



РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ

Комисия за енергийно  
и водно регулиране

Вх. № В-Дк-...../.....2024 г.

ДО  
ДОЦ. Д-Р ИВАН Н. ИВАНОВ,  
ПРЕДСЕДАТЕЛ НА К Е В Р

ДОКЛАД

ОТ

Главна дирекция „Водоснабдителни и канализационни услуги“,

**Относно:** *Планови проверки на ВиК оператори за изпълнение на одобрения бизнес план за 2023 г.*

На основание чл. 23, ал. 1 във връзка с чл. 21, ал. 4 и чл. 24, ал. 2 от Закона за регулиране на водоснабдителните и канализационните услуги и чл. 10, ал. 1, т. 6 от Правилника за дейността на Комисията за енергийно и водно регулиране и на нейната администрация, и в изпълнение на Заповед № 3-В-3 от 08.05.2024 г. на Председателя на Комисията за енергийно и водно регулиране (КЕВР, Комисията), бяха извършени периодични планови проверки на място, съгласно одобрен график за извършване на периодичните планови проверки през 2024 г., приет с решение на КЕВР по т. 1 от Протокол № 21 от 25.01.2024 г., на дейността на следните ВиК оператори:

ВиК оператор	Решение №
„Водоснабдяване и канализационни услуги“ ЕООД, гр. Пазарджик	БП-Ц-2/31.03.2023 г.
„Кюстендилска вода“ ЕООД	БП-Ц-4/30.05.2023 г.
„Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Перник	БП-Ц-6/30.06.2023г., ФГ-2/11.07.2023 г.

Проверките бяха извършени със следната Програма:

1. Проверка и оценка на наличните регистри и бази данни – начин на въвеждане и поддържане, ниво на внедряване на изискуемите технически параметри (общи и специфични характеристики); верифициране на информацията от наличните регистри и бази данни чрез сравнение с отчетените данни на ВиК оператора за 2023 г. с цел доказване на достоверността им.

2. Проверка на получени компенсации за потребена електроенергия през 2023 г.

3. Проверка на избрани обекти от ремонтна програма за наличие на досие на обекта, включително изискване на техническа и икономическа документация за избраните обекти и начин на осчетоводяване.

4. Проверка на избрани обекти от инвестиционна програма за наличие на досие на обекта, включително изискване на техническа и икономическа документация за избраните обекти и

начин на осчетоводяване.

5. Проверка на сметка 207 *Активи в процес на изграждане*, отчетени инвестиции и завършени активи, както и проверка на прилагането на Механизъм за реинвестиране на част от приходите през 2023 г.

6. Проверка на извършените през 2023 г. капиталови разходи по ОПОС и начин на осчетоводяване.

7. Проверка на начина на разпределение на непреките оперативни разходи по услуги и системи за 2023 г.

8. Проверка на следните категории оперативни разходи за 2023 г.:

а. консултантски услуги;

б. съдебни разходи.

9. Проверка на извършените действителни разходи за осъществяване на нови дейности и/или експлоатация и поддръжка на нови активи спрямо прогнозните в бизнес плана за 2023 г., включени в коефициент Qp.

10. Проверка на прилагането на утвърдените цени на ВиК услуги чрез представяне на фактури на произволно избрани потребители по категории, а за промишлени и стопански потребители – представяне на сключени договори по Наредба № 7/2000 г. и протоколи от извършени пробонабирания и анализи от акредитирани лаборатории.

На основание чл. 23, ал. 1 във връзка с чл. 21, ал. 4 и чл. 24, ал. 2 от Закона за регулиране на водоснабдителните и канализационните услуги и чл. 10, ал. 1, т. 6 от Правилника за дейността на Комисията за енергийно и водно регулиране и на нейната администрация, и в изпълнение на Заповед № 3-В-2 от 08.05.2024 г., изменена и допълнена със Заповед № 3-В-6 от 29.07.2024 г. на Председателя на Комисията, бяха извършени планови проверки по документи на отчетните доклади за изпълнението на бизнес плановете през 2023 г., съгласно одобрен график за извършване на периодичните планови проверки през 2024 г., приет с решение на КЕВР по т. 1 от Протокол № 21 от 25.01.2024 г., на дейността на следните ВиК оператори:

В и К оператор	Решение №
„ВиК Паничище“ ЕООД, гр. Сапарева баня	БП-Ц-1/19.05.2022 г.
„Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Монтана	БП-Ц-2/19.05.2022 г.
„Водоснабдяване и канализация Йовковци“ ООД, гр. Велико	БП-Ц-3/31.05.2022 г.
„Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Русе	БП-Ц-4/31.05.2022 г.
„В и К“ ООД, гр. Габрово	БП-Ц-5/31.05.2022 г.
„Водоснабдяване и канализация - Стенето“ ЕООД, гр. Троян	БП-Ц-6/ 31.05.2022 г.
„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Плевен	БП-Ц-7/ 31.05.2022 г.
„Инфрастрой“ ЕООД, гр. Брацигово	БП-Ц-8 от 09.06.2022 г.
„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Стара Загора	БП-Ц-9/09.06.2022 г., БП-Ц-10/ 23.06.2022 г.
„В и К“ АД, гр. Ловеч	БП-Ц-11/ 29.06.2022 г.
„Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Търговище	БП-Ц-12/ 29.06.2022 г.
„Водоснабдяване и канализация - Варна“ ООД	БП-Ц-13/ 29.06.2022 г.
„Водоснабдяване - Дунав“ ЕООД, гр. Разград	БП-Ц-14/ 21.07.2022 г.
„Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Силистра	БП-Ц-15/ 21.07.2022 г.
„Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Враца	БП-Ц-16/29.07.2022 г.
„Водоснабдяване и канализация“ ЕАД, гр. Бургас	БП-Ц-17/29.07.2022 г.
„Водоснабдяване и канализация - Видин“ ЕООД	БП-Ц-18/ 31.08.2022 г.
„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Ямбол	БП-Ц-19/31.08.2022 г.
„ПСОВ-ЛЕКО КО“ ЕООД, гр. Радомир	БП-Ц-20/31.08.2022 г.
„Водоснабдяване“ ЕООД, гр. Брезник	БП-Ц-21/ 31.08.2022 г.
„ВиК – Златни пясъци“ ООД	БП-Ц-22/ 29.09.2022 г.
„ЛУКОЙЛ Нефтохим Бургас“ АД	БП-Ц-23/ 29.09.2022 г.
„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Смолян	БП-Ц-24/29.09.2022 г.

„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Хасково	БП-Ц-25/27.10.2022 г.
„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Благоевград	БП-Ц-26/30.11.2022 г.
„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Пловдив	БП-Ц-27/30.11.2022 г.
„АЦК“ ООД	БП-Ц-28/ 30.11.2022 г.
„Спринг Форс“ ООД, гр. Нови Пазар	БП-Ц-29/ 30.11.2022 г.
„В и К“ ООД, гр. Кърджали	БП-Ц-30/30.12.2022 г.
„Водоснабдяване и канализация Берковица“ ЕООД	БП-Ц-31/30.12.2022 г.
„Водоснабдяване и канализация - Сливен“ ООД	БП-Ц-1/28.02.2023 г.
„Водоснабдяване и канализация Добрич“ АД	БП-Ц-3/30.05.2023 г.
„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. София	БП-Ц-5/30.06.2023 г.
„Водоснабдяване и канализация - Шумен“ ООД	БП-Ц-7/30.06.2023 г.
„Верила Сървис“ АД	БП-Ц-8/ 27.09.2023 г.

Проверките са извършени със следната Програма:

1. Проверка и оценка на наличните регистри и бази данни – начин на въвеждане и поддържане, ниво на внедряване на изискуемите технически параметри (общи и специфични характеристики); верифициране на информацията от наличните регистри и бази данни чрез сравнение с отчетените данни на ВиК оператора за 2023 г. с цел доказване на достоверността им.

2. Проверка на получени компенсации за потребена електроенергия през 2023 г.

3. Проверка на избрани обекти от инвестиционна програма за наличие на досие на обекта, включително изискване на техническа и икономическа документация за избраните обекти и начин на осчетоводяване.

4. Проверка на сметка 207 *Активи в процес на изграждане*, отчетени инвестиции и завършени активи, както и проверка на прилагането на Механизъм за реинвестиране на част от приходите през 2023 г.

5. Проверка на извършените през 2023 г. капиталови разходи по ОПОС 2014-2020 и начин на осчетоводяване.

6. Проверка на извършените действителни разходи за осъществяване на нови дейности и/или експлоатация и поддръжка на нови активи спрямо прогнозните в бизнес плана за 2023 г., включени в коефициент Qp.

## **I. ПОДХОД ЗА ИЗВЪРШВАНЕ НА ПРОВЕРКА И СТРУКТУРА НА ВРЪЧЕНИТЕ КОНСТАТИВНИ ПРОТОКОЛИ**

В рамките на извършената проверка е осъществен преглед и анализ на представените от дружествата отчетни доклади за изпълнение на одобрения им бизнес план за 2023 г., допълнителни данни и информация за изпълнение на програмата на плановите проверки.

Във връзка с извършените проверки, работната група изготви и връчи на дружествата констативни протоколи, в които е представена следната информация по раздели:

### **I. ПРОВЕРКА НА НАЛИЧНИТЕ РЕГИСТРИ И БАЗИ ДАННИ**

Съгласно т. 63 от Указания за прилагане на Наредбата за регулиране на качеството на водоснабдителните и канализационните услуги (НРКВКУ) за регулаторния период 2022-2026 г., приети с решение на КЕВР по т. 1 от Протокол № 82 от 27.04.2021 г. (Указания НРКВКУ), *сроковете, в които ВиК операторът създава регистрите и базите данни, посочени в тези указания, са определени в т. 64 от Указания за прилагане на Наредбата за регулиране на качеството на водоснабдителните и канализационните услуги за регулаторния период 2017-2021 г., приети с решение по Протокол № 76 от 19.04.2016 г., т. 2, както следва: а. ВиК операторите от групата на големите и средните дружества - не по-късно от края на втората година от регулаторния период 2017-2021 г., или до края на 2018 г.; б. ВиК операторите от*

групата на малките дружества - не по-късно от края на четвъртата година от регулаторния период 2017-2021 г., или до края на 2020 г.; в. ВиК операторите от групата на микро дружества - не по-късно от края на петата година от регулаторния период 2017-2021 г., или до края на 2021 г. Съгласно т. 64 от Указания НРКВКУ, преди началото на новия регулаторен период 2022-2026 г. ВиК дружествата следва да са създали регистрите и базите данни, посочени в тези указания. В тази връзка информация, която следва да се предостави от регистри на ВиК оператора, но вместо това е предоставена от други бази данни, се оценява с най-ниското качество съгласно т. 66 (липсва информация).

Съгласно т. 83 от Указания НРКВКУ, ВиК операторите въвеждат и поддържат следните системи и регистри по смисъла на тези указания: Регистър на активи; Географска информационна система (ГИС); Регистър на аварии; Регистър на лабораторни изследвания за качеството на питейните води; Регистър на лабораторни изследвания за качеството на отпадъчните води; Регистър на оплаквания от потребители; Регистър за утайките от ПСОВ; Регистър на водомерите на СВО (средства за измерване); Система за отчитане и фактуриране; Счетоводна система за регулаторна отчетност.

Съгласно т. 84 от Указания НРКВКУ, ВиК операторите въвеждат и поддържат следните бази данни (БД) по смисъла на тези указания: БД с измерените количества вода на вход ВС; БД за контролни разходомери и дата логери; БД за изчисляване на неизмерената законна консумация; БД за изразходваната електрическа енергия; БД с измерените количества вода на вход ПСПВ; БД с измерените количества вода на вход ПСОВ; БД за сключени и изпълнени договори за присъединяване; БД с длъжностите и задълженията на персонала на ВиК оператора.

За всеки от изискуемите регистри и бази данни е извършена проверка на степента и нивото на внедряване на общите и специфични характеристики, както следва:

- *Общите характеристики*, предмет на проверката включват:

1. Заповед за внедряване (вътрешна политика или процедура);
2. Наличие на правила за описание на процесите на работа с данни - набиране, обработка, анализ;
3. Наличие механизми за верифициране и последващ контрол (вътрешна проверка за грешно въведени данни);
4. Наличие на потребителски имена, пароли и нива на достъп;
5. Съхраняване на записи за извършени промени в данни (дата, основание за промяна, потребител);
6. Невъзможност за изтриване на въведени записи;
7. Възможност за експортиране на данните в MS Office;
8. Връзка с други системи (обмен на данни);
9. Възможност за генериране на справки по зададени критерии.

Забележка: Точки 4 и 5 не са приложими за бази данни.

- *Специфичните характеристики*, предмет на проверката, са конкретно посочени за всеки отделен изискуем регистър / база данни в точки I.1 - I. 14 на констативния протокол.

Анализът на представената от дружеството информация за всеки от изискуемите регистри и бази данни извежда следните възможни констатации:

1. *Внедрен регистър/БД* - дружеството е представило информация за внедрената система, с данни за общи и специфични характеристики, която е потвърдена с екранни снимки от съответната система; както и е потвърдило отчетените стойности на променливи с екранни снимки от съответния регистър или база данни (**Внедрен**);

2. *Регистър/БД в етап на внедряване* - дружеството е представило информация за внедрената система, с данни за общи и специфични характеристики, която е потвърдена с екранни снимки от съответната система, но отчетените стойности на променливите не са потвърдени с екранни снимки от съответния регистър или база данни (**В процес на внедряване**);

3. *Недоказан регистър/БД* - информацията за внедрената система и/или общите и специфични характеристики не са доказани с екранни снимки от съответната система и/или са представени екранни снимки от друга система (например от таблица в MS Excel вместо от изискуемия регистър); данните от екранните снимки на съответния регистър не дават информация за отчетния период и/или не съдържат наименование или стойност на изискуемите променливи (**Недоказан**);

4. *Отсъствие на регистър/БД* - няма внедрен регистър или база данни (**Отсъства**).

За всеки изискуем регистър и база данни в констативните протоколи е посочена обобщена информация за наличните общи и специфични характеристики, както и за доказването на отчетените стойности на променливи, участващи в изчислението на показатели за качество на ВиК услугите. Специфичните характеристики на счетоводната система за регулаторни цели са оценени въз основа на установените факти и обстоятелства по прилагането на правилата на Единната система за регулаторна отчетност (ЕСРО) (включително отчитане на оперативни и капиталови разходи, и дълготрайни активи, създадена аналитичност съгласно сметкоплана на ЕСРО по дейност, услуги и направления в сметки 207 и група 60). Направени са констатации, дадени са препоръки и е изискана допълнителна информация (където е необходимо с цел изясняване на обстоятелствата и коректно оценяване на наличните регистри и бази данни).

## II. ПРОВЕРКА НА ОТЧЕТНИ СПРАВКИ И ДОКЛАДВАНИ ПРОМЕНЛИВИ

В рамките на възложените със Заповед № 3-В-2 от 08.05.2024 г., изменена и допълнена със Заповед № 3-В-6 от 29.07.2024 г., и Заповед № 3-В-3 от 08.05.2024 г. периодични планови проверки е извършен преглед и верификация на представената информация в годишния отчетен доклад за изпълнение на одобрения бизнес план и ЕСРО за 2023 г. за променливи, формиращи нивата на показателите за качество в Справка № 2 „Променливи за изчисление на показателите за качество на предоставяните ВиК услуги“, както и е извършена верификация с данни в други относими справки от отчетния доклад (Справки № 4 „Отчет за достигнато ниво на потребление на ВиК услугите“, № 6 „Отчет на потреблението на ел. енергия“ № 7 „Отчет на ремонтната програма“, Справки от отчета по ЕСРО и/или представен Годишен финансов отчет (ГФО). Информация за отчетените променливи е представена в Приложение 1 към констативния протокол.

Направени са констатации, дадени са препоръки и е изискано представянето на обосновки за отчетените данни, или представяне на същите при липса на данни за променливи, формиращи нивата на показателите за качество.

## III. ПОСТИГНАТИ НИВА НА ПОКАЗАТЕЛИТЕ ЗА КАЧЕСТВО НА ВИК УСЛУГИТЕ

Представена е информация за предвидените нива на показателите за качество (ПК) на ВиК услугите за 2023 г. в одобрения бизнес план (разчет) спрямо отчетените от дружеството постигнати нива през 2023 г. (отчет), с посочен % изменение и дали съответният ПК е постигнат. За целите на анализа относно изпълнението на нивата на ПК не се взема предвид разлика от 1% изменение.

За всеки ПК е представена информация за достоверността на данните за променливите, участващи в изчислението на съответния ПК - дали същите са отчетени от регистър или база

данни, които са недоказани или отсъстват (данни от раздел I на констативните протоколи), както и дали са констатирани некоректни стойности на променливи (данни от раздел II на констативните протоколи).

#### IV. ОТЧИТАНЕ НА ИНВЕСТИЦИИ

В рамките на възложените със Заповед № 3-В-2 от 08.05.2024 г., изменена и допълнена със Заповед № 3-В-6 от 29.07.2024 г., и Заповед № 3-В-3 от 08.05.2024 г. периодични планови проверки е извършен преглед, направени са констатации, дадени са препоръки и е изискана допълнителна информация (където е необходимо), както следва:

В раздел IV.1 е извършен преглед на изискани досиета за избрани обекти от Инвестиционната програма (ИП) на дружеството за 2023 г., в т.ч. техническа документация - работни проекти (обяснителна записва част ВиК, екзекутивни чертежи/ схеми) и разрешителни книжа, работни карти и счетоводна документация - счетоводно извлечение със счетоводни записи, формиращи стойността на обекта; фактури; остойностени работни карти (РК) – количествено-стойностна сметка (КСС) към работната карта, искане за отпускане на вложени материали.

В раздел IV.2 е направен преглед на начина и подхода, прилаган от дружеството при отчитане на инвестициите в дълготрайни активи (ДА). Осъществен е преглед дали е внедрена сметка 207 „Активи в процес на изграждане“, както и дали са създадени аналитични сметки по услуги и направления от инвестиционната програма. Извършен е преглед на дебитните обороти на сметка 207 спрямо отчетените инвестиции в Справка № 12 „Отчет на инвестиционната програма за 2023 г.“ (Приложение № 3) от годишния отчет за изпълнение на одобрения бизнес план, както и на кредитните обороти на сметка 207 спрямо дебитните обороти по сметки от група 20 „Дълготрайни материални активи“ и 21 „Дълготрайни нематериални активи“ от сметкоплана по ЕСРО, и спрямо общата стойност на заведените активи в Справка № 4 „Дълготрайни активи“ от отчета по ЕСРО; както и сравнение с общата стойност на представените фактури за извършени инвестиции и предадени активи от ВиК оператора към АВиК / общини за 2023 г. Осъществен е преглед дали ВиК операторът прилага Механизъм за реинвестиране на част от приходите – в т.ч. дали е разкрита специална инвестиционна банкова сметка, ако да – информация за начално салдо към 01.01.2023 г., дебитни и кредитни обороти и крайно салдо към 31.12.2023 г. Извършен е преглед и на капиталови разходи по Оперативна програма „Околна среда 2014-2020 г.“ (ОПОС) и начин на осчетоводяването им за дружествата, които са бенефициенти по ОПОС.

В раздел IV.3 е представена информация за планираните в одобрения бизнес план и отчетените инвестиции в собствени и публични активи по услуги за 2023 г.

#### V. ОТЧИТАНЕ НА РАЗХОДИ

В рамките на възложените със Заповед № 3-В-3 от 08.05.2024 г. периодични планови проверки на място е извършен преглед, направени са констатации, дадени са препоръки и е изискана допълнителна информация (където е необходимо), както следва:

В раздел V.1 е извършен преглед на изискани досиета за избрани обекти от Ремонтната програма (РП) на дружеството за 2023 г., в т.ч. техническа документация - работни карти, екзекутивни чертежи/ схеми и счетоводна документация - счетоводно извлечение със счетоводни записи, формиращи стойността на обекта; фактури; остойностени работни карти (РК) – количествено-стойностна сметка (КСС) към работната карта, искане за отпускане на вложени материали.

В раздел V.2 е представено обобщение на разчетената спрямо отчетена изразходвана електроенергия от дружеството за 2023 г., както и след приспадане от разходите на получените от

ВиК операторите компенсация за потребена електроенергия за 2023 г.

В раздел V.3 е проверен начина на отчитане и верификация на размера на извършените разходи за експлоатация на новопридобити активи или предоставяне на нови дейности, спрямо одобрените в бизнес плана за 2023 г., включени в коефициент Qp.

В раздел V.4 е направен преглед на начина и подхода прилаган от дружеството при отчитане на извършените оперативни разходи. Извършен е преглед на представените от дружеството синтетична ведомост на сметки от група 60 „Разходи” и са съпоставени с отчетените разходи в справките към ЕСРО, включително воденето на преки разходи и непреките оперативни разходи по услуги и системи за 2023 г., както и разходи за присъединяване към ВиК системите. Осъществен преглед на представени аналитични оборотни ведомости на сметки за конкретни категории оперативни разходи - съдебни разходи и разходи за консултантски услуги, както и дали в същите се отчитат непризнати разходи.

В раздел V.5 е представена информация за планираните в одобрения бизнес план и отчетените разходи по услуги за 2023 г.

В раздел V.6 е извършен преглед на представената от дружеството информация в Справка № 15 „Отчет на годишните разходи за регулирани услуги за 2023 г.“ и Справка 15.1. „Разпределение на преки и непреки разходи по дейности и услуги“ от годишния отчет за изпълнение на одобрения бизнес план, Справки № 5 „Разходи“ от отчета по ЕСРО, и оборотна ведомост на сметки от група 60 „Разходи”, относно преки разходи по услуги и системи, както и за непреките разходи, в т.ч. за административна дейност, разходи общи за услуги от регулирана и нерегулирана дейност и общи разходи само за услуги от регулирана дейност, както и относно подхода за тяхното разпределение между регулирана и нерегулирана дейност, и между услуги и системи.

В рамките на възложените със Заповед № 3-В-2 от 08.05.2024 г., изменена и допълнена със Заповед № 3-В-6 от 29.07.2024 г., планови проверки на отчетните доклад17и за 2023 г. по документи е извършен преглед, направени са констатации, дадени са препоръки и е изискана допълнителна информация (където е необходимо), както следва:

В раздел V.1 е представено обобщение на разчетената спрямо отчетена изразходвана електроенергия от дружеството за 2023 г., както и след приспадане от разходите на получените от ВиК операторите компенсация за потребена електроенергия за 2023 г.

В раздел V.2 е проверен начина на отчитане и верификация на размера на извършените разходи за експлоатация на новопридобити активи или предоставяне на нови дейности, спрямо одобрените в бизнес плана за 2023 г., включени в коефициент Qp.

## VI. ПРОВЕРКА НА ДОКЛАД ЗА ПРИЛАГАНЕ ИЗИСКВАНИЯТА НА ЕСРО ОТ РЕГИСТРИРАН ОДИТОР

В рамките на възложените със Заповед № 3-В-2 от 08.05.2024 г., изменена и допълнена със Заповед № 3-В-6 от 29.07.2024 г., и Заповед № 3-В-3 от 08.05.2024 г. периодични планови проверки е извършен преглед на представения с годишните отчетни данни доклад за договорени процедури / (фактически констатации) от страна на Регистриран одитор, във връзка с изискванията на чл. 34, ал. 5 от Наредба за регулиране на цените на водоснабдителните и канализационни услуги (НРЦВКУ) за 2023 г.

## VII. ПРОВЕРКА НА ПРИЛАГАНЕТО НА УТВЪРДЕНИТЕ ЦЕНИ НА ВИК УСЛУГИ ЧРЕЗ ПРЕДСТАВЯНЕ НА ФАКТУРИ НА ПРОИЗВОЛНО ИЗБРАНИ ПОТРЕБИТЕЛИ ПО КАТЕГОРИИ

В рамките на възложените със Заповед № 3-В-3 от 08.05.2024 г. периодични планови проверки на място е извършен преглед на представената информация за прилагани цени (решение на КЕВР, вътрешна заповед за прилагани цени, обяви в медии и на интернет страницата на дружеството); изискани и представени фактури от различни категории потребители - битови, обществени и търговски, промишлени и други стопански по населени места.

Дадени са препоръки и е изискана допълнителна информация (където е необходимо).

#### VIII. ОБОБЩЕНИЕ НА ИНФОРМАЦИЯТА, КОЯТО СЛЕДВА ДА СЕ ПРЕДСТАВИ ОТ ДРУЖЕСТВОТО

В последния раздел от констативния протокол е обобщена информацията, която дружеството следва да представи.

#### ПРИЛОЖЕНИЕ 1: ОТЧЕТЕНИ ПРОМЕНЛИВИ

Представена е информация за прогнозираните в одобрения бизнес план (разчет) и постигнатите нива (отчет) на променливи и качество на информация за 2023 г., съгласно Справка № 2 „Променливи за изчисление на показателите за качество на предоставяните ВиК услуги за 2023 г.“ от годишния отчетен доклад за изпълнение на одобрения бизнес план.

#### **II. ПОДХОД ЗА ИЗГОТВЯНЕТО НА ДОКЛАД И ОПРЕДЕЛЯНЕ НА НЕОБХОДИМИТЕ КОЕФИЦИЕНТИ И ОЦЕНКИ**

Съгласно Заповед № 3-В-2 от 08.05.2024 г., изменена и допълнена със Заповед № 3-В-6 от 29.07.2024 г., и Заповед № 3-В-3 от 08.05.2024 г. на Председателя на КЕВР работната група следва да изготви доклад за резултатите от проверките на дружествата, попадащи в обхвата на проверките, в съответствие с конкретните програми, връчените констативни протоколи и получените становища на дружествата. Съгласно т. VII в доклада следва да се определи:

1. Размер на коефициента  $Q_p$  по смисъла на чл. 6, т. 2 от Наредбата за регулиране на цените на ВиК услугите, отразяващ разликата между прогнозните в бизнес плана и извършените действителни разходи за осъществяване на нови дейности и/или експлоатация и поддръжка на нови активи за 2023 г.

2. Оценка на качеството на информацията за всяка променлива на показателите за качество по реда на чл. 34 от Наредбата за регулиране на качеството на водоснабдителните и канализационните услуги (НРКВКУ) и т. 68 от Указания за прилагане на НРКВКУ за регулаторния период 2022-2026 г., приети с решение на КЕВР по т. 1 от Протокол № 82 от 27.04.2021 г.

3. Индивидуална оценка на изпълнението на всеки показател за качество на ВиК услугите за 2023 г. по реда на чл. 38 от НРКВКУ.

В доклада са отразени представените от дружествата становища по връчените от работните групи констативни протоколи, както и становищата на работните групи по тях.

В случаите, в които са представени коригирани данни от отчетните доклади, същите са отразени в съответните раздели на доклада.

За всяка от горе-посочените точки е приложен следния подход:

#### **1. Размер на извършените действителни разходи, формиращи коефициента $Q_p$ по смисъла на чл. 6, т. 2 от НРКВКУ, за 2023 г.**

*Нормативни изисквания:*

Съгласно чл. 6, т. 2 от НРКВКУ (изм. и доп. ДВ бр. 84 от 06.10.2023 г.),  $Q_p$  е коефициент, който се изчислява за всяка година от регулаторния период за всеки В и К оператор като отношение на разликата между прогнозните (одобрени) и действителните (отчетени) разходи,



които са в резултат на осъществяване на нови дейности и/или експлоатация и поддръжка на нови активи, отнесена към прогнозните (одобрените) годишни разходи, с който се коригира в положителна или отрицателна посока одобрената цена; с решението по чл. 27, ал. 1 Комисията определя конкретните разходи за всеки В и К оператор, за които ще се прилага коефициентът  $Q_p$ .

Съгласно т. 9.2 от Указания за образуване на цените на водоснабдителните и канализационните услуги чрез метода „горна граница на цени“ за регулаторния период 2022-2026 г., приети с решение по Протокол № 82 от 27.04.2021 г., т. 2, на КЕВР, изменени с решение по т. 5 от Протокол № 345 от 10.11.2023 г. на КЕВР (Указания НРЦВКУ), коефициентът  $Q_p$  се изчислява за всяка година от регулаторния период за всеки ВиК оператор като отношение на разликата между прогнозните (одобрените) и действителните (отчетните) допълнителни разходи, които са в резултат на осъществяване на нови дейности и/или експлоатация и поддръжка на нови активи, отнесена към прогнозните (одобрените) годишни разходи. С коефициента  $Q_p$  се коригира в положителна или отрицателна посока одобрената цена, която подлежи на корекция във формулата по т. 8. Съгласно т. 8 от Указания НРЦВКУ, при определяне на коефициенти  $Q_p$  се използват прогнозните (одобрени) годишни разходи за съответната услуга за годината, за която се изменят одобрени цени на ВиК услуги.

Разходите, за които се прилага коефициентът „ $Q_p$ “, се определят от Комисията с решение по реда на чл. 27, ал. 1 във връзка с чл. 26, ал. 2, т. 6 от НРЦВКУ. Разходите, за които се прилага коефициентът „ $Q_p$ “, се обсъждат по реда на чл. 25, ал. 1 от НРЦВКУ.

В решенията на КЕВР за одобряване на бизнес плановете на ВиК операторите изрично се посочват по услуги конкретните нови дейности и/или нови активи, и разходите за тяхното осъществяване.

ВиК операторите представят в своите годишни отчетни доклади за изпълнение на одобрените бизнес планове данни за отчетените разходи, включени в коефициент  $Q_p$ , въз основа на които се извършва проверка за водената отчетност и тяхното доказване.

## **2. Оценка на качеството на информацията за всяка променлива на показателите за качество по реда на чл. 34 от НРКВКУ и т. 68 от Указания НРКВКУ.**

### *Нормативни изисквания:*

Съгласно чл. 33 от НРКВКУ, Комисията определя с указанията по чл. 1, ал. 2 изискванията към качеството на информацията, предоставяна от В и К оператора по реда на чл. 32.

Съгласно чл. 34, ал. 1 от НРКВКУ, Комисията оценява качеството на информацията за всяка променлива на показателите за качество и свързаната с нея допълнителна информация по отношение на специфичните обстоятелства за осъществяване на дейността, като използва система за оценка с 4 нива (добро, средно, лошо и липса на информация), като съгласно ал. 2, нивата за оценка по ал. 1 са едни и същи за всички ВиК оператори.

В глава седма от Указания НРКВКУ, са посочени изисквания към качеството на информацията, която ВиК операторите предоставят на Комисията.

### *Оценка на качеството на информация:*

#### 1. Оценка на ниво внедряване на регистри и бази данни

Оценка на степента на внедряване на нормативно изискуемите регистри и бази данни в дружеството (оценка на налични общи характеристики, в т.ч. утвърдени със заповед на управителя/ изпълнителния директор процедури и правила за работа с регистри и бази данни, и оценка на специфични характеристики - минимален набор от реквизити, които същите трябва да съдържат, с цел покриване на необходимото ниво на отчетна информация и верифициране на ежегодно докладваните от дружествата данни;

## 2. Оценка на ниво променливи, формиращи показателите за качеството

Оценка на надеждност на представената в годишния отчет за изпълнение на одобрения бизнес план за 2023 г. информация за променливи, формиращи нивата на показателите за качество, в Справка № 2 „Променливи за изчисление на показателите за качество на предоставяните ВиК услуги“ за несъответствие на подадената информация, некоректно посочени данни, допуснати технически грешки, или необосновани стойности на променливите.

### 1. Оценка на ниво внедряване на регистри и бази данни

Анализът на представените от дружествата информация за всеки от изискуемите регистри и бази данни извежда следните възможни констатации:

- Внедрен регистър/БД - дружеството е представило информация за внедрената система, с данни за общи и специфични характеристики, която е потвърдена с екранни снимки от съответната система; както и е потвърдило отчетените стойности на променливи с екранни снимки от съответния регистър или база данни (**Внедрен**);

- Регистър/БД в етап на внедряване - дружеството е представило информация за внедрената система, с данни за общи и специфични характеристики, която е потвърдена с екранни снимки от съответната система, но отчетените стойности на променливите не са потвърдени с екранни снимки от съответния регистър или база данни (**В процес на внедряване**);

- Недоказан регистър/БД - информацията за внедрената система и/или общите и специфични характеристики не са доказани с екранни снимки от съответната система и/или са представени екранни снимки от друга система (например от таблица в MS Excel вместо от изискуемият регистър); данните от екранните снимки на съответния регистър не дават информация за отчетния период и/или не съдържат наименование или стойност на изискуемите променливи (**Недоказан**);

- Отсъствие на регистър/БД - няма внедрен регистър или база данни (**Отсъства**).

В изготвените констативни протоколи са посочени констатации за степента на внедряване на регистрите и базите данни, както и за степента на внедряване на изискуемите общи и специфични характеристики.

При оценката на изискуемите регистри и бази данни с оценки 1 - 4 е извършено оценяване на степента на внедряване на регистъра; на внедряването на изискуемите общи характеристики, на внедряването на изискуемите специфични характеристики за съответния регистър / база данни, както следва:

1. Първо ниво на оценяване - наличие и степен на внедрен регистър и доказани отчетни стойности на променливи - оценка 2 (внедрен); оценка 3 (в процес на внедряване); оценка 4 (недоказан и/или отсъства). За регистрите и бази данни, определени като отсъства се извършва последващо оценяване на общите характеристики, в т.ч. доколко дружеството е утвърдило процедури и правила за съответните регистри и бази данни, но не се извършва проверка на специфични характеристики.

2. Второ ниво на оценяване - наличие и степен на внедрени общи характеристики (еднакви за всички регистри и бази данни) - оценка 2 (внедрени над 66% от изискуемите общи характеристики); оценка 3 (внедрени между >0% и <66%); и оценка 4 (липса на внедрени общи характеристики).

3. Трето ниво на оценяване - наличие и степен на внедрени специфични характеристики (конкретни за съответния регистър или база данни) - оценка 1 (внедрени над 80% от изискуемите специфични характеристики); оценка 2 (внедрени между >20% и <80%); оценка 3 (внедрени под 20%); оценка 4 (липса на внедрени специфични характеристики).

В случаите, в които дружеството не е внедрило изискуемите регистри и база данни (отсъства), или данните не са доказани (недоказан) се определя оценка 4 (крайна оценка първо ниво).

За регистри и бази данни, с внедрени и общи характеристики, оценката се формира от оценката на специфичните характеристики (крайна оценка трето ниво).

За внедрените регистри и бази данни, на които общите характеристики не са внедрени в цялост, оценката се формира средноаритметично от оценката на общите и специфичните характеристики (крайна оценка от второ и трето ниво).

За регистри и бази данни, които са в процес на внедряване крайната оценка се формира от трите нива на оценяване (степен на внедряване на регистъра / база данни; степен на внедряване на общите характеристики; и степен на внедряване на специфичните характеристики).

#### Оценка на ниво променливи, формиращи показателите за качеството

Същевременно е извършен преглед и верификация на представената в годишния отчет за изпълнение на одобрения бизнес план за 2023 г. информация за променливи, формиращи нивата на показателите за качество, в Справка № 2 „Променливи за изчисление на показателите за качество на предоставяните ВиК услуги“, както и е извършена верификация с данни в други относими справки от отчетния доклад (Справки № 4 „Отчет за достигнато ниво на потребление на ВиК услугите“, № 6 „Отчет на потреблението на ел.енергия“, № 7 „Отчет на ремонтната програма“, Справки от отчета по ЕСРО и/или представен Годишен финансов отчет (ГФО).

В случаите, в които са установени необосновани стойности на променливи, участващи в изчисленията на показатели за качество, за които са констатирани проблеми с връчения на дружеството констативен протокол, то за същите се поставя оценка за средно качество (2); оценка за лошо качество (3) се поставя в случаите, когато липсват отчетни данни за конкретна променлива или когато дружеството не е верифицирало с екранна снимка данните за конкретна променлива от всички изискани за потвърждение променливи с отчета за 2023 г. от наличните регистри или бази данни, оценени като внедрени при извършените проверки през 2019-2022 г. Във всички други случаи променливите са оценени с 1, което обозначава, че не е констатиран проблем с докладваните за променливата данни.

#### **Крайната оценка за качеството на информация за ПК се формира от:**

- Оценката на степента на внедряване на регистъра / базата данни и на изискуемите общи и специфични характеристики, от които се докладват променливи, участващи в изчислението на ПК (оценка на ниво внедряване); и
- Оценката на надеждността на данните за съответните променливи, участващи в изчислението на ПК (оценка на ниво променливи).

Оценката на надеждността на данните оказва влияние върху крайната оценка за качество на информацията, когато внедрените регистри или бази данни са оценени с най-висока оценка (1/ добро), но същевременно се констатира ненадеждно представена информация за конкретна променлива, участваща във формиране на даден показател за качество (оценка 2/средно или 3/лошо). В тези случаи крайната оценка на качество на информацията за конкретния показател се приема равна на оценката на надеждността на данните за съответните променливи, участващи в изчислението на този показател (оценка на ниво променливи).

### **3. Индивидуална оценка на изпълнението на всеки показател за качество на ВиК услугите**

**за 2023 г. по реда на чл. 38 от НРКВКУ***Нормативни изисквания:*

Съгласно чл. 37, ал. 1 от НРКВКУ, за всеки показател за качество на В и К услугите се използва система за оценка на изпълнението с 4 нива (добро, средно, лошо и пълно неизпълнение). Съгласно ал. 2, ако качеството на информацията (необходима за изчисление изпълнението на определен показател за качество на В и К услугите), предоставена от В и К оператора по реда на тази наредба, е оценена от Комисията с най-ниското ниво по чл. 34, се смята, че по отношение на този показател е налице пълно неизпълнение. Съгласно ал. 3, нивата за оценка по ал. 1 са едни и същи за всички В и К оператори.

Съгласно чл. 38, ал. 1 от НРКВКУ, Комисията изготвя индивидуална оценка на изпълнението на всеки показател за качество от всеки ВиК оператор чрез прилагане на системата по чл. 37.

Изискванията за оценка на изпълнението на показателите за качество на ВиК услугите са посочени в глава четвърта от Указания НРКВКУ.

Съгласно т. 50 от Указания НРКВКУ, четирите нива на оценката на изпълнение са еднакви за всички ВиК оператори и се определят в следните граници:

а. Добро - изпълнение, при което постигнатото изпълнение (ПИп) е по-голямо или равно на 75%;

б. Средно - изпълнение, при което постигнатото изпълнение (ПИп) е по-малко от 75% и е по-голямо или равно на 50%;

в. Лошо - изпълнение, при което постигнатото изпълнение (ПИп) е по-малко от 50% и е по-голямо или равно на 25%;

д. Пълно неизпълнение - изпълнение, при което постигнатото изпълнение (ПИп) е по-малко от 25%.

*Индивидуални оценки на изпълнението на ПК:*

Съгласно т. 47 от Указания НРКВКУ одобрена стъпка (ОСп) представлява разликата между индивидуалните годишни целеви нива на съответния показател за качество, предвидени в бизнес плана на ВиК оператора за годината, предхождаща отчетната година и за отчетната година. Реална стъпка представлява (РСп) разликата между индивидуалното годишно целево ниво на съответния показател за качество за годината, предхождаща отчетната година, предвидено в бизнес плана и реално постигнатото индивидуално ниво на този показател за отчетната година.

Съгласно т. 48 от Указания НРКВКУ съотношението на реалната към одобрената стъпка на показателите за качество формира процента на изпълнение на одобрената стъпка (ПИп, %), който се изчислява по следната формула:  $ПИп = (РСп / ОСп) * 100$ , където:

ПИп е процент на изпълнение; РСп е реалната стъпка; ОСп е одобрената стъпка; п – отчетна година.

ОСп се определя чрез следната формула:  $ОСп = ОИИПКп-1 - ОИИПКп$ , където:

ОИИПКп е предвиденото в бизнес плана индивидуално годишно целево ниво на показател за качество.

РСп се определя чрез следната формула:  $РСп = ОИИПКп-1 - ПИИПКп$ , където: ПИИПКп е реално постигнатото индивидуално ниво на показател за качество.

Съгласно т. 49. от Указания НРКВКУ ВиК операторите следва да прогнозираат достигане на определените от Комисията индивидуални цели за 2026 г., като прогнозираат ежегоден темп на подобрене (увеличение или намаление) на съответните показатели за качество. Показателите, за

които следва да се планира и постига темп на увеличение, са: ПК1, ПК2а, ПК2б, ПК2в, ПК6, ПК7а, ПК7б, ПК8, ПК11в, ПК11г, ПК11д, ПК12а, ПК12б, ПК12в, ПК12г, ПК12д, ПК12е, ПК13, ПК14а, ПК14б. Показателите, за които следва да се планира и постига темп на намаление, са: ПК3, ПК4а, ПК4б, ПК5, ПК9, ПК10, ПК11а, ПК11б, ПК15а, ПК15б.

В случай, че ВиК операторът е прогнозировал в бизнес плана влошаване на нивото по даден ПК за определена година спрямо предходната или запазване на нивото по даден ПК за определена година спрямо предходната (нулева стъпка), при определяне на одобрената (ОСп) и на реалната стъпка (РСп), се взема предвид отчета за базовата 2020 г. и прогнозираната крайна цел за 2026 г.

- Ако разчетът за 2023 г. е по-лош от разчета за 2022 г., а отчетът за 2023 г. е по-добър от прогнозираната крайна цел за 2026 г., се дава оценка „добро изпълнение“;
- Ако разчетът за 2023 г. е по-лош от разчета за 2022 г., а отчетът за 2023 г. е по-лош от прогнозираната крайна цел за 2026 г., но по-добър от отчета за базовата 2020 г., се дава оценка „средно изпълнение“;
- Ако разчетът за 2023 г. е по-лош от разчета за 2022 г., а отчетът за 2023 г. е по-лош от прогнозираната крайна цел за 2026 г. и от отчета за базовата 2020 г., се дава оценка „пълно неизпълнение“.

В одобрените бизнес планове за регулаторен период 2022-2026 г. са извършени корекции в разходите за базовата 2020 г. с оглед достигане на така определените средни цени на електрическа енергия за периода 2022-2026 г., поради което няма да се извършва оценка на изпълнението на ПК12а, ПК12б и ПК12в.

#### **4. Размер на коефициент $Q_e$ по смисъла на чл. 6, т. 2 от НРЦВКУ за 2023 г.**

*Нормативни изисквания:*

Съгласно чл. 6, т. 2 от НРЦВКУ (изм. и доп. ДВ бр. 84 от 06.10.2023 г.),  $Q_e$  е коефициент, който се изчислява за всяка година от регулаторния период за всеки В и К оператор като отношение на разликата между прогнозните (одобрени) и действителните (отчетени) разходи за доставяне на електроенергия за технологични нужди от свободен пазар за предоставяне на В и К услугите, приспаднати с получени помощи и компенсация от държавата, отнесена към прогнозните (одобрените) годишни разходи, с който се коригира в положителна или отрицателна посока одобрената цена, при който се вземат предвид заложените в одобрения бизнес план и реално отчетени стойности на относими показатели за качество, отразяващи водни количества и количества електроенергия.

Съгласно т. 9.2.а от Указания НРЦВКУ (изменени с решение по т. 5 от Протокол № 345 от 10.11.2023 г. на КЕВР), коефициентът  $Q_e$  се изчислява за всяка година от регулаторния период за всеки ВиК оператор като отношение на разликата между прогнозните (одобрени) и действителните (отчетени) разходи за доставяне на електроенергия за технологични нужди от свободен пазар за предоставяне на В и К услугите, приспаднати с получени помощи и компенсация от държавата, отнесена към прогнозните (одобрените) годишни разходи. С коефициента  $Q_e$  се коригира в положителна или отрицателна посока одобрената цена, която подлежи на корекция във формулата по т. 8, като се вземат предвид заложените в одобрения бизнес план и реално отчетени стойности на относими показатели за качество, отразяващи водни количества и количества електроенергия.

Съгласно т. 8 от Указания НРЦВКУ, с коефициент  $Q_e$  могат да се коригират одобрените цени на ВиК услуги в положителна или отрицателна посока. При определяне на коефициент  $Q_e$  се използват прогнозните (одобрени) годишни разходи за съответната услуга за годината, за която се изменят одобрени цени на ВиК услуги. При определянето на коефициент  $Q_e$  се отчита

периода на прилагане на одобрения бизнес план.

Съгласно т. 9.2.а.1. от Указания НРЦВКУ за услугата доставяне вода на потребителите, относими показатели за качество са ПК4а – общи загуби на вода във водоснабдителните системи и срокове за тяхното намаляване, измерен в  $\text{м}^3/\text{км}/\text{ден}$ , и ПК11а – енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите, измерен в  $\text{кВтч}/\text{м}^3$ . За услугата пречистване на отпадъчни води, относим показател за качество е ПК11б – енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води, измерен в  $\text{кВтч}/\text{м}^3$ .

Съгласно т. 9.2.а.2. от Указания НРЦВКУ вземат се предвид одобрените нива в бизнес плана и отчетените нива в отчета за изпълнение на одобрения бизнес план за съответната година на относимите показатели за качество. В случай, че ВиК операторът е предвидил количества и разходи за електроенергия включени в коефициент  $Q_p$ , те не се вземат предвид при корекцията с коефициент  $Q_e$ .

Съгласно т. 9.2.а.3, в случаите, в които ВиК операторът е отчетел по-нисък разход в лв. за доставяне на електроенергия за технологични нужди от свободен пазар за услугата доставяне вода на потребителите или за услугата пречистване на отпадъчни води, приспаднат с получени помощи и компенсации от държавата, спрямо заложения разход в одобрения бизнес план, и не е постигнал нивата на относимите показатели за качество спрямо одобрения бизнес план (отчетени са по-високи нива), за изчисляването на коефициент  $Q_e$  се използва разликата в лв. между разчет и отчет, отнесена към прогнозните (одобрените) годишни разходи.

Съгласно т. 9.2.а.4. от Указания НРЦВКУ в случаите, в които ВиК операторът е отчетел по-нисък разход в лв. за доставяне на електроенергия за технологични нужди от свободен пазар за услугата доставяне вода на потребителите или за услугата пречистване на отпадъчни води, приспаднат с получени помощи и компенсации от държавата, спрямо заложения разход в одобрения бизнес план, и е постигнал или преизпълнил нивата на всички относими показатели за качество спрямо одобрения бизнес план за съответната услуга (отчетени са по-ниски нива или равни на одобрените), за изчисляването на коефициент  $Q_e$  се прилага половината от разликата в лв. между разчет и отчет, отнесена към прогнозните (одобрените) годишни разходи.

Съгласно т. 9.2.а.5. от Указания НРЦВКУ в случаите, в които ВиК операторът е отчетел по-висок разход в лв. за доставяне на електроенергия за технологични нужди от свободен пазар за услугата доставяне вода на потребителите или за услугата пречистване на отпадъчни води, приспаднат с получени помощи и компенсации от държавата, спрямо заложения разход в одобрения бизнес план, за изчисляването на коефициент  $Q_e$  се прилага по-ниската стойност на одобреното ниво в бизнес плана и отчетеното ниво на относимите показатели за качество по точка 9.2.а.1 за съответната услуга по следния начин:

- За услугата „доставяне вода на потребителите“ – чрез ПК4а се определя количеството на неносеща приходи вода, което се сборува с отчетеното количество продадена фактурирана вода, за да се изчисли количеството подадена вода на вход водоснабдителна система в  $\text{м}^3$ ; след което чрез ПК11а се изчислява количеството електроенергия в  $\text{кВтч}$ , за чийто разход в хил. лв. ще се прилага коефициент  $Q_e$ .

- За услугата „пречистване на отпадъчни води“ се използва отчетеното ниво на отпадъчни води на вход ПСОВ; след което чрез ПК11б се изчислява количеството електроенергия в  $\text{кВтч}$ , за чийто разход в хил. лв. ще се прилага коефициент  $Q_e$ .

При определянето на разхода в хил. лв., за който ще се прилага коефициент  $Q_e$ , Комисията използва отчетените от ВиК оператора данни за средна цена лв./ $\text{МВтч}$  за доставена електроенергия за технологични нужди от свободен пазар за съответната услуга, приспаднат с получени помощи и компенсации от държавата.

Съгласно т. 9.2.а.6. от Указания НРЦВКУ в случаите, в които ВиК операторът е отчетел по-

висок разход в лв. за услугата доставяне на електроенергия за технологични нужди от свободен пазар за доставяне вода на потребителите или за услугата пречистване на отпадъчни води, приспаднат с получени помощи и компенсации от държавата, спрямо заложения разход в одобрения бизнес план, и при изчисляване на коефициент  $Q_e$  се достига до отрицателна корекция на одобрената цена, коефициент  $Q_e$  се приема за нула.

Съгласно т. 9.2.а.7. от Указания НРЦВКУ, за услугите доставяне на вода на друг ВиК оператор, доставяне на вода с непитейни качества и отвеждане на отпадъчни води, коефициентът  $Q_e$  се изчислява като отношение на разликата между прогнозните (одобрени) и действителните (отчетени) разходи за доставяне на електроенергия за технологични нужди от свободен пазар за предоставяне на В и К услугите, приспаднати с получени помощи и компенсации от държавата, отнесена към прогнозните (одобрените) годишни разходи.

### III. РЕЗУЛТАТИ ОТ ИЗВЪРШЕНИ ПЕРИОДИЧНИ ПЛАНОВИ ПРОВЕРКИ НА МЯСТО ПО ВИК ОПЕРАТОРИ

#### 1. „Водоснабдяване и канализационни услуги“ ЕООД, гр. Пазарджик

За резултатите от извършената проверка на дейността на дружеството за 2023 г. е изготвен констативен протокол, връчен на ВиК оператора на **25.09.2024 г.** (приложен към настоящия доклад), в който са направени констатации, дадени са препоръки и е изискано представяне на информация.

Дружеството е представило свое становище с вх. № **В-17-24-3** от **23.10.2024 г.** като информацията е взета предвид от работната група при представяне на крайните резултати в настоящия доклад.

*Данни за връчен констативен протокол и представено становище от дружеството*

Във връчения констативен протокол са направени препоръки:

Таблица 1

Раздел от КП	Препоръки
I.1.	Дружеството да въведе в цялост информацията за всички изискуеми данни и параметри в регистъра на активите.
I.1.	В регистъра на активите да се създаде възможност за генериране на справки по предварително зададени критерии, в т.ч. за относимите променливи.
I.1.	Дружеството да внедри ГИС за цялата обособена територия с всички изискуеми общи и специфични характеристики.
I.2.	Дружеството да въведе в цялост информацията за всички изискуеми данни и параметри за регистъра на аварияте, в т.ч. за променлива <b>D35</b> Сумата от общия брой на населението засегнато от прекъсвания на водоснабдяването в обслужваната от оператора територия и продължителността на съответстващите прекъсвания (в часове в разглеждания период).
I.2.	В регистъра на аварияте да се създаде възможност за генериране на справки по предварително зададени критерии, в т.ч. за променливи <b>wD38a</b> Брой запушвания на канализационната мрежа, различни от тези в сградните канализационни отклонения за разглеждания период, <b>wD38b</b> Брой запушвания в сградните канализационни отклонения за разглеждания период, <b>D35</b> Сумата от общия брой на населението засегнато от прекъсвания на водоснабдяването в обслужваната от оператора територия и продължителността на съответстващите прекъсвания (в часове в разглеждания период).
I.3.	ВиК операторът да въведе в цялост информацията в регистрите на лабораторните изследвания за качеството на питейните и отпадъчните води.
I.3.	Да се създаде възможност за генериране на справки по предварително зададени критерии, в т.ч. за относимите променливи в регистрите на лабораторните изследвания за качеството на питейните и отпадъчните води.
I.3.	Да изготви процедури за реда за приемане и обработване на документи, описание на дейностите по поддържането на регистрите на лабораторните изследвания за качеството на питейните и отпадъчните води.
I.4.	ВиК операторът да въведе в цялост информацията за всички изискуеми данни и параметри в регистъра на оплаквания от потребители.
I.4.	Да се създаде възможност за генериране на справки по предварително зададени критерии, в т.ч. за относимите променливи в регистъра на оплаквания от потребители.
I.5.	ВиК операторът да въведе в цялост информацията в регистъра на утайките.
I.5.	Дружеството следва да отразява коректно данните в регистъра на утайките, така че да има съответствие между стойностите в регистъра и отчетените стойности на относимите променливи.
I.5.	ВиК операторът да изготви процедура за реда за приемане и обработване на документи, описание на дейностите по поддържането на регистъра на утайките.

I.6.	Дружеството да въведе в цялост информацията за всички изискуеми данни и параметри за регистър на водомерите на СВО.
I.6.	В регистъра на водомери на СВО да се създаде възможност за генериране на справки по предварително зададени критерии, в т.ч. за променлива <b>id45</b> - <i>Общ брой водомери на СВО (средства за измерване), които са приведени в техническа и метрологична годност през отчетната година и отговарят на одобрения тип, и които са монтирани на СВО през отчетната година.</i>
I.9.	Дружеството да внедри база данни за контролни разходомери и дейта логери, с всички изискуеми общи и специфични характеристики.
I.10.	Дружеството да внедри база данни за изчисляване на неизмерената законна консумация, с всички изискуеми общи и специфични характеристики.
I.11.	ВиК операторът да въведе в цялост всички изискуеми специфични характеристики в база данни за изразходвана електрическа енергия.
I.12.	ВиК операторът да въведе в цялост информацията за всички изискуеми данни и параметри в регистъра за сключени и изпълнени договори за присъединяване, включително и да се създаде възможност за генериране на справки по зададен критерии.
II.	В Справка № 2 „Променливи за изчисление на показателите за качество на предоставяните ВиК услуги“: 1. Данните за променлива <b>ie5</b> <i>Общ брой на населението по последно преброяване и демографски прогнози на НСИ в обособената територия, обслужвана от оператора</i> следва да съответстват на данните на НСИ за 2023 г. по последно преброяване на населението (Динамичен ред: Pop_6.1.1_Pop_DR.xls) в област Пазарджик. 2. Данните за променлива <b>F1</b> <i>Общ брой на населението по последно преброяване и демографски прогнози на НСИ, ползващо услугата доставяне на вода на потребителите в обособената територия, обслужвана от ВиК оператора</i> , респ. променливи <b>we4</b> <i>Общ брой на населението по последно преброяване и демографски прогнози на НСИ, ползващо услугата отвеждане на отпадъчни води в обособената територия, обслужвана от оператора за разглеждания период</i> и <b>we2</b> <i>Брой население, регистрирано по постоянен адрес и ползващо услугата пречистване на отпадъчни води в обособената територия, обслужвана от оператора</i> , съответстващи на данните на НСИ за отчетната година.
IV.1.	ВиК операторът следва да поддържа в цялост изискуемите технически документи за обектите от Инвестиционната програма - инвестиционни проекти - обяснителна записка част ВиК, схеми и екзекутиви, да създава схеми, чертежи и екзекутиви за всички подземни обекти по ВиК мрежите от инвестиционната програма - в т.ч. ВиК проводи, сградни отклонения, арматури и други.
IV.1.	ВиК операторът да поддържа всички необходими реквизити в работните карти за капиталови ремонти, съгласно изискванията на ЕСРО, в т.ч. технически параметри на вложените материали (площ на изкоп, настилка, обратна засипка, дълбочина на изкоп и на подземните ВиК проводи и съоръжения, за които е приложимо), както и да посочва точен адрес на СМР.
IV.1.	ВиК операторът да създава работни карти за обектите, извършвани с външни изпълнители, съгласно изискванията на ЕСРО.
IV.1.	Разходите за асфалтиране да се отнасят конкретно за всеки обект, като в приложения списък с обектите и вложените материали към съответната фактура да се посочват точните адреси на обектите.
IV.2.	ВиК операторът да внедри сметкоплана за регулаторни цели съгласно правилата за регулаторна отчетност, по отношение на номера и наименования на сметки, със съответната аналитичност и направления.
IV.2.	Да внедри механизъм за реинвестиране на част от приходите, включително да открие специална инвестиционна сметка, да провежда контрол дали средствата, които следва да постъпват в специалната банкова сметка се изразходват само за инвестиции, и да отчита дейностите свързани с механизма на тримесечие и в годишен доклад.
V.1.	ВиК операторът следва да създава схеми, чертежи и екзекутиви за всички подземни обекти по ВиК мрежите от ремонтната програма - в т.ч. ВиК проводи, сградни отклонения, арматури и други.
V.1.	ВиК операторът да поддържа всички необходими реквизити в работните карти за обектите от ремонтната програма, включително технически параметри на вложените материали (площ на изкоп, настилка, обратна засипка, дълбочина на изкоп и на подземните ВиК проводи и съоръжения, за които е приложимо), както и да посочва конкретен адрес на аварията.
V.1.	ВиК операторът да създава работни карти за обектите, извършвани с външни изпълнители, съгласно изискванията на ЕСРО.
V.1.	ВиК операторът да въвежда в счетоводната система за регулаторни цели извършените разходи, формиращи стойността на ремонта, разходите за труд и осигуровка, механизация и външни услуги, както и да се осигури проследимост по уникален номер на обекта (номер на възлагане).
V.1.	ВиК операторът следва да отчита дейностите по възстановяване на настилки и обратна засипка към съответния обект по съответното направление - „Ремонт на участъци от водопроводната мрежа под 10м“; „Ремонт на участъци от канализационната мрежа под 10 м“; „Ремонт на СВО“ и „Ремонт на СКО“. Дейностите по полагане на настилки и обратна засипка се посочват в направление „Шурфове (изкопни дейности); пътни настилки“, когато не са част от ремонтните дейности по обектите към направления „Профилактика (почистване, продухване, други)“, „Ремонт на участъци от водопроводната мрежа под 10м“; „Ремонт на участъци от канализационната мрежа под 10 м“; „Ремонт на СВО“ и „Ремонт на СКО“.
V.1.	Разходите за асфалтиране да се отнасят конкретно за всеки обект, като към всяка фактура се прилага списък с обектите и вложените материали.
V.4.	ВиК операторът да отнася коректно оперативните разходи към аналитично установени счетоводни сметки и категории.
V.4.	Да създаде отделни сметки за отчитане на преки разходи по водоснабдителни системи с общи активи за доставяне на вода на потребителите и за друг ВиК оператор. Дружеството разпределя преките разходи за услугите доставяне на вода (доставяне на вода на потребителите на основната система; доставяне на вода на друг ВиК оператор) в края на отчетната година пропорционално на дела на количествата вода на входа на съответната водоснабдителна система за съответната услуга доставяне на вода.
V.4.	ВиК операторът да създаде аналитична отчетност в сметкоплана за регулаторни цели за отчитане на всички непризнатите разходи, съгласно изискванията на ЕСРО.
V.4.	Разходите за наем, членски внос и други в Справка № 5 „Разходи“ да се отчитат в колона „Коригирани разходи“, тъй като същите не са включени в т.18 от Указания НРЦВКУ, като непризнати разходи.
V.4.	Дружеството отчита разходите по чл.60 и чл. 64 ЗУО за услугата пречистване на отпадъчните води в колона „Непризнати разходи“ в Справка № 5 „Разходи“.
V.6.	Дружеството да отчита коректно преките разходи за водоснабдителната система, обща за услугите доставяне на вода на потребителите и доставяне на вода на друг ВиК оператор в създадени за целта сметки в група 60. Дружеството да разпределя преките разходи за услугите доставяне на вода (доставяне на вода на потребителите на основната система; доставяне на вода на друг ВиК оператор) в края на отчетната година пропорционално на дела на количествата вода на входа на съответната водоснабдителна система за съответната услуга доставяне на вода, съгласно правилата по ЕСРО.
VII.	При прилагането на цени за услугата „пречистване на отпадъчни води“ по степен на замърсеност за стопанските потребители, ВиК операторът следва да спазва т. 12.2., т. 12.3. и т. 12.4. от Указанията за образуване на цените на водоснабдителните и канализационни услуги чрез метода „горна граница на цени“ за регулаторен период 2022-2026 г.



Във връзка с направените констатации и препоръки във връчения на 25.09.2024 г. Констативен протокол от извършена планова проверка на дейността на „Водоснабдяване и канализационни услуги” ЕООД, гр. Пазарджик, дружеството е представило становище относно забелязани от негова страна неточности, както следва:

Таблица 1.1

Становище на дружеството	Становище на работната група
<p>1. Таблица 1, стр. 4: „Информация за изискуемите регистри“, „Етап на внедряване“ - смятаме, че „Регистър на лабораторни изследвания за качеството на отпадъчните води“ и „Регистър оплаквания“ трябваше да са „В ПРОЦЕС“, а не „НЕДОКАЗАН“.</p>	<p>Представеното становище <b>не се приема</b>. Информацията по т. 1. от обхвата на проверката, а именно „Проверка и оценка на наличните регистри и бази данни“ е представена от дружеството при проверката на място, в електронен модел - формат (MS Excel), както и на хартиен носител, с посочена конкретна информация относно обхвата на параметрите на наличните в дружеството регистри и бази данни (общи и специфични характеристики), етап на въвеждане на информацията в тях, съответно периода, за който същата е налична. В този модел <b>дружеството е посочило</b>, че „Регистър на лабораторни изследвания за качеството на отпадъчните води“ и „Регистър оплаквания“ са „В ПРОЦЕС“, но работната група е оценила двата регистра като „НЕДОКАЗАН“, доколкото данните от екранните снимки на съответния регистър не дават информация за стойност на относимите променливи.</p>
<p>2. Таблица 3, стр. 5: „Информация за изискуемите база данни“, „БД за контролни разходомери и данни логери“ – ако е констатирано, че „БД Измерени количества за вода на вход ВС“ е "ВНЕДРЕН", то в същия екселски файл, в същия шийт, за всеки месец информацията е идентична както за водомерите на добита, така и за контролните.</p>	<p>Представеното становище <b>не се приема</b>. В представения електронен модел при проверката на място, по т. 1. от обхвата на проверката, <b>дружеството е посочило</b>, че „БД за контролни разходомери и данни логери“ „ОТСЪСТВА“. в допълнение, не е доказано наличието на изискуемите общи и специфични характеристики, и не са представени екранни снимки, доказващи стойностите на относимите променливи.</p>
<p>3. По т.9. „База данни за контролни разходомери и дейта логери“, стр. 18, 19 - констатации и препоръки: 1., 2. не е внедрил и не поддържа база данни за контролни разходомери и дейта логери – констатацията не е коректна.</p>	
<p>4. „Регистър на активи“ /ГИС - Данни за специфичните характеристики, предоставени в таблица 5, стр. 6, 7 и 8 – за водопроводи и канализации, някои от констатациите с „НЕ“ за „дълбочина“, „състояние“ /донякъде и „в експлоатация“/ са некоректни и/или неприложими – в един инвентарен номер са вкарани стотици и хиляди метри улична мрежа, като преди много години са завеждани за даденото населено място, ....поради което сега не може да се направи раздробяване по исканите показатели. За тип канализация /“битова“ или „дъждовна“/ - всички експлоатирани канализационни мрежи са за „смесени“ отпадъчни води.</p>	<p>Представеното становище <b>не се приема</b>. Дружеството следва да въведе в цялост информацията за всички изискуеми данни и параметри в регистъра на активите, както и да внедри ГИС за цялата обособена територия с всички изискуеми общи и специфични характеристики, в т.ч. „дълбочина“, „състояние“, „в експлоатация“.</p>
<p>5. „Регистър на аварии“, стр. 9 – „брой засегнати СВО“ и „брой засегнати домакинства“ с „НЕ“ – констатацията е вярна, но без наличие на ГИС е невъзможно да се локализира бройките за конкретен изолиран участък в градовете, а в по-малките села, без наличие на достатъчно зони със спирателни кранове, най-често водата се спира централно при отстраняване на авария.</p>	<p>Представеното становище <b>не се приема</b>. Информацията за „брой засегнати СВО“ и „брой засегнати домакинства“ за всяка авария следва да се отразява в създадената работна карта.</p>
<p>6. „Регистър на лабораторни изследвания за качество /ЛИК/ на питейни води и на отпадъчни води“, стр. 11: Защо „причина за пробовземане“ в питейни води е отбелязан с „да“, а с „не“ в отпадъчни води; „уред за пробовземане“ в питейни води е отбелязан с „да“, а с „не“ в отпадъчни води; „лабораторен измервателен уред (марка/тип) е отбелязан с „не“, като изследването за питейни води е във външна лицензирана лаборатория и въпроса е неприложим, но уредите със сигурност имат марка и тип, като дружеството няма как да има информация за тях /а и не е нужно/.</p>	<p>Информацията за наличието на изискуемите специфични характеристики е посочена от дружеството в представения електронен модел при проверката на място и е отразена в констативния протокол. При нанасяне на данните за „причина за пробовземане“ и „имена на лабораторен измервателен комплекс“ в „Регистър на лабораторни изследвания за качество на отпадъчните води“ е допусната техническа грешка от работната група - „причина за пробовземане“ е отбелязана с „не“, „имена на лабораторен измервателен комплекс“ - с „да“, а коректното е обратното - „причина за пробовземане“ – „да“, „имена на лабораторен измервателен комплекс“ – „не“. Представеното становище по отношение на останалите специфични характеристики <b>не се приема</b>.</p>
<p>7. По т.11. „База данни за изразходвана електрическа енергия“, стр. 20 – „период на отчитане“ и „дата на отчитане“– автоматично всеки последен ден на месеца, „вид и номер на измервателен уред“ – периодично се подменят от електроразпределителното дружество, за което има протоколи, „вид консумация (дневна, нощна, върхова) – няма такава на свободния пазар.</p>	<p>Представеното становище <b>не се приема</b>. Вик операторът следва да въведе в цялост всички изискуеми специфични характеристики в база данни за изразходвана електрическа енергия, в т.ч. данните от фактурите и протоколите.</p>

8.	Таблица 35: Налична техническа и икономическа документация в досиета за избраните обекти от ИП за 2023 г. , стр. 31 - Обект № 330000 – Помпа Grundfos SP 160-2 – Дружеството разполага с техническа документация и технически реквизити на РК /стр. 30 – не поддържа ИП – обяснителна записка част ВиК, схеми и екзекутиви/.	Представеното становище <b>не се приема</b> . В констативния протокол, таблица 35, за всеки от изискваните обекти е посочено наличието на изискуемата техническа и икономическа документация, както и технически реквизити в работната карта, въз основа на което са направени констатациите общо за обектите от инвестиционната програма. Конкретно за Обект № 330000 – Помпа Grundfos SP 160-2 е посочено, че липсва работна карта, съответно и технически реквизити, и КСС.
9.	По т.3. „Отчетени инвестиции през 2023 г.“, стр. 34 – Дружеството е отчетло изпълнение в размер на 83% от заложеното за цялата 2023 г. /при необходимост от 75% изпълнение, при действащ БП от 01.04.2023г./ от планираната инвестиционна програма, т.е. от констатацията не става ясно, че реално сме преизпълнили необходимите инвестиции с 8%, а не неизпълнили със 17%.	Представената обосновка <b>не се приема</b> , доколкото изпълнението на инвестиционната програма се отчита на годишна база, а не от момента на влизане в сила на бизнес плана. Следва да се има предвид, че при прилагане на коефициента Qi при изменението на цените за 2026 г., разчета и отчета на инвестиционната програма за периода 2022-2024 г. ще се преизчисли пропорционално за периода от влизането в сила на бизнес плана.

### Проверка на прилагани цени на ВиК услуги

Изискани са и са представени копия на фактури, както следва:

Таблица 2

№	Населено място	бр. потребители	бр. фактури	Услуги (д, о, п*)
1	гр. Пазарджик	6	8	д, о,п
2	гр. Септември	5	10	д, о,п
3	гр. Белово	1	2	д, о
4	гр. Ветрен	1	2	д
5	с. Лесичово	1	2	д

\* (д) доставяне на вода на потребителите, (о) отвеждане на отпадъчни води, (п) пречистване на отпадъчни води

Обобщение на констатираните при проверката данни за промишлени и други стопански потребители е показано в следващата таблица:

Таблица 2.1

Типове потребители	Установено
Битови и приравнени към тях обществени и търговски потребители	Правомерно инкасиране на предоставяните услуги
Стопански и други промишлени потребители	Правомерно инкасиране на предоставяните услуги

### Размер на коефициент $Q_p$ по смисъла на чл. 6, т. 2 от НРЦВКУ за 2023 г.

В следващата таблица е представена информация за предвидените в бизнес плана (респективно включените в одобрените цени на ВиК услуги) и отчетените допълнителни разходи във връзка с експлоатацията на нови активи и/или предоставяне на нови дейности, включени в коефициент  $Q_p$  за 2023 г.:

Таблица 3

Допълнителни разходи за услугата отвеждане на отпадъчни води							
Бъдещи нови активи/дейности 2023 г. (хил. лв.)	Разчет	Отчет	Разлика /отчет - разчет/	Признати от КЕВР	Разлика /разчет - признати/	Одобрени годишни разходи 2025 г.	$Q_p$
„Доизграждане канализация и подмяна водопроводи в с. „Ивайло - етап 3“, подобект КПС „Ромски квартали“	1,85	0	-1,85	0	1,85	640	0,2889%
<b>ОБЩО</b>	<b>1,85</b>	<b>0,00</b>	<b>-1,85</b>	<b>0,00</b>	<b>1,85</b>		
След приспадната корекция от получени компенсации за електрическа енергия за 2023 г.	-	-	-	0,0	1,8		
Допълнителни разходи за услугата пречистване на отпадъчни води							
Бъдещи нови активи/дейности 2023 г. (хил. лв.)	Разчет	Отчет	Разлика /отчет - разчет/	Признати от КЕВР	Разлика /разчет - признати/	Одобрени годишни разходи 2025 г.	$Q_p$

ПСОВ Пазарджик	1 526	1070,2	-455,8	1 063,2	462,8	2 920	16,4086%
<b>ОБЩО</b>	<b>1526</b>	<b>1070,2</b>	<b>-455,8</b>	<b>1 063,2</b>	<b>462,8</b>		
След приспадна корекция от получени компенсации за електрическа енергия за 2023 г.	-	-	-	1 046,9	479,1		

През 2023 г. дружеството не е извършило разходи за нова дейност „Доизграждане канализация и подмяна водопроводи в с. „Ивайло - етап 3“, подобект КПС „Ромски квартали“ - като съответно не са извършени разходи за тези обекти. От планираните нови обекти през 2023 г. дружеството е експлоатирано „Реконструкция ПСОВ - Пазарджик за отстраняване на азот и фосфор“, като е отчетено разходи за този обект.

В счетоводната система за обект „Реконструкция ПСОВ – Пазарджик“ са отчетени общо 1 070,2 хил. лв. разходи, в т.ч. и 7,0 хил. лв. отчисления по чл. 60 и чл. 64 от ЗУО. Същите са непризнат разход за регулираната дейност на дружеството, поради което се приспадат от отчетените разходи за услугата пречистване на отпадъчните води и признатите разходи от КЕВР за обект ПСОВ Пазарджик се приемат в размер на 1063,2 хил. лв.

#### Размер на отчетените разходи за 2023 г.

В следващата таблица е представена информация за планираните в одобрения бизнес план от КЕВР и отчетени разходи на дружеството (без амортизации), с приспаднати компенсации за изразходвана електроенергия, по дейности и по услуги за 2023 г.:

Таблица 4

Разходи 2023 г., хил.лв.	Разчет	Отчетен и разходи	Изменение, %
Разходи за доставяне на вода	7 970	7 704	-3%
Разходи за доставяне на вода с непитейни качества	0	0	0%
Разходи за доставяне на вода на друг ВиК оператор	36	112	208%
<b>Общо разходи за доставяне на вода</b>	<b>8 007</b>	<b>7 816</b>	<b>-2%</b>
Разходи за отвеждане на отпадъчни води	368	381	4%
Разходи за пречистване на отпадъчни води	2 184	1 771	-19%
<b>Общо разходи за регулирана дейност</b>	<b>10 558</b>	<b>9 968</b>	<b>-6%</b>
Разходи за нерегулирана дейност	44	277	527%
<b>Общо разходи</b>	<b>10 602</b>	<b>10 245</b>	<b>-3%</b>

#### Размер на отчетените инвестиции за 2023 г.

В следващата таблица е представена информация за планираните в одобрения бизнес план от КЕВР и отчетени инвестиции в собствени и в публични активи по услуги за 2023 г.:

Таблица 5

Наименование	2023 г.			Изпълнение на планираните инвестициите 2023 г.	
	Планирани инвестиции по БП	Отчетени инвестиции	Отчетени инвестиции след корекция	хил. лв.	%
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.		
<b>Доставяне ВС Основна, в т.ч.:</b>	<b>799</b>	<b>703</b>	<b>703</b>	<b>-96</b>	<b>88%</b>
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	179	141,93	141,93	-37	79%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	620	561,50	561,50	-58	91%
<b>Отвеждане на отпадъчните води</b>	<b>185</b>	<b>136</b>	<b>136</b>	<b>-49</b>	<b>74%</b>
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	84	97,11	97,11	13	116%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	101	39,00	39,00	-62	39%
<b>Пречистване на отпадъчните води</b>	<b>134</b>	<b>84</b>	<b>84</b>	<b>-50</b>	<b>63%</b>
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	4	25,33	25,33	21	585%

Инвестиции в Публични активи:	130	58,90	58,90	-71	45%
Доставяне на вода на друг ВиК оператор	0	0	0	0%	0%
Инвестиции в Собствени активи:	0	0	0	0%	0%
Инвестиции в Публични активи:	0	0	0	0%	0%
<b>ОБЩО ИНВЕСТИЦИИ:</b>	<b>1 118</b>	<b>924</b>	<b>924</b>	<b>-194</b>	<b>83%</b>
Инвестиции в Собствени активи:	268	264,38	264,38	-3	99%
Инвестиции в Публични активи:	850	659,40	659,40	-191	78%

Оценка на качеството на информацията за всяка променлива на показателите за качество по реда на чл. 34 от НРКВКУ и т. 68 от Указания НРКВКУ

При оценката на изискуемите регистри и бази данни с оценки 1 - 4 е извършено оценяване на наличието на регистъра / база данни; на внедряването на изискуемите общи характеристики, на внедряването на изискуемите специфични характеристики за съответния регистър / база данни, съответно е представена формираната крайна оценка на степента на внедряване, както следва:

Таблица 6

Регистри	Регистър/ База данни		Внедрени процедури	Общи характеристики регистри/ база данни		Специфични характеристики регистри/ база данни		Оценка ниво характеристики регистри /бази данни КЕВР	Крайна оценка на ниво внедряване регистри и бази данни КЕВР	
	ВНЕДРЕН/ В ПРОЦЕС/ НЕДОКАЗАН/ ОТСЪСТВА	Оценка ниво наличие регистри/ бази данни КЕВР		ДА/НЕ	% внедряване	Оценка общи характеристики КЕВР	% внедряване			
ГИС	ОТСЪСТВА	4	НЕ	0%	4	0%	4	4	4	липса на информация
Регистър на активите	НЕДОКАЗАН	4	ДА	83%	2	68%	2	2	4	липса на информация
Регистър на аварията	В ПРОЦЕС	3	ДА	83%	2	73%	2	2	3	лошо
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на питейните води	В ПРОЦЕС	3	ДА	83%	2	88%	1	1	2	средно
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на отпадъчните води	НЕДОКАЗАН	4	ДА	67%	2	83%	1	1	4	липса на информация
Регистър на оплаквания от потребители	НЕДОКАЗАН	4	ДА	83%	2	92%	1	1	4	липса на информация
Регистър за утайките от ПСОВ	В ПРОЦЕС	3	ДА	83%	2	93%	1	1	2	средно
Регистър на водомерите на СВО (средства за измерване)	В ПРОЦЕС	3	ДА	100%	2	86%	1	1	2	средно
Система за отчитане и фактуриране	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ВС	ВНЕДРЕН	2	ДА	50%	3	88%	1	2	2	средно
База данни с измерените количества вода на вход ПСПВ	не експлоатира	-	-	-	-	-	-	-	-	-
База данни с измерените количества вода на вход ПСОВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	50%	3	100%	1	2	2	средно
База данни за контролни разходомери и дейта логери	ОТСЪСТВА	4	ДА	25%	3	0%	4	4	4	липса на информация
База данни за изчисляване на неизмерената законна консумация	ОТСЪСТВА	4	ДА	0%	4	0%	4	4	4	липса на информация
База данни за изразходваната електрическа енергия	ВНЕДРЕН	2	ДА	50%	3	78%	2	3	3	лошо
База данни за сключени и изпълнени договори за присъединяване	НЕДОКАЗАН	4	ДА	100%	2	90%	1	1	4	липса на информация
База данни с дължностите и задълженията на персонала на ВиК оператора	ВНЕДРЕН	2	ДА	50%	3	100%	1	2	2	средно
Счетоводна система	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	93%	1	1	1	добро

В следващата таблица е представена информация за предвидените нива на показателите за качество (ПК) на ВиК услугите за 2023 г. в одобрения бизнес план (разчет) спрямо отчетените от дружеството постигнати нива през 2023 г. (отчет), с посочен % изменение и дали съответният ПК е постигнат. За целите на анализа относно изпълнението на нивата на ПК не се взема предвид разлика от 1% изменение. За всеки ПК е представена информация за достоверността на данните за променливите, участващи в изчислението на съответния ПК - дали същите са отчетени от регистър или база данни, които са недоказани или отсъстват, както и дали са констатирани некоректни стойности на променливи:

Таблица 7

ПК	Параметър	Ед. мярка	Стойност 2023 г.		Изпълнение		Достоверност на данните			
			Разчет	Отчет	% изменение	Постигнато ниво (Да/Не)	Регистър или БД - отсъства или недоказан		Некоректна променлива	
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	%	100,00%	<b>100,00%</b>	0,00%	Да	Не	-	Да	F1 iE5
ПК2a	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	%	99,52%	<b>99,69%</b>	0,17%	Да	Не	-	Не	-
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	%	98,49%	<b>99,72%</b>	1,25%	Да	Не	-	Не	-
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	%	100,00%	<b>100,00%</b>	0,00%	Да	Не	-	Не	-
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	съотношение	0,074	<b>0,081</b>	<b>-9,46%</b>	Не	Не	-	Да	F1
ПК4a	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	м <sup>3</sup> /км/ден	24,91	<b>28,93</b>	<b>-16,14%</b>	Не	Да	БД изчисл. неизм. зак. конс. Регистър активи ГИС	Не	-
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	%	61,67%	<b>65,94%</b>	<b>-6,92%</b>	Не	Да	БД изчисл. неизм. зак. конс.	Не	-
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	бр/100к м/год	75,67	<b>80,31</b>	<b>-6,13%</b>	Не	Да	Регистър активи ГИС	Не	-
ПК6	Налигане във водоснабдителната система	%	21,25%	<b>22,50%</b>	5,88%	Да	Да	Регистър активи ГИС БД контр. разх. и дейта логери	Не	-
ПК7a	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	%	65,28%	<b>61,17%</b>	<b>-6,30%</b>	Не	Не	-	Да	wE4 iE5
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	%	60,06%	<b>56,68%</b>	<b>-5,63%</b>	Не	Не	-	Да	wE2 iE5
ПК8	Качество на отпадъчните води	%	95,36%	<b>93,33%</b>	<b>-2,13%</b>	Не	Да	Регистър ЛИКОВ	Не	-
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	бр/100к м/год	436,78	<b>553,32</b>	<b>-26,68%</b>	Не	Да	Регистър активи ГИС	Не	-
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	бр/10 000 потреб.	0,119	<b>0,117</b>	1,68%	Да	Да	Регистър оплаквания от потребители	Не	-
ПК11a	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	кВтч/м <sup>3</sup>	0,370	<b>0,387</b>	<b>-4,59%</b>	Не	Не	-	Не	-
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	кВтч/м <sup>3</sup>	0,171	<b>0,179</b>	<b>-4,68%</b>	Не	Не	-	Не	-
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	%	38,75%	<b>0,00%</b>	<b>-100,00%</b>	Не	Не	-	Не	-
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	%	0,39%	<b>0,17%</b>	<b>-56,41%</b>	Не	Да	Регистър активи ГИС	Не	-
ПК11д	Активен контрол на течовете	%	1,65%	<b>1,11%</b>	<b>-32,73%</b>	Не	Да	Регистър активи ГИС	Не	-
ПК12a	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	съотношение	1,05	<b>0,96</b>	<b>-8,57%</b>	Не	Не	-	Не	-
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	съотношение	1,16	<b>1,11</b>	<b>-4,31%</b>	Не	Не	-	Не	-
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	съотношение	1,03	<b>1,01</b>	<b>-1,94%</b>	Не	Не	-	Не	-
ПК12г	Събираемост	%	93,07%	<b>89,14%</b>	<b>-4,22%</b>	Не	Не	-	Не	-
ПК12д	Ефективност на приважване на водомерите в годност	%	5,13%	<b>3,63%</b>	<b>-29,24%</b>	Не	Да	Регистър активи ГИС	Не	-
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	%	57,11%	<b>21,58%</b>	<b>-62,21%</b>	Не	Да	Регистър активи ГИС	Не	-
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	%	100,00%	<b>100,00%</b>	0,00%	Да	Да	Регистър оплаквания от потребители	Не	-
ПК14a	Присъединяване към водоснабдителната система	%	100,00%	<b>100,00%</b>	0,00%	Да	Да	БД договори присъединяване	Не	-
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	%	100,00%	<b>100,00%</b>	0,00%	Да	Да	БД договори присъединяване	Не	-
ПК15a	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	бр/1 000 СВО	3,66	<b>3,29</b>	10,11%	Да	Да	Регистър активи ГИС	Не	-
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	бр/1 000 СКО	3,52	<b>3,09</b>	12,22%	Да	Да	Регистър активи ГИС	Не	-
	Общ брой отчетени изпълнени нива на ПК					11				
	Общ брой отчетени неизпълнени нива на ПК					19	16		4	

- ВиК операторът е отчетел изпълнение на 11 показателя за качество спрямо заложените нива в одобрения бизнес план (разчет).

- Отчетените стойности на следните 7 показателя за качество, за които се отчита изпълнение на заложеното в бизнес плана ниво, са докладвани от регистри или бази данни, които отсъстват или са недоказани от дружеството, респективно данните не са достоверни: **ПК6, ПК10,**

**ПК13, ПК14а, ПК14б, ПК15а, ПК15б.** В допълнение за **ПК1** се констатира, че са отчетени променливи с недоказани или непотвърдени стойности.

- ВиК операторът не е отчетел изпълнение на 19 показателя за качество спрямо заложените нива в одобрения бизнес план (разчет).

- Отчетените стойности на 9 показателя за качество, за които се отчита неизпълнение на заложеното в бизнес плана ниво, са докладвани от регистри или бази данни, които отсъстват или са недоказани от дружеството, респективно данните не са достоверни: **ПК4а, ПК4б, ПК5, ПК8, ПК9, ПК11г, ПК11д, ПК12д, ПК12е.** В допълнение за 3 показателя за качество: **ПК3, ПК7а, ПК7б** се констатира, че са отчетени променливи с недоказани или непотвърдени стойности.

