



Вх. № ...../.....2024 г.

**ДО**  
**ДОЦ. Д-Р ИВАН Н. ИВАНОВ**  
**ПРЕДСЕДАТЕЛ НА КОМИСИЯТА**  
**ЗА ЕНЕРГИЙНО И ВОДНО РЕГУЛИРАНЕ**

**ДОКЛАД**

от  
дирекция „Природен газ“ и  
дирекция „Правна“

**Относно:** Заявление с вх. № Е-ЗЛР-Л-51 от 17.04.2024 г. от „Топлофикация-Перник“ АД за издаване на лицензия за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“

**УВАЖАЕМИ ГОСПОДИН ПРЕДСЕДАТЕЛ,**

Административното производство е образувано по постъпило в Комисията за енергийно и водно регулиране (КЕВР, Комисията) заявление с вх. № Е-ЗЛР-Л-51 от 17.04.2024 г. на „Топлофикация-Перник“ АД за издаване на лицензия за дейността „търговия с природен газ“, на основание чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ от Закона за енергетиката (ЗЕ) и чл. 9, ал. 1, т. 10а от Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката (НЛДЕ). За проучване на обстоятелствата в заявлението и приложенията към него е сформирана работна група със Заповед № 3-Е-113 от 19.04.2024 г. на председателя на КЕВР. С писмо с изх. № Е-ЗЛР-Л-51 от 09.05.2024 г. от заявителя е изискано да представи допълнителна информация и документи. С писма с вх. № Е-ЗЛР-Л-51 от 15.05.2024 г., вх. № Е-14-03-3 от 23.05.2024 г. и вх. № Е-ЗЛР-Л-51 от 30.05.2024 г. заявителят е представил изисканата информация.

**Въз основа на анализ на фактите и обстоятелствата, съдържащи се в документите по административната преписка, се установи следното:**

1. На основание чл. 21, ал. 1, т. 1 във връзка с чл. 39, ал. 1, т. 5 от ЗЕ и чл. 9, ал. 1, т. 10а от НЛДЕ „Топлофикация-Перник“ АД е поискало издаване на лицензия за дейността „търговия с природен газ“.

Съгласно чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ от ЗЕ и чл. 9, ал. 1, т. 10а от НЛДЕ, дейността „търговия с природен газ“ подлежи на лицензиране по този закон. Съгласно чл. 40, ал. 1, т. 1 и ал. 7 от ЗЕ лицензия се издава на лице, регистрирано по Търговския закон или с еквивалентна регистрация по законодателството на друга държава – членка на Европейския съюз, което: притежава технически и финансови възможности, материални и човешки ресурси и организационна структура за изпълнение на нормативните изисквания за осъществяване на дейността по лицензията. Изискването по чл. 40, ал. 1, т. 2 от ЗЕ, а именно: да има вещни права върху енергийните обекти, чрез които ще се осъществява дейността, ако те са изградени, не се прилага по отношение на лицензията за дейността „търговия с природен газ“. Следователно, тази лицензионна дейност не предполага наличие на енергиен обект, поради което за нея не е приложимо и изискването по чл. 40, ал. 1, т. 3 от ЗЕ – представяне на доказателства, че енергийните обекти, чрез които ще се осъществява

дейността по лицензията, отговарят на нормативните изисквания за безопасна експлоатация и за опазване на околната среда.

2. „Топлофикация-Перник“ АД е акционерно дружество с ЕИК 113012360, вписано в Търговския регистър и регистър на юридическите лица с нестопанска цел към Агенцията по вписванията, със седалище и адрес на управление: област Перник, община Перник, гр. Перник 2303, ж. к. Мошино, което се установява от представеното Удостоверение с изх. № 20240214111420 от 14.02.2024 г. от Агенцията по вписванията.

„Топлофикация-Перник“ АД има следния предмет на дейност: производство на електрическа и топлинна енергия, пренос на топлинна енергия, разпределение и продажба на топлинна енергия; поддържане, ремонтване и преустройство на парни и водогрейни котли, съдове, работещи под налягане, тръбопроводи за водна пара или гореща вода, стоманени промишлени и сградни газови инсталации за природен газ, мостови и козлови кранове и техните подкранови пътища, поддържане на разпределителни газопроводи за природен газ; лабораторно изпитване на въглища; поддържане на топлопреносната мрежа и инсталации и други дейности и услуги, обслужващи основните дейности, както и всяка друга дейност, незабранена от закона.

„Топлофикация-Перник“ АД е титуляр на лицензия № Л-055-03 от 08.01.2001 г. за дейността „производство на електрическа и топлинна енергия“, със срок от 15 години, която с Решение № И1-Л-055 от 21.07.2015 г. на КЕВР е изменена и срокът ѝ е продължен с 10 години, считано от 01.01.2016 г., както и лицензия № Л-056-05/08.01.2001 г. за дейността „пренос на топлинна енергия на територия в град Перник“ със срок от 15 години, която с Решение № И1-Л-055 от 21.07.2015 г. на КЕВР е изменена и срокът ѝ е продължен с 10 години, считано от 01.01.2016 г.

Капиталът на дружеството е в размер 104 901 311 (сто и четири милиона деветстотин и една хиляди триста и единадесет) лева, разпределен в 104 901 311 (сто и четири милиона деветстотин и една хиляди триста и единадесет) поименни акции, всяка с право на един глас, с номинална стойност от 1 (един) лев. Капиталът е изцяло внесен.

