



**РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ**  
Комисия за енергийно  
и водно регулиране



Вх. № ...../.....2024 г.

**ДО**  
**ДОЦ. Д-Р ИВАН Н. ИВАНОВ**  
**ПРЕДСЕДАТЕЛ НА КОМИСИЯТА**  
**ЗА ЕНЕРГИЙНО И ВОДНО РЕГУЛИРАНЕ**

**ДОКЛАД**

от

дирекция „Природен газ“ и  
дирекция „Правна“

**Относно:** Заявление с вх. № Е-ЗЛР-Л-19 от 27.02.2024 г. от „Топлофикация Русе“ АД за издаване на лицензия за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“

**УВАЖАЕМИ ГОСПОДИН ПРЕДСЕДАТЕЛ,**

Административното производство е образувано по постъпило в Комисията за енергийно и водно регулиране (КЕВР, Комисията) заявление с вх. № Е-ЗЛР-Л-19 от 27.02.2024 г. на „Топлофикация Русе“ АД за издаване на лицензия за дейността „търговия с природен газ“, на основание чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ от Закона за енергетиката (ЗЕ) и чл. 9, ал. 1, т. 10а от Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката (НЛДЕ). За проучване на обстоятелствата в заявлението и приложенията към него е сформирана работна група със Заповед № 3-Е-51 от 29.02.2024 г. на председателя на КЕВР. С писмо с изх. № Е-ЗЛР-Л-19 от 06.03.2024 г. от заявителя е изискано да представи допълнителна информация и документи. С писмо с вх. № Е-ЗЛР-Л-19 от 15.03.2024 г. и с вх. № Е-ЗЛР-Л-19 от 17.04.2024 г. заявителят е представил изисканата информация.

**Въз основа на анализ на фактите и обстоятелствата, съдържащи се в документите по административната преписка, се установи следното:**

**1.** На основание чл. 21, ал. 1, т. 1 във връзка с чл. 39, ал. 1, т. 5 от ЗЕ и чл. 9, ал. 1, т. 10а от НЛДЕ „Топлофикация Русе“ АД е поискало издаване на лицензия за дейността „търговия с природен газ“.

Съгласно чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ от ЗЕ и чл. 9, ал. 1, т. 10а от НЛДЕ, дейността „търговия с природен газ“ подлежи на лицензиране по този закон. Съгласно чл. 40, ал. 1, т. 1 и ал. 7 от ЗЕ лицензия се издава на лице, регистрирано по Търговския закон или с еквивалентна регистрация по законодателството на друга държава – членка на Европейския съюз, което: притежава технически и финансови възможности, материални и човешки ресурси и организационна структура за изпълнение на нормативните изисквания за осъществяване на дейността по лицензията. Изискването по чл. 40, ал. 1, т. 2 от ЗЕ, а именно: да има вещни права върху енергийните обекти, чрез които ще се осъществява дейността, ако те са изградени, не се прилага по отношение на лицензията за дейността „търговия с природен газ“. Следователно, тази лицензионна дейност не предполага наличие на енергиен обект, поради което за нея не е приложимо и изискването по чл. 40, ал. 1, т. 3 от ЗЕ – представяне на доказателства, че енергийните обекти, чрез които ще се осъществява дейността по лицензията, отговарят на нормативните изисквания за безопасна експлоатация и за опазване на околната среда.

2. „Топлофикация Русе“ АД е акционерно дружество с ЕИК 117005106, вписано в Търговския регистър и регистър на юридическите лица с нестопанска цел към Агенцията по вписванията, със седалище и адрес на управление: област Русе, община Русе, гр. Русе, п. к. 7009, ул. „ТЕЦ Изток“ № 1, което се установява от представената справка за актуално състояние от Търговския регистър и регистър на юридическите лица с нестопанска цел към Агенцията по вписванията от 26.02.2024 г.

„Топлофикация Русе“ АД има следния предмет на дейност: производство на електрическа и топлинна енергия, комбинирано производство на електрическа и топлинна енергия, пренос на топлинна енергия, поддръжка и експлоатация на газопроводи ниско налягане и други дейности и услуги, обслужващи основната дейност, както и всякаква друга незабранена от закона дейност.

„Топлофикация Русе“ АД е титуляр на лицензия № Л-029-03 от 15.11.2000 г. за дейността „производство на електрическа и топлинна енергия“, със срок от 20 години, която с Решение № ИЗ-Л-029 от 23.12.2019 г. на КЕВР е изменена и срокът ѝ е продължен с 20 години, считано от 16.12.2020 г., както и лицензия № Л-030-05/15.11.2000 г. за дейността „пренос на топлинна енергия на територия в град Русе“ със срок от 20 години, която с Решение № ИЗ-Л-029 от 23.12.2019 г. на КЕВР е изменена и срокът ѝ е продължен с 20 години, считано от 16.12.2020 г.