Крайната оценка за качеството на информацията за ПК се формира от:

- Оценката на степента на внедряване на регистъра / базата данни и на изискуемите общи и специфични характеристики, от които се докладват променливи, участващи в изчислението на ПК(оценка на ниво внедряване); и

- Оценката на надеждността на данните за съответните променливи, участващи в изчислението на ПК(оценка на ниво променливи).

Таблица 8

ПК	Параметър	Качество на информацията					
		Оценка ВиК оператор		Оценка КЕВР			
		Разчет	Отчет	Регистри и БД	Променливи	Крайна оценка	
ПК1	Ниво на покритие с водоснабителни услуги	2	1	1	2	2	средно
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	1	1	2	1	2	средно
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	1	1	2	1	2	средно
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	1	1	2	1	2	средно
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	3	3	2	2	2	средно
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабителните системи	1	1	3	1	3	лошо
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабителните системи	1	1	2	1	2	средно
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	1	1	3	1	3	лошо
ПК6	Налягане във водоснабителната система	1	1	4	1	4	липса на информация
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	1	1	1	2	2	средно
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	1	1	1	2	2	средно
ПК8	Качество на отпадъчните води	1	1	4	1	4	липса на информация
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	1	1	3	1	3	лошо
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	1	1	3	1	3	лошо
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	1	1	3	1	3	лошо
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	1	1	3	1	3	лошо
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	1	1	2	1	2	средно
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	1	1	4	1	4	липса на информация
ПК11д	Активен контрол на течовете	1	1	4	1	4	липса на информация
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	1	1	1	1	1	добро
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	1	1	1	1	1	добро
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	1	1	1	1	1	добро
ПК12г	Събираемост	1	1	1	1	1	добро
ПК12д	Ефективност на приваждане на водомерите в годност	2	2	3	1	3	лошо
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	2	2	3	1	3	лошо
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	1	1	4	1	4	липса на информация
ПК14а	Присъединяване към водоснабителната система	2	2	4	1	4	липса на информация
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	2	1	4	1	4	липса на информация
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	2	2	3	1	3	лошо
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	2	2	3	1	3	лошо

Индивидуална оценка на изпълнението на всеки показател за качество на ВиК услугите за 2023 г. по реда на чл. 38 от НРКВКУ

При определянето на оценката на изпълнение на ПК се отчитат данните за разчет 2022 г. и 2023 г., и отчет за 2023 г., като в случаите на прогнозирано в бизнес плана влошаване на нивото по даден ПК за 2023 г. спрямо предходната 2022 г. или запазване на същото (нулева стъпка) се вземат предвид и отчетите за базовата 2020 г. и прогнозираните крайни цели за 2026 г. Оценката на изпълнение се съобразява с изискванията на чл. 37, ал. 2 от НРКВКУ. Оценката на изпълнение на ПК е представена в следващата таблица:

Таблица 9

ПК	Параметър	Разчет 2022 г.	Стойност 2023 г.		Отчет 2020 г.	Разчет 2026 г.	Одобрена стъпка (ОСп)	Реална стъпка (РСп)	Изпълнение на одобрена стъпка (ПШп), %	Оценка на изпълнение ПК без аномалии	Оценка на изпълнение ПК с оценени аномалии	Оценка на изпълнение ПК с влияние оценка качество на информацията
			Разчет	Отчет								
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	-	добро	добро
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	99,52%	99,52%	99,69%	99,45%	99,52%	0,00%	-0,17%	-	-	добро	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	98,49%	98,49%	99,72%	99,75%	98,49%	0,00%	-1,23%	-	-	добро	добро
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	-	добро	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	0,074	0,074	0,081	0,073	0,075	0,00	-0,01	-	-	пълно изпълнение	пълно изпълнение
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	25,38	24,91	28,93	27,07	23,45	0,47	-3,55	-755,32%	пълно изпълнение	пълно изпълнение	пълно изпълнение
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	62,04%	61,67%	65,94%	61,93%	60,57%	0,37%	-3,90%	-1054,05%	пълно изпълнение	пълно изпълнение	пълно изпълнение
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	75,63	75,67	80,31	80,37	75,30	-0,04	-4,68	-	-	средно	средно
ПК6	Налягане във водоснабдителната система	16,25%	21,25%	22,50%	18,06%	39,51%	-5,00%	-6,25%	125,00%	добро	добро	пълно изпълнение
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	63,63%	65,28%	61,17%	61,25%	67,98%	-1,65%	2,46%	-149,09%	пълно изпълнение	пълно изпълнение	пълно изпълнение
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	58,45%	60,06%	56,68%	60,85%	62,55%	-1,61%	1,77%	-109,94%	пълно изпълнение	пълно изпълнение	пълно изпълнение
ПК8	Качество на отпадъчните води	94,04%	95,36%	93,33%	92,67%	98,01%	-1,32%	0,71%	-53,79%	пълно изпълнение	пълно изпълнение	пълно изпълнение
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	504,35	436,78	553,32	621,21	354,02	67,57	-48,97	-72,47%	пълно изпълнение	пълно изпълнение	пълно изпълнение
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	0,119	0,119	0,117	0,000	0,118	0,000	0,002	-	-	добро	добро
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	0,3710	0,370	0,387	0,372	0,355	0,00	-0,02	-1600,00%	пълно изпълнение	пълно изпълнение	пълно изпълнение
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	0,1290	0,171	0,179	0,129	0,198	-0,0420	-0,0500	-	-	добро	добро
ПК11в	Оплозотворяване на утайките от ПСОВ	0,00%	38,75%	0,00%	0,00%	60,98%	-38,75%	0,00%	0,00%	пълно изпълнение	пълно изпълнение	пълно изпълнение
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	0,31%	0,39%	0,17%	0,59%	0,61%	-0,08%	0,14%	-175,00%	пълно изпълнение	пълно изпълнение	пълно изпълнение
ПК11д	Активен контрол на течовете	1,57%	1,65%	1,11%	1,47%	1,99%	-0,08%	0,46%	-575,00%	пълно изпълнение	пълно изпълнение	пълно изпълнение
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	1,04	1,05	0,96	0,87	1,05	-0,01	0,08	-800,00%	пълно изпълнение	пълно изпълнение	пълно изпълнение
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	1,16	1,16	1,11	0,65	1,17	0,00	0,05	-	-	средно	средно
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	1,02	1,03	1,01	0,49	1,03	-0,01	0,01	-100,00%	пълно изпълнение	пълно изпълнение	пълно изпълнение
ПК12г	Събираемост	92,71%	93,07%	89,14%	90,03%	94,32%	-0,36%	3,57%	-991,67%	пълно изпълнение	пълно изпълнение	пълно изпълнение
ПК12д	Ефективност на приваждане на водомерите в годност	4,12%	5,13%	3,63%	3,86%	12,01%	-1,01%	0,49%	-48,51%	пълно изпълнение	пълно изпълнение	пълно изпълнение
ПК12е	Ефективност на изграждане на	48,69%	57,11%	21,58%	48,03%	68,75%	-8,42%	27,11%	-321,97%	пълно	пълно	пълно

	водомерното стопанство									неизпълнение	неизпълнение	неизпълнение
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	-	добро	пълно изпълнение
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	-	добро	пълно изпълнение
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	-	добро	пълно изпълнение
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	3,67	3,66	3,29	3,54	3,65	0,01	0,38	3800,00%	добро	добро	добро
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	3,52	3,52	3,09	4,39	3,49	0,00	0,43	9058,33%	добро	добро	добро

Размер на коефициент  $Q_e$  по смисъла на чл. 6, т. 2 от НРЦВКУ за 2023 г.

При определянето на коефициента  $Q_e$  се съобразяват изискванията по т. 9.2.а от Указания НРЦВКУ. Дружеството е получило компенсации за потребена електрическа енергия общо в размер от 122 484,92 лв. за 2023 г. Коефициентът, изчислен като съотношение от общо получените компенсации за 2023 г. спрямо общо направените разходи за електрическа енергия - в размер от 2 721 700,00 лв., е 0,0450.

Обобщение на данните за изразходвана електроенергия за услугата доставяне на вода на потребителите:

Таблица 10

Параметър	Обобщена справка за услугата доставяне на вода на потребителите									
	Количество, кВтч		Разход, хил.лв.		Средна цена на ел.енергия, лв/МВтч		Общо изплатена компенсация	коефициент компенсация	Разход след компенсация	Средна цена след компенсация
	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	хил. лв.	-	хил. лв.	лв/МВтч
Общо изразходвана електроенергия	6 271 944	7 290 681	2 402	2 069	382,91	283,76	93	0,0450	1 976	270,99
Електроенергия, произведена от собствени източници	0	0	0	0	0,00	0,00				
<b>Изразходвана електроенергия от свободен пазар</b>	<b>6 271 944</b>	<b>7 290 681</b>	<b>2 402</b>	<b>2 069</b>	<b>382,91</b>	<b>283,76</b>	<b>93</b>	<b>0,0450</b>	<b>1 976</b>	<b>270,99</b>
Разходи за електроенергия, включени в коефициента $Q_r$			0	0			0	0,0450	0	0,00
Параметър	Разчет (Р)	Отчет (О)	Разлика Р-О	т. 9.2.а.3 от Указания НРЦВКУ	т. 9.2.а.4 от Указания НРЦВКУ	т. 9.2.а.5 от Указания НРЦВКУ		т. 9.2.а.6 от Указания НРЦВКУ		
				да	не	не	Преизчисление	не		
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсации, кВтч	6 271 944	7 290 681	-1 018 737				6 319 471			
<b>Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсации, хил. лв.</b>	<b>2 402</b>	<b>1 976</b>	<b>426</b>				<b>1 713</b>			
Средна цена на ел.енергия от свободен пазар, с приспаднати компенсации, лв/МВтч	382,91	270,99	111,92				270,99			
Вода на входа на системата АЗ, м <sup>3</sup>	16 970 463	18 821 640	1 851 177				17 099 061			
Продадена фактурирана вода iA10, м <sup>3</sup>	6 504 817	6 411 500	-93 317				6 411 500			
Неносеща приходи вода iA21, м <sup>3</sup>	10 465 646	12 410 140	1 944 494				10 687 561			
Дължина мрежа iC8, км	1 151	1 175	24				1 175			
ПК4а, м <sup>3</sup> /км/д	<b>24,91</b>	<b>28,93</b>	<b>-4,015</b>				<b>24,91</b>			
ПК11а кВтч/м <sup>3</sup>	<b>0,370</b>	<b>0,387</b>	<b>-0,018</b>				<b>0,370</b>			
<b>Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсации и разходи за електроенергия, включени в <math>Q_r</math>, хил. лв.</b>	<b>2 402</b>	<b>1 976</b>	<b>426</b>	<b>426</b>	-	-	<b>1 713</b>	-		

Обобщение на данните за изразходвана електроенергия за услугата отвеждане на отпадъчни води:

Таблица 11



Параметър	Обобщена справка за услугата отвеждане на отпадъчни води									
	Количество, кВтч		Разход, хил.лв.		Средна цена на ел.енергия, лв/МВтч		Общо изплатена компенсация	коэффициент компенсация	Разход след компенсация	Средна цена след компенсация
	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет				
Общо изразходвана електроенергия	194 700	67 306	77	22	393,18	329,84	1	0,0450	21	314,99
Електроенергия, произведена от собствени източници	0	0	0	0	0,00	0,00				
<b>Изразходвана електроенергия от свободен пазар</b>	<b>194 700</b>	<b>67 306</b>	<b>77</b>	<b>22</b>	<b>393,18</b>	<b>329,84</b>	<b>1</b>	<b>0,0450</b>	<b>21</b>	<b>314,99</b>
Разходи за електроенергия, включени в коефициента Qp			2	0			0	0,0450	0	0,00
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсация и разходи за електроенергия, включени в Qp, хил. лв.			75	21						
<b>Разлика Разчет - отчет</b>			<b>53,5</b>							

Обобщение на данните за изразходвана електроенергия за услугата пречистване на отпадъчни води:

Таблица 12

Параметър	Обобщена справка за услугата пречистване на отпадъчни води									
	Количество, кВтч		Разход, хил.лв.		Средна цена на ел.енергия, лв/МВтч		Общо изплатена компенсация	коэффициент компенсация	Разход след компенсация	Средна цена след компенсация
	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет				
Общо изразходвана електроенергия	2 465 295	2 191 345	888	556	360,37	253,59	25	0,0450	531	242,18
Електроенергия, произведена от собствени източници	0	0	0	0	0,00	0,00				
<b>Изразходвана електроенергия от свободен пазар</b>	<b>2 465 295</b>	<b>2 191 345</b>	<b>888</b>	<b>556</b>	<b>360,37</b>	<b>253,59</b>	<b>25</b>	<b>0,0450</b>	<b>531</b>	<b>242,18</b>
Разходи за електроенергия, включени в коефициента Qp			821	518			23	0,0450	495	0,00
Параметър	Разчет (P)	Отчет (O)	Разлика P-O	т. 9.2.а.3 от Указания НРЦВКУ	т. 9.2.а.4 от Указания НРЦВКУ	т. 9.2.а.5 от Указания НРЦВКУ.		т. 9.2.а.6 от Указания НРЦВКУ		
				да	не	не	Преизчисление	не		
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсация, кВтч	2 465 295	2 191 345	273 950				2 098 019			
<b>Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсация, хил. лв.</b>	<b>888</b>	<b>531</b>	<b>358</b>				<b>508</b>			
Средна цена на ел.енергия от свободен пазар, с приспаднати компенсация, лв/МВтч	360,37	242,18	118,19				242,18			
Вода на вход ПСОВ wa2, м³	14 394 000	12 249 604	-2 144 396				12 249 604			
<b>ПК116 кВтч/м³</b>	<b>0,171</b>	<b>0,179</b>	<b>-0,008</b>				<b>0,171</b>			
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсация и разходи за електроенергия, включени в Qp, хил. лв.	<b>68</b>	<b>36</b>	<b>32</b>	<b>32</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>13</b>	<b>-</b>		

Обобщение на данните за изразходвана електроенергия за услугата доставяне на вода на друг ВиК оператор:

Таблица 13

Параметър	Обобщена справка за услугата доставяне на вода на друг ВиК оператор								
	Количество, кВтч		Разход, хил.лв.		Средна цена на ел.енергия, лв/МВтч		Общо изплатена компенсация	коэффициент компенсация	Разход след компенсация

							ция		компенсация	
	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	хил. лв.	-	хил. лв.	лв/МВтч
Общо изразходвана електроенергия	27 420	54 044	9	14	342,83	259,05	1	0,0450	13	247,39
Електроенергия, произведена от собствени източници	0	0	0	0	0,00	0,00				
<b>Изразходвана електроенергия от свободен пазар</b>	<b>27 420</b>	<b>54 044</b>	<b>9</b>	<b>14</b>	<b>342,83</b>	<b>259,05</b>	<b>1</b>	<b>0,0450</b>	<b>13</b>	<b>247,39</b>
Разходи за електроенергия, включени в коефициента Qp			0	0			0	0,0450	0	0,00
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсации и разходи за електроенергия, включени в Qp, хил. лв.			9	13						
<b>Разлика Разчет - Отчет</b>				<b>-4,0</b>						

При определянето на коефициента Qe се съобразяват изискванията по т. 8, т. 9.2.а и т. 52.3. от Указания НРЦВКУ. Бизнес планът на дружеството е одобрен от КЕВР с решение БП-Ц-2 от 31.03.2023 г., в сила от 01.04.2023 г. В тази връзка разликата между одобрените разходи и действително извършените разходи е преизчислена пропорционално за периода на прилагане на новия бизнес план (9 месеца). Във връзка с гореизложеното, коефициент Qe се изчислява, както следва:

Таблица 14

Описание	Доставяне	Отвеждане	Пречистване	Доставяне непитейни качества	Доставяне на Друг ВиКО
Разлика между одобрените и действително извършените разходи за електроенергия с приспаднати разходи за Qp и компенсации	426	54	32	-	-4
Разлика между одобрените и действително извършените разходи за електроенергия с приспаднати разходи за Qp и компенсации, преизчислени за периода на влизане в сила на бизнес плана	319	40	24	-	-3
Признати годишни разходи за съответната ВиК услуга 2025 г.	10 056	640	2 920	-	37
<b>Коефициент Qe</b>	<b>3,176%</b>	<b>6,273%</b>	<b>0,825%</b>	<b>-</b>	<b>-7,985%</b>

## 2. „Кюстендилска вода“ ЕООД

За резултатите от извършената проверка на дейността на дружеството за 2023 г. е изготвен констативен протокол, връчен на ВиК оператора на **07.10.2024 г.** (приложен към настоящия доклад), в който са направени констатации, дадени са препоръки и е изискано представяне на информация.

Дружеството е представило свое становище с вх. № **В-17-70-4** от **11.10.2024 г.** с което уведомява Комисията, че приема дадените препоръки от работната група.

*Данни за връчен констативен протокол и представено становище от дружеството*

Във връчения констативен протокол са направени препоръки:

Таблица 1

Раздел от КП	Препоръки
I.1.	ВиК операторът да внедри официална процедура за начина и реда на поддържане на регистъра на активите, с подробно описание на процесите на работа с данните (набиране/отчитане, въвеждане, обработка и анализ, др.) и механизми за верифициране и последващ контрол на съхраняваните данни.
I.1.	Дружеството да въведе в цялост информацията за всички изискуеми данни и параметри за регистъра на активите за всички активи, които експлоатира.
I.1.	ВиК операторът да внедри ГИС с всички изискуеми общи и специфични характеристики.
I.2.	Дружеството да въведе в цялост информацията за всички изискуеми специфични характеристики в регистъра на аварията.
I.2.	Дружеството следва коректно да въвежда данните в регистъра на аварията, извършвайки верифициране и последващ контрол на същите.

I.3.	Дружеството да въведе официална процедура за начина и реда на поддържане на регистрите за лабораторните изследвания за качеството на питейните и отпадъчните води.
I.3.	Дружеството следва да поддържа регистрите за лабораторните изследвания за качеството на питейните и отпадъчните води с всички изискуеми специфични характеристики, както и да създаде възможност за генериране на справки по зададени критерии, вкл. за променливи <b>id98</b> <i>Общ брой на зоните на водоснабдяване с изпълнен мониторинг</i> и <b>id99</b> <i>Общ брой на зоните на водоснабдяване в обслужваната от ВиК оператора територия</i> .
I.4.	Дружеството следва коректно да въвежда данните в регистъра на оплаквания от потребители, извършвайки верифициране и последващ контрол на същите.
I.5.	Дружеството да въведе официална процедура за начина и реда на поддържане на регистър на утайките от ПСОВ.
I.5.	ВиК операторът следва да въведе и поддържа всички изискуеми специфични характеристики и данни в регистъра на утайките от ПСОВ.
I.6.	ВиК операторът следва да въведе и поддържа всички изискуеми специфични характеристики и данни за регистъра на водомерите на СВО.
I.6.	В регистъра на водомери на СВО да се създаде възможност за генериране на справки по предварително зададени критерии, в т.ч. за променлива <b>id44</b> <i>Общ брой водомери на СВО (средства за измерване), които са в техническа и метрологична годност и отговарят на одобрения тип</i> .
I.8.	ВиК операторът да въведе в цялост информацията за всички изискуеми данни и параметри в база данни за измерени количества на вход ВС/ПСВ/ПСОВ.
I.8.	ВиК операторът да въведе официални процедури за начина и реда на поддържането на база данни с измерени количества на вход ВС/ПСВ/ПСОВ.
I.9.	Дружеството да въведе официална процедура за начина и реда на поддържане на база данни за контролни разходомери и дейта логери.
I.9.	ВиК операторът да въведе в цялост информацията за всички изискуеми данни и параметри в база данни за контролни разходомери и дейта логери.
I.10.	Дружеството да въведе официална процедура за начина и реда на поддържане на база данни за изчисляване на неизмерената законна консумация.
I.10.	ВиК операторът да внедри регистъра за изчисляване на неизмерена законна консумация, с всички изискуеми общи и специфични характеристики.
I.11.	ВиК операторът да въведе в цялост информацията за всички изискуеми данни и параметри в базата данни на изразходваната електрическа енергия.
I.12.	Дружеството да въведе официална процедура за начина и реда на поддържане на база данни за сключени и изпълнени договори за присъединяване.
I.12.	ВиК операторът да въведе в цялост информацията за всички изискуеми данни и параметри в база данни за сключени и изпълнени договори за присъединяване, като създаде възможност за генериране на данни относно променливи <b>iE8, iE10, iwE8 и iwE10</b> .
I.12.	Дружеството следва коректно да въвежда данните в база данни за сключени и изпълнени договори за присъединяване, както и коректно да отчита стойностите на отнесените променливи.
I.13.	Дружеството да въведе официална процедура за начина и реда на поддържане на база данни с дължностите и задълженията на персонала.
II	<p>В Справка № 2 „Променливи за изчисление на показателите за качество на предоставяните ВиК услуги“:</p> <p>1. Дружеството следва да попълва коректно данни в полетата Качество на информацията (1,2,3,4) за всички променливи, които са относими за дейността му, като посочва съответната оценка за качество на информацията (1,2,3,4), а не източника на информацията.</p> <p>2. Дружеството следва коректно да попълва данните в Регистър аварии в ИП „ВиК Център“, както и коректно да отчита стойностите на отнесените променливи. Относно променливи <b>wD38a</b> <i>Брой запушвания на канализационната мрежа, различни от тези в СКО</i> и <b>wD38b</b> <i>Брой запушвания в СКО за разглеждания период</i> профилактиките, които са извършени с цел отстраняване на запушване на канализацията се отчитат по направление „2.7. Профилактика (почистване, продухване, други)“ и се класифицират и по поднаправления „2.7.1. отстраняване на запушвания на канализационната мрежа, различни от тези в СКО“ и „2.7.2. отстраняване на запушвания в СКО“. Същите следва да се отчетат като аварии и към общия брой да се добави броят на профилактиките с цел поддържане на канализационната мрежа в Справка № 7 „Отчет на ремонтната програма“. В описанието на всяка профилактика (почистване, продухване), посочено в подробната ремонтна програма по обекти, следва ясно да е посочено кои от профилактиките са с цел поддържане на канализационната мрежа и на СКО и кои с цел отстраняване на запушване на канализационната мрежа и на СКО, и същите да съответстват на данните в Регистър аварии.</p>
IV.1.	ВиК операторът следва да поддържа в цялост изискуемите технически документи за обектите от Инвестиционната програма - инвестиционни проекти - обяснителна записка част ВиК, схеми и екзекутиви за всички подземни обекти по ВиК мрежите от инвестиционната програма - в т.ч. ВиК проводи, сградни отклонения, арматури и други.
IV.1.	ВиК операторът да завежда всички обекти от Инвестиционната програма в регистъра на аварията, като създава за всеки обект работна карта и количествено-стойностни сметки.
IV.1.	Всички работни карти да съдържат съответното направление от Инвестиционната програма, както и всички необходими реквизити, включително и технически параметри на вложените материали (размер на изкоп, вид на настилка, вид на обратна засипка, дълбочина на изкоп и на подземните ВиК проводи и съоръжения, за които е приложимо), вложен труд, механизация, и други съпътстващи разходи.
IV.1.	ВиК операторът да създава уникален номер за всеки обект от Инвестиционната програма (номер на възлагане/ работна карта), по който да събира и натрупва необходимата техническа и икономическа информация и документация в регистъра на аварията, като същият следва да осигурява проследимост на извършените разходи, формиращи стойността на инвестицията, при завеждането им в счетоводната система за регулаторни цели.
IV.2.	<p>Дружеството следва да завежда в създадени аналитични сметки в група 20 „ДМА“ и група 21 „ДНМА“ дълготрайните активи, в т.ч. собствени дълготрайни активи, които представляват корпоративна собственост на дружеството, и публични дълготрайни активи, изградени със собствени средства на дружеството през своята инвестиционна програма, съгласно изискванията на ЕСРО. В сметките от група 91 дружеството следва да завежда единствено публичните дълготрайни активи, предоставени на ВиК оператора за експлоатация и поддръжка чрез договор по реда на ЗВ.</p> <p>В противен случай, ако дружеството не изпълнява изискванията на ЕСРО по отношение на отчитане на активите, то за следващия регулаторен период 2027-2031 г. дружеството няма да бъде в състояние да докаже регулаторната база на активите, съответно същата да бъде утвърдена от КЕВР.</p>
IV.2.	Кредитният оборот на сметка 207 „Активи в процес на изграждане“ трябва да съответства на дебитните обороти по сметките от група 20 „ДМА“ и група 21 „ДНМА“, както и на колона „трансфери“ в Справка № 4 „Дълготрайни активи“ (Приложение № 1 към Баланса) от отчета по ЕСРО.
V.1.	ВиК операторът следва да създава схеми, чертежи и екзекутиви за всички подземни обекти по ВиК мрежите от ремонтната програма - в т.ч.

	ВиК проводи, сградни отклонения, арматури и други.
V.1.	ВиК операторът следва да попълва в работните карти на обектите от Ремонтната програма всички необходими реквизити, в т.ч.: дата на изпълнение, начален и краен час на работа, вид и описание на извършената работа, технически параметри на вложените материали (вид и диаметър на тръба, размер на изкоп, вид на настилка, вид на обратна засипка, дълбочина на изкоп и на подземните ВиК проводи и съоръжения, за които е приложимо), разходи за вложен труд, механизация и други съпътстващи разходи.
V.1.	ВиК операторът следва да попълва в работните карти на обектите от Ремонтната програма информация за прекъсване на водоподаването: начало, край, време без вода, жители без вода, за обектите, за които е приложимо.
V.1.	ВиК операторът да прецизира отнасянето на обектите към съответното направление от Ремонтната програма в съответствие с извършените ремонтни работи.
V.1.	ВиК операторът да създаде аналитична отчетност за извършените оперативни ремонти съобразно структурата на Ремонтната програма и да отчети разходите за оперативен ремонт в счетоводната програма за регулаторна отчетност, съгласно принципите на ЕСРО.
V.1.	ВиК операторът да поддържа всички изискуемите икономически документи, доказващи стойността на обектите в т.ч. количествено-стойностни сметки за всички относими към обекта разходи и счетоводни извлечения за всеки обект.
V.1.	ВиК операторът да осигури проследимост по уникален номер за всеки обект от Ремонтната програма (номер на възлагане/ работна карта), по който да събира и натрупва необходимата техническа и икономическа информация и документация в регистъра на аварияте, както и в счетоводната програма.
V.4.	ВиК операторът да създаде в цялост необходимата аналитична отчетност в гр. 60 от сметкоплана за регулаторни цели, съгласно изискванията на ЕСРО.
V.4.	Разходите за услугата присъединяване към ВиК мрежата следва да се отчетат отделно от разходите за регулирани услуги доставка на вода, отвеждане и пречистване на отпадъчни води.
V.4.	ВиК операторът да отнася коректно оперативните разходи към аналитично установени счетоводни сметки и категории.
V.4.	Да не се отчетат в регулирана дейност като разход сумите за процесуално представителство, правна защита и изготвяне на свързани със съдебни дела документи, доколкото това са вземания по съдебни дела и не следва да се отчетат като разход, а в случаите на загубени съдебни дела представлява непризнат разход. Посочените дейности следва да се възлагат и отчетат по отделни договори от възлаганите дейности за правна консултация.
V.6.	ВиК операторът да създаде аналитична отчетност за: административните разходи; непреките разходи и непризнатите разходи, в съответствие с изискванията на ЕСРО.

Дружеството не е коментирало направените препоръки в своето становище.

#### Проверка на прилагани цени на ВиК услуги

Изискани са и са представени копия на фактури, както следва:

Таблица 2

№	Населено място	бр. потребители	бр. фактури	Услуги (д, о, п*)
1	гр. Бобовдол	1	2	д, о
2	гр. Бобошево	1	2	д
3	гр. Рила	1	2	д
4	гр. Кюстендил	7	14	д, о, п

\*(д) доставяне на вода на потребителите, (о) отвеждане на отпадъчни води, (п) пречистване на отпадъчни води

Обобщение на констатираните при проверката данни за промишлени и други стопански потребители е показано в следващата таблица:

Таблица 2.1.

Типове потребители	Установено
Битови и приравнени към тях обществени и търговски потребители	Правомерно инкасиране на предоставяните услуги
Стопански и други промишлени потребители	Правомерно инкасиране на предоставяните услуги

#### Размер на коефициент $Q_p$ по смисъла на чл. 6, т. 2 от НРЦВКУ за 2023 г.

В следващата таблица е представена информация за предвидените в бизнес плана (респективно включените в одобрените цени на ВиК услуги) и отчетените допълнителни разходи във връзка с експлоатацията на нови активи и/или предоставяне на нови дейности, включени в коефициент  $Q_p$  за 2023 г.:

Таблица 3

Допълнителни разходи за услугата пречистване на отпадъчни води							
Бъдещи нови активи/дейности 2023 г. (хил. лв.)	Разчет	Отчет	Разлика /отчет - разчет/	Признати от КЕВР	Разлика /разчет - признати/	Одобрени годишни разходи 2025 г.	$Q_p$
ПСОВ Шишковци	3	0	-2,56	0	2,56	1 948	0,1314%

<b>ОБЩО</b>	<b>2,6</b>	<b>0,0</b>	<b>-2,6</b>	<b>0,0</b>	<b>2,6</b>		
След приспадна корекция от получени компенсации за електрическа енергия за 2023 г.	-	-	-	0,0	2,6		

През 2023 г. дружеството е експлоатирано нов обект ПСОВ Шишковци, но не е отчетло разходи за обекта тъй като същите са заплатени от общината.

#### Размер на отчетените разходи за 2023 г.

В следващата таблица е представена информация за планираните в одобрения бизнес план от КЕВР и отчетени разходи на дружеството (без амортизации), с приспаднати компенсации за изразходвана електроенергия, по дейности и по услуги за 2023 г.:

Таблица 4

Разходи 2023 г., хил.лв.	Разчет	Отчетен и разходи	Изменение, %
Разходи за доставяне на вода	5 618	5 178	-8%
Разходи за доставяне на вода с непитейни качества	0	0	0%
Разходи за доставяне на вода на друг ВиК оператор	102	32	-69%
<b>Общо разходи за доставяне на вода</b>	<b>5 720</b>	<b>5 210</b>	<b>-9%</b>
Разходи за отвеждане на отпадъчни води	372	299	-19%
Разходи за пречистване на отпадъчни води	879	689	-22%
<b>Общо разходи за регулирана дейност</b>	<b>6 971</b>	<b>6 198</b>	<b>-11%</b>
Разходи за нерегулирана дейност	48	29	-40%
<b>Общо разходи</b>	<b>7 019</b>	<b>6 227</b>	<b>-11%</b>

#### Размер на отчетените инвестиции за 2023 г.

В следващата таблица е представена информация за планираните в одобрения бизнес план от КЕВР и отчетени инвестиции в собствени и в публични активи по услуги за 2023 г.:

Таблица 5

Наименование	2023 г.			Изпълнение на планираните инвестициите 2023 г.	
	Планирани инвестиции по БП	Отчетени инвестиции	Отчетени инвестиции след корекция	хил. лв.	%
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.		
<b>Доставяне ВС Основна, в т.ч.:</b>	<b>431</b>	<b>1 447</b>	<b>1 447</b>	<b>1 016</b>	<b>336%</b>
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	109	1 040	1 040	931	952%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	322	407	407	86	127%
<b>Отвеждане на отпадъчните води</b>	<b>149</b>	<b>18</b>	<b>18</b>	<b>-131</b>	<b>12%</b>
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	89	3	3	-86	3%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	60	15	15	-45	25%
<b>Пречистване на отпадъчните води</b>	<b>117</b>	<b>24</b>	<b>24</b>	<b>-93</b>	<b>21%</b>
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	102	3	3	-99	3%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	15	21	21	7	145%
<b>Доставяне на вода на друг ВиК оператор</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	0	0	0	0	0%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	0	0	0	0	0%
<b>ОБЩО ИНВЕСТИЦИИ:</b>	<b>697</b>	<b>1 489</b>	<b>1 489</b>	<b>792</b>	<b>214%</b>
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	301	1 046	1 046	745	348%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	397	444	444	47	112%

Оценка на качеството на информацията за всяка променлива на показателите за качество по реда на чл. 34 от НРКВКУ и т. 68 от Указания НРКВКУ

При оценката на изискуемите регистри и бази данни с оценки 1 - 4 е извършено оценяване на наличието на регистъра / база данни; на внедряването на изискуемите общи характеристики, на

внедряването на изискуемите специфични характеристики за съответния регистър / база данни, съответно е представена формираната крайна оценка на степента на внедряване, както следва:

Таблица 6

Регистри	Регистър/ База данни		Внедрени процедури	Общи характеристики регистри/ база данни		Специфични характеристики регистри/ база данни		Оценка ниво характеристики регистри /бази данни КЕВР	Крайна оценка на ниво внедряване регистри и бази данни КЕВР	
	ВНЕДРЕН/ В ПРОЦЕС/ НЕДОКАЗАН/ ОТСЪСТВА	Оценка ниво наличие регистри/ бази данни КЕВР		ДА/НЕ	% внедряване	Оценка общи характеристики КЕВР	% внедряване			
ГИС	ОТСЪСТВА	4	НЕ	0%	4	0%	4	4	4	липса на информация
Регистър на активите	В ПРОЦЕС	3	ДА	67%	2	21%	2	2	3	лошо
Регистър на аварията	В ПРОЦЕС	3	ДА	100%	2	73%	2	2	3	лошо
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на питейните води	В ПРОЦЕС	3	ДА	67%	2	82%	1	1	2	средно
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на отпадъчните води	В ПРОЦЕС	3	ДА	67%	2	61%	2	2	3	лошо
Регистър на оплаквания от потребители	В ПРОЦЕС	3	ДА	100%	2	100%	1	1	2	средно
Регистър за утайките от ПСОВ	В ПРОЦЕС	3	ДА	67%	2	14%	3	3	3	лошо
Регистър на водомерите на СВО (средства за измерване)	В ПРОЦЕС	3	ДА	100%	2	93%	1	1	2	средно
Система за отчитане и фактуриране	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ВС	ВНЕДРЕН	2	ДА	75%	2	63%	2	2	2	средно
База данни с измерените количества вода на вход ПСПВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	67%	2	2	2	средно
База данни с измерените количества вода на вход ПСОВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	67%	2	2	2	средно
База данни за контролни разходомери и дейта логери	В ПРОЦЕС	3	ДА	25%	3	33%	2	3	3	лошо
База данни за изчисляване на неизмерената законна консумация	В ПРОЦЕС	3	ДА	100%	2	36%	2	2	3	лошо
База данни за изразходваната електрическа енергия	ВНЕДРЕН	2	ДА	75%	2	56%	2	2	2	средно
База данни за сключени и изпълнени договори за присъединяване	НЕДОКАЗАН	4	ДА	75%	2	30%	2	2	4	липса на информация
База данни с дължностите и задълженията на персонала на ВиК оператора	ВНЕДРЕН	2	ДА	25%	3	83%	1	2	2	средно
Счетоводна система	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	79%	2	2	2	средно

В следващата таблица е представена информация за предвидените нива на показателите за качество (ПК) на ВиК услугите за 2023 г. в одобрения бизнес план (разчет) спрямо отчетените от дружеството постигнати нива през 2023 г. (отчет), с посочен % изменение и дали съответният ПК е постигнат. За целите на анализа относно изпълнението на нивата на ПК не се взема предвид разлика от 1% изменение. За всеки ПК е представена информация за достоверността на данните за променливите, участващи в изчислението на съответния ПК - дали същите са отчетени от регистър или база данни, които са недоказани или отсъстват, както и дали са констатирани некоректни стойности на променливи:

Таблица 7

ПК	Параметър	Ед. мярка	Стойност 2023 г.		Изпълнение		Достоверност на данните			
			Разчет	Отчет	% изменение	Постигнато ниво (Да/Не)	Регистър или БД - отсъства или недоказан		Некоректна променлива	
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	%	99,35%	99,24%	-0,11%	Да	Не	-	Не	-
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	%	99,93%	100,00%	0,07%	Да	Не	-	Не	-
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	%	99,74%	99,64%	-0,10%	Да	Не	-	Не	-
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	Не	-	Не	-
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	съотношение	1,164	0,703	39,60%	Да	Не	-	Не	-
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	м³/км/ден	10,36	9,74	5,98%	Да	Да	ГИС	Не	-
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	%	65,20%	62,69%	3,85%	Да	Не	-	Не	-
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	бр/100к м/год	65,54	93,50	-42,66%	Не	Да	ГИС	Не	-
ПК6	Налигане във водоснабдителната система	%	0,58%	0,00%	-100,00%	Не	Да	ГИС	Не	-

ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	%	60,34%	<b>62,45%</b>	3,50%	Да	Не	-	Не	-
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	%	53,80%	<b>53,59%</b>	-0,39%	Да	Не	-	Не	-
ПК8	Качество на отпадъчните води	%	100,00%	<b>100,00%</b>	0,00%	Да	Не	-	Не	-
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	бр/100к м/год	50,17	<b>62,50</b>	<b>-24,58%</b>	Не	Да	ГИС	Да	wD38a wD38b wD44
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	бр/10 000 потреб	0,000	<b>1,745</b>	-	Да	Не	-	Не	-
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	кВтч/м <sup>3</sup>	0,381	<b>0,388</b>	<b>-1,84%</b>	Не	Не	-	Не	-
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	кВтч/м <sup>3</sup>	0,175	<b>0,190</b>	<b>-8,57%</b>	Не	Не	-	Не	-
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	%	0,00%	<b>0,00%</b>	-	Да	Не	-	Не	-
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	%	0,18%	<b>0,16%</b>	<b>-11,11%</b>	Не	Да	ГИС	Не	-
ПК11д	Активен контрол на течовете	%	1,00%	<b>1,06%</b>	6,00%	Да	Да	ГИС	Не	-
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	съотношение	1,06	<b>0,93</b>	<b>-12,26%</b>	Не	Не	-	Не	-
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	съотношение	1,06	<b>1,27</b>	19,81%	Да	Не	-	Не	-
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	съотношение	1,03	<b>0,94</b>	<b>-8,74%</b>	Не	Не	-	Не	-
ПК12г	Събираемост	%	87,55%	<b>78,09%</b>	<b>-10,81%</b>	Не	Не	-	Не	-
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	%	4,62%	<b>10,28%</b>	122,51%	Да	Да	ГИС	Не	-
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	%	65,69%	<b>68,40%</b>	4,13%	Да	Да	ГИС	Не	-
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	%	100,00%	<b>100,00%</b>	0,00%	Да	Не	-	Не	-
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	%	100,00%	<b>100,00%</b>	0,00%	Да	Да	БД договори присъединяване	Не	-
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	%	100,00%	<b>100,00%</b>	0,00%	Да	Да	БД договори присъединяване	Не	-
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	бр/1 000 СВО	6,83	<b>7,10</b>	<b>-3,95%</b>	Не	Да	ГИС	Не	-
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	бр/1 000 СКО	5,03	<b>4,60</b>	8,55%	Да	Да	ГИС	Не	-
<b>Общ брой отчетени изпълнени нива на ПК</b>						<b>20</b>	12		1	
<b>Общ брой отчетени неизпълнени нива на ПК</b>						<b>10</b>				

- ВиК операторът е отчетел изпълнение на 20 показателя за качество спрямо заложените нива в одобрения бизнес план (разчет).

- Отчетените стойности на следните 7 показателя за качество, за които се отчита изпълнение на заложеното в бизнес плана ниво, са докладвани от регистри или бази данни, които отсъстват или са недоказани от дружеството, респективно данните не са достоверни: **ПК4а, ПК11д, ПК12д, ПК12е, ПК14а, ПК14б, ПК15б**.

- ВиК операторът е отчетел неизпълнение на 10 показателя за качество спрямо заложените нива в одобрения бизнес план (разчет).

- Отчетените стойности на следните 5 показателя за качество, за които се отчита неизпълнение на заложеното в бизнес плана ниво, са докладвани от регистри или бази данни, които отсъстват или са недоказани от дружеството, респективно данните не са достоверни: **ПК5, ПК6, ПК9, ПК11г, ПК15а**. В допълнение за **ПК9** се констатира, че са отчетени променливи с недоказани или непотвърдени стойности.

Крайната оценка за качеството на информация за ПК се формира от:

- Оценката на степента на внедряване на регистъра / базата данни и на изискуемите общи и специфични характеристики, от които се докладват променливи, участващи в изчислението на ПК(оценка на ниво внедряване); и

- Оценката на надеждността на данните за съответните променливи, участващи в изчислението на ПК(оценка на ниво променливи).

Таблица 8

ПК	Параметър	Качество на информацията					
		Оценка ВиК оператор		Оценка КЕВР			
		Разчет	Отчет	Регистри и БД	Променливи	Крайна оценка	
ПК1	Ниво на покритие с водоснабителни услуги	1	1	1	1	1	добро
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	1	2	2	1	2	средно
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	1	2	2	1	2	средно
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	1	2	2	1	2	средно
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	1	2	2	1	2	средно
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабителните системи	1	2	2	1	2	средно
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабителните системи	1	2	2	1	2	средно
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	1	2	3	1	3	лошо
ПК6	Налигане във водоснабителната система	1	2	3	1	3	лошо
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	1	1	1	1	1	добро
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	1	1	1	1	1	добро
ПК8	Качество на отпадъчните води	1	2	3	1	3	лошо
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	1	2	3	2	3	лошо
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	1	2	2	1	2	средно
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	1	2	2	1	2	средно
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	1	2	2	1	2	средно
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	1	2	3	1	3	лошо
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	1	2	3	1	3	лошо
ПК11д	Активен контрол на течовете	2	4	3	1	3	лошо
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	1	2	2	1	2	средно
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	1	2	2	1	2	средно
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	1	2	2	1	2	средно
ПК12г	Събираемост	1	2	2	1	2	средно
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	1	2	2	1	2	средно
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	1	2	2	1	2	средно
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	1	2	2	1	2	средно
ПК14а	Присъединяване към водоснабителната система	1	2	4	1	4	липса на информация
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	1	2	4	1	4	липса на информация
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	1	3	2	1	2	средно
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	1	3	2	1	2	средно

Индивидуална оценка на изпълнението на всеки показател за качество на ВиК услугите за 2023 г. по реда на чл. 38 от НРКВКУ

При определянето на оценката на изпълнение на ПК се отчитат данните за разчет 2022 г. и 2023 г., и отчет за 2023 г., като в случаите на прогнозирано в бизнес плана влошаване на нивото по даден ПК за 2023 г. спрямо предходната 2022 г. или запазване на същото (нулева стъпка) се вземат предвид и отчетите за базовата 2020 г. и прогнозираните крайни цели за 2026 г. Оценката на изпълнение се съобразява с изискванията на чл. 37, ал. 2 от НРКВКУ. Оценката на изпълнение на ПК е представена в следващата таблица:

Таблица 9

ПК	Параметър	Разчет 2022 г.	Стойност 2023 г.		Отчет 2020 г.	Разчет 2026 г.	Одобре на стъпка (ОСп)	Реална стъпка (РСп)	Изпълнение на одобрена стъпка (ПШп), %	Оценка на изпълнение ПК без аномалии	Оценка на изпълнение с оценени аномалии	Оценка на изпълнение ПК с влияние оценка качество на информацията
			Разчет	Отчет								
ПК1	Ниво на покритие с водоснабителни услуги	99,04%	99,35%	99,24%	99,03%	99,59%	-0,31%	-0,20%	64,52%	средно	средно	средно
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	99,93%	99,93%	100,00%	99,93%	99,54%	0,00%	-0,07%	-	-	добро	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	99,74%	99,74%	99,64%	99,74%	99,41%	0,00%	0,10%	-	-	добро	добро
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	-	добро	добро



ПКЗ	Непрекъснатост на водоснабдяването	1,177	1,164	0,703	1,159	0,736	0,01	0,47	3646,15%	добро	добро	добро
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	11,15	10,36	9,74	11,29	12,36	0,79	1,41	178,48%	добро	добро	добро
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	66,20%	65,20%	62,69%	67,67%	64,13%	1,00%	3,51%	351,00%	добро	добро	добро
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	67,80	65,54	93,50	68,37	66,46	2,26	-25,70	-1137,17%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК6	Налигане във водоснабдителната система	0,00%	0,58%	0,00%	0,00%	3,11%	-0,58%	0,00%	0,00%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	60,34%	60,34%	62,45%	60,55%	72,53%	0,00%	-2,11%	-	-	средно	средно
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	53,79%	53,80%	53,59%	54,03%	63,68%	-0,01%	0,20%	-2000,00%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК8	Качество на отпадъчните води	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	93,11%	0,00%	0,00%	-	-	добро	добро
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	50,17	50,17	62,50	50,88	45,46	0,00	-12,33	-	-	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	0,000	0,000	1,745	0,000	0,163	0,000	-1,745	-	-	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	0,3810	0,381	0,388	0,395	0,254	0,00	-0,01	-	-	средно	средно
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	0,1760	0,175	0,190	0,220	0,167	0,0010	-0,0140	-1400,00%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	-	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	0,13%	0,18%	0,16%	0,18%	0,20%	-0,05%	-0,03%	60,00%	средно	средно	средно
ПК11д	Активен контрол на течовете	1,03%	1,00%	1,06%	1,03%	1,27%	0,03%	-0,03%	-	-	средно	средно
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	1,06	1,06	0,93	0,81	1,05	0,00	0,13	-	-	средно	средно
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	1,05	1,06	1,27	1,09	1,08	-0,01	-0,22	2200,00%	добро	добро	добро
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	1,02	1,03	0,94	0,65	1,03	-0,01	0,08	-800,00%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК12г	Събираемост	84,73%	87,55%	78,09%	76,94%	90,76%	-2,82%	6,64%	-235,46%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	0,00%	4,62%	10,28%	8,02%	7,10%	-4,62%	-10,28%	222,51%	добро	добро	добро
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	62,01%	65,69%	68,40%	57,95%	63,52%	-3,68%	-6,39%	173,64%	добро	добро	добро
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	-	добро	добро
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	-	добро	пълно неизпълнение
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	-	добро	пълно неизпълнение
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	6,88	6,83	7,10	6,56	6,21	0,05	-0,22	-440,00%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	5,04	5,03	4,60	4,92	4,34	0,01	0,44	4579,17%	добро	добро	добро

Размер на коефициент  $Q_e$  по смисъла на чл. 6, т. 2 от НРЦВКУ за 2023 г.

При определянето на коефициента  $Q_e$  се съобразяват изискванията по т. 9.2.а от Указания НРЦВКУ. Дружеството е получило компенсации за потребена електрическа енергия общо в размер от 51 008 лв. за 2023 г. Коефициентът, изчислен като съотношение от общо получените компенсации за 2023 г. спрямо общо направените разходи за електрическа енергия - в размер от 1 169 720 лв., е 0,0436.

Обобщение на данните за изразходвана електроенергия за услугата доставяне на вода на потребителите:

Таблица 10

Параметър	Обобщена справка за услугата доставяне на вода на потребителите						
	Количество, кВтч	Разход, хил.лв.	Средна цена на ел.енергия, лв/МВтч	Общо изплатена компенсация	коефициент компенсация	Разход след компенсация	Средна цена след

							ция	ция	компенсация	
	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	хил. лв.	-	хил. лв.	лв/МВтч
Общо изразходвана електроенергия	3 205 984	3 105 935	1 143	875	356,64	281,62	38	0,0436	837	269,34
Електроенергия, произведена от собствени източници	0	0	0	0	0,00	0,00				
<b>Изразходвана електроенергия от свободен пазар</b>	<b>3 205 984</b>	<b>3 105 935</b>	<b>1 143</b>	<b>875</b>	<b>356,64</b>	<b>281,62</b>	<b>38</b>	<b>0,0436</b>	<b>837</b>	<b>269,34</b>
Разходи за електроенергия, включени в коефициента Qp			0	0			0	0,0436	0	0,00
Параметър	Разчет (P)	Отчет (O)	Разлика P-O	т. 9.2.а.3 от Указания НРЦВКУ	т. 9.2.а.4 от Указания НРЦВКУ	т. 9.2.а.5 от Указания НРЦВКУ		т. 9.2.а.6 от Указания НРЦВКУ		
				да	не	не	Преизчисление	не		
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсации, кВтч	3 205 984	3 105 935	100 049				3 057 076			
<b>Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсации, хил. лв.</b>	<b>1 143</b>	<b>837</b>	<b>307</b>				<b>823</b>			
Средна цена на ел.енергия от свободен пазар, с приспаднати компенсации, лв/МВтч	356,64	269,34	87,30				269,34			
Вода на входа на системата А3, м <sup>3</sup>	8 405 625	8 015 209	-390 416				8 015 209			
Продадена фактурирана вода iA10, м <sup>3</sup>	2 925 170	2 990 318	65 148				2 990 318			
Неносеща приходи вода iA21, м <sup>3</sup>	5 480 455	5 024 891	-455 565				5 024 891			
Дължина мрежа iC8, км	1 449	1 413	-36				1 413			
ПК4а, м <sup>3</sup> /км/д	10,36	9,74	0,616				9,74			
ПК11а кВтч/м <sup>3</sup>	0,381	0,388	-0,006				0,381			
<b>Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсации и разходи за електроенергия, включени в Qp, хил. лв.</b>	<b>1 143</b>	<b>837</b>	<b>307</b>	<b>307</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>823</b>	<b>-</b>		

Дружеството не използва електроенергия за технологични нужди за услугата отвеждане на отпадъчни води.

Обобщение на данните за изразходвана електроенергия за услугата пречистване на отпадъчни води:

Таблица 11

Параметър	Обобщена справка за услугата пречистване на отпадъчни води									
	Количество, кВтч		Разход, хил.лв.		Средна цена на ел.енергия, лв/МВтч		Общо изплатена компенсация	коэффициент компенсация	Разход след компенсация	Средна цена след компенсация
	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет				
Общо изразходвана електроенергия	877 070	960 593	296	246	337,55	256,11	11	0,0436	235	244,95
Електроенергия, произведена от собствени източници	0	0	0	0	0,00	0,00				
<b>Изразходвана електроенергия от свободен пазар</b>	<b>877 070</b>	<b>960 593</b>	<b>296</b>	<b>246</b>	<b>337,55</b>	<b>256,11</b>	<b>11</b>	<b>0,0436</b>	<b>235</b>	<b>244,95</b>
Разходи за електроенергия, включени в коефициента Qp			29	0			0	0,0436	0	0,00
Параметър	Разчет (P)	Отчет (O)	Разлика P-O	т. 9.2.а.3 от Указания НРЦВКУ	т. 9.2.а.4 от Указания НРЦВКУ	т. 9.2.а.5 от Указания НРЦВКУ.		т. 9.2.а.6 от Указания НРЦВКУ		
				да	не	не	Преизчисление	не		
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсации, кВтч	877 070	960 593	-83 523				888 893			
<b>Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати</b>	<b>296</b>	<b>235</b>	<b>61</b>				<b>218</b>			

компенсации, хил. лв.								
Средна цена на ел. енергия от свободен пазар, с приспаднати компенсации, лв/МВтч	337,55	244,95	92,60				244,95	
Вода на вход ПСОВ wA2, м <sup>3</sup>	5 000 000	5 067 400	67 400				5 067 400	
ПК116 кВтч/м <sup>3</sup>	0,175	0,190	-0,014				0,175	
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсации и разходи за електроенергия, включени в Qp, хил. лв.	267	235	31	31	-	-	218	-

Обобщение на данните за изразходвана електроенергия за услугата доставяне на вода на друг ВиК оператор:

Таблица 12

Параметър	Обобщена справка за услугата доставяне на вода на друг ВиК оператор									
	Количество, кВтч		Разход, хил.лв.		Средна цена на ел.енергия, лв/МВтч		Общо изплатена компенсация	коэффициент компенсация	Разход след компенсация	Средна цена след компенсация
	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет				
Общо изразходвана електроенергия	167 618	71 562	57	18	337,55	245,51	1	0,0436	17	234,80
Електроенергия, произведена от собствени източници	0	0	0	0	0,00	0,00				
Изразходвана електроенергия от свободен пазар	167 618	71 562	57	18	337,55	245,51	1	0,0436	17	234,80
Разходи за електроенергия, включени в коефициента Qp			0	0			0	0,0436	0	0,00
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсации и разходи за електроенергия, включени в Qp, хил. лв.			57	17						
Разлика Разчет - Отчет			39,8							

При определянето на коефициента  $Q_e$  се съобразяват изискванията по т. 8, т. 9.2.а и т. 52.3. от Указания НРЦВКУ. Бизнес планът на дружеството е одобрен от КЕВР с решение БП-Ц-4 от 30.05.2023 г., в сила от 01.06.2023 г. В тази връзка разликата между одобрените разходи и действително извършените разходи е преизчислена пропорционално за периода на прилагане на новия бизнес план (7 месеца). Във връзка с гореизложеното, коефициент  $Q_e$  се изчислява, както следва:

Таблица 13

Описание	Доставяне	Отвеждане	Пречистване	Доставяне непитейни качества	Доставяне на Друг ВиКО
Разлика между одобрените и действително извършените разходи за електроенергия с приспаднати разходи за Qp и компенсации	307	0	31	-	40
Разлика между одобрените и действително извършените разходи за електроенергия с приспаднати разходи за Qp и компенсации, преизчислени за периода на влизане в сила на бизнес плана	179	0	18	-	23
Признати годишни разходи за съответната ВиК услуга 2025 г.	9 418	918	1 948	-	0
Коефициент $Q_e$	1,901%	0,000%	0,942%	-	0,000%

### 3. „Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Перник

За резултатите от извършената проверка на дейността на дружеството за 2023 г. е изготвен констативен протокол, връчен на ВиК оператора на **01.10.2024 г.** (приложен към настоящия доклад), в който са направени констатации, дадени са препоръки и е изискано представяне на

информация.

Дружеството е представило свое становище с вх. № **В-17-37-4** от **22.10.2024** г. като информацията е взета предвид от работната група при представяне на крайните резултати в настоящия доклад.

*Данни за връчен констативен протокол и представено становище от дружеството*

Във връчения констативен протокол са направени препоръки:

Таблица 1

Раздел от КП	Препоръки
I.1.	ВиК Операторът да въведе в цялост информацията за всички изискуеми данни и параметри в регистър Активи и да създаде възможност регистър Активи да генерира справки по зададени критерии, включително за относимите променливи. В случай, че дружеството не осигури тези възможности през текущата 2024 г., при следваща проверка този регистър ще се приеме от работната група за недоказан и ще се оцени с най - ниската оценка 4, тъй като дружеството не е изпълнило дадените препоръки от 2020 г.
I.1.	ВиК операторът да внедри ГИС с всички изискуеми специфични характеристики и да създаде възможност ГИС да генерира справки по зададени критерии, включително за относимите променливи. В случай, че дружеството не осигури тези възможности през текущата 2024 г., при следваща проверка ГИС ще се приеме от работната група за недоказана и ще се оцени с най-ниската оценка 4, тъй като не са изпълнени дадените препоръки от 2020 г.
I.3.	Дружеството да въведе в цялост информацията за всички изискуеми данни и параметри за регистър ЛИК на питейните води и регистър ЛИК на отпадъчните води.
I.3.	ВиК операторът следва да попълва коректно данните от регистър ЛИК на отпадъчните води в отчетните данни.
I.5.	Дружеството да въведе в цялост информацията за всички изискуеми данни и параметри за регистър Утайки от ПСОВ.
I.6.	ВиК операторът да въведе в цялост информацията за всички изискуеми данни и параметри за водомери на СВО и да създаде възможност регистър Водомери на СВО да генерира справки по зададени критерии, в т.ч. за променлива <b>id44</b> <i>Общ брой водомери на СВО (средства за измерване), които са в техническа и метрологична годност и отговарят на одобрения тип.</i> В случай, че дружеството не осигури тази възможност през текущата 2024 г., при следваща проверка този регистър ще се приеме от работната група за недоказан и ще се оцени с най - ниската оценка 4, тъй като дружеството не е изпълнило дадените препоръки от 2020 г., както и стойността на променлива <b>id44</b> ще се приема равна на стойността на променлива <b>id45</b> .
I.8.	ВиК операторът да въведе в цялост информацията за всички изискуеми данни и параметри в бази данни Измерени количества вода на вход ВС и ПСПВ.
I.9.	Дружеството да внедри БД/Регистър Контролни разходомери с всички изискуеми общи и специфични характеристики.
I.10.	Дружеството да внедри БД Изчисляване на неизмерената законна консумация с всички изискуеми общи и специфични характеристики.
I.11.	ВиК операторът следва да въвежда коректно стойностите на изразходваната ел. енергия в регистър Изразходвана електрическа енергия в ПП „ВиК Център“.
I.13.	ВиК операторът следва да поддържа всички изискуеми специфични характеристики и данни за регистър Длъжности и задължения на персонала на ВиК оператора, в т.ч. за персонал „еквивалент на пълна заетост“ и „процент на разпределение на административен персонал“, с цел верифициране на отчетните данни за променливи <b>В1</b> <i>Общ брой на персонала на еквивалентна пълна заетост за услуга доставяне на вода на потребителите</i> и <b>вВ1</b> <i>Общ брой на персонала на еквивалентна пълна заетост за услугите отвеждане и пречистване на отпадъчни води.</i>
II.	В Справка № 6 „Отчет на потреблението на ел. енергия“ да се посочват количества и стойност на изразходваната ел. енергия за административни нужди, като същите се изключат от електроенергията за технологични нужди по услуги. Разходите за електроенергия за административни нужди следва да се посочват в Справка № 15 „Отчет на годишните разходи за регулирани услуги“ на ред 2.7. „Вода, осветление и отопление“.
II.	В Справка № 6 „Отчет на потреблението на ел. енергия“ да се попълват данни за цена по договор на свободен пазар по услуги.
II.	В Справка № 7 „Отчет на ремонтната програма“ дружеството следва да посочва данни за брой и стойност на оперативните ремонти по всички направления от Ремонтната програма, за които отчита брой/стойност на извършени ремонти. ВиК операторът следва да създава работни карти за всички извършени дейности от ремонтната програма.
IV.1.	ВиК операторът следва да поддържа в цялост изискуемите технически документи за обектите от Инвестиционната програма - инвестиционни проекти - обяснителна записка част ВиК, за всички обекти по ВиК мрежите, в т.ч. ВиК проводи, сградни отклонения, арматури и други.
IV.1.	ВиК операторът да поддържа всички необходими реквизити в работните карти за обектите от Инвестиционната програма, включително прекъсване на водоподаването, източени водни маси, площ на изкоп, настилка, обратна засипка, дълбочина на изкоп и на подземните ВиК проводи и съоръжения, за които е приложимо.
IV.1.	ВиК операторът следва да посочва коректно инвестиционното направление в работните карти за всички капиталови обекти, да ги отнася коректно по съответните подсметки в сметка 207„Активи процес на изграждане“, както и в Справка № 12 „Отчет на инвестиционната програма“ от годишния отчетен доклад.
IV.2.	Дружеството да капитализира всички разходи в стойността на обектите от Инвестиционната програма и да ги отчита по дебита на сметка 207 „Активи в процес на изграждане“, в т.ч. разходите за разрешителни за строеж.
V.1.	ВиК операторът следва да създава схеми, чертежи и екзекутиви за всички подземни обекти по ВиК мрежите от ремонтната програма - в т.ч. ВиК проводи, сградни отклонения, арматури и други.
V.1.	ВиК операторът да поддържа всички необходими реквизити в работните карти за обектите от ремонтната програма, включително прекъсване на водоподаването, източени водни маси, площ на изкоп, настилка, обратна засипка, дълбочина на изкоп и на подземните ВиК проводи и съоръжения, за които е приложимо.
V.1.	ВиК операторът следва да отчита дейностите по възстановяване на настилки и обратна засипка към съответния обект по съответното направление - „Ремонт на участъци от водопроводната мрежа под 10м“; „Ремонт на участъци от канализационната мрежа под 10 м“; „Ремонт на СВО“ и „Ремонт на СКО“. Дейностите по полагане на настилки и обратна засипка се посочват в направление „Шурфове (изкопни дейности); пътни настилки“, когато не са част от ремонтните дейности по обектите към направления „Профилактика (почистване, продухване, други)“, „Ремонт на участъци от водопроводната мрежа под 10м“; „Ремонт на участъци от канализационната мрежа под 10 м“; „Ремонт на СВО“ и „Ремонт на СКО“, за което

	следва също да създава работни карти.
V.4.	ВиК операторът да приведе структурата и номенклатурата на сметките от група 60, съгласно изискванията на одобрения сметкоплан за регулаторни цели към правилата по ЕСРО, в т.ч. подсметки с код 16 по икономически елементи за непреки разходи за административна дейност, общи за всички услуги от регулирана дейност и нерегулирана дейност, за административни звена, свързани с централното управление на дружеството, както и подсметки с код 20 по икономически елементи за непреките разходи, общи за регулирани услуги и нерегулирана дейност.
V.4.	Разходите за услугата присъединяване към ВиК мрежата следва да се отчитат отделно от разходите за регулирани услуги доставка на вода, отвеждане и пречистване на отпадъчни води по съответните сметки.
V.4.	Дружеството следва да отчита общите разходи за водоснабдителната система с общи активи за услугата доставяне на вода с непитейни качества по създадената за целта сметка, в която да се създаде допълнителна аналитичност за отчитане на преките разходи за отделните системи, по които да се разпределят преките разходи за услугите доставяне на вода (доставяне на вода на потребителите на основната система; доставяне на вода с непитейни качества) в края на отчетната година пропорционално на дела на количествата вода на входа на съответната водоснабдителна система за съответната услуга доставяне на вода.
V.4.	Да не се отчитат в регулирана дейност като разход сумите за процесуално представителство, правна защита и изготвяне на свързани със съдебни дела документи, доколкото това са вземания по съдебни дела и не следва да се отчитат като разход, а в случаите на загубени съдебни дела представлява непризнат разход. Посочените дейности следва да се възлагат и отчитат по отделни договори от възлаганите дейности за правна консултация.

Дружеството не е коментирало направените препоръки в своето становище.

Обобщение на изисканата и представена информация, както и становището на работната група е представено, както следва:

Таблица 2

Изискани данни в КП	Становище на дружеството	Становище на работната група
1. Да се представи обосновка за констатираната разлика в данните за закупена електроенергия (10 272 956 кВтч) и тези, представени от „Електроразпределение Запад“ (9 298 170 кВтч) и тези от друг доставчик (416 810 кВтч).	При проверка на фактурите предоставени от „Електроразпределение Запад“ и „Траш Ресурс“ ЕООД има разминаване с количествата предоставени на КЕВР и тези които са заложили в календарната 2023 г. от дружеството. С данните от „Траш Ресурс“ ЕООД по предоставените на КЕВР - количеството е 416 810 кВтч. По фактури за 2023 г. са 410 660 кВтч. За коректното сравнение са ни необходими номерата на фактурите, предоставени от доставчиците като информация към КЕВР.	Представената обосновка <b>се приема за сведение</b> . Данните за количеството на закупената електроенергия от „Траш Ресурс“ ЕООД (416 810 кВтч) са предоставени в КЕВР по електронна поща от „ВиК“ ООД, гр. Перник, така че не става ясно защо ВиК операторът подава две различни стойности на закупената електроенергия от „Траш Ресурс“ ЕООД. ВиК операторът следва да отразява коректно информацията за закупената електроенергия в Справка № 6 „Отчет на потреблението на ел. енергия“.
2. Да се представи обосновка за констатираната значителна разлика в отчетеното количество на потребената електроенергия за услугата доставяне на вода на потребителите (9 194 587 кВтч) и тези, заложили в бизнес плана (4 600 123 кВтч).	Поради забрана за ползване на вода от каптаж „Врелото“ и ПС „Крапец“, с. Боснек, общ. Перник, се наложи да се ползва ПС „Сиреняци“ която консумира 70% повече електроенергия за същото количество помпажна вода. ПС „Опалово“ консумира 40% повече електроенергия поради многобройни аварии, причинявани при извършване на строителни дейности по реконструкция на довеждащия водопровод.	Представената обосновка <b>се приема</b> .

### Проверка на прилагани цени на ВиК услуги

Изискани са и са представени копия на фактури, както следва:

Таблица 3

№	Населено място	бр. потребители	бр. фактури	Услуги (д, о, п*)
1	гр. Перник	6	6	д, о, п
2	гр. Радомир	5	6	д, о, п
3	гр. Земен	3	4	д
4	гр. Батановци	2	3	д, о, п

\* (д) доставяне на вода на потребителите, (о) отвеждане на отпадъчни води, (п) пречистване на отпадъчни води

Обобщение на констатираните при проверката данни за промишлени и други стопански потребители е показано в следващата таблица:

Таблица 3.1

Типове потребители	Установено
--------------------	------------

Битови и приравнени към тях обществени и търговски потребители	Правомерно инкасиране на предоставяните услуги
Стопански и други промишлени потребители	Правомерно инкасиране на предоставяните услуги

Размер на коефициент  $Q_p$  по смисъла на чл. 6, т. 2 от НРЦВКУ за 2023 г.

В следващата таблица е представена информация за предвидените в бизнес плана (респективно включените в одобрените цени на ВиК услуги) и отчетените допълнителни разходи във връзка с експлоатацията на нови активи и/или предоставяне на нови дейности, включени в коефициент  $Q_p$  за 2023 г.:

Таблица 3

Допълнителни разходи за услугата пречистване на отпадъчни води							
Бъдещи нови активи/дейности 2023 г. (хил. лв.)	Разчет	Отчет	Разлика /отчет - разчет/	Признати от КЕВР	Разлика /разчет - признати/	Одобрени годишни разходи 2025 г.	Коефициент $Q_p$
ПСОВ ДЕЛТА ХИЛ	29,3	0	-29,3	0	29,3	2 324	1,2617%
<b>ОБЩО</b>	<b>29,3</b>	<b>0,0</b>	<b>-29,3</b>	<b>0,0</b>	<b>29,3</b>		
След приспадна корекция от получени компенсации за електрическа енергия за 2023 г.	-	-	-	0,0	29,3		

Дружеството е планирало за 2023 г. разходи за ПСОВ Делта Хил, но не е извършило разходи за новата дейност.

Размер на отчетените разходи за 2023 г.

В следващата таблица е представена информация за планираните в одобрения бизнес план от КЕВР и отчетени разходи на дружеството (без амортизации), с приспаднати компенсации за изразходвана електроенергия, по дейности и по услуги за 2023 г.:

Таблица 4

Разходи 2023 г., хил.лв.	Разчет	Отчетен и разходи	Изменение, %
Разходи за доставяне на вода	10 166	11 278	11%
Разходи за доставяне на вода с непитейни качества	244	14	-94%
Разходи за доставяне на вода на друг ВиК оператор	0	0	0%
<b>Общо разходи за доставяне на вода</b>	<b>10 410</b>	<b>11 292</b>	<b>8%</b>
Разходи за отвеждане на отпадъчни води	650	418	-36%
Разходи за пречистване на отпадъчни води	1 776	1 647	-7%
<b>Общо разходи за регулирана дейност</b>	<b>12 836</b>	<b>13 357</b>	<b>4%</b>
Разходи за нерегулирана дейност	245	388	58%
<b>Общо разходи</b>	<b>13 081</b>	<b>13 745</b>	<b>5%</b>

Размер на отчетените инвестиции за 2023 г.

В следващата таблица е представена информация за планираните в одобрения бизнес план от КЕВР и отчетени инвестиции в собствени и в публични активи по услуги за 2023 г.:

Таблица 5

Наименование	2023 г.			Изпълнение на планираните инвестициите 2023 г.	
	Планирани инвестиции по БП	Отчетени инвестиции	Отчетени инвестиции след корекция	хил. лв.	%
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.		
Доставяне ВС Основна, в т.ч.:	2 319	2 176	2 176	-144	94%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	224	41	41	-182	19%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	2 096	2 134	2 134	39	102%
<b>Отвеждане на отпадъчните води</b>	<b>2 948</b>	<b>2 904</b>	<b>2 904</b>	<b>-44</b>	<b>99%</b>
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	83	17	17	-66	21%

<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	2 865	2 887	2 887	22	101%
<b>Пречистване на отпадъчните води</b>	<b>1 143</b>	<b>1 324</b>	<b>1 324</b>	<b>180</b>	<b>116%</b>
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	17	17	17	0	100%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	1 126	1 307	1 307	180	116%
<b>Доставяне на вода с непитейни качества</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>0%</b>
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	1	0	0	-1	0%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	0	0	0	0	0%
<b>ОБЩО ИНВЕСТИЦИИ:</b>	<b>6 412</b>	<b>6 404</b>	<b>6 404</b>	<b>-8</b>	<b>100%</b>
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	325	76	76	-249	23%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	6 087	6 328	6 328	241	104%

Оценка на качеството на информацията за всяка променлива на показателите за качество по реда на чл. 34 от НРКВКУ и т. 68 от Указания НРКВКУ

При оценката на изискуемите регистри и бази данни с оценки 1 - 4 е извършено оценяване на наличието на регистъра / база данни; на внедряването на изискуемите общи характеристики, на внедряването на изискуемите специфични характеристики за съответния регистър / база данни, съответно е представена формираната крайна оценка на степента на внедряване, както следва:

Таблица 6

Регистри	Регистър/ База данни		Внедрени процедури	Общи характеристики регистри/ база данни		Специфични характеристики регистри/ база данни		Оценка ниво характеристики регистри /бази данни КЕВР	Крайна оценка на ниво внедряване регистри и бази данни КЕВР	
	ВНЕДРЕН/ В ПРОЦЕС/ НЕДОКАЗАН/ ОТСЪСТВА	Оценка ниво наличие регистри/ бази данни КЕВР		ДА/НЕ	% внедряване	Оценка общи характеристики КЕВР	% внедряване			
ГИС	В ПРОЦЕС	3	ДА	100%	2	26%	2	2	3	лошо
Регистър на активите	В ПРОЦЕС	3	ДА	100%	2	27%	2	2	3	лошо
Регистър на аварияте	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на питейните води	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	94%	1	1	1	добро
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на отпадъчните води	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	83%	1	1	1	добро
Регистър на оплаквания от потребители	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър за утайките от ПСОВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	29%	2	2	2	средно
Регистър на водомерите на СВО (средства за измерване)	В ПРОЦЕС	3	ДА	83%	2	93%	1	1	2	средно
Система за отчитане и фактуриране	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ВС	ВНЕДРЕН	2	ДА	25%	3	71%	2	3	3	лошо
База данни с измерените количества вода на вход ПСПВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	75%	2	67%	2	2	2	средно
База данни с измерените количества вода на вход ПСОВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни за контролни разходомери и дейта логери	ОТСЪСТВА	4	НЕ	0%	4	7%	3	4	4	липса на информация
База данни за изчисляване на неизмерената законна консумация	ОТСЪСТВА	4	НЕ	0%	4	0%	4	4	4	липса на информация
База данни за изразходваната електрическа енергия	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни за сключени и изпълнени договори за присъединяване	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с длъжностите и задълженията на персонала на ВиК оператора	НЕДОКАЗАН	4	ДА	100%	2	83%	1	1	4	липса на информация
Счетоводна система	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро

В следващата таблица е представена информация за предвидените нива на показателите за качество (ПК) на ВиК услугите за 2023 г. в одобрения бизнес план (разчет) спрямо отчетените от дружеството постигнати нива през 2023 г. (отчет), с посочен % изменение и дали съответният ПК е постигнат. За целите на анализа относно изпълнението на нивата на ПК не се взема предвид разлика от 1% изменение. За всеки ПК е представена информация за достоверността на данните за променливите, участващи в изчислението на съответния ПК - дали същите са отчетени от

регистър или база данни, които са недоказани или отсъстват, както и дали са констатирани некоректни стойности на променливи:

Таблица 7

ПК	Параметър	Ед. мярка	Стойност 2023 г.		Изпълнение		Достоверност на данните			
			Разчет	Отчет	% изменени е	Постигнато ниво (Да/Не)	Регистър или БД - отсъства или недоказан		Некоректна променлива	
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	%	99,17%	<b>98,39%</b>	-0,79%	Да	Не	-	Не	-
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	%	100,00%	<b>100,00%</b>	0,00%	Да	Не	-	Не	-
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	%	99,84%	<b>99,68%</b>	-0,16%	Да	Не	-	Не	-
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	%	100,00%	<b>100,00%</b>	0,00%	Да	Не	-	Да	iD98 iD99
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	съотношение	16,091	<b>2,924</b>	81,83%	Да	Не	-	Не	-
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	м <sup>3</sup> /км/ден	19,360	<b>47,610</b>	<b>-145,92%</b>	Не	Да	БД изчисл. неизм. зак. конс.	Не	-
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	%	65,20%	<b>82,77%</b>	<b>-26,95%</b>	Не	Да	БД изчисл. неизм. зак. конс.	Не	-
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	бр/100к м/год	154,160	<b>130,460</b>	15,37%	Да	Не	-	Не	-
ПК6	Налигане във водоснабдителната система	%	61,15%	<b>54,68%</b>	<b>-10,58%</b>	Не	Да	БД контр. разх. и дейта логери	Не	-
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	%	77,77%	<b>68,05%</b>	<b>-12,50%</b>	Не	Не	-	Не	-
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	%	67,40%	<b>52,39%</b>	<b>-22,27%</b>	Не	Не	-	Не	-
ПК8	Качество на отпадъчните води	%	100,00%	<b>100,00%</b>	0,00%	Да	Не	-	Не	-
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	бр/100к м/год	243,550	<b>232,920</b>	4,36%	Да	Не	-	Не	-
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	бр/10 000 потреб	0,000	<b>0,569</b>	<b>-100,00%</b>	Не	Не	-	Не	-
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	кВтч/м <sup>3</sup>	0,286	<b>0,295</b>	<b>-3,15%</b>	Не	Не	-	Да	zD1
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	кВтч/м <sup>3</sup>	0,094	<b>0,097</b>	<b>-3,19%</b>	Не	Не	-	Да	wD13
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	%	41,80%	<b>0,00%</b>	<b>-100,00%</b>	Не	Не	-	Не	-
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	%	0,93%	<b>0,17%</b>	<b>-81,72%</b>	Не	Не	-	Не	-
ПК11д	Активен контрол на течовете	%	0,34%	<b>0,81%</b>	138,24%	Да	Не	-	Не	-
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	съотношение	1,070	<b>0,750</b>	<b>-29,91%</b>	Не	Не	-	Не	-
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	съотношение	1,460	<b>1,430</b>	<b>-2,05%</b>	Не	Не	-	Не	-
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	съотношение	1,120	<b>0,840</b>	<b>-25,00%</b>	Не	Не	-	Не	-
ПК12г	Събираемост	%	82,57%	<b>87,69%</b>	6,20%	Да	Не	-	Не	-
ПК12д	Ефективност на приваждане на водомерите в годност	%	9,59%	<b>7,74%</b>	<b>-19,29%</b>	Не	Не	-	Да	iE6
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	%	100,00%	<b>7,74%</b>	<b>-92,26%</b>	Не	Не	-	Да	iE6 iD44
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	%	63,64%	<b>52,20%</b>	<b>-17,98%</b>	Не	Не	-	Не	-
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	%	0,00%	<b>0,00%</b>	-	Да	Не	-	Не	-
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	%	0,00%	<b>0,00%</b>	-	Да	Не	-	Не	-
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	бр/1 000 СВО	4,400	<b>4,040</b>	8,18%	Да	Да	БД персонал	Да	C24
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	бр/1 000 СКО	2,890	<b>2,990</b>	<b>-3,46%</b>	Не	Да	БД персонал	Не	-
Общ брой отчетени изпълнени нива на ПК						13	5		6	
Общ брой отчетени неизпълнени нива на ПК						17				

- ВиК операторът е отчетел изпълнение на 13 показателя за качество спрямо заложените нива в одобрения бизнес план (разчет).

- Отчетените стойности на **ПК15а**, за които се отчита изпълнение на заложеното в бизнес плана ниво, са докладвани от регистри или бази данни, които отсъстват или са недоказани от дружеството, респективно данните не са достоверни. В допълнение за **ПК2в** и **ПК15а** се констатира, че са отчетени променливи с недоказана или непотвърдена стойност.



- ВиК операторът не е отчетел изпълнение на 17 показателя за качество спрямо заложените нива в одобрения бизнес план (разчет).
- Отчетените стойности на следните 4 показателя за качество, за които се отчита неизпълнение на заложеното в бизнес плана ниво, са докладвани от регистри или бази данни, които отсъстват или са недоказани от дружеството, респективно данните не са достоверни: **ПК4а, ПК4б, ПК6, ПК15б**. В допълнение за **ПК11а, ПК11б, ПК12д** и **ПК12е** се констатира, че са отчетени променливи с недоказана или непотвърдена стойности.
- Приетите за меродавна стойност на променлива **id44 Общ брой водомери на СВО (средства за измерване)**, които са в техническа и метрологична годност и отговарят на одобрения тип в размер на 4 698 бр., съответно дава отражение в постигнатото ниво на показателя за качество на ВиК услугите като за меродавно се приема ниво на **ПК12е** в размер на 7,74%.

Крайната оценка за качеството на информация за ПК се формира от:

- Оценката на степента на внедряване на регистъра / базата данни и на изискуемите общи и специфични характеристики, от които се докладват променливи, участващи в изчислението на ПК(оценка на ниво внедряване); и
- Оценката на надеждността на данните за съответните променливи, участващи в изчислението на ПК(оценка на ниво променливи).

Таблица 8

ПК	Параметър	Качество на информацията					
		Оценка ВиК оператор		Оценка КЕВР			
		Разчет	Отчет	Регистри и БД	Променливи	Крайна оценка	
ПК1	Ниво на покритие с водоснабителни услуги	1	1	1	1	1	добро
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	1	1	1	1	1	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	1	1	1	1	1	добро
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	1	1	1	2	2	средно
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	2	2	1	1	1	добро
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабителните системи	2	2	3	1	3	лошо
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабителните системи	2	2	3	1	3	лошо
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	2	2	2	1	2	средно
ПК6	Налиягане във водоснабителната система	2	2	3	1	3	лошо
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	1	1	1	1	1	добро
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	1	1	1	1	1	добро
ПК8	Качество на отпадъчните води	1	1	1	1	1	добро
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	2	2	2	1	2	средно
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	2	2	1	1	1	добро
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	1	1	2	2	2	средно
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	2	2	1	2	2	средно
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	1	1	2	1	2	средно
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	2	2	3	1	3	лошо
ПК11д	Активен контрол на течовете	2	2	3	1	3	лошо
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	1	1	1	1	1	добро
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	1	1	1	1	1	добро
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	1	1	1	1	1	добро
ПК12г	Събираемост	1	1	1	1	1	добро
ПК12д	Ефективност на приваждане на водомерите в годност	2	2	2	2	2	средно
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	2	2	2	2	2	средно
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	2	2	1	1	1	добро
ПК14а	Присъединяване към водоснабителната система	1	1	1	1	1	добро
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	1	1	1	1	1	добро
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	2	2	3	2	3	лошо
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	2	2	3	1	3	лошо

Индивидуална оценка на изпълнението на всеки показател за качество на ВиК услугите за 2023 г. по реда на чл. 38 от НРКВКУ

При определянето на оценката на изпълнение на ПК се отчитат данните за разчет 2022 г. и 2023 г., и отчет за 2023 г., като в случаите на прогнозирано в бизнес плана влошаване на нивото по даден ПК за 2023 г. спрямо предходната 2022 г. или запазване на същото (нулева стъпка) се вземат предвид и отчетите за базовата 2020 г. и прогнозираните крайни цели за 2026 г. Оценката на изпълнение се съобразява с изискванията на чл. 37, ал. 2 от НРКВКУ. Оценката на изпълнение на ПК е представена в следващата таблица:

Таблица 9

ПК	Параметър	Разчет 2022 г.	Стойност 2023 г.		Отчет 2020 г.	Разчет 2026 г.	Одобре на стъпка (ОСп)	Реална стъпка (РСп)	Изпълнение на одобрена стъпка (ПШп), %	Оценка на изпълнение с ПК без аномалии	Оценка на изпълнение с оценени аномалии	Оценка на изпълнение ПК с влияние оценка качество на информацията
			Разчет	Отчет								
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	99,13%	99,17%	98,39%	98,44%	99,75%	-0,04%	0,74%	-1850,00%	пълно изпълнение	пълно изпълнение	пълно изпълнение
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	-	добро	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	99,83%	99,84%	99,68%	99,83%	99,87%	-0,01%	0,15%	-1500,00%	пълно изпълнение	пълно изпълнение	пълно изпълнение
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	-	добро	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	20,187	16,091	2,924	3,873	7,923	4,10	17,26	421,46%	добро	добро	добро
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	31,310	19,360	47,610	40,010	9,530	11,95	-16,30	-136,40%	пълно изпълнение	пълно изпълнение	пълно изпълнение
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	75,09%	65,20%	82,77%	80,61%	48,68%	9,89%	-7,68%	-77,65%	пълно изпълнение	пълно изпълнение	пълно изпълнение
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	172,790	154,160	130,460	191,470	99,000	18,63	42,33	227,21%	добро	добро	добро
ПК6	Налигане във водоснабдителната система	56,83%	61,15%	54,68%	54,68%	92,09%	-4,32%	2,15%	-49,77%	пълно изпълнение	пълно изпълнение	пълно изпълнение
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	76,42%	77,77%	68,05%	73,35%	84,24%	-1,35%	8,37%	-620,00%	пълно изпълнение	пълно изпълнение	пълно изпълнение
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	66,05%	67,40%	52,39%	68,18%	83,80%	-1,35%	13,66%	-1011,85%	пълно изпълнение	пълно изпълнение	пълно изпълнение
ПК8	Качество на отпадъчните води	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	-	добро	добро
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	259,540	243,550	232,920	276,750	225,110	15,99	26,62	166,48%	добро	добро	добро
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	0,000	0,000	0,569	0,117	0,000	0,000	-0,569	-	-	пълно изпълнение	пълно изпълнение
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	0,290	0,286	0,295	0,291	0,284	0,00	-0,01	-125,00%	пълно изпълнение	пълно изпълнение	пълно изпълнение
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	0,098	0,094	0,097	0,124	0,220	0,0040	0,0010	25,00%	лошо	лошо	лошо
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	0,00%	41,80%	0,00%	0,00%	100,00%	-41,80%	0,00%	0,00%	пълно изпълнение	пълно изпълнение	пълно изпълнение
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	0,92%	0,93%	0,17%	0,43%	1,12%	-0,01%	0,75%	-7500,00%	пълно изпълнение	пълно изпълнение	пълно изпълнение
ПК11д	Активен контрол на течовете	0,13%	0,34%	0,81%	0,00%	1,25%	-0,21%	-0,68%	323,81%	добро	добро	добро
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	1,060	1,070	0,750	0,710	1,070	-0,01	0,31	-3100,00%	пълно изпълнение	пълно изпълнение	пълно изпълнение
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	1,170	1,460	1,430	1,150	1,260	-0,29	-0,26	89,66%	добро	добро	добро
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	1,080	1,120	0,840	0,830	1,090	-0,04	0,24	-600,00%	пълно изпълнение	пълно изпълнение	пълно изпълнение
ПК12г	Събираемост	78,79%	82,57%	87,69%	74,59%	90,02%	-3,78%	-8,90%	235,45%	добро	добро	добро
ПК12д	Ефективност на приваждане на водомерите в годност	7,55%	9,59%	7,74%	7,33%	17,14%	-2,04%	-0,19%	9,31%	пълно изпълнение	пълно изпълнение	пълно изпълнение
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	100,00%	100,00%	7,74%	99,99%	100,00%	0,00%	92,26%	-	-	пълно изпълнение	пълно изпълнение

											ние	не
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	60,12%	63,64%	52,20%	57,07%	100,00%	-3,52%	7,92%	-225,00%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	-	средно	средно
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	-	средно	средно
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	4,400	4,400	4,040	4,450	3,830	0,00	0,36	-	-	средно	средно
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	3,093	2,890	2,990	3,320	3,060	0,20	0,10	50,67%	средно	средно	средно

Размер на коефициент  $Q_e$  по смисъла на чл. 6, т. 2 от НРЦВКУ за 2023 г.

