писмено клиентите за началото и продължителността на ограничаването или спирането на топлоподаването, като се предвижда това да стане *чрез средствата за масово осведомяване и/или чрез интернет страницата* му. Въведената възможност за алтернативно уведомяване по един от избраните начини не осигурява в достатъчна степен информираност на клиентите. Предвид настъпилата дигитализация и необходимостта уведомяването да стигне до възможно най-широк кръг засегнати клиенти от ограничаването или спирането на топлоподаването, в разпоредбата следва да се регламентират кумулативно начините за уведомяване, а именно, че уведомяването следва да е както чрез средствата за масово осведомяване, така и чрез интернет страницата на дружеството.

Във връзка с горното, в изречение второ на чл. 9, ал. 1, съюзът „или“ следва да отпадне и текстът да придобие следната редакция:

„(1) В този случай Продавачът е длъжен писмено, чрез средствата за масово осведомяване и чрез интернет страницата си, да уведоми Клиентите 15 календарни дни предварително за началото и продължителността на ограничаването или спирането.“

4.4.2. Доколкото по смисъла чл. 71 от ЗЕ преносът на топлинна енергия е услуга от обществен интерес, която съгласно § 1, т. 66б от ДР на ЗЕ не може да бъде отказвана по причини, непосочени в закона, в **чл. 9** от проекта на ОУ следва ясно да се регламентира, че правото на продавача да прекъсва или ограничава топлоснабдяването на Клиентите се упражнява само при спазване на ОУ и действащото законодателство, като **се добави нова ал. 4**, със следното съдържание:

„(4) Продавачът има право да прекъсва или ограничава топлоснабдяването на Клиентите при спазване на тези Общи условия и действащото законодателство“.

5. Раздел IV „Права и задължения на Клиента“ от проекта на ОУ

5.1. В чл. 10, т. 1 от проекта на ОУ дружеството предлага следния текст:

„Чл. 10. Клиентът има право да:

1. възразява пред Продавача за отклонения от температурите в отопляваните помещения, предвидени с проекта, извън допустимите отклонения по чл. 5, ал. 2, с изключение на случаите по чл. 5, ал. 3;“

Изложеното право на Клиента не отговаря коректно на задълженията на Продавача. Температурата в отопляваните помещения е функция на редица фактори, част от които са извън задължението на Продавача, включително изолация на сградата, качество на дограмата, състояние и поддръжка на вътрешната отоплителна инсталация, режим на ползване. Поддържането на температура в отопляемите помещения, предвидена по проект беше задължение на Продавача, преди въвеждане на съвременните системи за автоматично управление и регулиране, когато заплащането на топлинната енергия се осъществяваше по

кубатура, без възможност за регулиране и отчитане при Клиента. Предвид тази особеност, мотивирана в т. 4.2. по-горе, текстът *„за отклонения от температурите в отопляваните помещения, предвидени с проекта, извън допустимите отклонения по чл. 5, ал. 2, с изключение на случаите по чл. 5, ал. 3“* следва да се заличи, като **т. 1 на чл. 10** следва да добие вида:

„1. възразява пред Продавача в случай на неспазване условията за качество на топлоснабдяването, съгласно раздел V, с изключение на случаите по чл. 40, ал. 7;“

5.2. В чл. 10, т. 2 от проекта дружеството предлага следния текст:

„2. получава информация от Продавача за измерените количества топлинна енергия в абонатната станция, и начислените му количества топлинна енергия;“

В разпоредбата не е отразено правото на клиента да получи информация за начина на разпределение на количествата топлинна енергия. В тази връзка текстът следва да се допълни, като придобие следната редакция:

„2. получава информация от Продавача за измерените количества топлинна енергия в абонатната станция, начина на нейното разпределение и начислените му количества топлинна енергия;“

В **чл. 10, т. 4** от проекта препратката към чл. 15, ал. 1 от ОУ е некоректна, доколкото посоченият член не съдържа алинеи. В тази връзка препратката следва да се коригира към чл. 16, ал. 2 от ОУ.

5.3. В чл. 11, ал. 1 от проекта на ОУ дружеството предлага следния текст:

„Чл. 11. (1) Клиентът има право писмено да поиска проверка на настройката на режима на работа на абонатната станция съгласно действащата Наредба за топлоснабдяването. Продавачът е длъжен да извърши проверка и да състави протокол за резултатите от нея в срок до 3 (три) работни дни от получаване на искането. Протоколът от проверката се подписва от Страните“.

Една от целите на промените в настоящия проект на Общи условия е ясно очертаване на отговорностите на страните – спрямо границата на собственост в абонатната станция. С развитие на системите за регулиране на процесите в топлоснабдяването, настройките в абонатната станция са основната гаранция за осигуряване на качество на топлоподаването при оптимални параметри, поради което правата на клиентите, свързани с настройките на абонатната станция, следва да са ясно и изчерпателно представени в Общите условия. Освен това, съгласно чл. 23, т. 5 от ЗЕ основен принцип на регулирането е осигуряване на равнопоставеност между отделните категории енергийни предприятия и между видовете клиенти, поради което стремежът на Комисията е при одобряване на общите условия на отделните топлопреносни дружества да се синхронизират сроковете, които не са определени в нормативната уредба, да се унифицират основните текстове, да се предложат на клиентите на различните дружества максимално близки условия за продажба на топлинна енергия за битови нужди.

Във връзка с изложеното, за по-добра информираност на клиентите и за повишаване качеството на услугите, на дружеството следва да се даде указание **чл. 11, ал. 1** да се допълни и редактира по следния начин:

„Чл. 11. (1) Клиентът има право писмено да поиска проверка на настройката на режима на работа на абонатната станция и системата за автоматично регулиране на топлоподаването в сградата. Продавачът е длъжен да извърши проверка и да състави протокол за резултатите от нея в срок до 2 (два) работни дни от получаване на искането. Протоколът от проверката се подписва от Страните“.

5.4. В чл. 11, ал. 3 от проекта на ОУ дружеството предлага следния текст:

„При дългосрочно намаляване на потреблението спрямо проектното и/или доказано намаление на топлинната мощност на сградата вследствие прилагане на мерки за подобряване на енергийната ефективност на сградата, Клиентът в самостоятелна сграда или Клиенти в сграда етажна собственост, присъединени към една абонатна станция или

към нейно самостоятелно отклонение, с взето решение на Общото събрание на собствениците по реда на ЗУЕС, могат да поискат ограничаване мощността на абонатната станция в рамките на допустимите технологични ограничения.“

С оглед пълно съответствие с разпоредбата на чл. 34, ал. 3, т. 2 от НТ, текстът на чл. 11, ал. 3 от проекта на ОУ следва да се **допълни**, като придобие следната редакция:

*„(3) При дългосрочно намаляване на потреблението спрямо проектното и/или доказано намаление на топлинната мощност на сградата вследствие прилагане на мерки за подобряване на енергийната ефективност на сградата и/или **реконструкция на вътрешните отоплителни инсталации**, Клиентът в самостоятелна сграда или Клиенти в сграда етажна собственост, присъединени към една абонатна станция или към нейно самостоятелно отклонение, с взето решение на Общото събрание на собствениците по реда на ЗУЕС, могат да поискат ограничаване мощността на абонатната станция в рамките на допустимите технологични ограничения“.*

5.5. В чл. 12, ал. 1 от проекта на ОУ използваният израз „Клиент – самостоятелен потребител“ се различава от терминологията в останалите текстове, поради което следва да се промени на „Клиент – в самостоятелна сграда“.

5.6. След чл. 12 от проекта на ОУ, с оглед регламентиране на правото на клиентите на топлинна енергия в СЕС по чл. 143 от ЗЕ да изберат метод за определяне на количеството топлинна енергия, отдадена от сградна инсталация, при въведена система за дялово разпределение чрез индивидуални разпределители съгласно наредбата по чл. 125, ал. 3 от ЗЕ, а именно съгласно чл. 63, ал. 2, т. 2, б. „е“ от НТ, следва да се създаде нов член, със следното съдържание:

„Чл. 12а. (1) Клиентите в СЕС имат право с решение на Общото събрание на етажната собственост, взето по реда на ЗУЕС, да изберат един от начините за определяне на количеството топлинна енергия, отдадена от сградната инсталация:

1. количеството се определя от Търговеца съгласно т.6.1.1. от Методиката, Приложение към чл. 61, ал. 1 от Наредбата за топлоснабдяването;

2. да възложат на правоспособно лице и/или на Търговеца да определят това количество чрез използване на налични изчисления на инсталираната мощност на сградната инсталация, съгласно т.6.1.2. от Методиката, Приложение към чл. 61, ал. 1 от Наредбата за топлоснабдяването;

3. по реално измерено количество енергия за сградна инсталация от избрано от Общото събрание на етажната собственост лице в присъствието на представител на Продавача и на представител на етажната собственост, като избраното лице трябва да има завършено висше образование с образователно-квалификационна степен „магистър“ по специалност от професионално направление „Енергетика“;

4. по избрана стойност за процент сградна инсталация, който не може да бъде по-малък от 20% и не може да бъде по-голям от 40% от количеството топлинна енергия за отопление на сградата - етажна собственост.

При липса на решение на Общото събрание на етажната собственост, се прилага т. 1.

(2) Изборът по ал. 1 се извършва преди началото на отоплителния сезон и не може да се променя до края на отоплителния сезон“.

5.7. В чл. 13, ал. 1 от проекта на ОУ дружеството предлага следния текст:

„При въведена система за дялово разпределение Клиент на топлинна енергия в сграда етажна собственост няма право да прекрати за целия или за част от имота си подаването на топлинна енергия към отоплителните тела чрез физическото им отделяне от сградната инсталация“.

С оглед съответствие с разпоредбата на чл. 153, ал. 5 от ЗЕ, в редакцията обнародвана в ДВ, бр. 96 от 2023 г., разпоредбата на чл. 13, ал. 1 от проекта на ОУ следва да се допълни,

като в края на текста се добавят думите „*през отоплителния период*“, като придобие следната редакция:

„чл. 13 (1) При въведена система за дялово разпределение Клиент на топлинна енергия в сграда етажна собственост няма право да прекрати за целия или за част от имота си подаването на топлинна енергия към отоплителните тела чрез физическото им отделяне от сградната инсталация през отоплителния период“.

5.8. В чл. 14 от проекта на ОУ дружеството предлага следния текст:

„Чл. 14 (1) Клиентът може при необходимост да извършва промени в отклоненията от сградната инсталация в своя имот въз основа на проектно-техническо решение от правоспособно лице.

(2) Клиентът може да извършва промени в общите части на сградната инсталация за отопление и гореща вода въз основа на проектно решение на правоспособно лице и след предварително писмено съгласие на собствениците или титуляри на право на ползване на имотите в сградата, дадено при условията на ЗУЕС.“

Във връзка с чл. 14 и предложения от дружеството нов текст в чл. 51, ал. 1 от проекта на ОУ, който е коментиран в т. 11.7.1. по-долу, „Топлофикация - Разград“ АД следва или да обоснове предложенията си в чл. 14 и в чл. 51, ал. 1, или да коригира разпоредбите, като изясни необходимо ли е предварително съгласуване с продавача.

5.9. В чл. 15, т. 6 от проекта на ОУ дружеството определя дейности, които клиентът няма право да извършва, с оглед коректно отчитане на топлинната енергия: *„не пречи на нормалната работа и не манипулира средствата за търговско измерване на топлинна енергия“*. Така представен, текстът не е достатъчно изчерпателен, поради което след изрече *„средствата за търговско измерване“* следва да се добави *„и средствата за дялово разпределение“* и чл. 15, т. 6 да добие вида:

„6. не пречи на нормалната работа и не манипулира средствата за търговско измерване и средствата за дялово разпределение на топлинна енергия;“

В чл. 15, т. 8 от проекта на ОУ дружеството предлага следния текст: *„изпълнява дадените от Продавача предписания, дадени в рамките на неговата компетентност, включително за уреди, подлежащи за метрологична проверка – контролни и апартаментни топломери и водомери, собственост на Клиента;“*

Текстът не е достатъчно изчерпателен и не дава ясна информация на клиентите относно задължението им за поддръжка на средствата за дялово разпределение, поради което следва да се допълни и добие вида:

„8. поддържа в изправност контролни и апартаментни топломери и водомери за гореща вода, индивидуални разпределители на топлинна енергия - собственост на Клиента, изпълнява предписанията, дадени от Продавача или Търговеца, включително за средствата, подлежащи на метрологична проверка и контрол;“

С цел изчерпателност и минимизиране на възможностите за евентуални злоупотреби, в чл. 15 да се добави **нова точка** със следното съдържание:

„Т. (нова) не извършва неправилен монтаж/демонтаж на отоплителни тела с монтирани втори спирателни вентили на изхода“.

5.9. В чл. 16 от проекта на ОУ, дружеството предлага следния текст:

„Чл. 16. (1) Клиентите в сграда етажна собственост са длъжни да изберат лице от етажната собственост, което да бъде инструктирано и обучено от Продавача за допълване на сградната инсталация, както и за действия при аварийни ситуации. Това лице пази и съхранява и ключ от помещението на абонатната станция.

(2) Клиентите в сграда етажна собственост са длъжни да изберат упълномощен представител, който да ги представлява в отношенията с Продавача, който може да бъде и лицето по ал. 1.

(3) Изборът на лицата по ал. 1 и ал. 2 се удостоверява пред Продавача с протокол от Общото събрание на етажната собственост, свикано и проведено съгласно изискванията на ЗУЕС.

(4) Клиентите в сграда етажна собственост са длъжни да опазват целостта на съоръженията в абонатната станция, собственост на Продавача. При повреда от Клиент или при липса на елементи от съоръженията по вина на Клиент, същите ги възстановяват за своя сметка.

(5) Клиентите в сграда етажна собственост нямат право да ползват помещението на абонатната станция за други цели освен за тези, свързани с подаването и разпределението на топлинна енергия.“

Предвид обстоятелството, че новата НТ регламентира по различен начин реда за изготвяне и получаване от клиентите на изравнителните сметки, като в чл. 70, ал. 6 от НТ е предвидено, че „в срок до 15 юли лицето по чл. 139б, ал. 1 ЗЕ изготвя общата годишна изравнителна сметка за сградата - етажна собственост, и я предоставя срещу подпис на представител на етажната собственост, избран от общото събрание на етажната собственост по реда на Закона за управление на етажната собственост“, за прилагането на този ред е необходимо клиентите да изберат лице/а от етажната собственост, което да получава от Търговеца общата изравнителна сметка за дяловото разпределение на доставената в сградата топлинна енергия и при поискване от Клиент в СЕС да му я предоставя.

В тази връзка в чл. 16 следва да се добави нова ал. 3, със следното съдържание:

„(3) Клиентите в СЕС са длъжни да изберат лице от етажната собственост, което да получава от Търговеца общата изравнителна сметка за дяловото разпределение на доставената в сградата топлинна енергия и при поискване от Клиент в СЕС му я предоставя;“

Във връзка с горното, ал. 3 от проекта се преномерираща в ал. 4, като съдържащите се в текста препратки се променят от „по ал. 1 и ал. 2“ на „по ал. 1 до ал. 3“, както следва:

„(4) Изборът на лицата по ал. 1 до ал. 3 се удостоверява пред Продавача с протокол от Общото събрание на етажната собственост, свикано и проведено съгласно изискванията на ЗУЕС“.

Алинеи 4 и чл. 5 следва да се преномерират съответно в ал. 5 и ал. 6.

6. Раздел V „Условия за качеството на топлоснабдяването“ от проекта на ОУ

6.1. В чл. 17, ал. 1, т. 3 от проекта на ОУ дружеството предлага следния текст:

„3. качество на търговските услуги: ясни сметки, при основание – навременни корекции, обработка на изравнителните сметки в срок, спазване на сроковете за информиране при аварии и планирани ремонти, навременна реакция на сигнали, предложения, жалби и др.“

Съгласно т. 3. „Качество на търговските услуги“ от Показатели за качество на топлоснабдяването, приети с решение на Комисията от 30.06.2004 г., „показателите за качество на търговските услуги регламентират наличието на писмени правила за изпълнение на работата и сроковете за извършване на определени действия, свързани с предоставяне на информация, предприемане на мерки за отстраняване на грешки и пропуски и др.“, като са посочени и целевите стойности. Приетите от Комисията показатели за качество на търговските услуги, като част от Показатели за качество на топлоснабдяването, не се изчерпват с посоченото от „Топлофикация – Разград“ АД.

Предвид горното, в текстът на чл. 17, ал. 1, т. 3 следва да се редактира, като придобие следния вид:

„3. качество на търговските услуги“.

6.2. В чл. 17 следва да се добавят нови ал. 3 и ал. 4, със следното съдържание:

(3) Продавачът е длъжен да подава в абонатната станция топлинна енергия с параметри на топлоносителя в съответствие с климатичните условия и потреблението в сградата, да поддържа температура на подгрявата вода за горещо

водоснабдяване 55 °C на изхода от подгревателя за БГВ, като спазва термохидравличните режими за топлоснабдителната система.