Капиталът на дружеството е в размер 28 349 152 (двадесет и осем милиона триста четиридесет и девет хиляди сто петдесет и два) лева, разпределен в 28 349 152 (двадесет и осем милиона триста четиридесет и девет хиляди сто петдесет и два) броя обикновени, поименни, безналични акции, с номинална стойност 1 (един) лев всяка, и е изцяло внесен. Всяка поименна акция дава право на притежателя ѝ на един глас в Общото събрание на акционерите.

Органи на дружеството са Общо събрание на акционерите и Съвет на директорите. Общото събрание се състои от всички акционери с право на глас. Дружеството се управлява и представлява от Съвет на директорите в състав: Севдалин Желев Желев, Христо Георгиев Димитров, Иво Митков Ханджиев, Тянко Боянов Георгиев и Александър Лилов Димитров. Съветът на директорите може да възложи управлението на дружеството на един или повече от своите членове (изпълнителен директор/изпълнителни директори).

„Топлофикация Русе“ АД се представлява от Севдалин Желев Желев – изпълнителен директор.

**Видно от горното, „Топлофикация Русе“ АД е търговец по смисъла на чл. 1, ал. 2, т. 1 от Търговския закон, следователно отговаря на изискванията по чл. 40, ал. 1 от ЗЕ да бъде юридическо лице, регистрирано по Търговския закон.**

3. Съгласно чл. 3, т. 14 от Закона за икономическите и финансовите отношения с дружествата, регистрирани в юрисдикции с преференциален данъчен режим, контролираните от тях лица и техните действителни собственици (ЗИФОДРЮПДРКЛТДС), в производство по издаване на лицензии по ЗЕ се забранява пряко и/или косвено участие на дружество, регистрирано в юрисдикции с преференциален данъчен режим, както и на контролираните от тях лица. По смисъла на §1, т. 2 от Допълнителната разпоредба на ЗИФОДРЮПДРКЛТДС „юрисдикции с преференциален данъчен режим“ са юрисдикциите по смисъла на §1, т. 64 от Допълнителните разпоредби на Закона за корпоративното подоходно облагане (ЗКПО), с изключение на Гибралтар (брит.) и държавите – страни по Споразумението за Европейското икономическо пространство. Според посочената разпоредба на ЗКПО министърът на финансите по предложение на изпълнителния директор на Националната агенция за приходите утвърждава списък на държавите/териториите – юрисдикции с преференциален данъчен режим, който се обнародва в „Държавен вестник“. В тази връзка, със Заповед № ЗМФ-33 от 13.01.2023 г., обн. ДВ, бр. 7 от 2023 г., в сила от 01.02.2023 г., министърът на финансите е утвърдил списък на държавите/териториите, които са юрисдикции с преференциален данъчен режим, включващ: Вирджинските острови (САЩ), Остров Гуам (САЩ), Остров

Рождество (Коледен остров), Питкърн и Република Палау. Също така, юрисдикции с преференциален данъчен режим са и държавите/териториите, включени в Списъка на Европейския съюз на юрисдикциите, неосказващи съдействие за данъчни цели – арг. от §1, т. 64, изр. последно от Допълнителните разпоредби на ЗКПО. Такъв Списък е приет от Съвета на Европейския съюз на 26.02.2024 г., обнародван е в Официален вестник на Европейския съюз, С 1804 от 2024 г. и включва юрисдикции – неосказващи съдействие за данъчни цели, както следва: Американска Самоа, Ангила, Антигуа и Барбуда, Фиджи, Гуам, Палау, Панама, Руска федерация, Самоа, Тринидад и Тобаго, Американски Вирджински острови, както и Вануату.

Съгласно §1, т. 5 от Допълнителните разпоредби на ЗИФОДРЮПДРКЛТДС „контрол“ е понятие по смисъла на § 2, ал. 3 от Допълнителните разпоредби на Закона за мерките срещу изпирането на пари (ЗМИП), според който „контрол“ е контролът по смисъла на §1в от Допълнителните разпоредби на Търговския закон, а именно – когато едно физическо или юридическо лице (контролиращ) притежава повече от половината от гласовете в общото събрание на друго юридическо лице, или има право да определя повече от половината от членовете на управителния или надзорния орган на друго юридическо лице и същевременно е акционер или съдружник в това юридическо лице, или има право да упражнява решаващо влияние върху друго юридическо лице по силата на сключен с него договор или по силата на неговия дружествен договор или устав, или е акционер или съдружник в друго юридическо лице и по силата на договор с други акционери или съдружници контролира самостоятелно повече от половината от гласовете в общото събрание на това юридическо лице. Контрол по смисъла на §2, ал. 3 от Допълнителните разпоредби на ЗМИП е и всяка възможност, която, без да представлява индикация за пряко или косвено притежаване, дава възможност за упражняване на решаващо влияние върху юридическо лице или друго правно образувание при вземане на решения за определяне състава на управителните и контролните органи, преобразуване на юридическото лице, прекратяване на дейността му и други въпроси от съществено значение за дейността му.