При определянето на коефициента  $Q_e$  се съобразяват изискванията по т. 9.2.а от Указания НРЦВКУ. Дружеството е получило компенсации за потребена електрическа енергия общо в размер от 327 622,94 лв. за 2023 г. Коефициентът, изчислен като съотношение от общо получените компенсации за 2023 г. спрямо общо направените разходи за електрическа енергия - в размер от 2 762 196,00 лв., е 0,1186.

Обобщение на данните за изразходвана електроенергия за услугата доставяне на вода на потребителите:

Таблица 10

Параметър	Обобщена справка за услугата доставяне на вода на потребителите										
	Количество, кВтч		Разход, хил.лв.		Средна цена на ел.енергия, лв/МВтч		Общо изплатена компенсация	коефициент компенсация	Разход след компенсация	Средна цена след компенсация	
	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	хил. лв.	-	хил. лв.	лв/МВтч	
Общо изразходвана електроенергия	4 600 123	9 194 587	1 719	2 462	373,75	267,80	292	0,1186	2 170	236,04	
Електроенергия, произведена от собствени източници	0	0	0	0	0,00	0,00					
<b>Изразходвана електроенергия от свободен пазар</b>	<b>4 600 123</b>	<b>9 194 587</b>	<b>1 719</b>	<b>2 462</b>	<b>373,75</b>	<b>267,80</b>	<b>292</b>	<b>0,1186</b>	<b>2 170</b>	<b>236,04</b>	
Разходи за електроенергия, включени в коефициента $Q_p$			0	0			0	0,1186	0	0,00	
Параметър	Разчет (Р)	Отчет (О)	Разлика Р-О	т. 9.2.а.3 от Указания НРЦВКУ	т. 9.2.а.4 от Указания НРЦВКУ	т. 9.2.а.5 от Указания НРЦВКУ		т. 9.2.а.6 от Указания НРЦВКУ			
				не	не	не	Преизчисление	да			
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсации, кВтч	4 600 123	9 194 587	-4 594 464				4 527 666				
<b>Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсации, хил. лв.</b>	<b>1 719</b>	<b>2 170</b>	<b>-451</b>				<b>1 069</b>				
Средна цена на ел.енергия от свободен пазар, с приспаднати компенсации, лв/МВтч	373,75	236,04	137,72				236,04				
Вода на входа на системата АЗ, м <sup>3</sup>	16 090 454	31 121 430	15 030 976				15 837 010				
Продадена фактурирана вода iA10, м <sup>3</sup>	5 599 117	5 362 066	-237 051				5 362 066				
Неносеща приходи вода iA21, м <sup>3</sup>	10 491 337	25 759 364	15 268 027				10 474 944				
Дължина мрежа iC8, км	1 485	1 482	-2				1 482				
<b>ПК4а, м<sup>3</sup>/км/д</b>	<b>19,36</b>	<b>47,61</b>	<b>-28,247</b>				<b>19,36</b>				
<b>ПК11а кВтч/м<sup>3</sup></b>	<b>0,286</b>	<b>0,295</b>	<b>-0,010</b>				<b>0,286</b>				
<b>Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсации и разходи за електроенергия, включени в <math>Q_p</math>, хил. лв.</b>	<b>1 719</b>	<b>2 170</b>	<b>-451</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1 069</b>	<b>0</b>			

Дружеството не използва електроенергия за технологични нужди за услугата отвеждане на отпадъчни води.

Обобщение на данните за изразходвана електроенергия за услугата пречистване на отпадъчни води:

Таблица 12

Параметър	Обобщена справка за услугата пречистване на отпадъчни води									
	Количество, кВтч		Разход, хил.лв.		Средна цена на ел.енергия, лв/МВтч		Общо изплатена компенсация	коэффициент компенсация	Разход след компенсация	Средна цена след компенсация
	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	хил. лв.	-	хил. лв.	лв/МВтч
Общо изразходвана електроенергия	978 207	1 025 870	343	277	350,65	269,88	33	0,1186	244	237,87
Електроенергия, произведена от собствени източници	0	0	0	0	0,00	0,00				
<b>Изразходвана електроенергия от свободен пазар</b>	<b>978 207</b>	<b>1 025 870</b>	<b>343</b>	<b>277</b>	<b>350,65</b>	<b>269,88</b>	<b>33</b>	<b>0,1186</b>	<b>244</b>	<b>237,87</b>
Разходи за електроенергия, включени в коефициента Qp			29	0			0	0,1186	0	0,00
Параметър	Разчет (P)	Отчет (O)	Разлика P-O	т. 9.2.а.3 от Указания НРЦВКУ	т. 9.2.а.4 от Указания НРЦВКУ	т. 9.2.а.5 от Указания НРЦВКУ.		т. 9.2.а.6 от Указания НРЦВКУ		
				да	не	не	Преизчисление	не		
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсация, кВтч	978 207	1 025 870	-47 663				1 001 760			
<b>Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсация, хил. лв.</b>	<b>343</b>	<b>244</b>	<b>99</b>				<b>238</b>			
Средна цена на ел.енергия от свободен пазар, с приспаднати компенсация, лв/МВтч	350,65	237,87	112,78				237,87			
Вода на вход ПСОВ wA2, м <sup>3</sup>	10 377 606	10 627 478	249 872				10 627 478			
<b>ПК116 кВтч/м<sup>3</sup></b>	<b>0,094</b>	<b>0,097</b>	<b>-0,002</b>				<b>0,094</b>			
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсация и разходи за електроенергия, включени в Qp, хил. лв.	314	244	70	70	-	-	238	-		

Обобщение на данните за изразходвана електроенергия за услугата доставяне на вода с непитейни качества:

Таблица 13

Параметър	Обобщена справка за услугата доставяне на вода с непитейни качества									
	Количество, кВтч		Разход, хил.лв.		Средна цена на ел.енергия, лв/МВтч		Общо изплатена компенсация	коэффициент компенсация	Разход след компенсация	Средна цена след компенсация
	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	хил. лв.	-	хил. лв.	лв/МВтч
Общо изразходвана електроенергия	285 584	3 322	107	1	373,75	301,63	0	0,1186	1	265,85
Електроенергия, произведена от собствени източници	0	0	0	0	0,00	0,00				
<b>Изразходвана електроенергия от свободен пазар</b>	<b>285 584</b>	<b>3 322</b>	<b>107</b>	<b>1</b>	<b>373,75</b>	<b>301,63</b>	<b>0</b>	<b>0,1186</b>	<b>1</b>	<b>265,85</b>
Разходи за електроенергия, включени в коефициента Qp			0	0			0	0,1186	0	0,00
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсация и разходи за електроенергия, включени в Qp, хил. лв.			107	1						
<b>Разлика Разчет - Отчет</b>			<b>105,9</b>							

При определянето на коефициента Qe се съобразяват изискванията по т. 8, т. 9.2.а и т. 52.3. от Указания НРЦВКУ. Бизнес планът на дружеството е одобрен от КЕВР с решение БП-Ц-6 от 30.06.2023 г., в сила от 01.07.2023 г. и поправено с Решение № ФГ-2 от 11.07.2023 г. В тази връзка

разликата между одобрените разходи и действително извършените разходи е преизчислена пропорционално за периода на прилагане на новия бизнес план (6 месеца). Във връзка с гореизложеното, коефициент **Qe** се изчислява, както следва:

Таблица 14

Описание	Доставяне	Отвеждане	Пречистване	Доставяне непитейни качества	Доставяне на Друг ВиКО
Разлика между одобрените и действително извършените разходи за електроенергия с приспаднати разходи за Qr и компенсации	0	0	70	106	-
Разлика между одобрените и действително извършените разходи за електроенергия с приспаднати разходи за Qr и компенсации, преизчислени за периода на влизане в сила на бизнес плана	0	0	35	53	-
Признати годишни разходи за съответната ВиК услуга 2025 г.	11 987	1 358	2 324	240	-
<b>Коефициент Qe</b>	<b>0,000%</b>	<b>0,000%</b>	<b>1,499%</b>	<b>22,098%</b>	<b>-</b>

#### IV. РЕЗУЛТАТИ ОТ ИЗВЪРШЕНИ ПЕРИОДИЧНИ ПЛАНОВИ ПРОВЕРКИ ПО ДОКУМЕНТИ ПО ВИК ОПЕРАТОРИ

##### 1. „ВиК Паничище“ ЕООД, гр. Сапарева баня

За резултатите от извършената проверка на дейността на дружеството за 2023 г. е изготвен констативен протокол, връчен на ВиК оператора на **26.09.2024 г.** (приложен към настоящия доклад), в който са направени констатации, дадени са препоръки и е изискано представяне на информация.

Дружеството е представило свое становище с вх. № **В-17-49-6** от **03.10.2024 г.** като информацията е взета предвид от работната група при представяне на крайните резултати в настоящия доклад.

*Данни за връчен констативен протокол и представено становище от дружеството*

Във връчения констативен протокол са направени препоръки:

Таблица 1

Раздел от КП	Препоръки
I.1.	ВиК Операторът да въведе в цялост информацията за всички изискуеми данни и параметри в регистър Активи. В случай, че дружеството не осигури тези възможности през текущата 2024 г., при следваща проверка този регистър ще се приеме от работната група за недоказан и ще се оцени с най - ниската оценка 4, тъй като дружеството не е изпълнило дадените препоръки от 2021 г.
I.1.	ВиК операторът да внедри ГИС с всички изискуеми специфични характеристики и да създаде възможност ГИС да генерира справки по зададени критерии, включително за относимите променливи. В случай, че дружеството не осигури тези възможности през текущата 2024 г., при следваща проверка ГИС ще се приеме от работната група за недоказана и ще се оцени с най-ниската оценка 4, тъй като не са изпълнени дадените препоръки от 2021 г.
I.2.	ВиК операторът следва да попълва коректно данните от регистър Аварии в отчетните данни.
I.3.	ВиК операторът да внедри регистър ЛИК на питейните води с всички изискуеми общи и специфични характеристики.
I.6.	ВиК операторът следва да попълва коректно данните от регистър Водомери на СВО в отчетните данни.
II.	В Справка № 2 „Променливи за изчисление на показателите за качество на предоставяните ВиК услуги“ прогнозните стойности (разчет) за отчетната година на всички променливи в отчетните данни следва да съответстват на разчета за съответната година в одобрения БП.
II.	ВиК операторът следва да попълва коректно данните от регистрите в отчетните данни, така че да има съответствие.
IV.1.	ВиК операторът следва да поддържа в работните карти информация за всички изискуеми реквизити, включително вид на настилка и обратна засипка (където е приложимо).
IV.1.	ВиК операторът да осигури възможност за създаването на един уникален номер за всеки обект, независимо от броя създадени работни карти, който да осигурява проследимостта на цялата техническа и икономическа информация за всеки обект, както в регистъра на аварията, така и в счетоводната система.

ВиК операторът е представил становища по част от дадените констатации и препоръки, отразени заедно със становищата на работната група, както следва:

Таблица 1.1

Констатации/Препоръки		Становище на дружеството	Становище на работната група
I.1.	ВиК Операторът да въведе в цялост информацията за всички изискуеми данни и параметри в регистър Активи. В случай, че дружеството не осигури тези възможности през текущата 2024 г., при следваща проверка този регистър ще се приеме от работната група за недоказан и ще се оцени с най-ниската оценка 4, тъй като дружеството не е изпълнило дадените препоръки от 2021 г.	Регистър Активи: липсващата информация за спирателната арматура - спирателни кранове и пожарни хидранти, поетапно се въвежда в регистъра. При установяване на нови данни относно параметрите на ВИК активите, информацията в регистър се актуализира.	Работната група <b>приема</b> представената обосновка за сведение.
I.1.	ВиК операторът да внедри ГИС с всички изискуеми специфични характеристики и да създаде възможност ГИС да генерира справки по зададени критерии, включително за относимите променливи. В случай, че дружеството не осигури тези възможности през текущата 2024 г., при следваща проверка ГИС ще се приеме от работната група за недоказана и ще се оцени с най-ниската оценка 4, тъй като не са изпълнени дадените препоръки от 2021 г.	Внедряването на ГИС с всички изискуеми специфични характеристики за ВИК активите е труден и продължителен процес, и имайки предвид че дружеството скоро е внедрило регистъра, поставения от Вас срок до края на 2024 г. е изключително кратък и неизпълним за „ВИК Паничище“ ЕООД, гр. Сапарева баня.	Работната група <b>не приема</b> представеното становище. Съгласно т. 63 от Указания за прилагане на Наредбата за регулиране на качеството на водоснабдителните и канализационните услуги (НРКВКУ) за регулаторния период 2022-2026 г., сроковете, в които ВиК операторът създава регистрите и базите данни, посочени в тези указания, са определени в т. 64 от Указания за прилагане на Наредбата за регулиране на качеството на водоснабдителните и канализационните услуги за регулаторния период 2017-2021 г., за ВиК операторите от групата на малките дружества какъвто е и „ВиК Паничище“ ЕООД, гр. Сапарева баня - не по-късно от края на четвъртата година от регулаторния период 2017-2021 г., или до края на 2020 г.

Обобщение на изисканата и представена информация, както и становището на работната група е представено, както следва:

Таблица 2

Изискани данни в КП	Становище на дружеството	Становище на работната група
1. Да се представи обосновка за констатираната разлика в отчетените данни за количеството добита вода, за които дружеството заплаща такса водоземане (947 335 м <sup>3</sup> ) и тези, представени от МОСВ (819 137 м <sup>3</sup> ).	Посоченото количество добита вода - 947 335 куб.м. в отчетните данни за 2023 г. е вярно. В предоставените от МОСВ данни - 819 137 куб.м. не са включени количествата вода добити от река Прав Искър - 128 198 куб.м., тъй като Разрешително за водоземане № 003509/20.01.2005г. е издадено на името на община Сапарева баня, и ежегодно общината превежда дължимата такса на Басейнова дирекция, след което дружеството възстановява сумата на общината. Приложени са следните документи: 1. Копие от Разрешително за водоземане № 003509/20.01.2005 г. 2. Платежно нареждане от 09.02.2024 г. 3. Справка за начислени такси водоползване за 2023 г.	Представената обосновка <b>се приема</b> за сведение.

*Размер на коефициент Qp по смисъла на чл. 6, т. 2 от НРЦВКУ за 2023 г.*

ВиК операторът не е предвидил в бизнес плана, съответно не е отчетел допълнителни разходи във връзка с експлоатацията на нови активи и/или предоставяне на нови дейности, включени в коефициент Qp за 2023 г.

*Размер на отчетените инвестиции за 2023 г.*

В следващата таблица е представена информация за планираните в одобрения бизнес план от КЕВР и отчетени инвестиции в собствени и в публични активи по услуги за 2023 г.:

Таблица 3

Наименование	2023 г.			Изпълнение на планираните инвестициите 2023 г.	
	Планирани инвестиции по БП	Отчетени инвестиции	Отчетени инвестиции след корекция		
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	%
Доставяне ВС Основна, в т.ч.:	74	69	69	-5	93%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	8	3	3	-5	38%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	66	66	66	0	100%
<b>ОБЩО ИНВЕСТИЦИИ:</b>	<b>74</b>	<b>69</b>	<b>69</b>	<b>-5</b>	<b>93%</b>
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	8	3	3	-5	38%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	66	66	66	0	100%

Оценка на качеството на информацията за всяка променлива на показателите за качество по реда на чл. 34 от НРКВКУ и т. 68 от Указания НРКВКУ

При оценката на изискуемите регистри и бази данни с оценки 1 - 4 е извършено оценяване на наличието на регистъра / база данни; на внедряването на изискуемите общи характеристики, на внедряването на изискуемите специфични характеристики за съответния регистър / база данни, съответно е представена формираната крайна оценка на степента на внедряване, както следва:

Таблица 4

Регистри	Регистър/ База данни		Внедрени процедури	Общи характеристики регистри/ база данни		Специфични характеристики регистри/ база данни		Оценка ниво характеристики регистри /бази данни КЕВР	Крайна оценка на ниво внедряване регистри и бази данни КЕВР	
	ВНЕДРЕН/ В ПРОЦЕС/ НЕДОКАЗАН/ ОТСЪСТВА	Оценка ниво наличие регистри/ бази данни КЕВР		ДА/НЕ	% внедряване	Оценка общи характеристики КЕВР	% внедряване			
ГИС	В ПРОЦЕС	3	ДА	100%	2	45%	2	2	3	лошо
Регистър на активите	В ПРОЦЕС	3	ДА	100%	2	66%	2	2	3	лошо
Регистър на аварията	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на питейните води	ОТСЪСТВА	4	НЕ	0%	4	0%	4	4	4	липса на информация
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на отпадъчните води	не относимо	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Регистър на оплаквания от потребители	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър за утайките от ПСОВ	не относимо	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Регистър на водомерите на СВО (средства за измерване)	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	93%	1	1	1	добро
Система за отчитане и фактуриране	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	94%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ВС	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	83%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ПСПВ	не експлоатира	-	-	-	-	-	-	-	-	-
База данни с измерените количества вода на вход ПСОВ	не експлоатира	-	-	-	-	-	-	-	-	-
База данни за контролни разходомери и дейта логери	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни за изчисляване на неизмерената законна консумация	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни за изразходваната електрическа енергия	не приложимо	-	-	-	-	-	-	-	-	-
База данни за сключени и изпълнени договори за присъединяване	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с длъжностите и задълженията на персонала на ВиК оператора	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Счетоводна система	ВНЕДРЕН	2	ДА	67%	2	100%	1	1	1	добро

В следващата таблица е представена информация за предвидените нива на показателите за качество (ПК) на ВиК услугите за 2023 г. в одобрения бизнес план (разчет) спрямо отчетените от дружеството постигнати нива през 2023 г. (отчет), с посочен % изменение и дали съответният ПК е постигнат. За целите на анализа относно изпълнението на нивата на ПК не се взема предвид разлика от 1% изменение. За всеки ПК е представена информация за достоверността на данните

за променливите, участващи в изчислението на съответния ПК - дали същите са отчетени от регистър или база данни, които са недоказани или отсъстват, както и дали са констатирани некоректни стойности на променливи:

Таблица 5

ПК	Параметър	Ед. марка	Стойност 2023 г.		Изпълнение		Достоверност на данните			
			Разчет	Отчет	% изменени е	Постигнато ниво (Да/Не)	Регистър или БД - отсъства или недоказан		Некоректна променлива	
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	Не	-	Не	-
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	%	-	-	-	-	-	-	-	-
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	Да	Регистър ЛИКПВ	Не	-
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	Да	Регистър ЛИКПВ	Не	-
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	съотношение	0,843	0,689	18,27%	Да	Не	-	Не	-
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	м <sup>3</sup> /км/ден	15,37	7,58	50,68%	Да	Не	-	Не	-
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	%	52,41%	33,31%	36,44%	Да	Не	-	Не	-
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	бр/100к м/год	31,58	10,53	66,66%	Да	Не	-	Да	D28
ПК6	Налигане във водоснабдителната система	%	100,00%	80,00%	-20,00%	Не	Не	-	Не	-
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	%	-	-	-	-	-	-	-	-
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	%	-	-	-	-	-	-	-	-
ПК8	Качество на отпадъчните води	%	-	-	-	-	-	-	-	-
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	бр/100к м/год	-	-	-	-	-	-	-	-
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	бр/10 000 потреб	-	-	-	-	-	-	-	-
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	кВтч/м <sup>3</sup>	-	-	-	-	-	-	-	-
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	кВтч/м <sup>3</sup>	-	-	-	-	-	-	-	-
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	%	-	-	-	-	-	-	-	-
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	%	0,44%	0,29%	-34,09%	Не	Не	-	Не	-
ПК11д	Активен контрол на течовете	%	0,00%	0,00%	-	Да	Не	-	Не	-
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	съотношение	1,07	0,96	-10,28%	Не	Не	-	Не	-
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	съотношение	-	-	-	-	-	-	-	-
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	съотношение	-	-	-	-	-	-	-	-
ПК12г	Събираемост	%	87,16%	83,28%	-4,45%	Не	Не	-	Не	-
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	%	14,93%	11,47%	-23,17%	Не	Не	-	Не	-
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	%	59,71%	43,81%	-26,63%	Не	Не	-	Да	iD44
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	Не	-	Не	-
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	Не	-	Не	-
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	%	-	-	-	-	-	-	-	-
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	бр/1 000 СВО	3,84	3,55	7,55%	Да	Не	-	Не	-
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	бр/1 000 СКО	-	-	-	-	-	-	-	-
	Общ брой отчетени изпълнени нива на ПК					11	2		2	
	Общ брой отчетени неизпълнени нива на ПК					6				

- ВиК операторът е отчетел изпълнение на 11 показателя за качество спрямо заложените нива в одобрения бизнес план (разчет).

- Отчетените стойности на следните 2 показателя за качество, за които се отчита изпълнение на заложеното в бизнес плана ниво, са докладвани от регистри или бази данни, които отсъстват или са недоказани от дружеството, респективно данните не са достоверни: **ПК2б** и **ПК2в**. В допълнение за **ПК5** се констатира, че е отчетена променлива с недоказана или непотвърдена стойност.



- ВиК операторът не е отчетел изпълнение на 6 показателя за качество спрямо заложените нива в одобрения бизнес план (разчет).

- За **ПК12е** се констатира, че е отчетена променлива с недоказана или непотвърдена стойност.

Крайната оценка за качеството на информация за ПК се формира от:

- Оценката на степента на внедряване на регистъра / базата данни и на изискуемите общи и специфични характеристики, от които се докладват променливи, участващи в изчислението на ПК(оценка на ниво внедряване); и

- Оценката на надеждността на данните за съответните променливи, участващи в изчислението на ПК(оценка на ниво променливи).

Таблица 6

ПК	Параметър	Качество на информацията					
		Оценка ВиК оператор		Оценка КЕВР			
		Разчет	Отчет	Регистри и БД	Променливи	Крайна оценка	
ПК1	Ниво на покритие с водоснабителни услуги	1	1	1	1	1	добро
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	-	-	-	-	-	-
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	1	1	4	1	4	липса на информация
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	1	1	4	1	4	липса на информация
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	1	1	1	1	1	добро
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабителните системи	1	1	1	1	1	добро
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабителните системи	1	1	1	1	1	добро
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	1	1	2	2	2	средно
ПК6	Налягане във водоснабителната система	1	1	2	1	2	средно
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	-	-	-	-	-	-
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	-	-	-	-	-	-
ПК8	Качество на отпадъчните води	-	-	-	-	-	-
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	-	-	-	-	-	-
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	-	-	-	-	-	-
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	-	-	-	-	-	-
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	-	-	-	-	-	-
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	-	-	-	-	-	-
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	1	1	3	1	3	лошо
ПК11д	Активен контрол на течовете	1	1	3	1	3	лошо
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	1	1	1	1	1	добро
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	-	-	-	-	-	-
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	-	-	-	-	-	-
ПК12г	Събираемост	1	1	1	1	1	добро
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	1	1	2	1	2	средно
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	1	1	2	2	2	средно
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	1	1	1	1	1	добро
ПК14а	Присъединяване към водоснабителната система	1	1	1	1	1	добро
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	-	-	-	-	-	-
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	1	1	2	1	2	средно
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	-	-	-	-	-	-

*Индивидуална оценка на изпълнението на всеки показател за качество на ВиК услугите за 2023 г. по реда на чл. 38 от НРКВКУ*

При определянето на оценката на изпълнение на ПК се отчитат данните за разчет 2022 г. и 2023 г., и отчет за 2023 г., като в случаите на прогнозирано в бизнес плана влошаване на нивото по даден ПК за 2023 г. спрямо предходната 2022 г. или запазване на същото (нулева стъпка) се вземат предвид и отчетите за базовата 2020 г. и прогнозираните крайни цели за 2026 г. Оценката

на изпълнение се съобразява с изискванията на чл. 37, ал. 2 от НРКВКУ. Оценката на изпълнение на ПК е представена в следващата таблица:

Таблица 7

ПК	Параметър	Разчет 2022 г.	Стойност 2023 г.		Отчет 2020 г.	Разчет 2026 г.	Одобрена стъпка (ОСп)	Реална стъпка (РСп)	Изпълнение на одобрена стъпка (ПИп), %	Оценка на изпълнение ПК без аномалии	Оценка на изпълнение с оценени аномалии	Оценка на изпълнение ПК с влияние оценка качество на информацията
			Разчет	Отчет								
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	-	добро	добро
ПК2а	Качество на питейната вода в големите зони на водоснабдяване	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ПК2б	Качество на питейната вода в малките зони на водоснабдяване	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	-	добро	пълно изпълнение
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	-	добро	пълно изпълнение
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	0,846	0,843	0,689	0,849	0,832	0,00	0,16	5233,33%	добро	добро	добро
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	15,91	15,37	7,58	17,18	13,71	0,54	8,33	1542,59%	добро	добро	добро
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	53,60%	52,41%	33,31%	57,16%	48,67%	1,19%	20,29%	1705,04%	добро	добро	добро
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	31,58	31,58	10,53	31,58	31,58	0,00	21,05	-	-	добро	добро
ПК6	Налиягане във водоснабдителната система	60,00%	100,00%	80,00%	0,00%	100,00%	-40,00%	-20,00%	50,00%	средно	средно	средно
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ПК8	Качество на отпадъчните води	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	0,35%	0,44%	0,29%	0,35%	0,70%	-0,09%	0,06%	-66,67%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно изпълнение
ПК11д	Активен контрол на течовете	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1,25%	0,00%	0,00%	-	-	средно	средно
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	1,07	1,07	0,96	1,03	1,08	0,00	0,11	-	-	пълно неизпълнение	пълно изпълнение
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ПК12г	Събираемост	84,30%	87,16%	83,28%	79,30%	90,06%	-2,86%	1,02%	-35,66%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно изпълнение
ПК12д	Ефективност на приваждане на водомерите в годност	14,88%	14,93%	11,47%	6,35%	15,06%	-0,05%	3,41%	-6820,00%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно изпълнение
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	52,70%	59,71%	43,81%	45,56%	80,01%	-7,01%	8,89%	-126,82%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно изпълнение
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	-	добро	добро
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	-	добро	добро
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	3,87	3,84	3,55	3,68	3,74	0,03	0,32	1066,67%	добро	добро	добро
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Размер на коефициент  $Q_e$  по смисъла на чл. 6, т. 2 от НРЦВКУ за 2023 г.

Дружеството не е планирало в бизнес плана за регулаторен период 2022-2026 г. и не

отчита електроенергия за технологични нужди, съответно коефициент  $Q_e = 0$ .

## 2. „Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Монтана

За резултатите от извършената проверка на дейността на дружеството за 2023 г. е изготвен констативен протокол, връчен на ВиК оператора на **27.09.2024 г.** (приложен към настоящия доклад), в който са направени констатации, дадени са препоръки и е изискано представяне на информация.

Дружеството е представило свое становище с вх. № **В-17-28-3** от **04.10.2024 г.** и **допълнение от 16.10.2024 г.** като информацията е взета предвид от работната група при представяне на крайните резултати в настоящия доклад.

*Данни за връчен констативен протокол и представено становище от дружеството*

Във връчения констативен протокол са направени препоръки:

Таблица 1

Раздел от КП	Препоръки
I.1.	ВиК операторът следва да утвърди процедура за реда и начина на поддържането на регистър Активи, с описание на процесите на работа с данните (набиране/отчитане, въвеждане, обработка и анализ, др.) и механизми за верифициране и последващ контрол на съхраняваните данни.
I.1.	ВиК операторът да въведе в регистър Активи информация за всички изискуеми данни и параметри за активите, които експлоатира и да създаде възможност регистър Активи да генерира справки по зададени критерии, включително и за относимите променливи. В случай, че дружеството не осигури тези възможности през текущата 2024 г., при следваща проверка този регистър ще се приеме от работната група за недоказан и ще се оцени с най - ниската оценка 4, тъй като дружеството не е изпълнило дадените препоръки от 2019 г.
I.1.	ВиК операторът да въведе в ГИС информация за всички активи, които експлоатира и да създаде възможност ГИС да генерира справки по зададени критерии, включително и за относимите променливи. В случай, че дружеството не осигури тези възможности през текущата 2024 г., при следваща проверка този регистър ще се приеме от работната група за недоказан и ще се оцени с най - ниската оценка 4, тъй като дружеството не е изпълнило дадените препоръки от 2019 г.
I.2.	Дружеството следва да включва в стойността на променлива <b>D35</b> Сумата от общия брой на населението засегнато от прекъсвания на водоснабдяването в обслужваната от оператора територия и продължителността на съответстващите прекъсвания (в часове в разглеждания период) единствено броя на населението, засегнато от прекъсванията, посочени в чл. 5 от Наредба за регулиране на качеството на водоснабдителните и канализационните услуги и т. 22 от Указанията за прилагане на Наредба за регулиране на качеството на водоснабдителните и канализационните услуги.
I.2.	ВиК операторът да създаде възможност регистър Аварии да генерира справки по зададени критерии, включително и за относимите променливи. В случай, че дружеството не осигури тази възможност през текущата 2024 г., при следваща проверка този регистър ще се приеме от работната група за недоказан и ще се оцени с най - ниската оценка 4, тъй като дружеството не е изпълнило дадените препоръки от 2020 г.
I.6.	ВиК операторът да създаде възможност регистър Водомери на СВО да генерира справки за всички изискуеми данни и параметри за водомери на СВО, в т.ч. променливи <b>id45</b> Общ брой водомери на СВО (средства за измерване), които са приведени в техническа и метрологична годност през отчетната година и отговарят на одобрения тип, и които са монтирани на СВО през отчетната година и <b>id44</b> Общ брой водомери на СВО (средства за измерване), които са в техническа и метрологична годност и отговарят на одобрения тип.
I.8.	ВиК операторът да създаде възможност регистър Измерени количества вода на вход ВС да генерира справки по зададени критерии, в т.ч. за относимите променливи.
I.10.	ВиК операторът да създаде възможност регистър Изчисляване на неизмерената законна консумация да генерира справки по зададени критерии, в т.ч. за относимите променливи. В случай, че дружеството не осигури тази възможност през текущата 2024 г., при следваща проверка този регистър ще се приеме от работната група за недоказан и ще се оцени с най - ниската оценка 4, тъй като дружеството не е изпълнило дадените препоръки от 2022 г.
I.13.	ВиК операторът следва да поддържа всички изискуеми специфични характеристики и данни за регистъра с длъжностите и задълженията на персонала на ВиК оператора, в т.ч. за променливи <b>V1</b> Общ брой на персонала на еквивалентна пълна заетост за услуга доставяне на вода на потребителите и <b>wB1</b> Общ брой на персонала на еквивалентна пълна заетост за услугите отвеждане и пречистване на отпадъчни води.
II.	Дружеството следва да включва в стойността на променлива <b>D35</b> Сумата от общия брой на населението засегнато от прекъсвания на водоснабдяването в обслужваната от оператора територия и продължителността на съответстващите прекъсвания (в часове в разглеждания период) единствено броя на населението, засегнато от прекъсванията, посочени в чл. 5 от Наредба за регулиране на качеството на водоснабдителните и канализационните услуги и т. 21 от Указанията за прилагане на Наредба за регулиране на качеството на водоснабдителните и канализационните услуги.
II.	Данните за всички променливи в колона „Разчет“ следва да съответстват на посочените в одобрения бизнес план.
II.	В Справка № 4 „Отчет за достигнато ниво на потребление“ за Подадена нефактурирана вода <b>A13(Q3A)</b> следва да се попълват всички данни за Нефактурирана измерена и неизмерена консумация на вода в съответствие с данните в ПП „ВиК Център“. Относно несъответствието на данните за общо количество вода на входа на системата <b>A3 (Q4)</b> във ПП „ВиК Център“ и тези, отразени в отчетния доклад да се създаде възможност за визуализация на компонентите на баланса на водните количества отделно за ВС „Основна“ и за останалите системи за доставяне на вода с непитейни качества и друг ВиК оператор, така че да има потвърждение на данните в отчетния доклад и база данни за количества/регистъра.
II.	Контролата в Справка № 4.1. „Отчет за продадени и/или закупени водни количества на/от други ВиК оператори“ в колона „Разчет“ относно разходи за закупена вода от друг ВиК оператор следва да е равна на „0“.
II.	В Справка № 6 „Отчет на потреблението на ел.енергия“: 1. Да се попълват данни за цена на електроенергия, произведена от собствени източници (себестойност на електрическа енергия, от собствени

	източници), лв/МВтч, в колона „Отчет“, както са представени данни в колона „Разчет“, съгласно одобрения бизнес план. 2. Да се попълва информация в графа „Описание на технически параметри на собствени източници за производство на ел. енергия (когенерация, други), година на въвеждане в експлоатация, инсталирана мощност“. 3. Да се попълват данни в колона „Разчет“ и „Отчет“ за цена по договор на свободен пазар
II.	В Справка № 7 „Отчет на ремонтната програма“ за услугата отвеждане на отпадъчни води да се посочват стойност на отчетените брой запушвания на канализационна мрежа и на СКО, не само брой извършени мероприятия.
II.	Данните в Справка № 11 „Отчет на персонала“ от отчетния доклад, следва да се представят съгласно т.3, б. „г“, т. 15.7 от Указания НРКВКУ, и в съответствие с Методика за изчисляване на списъчния и средния списъчен брой на персонала, утвърдена от Националния статистически институт със Заповед № РД 0721/31.01.2007 г. на председателя на НСИ. По отношение на данните по т. 6 Наети с договор за управление и контрол, граждански договор, допълнителен труд съгласно чл. 111 от КТ следва да се има предвид, че се посочват наетите лица по договор за управление и контрол, които не са включени в т. 1.2, както и извънтрудови правоотношения, допълнителен труд по чл. 111 от КТ и работещи собственици. Като разходи за възнаграждения се посочват всички плащания, имащи характер на хонорари и др. подобни плащания.
IV.1.	ВиК операторът следва да изготвя обяснителна записка за всички обекти по ВиК мрежите от инвестиционната програма - в т.ч. ВиК проводи, сградни отклонения, арматури и други.
IV.1.	ВиК операторът да поддържа всички необходими реквизити в работните карти за капиталови ремонти, съгласно изискванията на ЕСРО, в т.ч. -прекъсване на водоподаването, засегнато население, източени водни маси, настилка, размер на изкоп, вид на обратна засипка, дълбочина на изкоп на подземните ВиК проводи и съоръжения, за които е приложимо.
IV.1.	ВиК операторът да посочва в работната карта и номера на обекта, генериран в счетоводната програма, за да се осигурява проследимост за цялата техническа и икономическа информация за всеки обект, както в регистъра на аварията, така и в счетоводната система за регулаторни цели.
IV.2.	Да внедри механизъм за реинвестиране на част от приходите, включително да открие специална инвестиционна сметка, да провежда контрол дали средствата, които следва да постъпват в специалната банкова сметка се изразходват само за инвестиции, и да отчита дейностите свързани с механизма на тримесечие и в годишен доклад.

Дружеството не е коментирало направените препоръки в своето становище.

Обобщение на изисканата и представена информация, както и становището на работната група е представено, както следва:

Таблица 2

Изискани данни в КП	Становище на дружеството	Становище на работната група
1. Дружеството следва да представи доказателства в случай, че е въвело и изпълнява изискванията на ЕСРО по отношение отчитането в счетоводната система за регулаторни цели на разходите за оперативен ремонт.	В ремонтната програма на дружеството за 2023 г. са отстранени 1257 бр. аварии. Не е възможно в счетоводния софтуер да се наблюдават поотделно тези аварии . Всяка авария отделно се отчита в ПП ВиК ЦЕНТЪР и обобщено се равнява със счетоводния софтуер.	Становището <b>се приема</b> за сведение.
2. Да се представи попълнен в цялост единен електронен модел за отчет на изпълнението на бизнес плана за 2023 г. и отчет по ЕСРО на електронен носител, с коригирани справки, както следва: - Справка № 6 „Отчет на потреблението на ел.енергия за 2023 г.“, с данни за: цена на електроенергия, произведена от собствени източници (себестойност на електрическа енергия, от собствени източници), лв/МВтч, в колона „Отчет“, съгласно одобрения бизнес план; Описание на технически параметри на собствени източници за производство на ел. енергия (когенерация, други), година на въвеждане в експлоатация, инсталирана мощност; Цена по договор на свободен пазар в колони „Разчет“ и „Отчет“. - Справка № 15 „Отчет на годишните разходи за регулирани услуги за 2023 г. - с резултативно коригирани отчетни данни за разходи за електроенергия за технологични нужди за доставяне на вода на потребителите.“; - Справка № 15.1. „Разпределение на преки и непреки разходи по дейности и услуги за 2023 г.“; - Справка № 5 „Разходи за 2023 г.“ от отчета по ЕСРО. <b>Конкретните справки да се представят и на хартиен носител, в т.ч. и резултативните Справка № 2 „Променливи за изчисление на показателите за качество на предоставяните ВиК услуги за 2023 г.“ и Справка № 3 „Показатели за качество на предоставяните ВиК услуги за 2023 г.“.</b>	Прилагаме целия модел за отчет изпълнението на Бизнес плана за 2023 г. и отчет по ЕСРО. В Справка № 6 „Отчет на потреблението на ел. енергия за 2023 г.“ е цената на произведената от собствени източници ел. енергия – съгласно посочената в бизнес плана за отчетната 2023г. Пропуснали сме в клетката да се напише – Цената на ел. енергията не е от свободен пазар. Имаме договор за доставка с ВиК ЕНЕРДЖИ ГРУП ООД от 01.11.2022г. и продължава до сега. В резултат на това са направени корекции във всички останали справки №№ 2,3,5,6,7,11, 15 и 15.1.  Извършената корекция в Справка № 6 <b>се приема</b> . По отношение на данните в колона „Цена по договор на свободен пазар“ следва да се посочва цената по договор с „ВиК ЕНЕРДЖИ ГРУП“ ООД, доколкото енергийният търговец доставя електроенергия по цени на Българска независима Енергийна борса, пазарен сегмент „Ден напред“.	
3. Да се представи обосновка за констатираната разлика в данните за общ брой населени места в обособената територия, обслужвана от ВиК оператора, посочени в отчетния доклад, доколкото са по-големи	Населените места в обслужваната от ВиК ООД Монтана територия са както следва: 1.Община Бойчиновци – 13 обслужвани населени места: с. Бели брег, с. Бели брод, гр. Бойчиновци, с.	Представената обосновка <b>се приема</b> . Данните е следвало да се заложат в бизнес плана за периода 2022 - 2026 г., както и в отчетните данни за 2022

<p>от заложените в бизнес плана за 2023 г.и отчетените за 2022 г.</p>	<p>Владимирово, с. Громшин, с. Ерден, с. Кобиляк, с. Лехчево, с. Мадан, с. Мърчево, с. Охрид, с. Пали луда, с. Портитовци;</p> <p>2.Община Брусарци – 9 обслужвани населени места и 1 не водоснабдено: гр. Брусарци, с. Буковец, с. Василовци, с. Дондуково, с. Дъбова махала (селото не е водоснабдено – изпълнява се водопроводна мрежа по договор с общ. Брусарци), с. Киселево, с. Княжева махала, с. Крива бара, с. Одоровци, с. Смирненски;</p> <p>3.Община Вълчедръм – 9 обслужвани нас. места и 2 не се обслужват: с. Ботево, с. Бъзовец, гр. Вълчедръм, с. Септемврийци, с. Горни Цибър (водоснабдяването на селото се поддържа от кметството), с. Долни Цибър (има изградени водоизточник и водопроводна мрежа, водата на водоизточника не е с питейни качества, поради което водоснабдяването не е пуснато в експлоатация), с. Златия, с. Игнатово, с. Мокреш, с. Разград, с. Черни връх;</p> <p>4.Община Вършец – 10 обслужвани населени места: гр. Вършец, с. Горна Бела речка, с. Горно Озирова, с. Долна Бела речка, с. Долно Озирова, с. Драганица, Клисурски манастир – отчита се от НСИ с 11 бр. жители население, с. Спанчевци, с. Стояново, с. Черкаски;</p> <p>5.Община Георги Дамяново – 13 обслужвани населени места: с. Видлица, с. Гаврил Геново, с. Георги Дамяново, с. Главановци, с. Говежда, с. Дива Слатина, с. Дълги Дел, с. Еловица, с. Каменна Рикса, с. Копиловци, с. Меляне, с. Помеждин, с. Чемиш;</p> <p>6. Община Лом – 9 обслужвани населени места и 1 не е включено: с. Добри Дол, с. Долно Линево, с. Замфир, с. Ковачица, гр. Лом, с. Орсоя (населеното място не е водоснабдено, намира се в район с активно свлачище и водопроводната мрежа е изключена и повредена), с. Сливата, с. Сталийска махала, с. Станево, с. Трайково;</p> <p>7. Община Медковец – 5 обслужван населени места: с. Аспарухово, с. Медковец, с. Пишурка, с. Расово, с. Сливовик;</p> <p>8. Община Монтана – 24 обслужвани населени места: с. Безденица, с. Белотинци, с. Долно Белотинци, с. Благово, с. Винище, с. Вирове, с. Войници, с. Габровница, с. Горна Вереница, с. Горно Церовене, с. Д-р Йосифово, с. Долна Вереница, с. Долна Рикса, с. Клисурца, с. Крапчене, с. Липен, гр. Монтана, с. Николово, с. Славотин, с. Смоляновци, с. Стубел, с. Студено буче, с. Сумер, с.Трифоново.;</p> <p>9. Община Чипровци – 10 обслужвани населени места: с. Бели мел, с. Горна Ковачица, с. Горна Лука, с.Железна, с.Мартиново, с. Митровци, с. Превала, с. Равна, с. Челостница, гр. Чипровци;</p> <p>10. Община Якимово – 4 облс. населени места: с. Долно Церовене, с. Дългоделци, с. Комошица, с. Якимово;</p> <p>И едно село в общ. Берковица в което обслужваме 11 бр. абоната. – с. Слатина (т.е. частично го обслужваме, а останалата част от селото обслужвано от ВиК Берковица).</p>	<p>г., доколкото за променлива <i>Общ брой населени места в обособената територия, обслужвана от ВиК оператора</i> следва да се посочват всички населени места в обслужваната от ВиК оператора територия, в т.ч. и неводоснабдените или тези, които не се обслужват от ВиК оператора.</p>
<p>4. Да се представи обосновка за констатираната разлика в отчетените данни за количеството на заустените отпадъчни води, в сравнение с представените данни от МОСВ за 2023 г. Същевременно няма разлика в стойността на начислената такса.</p>	<p>В електронният модел в Справка № 10 „Такси за водоземане и заустване“ са попълнени данни, но има пропуск, като не са отразени отпадъчните водните количества от изхода на ПСОВ с. Расово, а стойността за таксата за тези количества от с. Расово е била добавена в тези за ПСОВ-Вършец. Така сумата на таксата отговаря и на подаденото и в МОСВ, но сумата на водните количества не е вярна. Общите заусени отпадъчни водни количества са 2 542 169 м<sup>3</sup>, както това е посочено и в Справка № 4</p>	<p>Представената обосновка <b>се приема</b>. ВиК операторът следва да попълва коректно данните в Справка № 10 за заустените отпадъчни води.</p>

	„Отчет за достигнато ниво на потребление“, П. Отвеждане на отпадъчни води и съответно в Справка № 5 „Водни количества по населени места“. На МОСВ се подават данни за количествата, за които такса за заустване плащаме само ние - ВиК ООД, гр. Монтана. Разликата между 2 542 169 м3 и 2 168 038 м3 (подадено в МОСВ) е 374 131 м3. За тази разлика таксата се плаща директно от 4 фирми от гр. Монтана заради по-висока степен на замърсеност на отпадъчната вода. А за отчета към КЕВР се описват всички отпадъчни водни количества зауствени във водоизточници след ПСОВ и канализация (гр. Лом).	
5. Да се представи обосновка за констатираното несъответствие в данните на ред 6.1 Брой наети лица с договор за управление и контрол, граждански договор, допълнителен труд съгласно чл. 111 от КТ в Справка № 11 "Отчет на персонала за 2023 г." от отчетния доклад и тези в ГФО във формат на НСИ за 2023 г.	При попълване на Справка № 11 „Отчет на персонала за 2023 г.“ е допусната техническа грешка при нанасянето на данните – отчетните 17 бр. лица за 2023 г. са нанесени в клетката за предходната 2022 г. Корекцията сега е направена в електронния модел приложен към настоящето писмо.	Извършената корекция се приема.

Размер на коефициент  $Q_r$  по смисъла на чл. 6, т. 2 от НРЦВКУ за 2023 г.

ВиК операторът не е предвидил в бизнес плана, съответно не е отчетел допълнителни разходи във връзка с експлоатацията на нови активи и/или предоставяне на нови дейности, включени в коефициент  $Q_r$  за 2023 г.

Размер на отчетените инвестиции за 2023 г.

В следващата таблица е представена информация за планираните в одобрения бизнес план от КЕВР и отчетени инвестиции в собствени и в публични активи по услуги за 2023 г.:

Таблица 3

Наименование	2023 г.			Изпълнение на планираните инвестиции 2023 г.	
	Планирани инвестиции по БП	Отчетени инвестиции	Отчетени инвестиции след корекция	хил. лв.	%
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.		
<b>Доставяне ВС Основна, в т.ч.:</b>	<b>768</b>	<b>505</b>	<b>505</b>	<b>-263</b>	<b>66%</b>
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	60	112	112	52	187%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	708	393	393	-315	56%
<b>Отвеждане на отпадъчните води</b>	<b>121</b>	<b>58</b>	<b>58</b>	<b>-63</b>	<b>48%</b>
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	65	47	47	-18	72%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	56	11	11	-45	20%
<b>Пречистване на отпадъчните води</b>	<b>85</b>	<b>56</b>	<b>56</b>	<b>-29</b>	<b>66%</b>
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	60	40	40	-20	67%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	25	16	16	-9	65%
<b>Доставяне на вода с непитейни качества</b>	<b>30</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-30</b>	<b>0%</b>
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	0	0	0	0	0%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	30	0	0	-30	0%
<b>Доставяне на вода на друг ВиК оператор</b>	<b>45</b>	<b>15</b>	<b>15</b>	<b>-30</b>	<b>33%</b>
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	0	1	1	1	0%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	45	14	14	-31	31%
<b>ОБЩО ИНВЕСТИЦИИ:</b>	<b>1 048</b>	<b>634</b>	<b>634</b>	<b>-414</b>	<b>60%</b>
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	185	200	200	15	108%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	863	434	434	-429	50%

Оценка на качеството на информацията за всяка променлива на показателите за качество по реда на чл. 34 от НРКВКУ и т. 68 от Указания НРКВКУ

При оценката на изискуемите регистри и бази данни с оценки 1 - 4 е извършено оценяване

на наличието на регистъра / база данни; на внедряването на изискуемите общи характеристики, на внедряването на изискуемите специфични характеристики за съответния регистър / база данни, съответно е представена формираната крайна оценка на степента на внедряване, както следва:

Таблица 4

Регистри	Регистър/ База данни		Внедрени процедури	Общи характеристики регистри/ база данни		Специфични характеристики регистри/ база данни		Оценка ниво характеристики регистри /бази данни КЕВР	Крайна оценка на ниво внедряване регистри и бази данни КЕВР	
	ВНЕДРЕН/ В ПРОЦЕС/ НЕДОКАЗАН/ ОТСЪСТВА	Оценка ниво наличие регистри/ бази данни КЕВР		ДА/НЕ	% внедряване	Оценка общи характеристики КЕВР	% внедряване			
ГИС	В ПРОЦЕС	3	ДА	83%	2	99%	1	1	2	средно
Регистър на активите	В ПРОЦЕС	3	ДА	67%	2	100%	1	1	2	средно
Регистър на аварията	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на питейните води	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на отпадъчните води	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на оплаквания от потребители	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър за утайките от ПСОВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на водомерите на СВО (средства за измерване)	НЕДОКАЗАН	4	ДА	67%	2	100%	1	1	4	липса на информация
Система за отчитане и фактуриране	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ВС	ВНЕДРЕН	2	ДА	75%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ПСПВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ПСОВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни за контролни разходомери и дейта логери	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	93%	1	1	1	добро
База данни за изчисляване на неизмерената законна консумация	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни за изразходваната електрическа енергия	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни за сключени и изпълнени договори за присъединяване	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с дължностите и задълженията на персонала на ВиК оператора	НЕДОКАЗАН	4	ДА	100%	2	83%	1	1	4	липса на информация
Счетоводна система	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	93%	1	1	1	добро

В следващата таблица е представена информация за предвидените нива на показателите за качество (ПК) на ВиК услугите за 2023 г. в одобрения бизнес план (разчет) спрямо отчетените от дружеството постигнати нива през 2023 г. (отчет), с посочен % изменение и дали съответният ПК е постигнат. За целите на анализа относно изпълнението на нивата на ПК не се взема предвид разлика от 1% изменение. За всеки ПК е представена информация за достоверността на данните за променливите, участващи в изчислението на съответния ПК - дали същите са отчетени от регистър или база данни, които са недоказани или отсъстват, както и дали са констатирани некоректни стойности на променливи:

Таблица 5

ПК	Параметър	Ед. мярка	Стойност 2023 г.		Изпълнение		Достоверност на данните			
			Разчет	Отчет	% изменение	Постигнато ниво (Да/Не)	Регистър или БД - отсъства или недоказан		Некоректна променлива	
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	%	97,42%	98,41%	1,02%	Да	Не	-	Не	-
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	%	98,99%	100,00%	1,02%	Да	Не	-	Не	-
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	%	97,98%	99,88%	1,94%	Да	Не	-	Не	-
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	Не	-	Не	-
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	съотношение	16,107	16,217	-0,68%	Да	Не	-	Да	D35
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	м <sup>3</sup> /км/ден	20,59	20,74	-0,73%	Да	Не	-	Да	A3
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	%	76,55%	78,06%	-1,97%	Не	Не	-	Да	A3
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	бр/100к	76,00	67,92	10,63%	Да	Не	-	Не	-

		м/год								
ПК6	Налигане във водоснабдителната система	%	8,18%	<b>0,79%</b>	<b>-90,34%</b>	Не	Не	-	Не	-
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	%	52,54%	<b>52,08%</b>	-0,88%	Да	Не	-	Не	-
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	%	40,93%	<b>40,08%</b>	<b>-2,08%</b>	Не	Не	-	Не	-
ПК8	Качество на отпадъчните води	%	100,00%	<b>100,00%</b>	0,00%	Да	Не	-	Не	-
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	бр/100к м/год	193,75	<b>202,60</b>	<b>-4,57%</b>	Не	Не	-	Не	-
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	бр/10 000 потреб	0,120	<b>0,240</b>	<b>-100,00%</b>	Не	Не	-	Не	-
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	кВтч/м <sup>3</sup>	0,527	<b>0,554</b>	<b>-5,12%</b>	Не	Не	-	Да	A3
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	кВтч/м <sup>3</sup>	0,228	<b>0,208</b>	8,77%	Да	Не	-	Не	-
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	%	0,00%	<b>0,00%</b>	-	Да	Не	-	Не	-
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	%	0,98%	<b>0,35%</b>	<b>-64,29%</b>	Не	Не	-	Не	-
ПК11д	Активен контрол на течовете	%	1,14%	<b>2,49%</b>	118,42%	Да	Не	-	Не	-
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	съотношение	1,07	<b>1,03</b>	<b>-3,74%</b>	Не	Не	-	Не	-
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	съотношение	1,08	<b>1,12</b>	3,70%	Да	Не	-	Не	-
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	съотношение	1,04	<b>1,03</b>	-0,96%	Да	Не	-	Не	-
ПК12г	Събираемост	%	88,49%	<b>85,40%</b>	<b>-3,49%</b>	Не	Не	-	Не	-
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	%	6,62%	<b>5,80%</b>	<b>-12,39%</b>	Не	Да	Регистър водомери СВО	Не	-
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	%	52,50%	<b>23,53%</b>	<b>-55,18%</b>	Не	Да	Регистър водомери СВО	Не	-
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	%	100,00%	<b>100,00%</b>	0,00%	Да	Не	-	Не	-
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	%	100,00%	<b>100,00%</b>	0,00%	Да	Не	-	Не	-
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	%	100,00%	<b>100,00%</b>	0,00%	Да	Не	-	Не	-
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	бр/1 000 СВО	4,95	<b>4,85</b>	2,02%	Да	Да	БД персонал	Да	B1
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	бр/1 000 СКО	5,49	<b>5,05</b>	8,01%	Да	Да	БД персонал	Да	wB1
	Общ брой отчетени изпълнени нива на ПК					<b>19</b>				
	Общ брой отчетени неизпълнени нива на ПК					<b>11</b>		4		6

- ВиК операторът е отчетел изпълнение на 19 показателя за качество спрямо заложените нива в одобрения бизнес план (разчет).

- Отчетените стойности на следните 2 показателя за качество - **ПК15а** и **ПК15б**, за които се отчита изпълнение на заложеното в бизнес плана ниво, са докладвани от регистър, който не е доказан от дружеството, респективно данните не са достоверни. В допълнение за 4 показателя за качество - **ПК3**, **ПК4а**, **ПК15а** и **ПК15б** се констатира, че са отчетени променливи с недоказани или непотвърдени стойности.

- ВиК операторът не е отчетел изпълнение на 11 показателя за качество спрямо заложените нива в одобрения бизнес план (разчет).

- Отчетената стойност на следните 2 показателя за качество - **ПК12д** и **ПК12е** са докладвани от регистър, който е недоказан от дружеството, респективно данните не са достоверни. В допълнение за 2 показателя за качество - **ПК4б** и **ПК11а** се констатира, че са отчетени променливи с недоказани или непотвърдени стойности.

Крайната оценка за качеството на информация за ПК се формира от:

- Оценката на степента на внедряване на регистъра / базата данни и на изискуемите общи и специфични характеристики, от които се докладват променливи, участващи в изчислението на ПК(оценка на ниво внедряване); и

- Оценката на надеждността на данните за съответните променливи, участващи в изчислението на ПК(оценка на ниво променливи).

Таблица 6



ПК	Параметър	Качество на информацията					
		Оценка ВиК оператор		Оценка КЕВР			
		Разчет	Отчет	Регистри и БД	Променливи	Крайна оценка	
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	1	1	1	1	1	добро
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	1	1	1	1	1	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	1	1	1	1	1	добро
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	1	1	1	1	1	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	1	1	1	2	2	средно
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	1	2	1	1	1	добро
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	1	1	1	2	2	средно
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	1	2	2	1	2	средно
ПК6	Налигане във водоснабдителната система	1	1	2	1	2	средно
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	1	1	1	1	1	добро
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	1	1	1	1	1	добро
ПК8	Качество на отпадъчните води	1	1	1	1	1	добро
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	1	1	2	1	2	средно
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	1	1	1	1	1	добро
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	1	1	1	2	2	средно
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	1	1	1	1	1	добро
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	1	1	1	1	1	добро
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	1	2	2	1	2	средно
ПК11д	Активен контрол на течовете	2	2	2	1	2	средно
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	1	1	1	1	1	добро
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	1	1	1	1	1	добро
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	1	1	1	1	1	добро
ПК12г	Събираемост	1	1	1	1	1	добро
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	1	1	3	1	3	лошо
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	1	1	3	1	3	лошо
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	1	1	1	1	1	добро
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	1	1	1	1	1	добро
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	1	1	1	1	1	добро
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	1	1	3	2	3	лошо
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	1	1	3	2	3	лошо

Индивидуална оценка на изпълнението на всеки показател за качество на ВиК услугите за 2023 г. по реда на чл. 38 от НРКВКУ

При определянето на оценката на изпълнение на ПК се отчитат данните за разчет 2022 г. и 2023 г., и отчет за 2023 г., като в случаите на прогнозирано в бизнес плана влошаване на нивото по даден ПК за 2023 г. спрямо предходната 2022 г. или запазване на същото (нулева стъпка) се вземат предвид и отчетите за базовата 2020 г. и прогнозираните крайни цели за 2026 г. Оценката на изпълнение се съобразява с изискванията на чл. 37, ал. 2 от НРКВКУ. Оценката на изпълнение на ПК е представена в следващата таблица:

Таблица 7

ПК	Параметър	Разчет 2022 г.	Стойност 2023 г.		Отчет 2020 г.	Разчет 2026 г.	Одобрена стъпка (ОСп)	Реална стъпка (РСп)	Изпълнение на одобрена стъпка (ПШп), %	Оценка на изпълнение ПК без аномалии	Оценка на изпълнение с оценени аномалии	Оценка на изпълнение ПК с влияние оценка качество на информацията
			Разчет	Отчет								
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	97,42%	97,42%	98,41%	97,42%	97,46%	0,00%	-0,99%	-	-	добро	добро
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	98,99%	98,99%	100,00%	100,00%	99,00%	0,00%	-1,01%	-	-	добро	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	97,97%	97,98%	99,88%	99,89%	98,00%	-0,01%	-1,91%	19100,00%	добро	добро	добро
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	-	добро	добро

ПКЗ	Непрекъснатост на водоснабдяването	16,146	16,107	16,217	16,175	15,689	0,04	-0,07	-182,05%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	21,06	20,59	20,74	22,57	18,65	0,47	0,32	68,09%	средно	средно	средно
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	76,74%	76,55%	78,06%	77,69%	74,95%	0,19%	-1,32%	-694,74%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	76,09	76,00	67,92	76,87	75,68	0,09	8,17	9077,78%	добро	добро	добро
ПК6	Налигане във водоснабдителната система	4,55%	8,18%	0,79%	1,83%	18,58%	-3,63%	3,76%	-103,58%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	52,54%	52,54%	52,08%	52,70%	51,63%	0,00%	0,46%	-	-	добро	добро
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	40,92%	40,93%	40,08%	41,05%	40,22%	-0,01%	0,84%	-8400,00%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК8	Качество на отпадъчните води	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	-	добро	добро
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	194,27	193,75	202,60	193,23	191,67	0,52	-8,33	-1601,92%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	0,120	0,120	0,240	0,121	0,119	0,000	-0,120	-	-	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	0,5290	0,527	0,554	0,531	0,519	0,00	-0,03	-1250,00%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	0,2280	0,228	0,208	0,233	0,228	0,0000	0,0200	-	-	добро	добро
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	-	-	добро	добро
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	0,71%	0,98%	0,35%	0,76%	0,49%	-0,27%	0,36%	-133,33%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК11д	Активен контрол на течовете	1,14%	1,14%	2,49%	1,10%	1,14%	0,00%	-1,35%	-	-	добро	добро
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	1,07	1,07	1,03	0,99	1,07	0,00	0,04	-	-	средно	средно
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	1,07	1,08	1,12	0,76	1,09	-0,01	-0,05	500,00%	добро	добро	добро
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	1,04	1,04	1,03	0,60	1,05	0,00	0,01	-	-	средно	средно
ПК12г	Събираемост	87,76%	88,49%	85,40%	85,05%	89,60%	-0,73%	2,36%	-323,29%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	6,39%	6,62%	5,80%	5,64%	7,55%	-0,23%	0,59%	-256,52%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	51,20%	52,50%	23,53%	50,07%	59,96%	-1,30%	27,67%	-2128,46%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	-	добро	добро
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	-	добро	добро
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	-	добро	добро
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	4,96	4,95	4,85	4,96	4,94	0,01	0,11	1100,00%	добро	добро	добро
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	5,50	5,49	5,05	5,41	5,47	0,01	0,45	5600,00%	добро	добро	добро

Размер на коефициент  $Q_e$  по смисъла на чл. 6, т. 2 от НРЦВКУ за 2023 г.

При определянето на коефициента  $Q_e$  се съобразяват изискванията по т. 9.2.а от Указания НРЦВКУ. Дружеството е получило компенсации за потребена електрическа енергия общо в размер от 211 210,14 лв. за 2023 г. Коефициентът, изчислен като съотношение от общо получените компенсации за 2023 г. спрямо общо направените разходи за електрическа енергия - в размер от 3 793 401,14 лв., е 0,0557.

Обобщение на данните за изразходвана електроенергия за услугата доставяне на вода на потребителите:

Таблица 8

Параметър	Обобщена справка за услугата доставяне на вода на потребителите						
	Количество, кВтч	Разход, хил.лв.	Средна цена на ел.енергия, лв/МВтч	Общо изплатена компенсация	коефициент компенсация	Разход след компенсация	Средна цена след компенсация

	разчет по БП		отчет		разчет по БП		отчет		ация	
	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	хил. лв.	-	хил. лв.	лв/МВтч
Общо изразходвана електроенергия	9 523 757	9 951 823	2 211	2 609	232,13	262,13	145	0,0557	2 463	247,54
Електроенергия, произведена от собствени източници	250 000	250 000	30	30	121,69	121,69				
<b>Изразходвана електроенергия от свободен пазар</b>	<b>9 273 757</b>	<b>9 701 823</b>	<b>2 180</b>	<b>2 578</b>	<b>235,11</b>	<b>265,75</b>	<b>144</b>	<b>0,0557</b>	<b>2 435</b>	<b>250,95</b>
Разходи за електроенергия, включени в коефициента Qp			0	0			0	0,0557	0	0,00
Параметър	Разчет (Р)	Отчет (О)	Разлика Р-О	т. 9.2.а.3 от Указания НРЦВКУ	т. 9.2.а.4 от Указания НРЦВКУ	т. 9.2.а.5 от Указания НРЦВКУ		т. 9.2.а.6 от Указания НРЦВКУ		
				не	не	да	Презчислен не	не		
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсации, кВтч	9 273 757	9 701 823	-428 066					9 149 436		
<b>Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсации, хил. лв.</b>	<b>2 180</b>	<b>2 435</b>	<b>-254</b>					<b>2 296</b>		
Средна цена на ел.енергия от свободен пазар, с приспаднати компенсации, лв/МВтч	235,11	250,95	-15,84					250,95		
Вода на входа на системата А3, м <sup>3</sup>	18 080 968	17 949 165	-131 803					17 844 942		
Продадена фактурирана вода iA10, м <sup>3</sup>	4 240 010	3 937 680	-302 330					3 937 680		
Неносеща приходи вода iA21, м <sup>3</sup>	13 840 958	14 011 485	170 527					13 907 262		
Дължина мрежа iC8, км	1 842	1 851	9					1 851		
ПК4а, м <sup>3</sup> /км/д	<b>20,59</b>	<b>20,74</b>	<b>-0,154</b>					<b>20,59</b>		
ПК11а кВтч/м <sup>3</sup>	<b>0,527</b>	<b>0,554</b>	<b>-0,028</b>					<b>0,527</b>		
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсации и разходи за електроенергия, включени в Qp, хил. лв.	<b>2 180</b>	<b>2 435</b>	<b>-254</b>	-	-	-116		<b>2 296</b>	-	

Обобщение на данните за изразходвана електроенергия за услугата отвеждане на отпадъчни води:

Таблица 9

Параметър	Обобщена справка за услугата отвеждане на отпадъчни води									
	Количество, кВтч		Разход, хил.лв.		Средна цена на ел.енергия, лв/МВтч		Общо изплатена компенсация	коэффициент компенсация	Разход след компенсация	Средна цена след компенсация
	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет				
Общо изразходвана електроенергия	16 701	37 971	4	9	235,11	233,81	0	0,0557	8	220,79
Електроенергия, произведена от собствени източници	0	0	0	0	0,00	0,00				
<b>Изразходвана електроенергия от свободен пазар</b>	<b>16 701</b>	<b>37 971</b>	<b>4</b>	<b>9</b>	<b>235,11</b>	<b>233,81</b>	<b>0</b>	<b>0,0557</b>	<b>8</b>	<b>220,79</b>
Разходи за електроенергия, включени в коефициента Qp			0	0			0	0,0557	0	0,00
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсации и разходи за електроенергия, включени в Qp, хил. лв.			4	8						
<b>Разлика Разчет - Отчет</b>			<b>-4,5</b>							

Обобщение на данните за изразходвана електроенергия за услугата пречистване на отпадъчни води:

Таблица 10

Параметър	Обобщена справка за услугата пречистване на отпадъчни води						
	Количество, кВтч	Разход, хил.лв.	Средна цена на ел.енергия, лв/МВтч	Общо изплатена	коэффициент компенсация	Разход след	Средна цена

							компенса		компенса	след
	разчет по	отчет	разчет по	отчет	разчет по	отчет	ция	-	ция	компенсация
	БП		БП		БП		хил. лв.		хил. лв.	лв/МВтч
Общо изразходвана електроенергия	2 397 788	2 192 576	564	551	235,11	251,20	31	0,0557	520	237,21
Електроенергия, произведена от собствени източници	0	0	0	0	0,00	0,00				
<b>Изразходвана електроенергия от свободен пазар</b>	<b>2 397 788</b>	<b>2 192 576</b>	<b>564</b>	<b>551</b>	<b>235,11</b>	<b>251,20</b>	<b>31</b>	<b>0,0557</b>	<b>520</b>	<b>237,21</b>
Разходи за електроенергия, включени в коефициента Qp			0	0			0	0,0557	0	0,00
Параметър	Разчет (P)	Отчет (O)	Разлика P-O	т. 9.2.а.3 от	т. 9.2.а.4 от	т. 9.2.а.5 от		т. 9.2.а.6 от		
				Указания НРЦВКУ	Указания НРЦВКУ	Указания НРЦВКУ.		Указания НРЦВКУ		
				не	да	не	Преизчисление	не		
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсации, кВтч	2 397 788	2 192 576	205 212				2 192 576			
<b>Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсации, хил. лв.</b>	<b>564</b>	<b>520</b>	<b>44</b>				<b>520</b>			
Средна цена на ел.енергия от свободен пазар, с приспаднати компенсации, лв/МВтч	235,11	237,21	-2,10				237,21			
Вода на вход ПСОВ wA2, м <sup>3</sup>	10 523 706	10 554 511	30 805				10 554 511			
<b>ПК116 кВтч/м<sup>3</sup></b>	<b>0,228</b>	<b>0,208</b>	<b>0,020</b>				<b>0,208</b>			
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсации и разходи за електроенергия, включени в Qp, хил. лв.	564	520	44	-	22	-	520	-		

Обобщение на данните за изразходвана електроенергия за услугата доставяне на вода с непитейни качества:

Таблица 11

Параметър	Обобщена справка за услугата доставяне на вода с непитейни качества									
	Количество, кВтч		Разход, хил.лв.		Средна цена на ел.енергия, лв/МВтч		Общо изплатена компенсация	коефициент компенсация	Разход след компенсация	Средна цена след компенсация
	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет				
Общо изразходвана електроенергия	51 913	64 817	12	20	235,11	305,35	1	0,0557	19	288,35
Електроенергия, произведена от собствени източници	0	0	0	0	0,00	0,00				
<b>Изразходвана електроенергия от свободен пазар</b>	<b>51 913</b>	<b>64 817</b>	<b>12</b>	<b>20</b>	<b>235,11</b>	<b>305,35</b>	<b>1</b>	<b>0,0557</b>	<b>19</b>	<b>288,35</b>
Разходи за електроенергия, включени в коефициента Qp			0	0			0	0,0557	0	0,00
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсации и разходи за електроенергия, включени в Qp, хил. лв.			12	19						
<b>Разлика Разчет - Отчет</b>			<b>-6,5</b>							

Обобщение на данните за изразходвана електроенергия за услугата доставяне на вода на друг ВиК оператор:

Таблица 12

Параметър	Обобщена справка за услугата доставяне на вода на друг ВиК оператор								
	Количество, кВтч		Разход, хил.лв.		Средна цена на ел.енергия, лв/МВтч		Общо изплатена компенсация	коефициент компенсация	Разход след компенсация



	всички относими променливи, в т.ч. за променливи <b>В1</b> <i>Общ брой на персонала на еквивалентна пълна заетост за услуга доставяне на вода на потребителите</i> и <b>вВ1</b> <i>Общ брой на персонала на еквивалентна пълна заетост за услугите отвеждане и пречистване на отпадъчни води</i> .
II.	В Справка № 2 „Променливи за изчисление на показателите за качество на предоставяните ВиК услуги“ - дружеството следва да попълва данни в полетата „Качество на информацията (1,2,3,4)“ за всички променливи относими към дейността му.
II.	В Справки № 6 „Отчет на потреблението на ел.енергия“ - дружеството следва да представя данни за цена по договор на свободен пазар за доставка на електроенергия по нива на напрежение в лв./МВтч.
II.	Контролите за съответствие на данни в Справка № 4 „Дълготрайни активи“ от отчета по ЕСРО следва да са равни на нула.
IV.1.	За всички обекти от инвестиционната програма ВиК операторът следва да изготвя инвестиционни проекти, вкл. обяснителни записки (когато е приложимо) и ексекутивни чертежи (задължително за всички подземни обекти по ВиК мрежите, в т.ч. ВиК проводи, сградни отклонения и други).
IV.1.	ВиК операторът да поддържа всички необходими реквизити в работните карти за капиталови ремонти, в т.ч. технически параметри на вложените материали (размер на изкоп, вид на настилка, вид на обратна засипка, дълбочина на изкоп и на подземните ВиК проводи и съоръжения, за които е приложимо).
IV.1.	В работните карти и КСС към тях да не се отчита вложените материали като външна услуга.
IV.2.	ВиК операторът да спазва номенклатурата и наименованията на сметките от сметкоплана към ЕСРО.

Дружеството не е коментирало направените препоръки в своето становище.

Обобщение на изисканата и представена информация, както и становището на работната група е представено, както следва:

Таблица 2

Изискани данни в КП	Становище на дружеството	Становище на работната група
1. Да се представи обосновка и доказателства относно отчетения равен брой за променлива <b>IE6</b> <i>Общ брой водомери на СВО (средства за измерване)</i> (89 852 бр.) и променливи <b>C24</b> <i>Общ брой на сградните водопроводни отклонения</i> (89 853 бр.) в Справка № 2 „Променливи за изчисление на показателите за качество на предоставяните ВиК услуги за 2023 г.“.	Регистърът на активите е в процес на въвеждане и във връзка с това дружеството не може да предостави доказателства относно отчетения равен брой за променлива <b>IE6</b> <i>Общ брой водомери на сградните водопроводни отклонения (СВО)</i> и променлива <b>C24</b> <i>Общ брой на сградните водопроводни отклонения</i> .	Становището се приема за сведение.
2. Да се представи обосновка относно констатираната разлика между отчетните данни за количеството общо изразходвана електроенергия за 2023 г. за дружеството, представени в Справки № 6 „Отчет на потреблението на ел.енергия за 2023 г.“ (19 432 150 кВтч) и данните за количеството изразходвана електроенергия, представени от „Електроразпределение Север“ АД (21 879 717 кВтч).	Количеството общо изразходвана електроенергия за 2023 г. от дружеството, представено в Справка № 6 „Отчет на потреблението на ел. енергия за 2023 г.“ е коректно попълнено и отговаря на фактурираното количество.	Становището се приема за сведение.
3. Да се представи обосновка относно констатираната разлика между отчетните данни за количеството добита вода, за което дружеството заплаща такса водовземане, представени в Справка № 10 „Такси за водовземане и заустване“ (27 441 080 куб.м.) и данните, представени от МОСВ (31 469 249 куб.м.), отчитайки, че не се констатира разлика между данните за начислена такса за водовземане (549 хил. лв.) и тези, представени от МОСВ (549 хил. лв.).	Стойността посочена от дружеството отразяваща отчетените данни за количеството добита вода, посочена в Справка № 10 „Такси за водовземане и заустване“ (27 441 080 куб.м.) е коректна. Начислената такса водовземане е в размер на 549 хил. лв. и същата отговаря на посочените отчетени количества добита вода.	Становището се приема за сведение.

Размер на коефициент  $Q_r$  по смисъла на чл. 6, т. 2 от НРЦВКУ за 2023 г.

ВиК операторът не е предвидил в бизнес плана, съответно не е отчетел допълнителни разходи във връзка с експлоатацията на нови активи и/или предоставяне на нови дейности, включени в коефициент  $Q_r$  за 2023 г.

Размер на отчетените инвестиции за 2023 г.

В следващата таблица е представена информация за планираните в одобрения бизнес план от КЕВР и отчетени инвестиции в собствени и в публични активи по услуги за 2023 г.:

Таблица 3

Наименование	2023 г.			Изпълнение на планираните инвестициите 2023 г.
	Планирани инвестиции по БП	Отчетени инвестиции	Отчетени инвестиции след корекция	

	ХИЛ. ЛВ.	ХИЛ. ЛВ.	ХИЛ. ЛВ.	ХИЛ. ЛВ.	%
<b>Доставяне ВС Основна, в т.ч.:</b>	<b>2 935</b>	<b>2 639</b>	<b>2 639</b>	<b>-296</b>	<b>90%</b>
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	202	819	819	617	406%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	2 733	1 820	1 820	-913	67%
<b>Отвеждане на отпадъчните води</b>	<b>336</b>	<b>904</b>	<b>904</b>	<b>568</b>	<b>269%</b>
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	133	574	574	442	433%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	203	330	330	127	162%
<b>Пречистване на отпадъчните води</b>	<b>1 119</b>	<b>777</b>	<b>777</b>	<b>-341</b>	<b>69%</b>
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	100	585	585	485	583%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	1 018	192	192	-826	19%
<b>Доставяне на вода на друг ВиК оператор</b>	<b>13</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-13</b>	<b>0%</b>
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	1	0	0	-1	0%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	12	0	0	-12	0%
<b>ОБЩО ИНВЕСТИЦИИ:</b>	<b>4 403</b>	<b>4 321</b>	<b>4 321</b>	<b>-82</b>	<b>98%</b>
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	436	1 979	1 979	1 543	454%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	3 967	2 342	2 342	-1 625	59%

Оценка на качеството на информацията за всяка променлива на показателите за качество по реда на чл. 34 от НРКВКУ и т. 68 от Указания НРКВКУ

При оценката на изискуемите регистри и бази данни с оценки 1 - 4 е извършено оценяване на наличието на регистъра / база данни; на внедряването на изискуемите общи характеристики, на внедряването на изискуемите специфични характеристики за съответния регистър / база данни, съответно е представена формираната крайна оценка на степента на внедряване, както следва:

Таблица 4

Регистри	Регистър/ База данни		Внедрени процедури	Общи характеристики регистри/ база данни		Специфични характеристики регистри/ база данни		Оценка ниво характеристики регистри /бази данни КЕВР	Крайна оценка на ниво внедряване регистри и бази данни КЕВР	
	ВНЕДРЕН/ В ПРОЦЕС/ НЕДОКАЗАН/ ОТСЪСТВА	Оценка ниво наличие регистри/ бази данни КЕВР		ДА/НЕ	% внедряване	Оценка общи характеристики КЕВР	% внедряване			
ГИС	В ПРОЦЕС	3	ДА	100%	2	67%	2	2	3	лошо
Регистър на активите	В ПРОЦЕС	3	ДА	100%	2	92%	1	1	2	средно
Регистър на аварията	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на питейните води	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на отпадъчните води	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на оплаквания от потребители	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър за утайките от ПСОВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на водомерите на СВО (средства за измерване)	НЕДОКАЗАН	4	ДА	83%	2	93%	1	1	4	липса на информация
Система за отчитане и фактуриране	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ВС	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ПСПВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ПСОВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни за контролни разходомери и дейта логери	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	60%	2	2	2	средно
База данни за изчисляване на неизмерената законна консумация	НЕДОКАЗАН	4	ДА	100%	2	91%	1	1	4	липса на информация
База данни за изразходваната електрическа енергия	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни за сключени и изпълнени договори за присъединяване	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с длъжностите и задълженията на персонала на ВиК оператора	НЕДОКАЗАН	4	ДА	100%	2	100%	1	1	4	липса на информация
Счетоводна система	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро

В следващата таблица е представена информация за предвидените нива на показателите за качество (ПК) на ВиК услугите за 2023 г. в одобрения бизнес план (разчет) спрямо отчетените от дружеството постигнати нива през 2023 г. (отчет), с посочен % изменение и дали съответният ПК е постигнат. За целите на анализа относно изпълнението на нивата на ПК не се взема предвид разлика от 1% изменение. За всеки ПК е представена информация за достоверността на данните за променливите, участващи в изчислението на съответния ПК - дали същите са отчетени от регистър или база данни, които са недоказани или отсъстват, както и дали са констатирани некоректни стойности на променливи:

Таблица 5

ПК	Параметър	Ед. мярка	Стойност 2023 г.		Изпълнение		Достоверност на данните			
			Разчет	Отчет	% изменение	Постигнато ниво (Да/Не)	Регистър или БД - отсъства или недоказан		Некоректна променлива	
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	%	99,93%	<b>99,93%</b>	0,00%	Да	Не	-	Не	-
ПК2a	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	%	99,89%	<b>99,92%</b>	0,03%	Да	Не	-	Не	-
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	%	99,69%	<b>99,84%</b>	0,15%	Да	Не	-	Не	-
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	%	100,00%	<b>100,00%</b>	0,00%	Да	Не	-	Не	-
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	съотношение	5,461	<b>1,041</b>	80,94%	Да	Не	-	Не	-
ПК4a	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	м <sup>3</sup> /км/ден	11,34	<b>10,89</b>	3,97%	Да	Да	БД изчисл. неизм. зак. конс.	Не	-
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	%	56,42%	<b>56,42%</b>	0,00%	Да	Да	БД изчисл. неизм. зак. конс.	Не	-
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	бр/100к м/год	76,07	<b>75,82</b>	0,33%	Да	Не	-	Не	-
ПК6	Налигане във водоснабдителната система	%	24,31%	<b>14,86%</b>	<b>-38,87%</b>	Не	Не	-	Не	-
ПК7a	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	%	64,60%	<b>64,60%</b>	0,00%	Да	Не	-	Не	-
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	%	61,00%	<b>61,00%</b>	0,00%	Да	Не	-	Не	-
ПК8	Качество на отпадъчните води	%	96,21%	<b>97,46%</b>	1,30%	Да	Не	-	Не	-
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	бр/100к м/год	49,31	<b>11,78</b>	76,11%	Да	Не	-	Не	-
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	бр/10 000 потреб.	2,405	<b>0,796</b>	66,90%	Да	Не	-	Не	-
ПК11a	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	кВтч/м <sup>3</sup>	0,530	<b>0,603</b>	<b>-13,77%</b>	Не	Не	-	Не	-
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	кВтч/м <sup>3</sup>	0,262	<b>0,256</b>	2,29%	Да	Не	-	Не	-
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	%	0,00%	<b>0,00%</b>	-	Да	Не	-	Не	-
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	%	0,51%	<b>0,27%</b>	<b>-47,06%</b>	Не	Не	-	Не	-
ПК11д	Активен контрол на течовете	%	8,38%	<b>8,39%</b>	0,12%	Да	Не	-	Не	-
ПК12a	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	съотношение	1,08	<b>1,06</b>	<b>-1,85%</b>	Не	Не	-	Не	-
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	съотношение	1,12	<b>0,99</b>	<b>-11,61%</b>	Не	Не	-	Не	-
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	съотношение	1,06	<b>1,21</b>	14,15%	Да	Не	-	Не	-
ПК12г	Събираемост	%	88,39%	<b>89,07%</b>	0,77%	Да	Не	-	Не	-
ПК12д	Ефективност на приваждане на водомерите в годност	%	16,25%	<b>4,62%</b>	<b>-71,57%</b>	Не	Да	Регистър водомери СВО	Да	iE6
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	%	88,44%	<b>85,74%</b>	<b>-3,05%</b>	Не	Да	Регистър водомери СВО	Да	iE6
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	%	100,00%	<b>100,00%</b>	0,00%	Да	Не	-	Не	-
ПК14a	Присъединяване към водоснабдителната система	%	100,00%	<b>100,00%</b>	0,00%	Да	Не	-	Не	-
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	%	100,00%	<b>100,00%</b>	0,00%	Да	Не	-	Не	-
ПК15a	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	бр/1 000 СВО	5,22	<b>5,17</b>	0,96%	Да	Да	БД персонал	Не	-
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	бр/1 000 СКО	9,31	<b>8,88</b>	4,62%	Да	Да	БД персонал	Не	-
<b>Общ брой отчетени изпълнени нива на ПК</b>						<b>23</b>				
<b>Общ брой отчетени неизпълнени нива на ПК</b>						<b>7</b>	6		2	

- ВиК операторът е отчетел изпълнение на 23 показателя за качество спрямо заложените нива в одобрения бизнес план (разчет).



- Отчетените стойности на следните 4 показателя за качество, за които се отчита изпълнение на заложеното в бизнес плана ниво, са докладвани от регистри или бази данни, които отсъстват или са недоказани от дружеството, респективно данните не са достоверни: **ПК4а, ПК4б, ПК15а, ПК15б.**

- ВиК операторът не е отчетел изпълнение на 7 показателя за качество спрямо заложените нива в одобрения бизнес план (разчет).

- Отчетените стойности на следните 2 показателя за качество, за които се отчита неизпълнение на заложеното в бизнес плана ниво, са докладвани от регистри или бази данни, които отсъстват или са недоказани от дружеството, респективно данните не са достоверни: **ПК12д, ПК12е.** В допълнение за 2 показателя за качество **ПК11д, ПК12е** се констатира, че е отчетена променлива с недоказана или непотвърдена стойност.

Крайната оценка за качеството на информация за ПК се формира от:

- Оценката на степента на внедряване на регистъра / базата данни и на изискуемите общи и специфични характеристики, от които се докладват променливи, участващи в изчислението на ПК(оценка на ниво внедряване); и

- Оценката на надеждността на данните за съответните променливи, участващи в изчислението на ПК(оценка на ниво променливи).