Органи на дружеството са Общо събрание на акционерите и Съвет на директорите. Общото събрание се състои от всички акционери с право на глас. Дружеството се управлява и представлява от Съвет на директорите в състав: Лора Стаменова Джамбазка, Ясен Петков Кацаров, Борислав Митков Борисов и Чавдар Кирилов Стойнев.

Съгласно Устава на дружеството, Съветът на директорите може да овласти едно или няколко лица от съставите им да представляват дружеството. Имената на лицата, овластени да представляват дружеството, се вписват в Търговския регистър.

„Топлофикация-Перник“ АД се представлява от Чавдар Кирилов Стойнев – изпълнителен директор.

**Видно от горното, „Топлофикация-Перник“ АД е търговец по смисъла на чл. 1, ал. 2, т. 1 от Търговския закон, следователно отговаря на изискванията по чл. 40, ал. 1 от ЗЕ да бъде юридическо лице, регистрирано по Търговския закон.**

3. Съгласно чл. 3, т. 14 от Закона за икономическите и финансовите отношения с дружествата, регистрирани в юрисдикции с преференциален данъчен режим, контролираните от тях лица и техните действителни собственици (ЗИФОДРЮПДРКЛТДС), в производство по издаване на лицензии по ЗЕ се забранява пряко и/или косвено участие на дружество, регистрирано в юрисдикции с преференциален данъчен режим, както и на контролираните от тях лица. По смисъла на §1, т. 2 от Допълнителната разпоредба на ЗИФОДРЮПДРКЛТДС „юрисдикции с преференциален данъчен режим“ са юрисдикциите по смисъла на §1, т. 64 от Допълнителните разпоредби на Закона за корпоративното подоходно облагане (ЗКПО), с изключение на Гибралтар (брит.) и държавите – страни по Споразумението за Европейското икономическо пространство. Според посочената разпоредба на ЗКПО министърът на финансите по предложение на изпълнителния директор на Националната агенция за

приходите утвърждава списък на държавите/териториите – юрисдикции с преференциален данъчен режим, който се обнародва в „Държавен вестник“. В тази връзка, със Заповед № ЗМФ-33 от 13.01.2023 г., обн. ДВ, бр. 7 от 2023 г., в сила от 01.02.2023 г., министърът на финансите е утвърдил списък на държавите/териториите, които са юрисдикции с преференциален данъчен режим, включващ: Вирджинските острови (САЩ), Остров Гуам (САЩ), Остров Рождество (Коледен остров), Питкърн и Република Палау. Също така, юрисдикции с преференциален данъчен режим са и държавите/териториите, включени в Списъка на Европейския съюз на юрисдикциите, неосказващи съдействие за данъчни цели – арг. от §1, т. 64, изр. последно от Допълнителните разпоредби на ЗКПО. Такъв Списък е приет от Съвета на Европейския съюз на 26.02.2024 г., обнародван е в Официален вестник на Европейския съюз, С 1804 от 2024 г. и включва юрисдикции – неосказващи съдействие за данъчни цели, както следва: Американска Самоа, Ангила, Антигуа и Барбуда, Фиджи, Гуам, Палау, Панама, Руска федерация, Самоа, Тринидад и Тобаго, Американски Вирджински острови, както и Вануату.

Съгласно §1, т. 5 от Допълнителните разпоредби на ЗИФОДРЮПДРКЛТДС „контрол“ е понятие по смисъла на §2, ал. 3 от Допълнителните разпоредби на Закона за мерките срещу изпирането на пари (ЗМИП), според който „контрол“ е контролът по смисъла на §1в от Допълнителните разпоредби на Търговския закон, а именно – когато едно физическо или юридическо лице (контролиращ) притежава повече от половината от гласовете в общото събрание на друго юридическо лице, или има право да определя повече от половината от членовете на управителния или надзорния орган на друго юридическо лице и същевременно е акционер или съдружник в това юридическо лице, или има право да упражнява решаващо влияние върху друго юридическо лице по силата на сключен с него договор или по силата на неговия дружествен договор или устав, или е акционер или съдружник в друго юридическо лице и по силата на договор с други акционери или съдружници контролира самостоятелно повече от половината от гласовете в общото събрание на това юридическо лице. Контрол по смисъла на §2, ал. 3 от Допълнителните разпоредби на ЗМИП е и всяка възможност, която, без да представлява индикация за пряко или косвено притежаване, дава възможност за упражняване на решаващо влияние върху юридическо лице или друго правно образувание при вземане на решения за определяне състава на управителните и контролните органи, преобразуване на юридическото лице, прекратяване на дейността му и други въпроси от съществено значение за дейността му.