С оглед горното, по отношение на „Топлофикация Русе“ АД следва да бъде установена структурата на собственост и контрол на дружеството. От представения от заявителя препис от книгата на акционерите на „Топлофикация Русе“ АД към 14.02.2024 г. се установява, че дружеството, упражняващо контрол върху „Топлофикация Русе“ АД посредством притежаваните (...) от капитала му, е „Топлофикация – Плевен“ АД – дружество, регистрирано в Република България. Видно от извършена справка за актуално състояние в Търговския регистър и регистър на юридическите лица с нестопанска цел към Агенцията по вписванията към 12.03.2024 г., едноличен собственик на капитала на „Топлофикация – Плевен“ АД е Каталанд ЛТД, Великобритания. Едноличен собственик на капитала на Каталанд ЛТД, Великобритания е физическо лице – Елизабет Клейр Улъм, гражданин на Великобритания.

**Предвид горното, по отношение на „Топлофикация Русе“ АД не е приложима забраната на чл. 3, т. 14 от ЗИФОДРЮПДРКЛТДС.**

4. Заявителят е представил изискуемите по чл. 11, ал. 2, т. 2, б. „а“ и б. „б“ от НЛДЕ декларации, че членовете на Съвета на директорите на дружеството не са лишавани от правото да упражняват търговска дейност и не са осъждани с влязла в сила присъда за престъпление против собствеността или против стопанството.

Представени са и декларации по чл. 11, ал. 2, т. 2, б. „в“ - б. „д“ от НЛДЕ, че дружеството не е в производство по несъстоятелност, не е обявено в несъстоятелност и не е в ликвидация, не му е отнемана лицензия за дейността „търговия с природен газ“, нито му е отказвано издаване на лицензия за същата дейност. Представена е декларация за истинността на заявените обстоятелства и на приложените документи и данни, съгласно изискванията на чл. 3, ал. 3 от НЛДЕ.

**Предвид изложеното, издаването на исканата лицензия не е в противоречие с чл. 40, ал. 4, т. 1 – 3 от ЗЕ.**

### **5. Срок на исканата лицензия**

Срокът на лицензията, за която кандидатства заявителят, е **35 (тридесет и пет)** години, който е обоснован със следните аргументи: създаденият организиран пазар на природен газ е важна стъпка към либерализацията на пазара на природен газ в Република България, което от своя страна води до увеличаване на броя на търговските участници и интензивността на сключваните от тях сделки. В тази връзка „Топлофикация Русе“ АД планира да направи инвестиции в компютърно оборудване и програмни продукти, да разкрие нови работни места с разширяване на пакета от услуги, предлагани на клиентите, както и да повиши ефективността на работата на своя екип чрез организиране на обучения и консултации със специалисти с опит в търговията с природен газ. Заявителят счита, че поисканият срок ще му позволи да се запознае с особеностите на все още динамично развиващия се и все още не напълно либерализиран пазар на природен газ в България, както и да натрупа опит в дейността и да създаде поетапно портфолио от клиенти, което да му позволи да реализира положителен финансов резултат от осъществяваната търговска дейност. Дружеството има планове, при положително развитие на търговската му дейност, да бъдат назначени допълнително търговски специалисти.

Предвид обстоятелството, че развитието на пазара на природен газ е изключително динамично както в Република България, така и в региона, не може да бъде направена реалистична прогноза за възможностите на заявителя да оперира на този пазар за период по-дълъг от десет години. С оглед на посоченото срокът, за който да бъде издадена исканата лицензия, следва да е **10 (десет)** години.

### **6. Технически, материални и човешки ресурси и организационна структура за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“:**

„Топлофикация Русе“ АД предвижда да извършва дейността „търговия с природен газ“ от офис, находящ се на адрес: гр. Русе, Източна промишлена зона, ул. „ТЕЦ Изток“ № 1. В тази връзка е представен нотариален акт за собственост № (...), том (...), рег. № (...), дело (...) от (...) г.

„Топлофикация Русе“ АД разполага с необходимата информационна мрежа и софтуер, за извършване на дейността „търговия с природен газ“, във връзка с което са представени копия на фактури за покупка на компютри, софтуер и операционни системи, както и договор от (...) за доставка и поддръжка на антивирусни програми с (...).

Дружеството предвижда да обособи (...) работни станции, чрез които ще се обработва, изпраща и приема информацията за участие в пазара на природен газ, оборудвани с (...) броя компютри.

„Топлофикация Русе“ АД е представило копие на допълнително споразумение към Рамков договор от (...) с (...) (доставчик на (...)), включително за доставка на интернет и електронна поща, както и договор от (...) за техническа поддръжка на мейл сървър с (...).

С оглед изпълнение на изискванията за доказване на наличие на права върху техническата осигуреност за сключване на сделки с природен газ, заявителят е представил писмо от „Газов Хъб Балкан“ ЕАД с изх. № ГХБ-1310 от 12.03.2024 г. в което се посочва, че средствата за осъществяване на лицензионната дейност отговарят на софтуерните и хардуерни изисквания на системата за борсова търговия Trauport Joule, в т.ч. по отношение на операционна система, минимален размер на оперативна памет и софтуерни програми. В писмото се посочва също, че средствата за осъществяване на лицензионна дейност отговарят на изискванията на информационната система на „Газов Хъб Балкан“ ЕАД, в това число по отношение на обмен на данни между „Топлофикация Русе“ АД и „Газов Хъб Балкан“ ЕАД.