(4) Продавачът е длъжен чрез системата за автоматично регулиране в абонатната станция да осигурява топлоподаване, съобразено с климатичните условия и топлинните товари за отопление, вентилация и битово горещо водоснабдяване в сградата.

6.3.1 В чл. 18, ал. 1, т. 1 от проекта е уредено задължението на продавача да поддържа в техническа изправност топлопреносните мрежи и абонатните станции, с оглед изпълнение на задълженията му да осигури непрекъснато и ефективно топлоснабдяване на Клиентите. За осигуряване на качествено топлоснабдяване е необходимо продавачът да поддържа в изправност и съоръженията за производство, поради което на заявителя следва да се дадат указания да промени текста в т. 1 по следния начин:

„1. поддържа в техническа изправност съоръженията за производство, топлопреносните мрежи и абонатните станции;“

6.3.2 В чл. 18, ал. 1, т. 3 от проекта на ОУ е записано задължението на продавача да *„отстранява повредите в топлопреносната мрежа и в абонатните станции в срок до 48 часа, считано от установяването;“*

С цел осигуряване на качествено и сигурно снабдяване на клиентите с топлинна енергия е необходимо в текста на т. 3 да се добави задължението на дружеството да отстранява и повреди в топлоизточника в същия срок, като преди думите *“топлопреносната мрежа“* се добави *„топлоизточника“*. Освен това текстът *„считано от установяването им“* е неопределен и следва да се замени с израза *„след спиране на топлоподаването“*. След извършване на корекциите чл. 18, ал. 1, т. 3 следва да добие вида:

„3. отстранява повредите в топлоизточника, топлопреносната мрежа и в абонатните станции в срок до 48 часа след спиране на топлоподаването;“

6.3.3. В чл. 18, ал. 1, с оглед осигуряване качество на топлоснабдяването, е необходимо да се добави задължението на дружеството да отстранява и повредите в системата за автоматично регулиране на топлоподаването в абонатната станция. С ръчния режим на управление на системата за автоматично регулиране на топлоподаването не може да се осигури постигането на най-добър комфорт при най-малка консумация на топлинна енергия. Затова с цел защита на интересите на клиентите топлопреносното предприятие следва да създаде организация и да разполага с набор от резервни части с оглед по най-бързия начин да отстрани възникналите повреди. Предвид изложеното, чл. 18, ал. 1 следва да се добави нова точка 4 със следното съдържание:

„4. отстранява повредите в системата за автоматично регулиране на топлоподаването в абонатната станция, свързани с преминаването на ръчен режим на управление в срок до 5 (пет) работни дни след преустановяване на автоматичния режим на управление“

6.4. В чл. 18, ал. 2 от проекта на ОУ дружеството предлага *разходите за отстраняване на повредите да са за сметка на собственика на мрежата или на абонатната станция*. Така предложен текстът е предпоставка за дискриминационно отношение към битовите клиенти, които сами са изградили съответното енергийно съоръжение.

Съгласно чл. 137, ал. 1 от ЗЕ, *при присъединяване на клиенти на топлинна енергия за битови нужди присъединителният топлопровод, съоръженията към него и абонатната станция се изграждат от топлопреносното предприятие и са негова собственост*. Настоящият проект на Общи условия е за продажба на топлинна енергия за битови нужди, поради което абонатните станции за снабдяването на клиентите по правило следва да са собственост на топлопреносното предприятие.

Съгласно ал. 2 на чл. 137 от ЗЕ *изграждането на съоръженията по ал. 1 може да се извършва от клиентите след съгласуване с топлопреносното предприятие*. В този случай

топлопреносното предприятие заплаща цена за ползване на съоръженията по ал. 1, изградени от клиентите.

Ако по изключение клиентите сами са изградили топлопровод и/или абонатна станция и все още не са прехвърлили собствеността на дружеството, този текст би поставил в неравноправно положение тези клиенти.

Практиката показва обективни проблеми при доказване на собствеността и прехвърлянето на такива съоръжения на топлопреносните предприятия. С цел защита на интересите и на двете страни и отчитайки предвиденото в чл. 137, ал. 2 от ЗЕ, на дружеството следва да се даде указание **чл. 18, ал. 2** да бъде променен по следния начин:

„(2) Разходите за отстраняване на повредите са за сметка на Продавача, с изключение на случаите, когато присъединителният топлопровод и/или абонатната станция са изградени от битови Клиенти, на които Продавачът заплаща цена за ползване на съоръжението, или от небитови клиенти“.

7. Раздел VI „Ред за измерване и отчитане на топлинната енергия“ от проекта на ОУ

7.1. В чл. 20 от проекта на ОУ дружеството предлага следната редакция:

„Чл. 20. (1) Търговското измерване и отчитане на продадената топлинна енергия се извършва чрез средство за търговско измерване – топломер, монтиран в абонатната станция на границата на собственост.

(2) В случаите, когато топломерът е монтиран на място, различно от границата на собственост, показанията му се коригират с технологичните разходи на топлина за участъка между границата на собственост и топломера.

(3) Клиентът в СЕС е длъжен да има средства за дялово разпределение на топлинната енергия в имота си – индивидуални топломери или индивидуални разпределители заедно с регулиращата арматура, монтирани на всички отоплителни тела, както и водомери за топла вода на всички отклонения от сградната инсталация за горещо водоснабдяване към имота му.

(4) Отчетеното количество топлинна енергия в СЕС се разпределя между отделните имоти, присъединени към абонатната станция, от избран от тях Търговец чрез системата за дялово разпределение или от Продавача, в случай че е регистрирано лице по чл. 139а от ЗЕ. Определените от Търговеца дялове за имотите служат за изготвяне на сметката на Клиентите от Продавача.

(5) В случаите, когато допълването на сградните инсталации за отопление се извършва с топлоносител гореща вода от топлопреносната мрежа на Продавача, към количеството топлинна енергия, измерена с топломера, се добавя количеството на топлинната енергия за подгряване на водата за допълване, определено съгласно Методиката за дялово разпределение – Приложение към чл. 61 от Наредбата за топлоснабдяването. Количеството вода за допълване на отоплителните инсталации от топлопреносната мрежа е за сметка на Клиента“.

С цел привеждане в пълно съответствие с изискванията на ЗЕ и НТ, текстът на **чл. 20** следва да се допълни и коригира, както следва:

7.1.1. За отразяване на чл. 156, ал. 1 от ЗЕ, съгласно който *„топлинната енергия се измерва със средства за търговско измерване - собственост на топлопреносното предприятие, монтирани на границата на собственост на съоръженията“*, след **ал. 2** да се **добави нова алинея** със следното съдържание:

„(3 нова) Топломерът в абонатната станция е собственост на топлопреносното предприятие“.

7.1.2. За отразяване на чл. 46, ал. 1, т. 2 и чл. 52, ал. 1 и ал. 2 от НТ, където е предвидена възможност за инсталиране на допълнителни контролни средства за измерване за сметка на клиентите, в **чл. 20**, след **новата ал. 3** да се **добави нова алинея** със следното съдържание:

„(4 нова) По искане на етажната собственост и за нейна сметка, Продавачът монтира допълнителен контролен топломер след подгревателя за отопление в

абонатната станция, като показанията му се използват от лицето по чл. 139б от ЗЕ за по-точно разпределение на консумираната енергия за отопление и гореща вода по имоти“.

7.1.3. След изпълнение на указанията, алинеите след ал. 2 следва да се преномерират.

7.1.4. Текстът на **чл. 20, ал. 5** от проекта предвижда:

„(5) В случаите, когато допълването на сградните инсталации за отопление се извършва с топлоносител гореща вода от топлопреносната мрежа на Продавача, към количеството топлинна енергия, измерена с топломера, се добавя количеството на топлинната енергия за подгряване на водата за допълване, определено съгласно Методиката за дялово разпределение – Приложение към чл. 61 от Наредбата за топлоснабдяването. Количеството вода за допълване на отоплителните инсталации от топлопреносната мрежа е за сметка на Клиента.“.

Горният текст не съответства напълно с разпоредбите на чл. 56, ал. 3 и чл. 57, ал. 4 от НТ, където е определено, че Продавачът измерва количеството на добавящата вода. След изпълнение на указаното по-горе, **ал. 5** от проекта се **преномерираща в ал. 7**, която след привеждане в съответствие с разпоредбите на НТ, следва да добие вида:

„(7) В случаите, когато допълването на сградните инсталации за отопление се извършва с топлоносител гореща вода от топлопреносната мрежа на Продавача, към количеството топлинна енергия, измерена с топломера, се добавя количеството на топлинната енергия за подгряване на водата за допълване, определено съгласно Методиката за дялово разпределение – Приложение към чл. 61 от Наредбата за топлоснабдяването. Количеството вода за допълване на отоплителните инсталации от топлопреносната мрежа се измерва от Продавача и е за сметка на Клиентите“.

7.2. В **чл. 21** от проекта на ОУ дружеството предлага следната редакция:

„Чл. 21. (1) Отчитането на показанията на топломера в абонатната станция на СЕС за всеки отчетен период се извършва от Продавача в присъствие на упълномощеното лице по чл. 15, ал. 1 от настоящите Общи условия при спазване изискванията на Наредбата за топлоснабдяването.

(2) Отчитането се извършва само от Продавача, без присъствие на упълномощеното лице, когато то е било надлежно уведомено за датата и часа на отчета, при:

1. неявяване на упълномощеното лице;

2. дистанционно отчитане на топломерите в абонатните станции“.

В **чл. 21, ал. 1** от проекта, с цел отразяване на чл. 73 от НТ, след думата *топломера* следва да се добави **„и водомера“**, както и да се добави **нова трета алинея**, която да изясни срока за отчет на уредите за дялово разпределение за Клиенти, избрали разпределението на топлинната енергия в СЕС да се осъществява по прогноза. Препратката в **чл. 21, ал. 1** следва да се коригира, или за улеснение на клиентите при работа с Общите условия, в текста да се избегнат препратките.

След изменение и допълнение, текстовете на **чл. 21, ал. 1** и **ал. 3** от проекта следва да добият вида:

„(1) Отчитането на показанията на топломера и водомера в абонатната станция на СЕС за всеки отчетен период се извършва от Продавача в присъствие на упълномощеното лице по чл. 16, ал. 2 от настоящите Общи условия при спазване изискванията на Наредбата за топлоснабдяването.

(3) Отчет на уредите за дялово разпределение за Клиенти, избрали разпределението на топлинната енергия в СЕС да се осъществява по прогноза, на основание чл. 71 от Наредбата за топлоснабдяването, се извършва от Търговеца всяка година в срок до 10 юли“.

7.3. В **чл. 22, ал. 2** от проекта на ОУ дружеството предлага следната редакция:

„(2) Продавачът е длъжен да организира проверката на топломера в 7 (седем) -дневен срок от уведомяването по ал. 1.“

В т. 3 Качество на търговските услуги от Показатели за качество на топлоснабдяването е поставено изискване проверка и при необходимост подмяна на общия топломер по искане на потребители да се извърши от продавача в срок до 5 календарни дни. В тази връзка текстът на **чл. 22, ал. 2** следва да се редактира, като придобие следния вид:

„(2) Продавачът е длъжен да организира проверката на топломера в 5 (пет) -дневен срок от уведомяването по ал. 1“.

7.4. В **чл. 23** от проекта на ОУ следва да се допълни текст, който да отразява предвиденото в чл. 68, ал. 8 от НТ, като се добави нова ал. 4, със следното съдържание:

„(4) При повреда на водомера пред подгревателя за битово горещо водоснабдяване, Продавачът е длъжен да го замени в срок до 5 (пет) работни дни от установяване на повреда“.

8. Раздел VII „Разпределение на топлинната енергия между клиентите в СЕС“ от проекта на ОУ

8.1. В **чл. 25** от проекта на ОУ дружеството предлага следната редакция:

„Чл. 25. Продавачът е длъжен да публикува на интернет страницата си идентификационни данни, когато е едно или списък, ако са повече от един (включително промени в него), на лицата, извършващи услугата „дялово разпределение“, вписани в публичния регистър по чл.139а от ЗЕ, с които е сключил договор за извършване на дялово разпределение на топлинната енергия“.

Така представен, текстът е предпоставка за нарушаване на условията на свободна конкуренция между Търговците, чрез неоснователно ограничаване на кръга на лицата, които са вписани в публичния регистър на Министерството на енергетиката за лицензионната територия на „Топлофикация – Разград“ АД. Освен това, за да извършат информиран избор на лице, което да извършва дяловото разпределение в сградата или да го сменят, на клиентите следва да се предостави по-подробна информация, както за лицата, така и за уредите, с които същите работят. В тази връзка на заявителя следва да бъдат дадени указания да промени и допълни **чл. 25** по следния начин:

„Чл. 25. Продавачът е длъжен да публикува на интернет страницата си идентификационни данни, когато е едно или списък, ако са повече от едно (включително промени в него), на лицата, извършващи услугата „дялово разпределение“, вписани в публичния регистър по чл.139а от ЗЕ за лицензионната му територия. Публикациите следва да посочват средствата за дялово разпределение за отопление, с които съответният Търговец работи, както и промените в списъка на Търговците, вписани в публичния регистър по чл.139а от ЗЕ на МЕ“.

8.2. В **чл. 26** от проекта на ОУ дружеството предлага следната редакция:

„Чл. 26. За прилагане на системата за дялово разпределение на топлинната енергия в СЕС Клиентите, присъединени към една абонатна станция, са длъжни да използват средства за отчитане на дяловото потребление от един и същи модел, доставени от един и същи Търговец или одобрени за използване в сградата от него.“

За коректно отразяване на чл. 140, ал. 2 и ал. 8 от ЗЕ, чл. 26 следва придобие следната редакция:

„Чл. 26. За прилагане на системата за дялово разпределение на топлинната енергия в СЕС, Клиентите, присъединени към една абонатна станция, са длъжни да използват средства за отчитане на дяловото потребление за отопление от един и същи модел, доставени от един и същи Търговец или одобрени за използване в сградата от него. Индивидуалните водомери за топла вода с дистанционно отчитане в имотите на клиентите, присъединени към абонатна станция в сграда - етажна собственост, се доставят от Търговеца или се одобряват от него за използване в сградата“.

8.3. В чл. 27 от проекта на ОУ дружеството предлага следната редакция:

„Чл. 27. Когато в сградата има отоплителни тела без уреди за дялово разпределение или уредите не са отчетени по причина на Клиента, както и при установено манипулиране, разпределението на доставената топлинна енергия за отопление се извършва от Търговеца, съгласно Методиката за дялово разпределение на топлинната енергия в СЕС - Приложение към чл. 61, ал. 1 от Наредбата за топлоснабдяването.“

С цел отразяване на чл. 70, ал. 4 и ал. 9 от НТ, текстът на **чл. 27** от проекта следва да добие вида:

„Чл. 27. (1) Когато в сградата има отоплителни тела без уреди за дялово разпределение или Клиент не е осигурил достъп за отчет на индивидуалните уреди за дялово разпределение, за всички отоплителни тела в имота се начислява енергия по реда на т. 6.5 от Приложението по чл. 61, ал. 1 на Наредбата за топлоснабдяването като отоплителни тела без уреди, а топлинната енергия за битово горещо водоснабдяване се начислява по реда на чл. 69, ал. 2, т. 2 от Наредбата за топлоснабдяването. Изречение първо не се прилага когато Клиентът е монтирал уреди с дистанционен отчет.

(2) При установено неправомерно ползване на потребление на топлинна енергия на виновното лице се начислява енергия по реда на чл. 69, ал. 2, т. 2 от Наредбата за топлоснабдяването за битово горещо водоснабдяване и/или т. 6.4.4 от Приложението по чл. 61, ал. 1 от Наредбата за топлоснабдяването за всички отоплителни тела в имота“.

8.4.1. В чл. 28, ал. 1 от проекта на ОУ дружеството предлага следната редакция:

„Чл. 28. (1) За сгради, в които по технически причини е невъзможно въвеждане на системата за дялово разпределение на топлинната енергия и за сгради, в които етажните собственици не са изпълнили задължението си да изберат Търговец съгласно разпоредбата на чл. 65, ал. 2 от Наредбата, разпределението ѝ се извършва от Продавача съгласно Методиката за дялово разпределение - Приложение към чл. 61, ал. 1 от Наредбата“.

С цел коректно отразяване на чл. 61, ал. 3 от НТ, текстът на **чл. 28, ал. 1** следва да се допълни, като добие следния вид:

„Чл. 28. (1) За сгради, в които по технически причини е невъзможно въвеждане на системата за дялово разпределение на топлинната енергия и за сгради, в които етажните собственици не са изпълнили задължението си да изберат Търговец съгласно разпоредбата на чл. 65, ал. 2 от Наредбата за топлоснабдяването, разпределението ѝ се извършва от Продавача съгласно т. 9 от Методиката - Приложение към чл. 61, ал. 1 от Наредбата за топлоснабдяването, с изключение на случаите когато:

1. в сградата е изградена хоризонтална отоплителна инсталация и са монтирани индивидуални топломери;

2. Продавачът е регистриран в публичния регистър по чл. 139а от ЗЕ за съответния вид уреди за дялово разпределение“.

