



РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ
Комисия за енергийно
и водно регулиране



Вх. № Е-Дк-437 / 09.04.2024 г.

ДО
ДОЦ. Д-Р ИВАН Н.ИВАНОВ,
ПРЕДСЕДАТЕЛ НА КОМИСИЯТА ЗА
ЕНЕРГИЙНО И ВОДНО РЕГУЛИРАНЕ

Д О К Л А Д

от дирекция „Електроенергетика и топлоенергетика“ и
дирекция „Правна“

Относно: Заявление с вх. № Е-13-09-27 от 22.11.2023 г. за одобряване на Общи условия за достъп и пренос на електрическа енергия през електроразпределителната мрежа на „Електроразпределение Златни пясъци“ АД

УВАЖАЕМИ ГОСПОДИН ПРЕДСЕДАТЕЛ,

На основание чл. 21, ал. 1, т. 4 и т. 5, чл. 38в, чл. 38д, чл. 104а от Закона за енергетиката (ЗЕ) и чл. 126, ал. 1 и ал. 2, т. 4 и чл. 129, ал. 1 от НЛДЕ от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката (НЛДЕ) със заявление с вх. № Е-13-09-27 от 22.11.2023 г. „Електроразпределение Златни пясъци“ АД е представило за одобряване в Комисията за енергийно и водно регулиране (КЕВР, Комисията) проект на Общи условия за достъп и пренос на електрическа енергия през електроразпределителната мрежа на „Електроразпределение Златни пясъци“ АД (проект на Общи условия, проект на ОУ). С писмо с вх. № Е-13-09-27 от 12.01.2024 г. „Електроразпределение Златни пясъци“ АД е представило за одобряване и проект на Правила за работа с потребители и клиенти на енергийни услуги на „Електроразпределение Златни пясъци“ АД (проекта на Правила за работа с потребители, проекта на Правилата).

Със Заповед № 3-Е-25 от 01.02.2024 г. на председателя на КЕВР е сформирана работна група за разглеждане на представения със заявлението проект на ОУ.

В чл. 21, ал. 1, т. 4 от ЗЕ е регламентирано правомощието на КЕВР да одобрява общите условия на договорите, включително общите условия, при които крайните клиенти използват електропреносната или съответната електроразпределителна мрежа, към която са присъединени.

Съгласно на чл. 126, ал. 2, т. 4 от НЛДЕ публично известните ОУ се изготвят и прилагат от оператора на електроразпределителната мрежа. Според разпоредбите на чл. 123, ал. 2 и чл. 127, ал. 1 от НЛДЕ общите условия за ползване на електроразпределителната мрежа от крайни клиенти следва задължителното да включват: данни за енергийното предприятие, включително адрес; предлаганите услуги и условията и реда за тяхното предоставяне; средствата, чрез които може да се получи актуална информация за всички приложими цени на предлаганите услуги; срок на

договора, условията за временно преустановяване, прекратяване на тяхното предоставяне и на договора; условията за едностранно прекратяване на договора от ползвателя на енергийни услуги и възможността за такова прекратяване без допълнително плащане; условията и реда за прихващане и възстановяване на суми при неспазване на изискванията за качество на договорените услуги, включително неточно или забавено фактуриране; правата на потребители на енергийни услуги, включително информацията относно процедурата по разглеждането и произнасянето по жалби; други условия съгласно предвиденото в ЗЕ; правата и задълженията на енергийното предприятие и на потребителите на енергийни услуги; условия за качеството на снабдяването; информацията, която се предоставя от енергийното предприятие съгласно чл. 123, ал. 3 от НЛДЕ; условията за прекратяване или прекъсване на снабдяването с електрическа енергия; реда за измерване, отчитане, разпределение и заплащане на електрическа енергия; реда за осигуряване на достъп до средствата за търговското измерване или други контролни приспособления; отговорността на енергийното предприятие при нерегламентирано прекъсване и некачествено снабдяване с електрическа енергия; прозрачни и достъпни процедури за разглеждане на претенции на клиенти, както и процедури за връщане на недължимо платена сума и за обезщетяване за претърпени вреди; съдържанието на издаваните от енергийните предприятия фактури или сметки, които отразяват действителната консумация и съдържат конкретни данни за номера на измервателния уред, консумацията на електрическа енергия, топлинна енергия или природен газ за отчетния период, дължимия данък върху добавената стойност (ДДС) и разбивка на цената по компоненти, ако такива са утвърдени; предварително уведомяване за прекъсване, ограничаване или влошено качество на услугите при извършване на ремонтни работи, оперативни превключвания, въвеждане в експлоатация на нови съоръжения и други подобни действия, които подлежат на планиране, както и за сроковете на прекъсването, ограничаването или влошаването на качеството на услугата; уведомяване на крайните клиенти за изменения на общите условия в срок не по-кратък от един месец преди внасянето им за одобряване в комисията; предварително уведомяване на крайния клиент при искане за достъп до негови помещения; публично оповестяване на адрес и/или телефон за контакт при повреди и за предоставяне на информация; предоставяне на информация; съхраняване за определен срок на данните, необходими за разплащанията; ред за уведомяване на клиента при извършване на корекция на сметка, съгласно правилата по чл. 83, ал. 1, т. 6 ЗЕ. Общите условия следва да съдържат и видовете лични данни, които задължително се обработват от оператора на електропреносната или на съответната електроразпределителна мрежа, включително, но не само: имена; единен граждански номер; адрес (по аргумент от чл. 104а, ал. 2, т. 6 от ЗЕ).

Съгласно чл. 128, ал. 1 от НЛДЕ проекта на ОУ се оповестява от енергийното предприятие на крайните клиенти по подходящ начин и се обявява в центровете за работа с крайните клиенти най-малко 30 дни преди представянето им за одобряването от КЕВР, като за публичното обсъждане се води писмен протокол (чл. 128, ал. 2 от НЛДЕ). Според чл. 129, ал. 1 от НЛДЕ към заявлението за одобряване на ОУ се прилагат: становищата и бележките по проекта, получени в хода на публичното обсъждане на ОУ, както и протоколът от публичното обсъждане; становище на енергийното предприятие по получените коментари и бележки в хода на публичното обсъждане на проекта на ОУ; решение на управителните органи на енергийното предприятие за приемане на ОУ.

Съгласно чл. 21, ал. 1, т. 5 от ЗЕ КЕВР одобрява и правила за работа с потребителите на енергийни услуги, които по аргумент от чл. 38в, ал. 3 от ЗЕ са част от

ОУ. По силата на чл. 38в, ал. 1 от ЗЕ енергийните предприятия, страни по договорите с потребители на енергийни услуги, представят за одобрение от Комисията правила за работа с техните потребители на енергийни услуги. В тази връзка следва да се вземе предвид, регламентираната в § 1, т. 41б от Допълнителните разпоредби на ЗЕ легалната дефиниция на понятието „потребител на енергийни услуги“, съгласно която такъв е и ползвателя на разпределителната мрежа за снабдяването му с енергия. Според чл. 38в, ал. 2 от ЗЕ правилата за работа с потребители уреждат реда и сроковете за получаване, разглеждане, проверка и отговор на подадените жалби, сигнали и предложения, формата на данните за потреблението и процедурата, по която доставчиците и потребителите на енергийни услуги получават достъп до тях.

В изпълнение на посочените по-горе разпоредби от ЗЕ и НЛДЕ „Електроразпределение Златни пясъци“ АД е представило следните документи:

- проект на Общи условия за достъп и пренос на електрическа енергия през електроразпределителната мрежа на „Електроразпределение Златни пясъци“ АД;
- проект на Правила за работа с потребители и клиенти на енергийни услуги на „Електроразпределение Златни пясъци“ АД;
- декларация от 22.11.2023 г. от изпълнителния директор на „Електроразпределение Златни пясъци“ АД;
- обявление от 28.08.2023 г. за провеждане на публично обсъждане на проекта на ОУ, публикувано на интернет страницата на дружеството;
- копие на покана за публично обсъждане на 03.10.2023 г., публикувана на 04.09.2023 г. във в-к „24 часа“ и във в-к „България днес“;
- протокол от проведено на 03.10.2023 г. обществено обсъждане;
- становище на „Електроразпределение Златни пясъци“ АД;
- протокол от заседание на Съвета на директорите на „Електроразпределение Златни пясъци“ АД, проведено на 03.10.2023 г.;
- копие на документ за внесена такса за разглеждане на заявлението.

Според представеният Протокол от 03.10.2023 г. на проведеното обществено обсъждане на проекта на ОУ до края на обществено обсъждане не са се явили заинтересовани лица и не са представени писмени становища по повод проведеното обществено обсъждане. След проведеното обществено обсъждане проектът на ОУ е приет от Съвета на директорите на „Електроразпределение Златни пясъци“ АД, за което е представен Протокол от 04.10.2023 г.