Таблица 6

ПК	Параметър	Качество на информацията					
		Оценка ВиК оператор		Оценка КЕВР			
		Разчет	Отчет	Регистри и БД	Променливи	Крайна оценка	
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	1	1	1	1	1	добро
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	1	1	1	1	1	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	1	1	1	1	1	добро
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	1	1	1	1	1	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	1	1	1	1	1	добро
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	1	1	2	1	2	средно
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	1	1	2	1	2	средно
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	1	1	2	1	2	средно
ПК6	Налягане във водоснабдителната система	1	1	2	1	2	средно
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	1	1	1	1	1	добро
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	1	1	1	1	1	добро
ПК8	Качество на отпадъчните води	1	1	1	1	1	добро
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	1	1	2	1	2	средно
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	1	1	1	1	1	добро
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	1	1	1	1	1	добро
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	1	1	1	1	1	добро
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	1	1	1	1	1	добро
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	1	1	2	1	2	средно
ПК11д	Активен контрол на течовете	1	1	2	1	2	средно
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	1	0	1	1	1	добро
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	1	0	1	1	1	добро
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	1	0	1	1	1	добро
ПК12г	Събираемост	1	0	1	1	1	добро
ПК12д	Ефективност на приваждане на водомерите в годност	1	1	3	2	3	лошо
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	1	1	3	2	3	лошо
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	1	1	1	1	1	добро
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	1	1	1	1	1	добро
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	1	1	1	1	1	добро
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	1	1	3	1	3	лошо
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	1	1	3	1	3	лошо

Индивидуална оценка на изпълнението на всеки показател за качество на ВиК услугите за 2023 г. по реда на чл. 38 от НРКВКУ

При определянето на оценката на изпълнение на ПК се отчитат данните за разчет 2022 г. и 2023 г., и отчет за 2023 г., като в случаите на прогнозирано в бизнес плана влошаване на нивото по даден ПК за 2023 г. спрямо предходната 2022 г. или запазване на същото (нулева стъпка) се вземат предвид и отчетите за базовата 2020 г. и прогнозираните крайни цели за 2026 г. Оценката на изпълнение се съобразява с изискванията на чл. 37, ал. 2 от НРКВКУ. Оценката на изпълнение на ПК е представена в следващата таблица:

Таблица 7

ПК	Параметър	Разчет 2022 г.	Стойност 2023 г.		Отчет 2020 г.	Разчет 2026 г.	Одобре на стъпка (ОСп)	Реална стъпка (РСп)	Изпълнение на одобрена стъпка (ПНп), %	Оценка на изпълнение ПК без аномалии	Оценка на изпълнение с оценени аномалии	Оценка на изпълнение ПК с влияние оценка качество на информацията
			Разчет	Отчет								
ПК1	Ниво на покритие с водоснабителни услуги	99,92%	99,93%	99,93%	99,92%	99,95%	-0,01%	-0,01%	100,00%	добро	добро	добро
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	99,89%	99,89%	99,92%	99,89%	99,89%	0,00%	-0,03%	-	-	добро	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	99,69%	99,69%	99,84%	99,69%	99,69%	0,00%	-0,15%	-	-	добро	добро
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	-	добро	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	5,461	5,461	1,041	5,327	5,461	0,00	4,42	-	-	добро	добро
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабителните системи	11,76	11,34	10,89	12,20	10,00	0,42	0,87	207,14%	добро	добро	добро
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабителните системи	57,12%	56,42%	56,42%	57,91%	53,90%	0,70%	0,70%	100,00%	добро	добро	добро
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	78,05	76,07	75,82	80,06	70,06	1,98	2,23	112,63%	добро	добро	добро
ПК6	Налягане във водоснабителната система	19,91%	24,31%	14,86%	16,34%	45,09%	-4,40%	5,05%	-114,77%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	64,60%	64,60%	64,60%	64,60%	64,62%	0,00%	0,00%	-	-	средно	средно
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	61,00%	61,00%	61,00%	61,00%	61,02%	0,00%	0,00%	-	-	средно	средно
ПК8	Качество на отпадъчните води	96,21%	96,21%	97,46%	96,21%	96,21%	0,00%	-1,25%	-	-	добро	добро
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	49,54	49,31	11,78	49,58	48,62	0,23	37,76	16417,39%	добро	добро	добро
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	2,985	2,405	0,796	3,568	0,500	0,580	2,189	377,41%	добро	добро	добро
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	0,5400	0,530	0,603	0,542	0,500	0,01	-0,06	-630,00%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	0,2620	0,262	0,256	0,262	0,250	0,0000	0,0060	-	-	средно	средно
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	65,37%	0,00%	0,00%	-	-	средно	средно
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	0,49%	0,51%	0,27%	0,25%	0,52%	-0,02%	0,22%	-1100,00%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК11д	Активен контрол на течовете	8,38%	8,38%	8,39%	7,54%	8,38%	0,00%	-0,01%	-	-	добро	добро
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	1,08	1,08	1,06	1,11	1,09	0,00	0,02	-	-	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	1,11	1,12	0,99	0,46	1,12	-0,01	0,12	-1200,00%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	1,05	1,06	1,21	0,68	1,09	-0,01	-0,16	1600,00%	добро	добро	добро
ПК12г	Събираемост	87,65%	88,39%	89,07%	84,96%	91,93%	-0,74%	-1,42%	191,89%	добро	добро	добро
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	16,16%	16,25%	4,62%	3,29%	17,51%	-0,09%	11,54%	-12822,22%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	87,93%	88,44%	85,74%	87,42%	90,00%	-0,51%	2,19%	-429,41%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	-	добро	добро
ПК14а	Присъединяване към водоснабителната система	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	-	добро	добро
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	-	добро	добро

ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	5,22	5,22	5,17	5,24	5,20	0,00	0,05	-	-	добро	добро
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	9,33	9,31	8,88	9,37	9,24	0,02	0,45	2571,26%	добро	добро	добро

Размер на коефициент  $Q_e$  по смисъла на чл. 6, т. 2 от НРЦВКУ за 2023 г.

При определянето на коефициента  $Q_e$  се съобразяват изискванията по т. 9.2.а от Указания НРЦВКУ. Дружеството е получило компенсация за потребена електрическа енергия общо в размер от 265 856,92 лв. за 2023 г. Коефициентът, изчислен като съотношение от общо получените компенсация за 2023 г. спрямо общо направените разходи за електрическа енергия - в размер от 5 616 766,00 лв., е 0,0473.

Обобщение на данните за изразходвана електроенергия за услугата доставяне на вода на потребителите:

Таблица 8

Параметър	Обобщена справка за услугата доставяне на вода на потребителите									
	Количество, кВтч		Разход, хил.лв.		Средна цена на ел.енергия, лв/МВтч		Общо изплатена компенсация	коефициент компенсация	Разход след компенсация	Средна цена след компенсация
	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	хил. лв.	-	хил. лв.	лв/МВтч
Общо изразходвана електроенергия	13 944 327	15 241 471	5 271	4 480	377,97	293,96	212	0,0473	4 268	280,05
Електроенергия, произведена от собствени източници	0	0	0	0	0,00	0,00				
<b>Изразходвана електроенергия от свободен пазар</b>	<b>13 944 327</b>	<b>15 241 471</b>	<b>5 271</b>	<b>4 480</b>	<b>377,97</b>	<b>293,96</b>	<b>212</b>	<b>0,0473</b>	<b>4 268</b>	<b>280,05</b>
Разходи за електроенергия, включени в коефициента $Q_p$			0	0			0	0,0473	0	0,00
Параметър	Разчет (Р)	Отчет (О)	Разлика Р-О	т. 9.2.а.3 от Указания НРЦВКУ	т. 9.2.а.4 от Указания НРЦВКУ	т. 9.2.а.5 от Указания НРЦВКУ		т. 9.2.а.6 от Указания НРЦВКУ		
				да	не	не	Презчислене	не		
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсация, кВтч	13 944 327	15 241 471	-1 297 144				13 394 590			
<b>Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсация, хил. лв.</b>	<b>5 271</b>	<b>4 268</b>	<b>1 002</b>				<b>3 751</b>			
Средна цена на ел.енергия от свободен пазар, с приспаднати компенсация, лв/МВтч	377,97	280,05	97,92				280,05			
Вода на входа на системата АЗ, м <sup>3</sup>	26 310 050	25 272 810	-1 037 240				25 272 810			
Продадена фактурирана вода iA10, м <sup>3</sup>	11 466 802	11 013 644	-453 158				11 013 644			
Неносеща приходи вода iA21, м <sup>3</sup>	14 843 248	14 259 166	-584 082				14 259 166			
Дължина мрежа iC8, км	3 586	3 588	1				3 588			
<b>ПК4а, м<sup>3</sup>/км/д</b>	<b>11,34</b>	<b>10,89</b>	<b>0,451</b>				<b>10,89</b>			
<b>ПК11а кВтч/м<sup>3</sup></b>	<b>0,530</b>	<b>0,603</b>	<b>-0,073</b>				<b>0,530</b>			
<b>Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсация и разходи за електроенергия, включени в <math>Q_p</math>, хил. лв.</b>	<b>5 271</b>	<b>4 268</b>	<b>1 002</b>	<b>1 002</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>3 751</b>	<b>-</b>		

Обобщение на данните за изразходвана електроенергия за услугата отвеждане на отпадъчни води:

Таблица 9

Параметър	Обобщена справка за услугата отвеждане на отпадъчни води						
	Количество, кВтч	Разход, хил.лв.	Средна цена на ел.енергия, лв/МВтч	Общо изплатена компенсация	коефициент компенсация	Разход след компенсация	Средна цена след компенсация



Електроенергия, произведена от собствени източници	0	0	0	0	0,00	0,00				
Изразходвана електроенергия от свободен пазар	39 621	41 570	15	12	376,18	293,96	1	0,0473	12	280,05
Разходи за електроенергия, включени в коефициента Qp			0	0			0	0,0473	0	0,00
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсации и разходи за електроенергия, включени в Qp, хил. лв.			15	12						
Разлика Разчет - Отчет			3,3							

При определянето на коефициента Qe се съобразяват изискванията по т. 8, т. 9.2.а и т. 52.3. от Указаниа НРЦВКУ. Бизнес планът на дружеството е одобрен от КЕВР с решение БП-Ц-3 от 31.05.2023 г., в сила от 01.06.2022 г. В тази връзка разликата между одобрените разходи и действително извършените разходи не е преизчислена, доколкото дружеството е прилагало новия бизнес план през цялата 2023 г. (12 месеца). Във връзка с гореизложеното, коефициент Qe се изчислява, както следва:

Таблица 12

Описание	Доставяне	Отвеждане	Пречистване	Доставяне непитейни качества	Доставяне на Друг ВиКО
Разлика между одобрените и действително извършените разходи за електроенергия с приспаднати разходи за Qp и компенсации	1 002	-11	273	-	3
Признати годишни разходи за съответната ВиК услуга 2025 г.	25 532	1 752	5 884	-	242
Коефициент Qe	3,925%	-0,621%	4,648%	-	1,346%

#### 4. „Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Русе

За резултатите от извършената проверка на дейността на дружеството за 2023 г. е изготвен констативен протокол, връчен на ВиК оператора на **26.09.2024 г.** (приложен към настоящия доклад), в който са направени констатации, дадени са препоръки и е изискано представяне на информация.

Дружеството е представило свое становище с вх. № **В-17-29-5** от **03.10.2024 г.** като информацията е взета предвид от работната група при представяне на крайните резултати в настоящия доклад.

*Данни за връчен констативен протокол и представено становище от дружеството*

Във връчения констативен протокол са направени препоръки:

Таблица 1

Раздел от КП	Препоръки
I.1.	ВиК Операторът да въведе в цялост информацията за всички изискуеми данни и параметри в регистър Активи и да създаде възможност регистър Активи да генерира справки по зададени критерии, включително за относимите променливи. В случай, че дружеството не осигури тези възможности през текущата 2024 г., при следваща проверка този регистър ще се приеме от работната група за недоказан и ще се оцени с най - ниската оценка 4, тъй като дружеството не е изпълнило дадените препоръки от 2020 г.
I.1.	ВиК операторът да внедри ГИС с всички изискуеми специфични характеристики и да създаде възможност ГИС да генерира справки по зададени критерии, включително за относимите променливи. В случай, че дружеството не осигури тези възможности през текущата 2024 г., при следваща проверка ГИС ще се приеме от работната група за недоказана и ще се оцени с най-ниската оценка 4, тъй като не са изпълнени дадените препоръки от 2020 г.
I.4.	ВиК операторът да създаде възможност регистър Оплаквания от потребители да генерира справки по зададени критерии, включително за променлива <b>IF98 Общ брой отговори на оплаквания на потребители в срок от 14 дни</b> . В случай, че дружеството не осигури тази възможност през текущата 2024 г., при следваща проверка регистър Оплаквания от потребители ще се приеме от работната група за недоказан и ще се оцени с най-ниската оценка 4, тъй като не са изпълнени дадените препоръки от 2021 г.
I.5.	ВиК операторът следва да посочва коректно стойностите в отчетните данни, генерирани от регистър Утайки от ПСОВ, така че да има съответствие на данните в регистъра и отчетените стойности на променливите.
I.13.	ВиК операторът следва да въведе всички изискуеми специфични характеристики и данни в регистъра и да създаде възможност за генериране по зададени критерии за всички относими променливи. В случай, че дружеството не осигури тези възможности през текущата 2024 г., при следваща проверка този регистър ще се приеме от работната група за недоказан и ще се оцени с най - ниската оценка 4, тъй като дружеството

	не е изпълнило дадените препоръки от 2020 г.
II.	Общите разходи за амортизации в Справки № 15 „Отчет на годишните разходи за регулирани услуги“ и Справка № 5 „Разходи“ от отчета по ЕСРО следва да съответстват на общите разходи за амортизации по услуги от таблица „разпределение на непреки разходи за амортизации на ДА по услуги за дружеството“. „Разпределение на преки и непреки разходи по дейности и услуги“. Коефициентите на разпределение на непреките разходи за амортизации за административна дейност следва да са изчислени пропорционално на дела на преките разходи за амортизации за съответната регулирана услуга или нерегулирана дейност за отчетната година спрямо общата сума на преките разходи за амортизации за регулирана и нерегулирана дейност за всички групи ДА - корпоративни, публични изградени със собствени средства, и публични предадени за експлоатация и поддръжка. Непреките разходи за амортизации, относими само за конкретни услуги, се разпределят на база общата сума на преките разходи за амортизации само за относимите услуги.
II.	В Справка № 9 „Произведени и оползотворени утайки от ПСОВ“ да се посочват данни за % на влажност на оползотворените утайки.
II.	Справка № 10 „Такси за водовземане и заустване“ следва да се посочат количествата вода, закупена от друг ВиК оператор. В случай че такса водовземане се заплаща от „Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Русе, количествата закупена вода се посочват на р. 1.1.2., ако таксата се заплаща от друг ВиК оператор – на р. 1.1.3.
II.	Във всички справки от годишния отчетен доклад и отчета по ЕСРО, където се извеждат контроли, същите следва да са равни на „0“.
IV.1.	ВиК операторът да поддържа всички необходими реквизити в работните карти за обектите от Инвестиционната програма, съгласно изискванията на ЕСРО, включително прекъсване на водоподаването, източени водни маси, площ на изкоп, настилка, обратна засипка, дълбочина на изкоп и на подземните ВиК проводни и съоръжения, за които е приложимо.
IV.2.	Данните в Справка № 4 „Дълготрайни активи“ за ДА постъпили през периода следва да съответстват на посочените инвестиции в Справка № 12 „Отчет на инвестиционната програма“.
IV.2.	Дружеството да завежда публичните активи изградени със собствени средства по дебата на сметки от група 20 ДМА и група 21 ДНА. Данните в Справка № 4 „Дълготрайни активи“ за колона „трансфери“, следва да съответстват на кредитния оборот на сметка 207 „Активи в процес на изграждане“.

Дружеството не е коментирало направените препоръки в своето становище.

Обобщение на изисканата и представена информация, както и становището на работната група е представено, както следва:

Таблица 2

Изискани данни в КП	Становище на дружеството	Становище на работната група
1. Дружеството следва да представи доказателства в случай, че е въвело и изпълнява изискванията на ЕСРО по отношение отчитането в счетоводната система за регулаторни цели на разходите за оперативен ремонт.	Счетоводната програма няма възможност за създаване на по-голяма аналитичност, затова и няма създаден уникален номер за всяка работна карта. При осчетоводяването се вземат общи записи, като разходите се насочват по направлението от ремонтната програма. Пълна информация за извършеният ремонт се води в ПП „ВиК Център“ и тя е вовеца при осчетоводяването. Прилагаме разпечатки на оборотна аналитична ведомост по разходните сметки, където може да се съпоставят извършените разходи формиращи стойността на ремонта по направление при завеждането им в счетоводната програма за регулаторни цели.	Становището <b>се приема</b> за сведение. Съгласно изискванията на ЕСРО, ВиК операторът създава досиета за обектите от Ремонтната и Инвестиционната програми, в които събира и натрупва необходимата техническа и икономическа информация и документация, и осигурява възможност за проследимост на информацията в регистъра на аварии/регистър на активи/ГИС и счетоводна система за регулаторна отчетност чрез уникални номера на обектите.
2. Да се представи обосновка и доказателства, че всички водомери, които към момента са инсталирани на сградни отклонения, са в срок на техническа и метрологична годност.	„Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Русе води Регистър на водомерите на СВО (средства за измерване) в модул „Водомерна“ на програмен продукт „Инкасо“. Програмата дава възможност да се следи за крайния срок на следваща метрологична проверка. Водомерите, монтирани на сградни водопроводни отклонения се проверяват своевременно, или подменят с нови преди изтичане на крайния срок на последващата метрологична проверка. Приложен е диск с Регистър на водомерите експортиран във формат „Excel“.	От представения файл във формат Excel, генериран от регистъра на водомерите на СВО, е видно, че за част от водомерите с диаметър ф50 (в зависимост от производителя) и за водомерите с ф 65 е посочен срок за последваща проверка 5 години., а срокът следва да е 2 години - за водомери от одобрен тип с номинален разход $Q_n > 15 \text{ m}^3/\text{h}$ и за водомери с оценено съответствие с постоянен разход $Q_z > 25 \text{ m}^3/\text{h}$ (Заповед № А-616/11.09.2018 г. на председателя на ДАМТН). В допълнение, от описаните 50 422 бр. водомери, за около 300 бр. не е посочен диаметър. В тази връзка представените доказателства, че всички водомери, които към момента са инсталирани на сградни отклонения, са в срок на техническа и метрологична годност <b>не се приемат</b> , както и стойността на променлива <b>id44 Общ брой водомери</b>

		на СВО (средства за измерване), които са в техническа и метрологична годност и отговарят на одобрения тип - 50 422 бр. не се приема за коректна.
3. Да се представи обосновка за липсата на данни за потребена електроенергия за нерегулирана дейност в Справка № 6 „Отчет на потреблението на ел. енергия за 2023 г.“, доколкото в текстовата част са посочени обекти, отнесени за нерегулирана дейност.	Обектите, отнасящи се към нерегулирана дейност са битови и жилищни сгради. Битовите сгради не се използват и електрозахранването им е преустановено. Електроенергията за жилищните сгради се заплаща от живущите в тях въз основа на открити партиди.	Представената обосновка <b>се приема</b> за сведение. Същата не обосновава конкретно отчетените в нерегулирана дейност приходи от електроенергия за ведомствено жилище.
4. Да се представи информация за констатираната разлика в данните за количеството на закупената електроенергия за 2023 г. общо за дружеството (20 464 895 кВтч) и тези, представени от „Електроразпределение Север“ АД и „ЕСО“ ЕАД ( 20 031 305 кВтч).	На територията, обслужвана от „В и К“ ООД, гр. Русе има обекти, на които „Електроразпределение Север“ АД и „ЕСО“ ЕАД нямат възможност да предоставят услуги. За тези обекти електроенергията се доставя от трети страни. Това са „Дунарит“ АД за ПС Дунарит и ЕТ Борис Найденов за НР Росна китка — гр. Бяла. Приложена е таблица с доставената електроенергия от „Дунарит“ АД и ЕТ Борис Найденов и копия от фактурите за закупена електроенергия.	Представената обосновка <b>се приема</b> .

Размер на коефициент  $Q_p$  по смисъла на чл. 6, т. 2 от НРЦВКУ за 2023 г.

ВиК операторът не е предвидил в бизнес плана, съответно не е отчетел допълнителни разходи във връзка с експлоатацията на нови активи и/или предоставяне на нови дейности, включени в коефициент  $Q_p$  за 2023 г.

Размер на отчетените инвестиции за 2023 г.

В следващата таблица е представена информация за планираните в одобрения бизнес план от КЕВР и отчетени инвестиции в собствени и в публични активи по услуги за 2023 г.:

Таблица 3

Наименование	2023 г.			Изпълнение на планираните инвестиции 2023 г.	
	Планирани инвестиции по БП	Отчетени инвестиции	Отчетени инвестиции след корекция	хил. лв.	%
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.		
<b>Доставяне ВС Основна, в т.ч.:</b>	<b>5 116</b>	<b>6 603</b>	<b>6 603</b>	<b>1 487</b>	<b>129%</b>
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	216	761	761	545	352%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	4 899	5 842	5 842	942	119%
<b>Отвеждане на отпадъчните води</b>	<b>2 064</b>	<b>1 207</b>	<b>1 207</b>	<b>-857</b>	<b>58%</b>
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	403	323	323	-81	80%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	1 661	884	884	-776	53%
<b>Пречистване на отпадъчните води</b>	<b>397</b>	<b>554</b>	<b>554</b>	<b>157</b>	<b>140%</b>
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	83	133	133	50	160%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	313	421	421	108	134%
<b>ОБЩО ИНВЕСТИЦИИ:</b>	<b>7 576</b>	<b>8 364</b>	<b>8 364</b>	<b>787</b>	<b>110%</b>
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	703	1 217	1 217	514	173%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	6 873	7 147	7 147	273	104%

Оценка на качеството на информацията за всяка променлива на показателите за качество по реда на чл. 34 от НРКВКУ и т. 68 от Указания НРКВКУ

При оценката на изискуемите регистри и бази данни с оценки 1 - 4 е извършено оценяване на наличието на регистъра / база данни; на внедряването на изискуемите общи характеристики, на внедряването на изискуемите специфични характеристики за съответния регистър / база данни, съответно е представена формираната крайна оценка на степента на внедряване, както следва:

Таблица 4

Регистри	Регистър/ База данни		Внедрени процедури	Общи характеристики регистри/ база данни		Специфични характеристики регистри/ база данни		Оценка ниво характеристики регистри /бази данни КЕВР	Крайна оценка на ниво внедряване регистри и бази данни КЕВР	
	ВНЕДРЕН/ В ПРОЦЕС/ НЕДОКАЗАН/ ОТСЪСТВА	Оценка ниво наличие регистри/ бази данни КЕВР		ДА/НЕ	% внедряване	Оценка общи характеристики КЕВР	% внедряване			
ГИС	В ПРОЦЕС	3	ДА	100%	2	98%	1	1	2	средно
Регистър на активите	В ПРОЦЕС	3	ДА	100%	2	90%	1	1	2	средно
Регистър на аварияте	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на питейните води	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на отпадъчните води	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на оплаквания от потребители	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър за утайките от ПСОВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на водомерите на СВО (средства за измерване)	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Система за отчитане и фактуриране	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ВС	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ПСПВ	не експлоатира ПСПВ	-	-	-	-	-	-	-	-	-
База данни с измерените количества вода на вход ПСОВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни за контролни разходомери и дейта логери	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни за изчисляване на неизмерената законна консумация	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни за изразходваната електрическа енергия	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни за сключени и изпълнени договори за присъединяване	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с дължностите и задълженията на персонала на ВиК оператора	В ПРОЦЕС	3	ДА	100%	2	75%	2	2	3	лошо
Счетоводна система	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	93%	1	1	1	добро

В следващата таблица е представена информация за предвидените нива на показателите за качество (ПК) на ВиК услугите за 2023 г. в одобрения бизнес план (разчет) спрямо отчетените от дружеството постигнати нива през 2023 г. (отчет), с посочен % изменение и дали съответният ПК е постигнат. За целите на анализа относно изпълнението на нивата на ПК не се взема предвид разлика от 1% изменение. За всеки ПК е представена информация за достоверността на данните за променливите, участващи в изчислението на съответния ПК - дали същите са отчетени от регистър или база данни, които са недоказани или отсъстват, както и дали са констатирани некоректни стойности на променливи:

Таблица 5

ПК	Параметър	Ед. мярка	Стойност 2023 г.		Изпълнение		Достоверност на данните			
			Разчет	Отчет	% изменение	Постигнато ниво (Да/Не)	Регистър или БД - отсъства или недоказан		Некоректна променлива	
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	Не	-	Не	-
ПК2a	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	%	99,00%	100,00%	1,01%	Да	Не	-	Не	-
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	%	98,00%	98,95%	0,97%	Да	Не	-	Не	-
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	Не	-	Не	-
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	сътотношение	0,198	0,174	12,12%	Да	Не	-	Не	-
ПК4a	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	м <sup>3</sup> /км/ден	8,06	8,41	-4,34%	Не	Не	-	Не	-
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	%	43,03%	45,36%	-5,41%	Не	Не	-	Не	-
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	бр/100км/год	58,33	58,27	0,10%	Да	Не	-	Не	-
ПК6	Налигане във водоснабдителната система	%	85,37%	85,37%	0,00%	Да	Не	-	Не	-
ПК7a	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	%	64,19%	68,18%	6,22%	Да	Не	-	Не	-
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	%	56,17%	68,18%	21,38%	Да	Не	-	Не	-



ПК8	Качество на отпадъчните води	%	93,55%	100,00%	6,89%	Да	Не	-	Не	-
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	бр/100к м/год	118,92	2,43	97,96%	Да	Не	-	Да	wD38a
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	бр/10 000 потреб	0,076	0,152	-100,00%	Не	Не	-	Не	-
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	кВтч/м <sup>3</sup>	1,025	0,992	3,22%	Да	Не	-	Не	-
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	кВтч/м <sup>3</sup>	0,325	0,347	-6,77%	Не	Не	-	Не	-
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	%	100,00%	58,47%	-41,53%	Не	Не	-	Да	wA15
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	%	3,68%	3,26%	-11,41%	Не	Не	-	Не	-
ПК11д	Активен контрол на течовете	%	4,20%	5,81%	38,33%	Да	Не	-	Не	-
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	съотношение	1,15	1,17	1,74%	Да	Не	-	Не	-
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	съотношение	1,27	1,09	-14,17%	Не	Не	-	Не	-
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	съотношение	1,06	1,27	19,81%	Да	Не	-	Не	-
ПК12г	Събираемост	%	95,00%	96,28%	1,35%	Да	Не	-	Не	-
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	%	20,00%	20,25%	1,25%	Да	Не	-	Да	iE6
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	Не	-	Да	iE6 iD44
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	%	100,00%	77,33%	-22,67%	Не	Не	-	Да	iF98
ПК14а	Присъединяване към водоснабителната система	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	Не	-	Не	-
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	Не	-	Не	-
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	бр/1 000 СВО	8,20	8,02	2,20%	Да	Не	-	Да	C24
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	бр/1 000 СКО	6,02	5,66	5,98%	Да	Не	-	Не	-
<b>Общ брой отчетени изпълнени нива на ПК</b>						22	0		6	
<b>Общ брой отчетени неизпълнени нива на ПК</b>						8				

- ВиК операторът е отчетел изпълнение на 22 показателя за качество спрямо заложените нива в одобрения бизнес план (разчет).

- За 4 бр. показателя за качество: **ПК9, ПК12д, ПК12е и ПК15а** се констатира, че са отчетени променливи с недоказани или непотвърдени стойности.

- ВиК операторът не е отчетел изпълнение на 8 показателя за качество спрямо заложените нива в одобрения бизнес план (разчет).

- За 2 бр. показател за качество: **ПК11в и ПК13** се констатира, че е отчетена променлива с недоказана или непотвърдена стойност.

Крайната оценка за качеството на информацията за ПК се формира от:

- Оценката на степента на внедряване на регистъра / базата данни и на изискуемите общи и специфични характеристики, от които се докладват променливи, участващи в изчислението на ПК(оценка на ниво внедряване); и

- Оценката на надеждността на данните за съответните променливи, участващи в изчислението на ПК(оценка на ниво променливи).

Таблица 6

ПК	Параметър	Качество на информацията					
		Оценка ВиК оператор		Оценка КЕВР			
		Разчет	Отчет	Регистри и БД	Променливи	Крайна оценка	
ПК1	Ниво на покритие с водоснабителни услуги	1	1	1	1	1	добро
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	1	1	1	1	1	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	1	1	1	1	1	добро
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	1	1	1	1	1	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	1	1	1	1	1	добро
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабителните системи	1	1	1	1	1	добро
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабителните системи	1	1	1	1	1	добро

ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	1	1	2	1	2	средно
ПК6	Налягане във водоснабдителната система	1	1	2	1	2	средно
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	1	1	1	1	1	добро
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	1	1	1	1	1	добро
ПК8	Качество на отпадъчните води	1	1	1	1	1	добро
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	1	1	2	1	2	средно
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	1	1	1	1	1	добро
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	1	1	1	1	1	добро
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	1	1	1	1	1	добро
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	1	1	1	2	2	средно
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	1	1	2	1	2	средно
ПК11д	Активен контрол на течовете	1	1	2	1	2	средно
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	1	1	1	1	1	добро
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	1	1	1	1	1	добро
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	1	1	1	1	1	добро
ПК12г	Събираемост	1	1	1	1	1	добро
ПК12д	Ефективност на приважване на водомерите в годност	1	1	2	2	2	средно
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	1	1	2	2	2	средно
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	1	1	1	2	2	средно
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	1	1	1	1	1	добро
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	1	1	1	1	1	добро
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	1	1	2	2	2	средно
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	1	1	2	1	2	средно

*Индивидуална оценка на изпълнението на всеки показател за качество на ВиК услугите за 2023 г. по реда на чл. 38 от НРКВКУ*

При определянето на оценката на изпълнение на ПК се отчитат данните за разчет 2022 г. и 2023 г., и отчет за 2023 г., като в случаите на прогнозирано в бизнес плана влошаване на нивото по даден ПК за 2023 г. спрямо предходната 2022 г. или запазване на същото (нулева стъпка) се вземат предвид и отчетите за базовата 2020 г. и прогнозираните крайни цели за 2026 г. Оценката на изпълнение се съобразява с изискванията на чл. 37, ал. 2 от НРКВКУ. Оценката на изпълнение на ПК е представена в следващата таблица:

Таблица 7

ПК	Параметър	Разчет 2022 г.	Стойност 2023 г.		Отчет 2020 г.	Разчет 2026 г.	Одобре на стъпка (ОСп)	Реална стъпка (РСп)	Изпълнение на одобрена стъпка (Шпн), %	Оценка на изпълнение на ПК без аномалии	Оценка на изпълнение с оценени аномалии	Оценка на изпълнение ПК с влияние оценка качество на информацията
			Разчет	Отчет								
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	-	добро	добро
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	99,00%	99,00%	100,00%	100,00%	99,00%	0,00%	-1,00%	-	-	добро	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	98,00%	98,00%	98,95%	98,68%	98,00%	0,00%	-0,95%	-	-	добро	добро
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	-	добро	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	0,198	0,198	0,174	0,198	0,198	0,00	0,02	-	-	добро	добро
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	8,22	8,06	8,41	8,28	6,33	0,16	-0,19	-118,75%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	43,06%	43,03%	45,36%	43,08%	38,80%	0,03%	-2,30%	-7666,67%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	58,33	58,33	58,27	58,33	58,33	0,00	0,06	-	-	добро	добро
ПК6	Налягане във водоснабдителната система	82,11%	85,37%	85,37%	64,23%	93,50%	-3,26%	-3,26%	100,00%	добро	добро	добро
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	64,19%	64,19%	68,18%	64,19%	67,46%	0,00%	-3,99%	-	-	добро	добро
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	56,17%	56,17%	68,18%	56,17%	66,10%	0,00%	-12,01%	-	-	добро	добро
ПК8	Качество на отпадъчните води	93,55%	93,55%	100,00%	100,00%	93,55%	0,00%	-6,45%	-	-	добро	добро

ПК9	Аварии на канализационната мрежа	118,92	118,92	2,43	5,68	114,18	0,00	116,49	-	-	добро	добро
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	0,076	0,076	0,152	0,000	0,075	0,000	-0,076	-	-	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	1,035	1,025	0,992	1,046	0,889	0,01	0,04	430,00%	добро	добро	добро
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	0,327	0,325	0,347	0,332	0,321	0,0020	-0,0200	-1000,00%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	100,00%	100,00%	58,47%	100,00%	100,00%	0,00%	41,53%	-	-	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	1,18%	3,68%	3,26%	1,18%	1,26%	-2,50%	-2,08%	83,20%	добро	добро	добро
ПК11д	Активен контрол на течовете	4,20%	4,20%	5,81%	4,20%	4,20%	0,00%	-1,61%	-	-	добро	добро
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	1,14	1,15	1,17	1,12	1,17	-0,01	-0,03	300,00%	добро	добро	добро
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	1,29	1,27	1,09	1,30	1,22	0,02	0,20	-	-	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	1,05	1,06	1,27	0,87	1,08	-0,01	-0,22	2200,00%	добро	добро	добро
ПК12г	Събираемост	95,00%	95,00%	96,28%	95,36%	95,00%	0,00%	-1,28%	-	-	добро	добро
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	20,00%	20,00%	20,25%	20,14%	20,00%	0,00%	-0,25%	-	-	добро	добро
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	-	добро	добро
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	100,00%	100,00%	77,33%	100,00%	100,00%	0,00%	22,67%	-	-	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	-	добро	добро
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	-	добро	добро
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	8,45	8,20	8,02	8,59	7,25	0,25	0,43	172,00%	добро	добро	добро
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	5,89	6,02	5,66	6,01	5,04	-0,13	0,23	-	-	средно	средно

Размер на коефициент  $Q_e$  по смисъла на чл. 6, т. 2 от НРЦВКУ за 2023 г.

При определянето на коефициента  $Q_e$  се съобразяват изискванията по т. 9.2.а от Указания НРЦВКУ. Дружеството е получило компенсации за потребена електрическа енергия общо в размер от 278 230 лв. за 2023 г. Коефициентът, изчислен като съотношение от общо получените компенсации за 2023 г. спрямо общо направените разходи за електрическа енергия - в размер от 5 380 407 лв., е 0,0517.

Обобщение на данните за изразходвана електроенергия за услугата доставяне на вода на потребителите:

Таблица 8

Параметър	Обобщена справка за услугата доставяне на вода на потребителите										
	Количество, кВтч		Разход, хил.лв.		Средна цена на ел.енергия, лв/МВтч		Общо изплатена компенсация	коефициент компенсация	Разход след компенсация	Средна цена след компенсация	
	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет					хил. лв.
Общо изразходвана електроенергия	18 428 213	17 660 439	6 459	4 661	350,50	263,90	241	0,0517	4 420	250,26	
Електроенергия, произведена от собствени източници	0	0	0	0	0,00	0,00					
<b>Изразходвана електроенергия от свободен пазар</b>	<b>18 428 213</b>	<b>17 660 439</b>	<b>6 459</b>	<b>4 661</b>	<b>350,50</b>	<b>263,90</b>	<b>241</b>	<b>0,0517</b>	<b>4 420</b>	<b>250,26</b>	
Разходи за електроенергия, включени в коефициента $Q_p$			0	0			0	0,0517	0	0,00	
Параметър	Разчет (Р)	Отчет (О)	Разлика Р-О	т. 9.2.а.3 от Указания НРЦВКУ	т. 9.2.а.4 от Указания НРЦВКУ	т. 9.2.а.5 от Указания НРЦВКУ		т. 9.2.а.6 от Указания НРЦВКУ			
				да	не	не	Презчислене	не			
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсации, кВтч	18 428 213	17 660 439	767 774				17 330 269				

Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсаци, хил. лв.	6 459	4 420	2 039				4 337	
Средна цена на ел.енергия от свободен пазар, с приспаднати компенсаци, лв/МВтч	350,50	250,26	100,24				250,26	
Вода на входа на системата АЗ, м <sup>3</sup>	17 978 745	17 795 892	-182 853				17 463 189	
Продадена фактурирана вода iA10, м <sup>3</sup>	10 242 702	9 724 205	-518 497				9 724 205	
Неносеща приходи вода iA21, м <sup>3</sup>	7 736 043	8 071 687	335 644				7 738 984	
Дължина мрежа iC8, км	2 630	2 631	1				2 631	
ПК4а, м <sup>3</sup> /км/д	8,06	8,41	-0,346				8,06	
ПК11а кВтч/м <sup>3</sup>	1,025	0,992	0,033				0,992	
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсаци и разходи за електроенергия, включени в Qp, хил. лв.	6 459	4 420	2 039	2 039	-	-	4 337	-

Обобщение на данните за изразходвана електроенергия за услугата отвеждане на отпадъчни води:

Таблица 9

Параметър	Обобщена справка за услугата отвеждане на отпадъчни води									
	Количество, кВтч		Разход, хил.лв.		Средна цена на ел.енергия, лв/МВтч		Общо изплатена компенсация	коэффициент компенсация	Разход след компенсация	Средна цена след компенсация
	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	хил. лв.	-	хил. лв.	лв/МВтч
Общо изразходвана електроенергия	502 201	470 589	174	121	345,67	256,34	6	0,0517	114	243,09
Електроенергия, произведена от собствени източници	0	0	0	0	0,00	0,00				
Изразходвана електроенергия от свободен пазар	502 201	470 589	174	121	345,67	256,34	6	0,0517	114	243,09
Разходи за електроенергия, включени в коефициента Qp			0	0			0	0,0517	0	0,00
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсаци и разходи за електроенергия, включени в Qp, хил. лв.			174	114						
Разлика Разчет - Отчет			59,2							

Обобщение на данните за изразходвана електроенергия за услугата пречистване на отпадъчни води:

Таблица 10

Параметър	Обобщена справка за услугата пречистване на отпадъчни води									
	Количество, кВтч		Разход, хил.лв.		Средна цена на ел.енергия, лв/МВтч		Общо изплатена компенсация	коэффициент компенсация	Разход след компенсация	Средна цена след компенсация
	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	хил. лв.	-	хил. лв.	лв/МВтч
Общо изразходвана електроенергия	2 430 208	2 733 224	598	620	246,01	226,78	32	0,0517	588	215,06
Електроенергия, произведена от собствени източници	875 818	428 836	61	30	69,12	69,12				
Изразходвана електроенергия от свободен пазар	1 554 391	2 304 388	537	590	345,68	256,12	31	0,0517	560	242,88
Разходи за електроенергия, включени в коефициента Qp			0	0			0	0,0517	0	0,00
Параметър	Разчет (P)	Отчет (O)	Разлика P-O	т. 9.2.а.3 от Указания НРЦВКУ	т. 9.2.а.4 от Указания НРЦВКУ	т. 9.2.а.5 от Указания НРЦВКУ.		т. 9.2.а.6 от Указания НРЦВКУ		
				не	не	не	Преизчисление	да		
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати	1 554 391	2 304 388	-749 997				2 135 780			

компенсации, кВтч								
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсации, хил. лв.	537	560	-22				519	
Средна цена на ел.енергия от свободен пазар, с приспаднати компенсации, лв/МВтч	345,68	242,88	102,80				242,88	
Вода на вход ПСОВ wA2, м <sup>3</sup>	7 473 032	7 886 343	413 311				7 886 343	
ПК116 кВтч/м <sup>3</sup>	0,325	0,347	-0,021				0,325	
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсации и разходи за електроенергия, включени в Qp, хил. лв.	537	560	-22	-	-	-	519	0

При определянето на коефициента  $Q_e$  се съобразяват изискванията по т. 8, т. 9.2.а и т. 52.3. от Указаня НРЦВКУ. Бизнес планът на дружеството е одобрен от КЕВР с решение БП-Ц-4 от 31.05.2022 г., в сила от 01.06.2022 г. В тази връзка разликата между одобрените разходи и действително извършените разходи не е преизчислена, доколкото дружеството е прилагало новия бизнес план през цялата 2023 г. (12 месеца). Във връзка с гореизложеното, коефициент  $Q_e$  се изчислява, както следва:

Таблица 11

Описание	Доставяне	Отвеждане	Пречистване	Доставяне непитейни качества	Доставяне на Друг ВиКО
Разлика между одобрените и действително извършените разходи за електроенергия с приспаднати разходи за Qp и компенсации	2 039	59	0	-	-
Признати годишни разходи за съответната ВиК услуга 2025 г.	25 769	3 182	3 052	-	-
<b>Коефициент <math>Q_e</math></b>	<b>7,914%</b>	<b>1,860%</b>	<b>0,000%</b>	-	-

## 5. „В и К“ ООД, гр. Габрово

За резултатите от извършената проверка на дейността на дружеството за 2023 г. е изготвен констативен протокол, връчен на ВиК оператора на **27.09.2024 г.** (приложен към настоящия доклад), в който са направени констатации, дадени са препоръки и е изискано представяне на информация.

Дружеството е представило свое становище с вх. № **В-17-39-4** от **03.10.2024 г.** като информацията е взета предвид от работната група при представяне на крайните резултати в настоящия доклад.

*Данни за връчен констативен протокол и представено становище от дружеството*

Във връчения констативен протокол са направени препоръки:

Таблица 1

Раздел от КП	Препоръки
I.1.	Дружеството да въведе в цялост информацията за всички изискуеми данни и параметри за регистъра на активите за всички активи, които експлоатира.
I.1.	Дружеството да внедри ГИС с всички изискуеми общи и специфични характеристики.
I.2.	Дружеството да въведе в цялост информацията за всички изискуеми данни и параметри за регистъра на аварията, в т.ч. и да създаде възможност за генериране на справки по предварително зададени критерии за променливи <b>wD38a</b> Брой запушвания на канализационната мрежа, различни от тези в сградните канализационни отклонения за разглеждания период, <b>wD38b</b> Брой запушвания в сградните канализационни отклонения за разглеждания период и <b>D35</b> Сумата от общия брой на населението засегнато от прекъсвания на водоснабдяването в обслужваната от оператора територия и продължителността на съответстващите прекъсвания (в часове в разглеждания период). В случай, че дружеството не осигури тази възможност през текущата 2024 г., при следваща проверка този регистър ще се приеме от работната група за недоказан и ще се оцени с най-ниската оценка 4, доколкото дружеството не е изпълнило дадените препоръки от 2020 г., 2021 г. и 2022 г.
I.3.	ВиК операторът да въведе в цялост информацията за всички изискуеми данни и параметри в регистрите за лабораторните изследвания за качество на питейните и отпадъчните води в ПП „Ултимат“.
I.5.	Дружеството да въведе в цялост информацията за всички изискуеми специфични характеристики и данни за регистъра на утайки от ПСОВ.

I.5.	ВиК операторът следва да попълва коректно данните от регистър на утайките от ПСОВ в отчетните данни.
I.6.	ВиК операторът да въведе в цялост информацията за всички изискуеми данни и параметри в регистъра на водомерите на СВО.
I.6.	В регистъра на водомери на СВО да се създаде възможност за генериране на справки по предварително зададени критерии, в т.ч. променлива <b>id44 Общ брой водомери на СВО (средства за измерване), които са в техническа и метрологична годност и отговарят на одобрения тип.</b> В случай, че дружеството не осигури тази възможност през текущата 2024 г., при следваща проверка този регистър ще се приеме от работната група за недоказан и ще се оцени с най-ниската оценка 4, доколкото дружеството не е изпълнило дадените препоръки от 2021 г. и 2022 г.
I.8.	Дружеството да въведе в цялост информацията за всички изискуеми данни и параметри за регистър за измерени количества на вход ВС.
I.9.	ВиК операторът да въведе в цялост информацията за всички изискуеми данни и параметри в регистъра за контролни разходомери и дейта логери.
I.9.	ВиК операторът следва да попълва коректно данните от регистъра за контролни разходомери и дейта логери в отчетните данни.
I.10.	Дружеството да внедри база данни за изчисляване на неизмерената законна консумация, с всички изискуеми характеристики.
I.11.	ВиК операторът да въведе в цялост информацията за всички изискуеми данни и параметри в регистъра за изразходвана електрическа енергия.
I.13.	В регистъра с длъжностите и задълженията на персонала да се създаде възможност за генериране на справки по предварително зададени критерии, в т.ч. променлива <b>В1 Общ брой на персонала на еквивалентна пълна заетост за услугите отвеждане и пречистване на вода на потребителите</b> и <b>wB1 Общ брой на персонала на еквивалентна пълна заетост за услугите отвеждане и пречистване на отпадъчни води.</b>
II.	В Справка № 1.2 „Отчет за специфичните характеристики на регистри и бази данни по смисъла на т. 83 и т. 84 от Указания НРКВКУ“ дружеството следва да попълва данни за всички специфични характеристики в поддържаните регистри и бази данни.
II.	В Справка № 2 „Променливи за изчисление на показателите за качество на предоставяните ВиК услуги“: 1. Прогнозните стойности (разчет) за отчетната година на всички променливи в отчетните данни следва да съответстват на разчета за съответната година в одобрения БП. 2. Дружеството следва да попълва коректно данните в полетата „Качество на информацията (1,2,3,4)“ за всички променливи, относими към дейността му, като посочва съответната оценка за качество на информацията (1,2,3,4).
II.	Дружеството следва коректно да попълва данните в Регистър аварии в ПП „Ултимат“, както и коректно да отчита променливи <b>wd38a Брой запушвания на канализационната мрежа, различни от тези в СКО</b> и <b>wd38b Брой запушвания в СКО за разглеждания период</b> , като профилактиките, които са извършени с цел отстраняване на запушване на канализацията се отчитат по направление „2.7. Профилактика (почистване, продухване, други)“ и се класифицират и по поднаправления „2.7.1. отстраняване на запушвания на канализационната мрежа, различни от тези в СКО“ и „2.7.2. отстраняване на запушвания в СКО“. Същите следва да се отчетат като аварии и към общия брой да се добави броят на профилактиките с цел поддържане на канализационната мрежа в Справка № 7 „Отчет на ремонтната програма“. В описанието на всяка профилактика (почистване, продухване), посочено в подробната ремонтна програма по обекти, следва ясно да е посочено кои от профилактиките са с цел поддържане на канализационната мрежа и на СКО, и кои с цел отстраняване на запушване на канализационната мрежа и на СКО, и същите да съответстват на данните в Регистър аварии.
II.	В Справка № 5 „Подадени и фактурирани водни количества“: Контролите за съответствие на данни следва да са равни на „0“.
II.	Данните в Справка № 11 „Отчет на персонала за 2023 г.“ от отчетния доклад, следва да се представят съгласно т.3, б. „г“, т. 15.7 от Указания НРКВКУ, и в съответствие с Методика за изчисляване на списъчния и средния списъчен брой на персонала, утвърдена от Националния статистически институт със Заповед № РД 0721/31.01.2007 г. на председателя на НСИ. По отношение на данните по т. 6 Наети с договор за управление и контрол, граждански договор, допълнителен труд съгласно чл. 111 от КТ следва да се има предвид, че се посочват наетите лица по договор за управление и контрол, които не са включени в т. 1.2, както и извънтрудови правоотношения, допълнителен труд по чл. 111 от КТ и работещи собственици. Като разходи за възнаграждения се посочват всички плащания, имащи характер на хонорари и др. подобни плащания.
IV.1.	ВиК операторът следва да поддържа всички необходими реквизити в работните карти за капиталови ремонти, съгласно изискванията на ЕСРО, в т.ч. технически параметри на вложените материали (размер на изкоп, вид на настилка, вид на обратна засипка, дълбочина на изкоп и на подземните ВиК проводи и съоръжения, за които е приложимо).
IV.1.	ВиК операторът следва да създава работни карти за всички обекти от инвестиционната програма.
IV.1.	В счетоводната система обектите да се завеждат освен с името си и с номера, отразен в работната карта, за да се гарантира проследимостта на цялата техническа и икономическа информация за всеки обект, както в регистъра на аварияте, така и в счетоводната система.

ВиК операторът е представил становища по част от дадените констатации и препоръки, отразени заедно със становищата на работната група, както следва:

Таблица 1.1

Констатации/Препоръки		Становище на дружеството	Становище на работната група
I.5.	ВиК операторът следва да попълва коректно данните от регистър на утайките от ПСОВ в отчетните данни.	Във връзка с направените констатации и препоръки във връчения на 27.09.2024 г. Констативен протокол от извършена планова проверка на дейността на „ВиК“ ООД, гр. Габрово, дружеството представи попълнен в цялост единен електронен модел за отчет на изпълнението на бизнес плана за 2023 г. и отчет по ЕСРО на електронен носител, с коригирани справки както следва: - Справка № 2 „Променливи за	Извършените корекции <b>се приемат</b> .
I.9.	ВиК операторът следва да попълва коректно данните от регистъра за контролни разходомери и дейта логери в отчетните данни.		

	<p>изчисление на показателите за качество на предоставяните ВИК услуги за 2023 г.“ - коригирани променливи: <i>общ брой водомери на водоизточници</i> - 59 бр.; <b>wA15</b> <i>Общо количество на сухото тегло на утайките от експлоатиранияте от В и К оператора ПСОВ, произведени през годината, предхождаща отчетната година, и оползотворени до края на отчетната година</i> - 50,84 т.с.в.</p> <p>- Справка № 3 „Показатели за качество на предоставяните ВИК услуги за 2023 г.“ - резултативна;</p> <p>- Справка № 5 „Водни количества по населени места“- коригирана - проверката/засичане на данни със Справка № 2 „Променливи за изчисление на показателите за качество на предоставяните ВиК услуги за 2023 г.“ и Справка № 4 „Отчет на достигнато ниво на потребление за 2023 г.“ в отчет на продадена фактурирана вода се равняват на „0“;</p> <p>- Справка № 11 „Отчет на персонала за 2023 г.“ - посочен е броят на наетите лица с договор за управление и контрол, граждански договор, допълнителен труд, съгласно чл. 111 от КТ - 38 бр.</p>	
--	--	--

Обобщение на изисканата и представена информация, както и становището на работната група е представено, както следва:

Таблица 2

Изискани данни в КП	Становище на дружеството	Становище на работната група
1. Да се представи обосновка за констатираната разлика в отчетените данни за количеството на закупената електроенергия за 2023 г. общо за дружеството (6 556 122 кВтч) и тези, представени от „Електроразпределение Север“ АД (8 117 577 кВтч).	Констатираната разлика (1 561 455 кВтч) в отчетните данни за количеството на закупената електроенергия за 2023 г. общо за дружеството в размер на 6 556 122 кВтч и предоставената от „ЕРП Север“ АД в размер на 8 117 577 кВтч се дължи на предоставената от ЕРП Север услуга „Достъп до производители“ за производство на ел. енергия от ВЕЦ Христо Смирненски”, която за 2023 г. е в размер на 1 644 354 кВтч - разликата се дължи на префактурираната ел. енергия от Община Габрово, ТУ Габрово, РИГ Габрово и др.	Представената обосновка <b>се приема</b> .
2. Да се представи обосновка за констатираната разлика в отчетените данни за количеството добита вода, за които дружеството заплаща такса водоземане (11 035 834 м <sup>3</sup> ) и тези, представени от МОСВ (23 857 346 м <sup>3</sup> ).	Констатираната разлика в отчетените данни на количеството добита вода, за която дружеството заплаща такса водоземане, се дължи на суровата вода, предназначена за питейно битово водоснабдяване на територията на „ВИК“ ООД - Габрово, която е добивана от повърхностни и подземни водоизточници. Добитата вода /подадена/ от собствени (повърхностни, подземни) водоизточници за 2023 година е: 11 035 834 м <sup>3</sup> . Използваното водно количество за производство на ел. енергия е: 12 821 512 м <sup>3</sup> . Общото добито водно количество за водоснабдяване и производство на ел. енергия за 2023 г. е: 23 857 346 м <sup>3</sup> .	Представената обосновка <b>се приема</b> .
3. Да се представи обосновка за констатираното несъответствие в данните на ред 6.1 <i>Брой наети лица с договор за управление и контрол, граждански договор, допълнителен труд съгласно чл. 111 от КТ</i> в Справка № 11 „Отчет на персонала за 2023 г.“ от отчетния доклад и тези в ГФО във формат на НСИ за 2023 г.	В справката не е посочен броят на наетите лица с договор за управление и контрол, граждански договор, допълнителен труд, съгласно чл. 111 от КТ, който в отчета на НСИ е посочен 38 бр. Извършена е корекция в Справка № 11 „Отчет на персонала за 2023 г.“.	Представената обосновка и извършената корекция в Справка № 11 „Отчет на персонала за 2023 г.“ <b>се приема</b> .

Размер на коефициент  $Q_p$  по смисъла на чл. 6, т. 2 от НРЦВКУ за 2023 г.

ВиК операторът не е предвидил в бизнес плана, съответно не е отчетел допълнителни разходи във връзка с експлоатацията на нови активи и/или предоставяне на нови дейности, включени в коефициент Qr за 2023 г.

Размер на отчетените инвестиции за 2023 г.

В следващата таблица е представена информация за планираните в одобрения бизнес план от КЕВР и отчетени инвестиции в собствени и в публични активи по услуги за 2023 г.:

Таблица 3

Наименование	2023 г.			Изпълнение на планираните инвестициите 2023 г.	
	Планирани инвестиции по БП	Отчетени инвестиции	Отчетени инвестиции след корекция	хил. лв.	%
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.		
<b>Доставяне ВС Основна, в т.ч.:</b>	<b>979</b>	<b>1 451</b>	<b>1 451</b>	<b>472</b>	<b>148%</b>
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	105	203	203	98	194%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	874	1 248	1 248	374	143%
<b>Отвеждане на отпадъчните води</b>	<b>220</b>	<b>127</b>	<b>127</b>	<b>-93</b>	<b>58%</b>
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	19	22	22	3	118%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	201	105	105	-96	52%
<b>Пречистване на отпадъчните води</b>	<b>109</b>	<b>110</b>	<b>110</b>	<b>1</b>	<b>101%</b>
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	26	22	22	-4	86%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	83	88	88	5	106%
<b>Доставяне на вода на друг ВиК оператор</b>	<b>13</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-13</b>	<b>0%</b>
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	2	0	0	-2	0%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	11	0	0	-11	0%
<b>ОБЩО ИНВЕСТИЦИИ:</b>	<b>1 321</b>	<b>1 688</b>	<b>1 688</b>	<b>367</b>	<b>128%</b>
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	151	247	247	96	164%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	1 170	1 441	1 441	271	123%

Оценка на качеството на информацията за всяка променлива на показателите за качество по реда на чл. 34 от НРКВКУ и т. 68 от Указания НРКВКУ

При оценката на изискуемите регистри и бази данни с оценки 1 - 4 е извършено оценяване на наличието на регистъра / база данни; на внедряването на изискуемите общи характеристики, на внедряването на изискуемите специфични характеристики за съответния регистър / база данни, съответно е представена формираната крайна оценка на степента на внедряване, както следва:

Таблица 4

Регистри	Регистър/ База данни		Внедрени процедури	Общи характеристики регистри/ база данни		Специфични характеристики регистри/ база данни		Оценка ниво характеристики регистри /бази данни КЕВР	Крайна оценка на ниво внедряване регистри и бази данни КЕВР	
	ВНЕДРЕН/ В ПРОЦЕС/ НЕДОКАЗАН/ ОТСЪСТВА	Оценка ниво наличие регистри/ бази данни КЕВР		ДА/НЕ	% внедряване	Оценка общи характеристики КЕВР	% внедряване			
ГИС	ОТСЪСТВА	4	НЕ	0%	4	0%	4	4	4	липса на информация
Регистър на активите	В ПРОЦЕС	3	ДА	100%	2	91%	1	1	2	средно
Регистър на аварията	ВНЕДРЕН	2	ДА	67%	2	64%	2	2	2	средно
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на питейните води	ВНЕДРЕН	2	ДА	83%	2	88%	1	1	1	добро
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на отпадъчните води	ВНЕДРЕН	2	ДА	83%	2	83%	1	1	1	добро
Регистър на оплаквания от потребители	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър за утайките от ПСОВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	57%	2	2	2	средно
Регистър на водомерите на СВО (средства за измерване)	В ПРОЦЕС	3	ДА	33%	3	79%	2	3	3	лошо
Система за отчитане и фактуриране	ВНЕДРЕН	2	ДА	50%	3	100%	1	2	2	средно



База данни с измерените количества вода на вход ВС	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	88%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ПСПВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ПСОВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни за контролни разходомери и дейта логери	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	60%	2	2	2	средно
База данни за изчисляване на неизмерената законна консумация	ОТСЪСТВА	4	ДА	0%	4	0%	4	4	4	липса на информация
База данни за изразходваната електрическа енергия	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	93%	1	1	1	добро
База данни за сключени и изпълнени договори за присъединяване	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с длъжностите и задълженията на персонала на ВиК оператора	НЕДОКАЗАН	4	ДА	100%	2	100%	1	1	4	липса на информация
Счетоводна система	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро

В следващата таблица е представена информация за предвидените нива на показателите за качество (ПК) на ВиК услугите за 2023 г. в одобрения бизнес план (разчет) спрямо отчетените от дружеството постигнати нива през 2023 г. (отчет), с посочен % изменение и дали съответният ПК е постигнат. За целите на анализа относно изпълнението на нивата на ПК не се взема предвид разлика от 1% изменение. За всеки ПК е представена информация за достоверността на данните за променливите, участващи в изчислението на съответния ПК - дали същите са отчетени от регистър или база данни, които са недоказани или отсъстват, както и дали са констатирани некоректни стойности на променливи:

Таблица 5

ПК	Параметър	Ед. мярка	Стойност 2023 г.		Изпълнение		Достоверност на данните			
			Разчет	Отчет	% изменение	Постигнато ниво (Да/Не)	Регистър или БД - отсъства или недоказан		Некоректна променлива	
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	%	99.64%	99.64%	0.00%	Да	Не	-	Не	-
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	%	99.84%	100.00%	0.16%	Да	Не	-	Не	-
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	%	99.75%	97.95%	-1.80%	Не	Не	-	Не	-
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	%	100.00%	100.00%	0.00%	Да	Не	-	Не	-
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	съотношение	8.617	8.620	-0.03%	Да	Не	-	Да	D35
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	м <sup>3</sup> /км/ден	9.14	9.82	-7.44%	Не	Да	БД изчисл. неизм. зак. конс. ГИС	Не	-
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	%	56.30%	58.62%	-4.12%	Не	Да	БД изчисл. неизм. зак. конс.	Не	-
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	бр/100км/год	63.94	61.79	3.36%	Да	Да	ГИС	Не	-
ПК6	Налигане във водоснабдителната система	%	0.00%	0.00%	-	Да	Да	ГИС	Не	-
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	%	79.97%	79.97%	0.00%	Да	Не	-	Не	-
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	%	71.04%	71.04%	0.00%	Да	Не	-	Не	-
ПК8	Качество на отпадъчните води	%	75.00%	82.64%	10.19%	Да	Не	-	Не	-
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	бр/100км/год	107.69	73.99	31.29%	Да	Да	ГИС	Да	wD38a wD38b
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	бр/10000 потреб	1.437	0.000	100.00%	Да	Не	-	Не	-
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	кВтч/м <sup>3</sup>	0.309	0.313	-1.29%	Не	Не	-	Не	-
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	кВтч/м <sup>3</sup>	0.183	0.209	-14.21%	Не	Не	-	Не	-
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	%	15.38%	9.25%	-39.86%	Не	Не	-	Да	wA15
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	%	1.06%	0.95%	-10.38%	Не	Да	ГИС	Не	-
ПК11д	Активен контрол на течовете	%	1.11%	1.12%	0.90%	Да	Да	ГИС	Не	-
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	съотношение	1.08	0.95	-12.04%	Не	Не	-	Не	-
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	съотношение	1.10	1.21	10.00%	Да	Не	-	Не	-
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	съотношение	1.03	0.94	-8.74%	Не	Не	-	Не	-
ПК12г	Събираемост	%	90.27%	90.00%	-0.30%	Да	Не	-	Не	-
ПК12д	Ефективност на приважване на водомерите в годност	%	12.07%	3.16%	-73.82%	Не	Да	ГИС	Не	-

ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	%	76.52%	50.16%	-34.45%	Не	Да	ГИС	Не	-
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	%	100.00%	100.00%	0.00%	Да	Не	-	Не	-
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	%	100.00%	100.00%	0.00%	Да	Не	-	Не	-
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	%	100.00%	100.00%	0.00%	Да	Не	-	Не	-
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	бр/1000 СВО	7.34	7.17	2.32%	Да	Да	ГИС БД персонал	Да	В1
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	бр/1000 СКО	5.96	5.74	3.69%	Да	Да	ГИС БД персонал	Да	wB1
Общ брой отчетени изпълнени нива на ПК						19	11		5	
Общ брой отчетени неизпълнени нива на ПК						11				

- ВиК операторът е отчетел изпълнение на 19 показателя за качество спрямо заложените нива в одобрения бизнес план (разчет).

- Отчетените стойности на следните 4 показателя за качество, за които се отчита изпълнение на заложеното в бизнес плана ниво, са докладвани от регистри или бази данни, които отсъстват или са недоказани от дружеството, респективно данните не са достоверни: **ПК9, ПК11д, ПК15а и ПК15б**. В допълнение за **ПК3, ПК9, ПК15а и ПК15б** се констатира, че е отчетена променлива с недоказана или непотвърдена стойност.

- Отчетените стойности на показатели за качество **ПК5, ПК6**, за които се отчита изпълнение на заложеното в бизнес плана ниво са доказани с екранни снимки от регистър Активи в модул ПП „ВиК Център“. Стойностите на променливите се приемат за достоверни, въпреки че същите следва да се отчитат и в ГИС, която отсъства.

- ВиК операторът не е отчетел изпълнение на 11 показателя за качество спрямо заложените нива в одобрения бизнес план (разчет).

- Отчетените стойности на следните 5 показателя за качество, за които се отчита неизпълнение на заложеното в бизнес плана ниво, са докладвани от регистри или бази данни, които отсъстват или са недоказани от дружеството, респективно данните не са достоверни: **ПК4а, ПК4б, ПК11г, ПК12д, ПК12е**. В допълнение за **ПК11в** се констатира, че е отчетена променлива с недоказана или непотвърдена стойност.

Крайната оценка за качеството на информация за ПК се формира от:

- Оценката на степента на внедряване на регистъра / базата данни и на изискуемите общи и специфични характеристики, от които се докладват променливи, участващи в изчислението на ПК(оценка на ниво внедряване); и

- Оценката на надеждността на данните за съответните променливи, участващи в изчислението на ПК(оценка на ниво променливи).

Таблица 6

ПК	Параметър	Качество на информацията					
		Оценка ВиК оператор		Оценка КЕВР			
		Разчет	Отчет	Регистри и БД	Променливи	Крайна оценка	
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	1	1	2	1	2	средно
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	1	1	1	1	1	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	1	1	1	1	1	добро
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	1	1	1	1	1	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	1	2	2	2	2	средно
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	1	2	2	1	2	средно
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	1	2	2	1	2	средно
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	1	1	2	1	2	средно
ПК6	Налигане във водоснабдителната система	1	1	2	1	2	средно
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	1	1	2	1	2	средно
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	1	1	2	1	2	средно

ПК8	Качество на отпадъчните води	1	1	1	1	1	добро
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	1	1	2	2	2	средно
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	1	1	2	1	2	средно
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	1	1	1	1	1	добро
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	1	1	1	1	1	добро
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	1	1	2	2	2	средно
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	1	2	2	1	2	средно
ПК11д	Активен контрол на течовете	1	1	2	1	2	средно
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	1	1	1	1	1	добро
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	1	1	1	1	1	добро
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	1	1	1	1	1	добро
ПК12г	Събираемост	1	1	1	1	1	добро
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	2	2	3	1	3	лошо
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	2	2	3	1	3	лошо
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	1	1	1	1	1	добро
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	1	1	1	1	1	добро
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	1	1	1	1	1	добро
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	2	2	3	2	3	лошо
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	2	2	3	2	3	лошо

*Индивидуална оценка на изпълнението на всеки показател за качество на ВиК услугите за 2023 г. по реда на чл. 38 от НРКВКУ*

При определянето на оценката на изпълнение на ПК се отчитат данните за разчет 2022 г. и 2023 г., и отчет за 2023 г., като в случаите на прогнозирано в бизнес плана влошаване на нивото по даден ПК за 2023 г. спрямо предходната 2022 г. или запазване на същото (нулева стъпка) се вземат предвид и отчетите за базовата 2020 г. и прогнозираните крайни цели за 2026 г. Оценката на изпълнение се съобразява с изискванията на чл. 37, ал. 2 от НРКВКУ. Оценката на изпълнение на ПК е представена в следващата таблица:

Таблица 7

ПК	Параметър	Разчет 2022 г.	Стойност 2023 г.		Отчет 2020 г.	Разчет 2026 г.	Одобре на стъпка (ОСп)	Реална стъпка (РСп)	Изпълнение на одобрена стъпка (Шп), %	Оценка на изпълнение ПК без аномалии	Оценка на изпълнение с оценени аномалии	Оценка на изпълнение ПК с влияние оценка качества на информацията
			Разчет	Отчет								
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	99.64%	99.64%	99.64%	99.64%	99.64%	0.00%	0.00%	-	-	добро	добро
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	99.84%	99.84%	100.00%	99.83%	99.82%	0.00%	-0.16%	-	-	добро	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	99.74%	99.75%	97.95%	98.93%	98.94%	-0.01%	1.79%	-17900.00%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	-	-	добро	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	8.810	8.617	8.620	9.281	8.000	0.19	0.19	98.45%	добро	добро	добро
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	9.85	9.14	9.82	10.09	7.52	0.71	0.03	4.23%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	57.40%	56.30%	58.62%	58.40%	53.19%	1.10%	-1.22%	-110.91%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	65.85	63.94	61.79	68.49	60.21	1.91	4.06	212.57%	добро	добро	добро
ПК6	Налягане във водоснабдителната система	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	36.65%	0.00%	0.00%	-	-	средно	средно
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	79.97%	79.97%	79.97%	79.97%	79.97%	0.00%	0.00%	-	-	добро	добро
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	71.04%	71.04%	71.04%	71.04%	71.04%	0.00%	0.00%	-	-	добро	добро
ПК8	Качество на отпадъчните води	75.00%	75.00%	82.64%	75.00%	75.00%	0.00%	-7.64%	-	-	добро	добро
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	107.69	107.69	73.99	107.69	107.69	0.00	33.70	-	-	добро	добро
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	1.771	1.437	0.000	2.325	0.441	0.334	1.771	530.24%	добро	добро	добро
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на	0.3090	0.309	0.313	0.309	0.309	0.00	0.00	-	-	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение

	потребителите										ние	не
ПК116	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	0.1830	0.18300	0.209	0.183	0.183	0.0000	-0.0260	-	-	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	0.00%	15.38%	9.25%	0.00%	61.54%	-15.38%	-9.25%	60.14%	средно	средно	средно
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	1.02%	1.06%	0.95%	0.96%	1.10%	-0.04%	0.07%	-175.00%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК11д	Активен контрол на течовете	1.07%	1.11%	1.12%	1.05%	1.25%	-0.04%	-0.05%	125.00%	добро	добро	добро
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	1.08	1.08	0.95	0.93	1.09	0.00	0.13	-	-	средно	средно
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	1.08	1.10	1.21	0.53	1.15	-0.02	-0.13	650.00%	добро	добро	добро
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	1.03	1.03	0.94	0.37	1.03	0.00	0.09	-	-	средно	средно
ПК12г	Събираемост	90.36%	90.27%	90.00%	89.03%	90.66%	0.09%	0.36%	-	-	средно	средно
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	9.52%	12.07%	3.16%	4.42%	19.73%	-2.55%	6.36%	-249.41%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	73.71%	76.52%	50.16%	68.09%	85.00%	-2.81%	23.55%	-838.08%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	-	-	добро	добро
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	-	-	добро	добро
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	-	-	добро	добро
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	7.35	7.34	7.17	7.19	7.29	0.01	0.18	1800.00%	добро	добро	добро
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	5.97	5.96	5.74	5.91	5.94	0.01	0.23	2465.59%	добро	добро	добро

Размер на коефициент  $Q_e$  по смисъла на чл. 6, т. 2 от НРЦВКУ за 2023 г.

При определянето на коефициента  $Q_e$  се съобразяват изискванията по т. 9.2.а от Указания НРЦВКУ. Дружеството е получило компенсации за потребена електрическа енергия общо в размер от 92 449 лв. за 2023 г. Коефициентът, изчислен като съотношение от общо получените компенсации за 2023 г. спрямо общо направените разходи за електрическа енергия - в размер от 1 975 730 лв., е 0,0468.

Обобщение на данните за изразходвана електроенергия за услугата доставяне на вода на потребителите:

Таблица 8

Параметър	Обобщена справка за услугата доставяне на вода на потребителите									
	Количество, кВтч		Разход, хил.лв.		Средна цена на ел.енергия, лв/МВтч		Общо изплатена компенсация	коефициент компенсация	Разход след компенсация	Средна цена след компенсация
	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет				
Общо изразходвана електроенергия	3 630 000	3 749 837	1 381	1 182	380,39	315,31	55	0,0468	1 127	300,56
Електроенергия, произведена от собствени източници	0	0	0	0	0,00	0,00				
<b>Изразходвана електроенергия от свободен пазар</b>	<b>3 630 000</b>	<b>3 749 837</b>	<b>1 381</b>	<b>1 182</b>	<b>380,39</b>	<b>315,31</b>	<b>55</b>	<b>0,0468</b>	<b>1 127</b>	<b>300,56</b>
Разходи за електроенергия, включени в коефициента $Q_p$			0	0			0	0,0468	0	0,00
Параметър	Разчет (Р)	Отчет (О)	Разлика Р-О	т. 9.2.а.3 от Указания НРЦВКУ	т. 9.2.а.4 от Указания НРЦВКУ	т. 9.2.а.5 от Указания НРЦВКУ		т. 9.2.а.6 от Указания НРЦВКУ		
				да	не	не	Преизчисление	не		
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсации, кВтч	3 630 000	3 749 837	-119 837				3 552 888			
<b>Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсации, хил. лв.</b>	<b>1 381</b>	<b>1 127</b>	<b>254</b>				<b>1 068</b>			

Средна цена на ел.енергия от свободен пазар, с приспаднати компенсации, лв/МВтч	380,39	300,56	79,83				300,56	
Вода на входа на системата АЗ, м³	11 752 690	11 987 482	234 792				11 503 027	
Продадена фактурирана вода iA10, м³	5 136 195	4 959 937	-176 258				4 959 937	
Неносеща приходи вода iA21, м³	6 616 495	7 027 545	411 050				6 543 090	
Дължина мрежа iC8, км	1 983	1 961	-22				1 961	
ПК4а, м³/км/д	9,14	9,82	-0,677				9,14	
ПК11а кВтч/м³	0,309	0,313	-0,004				0,309	
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсации и разходи за електроенергия, включени в Qp, хил. лв.	1 381	1 127	254	254	-	-	1 068	-

Обобщение на данните за изразходвана електроенергия за услугата отвеждане на отпадъчни води:

Таблица 9

Параметър	Обобщена справка за услугата отвеждане на отпадъчни води									
	Количество, кВтч		Разход, хил.лв.		Средна цена на ел.енергия, лв/МВтч		Общо изплатена компенсация	коэффициент компенсация	Разход след компенсация	Средна цена след компенсация
	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	хил. лв.	-	хил. лв.	лв/МВтч
Общо изразходвана електроенергия	4 100	9 314	2	4	457,98	447,50	0	0,0468	4	426,56
Електроенергия, произведена от собствени източници	0	0	0	0	0,00	0,00				
Изразходвана електроенергия от свободен пазар	4 100	9 314	2	4	457,98	447,50	0	0,0468	4	426,56
Разходи за електроенергия, включени в коефициента Qp			0	0			0	0,0468	0	0,00
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсации и разходи за електроенергия, включени в Qp, хил. лв.			2	4						
Разлика Разчет - Отчет			-2,1							

Обобщение на данните за изразходвана електроенергия за услугата пречистване на отпадъчни води:

Таблица 10

Параметър	Обобщена справка за услугата пречистване на отпадъчни води									
	Количество, кВтч		Разход, хил.лв.		Средна цена на ел.енергия, лв/МВтч		Общо изплатена компенсация	коэффициент компенсация	Разход след компенсация	Средна цена след компенсация
	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	хил. лв.	-	хил. лв.	лв/МВтч
Общо изразходвана електроенергия	2 344 000	2 607 265	879	728	375,02	279,30	34	0,0468	694	266,23
Електроенергия, произведена от собствени източници	0	0	0	0	0,00	0,00				
Изразходвана електроенергия от свободен пазар	2 344 000	2 607 265	879	728	375,02	279,30	34	0,0468	694	266,23
Разходи за електроенергия, включени в коефициента Qp			0	0			0	0,0468	0	0,00
Параметър	Разчет (P)	Отчет (O)	Разлика P-O	т. 9.2.а.3 от Указания НРЦВКУ	т. 9.2.а.4 от Указания НРЦВКУ	т. 9.2.а.5 от Указания НРЦВКУ.		т. 9.2.а.6 от Указания НРЦВКУ		
				да	не	не	Преизчисление	не		
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсации, кВтч	2 344 000	2 607 265	-263 265				2 288 884			
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати	879	694	185				609			

компенсации, хил. лв.								
Средна цена на ел. енергия от свободен пазар, с приспаднати компенсации, лв/МВтч	375,02	266,23	108,79				266,23	
Вода на вход ПСОВ wA2, м <sup>3</sup>	12 800 000	12 499 027	-300 973				12 499 027	
ПК116 кВтч/м <sup>3</sup>	0,183	0,209	-0,025				0,183	
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсации и разходи за електроенергия, включени в Qp, хил. лв.	879	694	185	185	-	-	609	-

Дружеството не изразходва електроенергия за услугата доставяне на вода на друг ВиК оператор.

При определянето на коефициента Qe се съобразяват изискванията по т. 8, т. 9.2.а и т. 52.3. от Указания НРЦВКУ. Бизнес планът на дружеството е одобрен от КЕВР с решение БП-Ц-5 от 31.05.2022 г., в сила от 01.06.2022 г. В тази връзка разликата между одобрените разходи и действително извършените разходи не е преизчислена, доколкото дружеството е прилагало новия бизнес план през цялата 2023 г. (12 месеца). Във връзка с гореизложеното, коефициент Qe се изчислява, както следва:

Таблица 11

Описание	Доставяне	Отвеждане	Пречистване	Доставяне непитейни качества	Доставяне на Друг ВиКО
Разлика между одобрените и действително извършените разходи за електроенергия с приспаднати разходи за Qp и компенсации	254	-2	185	-	0
Признати годишни разходи за съответната ВиК услуга 2025 г.	10 608	789	2 669	-	59
Коефициент Qe	2,392%	-0,265%	6,929%	-	0,000%

## 6. „ВиК - Стенето“ ЕООД, гр. Троян

За резултатите от извършената проверка на дейността на дружеството за 2023 г. е изготвен констативен протокол, връчен на ВиК оператора на **27.09.2024 г.** (приложен към настоящия доклад), в който са направени констатации, дадени са препоръки и е изискано представяне на информация.

Дружеството е представило свое становище с вх. № **В-17-03-3** от **11.10.2024 г.** като информацията е взета предвид от работната група при представяне на крайните резултати в настоящия доклад.

*Данни за връчен констативен протокол и представено становище от дружеството*

Във връчения констативен протокол са направени препоръки:

Таблица 1

Раздел от КП	Препоръки
I.1.	Дружеството да въведе в цялост информацията за всички изискуеми данни и параметри за активите в регистър на активите, в т.ч. за променливи <b>C24 Общ брой на сградните водопроводни отклонения</b> и <b>C29 Общ брой на сградните канализационни отклонения</b> . В случай, че дружеството не осигури тази възможност през текущата 2024 г., при следваща проверка този регистър ще се приеме от работната група за недоказан и ще се оцени с най-ниската оценка 4, доколкото дружеството не е изпълнило дадените препоръки от 2021 г. и 2022 г.
I.1.	Дружеството да внедри ГИС с всички изискуеми общи и специфични характеристики.
I.2.	ВиК операторът да въведе в цялост информацията в регистъра на аварията за всички изискуеми специфични характеристики.
I.9.	Дружеството да въведе в цялост информацията за всички изискуеми данни и параметри за регистъра за контролни разходомери и дейта логери.

I.10.	Дружеството следва да внедри база данни за неизмерена законна консумация и изготви процедура за начина и реда на поддържане с описание на процесите на работа с данните, както и да поддържа данни за всички общи и специфични характеристики.
I.13.	Дружеството да въведе в цялост всички изискуеми данни и специфични характеристики в регистъра с длъжностите и задълженията на персонала.
II.	В Справка № 2 „Променливи за изчисление на показателите за качество на предоставяните ВиК услуги“ прогнозните стойности (разчет) за отчетната година на всички променливи в отчетните данни следва да съответстват на разчета за съответната година в одобрения БП.
II.	В Справка № 9 „Произведени и оползотворени утайки от ПСОВ“ на ред 1.1. <i>Налични утайки в началото на годината, които са произведени преди отчетната година</i> и на ред. 4.1. <i>Остатък утайки, които са произведени преди отчетната година</i> следва да се посочва стойност при наличие на остатък утайки, които са произведени и не са оползотворени през годината, предлагаща отчетната.
IV.1.	ВиК операторът следва да поддържа в цялост изискуемите технически документи за обектите от Инвестиционната програма - инвестиционни проекти - обяснителна записка част ВиК, схеми и екзекутиви; да създава схеми, чертежи и екзекутиви за всички подземни обекти по ВиК мрежите от инвестиционната програма - в т.ч. ВиК проводи, сградни отклонения, арматури и други.
IV.1.	За всички капиталови обекти, извършени със собствен ресурс, следва да се капитализират разходи за труд, които да се включват в стойността на обекта.
IV.2.	Да внедри механизъм за реинвестиране на част от приходите, включително да открие специална инвестиционна сметка, да провежда контрол дали средствата, които следва да постъпват в специалната банкова сметка се изразходват само за инвестиции, и да отчита дейностите свързани с механизма на тримесечие и в годишен доклад.

Дружеството не е коментирало направените препоръки в своето становище.

Обобщение на изисканата и представена информация, както и становището на работната група е представено, както следва:

Таблица 2

Изыкани данни в КП	Становище на дружеството	Становище на работната група
<p>1. Да се представи попълнен в цялост единен електронен модел за отчет на изпълнението на бизнес плана за 2023 г. и отчет по ЕСПО на електронен носител, с коригирани справки както следва:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Справка № 2 „Променливи за изчисление на показателите за качество на предоставяните ВиК услуги за 2023 г.“, с коригирана стойност единствено за променлива <b>F1 Общ брой на населението по последно преброяване и демографски прогнози на НСИ, ползващо услугата доставяне на вода на потребителите в обособената територия, обслужвана от ВиК оператора (следва да е по-малка от iE5)</b>;</li> <li>- Резултативната Справка № 3 „Показатели за качество на предоставяните ВиК услуги за 2023 г.“;</li> <li>- Справка № 9 „Произведени и оползотворени утайки от ПСОВ за 2023 г.“ - ред 1.1. <i>Налични утайки в началото на годината, които са произведени преди 2023 г.</i> и на ред. 4.1. <i>Остатък утайки, които са произведени преди 2023 г.</i> да се посочи стойност <b>1,46 тон с.в.</b></li> </ul> <p><b>Конкретните справки да се представят и на хартиен носител.</b></p>	<p>Прилагаме коригирани справки: Справка № 2 „Променливи за изчисление на показателите за качество на предоставяните ВиК услуги за 2023 г.“; Резултативната Справка № 3 „Показатели за качество на предоставяните ВиК услуги за 2023 г.“; Справка № 9 „Произведени и оползотворени утайки от ПСОВ за 2023 г.“.</p>	<p>Извършените корекции <b>се приемат.</b></p>
<p>2. Да се представи обосновка за констатираната голяма разлика в отчетните данни за 2023 г. за променлива <b>wA2 Общо количество на постъпила за пречистване вода на вход ПСОВ</b> - 4 244 993 м<sup>3</sup>, спрямо заложените в бизнес плана за 2023 г. - 2 326 092 м<sup>3</sup> и фактурираните пречистени отпадъчни води са 1 125 736 м<sup>3</sup>.</p>	<p>Разликата между посочените данни в отчета 4 244 993 м<sup>3</sup> за променлива <b>wA2 Общо количество на постъпила за пречистване вода на вход ПСОВ</b> и тези в бизнес плана за 2023г. - 2 326 092 м<sup>3</sup> се дължи на факта, че ПСОВ Троян е оразмерена за преработка на 28 000 м<sup>3</sup> вода за денонощие, а реално постъпват между 6 000 -7 000 м<sup>3</sup> за денонощие. При това положение вследствие на некоригиране сечението на тръбата в преливника, разликата до 28 000 м<sup>3</sup> се допълва с дъждовна вода, след което последващото увеличение на дъждовната вода минава през преливния ръб и отива в реката. За 2024 година сечението на входящата тръба при преливния ръб е ограничено така, че постъпващото водно количество да не прелива през преливния ръб, а при завишаването му от дъждовна вода, преливникът да работи.</p>	<p>Представената обосновка <b>се приема за сведение.</b></p>
<p>3. Да се представят доказателства, че всички водомери, които към момента са инсталирани на сградни отклонения, са в срок на техническа и метрологична годност - променлива <b>iD44 Общ брой водомери на СВО</b></p>	<p>Прилагаме на електронен носител екселски файл от регистъра за водомери на СВО, които са в техническа и метрологична годност към отчетна 2023 година. В отчета за 2023 година в променливата</p>	<p>Видно от представената обосновка и файла във формат Excel от регистъра за водомери на СВО, коректната стойност на променлива <b>iD44 Общ</b></p>

(средства за измерване), които са в техническа и метрологична годност и отговарят на одобрения тип (14 406 бр.).	<b>iD44</b> Общ брой водомери на СВО (средства за измерване), които са в техническа и метрологична годност и отговарят на одобрения тип са въведени 14 406 броя, в екселския файл, който е изтеглен от базата данни на ПП ВиК Билинг е 13 751 броя. Разликата от 655 водомера по-малко е от направена техническа грешка от служителя, подал информацията, като са взети водомери, които са метрологично негодни, но водоподаването е спряно от ТСК, тъй като това са необитаеми имоти в села, където няма достъп до водомерния възел.	брой водомери на СВО (средства за измерване), които са в техническа и метрологична годност и отговарят на одобрения тип е 13 751 бр., а не 14 406 бр., както е посочено в електронния модел за отчет на изпълнението на бизнес плана за 2023 г. и в коригираната Справка № 2 „Променливи за изчисление на показателите за качество на предоставяните ВиК услуги за 2023 г.“. В тази връзка работната група приема, че стойността на променлива <b>iD44</b> не е коректна и приема за <b>меродавна iD44=13 751 бр.</b>
4. Да се представи обосновка за констатираната разлика в отчетените данни за количеството на заустените отпадъчни води (744 094 м <sup>3</sup> ) и тези, представени от МОСВ (13 665 м <sup>3</sup> ).	Съгласно чл. 1946 от Закона за водите ежегодно към 31 януари на следващата година титулярят на разрешителни, издадени по реда на Закона за опазване на околната среда, определя и декларира дължимата такса, съгласно тарифата по чл. 194, ал. 6 Тарифа за таксите за водовземане, за ползване на воден обект и за замърсяване/, въз основа на която се определят таксите. Декларациите за ПСОВ Троян и ПСОВ Шипково са изготвени на основа извършените изчисления и са обобщени в справка, която представяме. Количеството 744 094 м <sup>3</sup> са фактурирани отпадъчни води за 2023 г., които са образувани от: 609 447 м <sup>3</sup> битови потребители; 59 936 м <sup>3</sup> приравнени към битови потребители и 74 711 м <sup>3</sup> промишлени предприятия, формиращи биоразградими промишлени отпадъчни води, и от други обекти, формиращи отпадъчни води само с битов характер. Няма подадени данни за количество на заусени отпадъчни води от 13 665 м <sup>3</sup> .	Представената обосновка <b>се приема за сведение.</b>
5. Дружеството следва да представи доказателства в случай, че е въвело и изпълнява изискванията на ЕСРО по отношение отчитането в счетоводната система за регулаторни цели на разходите за оперативен ремонт.	Дружеството не е въвело изискванията на ЕСРО по отношение отчитането в счетоводната система за регулаторни цели на разходите за оперативен ремонт.	Становището <b>се приема за сведение.</b>
6. ВиК операторът да представи в КЕВР одиторски доклад съгласно образец по Приложение 1 към Насоките за изготвяне на доклад от Регистриран одитор във връзка чл. 34, ал. 5 от НРЦВКУ за 2023 г., непосредствено след като дружеството го получи.	Прилагаме доклад за договорени процедури за отчетна 2023 на регистриран одитор.	В представения доклад за договорени процедури, одиторът <b>е направил коректни</b> изводи за воденото от дружеството регулаторно счетоводство.