8.4.2. В чл. 28, ал. 3 от проекта на ОУ дружеството предлага следната редакция:

„(3) Количеството топлинна енергия за отопление се разпределя на топлинна енергия, отдадена от сградната инсталация и топлинна енергия за отопление на отделните имоти и общите части в СЕС, по реда, предвиден в ЗЕ и Наредбата“.

С оглед коректно отразяване на чл. 142, ал. 2 от ЗЕ, текстът на **чл. 28, ал. 3** следва да добие вида:

„(3) Количеството топлинна енергия за отопление се разделя на топлинна енергия, отдадена от сградната инсталация, топлинна енергия за отопление на общите части и топлинна енергия за отопление на имотите в СЕС, по реда, предвиден в ЗЕ и Наредбата за топлоснабдяването.“

8.5. В чл. 29 от проекта на ОУ дружеството предлага следната редакция:

„Чл. 29. (1) Количеството топлинна енергия, ползвана за магазини, зали, басейни и други инсталации, присъединени чрез самостоятелни отклонения към абонатни станции в СЕС, се определя по показанията на контролни топломери, монтирани в абонатната станция на сградата.

(2) Разпределението на топлинната енергия, използвана за магазини, зали, басейни и други, които са присъединени чрез самостоятелни отклонения към абонатни станции в СЕС, се извършва посредством услугата „дялово разпределение“ от Търговеца, избран от Клиентите в СЕС или чрез индивидуални топломери.“

За коректно отразяване на разпоредбата на чл. 67 от НТ, на дружеството следва да се даде указание **чл. 29** да бъде променен както следва:

„Чл. 29. (1) Делът на топлинната енергия за клубове, офиси, магазини, зали, басейни и други обекти, присъединени чрез самостоятелни отклонения към абонатни станции в СЕС, се определя по изчислителен път чрез средства за контролно измерване, собственост на клиента.

(2) Разпределението на топлинната енергия за обектите по ал. 1 се извършва съгласно Методика за дялово разпределение на топлинната енергия в СЕС, Приложение към чл. 61, ал. 1 от Наредбата за топлоснабдяването, от Търговеца, избран от клиентите в СЕС“.

8.6. В чл. 30 от проекта на ОУ препратките следва да се коригират, като в чл. 30, ал. 1 препратката следва да е към чл. 16, ал. 3 от ОУ, а в чл. 30, ал. 2 препратката следва да е към „*предходната алинея*“, а не към „*предходния член*“.

9. Раздел IX „Заплащане на топлинната енергия и услугата дялово разпределение“ от проекта на ОУ

9.1. В чл. 32 от проекта на ОУ, дружеството предлага следната редакция:

„Чл. 32. (1) Клиентите заплащат топлинната енергия за битови нужди по цена, утвърдена от КЕВР за съответния регулаторен период – от 01 юли до 30 юни на съответния отоплителен период съгласно ЗЕ.

(2) Продавачът е длъжен да заяви предложението си за цената на топлинна енергия за съответния отоплителен сезон съгласно изискванията на ЗЕ за утвърждаване в КЕВР и да я публикува в средствата за масово осведомяване и на интернет страницата си след утвърждаването ѝ на 01 юли на съответната година.

(3) Продавачът издава данъчни документи – фактури, кредитни и дебитни известия – на Клиентите.

(4) Продавачът издава данъчни документи, които съдържат: имена на титуляря на партидата, абонатен номер, адрес на обекта, отчетния период и количеството топлинна енергия за отчетния период – за отопление и за битова гореща вода, такси за дялово разпределение, продължителност на периода, тарифни цени за топлинна енергия, утвърдени от КЕВР, дата на данъчното събитие, дължим данък върху добавената стойност (ДДС), дължима сума за плащане, срок и начин за плащане.

(5) Към фактурите се прилага и следната информация:

ДОСТАВЕНА ТОПЛИННА ЕНЕРГИЯ за абонатната станция

1. Старо показание на топломера, MWh

2. Ново показание на топломера, MWh

3. Енергия по топломер, MWh

3.1. Действително отработени часове, h

3.2. Технологични разходи, MWh

4. Технологични разходи от енергия в абонатна станция, MWh

5. Допълване на системата, MWh

6. Енергия за разпределение, MWh

6.1. Енергия за БГВ, MWh

6.2. Енергия за отопление, MWh

7. Топлинна енергия отдадена от сградна инсталация, MWh

- 7.1. *Топлинна енергия отдадена от сградна инсталация, %*
 8. *Енергия за отопление на имотите, MWh*

ОБЩИ ДАННИ ЗА СГРАДАТА

9. *Отопляем обем по проект на сградата, m³*
 ДАННИ ЗА ОТЧЕТЕН ПЕРИОД
 9.1. *Общо прогнозни кубични вода, m³*
 10. *Ново показание на общия водомер, m³*
 11. *Старо показание на общия водомер, m³*
 12. *Разход на вода за допълване по общ водомер, m³*
 13. *Корекционен коефициент на абонатната станция*
 14. *Миналогодишна енергия за отопление, MWh*
 15. *Брой дни в периода*
 16. *Брой дни в миналогодишния период*
 17. *Ръчно въведен корекционен коефициент*

ИНДИВИДУАЛНИ ДАННИ ЗА ПОТРЕБИТЕЛЯ

18. *Отопляем обем на имота, m³*
 19. *Прогнозен дял на енергия за отопление на имота, %*
 20. *Среднодневно количество на енергия за отопление на имота, kWh*
 21. *Специфичен разход за подгряване на топла вода, kWh*
 22. *Енергия за БГВ, kWh*
 23. *Отопление на имот, kWh*

9.1.1. В чл. 32, ал. 1 и ал. 2 се съдържат текстове относно процедурата по утвърждаване на цената на топлинната енергия и задължението на лицензианта да я публикува. Предложението визира единствено утвърждаването на цена след регулаторен преглед, считано от 01 юли на съответната година до 30 юни на следващата година, докато Наредба № 5 от 23 януари 2014 г. за регулиране на цените на топлинната енергия предвижда възможност за изменение на цената по време на регулаторния период. В този смисъл периодите, за които КЕВР утвърждава пределна цена на топлинната енергия не съвпадат с отоплителния период, респективно задължението на лицензианта да публикува утвърдената от КЕВР пределна цена не възниква само на 01 юли на съответната година, а съгласно чл. 36а, ал. 3 от ЗЕ в срок до 7 дни след получаването на решението на КЕВР лицензиантът публикува на интернет страницата си утвърдените пределни цени и цените по договорите с клиентите. Предложението в чл. 32, ал. 1 и ал. 2 от проекта на ОУ не е съобразено с разпоредбите на чл. 36а, ал. 2 и ал. 3 от ЗЕ, видно от които утвърдената от КЕВР цена е пределна и дружеството може да прилага по договорите с клиентите цена, която е по-ниска от утвърдената от КЕВР.

В тази връзка чл. 32, ал. 1 и ал. 2 следва да придобият следната редакция:

„Чл. 32. (1) Клиентите заплащат топлинната енергия по цена, не по-висока от утвърдената от КЕВР. Продавачът е длъжен да публикува утвърдената от КЕВР пределна цена, както и цената, която ще прилага по договорите с клиентите, в средствата за масово осведомяване и на интернет страницата си“.

Предвид гореизложените аргументи, в чл. 32, ал. 4 изразът *„тарифни цени за топлинна енергия, утвърдени от КЕВР“*, следва да се замени с *„обявената за периода цена за топлинна енергия“*.

9.1.2. В чл. 32, на мястото на ал. 2 е целесъобразно да се представи правото на дружеството да прилага фирмени практики за стимулиране на потреблението и на лоялните си клиенти, като продава топлинна енергия на цена под тази, утвърдена от КЕВР:

„(2) Продавачът има право да продава топлинна енергия с търговска отстъпка, с цел да се стимулира потреблението и да се мотивират лоялните Клиенти. Критериите за определяне на търговската отстъпка, редът и условията за прилагането ѝ се

посочват в програмата, изготвена от Продавача и оповестена по подходящ начин в клиентските центрове, касите и на електронната страница на Продавача“.

9.1.3. Съгласно чл. 123, ал. 1, т. 3 и чл. 127, ал. 2 от Наредба № 3, предоставяната на клиентите информация следва да осигурява защита на правата им и Общите условия трябва да бъдат съставени от енергийното предприятие ясно, изчерпателно и в леснодостъпна за клиентите форма. В тази връзка информацията към издаваните от дружеството съобщения за фактурираните суми на клиентите трябва да е в съответствие с изборния от клиентите начин на плащане – по прогнозно или по реално месечно потребление, като топлопреносното предприятие трябва освен да издаде ежемесечно фактура за дължими суми и да я изпрати на съответния клиент.

Текстът на **чл. 32, ал. 5** от проекта на ОУ не предоставя необходимата информация за начислените суми за ползвана топлинна енергия ясно, изчерпателно и в леснодостъпна за клиентите форма. Не са диференцирани двата случая на начисляване на месечните задължения – по реален отчет и по прогнозни данни. Предвид изложеното, на дружеството следва да бъде дадено указание текстът на **чл. 32, ал. 5** от проекта да бъде заменен със следното съдържание:

„(5) За Клиентите, избрали дяловото разпределение на топлинната енергия да се извършва по смисъла на чл. 71 от Наредбата за топлоснабдяването, Продавачът издава и изпраща справка за фактурираните суми на Клиентите, към която се прилага информация за:

- 1. показания на общия топломер – начално, крайно;*
- 2. доставена в абонатната станция на сградата топлинна енергия по топломер;*
- 3. количество топлинна енергия в абонатната станция за съответния месец на предходния отчетен период;*
- 4. общ брой на дните, в които е работила абонатната станция – от дата до дата;*
- 5. доставена в абонатната станция на сградата топлинна енергия без топломер;*
- 6. технологични разходи на енергия в абонатната станция;*
- 7. енергия за разпределение, в т.ч. за отопление и за гореща вода;*
- 8. показания на общия водомер пред подгревателя за БГВ – начално, крайно;*
- 9. количество гореща вода по общия водомер пред подгревателя за БГВ;*
- 10. пълен отопляем обем на сградата по проект;*
- 11. пълен отопляем обем на имота по проект;*
- 12. прогнозно количество топлинна енергия за отопление на имота, в т.ч. за сградна инсталация;*
- 13. прогнозно количество топлинна енергия за гореща вода за имота;*
- 14. Кп – корекционен коефициент, отразяващ промяната в потреблението и климатичните условия;*
- 15. цена и суми за топлинна енергия по видове;*
- 16. обща дължима сума за месеца, вкл. ДДС;*
- 17. суми от корекции, изравнения, социални помощи;*
- 18. сума за плащане, срок за плащане, просрочени суми;*
- 19. данни за начислената топлинна енергия в имота за същия месец от предходната година;*
- 20. данни за неустойки, включително топлинна енергия и стойност на същата за СЕС и имота;*
- 21. лицето, извършващо дяловото разпределение на топлинна енергия в СЕС“.*

На заявителя следва да се даде указание в **чл. 32** да добави нова алинея, която да определя съдържанието в съобщенията към фактурите, в случаите, когато клиентите са избрали реален месечен отчет на средствата за дялово разпределение, на основание чл. 73 от НТ. Новата алинея б следва да съдържа текста:

„(б-нова) За Клиентите, избрали дяловото разпределение на топлинната енергия да се извършва по смисъла на чл. 73 от Наредбата за топлоснабдяването, Продавачът

издава и изпраща справка за фактурираните суми на Клиентите, към която се прилага информация за:

- 1. показания на общия топломер – начално, крайно;**
- 2. показания на контролен топломер – начално, крайно**
- 3. доставена в абонатната станция на сградата топлинна енергия по топломер;**
- 4. общ брой на дните, в които е работила абонатната станция – от дата до дата;**
- 5. доставена в абонатната станция на сградата топлинна енергия без топломер;**
- 6. технологични разходи на енергия в абонатната станция;**
- 7. енергия за разпределение, в т.ч. за отопление и за гореща вода;**
- 8. показания на общия водомер пред подгревателя за БГВ – начално, крайно;**
- 9. количество гореща вода по общия водомер пред подгревателя за БГВ;**
- 10. количество гореща вода за имотите, отчетена по индивидуалните водомери за топла вода;**
- 11. специфичен разход на топлинна енергия за подгряване на 1 m³ гореща вода;**
- 12. пълен отопляем обем на сградата по проект;**
- 13. пълен отопляем обем на имота по проект;**
- 14. топлинна енергия за отопление на имота;**
- 15. топлинна енергия, отдадена от сградната инсталация в СЕС;**
- 16. топлинна енергия за отопление на общите части;**
- 17. топлинна енергия отдадена от сградната инсталация за имота;**
- 18. топлинна енергия за отопление на общите части за имота;**
- 19. показания на водомера/ите – начално, крайно;**
- 20. количество гореща вода за имота /по водомер, по норма/, брой обитатели;**
- 21. r – корекционен коефициент за БГВ;**
- 22. топлинна енергия за гореща вода за имота;**
- 23. цена и суми за топлинна енергия по видове;**
- 24. обща дължима сума за месеца, вкл. ДДС;**
- 25. суми от корекции, изравнения, социални помощи;**
- 26. сума за плащане, срок за плащане, просрочени суми;**
- 27. данни за начислена топлинна енергия в имота за същия месец от предходната година;**
- 28. данни за неустойки, включително топлинна енергия и стойност на същата за СЕС и имота;**
- 29. лицето, извършващо дяловото разпределение на топлинна енергия в СЕС“.**

9.2. В чл. 33, ал. 1 от проекта на ОУ дружеството посочва начините на заплащане на топлинната енергия, но текстът не съответства напълно на разпоредбата на чл. 155, ал. 1 от ЗЕ, като не е отразено правото на клиентите да изберат един от трите възможни начини на заплащане. Предвид изложеното, на дружеството следва да се дадат указания в чл. 33, ал. 1 изразът „по един от следните начини“ да се замени с „по един от следните избрани от тях начини“.

В чл. 33, ал. 2 от проекта на ОУ, текстът е неясен и не съответства напълно на чл. 71, ал. 1 от НТ, поради което следва да придобие следната редакция:

„(2) Когато Клиентите в СЕС, присъединени към една абонатна станция или нейно самостоятелно отклонение, заплащат топлинната енергия по ал. 1, т. 1 и т. 2, месечната консумация се определя от Търговеца въз основа на съответното количество топлинна енергия, консумирана в имота през предходния отчетен период“.

9.3. В чл. 34 от проекта на ОУ дружеството предлага следната редакция:

„Чл. 34. (1) Месечната дължима сума за доставената топлинна енергия на Клиент в СЕС се формира въз основа на определеното за него прогнозно количество топлинна енергия и обявената за периода цена, за която сума ежесмесечно се издава фактура от Продавача.

(2) След отчитане на средствата за дялово разпределение и изготвяне на изравнителните сметки от Търговеца, Продавачът издава за отчетния период данъчни

кредитни и дебитни известия за разликите между прогнозното и действително потребено количество топлинна енергия.

(3) Когато при изравнителната сметка се установи, че Клиентът е заплатил по - голяма сума от дължимата и в случай че няма просрочени задължения към Продавача, по избор на Клиента, сумата в повече му се възстановява или се приспада от дължимата сума за следващ/и период/и.

(4) Когато при изравнителната сметка се установи, че Клиентът е заплатил по-голяма сума от дължимата и Клиентът има просрочени задължения към Продавача, се извършва прихващане с изискуемо и ликвидно вземане на Продавача“.

9.3.1. Съгласно чл. 123, ал. 1, т. 3 и чл. 127, ал. 2 от Наредба № 3, предоставяната на клиентите информация следва да осигурява защита на правата им и Общите условия трябва да бъдат съставени от енергийното предприятие ясно, изчерпателно и в леснодостъпна за клиентите форма. В тази връзка информацията за фактурираните суми на клиентите трябва да е в съответствие с изборите от клиентите начин на плащане – по прогнозно или по реално месечно потребление, като топлопреносното предприятие трябва освен да издаде фактура за дължими суми и да я изпрати на съответния клиент.

Текстът на **чл. 34, ал. 1** от проекта на ОУ не предоставя необходимата информация за начислените суми за ползвана топлинна енергия ясно, изчерпателно и в леснодостъпна за клиентите форма. Не са диференцирани двата случая на начисляване на месечните задължения – по реален отчет и по прогнозни данни. Предвид изложеното, на дружеството следва да бъде дадено указание текстът **чл. 34, ал. 1** от проекта да бъде заменен със следното съдържание:

„Чл. 34. (1) Месечната дължима сума за доставената топлинна енергия на Клиент в СЕС, в която дяловото разпределение се извършва по смисъла на чл. 71 от Наредбата за топлоснабдяването, се формира въз основа на определеното за него прогнозно количество топлинна енергия и обявената за периода цена, за която сума ежесмесечно се издава и изпраща фактура от Продавача в срок до 12-то число на месеца, следващ доставката на топлинна енергия.“

9.3.2. На заявителя следва да се даде указание в **чл. 34** да добави **нова алинея**, която да определя начина на формиране на месечната дължима сума, в случаите, когато клиентите са избрали реален месечен отчет на средствата за дялово разпределение, на основание чл. 73 от НТ. Новата алинея 4 следва да съдържа текста:

„(2-нова) Месечната дължима сума за доставената топлинна енергия на Клиент в СЕС, в която дяловото разпределение се извършва по смисъла на чл. 73 от Наредбата за топлоснабдяването се формира въз основа на определеното за него реално количество топлинна енергия и обявената за периода цена, за която сума се издава и изпраща ежесмесечно фактура от Продавача в срок до 12-то число на месеца, следващ доставката на топлинна енергия.“

9.3.3. След изпълнение на горното, следващите алинеи след ал. 2 се преномерират.