Заявителят е представил информация, че „Топлофикация Русе“ АД има сключено споразумение за брокерска услуга № (...) чрез платформа за търговия за сключване на договори за покупка на природен газ с регистрирани ползватели-членове на „Газов Хъб Балкан“ ЕАД.

„Топлофикация Русе“ АД е представило сключени с „Булгартрансгаз“ ЕАД Договор № (...) от (...) г. за достъп и пренос на природен газ по газопреносни мрежи, Договор № (...) от (...) г. за покупка и продажба на природен газ за балансиране и Договор № (...) от (...) г. за използване на виртуална търговска точка.

„Топлофикация Русе“ АД е представило данни за управленската и организационна структура на заявителя; щатно разписание на дружеството; данни за образованието и квалификацията на ръководния персонал – членовете на Съвета на директорите; копия на дипломи за завършено образование на ръководния персонал; копия на дипломи за завършено образование и автобиографии на служителите, които ще бъдат пряко ангажирани с търговията с природен газ; споразумения към сключени трудови договори; договор за абонаментно правно обслужване. От представените документи и информация се установява, че пряко ангажирани с търговията с природен газ, съгласно сключени договори, ще бъдат (...) служители – (...). От представените данни и документи може да се направи извод, че членовете на Съвета на директорите притежават образование и квалификация, необходими за извършване на дейността. Представени са данни и доказателства за образованието и квалификацията на служителите, пряко ангажирани с извършване на дейността, подлежаща на лицензиране, от които е видно, че притежават образование и квалификация, необходими за извършване на дейността.

**Въз основа на гореизложеното, „Топлофикация Русе“ АД, притежава технически, материални и човешки ресурси и организационна структура за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.**

#### **7. Финансови възможности за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“**

От годишните финансови отчети на „Топлофикация Русе“ АД за 2020 г., 2021 г. и 2022 г. е видно, че дружеството отчита за периода: печалба в размер на 5321 хил. лв. за 2020 г., загуба в размер на 37 150 хил. лв. за 2021 г. и печалба от 14 521 хил. лв. за 2022 г. Общите приходи на дружеството се увеличават от 86 585 хил. лв. за 2020 г. на 184 560 хил. лв. за 2022 г. Общите разходи се увеличават от 80 671 хил. лв. за 2020 г. на 168 420 хил. лв. за 2022 г.

Нетекущите активи намаляват от 113 182 хил. лв. за 2020 г. на 87 799 хил. лв. за 2022 г., а текущите активи нарастват от 124 944 хил. лв. за 2020 г. на 384 998 хил. лв. за 2022 г.

Записаният капитал за 2020 г. е 28 349 хил. лв. и запазва стойността си през трите години на отчетния период. Собственият капитал на дружеството намалява от 86 690 хил. лв. за 2020 г. на 63 538 хил. лв. за 2022 г. Нетекущите пасиви нарастват от 44 164 хил. лв. за 2020 г. на 207 183 хил. лв. за 2022 г., а текущите пасиви нарастват от 107 272 хил. лв. за 2020 г. до 202 076 хил. лв. за 2022 г.

*Показатели, характеризиращи финансово-икономическото състояние на „Топлофикация Русе“ АД за периода 2020 – 2022 г.: Коефициентът на обща ликвидност се увеличава от 1,16 за 2020 г. на 1,91 за 2022 г., което означава, че дружеството е разполагало с достатъчно свободни оборотни средства за погасяване на текущите си задължения. Коефициентът на финансова автономност е 0,57 за 2020 г. и се изменя на 0,16 за 2022 г., което означава, че дружеството може да е имало затруднения да покрива задълженията си със собствени средства.*

Заявителят декларира, че за осъществяване на лицензионната дейност ще бъдат използвани собствени средства. В случай на необходимост „Топлофикация Русе“ АД може да използва и привлечени средства от финансови институции, като източник на финансиране за оборотни средства.

Прогнозните количества природен газ за търговия и средни прогнозни цени на природния газ са представени в таблица № 1:

Таблица № 1

№	Показател	Мерна единица	2024 г.	2025 г.	2026 г.
1.	Прогнозни количества за покупка на природен газ	MWh	(...)	(...)	(...)
2.	Прогнозни количества за собствено потребление и продажба на природен газ в т.ч.:	MWh	(...)	(...)	(...)
2.1.	за собствено потребление	MWh	(...)	(...)	(...)
2.2.	за продажба на природен газ	MWh	(...)	(...)	(...)
3.	Прогнозна покупна цена на природния газ	лв./MWh	(...)	(...)	(...)
4.	Прогнозна продажна цена на природния газ	лв./MWh	(...)	(...)	(...)

„Топлофикация Русе“ АД е представило прогнозни годишни финансови отчети за цялостната дейност на дружеството, включително търговия с природен газ, за периода 2024 – 2026 г. За периода дружеството прогнозира да реализира печалби по години в размер на: (...) хил. лв. за 2024 г.; (...) хил. лв. за 2025 г. и (...) хил. лв. за 2026 г.