С оглед горното, по отношение на „Топлофикация-Перник“ АД следва да бъде установена структурата на собственост и контрол на дружеството. От представеното от заявителя извлечение от книгата на акционерите на „Топлофикация-Перник“ АД се установява, че акционери в дружеството са следните юридически лица: „Бови Тур“ ЕООД (притежаващо 3738 бр. акции от клас „А“ и 74 500 600 бр. акции от клас „Б“, на стойност един лев всяка); „Стийм Трейдинг“ ЕАД (притежаващо 1262 бр. акции от клас „А“ и 25 150 209 бр. акции от клас „Б“, на стойност един лев всяка); Министерство на енергетиката (притежаващо 5 245 502 бр. акции от клас „Б“ на стойност един лев всяка). От извършена служебна справка в Търговския регистър и регистър на юридическите лица с нестопанска цел към Агенцията по вписванията е видно, че едноличен собственик на капитала на „Бови Тур“ ЕООД е Бингам Мениджмънт Лтд, Великобритания, с едноличен собственик Стефанос Константино – гражданин на Република Кипър. От извършена служебна справка за актуално състояние в Търговския регистър и регистър на юридическите лица с нестопанска цел към Агенцията по вписванията е установено, че едноличен собственик на капитала на „Стийм Трейдинг“ ЕАД е Антартио Комерс Лтд, дружество, регистрирано в Република Кипър. Заявителят е представил Удостоверение от 22.08.2023 г. от Министерство на енергетиката и индустрията Република Кипър, от което е видно, че акционер в Антартио Комерс Лтд е Георгиос Христодулу, гражданин на Република Кипър.

**Предвид горното, по отношение на „Топлофикация-Перник“ АД не е приложима забраната на чл. 3, т. 14 от ЗИФОДРЮПДРКЛТДС.**

4. Заявителят е представил изискуемите по чл. 11, ал. 2, т. 2, б. „а“ и б. „б“ от НЛДЕ декларации, че членовете на Съвета на директорите на дружеството не са лишавани от правото да упражняват търговска дейност и не са осъждани с влязла в сила присъда за престъпление против собствеността или против стопанството.

Представени са и декларации по чл. 11, ал. 2, т. 2, б. „в“- б. „д“ от НЛДЕ, че дружеството не е в производство по несъстоятелност, не е обявено в несъстоятелност и не е в ликвидация, не му е отнемана лицензия за дейността „търговия с природен газ“, нито му е отказвано издаване на лицензия за същата дейност. Представена е декларация за истинността на заявените обстоятелства и на приложените документи и данни, съгласно изискванията на чл. 3, ал. 3 от НЛДЕ.

**Предвид изложеното, издаването на исканата лицензия не е в противоречие с чл. 40, ал. 4, т. 1 – 3 от ЗЕ.**

#### **5. Срок на исканата лицензия**

Срокът на лицензията, за която кандидатства заявителят, е **35 (тридесет и пет)** години, който е обоснован със следните аргументи: заявителят посочва, че във връзка с дългосрочната му стратегия и политика за трайно присъствие и утвърждаване на пазара на природен газ в България и региона има достатъчно ресурси да извършва дейността си за посочения период и да гарантира изпълнението на задълженията си по сключените сделки за природен газ. Според дружеството търговията с природен газ е дейност, която ще търпи развитие в следващите няколко години, което ще увеличи броя на търговските участници. С натрупването на опит от страна на участниците ще се повишава интензивността на сключване на сделки, което ще доведе до плавно преминаване към работа на пазара в условията на конкурентна среда. Либерализацията на пазара на природен газ заема важно място в европейската енергийна политика и е свързана със стратегическите цели за подобряване сигурността на доставките и диверсификацията на източниците на доставка на природен газ, както и изграждане на взаимосвързан и единен общеевропейски газов пазар. Създаденият организиран пазар на природен газ е важна стъпка към либерализация на пазара на природен газ в България и в изпълнение на приоритетите, заложи в Енергийната стратегия на България. Наличието на този пазар подобрява условията за поддържане на конкурентна, прозрачна и недискриминационна търговия и постепенно отпадане на регулираната цена на природния газ. Предвид обстоятелството, че фигурата на търговеца на природен газ е сравнително нова за българския пазар и няма установена пазарна практика за тази дейност, дружеството посочва, че планира да повиши ефективността на работата на своя екип като вземе мерки за повишаване на квалификацията на своите служители чрез организирано обучение и консултации със специалисти с опит в търговията с природен газ в условията на конкуренция на газовия пазар. „Топлофикация-Перник“ АД планира да направи инвестиции в компютърно оборудване и програмни продукти, както и да разкрие нови работни места с разширяване на пакета от услуги, които ще предлага на клиентите си.

Във връзка с гореизложеното заявителят счита, че поисканият срок е обоснован, за да му бъде дадена възможност да развива дейността си в посока придобиване на необходимия опит в условията на развиващ се газов пазар, както и да утвърди позициите си на либерализирания пазар. Присъствието на повече конкурентноспособни търговски участници на пазара ще спомогне за постигане на целите на Закона за енергетиката и ще улесни интегрирането на България в общия енергиен пазар на Европейския съюз.

Предвид обстоятелството, че развитието на пазара на природен газ е изключително динамично, както в Република България, така и в региона, не може да бъде направена реалистична прогноза за възможностите на заявителя да оперира на този пазар за период по-

дълъг от десет години. С оглед на посоченото срокът, за който да бъде издадена исканата лицензия, следва да е **10 (десет)** години.

#### **6. Технически, материални и човешки ресурси и организационна структура за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“:**

„Топлофикация-Перник“ АД предвижда да извършва дейността „търговия с природен газ“ от офис, находящ се на адрес: гр. Перник, ТЕЦ Република, кв. „Мошино“. В тази връзка е представена справка за материални ресурси и информационно оборудване от (...), подписана от изпълнителния директор на „Топлофикация-Перник“ АД.

„Топлофикация-Перник“ АД разполага с необходимата информационна мрежа и софтуер, за извършване на дейността „търговия с природен газ“, описани в представената и цитирана по-горе справка за материални ресурси и информационно оборудване.