Размер на коефициент  $Q_r$  по смисъла на чл. 6, т. 2 от НРЦВКУ за 2023 г.

ВиК операторът не е предвидил в бизнес плана, съответно не е отчетел допълнителни разходи във връзка с експлоатацията на нови активи и/или предоставяне на нови дейности, включени в коефициент  $Q_r$  за 2023 г.

Размер на отчетените инвестиции за 2023 г.

В следващата таблица е представена информация за планираните в одобрения бизнес план от КЕВР и отчетени инвестиции в собствени и в публични активи по услуги за 2023 г.:

Таблица 3

Наименование	2023 г.			Изпълнение на планираните инвестициите 2023 г.	
	Планирани инвестиции по БП	Отчетени инвестиции	Отчетени инвестиции след корекция	хил. лв.	%
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.		
<b>Доставяне ВС Основна, в т.ч.:</b>	<b>471</b>	<b>858</b>	<b>858</b>	<b>387</b>	<b>182%</b>
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	8	33	33	25	440%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	464	825	825	362	178%
<b>Отвеждане на отпадъчните води</b>	<b>127</b>	<b>81</b>	<b>81</b>	<b>-46</b>	<b>64%</b>
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	2	11	11	9	535%



<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	125	70	70	-55	56%
<b>Пречистване на отпадъчните води</b>	<b>96</b>	<b>107</b>	<b>107</b>	<b>11</b>	<b>111%</b>
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	15	6	6	-9	39%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	81	101	101	20	124%
<b>Доставяне на вода на друг ВиК оператор</b>	0	0	0	0	0%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	0	0	0	0	0%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	0	0	0	0	0%
<b>ОБЩО ИНВЕСТИЦИИ:</b>	<b>695</b>	<b>1 046</b>	<b>1 046</b>	<b>351</b>	<b>151%</b>
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	24	49	49	25	203%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	670	997	997	326	149%

Оценка на качеството на информацията за всяка променлива на показателите за качество по реда на чл. 34 от НРКВКУ и т. 68 от Указания НРКВКУ

При оценката на изискуемите регистри и бази данни с оценки 1 - 4 е извършено оценяване на наличието на регистъра / база данни; на внедряването на изискуемите общи характеристики, на внедряването на изискуемите специфични характеристики за съответния регистър / база данни, съответно е представена формираната крайна оценка на степента на внедряване, както следва:

Таблица 4

Регистри	Регистър/ База данни		Внедрени процедури ДА/НЕ	Общи характеристики регистри/ база данни		Специфични характеристики регистри/ база данни		Оценка ниво характеристики регистри /бази данни КЕВР	Крайна оценка на ниво внедряване регистри и бази данни КЕВР	
	ВНЕДРЕН/ В ПРОЦЕС/ НЕДОКАЗАН/ ОТСЪСТВА	Оценка ниво наличие регистри/ бази данни КЕВР		% внедряване	Оценка общи характеристики КЕВР	% внедряване	Оценка специфични характеристики КЕВР			
ГИС	ОТСЪСТВА	4	НЕ	0%	4	0%	4	4	4	липса на информация
Регистър на активите	В ПРОЦЕС	3	ДА	100%	2	95%	1	1	2	средно
Регистър на аварияте	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	95%	1	1	1	добро
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на питейните води	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на отпадъчните води	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на оплаквания от потребители	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър за утайките от ПСОВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на водомерите на СВО (средства за измерване)	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Система за отчитане и фактуриране	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ВС	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ПСПВ	не експлоатира ПСПВ	-	-	-	-	-	-	-	-	-
База данни с измерените количества вода на вход ПСОВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни за контролни разходомери и дейта логери	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	87%	1	1	1	добро
База данни за изчисляване на неизмерената законна консумация	ОТСЪСТВА	4	НЕ	0%	4	0%	4	4	4	липса на информация
База данни за изразходваната електрическа енергия	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни за сключени и изпълнени договори за присъединяване	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с длъжностите и задълженията на персонала на ВиК оператора	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	83%	1	1	1	добро
Счетоводна система	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	86%	1	1	1	добро

В следващата таблица е представена информация за предвидените нива на показателите за качество (ПК) на ВиК услугите за 2023 г. в одобрения бизнес план (разчет) спрямо отчетените от дружеството постигнати нива през 2023 г. (отчет), с посочен % изменение и дали съответният ПК е постигнат. За целите на анализа относно изпълнението на нивата на ПК не се взема предвид разлика от 1% изменение. За всеки ПК е представена информация за достоверността на данните за променливите, участващи в изчислението на съответния ПК - дали същите са отчетени от

регистър или база данни, които са недоказани или отсъстват, както и дали са констатирани некоректни стойности на променливи:

Таблица 5

ПК	Параметър	Ед. мярка	Стойност 2023 г.		Изпълнение		Достоверност на данните			
			Разчет	Отчет	% изменение	Постигнато ниво (Да/Не)	Регистър или БД - отсъства или недоказан		Некоректна променлива	
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	%	98,07%	<b>98,45%</b>	0,39%	Да	Не	-	Да	F1
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	%	99,59%	<b>100,00%</b>	0,41%	Да	Не	-	Не	-
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	%	99,43%	<b>100,00%</b>	0,57%	Да	Не	-	Не	-
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	%	100,00%	<b>100,00%</b>	0,00%	Да	Не	-	Не	-
ПК3	Непрекснатост на водоснабдяването	съотношение	0,397	<b>0,303</b>	23,68%	Да	Не	-	Да	F1
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	м <sup>3</sup> /км/ден	7,71	<b>6,77</b>	12,19%	Да	Да	БД изчисл. неизм. зак. конс. ГИС	Не	-
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	%	47,48%	<b>45,07%</b>	5,08%	Да	Да	БД изчисл. неизм. зак. конс.	Не	-
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	бр/100к м/год	41,65	<b>32,30</b>	22,45%	Да	Да	ГИС	Не	-
ПК6	Налигане във водоснабдителната система	%	80,77%	<b>80,77%</b>	0,00%	Да	Да	ГИС	Не	-
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	%	72,05%	<b>66,50%</b>	<b>-7,70%</b>	Не	Не	-	Не	-
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	%	72,05%	<b>66,50%</b>	<b>-7,70%</b>	Не	Не	-	Не	-
ПК8	Качество на отпадъчните води	%	100,00%	<b>100,00%</b>	0,00%	Да	Не	-	Не	-
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	бр/100к м/год	141,32	<b>114,29</b>	19,13%	Да	Да	ГИС	Не	-
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	бр/1000 потреб	0,000	<b>0,441</b>	<b>-100,00%</b>	Не	Не	-	Не	-
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	кВтч/м <sup>3</sup>	0,134	<b>0,151</b>	<b>-12,69%</b>	Не	Не	-	Не	-
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	кВтч/м <sup>3</sup>	0,335	<b>0,181</b>	45,97%	Да	Не	-	Не	-
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	%	100,00%	<b>100,00%</b>	0,00%	Да	Не	-	Не	-
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	%	1,76%	<b>1,49%</b>	<b>-15,34%</b>	Не	Да	ГИС	Не	-
ПК11д	Активен контрол на течовете	%	1,26%	<b>1,42%</b>	12,70%	Да	Да	ГИС	Не	-
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	съотношение	1,09	<b>0,99</b>	<b>-9,17%</b>	Не	Не	-	Не	-
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	съотношение	1,18	<b>1,44</b>	22,03%	Да	Не	-	Не	-
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	съотношение	1,07	<b>0,78</b>	<b>-27,10%</b>	Не	Не	-	Не	-
ПК12г	Събираемост	%	93,38%	<b>93,00%</b>	-0,41%	Да	Не	-	Не	-
ПК12д	Ефективност на приваждане на водомерите в годност	%	23,51%	<b>18,87%</b>	<b>-19,74%</b>	Не	Да	ГИС	Не	-
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	%	100,00%	<b>95,45%</b>	<b>-4,55%</b>	Не	Да	ГИС	Да	iD44
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	%	100,00%	<b>100,00%</b>	0,00%	Да	Не	-	Не	-
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	%	100,00%	<b>97,26%</b>	<b>-2,74%</b>	Не	Не	-	Не	-
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	%	100,00%	<b>100,00%</b>	0,00%	Да	Не	-	Не	-
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	бр/1000 СВО	3,94	<b>3,47</b>	11,93%	Да	Да	ГИС	Не	-
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	бр/1000 СКО	3,20	<b>3,08</b>	3,75%	Да	Да	ГИС	Не	-
Общ брой отчетени изпълнени нива на ПК						20	11		3	
Общ брой отчетени неизпълнени нива на ПК						10				

- ВиК операторът е отчетел изпълнение на 20 показателя за качество спрямо заложените нива в одобрения бизнес план (разчет).

- Отчетените стойности на следните 8 показателя за качество, за които се отчита изпълнение на заложеното в бизнес плана ниво, са докладвани от регистри или бази данни, които отсъстват или са недоказани от дружеството, респективно данните не са достоверни: **ПК4а, ПК4б, ПК5, ПК6, ПК9, ПК11д, ПК15а и ПК15б**. В допълнение, за **ПК1** и **ПК3** се констатира, че е отчетена променлива с недоказана или с непотвърдена стойност.

- ВиК операторът не е отчетел изпълнение на 10 показателя за качество спрямо заложените нива в одобрения бизнес план (разчет).

- Отчетените стойности на следните 3 показателя за качество, за които се отчита неизпълнение на заложеното в бизнес плана ниво, са докладвани от регистри или бази данни, които отсъстват или са недоказани от дружеството, респективно данните не са достоверни: **ПК11г, ПК12д и ПК12е**. В допълнение, за **ПК12е** се констатира, че е отчетена променлива с недоказана или с непотвърдена стойност.

Крайната оценка за качеството на информацията за ПК се формира от:

- Оценката на степента на внедряване на регистъра / базата данни и на изискуемите общи и специфични характеристики, от които се докладват променливи, участващи в изчислението на ПК(оценка на ниво внедряване); и

- Оценката на надеждността на данните за съответните променливи, участващи в изчислението на ПК(оценка на ниво променливи).

Таблица 6

ПК	Параметър	Качество на информацията					Крайна оценка
		Оценка ВиК оператор		Оценка КЕВР			
		Разчет	Отчет	Регистри и БД	Променливи	Крайна оценка	
ПК1	Ниво на покритие с водоснабителни услуги	1	1	1	2	2	средно
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	1	1	1	1	1	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	1	1	1	1	1	добро
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	1	1	1	1	1	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	1	1	1	2	2	средно
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабителните системи	1	1	2	1	2	средно
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабителните системи	1	1	2	1	2	средно
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	1	1	2	1	2	средно
ПК6	Налигане във водоснабителната система	1	1	2	1	2	средно
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	1	1	1	1	1	добро
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	1	1	1	1	1	добро
ПК8	Качество на отпадъчните води	1	1	1	1	1	добро
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	1	1	2	1	2	средно
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	1	1	1	1	1	добро
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	1	1	1	1	1	добро
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	1	1	1	1	1	добро
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	1	1	1	1	1	добро
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	1	1	2	1	2	средно
ПК11д	Активен контрол на течовете	1	1	2	1	2	средно
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	1	1	1	1	1	добро
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	1	1	1	1	1	добро
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	1	1	1	1	1	добро
ПК12г	Събираемост	1	1	1	1	1	добро
ПК12д	Ефективност на приваждане на водомерите в годност	1	1	2	1	2	средно
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	1	1	2	2	2	средно
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	1	1	1	1	1	добро
ПК14а	Присъединяване към водоснабителната система	1	1	1	1	1	добро
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	1	1	1	1	1	добро
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	1	1	2	1	2	средно
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	1	1	2	1	2	средно

*Индивидуална оценка на изпълнението на всеки показател за качество на ВиК услугите за 2023 г. по реда на чл. 38 от НРКВКУ*

При определянето на оценката на изпълнение на ПК се отчитат данните за разчет 2022 г. и

2023 г., и отчет за 2023 г., като в случаите на прогнозирано в бизнес плана влошаване на нивото по даден ПК за 2023 г. спрямо предходната 2022 г. или запазване на същото (нулева стъпка) се вземат предвид и отчетите за базовата 2020 г. и прогнозираните крайни цели за 2026 г. Оценката на изпълнение се съобразява с изискванията на чл. 37, ал. 2 от НРКВКУ. Оценката на изпълнение на ПК е представена в следващата таблица:

Таблица 7

ПК	Параметър	Разчет 2022 г.	Стойност 2023 г.		Отчет 2020 г.	Разчет 2026 г.	Одобрена стъпка (OCn)	Реална стъпка (PCn)	Изпълнение на одобрена стъпка (ПШн), %	Оценка на изпълнение с ПК без аномалии	Оценка на изпълнение с оценени аномалии	Оценка на изпълнение ПК с влияние оценка качество на информацията
			Разчет	Отчет								
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	97,81%	98,07%	98,45%	99,12%	99,02%	-0,26%	-0,64%	246,15%	добро	добро	добро
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	99,59%	99,59%	100,00%	99,59%	99,59%	0,00%	-0,41%	-	-	добро	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	99,43%	99,43%	100,00%	99,43%	99,43%	0,00%	-0,57%	-	-	добро	добро
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	-	добро	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	0,398	0,397	0,303	0,398	0,396	0,00	0,10	9500,00%	добро	добро	добро
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	7,78	7,71	6,77	7,78	7,48	0,07	1,01	1442,86%	добро	добро	добро
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	47,52%	47,48%	45,07%	48,15%	47,34%	0,04%	2,45%	6125,00%	добро	добро	добро
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	41,65	41,65	32,30	41,65	36,80	0,00	9,35	-	-	добро	добро
ПК6	Налигане във водоснабдителната система	80,00%	80,77%	80,77%	80,77%	81,48%	-0,77%	-0,77%	100,00%	добро	добро	добро
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	69,00%	72,05%	66,50%	63,82%	75,41%	-3,05%	2,50%	-81,97%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	69,00%	72,05%	66,50%	63,82%	75,41%	-3,05%	2,50%	-81,97%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК8	Качество на отпадъчните води	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	-	добро	добро
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	141,32	141,32	114,29	149,06	116,28	0,00	27,03	-	-	добро	добро
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	0,000	0,000	0,441	0,000	0,000	0,000	-0,441	-	-	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	0,134	0,134	0,151	0,136	0,134	0,00	-0,02	-	-	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	0,344	0,335	0,181	0,357	0,304	0,0090	0,1630	1811,11%	добро	добро	добро
ПК11в	Оплодотворяване на утайките от ПСОВ	100,00%	100,00%	100,00%	5,56%	100,00%	0,00%	0,00%	-	-	добро	добро
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	1,71%	1,76%	1,49%	1,61%	1,84%	-0,05%	0,22%	-440,00%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК11д	Активен контрол на течовете	1,26%	1,26%	1,42%	1,22%	1,26%	0,00%	-0,16%	-	-	добро	добро
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	1,08	1,09	0,99	1,10	1,10	-0,01	0,09	-900,00%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	1,14	1,18	1,44	3,04	1,38	-0,04	-0,30	750,00%	добро	добро	добро
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	1,07	1,07	0,78	1,28	1,07	0,00	0,29	-	-	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК12г	Събираемост	92,93%	93,38%	93,00%	90,94%	94,64%	-0,45%	-0,07%	15,56%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК12д	Ефективност на приваждане на водомерите в годност	23,51%	23,51%	18,87%	23,51%	23,51%	0,00%	4,64%	-	-	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	100,00%	100,00%	95,45%	100,00%	100,00%	0,00%	4,55%	-	-	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	100,00%	100,00%	100,00%	96,77%	100,00%	0,00%	0,00%	-	-	добро	добро
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	100,00%	100,00%	97,26%	100,00%	100,00%	0,00%	2,74%	-	-	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	0,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	-100,00%	-100,00%	100,00%	добро	добро	добро
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	3,94	3,94	3,47	3,61	3,93	0,00	0,47	-	-	добро	добро

ПК156	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	3,20	3,20	3,08	3,51	2,96	0,00	0,12	40100,00%	добро	добро	добро
-------	--	------	------	------	------	------	------	------	-----------	-------	-------	-------

Размер на коефициент  $Q_e$  по смисъла на чл. 6, т. 2 от НРЦВКУ за 2023 г.

При определянето на коефициента  $Q_e$  се съобразяват изискванията по т. 9.2.а от Указания НРЦВКУ. Дружеството е получило компенсации за потребена електрическа енергия общо в размер от 19 626 лв. за 2023 г. Коефициентът, изчислен като съотношение от общо получените компенсации за 2023 г. спрямо общо направените разходи за електрическа енергия - в размер от 340 354 лв., е 0,0593.

Обобщение на данните за изразходвана електроенергия за услугата доставяне на вода на потребителите:

Таблица 8

Параметър	Обобщена справка за услугата доставяне на вода на потребителите									
	Количество, кВтч		Разход, хил.лв.		Средна цена на ел.енергия, лв/МВтч		Общо изплатена компенсация	коефициент компенсация	Разход след компенсация	Средна цена след компенсация
	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет				
Общо изразходвана електроенергия	443 790	459 540	166	141	374,79	305,82	8	0,0593	132	287,70
Електроенергия, произведена от собствени източници	0	0	0	0	0,00	0,00				
<b>Изразходвана електроенергия от свободен пазар</b>	<b>443 790</b>	<b>459 540</b>	<b>166</b>	<b>141</b>	<b>374,79</b>	<b>305,82</b>	<b>8</b>	<b>0,0593</b>	<b>132</b>	<b>287,70</b>
Разходи за електроенергия, включени в коефициента $Q_p$			0	0			0	0,0593	0	0,00
Параметър	Разчет (Р)	Отчет (О)	Разлика Р-О	т. 9.2.а.3 от Указания НРЦВКУ	т. 9.2.а.4 от Указания НРЦВКУ	т. 9.2.а.5 от Указания НРЦВКУ		т. 9.2.а.6 от Указания НРЦВКУ		
				да	не	не	Преизчислене	не		
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсации, кВтч	443 790	459 540	-15 750				410 020			
<b>Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсации, хил. лв.</b>	<b>166</b>	<b>132</b>	<b>34</b>				<b>118</b>			
Средна цена на ел.енергия от свободен пазар, с приспаднати компенсации, лв/МВтч	374,79	287,70	87,09				287,70			
Вода на входа на системата АЗ, м <sup>3</sup>	3 302 920	3 051 583	-251 337				3 051 583			
Продадена фактурирана вода iA10, м <sup>3</sup>	1 734 531	1 676 149	-58 382				1 676 149			
Неносеща приходи вода iA21, м <sup>3</sup>	1 568 389	1 375 434	-192 955				1 375 434			
Дължина мрежа iC8, км	557	557	0				557			
ПК4а, м <sup>3</sup> /км/д	7,71	6,77	0,949				6,77			
ПК11а кВтч/м <sup>3</sup>	0,134	0,151	-0,016				0,134			
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсации и разходи за електроенергия, включени в $Q_p$ , хил. лв.	166	132	34	34	-	-	118	-		

Дружеството не използва електроенергия за технологични нужди за услугата отвеждане на отпадъчни води.

Обобщение на данните за изразходвана електроенергия за услугата пречистване на отпадъчни води:

Таблица 9

Параметър	Обобщена справка за услугата пречистване на отпадъчни води						
	Количество, кВтч	Разход, хил.лв.	Средна цена на ел.енергия, лв/МВтч	Общо изплатена компенсация	коефициент компенсация	Разход след компенсация	Средна цена след

							ция		ция	компенсация
	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	хил. лв.	-	хил. лв.	лв/МВтч
Общо изразходвана електроенергия	780 177	766 810	226	174	290,17	227,16	10	0,0593	164	213,70
Електроенергия, произведена от собствени източници	130 000	135 621	9	9	67,72	67,72				
<b>Изразходвана електроенергия от свободен пазар</b>	<b>650 177</b>	<b>631 189</b>	<b>218</b>	<b>165</b>	<b>334,65</b>	<b>261,42</b>	<b>10</b>	<b>0,0593</b>	<b>155</b>	<b>245,93</b>
Разходи за електроенергия, включени в коефициента Q <sub>p</sub>			0	0			0	0,0593	0	0,00
Параметър	Разчет (P)	Отчет (O)	Разлика P-O	т. 9.2.а.3 от Указания НРЦВКУ	т. 9.2.а.4 от Указания НРЦВКУ	т. 9.2.а.5 от Указания НРЦВКУ.		т. 9.2.а.6 от Указания НРЦВКУ		
				не	да	не	Преизчисление	не		
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсации, кВтч	650 177	631 189	18 988				631 189			
<b>Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсации, хил. лв.</b>	<b>218</b>	<b>155</b>	<b>62</b>				<b>155</b>			
Средна цена на ел.енергия от свободен пазар, с приспаднати компенсации, лв/МВтч	334,65	245,93	88,73				245,93			
Вода на вход ПСОВ wA2, м <sup>3</sup>	2 326 092	4 244 993	1 918 901				4 244 993			
<b>ПК116 кВтч/м<sup>3</sup></b>	<b>0,335</b>	<b>0,181</b>	<b>0,155</b>				<b>0,181</b>			
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсации и разходи за електроенергия, включени в Q <sub>p</sub> , хил. лв.	218	155	62	-	31	-	155	-		

Обобщение на данните за изразходвана електроенергия за услугата доставяне на вода на друг ВиК оператор:

Таблица 10

Параметър	Обобщена справка за услугата доставяне на вода на друг ВиК оператор									
	Количество, кВтч		Разход, хил.лв.		Средна цена на ел.енергия, лв/МВтч		Общо изплатена компенсация	коэффициент компенсация	Разход след компенсация	Средна цена след компенсация
	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	хил. лв.	-	хил. лв.	лв/МВтч
Общо изразходвана електроенергия	17 926	20 497	7	6	374,79	296,14	0	0,0593	6	278,59
Електроенергия, произведена от собствени източници	0	0	0	0	0,00	0,00				
<b>Изразходвана електроенергия от свободен пазар</b>	<b>17 926</b>	<b>20 497</b>	<b>7</b>	<b>6</b>	<b>374,79</b>	<b>296,14</b>	<b>0</b>	<b>0,0593</b>	<b>6</b>	<b>278,59</b>
Разходи за електроенергия, включени в коефициента Q <sub>p</sub>			0	0			0	0,0593	0	0,00
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсации и разходи за електроенергия, включени в Q <sub>p</sub> , хил. лв.			7	6						
<b>Разлика Разчет - Отчет</b>			<b>1,0</b>							

При определянето на коефициента Q<sub>e</sub> се съобразяват изискванията по т. 8, т. 9.2.а и т. 52.3. от Указания НРЦВКУ. Бизнес планът на дружеството е одобрен от КЕВР с решение БП-Ц-6 от 31.05.2022 г., в сила от 01.06.2022 г. В тази връзка разликата между одобрените разходи и действително извършените разходи не е преизчислена, доколкото дружеството е прилагало новия бизнес план през цялата 2023 г. (12 месеца). Във връзка с гореизложеното, коефициент Q<sub>e</sub> се изчислява, както следва:

Таблица 11

Описание	Доставяне	Отвеждане	Пречистване	Доставяне непитейни качества	Доставяне на Друг ВиКО
Разлика между одобрените и действително извършените разходи за електроенергия с приспаднати разходи за Qr и компенсация	34	0	31	-	1
Признати годишни разходи за съответната ВиК услуга 2025 г.	2 831	221	893	-	15
Коефициент Qe	1,205%	0,000%	3,493%	-	6,739%

## 7. „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Плевен

За резултатите от извършената проверка на дейността на дружеството за 2023 г. е изготвен констативен протокол, връчен на ВиК оператора на **25.09.2024 г.** (приложен към настоящия доклад), в който са направени констатации, дадени са препоръки и е изискано представяне на информация.

Дружеството е представило свое становище с вх. № **В-17-23-3** от **01.10.2024 г.** като информацията е взета предвид от работната група при представяне на крайните резултати в настоящия доклад.

*Данни за връчен констативен протокол и представено становище от дружеството*

Във връчения констативен протокол са направени препоръки:

Таблица 1

Раздел от КП	Препоръки
I.1.	Дружеството да въведе в цялост информацията за всички изискуеми данни и параметри в регистър на активите и ГИС, в т.ч. за променлива <b>C24</b> <i>Общ брой на сградните водопроводни отклонения.</i>
I.8.	1. ВиК операторът да внедри и поддържа информация за всички изискуеми специфични характеристики в регистър с измерени количества на вход ВС.
I.13.	ВиК операторът следва да създаде възможност за генериране на обобщена справка, с разпределение на персонала по услуги, в т.ч. за променлива <b>В1</b> <i>Общ брой на персонала на еквивалентна пълна заетост за услуга доставяне на вода на потребителите.</i> В случай, че дружеството не осигури тази възможност през текущата 2024 г., при следваща проверка този регистър ще се приеме от работната група за недоказан и ще се оцени с най-ниската оценка 4, доколкото дружеството не е изпълнило дадената препоръка от 2022 г.
II.	В Справка № 6 „Отчет на потреблението на ел. енергия“: 1. За произведената и изразходвана електроенергия от собствени източници следва да се посочват данни в графи разчет/отчет за цена на електроенергия, произведена от собствени източници (себестойност на електрическа енергия), в лв./МВтч съгласно одобрения бизнес план на ВиК оператора за периода 2022 - 2026 г. 2. Да се попълва информация в графа „Описание на технически параметри на собствени източници за производство на ел. енергия (когенерация, други), година на въвеждане в експлоатация, инсталирана мощност“.
II.	Данните за Общ брой служители на заетост, еквивалент на пълна заетост (ЕПЗ), посочени в Справка № 11 „Отчет на персонала за 2023 г.“ от отчетния доклад, следва да се представят съгласно т.3, б. „з“, т. 15.7 от Указания НРКВКУ и в съответствие с Методика за изчисляване на списъчния и средния списъчен брой на персонала, утвърдена от Националния статистически институт със Заповед № РД 0721/31.01.2007 г. на председателя на НСИ.
IV.1.	ВиК операторът следва да поддържа в цялост изискуемите технически документи за обектите от Инвестиционната програма - инвестиционни проекти - обяснителна записка част ВиК, схеми и ексекутиви; да създава схеми, чертежи и ексекутиви за всички подземни обекти по ВиК мрежите от инвестиционната програма - в т.ч. ВиК проводи, сградни отклонения, арматури и други.
IV.1.	ВиК операторът да поддържа всички необходими реквизити в работните карти за капиталови ремонти, съгласно изискванията на ЕСРО, в т.ч. начален и краен час на работа, технически параметри на вложените материали (площ на изкоп, настилка, обратна засипка, дълбочина на изкоп и на подземните ВиК проводи и съоръжения, за които е приложимо).
IV.1.	В стойността на инвестиционните обекти не следва да се калкулира дял от разходите за възнаграждения на цялото управление на дружеството. На капитализиране подлежат само преки за обектите разходи и разходи за труд единствено на служители пряко ангажирани с извършването и контрола на инвестиционните обекти.
IV.2.	ВиК операторът да въведе сметка 207 „Активи в процес на изграждане“ в съответствие изискванията и сметкоплана на ЕСРО.
IV.2.	Да внедри механизъм за реинвестиране на част от приходите, включително да открие специална инвестиционна сметка, да провежда контрол дали средствата, които следва да постъпват в специалната банкова сметка се изразходват само за инвестиции, и да отчита дейностите свързани с механизма на тримесечие и в годишен доклад.

ВиК операторът е представил становища по част от дадените констатации и препоръки, отразени заедно със становищата на работната група, както следва:

Таблица 1.1

Констатации/Препоръки	Становище на дружеството	Становище на работната група
-----------------------	--------------------------	------------------------------

I.8.	По отношение на липсващата специфична характеристика <i>Разходомери на изход</i> в регистъра за измерени количества вода на вход ВС, ВиК операторът дава следната обосновка: <i>Населените места, захранващи се от общ водозточник, са обединени в общи водоснабдителни системи. Поради това дружеството няма монтирани измервателни устройства на изход водоснабдителна система.</i> Представената обосновка <b>не се приема</b> от работната група, доколкото съгласно нормативните изисквания за вътрешно зонироване на големи населени места, зоните следва да имат мерене и на вход, и на изход.	Съгласно заложеното в програмата „ВиК ЦЕНТЪР“, водоснабдителните системи съдържат една или повече водоснабдителни зони. В случаите, когато една водоснабдителна система се състои от повече от една водоснабдителни зони, за всяка от регистрираните водоснабдителни зони (населено място или част от населено място) има измервателно устройство на вход водоснабдителна зона. Във водоснабдителната мрежа на дружеството няма измервателни съоръжения на вход водоснабдителна зона, които да провеждат водни количества и за други водоснабдителни зони, респективно няма измервателни съоръжения на изход водоснабдителна зона. Измервателните съоръжения, провеждащи водни количества за две или повече зони, водоснабдени от общи довеждащи водопроводи, се регистрират като измервателни съоръжения на водозточник, или контролни съоръжения на довеждащи водопроводи. В тези случаи всяка зона има самостоятелно измервателно устройство на вход водоснабдителна зона, което отчита водните количества САМО за тази зона. Нямаме пунктове за отдаване на вода на друг „ВиК“ оператор.	Представената обосновка <b>се приема</b> .
------	---	---	--

Обобщение на изисканата и представена информация, както и становището на работната група е представено, както следва:

Таблица 2

Изискани данни в КП	Становище на дружеството	Становище на работната група
<p>1. Да се представи попълнен в цялост единен електронен модел за отчет на изпълнението на бизнес плана за 2023 г. и отчет по ЕСРО на електронен носител, с коригирани справки, както следва:</p> <p>- Справка № 6 „Отчет на потреблението на ел. енергия за 2023 г.“ - да се посочат данни в графа „отчет“ Цена на електроенергия, произведена от собствени източници (Себестойност на електрическа енергия от собствени източници), лв./МВтч., съгласно одобрената с бизнес плана на дружеството за регулаторен период 2022-2026 г. в размер на 79,533 лв./МВтч; Описание на технически параметри на собствени източници за производство на ел. енергия (когенерация, други), година на въвеждане в експлоатация, инсталирана мощност.</p>	<p>Фотоволтаичната електроцентрала за задоволяване на част от производствените нужди на ПСОВ „Божурица“, с инсталирана мощност 500 kW, е изградена в рамките на проект „Интегриран воден цикъл Плевен — Долна Митрополия“ за обект „Реконструкция на обща пречиствателна станция за отпадъчни води (ПСОВ) за група населени места от общините Плевен и Долна Митрополия“. Към момента пречиствателната станция все още не е приета от Дружеството за поддръжане и експлоатация. Фотоволтаичната електроцентрала е започнала да функционира от средата на месец май 2023 г. Реализираното производство на ел.енергия е използвано за нуждите на пречиствателната станция и количеството е отразено в Справка № 6 „Отчет“ Цена на електроенергия в Справка № 6 не е въведена поради гореизложения факт. Справка № 6 „Отчет на потреблението на ел. енергия за 2023 г.“ <b>не е коригирана</b>.</p>	<p>Представената обосновка <b>се приема</b>.</p>
<p>- Справка № 12 „Отчет на инвестиционната програма за 2023 г.“ (Приложение № 3) от отчета за изпълнение на бизнес плана, като се изключат капитализираните разходи за възнаграждения и осигуровки, включени в стойността на проверените капиталови обекти, както следва по направления:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Сондажи и каптажи 481,24 лв.;</li> <li>- Довеждащи съоръжения 12 072,05 лв.;</li> <li>- Помпени станции 1 445,82 лв.;</li> <li>- Рехабилитация и разширение на водопроводната мрежа над 10 м 14 250,93 лв.;</li> <li>- СВО 8 894,23 лв.;</li> <li>- Кранове и хидранти 349,05 лв.;</li> <li>- Зонироване на водопроводната мрежа-контролно измерване 472,31 лв.;</li> <li>- Канализационни помпени станции 632,38 лв.;</li> <li>- Рехабилитация и разширение на канализационната мрежа над 10 м 10 073,55 лв.;</li> <li>- СКО 210,59 лв.;</li> <li>- ПСОВ 1 133,28 лв.;</li> <li>- Приходни водомери 2,9 лв.</li> </ul>	<p>ВиК операторът е представил коригирана Справка № 12 за 2023 г.</p>	<p>Извършените корекции са коректни и представените справки <b>се приемат</b>.</p>
<p>- Справки № 14 „Отчет на амортизационния план на дълготрайните активи за 2023 г.“ и № 14.1.-3. „Дълготрайни активи за 2023 г.“;</p>	<p>ВиК операторът е представил коригирани Справки № 14, № 14.1 и №14.2 за 2023 г.</p>	<p>Извършените корекции са коректни и представените справки <b>се приемат</b>.</p>



- Справка № 15 „Отчет на годишните разходи за регулирани услуги за 2023 г.“ - с резултативно коригирани отчетни данни за разходи за електроенергия за технологични нужди за пречистване на отпадъчните води.	Справка № 15 не е коригирана съгласно обосновката по т.1.	Обосновката по т.1. <b>се приема</b> и не е необходима корекция на Справка № 15.
- Справка № 15.1 „Разпределение на преки и непреки разходи за 2023 г.“.	Справка № 15.1 не е коригирана съгласно обосновката по т.1.	Обосновката по т.1. <b>се приема</b> и не е необходима корекция на Справка № 15.1.
- Справки № 4 „Дълготрайни активи за 2023 г.“ от отчета по ЕСРО. <b>Конкретните справки да се представят и на хартиен носител.</b>	ВиК операторът е представил коригирани Справка № 4 за 2023 г.	Извършените корекции са коректни и представените справки <b>се приемат</b> .
2. Да се представи обосновка за констатираното несъответствие в данните за Общ брой служители на заетост, еквивалент на пълна заетост (ЕПЗ) - общо за дружеството, посочени в Справка № 11 „Отчет на персонала за 2023 г.“ от отчетния доклад и тези в ГФО във формат на НСИ за 2023 г.	<p>В Справка № 11 броят на лицата по трудово правоотношение, наети на пълно работно време общо за дружеството е 682, а броят служители на заетост, еквивалент на пълна заетост (ЕПЗ) общо за дружеството е 585.</p> <p>В ГФО във формат на НСИ в „Отчет за заетите лица, средствата за работна заплата и други разходи за труд за 2023 година“ - общо за дружеството / стр.29 от представения файл NSI-2023.pdf/ на код 1001 се въвежда ср. списъчен персонал без лицата в отпуск по майчинство - 682 бр.</p> <p>Персоналът на ЕПЗ се определя от отдел ТРЗ, както е посочено в Указанията за прилагане на НРКВКУ за регулаторен период 2022-2026 г. в „Общи положения, определения“ т.3, „г“.</p>	<p>Представената обосновка <b>не изяснява разликата в данните относно</b> Общ брой служители на заетост, еквивалент на пълна заетост (ЕПЗ) общо за дружеството, посочени в Справка № 11 „Отчет на персонала за 2023 г.“ от отчетния доклад и тези в ГФО във формат на НСИ за 2023 г., доколкото съгласно т. 15.7. от Указания НРКВКУ - по т. 1.2. Общ брой служители на заетост, еквивалентна на пълна заетост (ЕПЗ) се включват и наетите лица по договор за управление и контрол, на които основното работно място и прослужен трудов стаж е в отчетната единица; както и лицата, временно отсъстващи поради болест, неплатен отпуск не по-дълъг от 3 месеца. Не се включват лицата в неплатен отпуск за повече от 3 месеца, както и лицата в отпуск по майчинство. В тази връзка ВиК операторът следва да спазва изискванията на т. 15.7 от Указанията НРКВКУ при ичисление на Общ брой служители на заетост, еквивалентна на пълна заетост (ЕПЗ).</p> <p>Данните за Общ брой служители на заетост, еквивалент на пълна заетост (ЕПЗ), посочени в Справка № 11 от отчетния доклад, следва да се представят съгласно т.3, б. „г“, т. 15.7 от Указания НРКВКУ, и в съответствие с Методика за изчисляване на списъчния и средния списъчен брой на персонала, утвърдена от Националния статистически институт със Заповед № РД 0721/31.01.2007 г. на председателя на НСИ.</p>

Размер на коефициент  $Q_p$  по смисъла на чл. 6, т. 2 от НРЦВКУ за 2023 г.

В следващата таблица е представена информация за предвидените в бизнес плана (респективно включените в одобрените цени на ВиК услуги) и отчетените допълнителни разходи във връзка с експлоатацията на нови активи и/или предоставяне на нови дейности, включени в коефициент  $Q_p$  за 2023 г.:

Таблица 3

Допълнителни разходи за услугата отвеждане на отпадъчни води							
Бъдещи нови активи/дейности 2023 г. (хил. лв.)	Разчет	Отчет	Разлика /отчет - разчет/	Признати от КЕВР	Разлика /разчет - признати/	Одобрени годишни разходи 2025 г.	Коефициент $Q_p$
КПС "Ясен"	99	0	-99	0	99	2 263	7,9879%

КПС "Тръстеник"	88	6,56	-81,44	6,56	81,44		
<b>ОБЩО</b>	<b>187</b>	<b>6,56</b>	<b>-180,44</b>	<b>6,56</b>	<b>180,44</b>		
След приспадна корекция от получени компенсации за електрическа енергия за 2023 г.	-	-	-	6,26	180,74		
<b>Допълнителни разходи за услугата пречистване на отпадъчни води</b>							
Бъдещи нови активи/дейности 2023 г. (хил. лв.)	Разчет	Отчет	Разлика /отчет - разчет/	Признати от КЕВР	Разлика /разчет - признати/	Одобрени годишни разходи 2025 г.	Коефициент Qp
ПСОВ "Божурица"	1 649	667,66	-981,34	667,66	981,34	5 482	18,4402%
<b>ОБЩО</b>	<b>1649</b>	<b>667,66</b>	<b>-981,34</b>	<b>667,66</b>	<b>981,34</b>		
След приспадна корекция от получени компенсации за електрическа енергия за 2023 г.	-	-	-	638,06	1010,94		

През 2023 г. дружеството е извършило разходи за нова дейност - КПС „Тръстеник“ и ПСОВ „Божурица“. От планираните нови обекти през 2023 г. дружеството не е експлоатирано КПС „Ясен“, като не е отчетено разходи за този обект.

#### Размер на отчетените инвестиции за 2023 г.

В следващата таблица е представена информация за планираните в одобрения бизнес план от КЕВР и отчетени инвестиции в собствени и в публични активи по услуги за 2023 г.:

Таблица 4

Наименование	2023 г.			Изпълнение на планираните инвестиции 2023 г.	
	Планирани инвестиции по БП	Отчетени инвестиции	Отчетени инвестиции след корекция	хил. лв.	%
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.		
<b>Доставяне ВС Основна, в т.ч.:</b>	<b>2 702</b>	<b>4 075</b>	<b>4 037</b>	<b>1 335</b>	<b>149%</b>
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	468	1 328	1 328	859	283%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	2 233	2 747	2 709	476	121%
<b>Отвеждане на отпадъчните води</b>	<b>132</b>	<b>623</b>	<b>612</b>	<b>480</b>	<b>465%</b>
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	38	90	90	51	234%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	93	533	522	429	560%
<b>Пречистване на отпадъчните води</b>	<b>99</b>	<b>343</b>	<b>342</b>	<b>243</b>	<b>347%</b>
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	38	65	65	26	169%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	60	278	277	217	460%
<b>ОБЩО ИНВЕСТИЦИИ:</b>	<b>2 932</b>	<b>5 041</b>	<b>4 991</b>	<b>2 059</b>	<b>172%</b>
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	545	1 482	1 482	937	272%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	2 387	3 559	3 509	1 122	147%

Оценка на качеството на информацията за всяка променлива на показателите за качество по реда на чл. 34 от НРКВКУ и т. 68 от Указания НРКВКУ

При оценката на изискуемите регистри и бази данни с оценки 1 - 4 е извършено оценяване на наличието на регистъра / база данни; на внедряването на изискуемите общи характеристики, на внедряването на изискуемите специфични характеристики за съответния регистър / база данни, съответно е представена формираната крайна оценка на степента на внедряване, както следва:

Таблица 5

Регистри	Регистър/ База данни		Внедрени процедури	Общи характеристики регистри/ база данни		Специфични характеристики регистри/ база данни		Оценка ниво характеристики регистри /бази данни КЕВР	Крайна оценка на ниво внедряване регистри и бази данни КЕВР	
	ВНЕДРЕН/ В ПРОЦЕС/ НЕДОКАЗАН/ ОТСЪСТВА	Оценка ниво наличие регистри/ бази данни КЕВР		ДА/НЕ	% внедряване	Оценка общи характеристики КЕВР	% внедряване			
ГИС	В ПРОЦЕС	3	ДА	100%	2	58%	2	2	3	лошо

Регистър на активите	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	86%	1	1	1	добро
Регистър на аварияте	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на питейните води	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на отпадъчните води	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на оплаквания от потребители	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър за утайките от ПСОВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на водомерите на СВО (средства за измерване)	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Система за отчитане и фактуриране	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ВС	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	71%	2	2	2	средно
База данни с измерените количества вода на вход ПСПВ	Не се експлоатира ПСПВ	-	-	-	-	-	-	-	-	-
База данни с измерените количества вода на вход ПСОВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни за контролни разходомери и дейта логери	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни за изчисляване на неизмерената законна консумация	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни за изразходваната електрическа енергия	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни за сключени и изпълнени договори за присъединяване	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с длъжностите и задълженията на персонала на ВиК оператора	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Счетоводна система	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро

В следващата таблица е представена информация за предвидените нива на показателите за качество (ПК) на ВиК услугите за 2023 г. в одобрения бизнес план (разчет) спрямо отчетените от дружеството постигнати нива през 2023 г. (отчет), с посочен % изменение и дали съответният ПК е постигнат. За целите на анализа относно изпълнението на нивата на ПК не се взема предвид разлика от 1% изменение. За всеки ПК е представена информация за достоверността на данните за променливите, участващи в изчислението на съответния ПК - дали същите са отчетени от регистър или база данни, които са недоказани или отсъстват, както и дали са констатирани некоректни стойности на променливи:

Таблица 6

ПК	Параметър	Ед. мярка	Стойност 2023 г.		Изпълнение		Достоверност на данните			
			Разчет	Отчет	% изменение	Постигнато ниво (Да/Не)	Регистър или БД - отсъства или недоказан		Некоректна променлива	
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	Не	-	Не	-
ПК2a	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	%	99,88%	100,00%	0,12%	Да	Не	-	Не	-
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	%	97,71%	98,15%	0,45%	Да	Не	-	Не	-
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	Не	-	Не	-
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	съотношение	1,158	1,147	0,95%	Да	Не	-	Не	-
ПК4a	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	м <sup>3</sup> /км/ден	14,51	19,38	-33,56%	Не	Не	-	Не	-
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	%	62,24%	70,37%	-13,06%	Не	Не	-	Не	-
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	бр/100к м/год	77,26	81,00	-4,84%	Не	Не	-	Не	-
ПК6	Налигане във водоснабдителната система	%	41,35%	33,08%	-20,00%	Не	Не	-	Не	-
ПК7a	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	%	52,47%	53,89%	2,71%	Да	Не	-	Не	-
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	%	48,83%	50,55%	3,52%	Да	Не	-	Не	-
ПК8	Качество на отпадъчните води	%	72,73%	78,79%	8,33%	Да	Не	-	Не	-
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	бр/100к м/год	136,25	133,79	1,81%	Да	Не	-	Не	-
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	бр/10 000 потреб	0,479	0,063	86,85%	Да	Не	-	Не	-
ПК11a	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	кВтч/м <sup>3</sup>	0,810	0,650	19,75%	Да	Не	-	Не	-
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	кВтч/м <sup>3</sup>	0,250	0,184	26,40%	Да	Не	-	Не	-

ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	%	100,00%	51,07%	-48,93%	Не	Не	-	Не	-
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	%	0,45%	0,58%	28,89%	Да	Не	-	Не	-
ПК11д	Активен контрол на течовете	%	1,14%	3,92%	243,86%	Да	Не	-	Не	-
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	съотношение	1,06	1,10	3,77%	Да	Не	-	Не	-
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	съотношение	1,06	0,83	-21,70%	Не	Не	-	Не	-
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	съотношение	1,03	1,32	28,16%	Да	Не	-	Не	-
ПК12г	Събираемост	%	88,80%	89,97%	1,32%	Да	Не	-	Не	-
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	%	16,42%	17,23%	4,93%	Да	Не	-	Не	-
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	%	80,94%	79,03%	-2,36%	Не	Не	-	Не	-
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	%	95,20%	97,69%	2,62%	Да	Не	-	Не	-
ПК14а	Присъединяване към водоснабителната система	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	Не	-	Не	-
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	Не	-	Не	-
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	бр/1000 СВО	4,41	4,25	3,63%	Да	Не	-	Да	C24 B1
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	бр/1000 СКО	7,08	7,82	-10,45%	Не	Не	-	Да	wB1
Общ брой отчетени изпълнени нива на ПК							22	0		2
Общ брой отчетени неизпълнени нива на ПК							8			

- ВиК операторът е отчетел изпълнение на 22 показателя за качество спрямо заложените нива в одобрения бизнес план (разчет).

- Относно отчетената стойност на показател за качество **ПК15а**, за който се отчита изпълнение на заложеното в бизнес плана ниво, се констатира, че е отчетена променлива с недоказана или непотвърдена стойност

- ВиК операторът не е отчетел изпълнение на 8 показателя за качество спрямо заложените нива в одобрения бизнес план (разчет).

- Относно отчетената стойност на показател за качество **ПК15б**, за който не се отчита изпълнение на заложеното в бизнес плана ниво, се констатира, че е отчетена променлива с недоказана или непотвърдена стойност

Крайната оценка за качеството на информацията за ПК се формира от:

- Оценката на степента на внедряване на регистъра / базата данни и на изискуемите общи и специфични характеристики, от които се докладват променливи, участващи в изчислението на ПК(оценка на ниво внедряване); и

- Оценката на надеждността на данните за съответните променливи, участващи в изчислението на ПК(оценка на ниво променливи).

Таблица 7

ПК	Параметър	Качество на информацията					
		Оценка ВиК оператор		Оценка КЕВР			
		Разчет	Отчет	Регистри и БД	Променливи	Крайна оценка	
ПК1	Ниво на покритие с водоснабителни услуги	1	1	1	1	1	добро
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	1	1	1	1	1	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	1	1	1	1	1	добро
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	1	1	1	1	1	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	2	1	1	1	1	добро
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабителните системи	1	1	1	1	1	добро
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабителните системи	1	1	1	1	1	добро
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	1	1	1	1	1	добро
ПК6	Налиягане във водоснабителната система	1	1	1	1	1	добро
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	1	1	1	1	1	добро
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	1	1	1	1	1	добро

ПК8	Качество на отпадъчните води	1	1	1	1	1	добро
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	1	1	1	1	1	добро
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	1	1	1	1	1	добро
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	1	1	2	1	2	средно
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	1	1	1	1	1	добро
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	1	1	1	1	1	добро
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	1	1	1	1	1	добро
ПК11д	Активен контрол на течовете	1	1	1	1	1	добро
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	1	1	1	1	1	добро
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	1	1	1	1	1	добро
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	1	1	1	1	1	добро
ПК12г	Събираемост	1	1	1	1	1	добро
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	1	1	1	1	1	добро
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	1	1	1	1	1	добро
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	1	1	1	1	1	добро
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	1	1	1	1	1	добро
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	1	1	1	1	1	добро
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	1	2	1	3	3	лошо
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	2	2	1	2	2	средно

Индивидуална оценка на изпълнението на всеки показател за качество на ВиК услугите за 2023 г. по реда на чл. 38 от НРКВКУ

При определянето на оценката на изпълнение на ПК се отчитат данните за разчет 2022 г. и 2023 г., и отчет за 2023 г., като в случаите на прогнозирано в бизнес плана влошаване на нивото по даден ПК за 2023 г. спрямо предходната 2022 г. или запазване на същото (нулева стъпка) се вземат предвид и отчетите за базовата 2020 г. и прогнозираните крайни цели за 2026 г. Оценката на изпълнение се съобразява с изискванията на чл. 37, ал. 2 от НРКВКУ. Оценката на изпълнение на ПК е представена в следващата таблица:

Таблица 8

ПК	Параметър	Разчет 2022 г.	Стойност 2023 г.		Отчет 2020 г.	Разчет 2026 г.	Одобре на стъпка (ОСп)	Реална стъпка (РСп)	Изпълнение на одобрена стъпка (ПШп), %	Оценка на изпълнение е ПК без аномалии	Оценка на изпълнение е с оценени аномалии	Оценка на изпълнение ПК с влияние оценка качество на информацията
			Разчет	Отчет								
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	-	добро	добро
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	99,88%	99,88%	100,00%	99,88%	99,88%	0,00%	-0,12%	-	-	добро	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	97,71%	97,71%	98,15%	97,71%	98,00%	0,00%	-0,44%	-	-	добро	добро
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	-	добро	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	1,158	1,158	1,147	1,158	1,158	0,00	0,01	-	-	добро	добро
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	14,84	14,51	19,38	14,89	13,16	0,33	-4,54	-1375,76%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	62,70%	62,24%	70,37%	62,99%	60,55%	0,46%	-7,67%	-1667,39%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	77,42	77,26	81,00	77,63	74,59	0,16	-3,58	-2237,50%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК6	Налигане във водоснабдителната система	33,83%	41,35%	33,08%	23,31%	67,67%	-7,52%	0,75%	-9,97%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	52,42%	52,47%	53,89%	51,35%	52,65%	-0,05%	-1,47%	2940,00%	добро	добро	добро
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	48,78%	48,83%	50,55%	47,71%	49,01%	-0,05%	-1,77%	3540,00%	добро	добро	добро
ПК8	Качество на отпадъчните води	57,58%	72,73%	78,79%	64,06%	72,73%	-15,15%	-21,21%	140,00%	добро	добро	добро
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	136,70	136,25	133,79	136,79	126,22	0,45	2,91	646,67%	добро	добро	добро
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	0,480	0,479	0,063	0,069	0,479	0,001	0,417	41700,00%	добро	добро	добро

ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	0,8200	0,810	0,650	0,825	0,780	0,01	0,17	1700,00%	добро	добро	добро
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	0,2500	0,250	0,184	0,098	0,250	0,0000	0,0660	-	-	добро	добро
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	100,00%	100,00%	51,07%	27,30%	100,00%	0,00%	48,93%	-	-	средно	средно
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	0,43%	0,45%	0,58%	0,61%	0,72%	-0,02%	-0,15%	750,00%	добро	добро	добро
ПК11д	Активен контрол на течовете	1,11%	1,14%	3,92%	1,11%	1,25%	-0,03%	-2,81%	9366,67%	добро	добро	добро
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	1,06	1,06	1,10	1,04	1,07	0,00	-0,04	-	-	добро	добро
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	1,07	1,06	0,83	1,16	1,07	0,01	0,24	-	-	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	1,03	1,03	1,32	1,30	1,03	0,00	-0,29	-	-	добро	добро
ПК12г	Събираемост	88,60%	88,80%	89,97%	88,50%	90,00%	-0,20%	-1,37%	685,00%	добро	добро	добро
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	16,40%	16,42%	17,23%	11,18%	20,00%	-0,02%	-0,83%	4150,00%	добро	добро	добро
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	77,33%	80,94%	79,03%	76,81%	89,41%	-3,61%	-1,70%	47,09%	лошо	лошо	лошо
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	94,80%	95,20%	97,69%	94,71%	100,00%	-0,40%	-2,89%	722,50%	добро	добро	добро
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	-	добро	добро
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	-	добро	добро
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	4,41	4,41	4,25	4,41	4,39	0,00	0,16	-	-	добро	добро
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	7,24	7,08	7,82	9,19	5,74	0,16	-0,58	-371,94%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение

Размер на коефициент  $Q_e$  по смисъла на чл. 6, т. 2 от НРЦВКУ за 2023 г.

При определянето на коефициента  $Q_e$  се съобразяват изискванията по т. 9.2.а от Указания НРЦВКУ. Дружеството е получило компенсации за потребена електрическа енергия общо в размер от 325 295 лв. за 2023 г. Коефициентът, изчислен като съотношение от общо получените компенсации за 2023 г. спрямо общо направените разходи за електрическа енергия - в размер от 7 313 296 лв., е 0,0445.

Обобщение на данните за изразходвана електроенергия за услугата доставяне на вода на потребителите:

Таблица 9

Параметър	Обобщена справка за услугата доставяне на вода на потребителите									
	Количество, кВтч		Разход, хил.лв.		Средна цена на ел.енергия, лв/МВтч		Общо изплатена компенсация	коефициент компенсация	Разход след компенсация	Средна цена след компенсация
	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет				
Общо изразходвана електроенергия	22 435 626	21 380 238	8 034	6 160	358,08	288,12	274	0,0445	5 886	275,30
Електроенергия, произведена от собствени източници	0	0	0	0	0,00	0,00				
<b>Изразходвана електроенергия от свободен пазар</b>	<b>22 435 626</b>	<b>21 380 238</b>	<b>8 034</b>	<b>6 160</b>	<b>358,08</b>	<b>288,12</b>	<b>274</b>	<b>0,0445</b>	<b>5 886</b>	<b>275,30</b>
Разходи за електроенергия, включени в коефициента $Q_e$			0	0			0	0,0445	0	0,00
Параметър	Разчет (Р)	Отчет (О)	Разлика Р-О	т. 9.2.а.3 от Указания НРЦВКУ	т. 9.2.а.4 от Указания НРЦВКУ	т. 9.2.а.5 от Указания НРЦВКУ		т. 9.2.а.6 от Указания НРЦВКУ		
				да	не	не	Презчислен не	не		
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсации, кВтч	22 435 626	21 380 238	1 055 388				17 598 472			
<b>Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсации, хил. лв.</b>	<b>8 034</b>	<b>5 886</b>	<b>2 148</b>				<b>4 845</b>			
Средна цена на ел.енергия от свободен пазар, с приспаднати	358,08	275,30	82,77				275,30			

компенсации, лв/МВтч								
Вода на входа на системата А3, м <sup>3</sup>	27 688 049	32 895 632	5 207 583				27 077 007	
Продадена фактурирана вода iA10, м <sup>3</sup>	10 453 679	9 748 385	-705 294				9 748 385	
Неносеща приходи вода iA21, м <sup>3</sup>	17 234 370	23 147 247	5 912 877				17 328 622	
Дължина мрежа iC8, км	3 255	3 273	18				3 273	
ПК4а, м <sup>3</sup> /км/д	14,51	19,38	-4,871				14,51	
ПК11а кВтч/м <sup>3</sup>	0,810	0,650	0,160				0,650	
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсации и разходи за електроенергия, включени в Qp, хил. лв.	8 034	5 886	2 148	2 148	-	-	4 845	-

Обобщение на данните за изразходвана електроенергия за услугата отвеждане на отпадъчни води:

Таблица 10

Параметър	Обобщена справка за услугата отвеждане на отпадъчни води									
	Количество, кВтч		Разход, хил.лв.		Средна цена на ел.енергия, лв/МВтч		Общо изплатена компенсация	коэффициент компенсация	Разход след компенсация	Средна цена след компенсация
	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет				
Общо изразходвана електроенергия	552 702	114 324	232	39	419,37	337,96	2	0,0445	37	322,93
Електроенергия, произведена от собствени източници	0	0	0	0	0,00	0,00				
<b>Изразходвана електроенергия от свободен пазар</b>	<b>552 702</b>	<b>114 324</b>	<b>232</b>	<b>39</b>	<b>419,37</b>	<b>337,96</b>	<b>2</b>	<b>0,0445</b>	<b>37</b>	<b>322,93</b>
Разходи за електроенергия, включени в коефициента Qp			187	7			0	0,0445	6	0,00
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсации и разходи за електроенергия, включени в Qp, хил. лв.			45	31						
<b>Разлика Разчет - Отчет</b>			<b>14,1</b>							

Обобщение на данните за изразходвана електроенергия за услугата пречистване на отпадъчни води:

Таблица 11

Параметър	Обобщена справка за услугата пречистване на отпадъчни води									
	Количество, кВтч		Разход, хил.лв.		Средна цена на ел.енергия, лв/МВтч		Общо изплатена компенсация	коэффициент компенсация	Разход след компенсация	Средна цена след компенсация
	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет				
Общо изразходвана електроенергия	5 597 060	4 181 782	1 500	963	267,91	230,24	43	0,0445	920	220,00
Електроенергия, произведена от собствени източници	2 012 975	424 000	160	0	79,53	0,00				
<b>Изразходвана електроенергия от свободен пазар</b>	<b>3 584 085</b>	<b>3 757 782</b>	<b>1 339</b>	<b>963</b>	<b>373,72</b>	<b>256,22</b>	<b>43</b>	<b>0,0445</b>	<b>920</b>	<b>244,82</b>
Разходи за електроенергия, включени в коефициента Qp			953	665			30	0,0445	636	0,00
Параметър	Разчет (P)	Отчет (O)	Разлика P-O	т. 9.2.а.3 от Указания НРЦВКУ	т. 9.2.а.4 от Указания НРЦВКУ	т. 9.2.а.5 от Указания НРЦВКУ.		т. 9.2.а.6 от Указания НРЦВКУ		
				не	да	не	Преизчисление	не		
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсации, кВтч	3 584 085	3 757 782	-173 697				3 757 782			
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсации, хил. лв.	1 339	920	419				920			

Средна цена на ел.енергия от свободен пазар, с приспаднати компенсации, лв/МВтч	373,72	244,82	128,89				244,82	
Вода на вход ПСОВ wA2, м <sup>3</sup>	22 417 525	22 730 887	313 362				22 730 887	
ПК116 кВтч/м <sup>3</sup>	0,250	0,184	0,066				0,184	
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсации и разходи за електроенергия, включени в Qp, хил. лв.	386	284	102	-	51	-	284	-

При определянето на коефициента Qe се съобразяват изискванията по т. 8, т. 9.2.а и т. 52.3. от Указаня НРЦВКУ. Бизнес планът на дружеството е одобрен от КЕВР с решение БП-Ц-7 от 31.05.2022 г., в сила от 01.06.2022 г. В тази връзка разликата между одобрените разходи и действително извършените разходи не е преизчислена, доколкото дружеството е прилагало новия бизнес план през цялата 2023 г. (12 месеца). Във връзка с гореизложеното, коефициент Qe се изчислява, както следва:

Таблица 12

Описание	Доставяне	Отвеждане	Пречистване	Доставяне непитейни качества	Доставяне на Друг ВиКО
Разлика между одобрените и действително извършените разходи за електроенергия с приспаднати разходи за Qp и компенсации	2 148	14	51	-	-
Признати годишни разходи за съответната ВиК услуга 2025 г.	28 291	2 263	5 482	-	-
Коефициент Qe	7,591%	0,625%	0,933%	-	-

## 8. „Инфрастрой“ ЕООД, гр. Брацигово

За резултатите от извършената проверка на дейността на дружеството за 2023 г. е изготвен констативен протокол, връчен на ВиК оператора на **25.09.2024 г.** (приложен към настоящия доклад), в който са направени констатации, дадени са препоръки и е изискано представяне на информация.

Дружеството е представило свое становище с вх. № **В-17-51-4** от **11.10.2024 г.** като информацията е взета предвид от работната група при представяне на крайните резултати в настоящия доклад.

*Данни за връчен констативен протокол и представено становище от дружеството*

Във връчения констативен протокол са направени препоръки:

Таблица 1

Раздел от КП	Препоръки
I.1.	ВиК операторът да въведе в цялост информацията за всички изискуеми данни и параметри за регистър Активи за всички активи, които експлоатира и да осигури възможност регистър Активи да генерира справки по зададени критерии, включително за относимите променливи. В случай, че дружеството не осигури тези възможности през текущата 2024 г., при следваща проверка този регистър ще се приеме от работната група за недоказан и ще се оцени с най - ниската оценка 4, тъй като дружеството не е изпълнило дадените препоръки от 2021 г.
I.1.	ВиК операторът да внедри ГИС с всички изискуеми общи и специфични характеристики.
I.2.	ВиК операторът да въведе в цялост информацията за всички изискуеми специфични характеристики за регистър Аварии и да създаде възможност регистър Аварии да генерира справки по зададени критерии за всички относими променливи. В случай, че дружеството не осигури тази възможност през текущата 2024 г., при следваща проверка този регистър ще се приеме от работната група за недоказан и ще се оцени с най - ниската оценка 4, тъй като дружеството не е изпълнило дадените препоръки от 2021 г.
I.3.	ВиК операторът да въведе в цялост информацията за всички изискуеми данни и параметри за регистрите регистри Лабораторни изследвания за качеството на питейни и отпадъчни води.
I.6.	ВиК операторът да внедри регистър Водомери на СВО с изискуемите специфични характеристики и да създаде възможност регистър Водомери на СВО да генерира справки по зададени критерии, в т.ч. за променливи <b>id45 Общ брой водомери на СВО (средства за измерване), които са приведени в техническа и метрологична годност през отчетната година и отговарят на одобрения тип, и които са монтирани на СВО през отчетната година и id44 Общ брой водомери на СВО (средства за измерване), които са в техническа и метрологична годност и отговарят на одобрения тип.</b> В случай, че дружеството не осигури тази възможност през текущата 2024 г., при следваща проверка този регистър ще се приеме от работната група за недоказан и ще се оцени с най - ниската оценка 4, тъй като дружеството не е изпълнило дадените препоръки от 2021 г.



I.8.	ВиК операторът да внедри регистър/база данни Измерени количества входа на вход ВС всички изискуеми специфични характеристики. В случай, че дружеството не осигури тази възможност през текущата 2024 г., при следваща проверка този регистър ще се приеме от работната група за недоказан и ще се оцени с най - ниската оценка 4, тъй като дружеството не е изпълнило дадените препоръки от 2021 г.
I.9.	ВиК операторът да внедри регистър/база данни Разходомери и дейта логери, с всички изискуеми общи и специфични характеристики.
I.10.	ВиК операторът да внедри регистър/база данни Изчисляване на неизмерената законна консумация, с всички изискуеми общи и специфични характеристики.
II.	В Справка № 2 „Променливи за изчисление на показателите за качество на предоставяните ВиК услуги“: 1. Данните за променлива <b>IE5</b> Общ брой на населението, регистрирано по постоянен адрес в обособената територия, обслужвана от оператора следва да съответстват на данните на НСИ за брой население към края на съответната отчетна година за община Брацигово. 2. Данните за променлива <b>F1</b> Общ брой на населението, регистрирано по постоянен адрес и ползващо услугата доставяне на вода на потребителите в обособената територия, обслужвана от ВиК оператора следва да се определят на база коректно определени данни за променлива <b>IE5</b> Общ брой на населението, регистрирано по постоянен адрес в обособената територия, обслужвана от оператора. 3. Данните за променлива <b>WE4</b> Брой население, регистрирано по постоянен адрес и ползващо услугата отвеждане на отпадъчни води в обособената територия, обслужвана от оператора за разглеждания период следва да се определят на база коректно определени данни за променлива <b>IE5</b> Общ брой на населението, регистрирано по постоянен адрес в обособената територия. 4. Данните за променлива Общ брой потребители, обслужвани от оператора, които ползват услуга доставяне на вода на потребителите (променлива <b>E10</b> ) и Общ брой потребители, обслужвани от оператора, които ползват услуга отвеждане на отпадъчни води следва да се прецизират на база коректно определени данни за променлива <b>IE5</b> Общ брой на населението, регистрирано по постоянен адрес в обособената територия.
II.	В описа на обектите от ремонтната програма да се създаде възможност за визуализация на запушванията на канализационната мрежа и запушванията на СКО, отчетени в направление „Профилактика (почистване, продухване, други)“.
II.	В Справка № 1.2 „Отчет за специфичните характеристики на регистри и бази данни по смисъла на т. 83, т. 84 и т. 86 от Указания НРКВКУ“ да се попълват данни за всички относими специфични характеристики в поддържаните регистри и бази данни.
II.	Данните за Общ брой служители на заетост, еквивалент на пълна заетост (ЕПЗ), посочени в Справка № 11 от отчетния доклад, следва да се представят съгласно т.3, б. „г“, т. 15.7 от Указания НРКВКУ, и в съответствие с Методика за изчисляване на списъчния и средния списъчен брой на персонала, утвърдена от Националния статистически институт със Заповед № РД 0721/31.01.2007 г. на председателя на НСИ.
II.	Дружеството да отчети в Справка № 15.1 „Разпределение на преки и непреки разходи по дейности и услуги“ в таблица „Разпределение на непреки разходи за амортизации на ДА по услуги за дружеството“ преките разходи за амортизации и за нерегулирана дейност.
IV.1.	ВиК операторът да поддържа за всички обекти от Инвестиционната програма необходимите икономически и технически документи, включително обяснителни записки, екзекутивни чертежи/схеми.
IV.1.	ВиК операторът да изготвя за всички капиталови обекти работни карти, които да съдържат инвестиционното направление, както и всички необходими реквизити, включително и адрес на работа, дата на изпълнение, начален и краен час на работа, вид и описание на извършената работа, вид и технически параметри на вложените материали (размер на изкоп, вид на настилка, вид на обратна засипка, дълбочина на изкоп и на подземните ВиК проводи и съоръжения, за които е приложимо), и да въвежда в цялост данните за всички количествени и стойностни параметри, формиращи общата стойност (вложени материали, вложен труд, механизация, др. свързани разходи) на отделните обекти от Инвестиционната програма.
IV.1.	ВиК операторът да капитализира разходи за труд и механизация (където е относимо) за всеки обект от инвестиционната програма, извършен със собствен ресурс.

Дружеството не е коментирало направените препоръки в своето становище.

Обобщение на изисканата и представена информация, както и становището на работната група е представено, както следва:

Таблица 2

Изискани данни в КП	Становище на дружеството	Становище на работната група
1. Дружеството следва да представи доказателства в случай, че е въвело и изпълнява изискванията на ЕСРО по отношение отчитането в счетоводната система за регулаторни цели на разходите за оперативен ремонт.	Дружеството е представило доказателство, че е въвело и изпълнява изискванията на ЕСРО за 2023г. по отношение отчитането в счетоводната система за регулаторни цели на разходите за оперативен ремонт — екселска таблица с наименование на сметките от група 60 от „Ултимат“.	Представените доказателства <b>се приемат</b> .
2. Да се представи обосновка за констатираната разлика в данните за променливи <b>ID51a</b> Общ брой на направените анализи за качество на питейните води в големи зони на водоснабдяване за отчетната година, които отговарят на изискванията на приложимите стандарти или законови разпоредби и <b>D51a</b> Общ брой на направените анализи за качество на питейните води в големи зони на водоснабдяване, с изключение на анализите, които показват отклонения, разрешени по реда на наредбата по чл. 135, т. 3 от Закона за водите, посочени в отчетния доклад за 2023 г., доколкото са значително по-големи от заложените в бизнес плана и отчетените през 2022 г.	Обосновка за данните на променлива <b>ID51a</b> и променлива <b>D51a</b> Общ брой на анализи за качество на питейните води в големи зони на водоснабдяване за 2023 г. — анализите са значително по-големи от заложените в бизнес плана и отчетените през 2022 г., защото дружеството е направило допълнителни проби по радиологични показатели и пестициди, поради проект за учредяване на СОЗ-и на водоизточниците изготвен от Община Брацигово и започнала процедура към Басейнова дирекция, които изискаха да направим допълнителните проби.	Представената обосновка <b>се приема</b> .
3. Да се представи обосновка за констатираното несъответствие в данните за Общ брой служители на заетост, еквивалент на пълна заетост (ЕПЗ) - общо за	Обосновка за констатирано несъответствие в данните за общ брой служители на заетост, ЕПЗ-общо за дружеството в Справка № 11 и тези в ГФО	От представената обосновка се изяснява, че дружеството <b>не е представило коректно данните за</b>

дружеството, посочени в Справка № 11 „Отчет на персонала за 2023 г.“ от отчетния доклад и тези в ГФО във формат на НСИ за 2023 г., както и в данните за брой наети с договор за управление и контрол, граждански договор, допълнителен труд съгласно чл. 111 от КТ.	във формат на НСИ за 2023г., както и в данните за брой наети с договор за управление и контрол, граждански договор, допълнителен труд съгласно чл.111 от КТ. — разликата се дължи на това, че по различен начин се изчисляват брой на персонала в Справка № 11 на КЕВР и справка за персонала на НСИ за 2023 г., като справката на НСИ е средно списъчен състав преизчислен към 8 часов работен ден за трудовите договори, а дружеството има за 2023 г. двама работника на 4-часов работен ден, като единият е по втори трудов договор, защото основният му договор е при друг работодател, а в справката за гражданските договори на НСИ е записан 1 брой, защото числото не може да е по-малко от 1, а в Справка № 11 на КЕВР наети по граждански договор е 6, като това са всички лица годината, не е средно списъчен брой.	Общ брой служители на заетост, еквивалент на пълна заетост (ЕПЗ) в Справка № 11 „Отчет на персонала за 2023 г.“ от отчетния доклад. Данните за Общ брой служители на заетост, еквивалент на пълна заетост (ЕПЗ), посочени в Справка № 11 от отчетния доклад, следва да се представят съгласно т.3, б. „г“, т. 15.7 от Указания НРКВКУ, и в съответствие с Методика за изчисляване на списъчния и средния списъчен брой на персонала, утвърдена от Националния статистически институт със Заповед № РД 0721/31.01.2007 г. на председателя на НСИ.
---	--	--

Размер на коефициент  $Q_p$  по смисъла на чл. 6, т. 2 от НРЦВКУ за 2023 г.

Вик операторът не е предвидил в бизнес плана, съответно не е отчетел допълнителни разходи във връзка с експлоатацията на нови активи и/или предоставяне на нови дейности, включени в коефициент  $Q_p$  за 2023 г.

Размер на отчетените инвестиции за 2023 г.

В следващата таблица е представена информация за планираните в одобрения бизнес план от КЕВР и отчетени инвестиции в собствени и в публични активи по услуги за 2023 г.:

Таблица 3

Наименование	2023 г.			Изпълнение на планираните инвестиции 2023 г.	
	Планирани инвестиции по БП	Отчетени инвестиции	Отчетени инвестиции след корекция	хил. лв.	%
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.		
<b>Доставяне ВС Основна, в т.ч.:</b>	<b>165</b>	<b>52</b>	<b>52</b>	<b>-112</b>	<b>32%</b>
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	145	5	5	-140	4%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	20	47	47	28	241%
<b>Отвеждане на отпадъчните води</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>202%</b>
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	0	3	3	3	0%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	3	2	2	0	94%
<b>ОБЩО ИНВЕСТИЦИИ:</b>	<b>167</b>	<b>57</b>	<b>57</b>	<b>-110</b>	<b>34%</b>
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	145	8	8	-137	5%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	22	49	49	27	225%

Оценка на качеството на информацията за всяка променлива на показателите за качество по реда на чл. 34 от НРКВКУ и т. 68 от Указания НРКВКУ

При оценката на изискуемите регистри и бази данни с оценки 1 - 4 е извършено оценяване на наличието на регистъра / база данни; на внедряването на изискуемите общи характеристики, на внедряването на изискуемите специфични характеристики за съответния регистър / база данни, съответно е представена формираната крайна оценка на степента на внедряване, както следва:

Таблица 4

Регистри	Регистър/ База данни		Внедрени процедури	Общи характеристики регистри/ база данни		Специфични характеристики регистри/ база данни		Оценка ниво характеристики регистри /бази данни КЕВР	Крайна оценка на ниво внедряване регистри и бази данни КЕВР	
	ВНЕДРЕН/ В ПРОЦЕС/ НЕДОКАЗАН/ ОТСЪСТВА	Оценка ниво наличие регистри/ бази данни КЕВР		ДА/НЕ	% внедряване	Оценка общи характеристики КЕВР	% внедряване			Оценка специфични характеристики КЕВР
ГИС	ОТСЪСТВА	4	НЕ	0%	4	0%	4	4	4	липса на информация

Регистър на активите	В ПРОЦЕС	3	ДА	100%	2	45%	2	2	3	лошо
Регистър на аварияте	В ПРОЦЕС	3	ДА	100%	2	82%	1	1	2	средно
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на питейните води	ВНЕДРЕН	2	ДА	83%	2	94%	1	1	1	добро
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на отпадъчните води	ВНЕДРЕН	2	ДА	83%	2	29%	2	2	2	средно
Регистър на оплаквания от потребители	ВНЕДРЕН	2	ДА	83%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър за утайките от ПСОВ	не експлоатира ПСОВ	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Регистър на водомерите на СВО (средства за измерване)	В ПРОЦЕС	3	ДА	83%	2	100%	1	1	2	средно
Система за отчитане и фактуриране	ВНЕДРЕН	2	ДА	83%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ВС	В ПРОЦЕС	3	ДА	50%	3	67%	2	3	3	лошо
База данни с измерените количества вода на вход ПСПВ	не експлоатира ПСОВ	-	-	-	-	-	-	-	-	-
База данни с измерените количества вода на вход ПСОВ	не експлоатира ПСПВ	-	-	-	-	-	-	-	-	-
База данни за контролни разходомери и дейта логери	ОТСЪСТВА	4	ДА	0%	4	0%	4	4	4	липса на информация
База данни за изчисляване на неизмерената законна консумация	ОТСЪСТВА	4	ДА	0%	4	0%	4	4	4	липса на информация
База данни за изразходваната електрическа енергия	ВНЕДРЕН	2	ДА	50%	3	100%	1	2	2	средно
База данни за сключени и изпълнени договори за присъединяване	ВНЕДРЕН	2	ДА	50%	3	100%	1	2	2	средно
База данни с дължностите и задълженията на персонала на ВиК оператора	ВНЕДРЕН	2	ДА	50%	3	100%	1	2	2	средно
Счетоводна система	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	93%	1	1	1	добро

В следващата таблица е представена информация за предвидените нива на показателите за качество (ПК) на ВиК услугите за 2023 г. в одобрения бизнес план (разчет) спрямо отчетените от дружеството постигнати нива през 2023 г. (отчет), с посочен % изменение и дали съответният ПК е постигнат. За целите на анализа относно изпълнението на нивата на ПК не се взема предвид разлика от 1% изменение. За всеки ПК е представена информация за достоверността на данните за променливите, участващи в изчислението на съответния ПК - дали същите са отчетени от регистър или база данни, които са недоказани или отсъстват, както и дали са констатирани некоректни стойности на променливи:

Таблица 5

ПК	Параметър	Ед. мярка	Стойност 2023 г.		Изпълнение		Достоверност на данните			
			Разчет	Отчет	% изменение	Постигнато ниво (Да/Не)	Регистър или БД - отсъства или недоказан		Некоректна променлива	
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	%	100.00%	100.00%	0.00%	Да	Не	-	Да	F1 iE5
ПК2a	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	%	100.00%	100.00%	0.00%	Да	Не	-	Да	iD51a D51a
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	%	100.00%	100.00%	0.00%	Да	Не	-	Не	-
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	%	100.00%	100.00%	0.00%	Да	Не	-	Не	-
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	съотношение	2.502	1.797	28.18%	Да	Не	-	Да	F1
ПК4a	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	м <sup>3</sup> /км/ден	5.36	6.13	-14.37%	Не	Да	БД изчисл. неизм. зак. конс. ГИС	Не	-
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	%	40.87%	46.49%	-13.75%	Не	Да	БД изчисл. неизм. зак. конс.	Не	-
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	бр/100к м/год	107.83	79.52	26.25%	Да	Да	ГИС	Не	-
ПК6	Налигане във водоснабдителната система	%	75.00%	12.50%	-83.33%	Не	Да	ГИС БД контр. разк. и дейта логери	Не	-
ПК7a	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	%	83.30%	73.59%	-11.66%	Не	Не	-	Да	wE4 iE5
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	%	-	-	-	-	-	-	-	-
ПК8	Качество на отпадъчните води	%	100.00%	100.00%	0.00%	Да	Не	-	Не	-
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	бр/100к м/год	34.21	31.58	7.69%	Да	Да	ГИС	Не	-
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	бр/10 000 потреб	0.000	1.641	-100.00%	Не	Не	-	Да	E10
ПК11a	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	кВтч/м <sup>3</sup>	0.219	0.123	43.84%	Да	Не	-	Не	-

ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	кВч/м <sup>3</sup>	-	-	-	-	-	-	-	-
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	%	-	-	-	-	-	-	-	-
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	%	0.90%	0.77%	-14.44%	Не	Да	ГИС	Не	-
ПК11д	Активен контрол на течовете	%	1.20%	1.20%	0.00%	Да	Да	ГИС	Не	-
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	съотношение	1.11	1.02	-8.11%	Не	Не	-	Не	-
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	съотношение	1.10	0.74	-32.73%	Не	Не	-	Не	-
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	съотношение	-	-	-	-	-	-	-	-
ПК12г	Събираемост	%	90.42%	87.76%	-2.94%	Не	Не	-	Не	-
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	%	10.43%	4.38%	-58.01%	Не	Да	ГИС	Не	-
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	%	50.87%	46.63%	-8.33%	Не	Да	ГИС	Не	-
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	%	100.00%	100.00%	0.00%	Да	Не	-	Не	-
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	%	100.00%	100.00%	0.00%	Да	Не	-	Не	-
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	%	100.00%	100.00%	0.00%	Да	Не	-	Не	-
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	бр/1000 СВО	3.37	2.60	22.85%	Да	Да	ГИС	Да	В1
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	бр/1000 СКО	0.49	0.69	-40.82%	Не	Да	ГИС	Да	wB1
Общ брой отчетени изпълнени нива на ПК						14	11		7	
Общ брой отчетени неизпълнени нива на ПК						12				

- ВиК операторът е отчетел изпълнение на **14** показателя за качество спрямо заложените нива в одобрения бизнес план (разчет).

- Отчетените стойности на следните 4 показателя за качество, за които се отчита изпълнение на заложеното в бизнес плана ниво, са докладвани от регистри или бази данни, които отсъстват или са недоказани от дружеството, респективно данните не са достоверни: **ПК5, ПК9, ПК11д и ПК15а**. В допълнение за 4 показателя за качество: **ПК1, ПК2а, ПК3 и ПК15а** се констатира, че е отчетена променлива с недоказана или непотвърдена стойност.

- ВиК операторът не е отчетел изпълнение на **12** показателя за качество спрямо заложените нива в одобрения бизнес план (разчет).

- Отчетените стойности на следните 7 показателя за качество, за които се отчита неизпълнение на заложеното в бизнес плана ниво, са докладвани от регистри или бази данни, които отсъстват или са недоказани от дружеството, респективно данните не са достоверни: **ПК4а, ПК4б, ПК6, ПК11г, ПК12д, ПК12е, ПК15б**. В допълнение за 3 показателя за качество: **ПК7а, ПК10 и ПК15б** се констатира, че е отчетена променлива с недоказана или непотвърдена стойност.

Крайната оценка за качеството на информацията за ПК се формира от:

- Оценката на степента на внедряване на регистъра / базата данни и на изискуемите общи и специфични характеристики, от които се докладват променливи, участващи в изчислението на ПК(оценка на ниво внедряване); и

- Оценката на надеждността на данните за съответните променливи, участващи в изчислението на ПК(оценка на ниво променливи).

Таблица 6

ПК	Параметър	Качество на информацията					
		Оценка ВиК оператор		Оценка КЕВР			
		Разчет	Отчет	Регистри и БД	Променливи	Крайна оценка	
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	1	1	1	2	2	средно
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	1	1	1	2	2	средно
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	1	1	1	1	1	добро
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	1	1	1	1	1	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	1	1	2	2	2	средно

ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	1	1	3	1	3	лошо
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	1	1	3	1	3	лошо
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	1	1	2	1	2	средно
ПК6	Налягане във водоснабдителната система	1	1	3	1	3	лошо
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	1	1	1	2	2	средно
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	-	-	-	-	-	-
ПК8	Качество на отпадъчните води	1	1	2	1	2	средно
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	1	1	2	1	2	средно
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	1	1	1	2	2	средно
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	1	1	3	1	3	лошо
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	-	-	-	-	-	-
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	-	-	-	-	-	-
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	1	1	3	1	3	лошо
ПК11д	Активен контрол на течовете	1	1	3	1	3	лошо
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	1	1	1	1	1	добро
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	1	1	1	1	1	добро
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	-	-	-	-	-	-
ПК12г	Събираемост	1	1	1	1	1	добро
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	1	1	2	1	2	средно
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	1	1	2	1	2	средно
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	1	1	1	1	1	добро
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	1	1	2	1	2	средно
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	1	1	2	1	2	средно
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	1	1	2	2	2	средно
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	1	1	2	2	2	средно

*Индивидуална оценка на изпълнението на всеки показател за качество на ВиК услугите за 2023 г. по реда на чл. 38 от НРКВКУ*

При определянето на оценката на изпълнение на ПК се отчитат данните за разчет 2022 г. и 2023 г., и отчет за 2023 г., като в случаите на прогнозирано в бизнес плана влошаване на нивото по даден ПК за 2023 г. спрямо предходната 2022 г. или запазване на същото (нулева стъпка) се вземат предвид и отчетите за базовата 2020 г. и прогнозираните крайни цели за 2026 г. Оценката на изпълнение се съобразява с изискванията на чл. 37, ал. 2 от НРКВКУ. Оценката на изпълнение на ПК е представена в следващата таблица:

Таблица 7

ПК	Параметър	Разчет 2022 г.	Стойност 2023 г.		Отчет 2020 г.	Разчет 2026 г.	Одобре на стъпка (ОСп)	Реална стъпка (РСп)	Изпълнение на одобрена стъпка (ПШп), %	Оценка на изпълнение ПК без аномалии	Оценка на изпълнение с оценени аномалии	Оценка на изпълнение ПК с влияние оценка качество на информацията
			Разчет	Отчет								
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	-	-	добро	добро
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	-	-	добро	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	-	-	добро	добро
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	-	-	добро	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	2.504	2.502	1.797	2.516	2.304	0.00	0.71	35350.00%	добро	добро	добро
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	5.32	5.36	6.13	5.53	5.47	-0.04	-0.81	-	-	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	40.57%	40.87%	46.49%	42.20%	42.15%	-0.30%	-5.92%	-	-	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	107.83	107.83	79.52	110.84	96.99	0.00	28.31	-	-	добро	добро
ПК6	Налягане във водоснабдителната система	75.00%	75.00%	12.50%	12.50%	75.00%	0.00%	62.50%	-	-	средно	средно
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	83.62%	83.30%	73.59%	83.39%	83.30%	0.32%	10.03%	-	-	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение

											ние	не
ПК76	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ПК8	Качество на отпадъчните води	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	-	-	добро	добро
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	34.21	34.21	31.58	34.21	34.21	0.00	2.63	-	-	добро	добро
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	0.000	0.000	1.641	1.671	0.000	0.000	-1.641	-	-	средно	средно
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	0.219	0.219	0.123	0.219	0.218	0.00	0.10	-	-	добро	добро
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	0.90%	0.90%	0.77%	0.08%	0.78%	0.00%	0.13%	-	-	средно	средно
ПК11д	Активен контрол на течовете	1.20%	1.20%	1.20%	1.20%	1.33%	0.00%	0.00%	-	-	средно	средно
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	1.08	1.11	1.02	0.95	1.11	-0.03	0.06	-200.00%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	1.10	1.10	0.74	0.32	1.12	0.00	0.36	-	-	средно	средно
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ПК12г	Събираемост	90.57%	90.42%	87.76%	86.58%	91.24%	0.15%	2.81%	-	-	средно	средно
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	10.26%	10.43%	4.38%	9.39%	14.86%	-0.17%	5.88%	-3458.82%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	50.73%	50.87%	46.63%	50.72%	82.68%	-0.14%	4.10%	-2928.57%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	-	-	добро	добро
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	-	-	добро	добро
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	-	-	добро	добро
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	3.37	3.37	2.60	2.72	3.32	0.00	0.77	-	-	добро	добро
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	0.49	0.49	0.69	0.49	0.66	0.00	-0.20	-6796.55%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение

Размер на коефициент  $Q_e$  по смисъла на чл. 6, т. 2 от НРЦВКУ за 2023 г.