9.3.4. Текстът на **чл. 34, ал. 2**, след преномериране в **ал. 3**, следва да се коригира, тъй като топлопреносното предприятие трябва освен да издаде кредитни и дебитни известия и да ги изпрати на съответните клиенти. В тази връзка, в края на изречението след думата „енергия“, следва да се добавят думите **„които изпраща на Клиентите в 7-дневен срок от издаването им“**.

9.3.5. Текстът в **чл. 34, ал. 4**, след преномериране в **ал. 5**, следва да се коригира с оглед защита на интересите на клиентите, които са надплатили дължимите суми, като придобие следната редакция:

„(5) Когато при изравнителната сметка се установи, че Клиентът е заплатил по-голяма сума от дължимата и Клиентът има просрочени задължения към Продавача, се извършва прихващане с изискуемо и ликвидно вземане на Продавача. Всички останали

суми по желание на Клиента му се възстановяват или се приспадат от дължимите суми за следващ/и период/и“.

9.4. В чл. 35 от проекта на ОУ дружеството урежда сроковете за заплащане и възражения със следните текстове:

„Чл. 35. (1) Клиентите са длъжни да заплащат месечните дължими суми за топлинна енергия в 30-дневен срок след изтичане на периода, за който се отнасят.

(2) Дължимата сума от изравнителната сметка се заплаща в 30-дневен срок след датата на издаване.

(3) Клиентите имат право на възражение пред Продавача за начислената сума за топлинна енергия в 45-дневен срок след изтичане на периода, за който се отнасят възраженията. След изтичане на този срок възраженията не се разглеждат от Продавача.

(4) При подадено възражение в срока по ал. 2, Продавачът е длъжен да извърши проверка в 14-дневен срок. За периода на проверката Продавачът няма право да прекъсва топлоснабдяването или да предприема принудителни действия по събиране на вземанията.

(5) В случай че възражението на Клиента е основателно, начислените суми се преизчисляват, за което Продавачът издава данъчно кредитно или дебитно известие. В случай че възражението е неоснователно, Клиентът заплаща дължимите суми ведно със законната лихва.

(6) При неизпълнение в срок на задълженията по ал. 1 и ал. 2, Клиентът заплаща на Продавача обезщетение в размер на законната лихва от деня на забавата до момента на заплащане на дължимата сума за топлинна енергия.“

9.4.1. Предвиденият в чл. 35, ал. 1 срок за заплащане на месечните задължения с текста *„в 30-дневен срок след изтичане на периода, за който се отнасят“* на практика не осигурява на клиентите едномесечен срок поради следните причини: След изтичане на периода, за който се отнасят фактурите, продавачът следва да отчете средствата за търговско измерване, фирмите за дялово разпределение следва да разпределят енергията по имоти, да бъдат изготвени ежемесечните сметки и да бъдат изпратени по пощата или чрез куриерска служба на клиентите. При необходимостта от технологично време за тези дейности, трудно би могло да се установи и докаже в кой момент реално клиентите са получили месечните си известия, за да имат 30-дневен срок от този момент за покриване на задълженията си. Изпращането на фактурите от продавача с обратна разписка е вариант, при който може да се установи датата на връчване, но не е решение на проблема, защото освен, че натоварва продавача с неоправдани разходи, въвежда различни срокове за плащане и утежнява процедурата, а също така би могло да се използва от клиентите да избягват връчването на фактурите, което би поставило в тежко финансово състояние дружеството. По предложение на лицензиант, срокът за плащане да тече от датата на публикуване на месечните задължения на електронната страница на дружеството, Комисията за защита на потребителите (КЗП) определи този текст като неравноплавна клауза, с мотив, че не всички клиенти имат достъп до интернет. Предвид изложеното, отчитайки опита на другите дружества, както и реалното време за изготвяне, изпращане и получаване на фактури, на дружеството следва да се даде указание, с което да се гарантира, че клиентите ще разполагат най-малко с 30-дневен срок след получаване на уведомлението, с цел осигуряване на адекватен период за покриване на месечните задължения. Предвид изложеното на дружеството следва да бъде указано срокът за плащане в ал. 1 да бъде променен *„в 45 (четиридесет и пет) дневен срок след изтичане на периода, за който се отнасят“*.

9.4.2. Във връзка с изложените в предходната т. 9.4.1. мотиви, предвиденият в чл. 35, ал. 2 срок за плащане на изравнителните сметки следва да бъде променен *„в 45 (четиридесет и пет) дневен срок след датата на издаване на дебитните известия“*.

9.4.3. В чл. 35, ал. 3 е посочен срок за подаване на възражения за начислените суми, като е предвидено, че след изтичане на срока, подадените възражения не се разглеждат от

продавача. Пропускането на срока за рекламация, съгласно общите условия, не може да е пречка за клиента да предяви правата си по общия исков ред. В тази връзка на дружеството следва да се даде указание да замени второто изречение на чл. 35, ал. 3 със следното: **„След изтичане на този срок, възраженията могат да се правят по общия исков ред пред родово компетентния съд“.**

9.4.4. Използваната препратката в чл. 35, ал. 4 от проекта следва да е към ал. 3, а не към ал. 2.

9.4.5. В чл. 35, ал. 6 от проекта дружеството е предвидило начисляване на лихва в случай на забава плащанията по месечните фактури, без да се диференцират двата случая – когато месечната сметка е изготвена по прогнозни данни и когато е след реален месечен отчет. Предложеният текст възпроизвежда общото правило на облигационното право, съгласно което при неизпълнение на парично задължение длъжникът дължи обезщетение в размер на законната лихва от деня на забавата. Лихвите по чл. 86, ал. 1 от Закона за задълженията и договорите (ЗЗД) имат обезщетителен характер - обезщетяват страна по договор, претърпяла увреждане поради неизпълнение на задълженията от другата страна. Основна предпоставка за прилагане нормата на чл. 86, ал. 1 от ЗЗД е задължението да е установено по основание и размер, т.е. да е ликвидно и изискуемо. В случая, обаче, месечните сметки, определени въз основа на прогнозна консумация, не съответстват на реалния размер на потребената топлинна енергия за същия период, като във всички случаи се налага промяна в дължимата сума (в посока увеличение или намаление), от където следва, че задължението не е точно определено. От друга страна, изравнителната сметка, установява размера на общо използваното количество топлинна енергия, но не и точния размер на потребената енергия за всеки отделен месец.

Следва да се посочи, че при аналогично предложен текст в Общите условия на „Топлофикация Перник“ АД и „Топлофикация Плевен“ АД, КЗП е приела, че е налице неравноправна клауза, тъй като представлява уговорка във вреда на потребителя, която не отговаря на изискването за добросъвестност и води до значително неравновесие между правата и задълженията на търговеца и потребителя, като задължава потребителя да заплати на продавача обезщетение за забава на сума, която може да е недължима. КЗП приема, че клаузата е неравноправна и поради това, че задължава потребителя при неизпълнение на неговите задължения да заплати необосновано високо обезщетение поради това, че е възможно то да надвишава нормативно предвиденото в чл. 86 от ЗЗД.

Така представен текстът е предпоставка и за несъобразяване с Решение № 698 от 27.05.2014 г. на КЗК. В решението КЗК намира за незаконосъобразно начисляването на лихва за забава в случаите, когато начислението е направено на база прогнозно потребление. Макар и същото да касае начисляването на количества вода от ВиК оператор, доколкото разглежда въпроса за прогнозно потребление, възприетото в него за недължимост на лихви е приложимо и при прогнозните сметки за топлинна енергия.

Във връзка с изложеното на дружеството следва да се дадат указания да промени текста по следния начин:

„(6) Продавачът начислява обезщетение за забава в размер на законната лихва само за задълженията по чл. 34, ал. 2 и ал. 3. Клиентите заплащат на Продавача обезщетение в размер на законната лихва от деня на забавата до момента на заплащането на дължимата сума за топлинна енергия“.

9.4.6. Според разпоредбите на чл. 123, ал. 2 и чл. 127, ал. 1 от Наредба № 3 общите условия следва задължително да включват условията и реда за прихващане и възстановяване на суми при неспазване на изискванията за качество на договорените услуги, включително неточно или забавено фактуриране. В тази връзка на дружеството следва да се дадат указания в чл. 35 да добави нова алинея със следното съдържание:

„(7) В случай, че Клиентът, по вина на Продавача е платил в повече от дължимите суми за начислена топлинна енергия, Продавачът дължи обезщетение в размер на

законната лихва от деня на плащане на сумата по сметките до окончателното ѝ възстановяване.“

След изпълнение на горното, текстът на **чл. 35**, следва да придобие следната редакция:

„Чл. 35. (1) Клиентите са длъжни да заплащат месечните дължими суми за топлинна енергия по чл. 34, ал. 1 и ал. 2 в 45 (четиридесет и пет) дневен срок след изтичане на периода, за който се отнасят.

(2) Дължимата сума от изравнителната сметка по чл. 34, ал. 3 се заплаща в 45 (четиридесет и пет) дневен срок след датата на издаване.

(3) Клиентите имат право на възражение пред Продавача за начислената сума за топлинна енергия в 45-дневен срок след изтичане на периода, за който се отнасят възраженията. След изтичане на този срок възраженията могат да се правят по общия исков ред пред родово компетентния съд.

(4) При подадено възражение в срока по ал. 3, Продавачът е длъжен да извърши проверка. За периода на проверката Продавачът няма право да прекъсва топлоснабдяването или да предприема принудителни действия по събиране на вземанията.

(5) В случай че възражението на Клиента е основателно, начислените суми се преизчисляват, за което Продавачът издава данъчно кредитно или дебитно известие. В случай че възражението е неоснователно, Клиентът заплаща дължимите суми ведно със законната лихва.

(6) Продавачът начислява обезщетение за забава в размер на законната лихва само за задълженията по чл. 34, ал. 2 и ал. 3. Клиентите заплащат на Продавача обезщетение в размер на законната лихва от деня на забавата до момента на заплащането на дължимата сума за топлинна енергия.

(7) В случай, че Клиентът, по вина на Продавача е платил в повече от дължимите суми за начислена топлинна енергия, Продавачът дължи обезщетение в размер на законната лихва от деня на плащане на сумата по сметките до окончателното ѝ възстановяване“.

9.5. В чл. 38 от проекта на ОУ се съдържат текстове, които информират клиентите как се формират сумите, които заплащат на Продавача, за извършване на услугата дялово разпределение, но не е изяснено начислява ли се лихва в случай на забава. Въпреки, че отношенията между клиентите и лицата по чл. 139б от ЗЕ не се контролират от Комисията, за по-добра информираност на клиентите в случай, че „Топлофикация-Разград“ АД начислява лихви за забава, в Общите условия следва да се предвиди и текст, определящ ангажиментите на клиентите да ги заплащат, например:

„(2) При неизпълнение в срок на задълженията за услугата „дялово разпределение“ Клиентите дължат обезщетение в размер на законната лихва от деня на забавата до момента на плащането“.

Предложеният текст в **чл. 38, ал. 2** от проекта на ОУ е неясен и дружеството следва да го обоснове.

10. Раздел X „Отговорност при неизпълнение на задълженията“ от проекта на ОУ

10.1. В чл. 39 дружеството предлага текст, уреждащ неустойките, в случай на неизпълнени задължения на Продавача, като следва:

„Чл. 39. (1) Когато Продавачът не уведоми Клиентите, писмено или чрез съобщение в средствата за масово осведомяване, за началото и продължителността на спиране на топлоподаването поради извършване на ремонтни работи, реконструкция или въвеждане в експлоатация на нови съоръжения или други подобни действия, които подлежат на планиране, той дължи неустойка в размер на стойността на недоставената топлинна енергия за периода на спиране на топлоподаването.

(2) Когато Продавачът не спази предвидения 15 (петнадесет) дневен срок за предварително уведомяване на Клиентите, той дължи неустойка в размер на стойността на недоставената топлинна енергия за дните на закъснението.

(3) Когато в случаите по предходната алинея Продавачът не спази уговорения срок за възстановяване на топлоснабдяването, той дължи неустойка в размер на стойността на недоставената топлинна енергия за дните на закъснение. Количеството на недоставената топлинна енергия се определя от Продавача по изчислителен път за дните на нарушението въз основа на усреднени стойности на доставената енергия в абонатната станция на Клиентите за предходен период при аналогични условия и режим на топлоподаване.

(4) В случаите, когато Продавачът е уведомил предварително Клиентите за удължаване срока на ремонта по ал. 1 и за причините, наложили това, той не дължи неустойка или друго обезщетение на Клиентите.

В текста на ал. 3, освен задължението на продавача да заплаща неустойка в случай на забава, във второто изречение заявителят предлага и метод за определяне на количеството недоставена топлинна енергия. От една страна формирането на неустойката е от съществено значение за клиентите, от друга страна между текстовете на проекта има и препратки, поради което за яснота и функционалност, тази материя следва да бъде уредена в отделна **нова алинея 5 в чл. 39**, с което да се даде възможност за препратки от другите текстове на Общите условия, предвиждащи заплащане на неустойки на Клиентите.

Във връзка с изложеното, в **чл. 39** следва да се извършат изменения и допълнения както следва:

10.1.1. Във връзка с указанията по т. 4.4.1. относно чл. 9, ал. 1 от проекта на ОУ, че *Продавачът е длъжен писмено, чрез средствата за масово осведомяване и чрез интернет страницата си, да уведоми Клиентите 15 календарни дни предварително за началото и продължителността на ограничаването или спирането, в чл. 39, ал. 1* изразът „*писмено или чрез съобщение в средствата за масово осведомяване*“ да се замени с „*писмено, чрез средствата за масово осведомяване и чрез интернет страницата си*“ и в края да се добави **ново изречение** със следния текст: „**Количеството на недоставената топлинна енергия се определя по реда на ал. 5**“.

10.1.2. В чл. 39, в ал. 2, в края, следва да се добави текстът „**определена по реда на ал. 5**“.

10.1.3. В чл. 39, в ал. 3, в края на първото изречение следва да се добави текстът „**определена по реда на ал. 5**“. В чл. 39, ал. 3, второто изречение следва да се заличи.

10.1.4. В чл. 39, в ал. 4 от проекта за коректност, изразът „*ремонта по ал. 1*“ следва да се редактира така, че да отразява ал. 1 в цялост, доколкото в ал. 1 освен ремонтни дейности са предвидени всички дейности, които подлежат на планиране.

10.1.5. Материята, уреждаща изчисляването на неустойка в размер на недоставената топлинна енергия следва да бъде уредена в **нова алинея 5 на чл. 39**, както следва:

„(5 нова) **Количеството на недоставената в абонатната станция топлинна енергия се определя от Продавача по изчислителен път, въз основа на реално потребление в абонатната станция за месец с аналогични метеорологични условия и режим на топлоподаване. Разпределението на недоставената топлинна енергия за отделните имоти е съгласно Методика за дялово разпределение на топлинната енергия в сгради - етажна собственост, Приложение към чл. 61, ал. 1 от Наредбата за топлоснабдяването**“.

Предвид горното в разпоредбата на чл. 39 следва да се добие следната редакция:

„**Чл. 39. (1) Когато Продавачът не уведоми Клиентите писмено, чрез средствата за масово осведомяване и чрез интернет страницата си, за началото и продължителността на спиране на топлоподаването поради извършване на ремонтни работи, реконструкция или въвеждане в експлоатация на нови съоръжения или други подобни действия, които подлежат на планиране, той дължи неустойка в размер на стойността на недоставената топлинна енергия за периода на спиране на**

топлоподаването. Количеството на недоставената топлинна енергия се определя по реда на ал. 5.

(2) Когато Продавачът не спази предвидения 15 (петнадесет) дневен срок за предварително уведомяване на Клиентите, той дължи неустойка в размер на стойността на недоставената топлинна енергия за дните на закъснението, определена по реда на ал. 5.

(3) Когато в случаите по предходната алинея Продавачът не спази уговорения срок за възстановяване на топлоснабдяването, той дължи неустойка в размер на стойността на недоставената топлинна енергия за дните на закъснение, определена по реда на ал. 5.

(4) В случаите, когато Продавачът е уведомил предварително Клиентите за удължаване срока на дейностите по ал. 1 и за причините, наложили това, той не дължи неустойка или друго обезщетение на Клиентите.