Дружеството предвижда да обособи (...) работни станции, чрез които ще се обработва и изпраща информацията за участие в пазара на природен газ, оборудвани с (...) броя (...).

„Топлофикация-Перник“ АД е представило копие на договор с доставчик на телекомуникационни услуги (...) за доставка на интернет и телефония на фиксирани и мобилни номера.

С оглед изпълнение на изискванията за доказване на наличие на права върху техническата осигуреност за сключване на сделки с природен газ, заявителят е представил писмо от „Газов Хъб Балкан“ ЕАД с изх. № ГХБ-1327 от 27.03.2024 г. в което се посочва, че средствата за осъществяване на лицензионната дейност отговарят на софтуерните и хардуерни изисквания на системата за борсова търговия Trayport Joule, в т.ч. по отношение на операционна система, минимален размер на оперативна памет и софтуерни програми. В писмото се посочва също, че средствата за осъществяване на лицензионна дейност отговарят на изискванията на информационната система на „Газов Хъб Балкан“ ЕАД, в това число по отношение на обмен на данни между „Топлофикация-Перник“ АД и „Газов Хъб Балкан“ ЕАД.

Дружеството е посочило, че е предприело необходимите действия за получаване на достъп до газопреносните мрежи на „Булгартрансгаз“ ЕАД и за сключване на договор за пренос с газопреносния оператор, във връзка с което е представило Заявление за достъп до газопреносните мрежи на „Булгартрансгаз“ ЕАД с вх. № БТГ 24-00-1110 от 14.05.2024 г.

„Топлофикация-Перник“ АД е представило данни за управленската и организационна структура на дружеството, която включва: (...).

От представените копия на дипломи за завършено образование на членовете на Съвета на директорите на дружеството може да се направи извод, че те притежават образование и квалификация, необходими за извършване на дейността.

По данни на заявителя, пряко ангажирани с дейността, подлежаща на лицензиране, ще бъдат (...) служители от (...), както следва: (...). Представени са данни и доказателства (копия на дипломи за завършено образование), от които е видно, че те притежават образование и квалификация, необходими за извършване на дейността. Заявителят е представил доказателства (допълнителни споразумения към сключени трудови договори), от които е видно наличието на трудови правоотношения между служителите и заявителя.

**Въз основа на гореизложеното, „Топлофикация-Перник“ АД, притежава технически, материални и човешки ресурси и организационна структура за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.**

#### **7. Финансови възможности за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“**

От годишните финансови отчети на „Топлофикация-Перник“ АД за 2021 г., 2022 г. и 2023 г. е видно, че дружеството отчита за периода: печалба в размер на 1154 хил. лв. за 2021 г., загуба в размер на 3781 хил. лв. за 2022 г. и печалба от 2236 хил. лв. за 2023 г. Общите

приходи на дружеството се увеличават от 75 138 хил. лв. за 2021 г. на 157 091 хил. лв. за 2023 г. Общите разходи се увеличават от 73 429 хил. лв. за 2021 г. на 154 452 хил. лв. за 2023 г. Нетекущите активи се увеличават от 68 213 хил. лв. за 2021 г. на 123 378 хил. лв. за 2023 г., а текущите активи нарастват от 93 401 хил. лв. за 2021 г. на 149 810 хил. лв. за 2023 г.

Основният капитал за 2021 г. е 104 901 хил. лв. и запазва стойността си през трите години на отчетния период. Собственият капитал на дружеството намалява от 90 608 хил. лв. за 2021 г. на 88 669 хил. лв. за 2023 г. Нетекущи пасиви не са отчетени за 2021 г., за 2022 г. са в размер на 48 956 хил. лв. и намаляват до 41 242 хил. лв. за 2023 г., а текущите пасиви нарастват от 71 006 хил. лв. за 2021 г. до 143 277 хил. лв. за 2023 г.

*Показатели, характеризиращи финансово-икономическото състояние на „Топлофикация-Перник“ АД за периода 2024 – 2026 г.: Коефициентът на обща ликвидност намалява от 1,32 за 2021 г. на 1,05 за 2023 г., което означава, че дружеството е разполагало с достатъчно свободни оборотни средства за погасяване на текущите си задължения. Коефициентът на финансова автономност е 1,28 за 2021 г. и се изменя на 0,48 за 2023 г., което означава, че дружеството може да е имало затруднения да покрива задълженията си със собствени средства след 2021 г.*

Заявителят декларира, че за осъществяване на лицензионната дейност ще бъдат използвани собствени средства. В случай на необходимост „Топлофикация-Перник“ АД може да използва и привлечени средства от финансови институции, като източник на финансиране за оборотни средства.

Прогнозните количества природен газ за търговия и средни прогнозни цени на природния газ са представени в таблица № 1:

*Таблица № 1*

№	Показател	Мерна единица	2024 г.	2025 г.	2026 г.
1.	Прогнозни количества за покупка на природен газ за собствено потребление и продажба на природен газ в т.ч:	MWh	(...)	(...)	(...)
1.1.	за собствено потребление	MWh	(...)	(...)	(...)
1.2.	за продажба на природен газ	MWh	(...)	(...)	(...)
2.	Прогнозна покупна цена на природния газ	лв./MWh	(...)	(...)	(...)
3.	Прогнозна продажна цена на природния газ	лв./MWh	(...)	(...)	(...)