При определянето на коефициента  $Q_e$  се съобразяват изискванията по т. 9.2.а от Указания НРЦВКУ. Дружеството е получило компенсации за потребена електрическа енергия общо в размер от 1 279,00 лв. за 2023 г. Коефициентът, изчислен като съотношение от общо получените компенсации за 2023 г. спрямо общо направените разходи за електрическа енергия - в размер от 33 041,00 лв., е 0,0387.

Обобщение на данните за изразходвана електроенергия за услугата доставяне на вода на потребителите:

Таблица 8

Параметър	Обобщена справка за услугата доставяне на вода на потребителите										
	Количество, кВтч		Разход, хил.лв.		Средна цена на ел.енергия, лв/МВтч		Общо изплатена компенсация	коефициент компенсация	Разход след компенсация	Средна цена след компенсация	
	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет					хил. лв.
Общо изразходвана електроенергия	174 200	97 938	53	31	301,96	317,44	1	0,0387	30	305,15	
Електроенергия, произведена от собствени източници	0	0	0	0	0,00	0,00					
<b>Изразходвана електроенергия от свободен пазар</b>	<b>174 200</b>	<b>97 938</b>	<b>53</b>	<b>31</b>	<b>301,96</b>	<b>317,44</b>	<b>1</b>	<b>0,0387</b>	<b>30</b>	<b>305,15</b>	
Разходи за електроенергия, включени в коефициента $Q_p$			0	0			0	0,0387	0	0,00	
<b>Параметър</b>	<b>Разчет (Р)</b>	<b>Отчет (О)</b>	<b>Разлика Р-О</b>	т. 9.2.а.3 от Указания НРЦВКУ	т. 9.2.а.4 от Указания НРЦВКУ	т. 9.2.а.5 от Указания НРЦВКУ	т. 9.2.а.6 от Указания НРЦВКУ				

				да	не	не	Преизчислен не	не
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсации, кВтч	174 200	97 938	76 262				92 206	
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсации, хил. лв.	53	30	23				28	
Средна цена на ел. енергия от свободен пазар, с приспаднати компенсации, лв/МВтч	301,96	305,15	-3,19				305,15	
Вода на входа на системата А3, м <sup>3</sup>	794 000	798 473	4 473				751 739	
Продадена фактурирана вода iA10, м <sup>3</sup>	469 518	427 257	-42 261				427 257	
Неносеща приходи вода iA21, м <sup>3</sup>	324 482	371 216	46 734				324 482	
Дължина мрежа iC8, км	166	166	0				166	
ПК4а, м <sup>3</sup> /км/д	5,36	6,13	-0,771				5,36	
ПК11а кВтч/м <sup>3</sup>	0,219	0,123	0,097				0,123	
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсации и разходи за електроенергия, включени в Qp, хил. лв.	53	30	23	23	-	-	28	-

При определянето на коефициента  $Q_e$  се съобразяват изискванията по т. 8, т. 9.2.а и т. 52.3. от Указания НРЦВКУ. Бизнес планът на дружеството е одобрен от КЕВР с решение БП-Ц-8 от 09.06.2022 г., в сила от 01.07.2022 г. В тази връзка разликата между одобрените разходи и действително извършените разходи не е преизчислена, доколкото дружеството е прилагало новия бизнес план през цялата 2023 г. (12 месеца). Във връзка с гореизложеното, коефициент  $Q_e$  се изчислява, както следва:

Таблица 9

Описание	Доставяне	Отвеждане	Пречистване	Доставяне непитейни качества	Доставяне на Друг ВиКО
Разлика между одобрените и действително извършените разходи за електроенергия с приспаднати разходи за Qp и компенсации	23	0	-	-	-
Признати годишни разходи за съответната ВиК услуга 2025 г.	531	61	-	-	-
Коефициент $Q_e$	4,275%	0,000%	-	-	-

## 9. „Водоснабдяване и канализация” ЕООД, гр. Стара Загора

За резултатите от извършената проверка на дейността на дружеството за 2023 г. е изготвен констативен протокол, връчен на ВиК оператора на **30.09.2024 г.** (приложен към настоящия доклад), в който са направени констатации, дадени са препоръки и е изискано представяне на информация.

Дружеството е представило свое становище с вх. № **В-17-22-3** от **08.10.2024 г.** като информацията е взета предвид от работната група при представяне на крайните резултати в настоящия доклад.

*Данни за връчен констативен протокол и представено становище от дружеството*

Във връчения констативен протокол са направени препоръки:

Таблица 1

Раздел от КП	Препоръки
I.1.	ВиК операторът да внедри Регистър Активи с всички изискуеми общи и специфични характеристики.
I.1.	ВиК операторът да създаде възможност ГИС да генерира справки по зададени критерии, включително за променливи <b>C24</b> Общ брой на сградните водопроводни отклонения, <b>D20</b> Обща дължина на рехабилитираната водопроводна мрежа и <b>D9</b> Обща дължина на водопроводната мрежа, за която е реализиран процес на регулярно обследване и активен контрол на течовете (включително микрофони, корелатори, акустични логери и други), при които се откриват и отстраняват скрити течове. В случай, че дружеството не осигури тази

	възможност през текущата 2024 г., при следваща проверка ГИС ще се приеме от работната група за недоказан и ще се оцени с най-ниската оценка 4, доколкото дружеството не е изпълнило дадените препоръки от 2022 г.
I.1.	Дружеството следва да попълва коректно данните от ИП „ВиК Център“ в отчетните данни.
I.2.	ВиК операторът следва коректно да попълва данните в регистър Аварии, както и коректно да ги посочва в отчетните данни.
I.5.	ВиК операторът следва коректно да попълва данните в регистър на утайките от ПСОВ, както и коректно да ги посочва в отчетните данни, така че да има съответствие на данните.
I.6.	ВиК операторът да въведе информацията за всички изискуеми специфични характеристики в регистър Водомери на СВО.
I.9.	ВиК операторът да въведе информацията за всички изискуеми специфични характеристики в регистър контролни разходомери и дейта логери.
I.10.	ВиК операторът да внедри база данни/регистър за изчисляване на неизмерената законна консумация, с всички изискуеми общи и специфични характеристики.
I.11.	ВиК операторът да въведе и поддържа всички изискуеми специфични характеристики в регистър изразходвана електрическа енергия.
I.12.	ВиК операторът следва коректно да попълва данните в регистър Договори за присъединяване, както и коректно да ги посочва в отчетните данни, така че да има съответствие на данните.
I.13.	ВиК операторът следва да въведе и поддържа всички изискуеми специфични характеристики в база данни за персонала, в т.ч. „% разпределение на възнаграждение и соц. осигуровки по ВиК услуги“.
I.14.	Дружеството следва да внедри към счетоводната си система отделен модул за регулаторна отчетност, в съответствие с изискванията на ЕСРО.
I.14.	Посочената препоръка по т. 1 следва да бъде изпълнена до края на текущата 2024 г. В случай, че дружеството не внедри отделен модул за регулаторна отчетност, отчетените инвестиции за настоящия регулаторен период няма да могат да бъдат удостоверени, съгласно изискванията на ЕСРО, което ще бъде взето предвид при изчисляването на коефициент $Q_i$ по реда на чл. 4, ал. 1 от НРЦВКУ.
II.	В Справка № 2 „Променливи за изчисление на показателите за качество на предоставяните ВиК услуги“ прогнозните стойности (разчет) за отчетната година на всички променливи в отчетните данни следва да съответстват на разчета за съответната година в одобрения БП.
II.	Дружеството следва коректно да попълва данните в поддържаните регистри/бази данни, както и коректно да отчита стойностите на относимите променливи.
II.	Дружеството следва да прилага в процеса на присъединяване на нови потребители изискванията на Наредба № 4/2004 г., като съгласно чл. 12, ал. 2 <i>Присъединяването към водоснабдителната мрежа се извършва последователно чрез... т.3 „сключване на договор за присъединяване към водоснабдителната мрежа между оператора и възложителя“, и т. 4: „изграждане на водопроводното отклонение съгласно одобрения от органа по чл. 145, ал. 1 ЗУТ инвестиционен проект, съответстващ с предоставените изходни данни и условия за присъединяване“; и чл. 16, ал. 1 „След сключване на договора за предоставяне на услугите ВиК операторът осигурява строителството на водопроводното отклонение и извършва присъединяването на обекта към водоснабдителната система съобразно условията на сключения договор и при спазване разпоредбата на чл. 66 ЗУТ; а съгласно чл. 26: „Присъединяването на нови потребители към канализационните системи се извършва при условията и по реда на чл. 12 - 16, чл. 24 и чл. 25, ал. 1.“, а именно фактическото изграждане на ВиК отклоненията (присъединяване към ВиК мрежите) следва да се извърши след сключване на договор за предоставяне на услугите ВиК.</i>
II.	В Справка № 6 „Отчет на потреблението на ел. енергия“ - дружеството следва да посочва данни за изразходвана електроенергия в кВтч, съответно разход в хил.лв. за всички дейности и услуги, които предоставя, както и да посочва данни за цени по договори на свободен пазар.
II.	В Справка № 6 „Отчет на потреблението на ел.енергия“ в графа „разчет“ и „отчет“ следва да се посочват данните за цена на електроенергия, произведена от собствени източници (себестойност на електрическа енергия), в лв./МВтч съгласно одобрения бизнес план на ВиК оператора за периода 2022 - 2026 г.
II.	В Справка № 7 „Отчет на ремонтната програма“ - дружеството следва коректно да попълва данните за съответните направления, така че да има съответствие на отчетените данни и тези в подробната ремонтна програма по обекти.
IV.1.	ВиК операторът следва да попълва в работните карти на обектите от Инвестиционната програма всички необходими реквизити, в т.ч.: размер на изкоп, вид на настилка, вид на обратна засипка, дълбочина на изкоп и на подземните ВиК проводни и съоръжения, за които е приложимо.
IV.1.	ВиК операторът следва да попълва в работните карти на обектите от Инвестиционната програма информация за прекъсване на водоподаването: начало, край, време без вода, жители без вода, за обектите, за които е приложимо.
IV.1.	ВиК операторът следва да създава работни карти за всички обекти от инвестиционната програма.
IV.1.	ВиК операторът да създаде аналитична отчетност за извършените капиталови ремонти съобразно структурата на Инвестиционната програма, и да отчита капиталовите разходи в счетоводната програма за регулаторна отчетност по сметка 207 Активи в процес на изграждане, съгласно принципите на ЕСРО.
IV.1.	ВиК операторът да отчита текущо всички съпътстващи разходи, извършени за обекта в текущата година.
IV.1.	Посочените препоръки по т. 1, 2, 3, 4 и 5 следва да бъдат изпълнени до края на текущата 2024 г. В случай, че дружеството не внедри отделен модул за регулаторна отчетност, отчетените инвестиции за настоящия регулаторен период няма да могат да бъдат удостоверени, съгласно изискванията на ЕСРО, което ще бъде взето предвид при изчисляването на коефициент $Q_i$ по реда на чл. 4, ал. 1 от НРЦВКУ.
IV.2.	<b>Дружеството да организира регулаторното счетоводство в отделен модул към счетоводната програма, с оглед постигане на пълно съответствие с изискванията на ЕСРО.</b>
IV.2.	ВиК операторът да <b>внедри сметкоплана за регулаторни цели</b> съгласно правилата за регулаторна отчетност, по отношение на номера и наименования на сметки, със съответната аналитичност и направления.
IV.2.	Посочените препоръки по т. 1-2 следва да бъдат изпълнени до края на текущата 2024 г. В случай, че дружеството не внедри отделен модул за регулаторна отчетност, отчетените инвестиции за настоящия регулаторен период няма да могат да бъдат удостоверени, съгласно изискванията на ЕСРО, което ще бъде взето предвид при изчисляването на коефициент $Q_i$ по реда на чл. 4, ал. 1 от НРЦВКУ.
IV.2.	Дружеството следва да завежда по създадените аналитични сметки в група 20 „ДМА“ и група 21 „ДНМА“ дълготрайните активи, в т.ч. собствени дълготрайни активи, които представляват корпоративна собственост на дружеството, и публични дълготрайни активи, изградени със собствени средства на дружеството през своята инвестиционна програма, съгласно изискванията на ЕСРО. В група 91 дружеството следва да завежда единствено публичните дълготрайни активи, предоставени на ВиК оператора за експлоатация и поддръжка чрез договор по реда на ЗВ. <b>В противен случай, ако дружеството не изпълнява изискванията на ЕСРО по отношение на отчитане на активите, то за следващия регулаторен период 2027-2031 г. дружеството няма да бъде в състояние да докаже регулаторната база на активите, съответно същата да бъде утвърдена от КЕВР.</b>

ВиК операторът е представил становища по част от дадените констатации и препоръки, отразени заедно със становищата на работната група, както следва:



Таблица 1.1

Констатации/Препоръки	Становище на дружеството	Становище на работната група
I.9. ВиК операторът е внедрил Регистър разходомери и дейта логери в ГИС, ПП Quantum GIS, но не поддържа информация за всички изискуеми специфични характеристики.	Прилагаме екранна снимка с добавени трите броя изискуеми характеристики, които са отбелязани, като липсващи. Наименованието на файла с екранната снимка е „Контролни разходомери и дейта логери.png“.	От представената екранна снимка е видно, че дружеството нанася информация за <i>краен срок за следваща метрологична проверка</i> , поради което същата е отразена като поддържана. Работната група <b>не приема</b> специфични характеристики <i>заклучване (невъзможност за компрометиране)</i> и <i>консумация на годишна база</i> като поддържани от дружеството, доколкото в екранната снимка не са посочени конкретни данни/стойности.

Обобщение на изисканата и представена информация, както и становището на работната група е представено, както следва:

Таблица 2

Изискани данни в КП	Становище на дружеството	Становище на работната група
1. Да се представи попълнен в цялост единен електронен модел за отчет на изпълнението на бизнес плана за 2023 г. и отчет по ЕСРО на електронен носител, с коригирани справки както следва: - Справка № 2 „Променливи за изчисление на показателите за качество на предоставяните ВиК услуги за 2023 г.“, с коригирани стойности единствено за променливи: <b>D35</b> Сумата от общия брой на населението засегнато от прекъсвания на водоснабдяването в обслужваната от оператора територия и продължителността на съответстващите прекъсвания (в часове в разглеждания период) (от <b>64 303 223 брой/часове на 7 517 663 брой/часове</b> ), <b>wD44</b> Брой аварии на канализационната мрежа поради структурно разрушаване на канала за разглеждания период (от <b>101 бр. на 51 бр.</b> ), <b>D20</b> Обща дължина на рехабилитираната водопроводна мрежа (от <b>22 404 км на 22,743 км</b> ) и <b>wA14</b> Общо количество на сухото тегло на утайките от ПСОВ, експлоатирани от ВиК оператора, произведени през годината, предхождаща отчетната година (тон сухо вещество) (от <b>467 т.с.в. на 473,31 т.с.в.</b> ), в съответствие с представените екранни снимки от ПП „ВиК център“;	Коригирани са стойностите на променливи: <b>D35</b> Сумата от общия брой на населението засегнато от прекъсвания на водоснабдяването в обслужваната от оператора територия и продължителността на съответстващите прекъсвания (в часове в разглеждания период) (7 517 663 брой/часове), <b>wD44</b> Брой аварии на канализационната мрежа поради структурно разрушаване на канала за разглеждания период (51 бр.), <b>D20</b> Обща дължина на рехабилитираната водопроводна мрежа (22 743 км) и <b>wA14</b> Общо количество на сухото тегло на утайките от ПСОВ, експлоатирани от ВиК оператора, произведени през годината, предхождаща отчетната година (тон сухо вещество) (473,31 т.с.в.).	Извършените корекции <b>се приемат</b> , с изключение на променлива <b>D20</b> Обща дължина на рехабилитираната водопроводна мрежа, <b>стойността на която не е коригирана, а следва да е 22,743 км, а не 22 743 км.</b>
- Резултативната Справка № 3 „Показатели за качество на предоставяните ВиК услуги за 2023 г.“;	Представяме резултативна Справка № 3 „Показатели за качество на предоставяните В и К услуги за 2023 г.“.	Извършените корекции <b>се приемат</b> , с изключение на: <b>ПК3 Непрекъснатост на водоснабдяването</b> , стойността на който не е коректна (0,000) поради неправилно изписване на <b>D35</b> в Справка № 2, а следва да е <b>2,948</b> ; <b>ПК11г Рехабилитация на водопроводната мрежа</b> , стойността на който не е коректна (633,48%) поради грешно посочена стойност на <b>D20</b> в Справка № 2, а следва да е <b>0,63%</b> .
- Справка № 6 „Отчет на потреблението на ел. енергия за 2023 г.“ - да се посочат данни за изразходвана електроенергия в кВтч, съответно разход в хил.лв. за нерегулирана дейност, както и да се посочи в графи „разчет“ и „отчет“ Цена на електроенергия, произведена от собствени източници (Себестойност на електрическа енергия от собствени източници), лв./МВтч., съгласно одобрената с бизнес плана на дружеството за регулаторен период 2022-2026 г. в размер на 89,27 лв./МВтч.	Коригирана е себестойността на електрическата енергия от собствени източници, съгласно одобрената в бизнес плана на 89.27 лв./МВтч.	Извършените корекции <b>се приемат</b> .
- Справка № 7 „Отчет на ремонтната програма за 2023 г.“ - съгласно направените констатации и препоръки.	Справката не е коригирана, тъй като информацията в нея е вярна. Представената подробна справка от Софтуер ВиК център за ремонтната програма е била	Представената обосновка <b>се приема</b> . Дружеството следва коректно да попълва данните в регистър Аварии.

	генерирана некоректно, поради големия ѝ обем и вероятен бѝг в Софтуера. Представяме нова справка по т. 1.12 Шурфове (изкопни дейности); пътни настилки, чийто брой е 626, както е посочено в справката.	така че да има съответствие на данните в регистъра и отчетените стойности.
- Справка № 12 „Отчет на инвестиционната програма за 2023 г.“ (Приложение № 3) от отчета за изпълнение на бизнес плана, като се изключат всички капиталови разходи от 2022 г. и се посочат всички инвестиции извършени през 2023 г.	Справка № 12 за 2023 г. е коригирана съгласно указанията.	Извършените корекции са коректни и представените справки <b>се приемат</b> .
- Справки № 14 „Отчет на амортизационния план на дълготрайните активи за 2023 г.“ и № 14.1. „Дълготрайни активи за услугата доставяне на вода на потребителите за 2023 г.“	Справка № 14 „Отчет на амортизационния план на дълготрайните активи за 2023 г.“, и справка 14.1. Коригирани съгласно констатациите и промените в инвестиционната програма.	Извършените корекции са коректни и представените справки <b>се приемат</b> .
- Справки № 4 „Дълготрайни активи за 2023 г.“ от отчета по ЕСРО. <b>Конкретните справки да се представят и на хартиен носител.</b>	Справка № 4 „Дълготрайни активи за 2023“ Коригирани съгласно констатациите и промените в инвестиционната програма.	Извършените корекции са коректни и представените справки <b>се приемат</b> .
2. Да се представи единен електронен модел за отчет на изпълнението на бизнес плана и отчет по ЕСРО за 2022 г. на електронен носител с коригирани справки, както следва: - Справка № 12 „Отчет на инвестиционната програма за 2022 г.“ (Приложение № 3) от отчета за изпълнение на бизнес плана, като се изключат капиталови разходи от 2021 г. (в случай, че такива са отчетени) и се посочат всички инвестиции извършени през 2022 г., в т.ч. следва да се добавят и капиталовите разходи от 2022 г., прехвърлени в отчета за 2023 г.	Представяме коригирани, включително и на хартиен носител, следните справки: Справка № 12, Справка № 14, Справка № 14.1., Справка № 4 за 2022 г.	Извършените корекции са коректни и представените справки <b>се приемат</b> .
- Справки № 14 „Отчет на амортизационния план на дълготрайните активи за 2022 г.“ и № 14.1. „Дълготрайни активи за услугата доставяне на вода на потребителите за 2022 г.“; - Справки № 4 „Дълготрайни активи за 2022 г.“ от отчета по ЕСРО. <b>Конкретните справки да се представят и на хартиен носител.</b>	Представяме коригирани, включително и на хартиен носител, следните справки: Справка № 12, Справка № 14, Справка № 14.1., Справка № 4 за 2022 г.	Извършените корекции са коректни и представените справки <b>се приемат</b> .
3. Да се представи обосновка за констатираната разлика в отчетените данни за количеството на закупената електроенергия за 2023 г. общо за дружеството(38 438 089 кВтч) и тези, представени от „Електроразпределение Юг“ ЕАД (38 694 428 кВтч).	Разликата в отчетните данни за количествата на закупена ел. енергия за 2023 г. общо за дружеството (38 438 089 кВтч) и тези предоставени от „Електроразпределение Юг“ ЕАД, (38 694 428 кВтч) се дължи на префактурирана ел. енергия на външни консуматори, присъединени към обекти на „Вик“ ЕООД, гр. Стара Загора.	Представената обосновка <b>се приема за сведение</b> .
4. Вик операторът да представи становище за изпълнение на препоръките: - по т. 1. от раздел I „Проверка на наличните регистри и бази данни“, 14 „Счетоводна програма“;	Дружеството е започнало внедряване на отделен модул за регулаторна отчетност в съответствие с изискванията на ЕСРО, който е в тестов режим и през текущата 2024 г. ще бъде завършен.	Становището <b>се приема</b> за сведение.
- по т. 1, 2, 3, 4 и 5 от раздел IV „Отчитане на инвестиции“, „Преглед на представените досиета за избрани обекти от ИП“;	По т.1. Дружеството е предприело действия да попълва в работните карти на обектите от Инвестиционната програма всички необходими реквизити, в т.ч.: размер на изкоп, вид на настилка, вид на обратна засипка, дълбочина на изкоп и на подземните Вик проводни и съоръжения, за които е приложимо. По 2. Дружеството е предприело действия да попълва в работните карти на обектите от Инвестиционната програма информация за прекъсване на водоподаването: начало, край, време без вода, жители без вода, за обектите, за които е приложимо. По 3. Дружеството е предприело действия да създава работни карти за всички обекти от инвестиционната програма. По 4. Дружеството има създадена аналитична отчетност за извършените капиталови ремонти съобразно структурата на Инвестиционната програма, и отчита капиталовите разходи в счетоводната програма по сметка 613 Р-ди за придобиване на ДА, която е аналогична на сметка	Становището <b>се приема</b> за сведение.

	207 Активи в процес на изграждане и има същата аналитична отчетност, съгласно указанията на КЕВР По 5. След направената проверка от КЕВР през 2023 г. на отчетната 2022 г. бе констатирано неправилно текущо отчитане на разходите, което бе отстранено през 2023 г. Поради тази причина има обекти, чиито разходи, за труд и механизация са от предходни години, но са отчетени през 2023. През 2024 г. всички разходи по обекти от инвестиционната програма се отчитат текущо.	
- по т. 1-2 от раздел IV „Отчитане на инвестиции“, „Преглед на сметка 207 Активи в процес на изграждане през 2023 г.“.	Дружеството е започнало внедряване на отделен модул за регулаторна отчетност в съответствие с изискванията на ЕСРО, който е в тестов режим и през текущата 2024 г. ще бъде завършен. В новосъздадения модул е внедрен сметкоплана за регулаторни цели. Предстои използването на сметка 207 със съответните аналитичности и направления.	Становището се приема за сведение.

Размер на коефициент  $Q_p$  по смисъла на чл. 6, т. 2 от НРЦВКУ за 2023 г.

В следващата таблица е представена информация за предвидените в бизнес плана (респективно включените в одобрените цени на ВиК услуги) и отчетените допълнителни разходи във връзка с експлоатацията на нови активи и/или предоставяне на нови дейности, включени в коефициент  $Q_p$  за 2023 г.:

Таблица 3

Допълнителни разходи за услугата доставяне на вода на потребителите							
Бъдещи нови активи/дейности 2023 г. (хил. лв.)	Разчет	Отчет	Разлика /отчет - разчет/	Признати от КЕВР	Разлика /разчет - признати/	Одобрени годишни разходи 2025 г.	Коефициент $Q_p$
Инсталация за обеззаразяване на питейна вода, с. Казанка, общ. Стара Загора	22	0	-22	0	22	38 572	0,0804%
Инсталация за обеззаразяване на питейна вода, с. Конаре, общ. Гурково	10	1	-9	1	9		
<b>ОБЩО</b>	<b>32</b>	<b>1</b>	<b>-31</b>	<b>1</b>	<b>31</b>		
<b>След приспадна корекция от получени компенсации за електрическа енергия за 2023 г.</b>	-	-	-	<b>1,0</b>	<b>31,0</b>		
Допълнителни разходи за услугата пречистване на отпадъчни води							
Бъдещи нови активи/дейности 2023 г. (хил. лв.)	Разчет	Отчет	Разлика /отчет - разчет/	Признати от КЕВР	Разлика /разчет - признати/	Одобрени годишни разходи 2025 г.	Коефициент $Q_p$
ПСОВ ЧИРПАН	382,0	400,82	18,82	400,82	-18,82	6 805	-0,1821%
<b>ОБЩО</b>	<b>382</b>	<b>400,82</b>	<b>18,82</b>	<b>400,82</b>	<b>-18,82</b>		
<b>След приспадна корекция от получени компенсации за електрическа енергия за 2023 г.</b>	-	-	-	<b>394,39</b>	<b>-12,39</b>		

През 2023 г. дружеството не е извършило разходи за нова дейност - „Инсталация за обеззаразяване на питейна вода, Стара Загора с. Казанка“. От планираните нови обекти през 2023 г. дружеството е отчетило разходи за „Инсталация за обеззаразяване на питейна вода, Гурково с. Конаре“ и ПСОВ Чирпан.

Размер на отчетените инвестиции за 2023 г.

В следващата таблица е представена информация за планираните в одобрения бизнес план от КЕВР и отчетени инвестиции в собствени и в публични активи по услуги за 2023 г.:

Таблица 4

Наименование	2023 г.			Изпълнение на планираните инвестиции 2023 г.
	Планирани инвестиции по БП	Отчетени инвестиции	Отчетени инвестиции след	

	корекция				
	ХИЛ. ЛВ.	ХИЛ. ЛВ.	ХИЛ. ЛВ.	ХИЛ. ЛВ.	%
<b>Доставяне ВС Основна, в т.ч.:</b>	<b>6 768</b>	<b>13 404</b>	<b>13 219</b>	<b>6 451</b>	<b>195%</b>
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	457	624	624	167	136%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	6 311	12 781	12 595	6 285	200%
<b>Отвеждане на отпадъчните води</b>	<b>2 140</b>	<b>3 409</b>	<b>3 409</b>	<b>1 269</b>	<b>159%</b>
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	408	276	276	-132	68%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	1 732	3 133	3 133	1 401	181%
<b>Пречистване на отпадъчните води</b>	<b>1 051</b>	<b>1 655</b>	<b>1 655</b>	<b>604</b>	<b>157%</b>
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	407	243	243	-164	60%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	644	1 412	1 412	768	219%
<b>Доставяне на вода на друг ВиК оператор</b>	<b>1</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>7</b>	<b>780%</b>
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	0	0	0	0	0%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	1	8	8	7	780%
<b>ОБЩО ИНВЕСТИЦИИ:</b>	<b>9 960</b>	<b>18 477</b>	<b>18 291</b>	<b>8 331</b>	<b>184%</b>
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	1 273	1 144	1 144	-129	90%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	8 687	17 333	17 148	8 461	197%

Оценка на качеството на информацията за всяка променлива на показателите за качество по реда на чл. 34 от НРКВКУ и т. 68 от Указания НРКВКУ

При оценката на изискуемите регистри и бази данни с оценки 1 - 4 е извършено оценяване на наличието на регистъра / база данни; на внедряването на изискуемите общи характеристики, на внедряването на изискуемите специфични характеристики за съответния регистър / база данни, съответно е представена формираната крайна оценка на степента на внедряване, както следва:

Таблица 5

Регистри	Регистър/ База данни		Внедрени процедури	Общи характеристики регистри/ база данни		Специфични характеристики регистри/ база данни		Оценка ниво характеристики регистри /бази данни КЕВР	Крайна оценка на ниво внедряване регистри и бази данни КЕВР	
	ВНЕДРЕН/ В ПРОЦЕС/ НЕДОКАЗАН/ ОТСЪСТВА	Оценка ниво наличие регистри/ бази данни КЕВР		ДА/НЕ	% внедряване	Оценка общи характеристики КЕВР	% внедряване			
ГИС	В ПРОЦЕС	3	ДА	100%	2	100%	1	1	2	средно
Регистър на активите	В ПРОЦЕС	3	ДА	100%	2	25%	2	2	3	лошо
Регистър на аварията	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на питейните води	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на отпадъчните води	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на оплаквания от потребители	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър за утайките от ПСОВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на водомерите на СВО (средства за измерване)	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Система за отчитане и фактуриране	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ВС	ВНЕДРЕН	2	НЕ	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ПСПВ	Не експлоатира	-	-	-	-	-	-	-	-	-
База данни с измерените количества вода на вход ПСОВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	75%	2	100%	1	1	1	добро
База данни за контролни разходомери и дейта логери	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	80%	1	1	1	добро
База данни за изчисляване на неизмерената законна консумация	ОТСЪСТВА	4	НЕ	0%	4	0%	4	4	4	липса на информация
База данни за изразходваната електрическа енергия	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	87%	1	1	1	добро
База данни за сключени и изпълнени договори за присъединяване	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с длъжностите и задълженията на персонала на ВиК оператора	ВНЕДРЕН	2	ДА	75%	2	92%	1	1	1	добро
Счетоводна система	ВНЕДРЕН	2	ДА	83%	2	86%	1	1	1	добро

В следващата таблица е представена информация за предвидените нива на показателите за качество (ПК) на ВиК услугите за 2023 г. в одобрения бизнес план (разчет) спрямо отчетените от дружеството постигнати нива през 2023 г. (отчет), с посочен % изменение и дали съответният ПК е постигнат. За целите на анализа относно изпълнението на нивата на ПК не се взема предвид разлика от 1% изменение. За всеки ПК е представена информация за достоверността на данните за променливите, участващи в изчислението на съответния ПК - дали същите са отчетени от регистър или база данни, които са недоказани или отсъстват, както и дали са констатирани некоректни стойности на променливи:

Таблица 6

ПК	Параметър	Ед. мярка	Стойност 2023 г.		Изпълнение		Достоверност на данните			
			Разчет	Отчет	% изменение	Постигнато ниво (Да/Не)	Регистър или БД - отсъства или недоказан		Некоректна променлива	
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	%	99,77%	<b>99,74%</b>	-0,03%	Да	Не	-	Не	-
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	%	99,31%	<b>99,76%</b>	0,45%	Да	Не	-	Не	-
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	%	97,87%	<b>98,82%</b>	0,97%	Да	Не	-	Не	-
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	%	100,00%	<b>100,00%</b>	0,00%	Да	Не	-	Не	-
ПК3	Непрекснатост на водоснабдяването	съотношение	3,642	<b>2,948</b>	19,06%	Да	Не	-	Да	D35
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	м <sup>3</sup> /км/ден	13,80	<b>13,29</b>	3,70%	Да	Да	БД изчисл. неизм. зак. конс.	Не	-
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	%	55,69%	<b>56,84%</b>	<b>-2,07%</b>	Не	Да	БД изчисл. неизм. зак. конс.	Не	-
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	бр/100км/год	111,17	<b>89,58</b>	19,42%	Да	Не	-	Не	-
ПК6	Налигане във водоснабдителната система	%	63,75%	<b>60,83%</b>	<b>-4,58%</b>	Не	Не	-	Не	-
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	%	66,27%	<b>67,63%</b>	2,05%	Да	Не	-	Не	-
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	%	64,00%	<b>65,28%</b>	2,00%	Да	Не	-	Не	-
ПК8	Качество на отпадъчните води	%	72,22%	<b>70,48%</b>	<b>-2,41%</b>	Не	Не	-	Не	-
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	бр/100км/год	70,25	<b>19,91</b>	71,66%	Да	Не	-	Да	wD44
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	бр/1000 потреб.	0,000	<b>0,000</b>	-	Да	Не	-	Не	-
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	кВтч/м <sup>3</sup>	1,120	<b>1,0240</b>	8,57%	Да	Не	-	Не	-
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	кВтч/м <sup>3</sup>	0,171	<b>0,256</b>	<b>-49,71%</b>	Не	Не	-	Не	-
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	%	19,23%	<b>6,34%</b>	<b>-67,03%</b>	Не	Не	-	Да	wA14
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	%	0,58%	<b>0,63%</b>	8,62%	Да	Не	-	Да	D20
ПК11д	Активен контрол на течовете	%	1,58%	<b>2,13%</b>	34,81%	Да	Не	-	Не	-
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	съотношение	1,10	<b>1,08</b>	<b>-1,82%</b>	Не	Не	-	Не	-
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	съотношение	1,23	<b>1,41</b>	14,63%	Да	Не	-	Не	-
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	съотношение	1,04	<b>0,86</b>	<b>-17,31%</b>	Не	Не	-	Не	-
ПК12г	Събираемост	%	93,44%	<b>94,35%</b>	0,97%	Да	Не	-	Не	-
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	%	11,97%	<b>7,44%</b>	<b>-37,84%</b>	Не	Не	-	Не	-
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	%	77,08%	<b>46,12%</b>	<b>-40,17%</b>	Не	Не	-	Не	-
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	%	100,00%	<b>98,14%</b>	<b>-1,86%</b>	Не	Не	-	Не	-
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	%	100,00%	<b>100,00%</b>	0,00%	Да	Не	-	Да	iE8 iE10
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	%	100,00%	<b>100,00%</b>	0,00%	Да	Не	-	Да	iwE8 iwE10
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	бр/1000 СВО	4,83	<b>4,85</b>	-0,41%	Да	Не	-	Не	-
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	бр/1000 СКО	7,70	<b>7,38</b>	4,16%	Да	Не	-	Не	-
	<b>Общ брой отчетени изпълнени нива на ПК</b>					<b>20</b>	2		6	
	<b>Общ брой отчетени неизпълнени нива на ПК</b>					<b>10</b>				

- ВиК операторът е отчетел изпълнение на 20 показателя за качество спрямо заложените нива в одобрения бизнес план (разчет).

- Отчетената стойност на 1 показател за качество, за който се отчита изпълнение на заложеното в бизнес плана ниво, е докладвана от регистър или база данни, които отсъстват или са недоказани от дружеството, респективно данните не са достоверни: **ПК4а**. В допълнение за **ПК3**, **ПК9**, **ПК11г**, **ПК14а** и **ПК14б** се констатира, че е отчетена променлива с недоказана или непотвърдена стойност.

- ВиК операторът е отчетел неизпълнение на 10 показателя за качество спрямо заложените нива в одобрения бизнес план (разчет).

- Отчетената стойност на 1 показател за качество, за който се отчита неизпълнение на заложеното в бизнес плана ниво, е докладвана от регистър или база данни, които отсъстват или са недоказани от дружеството, респективно данните не са достоверни: **ПК4б**. В допълнение за **ПК11в** се констатира, че е отчетена променлива с недоказана или непотвърдена стойност.

Крайната оценка за качеството на информация за ПК се формира от:

- Оценката на степента на внедряване на регистъра / базата данни и на изискуемите общи и специфични характеристики, от които се докладват променливи, участващи в изчислението на ПК(оценка на ниво внедряване); и

- Оценката на надеждността на данните за съответните променливи, участващи в изчислението на ПК(оценка на ниво променливи).

Таблица 7

ПК	Параметър	Качество на информацията					
		Оценка ВиК оператор		Оценка КЕВР			
		Разчет	Отчет	Регистри и БД	Променливи	Крайна оценка	
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	1	1	1	1	1	добро
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	1	1	1	1	1	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	1	1	1	1	1	добро
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	1	1	1	1	1	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	1	1	1	2	2	средно
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	1	1	2	1	2	средно
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	1	1	2	1	2	средно
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	1	1	2	1	2	средно
ПК6	Налягане във водоснабдителната система	1	1	2	1	2	средно
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	1	1	1	1	1	добро
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	1	1	1	1	1	добро
ПК8	Качество на отпадъчните води	1	1	1	1	1	добро
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	1	1	2	1	2	средно
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	1	1	1	1	1	добро
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	1	1	1	1	1	добро
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	1	1	1	1	1	добро
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	1	1	1	2	2	средно
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	1	1	2	2	2	средно
ПК11д	Активен контрол на течовете	1	1	2	1	2	средно
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	1	1	1	1	1	добро
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	1	1	1	1	1	добро
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	1	1	1	1	1	добро
ПК12г	Събираемост	1	1	1	1	1	добро
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	1	1	2	1	2	средно
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	1	1	2	1	2	средно
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	1	1	1	1	1	добро
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	1	1	1	2	2	средно
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	1	1	1	2	2	средно

ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	1	1	2	1	2	средно
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	1	1	2	1	2	средно

Индивидуална оценка на изпълнението на всеки показател за качество на ВиК услугите за 2023 г. по реда на чл. 38 от НРКВКУ

При определянето на оценката на изпълнение на ПК се отчитат данните за разчет 2022 г. и 2023 г., и отчет за 2023 г., като в случаите на прогнозирано в бизнес плана влошаване на нивото по даден ПК за 2023 г. спрямо предходната 2022 г. или запазване на същото (нулева стъпка) се вземат предвид и отчетите за базовата 2020 г. и прогнозираните крайни цели за 2026 г. Оценката на изпълнение се съобразява с изискванията на чл. 37, ал. 2 от НРКВКУ. Оценката на изпълнение на ПК е представена в следващата таблица:

Таблица 8

ПК	Параметър	Разчет 2022 г.	Стойност 2023 г.		Отчет 2020 г.	Разчет 2026 г.	Одобре на стъпка (ОСп)	Реална стъпка (РСп)	Изпълнение на одобрена стъпка (ПНп), %	Оценка на изпълнение ПК без аномалии	Оценка на изпълнение с оценени аномалии	Оценка на изпълнение ПК с влияние оценка качество на информацията
			Разчет	Отчет								
ПК1	Ниво на покритие с водоснабителни услуги	99,77%	99,77%	99,74%	99,71%	99,78%	0,00%	0,03%	-	-	средно	средно
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	99,26%	99,31%	99,76%	99,45%	99,48%	-0,05%	-0,50%	1000,00%	добро	добро	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	97,87%	97,87%	98,82%	98,17%	98,25%	0,00%	-0,95%	-	-	добро	добро
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	-	добро	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	3,623	3,642	2,948	3,202	2,938	-0,02	0,68	-	-	средно	средно
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабителните системи	14,04	13,80	13,29	14,21	10,43	0,24	0,75	312,50%	добро	добро	добро
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабителните системи	55,92%	55,69%	56,84%	56,20%	49,20%	0,23%	-0,92%	-400,00%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	111,32	111,17	89,58	105,18	94,84	0,15	21,74	14493,33%	добро	добро	добро
ПК6	Налягане във водоснабителната система	50,42%	63,75%	60,83%	33,62%	77,92%	-13,33%	-10,41%	78,09%	добро	добро	добро
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	66,27%	66,27%	67,63%	68,88%	66,27%	0,00%	-1,36%	-	-	добро	добро
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	64,01%	64,00%	65,28%	62,13%	66,27%	0,01%	-1,27%	-	-	средно	средно
ПК8	Качество на отпадъчните води	66,67%	72,22%	70,48%	67,71%	94,44%	-5,55%	-3,81%	68,65%	средно	средно	средно
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	68,19	70,25	19,91	68,19	69,70	-2,06	48,28	-	-	добро	добро
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	-	-	добро	добро
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	1,130	1,120	1,024	1,141	1,092	0,01	0,11	1060,00%	добро	добро	добро
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	0,171	0,171	0,256	0,180	0,172	0,0000	-0,0850	-	-	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	0,00%	19,23%	6,34%	0,00%	57,69%	-19,23%	-6,34%	32,97%	лошо	лошо	лошо
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	0,58%	0,58%	0,63%	1,07%	0,50%	0,00%	-0,05%	-	-	добро	добро
ПК11д	Активен контрол на течовете	1,58%	1,58%	2,13%	1,67%	1,58%	0,00%	-0,55%	-	-	добро	добро
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	1,09	1,10	1,08	1,26	1,11	-0,01	0,01	-100,00%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	1,18	1,23	1,41	0,58	1,23	-0,05	-0,23	460,00%	добро	добро	добро
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	1,03	1,04	0,86	0,87	1,06	-0,01	0,17	-1700,00%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК12г	Събираемост	93,45%	93,44%	94,35%	93,88%	93,63%	0,01%	-0,90%	-	-	добро	добро
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	11,97%	11,97%	7,44%	10,02%	11,97%	0,00%	4,53%	-	-	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	73,33%	77,08%	46,12%	69,39%	85,00%	-3,75%	27,21%	-725,60%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	100,00%	100,00%	98,14%	94,48%	100,00%	0,00%	1,86%	-	-	средно	средно
ПК14а	Присъединяване към водоснабителната система	100,00%	100,00%	100,00%	95,65%	100,00%	0,00%	0,00%	-	-	добро	добро

ПК146	Присъединяване към канализационната система	100,00%	100,00%	100,00%	94,83%	100,00%	0,00%	0,00%	-	-	добро	добро
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	4,83	4,83	4,85	5,05	4,83	0,00	-0,02	-	-	средно	средно
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	7,70	7,70	7,38	7,28	8,12	0,00	0,32	-	-	добро	добро

Размер на коефициент  $Q_e$  по смисъла на чл. 6, т. 2 от НРЦВКУ за 2023 г.

При определянето на коефициента  $Q_e$  се съобразяват изискванията по т. 9.2.а от Указания НРЦВКУ. Дружеството е получило компенсации за потребена електрическа енергия общо в размер от 562 072 лв. за 2023 г. Коефициентът, изчислен като съотношение от общо получените компенсации за 2023 г. спрямо общо направените разходи за електрическа енергия - в размер от 10 743 909 лв., е 0,0523.

Обобщение на данните за изразходвана електроенергия за услугата доставяне на вода на потребителите:

Таблица 9

Параметър	Обобщена справка за услугата доставяне на вода на потребителите									
	Количество, кВтч		Разход, хил.лв.		Средна цена на ел.енергия, лв/МВтч		Общо изплатена компенсация	коефициент компенсация	Разход след компенсация	Средна цена след компенсация
	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет				
Общо изразходвана електроенергия	35 343 000	31 355 354	12 484	8 747	353,24	278,95	458	0,0523	8 289	264,36
Електроенергия, произведена от собствени източници	0	0	0	0	0,00	0,00				
<b>Изразходвана електроенергия от свободен пазар</b>	<b>35 343 000</b>	<b>31 355 354</b>	<b>12 484</b>	<b>8 747</b>	<b>353,24</b>	<b>278,95</b>	<b>458</b>	<b>0,0523</b>	<b>8 289</b>	<b>264,36</b>
Разходи за електроенергия, включени в коефициента $Q_p$			24	0			0	0,0523	0	0,00
Параметър	Разчет (Р)	Отчет (О)	Разлика Р-О	т. 9.2.а.3 от Указания НРЦВКУ		т. 9.2.а.4 от Указания НРЦВКУ		т. 9.2.а.5 от Указания НРЦВКУ		т. 9.2.а.6 от Указания НРЦВКУ
				не	да	не	Презчислене	не		
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсации, кВтч	35 343 000	31 355 354	3 987 646					31 355 354		
<b>Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсации, хил. лв.</b>	<b>12 484</b>	<b>8 289</b>	<b>4 195</b>					<b>8 289</b>		
Средна цена на ел.енергия от свободен пазар, с приспаднати компенсации, лв/МВтч	353,24	264,36	88,88					264,36		
Вода на входа на системата АЗ, м <sup>3</sup>	31 555 000	30 635 035	-919 965					30 635 035		
Продадена фактурирана вода iA10, м <sup>3</sup>	13 982 008	13 223 330	-758 678					13 223 330		
Неносеща приходи вода iA21, м <sup>3</sup>	17 572 992	17 411 705	-161 287					17 411 705		
Дължина мрежа iC8, км	3 490	3 590	100					3 590		
<b>ПК4а, м<sup>3</sup>/км/д</b>	<b>13,80</b>	<b>13,29</b>	<b>0,507</b>					<b>13,29</b>		
<b>ПК11а кВтч/м<sup>3</sup></b>	<b>1,120</b>	<b>1,024</b>	<b>0,097</b>					<b>1,024</b>		
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсации и разходи за електроенергия, включени в $Q_p$ , хил. лв.	12 460	8 289	4 171	-	2 086	-	8 289	-		

Обобщение на данните за изразходвана електроенергия за услугата отвеждане на отпадъчни води:

Таблица 10

Параметър	Обобщена справка за услугата отвеждане на отпадъчни води						
	Количество, кВтч	Разход, хил.лв.	Средна цена на ел.енергия, лв/МВтч	Общо изплатена компенсация	коефициент компенсация	Разход след компенсация	Средна цена след компенсация



									ация	
	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	хил. лв.	-	хил. лв.	лв/МВтч
Общо изразходвана електроенергия	204 274	241 902	82	79	403,78	326,75	4	0,0523	75	309,65
Електроенергия, произведена от собствени източници	0	0	0	0	0,00	0,00				
<b>Изразходвана електроенергия от свободен пазар</b>	<b>204 274</b>	<b>241 902</b>	<b>82</b>	<b>79</b>	<b>403,78</b>	<b>326,75</b>	<b>4</b>	<b>0,0523</b>	<b>75</b>	<b>309,65</b>
Разходи за електроенергия, включени в коефициента Qp			0	0			0	0,0523	0	0,00
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсации и разходи за електроенергия, включени в Qp, хил. лв.			82	75						
<b>Разлика Разчет - Отчет</b>			<b>7,6</b>							

Обобщение на данните за изразходвана електроенергия за услугата пречистване на отпадъчни води:

Таблица 11

Параметър	Обобщена справка за услугата пречистване на отпадъчни води									
	Количество, кВтч		Разход, хил.лв.		Средна цена на ел.енергия, лв/МВтч		Общо изплатена компенсация	коефициент компенсация	Разход след компенсация	Средна цена след компенсация
	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	хил. лв.	-	хил. лв.	лв/МВтч
Общо изразходвана електроенергия	5 335 000	7 001 018	1 657	1 765	310,57	252,09	92	0,0523	1 673	238,90
Електроенергия, произведена от собствени източници	1 010 000	839 448	90	75	89,27	89,27				
<b>Изразходвана електроенергия от свободен пазар</b>	<b>4 325 000</b>	<b>6 161 570</b>	<b>1 567</b>	<b>1 690</b>	<b>362,25</b>	<b>274,27</b>	<b>88</b>	<b>0,0523</b>	<b>1 602</b>	<b>259,92</b>
Разходи за електроенергия, включени в коефициента Qp			121	123			6	0,0523	116	0,00
Параметър	Разчет (Р)	Отчет (О)	Разлика Р-О	т. 9.2.а.3 от Указания НРЦВКУ	т. 9.2.а.4 от Указания НРЦВКУ	т. 9.2.а.5 от Указания НРЦВКУ.		т. 9.2.а.6 от Указания НРЦВКУ		
				не	не	не	Преизчисление	да		
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсации, кВтч	4 325 000	6 161 570	-1 836 570				3 850 933			
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсации, хил. лв.	1 567	1 602	-35				1 001			
Средна цена на ел.енергия от свободен пазар, с приспаднати компенсации, лв/МВтч	362,25	259,92	102,33				259,92			
Вода на вход ПСОВ wA2, м³	31 150 000	27 386 200	-3 763 800				27 386 200			
ПК116 кВтч/м³	0,171	0,256	-0,084				0,171			
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсации и разходи за електроенергия, включени в Qp, хил. лв.	1 446	1 485	-39	-	-	-	885	0		

Обобщение на данните за изразходвана електроенергия за услугата доставяне на вода на друг ВиК оператор:

Таблица 12

Параметър	Обобщена справка за услугата доставяне на вода на друг ВиК оператор									
	Количество, кВтч		Разход, хил.лв.		Средна цена на ел.енергия, лв/МВтч		Общо изплатена компенсация	коефициент компенсация	Разход след компенсация	Средна цена след компенсация
	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	хил. лв.	-	хил. лв.	лв/МВтч
Общо изразходвана електроенергия	204 121	225 099	76	70	374,33	310,93	4	0,0523	66	294,66

Електроенергия, произведена от собствени източници	0	0	0	0	0,00	0,00				
Изразходвана електроенергия от свободен пазар	204 121	225 099	76	70	374,33	310,93	4	0,0523	66	294,66
Разходи за електроенергия, включени в коефициента Q <sub>e</sub>			0	0			0	0,0523	0	0,00
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсации и разходи за електроенергия, включени в Q <sub>e</sub> , хил. лв.			76	66						
Разлика Разчет - Отчет			10,1							

При определянето на коефициента Q<sub>e</sub> се съобразяват изискванията по т. 8, т. 9.2.а и т. 52.3. от Указания НРЦВКУ. Бизнес планът на дружеството е одобрен от КЕВР с решение БП-Ц-9 от 09.06.2022 г., в сила от 01.07.2022 г., изменено с БП-Ц-10 от 23.06.2022 г. В тази връзка разликата между одобрените разходи и действително извършените разходи не е преизчислена, доколкото дружеството е прилагало новия бизнес план през цялата 2023 г. (12 месеца). Във връзка с гореизложеното, коефициент Q<sub>e</sub> се изчислява, както следва:

Таблица 13

Описание	Доставяне	Отвеждане	Пречистване	Доставяне непитейни качества	Доставяне на Друг ВиКО
Разлика между одобрените и действително извършените разходи за електроенергия с приспаднати разходи за Q <sub>e</sub> и компенсации	2 086	8	0	-	10
Признати годишни разходи за съответната ВиК услуга 2025 г.	38 572	2 877	6 805	-	241
Коефициент Q <sub>e</sub>	5,407%	0,263%	0,000%	-	4,180%

## 10. „ВиК“ АД, гр. Ловеч

За резултатите от извършената проверка на дейността на дружеството за 2023 г. е изготвен констативен протокол, връчен на ВиК оператора на **25.09.2024 г.** (приложен към настоящия доклад), в който са направени констатации, дадени са препоръки и е изискано представяне на информация.

Дружеството е представило свое становище с вх. № **В-17-34-3** от **03.10.2024 г.** като информацията е взета предвид от работната група при представяне на крайните резултати в настоящия доклад.

*Данни за връчен констативен протокол и представено становище от дружеството*

Във връчения констативен протокол са направени препоръки:

Таблица 1

Раздел от КП	Препоръки
I.1.	ВиК операторът да внедри ГИС с всички изискуеми данни и параметри.
I.10.	ВиК операторът да създаде функционалност в регистър Неизмерена законна консумация за въвеждане на данните за водните количества, използвани за изкуствено подхранване на дренаж „Видрите“.
II.	Справка № 8 „Отчет на ремонтната програма“ - ВиК операторът следва да отчита разходите за ремонт на водомери в направление „Други оперативни ремонти, общи за услугите - разпределение за водоснабдяване, канализация и пречистване“ съгласно т. 18.10 Указания НРКВКУ.
II.	Данните за Общ брой служители на заетост, еквивалент на пълна заетост (ЕПЗ), посочени в Справка № 11 от отчетния доклад, следва да се представят съгласно т.3, б. „г“, т. 15.7 от Указания НРКВКУ, и в съответствие с Методика за изчисляване на списъчния и средния списъчен брой на персонала, утвърдена от Националния статистически институт със Заповед № РД 0721/31.01.2007 г. на председателя на НСИ.
IV.1.	ВиК операторът следва да поддържа в цялост изискуемите технически документи за обектите от Инвестиционната програма - инвестиционни проекти - обяснителна записка част ВиК, за всички обекти по ВиК мрежите, в т.ч. ВиК проводи, сградни отклонения, арматури и други.
IV.1.	ВиК операторът да поддържа всички необходими реквизити в работните карти за обектите от Инвестиционната програма, съгласно изискванията на ЕСРО, включително прекъсване на водоподаването, източени водни маси, площ на изкоп, настилка, обратна засипка, дълбочина на изкоп и на подземните ВиК проводи и съоръжения, за които е приложимо.
IV.1.	ВиК операторът да създава работни карти за всички капиталови обекти, в т.ч. и за извършените с външен изпълнител.

Дружеството не е коментирало направените препоръки в своето становище.

Обобщение на изисканата и представена информация, както и становището на работната група е представено, както следва:

Таблица 2

Изискани данни в КП	Становище на дружеството	Становище на работната група
1. Дружеството следва да представи доказателства в случай, че е въвело и изпълнява изискванията на ЕСРО по отношение отчитането в счетоводната система за регулаторни цели на разходите за оперативен ремонт.	Дружеството не е въвело и не разполага с доказателства за изпълнение на изискванията на ЕСРО за отчитане разходите за оперативен ремонт в счетоводната система за регулаторни цели.	Становището се приема за сведение.
2. Да се представи обосновка за отчетените количества потребена ел. енергия за услугата отвеждане на отпадъчни води и нерегулирана дейност.	<p>В Справка № 6 „Отчет за потребената ел. енергия за 2023 г.“ за услугата „Отвеждане на отпадъчните води“ са отчетени 60 кВтч при планирано годишно количество от 5000 кВтч. В бизнес плана е прогнозирано КПС да изпомпва около 39 000 м<sup>3</sup>/годишно при разходен коефициент на помпите 0,13 кВтч/м<sup>3</sup>. В действителност водното количество е около 4 пъти по-малко и вероятно разходният коефициент е по-нисък.</p> <p>Несъответствието между предвидения и отчетения разход на електроенергия за 2023 г. се обяснява с възникнала аварийна ситуация, която се изразява с изгорели и дефектирали части и уреди по електрооборудването на КПС в следствие на гръмотевични бури, поради което тя не е работила. До края на отчетната година не са извършвани разходи за ремонт.</p> <p>В Справка № 6 „Отчет за потребената ел. енергия за 2023 г.“ за нерегулирана дейност ВиК операторът отчита 99 кВтч на стойност 677,22 лв., като единичната цена на електроенергията се получава 6 810,338 лв./МВч. Основната консумация на електроенергията за нерегулирана дейност е от обект Водостъпна почивна станция Черноморец с ангажирана мощност 65 кВт. При утвърдените цени на „Електроразпределение Юг“ ЕАД за достъп до електроразпределителната мрежа за 2023 г. 0.02256 лв./кВ/ден от 01.01.2023 г. до 30.06.2023 г. и 0.02617 лв./кВ/ден от 01.07.2023 г. до 31.12.2023 г. от общата стойност на електроенергията 677,22 лв. за достъп до разпределителната мрежа са платени 578,41 лв. или 85,494. Средната цена на електроенергията се получава толкова висока защото голяма част от стойността и (85.4%) не зависи от изразходваната електроенергия, а от времето за ангажимент на мощности.</p>	Представената обосновка се приема.
3. Да се представи обосновка за констатираната разлика в отчетените данни за закупената електроенергия за 2023 г. общо за дружеството и тези, представени от „Електроразпределителни мрежи Запад“ ЕАД.	<p>Констатираното несъответствие в отчетните данни за закупената електроенергия за 2023 г. общо за дружеството в размер на 11 154 042 кВтч (Справка № 6 „Ел.енергия“ от електронния модел на отчета за 2023 г.) и данни, представени от „Електроразпределителни мрежи Запад“ ЕАД в размер на 11 093 585 кВтч - разлика от 60 457 кВтч се дължи на:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Неотчетено потребление от „Електроразпределение Юг“ ЕАД за 2023 г. от 94 кВтч.</li> <li>- Фактурирана доставка на електроенергия на С ТП обекти на територията на „Електроразпределителни мрежи Запад“ ЕАД за м. февруари 2023 г. в повече от количеството електроенергия за мрежови услуги в размер на 60 363 кВтч в резултат на смяна на доставчика от „Електрохолд Продажби“ АД на „ВИК Енерджи груп“ ЕООД в същия месец съгласно чл.93 от Правилата за търговия с електрическа енергия.</li> </ul> <p>Като доказателство прилагаме:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Справка за фактурираната електроенергия на „В И К“ АД гр. Ловеч за 2023 г. по фактури (Spravka fakturi elektroenergia Vik Lovech 2023 .pdf);</li> <li>- Договор за комбинирани услуги за доставка на електрическа енергия с „ВИК Енерджи груп“ ЕООД от 05.01.2023 г. (Dogovor Vik Energy group.pdf) Фактура № 1000000013 от 14.03.2023 г. на „ВИК Енерджи груп“ ЕООД (inv. 1000000013_14.03.2023.pdf);</li> <li>- Приложение към Фактура № 1000000013 от 14.03.2023 г. на „ВИК Енерджи груп“ ШОД (inv. 1000000013 Appendix.pdf);</li> <li>- Справка за фактурираните количества електроенергия на С ТП обекти през м. февруари 2023 г. от фактура № 1000000013 от 14.03.2023 г. на „ВИК Енерджи груп“ ЕООД (Spravka elektroenergia STP obekti т.02 2023 .pdf).</li> </ul>	Представената обосновка се приема.
4. Справка № 9 „Произведени и оползотворени утайки от ПСОВ за 2023“ - Да се представи обосновка за	Влажността на произведената утайка от различните ПСОВ се мени през цялата година, както и произведената от различните ПСОВ утайка се различава по влажност спрямо другите. Утайките произведени от ПСОВ гр. Ябланица се събират и се обезвреждат в кратки срокове. Не са изложени на	Представената обосновка се приема.

<p>отчетения по-голям процент влажност на оползотворената (82%) и депонираната утайка (79%) в сравнение с процента на влажност на произведената утайка (78%).</p>	<p>атмосферни условия и поради тази причина влажността на произведените и депонирани утайки съпада.</p> <p>При другите две ПСОВ в Ловеч и Луковит утайките се събират продължително време в открити депа за съхранение, като са изложени на атмосферни условия.</p> <p>ПСОВ гр. Ловеч разполага с едно открито депо за утайка и едно покрито депо за утайка. Покритото депо за утайка е неизползваемо поради начина на проектиране и монтиране на шнека, чрез който се транспортира обезводнената от центрофугите утайка. Шнекът е монтиран точно на входа на покритото депо и е на височина от 1,5 м, което възпрепятства маневрирането на техника, с която да се обслужва депото. Следователно за съхранение може да се използва само откритото депо за утайка с площ 200 кв.м. и проектен капацитет 500 куб.м. (но реално трудно се побират дори 200 куб.м.), а там върху влажността силно влияят атмосферните условия поради недобре проектирана и нефункционираща дренажна система.</p> <p>Също така трябва да се отбележи и факта, че през годините в които утайките произведени от ПСОВ Ловеч се обезвреждаха чрез депониране на РДНО гр. Ловеч (като е заложено в проекта на станцията) често се случваше да получаваме отказ от оператора на депото за отпадъци, поради проблем с дренажната система на РДНО. При запълване реалния капацитет на откритото депо и невъзможност за депониране на утайка на РДНО гр. Ловеч, получихме разрешение от РИОСВ гр. Плевен за изграждане на временно депо за съхранение на утайка. Но поради ограничените количества които оператора на регионалното депо се съгласяваше периодично да приема и моментите на тотален отказ за прием на утайка, капацитета на временното депо с течение на времето постепенно се запълни с около 500 тона СВ утайка. Периода за запълване на временното депо е от 2013 г. до 2021 г. През този период, заради горепосочените причини, във временното депо само са добавяни количества, но не са извозвани. Оказа се, че с времето дренажната система на депото се е задръстила и влажността на утайката се е повишила значително. Като причина за това можем да посочим непредвидено дългия период на престой на утайката на въпросното депо, поради независещи от нас събития. За да нормализираме влажността на утайката от временното депо прибегнахме до смесването ѝ с прясно произведена. Поради тази причина общата влажност на оползотворената утайка от ПСОВ Ловеч е значително по-висока от тази на произведената.</p> <p>ПСОВ гр. Луковит - като причина за разликата от около 1,394 между произведената и оползотворената утайка можем да посочим, че произведената утайка се съхранява продължително време изложена на атмосферни условия, които променят влажността ѝ. Периода, през който е събрано оползотвореното количество утайка е около една година.</p>	
<p>5. Да се представи обосновка за констатираното несъответствие в данните за Общ брой служители на заетост, еквивалент на пълна заетост (ЕПЗ) - общо за дружеството, посочени в Справка № 11 „Отчет на персонала за 2023 г.“ от отчетния доклад и тези в ГФО във формат на НСИ за 2023 г.</p>	<p>Разликата в изчислението на списъчния (съответно средносписъчния) брой по Методиката на НСИ и общия брой служители на еквивалент на пълна заетост (ЕПЗ) съгласно горесцитираните Указания на КЕВР се състои в следното:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. При изчислението по Методиката на НСИ е взет предвид изпълнителния директор, а при изчислението на ЕПЗ по Указанията - не е взет предвид, а е посочен в Справка № 11 в раздела Наети с договор за управление и контрол, граждански договор, допълнителен труд съгласно чл. 111 от КТ;</li> <li>2. При изчислението по Методиката на НСИ са взети предвид лицата, отсъстващи временно поради неплатен отпуск за период, не по-дълъг от три месеца, а при изчислението на ЕПЗ по Указанията - не са взети предвид;</li> <li>3. При изчислението по Методиката на НСИ са взети предвид лицата, отсъстващи поради временна нетрудоспособност, независимо от продължителността, а при изчислението на ЕПЗ по Указанията - не са взети предвид;</li> <li>4. При изчислението по Методиката на НСИ са взети предвид лицата в отпуск за бременност, раждане и осиновяване, както и в отпуск за отглеждане на дете до 2-годишна възраст (чл. 163-164 от КТ), а при изчислението на ЕПЗ по Указанията - не са взети предвид. Предвид изнесеното по-горе и съгласно данните в отчета за заетите лица по НСИ: Код 1000 Наети лица по трудово или служебно правоотношение (на пълно и непълно работно време - 349 бр. Код 1200 Наети лица на непълно работно време (непреизчислени към пълна заетост) - 7 бр. Код 1300 Наети лица на непълно работно време (преизчислени към пълна заетост) - 4 бр. Според отчета по НСИ Наети лица на пълно работно време = код 1000 - код 1200 + код 1300 = 349-7+4 = 346 ЕПЗ Корекции на общо наети лица на пълно работно време по НСИ - 346 ЕПЗ при 248 работни дни през 2023 година:</li> </ol>	<p>Представената обосновка <b>се приема за сведение.</b></p> <p>Съгласно т.15.7. от Указания НРКВКУ - В т. 1.2. Общ брой служители на заетост, еквивалентна на пълна заетост (ЕПЗ) се включват и наетите лица по договор за управление и контрол, на които основното работно място и прослужен трудов стаж е в отчетната единица; както и лицата, временно отсъстващи поради болест, неплатен отпуск не по-дълъг от 3 месеца. Не се включват лицата в неплатен отпуск за повече от 3 месеца, както и лицата в отпуск по майчинство. В тази връзка ВиК операторът следва да спазва изискванията на т. 15.7 от Указанията НЕКВКУ при изчисление на Общ брой служители на заетост, еквивалентна на пълна заетост (ЕПЗ). Данните за Общ брой служители на заетост, еквивалент на пълна заетост (ЕПЗ), посочени в Справка № 11 от отчетния доклад, следва да се представят съгласно т.3, б. „г“, т. 15.7 от Указания НРКВКУ, и в съответствие с Методика за изчисляване на списъчния и средния списъчен брой на персонала.</p>

	<p>1. За включен изпълнителен директор - 1,00 ЕПЗ</p> <p>2. За включени неплатени отпуски, не по дълги от 3 месеца /приложени Справки за неплатен отпуск, за неплатен отпуск без осигурителен стаж и за неплатен отпуск при самоотлъчка (Spravka neplaten otpusk pod 3 meseca.pdf)/ - общо 368 дни : 248 = 1,49 ЕПЗ</p> <p>3. За включени отпуски поради временна нетрудоспособност [приложени Справки за обезщетения по болест ДОО и за обезщетения по болест Работодател (Spravka vremenna netrudospobnost 2023.pdt)/ - общо 3286 дни : 248 = 13,25 ЕПЗ</p> <p>4. За включени отпуски за бременност, раждане и отглеждане на дете до 2 години (приложени Справки за обезщетения НОИ за бременност и раждане и за обезщетения НОИ за отглеждане на дете (Spravka bremenost&amp;razdane&amp;dete 2023.pdf)/ - общо 199 дни : 248 = 0,80 ЕПЗ сума корекции = 1,00 + 1,49 + 13,25 + 0,80 = 16,54 ТВ</p> <p>Окончателният брой на наетите лица на пълно работно време по НСИ, коригирани съгласно изискванията на Указанията на КЕВР е: 346 ЕПЗ - 16,54 ЕПЗ = 329,46 ЕПЗ</p> <p>Посочената в Справка № 11 „Отчет за персонала за 2023 г.“ за Общ брой служители на заетост, еквивалент на пълна заетост (ЕПЗ) - общо за дружеството цифра от 329 ЕПЗ.</p> <p>Разликата от 0,46 ЕПЗ между двете цифри се дължи на закръгленията при изчислението Общ брой служители на заетост, еквивалент на пълна заетост (ЕПЗ) по звена в отчета на бизнес плана.</p>	<p>утвърдена от Националния статистически институт със Заповед № РД 0721/31.01.2007 г. на председателя на НСИ.</p>
--	--	--

Размер на коефициент  $Q_p$  по смисъла на чл. 6, т. 2 от НРЦВКУ за 2023 г.

ВиК операторът не е предвидил в бизнес плана, съответно не е отчетел допълнителни разходи във връзка с експлоатацията на нови активи и/или предоставяне на нови дейности, включени в коефициент  $Q_p$  за 2023 г.

В следващата таблица е представена информация за предвидените в бизнес плана (респективно включените в одобрените цени на ВиК услуги) и отчетените допълнителни разходи във връзка с експлоатацията на нови активи и/или предоставяне на нови дейности, включени в коефициент  $Q_p$  за 2023 г.:

Таблица 3

Допълнителни разходи за услугата отвеждане на отпадъчни води							
Бъдещи нови активи/дейности 2023 г. (хил. лв.)	Разчет	Отчет	Разлика /отчет - разчет/	Признати от КЕВР	Разлика /разчет - признати/	Одобрени годишни разходи 2025 г.	Коефициент $Q_p$
Канализационна помпена станция Продимчец	2,31	0,10	2,21	<b>0,10</b>	2,21	292	<b>0,7585%</b>
<b>ОБЩО</b>	<b>2,31</b>	<b>0,10</b>	<b>-2,21</b>	<b>0,10</b>	<b>2,21</b>		
След приспадна корекция от получени компенсации за електрическа енергия за 2023 г.	-	-	-	<b>0,096</b>	<b>2,22</b>		

От планираните нови обекти през 2023 г. дружеството е експлоатирано „Канализационна помпена станция Продимчец“, като е отчетело разходи за този обект.

Размер на отчетените инвестиции за 2023 г.

В следващата таблица е представена информация за планираните в одобрения бизнес план от КЕВР и отчетени инвестиции в собствени и в публични активи по услуги за 2023 г.:

Таблица 4

Наименование	2023 г.			Изпълнение на планираните инвестиции 2023 г.	
	Планирани инвестиции по БП	Отчетени инвестиции	Отчетени инвестиции след корекция	хил. лв.	%
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.		
Доставяне ВС Основна, в т.ч.:	<b>607</b>	<b>743</b>	<b>743</b>	<b>136</b>	<b>122%</b>
Инвестиции в Собствени активи:	46	45	45	-1	99%
Инвестиции в Публични активи:	561	698	698	137	124%

<b>Отвеждане на отпадъчните води</b>	<b>64</b>	<b>58</b>	<b>58</b>	<b>-6</b>	<b>91%</b>
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	44	23	23	-21	52%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	20	36	36	15	175%
<b>Пречистване на отпадъчните води</b>	<b>74</b>	<b>92</b>	<b>92</b>	<b>18</b>	<b>124%</b>
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	44	21	21	-23	47%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	30	71	71	41	236%
<b>Доставяне на вода на друг ВиК оператор</b>	<b>30</b>	<b>30</b>	<b>30</b>	<b>0</b>	<b>100%</b>
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	10	0	0	-10	0%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	20	30	30	10	149%
<b>ОБЩО ИНВЕСТИЦИИ:</b>	<b>775</b>	<b>923</b>	<b>923</b>	<b>148</b>	<b>119%</b>
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	143	88	88	-55	62%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	632	835	835	203	132%

Оценка на качеството на информацията за всяка променлива на показателите за качество по реда на чл. 34 от НРКВКУ и т. 68 от Указания НРКВКУ

При оценката на изискуемите регистри и бази данни с оценки 1 - 4 е извършено оценяване на наличието на регистъра / база данни; на внедряването на изискуемите общи характеристики, на внедряването на изискуемите специфични характеристики за съответния регистър / база данни, съответно е представена формираната крайна оценка на степента на внедряване, както следва:

Таблица 5

Регистри	Регистър/ База данни		Внедрени процедури	Общи характеристики регистри/ база данни		Специфични характеристики регистри/ база данни		Оценка ниво характеристики регистри /бази данни КЕВР	Крайна оценка на ниво внедряване регистри и бази данни КЕВР	
	ВНЕДРЕН/ В ПРОЦЕС/ НЕДОКАЗАН/ ОТСЪСТВА	Оценка ниво наличие регистри/ бази данни КЕВР		ДА/НЕ	% внедряване	Оценка общи характеристики КЕВР	% внедряване			
ГИС	ОТСЪСТВА	4	НЕ	0%	4	0%	4	4	4	липса на информация
Регистър на активите	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на аварияте	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на питейните води	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на отпадъчните води	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на оплаквания от потребители	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър за утайките от ПСОВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на водомерите на СВО (средства за измерване)	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Система за отчитане и фактуриране	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ВС	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ПСПВ	не експлоатира ПСПВ	-	-	-	-	-	-	-	-	-
База данни с измерените количества вода на вход ПСОВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни за контролни разходомери и дейта логери	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни за изчисляване на неизмерената законна консумация	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни за изразходваната електрическа енергия	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни за сключени и изпълнени договори за присъединяване	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с длъжностите и задълженията на персонала на ВиК оператора	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	83%	1	1	1	добро
Счетоводна система	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	86%	1	1	1	добро

В следващата таблица е представена информация за предвидените нива на показателите за качество (ПК) на ВиК услугите за 2023 г. в одобрения бизнес план (разчет) спрямо отчетените от дружеството постигнати нива през 2023 г. (отчет), с посочен % изменение и дали съответният ПК е постигнат. За целите на анализа относно изпълнението на нивата на ПК не се взема предвид

разлика от 1% изменение. За всеки ПК е представена информация за достоверността на данните за променливите, участващи в изчислението на съответния ПК - дали същите са отчетени от регистър или база данни, които са недоказани или отсъстват, както и дали са констатирани некоректни стойности на променливи:

Таблица 6

ПК	Параметър	Ед. мярка	Стойност 2023 г.		Изпълнение		Достоверност на данните			
			Разчет	Отчет	% изменение	Постигнато ниво (Да/Не)	Регистър или БД - отсъства или недоказан		Некоректна променлива	
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	%	98,60%	<b>98,85%</b>	0,25%	Да	Не	-	Не	-
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	%	99,64%	<b>100,00%</b>	0,36%	Да	Не	-	Не	-
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	%	99,64%	<b>99,96%</b>	0,32%	Да	Не	-	Не	-
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	%	100,00%	<b>100,00%</b>	0,00%	Да	Не	-	Не	-
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	съотношение	3,608	<b>1,105</b>	69,37%	Да	Не	-	Не	-
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	м <sup>3</sup> /км <sup>2</sup> /ден	7,44	<b>7,39</b>	0,67%	Да	Да	ГИС	Не	-
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	%	54,96%	<b>56,28%</b>	<b>-2,40%</b>	Не	Не	-	Не	-
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	бр/100км/год	94,27	<b>98,45</b>	<b>-4,43%</b>	Не	Да	ГИС	Не	-
ПК6	Налигане във водоснабдителната система	%	30,30%	<b>3,03%</b>	<b>-90,00%</b>	Не	Да	ГИС	Не	-
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	%	41,04%	<b>41,09%</b>	0,12%	Да	Не	-	Не	-
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	%	37,90%	<b>37,50%</b>	<b>-1,06%</b>	Не	Не	-	Не	-
ПК8	Качество на отпадъчните води	%	93,75%	<b>97,92%</b>	4,45%	Да	Не	-	Не	-
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	бр/100км/год	74,63	<b>43,58</b>	41,61%	Да	Да	ГИС	Не	-
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	бр/1000 потреб	0,146	<b>0,000</b>	100,00%	Да	Не	-	Не	-
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	кВтч/м <sup>3</sup>	0,802	<b>0,892</b>	<b>-11,22%</b>	Не	Не	-	Не	-
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	кВтч/м <sup>3</sup>	0,293	<b>0,297</b>	<b>-1,37%</b>	Не	Не	-	Не	-
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	%	30,87%	<b>95,60%</b>	209,69%	Да	Не	-	Не	-
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	%	0,36%	<b>0,29%</b>	<b>-19,44%</b>	Не	Да	ГИС	Не	-
ПК11д	Активен контрол на течовете	%	5,70%	<b>3,40%</b>	<b>-40,35%</b>	Не	Да	ГИС	Не	-
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	съотношение	1,05	<b>0,94</b>	<b>-10,48%</b>	Не	Не	-	Не	-
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	съотношение	1,17	<b>0,82</b>	<b>-29,91%</b>	Не	Не	-	Не	-
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	съотношение	1,03	<b>0,86</b>	<b>-16,50%</b>	Не	Не	-	Не	-
ПК12г	Събираемост	%	88,42%	<b>87,89%</b>	-0,60%	Да	Не	-	Не	-
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	%	14,79%	<b>4,52%</b>	<b>-69,44%</b>	Не	Да	ГИС	Не	-
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	%	54,13%	<b>20,78%</b>	<b>-61,61%</b>	Не	Да	ГИС	Не	-
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	%	100,00%	<b>100,00%</b>	0,00%	Да	Не	-	Не	-
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	%	100,00%	<b>100,00%</b>	0,00%	Да	Не	-	Не	-
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	%	100,00%	<b>100,00%</b>	0,00%	Да	Не	-	Не	-
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	бр/1000 СВО	5,11	<b>5,12</b>	-0,20%	Да	Да	ГИС	Да	B1
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	бр/1000 СКО	5,31	<b>5,18</b>	2,45%	Да	Да	ГИС	Да	wB1
	Общ брой отчетени изпълнени нива на ПК					17	10		2	
	Общ брой отчетени неизпълнени нива на ПК					13				

- ВиК операторът е отчетел изпълнение на 17 показателя за качество спрямо заложените нива в одобрения бизнес план (разчет).

- Отчетените стойности на следните 4 показателя за качество, а именно: **ПК4а, ПК9, ПК15а, ПК15б**, за които се отчита изпълнение на заложеното в бизнес плана ниво, са докладвани от внедрения регистър на активите в модул на ПП „ВиК Център“. Стойностите на променливите се приемат за достоверни, въпреки че същите следва да се отчитат и в ГИС, която отсъства. В

допълнение за **ПК15а** и **ПК15б** се констатира, че са отчетени променливи с недоказани или непотвърдени стойности.

- ВиК операторът не е отчетел изпълнение на 13 показателя за качество спрямо заложените нива в одобрения бизнес план (разчет).

- Отчетените стойности на следните 6 показателя за качество, а именно: **ПК5, ПК6, ПК11г, ПК11д, ПК12д, ПК12е**, за които се отчита неизпълнение на заложеното в бизнес плана ниво, са докладвани от внедрения регистър на активите в модул на ПП „ВиК Център“. Стойностите на променливите се приемат за достоверни, въпреки че същите следва да се отчитат и в ГИС, която отсъства.

Крайната оценка за качеството на информацията за ПК се формира от:

- Оценката на степента на внедряване на регистъра / базата данни и на изискуемите общи и специфични характеристики, от които се докладват променливи, участващи в изчислението на ПК(оценка на ниво внедряване); и

- Оценката на надеждността на данните за съответните променливи, участващи в изчислението на ПК(оценка на ниво променливи).

Таблица 7

ПК	Параметър	Качество на информацията					
		Оценка ВиК оператор		Оценка КЕВР			
		Разчет	Отчет	Регистри и БД	Променливи	Крайна оценка	
ПК1	Ниво на покритие с водоснабителни услуги	1	1	1	1	1	добро
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	1	1	1	1	1	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	1	1	1	1	1	добро
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	1	1	1	1	1	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	1	1	1	1	1	добро
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабителните системи	1	1	1	1	1	добро
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабителните системи	1	1	1	1	1	добро
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	1	1	1	1	1	добро
ПК6	Налягане във водоснабителната система	1	1	1	1	1	добро
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	1	1	1	1	1	добро
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	1	1	1	1	1	добро
ПК8	Качество на отпадъчните води	1	1	1	1	1	добро
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	1	1	1	1	1	добро
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	1	1	1	1	1	добро
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	1	1	1	1	1	добро
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	1	1	1	1	1	добро
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	1	1	1	1	1	добро
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	1	1	1	1	1	добро
ПК11д	Активен контрол на течовете	1	1	1	1	1	добро
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	1	1	1	1	1	добро
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	1	1	1	1	1	добро
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	1	1	1	1	1	добро
ПК12г	Събираемост	1	1	1	1	1	добро
ПК12д	Ефективност на приважване на водомерите в годност	1	1	1	1	1	добро
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	1	1	1	1	1	добро
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	1	1	1	1	1	добро
ПК14а	Присъединяване към водоснабителната система	1	1	1	1	1	добро
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	1	1	1	1	1	добро
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	1	1	1	2	2	средно
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	1	1	1	2	2	средно

*Индивидуална оценка на изпълнението на всеки показател за качество на ВиК услугите за 2023 г.*



по реда на чл. 38 от НРКВКУ

При определянето на оценката на изпълнение на ПК се отчитат данните за разчет 2022 г. и 2023 г., и отчет за 2023 г., като в случаите на прогнозирано в бизнес плана влошаване на нивото по даден ПК за 2023 г. спрямо предходната 2022 г. или запазване на същото (нулава стъпка) се вземат предвид и отчетите за базовата 2020 г. и прогнозираните крайни цели за 2026 г. Оценката на изпълнение се съобразява с изискванията на чл. 37, ал. 2 от НРКВКУ. Оценката на изпълнение на ПК е представена в следващата таблица:

Таблица 8

ПК	Параметър	Разчет 2022 г.	Стойност 2023 г.		Отчет 2020 г.	Разчет 2026 г.	Одобре на стъпка (ОСп)	Реална стъпка (РСп)	Изпълнение на одобрена стъпка (ПИп), %	Оценка на изпълнение ПК без аномалии	Оценка на изпълнение с оценени аномалии	Оценка на изпълнение ПК с влияние оценка качество на информацията
			Разчет	Отчет								
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	98,52%	98,60%	98,85%	98,40%	99,00%	-0,08%	-0,33%	412,50%	добро	добро	добро
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	99,52%	99,64%	100,00%	100,00%	100,00%	-0,12%	-0,48%	400,00%	добро	добро	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	99,53%	99,64%	99,96%	100,00%	100,00%	-0,11%	-0,43%	390,91%	добро	добро	добро
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	-	добро	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	3,692	3,608	1,105	3,112	3,172	0,08	2,59	3079,76%	добро	добро	добро
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	7,69	7,44	7,39	7,70	6,41	0,25	0,30	120,00%	добро	добро	добро
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	55,71%	54,96%	56,28%	56,26%	51,21%	0,75%	-0,57%	-76,00%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	96,75	94,27	98,45	98,97	86,15	2,48	-1,70	-68,55%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК6	Нялягане във водоснабдителната система	5,05%	30,30%	3,03%	1,02%	83,84%	-25,25%	2,02%	-8,00%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	41,02%	41,04%	41,09%	40,62%	41,83%	-0,02%	-0,07%	350,00%	добро	добро	добро
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	37,89%	37,90%	37,50%	37,49%	39,85%	-0,01%	0,39%	-3900,00%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК8	Качество на отпадъчните води	93,75%	93,75%	97,92%	93,75%	94,00%	0,00%	-4,17%	-	-	добро	добро
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	75,28	74,63	43,58	75,99	70,37	0,65	31,70	4876,92%	добро	добро	добро
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	0,146	0,146	0,000	0,000	0,000	0,000	0,146	-	-	добро	добро
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	0,812	0,802	0,892	0,822	0,667	0,01	-0,08	-800,00%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	0,299	0,293	0,297	0,305	0,276	0,0060	0,0020	33,33%	лошо	лошо	лошо
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	15,74%	30,87%	95,60%	0,00%	74,88%	-15,13%	-79,86%	527,83%	добро	добро	добро
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	0,33%	0,36%	0,29%	0,32%	0,70%	-0,03%	0,04%	-133,33%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК11д	Активен контрол на течовете	5,55%	5,70%	3,40%	6,53%	6,53%	-0,15%	2,15%	-1433,33%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	1,04	1,05	0,94	1,02	1,05	-0,01	0,10	-1000,00%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	1,17	1,17	0,82	0,36	1,15	0,00	0,35	-	-	средно	средно
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	1,03	1,03	0,86	0,50	1,03	0,00	0,17	-	-	средно	средно
ПК12г	Събираемост	88,00%	88,42%	87,89%	87,80%	90,17%	-0,42%	0,11%	-26,19%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	12,03%	14,79%	4,52%	4,07%	19,92%	-2,76%	7,51%	-272,10%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	45,42%	54,13%	20,78%	31,84%	88,55%	-8,71%	24,64%	-282,89%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	-	добро	добро
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	-	добро	добро

ПК146	Присъединяване към канализационната система	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	-	добро	добро
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	5,20	5,11	5,12	5,27	4,55	0,09	0,08	88,89%	добро	добро	добро
ПК156	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	5,32	5,31	5,18	5,47	5,11	0,01	0,14	978,38%	добро	добро	добро

*Размер на коефициент Qe по смисъла на чл. 6, т. 2 от НРЦВКУ за 2023 г.*

При определянето на коефициента Qe се съобразяват изискванията по т. 9.2.а от Указания НРЦВКУ. Дружеството е получило компенсации за потребена електрическа енергия общо в размер от 154 135,78 лв. за 2023 г. Коефициентът, изчислен като съотношение от общо получените компенсации за 2023 г. спрямо общо направените разходи за електрическа енергия - в размер от 2 988 599,97 лв., е 0,0516.