Общите приходи от дейността на дружеството намаляват от (...) хил. лв. за 2024 г. на (...) хил. лв. през 2026 г. Приходите от търговия с природен газ са в размер на (...) хил. лв. за 2024 г. и намаляват до (...) хил. лв. за 2026 г. Общите разходи от дейността на дружеството намаляват от (...) хил. лв. за 2024 г. на (...) хил. лв. за 2026 г., като разходите за покупка на природен газ за търговия намаляват от (...) хил. лв. на (...) хил. лв. Нетекущите активи се увеличават от (...) хил. лв. за 2024 г. на (...) хил. лв. за 2026 г. Текущите активи на дружеството намаляват от (...) хил. лв. за 2024 г. на (...) хил. лв. за 2026 г. Записания капитал е в размер на (...) хил. лв. за всяка от годините през периода. Собственият капитал е (...) хил. лв. за 2024 г. и се увеличава до (...) хил. лв. за 2026 г. Нетекущите пасиви се увеличават от (...) хил. лв. на (...) хил. лв. за 2026 г. Текущите пасиви намаляват от (...) хил. лв. на (...) хил. лв.

Прогнозните приходи и разходи, финансовите резултати, както и показателите, характеризиращи финансовото състояние на дружеството, определени на база обща балансова структура за цялостната дейност на дружеството, са посочени в таблица № 2:

Таблица № 2

Параметри	2024 г.	2025 г.	2026 г.
Общо приходи (хил. лева)	(...)	(...)	(...)
Общо разходи (хил. лева)	(...)	(...)	(...)
Счетоводна печалба (хил. лева)	(...)	(...)	(...)
Финансов резултат (хил. лева)	(...)	(...)	(...)
Коефициентът на обща ликвидност (КА/КП)	(...)	(...)	(...)
Коефициентът на финансова автономност СК/(ДП+КП)	(...)	(...)	(...)

*Показатели, характеризиращи финансово-икономическото състояние на „Топлофикация Русе“ АД за периода 2024 – 2026 г.: Коефициентът на обща ликвидност* от (...) през 2024 г. се увеличава на (...) през 2026 г. Това е показател, че дружеството няма да има затруднения при покриването на текущите си задължения с оборотни средства. *Коефициентът на финансова автономност*, показващ степента на независимост от ползване на привлечени средства се изменя от (...) през 2024 г. на (...) през 2026 г. Това е показател, че дружеството може да има затруднения за покриване със собствени средства на задълженията си.

**Въз основа на гореизложеното, може да се приеме, че параметрите, заложените от „Топлофикация Русе“ АД за периода 2024 – 2026 г., ще осигурят на дружеството необходимите материални и финансови ресурси за изпълнение на лицензионните му задължения във връзка с осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.**

## 8. Правила за работа с потребителите на енергийни услуги

На основание чл. 38в, ал. 1 от ЗЕ „Топлофикация Русе“ АД е представило проект на

Правила за работа с потребители на енергийни услуги. Съгласно цитираната разпоредба правилата уреждат реда и сроковете за получаване, разглеждане, проверка и отговор на подадените жалби, сигнали и предложения, формата на данните за потреблението и процедурата, по която доставчиците и потребителите на енергийни услуги получават достъп до тях. Съгласно легалната дефиниция в ЗЕ потребител на енергийни услуги е клиент, който купува енергия или природен газ за собствено ползване (краен клиент). Тези правила уреждат отношенията на дружеството само с крайни клиенти. С оглед гарантиране на защитата на интересите на потребителите на енергийни услуги в предложения от заявителя проект на правила е необходимо да бъдат направени изменения и допълнения, както следва:

## **Проект на Правила за работа с потребителите на енергийни услуги на „Топлофикация Русе“ АД**

### **Раздел първи „Общи положения“**

**Чл. 1.** (1) Тези Правила за работа с потребителите на енергийни услуги (ПРПЕУ) уреждат начина на работа с клиентите в процеса на търговия с природен газ, извършвана от „Топлофикация Русе“ АД, страни по сделките с природен газ, сключвани договори за покупко-продажба на природен газ, фактуриране и плащане; реда и сроковете за получаване, разглеждане, проверка и отговор на подадени жалби, сигнали и предложения, решаване на спорове, информация, която се предоставя на клиентите на дружеството преди сключване на договора, както и формата на данните за потреблението и процедурата, по която потребителите на енергийни услуги получават достъп до тях.

(2) Дружеството, доставчик на природен газ по договорите за продажба, е: „Топлофикация Русе“ АД („Дружеството“), юридическо лице – търговец, вписано в Търговския регистър към Агенцията по вписванията с ЕИК 117005106, със седалище и адрес на управление: гр. Русе 7009, Източна промишлена зона, ул. „ТЕЦ ИЗТОК” № 1. Дружеството е Публично дружество по смисъла на Закона за публичното предлагане на ценни книжа. „Топлофикация Русе“ АД осъществява дейността „търговия с природен газ“, съгласно Лицензия №.....г., издадена от Комисията за енергийно и водно регулиране (КЕВР), за територията на Република България, за.....години, наричано по-долу за краткост Търговец.

