



РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ  
Комисия за енергийно  
и водно регулиране

[TLP-WHITE]  
Ниво 0



Вх. № ...../.....2024 г.

ДО  
ДОЦ. Д-Р ИВАН Н. ИВАНОВ  
ПРЕДСЕДАТЕЛ НА  
КОМИСИЯТА ЗА ЕНЕРГИЙНО И  
ВОДНО РЕГУЛИРАНЕ

## ДОКЛАД

от  
дирекция „Електроенергетика и топлоенергетика“ и  
дирекция „Правна“

**Относно:** Заявление на „АЕЦ Козлодуй“ ЕАД за одобряване на „Общи условия за продажба на топлинна енергия за битови и небитови нужди от „АЕЦ Козлодуй“ ЕАД на клиенти в град Козлодуй“ и на „Правила за работа с клиентите на енергийни услуги, предоставяни от „АЕЦ Козлодуй“ ЕАД“

### УВАЖАЕМИ ГОСПОДИН ПРЕДСЕДАТЕЛ,

На основание чл. 21, ал. 1, т. 4 и т. 5, чл. 38в и чл. 150 от Закона за енергетиката (ЗЕ) и чл. 126, ал. 1 и ал. 2, т. 2 и чл. 129, ал. 1 от Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката (Наредба № 3) със заявление с вх. № Е-14-24-14 от 10.08.2021 г. „АЕЦ Козлодуй“ ЕАД е представило за одобряване в Комисията за енергийно и водно регулиране (КЕВР, Комисията) проект на „Общи условия за продажба на топлинна енергия за битови и небитови нужди от „АЕЦ Козлодуй“ ЕАД на клиенти в град Козлодуй“ (проект на общи условия, проект на ОУ) и „Правила за работа с клиентите на енергийни услуги, предоставяни от „АЕЦ Козлодуй“ ЕАД (проект на Правила). За проучване на преписката, със Заповед № 3-Е-287 от 09.10.2024 г. на Председателя на КЕВР е назначена работна група.

В чл. 21, ал. 1, т. 4 от ЗЕ е регламентирано правомощието на КЕВР да одобрява общите условия на договорите, предвидени в ЗЕ. Съгласно чл. 150, ал. 1 от ЗЕ продажбата на топлинна енергия от топлопреносното предприятие на клиенти на топлинна енергия за битови нужди се осъществява при публично известни общи условия, предложени от топлопреносното предприятие и одобрени от комисията. В общите условия се определят: правата и задълженията на топлопреносното предприятие и на клиентите; редът за измерване, отчитане, разпределение и заплащане на количеството топлинна енергия; отговорността при неизпълнение на задълженията; условията и редът за включване, прекъсване и прекратяване на топлоснабдяването; редът за осигуряване на достъп до отоплителните тела, средствата за търговско измерване или други контролни приспособления; редът и сроковете за предоставяне и получаване от клиентите на индивидуалните им сметки за разпределение на топлинна енергия по начин, удостоверяващ времето, от което тече срокът за възражение; видовете лични данни, които задължително се

обработват от топлопреносното предприятие, включително, но не само: имена; единен граждански номер; адрес. Изискванията по отношение на съдържанието на общите условия са детайлизирани в разпоредбите на чл. 123, ал. 2 и чл. 127, ал. 1 от Наредба № 3. Според чл. 126, ал. 2, т. 2 от Наредба № 3 публично известните общи условия се изготвят и предлагат от топлопреносното предприятие.

Тези Общи условия се прилагат и за продажба на топлинна енергия за небитовите клиенти след сключване на писмен договор в съответствие с чл. 149, ал. 1 от ЗЕ. Съгласно чл. 149, ал. 2 от ЗЕ когато юридическо лице, което се помещава в отделен имот от сграда - етажна собственост, не сключи писмен договор, продажбата на топлинна енергия се извършва по реда на чл. 150, ал. 1 от ЗЕ, т.е. по настоящите общи условия.

Съгласно чл. 128, ал. 1 от Наредба № 3 проектите на общите условия се оповестяват от енергийното предприятие на крайните клиенти по подходящ начин и се обявяват в централите за работа с крайните клиенти най-малко 30 дни преди представянето им за одобряването от КЕВР, като се провежда публично обсъждане на проекта на общи условия, за което се води писмен протокол (чл. 128, ал. 2 от Наредба № 3). Според чл. 129, ал. 1 от Наредба № 3 към заявлението за одобряване на ОУ се прилагат: становищата и бележките по проекта, получени в хода на публичното обсъждане на ОУ, както и протоколът от публичното обсъждане; становище на енергийното предприятие по получените коментари и бележки в хода на публичното обсъждане на проекта на ОУ; решение на управителните органи на енергийното предприятие за приемане на ОУ.