Обобщение на данните за изразходвана електроенергия за услугата доставяне на вода на потребителите:

Таблица 9

Параметър	Обобщена справка за услугата доставяне на вода на потребителите									
	Количество, кВтч		Разход, хил.лв.		Средна цена на ел.енергия, лв/МВтч		Общо изплатена компенсация	коефициент компенсация	Разход след компенсация	Средна цена след компенсация
	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	хил. лв.	-	хил. лв.	лв/МВтч
Общо изразходвана електроенергия	7 120 868	7 680 437	2 809	2 121	394,42	276,13	109	0,0516	2 011	261,89
Електроенергия, произведена от собствени източници	0	0	0	0	0,00	0,00				
<b>Изразходвана електроенергия от свободен пазар</b>	<b>7 120 868</b>	<b>7 680 437</b>	<b>2 809</b>	<b>2 121</b>	<b>394,42</b>	<b>276,13</b>	<b>109</b>	<b>0,0516</b>	<b>2 011</b>	<b>261,89</b>
Разходи за електроенергия, включени в коефициента Qp			0	0			0	0,0516	0	0,00
Параметър	Разчет (Р)	Отчет (О)	Разлика Р-О	т. 9.2.а.3 от Указания НРЦВКУ	т. 9.2.а.4 от Указания НРЦВКУ	т. 9.2.а.5 от Указания НРЦВКУ		т. 9.2.а.6 от Указания НРЦВКУ		
				да	не	не	Презчислене	не		
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсации, кВтч	7 120 868	7 680 437	-559 569					6 902 725		
<b>Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсации, хил. лв.</b>	<b>2 809</b>	<b>2 011</b>	<b>797</b>					<b>1 808</b>		
Средна цена на ел.енергия от свободен пазар, с приспаднати компенсации, лв/МВтч	394,42	261,89	132,53					261,89		
Вода на входа на системата АЗ, м³	8 883 450	8 611 312	-272 138					8 611 312		
Продадена фактурирана вода iA10, м³	4 001 547	3 764 502	-237 044					3 764 502		
Неносеща приходи вода iA21, м³	4 881 903	4 846 810	-35 094					4 846 810		
Дължина мрежа iC8, км	1 797	1 796	-2					1 796		
<b>ПК4а, м³/км/д</b>	<b>7,44</b>	<b>7,39</b>	<b>0,047</b>					<b>7,39</b>		
<b>ПК11а кВтч/м³</b>	<b>0,802</b>	<b>0,892</b>	<b>-0,090</b>					<b>0,802</b>		
<b>Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсации и разходи за електроенергия, включени в Qp, хил. лв.</b>	<b>2 809</b>	<b>2 011</b>	<b>797</b>	<b>797</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1 808</b>	<b>-</b>		

Обобщение на данните за изразходвана електроенергия за услугата отвеждане на отпадъчни води:

Таблица 10

Параметър	Обобщена справка за услугата отвеждане на отпадъчни води						
	Количество, кВтч	Разход, хил.лв.	Средна цена на ел.енергия, лв/МВтч	Общо изплатена компенсация	коефициент компенсация	Разход след компенсация	Средна цена след компенсация

	разчет по БП		отчет		разчет по БП		отчет		разчет по БП		отчет		хил. лв.	-	хил. лв.	лв/МВтч
	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	хил. лв.	-	хил. лв.	лв/МВтч				
Общо изразходвана електроенергия	5 000	60	2	0	400,40	1 683,33	0	0,0516	0	1 596,52						
Електроенергия, произведена от собствени източници	0	0	0	0	0,00	0,00										
<b>Изразходвана електроенергия от свободен пазар</b>	5 000	60	2	0	400,40	1 683,33	0	0,0516	0	1 596,52						
Разходи за електроенергия, включени в коефициента Qp			2	0			0	0,0516	0	0,00						
<b>Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсации и разходи за електроенергия, включени в Qp, хил. лв.</b>			0	0												
Разлика Разчет - Отчет			0,0													

Обобщение на данните за изразходвана електроенергия за услугата пречистване на отпадъчни води:

Таблица 11

Параметър	Обобщена справка за услугата пречистване на отпадъчни води									
	Количество, кВтч		Разход, хил.лв.		Средна цена на ел.енергия, лв/МВтч		Общо изплатена компенсация	коефициент компенсация	Разход след компенсация	Средна цена след компенсация
	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	хил. лв.	-	хил. лв.	лв/МВтч
Общо изразходвана електроенергия	1 862 005	1 881 527	701	489	376,42	260,09	25	0,0516	464	246,67
Електроенергия, произведена от собствени източници	0	0	0	0	0,00	0,00				
<b>Изразходвана електроенергия от свободен пазар</b>	<b>1 862 005</b>	<b>1 881 527</b>	<b>701</b>	<b>489</b>	<b>376,42</b>	<b>260,09</b>	<b>25</b>	<b>0,0516</b>	<b>464</b>	<b>246,67</b>
Разходи за електроенергия, включени в коефициента Qp			0	0			0	0,0516	0	0,00
Параметър	Разчет (Р)	Отчет (О)	Разлика Р-О	т. 9.2.а.3 от	т. 9.2.а.4 от	т. 9.2.а.5 от		т. 9.2.а.6 от		
				Указания НРЦВКУ	Указания НРЦВКУ	Указания НРЦВКУ.	Преизчисление	Указания НРЦВКУ	не	не
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсации, кВтч	1 862 005	1 881 527	-19 522				1 859 345			
<b>Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсации, хил. лв.</b>	<b>701</b>	<b>464</b>	<b>237</b>				<b>459</b>			
Средна цена на ел.енергия от свободен пазар, с приспаднати компенсации, лв/МВтч	376,42	246,67	129,75				246,67			
Вода на вход ПСОВ wA2, м³	6 344 502	6 335 438	-9 064				6 335 438			
ПК116 кВтч/м³	0,293	0,297	-0,004				0,293			
<b>Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсации и разходи за електроенергия, включени в Qp, хил. лв.</b>	<b>701</b>	<b>464</b>	<b>237</b>	<b>237</b>	-	-	<b>459</b>	-		

Обобщение на данните за изразходвана електроенергия за услугата доставяне на вода на друг ВиК оператор:

Таблица 12

Параметър	Обобщена справка за услугата доставяне на вода на друг ВиК оператор									
	Количество, кВтч		Разход, хил.лв.		Средна цена на ел.енергия, лв/МВтч		Общо изплатена компенсация	коефициент компенсация	Разход след компенсация	Средна цена след компенсация
	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	хил. лв.	-	хил. лв.	лв/МВтч
Общо изразходвана електроенергия	993 236	1 356 410	374	302	376,76	222,82	16	0,0516	287	211,33

Електроенергия, произведена от собствени източници	0	0	0	0	0,00	0,00				
Изразходвана електроенергия от свободен пазар	993 236	1 356 410	374	302	376,76	222,82	16	0,0516	287	211,33
Разходи за електроенергия, включени в коефициента Q <sub>p</sub>			0	0			0	0,0516	0	0,00
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсации и разходи за електроенергия, включени в Q <sub>p</sub> , хил. лв.			374	287						
<b>Разлика Разчет - Отчет</b>			<b>87,6</b>							

При определянето на коефициента Q<sub>e</sub> се съобразяват изискванията по т. 8, т. 9.2.а и т. 52.3. от Указанието НРЦВКУ. Бизнес планът на дружеството е одобрен от КЕВР с решение БП-Ц-11 от 29.06.2022 г., в сила от 01.07.2022 г. В тази връзка разликата между одобрените разходи и действително извършените разходи не е преизчислена, доколкото дружеството е прилагало новия бизнес план през цялата 2023 г. (12 месеца). Във връзка с гореизложеното, коефициент Q<sub>e</sub> се изчислява, както следва:

Таблица 13

Описание	Доставяне	Отвеждане	Пречистване	Доставяне непитейни качества	Доставяне на Друг ВиКО
Разлика между одобрените и действително извършените разходи за електроенергия с приспаднати разходи за Q <sub>p</sub> и компенсации	797	0	237	-	88
Признати годишни разходи за съответната ВиК услуга 2025 г.	10 261	292	2 319	-	2 184
<b>Коефициент Q<sub>e</sub></b>	<b>7,768%</b>	<b>0,000%</b>	<b>10,212%</b>	-	<b>4,010%</b>

## 11. „Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Търговище

За резултатите от извършената проверка на дейността на дружеството за 2023 г. е изготвен констативен протокол, връчен на ВиК оператора на **01.10.2024 г.** (приложен към настоящия доклад), в който са направени констатации, дадени са препоръки и е изискано представяне на информация.

Дружеството е представило свое становище с вх. № **В-17-36-5 от 09.10.2024 г.** като информацията е взета предвид от работната група при представяне на крайните резултати в настоящия доклад.

*Данни за връчен констативен протокол и представено становище от дружеството*

Във връчения констативен протокол са направени препоръки:

Таблица 1

Раздел от КП	Препоръки
I.1.	Дружеството да въведе в цялост информацията за всички изискуеми данни и параметри за регистъра на активите и ГИС за всички активи, които експлоатира. В случай, че дружеството не осигури тази възможност през текущата 2024 г., при следваща проверка регистъра на активите и ГИС ще се приемат от работната група за недоказани и ще се оценят с най-ниската оценка 4, доколкото дружеството не е изпълнило дадените препоръки от 2020 г.
I.6.	ВиК операторът да поддържа информация за всички изискуеми специфични характеристики в регистър Водомери на СВО и да създаде възможност ПП „Аквивит“ да генерира справки по зададени критерии, в т.ч. и за променлива iD44.
I.8.	ВиК операторът да внедри и поддържа информация за всички изискуеми специфични характеристики в регистри с измерени количества на вход ВС и ПСОВ.
I.10.	Дружеството следва да въведе в цялост информацията за всички изискуеми данни и параметри в регистъра за неизмерена законна консумация в ПП „ВиК Център“.
I.13.	ВиК операторът следва да въведе и поддържа цялата информация за персонала в регистъра с длъжностите и задълженията на персонала, като се създаде възможност за генериране на справки по предварително зададени критерии, в т.ч. променлива <b>В1</b> <i>Общ брой на персонала на еквивалентна пълна заетост за услуга доставяне на вода на потребителите</i> и <b>вВ1</b> <i>Общ брой на персонала на еквивалентна пълна заетост за услугите отвеждане и пречистване на отпадъчни води.</i>
II.	Справка № 4.1 „Отчет за продадени и/или закупени водни количества на/от други ВиК оператори“ - контролата с разходите по услуги Справка № 15 „Отчет на годишните разходи за регулирани услуги“ следва да се равнява на 0.

II.	Справка № 6 „Отчет на потреблението на електроенергия“ - следва да се представят данни за договори на свободен пазар – период, единична цена.
II.	Справка № 10 „Такси за водовземане и заустване“ - проверката за засичани на данни за общо количество вода на вход система с данните в Справка № 4 „Отчет за достигнато ниво на потребление за 2023 г.“ следва да се равнява на 0.
II.	Данните за Общ брой служители на заетост, еквивалент на пълна заетост (ЕПЗ), посочени в Справка № 11 „Отчет на персонала“ от отчетния доклад, следва да се представят съгласно т.3, б. „г“, т. 15.7 от Указания НРКВКУ, и в съответствие с Методика за изчисляване на списъчния и средния списъчен брой на персонала, утвърдена от Националния статистически институт със Заповед № РД 0721/31.01.2007 г. на председателя на НСИ.
II.	Контролите за съответствие на данни в Справка № 4 „Дълготрайни активи“ от отчета по ЕСРО следва да са равни на нула.
IV.1.	ВиК операторът да създава работни карти за всички капиталови обекти, в т.ч. и за извършените с външен изпълнител.
IV.1.	ВиК операторът да посочва в работните карти всички необходими реквизити по отношение формиране стойността на обекта, в т.ч. външни услуги, когато е относимо.
IV.2.	Инвестициите в Справка № 12 „Отчет на инвестиционната програма“ (Приложение № 3) от отчета за изпълнение на бизнес плана, трябва да съответства на посочените в колона „постъпилите през периода“ в Справка № 4 „Дълготрайни активи“ (Приложение № 1 към Баланса) от отчета по ЕСРО.
IV.2.	Публичните инвестиции, изградени със собствени средства да се завеждат текущо в сметките от гр. 20 „ДМА“ и гр. 21 „ДНМА“ в съответствие с кредитния оборот на сметка 207 „Активи в процес на изграждане“. Кредитният оборот на сметка 207 „Активи в процес на изграждане“ трябва да съответства на колона „трансфери“ в Справка № 4 „Дълготрайни активи“ (Приложение № 1 към Баланса) за регулаторни цели от отчетните справки по ЕСРО, както и на дебитните обороти по сметките от група 20 „ДМА“ и група 21 „ДНМА“.
IV.2.	Да се внедри механизъм за реинвестиране на част от приходите, включително да открие специална инвестиционна сметка, да провежда контрол дали средствата, които следва да постъпват в специалната банкова сметка се изразходват само за инвестиции, и да отчита дейностите свързани с механизма на тримесечие и в годишен доклад.

ВиК операторът е представил становища по част от дадените констатации и препоръки, отразени заедно със становищата на работната група, както следва:

Таблица 1.1

Констатации/Препоръки		Становище на дружеството	Становище на работната група
I.6.	ВиК операторът да поддържа информация за всички изискуеми специфични характеристики в регистър Водомери на СВО и да създаде възможност ПП „Аквивит“ да генерира справки по зададени критерии, в т.ч. и за променлива <b>iD44</b> .	Дружеството посочва, че препоръката е взета под внимание.	Работната група приема представената обосновка <b>за сведение</b> .
I.8.	ВиК операторът да внедри и поддържа информация за всички изискуеми специфични характеристики в регистри с измерени количества на вход ВС и ПСОВ.	Дружеството посочва, че препоръката е взета под внимание.	Работната група приема представената обосновка <b>за сведение</b> .
I.13.	ВиК операторът следва да въведе и поддържа цялата информация за персонала в регистъра с длъжностите и задълженията на персонала, като се създаде възможност за генериране на справки по предварително зададени критерии, в т.ч. променлива <b>W1 Общ брой на персонала на еквивалентна пълна заетост за услуга доставяне на вода на потребителите</b> и <b>wB1 Общ брой на персонала на еквивалентна пълна заетост за услугите отвеждане и пречистване на отпадъчни води</b> .	Дружеството посочва, че препоръката е взета под внимание.	Работната група приема представената обосновка <b>за сведение</b> .

Обобщение на изисканата и представена информация, както и становището на работната група е представено, както следва:

Таблица 2

Изискани данни в КП	Становище на дружеството	Становище на работната група
1. Да се представи обосновка относно констатираната неконсистентност между данните разчет/отчет и отчетените ниски стойности за променливи <b>wD38a Брой запушвания на канализационната мрежа, различни от тези в сградните канализационни отклонения за разглеждания период (24 бр./3 бр.)</b> и <b>wD38b Брой запушвания в сградните канализационни</b>	Променливите са отчетени коректно по приложените извадки от ПП „ВиК Център“ – „СПРАВКА Брой АВАРИИ ВЪВ ВИК СИСТЕМА Основна група РП-аварии“: „Справка D28, wD38a, wD38b, wD44 - ВИК ЦЕНТЪР-СПРАВКА Брой АВАРИИ ВЪВ ВИК Вариант 1“ и „Справка D28, wD38a, wD38b, wD44 - ВИК ЦЕНТЪР-СПРАВКА Брой АВАРИИ ВЪВ ВИК	Представената обосновка <b>се приема за сведение</b> .

отклонения за разглеждания период (11 бр./3 бр.) в Справка № 2 „Променливи за изчисление на показателите за качество на предоставяните ВиК услуги за 2023 г.“	Вариант 2”. Отчетените ниски нива на променливите са в резултат на технически неточности и некоректно отразяване на дейността чрез работни карти в ПП „ВиК Център“.	
2. Да се представи обосновка относно констатираната разлика на данните за общо количество вода на вход система, представени в Справка № 10 „Такси за водовземане и заустване“ и тези, представени в Справка № 4 „Отчет за достигнато ниво на потребление за 2023 г.“.	Подадената сурова вода от „Напоителни системи” ЕАД - Клон Шумен е 8 079 940 куб. м. на цена 0,024 лв./ куб.м. без ДДС, от които 7 878 678 куб.м. водни количества постъпили във водоснабдителната система и 201 262 куб.м. разпределени водни количества между водните обеми отчетени по главното РУ (разходомерно устройство) и тези на вторичните ИУ (измервателно устройство), пропорционално разпределени между „ВиК - Шумен“ ООД и „ВиК“ ООД, гр. Търговище. За разпределените водни количества от 201 262 куб.м. е начислена и платена такса за водовземане през отчетната година, но същите са изключени от общото количество вода на входа на системата в „Отчет за достигнато ниво на потребление за 2023 г.“, откъдето е разликата в Справка № 10 и Справка № 4.	Представената обосновка <b>се приема</b> .
3. Да се представи обосновка относно констатираната разлика между отчетните данни за количеството общо изразходвана електроенергия за 2023 г. за дружеството, представени в Справка № 6 „Отчет на потреблението на ел. енергия за 2023 г.“ (16 651 896 кВтч) и данните, представени от „Електроразпределение Север“ АД (16 156 007 кВтч).	За 2023 г. дружеството е отчетло изразходвана ел.енергия 16 651 896 кВтч, от които 496 295 кВтч за ПС Кипилово, обл. Сливен (Електроразпределение Юг) и 16 155 601 кВтч за обектите на дружеството в област Търговище (Електроразпределение Север). Разликата от 406 кВтч най-вероятно се дължи на загуби от закръгляне на стойности. Представени е годишна справка в табличен вид по месеци - кВтч и суми.	Представената обосновка <b>се приема</b> .
4. Да се представи обосновка относно констатираното несъответствие в данните за Общ брой служители на заетост, еквивалент на пълна заетост (ЕПЗ) - общо за дружеството, посочени в Справка № 11 „Отчет на персонала за 2023 г.“ (251 бр.) от отчетния доклад и тези в ГФО във формат на НСИ за 2023 г. (300 бр.).	За отчита на данните дружеството използва програмен продукт ТЕРЕЗА. Предоставени са екранни снимки и обосновка за изчисляването. Брой лица по трудово правоотношение наети на пълно работно време към 31.12.2023 год. - 300 служителя. Отработените часове през 2023 год. по справка от ПП Тереза са 499 274, преизчислени в общ брой служители еквивалент на пълна заетост /ЕПЗ/ - 251,65 при работни часове за 2023 - 1984 часа.	Представената обосновка <b>се приема за сведение</b> . Данните за Общ брой служители на заетост, еквивалент на пълна заетост (ЕПЗ), посочени в Справка № 11 „Отчет на персонала“ от отчетния доклад, следва да се представят съгласно т.3, б. „г“, т. 15.7 от Указания НРКВКУ, и в съответствие с Методика за изчисляване на списъчния и средния списъчен брой на персонала, утвърдена от Националния статистически институт със Заповед № РД 0721/31.01.2007 г. на председателя на НСИ.
5. Дружеството следва да представи доказателства в случай, че е въвело и изпълнява изискванията на ЕСРО по отношение отчитането в счетоводната система за регулаторни цели на разходите за оперативен ремонт.	Дружеството е въвело автоматично прехвърляне на материалите от счетоводната програма ПИТАГОР ХР към работните карти в ПП ВиК Център, като в процес на разработка са връзките за автоматичното прехвърляне на разходите за механизация и труд. Прилагаме работна карта 1 бр. КСС към нея -1 бр. и счетоводна справка за осчетоводяването на Работната карта.	Предоставените доказателства <b>се приемат за сведение</b> .

*Размер на коефициент  $Q_r$  по смисъла на чл. 6, т. 2 от НРЦВКУ за 2023 г.*

ВиК операторът не е предвидил в бизнес плана, съответно не е отчетел допълнителни разходи във връзка с експлоатацията на нови активи и/или предоставяне на нови дейности, включени в коефициент  $Q_r$  за 2023 г.

*Размер на отчетените инвестиции за 2023 г.*

В следващата таблица е представена информация за планираните в одобрения бизнес план от КЕВР и отчетени инвестиции в собствени и в публични активи по услуги за 2023 г.:

Таблица 4

Наименование	2023 г.			Изпълнение на планираните инвестициите 2023 г.	
	Планирани инвестиции по БП	Отчетени инвестиции	Отчетени инвестиции след корекция		
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	%
<b>Доставяне ВС Основна, в т.ч.:</b>	<b>816</b>	<b>948</b>	<b>948</b>	<b>131</b>	<b>116%</b>
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	281	325	325	44	116%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	536	623	623	87	116%
<b>Отвеждане на отпадъчните води</b>	<b>164</b>	<b>52</b>	<b>52</b>	<b>-112</b>	<b>32%</b>
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	15	16	16	1	107%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	150	37	37	-113	25%
<b>Пречистване на отпадъчните води</b>	<b>92</b>	<b>44</b>	<b>44</b>	<b>-48</b>	<b>48%</b>
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	18	12	12	-5	70%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	75	32	32	-43	43%
<b>Доставяне на вода на друг ВиК оператор</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0%</b>
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	0	0	0	0	0%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	0	1	1	1	0%
<b>ОБЩО ИНВЕСТИЦИИ:</b>	<b>1 073</b>	<b>1 046</b>	<b>1 046</b>	<b>-27</b>	<b>97%</b>
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	313	353	353	40	113%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	760	693	693	-67	91%

Оценка на качеството на информацията за всяка променлива на показателите за качество по реда на чл. 34 от НРКВКУ и т. 68 от Указания НРКВКУ

При оценката на изискуемите регистри и бази данни с оценки 1 - 4 е извършено оценяване на наличието на регистъра / база данни; на внедряването на изискуемите общи характеристики, на внедряването на изискуемите специфични характеристики за съответния регистър / база данни, съответно е представена формираната крайна оценка на степента на внедряване, както следва:

Таблица 5

Регистри	Регистър/ База данни		Внедрени процедури	Общи характеристики регистри/ база данни		Специфични характеристики регистри/ база данни		Оценка ниво характеристики регистри /бази данни КЕВР	Крайна оценка на ниво внедряване регистри и бази данни КЕВР	
	ВНЕДРЕН/ В ПРОЦЕС/ НЕДОКАЗАН/ ОТСЪСТВА	Оценка ниво наличие регистри/ бази данни КЕВР		ДА/НЕ	% внедряване	Оценка общи характеристики КЕВР	% внедряване			
ГИС	В ПРОЦЕС	3	ДА	100%	2	30%	2	2	3	лошо
Регистър на активите	В ПРОЦЕС	3	ДА	100%	2	72%	2	2	3	лошо
Регистър на аварияте	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на питейните води	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на отпадъчните води	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на оплаквания от потребители	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър за утайките от ПСОВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на водомерите на СВО (средства за измерване)	В ПРОЦЕС	3	ДА	100%	2	92%	1	1	2	средно
Система за отчитане и фактуриране	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ВС	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	88%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ПСПВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ПСОВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	83%	1	1	1	добро
База данни за контролни разходомери и дейта логери	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	67%	2	2	2	средно
База данни за изчисляване на неизмерената законна консумация	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	83%	1	1	1	добро
База данни за изразходваната електрическа енергия	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро

База данни за сключени и изпълнени договори за присъединяване	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с длъжностите и задълженията на персонала на ВиК оператора	НЕДОКАЗАН	4	ДА	100%	2	83%	1	1	4	липса на информация
Счетоводна система	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	86%	1	1	1	добро

В следващата таблица е представена информация за предвидените нива на показателите за качество (ПК) на ВиК услугите за 2023 г. в одобрения бизнес план (разчет) спрямо отчетените от дружеството постигнати нива през 2023 г. (отчет), с посочен % изменение и дали съответният ПК е постигнат. За целите на анализа относно изпълнението на нивата на ПК не се взема предвид разлика от 1% изменение. За всеки ПК е представена информация за достоверността на данните за променливите, участващи в изчислението на съответния ПК - дали същите са отчетени от регистър или база данни, които са недоказани или отсъстват, както и дали са констатирани некоректни стойности на променливи:

Таблица 6

ПК	Параметър	Ед. мярка	Стойност 2023 г.		Изпълнение		Достоверност на данните			
			Разчет	Отчет	% изменение	Постигнато ниво (Да/Не)	Регистър или БД - отсъства или недоказан		Некоректна променлива	
ПК1	Ниво на покритие с водоснабителни услуги	%	99,98%	99,98%	0,00%	Да	Не	-	Не	-
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	%	99,87%	99,94%	0,07%	Да	Не	-	Не	-
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	%	99,31%	99,34%	0,03%	Да	Не	-	Не	-
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	Не	-	Не	-
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	съотношение	0,212	0,253	-19,34%	Не	Не	-	Не	-
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабителните системи	м <sup>3</sup> /км/ден	12,77	12,66	0,86%	Да	Не	-	Не	-
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабителните системи	%	68,84%	71,04%	-3,20%	Не	Не	-	Не	-
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	бр/100к м/год	62,25	59,50	4,42%	Да	Не	-	Не	-
ПК6	Налигане във водоснабителната система	%	50,98%	45,92%	-9,93%	Не	Не	-	Не	-
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	%	52,49%	53,84%	2,57%	Да	Не	-	Не	-
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	%	44,64%	47,47%	6,34%	Да	Не	-	Не	-
ПК8	Качество на отпадъчните води	%	89,41%	63,16%	-29,36%	Не	Не	-	Не	-
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	бр/100к м/год	20,00	6,11	69,45%	Да	Не	-	Да	wD38a wD38b
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	бр/10 000 потреб	0,387	0,000	-	Да	Не	-	Не	-
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	кВтч/м <sup>3</sup>	0,957	1,055	-10,24%	Не	Не	-	Не	-
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	кВтч/м <sup>3</sup>	0,247	0,237	4,05%	Да	Не	-	Не	-
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	%	100,00%	70,01%	-29,99%	Не	Не	-	Не	-
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	%	0,59%	0,55%	-6,78%	Не	Не	-	Не	-
ПК11д	Активен контрол на течовете	%	4,93%	3,51%	-28,80%	Не	Не	-	Не	-
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	съотношение	1,06	0,97	-8,49%	Не	Не	-	Не	-
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	съотношение	1,16	1,59	37,07%	Да	Не	-	Не	-
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	съотношение	1,11	1,05	-5,41%	Не	Не	-	Не	-
ПК12г	Събираемост	%	91,30%	85,74%	-6,09%	Не	Не	-	Не	-
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	%	8,78%	7,21%	-17,88%	Не	Не	-	Не	-
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	%	90,06%	92,79%	3,03%	Да	Не	-	Не	-
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	Не	-	Не	-
ПК14а	Присъединяване към водоснабителната система	%	84,15%	47,54%	-43,51%	Не	Не	-	Не	-
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	%	95,24%	50,00%	-47,50%	Не	Не	-	Не	-
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	бр/1 000 СВО	4,38	4,13	5,71%	Да	Да	БД персонал	Да	В1
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	бр/1 000 СКО	3,21	2,40	25,23%	Да	Да	БД персонал	Да	wB1
Общ брой отчетени изпълнени нива на ПК						16	2		3	



	Общ брой отчетени неизпълнени нива на ПК	14		
--	--	----	--	--

- ВиК операторът е отчетел изпълнение на 16 показателя за качество спрямо заложените нива в одобрения бизнес план (разчет).

- Отчетената стойност на 2 показателя за качество, за които се отчита изпълнение на заложеното в бизнес плана ниво, са докладвани от регистри или бази данни, които отсъстват или са недоказани от дружеството, респективно данните не са достоверни: **ПК15а** и **ПК15б**. В допълнение за **ПК9**, **ПК15а**, **ПК15б** се констатира, че е отчетена променлива с недоказана или непотвърдена стойност.

- ВиК операторът не е отчетел изпълнение на 14 показателя за качество спрямо заложените нива в одобрения бизнес план (разчет).

Крайната оценка за качеството на информация за ПК се формира от:

- Оценката на степента на внедряване на регистъра / базата данни и на изискуемите общи и специфични характеристики, от които се докладват променливи, участващи в изчислението на ПК(оценка на ниво внедряване); и

- Оценката на надеждността на данните за съответните променливи, участващи в изчислението на ПК(оценка на ниво променливи).

Таблица 7

ПК	Параметър	Качество на информацията					
		Оценка ВиК оператор		Оценка КЕВР			
		Разчет	Отчет	Регистри и БД	Променливи	Крайна оценка	
ПК1	Ниво на покритие с водоснабителни услуги	1	1	1	1	1	добро
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	1	1	1	1	1	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	1	1	1	1	1	добро
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	1	1	1	1	1	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	1	1	1	1	1	добро
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабителните системи	1	1	1	1	1	добро
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабителните системи	1	1	1	1	1	добро
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	1	1	2	1	2	средно
ПК6	Налягане във водоснабителната система	2	1	2	1	2	средно
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	1	1	1	1	1	добро
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	1	1	1	1	1	добро
ПК8	Качество на отпадъчните води	1	1	1	1	1	добро
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	1	2	2	2	2	средно
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	1	1	1	1	1	добро
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	1	1	1	1	1	добро
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	1	1	1	1	1	добро
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	1	1	1	1	1	добро
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	1	1	3	1	3	лошо
ПК11д	Активен контрол на течовете	1	1	3	1	3	лошо
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	1	1	1	1	1	добро
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	1	1	1	1	1	добро
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	1	1	1	1	1	добро
ПК12г	Събираемост	1	1	1	1	1	добро
ПК12д	Ефективност на приваждане на водомерите в годност	2	1	2	1	2	средно
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	2	2	2	1	2	средно
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	1	1	1	1	1	добро
ПК14а	Присъединяване към водоснабителната система	1	1	1	1	1	добро
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	1	1	1	1	1	добро
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	2	2	3	2	3	лошо
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	2	2	3	2	3	лошо

Индивидуална оценка на изпълнението на всеки показател за качество на ВиК услугите за 2023 г. по реда на чл. 38 от НРКВКУ

При определянето на оценката на изпълнение на ПК се отчитат данните за разчет 2022 г. и 2023 г., и отчет за 2023 г., като в случаите на прогнозирано в бизнес плана влошаване на нивото по даден ПК за 2023 г. спрямо предходната 2022 г. или запазване на същото (нулева стъпка) се вземат предвид и отчетите за базовата 2020 г. и прогнозираните крайни цели за 2026 г. Оценката на изпълнение се съобразява с изискванията на чл. 37, ал. 2 от НРКВКУ. Оценката на изпълнение на ПК е представена в следващата таблица:

Таблица 8

ПК	Параметър	Разчет 2022 г.	Стойност 2023 г.		Отчет 2020 г.	Разчет 2026 г.	Одобре на стъпка (ОСп)	Реална стъпка (РСп)	Изпълнение на одобрена стъпка (ПШп), %	Оценка на изпълнение с ПК без аномалии	Оценка на изпълнение с оценени аномалии	Оценка на изпълнение ПК с влияние оценка качество на информацията
			Разчет	Отчет								
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	99,98%	99,98%	99,98%	99,98%	99,98%	0,00%	0,00%	-	-	добро	добро
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	99,87%	99,87%	99,94%	99,72%	99,87%	0,00%	-0,07%	-	-	добро	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	99,31%	99,31%	99,34%	99,21%	99,31%	0,00%	-0,03%	-	-	добро	добро
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	-	добро	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	0,212	0,212	0,253	0,212	0,212	0,00	-0,04	-	-	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	13,69	12,77	12,66	13,25	10,01	0,92	1,03	111,96%	добро	добро	добро
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	70,45%	68,84%	71,04%	70,86%	63,85%	1,61%	-0,59%	-36,65%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	64,66	62,25	59,50	67,08	55,00	2,41	5,16	214,11%	добро	добро	добро
ПК6	Налигане във водоснабдителната система	44,91%	50,98%	45,92%	38,81%	68,97%	-6,07%	-1,01%	16,64%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	52,38%	52,49%	53,84%	51,76%	52,81%	-0,11%	-1,46%	1327,27%	добро	добро	добро
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	44,53%	44,64%	47,47%	43,96%	44,97%	-0,11%	-2,94%	2672,73%	добро	добро	добро
ПК8	Качество на отпадъчните води	89,41%	89,41%	63,16%	87,34%	93,00%	0,00%	26,25%	-	-	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	20,00	20,00	6,11	12,78	20,00	0,00	13,89	-	-	добро	добро
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	0,387	0,387	0,000	0,517	0,387	0,000	0,387	-	-	добро	добро
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	0,957	0,957	1,055	0,889	0,954	0,00	-0,10	-	-	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	0,248	0,247	0,237	0,249	0,236	0,0010	0,0110	1100,00%	добро	добро	добро
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	100,00%	100,00%	70,01%	54,02%	100,00%	0,00%	29,99%	-	-	средно	средно
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	0,48%	0,59%	0,55%	0,38%	0,90%	-0,11%	-0,07%	63,64%	средно	средно	средно
ПК11д	Активен контрол на течовете	4,93%	4,93%	3,51%	4,93%	4,93%	0,00%	1,42%	-	-	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	1,06	1,06	0,97	0,89	1,06	0,00	0,09	-	-	средно	средно
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	1,15	1,16	1,59	0,82	1,17	-0,01	-0,44	4400,00%	добро	добро	добро
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	1,11	1,11	1,05	0,40	1,11	0,00	0,06	-	-	средно	средно
ПК12г	Събираемост	91,30%	91,30%	85,74%	82,59%	90,70%	0,00%	5,56%	-	-	средно	средно
ПК12д	Ефективност на приваждане на водомерите в годност	7,53%	8,78%	7,21%	6,28%	12,53%	-1,25%	0,32%	-25,60%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	89,86%	90,06%	92,79%	89,67%	90,69%	-0,20%	-2,93%	1465,00%	добро	добро	добро
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	100,00%	100,00%	100,00%	90,32%	100,00%	0,00%	0,00%	-	-	добро	добро
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	80,69%	84,15%	47,54%	77,78%	100,00%	-3,46%	33,15%	-958,09%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение

										ние	ние	не
ПК146	Присъединяване към канализационната система	95,00%	95,24%	50,00%	84,21%	100,00%	-0,24%	45,00%	-18750,00%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	4,38	4,38	4,13	4,38	4,37	0,00	0,25	-	-	добро	добро
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	3,21	3,21	2,40	3,21	3,19	0,00	0,81	270100%	добро	добро	добро

Размер на коефициент  $Q_e$  по смисъла на чл. 6, т. 2 от НРЦВКУ за 2023 г.

При определянето на коефициента  $Q_e$  се съобразяват изискванията по т. 9.2.а от Указания НРЦВКУ. Дружеството е получило компенсации за потребена електрическа енергия общо в размер от 221 201,30 лв. за 2023 г. Коефициентът, изчислен като съотношение от общо получените компенсации за 2023 г. спрямо общо направените разходи за електрическа енергия - в размер от 4 632 226,00 лв., е 0,0478.

Обобщение на данните за изразходвана електроенергия за услугата доставяне на вода на потребителите:

Таблица 9

Параметър	Обобщена справка за услугата доставяне на вода на потребителите									
	Количество, кВтч		Разход, хил.лв.		Средна цена на ел.енергия, лв/МВтч		Общо изплатена компенсация	коефициент компенсация	Разход след компенсация	Средна цена след компенсация
	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	хил. лв.	-	хил. лв.	лв/МВтч
Общо изразходвана електроенергия	14 341 873	15 197 799	4 230	4 235	294,92	278,63	202	0,0478	4 032	265,33
Електроенергия, произведена от собствени източници	0	0	0	0	0,00	0,00				
<b>Изразходвана електроенергия от свободен пазар</b>	<b>14 341 873</b>	<b>15 197 799</b>	<b>4 230</b>	<b>4 235</b>	<b>294,92</b>	<b>278,63</b>	<b>202</b>	<b>0,0478</b>	<b>4 032</b>	<b>265,33</b>
Разходи за електроенергия, включени в коефициента $Q_p$			0	0			0	0,0478	0	0,00
Параметър	Разчет (Р)	Отчет (О)	Разлика Р-О	т. 9.2.а.3 от Указания НРЦВКУ	т. 9.2.а.4 от Указания НРЦВКУ	т. 9.2.а.5 от Указания НРЦВКУ		т. 9.2.а.6 от Указания НРЦВКУ		
				да	не	не	Преизчислене	не		
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсации, кВтч	14 341 873	15 197 799	-855 926				13 783 651			
<b>Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсации, хил. лв.</b>	<b>4 230</b>	<b>4 032</b>	<b>197</b>				<b>3 657</b>			
Средна цена на ел.енергия от свободен пазар, с приспаднати компенсации, лв/МВтч	294,92	265,33	29,59				265,33			
Вода на входа на системата А3, м <sup>3</sup>	14 981 979	14 398 842	-583 137				14 398 842			
Продадена фактурирана вода iA10, м <sup>3</sup>	4 669 004	4 169 456	-499 548				4 169 456			
Неносеща приходи вода iA21, м <sup>3</sup>	10 312 975	10 229 386	-83 589				10 229 386			
Дължина мрежа iC8, км	2 212	2 213	1				2 213			
<b>ПК4а, м<sup>3</sup>/км/д</b>	<b>12,77</b>	<b>12,66</b>	<b>0,110</b>				<b>12,66</b>			
<b>ПК11а кВтч/м<sup>3</sup></b>	<b>0,957</b>	<b>1,055</b>	<b>-0,098</b>				<b>0,957</b>			
<b>Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсации и разходи за електроенергия, включени в <math>Q_p</math>, хил. лв.</b>	<b>4 230</b>	<b>4 032</b>	<b>197</b>	<b>197</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>3 657</b>	<b>-</b>		

Дружеството не използва електроенергия за технологични нужди за услугата отвеждане на отпадъчни води.

Обобщение на данните за изразходвана електроенергия за услугата пречистване на

ОТПАДЪЧНИ ВОДИ:

Таблица 10

Параметър	Обобщена справка за услугата пречистване на отпадъчни води									
	Количество, кВтч		Разход, хил.лв.		Средна цена на ел.енергия, лв/МВтч		Общо изплатена компенсация	коэффициент компенсация	Разход след компенсация	Средна цена след компенсация
	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет				
Общо изразходвана електроенергия	1 583 599	1 280 120	456	343	287,80	268,23	16	0,0478	327	255,42
Електроенергия, произведена от собствени източници	0	0	0	0	0,00	0,00				
<b>Изразходвана електроенергия от свободен пазар</b>	<b>1 583 599</b>	<b>1 280 120</b>	<b>456</b>	<b>343</b>	<b>287,80</b>	<b>268,23</b>	<b>16</b>	<b>0,0478</b>	<b>327</b>	<b>255,42</b>
Разходи за електроенергия, включени в коефициента Qp			0	0			0	0,0478	0	0,00
Параметър	Разчет (P)	Отчет (O)	Разлика P-O	т. 9.2.а.3 от Указания НРЦВКУ	т. 9.2.а.4 от Указания НРЦВКУ	т. 9.2.а.5 от Указания НРЦВКУ.		т. 9.2.а.6 от Указания НРЦВКУ		
				не	да	не	Преизчисление	не		
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсация, кВтч	1 583 599	1 280 120	303 479					1 280 120		
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсация, хил. лв.	456	327	129					327		
Средна цена на ел.енергия от свободен пазар, с приспаднати компенсация, лв/МВтч	287,80	255,42	32,38					255,42		
Вода на вход ПСОВ wA2, м³	6 415 894	5 405 919	-1 009 975					5 405 919		
ПК116 кВтч/м³	0,247	0,237	0,010					0,237		
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсация и разходи за електроенергия, включени в Qp, хил. лв.	456	327	129	-	64	-	327	-		

Обобщение на данните за изразходвана електроенергия за услугата доставяне на вода на друг ВиК оператор:

Таблица 11

Параметър	Обобщена справка за услугата доставяне на вода на друг ВиК оператор									
	Количество, кВтч		Разход, хил.лв.		Средна цена на ел.енергия, лв/МВтч		Общо изплатена компенсация	коэффициент компенсация	Разход след компенсация	Средна цена след компенсация
	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет				
Общо изразходвана електроенергия	34 865	73 055	11	21	303,41	289,58	1	0,0478	20	275,75
Електроенергия, произведена от собствени източници	0	0	0	0	0,00	0,00				
<b>Изразходвана електроенергия от свободен пазар</b>	<b>34 865</b>	<b>73 055</b>	<b>11</b>	<b>21</b>	<b>303,41</b>	<b>289,58</b>	<b>1</b>	<b>0,0478</b>	<b>20</b>	<b>275,75</b>
Разходи за електроенергия, включени в коефициента Qp			0	0			0	0,0478	0	0,00
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсация и разходи за електроенергия, включени в Qp, хил. лв.			11	20						
<b>Разлика Разчет - Отчет</b>				<b>-9,6</b>						

При определянето на коефициента Qe се съобразяват изискванията по т. 8, т. 9.2.а и т. 52.3. от Указания НРЦВКУ. Бизнес планът на дружеството е одобрен от КЕВР с решение БП-Ц-12 от 29.06.2022 г., в сила от 01.07.2022 г. В тази връзка разликата между одобрените разходи и действително извършените разходи не е преизчислена, доколкото дружеството е прилагало новия

бизнес план през цялата 2023 г. (12 месеца). Във връзка с гореизложеното, коефициент  $Q_e$  се изчислява, както следва:

Таблица 12

Описание	Доставяне	Отвеждане	Пречистване	Доставяне непитейни качества	Доставяне на Друг ВиКО
Разлика между одобрените и действително извършените разходи за електроенергия с приспаднати разходи за Qp и компенсации	197	0	64	-	-10
Признати годишни разходи за съответната ВиК услуга 2025 г.	13 890	650	1 597	-	68
<b>Коефициент <math>Q_e</math></b>	<b>1,420%</b>	<b>0,000%</b>	<b>4,031%</b>	<b>-</b>	<b>-14,146%</b>

## 12. „Водоснабдяване и канализация - Варна“ ООД

За резултатите от извършената проверка на дейността на дружеството за 2023 г. по документи и на място е изготвен констативен протокол, връчен на ВиК оператора на **26.09.2024 г.** (приложен към настоящия доклад), в който са направени констатации, дадени са препоръки и е изискано представяне на информация.

Дружеството е представило свое становище с вх. № **В-17-30-5** от **10.10.2024 г.** като информацията е взета предвид от работната група при представяне на крайните резултати в настоящия доклад.

*Данни за връчен констативен протокол и представено становище от дружеството*

Във връчения констативен протокол са направени препоръки:

Таблица 1

Раздел от КП	Препоръки
I.1.	ВиК операторът да въведе в цялост информацията за всички изискуеми данни и параметри за регистър Активи и да създаде възможност за генериране на справки по зададени критерии, в т.ч. за относимите променливи. В случай, че дружеството не осигури тези възможности през текущата 2024 г., при следваща проверка регистър Активи ще се приеме от работната група за недоказан и ще се оцени с най-ниската оценка 4, тъй като дружеството не е изпълнило дадените препоръки от 2019 г.
I.1.	ВиК операторът да въведе информация в ГИС за всички изискуеми данни и параметри за експлоатираните активи.
I.3.	ВиК операторът да въведе и поддържа всички изискуеми специфични характеристики в регистри Лабораторни изследвания за качеството на питейните и отпадъчните води.
I.5.	ВиК операторът следва да въведе и поддържа всички изискуеми специфични характеристики и данни за регистър Утайки от ПСОВ.
I.5.	ВиК операторът следва да посочва коректно в отчетните данни стойностите, генерирани от регистър Утайки от ПСОВ, така че да има съответствие на данните в регистъра и отчетената стойност на променлива <b>wA15</b> <i>Общо количество на сухото тегло на утайките от експлоатираните от В и К оператора ПСОВ, произведени през годината, предхождаща отчетната година, и оползотворени до края на отчетната година.</i>
I.8.	ВиК операторът следва да посочва коректно в отчетните данни стойностите, генерирани от регистър Измерени количества вода на вход ПСОВ, така че да има съответствие на данните в регистъра и отчетената стойност на променлива <b>wA2</b> <i>Общо количество на постъпила за пречистване вода на вход ПСОВ, експлоатирани от ВиК оператора.</i>
I.12.	ВиК операторът да въведе и поддържа информация за изискуемите специфични характеристики в регистър Сключени и изпълнени договори за присъединяване.
II.	Да се посочват данни за качество на информацията (1,2,3,4,) за променливи <b>D64b</b> <i>Общ брой анализи по физико-химични показатели за качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване</i> и <b>iA21</b> <i>Неносеща приходи вода (Q9 съгласно Наредба № 1 от 5.05.2006 г. за утвърждаване на Методика за определяне на допустимите загуби на вода във водоснабдителните системи, като се изключва водата подадена към друг оператор.</i>
II.	В Справка № 7 „Отчет на ремонтната програма“ да се посочват брой и стойност на извършените ремонтни дейности, в т.ч. и за брой запусвания на канализационна мрежа и на СКО, следва да е отнесена стойност, а не да се посочва общо на р. 2.7. Профилактика.
II.	ВиК операторът да не включва като разход източеното количество водни маси по време на извършване на ремонтите в стойността на обектите.
IV.1.	За всички обекти от инвестиционната програма ВиК операторът следва да изготвя обяснителни записки и екзекутивни чертежи за всички подземни обекти по ВиК мрежите, в т.ч. ВиК проводи, сградни отклонения и други.
IV.1.	За всички обекти от инвестиционната програма, ВиК операторът да изготвя текущо работни карти, които да съдържат съответното направление от Инвестиционната програма, както и всички необходими реквизити, включително адрес на работа; дата на изпълнение; начален и краен час на работа; време спиране на водоподаване; засегнати потребители; източени водни маси; описание на извършената работа; технически параметри на вложените материали (размер на изкоп, вид на настилка, вид на обратна засипка, дълбочина на изкоп и на подземните ВиК проводи и съоръжения, за които е приложимо), вложен труд, механизация, и други съпътстващи разходи.
IV.1.	Във всички работни карти да се отразява номера на обектите, с които са заведени в счетоводната система, за да се гарантира проследимостта на цялата техническа и икономическа информация за всеки обект, както в регистъра на аварията, така и в счетоводната система.
IV.2.	ВиК операторът да създаде номенклатурата на сметка 207 „Активи в процес на изграждане“ в съответствие с изискванията и сметкоплана на ЕСРО.

IV.2.	Дружеството следва да завежда по създадени аналитични сметки в група 20 ДМА и група 21 ДНМА дълготрайните активи, в т.ч. собствени дълготрайни активи, които представляват корпоративна собственост на дружеството, и публични дълготрайни активи, изградени със собствени средства на дружеството през своята инвестиционна програма, съгласно изискванията на ЕСРО. В група 91 дружеството следва да завежда единствено публичните дълготрайни активи, предоставени на ВиК оператора за експлоатация и поддръжка чрез договор по реда на ЗВ. <b>В противен случай, ако дружеството не изпълнява изискванията на ЕСРО по отношение на отчитане на активите, то за следващия регулаторен период 2027-2031 г. дружеството няма да бъде в състояние да докаже регулаторната база на активите, съответно същата да бъде утвърдена от КЕВР.</b>
IV.2.	Данните в Справка № 4 „Дълготрайни активи“ в колона „трансфери“, следва да съответстват на кредитния оборот на сметка 207 „Активи в процес на изграждане“.

ВиК операторът е представил становища по част от дадените констатации и препоръки, отразени заедно със становищата на работната група, както следва:

Таблица 1.1

Констатации/Препоръки		Становище на дружеството	Становище на работната група
II.	ВиК операторът да не включва като разход източено количество водни маси по време на извършване на ремонтите в стойността на обектите.	Данните за източените водни маси посочени в работните карти се попълват с цел използването им за изчисление на течове в системата за пренос и разпределение. Стойността в лева (тя е само информативна) не се включва при определяне на себестойността на ремонтите включени в Справката за ремонтната програма и съответно в счетоводната програма „Ажур-1“, и напълно се изключва възможността за автоматично отчитане и отнасяне в счетоводната програма и стойността на неписъщите разходи за източени водни маси.	Представената обосновка <b>се приема за сведение.</b>

Обобщение на изисканата и представена информация, както и становището на работната група е представено, както следва:

Таблица 2

Изискани данни в КП	Становище на дружеството	Становище на работната група
1. Дружеството следва да представи доказателства в случай, че е въвело и изпълнява изискванията на ЕСРО по отношение отчитането в счетоводната система за регулаторни цели на разходите за оперативен ремонт.	В счетоводната система за регулаторна отчетност на „Водоснабдяване и канализация Варна“ ООД са обособени аналитични счетоводни разходни статии за текущо счетоводно отчитане на оперативните разходи, формиращи стойността на разходите по Ремонтната програма. За наличието им Ви прилагаме файла с „Оборотна ведомост на сметки от група 60“ който сме приложили към годишния отчетен доклад (по точка 8 от Приложенията към текста част на доклада) за изпълнението на одобрените бизнес планове и ЕСРО за 2023 г, на 14.04.2024 г., в който сега маркирахме статиите и съответните стойности, формиращи стойностите по ремонтната програма. В Програмният продукт (ПП) „ВиК Център“, в който се регистрират всички ремонти, съгласно структурата на ремонтната програма са създадени работни карти с уникален номер, отговарящи на разходните центрове /обекти/, и съответно към тях са присвоени и направленията от ремонтната програма. При осъществяване на връзката чрез обмен на данни между счетоводната програма „Ажур-L“ и ПП „ВиК Център“ се попълват генерираните работни карти за всеки ремонт, с конкретните вложени материали по номер на искане и номер на работна карта, чрез което се осъществява съответствие както за стойността им, така и проследимост на извършените разходи. Разходите за външни услуги, възстановяване след ВИК аварии, ремонт на транспортни средства, използвана механизация и вложения труд по вид професия и час се попълват в работната карта.	Представената обосновка за отчитане на разходите за оперативен ремонт в гр. 60 за настоящия период <b>се приема за сведение</b> , доколкото дружеството поддържа информация за всички разходи, формиращи стойността на оперативните ремонти, във ПП „ВиК Център“. Спазени са изискванията за аналитичност по услуги, но няма аналитичност по направления, която да съответствие на изискванията на ЕСРО. Съгласно изискванията на ЕСРО, ВиК операторът създава доснета за обектите от Ремонтната и Инвестиционната програми, в които събира и натрупва необходимата техническа и икономическа информация и документация, и осигурява възможност за проследимост на информацията в регистъра на аварии / регистър на активи / ГИС и счетоводна система за регулаторна отчетност чрез уникални номера на обектите.

	<p>На база на обобщените данни, които се извеждат в справки по икономически елементи и видове разходи, се извършват счетоводни записвания в ЕСРО по видове ВиК системи, ВиК услуги и статии на kalkulацията за ремонтна програма на разходите за работни заплати и съответно осигурителни вноски за оперативен ремонт.</p> <p>Детайлната информация за стойността на всеки ремонт /обект от РП/ се формира в ПП „ВиК Център”, като сборът от разходите по видовете оперативни ремонти и kalkulативни статии съответства на счетоводните статии на kalkulацията в счетоводната програма „Ажур-Л” (Прилагаме „Справка Бизнес план подробна от ПП ВИК център за отчет 2023г.” в pdf и excel). По тази причина, повторно остойностяване и формиране на всеки един разходен център и в счетоводната програма „Ажур-Л”, считаме за дублиране на вече налична информация и огромно натоварване на счетоводната база данни (за 2023г. работни карти/разходни центрове за ремонтна програма са повече от 14 500 бр.).</p>	
<p>2. Да се представи попълнен в цялост единен електронен модел за отчет на изпълнението на бизнес плана за 2023 г. и отчет по ЕСРО на електронен носител, с коригирани справки, както следва: Справка № 2 „Променливи за изчисление на показателите за качество на предоставяните ВиК услуги за 2023 г.“, съответно резултативната Справка № 3 „Показатели за качество на предоставяните ВиК услуги за 2021 г.“, с коригирани стойности единствено за променливи <b>wA2</b> <i>Общо количество на постъпила за пречистване вода на вход ПСОВ, експлоатирани от ВиК оператора</i> - в съответствие с представената екранна снимка и <b>wA15</b> <i>Общо количество на сухото тегло на утайките от експлоатирани от В и К оператора ПСОВ, произведени през годината, предхождаща отчетната година, и оползотворени до края на отчетната година</i> - от 9 160 т.с.в. на 2 560 т.с.в.; Справка № 8 „Брой аварии във водоснабдителната и канализационната системи“, респ. Справка № 7 „Отчет на ремонтната програма“, в която да се прецизират данните за брой аварии (променлива <b>wD44</b> брой аварии поради структурно разрушаване на канала; <b>wD38</b> Брой запушвания на канализационната мрежа, различни от тези в сградните канализационни отклонения за разглеждания период и <b>wD38b</b> Брой запушвания на сградни канализационни отклонения). Конкретните справки да се представят и на хартиен носител.</p>	<p>ВиК операторът е представил отчетен доклад за 2023 г. с коригирани Справки № 2 „Променливи за изчисление на показателите за качество на предоставяните ВиК услуги за 2023 г.“, № 3 „Показателите за качеството на предоставяните услуги ВиК услуги за 2023 г.“ и № 9 „Произведени и оползотворени утайки от ПСОВ за 2023 г.“ на магнитен и хартиен носител.</p> <p>Относно констатираните несъответствия в Справка № 8 „Брой аварии във водоснабдителната и канализационна системи” и Справка № 7 „Отчет на ремонтната програма“. Същите се дължат на технически грешки при попълването на работните карти в направление 2.7 РП поддръжка, направление 2.1 „Ремонт на канализационната мрежа“ и направление 2.2 „Ремонт на СКО“. В графа „относно” в работните карти за горепосочените направления е попълнено некоректно „запушване проходимостта на тръбите“, което довежда до направените констатации от КЕВР.</p>	<p>Представената обосновка относно констатираното несъответствие между Справка 8 „Брой аварии във водоснабдителната и канализационна системи” и Справка № 7 „Отчет на ремонтната програма“ <b>не се приема</b>, доколкото не са представени доказателства.</p>
<p>3. Да се представи обосновка за липсата на данни за потребена електроенергия за нерегулирана дейност в Справка № 6 „Отчет на потреблението на ел. енергия за 2023 г.“ или данните да се коригират, доколкото в текстовата част е посочен обект, отнесен за нерегулирана дейност. Също така да се представи обосновка за отчетените данни за потребена ел. енергия за услугата доставяне на вода с непитейни качества в количествено и стойностно изражение, респ. средната цена на ел. енергия.</p>	<p>1. Във връзка с посочения обект в текстовата част Ви информираме следното: Изразходваната ел. енергия от обекти: „ВПС-Вапцаров „ВПС-Вапцаров 2”, „Административна сграда 1”, „Административна сграда 2”, „ЛИК”, „Водомерно стопанство”, „Работнически стол ВиК” и всички спомагателни сгради в района на „ВиК-Варна”-ООД (гр. Варна, ул. „Прилеп“ № 33), се измерва от един електромер за търговско мерене, монтиран в трафопост на „ВПС Вапцаров 2”.</p> <p>От общата измерена електроенергия от този електромер ел. енергията на обекти: „ВПС Вапцаров 1”, „ВПС-Вапцаров 2” и „осветление Вапцаров 2” се отчита към дейност „Доставяне вода на потребителите”, а останалата електроенергия на всички други обекти се отнася към дейност „Административни нужди”.</p> <p>2. В одобрения бизнес план на „В и К-Варна” ООД за периода 2022-2026 г. ел. енергията за дейността „Доставяне на вода с непитейни качества“ е заложена съгласно заявените водни количества от</p>	<p>Представената обосновка <b>се приема за сведение</b>.</p>

	<p>завод „Девня Цимент“ АД. За 2023 г. завода е предвидил, че ще консумира вода с непитейни качества в размер на 100 000 м<sup>3</sup>. През 2023 г. завод „Девня Цимент“ АД не е консумирал вода с непитейни качества.</p> <p>Изразходваната ел. енергия в количествено и стойностно изражение за тази дейност е разход за поддържане функционирането на помпената станция „ВПС Ада-УЧ“ и задължителните начислени ежемесечни стойности за достъп на небитови потребители.</p> <p>В допълнение представяме справка в табличен вид с изразходвана ел. енергия в количествено и стойностно изражение на „ВПС Ада-УЧ“ по месеци за 2023 г. Таблица: „ВПС Ада УЧ.хК“. От справката се вижда значително намалено общо количество ел. енергия изписано в отчет сравнено с разчет на Справка № 6 за 2023 г., в резултат на което за дейността „Доставяне на вода с непитейни качества“ е изчислена средна цена на ел. енергията в размер на 1133,93 лв./МВтч</p>	
<p>4. Да се представи информация за констатираната разлика в данните за количеството на закупената електроенергия за 2023 г. общо за дружеството (44 669 541 кВтч) и тези, представени от „Електроразпределение Север“ АД (56 021 705 кВтч) и ЕРП „Златни пясъци“ (1 810 744 кВтч).</p>	<p>През 2023 г. „ВиК-Варна“ ООД закупува ел. енергия за периода от м. януари до м. ноември от „Електрохолд Трейд“-ЕАД и за м. декември от „ВИК Енерджи Груп“-ЕООД. Относно констатираната разлика в данните за количеството на закупена ел. енергия за 2023 г. Ви предоставяме информация в табличен вид по месеци с номера на фактури и изразходвани количества ел. енергия по електроразпределителни дружества. В таблицата са обобщени количествата ел. енергия по електроразпределителни дружества и общо за „В и К Варна“ ООД. В подкрепа на данните в таблицата Ви предоставяме сканирани копия на фактурите от търговците на ел. енергия.</p>	<p>Представената обосновка <b>се приема за сведение</b>. Дружеството е представило фактури, доказващи отчетените данни.</p>
<p>5. Справка № 9 „Произведени и оползотворени утайки от ПСОВ за 2023“ - да се представи обосновка за по-големия процент влажност на оползотворената в сравнение с процента на влажност на произведената утайка.</p>	<p>В Справка № 9 „Произведени и оползотворени утайки от ПСОВ за 2023 г.“ е допусната техническа грешка. Процента влажност на произведените утайки е 46.5%. Разликата във влажността на произведените и оползотворени утайки се дължи на това, че предадените за оползотворяване утайки през 2023г. са само от площадката за временно съхранение на ПСОВ Варна. Приложен акредитиран протокол №206-ОВ/23.05.2023г. от лабораторен анализ на взета проба на утайка преди предаването ѝ.</p>	<p>Представената обосновка и извършената корекция в Справка № 9 „Произведени и оползотворени утайки от ПСОВ за 2023 г.“ <b>се приема</b>.</p>
<p>6. Да се представи обосновка за констатираната разлика в данните за добити водни количества и в количествата на заустените отпадъчни води, посочени в отчетния доклад за 2023 г. и тези, представени от МОСВ.</p>	<p>Във връзка с констатирана разлика в данните от Справка № 10 „Такси за водовземане и заустване“ между „В и К-Варна“ ООД и МОСВ се извърши служебна проверка на представената информация, при което се потвърдиха отчетените количества от „ВиК - Варна“ ООД, а именно:</p> <p>добити водни количества:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 65 383 960 м<sup>3</sup> - общо ползвано количество за 2023г., като:</li> <li>- 28 902 280 м<sup>3</sup> - подземни в т.ч. минерални води, декларирани пред БДЧР;</li> <li>- 660 680 м<sup>3</sup> - подземни води, декларирани пред БИР;</li> <li>- 35 821 000 м<sup>3</sup> - повърхностни води, декларирани пред БДЧР.</li> </ul> <p>количества зауствени отпадъчни води:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 37 697 311 м<sup>3</sup> - общо количествата зауствени отпадъчни води по разходомерни устройства за 2023г., като:</li> <li>- 37 690 033 м<sup>3</sup> - зауствени отпадъчни води по разходомерни устройства, декларирани пред БДЧР,</li> <li>- 7 278 м<sup>3</sup> - зауствени отпадъчни води по разходомерни устройства, декларирани пред БИР.</li> <li>- 17 563 340 м<sup>3</sup> са общо фактурираните отведени количествата отпадъчни води за 2023г., като:</li> <li>- 17 560 652 м<sup>3</sup> - фактурирани отведени количествата</li> </ul>	<p>Представената обосновка <b>се приема</b>.</p>



	отпадъчни води, декларирани пред БДЧР; - 2 688 м <sup>3</sup> - фактурирани отведени количества отпадъчни води, декларирани пред БДДР. Таксата за замърсяване от заустване на отпадъчни води в повърхностни води за ВИК операторите се изчислява на база фактурирани отведени количества отпадъчни води. Причина за разликите са допуснати технически грешки в представените данни от МОСВ. Доказателство за това е, че стойностите на начислените такси водоземане и заустване от „В и К-Варна” ООД и МОСВ са равни.	
--	---	--

Размер на коефициент  $Q_p$  по смисъла на чл. 6, т. 2 от НРЦВКУ за 2023 г.

В следващата таблица е представена информация за предвидените в бизнес плана (респективно включените в одобрените цени на ВиК услуги) и отчетените допълнителни разходи във връзка с експлоатацията на нови активи и/или предоставяне на нови дейности, включени в коефициент  $Q_p$  за 2023 г.:

Таблица 3

Допълнителни разходи за услугата отвеждане на отпадъчни води							
Бъдещи нови активи/дейности 2023 г. (хил. лв.)	Разчет	Отчет	Разлика /отчет - разчет/	Признати от КЕВР	Разлика /разчет - признати/	Одобрени годишни разходи 2025 г.	Коефициент $Q_p$
Канално помпена станция „№ 5“	17	0	-16,9	0	16,9	11 485	0,1848%
Канално помпена станция „Долни Чифлик I-ви подеи“	4	0	-4,32	0	4,32		
<b>ОБЩО</b>	<b>21,22</b>	<b>0</b>	<b>-21,22</b>	<b>0</b>	<b>21,22</b>		
След приспадна корекция от получени компенсации за електрическа енергия за 2023 г.	-	-	-	0	21,22		

През 2023 г. дружеството не е извършило разходи за нова дейност – Канално помпена станция „№ 5“ и Канално помпена станция „Долни Чифлик I-ви подеи“.

Размер на отчетените инвестиции за 2023 г.

В следващата таблица е представена информация за планираните в одобрения бизнес план от КЕВР и отчетени инвестиции в собствени и в публични активи по услуги за 2023 г.:

Таблица 4

Наименование	2023 г.			Изпълнение на планираните инвестициите 2023 г.	
	Планирани инвестиции по БП	Отчетени инвестиции	Отчетени инвестиции след корекция	хил. лв.	%
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.		
<b>Доставяне ВС Основна, в т.ч.:</b>	<b>7 362</b>	<b>12 976</b>	<b>12 976</b>	<b>5 614</b>	<b>176%</b>
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	898	346	346	-552	39%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	6 464	12 630	12 630	6 166	195%
<b>Отвеждане на отпадъчните води</b>	<b>3 375</b>	<b>4 555</b>	<b>4 555</b>	<b>1 180</b>	<b>135%</b>
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	582	193	193	-389	33%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	2 793	4 362	4 362	1 569	156%
<b>Пречистване на отпадъчните води</b>	<b>1 822</b>	<b>840</b>	<b>840</b>	<b>-982</b>	<b>46%</b>
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	332	106	106	-225	32%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	1 490	733	733	-757	49%
<b>Доставяне на вода с непитейни качества</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	0	0	0	0	0%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	0	0	0	0	0%
<b>Доставяне на вода на друг ВиК оператор</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	0	0	0	0	0%

Инвестиции в Публични активи:	0	0	0	0	0%
<b>ОБЩО ИНВЕСТИЦИИ:</b>	<b>12 558</b>	<b>18 370</b>	<b>18 370</b>	<b>5 812</b>	<b>146%</b>
Инвестиции в Собствени активи:	1 812	646	646	-1 166	36%
Инвестиции в Публични активи:	10 746	17 725	17 725	6 978	165%

Оценка на качеството на информацията за всяка променлива на показателите за качество по реда на чл. 34 от НРКВКУ и т. 68 от Указания НРКВКУ

При оценката на изискуемите регистри и бази данни с оценки 1 - 4 е извършено оценяване на наличието на регистъра / база данни; на внедряването на изискуемите общи характеристики, на внедряването на изискуемите специфични характеристики за съответния регистър / база данни, съответно е представена формираната крайна оценка на степента на внедряване, както следва:

Таблица 5

Регистри	Регистър/ База данни		Внедрени процедури ДА/НЕ	Общи характеристики регистри/ база данни		Специфични характеристики регистри/ база данни		Оценка ниво характеристики регистри /бази данни КЕВР	Крайна оценка на ниво внедряване регистри и бази данни КЕВР	
	ВНЕДРЕН/ В ПРОЦЕС/ НЕДОКАЗАН/ ОТСЪСТВА	Оценка ниво наличие регистри/ бази данни КЕВР		% внедряване	Оценка общи характеристики КЕВР	% внедряване	Оценка специфични характеристики КЕВР			
ГИС	ВНЕДРЕН	2	ДА	83%	2	88%	1	1	1	добро
Регистър на активите	В ПРОЦЕС	3	ДА	100%	2	88%	1	1	2	средно
Регистър на аварияте	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на питейните води	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	88%	1	1	1	добро
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на отпадъчните води	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	89%	1	1	1	добро
Регистър на оплаквания от потребители	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър за утайките от ПСОВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	86%	1	1	1	добро
Регистър на водомерите на СВО (средства за измерване)	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Система за отчитане и фактуриране	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ВС	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ПСПВ	не експлоатира ПСПВ	-	-	-	-	-	-	-	-	-
База данни с измерените количества вода на вход ПСОВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни за контролни разходомери и дейта логери	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни за изчисляване на неизмерената законна консумация	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни за изразходваната електрическа енергия	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни за сключени и изпълнени договори за присъединяване	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	90%	1	1	1	добро
База данни с длъжностите и задълженията на персонала на ВиК оператора	НЕДОКАЗАН	4	ДА	100%	2	83%	1	1	4	липса на информация
Счетоводна система	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	86%	1	1	1	добро

В следващата таблица е представена информация за предвидените нива на показателите за качество (ПК) на ВиК услугите за 2023 г. в одобрения бизнес план (разчет) спрямо отчетените от дружеството постигнати нива през 2023 г. (отчет), с посочен % изменение и дали съответният ПК е постигнат. За целите на анализа относно изпълнението на нивата на ПК не се взема предвид разлика от 1% изменение. За всеки ПК е представена информация за достоверността на данните за променливите, участващи в изчислението на съответния ПК - дали същите са отчетени от регистър или база данни, които са недоказани или отсъстват, както и дали са констатирани некоректни стойности на променливи:

Таблица 6

ПК	Параметър	Ед. мярка	Стойност 2023 г.		Изпълнение		Достоверност на данните	
			Разчет	Отчет	% изменение	Постигнато ниво (Да/Не)	Регистър или БД - отсъства или недоказан	Некоректна променлива

ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	%	100,00%	<b>100,00%</b>	0,00%	Да	Не	-	Не	-	
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	%	99,11%	<b>99,74%</b>	0,64%	Да	Не	-	Не	-	
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	%	98,04%	<b>98,75%</b>	0,72%	Да	Не	-	Не	-	
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	%	100,00%	<b>100,00%</b>	0,00%	Да	Не	-	Не	-	
ПК3	Непрекснатост на водоснабдяването	съотношение	0,935	<b>0,907</b>	2,99%	Да	Не	-	Не	-	
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	м <sup>3</sup> /км/ден	25,68	<b>26,25</b>	<b>-2,22%</b>	Не	Не	-	Не	-	
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	%	63,40%	<b>64,83%</b>	<b>-2,26%</b>	Не	Не	-	Не	-	
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	бр/100к м/год	100,65	<b>90,66</b>	9,93%	Да	Не	-	Не	-	
ПК6	Налигане във водоснабдителната система	%	100,00%	<b>100,00%</b>	0,00%	Да	Не	-	Не	-	
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	%	85,06%	<b>91,14%</b>	7,15%	Да	Не	-	Не	-	
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	%	84,39%	<b>91,14%</b>	8,00%	Да	Не	-	Не	-	
ПК8	Качество на отпадъчните води	%	98,66%	<b>100,00%</b>	1,36%	Да	Не	-	Не	-	
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	бр/100к м/год	157,85	<b>142,69</b>	9,60%	Да	Не	-	Да	wD38a wD38b wD44	
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	бр/10 000 потреб	0,201	<b>0,197</b>	1,99%	Да	Не	-	Не	-	
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	кВтч/м <sup>3</sup>	0,499	<b>0,467</b>	6,41%	Да	Не	-	Не	-	
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	кВтч/м <sup>3</sup>	0,257	<b>0,275</b>	<b>-7,00%</b>	Не	Не	-	Да	wA2	
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	%	0,00%	<b>100,00%</b>	-	Да	Не	-	Да	wA15	
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	%	0,37%	<b>0,37%</b>	0,00%	Да	Не	-	Не	-	
ПК11д	Активен контрол на течовете	%	1,20%	<b>1,20%</b>	0,00%	Да	Не	-	Не	-	
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	съотношение	1,09	<b>0,98</b>	<b>-10,09%</b>	Не	Не	-	Не	-	
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	съотношение	1,17	<b>0,90</b>	<b>-23,08%</b>	Не	Не	-	Не	-	
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	съотношение	1,05	<b>0,93</b>	<b>-11,43%</b>	Не	Не	-	Не	-	
ПК12г	Събираемост	%	89,98%	<b>91,79%</b>	2,01%	Да	Не	-	Не	-	
ПК12д	Ефективност на приваждане на водомерите в годност	%	15,58%	<b>7,57%</b>	<b>-51,41%</b>	Не	Не	-	Не	-	
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	%	67,26%	<b>51,24%</b>	<b>-23,82%</b>	Не	Не	-	Не	-	
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	%	100,00%	<b>93,43%</b>	<b>-6,57%</b>	Не	Не	-	Не	-	
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	%	100,00%	<b>100,00%</b>	0,00%	Да	Не	-	Не	-	
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	%	100,00%	<b>100,00%</b>	0,00%	Да	Не	-	Не	-	
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	бр/1 000 СВО	8,50	<b>8,25</b>	2,94%	Да	Да	БД персонал	Не	-	
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	бр/1 000 СКО	10,89	<b>11,24</b>	<b>-3,21%</b>	Не	Да	БД персонал	Не	-	
	<b>Общ брой отчетени изпълнени нива на ПК</b>						<b>20</b>				
	<b>Общ брой отчетени неизпълнени нива на ПК</b>						<b>10</b>		2		3

- ВиК операторът е отчетел изпълнение на 20 показателя за качество спрямо заложените нива в одобрения бизнес план (разчет).

- Отчетената стойност на **ПК15а**, за който се отчита изпълнение на заложеното в бизнес плана ниво, е докладвана от бази данни, която е недоказана от дружеството, респективно данните не са достоверни. В допълнение за **ПК9** и **ПК11в** се констатира, че е отчетена променлива с недоказана или непотвърдена стойност.

- ВиК операторът не е отчетел изпълнение на 10 показателя за качество спрямо заложените нива в одобрения бизнес план (разчет).

- Отчетената стойност на **ПК15б**, за който се отчита неизпълнение на заложеното в бизнес плана ниво, е докладвана от бази данни, която е недоказана от дружеството, респективно данните не са достоверни. В допълнение за **ПК11б** е се констатира, че е отчетена променлива с недоказана или непотвърдена стойност.

Крайната оценка за качеството на информация за ПК се формира от:

- Оценката на степента на внедряване на регистъра / базата данни и на изискуемите общи и специфични характеристики, от които се докладват променливи, участващи в изчислението на ПК(оценка на ниво внедряване); и
- Оценката на надеждността на данните за съответните променливи, участващи в изчислението на ПК(оценка на ниво променливи).

Таблица 7

ПК	Параметър	Качество на информацията					
		Оценка ВиК оператор		Оценка КЕВР			
		Разчет	Отчет	Регистри и БД	Променливи	Крайна оценка	
ПК1	Ниво на покритие с водоснабителни услуги	1	1	1	1	1	добро
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	1	1	1	1	1	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	1	1	1	1	1	добро
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	1	1	1	1	1	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	1	1	1	1	1	добро
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабителните системи	1	1	1	1	1	добро
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабителните системи	1	1	1	1	1	добро
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	1	1	1	1	1	добро
ПК6	Налягане във водоснабителната система	1	1	1	1	1	добро
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	3	3	1	1	1	добро
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	3	3	1	1	1	добро
ПК8	Качество на отпадъчните води	1	1	1	1	1	добро
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	1	1	1	2	2	средно
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	1	1	1	1	1	добро
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	1	1	1	1	1	добро
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	1	1	1	2	2	средно
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	1	1	1	2	2	средно
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	1	1	1	1	1	добро
ПК11д	Активен контрол на течовете	1	1	1	1	1	добро
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	1	1	1	1	1	добро
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	1	1	1	1	1	добро
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	1	1	1	1	1	добро
ПК12г	Събираемост	1	1	1	1	1	добро
ПК12д	Ефективност на приваждане на водомерите в годност	1	1	1	1	1	добро
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	1	1	1	1	1	добро
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	1	1	1	1	1	добро
ПК14а	Присъединяване към водоснабителната система	1	1	1	1	1	добро
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	1	1	1	1	1	добро
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	1	1	3	1	3	лошо
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	1	1	3	1	3	лошо

*Индивидуална оценка на изпълнението на всеки показател за качество на ВиК услугите за 2023 г. по реда на чл. 38 от НРКВКУ*

При определянето на оценката на изпълнение на ПК се отчитат данните за разчет 2022 г. и 2023 г., и отчет за 2023 г., като в случаите на прогнозирано в бизнес плана влошаване на нивото по даден ПК за 2023 г. спрямо предходната 2022 г. или запазване на същото (нулева стъпка) се вземат предвид и отчетите за базовата 2020 г. и прогнозираните крайни цели за 2026 г. Оценката на изпълнение се съобразява с изискванията на чл. 37, ал. 2 от НРКВКУ. Оценката на изпълнение на ПК е представена в следващата таблица:

Таблица 8

ПК	Параметър	Разчет	Стойност 2023 г.	Отчет	Разчет	Одобре	Реална	Изпълнен	Оценка на	Оценка на	Оценка на
----	-----------	--------	------------------	-------	--------	--------	--------	----------	-----------	-----------	-----------

		2022 г.	Разчет	Отчет	2020 г.	2026 г.	на стъпка (ОСп)	стъпка (РСп)	не на одобрена стъпка (ПШп), %	изпълнени е ПК без аномалии	изпълнени е с аномалии	изпълнение ПК с влияние оценка качество на информацията
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	99,96%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	-0,04%	-0,04%	100,00%	добро	добро	добро
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	99,05%	99,11%	99,74%	99,87%	99,25%	-0,06%	-0,69%	1150,00%	добро	добро	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	98,02%	98,04%	98,75%	98,40%	98,10%	-0,02%	-0,73%	3650,00%	добро	добро	добро
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	-	добро	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	0,967	0,935	0,907	0,881	0,887	0,03	0,06	187,50%	добро	добро	добро
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	26,15	25,68	26,25	26,83	24,40	0,47	-0,10	-21,28%	пълно изпълнение	пълно изпълнение	пълно изпълнение
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	63,96%	63,40%	64,83%	65,25%	62,35%	0,56%	-0,87%	-155,36%	пълно изпълнение	пълно изпълнение	пълно изпълнение
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	95,12	100,65	90,66	98,08	84,75	-5,53	4,46	-	-	средно	средно
ПК6	Налягане във водоснабдителната система	100,00%	100,00%	100,00%	67,26%	100,00%	0,00%	0,00%	-	-	добро	добро
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	83,60%	85,06%	91,14%	81,57%	93,75%	-1,46%	-7,54%	516,44%	добро	добро	добро
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	83,24%	84,39%	91,14%	81,57%	91,85%	-1,15%	-7,90%	686,96%	добро	добро	добро
ПК8	Качество на отпадъчните води	98,66%	98,66%	100,00%	100,00%	99,11%	0,00%	-1,34%	-	-	добро	добро
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	170,22	157,85	142,69	171,74	126,45	12,37	27,53	222,55%	добро	добро	добро
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	0,232	0,201	0,197	0,089	0,167	0,031	0,035	112,90%	добро	добро	добро
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	0,4990	0,499	0,467	0,496	0,498	0,00	0,03	-	-	добро	добро
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	0,2620	0,257	0,275	0,258	0,257	0,0050	-0,0130	-260,00%	пълно изпълнение	пълно изпълнение	пълно изпълнение
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	0,00%	0,00%	100,00%	91,61%	99,64%	0,00%	100,00%	-	-	добро	добро
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	0,35%	0,37%	0,37%	0,31%	0,51%	-0,02%	-0,02%	100,00%	добро	добро	добро
ПК11д	Активен контрол на течовете	1,16%	1,20%	1,20%	1,13%	1,27%	-0,04%	-0,04%	100,00%	добро	добро	добро
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	1,08	1,09	0,98	0,97	1,09	-0,01	0,10	-1000,00%	пълно изпълнение	пълно изпълнение	пълно изпълнение
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	1,16	1,17	0,90	1,01	1,17	-0,01	0,26	-2600,00%	пълно изпълнение	пълно изпълнение	пълно изпълнение
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	1,04	1,05	0,93	0,92	1,07	-0,01	0,11	-1100,00%	пълно изпълнение	пълно изпълнение	пълно изпълнение
ПК12г	Събираемост	89,47%	89,98%	91,79%	86,64%	90,87%	-0,51%	-2,32%	454,90%	добро	добро	добро
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	15,19%	15,58%	7,57%	15,05%	17,59%	-0,39%	7,62%	-1953,85%	пълно изпълнение	пълно изпълнение	пълно изпълнение
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	60,38%	67,26%	51,24%	48,70%	91,09%	-6,88%	9,14%	-132,85%	пълно изпълнение	пълно изпълнение	пълно изпълнение
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	100,00%	100,00%	93,43%	96,33%	100,00%	0,00%	6,57%	-	-	пълно изпълнение	пълно изпълнение
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	-	добро	добро
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	-	добро	добро
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	8,53	8,50	8,25	8,57	8,40	0,03	0,28	933,33%	добро	добро	добро
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	10,93	10,89	11,24	10,98	9,42	0,04	-0,31	-697,27%	пълно изпълнение	пълно изпълнение	пълно изпълнение

Размер на коефициент  $Q_e$  по смисъла на чл. 6, т. 2 от НРЦВКУ за 2023 г.

При определянето на коефициента  $Q_e$  се съобразяват изискванията по т. 9.2.а от Указанието НРЦВКУ. Дружеството е получило компенсации за потребена електрическа енергия общо в размер от 557 878,90 лв. за 2023 г. Коефициентът, изчислен като съотношение от общо получените компенсации за 2023 г. спрямо общо направените разходи за електрическа енергия - в размер от 12 291 136,88 лв., е 0,0454.