„Топлофикация-Перник“ АД е представило прогнозни годишни финансови отчети за цялостната дейност на дружеството, включително търговия с природен газ, за периода 2024 – 2026 г. За периода дружеството прогнозира да реализира печалби по години в размер на: (...) хил. лв. за 2024 г.; (...) хил. лв. за 2025 г. и (...) хил. лв. за 2026 г.

Общите приходи от дейността на дружеството намаляват от (...) хил. лв. за 2024 г. на (...) хил. лв. през 2026 г. Общите разходи от дейността на дружеството намаляват от (...) хил. лв. за 2024 г. на (...) хил. лв. за 2026 г. Нетекущите активи са планирани в размер на (...) хил. лв. за всяка от годините през периода. Текущите активи на дружеството намаляват от (...) хил. лв. за 2024 г. на (...) хил. лв. за 2026 г. Собственият капитал е (...) хил. лв. за 2024 г. и се увеличава до (...) хил. лв. за 2026 г. Нетекущите пасиви намаляват от (...) хил. лв. за 2024 г. на (...) хил. лв. за 2026 г. Текущите пасиви намаляват от (...) хил. лв. на (...) хил. лв.

Прогнозните приходи и разходи, финансовите резултати, както и показателите, характеризиращи финансовото състояние на дружеството, определени на база обща балансова структура за цялостната дейност на дружеството, са посочени в таблица № 2:

*Таблица № 2*

Параметри	2024 г.	2025 г.	2026 г.
Общо приходи (хил. лева)	(...)	(...)	(...)
Общо разходи (хил. лева)	(...)	(...)	(...)
Счетоводна печалба (хил. лева)	(...)	(...)	(...)
Финансов резултат (хил. лева)	(...)	(...)	(...)

Коефициентът на обща ликвидност (КА/КП)	(...)	(...)	(...)
Коефициентът на финансова автономност СК/(ДП+КП)	(...)	(...)	(...)

*Показатели, характеризиращи финансово-икономическото състояние на „Топлофикация-Перник“ АД за периода 2024 – 2026 г.: Коефициентът на обща ликвидност от (...) през 2024 г. се увеличава на (...) през 2026 г. Това е показател, че дружеството няма да има затруднения при покриването на текущите си задължения с оборотни средства. Коефициентът на финансова автономност, показващ степента на независимост от ползване на привлечени средства се изменя от (...) през 2024 г. на (...) през 2026 г. Това е показател, че дружеството може да има затруднения за покриване със собствени средства на задълженията си.*

**Въз основа на гореизложеното, може да се приеме, че параметрите, заложи от „Топлофикация-Перник“ АД за периода 2024 – 2026 г., ще осигурят на дружеството необходимите материални и финансови ресурси за изпълнение на лицензионните му задължения във връзка с осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.**

## **8. Правила за работа с потребителите на енергийни услуги**

На основание чл. 38в, ал. 1 от ЗЕ „Топлофикация-Перник“ АД е представило проект на Правила за работа с потребители на енергийни услуги. Съгласно цитираната разпоредба правилата уреждат реда и сроковете за получаване, разглеждане, проверка и отговор на подадените жалби, сигнали и предложения, формата на данните за потреблението и процедурата, по която доставчиците и потребителите на енергийни услуги получават достъп до тях. Съгласно легалната дефиниция в ЗЕ потребител на енергийни услуги е клиент, който купува енергия или природен газ за собствено ползване (краен клиент). Тези правила уреждат отношенията на дружеството само с крайни клиенти. С оглед гарантиране на защитата на интересите на потребителите на енергийни услуги в предложения от заявителя проект на правила е необходимо да бъдат направени изменения и допълнения, както следва:

### **Проект на Правила за работа с потребителите на енергийни услуги на „Топлофикация-Перник“ АД**

#### **Раздел Първи „Общи положения“**

**Чл. 1.** (1) Тези Правила за работа с потребителите уреждат отношенията между „Топлофикация-Перник“ АД като търговец на природен газ („Дружеството“) и купувачите по договори за покупко-продажбата на природен газ по свободно договорени цени („Клиенти“), като определят:

1. информацията, която се предоставя от клиентите преди сключване на договорите и минималното съдържание на договорите;
2. реда и сроковете за получаване, разглеждане, проверка и отговор на подадени жалби, сигнали и предложения;
3. информацията, която се предоставя от Дружеството на Клиентите преди сключването на договора;
4. формата на данните за потреблението и процедурата, по която потребителите на енергийни услуги получават достъп до тях.

(2) Дружеството, доставчик на природен газ по договорите за продажба, е: наименование „Топлофикация-Перник“ АД, ЕИК 113012360; седалище и адрес на управление: гр. Перник, п.к. 2300, кв. „Мошино“, ТЕЦ „Република“, притежаващо Лицензия №.....от..... за дейността „търговия с природен газ“, издадена от Комисия за енергийно и водно регулиране (КЕВР) за територията на Република България за.....години.

(3) Клиент е потребител на енергийни услуги по смисъла на Закона за енергетиката,

който е сключил договор за продажба на природен газ по свободно договорени цени с „Топлофикация-Перник“ АД

**Чл. 2.** При обслужването на Клиентите си, Дружеството спазва следните принципи:

1. равен достъп до предоставяните услуги;
2. честна и открита комуникация;
3. уважение на желанията на Клиента;
4. информираност на Клиента;
5. стандартизиране на процесите с цел осигуряване на постоянно високо качество на обслужването и висока клиентска удовлетвореност;
6. постоянно подобрене на процесите и внедряване на добри практики;
7. конфиденциалност.