(5) Количеството на недоставената в абонатната станция топлинна енергия се определя от Продавача по изчислителен път, въз основа на реално потребление в абонатната станция за месец с аналогични метеорологични условия и режим на топлоподаване. Разпределението на недоставената топлинна енергия за отделните имоти е съгласно Методика за дялово разпределение на топлинната енергия в сгради - етажна собственост, Приложение към чл. 61, ал. 1 от Наредбата за топлоснабдяването“.

10.2. „Топлофикация-Разград“ АД предлага чл. 40, ал. 1 със следното съдържание:

„(1) Когато по вина на Продавача повредите в топлопреносната мрежа или абонатната станция не са отстранени в срок от 48 часа, той дължи неустойка в размер на стойността на недоставената топлинна енергия за периода на закъснението“.

Във връзка с изпълнение на чл. 127, ал. 1, т. 7 от Наредба № 3 в този раздел следва да се уреди отговорността на енергийното предприятие при нерегламентирано прекъсване и некачествено снабдяване с топлинна енергия. С оглед на изложеното е необходимо **чл. 40** да претърпи следните промени:

10.2.1. В **чл. 40, ал. 1** текстът не изчерпва всички случаи, в които Продавачът не доставя топлинна енергия, а само в случай на повреда в топлопреносната мрежа. Дружеството следва да дължи неустойка и в случаите, когато до 48 часа не отстрани всяка повреда в топлоизточник, топлопреносна мрежа и абонатна станция, в резултат на което е причинено спиране или влошено качество на топлоснабдяването, поради което на дружеството следва да се даде указание **чл. 40, ал. 1** да бъде коригиран по следния начин:

„Когато по вина на Продавача повредите в топлоизточника, топлопреносната мрежа или абонатната станция, предизвикали спиране или влошено топлоснабдяване, не са отстранени в срок от 48 часа, той дължи неустойка в размер на стойността на недоставената топлинна енергия за периода на закъснението, определена по реда на чл. 39, ал. 5“.

10.2.2. За да се предотврати нерегламентирано спиране на топлоподаването извън случаите на авария (например не започне отоплителния сезон или по други причини лиши клиентите от услугата), в **чл. 40** следва да се добави **нова ал. 3** със следното съдържание:

„(3-нова) Извън случаите по ал. 1, когато Продавачът не изпълни задълженията си по чл. 5, ал. 3 и ал. 5, той дължи неустойка в размер на стойността на недоставената топлинна енергия, определена по реда на чл. 39, ал. 5“.

10.2.3. „Топлофикация-Разград“ АД предлага **чл. 40, ал. 3** със следното съдържание:

„(3) Продавачът не носи отговорност за неизпълнение на задълженията си, когато е въведен ограничителен режим на топлоснабдяването или Клиентът не изпълни задължението си по чл. 14, т. 2, установено с протокол от Продавача.“

Предвиденият в **чл. 40, ал. 3** текст на проекта следва да се **преномерираща в ал. 4**, да претърпи редакционни промени, като се съобрази с разпоредбата на чл. 74, ал. 2 от ЗЕ, да се коригира препратката, която е неправилна и неясна, и да добие вида:

„(4) Продавачът не носи отговорност за неизпълнение на задълженията си, когато е въведен ограничителен режим на топлоснабдяването, с изключение на случаите, когато въвеждането на ограничителен режим на топлоснабдяването е по негова вина или Клиентът не изпълни задължението си по чл., установено с протокол от Продавача“.

10.2.4. Дружеството не е предложило текст, уреждащ неустойка, в случаите, когато системата за автоматично регулиране на топлоподаването в абонатната станция не работи, поради което е въведен ръчен режим на управление. В настоящите Общи условия качеството на топлоснабдяване е изведено до границата на собственост на съоръженията, а гаранция за това качество са настройките на абонатната станция при работеща система за автоматично регулиране. Ръчният режим на регулиране на топлоподаването в абонатната станция не може да осигури постигането на оптимален режим при най-ниска консумация на топлинна енергия и е предпоставка както за недостиг на топлинна енергия, така и за подаване на по-големи количества енергия, несъответстващи на нуждите в сградата, което би могло да доведе до преотопляне на имотите, преразход на първични ресурси, по-високи сметки за клиентите. С оглед защита на интересите на клиентите топлопреносното предприятие следва да създаде съответната организация за бързо отстраняване на възникналите повреди, с което да гарантира високо качество на услугата. Случаите на освобождаване на Продавача от отговорност за влошено качество на топлоснабдяването, които неправилно са посочени в чл. 6, ал. 3 от проекта на ОУ, следва да се преместят в чл. 40.

Предвид изложеното, на дружеството следва да се даде указание в **чл. 40** да се добавят **нови три алинеи** със следното съдържание:

„(5) Когато по вина на Продавача повредите в системата за автоматично регулиране на топлоподаването в сградата не са отстранени в срок до 5 (пет) работни дни, вследствие на което е изпълняван ръчен режим на управление, Продавачът дължи неустойка на всеки клиент в размер на 20% от стойността на доставената топлинна енергия за периода на закъснението.

(6) Извън горните случаи, когато Продавачът не изпълни задълженията си по чл. 6, т. 1 до т. 5, той дължи неустойка в размер на стойността на недоставената топлинна енергия, определена по реда на чл. 39, ал. 5.

(7) Продавачът не носи отговорност за влошено качество на топлоснабдяването в следните случаи:

1. в сградните инсталации за отопление или битово горещо водоснабдяване е установена повреда или са извършени отклонения от първоначалния проект, несъгласувани с Продавача;

2. Клиентът е възпрепятствал топлоотдаването от отоплителните тела чрез поставени декоративни решетки или други прегради, непредвидени по проект;

3. извършени са промени във външните ограждащи стени, несъответстващи на проекта, по който е изпълнена сградата и отоплителната инсталация;

4. променена е мощността или мястото на отоплителни тела;

5. отопляваните помещения са в имоти или граничат с помещения в имоти с физически отделени от сградната инсталация и/или временно спрени отоплителни тела;

6. при индивидуално регулиране (понижаване) мощността на отоплителните тела в имота на Клиента;

7. по искане на етажната собственост е ограничена мощността на абонатната станция по реда на чл. 34, ал. 3 от Наредбата за топлоснабдяването;

8. налице е непреодолима сила;

9. въведен е ограничителен режим;

10. клиентът е останал потребител при намаляване на топлинния товар на сградната отоплителна инсталация под 50%“.

10.3. „Топлофикация - Разград“ АД предлага **чл. 41** със следното съдържание:

„Чл. 41. В случаите, когато Клиентите, присъединени към една абонатна станция в СЕС са длъжни, но не са инсталирали средства за отчитане на дяловото потребление на топлинна енергия за отопление, то тази енергия се изчислява от Търговеца, съгласно Наредбата“.

От една страна когато всички Клиенти не са инсталирали средства за отчитане на дяловото разпределение на топлинна енергия за отопление, те няма да са избрали и търговец, а от друга страна съгласно чл. 61, ал. 2 от НТ в тези случаи разпределението на топлинната енергия между клиентите в СЕС се извършва само от топлопреносното предприятие.

В случай, че в предложената от дружеството редакция на **чл. 41** от проекта на ОУ се визира хипотеза, при която в СЕС е въведена система за дялово разпределение, но част от купувачите не са инсталирали средства за отчитане на дяловото разпределение на топлинна енергия за отопление, то следва да се отбележи, че текстът не отразява коректно предвиденото в т. 6.5 от Методиката за дялово разпределение на топлинната енергия в сгради - етажна собственост, Приложение към чл. 61, ал. 1 от НТ, поради което следва да се коригира и приведе в съответствие с НТ.

На следващо място, така изложен текстът на **чл. 41** е непълен, включва само случаите, когато клиентите не са монтирали средства за дялово разпределение на отоплителните тела, но не ги информира за санкциониращи мерки в случаите на липса или повреда на водомер за топла вода, и/или индивидуален топломер, които също са средства за дялово разпределение. Освен това текстът урежда хипотеза на първоначално инсталиране на уредите за дялово разпределение, а не за констатиране на липса и/или повреда, и/или изтекъл гаранционен срок на уредите в следващ момент, което съгласно НТ се приравнява на липса на уреди за дялово разпределение.

Предвид гореизложеното, дружеството следва да предложи текст на **чл. 41**, който да съответства на нормативната уредба и да отразява актуалните проблеми, свързани с изпълнение на задълженията на клиентите за поддръжка на средствата за дяловото разпределение, които са тяхна собственост. По преценка на дружеството може да се използва следният примерен текст:

„Чл. 41. (1) В случаите, когато при въведена система за дялово разпределение в СЕС, Клиент не монтира средства за дялово разпределение на отоплителните тела, или същите са повредени, или не е осигурен достъп за отчет на показанията, Търговецът прилага т. 6.5 от Методиката за дялово разпределение на топлинната енергия в сгради - етажна собственост, Приложение към чл. 61, ал. 1 от Наредбата за топлоснабдяването.

(2) В случаите, когато при въведена система за дялово разпределение в СЕС, Клиент не монтира индивидуални водомери за топла вода на всички отклонения от сградната инсталация за БГВ към имота си, или срокът на валидност на периодичната проверка на индивидуалните топломери и/или индивидуалните водомери е изтекъл или когато те са повредени, Търговецът писмено уведомява Клиента за задълженията му по реда на чл. 52, ал. 7 от Наредбата за топлоснабдяването.

(3) При неизпълнение на задълженията по чл. 52, ал. 7 от Наредбата за топлоснабдяването, както и при неосигурен достъп за отчет, за имота се разпределя топлинна енергия при условията на чл. 69, ал. 2, т. 2 и на т. 7.3.1 от Приложението към чл. 61, ал. 1 от Наредбата за топлоснабдяването“.

10.4. „Топлофикация - Разград“ АД предлага **чл. 42, ал. 2** със следното съдържание:

„(2) В случай че Продавачът или упълномощен от него представител установи при проверка, че Клиентът самоволно е възстановил спряно топлоподаване, последният заплаща топлинна енергия за отопление за целия период на спиране, определена съгласно Наредбата. Продавачът приспада начислените по този ред суми от сметките на останалите Клиенти в СЕС“.

Така изложен текстът на **чл. 42, ал. 2** не информира достатъчно ясно за санкциониращите мерки, поради което изразът „определена съгласно Наредбата“ следва да

се замени с **„определена съгласно т. 6.4.4 от Методиката за дялово разпределение - Приложение към чл. 61, ал. 1 от Наредбата за топлоснабдяването.“**

10.5. „Топлофикация - Разград“ АД предлага **чл. 43** със следното съдържание:

„чл. 43. Когато Продавачът установи, че Клиентът ползва топлинна енергия преди топломера, директно ползва топлоносител или самоволно е включил инсталация, топлинната енергия се заплаща от Клиента по максималната пропускателна способност на връзката за срока от последната проверка, но не по-дълъг от една година.“

Така представена разпоредбата на **чл. 43** е в несъответствие с чл. 70, ал. 9 от НТ, съгласно която при установено неправомерно ползване на потребление на топлинна енергия на виновното лице се начислява енергия по реда на чл. 69, ал. 2, т. 2 за битово горещо водоснабдяване и/или т. 6.4.4 от приложението по чл. 61, ал. 1 за всички отоплителни тела в имота.

Предвид гореизложеното, разпоредбата на **чл. 43** следва да се коригира, както следва:

„Чл. 43. (1) При установено неправомерно ползване на потребление на топлинна енергия на виновното лице се начислява енергия по реда на чл. 69, ал. 2, т. 2 от Наредбата за топлоснабдяването за битово горещо водоснабдяване и/или т. 6.4.4 от Методиката за дялово разпределение - Приложение към чл. 61, ал. 1 от Наредбата за топлоснабдяването за всички отоплителни тела в имота, за срока от последната проверка, но не по-дълъг от една година.

(2) Нарушенията по ал. 1 се установяват с констативен протокол, подписан от упълномощен представител на Търговеца или Продавача и двама свидетели, които не са служители и не са на граждански договор при Търговеца или Продавача, като топлоснабдяването се прекратява“.

10.6. „Топлофикация - Разград“ АД предлага **чл. 44, ал. 1** със следното съдържание:

„(1) При неизпълнение в срок на задълженията си да заплаща ползваната топлинна енергия, Клиентът дължи обезщетение в размер на законната лихва от деня на забавата до деня на постъпване на дължимата сума по сметката или на каса на основание чл. 86 от Закона за задълженията и договорите.“

В **чл. 44, ал. 1** следва да се добави **ново изречение**, с което да се поясни, че обезщетението за забавено плащане в размер на законната лихва се начислява от Продавача само за просрочени задължения при реален месечен отчет на средствата за дялово разпределение, както и за просрочени дължими суми по изравнителната сметка. Указанието е във връзка с мотивите, изложени в т. 9.4.5.

След отразяване на горното, текстът следва да добие вида:

„Чл. 44. (1) При неизпълнение в срок на задължението си да заплаща топлинната енергия и услугата дялово разпределение, Клиентът дължи обезщетение в размер на законната лихва от деня на забавата до деня на постъпване на дължимата сума по сметката или в касите на Продавача, на основание на чл. 86 от Закона за задълженията и договорите. Обезщетение за забава не се дължи при месечни сметки, изготвени на база прогнозни данни“.

10.7. „Топлофикация - Разград“ АД предлага **чл. 44, ал. 2** със следното съдържание:

„(2) Клиентът изпада в забава по ал. 1 от първия ден след изтичане на срока за плащане. Неполучаването на фактура не освобождава Клиента от задължението да заплати дължимите суми.“

Във връзка с мотивите, изложени в т. 4.3.3. по-горе относно задължението на продавача да предоставя на клиентите индивидуалните им сметки в посочените срокове, то **чл. 44, ал. 2, изречение второ** следва да се редактира, както следва:

„Неполучаването на фактура, в случаите когато това не е по вина на Продавача, не освобождава Клиента от задължението да заплати дължимите суми.“

11. Раздел XI „Ред и условия за включване, изключване, спиране (прекъсване), прекратяване и възстановяване на топлоснабдяването“ от проекта на ОУ

11.1. В чл. 45, ал. 1 от проекта на ОУ препратката към чл. 4 следва да се коригира и да се отнася към чл. 5.

11.2. „Топлофикация - Разград“ АД предлага чл. 47, ал. 1 и ал. 2 от проекта на ОУ със следното съдържание:

„(1) Продавачът има право временно да ограничи или да спре топлоподаването на Клиент/и поради извършване на ремонтни работи, реконструкция, въвеждане в експлоатация на нови съоръжения или други подобни действия, които подлежат на планиране.

(2) Продавачът е длъжен да уведоми Клиентите 15 (петнадесет) дни предварително, на интернет страницата си или чрез съобщение в средствата за масово осведомяване, за началото и продължителността на ограничаването и спирането по ал. 1“.

Във връзка с указанията в т. 4.4.1. по-горе относно чл. 9, ал. 1 и за уеднаквяване на разпоредбите, в чл. 47, ал. 2 изразът *„на интернет страницата си или чрез съобщение в средствата за масово осведомяване“* следва да се замени с **„писмено, чрез средствата за масово осведомяване и чрез интернет страницата си“**.

11.3. „Топлофикация - Разград“ АД предлага чл. 48, ал. 1 от проекта на ОУ със следното съдържание:

„(1) Продавачът има право да спре топлоснабдяването след предварително писмено предупреждение, когато:

1. Клиентът не е заплатил дължимите суми за топлинна енергия повече от два месеца след срока по чл. 34, ал. 1 и ал. 2;

2. Клиентът не осигурява достъп на длъжностни лица на Продавача до имота си, а когато е самостоятелен Клиент - и в абонатната станция, като неосигуряването на достъп се констатира с протокол, подписан от упълномощен представител на Търговеца или Продавача и от двама свидетели;

3. е нарушена целостта на топлопреносната мрежа и абонатната станция от Клиент или по причина, свързана с него.“

11.3.1. В чл. 48, ал. 1, т. 1 препратките са неправилни, доколкото в чл. 34 не са уредени срокове за плащане, а начини за определяне на месечната дължима сума, като сроковете за плащане са посочени в чл. 35, ал. 1 и ал. 2. Освен това не е справедливо да се спира топлоснабдяването при неплащане на месечни суми, които са определени по прогнозна, а не по реална консумация. В тази връзка в чл. 48, ал. 1, т. 1 препратките следва да се коригират, като се разграничат случаите по чл. 71 и чл. 73 от НТ.

11.3.2. В чл. 48, ал. 1, т. 2 по отношение на свидетелите, които могат да участват при съставяне на протокол за неосигуряване на достъп, е необходимо да се има предвид, че Общите условия следва да гарантират правата и на двете страни – в случая обективност при констатиране на обстоятелствата, поради което с оглед защита на правата на клиентите, свидетелите по протокола следва да бъдат независими от Продавача. В тази връзка чл. 48, ал. 1, т. 2 след *„двама свидетели“* следва да се добави *„които не са служители или на граждански договор при Търговеца или Продавача“*.