**Чл. 2.** „Топлофикация Русе“ АД, в качеството си на търговец на природен газ, сключва сделки по свободно договорени цени за продажба на природен газ на клиенти, въз основа на писмени договори при спазване разпоредбите на Закона за енергетиката (ЗЕ, обн. ДВ, бр. 107 от 2003 г.) и Правилата за търговия с природен газ (обн. ДВ, бр. 59 от 2015 г.).

**Чл. 3.** Клиент е потребител на енергийни услуги по смисъла на Закона за енергетиката, който е сключил договор за продажба на природен газ по свободно договорени цени с „Топлофикация Русе“ АД.

### **Раздел втори „Сделки с природен газ“**

**Чл. 4.** Страни по сделките с природен газ са „Топлофикация Русе“ АД, като търговец на природен газ и потребители на енергийни услуги по смисъла на ЗЕ (крайни клиенти).

**Чл. 5.** Сделките на природен газ се сключват между Търговеца на природен газ и Клиентите по свободно договорени цени.

**Чл. 6.** Сделките с природен газ между Търговеца и Клиентите се извършват въз основа на писмени договори.

**Чл. 7.** Преди сключването на договор за покупко-продажба на природен газ Клиентите представят на Дружеството информация, която е необходима с оглед изпълнението на сключените договори за продажба на природен газ по свободно договорени цени и тяхното съответствие с изискванията на ПТПГ.

**Чл. 8.** Промени в договорените условия по сключените индивидуални договори могат

да се правят само по взаимно съгласие между Клиента и Търговеца.

**Чл. 9.** Договорите, сключвани от Дружеството с Клиенти, за покупко-продажба на природен газ, съдържат най-малко посоченото в чл. 38а от ЗЕ.

**Чл. 10.** (1) Преди сключването на договора, Дружеството предоставя на Клиентите най-малко следната информация – предлаганите услуги, цена и качество на природен газ, начини и срокове на плащане.

(2) При сключването и изпълнението на договорите за покупко-продажба на природен газ Клиентите предоставят на Дружеството цялата информация, необходима на Дружеството за изпълнение на неговите задължения по договора, както и задълженията му по издадената лицензия за търговия с природен газ.

**Чл. 11.** При встъпване в договорни отношения, Клиентите и Търговеца се съгласяват да не разкриват пред трети страни чувствителна търговска и/или друга поверителна информация, станала им известна във връзка със сключените сделки помежду им, без предварително получено писмено съгласие от насрещната страна.

### **Раздел трети „Взаимоотношения с клиенти. Център за работа с потребители на енергийни услуги“**

**Чл. 12.** (1) Дружеството осигурява център за работа с Клиенти, където те могат да подават всички документи, свързани с доставките на природен газ, да им се предоставя информация относно условията на договорите, както и за предявяване на претенции по тях, за подаване на жалби и запитвания.

(2) Центърът за работа с клиенти е:..... Работно време за работа с клиенти: .....; електронен адрес: ....., тел.: ... ..

**Чл. 13.** Всеки клиент има право да получава от Дружеството най-малко следната информация, съгласно приложимото законодателство:

1. данни за собственото потребление на потребителя;
2. приложими цени за доставка на природен газ от Дружеството;
3. информация за смяна на доставчика.

**Чл. 14.** Обработването и предоставянето на лични данни на Клиентите на трети лица, необходими за изпълнение на задълженията по сключените сделки се осъществява при Политика на защита на личните данни на „Топлофикация Русе“ АД, публикувана на интернет страницата на дружеството (<https://www.toplo-ruse.com>).

### **Раздел четвърти „Фактуриране и плащане, гарантиране на сделките“**

**Чл. 15.** Условията, сроковете и начините за плащане на продаваните количества природен газ се договарят и определят във всеки индивидуален договор между Търговеца и съответния Клиент. Във фактурите, издавани за съответните продажби на природен газ Търговецът включва, а Клиентът заплаща освен свободно договорената цена на съответните количества природен газ, така също и съответния размер на акциза за енергиен продукт и данък добавена стойност, съобразно с действащото данъчно законодателство.

**Чл. 16.** Търговецът предоставя на Клиентите си избор на методи за плащане, включително системи за авансови плащания, които са справедливи и отразяват адекватно количествата, заявени за доставка от Клиента.

**Чл. 17.** В случай на авансово заплащане от Клиента на съответните заявени за доставка количества природен газ, с цел защита правата и интересите на Клиента, в индивидуалния договор със съответния Клиент се договарят условия и методи за възстановяване/връщане изцяло или частично на авансово заплатената цена на природния газ, в случай на неизпълнена (изцяло или частично) доставка по вина на Търговеца.

**Чл. 18.** Търговецът издава на Клиентите фактури за продадения природен газ в съответствие с изискванията на ЗЕ, Закона за данък добавена стойност и Закона за акцизите и данъчните складове.