## **Раздел Втори „Търговия с природен газ“**

**Чл. 3.** (1) Дружеството, в качеството си на търговец с природен газ, сключва сделки по свободно договорени цени за продажба на природен газ на Клиенти въз основа на писмени договори при спазване на разпоредбите на Закона за енергетиката, ЗЕ, обн. ДВ, бр. 107 от 2003 г. и на Правилата за търговия с природен газ, обн. ДВ, бр. 59 от 2015 г.

(2) „Топлофикация-Перник“ АД разработва и използва при работата с Клиентите стандартизирани формуляри и бланки.

(3) Неразделна част от договора по ал. 1 са Общите условия, които са утвърдени от КЕВР, копие от тях се предоставя на Клиента при подписването на индивидуален договор.

(4) Промени в договорените условия по сключени индивидуални договори могат да се правят само при постигнато взаимно съгласие между „Топлофикация-Перник“ АД и Клиента.

**Чл. 4.** Договорите, сключвани от Дружеството с потребители на енергийни услуги, за покупко-продажба на природен газ, съдържат най-малко посоченото в чл. 38а от ЗЕ.

**Чл. 5.** (1) Преди сключването на договора Дружеството предоставя на Клиентите най-малко следната информация – предлаганите услуги, цена и качество на природен газ, начини и срокове на плащане.

(2) При сключването и изпълнението на договорите за покупко-продажба на природен газ Клиентите предоставят на Дружеството цялата информация, необходима на Дружеството за изпълнение на неговите задължения по договора, както и задълженията му по издадената лицензия за търговия с природен газ.

(3) Всеки Клиент има право да получава от Дружеството най-малко следната информация, съгласно приложимото законодателство:

1. данни за собственото потребление на потребителя;
2. приложими цени за доставка на природен газ от Дружеството;
3. информация за смяна на доставчика.

**Чл. 6.** Дружеството създава и поддържа информационна база данни относно всички сключени договори с отделните клиенти, в която събира и съхранява информация в сроковете съгласно действащото българско законодателство.

**Чл. 7.** (1) Дружеството осигурява на Клиентите широк избор на методи на плащане, включително системи за авансови плащания, които са справедливи и отразяват адекватно вероятното потребление.

(2) Дружеството издава фактури на Клиентите за продадения природен газ/предоставените услуги в съответствие с изискванията на ЗЕ, Закона за счетоводството и Закона за данъка върху добавената стойност, Закона за акцизите и данъчните складове и договора между страните.

**Раздел Трети „Обмен на информация с потребителите. Център за работа с потребители на енергийни услуги“**



**Чл. 8.** (1) Дружеството осигурява център за работа с Клиенти, където те могат да подават всички документи, свързани с доставките на природен газ, да им се предоставя информацията относно условията на договорите, както и за предявяване на претенции по тях, за подаване на жалби и запитвания.

(2) Дружеството поддържа на своя интернет сайт актуална информацията относно работата си с Клиентите, включително адрес, телефон, факс и електронен адрес за контакти от страна на клиентите

(3) Комуникационни канали за предоставяне на актуална информацията от „Топлофикация-Перник“ АД на Клиентите:

- център за връзка с клиенти на „Топлофикация-Перник“ АД - офиса на „Топлофикация-Перник“ АД, гр. Перник, п.к. 2300, кв. „Мошино“, ТЕЦ „Република“; сътрудници, обслужващи Клиента; официална интернет страница на дружеството – <https://www.toplo-pernik.com>; брошури с разяснителни информации; платени публикации в средствата за масово осведомяване на национално и регионално ниво; публикации в специализирани издания.

**Чл. 9.** Информацията, която Дружеството обменя с Клиентите във връзка с уреждането на детайли по сключването/прекратяването на сделки, е в писмен вид.

**Чл. 10.** Клиентите и Дружеството спазват правилата за конфиденциалност и неразкриване на трети страни на чувствителна търговска информация без писменото съгласие на друга страна.

**Чл. 11.** (1) Преди сключването на договор, Клиентите представят на Дружеството следната информация: обща информация: фирма на клиента; седалище и адрес; лице (лица) за контакти, телефон, факс, електронен адрес за контакт; ЕИК; данни относно банковата сметка; информацията относно потреблението на природен газ: количества природен газ (в МВтч), консумирани от клиента за последните 3 пълни календарни месеца; техническа информацията относно обектите на клиента; друга информация, поискана от Дружеството, която е необходима с оглед изпълнението на сключените сделки с природен газ по свободно договорени цени и тяхното съответствие с изискванията на Правилата за търговия с природен газ.

(2) За целите на установяването на параметрите на сделките с всеки Клиент, Дружеството използва и общодостъпни източници на информация - Търговски регистър, информацията от КЕВР, публикации в пресата и други.

(3) Клиентите следва писмено да уведомят Дружеството за всяка промяна в декларираните съгласно предходната ал. 1 данни в четиринадесет дневен срок от нейното настъпване, както и да представят на Дружеството документ, удостоверяващ настъпването на съответната промяна.

(4) След сключването на договора за покупко-продажба на природен газ, Клиентът своевременно предоставя на Дружеството информацията, необходима за известяване на сделките, съгласно Правилата за търговия с природен газ.

**Чл. 12.** Дружеството своевременно уведомява Клиентите за значими промени в регулаторната рамка, които биха могли да имат въздействие върху дейността им във връзка с участието му на свободния пазар на природен газ.