Съгласно чл. 21, ал. 1, т. 5 от ЗЕ КЕВР одобрява и правила за работа с потребителите на енергийни услуги, които по аргумент от чл. 38в, ал. 3 от ЗЕ са част от ОУ. По силата на чл. 38в, ал. 1 от ЗЕ енергийните предприятия, страни по договорите с потребители на енергийни услуги, представят за одобрение от Комисията правила за работа с техните потребители на енергийни услуги. Според чл. 38в, ал. 2 от ЗЕ правилата за работа с потребители уреждат реда и сроковете за получаване, разглеждане, проверка и отговор на подадените жалби, сигнали и предложения, формата на данните за потреблението и процедурата, по която доставчиците и потребителите на енергийни услуги получават достъп до тях.

Със заявление с вх. № Е-14-24-14 от 10.08.2021 г. „АЕЦ Козлодуй” ЕАД е представило в Комисията проект на Общи условия.

Представените Общи условия и Правила се отнасят до Лицензия № Л-050-05 от 11.12.2000 г., издадена на „АЕЦ Козлодуй” ЕАД за дейността пренос на топлинна енергия, за срок от 30 години. По силата на чл. 49, ал. 2, т. 4 и т. 7 от Наредба № 3 утвърдените Правила и Общи условия представляват приложения към тази лицензия.

Към момента действащите Общи условия са одобрени с Решение № ОУ-001 от 19.01.2009 г. на ДКЕВР.

Към заявление с вх. № Е-14-24-14 от 10.08.2021 г. са приложени: проект на „Общи условия за продажба на топлинна енергия за битови и небитови нужди от „АЕЦ Козлодуй” ЕАД на клиенти в град Козлодуй“; проект на „Правила за работа с клиентите на енергийни услуги, предоставяни от „АЕЦ Козлодуй” ЕАД“; копие от Заповед № АД-1806 от 25.06.2021 г. на Изпълнителния директор на „АЕЦ Козлодуй” ЕАД за подготовка и утвърждаване на Общите условия; уведомление за провеждане на обществена дискусия на проект на Общи условия на договорите за продажба на топлинна енергия от 29.06.2021 г.; копие на Протокол № 1 от 29.07.2021 г. за проведено публично обсъждане; препис-извлечение от решение по т. 6 от Протокол № 17 от 21.06.2021 г. от заседание на Съвета на директорите на „АЕЦ Козлодуй” ЕАД за приемане на проекта на „Правила за работа с клиентите на енергийни услуги, предоставяни от „АЕЦ Козлодуй” ЕАД“; препис-извлечение от решение по т. 7 от Протокол № 17 от 21.06.2021 г. от заседание на Съвета на директорите на „АЕЦ Козлодуй” ЕАД за приемане на проекта на „Общи условия за продажба на топлинна енергия за битови и небитови нужди от „АЕЦ Козлодуй” ЕАД на клиенти в град Козлодуй“; документ за платена такса.

Въз основа на представените документи може да бъде направен извод, че заявителят е изпълнил изискването на чл. 128 и чл. 133, ал. 4 от Наредба № 3 да оповести Общите условия на клиентите „най-малко 30 дни преди представянето им за одобряване от Комисията” и да проведе публично обсъждане на проекта на Общи условия.

Анализът на съдържанието на проекта на Общи условия показва, че заявителят като цяло е отчетел изискванията на чл. 150, ал. 1, т. 1 - 7 от ЗЕ и чл. 123, ал. 2 и чл. 127 от Наредба № 3, относно структурирането и съдържанието на Общите условия, като е регламентирал: правата и задълженията на топлопреносното предприятие и на клиентите; реда за измерване, отчитане, разпределение и заплащане на количеството топлинна енергия; отговорността при неизпълнение на задълженията; условията и редът за включване, прекъсване и прекратяване на топлоснабдяването; реда за осигуряване на достъп до отоплителните тела, средствата за търговско измерване или други контролни приспособления; реда и сроковете за предоставяне и получаване от клиентите на индивидуалните им сметки за разпределение на топлинна енергия по начин, удостоверяващ времето, от което тече срокът за възражение; качество на топлоснабдяването и видовете лични данни, които задължително се обработват от топлопреносното предприятие, но се констатира и редица несъответствия на отделни текстове от проектите с нормативните изисквания на ЗЕ, Наредба № 3 и Наредба № Е-РД-04-1 от 12.03.2020 г. за топлоснабдяването (НТ), които следва да бъдат коригирани, като дружеството представи в КЕВР преработен проект на Общите условия и на Правилата.