I. След анализ на проекта на Общи условия за достъп и пренос на електрическа енергия през електроразпределителната мрежа на „Електроразпределение Златни пясъци“ АД и с оглед неговото съответствие със ЗЕ и подзаконовите актове по неговото прилагане, същият следва да бъде изменен, а именно:

1. „Електроразпределение Златни пясъци“ АД предлага чл. 1, ал. 2 проекта на ОУ със следният текст: „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ ЗЛАТНИ ПЯСЪЦИ“ АД, в качеството си на оператор на електроразпределителна мрежа, осъществява дейност по разпределение на електрическа енергия на територията на к.к. „Златни пясъци“ при условията на издадена от КЕВР, съгласно Закона за енергетиката (ЗЕ), Лицензия за разпределение на електрическа енергия № Л-142-07/13.08.2004г.“.

Съгласно чл. 45, т. 4 от ЗЕ в лицензията се определя територията на лицензията. С оглед привеждане на разпоредбата в съответствие с чл. 45, т. 4 от ЗЕ, текстът „на територията на к.к. „Златни пясъци“ при условията на издадена от КЕВР, съгласно Закона за енергетиката (ЗЕ), Лицензия за разпределение на електрическа енергия № Л-

142-07/13.08.2004 г.“ следва да се замени с „съгласно условията на лицензия № Л-142-07 от 13.08.2004 г. за дейността „разпределение на електрическа енергия“ и разпоредбата следва да придобие редакция:

„ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ ЗЛАТНИ ПЯСЪЦИ“ АД, в качеството си на оператор на електроразпределителна мрежа, осъществява дейност по разпределение на електрическа енергия съгласно условията на лицензия № Л-142-07 от 13.08.2004 г. за дейността „разпределение на електрическа енергия“.

2. „Електроразпределение Златни пясъци“ АД предлага чл. 2, т. 2 от проекта на ОУ със следния текст: „Достъп до електроразпределителната мрежа” е правото за използване на преносната мрежа и/или разпределителните мрежи за пренос на електрическа енергия срещу заплащане на цена и при условия, определени в настоящите ОУДПЕЕ и действащото законодателство, вкл. правото на КЛИЕНТА да разполага с предоставената му мощност в точката на присъединяване на Обекта към електроразпределителната мрежа.“.

С оглед съответствие на разпоредбата с дейността на дружеството разпоредбата следва да придобие редакция:

„Достъп до електроразпределителната мрежа” е правото за използване на разпределителната мрежа за пренос на електрическа енергия срещу заплащане на цена и при условия, определени в настоящите ОУДПЕЕ и действащото законодателство, вкл. правото на КЛИЕНТА да разполага с предоставената му мощност в точката на присъединяване на Обекта към електроразпределителната мрежа.“.

3. „Електроразпределение Златни пясъци“ АД предлага чл. 2, т. 10 от проекта на ОУ със следния текст: „ИТН” (Измервателна Точка Номер) представлява основен идентификатор на обекта, присъединен към електроразпределителната мрежа на „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ ЗЛАТНИ ПЯСЪЦИ“ АД, чрез който се индивидуализира обектът на клиента в базата данни на дружеството и е предназначен за идентификация на обекта при обмен на данни между „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ ЗЛАТНИ ПЯСЪЦИ“ АД и търговски участници, в случай че клиентът купува енергия по свободно договорени цени;“.

С цел прецизиране на разпоредбата и с оглед ненужно стесняване кръга от клиенти текстът „в случай че клиентът купува енергия по свободно договорени цени;“ следва да отпадне и разпоредбата да придобие редакция:

„ИТН” (Измервателна Точка Номер) представлява основен идентификатор на обекта, присъединен към електроразпределителната мрежа на „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ ЗЛАТНИ ПЯСЪЦИ“ АД, чрез който се индивидуализира обектът на клиента в базата данни на дружеството и е предназначен за идентификация на обекта при обмен на данни между „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ ЗЛАТНИ ПЯСЪЦИ“ АД и търговски участници;“.

4. „Електроразпределение Златни пясъци“ АД предлага чл. 2, т. 17 от проекта на ОУ със следния текст: „Непреодолима сила“ са непредвидени и непредотвратими събития или комбинация от събития от извънреден характер, извън контрола на страните, възникнали след одобряване на настоящите ОУДПЕЕ от КЕВР по съответния ред, включващи, но неограничаващи се до: война, саботаж, въстания, революция, бунт, експлозия, пожар, природни бедствия (наводнения, земетресения, гръм, буря, ураган, торнадо, проливен дъжд, градушка, свличане, срутвания на земни маси, заледявания, и др.), доколкото тези събития пречат за изпълнение на задълженията по настоящите

ОУДПЕЕ, на основание действащото законодателство;“.

С цел прецизиране на разпоредбата и с оглед правна сигурност текстът „на основание действащото законодателство“ следва да се замени с „на основание чл. 306 от Търговския закон“ и разпоредбата да придобие редакция:

„Непреодолима сила“ са непредвидени и непредотвратими събития или комбинация от събития от извънреден характер, извън контрола на страните, възникнали след одобряване на настоящите ОУДПЕЕ от КЕВР по съответния ред, включващи, но неограничаващи се до: война, саботаж, въстания, революция, бунт, експлозия, пожар, природни бедствия (наводнения, земетресения, гръм, буря, ураган, торнадо, проливен дъжд, градушка, свличане, срутвания на земни маси, залежавания, и др.), доколкото тези събития пречат за изпълнение на задълженията по настоящите ОУДПЕЕ, на основание чл. 306 от Търговския закон.“.

5. „Електроразпределение Златни пясъци“ АД предлага чл. 2, т. 28 от проекта на ОУ със следния текст: „Стандартизиран товаров профил“ е поредица от коефициенти, която отразява почасовото разпределяне на потреблението на активната електрическа енергия за тип обект на КЛИЕНТ за даден период от време. Стандартизираният товаров профил дава възможност на битови и небитови КЛИЕНТИ, които нямат електромер за почасово отчитане на електрическа енергия, да избират доставчика си на електрическа енергия;“.

С цел съответствие на разпоредбата с § 1, т. 14 и т. 16 от Допълнителната разпоредба на Правилата за търговия с електрическа енергия и за прецизиране на текста разпоредбата следва да придобие редакция:

„Стандартизиран товаров профил“ (СТП) е поредица от коефициенти, която отразява разпределянето по периоди на сетълмент на потреблението на активната електрическа енергия за тип обект за даден период от време. Сборът от коефициентите за периода е равен на единица. СТП отчита типа на обекта, външната температура, характеристиката на деня от периода (работен, почивен, празничен) и сезона (летен, зимен, преходен)“.

6. „Електроразпределение Златни пясъци“ АД предлага чл. 2, т. 29 от проекта на ОУ със следния текст: „Уязвими клиенти“ са битови клиенти, които получават целеви помощи за електрическа енергия съгласно Закона за социалното подпомагане и подзаконовите нормативни актове по прилагането му“.

С цел съответствие на разпоредбата с § 1, т. 66в от Допълнителните разпоредби на ЗЕ разпоредбата следва да придобие редакция:

„Уязвим клиент за снабдяване с електрическа енергия“ е битов клиент, който купува електрическа енергия за битовите нужди на домакинство, на което той е член, и той и/или друг член на домакинството е в критична зависимост от електрическо оборудване поради възраст и/или здравословно състояние и/или получава месечни социални помощи и/или целева помощ за отопление съгласно Закона за социалното подпомагане.“.

7. „Електроразпределение Златни пясъци“ АД предлага чл. 4, ал. 1, т. 2 от проекта на ОУ със следния текст: „наемател/ползвател на обект, при условие че собственикът или титулярят на вещното право на ползване на имота е представил писмено съгласие за това - в нотариално заверена форма или пред служител на „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ ЗЛАТНИ ПЯСЪЦИ“ АД.“.