#### **Раздел Четвърти „Ред и срокове за получаване, разглеждане, проверка и отговор на подадените жалби, молби, сигнали и предложения. Разрешаване на спорове“**

**Чл. 13.** (1) Клиентите имат право да подават жалби, молби, сигнали и предложения, да проследяват движението им и да бъдат информирани за техния резултат.

(2) Жалбите, молбите, сигналите и предложенията се подават от Клиента в писмен вид, написани на български език и следва да съдържат:

1. име и адрес на подателя, а ако подател е юридическо лице БУЛСТАТ/ЕИК, адрес за кореспонденция, телефон, факс, електронен адрес, лице за контакт;

2. да е посочено в какво се състои искането;
3. да са изложени обстоятелствата по случая и да са представени доказателства, ако подателят разполага с такива;
4. да са подписани от подателя или от упълномощен представител

**Чл. 14.** Дружеството поддържа регистър с информация, който съдържа:

1. жалбите, сигналите и предложенията на Клиентите;
2. отговорите на подадените жалби, сигнали и предложения.

(1) Жалбите, молбите, сигналите и предложенията се завеждат в регистъра срещу входящ номер.

(2) „Топлофикация-Перник“ АД има задължението да отговаря на жалби, сигнали и предложения, единствено когато са отправени от Клиент на дружеството. „Топлофикация-Перник“ АД има правото да остави без движение жалбите, сигналите и предложенията, ако са подадени анонимно или са подадени от различно от представляващото лице съгласно сключения индивидуален договор или упълномощен негов представител.

**Чл. 15.** (1) „Топлофикация-Перник“ АД има право да изисква допълнителна информация във връзка с отправената жалба от Клиента, да извършва проверки и констатации на място, както и да поиска становище от трети лица – специалисти в съответната област.

(2) В случай че част от информацията, представена от клиента в жалбата, сигнала или предложението е с поверителен характер, подателят следва изрично да посочи това обстоятелство. „Топлофикация-Перник“ АД ще запази конфиденциалността на тази информация, освен ако държавен орган не я поиска във връзка с дейността на органа.

**Чл. 16.** (1) Отговорът се дава в писмен вид след изясняване на фактите и обстоятелствата от значение за разглеждания случай.

(2) Срокът за отговор на жалба, молба, сигнал или предложение на Клиент е 30 (тридесет) дни.

(3) В случай че за проверката на обстоятелствата по жалбата е необходим по-дълъг срок, „Топлофикация-Перник“ АД уведомява писмено Клиента в срока по предходната алинея.

(4) „Топлофикация-Перник“ АД изпраща отговор до Клиента на посочения от него адрес/седалище или имейл адрес за кореспонденция.

(5) В случай че Клиентът не е посочил адрес за кореспонденция или същият е невалиден, отговорът на „Топлофикация-Перник“ АД се счита за редовно изпратен, ако е адресиран до адреса/седалище или имейл адреса за кореспонденция на Клиента, регистриран в базата данни на „Топлофикация-Перник“ АД.

(6) При условие че Клиентът не е удовлетворен от отговора по жалба, молба, сигнал или предложение, има право да подаде жалба до КЕВР.

**Чл. 17.** Дружеството съхранява преписките по жалби, молби, сигнали и предложения в срок съгласно действащото законодателство.

**Чл. 18.** „Топлофикация-Перник“ АД използва всички допустими от закона способности за разрешаване на спорове, включително:

1. провежда преговори, в които „Топлофикация-Перник“ АД се стреми изчерпателно да изложи пред Клиента своите мотиви за предприети действия, както и да даде всички необходими разяснения, свързани със спецификите на осъществяваната от дружеството лицензионна дейност с оглед избягване на един бъдещ спор;

2. участва в иницираните пред КЕВР специални производства по доброволно уреждане на спорове между Клиенти и „Топлофикация-Перник“ АД съгласно действащите правила на КЕВР, приети в тази връзка.

**Чл. 19.** (1) В случаите когато „Топлофикация-Перник“ АД и Клиентът не могат да решат спора по пътя на преговорите или прилагайки алтернативни форми за решаване на спорове, Клиентът или „Топлофикация-Перник“ АД могат да отнесат спора за решаване пред

компетентен държавен орган, като се прилага съответния закон, относим за решаване на възникналия спор;

(2) При наличие на неплатено задължение за консумирана природен газ през изминал период „Топлофикация-Перник“ АД може да стартира допустими от Гражданския процесуален кодекс производства за събиране на своите задължения, включително:

1. да поиска от компетентния съд издаване на заповед за изпълнение;
2. да се снабди с изпълнителен лист;
3. да потърси съдействието на съдебен изпълнител предвид издадения изпълнителен лист, като поиска налагането на обезпечителни мерки и прилагането на допустимите от закона способи за принудително събиране на задълженията.

### **Раздел Пети „Сътрудничество с организациите на потребителите.“**

**Чл. 20.** „Топлофикация-Перник“ АД сътрудничи с организациите на потребителите, представляващи техните интереси.

**Чл. 21.** „Топлофикация-Перник“ АД организира и представя съвместно с потребителските организации мерки и инициативи по развитието на пазарния модел на свободния пазар на природен газ.

### **Раздел Шести „Заклучителни разпоредби“**

**§1. (1)** Тези Правила са одобрени от КЕВР в Решение № .....от.....и са приложение и неразделна част от Лицензия № .....за дейността „търговия с природен газ“.