Предвид горното, чл. 48, ал. 1 следва да придобие следното съдържание:

„Чл. 48. (1) Продавачът има право да спре топлоснабдяването след предварително писмено предупреждение, когато:

1. Клиентът не е заплатил дължимите суми за топлинна енергия за повече от два месеца след срока по чл. 35, ал. 1 и задълженията са изготвени на база реален месечен отчет на средствата за дялово разпределение, на основание чл. 73 от НТ;

2. Клиентът не е заплатил дължимите суми за топлинна енергия за повече от два месеца след срока по чл. 35, ал. 2;

3. Клиентът не осигурява достъп на длъжностни лица на Продавача до имота си, а когато е самостоятелен Клиент - и в абонатната станция, като неосигуряването на

достъп се констатира с протокол, подписан от упълномощен представител на Търговеца или Продавача и от двама свидетели, които не са служители или на граждански договор при Търговеца или Продавача;

4. е нарушена целостта на топлопреносната мрежа или абонатната станция от Клиент или по причина, свързана с него“.

11.4. „Топлофикация - Разград“ АД предлага **чл. 48, ал. 4** от проекта на ОУ със следното съдържание:

„(4) Спирането на подаването на топлинна енергия за отопление в отделен имот се извършва чрез прекъсване на връзките между отоплителните тела и отклоненията към общата сградна инсталация, като на отклоненията не трябва да има спирателни кранове.“

Текстът на **чл. 48, ал. 4** не изчерпва всички схеми за свързване на отделния имот към вътрешната отоплителна инсталация, а само случаите с вертикални щрангове, с което се създават предпоставки за неравнопоставеност на клиентите.

Предвид изложеното, на дружеството следва да се даде указание, **чл. 48, ал. 4** да бъде допълнена и променена както следва:

„(4) Спиране на подаването на топлинна енергия за отопление се извършва чрез:

1. прекъсване на връзките в абонатната станция или нейно самостоятелно отклонение;

2. прекъсване на връзките на имота със сградната инсталация за отопление.

На връзките не трябва да има спирателни кранове и след прекъсването им същите задължително се пломбират“.

11.5. „Топлофикация - Разград“ АД предлага **чл. 49, ал. 1** от проекта на ОУ със следното съдържание:

„(1) Продавачът има право да спре напълно или частично подаването на топлинна енергия без предварително писмено предупреждение, когато Клиентът:

1. е допуснал ползване на топлинна енергия преди топломера;

2. директно ползва гореща вода от топломера;

3. е допуснал да се включват нови потребители на топлинна енергия, без да е уведомил

Продавача.“

Така предложен, текстът е неясен. Съгласно чл. 75 от НТ *„топлопреносното предприятие или производителят имат право да спират напълно или частично подаването на топлинна енергия на неправомерно присъединен клиент“*, а по отношение на останалите хипотези, визирани в чл. 49, ал. 1 от проекта на ОУ, следва да се отбележи, че лицата изобщо не са клиенти по смисъла на общите условия. По отношение на лицата, които са клиенти, но са неправомерно присъединени, следва да се даде възможност за отстраняване на нарушенията, като им се определи срок от страна на продавача, след изтичане на който без да са предприети съответните действия от клиентите, да се спре топлоснабдяването.

Предвид горното, **чл. 49, ал. 1** следва да се коригира, да се добави нова алинея втора и текстовете да придобият следното съдържание

„Чл. 49. (1) Продавачът има право да спре напълно или частично подаването на топлинна енергия на неправомерно присъединен Клиент или на лице, което ползва топлинна енергия без да е Клиент на Продавача.

(2-нова) В случай, че Клиентът не отстрани извършено нарушение по ал.1 в определен от Продавача срок, Продавачът има право да прекрати топлоснабдяването с предварително писмено предупреждение“.

Предвид гореизложеното, досегашните алинеи втора и трета следва да се преномерират и да станат съответно трета и четвърта.

11.6. „Топлофикация - Разград“ АД предлага **чл. 50, ал. 1** от проекта на ОУ със следното съдържание:

„Преди спиране на топлоснабдяването поради забавяне на плащането с повече от два месеца след срока по чл. 34, ал. 1 и ал. 2, Продавачът връчва лично на Клиента, изпраща с обратна разписка или на указаната от Клиента електронна поща писмено уведомление.“

Препратката към чл. 34, ал. 1 и ал. 2 е неправилна, поради което следва да отпадне. Освен това не е конкретизиран срок на уведомлението. Следва да се има предвид, че в чл. 46, ал. 1 от действащите общи условия на „Топлофикация - Разград“ АД е регламентирано „15-дневно писмено уведомление“ и предложението в настоящия проект на ОУ за отпадане на срока е необосновано. Предвид горното, **чл. 50, ал. 1** следва да придобие следната редакция:

„Чл. 50. (1) Преди спиране на топлоснабдяването поради забавяне на плащането, Продавачът връчва лично на Клиента, изпраща с обратна разписка или на указаната от Клиента електронна поща 15 (петнадесет) дневно писмено уведомление“.

11.7. „Топлофикация - Разград“ АД предлага **чл. 51** от проекта на ОУ със следното съдържание:

„Чл. 51. (1) Когато Клиент в СЕС е извършил несъгласувани изменения на сградните инсталации, както и други действия, водещи до нарушаване на топлоснабдяването, Продавачът има право да прекрати топлоснабдяването на всички Клиенти от абонатната станция на сградата не по-рано от една година след писмено предизвестие. В тези случаи срокът за прекратяване на топлоподаването може да бъде по-кратък по решение на Общото събрание на етажната собственост, взето при условията на ЗУЕС.

(2) Когато топлинният товар на присъединените отоплителни тела в сградата е намален с повече от 50 (петдесет) на сто от проектния за сградата и количеството на енергията, отделена от сградната инсталация, е по-голямо от количеството на енергията за отопление на имотите и/или топлинният товар за битово горещо водоснабдяване е намален с повече от 50 (петдесет) на сто от проектния за сградата, Търговецът прилага чл. 78 от Наредбата и изпраща писмено уведомление до Клиентите и Продавача.

(3) Търговецът връчва уведомлението по чл. 78 от Наредбата на упълномощения представител на Клиентите в СЕС и/или го поставя на подходящо място в сградата. Уведомлението следва да отговаря на изискванията на чл. 78, ал. 3 от Наредбата.

(4) Топлоснабдяването на СЕС може да не бъде прекратено, когато в едномесечен срок Клиентите на топлинна енергия декларират писмено пред Продавача, към която декларация е приложен протокол от решение на Общото събрание, че желаят да останат Клиенти при променените условия на намален топлинен товар.

11.7.1. Текстът на **чл. 51, ал. 1** е нов, не е съществувал в действащите общи условия и заявителят не е обосновал необходимостта от този текст. В настоящия проект, в чл. 14 са предвидени следните права на клиентите: *„(1) Клиентът може при необходимост да извършва промени в отклоненията от сградната инсталация в своя имот въз основа на проектно-техническо решение от правоспособно лице. (2) Клиентът може да извършва промени в общите части на сградната инсталация за отопление и гореща вода въз основа на проектно решение на правоспособно лице и след предварително писмено съгласие на собствениците или титуляри на право на ползване на имотите в сградата, дадено при условията на ЗУЕС“.* Видно от цитираните разпоредби, „Топлофикация- Разград“ АД не изисква „съгласуване“ при изменения на сградните инсталации, т.е. измененията винаги са „несъгласувани“. От друга страна, съгласно чл. 31, т. 6 от НТ неразделна част от договора за присъединяване са одобреният инвестиционен проект и разрешението за строеж на присъединявания обект и присъединителните съоръжения, но „Топлофикация-Разград“ АД не съгласува планираните от клиентите отклонения от одобрения инвестиционен проект, поради което не гарантира в достатъчна степен правата и интересите на клиентите и качеството на топлоснабдяването. Още повече с предложената от дружеството редакция се засягат пряко правата на изрядните клиенти в СЕС, които не са извършвали несъгласувани изменения в сградната инсталация или други действия, водещи до нарушаване на топлоснабдяването.

Предвид изложеното „Топлофикация-Разград“ АД следва или да обоснове предложенията си в **чл. 14** и в **чл. 51, ал. 1**, или да коригира разпоредбите.

11.7.2. Текстове на **чл. 51, ал. 2 до ал. 4** от проекта регламентират правата и задълженията на страните по договора и на Търговеца в случаите на драстично занижено потребление, но така предложени, текстовете не отразяват коректно разпоредбите на чл. 78 от НТ. Освен това Търговецът не е страна по настоящите общи условия и регламентиране на задълженията му с настоящите общи условия не го обвързва. В допълнение, за информиране на клиентите в случаите, когато специфичният разход на топлинна енергия за подгриване на водата за БГВ е силно завишен, в чл. 51 следва да се добави нова алинея, която да уреди задължение на продавача да информира клиентите за техническите причини, довели до завишен разход на топлинна енергия за отопление и БГВ, като при техническа възможност им предлага варианти за по-ефективно ползване на вътрешните отоплителни инсталации.

Предвид горното, **чл. 51, ал. 2 до ал. 4** следва да придобият следната редакция:

„(2) Когато общата инсталирана топлинна мощност на всички физически присъединени отоплителни тела към вътрешната отоплителна инсталация в СЕС е намалена с над 50 % от общата проектна топлинна мощност, при която са оразмерени отоплителните тела за постигане на изискваната вътрешна температура при стандартни изчислителни условия на сградата и количеството на енергията, отделена от сградната инсталация, е по-голямо от общото количество на енергията за отопление на имотите, Търговецът писмено уведомява Клиентите в СЕС и Продавача.

(3) В случаите по ал. 1, Търговецът, Продавачът и представител на етажната собственост извършват проверка и съставят констативен протокол по реда на т. 6.6. от Методиката - Приложение към чл. 61, ал. 1 от Наредбата за топлоснабдяването. Проверката включва установяване на:

- 1. състоянието на абонатната станция;**
- 2. състоянието на вътрешната отоплителна инсталация;**
- 3. състоянието на индивидуалните разпределители, индивидуалните топломери и проверка за наличие на обстоятелства по т. 6.5.1 от Методиката - Приложение към чл. 61, ал. 1 от Наредбата за топлоснабдяването;**
- 4. проверка за неправомерно потребление и др.**

(4) Констативният протокол по ал. 3 се предава срещу подпис на упълномощеното от СЕС лице и се поставя на видно място в сградата.

(5) В едномесечен срок от връчване на констативния протокол, Клиентите писмено заявяват пред Продавача становището си относно мерките, предложени в констативния протокол и решение да останат Клиенти при променените условия. Становището се приема с решение на Общото събрание на СЕС, отразено в протокол.

(6) Продавачът има право да прекрати топлоснабдяването на СЕС, ако Клиентите не заявят писмено становището си по реда и в срока, предвидени в ал. 5.

(7) Извън горните случаи, Продавачът информира Клиентите за техническите причини, довели до завишен разход на топлинна енергия за отопление и БГВ, като при техническа възможност им предлага варианти за по-ефективно ползване на вътрешните отоплителни инсталации“.

11.8. „Топлофикация - Разград“ АД предлага **чл. 52, ал. 1** от проекта на ОУ със следното съдържание:

„(1) Възстановяване на спряно топлоснабдяване за отопление и/или горещо водоснабдяване в случаите по чл. 48, ал. 1 се извършва от Продавача по писмено искане на Клиента в срок до 5 (пет) работни дни след отстраняване на причината, която го е наложила и заплащане на дължимите суми за доставената топлинна енергия, ако има такива.“

В сега действащите общи условия срокът за възстановяване на спряно топлоснабдяване е 2 работни дни. Удължаване на срока, особено в отоплителен сезон, е неоправдано.

Предвид горното, **чл. 52, ал. 1** следва да придобие следната редакция:

„(1) Възстановяване на спряно топлоснабдяване за отопление и/или горещо водоснабдяване в случаите по чл. 48, ал. 1 се извършва от Продавача по писмено искане

на Клиента в срок до 2 (два) работни дни след отстраняване на причината, която го е наложила и заплащане на дължимите суми за доставената топлинна енергия, ако има такива“.

12. Раздел XII „Ред за осигуряване на достъп до отоплителните тела, средствата за търговско измерване или други контролни приспособления“ от проекта на ОУ

12.1. „Топлофикация-Разград“ АД предлага чл. 53, ал. 1 от проекта на ОУ със следното съдържание:

„(1) Клиентът е длъжен да осигури на Продавача физически достъп до сградата и до помещението на абонатната станция за:

1. отчитане на средствата за търговско измерване;
2. извършване на ремонтни работи;
3. проверка и настройка на съоръженията;
4. включване и изключване на отоплителната инсталация;
5. контролни дейности.“

С цел прецизиране на текста следва да се определи времето, през което клиентите са длъжни да осигурят достъп, като в края на основния текст се добави изреча „за времето от 8:00 до 20:00 часа“. Продавачът би могъл да иска от Клиентите да му предоставят по всяко време фактически достъп до сградата и до помещението на абонатната станция единствено в случай на авария.

Предвид горното, чл. 53, ал. 1 следва да придобие следната редакция:

„(1) Клиентът е длъжен да осигури на Продавача физически достъп до сградата и до помещението на абонатната станция за времето от 8 до 20 ч. за:

1. отчитане на средствата за търговско измерване;
2. извършване на ремонтни работи;
3. проверка и настройка на съоръженията;
4. включване и изключване на отоплителната инсталация и топловодната инсталация;
5. контролни дейности“.

12.2. В чл. 53, ал. 2 от проекта на ОУ препратката по чл. 44, ал. 1 е неправилна и следва да се замени с препратка към чл. 46, ал. 1.

12.3. В чл. 54, ал. 3 от проекта на ОУ е регламентиран редът за осигуряване от клиента на достъп до имота му във връзка с топлоснабдяването, като е предвидено Продавачът и/или Търговецът да отправят писмено уведомление със срок не по-малък от 3 (три) работни дни преди датата за осигуряване на достъп единствено за отчитане и контрол на средствата за индивидуално измерване и разпределение на топлинната енергия и действия, свързани с правилната експлоатация на сградните инсталации. Неоправдано е пропуснато такова уведомление в случаите на спиране на топлоснабдяването по т. 5. Предвид изложеното текстът на чл. 54, ал. 3 от проекта на ОУ следва да се допълни, като изразът „В случаите по ал. 1, т. 1 и т. 3“ се замени с „В случаите по ал. 1, т. 1, т. 3 и т. 5“.

13. Раздел XIII „Ред за разглеждане на жалби на клиентите“ от проекта на ОУ

13.1. В чл. 56, т. 2 изразът „на титуляра на топлоснабдения имот“ следва да се замени с „на клиента“ в съответствие с възприетата терминология в Общите условия.

13.2. „Топлофикация-Разград“ АД предлага чл. 57, ал. 3 от проекта на ОУ със следното съдържание:

„(3) Продавачът не е длъжен да отговаря на анонимни сигнали или жалби, както и на сигнали и жалби, подадени повторно по въпрос, по който Клиентът е получил изчерпателен отговор от Продавача, освен ако не се касае за новонастъпили или нововъзникнали факти и обстоятелства“.

С цел защита интересите на клиентите дружеството следва най-малкото да информира клиента, че счита подадения сигнал или жалба за повторни, по които вече е изразило позиция, като съответно да заяви дали все още я поддържа, както и че счита, че няма новонастъпили или нововъзникнали факти и обстоятелства, което обаче означава, че следва да отговори, като разясни на Клиента причините, поради които не разглежда жалбата.

Предвид горното, **чл. 57, ал. 3** следва да придобие следната редакция:

„(3) Продавачът не е длъжен да отговаря на анонимни сигнали или жалби“.

По отношение на повторно подадените жалби и сигнали, по преценка, дружеството може да добави нова алинея със следния текст:

„(нова) Продавачът не е длъжен да отговаря на сигнали, жалби, предложения и заявления, подадени повторно, по въпрос по който Клиентът вече е получил отговор, освен ако не са настъпили нови факти и обстоятелства по съответния случай. В този случай сигналите, жалбите и заявленията, които не се разглеждат се връщат на подателя, като му се съобщават и основанията за това“.

13.3. Посоченият в **чл. 58, ал. 1** от проекта на ОУ 30-дневен срок, за разглеждане и решаване от продавача на постъпилите заявления, жалби, предложения и сигнали на Клиентите, противоречи на чл. 57, ал. 2 от проекта на ОУ и на т. 9 от раздел „Качество на търговските услуги“ от Показателите за качество на топлоснабдяването, приети с решение на Комисията, съгласно които предвиденият срок за писмен отговор на жалби на клиенти е 15 (петнадесет) работни дни. В тази връзка в **чл. 58, ал. 1** изразът „30-дневен срок“ следва да се замени с **„предвидения срок“**.

13.4. „Топлофикация-Разград“ АД предлага **чл. 58, ал. 2** от проекта на ОУ със следното съдържание:

„(2) Началото на срока за възражение по месечната сметка започва да тече от датата на предоставяне на сметките на Клиента в съответствие с чл. 6, ал. 2.“

От една страна систематичното място на разпоредбата не е в този раздел, от друга страна препратката към чл. 6, ал. 2 е неправилна, а и текстът противоречи на чл. 35, ал. 3 от проекта на ОУ.