С цел изключване на погрешно тълкуване разпоредбата да придобие редакция:

„наемател/ползвател на обект, при условие че собственикът или титулярят на

вещното право на ползване на имота е представил писмено съгласие за това лично пред служител на „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ ЗЛАТНИ ПЯСЪЦИ“ АД или съгласие в нотариално заверена форма.“

8. „Електроразпределение Златни пясъци“ АД предлага чл. 4, ал. 1, т. 4 от проекта на ОУ със следния текст: „възложителят на строителство, в случаите на временно захранване с електрическа енергия, необходима за извършването на строителство, ремонт или реконструкция.“

С оглед съответствието на разпоредбата с чл. 161 ал. 1 от Закона за устройство на територията текстът „възложителят на строителство“ следва да се замени с „възложителят“ и разпоредбата да придобие следната редакция:

„възложителят, в случаите на временно захранване с електрическа енергия, необходима за извършването на строителство, ремонт или реконструкция.“

9. „Електроразпределение Златни пясъци“ АД предлага чл. 5, ал. 2, т. 8 от проекта на ОУ със следния текст: „начина на причисляването и прилагане на стандартизиран товаров профил (СТП) по отношение на обектите на КЛИЕНТИТЕ.“

С оглед мотивите изложени по-горе по т. I.5 от настоящия доклад разпоредбата да придобие следната редакция:

„начина на причисляването и прилагане на СТП по отношение на обектите на КЛИЕНТИТЕ.“

10. За привеждане на чл. 5, ал. 2 от проекта на ОУ в съответствие с изискванията на чл. 127, ал. 1 от НЛДЕ и чл. 38а, ал. 1, т. 9 и т. 10 от ЗЕ разглежданата разпоредба следва да се допълни с нови разпоредби:

„12. прозрачни и достъпни процедури за разглеждане на претенции на КЛИЕНТИ, както и процедури за връщане на недължимо платена сума и за обезщетяване за претърпени вреди;

13. съдържанието на издаваните от „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ ЗЛАТНИ ПЯСЪЦИ“ АД фактури или сметки, които отразяват действителната консумация и съдържат конкретни данни за номера на измервателния уред, консумацията на електрическа енергия за отчетния период, дължимия данък върху добавената стойност (ДДС) и разбивка на цената по компоненти, ако такива са утвърдени;

14. предварително уведомяване за прекъсване, ограничаване или влошено качество на услугите при извършване на ремонтни работи, оперативни превключвания, въвеждане в експлоатация на нови съоръжения и други подобни действия, които подлежат на планиране, както и за сроковете на прекъсването, ограничаването или влошаването на качеството на услугата;

15. уведомяване на крайните клиенти за изменения на общите условия в срок не по-кратък от един месец преди внасянето им за одобряване в КЕВР;

16. предварително уведомяване на крайния клиент при искане за достъп до негови помещения;

17. публично оповестяване на адрес и/или телефон за контакт при повреди и за предоставяне на информация;

18. съхраняване за определен срок на данните, необходими за разплащанията;

19. ред за уведомяване на КЛИЕНТА при извършване на корекция на сметка съгласно правилата по чл. 83, ал. 1, т. 6 от ЗЕ;

20. видовете лични данни, които задължително се обработват от „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ ЗЛАТНИ ПЯСЪЦИ“ АД, включително, но не само: имена; единен граждански номер; адрес;

21. условията, при които крайните клиенти осъществяват достъп до данните си или отправят искане за предоставяне на техните данни, като за предоставянето на тези услуги не се начислява допълнително плащане;

22. номер на партидата на крайния клиент и единния идентификационен код за точката на измерване на крайния клиент“.

11. „Електроразпределение Златни пясъци“ АД предлага чл. 6, ал. 4 от проекта на ОУ със следния текст: „В случаите на временно електроснабдяване за строителни нужди, услугите „достъп до електроразпределителната мрежа“ и „пренос на електрическа енергия през електроразпределителната мрежа“ по настоящите ОУДПЕЕ се предоставят въз основа на сключен договор за присъединяване на обекта към електроразпределителната мрежа, по който се осигурява временното електроснабдяване за строителни нужди.“.

С оглед съответствие с чл. 4, ал. 1, т. 4 от проекта на ОУ разпоредбата следва да придобие редакция:

„В случаите на чл. 4, ал. 1, т. 4, услугите „достъп до електроразпределителната мрежа“ и „пренос на електрическа енергия през електроразпределителната мрежа“ по настоящите ОУДПЕЕ се предоставят въз основа на сключен договор за присъединяване на обекта към електроразпределителната мрежа, по който се осигурява временното електроснабдяване за строителни нужди.“

12. „Електроразпределение Златни пясъци“ АД предлага чл. 8, ал. 2 от проекта на ОУ със следния текст: „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ ЗЛАТНИ ПЯСЪЦИ“ АД публикува на интернет страницата си актуален списък на услугите във връзка с използването на мрежата по ал.1 и съответните цени за тях“.

В съответствие с разпоредбата на чл. 2, т. 6 и чл. 8, ал. 1 от проекта на ОУ в предоставяната на клиентите информация за услуги трябва да има разграничение на услугите, чиито цени на които се одобряват от КЕВР и услугите, по цени, определени от „Електроразпределение Златни пясъци“ АД с оглед яснота и улеснение на клиентите. Също така предложеното изменение следва да се съобразено и с мотивите изложени по т. I.24 от настоящия доклад по отношение на броя на центровете за обслужване на клиенти на дружеството. Разпоредбата следва да придобие редакция:

„ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ ЗЛАТНИ ПЯСЪЦИ“ АД публикува на интернет страницата си и поддържа в центровете за обслужване на клиенти актуален списък на услугите във връзка с използването на мрежата по ал. 1 и съответните цени за тях.“

13. „Електроразпределение Златни пясъци“ АД предлага чл. 10 от проекта на ОУ със следния текст: „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ ЗЛАТНИ ПЯСЪЦИ“ АД издава фактури за дължимите суми за предоставените услуги на лицето, което е КЛИЕНТ на дружеството, съгласно чл.3 от настоящите ОУДПЕЕ.“.

Систематичното място на разпоредбата е в Глава VII „ФАКТУРИРАНЕ“ от проекта на ОУ, поради което същата следва да **отпадне** от Глава II „СЪЩНОСТ“ от проекта на ОУ и да бъде включена в Глава VII „ФАКТУРИРАНЕ“ от проекта на ОУ.

14. „Електроразпределение Златни пясъци“ АД предлага чл. 13, ал. 3 от проект на ОУ със следния текст: „При условията на предходната алинея новият КЛИЕНТ отговаря солидарно за задълженията на стария КЛИЕНТ към „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ ЗЛАТНИ ПЯСЪЦИ“ АД, дори и тези задължения да са възникнали преди датата на заместването.“.

Разпоредбата следва да отпадне. Изискването за поемане на солидарна отговорност от клиенти на дружеството е необосновано въведено в противоречие с общите правила за юридическа отговорност на гражданскоправните субекти за поети от тях ангажименти. Текстовете вменяващи солидарна отговорност на клиентите следва да бъдат отменени в случаите, когато не са предвидени със закон или договорени между страните. Отделно от изложеното не следва дружеството да се вменява задължение трето лице (нов клиент) да поема задължения на предходен такъв.

15. „Електроразпределение Златни пясъци“ АД предлага чл. 15, ал. 1 от проекта на ОУ със следния текст: „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ ЗЛАТНИ ПЯСЪЦИ“ АД започва предоставянето на услугите при настоящите ОУДПЕЕ в срок до 10 (десет) дни от подаване на заявлението по чл. 14, ал. 1, с изключение на случаите по чл. 16.“.

С цел равнопоставеност между клиентите и с оглед уеднаквяване на срока с другите електроразпределителни дружества текстът „в срок до 10 (десет) дни“ следва да се замени с текста „в срок до 7 (седем) дни“ и разпоредбата да придобие редакция:

„ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ ЗЛАТНИ ПЯСЪЦИ“ АД започва предоставянето на услугите при настоящите ОУДПЕЕ в срок до 7 (седем) дни от подаване на заявлението по чл. 14, ал. 1, с изключение на случаите по чл. 16.“.

16. „Електроразпределение Златни пясъци“ АД предлага чл. 17, т. 7 от проекта на ОУ със следния текст: „да изгради резервно електрическо захранване за обекта или да инсталира собствен източник за резервно захранване, след като предварително получи писмено съгласие на „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ ЗЛАТНИ ПЯСЪЦИ“ АД, при спазване на законодателството и на техническите изисквания на „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ ЗЛАТНИ ПЯСЪЦИ“ АД, посочени в писменото съгласие;“.

С оглед съответствие с чл. 121 от ЗЕ разпоредбата следва да придобие редакция:

„да изгради резервно електрическо захранване за обекта или да инсталира собствен източник за резервно захранване, при спазване на законодателството и на техническите условия на „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ ЗЛАТНИ ПЯСЪЦИ“ АД.“.

17. „Електроразпределение Златни пясъци“ АД предлага чл. 18, ал. 1, т. 10 от проекта на ОУ със следния текст: „да поиска предварително писмено съгласие от „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ ЗЛАТНИ ПЯСЪЦИ“ АД за инсталиране на собствен източник за резервно захранване, да осигури безопасната работа на резервното електрическо захранване след изграждане, да осигури регистрацията на генератора в оперативните схеми на „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ ЗЛАТНИ ПЯСЪЦИ“ АД и да осигурява достъп на негови представители до резервния източник за извършване на проверки;“.