**Извършеният подробен анализ по същество показва, че представените със заявление с вх. № Е-14-24-14 от 10.08.2021 г. проекти на ОУ и на Правила, с оглед тяхното съответствие със ЗЕ и подзаконовите актове по неговото прилагане, регламентиращи продажбата на топлинна енергия от топлопреносното предприятие на клиенти на топлинна енергия за битови и небитови нужди, следва да бъдат изменени, както следва:**

**I. Проект на „Общи условия за продажба на топлинна енергия за битови и небитови нужди от „АЕЦ Козлодуй” ЕАД на клиенти в град Козлодуй”:**

#### **1. „Дефиниции“ от проекта на ОУ**

Предвид обстоятелството, че съгласно чл. 150, ал. 1 от ЗЕ продажбата на топлинна енергия от топлопреносното предприятие на клиенти на топлинна енергия за битови нужди се осъществява при публично известни Общи условия, на клиентите следва да се предостави достъпна и в достатъчен обем информация, включително относно актуалните термини и дефиниции, въведени с нормативната уредба, както и съкращения и абревиатури, съдържащи се в Общите условия. Следва да се отчете и изискването на чл. 127, ал. 2 от Наредба № 3, Общите условия да бъдат съставени ясно, изчерпателно и в леснодостъпна за клиентите форма. В тази връзка, в „Дефиниции“ е необходимо да бъдат направени следните корекции:

В нова точка да се създаде дефиниция на термина „Индивидуален разпределител на топлинна енергия за отопление“, която да е в съответствие с § 1, т. 27 от Допълнителните разпоредби на ЗЕ, както следва:

***„нова точка „Индивидуален разпределител на топлинна енергия за отопление“ е техническо средство, по чиито показания се разпределя топлинната енергия, потребена от отоплителните тела в сградата. Показанията им са в относителни единици, които се коригират с фактори за оценяване в зависимост от вида на прибора и типа на отоплителното тяло. Индивидуалните разпределители служат само за определяне на дела консумирана топлинна енергия от всяко отоплително тяло като дял от общата консумация на топлинна енергия от сградата.“***

## **2. Раздел I „Общи положения“ от проекта на Общи условия**

**2.1.** В чл. 3 от проекта е дадена дефиниция на понятието „Клиент“ и е определен начинът, по който същият се идентифицира пред продавача, а именно:

*„Чл. 3. (1) Клиент по смисъла на тези Общи условия може да бъде физическо или юридическо лице, което е собственик или ползвател на сграда или имот в сграда-етажна собственост, присъединена към абонатна станция или към нейно самостоятелно отклонение, ако ползвателят представи на Продавача писмено съгласие на собственика за това, в нотариално заверена форма.*

*(2) Клиентът се идентифицира с трите имена, ЕГН и постоянен адрес по документ за самоличност, адрес на топлоснабдения имот и адрес за кореспонденция, телефон, факс, адрес за електронна поща, при необходимост и с документ за представителна власт (нотариално заверено пълномощно, съдебно решение и др.). Набирането на други идентификационни данни може да се извършва съгласно изискванията на Закона за защита на личните данни, ако Клиентът доброволно е подписал декларация за предоставянето им.“*

**2.1.1.** В чл. 3, ал. 1 правилно е предвидено, че клиент може да бъде и ползвател на имот, но не е съобразено, че същият може да бъде както титуляр на вещно право на ползване, така и наемател. По силата на чл. 153, ал. 1 от ЗЕ титулярят на вещно право на ползване може да бъде Клиент и без съгласието на собственика. В тази връзка изискването за представяне на писмено съгласие на собственика или на титуляря на вещното право на ползване следва да се прилага само в случаите, когато клиентът е наемател.

Предвид изложеното текстът на чл. 3, ал. 1 следва да добие следната редакция:

*„Чл. 3. (1) Клиент по смисъла на тези Общи условия може да бъде физическо или юридическо лице, което е собственик или ползвател на сграда или имот в сграда-етажна собственост, присъединена към абонатна станция или към нейно самостоятелно отклонение. Наемател може да бъде Клиент след представяне пред Продавача на писмено съгласие от собственика или титуляря на вещното право на ползване на имота за това, в нотариално заверена форма.“*

**2.1.2.** В чл. 3, ал. 2 е необходимо да се прецизират изискванията по отношение на данните за идентифициране на клиенти - физически лица, с оглед разширяване на обхвата на клаузата по отношение идентифицирането на чуждестранни граждани, както и да се уреди и изрично начина за идентифициране на клиенти - юридически лица. В тази връзка текстът на чл. 3, ал. 2 следва да придобие следната редакция:

*„(2) Клиентът се идентифицира: за физически лица: пълните имена, единен граждански номер (ЕГН)/личен идентификационен номер (ЛИН) и постоянен адрес по документ за самоличност, адрес на топлоснабдения имот и адрес за кореспонденция, телефон, факс, адрес за електронна поща, при необходимост и с документ за представителна власт (нотариално заверено пълномощно, съдебно решение и др.); за юридически лица: с ЕИК, седалище и адрес на управление, адрес на топлоснабдения имот и адрес за кореспонденция, телефон, факс, адрес за електронна поща, при необходимост и с документ за представителна власт (нотариално заверено пълномощно, съдебно решение и др.). Набирането на други идентификационни данни може да се извършва съгласно изискванията на Закона за защита на личните данни, ако Клиентът доброволно е подписал декларация за предоставянето им.“*

## **3. Раздел II „Права и задължения на продавача“ от проекта на Общи условия**

**3.1.** В чл. 4, ал. 2 от проекта на ОУ дружеството предлага следния текст:

*„(2) Продавачът е длъжен да доставя в абонатните станции на сградите топлинна енергия за отопление и горещо водоснабдяване в съответствие с топлинните товари на сградните инсталации.“*

Текстът следва да се прецизира, тъй като външните климатични условия са основен фактор, който определя необходимостта от отопление в топлофицираните сгради. В тази връзка чл. 4, ал. 2 от проекта на ОУ следва да придобие следната редакция:

**„(2) Продавачът е длъжен да доставя в абонатните станции на сградите топлинна енергия за отопление и горещо водоснабдяване в съответствие с топлинните товари на сградните инсталации и външните климатични условия“.**

#### **4. Раздел III „Права и задължения на клиента“ от проекта на Общи условия**

##### **4.1. В чл. 12, ал. 4 от проекта на ОУ дружеството предлага следния текст:**

**„(4) При въведена система за дялово разпределение Клиент на топлинна енергия в СЕС няма право да прекрати за целия или за част от имот си, подаването на топлинна енергия към отоплителните тела чрез физическото им отделяне от сградната инсталацията, съгласно чл. 153, ал. 5 от ЗЕ.“.**

За привеждане в съответствие с последната редакция на чл. 153, ал. 5 от ЗЕ (доп., бр. 96 от 2023 г., в сила от 17.11.2023 г.), в текста на чл. 12, ал. 4 след думите „сградната инсталацията“ следва да се добавят **„през отоплителния период“**. В текста е необходимо да се поправят и допуснатите граматически грешки.

Във връзка с горното, **чл. 12, ал. 4** от проекта на ОУ следва да придобие следната редакция:

**„(4) При въведена система за дялово разпределение Клиент на топлинна енергия в СЕС няма право да прекрати за целия или за част от имота си, подаването на топлинна енергия към отоплителните тела чрез физическото им отделяне от сградната инсталация през отоплителния период, съгласно чл. 153, ал. 5 от ЗЕ.“.**

##### **4.2. В чл. 13, ал. 4 от проекта на ОУ дружеството предлага следния текст:**

**„(4) За избора по ал. 2 Клиентите са длъжни да уведомят писмено Продавача в 30 (тридесет) дневен срок, като представят протокол от Общото събрание на етажната собственост. Присъствалите на Общото събрание собственици или титуляри на право на ползване в СЕС, собственоръчно изписват трите си имена в протокола и го подписват.“.**

С оглед привеждане на текста в съответствие с разпоредбата на чл. 64, ал. 2 от НТ и изискванията на ЗУЕС, **чл. 13, ал. 4** следва да се редактира както следва:

**„(4) За избора по ал. 2 Клиентите са длъжни да уведомят писмено Продавача в 30 (тридесет) дневен срок, като представят протокол от Общото събрание на етажната собственост, съставен по реда на чл. 16 от ЗУЕС.“.**

##### **4.3. В чл. 14 от проекта на ОУ дружеството предлага следния текст:**

**„Чл. 14 (1) Клиентът е длъжен в 30 - дневен срок да уведоми писмено Продавача за настъпили обстоятелства относно:**

**1. промяна на титуляра на право на собственост или на вещното право на ползване на топлоснабдявания имот:**

**2. промяна на характера на ползването на топлинна енергия, а именно ползване или предоставяне на имота или на част от него, за извършване на стопанска дейност или съответно промяна на ползването на имота от такъв за извършване на стопанска дейност в жилищен имот.**

**(2) В Хипотезите на чл.14 ал.1 т.1 задължение за уведомяване за настъпилите промени има новия клиент, или лицето придобило правото на собственост или право на ползване върху имота и или предходния клиент.“.**

**4.3.1.** Предложената редакция на **чл. 14, ал. 1, т. 1** от проекта на ОУ обхваща промяната на титуляря на правото на собственост и на вещното право на ползване, като не урежда хипотезата на промяна в правото на ползване в случаите, когато е налице наемно правоотношение. В съответствие с чл. 3 от проекта на Общите условия, Клиент може да бъде както титуляр на вещно право на ползване, така и наемател. В тази връзка в чл. 14, ал. 1, т. 1 думите „вещното право“ следва да се заменят с думата „правото“, като текстът придобие следната редакция:

**„1. промяна на титуляря на право на собственост или правото на ползване на топлоснабдявания имот;“**

**4.3.2.** В предложената редакция на **чл. 14, ал. 2** от проекта на ОУ не става ясно на кого е вменено задължението да уведоми продавача в хипотезите на **чл. 14, ал. 1, т. 1**, доколкото преди думите „предходния клиент“ е записано „и или“. Също така са налице граматически неточности. В тази връзка, **чл. 14, ал. 2** от проекта на ОУ следва да бъде редактиран както следва:

**„(2) В хипотезите на ал. 1, т. 1 задължение за уведомяване за настъпилите промени има новият клиент, или лицето придобило правото на собственост или право на ползване върху имота и предходният клиент“.**

**5. Раздел IV „Условия за качество на топлоснабдяването“ от проекта на Общи условия**

**5.1.** В **чл. 16** от проекта на ОУ следва да се добавят нови ал. 3 и ал. 4, с оглед уреждане на задълженията на продавача, свързани с осигуряване качеството на топлоснабдяването както следва:

**„3) Продавачът е длъжен да подава в абонатната станция топлинна енергия с параметри на топлоносителя в съответствие с климатичните условия и потреблението в сградата, да поддържа температура на подгрята вода за горещо водоснабдяване 55 °С на изхода от подгревателя за БГВ, като спазва термохидравличните режими за топлоснабдителната система.**

**(4) Продавачът е длъжен чрез системата за автоматично регулиране в абонатната станция да осигурява топлоподаване, съобразено с климатичните условия и топлинните товари за отопление, вентилация и битово горещо водоснабдяване в сградата.“**

**6. Раздел VIII „Заплащане на топлинната енергия и услугата дялово разпределение“ от проекта на Общи условия**

**6.1.** В **чл. 30, ал. 1 и 2** от проекта на ОУ дружеството предлага следния текст:

**„Чл. 30. (1) Клиентите заплащат топлинната енергия за битови и небитови нужди по цена, определена по предвидения в ЗЕ ред и утвърдена от КЕВР.**

**(2) Продавачът е длъжен да образува цената на топлинната енергия, да я представи за утвърждаване в КЕВР и да я публикува в средствата за масово осведомяване“.**

Предложението в **чл. 30, ал. 1 и ал. 2** от проекта на ОУ не е съобразено с разпоредбите на **чл. 36а, ал. 2 и ал. 3** от ЗЕ, видно от които утвърдената от КЕВР цена е пределна и дружеството може да прилага по договорите с клиентите цена, която е по-ниска от утвърдената от КЕВР. Също така, не е съобразено и изискването на **чл. 36а, ал. 3** от ЗЕ в срок до 7 дни след получаването на решението на КЕВР, лицензиантът да публикува на интернет страницата си утвърдените пределни цени и цените по договорите с клиентите.

Предвид горното, **чл. 30, ал. 1 и ал. 2** следва да придобият следната редакция:

**„Чл. 30. (1) Клиентите заплащат топлинната енергия за битови и небитови нужди по цена, не по-висока от утвърдената от КЕВР.**

**(2) Продавачът е длъжен да образува цената на топлинната енергия, да я представи за утвърждаване в КЕВР и да я публикува в средствата за масово осведомяване и на интернет страницата си.“**

**6.2.** В **чл. 30, ал. 3 и ал. 4** от проекта на ОУ се посочва съдържанието на информацията към издаваните от дружеството съобщения за фактурираните суми на клиентите, съобразно избрания от клиентите начин на плащане – по прогнозно или по реално месечно потребление, като е предвидено топлопреносното предприятие да издава справка за фактурираните суми на клиентите, но не е предвидено, че същата следва да бъде изпратена

на съответния клиент. Предвид това, текстът на **чл. 30, ал. 3, съответно на ал. 4**, следва да се коригира, тъй като топлопреносното предприятие трябва освен да издаде справка за фактурираните суми на Клиентите и да я изпрати на съответните клиенти. В тази връзка, в основния текст на **чл. 30, ал. 3, съответно на ал. 4**, след думата „издава“ следва да се добави „и изпраща“, като текстът придобие вида:

**„(3) За Клиентите, избрали дяловото разпределение на топлинната енергия да се извършва по смисъла на чл. 71 от НТ, Продавачът издава и изпраща справка за фактурираните суми на Клиентите, към която се прилага информация за:“**

**„(4) За Клиентите, избрали дяловото разпределение на топлинната енергия да се извършва по смисъла на чл. 73 от НТ, Продавачът издава и изпраща справка за фактурираните суми на Клиентите, към която се прилага информация за:“**

**6.3.** В **чл. 30, ал. 3, т. 12** от проекта на ОУ в края на изречението след думата „инсталация“ следва да се добави „и в общи части“, в съответствие с т. 6.3.1. от Методиката – Приложение към чл. 61, ал. 1 от НТ.