Предвид горното, текстът на **чл. 58, ал. 2** следва да се заличи.

13.5. „Топлофикация-Разград“ АД предлага **чл. 58, ал. 3** от проекта на ОУ със следното съдържание:

„(3) Възражения на Клиента, свързани с разпределението на топлинната енергия, се подават до Търговеца, извършващ услугата „дялово разпределение“, с копие до Продавача.“

В чл. 58, ал. 3 изразът „се подават до Търговеца“ следва да се замени с **„могат да се подават и към Търговеца“**. Страна по тези общи условия е Продавачът, който по силата на чл. 139, ал. 2 от ЗЕ извършва дяловото разпределение на топлинната енергия между клиентите в СЕС, самостоятелно или чрез възлагане на лице, вписано в публичния регистър по чл. 139а от ЗЕ.

Предвид горното, **чл. 58, ал. 3** следва да придобие следната редакция, като се преномерираща в ал. 2.

„(2) Възражения на Клиента, свързани с разпределението на топлинната енергия, могат да се подават и към Търговеца, извършващ услугата „дялово разпределение“, с копие до Продавача“.

14. Раздел XIV „Ред за откриване, промяна и закриване на партида“ от проекта на ОУ

14.1. „Топлофикация-Разград“ АД предлага **чл. 60, ал. 1, раздел I, т. 8.4.** от проекта на ОУ със следното съдържание:

„8.4. избор на упълномощен представител на Клиентите за сключване на договор за дялово разпределение на топлинна енергия;“

Необосновано е изискването за съхраняване на посочената информация. В чл. 60, ал. 1, раздел I, т. 9 е предвидено за нуждите на предоставяне на услугата Продавачът да съхранява копие от сключения договор между Клиентите и Търговеца, извършващ услугата „дялово разпределение”.

Предвид изложеното **чл. 60, ал. 1, раздел I, т. 8.4.** от проекта на ОУ следва да се **заличи, а следващите точки да се преномерират.**

14.2. „Топлофикация-Разград“ АД предлага **чл. 60, ал. 1, раздел I, т. 8.7.** от проекта на ОУ със следното съдържание:

„8.7. определяне на процент на топлинна енергия, отдадена от сградната инсталация, съгласно чл. 143, ал. 1 от ЗЕ;“

В съответствие с мотивите изложени в т. 5.6. по-горе, текстът на **т. 8.7.** следва да придобие следната редакция:

„избор на метод за определяне на количеството топлинна енергия, отдадена от сградна инсталация, съгласно чл. 143, ал. 1 от ЗЕ;“.

14.3. „Топлофикация-Разград“ АД предлага **чл. 60, ал. 1, раздел II, т. 2** от проекта на ОУ със следното съдържание:

„2. копие от нотариален акт, съдебно решение, удостоверение за наследници и други документи, удостоверяващи правото на собственост или на вещно право на ползване на топлоснабдения имот;“

В чл. 150 от ЗЕ са посочени личните данни за клиента, които топлопреносното предприятие съхранява. В тази връзка е необосновано допълнителното изискване за събиране и съхраняване на посочените в т. 2 данни.

Предвид горното, текстът на **т. 2** следва да бъде заличен.

14.4. В чл. 60, ал. 1, раздел II, след преномерирането на т. 3 и т. 4 като т. 2 и т. 3, следва да се допълнят нови точки, както следва, като следва да се има предвид, че предложените по-долу препратки са съобразени с предложения проект на ОУ и при преномериране на клаузите от проекта следва да се коригират и препратките:

„4. нотариално заверена декларация за съгласие по чл. 65, ал. 1 от собственика на имота и споразумителен протокол по чл. 67, ал. 2, т. 2 (от Проекта на ОУ);

5. заявление по чл. 74;

6. писмени допълнителни споразумения по чл. 150, ал. 3 от ЗЕ“.

14.5. „Топлофикация-Разград“ АД предлага **чл. 60, ал. 3** от проекта на ОУ със следното съдържание:

„(3) В случаите, когато документи по ал. 1 се подават от пълномощник, той представя нотариално заверено пълномощно, а в заявлението посочва трите си имена, ЕГН и постоянен адрес по документ за самоличност, номер, дата на издаване и орган на издаване на документа за самоличност, номер и дата на пълномощното.“

На основание изложените в т. 3.4.2. по-горе мотиви, текстът *„номер, дата на издаване и орган на издаване на документа за самоличност“* следва да **бъде заличен**, като разпоредбата на **чл. 60, ал. 3** следва да придобие следната редакция:

„(3) В случаите, когато документи по ал. 1 се подават от пълномощник, той представя нотариално заверено пълномощно, а в заявлението посочва трите си имена“.

14.6. „Топлофикация-Разград“ АД предлага **чл. 61** от проекта на ОУ със следното съдържание:

„Чл. 61. Документите, удостоверяващи правото на собственост или вещното право на ползване, въз основа на които се открива, променя или закрива партида на Клиента, се посочват от Продавача съгласно българското гражданско законодателство“.

Текстът на **чл. 61** е общ и не дава конкретна и полезна информация на клиентите, като така формулиран създава и предпоставки за нарушаване правата на клиентите. С цел изчерпателно и ясно уреждане на тази материя **чл. 60** следва да добие вида:

„Чл. 61. (1) При подаване на заявление за откриване или промяна на партида Клиентът следва да представи на Продавача идентифицираща информация и документи, легитимиращи заявителя като Клиент по смисъла на настоящите общи условия, в това число документ за собственост / документ, удостоверяващ правото на ползване върху имота, разрешение за ползване за новоприсъединен обект или за обект с променено предназначение, договор за наем заедно с нотариално заверено писмено съгласие от собственика по чл. 65, ал. 1, както и други официални документи, удостоверяващи правото на собственост на заявителя (удостоверения за наследници, постановления на съдебни изпълнители за възлагане на недвижим имот, протокол от заседание на общо събрание за общите части, съдебни решения и др.).

(2) Клиентът представя пред Продавача за преглед и информация оригиналите или нотариално заверени копия от документите, удостоверяващи правото му на собственост или право на ползване върху имота.

(3) Всички документи, с изключение на тези по ал. 2 от настоящия член и декларацията от собственика по чл. 65, ал. 1, се предоставят като копие на Продавача“.

14.7. „Топлофикация-Разград“ АД предлага чл. 62 от проекта на ОУ, със следното съдържание:

„Чл. 62. (1) При промяна на собствеността или на вещното право на ползване новият и предишният собственик или ползвател са длъжни да подадат до Продавача в срока по чл. 14, т.9 и т. 10 заявление за откриване, промяна или закриване на партида по образец, към което са приложени частно заверени копия на документи, удостоверяващи придобиването или прекратяването на правото на собственост или на вещното право на ползване на имота.

(2) Преди промяната или закриването на партидата Клиентът – собственик или титуляр на вещното право на ползване до момента на промяната, заплаща всички дължими до този момент суми за потребената топлинна енергия.

(3) Ако предишният собственик или ползвател в случаите по ал. 1 не закрие партидата си след представяне на необходимия документ, удостоверяващ смяната на собствеността върху топлоснабдения имот, Продавачът събира дължимите суми от него до откриване на партида на името на новия собственик или ползвател, съобразно предоставения акт за собственост или ползване.

(4) Продавачът може да открие партида въз основа на документ, удостоверяващ собствеността или правото на ползване на имота на новия собственик или ползвател, при неизпълнение от Клиент на задължението му по чл. 14, т. 9 и т. 10.

(5) Преди промяна на партидата, извън случаите по ал. 2, предишният и новият собственик уреждат помежду си всички задължения за топлинна енергия, за което представят на Продавача споразумителен протокол. При липса на споразумителен протокол новият собственик се задължава с всички дължими суми за топлинна енергия, възникнали след датата на смяната на собствеността.

(6) Преди промяна на собствеността или правото на ползване предишният и новият собственик или ползвател имат право да поискат и да получат от Продавача справка за всички дължими суми за топлинна енергия към момента на промяната.“

14.7.1. Във връзка с мотивите в т. 3.4.1. по-горе, с оглед отразяване на Решение № 508 от 08.05.2013 г. на КЗК, с което е направен подробен анализ на съдържанието на понятието „потребител“, в **чл. 62**, както и навсякъде в текста от **Общите условия** от израза „вещно право на ползване“ следва да се заличи думата „вещно“, текстовете, които визират „собственик“/„собственост“, следва да се отнасят и за „ползвател“/„ползване“. В допълнение, в съответствие с изложеното в т. 14.3, по отношение на събираните от дружеството лични данни и документи в **ал. 3 на чл. 62**, следва да отпаднат думите „след

представяне на необходимия документ, удостоверяващ смяната на собствеността върху топлоснабдения имот“.

С оглед отразяване на направените по-горе забележки, **чл. 62, ал. 1, ал. 2 и ал. 3** следва да добият вида:

„Чл. 62. (1) При промяна на собствеността или правото на ползване новият и предишният собственик или ползвател са длъжни да подадат до Продавача в срока по чл. 15, т. 11 и т. 12 заявление за откриване, промяна или закриване на партида по образец, като се прилага съответно чл. 61.

(2) Преди промяната или закриването на партидата Клиентът – собственик или ползвател до момента на промяната, заплаща всички дължими до този момент суми за потребената топлинна енергия.

(3) Ако предишният собственик или ползвател в случаите по ал. 1 не закрие партидата си, Продавачът събира дължимите суми от него до откриване на партида на новия собственик или ползвател, съобразно предоставения акт за собственост или ползване“.

14.7.2. Във връзка с преномериране на клаузите, дружеството следва да съобрази преpraщането в **чл. 62, ал. 4** към чл. 14 от проекта на ОУ.

14.8 „Топлофикация-Разград“ АД предлага **чл. 63, ал. 1** от проекта на ОУ със следното съдържание:

„(1) Клиент, който напуска семейното жилище по силата на официален документ, издаден от компетентен орган, е длъжен да уведоми писмено Продавача, в срока по чл. 14, т.9, като подаде заявление за промяна на партидата с приложено копие от документа.“

С оглед изложеното в т. 14.3, по отношение на събираните от дружеството лични данни и документи, в **чл. 63, ал. 1** следва да отпаднат думите **„с приложено копие от документа“**. Във връзка с преномериране на клаузите, дружеството следва да коригира преpraщането в **чл. 63, ал. 1** към чл. 14 от проекта на ОУ.

14.9 „Топлофикация-Разград“ АД предлага **чл. 64, ал. 1** от проекта на ОУ със следното съдържание:

„(1) При смърт на Клиент – физическо лице, наследниците или лицето, придобило жилището по силата на договор за гледане и издръжка или по дарение, са длъжни да уведомят писмено Продавача в 30-дневен срок чрез подаване на заявление за промяна на партидата, с приложено копие на удостоверение за наследници или съответно на акта за собственост.“

Предвид изложеното в т. 14.3 по-горе, **чл. 64, ал. 1** следва да придобие следната редакция:

„(1) При смърт на Клиент – физическо лице, наследниците или лицето, придобило жилището по силата на договор за гледане и издръжка или по дарение, са длъжни да уведомят писмено Продавача в 30-дневен срок чрез подаване на заявление за промяна на партидата, като представят за справка удостоверение за наследници или съответно на акта за собственост“.

14.10. „Топлофикация-Разград“ АД предлага **чл. 65** от проекта на ОУ със следното съдържание:

„Чл. 65. (1) Клиент може да бъде и физическо лице, което ползва топлинна енергия за отопление и БГВ в имот, на което е наемател. В този случай собственикът на имота или титулярят на вещното право на ползване представя нотариално заверена декларация за солидарна отговорност с наемателя за заплащане на дължимите суми за топлинна енергия. Продавачът открива партида на името на наемателя.

(2) При промяна на страна в наемното правоотношение новият и предишният наемател са длъжни да подадат до Продавача в срока по чл. 14 заявление за откриване или закриване на партида по образец, към което са приложени копия на документи,

удостоверяващи наличието или липсата на наемно правоотношение и нотариално заверена декларация на собственика по ал. 1. Това обстоятелство не отменя солидарната отговорност на собственика по ал. 1

(3) Продавачът закрива партидата на Клиент, който е заплатил всички дължими до този момент суми за топлинна енергия.

(4) Ако предишният наемател не подаде заявление за закриване на партидата си по реда и при условията на ал. 2 и ал. 3, Продавачът събира дължимите суми от солидарния длъжник - собственик на имота.

(5) В случай че новият наемател не изпълни задължението си по ал. 2, Продавачът има право да открие партида въз основа на документ, удостоверяващ наемното правоотношение и декларацията на собственика по ал. 1.

По отношение на предвидената в **чл. 65** от проекта на Общи условия солидарна отговорност между наемодател и наемател следва да се посочи, че в ЗЕ липсват разпоредби, регламентиращи солидарна отговорност между наемодателя и наемателя като условие за прехвърляне на правата и задълженията за доставка на топлинна енергия в имот. Съгласно чл. 121 от ЗЗД освен в определените от закона случаи солидарност между двама или повече длъжници възниква само когато е уговорена. Следователно, възникването на солидарна отговорност между собственика на имота и наемателя относно дължимите плащания към продавача на топлинна енергия не е хипотеза, която е уредена в „закон“ по смисъла на чл. 121 от ЗЗД, а може да възникне само ако е изрично уговорена между страните в наемното правоотношение. Декларацията, с изразено съгласие, е едностранно волеизявление на собственика на топлоснабдения имот, което представлява самостоятелен юридически факт извън договора за наем и има изключително декларативен характер, насочено е само към Продавача на топлинна енергия и не притежава характеристиките на договор, разбираан като съглашение между две или повече страни. В този смисъл едностранната декларация на собственика не може да се приеме като уговорка между наемател и наемодателя и те да поемат общо задължение за заплащане на сметките към Продавача. Нещо повече, тази декларация за съгласие не може да се приеме и като волеизявление за встъпване на съдлъжник или за заместване на длъжник по правилата на чл. 101 и чл. 102 от ЗЗД. В този смисъл Решение № 508 от 08.05.2013 г. и Решение № 165 от 08.02.2018 г. на КЗК.

Предвид горното, в **чл. 65, ал. 1 и ал. 2** следва да се променят, както е указано по-долу.

Клаузите на **ал. 3, ал. 4 и ал. 5** от проекта следва да се заличат, тъй като материята е уредена в съответствие с горните мотиви в **чл. 62**.

Предвид гореизложеното, след изпълнение на указанията, **чл. 65** следва да добие вида:

„Чл. 65. (1) Клиент може да бъде и физическо лице, което ползва топлинна енергия за отопление и БГВ в имот, на който е наемател. В този случай собственикът на имота или титулярят на вещното право на ползване представя нотариално заверена декларация за съгласие. Продавачът открива партида на името на наемателя.

(2) При промяна в наемното правоотношение, новият и предишният наемател са длъжни да подадат до Продавача в срока по чл. 15, т. 12 заявление за откриване или закриване на партида по образец, като приложат нотариално заверена декларация за съгласие на собственика или титуляря на вещното право на ползване, както и представят за преглед и информация оригиналите или нотариално заверени копия от документите, удостоверяващи наличието или липсата на наемно правоотношение.“

14.11. „Топлофикация-Разград“ АД предлага чл. 66 от проекта на ОУ със следното съдържание:

„Чл. 66. (1) В случаите по чл. 64, ал. 1 и ал. 2, когато липсва декларация с изразено съгласие за солидарна отговорност на собственика с наемателя на имота, Продавачът открива и води партида на името на собственика на имота или на титуляря на вещното право на ползване, който заплаща топлинната енергия за битови нужди.

(2) Ако наемателят на имота по чл. 64, ал. 1 не заплаща дължимите суми за топлинна енергия за срок повече от два месеца след определения срок за плащане, Продавачът може

да спре топлоподаването по реда на чл. 47 и/или да предявява вземането си за топлинна енергия пред собственика на имота.“

По мотиви, изложени в т. 14.10. по-горе, текстът на чл. 66 следва да бъде заличен.

14.12. Във връзка с горното, чл. 67 от проекта на ОУ следва да се преномерираща в чл. 66.

14.13. Дружеството следва да съобрази препращането в чл. 67, ал. 2 от проекта на ОУ към чл. 14 и в тази връзка следва да направи редакционно изменение на разпоредбата.

14.14. Промяна на партида по служебен път

Съгласно чл. 153, ал. 1 от ЗЕ всички собственици и титуляри на вещно право на ползване в сграда - етажна собственост, присъединени към абонатна станция или към нейно самостоятелно отклонение, са клиенти на топлинна енергия. Следователно, придобиването на право на собственост върху имот, намиращ се в топлофицирана сграда - етажна собственост, е достатъчно условие да се приеме, че от датата на придобиване на собствеността между собственика и дружеството е възникнало облигационно правоотношение във връзка с продажбата на топлинна енергия. След като облигационното правоотношение е възникнало, не би следвало да има пречка дружеството (Продавачът) да извърши служебно отразяване на това правоотношение чрез откриване на партида на името на собственика на имота.