Предвид изложеното в т. I.16 разпоредбата следва да придобие редакция:

„в случай че желае да инсталира собствен източник за резервно захранване да уведоми писмено „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ ЗЛАТНИ ПЯСЪЦИ“ АД, да осигури безопасната работа на резервното електрическо захранване след изграждане и да осигури достъп на представители на „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ ЗЛАТНИ ПЯСЪЦИ“ АД до резервния източник за извършване на проверки.“.

18. „Електроразпределение Златни пясъци“ АД предлага чл. 18, ал. 1, т. 11 от проекта на ОУ със следния текст: „да опазва електрическите уредби и съоръжения, собственост на „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ ЗЛАТНИ ПЯСЪЦИ“ АД, намиращи се в имота на КЛИЕНТА, при спазване на нормативните изисквания. При нанесени вреди

или установени липси по съоръженията на „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ ЗЛАТНИ ПЯСЪЦИ“ АД, намиращи се в имота на КЛИЕНТА, същият следва да уведоми „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ ЗЛАТНИ ПЯСЪЦИ“ АД незабавно след тяхното установяване;“.

Текстът „незабавно след тяхното установяване“ следва да отпадне. Електроразпределителното дружество не следва да вменява на своите клиенти допълнителни задължения, свързани с опазване на негова собственост, находяща се в имота на клиента. Това е така, тъй като в чл. 29, ал. 5 от Наредба № 6 от 24.02.2014 г. за присъединяване на производители и клиенти на електрическа енергия към преносната или към разпределителните електрически мрежи предвижда, че електромерните табла се монтират до или на границата на имота на клиента, т.е. нормативната уредба забранява в имота на същия да има монтирани съоръжения, които принадлежат на дружеството. Също така не е налице критерий, по който да се определи какво означава „незабавно“, поради което се нарушава принципът по чл. 23, т. 5 от ЗЕ. Разпоредбата следва да придобие редакция:

„да опазва електрическите уредби и съоръжения, собственост на „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ ЗЛАТНИ ПЯСЪЦИ“ АД, намиращи се в имота на КЛИЕНТА, при спазване на нормативните изисквания. При нанесени вреди или установени липси по съоръженията на „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ ЗЛАТНИ ПЯСЪЦИ“ АД, намиращи се в имота на КЛИЕНТА, същият следва да уведоми „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ ЗЛАТНИ ПЯСЪЦИ“ АД“

19. „Електроразпределение Златни пясъци“ АД предлага чл. 18, ал. 1, т. 13 от проекта на ОУ със следния текст: „да подаде заявление до „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ ЗЛАТНИ ПЯСЪЦИ“ АД по реда на ПТЕЕ при смяна на доставчика му на електрическа енергия и/или координатора на балансиращата група, в която участва.“.

Систематичното място на разпоредбата е в чл. 17, който е част от Глава III „Права и задължения на страните“, Раздел I „Права и задължения на клиентите“, Част „ПРАВА НА КЛИЕНТА“ от проекта на ОУ, поради което разглежданата разпоредба следва да отпадне от Глава III „Права и задължения на страните“, Раздел I „Права и задължения на клиентите“, Част „Задължения на клиента“ от проекта на ОУ.

20. „Електроразпределение Златни пясъци“ АД предлага чл. 20, т. 5 от проекта на ОУ със следния текст: „да подменя по своя инициатива съществуващите средства за търговско измерване с такива със същите или по-добри технически характеристики и други елементи на измервателната система и да информира КЛИЕНТА за подмяната.“.

Текстът „и да информира КЛИЕНТА за подмяната“ следва да отпадне, тъй като това е задължение на дружеството, а не негово право. Разпоредбата следва да придобие редакция:

„да подменя по своя инициатива съществуващите средства за търговско измерване с такива със същите или по-добри технически характеристики и други елементи на измервателната система;“.

21. „Електроразпределение Златни пясъци“ АД предлага чл. 22, ал. 1 от проекта на ОУ със следния текст: „Преносът, разпределението и трансформацията на електрическата енергия по електроразпределителната мрежа се извършват до границата на собственост между електрическите уредби и съоръженията на КЛИЕНТА и електроразпределителната мрежа на „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ ЗЛАТНИ ПЯСЪЦИ“ АД.“.

С оглед съответствие с дейността, за която е издадена лицензия на дружеството, както и с чл. 86, ал. 2, чл. 88 от ЗЕ, § 1, т. 49 и т. 20 от Допълнителните разпоредби на ЗЕ разглежданата разпоредба следва да придобие редакция:

„Разпределението на електрическата енергия по електроразпределителната мрежа се извършват до границата на собственост между електрическите уредби и съоръженията на КЛИЕНТА и електроразпределителната мрежа на „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ ЗЛАТНИ ПЯСЪЦИ“ АД.“

22. „Електроразпределение Златни пясъци“ АД предлага чл. 25, ал. 1 от проекта на ОУ със следния текст: „При получаване на писмено искане от КЛИЕНТ за монтаж на регистриращо устройство на показателите за качеството на електрическата енергия (анализатор), „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ ЗЛАТНИ ПЯСЪЦИ“ АД е длъжно да започне проверка в срок до 5 (пет) работни дни от постъпване на искането и заплащане на услугата.“

С цел равнопоставеност между клиентите и с оглед уеднаквяване на срока с другите електроразпределителни дружества текстът „5 (пет) работни дни“ следва да се замени с „3 (три) работни дни“ и разпоредбата следва да придобие редакция:

„При получаване на писмено искане от КЛИЕНТ за монтаж на регистриращо устройство на показателите за качеството на електрическата енергия (анализатор), „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ ЗЛАТНИ ПЯСЪЦИ“ АД е длъжно да започне проверка в срок до 3 (три) работни дни от постъпване на искането и заплащане на услугата.“

23. „Електроразпределение Златни пясъци“ АД предлага чл. 27, ал. 3 от проекта на ОУ със следния текст: „В случай, че КЛИЕНТЪТ поиска намаляване на договорената предоставена мощност за негов обект, „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ ЗЛАТНИ ПЯСЪЦИ“ АД подменя необходимите токоограничаващи елементи в първичната верига на захранване. „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ ЗЛАТНИ ПЯСЪЦИ“ АД има право да разполага с освободената мощност и може да я предоставя на други клиенти. При възникнала впоследствие необходимост от ново увеличаване на предоставената мощност за обекта на КЛИЕНТА, това се извършва по реда на действащата Наредба за присъединяване, приета по чл. 116, ал. 7 от ЗЕ.“

С цел яснота текстът „Наредба за присъединяване, приета по чл. 116, ал. 7 от ЗЕ“ следва да се замени с „наредба по чл. 116, ал. 7 от ЗЕ“ и разпоредбата следва да придобие редакция:

„В случай, че КЛИЕНТЪТ поиска намаляване на договорената предоставена мощност за негов обект, „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ ЗЛАТНИ ПЯСЪЦИ“ АД подменя необходимите токоограничаващи елементи в първичната верига на захранване. „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ ЗЛАТНИ ПЯСЪЦИ“ АД има право да разполага с освободената мощност и може да я предоставя на други клиенти. При възникнала впоследствие необходимост от ново увеличаване на предоставената мощност за обекта на КЛИЕНТА, това се извършва по реда на действащата наредба по чл. 116, ал. 7 от ЗЕ.“

24. „Електроразпределение Златни пясъци“ АД предлага чл. 28, ал. 1 от проекта на ОУ със следния текст: „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ ЗЛАТНИ ПЯСЪЦИ“ АД предоставя на КЛИЕНТИТЕ си в центъра за обслужване на клиенти, на страницата си в интернет или по друг подходящ начин следната информация за: действащи цени на предоставяните мрежови услуги, одобрени от КЕВР; начини и срокове на плащане; график на отчитане на използваната електрическа енергия; прекъсванията на преноса на електрическа енергия, които подлежат на планиране; процедурата за смяна на

доставчик; информация относно средствата за уреждане на спорове; местонахождение на центъра за обслужване на клиенти, телефонен номер за връзка, електронен адрес за кореспонденция и местонахождението на касата за плащане на дружеството; другите услуги, които „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ ЗЛАТНИ ПЯСЪЦИ“ АД предоставя, както и техните цени; друга допълнителна информация в съответствие с нормативните изисквания.“.

С оглед прецизиране на разпоредбата „Електроразпределение Златни пясъци“ АД следва да конкретизира и уеднакви броя на централите за обслужване на клиенти на дружеството, тъй като в чл. 28, ал. 1 и чл. 28, ал. 1, т. 1 е посочен „центъра за обслужване на клиенти“, докато в предложените от дружеството разпоредби на чл. 28, ал. 3, чл. 29, ал. 1 и ал. 2 и чл. 77 от проекта на ОУ е посочен „центрове за обслужване на клиенти“.