**Раздел пети „Ред и срокове за получаване, разглеждане и отговор на подадените жалби, сигнали и предложения“**

**Чл. 19.** (1) Дружеството разработва правила за приемане и обработка на жалбите на Клиентите, подадени до него и/или до Комисията за енергийно и водно регулиране (КЕВР).

(2) дружеството поддържа регистър, който съдържа:

1. жалбите, сигналите и предложенията на потребителите;
2. отговорите на подадените жалби, сигнали и предложения.

**Чл. 20.** Клиентите имат право да подават жалби и сигнали в писмен вид, подадени в деловодството на „Топлофикация Русе“ АД или чрез пощенски оператор на адреса на Търговеца: гр. Русе 7009, Източна промишлена зона, ул. „ТЕЦ ИЗТОК“ № 1, Управление на Топлофикация Русе, или изпратени на електронната поща на Търговеца e-mail: [toplo@toplo-ruse.com](mailto:toplo@toplo-ruse.com).

**Чл. 21.** Клиентите имат право да подават предложения или да отправят запитвания на електронна поща ([toplo@toplo-ruse.com](mailto:toplo@toplo-ruse.com)).

**Чл. 22.** Жалби, сигнали или предложения се подават от лице, законно представляващото Клиента, или от пълномощник, упълномощен от Клиента с изрично нотариално заверено пълномощно.

**Чл. 23.** Подадените от Клиентите жалби, сигнали или предложения следва да са написани на български език, да са подписани от подателя - Клиента или упълномощеното лице и да съдържат следната информация:

1. Име на подателя, а ако подател е юридическо лице БУЛСТАТ/ЕИК, пощенски и e-mail адрес за кореспонденция, телефон за обратна връзка;
2. да е посочено в какво се състои искането;
3. да са изложени обстоятелствата по случая и да са представени доказателства, ако подателят разполага с такива.
4. Номер и/или дата на договора, в случай че жалбата, сигнала или предложението е свързано с конкретен договор;
5. Нотариално заверено пълномощно или копие от него, в случай че Клиентът се представлява от упълномощено лице да го представлява.

**Чл. 24.** В случай че част от информацията, представена от Клиента в жалбата, сигнала или предложението, има поверителен характер, подателят следва изрично да посочи това обстоятелство.

**Чл. 25.** Клиентът има право да поиска информация за развитието на своята жалба, сигнал или предложение.

**Чл. 26.** Търговецът извършва проверка по подадената жалба или сигнал от Клиента и отговаря писмено в срок до 30 (тридесет) дни от датата на постъпване на жалбата.

**Чл. 27.** В случай че за проверката на обстоятелствата по жалбата или сигнала е необходим по-дълъг срок, Търговецът уведомява писмено Клиента за това.

**Чл. 28.** Търговецът има право да изиска допълнителна информация във връзка с отправената жалба или сигнал от Клиента, да извършва проверки, както и да поиска становище от трети лица.

**Чл. 29.** Търговецът изпраща отговор до Клиента на посочения от Клиента пощенски или e-mail адрес за кореспонденция.

**Чл. 30.** При условие че потребителят не е удовлетворен от отговора по жалба, молба, сигнал или предложение, има право да подаде жалба до КЕВР, по реда на ЗЕ. Жалбата се подава чрез дружеството, което изпраща копие от цялата преписка по случая с приложени доказателства в 7 (седем) дневен срок.

**Чл. 31.** Търговецът съхранява документацията относно преписките по получените жалби в сроковете съгласно действащото законодателство.

**Чл. 32.** Търговецът не отговаря на жалби, сигнали и предложения, когато са отправени

анонимно или са подадени от лице, различно от представляващото лице, съгласно сключения договор или от лице, което не е упълномощено, съгласно изискванията на чл. 22.

### **Раздел шести „Решаване на спорове”**

**Чл. 33.** Всички спорове, възникнали при изпълнението или във връзка с индивидуалните договори между Търговеца и Клиентите, се разрешават чрез провеждане на преговори и/или чрез инициирани от Търговеца или от Клиента извънсъдебни способности за разрешаване на спорове, включително медиация от съгласувани между страните медиатори. В случаите когато Клиентът и Търговецът не могат да решат спора доброволно и чрез взаимни отстъпки по реда на предходното изречение, Клиентът или Търговецът отнасят спора пред съответния компетентен съд, освен ако в индивидуалния договор е уговорена друга специална арбитражна клауза.

**Чл. 34.** Договорите между Търговеца и Клиентите се изпълняват и тълкуват в съответствие със законите на Р България (без позоваване на каквито и да било норми за конфликт на право) и от всички български законови и подзаконови нормативни актове в областта на газоснабдяването.

### **Раздел седми „Заклучителни разпоредби”**

**§1.** (1) Тези Правила са одобрени от КЕВР с Решение №..... и са приложение и неразделна част от лицензия №..... г. за дейността „търговия с природен газ”.