Предвид изложеното, след чл. 67 от проекта на ОУ да се добави нов член със следното съдържание:

„Чл. (нов) (1) Продавачът може да открие или да промени служебно партида на Клиент, на основание чл. 153, ал. 1 от ЗЕ въз основа на информацията от:

1. Документ от разпоредителна сделка между предишния и новия собственик;

2. Документ от държавен или общински орган;

3. Посещение на място от длъжностни лица на Продавача по данни от домовата книга или от управителя на етажната собственост.

(2) В случаите по ал. 1 Продавачът уведомява писмено Клиента в 30 (тридесет) дневен срок.“

15. Раздел XV „Допълнителни условия“ от проекта на ОУ

15.1. „Топлофикация Разград“ АД предлага чл. 70 от проекта на ОУ със следното съдържание:

„(1) Срокът на уведомления, предизвестия и други правнозначими документи започва да тече от момента на получаването им от адресата при спазване на правилата по чл. 37 и следващите от Гражданския процесуален кодекс.

(2) Страните могат да подават и/или получават всички документи по електронен път по начин, определен от Продавача, при спазване на изискванията на Закона за електронния документ и електронните удостоверителни услуги и Закона за електронното управление.

(3) В случаите по ал. 2 сроковете започват да текат от момента на изпращането на документа до съответната Страна.“

В клаузите на чл. 70, ал. 2 и ал. 3 от проекта на Общите условия не е предвидено изрично съгласие на Клиента за обмен на документи по електронен път, а от друга страна е предвидено, че сроковете започват да текат от момента на изпращането на документа. В тази връзка, така предложените разпоредби не гарантират правата на клиентите, особено в случаите, в които същите не ползват Интернет.

Предвид горното, чл. 70, ал. 2 и ал. 3 от проекта на Общите условия следва да се редактират, като дружеството предложи редакции, които да гарантират в пълна степен защита правата на клиентите при обмен на документи по електронен път, за което да представи подробна обосновка.

15.2. „Топлофикация-Разград“ АД предлага чл. 71 от проекта на ОУ със следното съдържание:

„Чл. 71 (1) Продавачът издава данъчни документи, които отговарят на изискванията на Закона за счетоводството и Закона за електронния документ и електронните удостоверителни услуги.

(2) В случай че Продавачът премине изцяло на електронни фактури, се задължава:

1. да проведе тримесечна информационна кампания, в която да разясни на Клиентите промяната;

2. в срока на кампанията по т. 1 да прилага към всяка издадена в този срок хартиена фактура на всеки Клиент образец на заявление, в което Клиентът да посочи актуален електронен адрес“.

Следва да се отбележи, че страна по настоящите Общи условия са битови клиенти и Продавачът не може да премине изцяло на електронни фактури, доколкото това предполага свободен и непрекъснат достъп до интернет услуги, както и определени умения, каквито не всички клиенти имат. В тази връзка, в заявлението, което се предвижда клиентите да посочат актуален електронен адрес, следва да е уредена и възможност клиентът да заяви получаване на хартиени фактури. Освен това, в предложената редакция не е ясно регламентиран начинът на провеждане на информационната кампания, както и не са предоставени различни начини на клиента да посочи електронен адрес. На следващо място, дори и Продавачът да е преминал към изпращане на електронни фактури, Клиентът следва да има възможност отново, при желание, да заяви получаване на хартиена фактура. Не е регламентиран начинът на изпращане на фактури, както на клиентите преминали на електронни фактури, така и на тези заявили хартиена фактура. В проекта на Общи условия не е уреден и срокът, в който новите правила ще породят действие след провеждане на предвидената информационна кампания.

По изложените аргументи **чл. 71, ал. 2** следва да се редактира както следва:

„(2) В случай че Продавачът премине на електронни фактури, същият се задължава:

1. да проведе тримесечна информационна кампания – в клиентските центрове, на интернет страницата на Продавача, както и чрез средствата за масово осведомяване, в която да разясни на Клиентите промяната в начина на изпращане на фактурите;

2. в хода на кампанията по т. 1 да уведоми Клиентите, че в срока на тази кампания могат да посочат актуален електронен адрес по един от следните начини: в момента при заплащане на каса на дължимите суми; чрез телефон за връзка с дружеството; в клиентските центрове; на интернет страницата на дружеството; чрез посредниците за инкасиране на вземания за консумирана топлинна енергия; други предложени от продавача и позволени от закона методи за информирание;

3. в срока на кампанията по т. 1 да прилага към всяка издадена хартиена фактура на всеки Клиент образец на заявление, в което Клиентът да посочи изрично дали желае да получава фактура на хартия;

4. да изпраща месечните електронни фактури на Клиентите на електронния им адрес, както и да осигури достъп до електронен архив, където същите се съхраняват;

5. ако Клиентът изрично заяви да получава фактурите на хартия, Продавачът следва от месеца, следващ месеца на заявяването, да изпраща фактурите на хартия до адреса за кореспонденция, който Клиентът е посочил, а ако няма такъв до адреса на топлоснабдения имот;

6. точки 4 и 5 се прилагат от първо число на втория месец, следващ месеца, в който е изтекла кампанията по т. 1.“.

15.3. „Топлофикация-Разград“ АД предлага **чл. 73, ал. 1** от проекта на ОУ със следното съдържание:

„Чл. 73 (1) Настоящите Общи условия влизат в сила в едномесечен срок от публикуването им в един централен и един местен всекидневник, без да е необходимо изрично писмено приемане от страна на Клиентите. След влизането им в сила Продавачът ги публикува на интернет страницата си.“

В съответствие с чл. 150, ал. 2 от ЗЕ думите „в едномесечен срок от публикуването им“ да се заменят с „30 (тридесет) дни след първото им публикуване“.

15.4. В съответствие с чл. 150, ал. 3 от ЗЕ, в чл. 73, ал. 2 от проекта на ОУ думите *„различни условия“* да се заменят със *„специални условия“*.

15.5. За да могат клиентите ефективно да упражнят правото си да предложат специални условия, регламентирано в чл. 73, е необходимо да се уреди задължение и срок, в който продавачът да отговори на така направеното предложение. В тази връзка, в чл. 73 следва да се създаде нова ал. 3, със следното съдържание:

„(3) В 30 (тридесет) дневен срок от подаване на заявлението по ал. 2, Продавачът е длъжен да уведоми Клиента за становището си.“

15.6. В текста на чл. 74, ал. 1 от проекта на ОУ използваната два пъти дума *„потребител“* следва да се замени с *„Клиент“*.

15.7. В текста на чл. 74, ал. 2 от проекта на ОУ следва да бъде заличена думата *„вещното“*, предвид мотивите изложени в т. 3.4.1 и т. 14.7.1. по-горе.

15.8. В текста на чл. 74, ал. 3 от проекта на ОУ следва да бъде заличена думата *„купувач“*, а думата *„различни“* да се замени с думата *„специални“*, в съответствие с терминологията, възприета в проекта на ОУ, и разпоредбата на чл. 150, ал. 3 от ЗЕ.

15.9. В съответствие с чл. 149, ал. 1 и ал. 3 от ЗЕ в проекта на ОУ следва да се създаде нов член със следното съдържание.

„Чл. (нов) Настоящите Общи условия се прилагат и за продажба на топлинна енергия за небитовите клиенти в СЕС. Общите условия влизат в сила след сключване на писмен договор между Продавача и Клиента и са неразделна част от него. Когато юридическо лице, което се помещава в отделен имот от сграда - етажна собственост, не сключи договора по предходното изречение, продажбата на топлинна енергия се извършва по настоящите Общи условия.“

16. Раздел „Заключителна разпоредба“ от проекта на ОУ

16.1. В параграф 3 от проекта на ОУ в края текстът *„в съответствие с чл. 298, ал. 1 от Търговския закон“* да се заличи. КЕВР одобрява общи условия на основание чл. 150, ал. 1 от ЗЕ.

17. След привеждане на разпоредбите на проекта на ОУ в съответствие с настоящия доклад, същите следва да се преномерират и да се съобразят препратките.

II. Проект на „Правила за работа с потребителите на енергийни услуги, предоставени от „Топлофикация – Разград“ АД“

1. Раздел I „Дефиниции и съкращения“ от Правилата

1.1. В т. 1.8 от Правилата с оглед яснота и съответствие с терминологията в Общите условия е необходимо дефиницията за *„Търговец“* да се допълни, като се посочи, че лицето е избрано от клиентите в СЕС по реда на чл. 139б от ЗЕ, като добие вида:

„1.8. ТЪРГОВЕЦ е лице, вписано в публичния регистър по чл. 139а от Закона за енергетиката и избрано от клиентите в сграда-етажна собственост по реда на чл. 139б от Закона за енергетиката, което извършва услугата „дялово разпределение“.

1.2. В т. 1.9 от Правилата дефиницията за *„уязвими клиенти“* следва да се коригира, доколкото по смисъла на настоящите Правила такива клиенти са само клиентите на топлинна енергия. В тази връзка следва да отпаднат думите *„електрическа енергия,“* и *„или природен газ“*.

2. Раздел II „Общи положения“ от Правилата

2.1. В чл. 3, ал. 1 от Правилата, в съответствие със задълженията на енергийното предприятие по чл. 38б, ал. 4 от ЗЕ, да се добави нова точка 8, със следното съдържание:

„8. контролен списък, приет от Европейската комисия, съдържащ практическа информация за правата на потребителите на енергийни услуги“.

3. Раздел III „Ред и срокове за получаване, разглеждане, проверка и отговор на подадените молби, жалби, сигнали и предложения от клиенти на енергийни услуги“ от Правилата

3.1. В чл. 4, ал. 2, т. 1 от Правилата следва да отпаднат думите *„в случай че са на чужд език, следва да са придружени с легализиран превод на български език“*, доколкото създават неоправдани затруднения и допълнителни разходи за клиента във връзка с легализацията на превода. Изискването жалбата да е написана на български език е достатъчно.

3.2. В чл. 4, ал. 3 от Правилата „Топлофикация – Разград“ АД заявява, че няма да отговаря на молби, жалби, сигнали и предложения, които не отговарят на формалните изисквания, посочени в ал. 2 от същия член, но не е предвидило изискване „Топлофикация – Разград“ АД да уведоми клиента за констатираните нередовности и да му предостави възможност да поправи молбата, жалбата, сигнала или предложението си. В тази връзка в чл. 4 от Правилата следва да се добави ал. 3, със следното съдържание:

„(3) В случай, че молби, жалби, сигнали и предложения не отговарят на изискванията на ал. 2, „Топлофикация - Разград“ АД изпраща до подателя съобщение за откритите нередовности с указание, че при неотстраняване на същите не следва разглеждането им“.

3.3. Във връзка с мотивите в т. 3.2 относно Правилата и т. 13.2 относно проекта на ОУ. чл. 4, ал. 3 от Правилата, след преномериране в ал. 4, следва да добие редакцията:

„(4) „Топлофикация - Разград“ АД не отговаря на молби, жалби, сигнали и предложения, при които не са отстранени нередовностите на по ал. 3, както и на такива, подадени повторно по въпрос, по който Клиентът е получил отговор, освен ако не се касае за нововъзникнали факти и обстоятелства. В последния случай „Топлофикация - Разград“ АД информира Клиента като му разяснява причините, поради които не разглежда жалбата“.

3.4. В чл. 5, ал. 1, изр. второ от Правилата следва да отпаднат думите *„При поискване“*. Няма основателна причина да не се посочва входящ номер при всяко подаване на писмена молба, жалба, сигнал или предложение в деловодството на дружеството.

3.5. В чл. 9, ал. 2 от Правилата изразът *„се подават до Търговеца“* следва да се замени с *„могат да се подават и до Търговеца“*. Страна по Общите условия и Правилата е топлопреносното предприятие „Топлофикация - Разград“ АД, което по силата на чл. 139, ал. 2 от ЗЕ извършва дяловото разпределение на топлинната енергия между клиентите в СЕС, самостоятелно или чрез възлагане на лице, вписано в публичния регистър по чл. 139а от ЗЕ.

Предвид горното, чл. 9, ал. 2 следва да придобие следната редакция:

„(2) Възраженията на Клиента, свързани с разпределението на топлинната енергия, могат да се подават до Търговеца. При постъпване на такива в топлофикационното дружество, те се препращат за проверка до Търговеца в рамките на 3 работни дни“.

3.6. В чл. 10, ал. 1 от Правилата, предвид разграничението на контролните правомощия на държавните органи съгласно чл. 75 от ЗЕ, в края на изречението следва да се добавят думите *„или до министъра на енергетиката, в съответствие с тяхната компетентност“*.

4. Раздел VI „Преустановяване снабдяването на уязвими клиенти“ от Правилата

4.1. Предвиденото в чл. 18 от Правилата право на „Топлофикация - Разград“ АД да спре топлоснабдяването след писмено предупреждение, когато Клиент с доказан статут на „уязвим клиент“ не е заплатил дължимите суми за топлинна енергия повече от два месеца след определения срок за плащане, не предоставя никаква специална защита на „уязвимите клиенти“, доколкото изцяло възпроизвежда общото правило за спиране поради неплащане за всички останали клиенти.

Предвид горното, в текстът на **чл. 18** следва да се редактира, като придобие следния вид:

„Чл. 18. (1) „Топлофикация - Разград“ АД има право да спре топлоснабдяването след писмено предупреждение, когато Клиент с доказан статут на „уязвим клиент“ не е заплатил дължимите суми за топлинна енергия повече от два месеца след определения срок за плащане и не се е възползвал от възможността за разсрочено плащане, изразено чрез изрично подписване на споразумителен протокол.

(2) „Топлофикация-Разград“ АД няма право да прекъсне продажбата на топлинна енергия за сумите, за които е договорено разсрочването, при спазване на сроковете по погасителния план от страна на Клиента“.

4.2. Предвид мотивите в т. 4.1, в **чл. 19, ал. 1** от Правилата, в края на изречението следва да се добавят думите „или сумите по погасителния план при разсрочено плащане“.

5. Раздел VII „Общи разпоредби“ от Правилата

5.1. Предвиденото в **§ 2** задължение на клиентите да познават и спазват настоящите Правила е неоправдано и следва да отпадне, като се заличат думите „и клиентите“.

III. Общи забележки

Изменените и допълнени проекти на „Общи условия за продажба на топлинна енергия за битови нужди от „Топлофикация – Разград“ АД на потребители на територията на град Разград“ и на „Правила за работа с потребителите на енергийни услуги, предоставени от „Топлофикация – Разград“ АД“ следва да бъдат разгледани и приети от управителния орган на дружеството, като копие от решението бъде предоставено на Комисията.

Съгласно чл. 38б, ал. 4 от ЗЕ енергийното предприятие е длъжно да предостави практическа информация за правата на клиентите си в контролен списък, приет от Европейската комисия. Контролният списък се изготвя от дружеството и се публикува на интернет страницата на дружеството, както и се предоставя на разположение на клиентите в клиентските центрове или под формата на брошури.

За изпълнение на горепосоченото е необходимо „Топлофикация – Разград“ АД да разработи „Контролен списък за потребителите на енергийни услуги“, да го публикува на интернет страницата си, да го предостави на разположение на клиентите в клиентските центрове или под формата на брошури, както и да предостави в КЕВР доказателства за това.

Във връзка с изложеното и на основание чл. 43, ал. 6 от Правилника за дейността на Комисията за енергийно и водно регулиране и на нейната администрация, във връзка с чл. 13, ал. 5, т. 3, чл. 38в и чл. 150, ал. 1 от ЗЕ предлагаме КЕВР да обсъди следните решения:

1. Да приеме доклада.

2. Да насрочи открито заседание на КЕВР за разглеждане на представения от „Топлофикация-Разград“ АД проект на „Общи условия за продажба на топлинна енергия за битови нужди от „Топлофикация – Разград“ АД на потребители на територията на град Разград“, както и на предложенията за задължителни указания, които да бъдат дадени на заявителя на основание чл. 129, ал. 2 от Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката.

3. Да покани за участие в откритото заседание представители на заявителя.

4. Докладът, датата и часът на провеждане на откритото заседание да бъдат публикувани на страницата на КЕВР в интернет.

Приложение:

1. Проект на „Общи условия за продажба на топлинна енергия за битови нужди от „Топлофикация – Разград“ АД на потребители на територията на град Разград“;

2. Проект на „Правила за работа с потребителите на енергийни услуги, предоставени от „Топлофикация – Разград“ АД“.

С УВАЖЕНИЕ,

работна група по Заповед № 3-Е-289 от 14.09.2023 г.

Пламен Младеновски, директор на дирекция „Електроенергетика и топлоенергетика“;

Елена Маринова, директор на дирекция „Правна“;

Благовест Балабанов, началник отдел в дирекция „Електроенергетика и топлоенергетика“;

Ивайло Александров – главен експерт в дирекция „Електроенергетика и топлоенергетика“;

Сава Цеков – главен експерт в дирекция „Електроенергетика и топлоенергетика“;

Йовка Велчева – главен юриконсулт в дирекция „Правна“;

Надежда Иванова – главен юриконсулт в дирекция „Правна“;

Ненко Ненков – главен юриконсулт в дирекция „Правна“;