На следващо място, по силата на чл. 38б, ал. 1, т. 11 от ЗЕ енергийните предприятия – страни по договорите с потребители на енергийни услуги предоставят на потребителите информация за крайната дата на договора, а според чл. 38б, ал. 8 от ЗЕ преди сключването на договор за доставка на електрическа енергия или преди удължаването на вече сключен договор енергийните предприятия предоставят на потребителите обобщение на основните договорни условия, което е лесно видимо и е формулирано по кратък и ясен начин и включва най-малко информация за общата цена, промоциите, допълнителните услуги, отстъпките и правата на потребителите. В тази връзка разглежданата разпоредба следва да се допълни с текстове, отразяващи съдържанието на чл. 38б, ал. 1, т. 11 и ал. 8 от ЗЕ.

Също така разглежданата разпоредба следва да се допълни с текстове, отразяващи съдържанието на чл. 123, ал. 3, т. 5 и 8, според които енергийните предприятия предоставят във фактурите или заедно с тях в информационни материали и на интернет страниците си информация за: дела на всеки енергиен източник в общата доставена енергия от доставчика през предходната календарна година по разбираем и ясно съпоставим начин; контролен списък, приет от Европейската комисия, съдържащ практическа информация за техните права.

25. „Електроразпределение Златни пясъци“ АД предлага чл. 36, ал. 3 от проекта на ОУ със следния текст: „При извършване на проверки по реда на ал.2, „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ ЗЛАТНИ ПЯСЪЦИ“ АД съставя констативен протокол, който се подписва от представител на дружеството и от КЛИЕНТА или негов представител. Ако КЛИЕНТЪТ не бъде намерен при съставянето на протокола или откаже да го подпише, протоколът се съставя като се подписва от един свидетел.“.

Редът и начина за съставяне на констативен протокол са изчерпателно разписани в ПИКЕЕ и в чл. 79 от проекта на ОУ, а редът за изпращане на този констативен протокол е изчерпателно уреден в чл. 49, ал. 4 от ПИКЕЕ. Предвид това, разпоредбата следва да придобие редакция:

„При извършване на проверки по реда на ал.2, „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ ЗЛАТНИ ПЯСЪЦИ“ АД съставя констативен протокол по реда на настоящите ОУДПЕЕ. Когато констативния протокол се съставя при отсъствие на клиента или на негов представител или при отказ от тяхна страна да го подпишат в седемдневен срок от датата на съставянето на констативния протокол „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ ЗЛАТНИ ПЯСЪЦИ“ АД го изпраща на клиента с препоръчано писмо с обратна разписка или по друг начин в съответствие с предоставените от клиента данни за контакт.“.

26. „Електроразпределение Златни пясъци“ АД предлага чл. 39, ал. 2 от проекта

на ОУ със следния текст: „Фактурирането на мрежовите услуги се извършва веднъж месечно.“.

Текстът „извършва веднъж месечно“ следва да се замени с „извършва поне веднъж месечно“. Промяна е с цел разпоредбата да обхваща и случаи, когато се налага фактуриране на мрежови услуги повече от веднъж месечно: напр. при промяна на цени, корекции по ПИКЕЕ, желание на клиента за временно преустановяване на захранването. Разпоредбата следва да придобие редакция:

„Фактурирането на мрежовите услуги се извършва поне веднъж месечно.“.

27. „Електроразпределение Златни пясъци“ АД предлага чл. 40, ал. 4 от проекта на ОУ със следния текст: „Освен всички нормативно регламентирани реквизити, фактурата издавана от „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ ЗЛАТНИ ПЯСЪЦИ“ АД, задължително съдържа количествата пренесена електрическа енергия за отчетния период, предоставена мощност, период на отчет, срок за плащане, идентификационни номера на средствата за търговско измерване, цени на мрежови услуги, надбавка за отдадена / използвана реактивна енергия.“.

С цел съответствие с чл. 127, ал. 1, т. 10 от НЛДЕ информираност и яснота за клиента в разпоредбата следва да придобие редакция:

„Освен всички нормативно регламентирани реквизити, фактурата издавана от „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ ЗЛАТНИ ПЯСЪЦИ“ АД, задължително съдържа количествата пренесена електрическа енергия за отчетния период, предоставена мощност, период на отчет, срок за плащане, идентификационни номера на средствата за търговско измерване, цени на мрежови услуги, надбавка за отдадена / използвана реактивна енергия и данък върху добавената стойност (ДДС) и разбивка на цената по компоненти, ако такива са утвърдени.“.

28. „Електроразпределение Златни пясъци“ АД предлага чл. 40, ал. 5 от проекта на ОУ със следния текст: „Във фактурата задължително се посочва и срокът, след изтичането на който, при неплащане, „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ ЗЛАТНИ ПЯСЪЦИ“ АД може да прекъсне преноса на електрическа енергия на КЛИЕНТА, съгласно чл. 53.“.

С цел яснота на разпоредбата текстът „съгласно чл. 53“ следва да отпадне, тъй като препращането създава неяснота. Разпоредбата следва да придобие редакция:

„Във фактурата задължително се посочва и срокът, след изтичането на който, при неплащане, „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ ЗЛАТНИ ПЯСЪЦИ“ АД може да прекъсне преноса на електрическа енергия на КЛИЕНТА.“.

29. „Електроразпределение Златни пясъци“ АД предлага чл. 45, ал. 2 от проекта на ОУ със следния текст: „В случай, че в рамките на 12 (дванадесет) последователни месеца небитов КЛИЕНТ/производител просрочи три пъти с повече от 10 (десет) дни за всеки отделен случай плащането на дължими суми за ползване на електроразпределителната мрежа, „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ ЗЛАТНИ ПЯСЪЦИ“ АД има правото да поиска от КЛИЕНТА подходящо обезпечение за гарантиране на бъдещите му задължения.“.

Разпоредбата следва да отпадне. Предметът и обхватът на ОУ са нормативно и изчерпателно определени в чл. 104а от ЗЕ и чл. 123, ал. 2 и чл. 127, ал. 1 от НЛДЕ. В посочените норми не е предвидено ОУ да съдържат разпоредби относно обезпечения.

30. „Електроразпределение Златни пясъци“ АД предлага чл. 46, ал. 1 от проекта на ОУ със следния текст: „В случай, че КЛИЕНТА има сключен договор за

комбинирани услуги с доставчика му на електрическа енергия, по смисъла на ПТЕЕ или е клиент на крайния снабдител, то задълженията на КЛИЕНТА по тези ОУДПЕЕ се заплащат от неговия доставчик. Това не освобождава КЛИЕНТА от задължението му за заплащане на предоставените от „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ ЗЛАТНИ ПЯСЪЦИ“ АД услуги, в случай, че доставчикът му не уреди задълженията му, възникнали по тези ОУДПЕЕ в определените за това срокове.“.

Текстът „Това не освобождава КЛИЕНТА от задължението му за заплащане на предоставените от „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ ЗЛАТНИ ПЯСЪЦИ“ АД услуги, в случай, че доставчикът му не уреди задълженията му, възникнали по тези ОУДПЕЕ в определените за това срокове“ следва да отпадне от разпоредбата. На клиента не следва да се вмения допълнително задължение за заплащане на дължими суми при вече изпълнено от него такова. Разпоредбата следва да придобие редакция:

„В случай, че КЛИЕНТА има сключен договор за комбинирани услуги с доставчика му на електрическа енергия, по смисъла на ПТЕЕ или е клиент на крайния снабдител, то задълженията на КЛИЕНТА по тези ОУДПЕЕ се заплащат от неговия доставчик.“.

31. „Електроразпределение Златни пясъци“ АД предлага чл. 46, ал. 2 от проекта на ОУ със следния текст: „Условията и сроковете за фактуриране на мрежовите услуги и тяхното плащане за КЛИЕНТИТЕ, които са клиенти на крайния снабдител или имат сключен договор за комбинирани услуги с доставчик на електрическа енергия, се уреждат съответно в общите условия за продажба на електрическа енергия на крайния снабдител или в договора за комбинирани услуги с доставчика.“.

Текстът „фактуриране на мрежовите услуги и тяхното плащане“ следва да се замени с текста „фактуриране и плащане“. С оглед факта, че във издадените на клиентите фактури се съдържат и други компоненти освен мрежовите услуги. Разпоредбата следва да придобие редакция:

„Условията и сроковете за фактуриране и плащане за КЛИЕНТИТЕ, които са клиенти на крайния снабдител или имат сключен договор за комбинирани услуги с доставчик на електрическа енергия, се уреждат съответно в общите условия за продажба на електрическа енергия на крайния снабдител или в договора за комбинирани услуги с доставчика.“.