**6.4.** В **чл. 31, ал. 5** от проекта на ОУ следва да се отстрани терминологична неточност, като думите „лицето по чл. 139а ЗЕ“, следва да се заменят с „Търговеца“.

**6.5.** В **чл. 32, ал. 1, ал. 2 и ал. 3** от проекта на ОУ дружеството следва да предвиди конкретен срок, в който да издаде и изпрати фактурите, съответно кредитните или дебитни известия, с оглед своевременно информирание на клиентите за дължимите от тях суми.

## **7. Раздел IX „Отговорности при неизпълнение на задълженията“**

**7.1.** Разпоредбата на **чл. 40, ал. 3** от проекта на ОУ следва да се приведе в съответствие с чл. 52, ал. 8 от НТ, като придобие следната редакция:

**„(3) При неизпълнение на задълженията по чл. 52, ал. 7 от НТ, както и при неосигурен достът за отчет, за имота се разпределя топлинна енергия при условията на чл. 69, ал. 2, т. 2 от НТ и/или на т. 7.3.3 от Приложението към чл. 61, ал. 1 от НТ“.**

**7.2.** В **чл. 42** от проекта на ОУ дружеството предлага следния текст:

**„Чл. 42. (1) Когато Продавачът или Търговецът установи, че Клиент или друго лице ползва топлинна енергия преди топломера, директно ползва топлоносител, самоволно се е присъединил към топлопреносната мрежа или към вътрешна отоплителна инсталация, същият носи отговорност съгласно чл. 216а от Наказателния кодекс.**

**(2) В случаите по ал. 1 се начислява топлинна енергия при условията на чл. 41, ал. 2.**

**(3) Нарушенията по ал. 1 се установяват с констативен протокол, подписан от упълномощен представител на Търговеца или Продавача и двама свидетели, които не са служители, и не са на граждански договор при Търговеца или Продавача, като топлоснабдяването се прекратява.“**

Така представена разпоредбата на чл. 42 е в несъответствие с чл. 70, ал. 9 от НТ, съгласно която при установено неправомерно ползване на потребление на топлинна енергия на виновното лице се начислява енергия по реда на чл. 69, ал. 2, т. 2 от НТ за битово горещо водоснабдяване и/или т. 6.4.4 от приложението по чл. 61, ал. 1 от НТ за всички отоплителни тела в имота.

Предвид изложеното, текстът на **чл. 42** следва да придобие следната редакция:

**„Чл. 42. (1) При установено неправомерно ползване на потребление на топлинна енергия на виновното лице се начислява енергия по реда на чл. 69, ал. 2, т. 2 от НТ за битово горещо водоснабдяване и/или т. 6.4.4 от Методиката за дялово разпределение - Приложение към чл. 61, ал. 1 от НТ за всички отоплителни тела в имота, за срока от последната проверка, но не по-дълъг от една година.**

**(2) Нарушенията по ал. 1 се установяват с констативен протокол, подписан от упълномощен представител на Търговеца или Продавача и двама свидетели, които не са служители и не са на граждански договор при Търговеца или Продавача, като топлоснабдяването се прекратява.**

**7.3.** В чл. 43 от проекта на ОУ думите „Гражданския процесуален кодекс (ГПК)“ следва да се заменят с „ГПК“, доколкото абривиатурата е въведена в т. 24 от „Дефиниции“.

## **8. Раздел X „Ред и условия за включване, изключване, спиране (прекъсване), прекратяване и възстановяване на топлоснабдяването“**

**8.1.** В чл. 46, ал. 2, след думите „средства за масово осведомяване“, следва да се добавят думите „и на интернет страницата си“, предвид настъпилата дигитализация и необходимостта уведомяването да достигне до възможно най-широк кръг засегнати от ограничаването или спирането на топлоподаването клиенти.

**8.2.** В чл. 50, ал. 2 от проекта на ОУ дружеството предлага следния текст:

*„(2) Когато общата инсталирана топлинна мощност на всички физически присъединени отоплителни тела към вътрешната отоплителна инсталация в сграда – етажна собственост, е намалена с над 50% от общата проектна топлинна мощност, при която са оразмерени изчислителни условия на сградата, и количеството на енергията, отделена от сградната инсталация, е по-голямо от общото количество на енергията за отопление на имотите, лицето по чл.139б ЗЕ е длъжно писмено да уведоми клиентите в сградата – етажна собственост, и топлопреносното предприятие, за да предприемат действия съгласно т.б.6 от Методиката“.*

С оглед привеждане в съответствие с чл. 78, ал. 1 от НТ, чл. 50, ал. 2 следва да придобие вида:

*„(2) Когато общата инсталирана топлинна мощност на всички физически присъединени отоплителни тела към вътрешната отоплителна инсталация в сграда – етажна собственост, е намалена с над 50% от общата проектна топлинна мощност, при която са оразмерени отоплителните тела за постигане на изискваната вътрешна температура при стандартни изчислителни условия на сградата, и количеството на енергията, отделена от сградната инсталация, е по-голямо от общото количество на енергията за отопление на имотите, лицето по чл.139б от ЗЕ е длъжно писмено да уведоми клиентите в сградата – етажна собственост, и топлопреносното предприятие, за да предприемат действия съгласно т.б.6 от Методиката за дялово разпределение на топлинната енергия в СЕС, Приложение към чл. 61, ал. 1 от НТ.“.*

**8.3.** В чл. 50, ал. 3 от проекта на ОУ, с оглед яснота думата „Методиката“ следва да се измени с думите „Методиката за дялово разпределение на топлинната енергия в СЕС, Приложение към чл. 61, ал. 1 от НТ“.

## **9. Раздел XII „Ред за разглеждане на жалби, заявления и сигнали“**

**9.1.** В чл. 55, т. 2 изразът „титуляра на топлоснабдения имот“ следва да се замени с „Клиента“, в съответствие с възприетата терминология в ОУ, както и да се прецизира, като добие следната редакция:

*„2. да са посочени името на Клиента, адресът на топлоснабдения имот и адрес за кореспонденция;“.*

## **10. Раздел XIII „Допълнителни условия“**

**10.1.** В чл. 60, ал. 1 и ал. 3 от израза „декларация от собственика по чл. 64“, следва да отпадат думите „от собственика“, в съответствие с мотивите от т. 2.1.1 по-горе и да придобие следната редакция:



**„Чл. 60. (1) При подаване на заявление за откриване или промяна на партида Клиентът следва да представи пред Продавача идентифицираща информация и документи, легитимиращи заявителя като Клиент по смисъла на настоящите общи условия, в това число документ за собственост / документ удостоверяващ правото на ползване върху имота, разрешение за ползване за новоприсъединен обект или за обект с променено предназначение, договор за наем заедно с нотариално заверена декларация за съгласие по чл. 64, както и други официални документи, удостоверяващи правото на собственост на заявителя (удостоверения за наследници, постановления на съдебни изпълнители за възлагане на недвижим имот, протокол от заседание на Общо събрание за общите части, съдебни решения и др.).**

**(2) Клиентът представя пред Продавача за преглед и информация оригиналите или нотариално заверени копия от документите, удостоверяващи правото му на собственост или право на ползване върху имота.**

**(3) Всички документи, с изключение на тези по ал. 2 от настоящия член и декларацията по чл. 64, се предоставят като копие на Продавача.“**

**10.2. В чл. 61, ал. 2 от проекта на ОУ с оглед обстоятелството, че клиент по настоящите ОУ може да бъде и наемател, думите „титуляр на вещно право на ползване“ следва да се заменят с думата „ползвател“.**

**10.3. В чл. 61, ал. 5 от проекта на ОУ с оглед мотивите изложени в горната точка, думите „вещното право на ползване“ следва да се заменят с думите „правото на ползване“.**

**10.4. В чл. 64, ал. 1 от проекта на ОУ дружеството предлага следния текст :**

**„(1) Клиент по смисъла на тези общи условия може да бъде и друго лице – ползвател на имота, различно от собственика на имота, при условие че последният е представил писмено съгласие в нотариално заверена форма за това.“**

С оглед мотивите, изложени по-горе в т. 2.1.1., разпоредбата следва да се редактира по следния начин:

**„(1) Клиент може да бъде и физическо лице, което ползва топлинна енергия за отопление и БГВ в имот, на който е наемател. В този случай собственикът на имота или титулярят на вещното право на ползване представя нотариално заверена декларация за съгласие. Продавачът открива партида на името на наемателя.“**

**10.5. В чл. 64, ал. 2 от проекта на ОУ с оглед мотивите изложение в т. 10.4. от израза „декларация на собственика по ал.1“, следва да отпаднат думите „на собственика“.**

**10.6. В чл. 70 от проекта на ОУ дружеството предлага следния текст:**

**„Чл. 70. Тези Общи условия се прилагат и за продажба на топлинна енергия за клиентите в СЕС, извършващи стопанска дейност, упражняващи свободна професия или са организации на бюджетна издръжка.“**

Тези Общи условия се прилагат и за продажба на топлинна енергия за небитовите клиенти след сключване на писмен договор в съответствие с чл. 149, ал. 1 от ЗЕ. Съгласно чл. 149, ал. 2 от ЗЕ когато юридическо лице, което се помещава в отделен имот от сграда - етажна собственост, не сключи писмен договор, продажбата на топлинна енергия се извършва по реда на чл. 150, ал. 1 от ЗЕ, т.е. по настоящите общи условия.