(2) Дружеството публикува Правилата в един централен и в един местен всекидневник, капо и на интернет страницата си и влизат в сила след публикуването им.

(3) Изменения на Правилата се извършват по реда за тяхното одобряване.

**§2.** В случай на изменения на законодателството, разпоредбите на тези Правила, които противоречат на измененията, се заместват от императивните норми на закона.

### **9. Защитена по закон информация, съдържаща се в подаденото от „Топлофикация Русе“ АД заявление и която следва да бъде неразгласявана:**

„Топлофикация Русе“ АД е посочило, че защитена по закон информация се съдържа в следните документи: данни за източниците на финансиране на дейността и доказателства за наличието на тези източници; обяснителна записка, която съдържа доказателства, че лицето отговаря на условията в чл. 173, ал. 1 от ЗЕ за финансово гарантиране на сключваните от него сделки с природен газ; данни за управленската и организационна структура на заявителя, за образованието и квалификацията на ръководния персонал на заявителя и данни за числеността и квалификацията на персонала, зает в упражняване на дейността, подлежаща на лицензиране, заедно с копия от техните дипломи и трудови/граждански договори, автобиографии, производствената структура и щатното разписание на „Топлофикация Русе“ АД; данни и доказателства за притежаваните материални ресурси, включително данни и доказателства за изградената информационна мрежа и софтуер за извършване на дейността, в това число техническа спецификация и доказателства за наличие на техническа осигуреност за сключване на сделки с природен газ; прогнозни счетоводни баланси, отчети за приходи и разходи и отчети за парични потоци за период от три години по години, както и прогнозни цени и количества за покупка и продажба на природен газ за период от три години по години.

Заявителят счита, че посочената информация представлява производствена и търговска тайна по смисъла на пар. 1, т. 5 от Допълнителните разпоредби на Закона за достъп до обществена информация, както и по смисъла на чл. 20, ал. 1, т. 2 и т. 3 от Закона за опазване на околната среда. Информацията съдържа факти, решения и данни, свързани със стопанската и икономическа дейност на дружеството, и представлява „производствена или търговска тайна“ по смисъла на пар. 1, т. 9 от допълнителните разпоредби на Закона за защита на конкуренцията. Дружеството посочва, че запазването ѝ в тайна е в интерес на правоимащите. Според дружеството има наличие на търговска тайна и на основание Директива (ЕС) 2016/943

на Европейския парламент и на Съвета от 08.06.2016 г. относно защитата на неразкрити ноу-хау и търговска информация (търговски тайни) срещу тяхното незаконно придобиване, използване и разкриване, въз основа на което е приет Закона за защита на търговската тайна, съгласно който търговската тайна обхваща ноу-хау, търговска информация и технологична информация, в случаите, когато са налице законен интерес те да бъдат запазени поверителни и основано на закона очакване за запазването на тази поверителност. Освен това представените към заявлението приложения съдържат информация, притежаваща реална търговска стойност, чието нерегламентирано придобиване, използване или разкриване би могло евентуално да навреди на интересите на топлофикационното дружество, като урони неговия научно-технически потенциал, стопански и финансови интереси, стратегически позиции и конкурентоспособност.

Посочените от „Топлофикация Русе“ АД данни представляват факти и информация, свързани със стопанска дейност, чието запазване в тайна е в интерес на дружеството, за което то е взело необходимите мерки. Съгласно чл. 18 от ЗЕ председателят на Комисията, нейните членове и служителите на нейната администрация, са длъжни да не разгласяват информация, обявена за търговска тайна от заявителите и лицензиантите, ако нейното разгласяване би довело до нелоялна конкуренция между търговци, или до застрашаване на търговския интерес на трети лица.

С оглед гореизложеното, искането за заличаване на търговска тайна е основателно в частта относно съдържащата се в доклада информация, представляваща защитена по закон информация, като при публикуването на доклада и решението на КЕВР следва да бъде заличена.

**Предвид гореизложеното и на основание чл. 13, ал. 5, т. 1, чл. 21, ал. 1, т. 1 и т. 5 във връзка с чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ от Закона за енергетиката, чл. 9, ал. 1, т. 10а от Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката и във връзка с чл. 43, ал. 1 и ал. 6 от Правилника за дейността на Комисията за енергийно и водно регулиране и на нейната администрация, предлагаме Комисията да обсъди следните**

#### **РЕШЕНИЯ:**

- 1. Да приеме настоящия доклад;**
- 2. Да определи дата, час и място на провеждане на открито заседание за разглеждане на доклада по т. 1, които да бъдат публикувани на интернет страницата на Комисията, като се осигури и възможност за дистанционно участие;**
- 3. Да покани за участие в откритото заседание лицата, представляващи по търговска регистрация „Топлофикация Русе“ АД или други упълномощени от тях представители на дружеството;**
- 4. Посочената в мотивите на настоящия доклад защитена по закон информация с изключение на данните достъпни в публичните регистри, да бъде заличена при публикуването на интернет страницата на Комисията за енергийно и водно регулиране на документите, попадащи в обхвата на чл. 15, ал. 2 от Закона за енергетиката.**