32. „Електроразпределение Златни пясъци“ АД предлага Глава VIII „Уязвими клиенти“ от проекта на ОУ с включени в нея разпоредби на чл. 47, ал. 1, ал. 2 и ал. 3, чл. 48 и чл. 49 със следния текст: „Чл. 47. (1) КЛИЕНТИ на „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ ЗЛАТНИ ПЯСЪЦИ“ АД, които получават целеви помощи за електрическа енергия, съгласно Закона за социалното подпомагане и подзаконовите нормативни актове по прилагането му и желаят да се възползват от разпоредбите, предвидени в настоящата Глава от ОУДПЕЕ, следва да представят в дружеството официален удостоверителен документ, издаден от компетентна държавна институция, който доказва статута им на уязвими клиенти и се отнася за предстоящ или текущ отоплителен сезон. (2) „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ ЗЛАТНИ ПЯСЪЦИ“ АД има право да направи насрещна проверка пред институцията, издала удостоверителния документ по ал. 1. (3) В случай че предоставеният от КЛИЕНТА удостоверителен документ не отговаря на изискванията на ал. 1 или при проверката по ал. 2 се установи несъответствие, „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ ЗЛАТНИ ПЯСЪЦИ“ АД има право да откаже предоставянето на услугите по чл. 53 и чл. 54. Чл. 48. КЛИЕНТИ на „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ ЗЛАТНИ ПЯСЪЦИ“ АД с доказан статут на уязвими клиенти имат право да поискат еднократно в рамките на една календарна година

безплатна справка за потреблението си за изминал период от време, но за не повече от 36 (тридесет и шест) месеца назад от датата на подаване на искането от КЛИЕНТА. Чл. 49. Преустановяването на преноса на електрическа енергия до обект на КЛИЕНТ с доказан статут на уязвим клиент поради неплащане се извършва след изтичане на 20 (двадесет) дни след крайния срок за плащане по издадени фактури по чл. 43, ал. 3.“

С измененията на чл. 38д от Закона за енергетиката във връзка с § 1, т. 13в, т. 13г и т. 6бв от Допълнителните разпоредби на Закона за енергетиката са преуредени понятията, редът и условията, касаещи уязвими клиенти, като за енергийните предприятия, предоставящи универсална услуга и услуги от обществен интерес, и е предвидено, че в общите условия за ползване на електроразпределителните мрежи и в правилата им за работа с потребителите на енергийни услуги следва да се определят специални процедури за предоставяне на информация, свързана с потреблението, и за уреждане взаимоотношенията с уязвими клиенти за недопускане на преустановяване на снабдяването им с електрическа енергия.

Предвид горното, чл. 47, ал. 1, ал. 2 и ал. 3, чл. 48 и чл. 49 от проекта на ОУ следва да се съобразят с изменените дефиниции на закона, както и да се изменят/допълнят с специални процедури за предоставяне на информация, свързана с потреблението, и за уреждане взаимоотношенията с уязвими клиенти за недопускане на преустановяване на снабдяването им с електрическа енергия.

33. „Електроразпределение Златни пясъци“ АД предлага чл. 53, ал. 2 от проекта на ОУ със следния текст: „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ ЗЛАТНИ ПЯСЪЦИ“ АД преустановява или ограничава временно преноса на електрическа енергия в срока, посочен във фактурата, съгласно чл. 40, ал. 5.“

Съществува несъответствие между чл. 40, ал. 5 и чл. 53, ал. 2 от проекта на ОУ. С оглед преодоляване на несъответствието, чл. 53, ал. 2 следва да придобие редакция:

„В случай, че КЛИЕНТЪТ не заплати стойността на фактурата или на издадено дебитно известие в срока по чл. 40, ал. 5, след изтичането на този срок “ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ ЗЛАТНИ ПЯСЪЦИ“ АД преустановява или ограничава временно преноса на електрическа енергия.“

34. „Електроразпределение Златни пясъци“ АД предлага чл. 54, ал. 2 от проекта на ОУ със следния текст: „Отговорността за вреди при неоснователно прекъсване на преноса на електрическа енергия, по искане на доставчик, е на доставчика.“

Съгласно чл. 123, ал. 6 от ЗЕ при преустановяване на преноса на електрическа енергия по искане на крайния снабдител или доставчика на КЛИЕНТА операторът на електроразпределителна мрежа не носи отговорност за вредите, причинени от преустановяване преноса на електрическа енергия.

С оглед съответствие с чл. 123, ал. 6 от ЗЕ разпоредбата следва да придобие редакция:

„“ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ ЗЛАТНИ ПЯСЪЦИ“ АД не носи отговорност за вредите, причинени от преустановяване на преноса на електрическа енергия по реда на ал. 1“

35. „Електроразпределение Златни пясъци“ АД предлага чл. 57, ал. 1 от проекта на ОУ със следния текст: „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ ЗЛАТНИ ПЯСЪЦИ“ АД може да преустанови преноса на електрическа енергия за обекта за определен срок по писмено искане от страна на КЛИЕНТА.“

Приема се по принцип, текстът „може да преустанови“ следва да се замени с „преустановява“, преустановяването след искане на клиента следва да е задължение за

електроразпределителното дружество, а не право. Разпоредбата следва да придобие редакция:

„ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ ЗЛАТНИ ПЯСЪЦИ“ АД преустановява преноса на електрическа енергия за обекта за определен срок по писмено искане от страна на КЛИЕНТА.“

36. „Електроразпределение Златни пясъци“ АД предлага чл. 58, ал. 1 от проекта на ОУ със следния текст: „Възстановяването на преноса на електрическа енергия се извършва след отпадане на причините за прекъсването на преноса.“

Разпоредбата следва да отпадне, тъй като същата е изчерпателно разписана в чл. 58, ал. 2 от проекта на ОУ.

37. „Електроразпределение Златни пясъци“ АД предлага чл. 58, ал. 2 от проекта на ОУ със следния текст: „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ ЗЛАТНИ ПЯСЪЦИ“ АД възстановява преноса на електрическа енергия не по-късно от 12:00 часа на следващия работен ден, след отпадане на основанията, довели до преустановяването му и след заплащане от страна на Клиента на извършените от „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ ЗЛАТНИ ПЯСЪЦИ“ АД разходи по преустановяване на преноса и всякакви други задължения, натрупани към дружеството за този обект. Когато преустановяването е по вина на КЛИЕНТА, той дължи заплащане на цените на съответните услуги по ценоразписа на дружеството.“

Разпоредбата разширява недопустимо задълженията на клиента, които следва да изпълни, за да му бъде възстановен преноса на електрическа енергия, тъй като включва освен задълженията, за неизпълнението на които е бил преустановен, а и всякакви други такива свързани с обекта. Предвид това, разпоредбата следва да придобие редакция:

„ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ ЗЛАТНИ ПЯСЪЦИ“ АД възстановява преноса на електрическа енергия не по-късно от 12:00 часа на следващия работен ден, след отпадане на основанията, довели до преустановяването му. Когато преустановяването е по вина на КЛИЕНТА, той дължи заплащане на цените на съответните услуги по ценоразписа на дружеството.“

38. „Електроразпределение Златни пясъци“ АД предлага чл. 60, ал. 3 от проекта на ОУ със следния текст: „За неправомерното възстановяване на преноса по ал. 1 КЛИЕНТЪТ дължи плащане на цените на съответните услуги по ценоразписа на дружеството в двоен размер.“

С цел равнопоставеност между клиентите и с оглед уеднаквяване на размера с другите електроразпределителни дружества текстът „в двоен размер“ следва да отпадне и разпоредбата да придобие редакция:

„За неправомерното възстановяване на преноса по ал.1 КЛИЕНТЪТ дължи плащане на цените на съответните услуги по ценоразписа на дружеството.“

39. „Електроразпределение Златни пясъци“ АД предлага Раздел III „Преустановяване на достъпа“ от Глава IX „Условия и ред за преустановяване и възстановяване на преноса на електрическа енергия и на достъпа до електроразпределителната мрежа“, с включени в него разпоредби на чл. 61, ал. 1, ал. 2, ал. 3, ал. 4 и ал. 5 със следния текст: „Чл. 61. (1) „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ ЗЛАТНИ ПЯСЪЦИ“ АД има право да преустанови достъпа до електроразпределителната мрежа на обекта на КЛИЕНТА в следните случаи: 1. по писмено искане на Клиента, заявено писмено най-малко 30 (тридесет) дни преди дата за