С оглед отразяване в ОУ на разпоредбите на чл. 149, ал.1 и ал. 2 от ЗЕ, текстът на чл. 70, следва да добие следната редакция:

**„Чл. 70. Тези Общи условия се прилагат и за продажба на топлинна енергия за клиентите в СЕС, извършващи стопанска дейност, упражняващи свободна професия или са организации на бюджетна издръжка, след сключване на писмен договор. Когато юридическо лице, което се помещава в отделен имот от сграда - етажна собственост,**

*не сключи писмен договор, продажбата на топлинна енергия се извършва по реда на настоящите общи условия.*

### **11. „Заключителна разпоредба“ от проекта на ОУ**

В първото изречение от заключителната разпоредба е необходимо да се конкретизира номерът и датата на решението на съвета на директорите на „АЕЦ Козлодуй“ ЕАД за приемане на ОУ, а второто изречение следва да отпадне, доколкото ненужно преповтаря чл. 150, ал. 2 от ЗЕ.

## **II. Проект на Правила за работа с клиентите на енергийни услуги, предоставяни от „АЕЦ Козлодуй“ ЕАД**

Анализът на съдържанието на проекта на Правилата показва, че заявителят е изпълнил основните нормативни изисквания към документа, **но следва да бъде съобразено и следното:**

1. В Раздел I, дефиницията за „уязвими клиенти“ следва да се коригира, доколкото предмет на Правилата е единствено снабдяване с топлинна енергия. В тази връзка следва да отпаднат думите „електрическа енергия,“ и „и природен газ“, като текстът придобие следната редакция:

*„1. „Уязвим клиент“ е битов клиент, който получава целева помощ за топлинна енергия съгласно Закона за социалното подпомагане и подзаконовите нормативни актове по прилагането му.“*

2. В чл. 4, ал. 1, изр. второ следва да отпаднат думите „При поискване“. Няма основателна причина да не се посочва входящ номер при всяко подаване на жалба, сигнал или предложение в деловодството на дружеството.

3. В чл. 7, ал. 2 думите „предписва задължителни действия“ да се заменят с „**дава предписания на**“, а думите „от страна на“ да се заличат.

Бележката е редакционна.

4. В чл. 12, ал. 1 след думата „сезон“ следва да се добави „**при облекчени условия**“, доколкото дружеството следва да има привилегирани условия за уязвимите клиенти.

## **III. Допълнителни указания:**

1. След извършване на указаните корекции, съответните разпоредби и препратки следва да се преномерират и актуализират в проектите на Общи условия и Правилата, а всички технически и правописни грешки да бъдат отстранени.

2. Изменените и допълнени проекти на „Общи условия за продажба на топлинна енергия за битови и небитови нужди от „АЕЦ Козлодуй“ ЕАД на клиенти в град Козлодуй“ и на „Правилата за работа с клиентите на енергийни услуги, предоставяни от АЕЦ „Козлодуй“ ЕАД“ следва да бъдат разгледани и приети от управителния орган на дружеството, като копие от решението бъде предоставено на Комисията.

**Във връзка с изложеното и на основание чл. 43, ал. 6 от Правилника за дейността на Комисията за енергийно и водно регулиране и на нейната администрация, във връзка с чл. 13, ал. 5, т. 3, чл. 38в и чл. 150, ал. 1 от ЗЕ предлагаме КЕВР да обсъди следните решения:**

1. Да приеме доклада.

2. Да насрочи открито заседание на КЕВР за разглеждане на представения от „АЕЦ Козлодуй“ ЕАД проект на „Общи условия за продажба на топлинна енергия за битови и небитови нужди от „АЕЦ Козлодуй“ ЕАД на клиенти в град Козлодуй“ и на проект на „Правилата за работа с клиентите на енергийни услуги, предоставяни от „АЕЦ Козлодуй“ ЕАД“, както и на предложенията за задължителни указания, които да бъдат дадени на заявителя на основание чл. 129, ал. 2 от Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката, като се осигури и възможност за дистанционно участие.

3. Да покани за участие в откритото заседание представители на заявителя.

4. Докладът, датата и часът на провеждане на откритото заседание да бъдат публикувани на страницата на КЕВР в интернет.

**Приложения:**

1. Проект на „Общи условия за продажба на топлинна енергия за битови и небитови нужди от „АЕЦ Козлодуй“ ЕАД на клиенти в град Козлодуй“, представен от дружеството;

2. Проект на „Правилата за работа с клиентите на енергийни услуги, предоставяни от АЕЦ „Козлодуй“ ЕАД“.