(2) Дружеството публикува Правилата в един централен и в един местен всекидневник, както и на интернет страницата си и влизат в сила от публикуването им.

(3) Изменения на Правилата се извършват по реда за тяхното одобряване.

**§2.** В случай на изменения в законодателството, разпоредбите на тези Правила, които противоречат на измененията, се заместват от императивните норми на закона.

### **9. Защитена по закон информация, съдържаща се в подаденото от „Топлофикация-Перник“ АД заявление и която следва да бъде неразгласявана:**

„Топлофикация-Перник“ АД е посочило, че защитена по закон информация (търговска тайна, производствена тайна и лични данни) се съдържа в следните документи: данни за източниците на финансиране и доказателства за наличието на тези източници; обяснителна записка, приложена към заявлението, съдържаща доказателства, че лицето отговаря на условията за финансово гарантиране на сключваните от него сделки с природен газ; данни за управленската и организационна структура на заявителя, за образованието и квалификацията на ръководния персонал на дружеството и данни за числеността и квалификацията на персонала, който ще бъде зает в упражняване на дейността, подлежаща на лицензиране, копия на дипломи, трудови договори, производствена структура и щатно разписание; данни и доказателства за притежаваните материални ресурси, включително данни и доказателства за изградената информационна мрежа и софтуер за извършване на дейността, в това число техническа спецификация и доказателства за наличие на техническа осигуреност за сключване на сделки с природен газ, фактури и договори, приложени към заявлението; финансова обосновка за дейността „търговия с природен газ“, в това число прогнозни счетоводни баланси, отчети за приходите и разходите и отчети за паричните потоци за период от три години по години, както и прогнозни цени и количества за покупка и продажба на природен газ, за период от три години по години.

Заявителят счита, че посочената информация представлява „производствена и търговска тайна“ по смисъла на §1, т. 5 от Допълнителните разпоредби на Закона за достъп до обществената информация, както и по смисъла на чл. 20, ал. 1, т. 2 и т. 3 от Закона за опазване на околната среда. Същата съдържа факти, информация, решения и данни, свързани

със стопанската и икономическа дейност на дружеството и по смисъла на §1, т. 9 от Допълнителните разпоредби на Закона за защита на конкуренцията представлява „производствена или търговска тайна“, чието запазване в тайна е в интерес на правоимащите.

Заявителят счита, че са налице основания да бъде прието наличието на търговска тайна на основание Директива (ЕС) 2016/943 на Европейския парламент и на Съвета от 08.06.2016 г. относно защитата на неразкрити ноу-хау и търговска информация (търговски тайни) срещу тяхното незаконно придобиване, използване и разкриване, въз основа на което е приет Закона за защита на търговската тайна, съгласно които търговска тайна обхваща ноу-хау, търговската информация и технологичната информация, в случаите, когато е налице законен интерес те да бъдат запазени поверителни и основано на закона очакване за запазването на тази поверителност. Освен това „Топлофикация-Перник“ АД посочва, че представените приложения съдържат информация, притежаваща реална търговска стойност, чието нерегламентирано придобиване, използване или разкриване би могло евентуално да навреди на интересите на топлофикационното дружество, като урони неговия научно-технически потенциал, стопански и финансови интереси, стратегически позиции и конкурентоспособност.

Следва да се отбележи, че информацията относно физическите лица, съдържаща лични данни по смисъла на Регламент (ЕС) 2016/679 относно защитата на физическите лица във връзка с обработване на лични данни, не е посочена в изготвения доклад, с оглед спазване на принципа на свеждане на данните до минимум, регламентиран в чл. 5, пар. 1, б. „в“ от Регламента.

Съгласно чл. 18 от ЗЕ председателят на Комисията, нейните членове и служителите на нейната администрация, са длъжни да не разгласяват информация, обявена за търговска тайна от заявителите и лицензиантите, ако нейното разгласяване би довело до нелоялна конкуренция между търговци, или до застрашаване на търговския интерес на трети лица.

С оглед гореизложеното, искането за заличаване на защитена по закон информация е основателно в частта относно съдържащата се в доклада информация, представляваща търговска тайна, като при публикуването на доклада и решението на КЕВР следва да бъде заличена.

**Предвид гореизложеното и на основание чл. 13, ал. 5, т. 1, чл. 21, ал. 1, т. 1 и т. 5 във връзка с чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ от Закона за енергетиката, чл. 9, ал. 1, т. 10а от Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката и във връзка с чл. 43, ал. 1 и ал. 6 от Правилника за дейността на Комисията за енергийно и водно регулиране и на нейната администрация, предлагаме Комисията да обсъди следните**

#### **РЕШЕНИЯ:**

- 1. Да приеме настоящия доклад;**
- 2. Да определи дата, час и място на провеждане на открито заседание за разглеждане на доклада по т. 1, които да бъдат публикувани на интернет страницата на Комисията, като се осигури и възможност за дистанционно участие;**
- 3. Да покани за участие в откритото заседание лицата, представляващи по търговска регистрация „Топлофикация-Перник“ АД или други упълномощени от тях представители на дружеството;**
- 4. Посочената в мотивите на настоящия доклад защитена по закон информация с изключение на данните достъпни в публичните регистри, да бъде заличена при публикуването на интернет страницата на Комисията за енергийно и водно регулиране на документите, попадащи в обхвата на чл. 15, ал. 2 от Закона за енергетиката.**