прекръпяване на присъединяването, и след заплащане на услугата. Искането не може да бъде направено по-рано от 30 (тридесет) дни от датата на подаване на заявление за встъпване в договорни отношения при настоящите ОУДПЕЕ; 2. след уведомление на КЛИЕНТ, вкл. чрез обявяване по подходящ начин или чрез залепване на уведомление: а) когато Клиентът престане да отговаря на условията да бъде Клиент, включително, когато изтече срокът, за който собственикът или титулярят на вещното право на ползване на имота е дал съгласие; б) когато обектът физически престане да съществува; в) когато въз основа на данните от СТИ на обект на битов Клиент се установи, че в него не се е използвала електрическа енергия за срок над 2 (две) години; г) когато въз основа на данните от СТИ на обект на небитов Клиент, се установи, че в него не се е използвала електрическа енергия за срок над 3 (три) месеца и не са заплатени издадените фактури за цена достъп до електроразпределителната мрежа. (2) Извън случаите по ал. 1, „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ ЗЛАТНИ ПЯСЪЦИ“ АД има право да преустанови достъпа (присъединяването) до електроразпределителната мрежа: 1. при установено присъединяване на обект към електроразпределителната мрежа в противоречие с установения от закона ред; 2. при установено присъединяване към уредби и съоръжения на КЛИЕНТ на трето лице или на други обекти на КЛИЕНТ без писмено съгласие на „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ ЗЛАТНИ ПЯСЪЦИ“ АД; 3. при неизпълнение в срок на предписание на контролен орган за отстраняване на нарушение; 4. внасяне на смущения в електроенергийната система от собствената мрежа и съоръжения на КЛИЕНТА; 5. издадено разпореждане на компетентен орган, овластен по силата на ЗЕ или друг закон; (3) В случаите на ал. 1, т. 1 КЛИЕНТЪТ е длъжен да осигури време на „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ ЗЛАТНИ ПЯСЪЦИ“ АД, за да демонтира и изнесе цялото свое имущество от имота на КЛИЕНТА в срок до 30 (тридесет) дни от подаване на заявлението. „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ ЗЛАТНИ ПЯСЪЦИ“ АД не дължи наем или обезщетение за ползване за времето на изнасянето на имуществото. (4) Обект с прекратено присъединяване може да бъде присъединен към електроразпределителната мрежа при условията на действащото законодателство като нов обект. (5) В случаите по ал. 1, т. 2 и ал.2 „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ ЗЛАТНИ ПЯСЪЦИ“ АД не дължи обезщетение за претърпените вреди.“

С оглед съответствието на разпоредбите от Раздел III „Преустановяване на достъпа“ със ЗЕ и Правилата за условията и реда за предоставяне на достъп до електропреносната и електроразпределителните мрежи, разглежданите разпоредби следва да придобият редакция:

„Чл. 61. „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ ЗЛАТНИ ПЯСЪЦИ“ АД има право да преустанови присъединяването на КЛИЕНТ в следните случаи:

1. присъединяване към електроразпределителната мрежа, без да има право на това;

2. допускане присъединяването на трето лице към електрическите уредби на КЛИЕНТА без изричното съгласие на „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ ЗЛАТНИ ПЯСЪЦИ“ АД;

3. при неизпълнение в срок на предписание на контролен орган за отстраняване на нарушение;

4. внасяне на смущения в електроенергийната система от собствената мрежа и съоръжения на КЛИЕНТА;

5. издадено разпореждане на други органи в съответствие с тяхната компетентност.

Чл. 62. (1) „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ ЗЛАТНИ ПЯСЪЦИ“ АД преустановява присъединяването на обекта на съответния КЛИЕНТ по искане на КЛИЕНТА, заявено писмено най-малко 30 (тридесет) дни преди датата за прекръпяване на

присъединяването и след заплащане на услугата. Искането не може да бъде направено по-рано от 30 (тридесет) дни от датата на подаване на заявление за встъпване в договорни отношения при настоящите ОУДПЕЕ. В случай че правата на КЛИЕНТ се упражняват временно от друго лице, различно от собственика, то със заявлението се представя и изрично писмено съгласие на собственика за преустановяване на присъединяването.

(2) В случай на подадено писмено заявление от КЛИЕНТ за преустановяване на присъединяването, на взаимно договорени дата и час, в присъствието на КЛИЕНТА и/или упълномощено от него лице, представител на „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ ЗЛАТНИ ПЯСЪЦИ“ АД отчита пренесената до този момент електрическа енергия и преустановява достъпа до мрежата. КЛИЕНТЪТ заплаща дължимите суми за пренесената електрическа енергия в срока, посочен във издадената му фактура.

(3) При отсъствие на Клиента или упълномощено от него лице, „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ ЗЛАТНИ ПЯСЪЦИ“ АД не преустановява достъпа на обекта до мрежата.

(4) В случаите на ал. 1 КЛИЕНТЪТ е длъжен да осигури време на „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ ЗЛАТНИ ПЯСЪЦИ“ АД, за да демонтира и изнесе цялото свое имущество от имота на КЛИЕНТА в срок до 30 (тридесет) дни от подаване на заявлението. „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ ЗЛАТНИ ПЯСЪЦИ“ АД не дължи наем или обезщетение за ползване за времето на изнасянето на имуществото.

Чл. 63. Възстановяване на присъединяването по чл. 62 се извършва по реда за ново присъединяване по реда на наредбата по чл. 116, ал. 7 от ЗЕ.“.

40. „Електроразпределение Златни пясъци“ АД предлага чл. 62, т. 6 от проекта на ОУ: „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ ЗЛАТНИ ПЯСЪЦИ“ АД носи имуществена отговорност за вреди, нанесени на КЛИЕНТИТЕ, в следните случаи: „при влизане и преминаване на представители на „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ ЗЛАТНИ ПЯСЪЦИ“ АД през имота на КЛИЕНТА и извършване на дейности в него, свързани с експлоатацията на енергийните съоръжения или за контрол върху тях, когато от действията им са настъпили вреди.“.

Предложената разпоредба се приема по принцип. Думата „вреди“ навсякъде в разпоредбата на чл. 62 следва да се замени с „щети“, тъй като съгласно чл. 67 от ЗЕ собствениците на имотите, през които могат да влизат и да преминават представители на операторите на разпределителни мрежи имат право на обезщетение за нанесени щети. Разпоредбата следва да придобие редакция:

„... „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ ЗЛАТНИ ПЯСЪЦИ“ АД носи имуществена отговорност за щети, нанесени на КЛИЕНТИТЕ, в следните случаи:

.....
при влизане и преминаване на представители на „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ ЗЛАТНИ ПЯСЪЦИ“ АД през имота на КЛИЕНТА и извършване на дейности в него, свързани с експлоатацията на енергийните съоръжения или за контрол върху тях, когато от действията им са настъпили щети.“.

41. „Електроразпределение Златни пясъци“ АД предлага чл. 67, ал. 2 от проекта на ОУ: „Границата на собственост на електрическите съоръжения се определя от начина на присъединяване и вида на съоръженията за присъединяване съгласно изискванията на действащото законодателство.“.

Разпоредбата следва да отпадне от проекта на ОУ, тъй като е с идентично съдържание в чл. 22, ал. 2 от проекта на ОУ.

42. „Електроразпределение Златни пясъци“ АД предлага чл. 76, ал. 2 и ал. 3 от проекта на ОУ със следния текст: „В случаите на чл. 4, ал. 3, съобщенията и документите, свързани с настоящите ОУДПЕЕ, могат да се връчват на едно от лицата, като в този случай ще се считат за уведомени и останалите. При промяна на адреса за кореспонденция или на електронна поща, КЛИЕНТЪТ е длъжен да уведоми „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ ЗЛАТНИ ПЯСЪЦИ“ АД за новия адрес в 7 (седем) дневен срок от промяната. При неизпълнение на това си задължение, както и до датата на получаването на уведомлението за промяната, всички съобщения, уведомления, предизвестия, счетоводни документи и други, изпратени на посочения пред „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ ЗЛАТНИ ПЯСЪЦИ“ АД адрес или електронна поща на КЛИЕНТА, се считат за връчени и „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ ЗЛАТНИ ПЯСЪЦИ“ АД не носи отговорност за причинени вреди и пропуснати ползи на КЛИЕНТА.“.

Предложените разпоредби се приемат по принцип. С цел отстраняване на допуснатата техническа неточност, ал. 2 и ал. 3 следва да се преномерират на ал. 3 и ал. 4.

43. „Електроразпределение Златни пясъци“ АД предлага чл. 81, ал. 1, ал. 2 и ал. 3 от проекта на ОУ със следния текст: „Чл. 81 (1) КЛИЕНТЪТ има право да подава до „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ ЗЛАТНИ ПЯСЪЦИ“ АД сигнали, жалби или заявления, които трябва да отговарят на следните изисквания: 1. да са написани на български език; 2. да са посочени името, адреса за кореспонденция, телефон или др. данни на подателя; 3. да е посочен адреса на обекта, до който се доставя електрическа енергия; 4. да е посочено в какво се състои искането; 5. да са изложени обстоятелствата по случая и да са представени доказателства, ако подателят разполага с такива; 6. да има дата и да е подписан от Клиента или упълномощено лице. (2) „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ ЗЛАТНИ ПЯСЪЦИ“ АД не разглежда и не отговаря на анонимни сигнали, жалби или заявления, както и сигнали, жалби или заявления, които съдържат обидни квалификации, както и политически, расови и всякакви други дискриминационни искания и изявления. (3) „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ ЗЛАТНИ ПЯСЪЦИ“ АД не разглежда жалби, сигнали и искания, постъпили от лица, които не са Клиенти по смисъла на тези Общи условия или не са упълномощени от съответния Клиент с нотариално заверено пълномощно.“.

Разпоредбите следва да отпаднат от проекта на ОУ. Съгласно изискванията чл. 38в, ал. 2 от ЗЕ правилата за работа с потребители уреждат реда и сроковете за получаване, разглеждане, проверка и отговор на подадените жалби, сигнали и предложения, формата на данните за потреблението и процедурата, по която доставчиците и потребителите на енергийни услуги получават достъп до тях. Във връзка с гореизложеното разпоредбите на чл. 81, ал. 1, ал. 2 и ал. 3 следва да се част от Правила за работа с потребители и клиенти на енергийни услуги на „Електроразпределение Златни пясъци“ АД. Идентични разпоредби са включени в чл. 9 от проекта на Правилата.

44. След привеждане на разпоредбите на проекта на ОУ в съответствие с настоящия доклад, проекта на ОУ следва да се преномерираща и да се съобразят препратките в него.

II. След анализ на представения проект на Правила за работа с потребители и клиенти на енергийни услуги на „Електроразпределение Златни пясъци“ АД и с оглед неговото съответствие със ЗЕ и подзаконовите актове по неговото прилагане представеният проект следва да бъде изменен, а именно:

1. „Електроразпределение Златни пясъци“ АД предлага чл. 4, ал. 1, т. 7 от проекта на Правила със следния текст: „Копие от Общи условия на договорите за достъп и пренос на електрическа енергия през електроразпределителната мрежа на „Електроразпределение Златни пясъци“ АД. При поискване всеки Клиент може да получи копие от тях;“.

Приема се по принцип. С цел съответствие на разпоредбата с чл. 131, ал. 1 от ЗЕ текстът разпоредбата следва да придобие редакция:

„Общи условия на договорите за достъп и пренос на електрическа енергия през електроразпределителната мрежа на „Електроразпределение Златни пясъци“ АД. При поискване всеки Клиент може да получи копие от тях;“.

2. С цел информираност на клиентите и с оглед съответствие на чл. 4 от проекта на Правила с чл. 21, т. 7 във връзка с чл. 28, ал. 2 от проекта на ОУ разглежданата разпоредба следва да се допълни с нова алинея със следния текст:

„Клиентите могат да получат информацията по точките в ал. 1, с изключение на т. 7 и на телефонния номер, както и на електронния адрес за връзка на „Електроразпределение Златни пясъци“ АД.“.

3. „Електроразпределение Златни пясъци“ АД предлага чл. 7, ал. 1, ал. 2 и ал. 3 от проекта на Правила със следния текст: „Клиент получил статут на уязвим Клиент в съответствие с Закона за социално подпомагане и подзаконовите нормативни актове по прилагането му, подава заявление в центъра за обслужване на клиенти, като предоставя към него и необходимите документи, доказващи ползването на целеви помощи за електрическа енергия. „Електроразпределение Златни пясъци“ АД предоставя безплатно, информация свързана с потреблението на уязвим Клиент през предходен отоплителен период. За целта Клиентът е длъжен да подаде искане в центъра за обслужване на клиенти. „Преустановяване на снабдяването с електрическа енергия на уязвим Клиент се извършва 20 (двадесет) дни след крайният срок за плащане.““.

Предвид изложеното по-горе в т. I.32, разпоредбите на чл. 7 от проекта на Правила следва да се съобразят с изменените дефиниции на закона, както и да се изменят/допълнят с специални процедури за предоставяне на информация, свързана с потреблението, и за уреждане взаимоотношенията с уязвими клиенти за недопускане на преустановяване на снабдяването им с електрическа енергия.

4. „Електроразпределение Златни пясъци“ АД предлага чл. 9, ал. 1, т. 2 от проекта на Правила със следния текст: „Да са посочени име, адрес за кореспонденция, телефон и др.“.

„Електроразпределение Златни пясъци“ АД следва да конкретизира кои са посочените „и др.“ (други) изисквания, на които трябва да отговарят всички писмени или електронно подадени жалби, заявления и предложения. В чл. 143, ал. 1, т. 2 са от НЛДЕ са изброени изискванията, на които следва да отговаря жалбата по отношение на идентификация на жалбоподателя пред дружеството или пред КЕВР, а именно да са посочени името и адресът или наименованието и единният идентификационен код на жалбоподателя, както и наименованието на лицето, срещу което е жалбата.

5. „Електроразпределение Златни пясъци“ АД предлага чл. 9, ал. 2 от проекта на Правила със следния текст: „Електроразпределение Златни пясъци“ АД е длъжно да разгледа жалбата, заявлението или предложението и изпрати отговор в сроковете по Общите условия.“.

С цел прецизиране на текста и с оглед яснота на разпоредбата текстът „да изпрати отговор в сроковете по Общите условия“ следва да се замени с текста „да изпрати писмен отговор в срок до 30 (тридесет) дни от датата на постъпване на жалбата“. Разпоредбата следва да придобие редакция:

„Електроразпределение Златни пясъци“ АД е длъжно да разгледа жалбата, заявлението или предложението и изпрати писмен отговор в срок до 30 (тридесет) дни от датата на постъпване на жалбата.“

6. „Електроразпределение Златни пясъци“ АД предлага чл. 9, ал. 3 от проекта на Правила със следния текст: „При възникване на обективни обстоятелства, възпрепятстващи изпълнението в срок, „Електроразпределение Златни пясъци“ АД уведомява Клиента, като му посочва причините, наложили удължаването на срока“.

Разпоредбата следва да отпадне. Съгласно т. 3.3.6. от издадената на дружеството лицензия „Електроразпределение Златни пясъци“ АД разглежда и решава подадените до него жалби в срок от един месец от получаването им. За решението по съответната жалба лицензиантът уведомява писмено потребителя. Пълният или частичен отказ за удовлетворяване на искане по жалба се мотивира.

7. С цел ангажираност на дружеството за изпращане на отговор към клиента, при установяване, че въпросът не е от компетенциите на дружеството следва в чл. 9 от проекта на Правила следва да се включи разпоредба, уреждаща срокът за установяването ѝ, който срок следва да е по-кратък от този за разглеждане по същество и изпращане на отговор на жалбата, тъй като изисква значително по-малък времеви ресурс:

„В случай че при разглеждане на съответния случай се установи, че въпросът не е от компетенциите на „Електроразпределение Златни пясъци“ АД, дружеството връща отговор към Клиента в срок от 15 (петнадесет) дни с указание за компетентен орган или дружество, към които следва да се отнесе жалбата, заявлението или предложението.“

8. След привеждане на разпоредбите на проекта на Правилата в съответствие с настоящия доклад, проекта следва да се преномерираща и да се съобразят препратките в него.

Предвид гореизложеното и на основание чл. 21, ал. 1, т. 4 и т. 5, чл. 38в, чл. 38д и чл. 104а, ал. 1 от Закона за енергетиката и чл. 43, ал. 6 от Правилника за дейността на Комисията за енергийно и водно регулиране и на нейната администрация предлагаме Комисията за енергийно и водно регулиране да обсъди и вземе следните

РЕШЕНИЯ:

1. Да приеме настоящия доклад;
2. Да насрочи открито заседание за разглеждане на доклада по т. 1;
3. Да определи дата, час и място за провеждане на открито заседание, които да бъдат публикувани на интернет страницата на Комисията, като се осигури и възможност за дистанционно участие;

4. Да покани за участие в откритото заседание по т. 2 лицата, представляващи „Електроразпределение Златни пясъци“ АД или други упълномощени от тях представители на дружеството.

Приложения:

1. Проект на Общи условия за достъп и пренос на електрическа енергия през електроразпределителната мрежа на „Електроразпределение Златни пясъци“ АД, приложение към заявление с вх. № Е-13-09-27 от 22.11.2023 г.;

2. Проект на Правила за работа с потребители и клиенти на енергийни услуги на „Електроразпределение Златни пясъци“ АД, приложение към писмо с вх. № Е-13-09-27 от 12.01.2024 г.