Обобщение на данните за изразходвана електроенергия за услугата доставяне на вода на потребителите:

Таблица 9

Параметър	Обобщена справка за услугата доставяне на вода на потребителите									
	Количество, кВтч		Разход, хил.лв.		Средна цена на ел.енергия, лв/МВтч		Общо изплатена компенсация	коэффициент компенсация	Разход след компенсация	Средна цена след компенсация
	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	хил. лв.	-	хил. лв.	лв/МВтч
Общо изразходвана електроенергия	31 860 921	30 227 768	11 179	8 302	350,88	274,65	377	0,0454	7 925	262,18
Електроенергия, произведена от собствени източници	0	0	0	0	0,00	0,00				
<b>Изразходвана електроенергия от свободен пазар</b>	<b>31 860 921</b>	<b>30 227 768</b>	<b>11 179</b>	<b>8 302</b>	<b>350,88</b>	<b>274,65</b>	<b>377</b>	<b>0,0454</b>	<b>7 925</b>	<b>262,18</b>
Разходи за електроенергия, включени в коефициента Qp			0	0			0	0,0454	0	0,00
Параметър	Разчет (P)	Отчет (O)	Разлика P-O	т. 9.2.а.3 от Указания НРЦВКУ	т. 9.2.а.4 от Указания НРЦВКУ	т. 9.2.а.5 от Указания НРЦВКУ		т. 9.2.а.6 от Указания НРЦВКУ		
				да	не	не	Преизчисление	не		
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсация, кВтч	31 860 921	30 227 768	1 633 153				29 801 228			
<b>Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсация, хил. лв.</b>	<b>11 179</b>	<b>7 925</b>	<b>3 254</b>				<b>7 813</b>			
Средна цена на ел.енергия от свободен пазар, с приспаднати компенсация, лв/МВтч	350,88	262,18	88,69				262,18			
Вода на входа на системата АЗ, м <sup>3</sup>	63 884 005	64 722 703	838 698				63 809 410			
Продадена фактурирана вода iA10, м <sup>3</sup>	23 379 030	22 760 869	-618 160				22 760 869			
Неносеща приходи вода iA21, м <sup>3</sup>	40 504 975	41 961 834	1 456 859				41 048 541			
Дължина мрежа iC8, км	4 322	4 380	58				4 380			
<b>ПК4а, м<sup>3</sup>/км/д</b>	<b>25,68</b>	<b>26,25</b>	<b>-0,571</b>				<b>25,68</b>			
<b>ПК11а кВтч/м<sup>3</sup></b>	<b>0,499</b>	<b>0,467</b>	<b>0,032</b>				<b>0,467</b>			
<b>Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсация и разходи за електроенергия, включени в Qp, хил. лв.</b>	<b>11 179</b>	<b>7 925</b>	<b>3 254</b>	<b>3 254</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>7 813</b>	<b>-</b>		

Обобщение на данните за изразходвана електроенергия за услугата отвеждане на отпадъчни води:

Таблица 10

Параметър	Обобщена справка за услугата отвеждане на отпадъчни води									
	Количество, кВтч		Разход, хил.лв.		Средна цена на ел.енергия, лв/МВтч		Общо изплатена компенсация	коэффициент компенсация	Разход след компенсация	Средна цена след компенсация
	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	хил. лв.	-	хил. лв.	лв/МВтч
Общо изразходвана електроенергия	4 240 041	4 596 001	1 485	1 334	350,24	290,24	61	0,0454	1 273	277,07
Електроенергия, произведена от собствени източници	0	0	0	0	0,00	0,00				
<b>Изразходвана електроенергия от свободен пазар</b>	<b>4 240 041</b>	<b>4 596 001</b>	<b>1 485</b>	<b>1 334</b>	<b>350,24</b>	<b>290,24</b>	<b>61</b>	<b>0,0454</b>	<b>1 273</b>	<b>277,07</b>
Разходи за електроенергия, включени в коефициента Qp			21	0			0	0,0454	0	0,00
<b>Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсация и разходи за електроенергия, включени в Qp, хил. лв.</b>			<b>1 464</b>	<b>1 273</b>						
<b>Разлика Разчет - Отчет</b>			<b>190,4</b>							

Обобщение на данните за изразходвана електроенергия за услугата пречистване на отпадъчни води:

Таблица 11

Параметър	Обобщена справка за услугата пречистване на отпадъчни води									
	Количество, кВтч		Разход, хил.лв.		Средна цена на ел.енергия, лв/МВтч		Общо изплатена компенсация	коэффициент компенсация	Разход след компенсация	Средна цена след компенсация
	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет				
Общо изразходвана електроенергия	9 882 857	10 361 426	3 082	2 469	311,84	238,31	112	0,0454	2 357	227,50
Електроенергия, произведена от собствени източници	1 389 557	1 643 978	119	141	85,73	85,73				
<b>Изразходвана електроенергия от свободен пазар</b>	<b>8 493 300</b>	<b>8 717 448</b>	<b>2 963</b>	<b>2 328</b>	<b>348,84</b>	<b>267,09</b>	<b>106</b>	<b>0,0454</b>	<b>2 223</b>	<b>254,96</b>
Разходи за електроенергия, включени в коефициента Qp			0	0			0	0,0454	0	0,00
Параметър	Разчет (P)	Отчет (O)	Разлика P-O	т. 9.2.а.3 от Указания НРЦВКУ	т. 9.2.а.4 от Указания НРЦВКУ	т. 9.2.а.5 от Указания НРЦВКУ.		т. 9.2.а.6 от Указания НРЦВКУ		
				да	не	не	Преизчисление	не		
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсации, кВтч	8 493 300	8 717 448	-224 148					8 053 767		
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсации, хил. лв.	2 963	2 223	740					2 053		
Средна цена на ел.енергия от свободен пазар, с приспаднати компенсации, лв/МВтч	348,84	254,96	93,87					254,96		
Вода на вход ПСОВ wA2, м <sup>3</sup>	38 394 400	37 675 248	-719 152					37 675 248		
ПК116 кВтч/м <sup>3</sup>	0,257	0,275	-0,018					0,257		
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсации и разходи за електроенергия, включени в Qp, хил. лв.	2 963	2 223	740	740	-	-	2 053	-		

Обобщение на данните за изразходвана електроенергия за услугата доставяне на вода с непитейни качества:

Таблица 12

Параметър	Обобщена справка за услугата доставяне на вода с непитейни качества									
	Количество, кВтч		Разход, хил.лв.		Средна цена на ел.енергия, лв/МВтч		Общо изплатена компенсация	коэффициент компенсация	Разход след компенсация	Средна цена след компенсация
	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет				
Общо изразходвана електроенергия	15 280	1 344	5	2	343,45	1 133,93	0	0,0454	1	1 082,46
Електроенергия, произведена от собствени източници	0	0	0	0	0,00	0,00				
<b>Изразходвана електроенергия от свободен пазар</b>	<b>15 280</b>	<b>1 344</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>343,45</b>	<b>1 133,93</b>	<b>0</b>	<b>0,0454</b>	<b>1</b>	<b>1 082,46</b>
Разходи за електроенергия, включени в коефициента Qp			0	0			0	0,0454	0	0,00
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсации и разходи за електроенергия, включени в Qp, хил. лв.			5	1						
<b>Разлика Разчет - Отчет</b>			<b>3,8</b>							

Обобщение на данните за изразходвана електроенергия за услугата доставяне на вода на

друг ВиК оператор:

Таблица 13

Параметър	Обобщена справка за услугата доставяне на вода на друг ВиК оператор									
	Количество, кВтч		Разход, хил.лв.		Средна цена на ел.енергия, лв/МВтч		Общо изплатена компенсация	коэффициент компенсация	Разход след компенсация	Средна цена след компенсация
	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет				
Общо изразходвана електроенергия	169 441	297 623	59	82	350,88	274,65	4	0,0454	78	262,18
Електроенергия, произведена от собствени източници	0	0	0	0	0,00	0,00				
Изразходвана електроенергия от свободен пазар	169 441	297 623	59	82	350,88	274,65	4	0,0454	78	262,18
Разходи за електроенергия, включени в коефициента Qp			0	0			0	0,0454	0	0,00
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсация и разходи за електроенергия, включени в Qp, хил. лв.			59	78						
Разлика Разчет - Отчет			-18,6							

При определянето на коефициента Qe се съобразяват изискванията по т. 8, т. 9.2.а и т. 52.3. от Указаня НРЦВКУ. Бизнес планът на дружеството е одобрен от КЕВР с решение БП-Ц-13 от 29.06.2022 г., в сила от 01.07.2022 г. В тази връзка разликата между одобрените разходи и действително извършените разходи не е преизчислена, доколкото дружеството е прилагало новия бизнес план през цялата 2023 г. (12 месеца). Във връзка с гореизложеното, коефициент Qe се изчислява, както следва:

Таблица 14

Описание	Доставяне	Отвеждане	Пречистване	Доставяне непитейни качества	Доставяне на Друг ВиКО
Разлика между одобрените и действително извършените разходи за електроенергия с приспаднати разходи за Qp и компенсация	3 254	190	740	4	-19
Признати годишни разходи за съответната ВиК услуга 2025 г.	60 624	11 485	18 716	92	275
Коефициент Qe	5,368%	1,658%	3,954%	4,111%	-6,765%

### 13. „Водоснабдяване - Дунав“ ЕООД, гр. Разград

За резултатите от извършената проверка на дейността на дружеството за 2023 г. е изготвен констативен протокол, връчен на ВиК оператора на **25.09.2024 г.** (приложен към настоящия доклад), в който са направени констатации, дадени са препоръки и е изискано представяне на информация.

Дружеството е представило свое становище с вх. № **В-17-25-3** от **03.10.2024 г.** и **допълнение от 11.10.2024 г.** като информацията е взета предвид от работната група при представяне на крайните резултати в настоящия доклад.

*Данни за връчен констативен протокол и представено становище от дружеството*

Във връчения констативен протокол са направени препоръки:

Таблица 1

Раздел от КП	Препоръки
I.1.	ВиК операторът да внедри регистър Активи, с всички изискуеми общи и специфични характеристики.
I.1.	ВиК операторът да въведе информация в ГИС за всички изискуеми данни и параметри за активите.
I.1.	ВиК операторът да създаде възможност ГИС да генерира справки по зададени критерии, включително за относимите променливи. В случай, че дружеството не осигури тази възможност през текущата 2024 г., при следваща проверка ГИС ще се приеме от работната група за недоказан и ще се оцени с най-ниската оценка 4, доколкото дружеството не е изпълнило дадените препоръки от 2021 г. и 2022 г.
I.2.	Дружеството следва коректно да въвежда данните в регистъра на аварияте и коректно да отнася към съответните направления обектите от



	ремонтната програма, така че да има съответствие на данните в регистъра и отчетените стойности на относимите променливи.
I.3.	ВиК операторът следва да въведе и поддържа всички изискуеми специфични параметри и данни за регистрите Лабораторни изследвания за качеството на питейните и отпадъчните води.
I.3.	Дружеството следва коректно да въвежда данните в регистрите на лабораторните изследвания за качеството на питейните и отпадъчните води, така че да има съответствие на данните в регистрите и отчетените стойности на относимите променливи.
I.3.	ВиК операторът да създаде възможност в регистър Лабораторни изследвания за качеството на питейните води, модул „Лаборатория“ към ПП „ВиК център“, да се визуализират данните за променливи <b>iD98</b> и <b>iD99</b> - „Справка мониторингова програма по зони“.
I.5.	ВиК операторът следва да въведе и поддържа информация за всички изискуеми специфични параметри и данни за регистър Утайки от ПСОВ.
I.6.	ВиК операторът да създаде възможност регистърът да генерира справки по зададени критерии, включително и за променлива <b>iD45</b> <i>Общ брой водомери на СВО (средства за измерване), които са приведени в техническа и метрологична годност през отчетната година и отговарят на одобрения тип, и които са монтирани на СВО през отчетната година.</i> В случай, че дружеството не осигури тази възможност през текущата 2024 г., при следваща проверка този регистър ще се приеме от работната група за недоказан и ще се оцени с най-ниската оценка 4, доколкото дружеството не е изпълнило дадените препоръки от 2020 г., 2021 г. и 2022 г.
I.9.	ВиК операторът следва да въведе и поддържа информация за всички изискуеми специфични параметри и данни за база данни Контролни разходомери и дейта логери.
I.13.	Дружеството да внедри единна база данни/регистър за Длъжностите и задълженията на персонала на ВиК оператора, с всички изискуеми специфични характеристики.
I.13.	ВиК операторът следва да създаде възможност за генериране на обобщена справка, с разпределение на персонала по услуги, в т.ч. за променливи <b>В1</b> <i>Общ брой на персонала на еквивалентна пълна заетост за услуга доставяне на вода на потребителите</i> и <b>wB1</b> <i>Общ брой на персонала на еквивалентна пълна заетост за услугите отвеждане и пречистване на отпадъчни води.</i>
II.	В Справка № 2 „Променливи за изчисление на показателите за качество на предоставяните ВиК услуги“ прогнозните стойности (разчет) за отчетната година на всички променливи в отчетните данни следва да съответстват на разчета за съответната година в одобрения БП.
II.	Стойностите на променливи <b>C24</b> <i>Общ брой на сградните водопроводни отклонения</i> и <b>iE6</b> <i>Общ брой водомери на СВО (средства за измерване)</i> следва да бъдат доказани от внедрен регистър на активите/ГИС, за да бъде прието пълното съответствие на данните.
II.	Дружеството следва коректно да попълва данните в регистър Лабораторни изследвания за качеството на отпадъчните води в ПП „ВиК Център“, както и коректно да отчита стойностите на относимите променливи.
II.	Относно променливи <b>wd38a</b> <i>Брой запусвания на канализационната мрежа, различни от тези в СКО за разглеждания период</i> и <b>wd38b</b> <i>Брой запусвания в СКО за разглеждания период</i> , дружеството следва коректно да отнася към съответните направления обектите от ремонтната програма. В същата извършените профилактики с цел отпушване на канализационната мрежа и на СКО следва да се отчитат по направление „2.7. Профилактика (прочистване, продухване, други)“ и да се класифицират и по поднаправления „2.7.1. отстраняване на запусвания на канализационната мрежа, различни от тези в СКО“ и „2.7.2. отстраняване на запусвания в СКО“.
II.	В Справка № 6 „Отчет на потреблението на ел. енергия“ - дружеството следва да посочва данни за изразходвана електроенергия в кВтч, съответно разход в хил.лв. за всички дейности и услуги, които предоставя.
II.	В Справка № 7 „Отчет на ремонтната програма“ - дружеството следва да посочва за „Други оперативни ремонти общи за услугите - разпределение за доставяне на вода на потребителите, отвеждане и пречистване на отпадъчните води“ стойност в хил.лв. и за трите услуги, съответно по направления 1.14, 2.10 и 3.9. По съответните направления следва да се разпределят разходи между услугите доставяне на вода на потребителите, отвеждане на отпадъчни води и пречистване на отпадъчни води, съгласно принципите на ЕСРО, в случай че се извършват оперативни ремонти, които не могат да се отнесат пряко към дадена услуга, а се явяват общи за услугите.
IV.1.	ВиК операторът следва да поддържа в цялост изискуемите технически документи за обектите от Инвестиционната програма - инвестиционни проекти - обяснителна записка част ВиК, схеми и екзекутиви за всички подземни обекти по ВиК мрежите от инвестиционната програма, в т.ч. ВиК проводни, сградни отклонения, арматури и други.
IV.1.	Всички относими разходи за всеки капиталов обект следва да се отчитат в сметка 207 „Активи в процес на изграждане“ за конкретния обект.
IV.1.	В работните карти да се отразява номера на обектите, с който са заведени в счетоводната система, за да се гарантира проследимостта на цялата техническа и икономическа информация за всеки обект, както в регистъра на аварияте, така и в счетоводната система.
IV.2.	Да внедри механизъм за реинвестиране на част от приходите, включително да открие специална инвестиционна сметка, да провежда контрол дали средствата, които следва да постъпват в специалната банкова сметка се изразходват само за инвестиции, и да отчита дейностите свързани с механизма на тримесечие и в годишен доклад.

ВиК операторът е представил становища по част от дадените констатации и препоръки, отразени заедно със становищата на работната група, както следва:

Таблица 1.1

Констатации/Препоръки		Становище на дружеството	Становище на работната група
I.6.	ВиК операторът да създаде възможност регистърът да генерира справки по зададени критерии, включително и за променлива <b>iD45</b> <i>Общ брой водомери на СВО (средства за измерване), които са приведени в техническа и метрологична годност през отчетната година и отговарят на одобрения тип, и които са монтирани на СВО през отчетната година.</i> В случай, че дружеството не осигури тази възможност през текущата 2024 г., при следваща проверка този регистър ще се	Във внедрения „Регистър за водомери на СВО“ в ПП „Аквавит“ през 2024 г. са добавени всички изискуеми специфични характеристики. Има възможност да се генерират справки за променлива <b>iD45</b> <i>Общ брой водомери на СВО, които са приведени в техническа и метрологична годност през отчетната година и отговарят на одобрения тип, и които са монтирани на СВО през отчетната година.</i> Прилагаме екранни снимки за 2023 г. на генерираните справки като доказателство	Представената обособка <b>се приема</b> . Отчетената стойност за 2023 г. на променлива <b>iD45</b> <i>Общ брой водомери на СВО, които са приведени в техническа и метрологична годност през отчетната година и отговарят на одобрения тип, и които са монтирани на СВО през отчетната година</i> е потвърдена от представените екранни снимки от регистър Водомери на СВО в ПП „Аквавит“ с минимална разлика (3 бр.), за която дружеството е представило обособка. Работната група приема за меродавна <b>iD45=3 671 бр.</b> Същата е отразена от работната група в Таблица 6 за предвидените нива на показателите за качество (ПК) на ВиК услугите за 2023 г. в одобрения бизнес план (разчет) спрямо отчетените от дружеството постигнати нива през 2023 г.

<p>приеме от работната група за недоказан и ще се оцени с най-ниската оценка 4, доколкото дружеството не е изпълнило дадените препоръки от 2020 г., 2021 г. и 2022 г.</p>	<p>за изпълнената препоръка. Към датата на изпращане на отчета въпросната справка не е внедрена в регистъра и информацията за сменените водомери, генерирана от ПП „Аквавит“ на разпечатки на хартиен носител, е нанасяна в екселска таблица. В периода между генериране на разпечатките и извършването на архив за текущия месец, са обработвани и нанасяни в ПП „Аквавит“ протоколи за монтаж на водомери, което обяснява разликата от 3 сменени водомера повече в екранните снимки в сравнение с посочените в отчета данни. След внедряването на справката е налице пълно съответствие на данните за 2024 г.</p>	
---	---	--

Обобщение на изисканата и представена информация, както и становището на работната група е представено, както следва:

Таблица 2

Изискани данни в КП	Становище на дружеството	Становище на работната група
<p>1. Дружеството следва да представи доказателства в случай, че е въвело и изпълнява изискванията на ЕСРО по отношение отчитането в счетоводната система за регулаторни цели на разходите за оперативен ремонт.</p>	<p>Дружеството не е изпълнило тези изисквания за 2023 г.</p>	<p>Становището <b>се приема</b> за сведение</p>
<p>2. Да се представи обосновка за констатираната разлика в отчетените данни за количеството на закупената електроенергия за 2023 г. общо за дружеството (21 829 126 кВтч) и тези, представени от „Електроразпределение Север“ АД (26 010 840 кВтч).</p>	<p>Дружеството закупува електроенергия за основната си дейност за 2023 г. от „Мост енерджи“ АД, съгласно сключен договор, който сме предоставили на КЕВР. Дружеството взема за закупени количества електроенергия посочените в издадените от доставчика фактури (от януари до декември 2023 това са 21 823 627 кВтч). Други доставчици, от които към дружеството има издадени фактури за електроенергия са „Напоителни системи“ ЕАД (префактурира ел.енергия в размер на 129 кВтч), Община Кубрат (префактурира ел.енергия в размер на 2846 кВтч), „Енерго Про Продажби“ АД (ел.енергия за жилищен имот, собственост на дружеството в размер на 2524 кВтч). Прилагаме сканирани фактури от „Мост енерджи“ АД, от които е видно количеството закупена електроенергия.</p>	<p>Представената обосновка <b>се приема</b>. Дружеството е доказало посоченото в отчетените данни количество на закупената електроенергия за 2023 г. в размер на <b>21 829 126 кВтч</b>.</p>
<p>3. Да се представи обосновка за констатираната разлика в отчетените данни за количеството на заустените отпадъчни води (2 487 717 м<sup>3</sup>) и тези, представени от МОСВ (2 820 744 м<sup>3</sup>).</p>	<p>Количеството заустени отпадъчни води за 2023 г. за дружеството са 2 487 717 м<sup>3</sup>. За това количество дружеството е подало декларации по чл. 194б от Закона за водите към съответните Басейнови дирекции. Прилагаме сканирани декларации по чл. 194б от ЗВ.</p>	<p>Представената обосновка <b>се приема</b>. Дружеството е доказало посоченото в отчетените данни количество на заустените отпадъчни води за 2023 г. в размер на <b>2 487 717 м<sup>3</sup></b>.</p>

*Размер на коефициент  $Q_p$  по смисъла на чл. 6, т. 2 от НРЦВКУ за 2023 г.*

Вик операторът не е предвидил в бизнес плана, съответно не е отчетел допълнителни разходи във връзка с експлоатацията на нови активи и/или предоставяне на нови дейности, включени в коефициент  $Q_p$  за 2023 г.

*Размер на отчетените инвестиции за 2023 г.*

В следващата таблица е представена информация за планираните в одобрения бизнес план от КЕВР и отчетени инвестиции в собствени и в публични активи по услуги за 2023 г.:

Таблица 4

Наименование	2023 г.			Изпълнение на планираните инвестициите 2023 г.	
	Планирани инвестиции по БП	Отчетени инвестиции	Отчетени инвестиции след корекция		
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	%
<b>Доставяне ВС Основна, в т.ч.:</b>	<b>667</b>	<b>818</b>	<b>818</b>	<b>152</b>	<b>123%</b>
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	223	51	51	-171	23%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	444	767	767	323	173%
<b>Отвеждане на отпадъчните води</b>	<b>45</b>	<b>104</b>	<b>104</b>	<b>59</b>	<b>232%</b>
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	3	51	51	49	1930%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	42	53	53	11	125%
<b>Пречистване на отпадъчните води</b>	<b>64</b>	<b>143</b>	<b>143</b>	<b>80</b>	<b>225%</b>
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	27	51	51	25	193%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	37	92	92	55	249%
<b>Доставяне на вода на друг ВиК оператор</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	0	0	0	0	0%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	0	0	0	0	0%
<b>ОБЩО ИНВЕСТИЦИИ:</b>	<b>775</b>	<b>1 066</b>	<b>1 066</b>	<b>291</b>	<b>137%</b>
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	252	154	154	-98	61%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	523	911	911	388	174%

Оценка на качеството на информацията за всяка променлива на показателите за качество по реда на чл. 34 от НРКВКУ и т. 68 от Указания НРКВКУ

При оценката на изискуемите регистри и бази данни с оценки 1 - 4 е извършено оценяване на наличието на регистъра / база данни; на внедряването на изискуемите общи характеристики, на внедряването на изискуемите специфични характеристики за съответния регистър / база данни, съответно е представена формираната крайна оценка на степента на внедряване, както следва:

Таблица 5

Регистри	Регистър/ База данни		Внедрени процедури	Общи характеристики регистри/ база данни		Специфични характеристики регистри/ база данни		Оценка ниво характеристики регистри /бази данни КЕВР	Крайна оценка на ниво внедряване регистри и бази данни КЕВР	
	ВНЕДРЕН/ В ПРОЦЕС/ НЕДОКАЗАН/ ОТСЪСТВА	Оценка ниво наличие регистри/ бази данни КЕВР		ДА/НЕ	% внедряване	Оценка общи характеристики КЕВР	% внедряване			
ГИС	В ПРОЦЕС	3	ДА	67%	2	30%	2	2	3	лошо
Регистър на активите	ОТСЪСТВА	4	НЕ	0%	4	0%	4	4	4	липса на информация
Регистър на аварияте	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на питейните води	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	82%	1	1	1	добро
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на отпадъчните води	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	72%	2	2	2	средно
Регистър на оплаквания от потребители	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър за утайките от ПСОВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	86%	1	1	1	добро
Регистър на водомерите на СВО (средства за измерване)	В ПРОЦЕС	3	ДА	100%	2	100%	1	1	2	средно
Система за отчитане и фактуриране	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ВС	ВНЕДРЕН	2	ДА	75%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ПСПВ	не експлоатират	-	-	-	-	-	-	-	-	-
База данни с измерените количества вода на вход ПСОВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни за контролни разходомери и дейта логери	ВНЕДРЕН	2	ДА	75%	2	60%	2	2	2	средно
База данни за изчисляване на неизмерената законна консумация	ВНЕДРЕН	2	ДА	75%	2	100%	1	1	1	добро
База данни за изразходваната електрическа енергия	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро

База данни за сключени и изпълнени договори за присъединяване	ВНЕДРЕН	2	ДА	75%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с дължостите и задълженията на персонала на ВиК оператора	НЕДОКАЗАН	4	ДА	100%	2	75%	2	2	4	липса на информация
Счетоводна система	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	93%	1	1	1	добро

В следващата таблица е представена информация за предвидените нива на показателите за качество (ПК) на ВиК услугите за 2023 г. в одобрения бизнес план (разчет) спрямо отчетените от дружеството постигнати нива през 2023 г. (отчет), с посочен % изменение и дали съответният ПК е постигнат. За целите на анализа относно изпълнението на нивата на ПК не се взема предвид разлика от 1% изменение. За всеки ПК е представена информация за достоверността на данните за променливите, участващи в изчислението на съответния ПК - дали същите са отчетени от регистър или база данни, които са недоказани или отсъстват, както и дали са констатирани некоректни стойности на променливи:

Таблица 6

ПК	Параметър	Ед. мярка	Стойност 2023 г.		Изпълнение		Достоверност на данните			
			Разчет	Отчет	% изменение	Постигнато ниво (Да/Не)	Регистър или БД - отсъства или недоказан		Некоректна променлива	
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	%	99,38%	99,40%	0,02%	Да	Не	-	Не	-
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	%	99,59%	100,00%	0,41%	Да	Не	-	Не	-
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	%	99,74%	99,08%	-0,66%	Да	Не	-	Да	iD51b D51b
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	Не	-	Да	iD98 iD99
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	съотношение	0,346	0,441	-27,46%	Не	Не	-	Не	-
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	м <sup>3</sup> /км/ден	13,90	15,51	-11,58%	Не	Да	Регистър активи	Не	-
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	%	68,94%	73,28%	-6,30%	Не	Не	-	Не	-
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	бр/100к м/год	67,89	76,58	-12,80%	Не	Да	Регистър активи	Не	-
ПК6	Налигане във водоснабдителната система	%	56,99%	47,31%	-16,99%	Не	Да	Регистър активи	Не	-
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	%	43,76%	40,79%	-6,79%	Не	Не	-	Не	-
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	%	43,76%	40,79%	-6,79%	Не	Не	-	Не	-
ПК8	Качество на отпадъчните води	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	Не	-	Не	-
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	бр/100к м/год	13,54	14,38	-6,20%	Не	Да	Регистър активи	Да	wD38a wD38b
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	бр/1000 потреб	0,000	0,000	-	Да	Не	-	Не	-
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	кВтч/м <sup>3</sup>	1,535	1,756	-14,40%	Не	Не	-	Не	-
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	кВтч/м <sup>3</sup>	0,613	0,492	19,74%	Да	Не	-	Не	-
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	%	100,00%	0,00%	-100,00%	Не	Не	-	Не	-
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	%	0,50%	0,31%	-38,00%	Не	Да	Регистър активи	Не	-
ПК11д	Активен контрол на течовете	%	13,93%	9,10%	-34,67%	Не	Да	Регистър активи	Не	-
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	съотношение	1,04	0,97	-6,73%	Не	Не	-	Не	-
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	съотношение	1,33	0,66	-50,38%	Не	Не	-	Не	-
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	съотношение	1,06	1,10	3,77%	Да	Не	-	Не	-
ПК12г	Събираемост	%	89,04%	87,10%	-2,18%	Не	Не	-	Не	-
ПК12д	Ефективност на приваждане на водомерите в годност	%	14,65%	9,72%	-33,65%	Не	Да	Регистър активи	Да	iE6
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	%	65,98%	39,22%	-40,56%	Не	Да	Регистър активи	Да	iE6
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	Не	-	Не	-
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	Не	-	Не	-
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	Не	-	Не	-
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	бр/1000 СВО	5,85	5,61	4,10%	Да	Да	Регистър активи БД персонал	Не	-
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	бр/1000 СКО	2,52	3,73	-48,02%	Не	Да	Регистър активи БД персонал	Не	-

	Общ брой отчетени изпълнени нива на ПК	12	10	5
	Общ брой отчетени неизпълнени нива на ПК	18		

- ВиК операторът е отчетел изпълнение на 12 показателя за качество спрямо заложените нива в одобрения бизнес план (разчет).

- Отчетената стойност на 1 показател за качество, за който се отчита изпълнение на заложеното в бизнес плана ниво, е докладвана от регистър/ база данни, който е недоказан от дружеството, респективно данните не са достоверни: **ПК15а**. В допълнение за **ПК26** и **ПК2в** се констатира, че е отчетена променлива с недоказана или непотвърдена стойност.

- ВиК операторът не е отчетел изпълнение на 18 показателя за качество спрямо заложените нива в одобрения бизнес план (разчет).

- Отчетените стойности на следните 9 показателя за качество, за които се отчита неизпълнение на заложеното в бизнес плана ниво, са докладвани от регистри или бази данни, които отсъстват или са недоказани от дружеството, респективно данните не са достоверни: **ПК4а, ПК5, ПК6, ПК9, ПК11г, ПК11д, ПК 12д, ПК12е, ПК15б**. В допълнение за **ПК9, ПК12д** и **ПК12е** се констатира, че е отчетена променлива с недоказана или непотвърдена стойност.

Крайната оценка за качеството на информацията за ПК се формира от:

- Оценката на степента на внедряване на регистъра / базата данни и на изискуемите общи и специфични характеристики, от които се докладват променливи, участващи в изчислението на ПК(оценка на ниво внедряване); и

- Оценката на надеждността на данните за съответните променливи, участващи в изчислението на ПК(оценка на ниво променливи).

Таблица 7

ПК	Параметър	Качество на информацията					
		Оценка ВиК оператор		Оценка КЕВР			
		Разчет	Отчет	Регистри и БД	Променливи	Крайна оценка	
ПК1	Ниво на покритие с водоснабителни услуги	1	1	1	1	1	добро
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	1	1	1	1	1	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	1	1	1	2	2	средно
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	1	1	1	2	2	средно
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	1	1	1	1	1	добро
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабителните системи	2	2	1	1	1	добро
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабителните системи	1	1	1	1	1	добро
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	2	2	2	1	2	средно
ПК6	Налигане във водоснабителната система	2	2	2	1	2	средно
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	1	1	1	1	1	добро
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	1	1	1	1	1	добро
ПК8	Качество на отпадъчните води	1	1	2	1	2	средно
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	2	2	2	2	2	средно
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	2	2	1	1	1	добро
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	1	1	1	1	1	добро
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	1	1	1	1	1	добро
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	1	1	1	1	1	добро
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	2	2	3	1	3	лошо
ПК11д	Активен контрол на течовете	2	2	3	1	3	лошо
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	1	1	1	1	1	добро
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	1	1	1	1	1	добро
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	1	1	1	1	1	добро
ПК12г	Събираемост	1	1	1	1	1	добро
ПК12д	Ефективност на приваждане на водомерите в годност	2	2	2	2	2	средно

ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	средно
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	добро
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	добро
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	добро
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	лошо
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	лошо

Индивидуална оценка на изпълнението на всеки показател за качество на ВиК услугите за 2023 г. по реда на чл. 38 от НРКВКУ

При определянето на оценката на изпълнение на ПК се отчитат данните за разчет 2022 г. и 2023 г., и отчет за 2023 г., като в случаите на прогнозирано в бизнес плана влошаване на нивото по даден ПК за 2023 г. спрямо предходната 2022 г. или запазване на същото (нулева стъпка) се вземат предвид и отчетите за базовата 2020 г. и прогнозираните крайни цели за 2026 г. Оценката на изпълнение се съобразява с изискванията на чл. 37, ал. 2 от НРКВКУ. Оценката на изпълнение на ПК е представена в следващата таблица:

Таблица 8

ПК	Параметър	Разчет 2022 г.	Стойност 2023 г.		Отчет 2020 г.	Разчет 2026 г.	Одобре на стъпка (ОСп)	Реална стъпка (РСп)	Изпълнение на одобрена стъпка (ПШп), %	Оценка на изпълнение ПК без аномалии	Оценка на изпълнение с оценени аномалии	Оценка на изпълнение ПК с влияние оценка качество на информацията
			Разчет	Отчет								
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	99,28%	99,38%	99,40%	99,25%	99,70%	-0,10%	-0,12%	120,00%	добро	добро	добро
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	99,59%	99,59%	100,00%	99,59%	99,59%	0,00%	-0,41%	-	-	добро	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	99,74%	99,74%	99,08%	99,74%	99,74%	0,00%	0,66%	-	-	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	-	добро	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	0,346	0,346	0,441	0,346	0,346	0,00	-0,10	-	-	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	14,23	13,90	15,51	14,67	13,07	0,33	-1,28	-387,88%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	69,34%	68,94%	73,28%	70,33%	68,50%	0,40%	-3,94%	-985,00%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	69,48	67,89	76,58	71,07	63,03	1,59	-7,10	-446,54%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК6	Налигане във водоснабдителната система	43,01%	56,99%	47,31%	29,03%	100,00%	-13,98%	-4,30%	30,76%	лошо	лошо	лошо
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	43,72%	43,76%	40,79%	39,67%	43,86%	-0,04%	2,93%	-7325,00%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	43,72%	43,76%	40,79%	39,67%	43,86%	-0,04%	2,93%	-7325,00%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК8	Качество на отпадъчните води	100,00%	100,00%	100,00%	99,64%	100,00%	0,00%	0,00%	-	-	добро	добро
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	14,39	13,54	14,38	15,23	11,38	0,85	0,01	1,18%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	-	-	добро	добро
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	1,566	1,535	1,756	1,598	1,440	0,03	-0,19	-612,90%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	0,616	0,613	0,492	0,618	0,604	0,0030	0,1240	4133,33%	добро	добро	добро
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	-	-	средно	средно
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	0,53%	0,50%	0,31%	0,29%	0,71%	0,03%	0,22%	-	-	средно	средно
ПК11д	Активен контрол на течовете	13,93%	13,93%	9,10%	13,93%	13,93%	0,00%	4,83%	-	-	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	1,04	1,04	0,97	0,90	1,05	0,00	0,07	-	-	средно	средно
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни	1,39	1,33	0,66	0,19	1,33	0,06	0,73	-	-	средно	средно

	води											
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	1,06	1,06	1,10	0,84	1,06	0,00	-0,04	-	-	добро	добро
ПК12г	Събираемост	89,02%	89,04%	87,10%	87,47%	87,70%	-0,02%	1,92%	-9600,00%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	14,65%	14,65%	9,72%	8,81%	14,65%	0,00%	4,93%	-	-	средно	средно
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	65,98%	65,98%	39,22%	45,51%	65,98%	0,00%	26,76%	-	-	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	-	добро	добро
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	-	добро	добро
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	-	добро	добро
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	5,86	5,85	5,61	5,87	5,84	0,01	0,25	2500,00%	добро	добро	добро
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	2,53	2,52	3,73	2,54	2,51	0,01	-1,20	-13052,17%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение

Размер на коефициент  $Q_e$  по смисъла на чл. 6, т. 2 от НРЦВКУ за 2023 г.

При определянето на коефициента  $Q_e$  се съобразяват изискванията по т. 9.2.а от Указания НРЦВКУ. Дружеството е получило компенсация за потребена електрическа енергия общо в размер от 279 289 лв. за 2023 г. Коефициентът, изчислен като съотношение от общо получените компенсация за 2023 г. спрямо общо направените разходи за електрическа енергия - в размер от 5 863 400 лв., е 0,0476.

Обобщение на данните за изразходвана електроенергия за услугата доставяне на вода на потребителите:

Таблица 9

Параметър	Обобщена справка за услугата доставяне на вода на потребителите									
	Количество, кВтч		Разход, хил.лв.		Средна цена на ел.енергия, лв/МВтч		Общо изплатена компенсация	коефициент компенсация	Разход след компенсация	Средна цена след компенсация
	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет				
Общо изразходвана електроенергия	16 287 784	19 516 340	5 558	5 233	341,22	268,13	249	0,0476	4 984	255,36
Електроенергия, произведена от собствени източници	0	0	0	0	0,00	0,00				
<b>Изразходвана електроенергия от свободен пазар</b>	<b>16 287 784</b>	<b>19 516 340</b>	<b>5 558</b>	<b>5 233</b>	<b>341,22</b>	<b>268,13</b>	<b>249</b>	<b>0,0476</b>	<b>4 984</b>	<b>255,36</b>
Разходи за електроенергия, включени в коефициента $Q_p$			0	0			0	0,0476	0	0,00
Параметър	Разчет (Р)	Отчет (О)	Разлика Р-О	т. 9.2.а.3 от Указания НРЦВКУ	т. 9.2.а.4 от Указания НРЦВКУ	т. 9.2.а.5 от Указания НРЦВКУ		т. 9.2.а.6 от Указания НРЦВКУ		
				да	не	не	Преизчисление	не		
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсация, кВтч	16 287 784	19 516 340	-3 228 556				15 771 502			
<b>Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсация, хил. лв.</b>	<b>5 558</b>	<b>4 984</b>	<b>574</b>				<b>4 027</b>			
Средна цена на ел.енергия от свободен пазар, с приспаднати компенсация, лв/МВтч	341,22	255,36	85,86				255,36			
Вода на входа на системата АЗ, м <sup>3</sup>	10 612 317	11 117 091	504 774				10 275 933			
Продадена фактурирана вода iA10, м <sup>3</sup>	3 296 483	2 970 297	-326 186				2 970 297			
Неносеща приходи вода iA21, м <sup>3</sup>	7 315 834	8 146 794	830 960				7 305 636			
Дължина мрежа iC8, км	1 441	1 439	-2				1 439			
<b>ПК4а, м<sup>3</sup>/км/д</b>	<b>13,90</b>	<b>15,51</b>	<b>-1,601</b>				<b>13,90</b>			
<b>ПК11а кВтч/м<sup>3</sup></b>	<b>1,535</b>	<b>1,756</b>	<b>-0,221</b>				<b>1,535</b>			
<b>Изразходвана електроенергия от</b>	<b>5 558</b>	<b>4 984</b>	<b>574</b>	<b>574</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>4 027</b>	<b>-</b>		

свободен пазар, с приспаднати компенсации и разходи за електроенергия, включени в Qp, хил. лв.								
--	--	--	--	--	--	--	--	--

Обобщение на данните за изразходвана електроенергия за услугата отвеждане на отпадъчни води:

Таблица 10

Параметър	Обобщена справка за услугата отвеждане на отпадъчни води									
	Количество, кВтч		Разход, хил.лв.		Средна цена на ел.енергия, лв/МВтч		Общо изплатена компенсация	коэффициент компенсация	Разход след компенсация	Средна цена след компенсация
	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет				
Общо изразходвана електроенергия	26 520	43 014	10	14	380,58	321,52	1	0,0476	13	306,21
Електроенергия, произведена от собствени източници	0	0	0	0	0,00	0,00				
<b>Изразходвана електроенергия от свободен пазар</b>	<b>26 520</b>	<b>43 014</b>	<b>10</b>	<b>14</b>	<b>380,58</b>	<b>321,52</b>	<b>1</b>	<b>0,0476</b>	<b>13</b>	<b>306,21</b>
Разходи за електроенергия, включени в коэффициента Qp			0	0			0	0,0476	0	0,00
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсации и разходи за електроенергия, включени в Qp, хил. лв.			10	13						
<b>Разлика Разчет - отчет</b>				<b>-3,1</b>						

Обобщение на данните за изразходвана електроенергия за услугата пречистване на отпадъчни води:

Таблица 11

Параметър	Обобщена справка за услугата пречистване на отпадъчни води									
	Количество, кВтч		Разход, хил.лв.		Средна цена на ел.енергия, лв/МВтч		Общо изплатена компенсация	коэффициент компенсация	Разход след компенсация	Средна цена след компенсация
	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет				
Общо изразходвана електроенергия	1 757 353	1 601 213	597	438	339,65	273,54	21	0,0476	417	260,51
Електроенергия, произведена от собствени източници	0	0	0	0	0,00	0,00				
<b>Изразходвана електроенергия от свободен пазар</b>	<b>1 757 353</b>	<b>1 601 213</b>	<b>597</b>	<b>438</b>	<b>339,65</b>	<b>273,54</b>	<b>21</b>	<b>0,0476</b>	<b>417</b>	<b>260,51</b>
Разходи за електроенергия, включени в коэффициента Qp			0	0			0	0,0476	0	0,00
Параметър	Разчет (P)	Отчет (O)	Разлика P-O	т. 9.2.а.3 от Указания НРЦВКУ	т. 9.2.а.4 от Указания НРЦВКУ	т. 9.2.а.5 от Указания НРЦВКУ.		т. 9.2.а.6 от Указания НРЦВКУ		
				не	да	не	Преизчисление	не		
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсации, кВтч	1 757 353	1 601 213	156 140				1 601 213			
<b>Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсации, хил. лв.</b>	<b>597</b>	<b>417</b>	<b>180</b>				<b>417</b>			
Средна цена на ел.енергия от свободен пазар, с приспаднати компенсации, лв/МВтч	339,65	260,51	79,14				260,51			
Вода на вход ПСОВ wA2, м³	2 866 807	3 254 226	387 419				3 254 226			
<b>ПК116 кВтч/м³</b>	<b>0,613</b>	<b>0,492</b>	<b>0,121</b>				<b>0,492</b>			
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсации и разходи за електроенергия, включени в Qp, хил. лв.	597	417	180	-	90	-	417	-		



Обобщение на данните за изразходвана електроенергия за услугата доставяне на вода на друг ВиК оператор:

Таблица 12

Параметър	Обобщена справка за услугата доставяне на вода на друг ВиК оператор									
	Количество, кВтч		Разход, хил.лв.		Средна цена на ел.енергия, лв/МВтч		Общо изплатена компенсация	коэффициент компенсация	Разход след компенсация	Средна цена след компенсация
	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	хил. лв.	-	хил. лв.	лв/МВтч
Общо изразходвана електроенергия	260 921	541 411	86	137	329,11	252,25	7	0,0476	130	240,23
Електроенергия, произведена от собствени източници	0	0	0	0	0,00	0,00				
<b>Изразходвана електроенергия от свободен пазар</b>	<b>260 921</b>	<b>541 411</b>	<b>86</b>	<b>137</b>	<b>329,11</b>	<b>252,25</b>	<b>7</b>	<b>0,0476</b>	<b>130</b>	<b>240,23</b>
Разходи за електроенергия, включени в коефициента Qp			0	0			0	0,0476	0	0,00
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсация и разходи за електроенергия, включени в Qp, хил. лв.			86	130						
<b>Разлика Разчет - Отчет</b>				<b>-44,2</b>						

При определянето на коефициента Qe се съобразяват изискванията по т. 8, т. 9.2.а и т. 52.3. от Указания НРЦВКУ. Бизнес планът на дружеството е одобрен от КЕВР с решение БП-Ц-14 от 21.07.2022 г., в сила от 01.08.2022 г. В тази връзка разликата между одобрените разходи и действително извършените разходи не е преизчислена, доколкото дружеството е прилагало новия бизнес план през цялата 2023 г. (12 месеца). Във връзка с гореизложеното, коефициент Qe се изчислява, както следва:

Таблица 13

Описание	Доставяне	Отвеждане	Пречистване	Доставяне непитейни качества	Доставяне на Друг ВиКО
Разлика между одобрените и действително извършените разходи за електроенергия с приспаднати разходи за Qp и компенсация	574	-3	90	-	-44
Признати годишни разходи за съответната ВиК услуга 2025 г.	13 113	219	1 296	-	161
<b>Коефициент Qe</b>	<b>4,377%</b>	<b>-1,408%</b>	<b>6,933%</b>	<b>-</b>	<b>-27,400%</b>

#### 14. „Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Силистра

За резултатите от извършената проверка на дейността на дружеството за 2023 г. е изготвен констативен протокол, връчен на ВиК оператора на **01.10.2024 г.** (приложен към настоящия доклад), в който са направени констатации, дадени са препоръки и е изискано представяне на информация.

Дружеството е представило свое становище с вх. № **В-17-32-4** от **08.10.2024 г.** като информацията е взета предвид от работната група при представяне на крайните резултати в настоящия доклад.

*Данни за връчен констативен протокол и представено становище от дружеството*

Във връчения констативен протокол са направени препоръки:

Таблица 1

Раздел от КП	Препоръки
I.1.	Дружеството да въведе в цялост информацията за всички изискуеми данни и параметри в регистър на активите. В случай, че дружеството не

	осигури тази възможност през текущата 2024 г., при следваща проверка този регистър ще се приеме от работната група за недоказан и ще се оцени с най-ниската оценка 4, доколкото дружеството не е изпълнило дадените препоръки от 2020 г.
I.1.	ВиК операторът да внедри ГИС за цялата обособена територия с всички изискуеми специфични характеристики. В случай, че дружеството не осигури тази възможност през текущата 2024 г., при следваща проверка ГИС ще се приеме от работната група за недоказан и ще се оцени с най-ниската оценка 4, доколкото дружеството не е изпълнило дадените препоръки от 2021 г.
I.2.	Дружеството следва да посочва коректно стойностите в отчетните данни, генерирани от регистъра на аварията, така че да има съответствие на данните в регистъра и отчетените стойности на променливи <b>wD38a</b> <i>Брой запушвания на канализационната мрежа, различни от тези в сградните канализационни отклонения за разглеждания период</i> , <b>wD38b</b> <i>Брой запушвания в сградните канализационни отклонения за разглеждания период</i> и <b>wD44</b> <i>Брой аварии на канализационната мрежа поради структурно разрушаване на канала за разглеждания период</i> .
I.13.	ВиК операторът следва да въведе и поддържа всички изискуеми специфични характеристики и данни за регистъра за дължности и задължения на персонала на ВиК оператора, в т.ч. за променливи <b>B1</b> <i>Общ брой на персонала на еквивалентна пълна заетост за услуга доставяне на вода на потребителите</i> и <b>wB1</b> <i>Общ брой на персонала на еквивалентна пълна заетост за услугите отвеждане и пречистване на отпадъчни води</i> .
II.	В Справка № 2 „Променливи за изчисление на показателите за качество на предоставяните ВиК услуги“ - дружеството следва да попълва данни в полетата „Качество на информацията (1,2,3,4)“ за всички променливи относими към дейността му.
II.	В Справка № 7 „Отчет на ремонтната програма“: 1. Дружеството следва да посочва брой и стойност за всички направления от ремонтната програма, за които са отчетени брой ремонти или средства за извършените дейности. 2. Дружеството следва коректно да отчита извършените оперативни ремонти (аварийни и поддръжка) по съответните направления в подробната ремонтна програма.
II.	Контролите за съответствие на данни в Справка № 16 „Отчет на годишните приходи“ от отчетните данни на икономическа част следва да са равни на нула.
IV.1.	За всички обекти от инвестиционната програма ВиК операторът следва да изготвя инвестиционни проекти, вкл. обяснителни записки (когато е приложимо) и екзекутивни чертежи (задължително за всички подземни обекти по ВиК мрежите, в т.ч. ВиК проводи, сградни отклонения и други).
IV.1.	ВиК операторът да изготвя работни карти, съдържащи съответното направление от Инвестиционната програма, както и всички необходими реквизити и за закупените завършени (без допълнителни разходи за придобиване) ДА.
IV.2.	Кредитният оборот на сметка 207 „Активи в процес на изграждане“ да съответства на дебитните обороти по сметките от група 20 „ДМА“ и група 21 „ДНМА“. Дружеството следва да завежда по създадени аналитични сметки в група 20 „ДМА“ и група 21 „ДНМА“ дълготрайните активи, в т.ч. собствени дълготрайни активи, които представляват корпоративна собственост на дружеството, и публични дълготрайни активи, изградени със собствени средства на дружеството през своята инвестиционна програма, съгласно изискванията на ЕСРО, а не в сметки от група 23 „Публични ДМА“, която не отговаря на сметкоплана по ЕСРО.
IV.2.	В сметка 207 08 „Активи в процес на изграждане по ОПОС“ не следва да се отчита частта от капиталовите разходи за изпълнение на проекти по ОПОС, която е с безвъзмездни източници на финансиране. По дебита на сметка 207 следва да се отчита само частта от инвестициите, които дружеството извършва със собствено участие (съфинансиране) по оперативни програми.
V.2.	ВиК операторът да попълва Справка № 15.2. „Разходи за експлоатация и поддръжка и/или осъществяване на нови дейности, включени в коефициент Qp за 2023 г.“ в съответствие с първичната счетоводна документация.

Дружеството не е коментирало направените препоръки в своето становище.

Обобщение на изисканата и представена информация, както и становището на работната група е представено, както следва:

Таблица 2

Изискани данни в КП	Становище на дружеството	Становище на работната група
1. Дружеството следва да представи доказателства в случай, че е въвело и изпълнява изискванията на ЕСРО по отношение отчитането в счетоводната система за регулаторни цели на разходите за оперативен ремонт.	Дружеството представя доказателство, че в изпълнение на изискванията е въвело в счетоводната система за регулаторни цели отчитането на разходите за оперативен ремонт.	Предоставените доказателства <b>се приемат</b> .
2. Да се представи попълнен в цялост единен електронен модел за отчет на изпълнението на бизнес плана за 2023 г. и отчет по ЕСРО на електронен носител, с коригирани справки както следва: - Справка № 2 „Променливи за изчисление на показателите за качество на предоставяните ВиК услуги за 2023 г.“ с коригирани стойности единствено за променливи: <b>wD38a</b> <i>Брой запушвания на канализационната мрежа, различни от тези в сградните канализационни отклонения за разглеждания период</i> (резултативна стойност от Справка № 8, от 52 на 0 бр.); <b>wD38b</b> <i>Брой запушвания в сградните канализационни отклонения за разглеждания период</i> (резултативна стойност от Справка № 8, от 8 на 0 бр.); <b>wD44</b> <i>Брой аварии на канализационната мрежа поради структурно разрушаване на канала за разглеждания период</i> (резултативна стойност от Справка № 8, от 4 на 15 бр.), в съответствие с представените екранни снимки от ПП	Представена е нова коригирана Справка № 2 „Променливи за изчисление на показателите за качество на предоставяните ВиК услуги за 2023 г.“ с извършени изисканите корекции.	Извършените корекции <b>се приемат</b> .

„ВиК Център“.		
- Резултативна Справка № 3 „Показатели за качество на предоставяните ВиК услуги за 2023 г.“	Представена е нова резултативно коригирана Справка № 3 „Показатели за качество на предоставяните ВиК услуги за 2023 г.“.	Извършените корекции <b>се приемат</b> .
- Справка № 8 „Брой аварии във водоснабдителната и канализационната системи за 2023 г.“ с коригирани данни за: „Общо запушвания на канализационната мрежа“ (от 52 на 0 бр.); „Общо запушвания на СКО (от 8 на 0 бр.)“; сумата от „Общо аварии, поради структурно разрушаване на канала“ и „Общо аварии поради структурно разрушаване на СКО“ (от 4 на 15 бр.).	Представена е нова коригирана Справка № 8 „Брой аварии във водоснабдителната и канализационната системи за 2023 г.“ с извършени изискваните корекции.	Извършените корекции <b>се приемат</b> .
- Справка № 7 „Отчет на ремонтната програма за 2023 г.“ с резултативно коригирани данни от корекциите в Справка № 8 „Брой аварии във водоснабдителната и канализационната системи за 2023 г.“.	Представена е нова резултативно коригирана Справка № 7 „Отчет на ремонтната програма за 2023 г.“.	Извършените корекции <b>се приемат</b> .
Справка № 15.2. „Разходи за експлоатация и поддръжка и/или осъществяване на нови дейности, включени в коефициент Qr за 2023 г.“ попълнена в съответствие с първичната счетоводна документация. <b>Конкретните справки да се представят и на хартиен носител.</b>	ВиК операторът е представил коригирана Справки № 15.2. „Разходи за експлоатация и поддръжка и/или осъществяване на нови дейности, включени в коефициент Qr за 2023 г.“.	Извършените корекции са коректни и представените справки <b>се приемат</b> .
3. Да се представи обосновка относно отчетеното общо количество на постъпила за пречистване вода на вход ПСОВ, експлоатирани от ВиК оператора (променлива wA2), в размер на 1 698 300 куб. м., потвърдено от екранна снимка от база данни с измерени количества вода на вход ПСОВ, което е по-малко от количеството на отчетени пречистени отпадъчни води в Справка № 4 „Отчет за достигнатото ниво на потребление за 2023 г.“, в размер на 1 853 434 куб.м.	Разликата от 155 134 м <sup>3</sup> между отчетеното общо количество постъпила за пречистване вода на вход пречиствателни станции за отпадъчни води (ПСОВ) и отчетени пречистени отпадъчни води в Справка № 4 „Отчет за достигнатото ниво на потребление за 2023 г.“, се дължи на следните обстоятелства: 1. В изпълнение на обект: „Реконструкция на съществуваща КПС „Деленките“ през месеци август и септември се извърши подмяна на помпени агрегати, решетки, тръбни системи по проект BG16M1OP002-1.016-0005 „Изграждане на ВиК инфраструктура за обособена територия на „ВиК“ ООД, Силистра“, финансиран по Административен договор АДБФП № Д-34-66 от 21.08.2019 г., за предоставяне на безвъзмездна финансова помощ от Оперативна програма „Околна среда 2014 – 2020 г.“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейските структурни и инвестиционни. По време на изпълнение на строително-монтажните работи на КПС „Деленките“ бяха отклонени водни количества преди вход РПСОВ Силистра в резултат, на което постъпилите за пречистване отпадъчни води са по-ниско количество. След възникнала авария на тласкател стъклопласт ф450 по ул. „Капитан Кръстев“ в гр. Силистра, беше изключен потока на отпадъчни води от КПС1 до отстраняване на теча в рамките на 10 дни. 2. Поради високите температури и засушаване през летните месеци на 2023 г., голяма част от фактурираните водни количества в с. Айдемир, с. Калипетрово и гр. Главиница са използвани за напояване на тревни и засадени площи със селскостопанска продукция.	Представената обосновка <b>се приема</b> .
4. Да се представи обосновка относно отчетения 1 бр. ремонт на стойност 151 466 лв. в направление „Ремонт на механизация и транспортни средства“ за услуга доставяне на вода на потребителите в Справка № 7 „Отчет на ремонтна програма за 2023 г.“.	В Справка № 7 „Отчет на ремонтна програма“ за 2023 г. некоректно е посочен 1бр. ремонт на механизация и транспортни средства. На ред 1.10. разходи за механизация и транспортни средства за водоснабдяване, сумата от 151 466 лв. включва материали, разпределяеми разходи и платени външни услуги за ремонт на механизация и транспортни средства, участващи в аварийни и инвестиционни дейности, изпълнявани от екипи във всички експлоатационни райони за услуга „доставяне на питейни води“. В подкрепа на горното изброяваме по-големите разходи за външни услуги за: ремонт на багери Ню Холанд – 21390,42, ремонт на багер CASE 580 ST, ДК 4502 – 11214,37лв., ремонт на леки автомобили Дачия, Рено и лекотоварни автомобили GREAT WALL – 6943,69 лв., товарни автомобили	Представената обосновка <b>се приема</b> .

	МАН, Мерцедес – 2396,13 лв. и др. В същото време са направени разходи за материали за ремонт на механизацията и транспортни средства за водоснабдяване на стойност 44 772,68 лв.	
--	--	--

Размер на коефициент  $Q_p$  по смисъла на чл. 6, т. 2 от НРЦВКУ за 2023 г.

В следващата таблица е представена информация за предвидените в бизнес плана (респективно включените в одобрените цени на ВиК услуги) и отчетените допълнителни разходи във връзка с експлоатацията на нови активи и/или предоставяне на нови дейности, включени в коефициент  $Q_p$  за 2023 г.:

Таблица 3

Допълнителни разходи за услугата отвеждане на отпадъчни води							
Бъдещи нови активи/дейности 2023 г. (хил. лв.)	Разчет	Отчет	Разлика /отчет - разчет/	Признати от КЕВР	Разлика /разчет - признати/	Одобрени годишни разходи 2025 г.	Коефициент $Q_p$
КПС1,КПС2,КПС3 Тутракан	28	30,6	2,9	<b>37,9</b>	-10,2	857	<b>3,5830%</b>
Канализационна мрежа в с. Айдемир	2	0,0	-1,5	<b>0,0</b>	1,5		
Канализационна мрежа в с. Айдемир и с. Калипетрово	38	0,0	-37,8	<b>0,0</b>	37,8		
<b>ОБЩО</b>	<b>67</b>	<b>30,6</b>	<b>-36,4</b>	<b>37,9</b>	<b>29,1</b>		
След приспадна корекция от получени компенсации за електрическа енергия за 2023 г.	-	-	-	<b>36,3</b>	<b>30,7</b>		
Допълнителни разходи за услугата пречистване на отпадъчни води							
Бъдещи нови активи/дейности 2023 г. (хил. лв.)	Разчет	Отчет	Разлика /отчет - разчет/	Признати от КЕВР	Разлика /разчет - признати/	Одобрени годишни разходи 2025 г.	Коефициент $Q_p$
ГПСОВ Тутракан	417	290,9	126,2	<b>298,1</b>	118,9	1 951	<b>6,3634%</b>
<b>ОБЩО</b>	<b>417</b>	<b>290,9</b>	<b>-126,2</b>	<b>298,1</b>	<b>118,9</b>		
След приспадна корекция от получени компенсации за електрическа енергия за 2023 г.	-	-	-	<b>292,9</b>	<b>124,1</b>		

Размер на отчетените инвестиции за 2023 г.

В следващата таблица е представена информация за планираните в одобрения бизнес план от КЕВР и отчетени инвестиции в собствени и в публични активи по услуги за 2023 г.:

Таблица 4

Наименование	2023 г.			Изпълнение на планираните инвестиции 2023 г.	
	Планирани инвестиции по БП	Отчетени инвестиции	Отчетени инвестиции след корекция	хил. лв.	%
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.		
<b>Доставяне ВС Основна, в т.ч.:</b>	<b>950</b>	<b>1 614</b>	<b>1 614</b>	<b>665</b>	<b>170%</b>
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	131	88	88	-43	67%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	819	1 526	1 526	707	186%
<b>Отвеждане на отпадъчните води</b>	<b>376</b>	<b>1 225</b>	<b>1 225</b>	<b>850</b>	<b>326%</b>
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	21	9	9	-12	41%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	355	1 217	1 217	862	343%
<b>Пречистване на отпадъчните води</b>	<b>79</b>	<b>66</b>	<b>66</b>	<b>-14</b>	<b>83%</b>
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	21	9	9	-12	41%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	59	57	57	-1	98%
<b>ОБЩО ИНВЕСТИЦИИ:</b>	<b>1 404</b>	<b>2 905</b>	<b>2 905</b>	<b>1 501</b>	<b>207%</b>
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	172	105	105	-67	61%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	1 232	2 800	2 800	1 568	227%

Оценка на качеството на информацията за всяка променлива на показателите за качество по

реда на чл. 34 от НРКВКУ и т. 68 от Указания НРКВКУ

При оценката на изискуемите регистри и бази данни с оценки 1 - 4 е извършено оценяване на наличието на регистъра / база данни; на внедряването на изискуемите общи характеристики, на внедряването на изискуемите специфични характеристики за съответния регистър / база данни, съответно е представена формираната крайна оценка на степента на внедряване, както следва:

Таблица 5

Регистри	Регистър/ База данни		Внедрени процедури	Общи характеристики регистри/ база данни		Специфични характеристики регистри/ база данни		Оценка ниво характеристики регистри /бази данни КЕВР	Крайна оценка на ниво внедряване регистри и бази данни КЕВР	
	ВНЕДРЕН/ В ПРОЦЕС/ НЕДОКАЗАН/ ОТСЪСТВА	Оценка ниво наличие регистри/ бази данни КЕВР		ДА/НЕ	% внедряване	Оценка общи характеристики КЕВР	% внедряване			
ГИС	В ПРОЦЕС	3	ДА	100%	2	63%	2	2	3	лошо
Регистър на активите	В ПРОЦЕС	3	ДА	100%	2	94%	1	1	2	средно
Регистър на аварияте	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	95%	1	1	1	добро
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на питейните води	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на отпадъчните води	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на оплаквания от потребители	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър за утайките от ПСОВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	93%	1	1	1	добро
Регистър на водомерите на СВО (средства за измерване)	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Система за отчитане и фактуриране	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ВС	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ПСПВ	не експлоатират ПСПВ	-	-	-	-	-	-	-	-	-
База данни с измерените количества вода на вход ПСОВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни за контролни разходомери и дейта логери	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни за изчисляване на неизмерената законна консумация	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	90%	1	1	1	добро
База данни за изразходваната електрическа енергия	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни за сключени и изпълнени договори за присъединяване	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с длъжностите и задълженията на персонала на ВиК оператора	НЕДОКАЗАН	4	ДА	100%	2	83%	1	1	4	липса на информация
Счетоводна система	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро

В следващата таблица е представена информация за предвидените нива на показателите за качество (ПК) на ВиК услугите за 2023 г. в одобрения бизнес план (разчет) спрямо отчетените от дружеството постигнати нива през 2023 г. (отчет), с посочен % изменение и дали съответният ПК е постигнат. За целите на анализа относно изпълнението на нивата на ПК не се взема предвид разлика от 1% изменение. За всеки ПК е представена информация за достоверността на данните за променливите, участващи в изчислението на съответния ПК - дали същите са отчетени от регистър или база данни, които са недоказани или отсъстват, както и дали са констатирани некоректни стойности на променливи:

Таблица 6

ПК	Параметър	Ед. мярка	Стойност 2023 г.		Изпълнение		Достоверност на данните			
			Разчет	Отчет	% изменение	Постигнато ниво (Да/Не)	Регистър или БД - отсъства или недоказан		Некоректна променлива	
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	Не	-	Не	-
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	Не	-	Не	-
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	%	99,85%	99,85%	0,00%	Да	Не	-	Не	-
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	Не	-	Не	-
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	съотношение	1,158	0,909	21,50%	Да	Не	-	Не	-

ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	м <sup>3</sup> /км/ден	8,18	7,94	2,93%	Да	Не	-	Не	-
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи		56,70%	56,73%	-0,05%	Да	Не	-	Не	-
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	бр/100к м/год	69,84	66,81	4,34%	Да	Не	-	Не	-
ПК6	Налигане във водоснабдителната система	%	69,57%	70,29%	1,03%	Да	Не	-	Не	-
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	%	49,48%	49,22%	-0,53%	Да	Не	-	Не	-
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	%	49,24%	49,19%	-0,10%	Да	Не	-	Не	-
ПК8	Качество на отпадъчните води	%	80,00%	92,31%	15,39%	Да	Не	-	Не	-
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	бр/100к м/год	54,53	9,27	83,00%	Да	Не	-	Да	wD38a wD38b wD44
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	бр/10 000 потреб	0,000	0,409	-	Да	Не	-	Не	-
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	кВтч/м <sup>3</sup>	1,301	1,417	-8,92%	Не	Не	-	Не	-
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	кВтч/м <sup>3</sup>	0,536	0,817	-52,43%	Не	Не	-	Да	wA2
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	Не	-	Не	-
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	%	0,16%	0,27%	68,75%	Да	Не	-	Не	-
ПК11д	Активен контрол на течовете	%	11,57%	11,55%	-0,17%	Да	Не	-	Не	-
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	съотношение	1,07	0,98	-8,41%	Не	Не	-	Не	-
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	съотношение	1,40	1,10	-21,43%	Не	Не	-	Не	-
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	съотношение	1,02	0,95	-6,86%	Не	Не	-	Не	-
ПК12г	Събираемост	%	89,78%	89,85%	0,08%	Да	Не	-	Не	-
ПК12д	Ефективност на приваждане на водомерите в годност	%	13,76%	4,24%	-69,19%	Не	Не	-	Не	-
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	%	36,57%	25,14%	-31,26%	Не	Не	-	Не	-
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	Не	-	Не	-
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	Не	-	Не	-
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	Не	-	Не	-
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	бр/1 000 СВО	5,06	4,86	3,95%	Да	Да	БД персонал	Не	-
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	бр/1 000 СКО	3,82	3,44	9,95%	Да	Да	БД персонал	Не	-
<b>Общ брой отчетени изпълнени нива на ПК</b>						<b>23</b>				
<b>Общ брой отчетени неизпълнени нива на ПК</b>						<b>7</b>	2		2	

- ВиК операторът е отчетел изпълнение на 23 показателя за качество спрямо заложените нива в одобрения бизнес план (разчет).

- Отчетените стойности на следните 2 показателя за качество, за които се отчита изпълнение на заложеното в бизнес плана ниво, са докладвани от регистри или бази данни, които отсъстват или са недоказани от дружеството, респективно данните не са достоверни: **ПК15а** и **ПК15б**. В допълнение за **ПК9** се констатира, че са отчетени некоректно променливи, формиращи стойността на показателя.

- ВиК операторът е отчетел неизпълнение на 7 показателя за качество спрямо заложените нива в одобрения бизнес план (разчет).

- За показател за качество **ПК11б**, за който се отчита неизпълнение на заложеното в бизнес плана ниво, се констатира, че е отчетена променлива с недоказана или непотвърдена стойност.

Крайната оценка за качеството на информация за ПК се формира от:

- Оценката на степента на внедряване на регистъра / базата данни и на изискуемите общи и специфични характеристики, от които се докладват променливи, участващи в изчислението на ПК(оценка на ниво внедряване); и

- Оценката на надеждността на данните за съответните променливи, участващи в изчислението на ПК(оценка на ниво променливи).

Таблица 7

ПК	Параметър	Качество на информацията					
		Оценка ВиК оператор		Оценка КЕВР			
		Разчет	Отчет	Регистри и БД	Променливи	Крайна оценка	
ПК1	Ниво на покритие с водоснабителни услуги	1	1	1	1	1	добро
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	1	1	1	1	1	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	1	1	1	1	1	добро
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	1	1	1	1	1	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	1	1	1	1	1	добро
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабителните системи	2	2	1	1	1	добро
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабителните системи	2	2	1	1	1	добро
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	1	1	2	1	2	средно
ПК6	Налягане във водоснабителната система	2	2	2	1	2	средно
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	1	1	1	1	1	добро
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	1	1	1	1	1	добро
ПК8	Качество на отпадъчните води	1	1	1	1	1	добро
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	1	1	2	2	2	средно
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	1	1	1	1	1	добро
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	1	1	1	1	1	добро
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	1	1	1	2	2	средно
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	1	1	1	1	1	добро
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	1	1	2	1	2	средно
ПК11д	Активен контрол на течовете	1	1	2	1	2	средно
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	1	1	1	1	1	добро
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	1	1	1	1	1	добро
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	1	1	1	1	1	добро
ПК12г	Събираемост	1	1	1	1	1	добро
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	1	0	2	1	2	средно
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	1	0	2	1	2	средно
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	1	1	1	1	1	добро
ПК14а	Присъединяване към водоснабителната система	2	0	1	1	1	добро
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	2	0	1	1	1	добро
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	1	1	3	1	3	лошо
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	1	1	3	1	3	лошо

*Индивидуална оценка на изпълнението на всеки показател за качество на ВиК услугите за 2023 г. по реда на чл. 38 от НРКВКУ*

При определянето на оценката на изпълнение на ПК се отчитат данните за разчет 2022 г. и 2023 г., и отчет за 2023 г., като в случаите на прогнозирано в бизнес плана влошаване на нивото по даден ПК за 2023 г. спрямо предходната 2022 г. или запазване на същото (нулева стъпка) се вземат предвид и отчетите за базовата 2020 г. и прогнозираните крайни цели за 2026 г. Оценката на изпълнение се съобразява с изискванията на чл. 37, ал. 2 от НРКВКУ. Оценката на изпълнение на ПК е представена в следващата таблица:

Таблица 8

ПК	Параметър	Разчет 2022 г.	Стойност 2023 г.		Отчет 2020 г.	Разчет 2026 г.	Одобре на стъпка (ОСп)	Реална стъпка (РСп)	Изпълнение на одобрена стъпка (ПШп), %	Оценка на изпълнение ПК без аномалии	Оценка на изпълнение с оценени аномалии	Оценка на изпълнение ПК с влияние оценка качество на информацията
			Разчет	Отчет								
ПК1	Ниво на покритие с водоснабителни услуги	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	-	добро	добро
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	-	добро	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	99,85%	99,85%	99,85%	99,85%	99,85%	0,00%	0,00%	-	-	добро	добро

ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	-	добро	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	1,158	1,158	0,909	1,156	1,155	0,00	0,25	-	-	добро	добро
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	8,51	8,18	7,94	9,07	6,95	0,33	0,57	172,73%	добро	добро	добро
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	57,77%	56,70%	56,73%	58,84%	53,50%	1,07%	1,04%	97,20%	добро	добро	добро
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	72,53	69,84	66,81	73,44	59,10	2,69	5,72	212,64%	добро	добро	добро
ПК6	Налягане във водоснабдителната система	65,94%	69,57%	70,29%	58,70%	80,43%	-3,63%	-4,35%	119,83%	добро	добро	добро
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	46,33%	49,48%	49,22%	46,72%	49,59%	-3,15%	-2,89%	91,75%	добро	добро	добро
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	46,03%	49,24%	49,19%	39,47%	49,59%	-3,21%	-3,16%	98,44%	добро	добро	добро
ПК8	Качество на отпадъчните води	80,00%	80,00%	92,31%	80,00%	100,00%	0,00%	-12,31%	-	-	средно	средно
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	69,56	54,53	9,27	71,31	50,64	15,03	60,29	401,13%	добро	добро	добро
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	0,000	0,000	0,409	0,000	0,000	0,000	-0,409	-	-	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	1,3740	1,301	1,417	1,422	1,212	0,07	-0,04	-58,90%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	0,6100	0,536	0,817	0,563	0,455	0,0740	-0,2070	-279,73%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	99,64%	100,00%	100,00%	81,69%	100,00%	-0,36%	-0,36%	100,00%	добро	добро	добро
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	3,09%	0,16%	0,27%	0,32%	0,16%	2,93%	2,82%	-	-	добро	добро
ПК11д	Активен контрол на течовете	11,56%	11,57%	11,55%	11,55%	11,57%	-0,01%	0,01%	-100,00%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	1,07	1,07	0,98	1,06	1,07	0,00	0,09	-	-	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	1,38	1,40	1,10	0,26	1,38	-0,02	0,28	-1400,00%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	1,02	1,02	0,95	0,43	1,04	0,00	0,07	-	-	средно	средно
ПК12г	Събираемост	89,18%	89,78%	89,85%	86,42%	90,48%	-0,60%	-0,67%	111,67%	добро	добро	добро
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	8,03%	13,76%	4,24%	1,84%	23,31%	-5,73%	3,79%	-66,14%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	27,30%	36,57%	25,14%	42,10%	83,18%	-9,27%	2,16%	-23,30%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	100,00%	100,00%	100,00%	88,89%	100,00%	0,00%	0,00%	-	-	добро	добро
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	-	добро	добро
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	-	добро	добро
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	5,06	5,06	4,86	5,15	5,04	0,00	0,20	-	-	добро	добро
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	4,47	3,82	3,44	3,24	3,82	0,65	1,03	158,47%	добро	добро	добро

Размер на коефициент  $Q_e$  по смисъла на чл. 6, т. 2 от НРЦВКУ за 2023 г.

При определянето на коефициента  $Q_e$  се съобразяват изискванията по т. 9.2.а от Указания НРЦВКУ. Дружеството е получило компенсации за потребена електрическа енергия общо в размер от 203 582,39 лв. за 2023 г. Коефициентът, изчислен като съотношение от общо получените компенсации за 2023 г. спрямо общо направените разходи за електрическа енергия - в размер от 4 278 626,00 лв., е 0,0476.

Обобщение на данните за изразходвана електроенергия за услугата доставяне на вода на потребителите:

Таблица 9

Параметър	Обобщена справка за услугата доставяне на вода на потребителите										
	Количество, кВтч		Разход, хил.лв.		Средна цена на ел.енергия, лв/МВтч		Общо изплатена компенсация	коефициент компенсация	Разход след компенсация	Средна цена след компенсация	
	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет					хил. лв.



Общо изразходвана електроенергия	12 750 000	13 483 936	3 384	3 804	265,37	282,10	181	0,0476	3 623	268,68
Електроенергия, произведена от собствени източници	0	0	0	0	0,00	0,00				
<b>Изразходвана електроенергия от свободен пазар</b>	<b>12 750 000</b>	<b>13 483 936</b>	<b>3 384</b>	<b>3 804</b>	<b>265,37</b>	<b>282,10</b>	<b>181</b>	<b>0,0476</b>	<b>3 623</b>	<b>268,68</b>
Разходи за електроенергия, включени в коефициента Qp			0	0			0	0,0476	0	0,00
Параметър	Разчет (P)	Отчет (O)	Разлика P-O	т. 9.2.а.3 от Указания НРЦВКУ	т. 9.2.а.4 от Указания НРЦВКУ	т. 9.2.а.5 от Указания НРЦВКУ		т. 9.2.а.6 от Указания НРЦВКУ		
				не	не	не	Презчислен не	да		
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсация, кВтч	12 750 000	13 483 936	-733 936					12 377 577		
<b>Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсация, хил. лв.</b>	<b>3 384</b>	<b>3 623</b>	<b>-239</b>					<b>3 326</b>		
Средна цена на ел.енергия от свободен пазар, с приспаднати компенсация, лв/МВтч	265,37	268,68	-3,30					268,68		
Вода на входа на системата А3, м³	9 803 653	9 517 292	-286 361					9 517 292		
Продадена фактурирана вода iA10, м³	4 244 589	4 118 132	-126 457					4 118 132		
Неносеща приходи вода iA21, м³	5 559 064	5 399 160	-159 904					5 399 160		
Дължина мрежа iC8, км	1 861	1 862	1					1 862		
<b>ПК4а, м³/км/д</b>	<b>8,18</b>	<b>7,94</b>	<b>0,240</b>					<b>7,94</b>		
<b>ПК11а кВтч/м³</b>	<b>1,301</b>	<b>1,417</b>	<b>-0,116</b>					<b>1,301</b>		
<b>Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсация и разходи за електроенергия, включени в Qp, хил. лв.</b>	<b>3 384</b>	<b>3 623</b>	<b>-239</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>3 326</b>	<b>0</b>		

Обобщение на данните за изразходвана електроенергия за услугата отвеждане на отпадъчни води:

Таблица 10

Параметър	Обобщена справка за услугата отвеждане на отпадъчни води									
	Количество, кВтч		Разход, хил.лв.		Средна цена на ел.енергия, лв/МВтч		Общо изплатена компенсация	коэффициент компенсация	Разход след компенсация	Средна цена след компенсация
	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	хил. лв.	-	хил. лв.	лв/МВтч
Общо изразходвана електроенергия	431 706	293 931	120	92	277,75	312,04	4	0,0476	87	297,19
Електроенергия, произведена от собствени източници	0	0	0	0	0,00	0,00				
<b>Изразходвана електроенергия от свободен пазар</b>	<b>431 706</b>	<b>293 931</b>	<b>120</b>	<b>92</b>	<b>277,75</b>	<b>312,04</b>	<b>4</b>	<b>0,0476</b>	<b>87</b>	<b>297,19</b>
Разходи за електроенергия, включени в коефициента Qp			74	35			2	0,0476	33	0,00
<b>Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсация и разходи за електроенергия, включени в Qp, хил. лв.</b>			<b>46</b>	<b>54</b>						
<b>Разлика Разчет - Отчет</b>			<b>-8,2</b>							

Обобщение на данните за изразходвана електроенергия за услугата пречистване на отпадъчни води:

Таблица 11

Параметър	Обобщена справка за услугата пречистване на отпадъчни води						
	Количество, кВтч	Разход, хил.лв.	Средна цена на ел.енергия, лв/МВтч	Общо изплатена компенсация	коэффициент компенсация	Разход след компенсация	Средна цена след компенсация

	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	хил. лв.	-	хил. лв.	лв/МВтч
Общо изразходвана електроенергия	1 710 000	1 386 960	449	371	262,80	267,61	18	0,0476	354	254,88
Електроенергия, произведена от собствени източници	0	0	0	0	0,00	0,00				
<b>Изразходвана електроенергия от свободен пазар</b>	<b>1 710 000</b>	<b>1 386 960</b>	<b>449</b>	<b>371</b>	<b>262,80</b>	<b>267,61</b>	<b>18</b>	<b>0,0476</b>	<b>354</b>	<b>254,88</b>
Разходи за електроенергия, включени в коефициента Q <sub>e</sub>			158	109			5	0,0476	104	0,00
Параметър	Разчет (Р)	Отчет (О)	Разлика Р-О	т. 9.2.а.3 от Указания НРЦВКУ	т. 9.2.а.4 от Указания НРЦВКУ	т. 9.2.а.5 от Указания НРЦВКУ.		т. 9.2.а.6 от Указания НРЦВКУ		
				да	не	не	Преизчис ление	не		
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсации, кВтч	1 710 000	1 386 960	323 040				910 631			
<b>Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсации, хил. лв.</b>	<b>449</b>	<b>354</b>	<b>96</b>				<b>232</b>			
Средна цена на сл.енергия от свободен пазар, с приспаднати компенсации, лв/МВтч	262,80	254,88	7,92				254,88			
Вода на вход ПСОВ wA2, м <sup>3</sup>	3 189 099	1 698 300	-1 490 799				1 698 300			
<b>ПК116 кВтч/м<sup>3</sup></b>	<b>0,536</b>	<b>0,817</b>	<b>-0,280</b>				<b>0,536</b>			
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсации и разходи за електроенергия, включени в Q <sub>e</sub> , хил. лв.	291	249	42	42	-	-	128	-		

При определянето на коефициента Q<sub>e</sub> се съобразяват изискванията по т. 8, т. 9.2.а и т. 52.3. от Указания НРЦВКУ. Бизнес планът на дружеството е одобрен от КЕВР с решение БП-Ц-15 от 21.07.2022 г., в сила от 01.08.2022 г. В тази връзка разликата между одобрените разходи и действително извършените разходи не е преизчислена, доколкото дружеството е прилагало новия бизнес план през цялата 2023 г. (12 месеца). Във връзка с гореизложеното, коефициент Q<sub>e</sub> се изчислява, както следва:

Таблица 12

Описание	Доставяне	Отвеждане	Пречистване	Доставяне непитейни качества	Доставяне на Друг ВиКО
Разлика между одобрените и действително извършените разходи за електроенергия с приспаднати разходи за Q <sub>e</sub> и компенсации	0	-8	42	-	-
Признати годишни разходи за съответната ВиК услуга 2025 г.	12 480	857	1 951	-	-
<b>Коефициент Q<sub>e</sub></b>	<b>0,000%</b>	<b>-0,955%</b>	<b>2,136%</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

### 15. „Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Враца

За резултатите от извършената проверка на дейността на дружеството за 2023 г. е изготвен констативен протокол, връчен на ВиК оператора на **08.10.2024 г.** (приложен към настоящия доклад), в който са направени констатации, дадени са препоръки и е изискано представяне на информация.

Дружеството е представило свое становище с вх. № **В-17-33-5** от **14.10.2024 г.** като информацията е взета предвид от работната група при представяне на крайните резултати в настоящия доклад.

*Данни за връчен констативен протокол и представено становище от дружеството*

Във връчения констативен протокол са направени препоръки:

Таблица 1

Раздел от КП	Препоръки

I.1.	ВиК операторът да въведе в цялост информацията за всички изискуеми данни и параметри за регистъра Активи за всички активи, които експлоатира и да създаде възможност регистърът да генерира справки по зададени критерии, включително и за относимите променливи. В случай, че дружеството не осигури тази възможност през текущата 2024 г., при следваща проверка този регистър ще се приеме от работната група за недоказан и ще се оцени с най - ниската оценка 4, тъй като дружеството не е изпълнило дадените препоръки от 2019 г.
I.1.	ВиК операторът да въведе в цялост информацията за всички изискуеми данни и параметри за ГИС за всички активи, които експлоатира и да създаде възможност ГИС да генерира справки по зададени критерии, включително и за относимите променливи. В случай, че дружеството не осигури тази възможност през текущата 2024 г., при следваща проверка този ГИС ще се приеме от работната група за недоказан и ще се оцени с най - ниската оценка 4, тъй като дружеството не е изпълнило дадените препоръки от 2019 г.
I.2.	ВиК операторът следва коректно да вписва стойностите на относимите променливи от регистъра на аварията в отчетните данни.
I.4.	ВиК операторът следва да вписва коректните стойности на относимите променливи от регистър Оплаквания от потребители в отчетните данни.
I.6.	ВиК операторът следва коректно да попълва стойностите на относимите променливи от регистър Водомери на СВО в отчетните данни.
I.8.	ВиК операторът да внедри регистър/база данни Измерени количества вода на вход ВС с всички изискуеми общи и специфични характеристики и да създаде възможност регистър/базата данни да генерира справки по зададени критерии за всички относими променливи. Посочената препоръка следва да бъде изпълнена до края на текущата 2024 г.
I.9.	ВиК операторът да въведе информация за всички изискуеми специфични характеристики в регистър Контролни разходомери и дейта логери и да създаде възможност регистъра да генерира справки по зададени критерии, включително за относимите променливи. В случай, че дружеството не осигури тези възможности през текущата 2024 г., при следваща проверка регистър Контролни разходомери и дейта логери ще се приеме от работната група за недоказан и ще се оцени с най-ниската оценка 4, тъй като не са изпълнени дадените препоръки от 2020 г.
I.10.	ВиК операторът да въведе в информацията за всички изискуеми специфични характеристики за регистър Изчисляване на неизмерена законна консумация. В случай, че дружеството не осигури тази възможност през текущата 2024 г., при следваща проверка този регистър ще се приеме от работната група за недоказан и ще се оцени с най - ниската оценка 4, тъй като дружеството не е изпълнило дадените препоръки от 2019 г.
I.12.	ВиК операторът следва да въвежда информация в регистър Сключени и изпълнени договори за присъединяване в ПП „ВиК Център“, от който да се генерират справки по зададени критерии, включително и за относимите променливи.
I.13.	ВиК операторът следва да въведе всички изискуеми специфични характеристики в регистър Длъжности и задължения на персонала и да създаде възможност регистъра да генерира справки по зададени критерии, в т.ч. за променливи <b>В1 Общ брой на персонала на еквивалентна пълна заетост за услуга доставяне на вода на потребителите</b> и <b>вВ1 Общ брой на персонала на еквивалентна пълна заетост за услугите отжеждане и пречистване на отпадъчни води</b> .
II.	В Справка № 2 „Променливи за изчисление на показателите за качество на предоставяните ВиК услуги“ данните в колона „Разчет“ за всички променливи следва да съответстват на данните в одобрения бизнес план.
II.	Дружеството следва коректно да попълва данните в Регистър аварии в ПП „ВиК център“, както и коректно да отчита променливи <b>wd38a Брой запушвания на канализационната мрежа, различни от тези в СКО</b> и <b>wd38b Брой запушвания в СКО за разглеждания период</b> , като профилактиките (прочистване, продухване), които са извършени с цел отстраняване на запушване на канализацията се отчитат по направление „2.7. Профилактика (прочистване, продухване, други)“ и се класифицират и по поднаправления „2.7.1. отстраняване на запушвания на канализационната мрежа, различни от тези в СКО“ и „2.7.2. отстраняване на запушвания в СКО“. Същите следва да се отчетат като аварии, а не като поддръжане на канализационната мрежа. В описанието на всяка профилактика (прочистване, продухване), посочено в подробната ремонтна програма по обекти, следва ясно да е посочено кои от профилактиките (прочистване, продухване) са с цел поддръжане на канализационната мрежа и на СКО и кои с цел отстраняване на запушване, и да съответства на данните в Регистър аварии.
II.	Дружеството следва да прилага в процеса на присъединяване на нови потребители изискванията на Наредба № 4 от 14.09.2004 г. за условията и реда за присъединяване на потребителите и за ползване на водоснабдителните и канализационните системи, като съгласно чл. 12, ал. 2 Присъединяването към водоснабдителната мрежа се извършва последователно чрез... т.3 „сключване на договор за присъединяване към водоснабдителната мрежа между оператора и възложителя“, и т. 4: „изграждане на водопроводното отклонение съгласно одобрения от органа по чл. 145, ал. 1 ЗУТ инвестиционен проект, съответстващ с предоставените изходни данни и условия за присъединяване“; и чл. 16, ал. 1 „След сключване на договора за предоставяне на услугите ВиК операторът осигурява строителството на водопроводното отклонение и извършва присъединяването на обекта към водоснабдителната система съобразно условията на сключения договор и при спазване разпоредбата на чл. 66 ЗУТ; а съгласно чл. 26: „Присъединяването на нови потребители към канализационните системи се извършва при условията и по реда на чл. 12 - 16, чл. 24 и чл. 25, ал. 1.“, респективно за всички новоприсъединени нови потребители към ВиК мрежите чрез изграждане на нови ВиК отклонения следва да са сключени договори за присъединяване.
II.	В Справка № 4 „Отчет за достигнато ниво на потребление“ в колона „Разчет“ дружеството следва да попълва данните, така че да съответстват на одобрения бизнес план, като в данните за фактурираните количества, следва да се добавя и ефектът от намаление на търговските загуби съгласно одобрения бизнес план.
II.	В Справка № 6 „Отчет на потреблението на електроенергия“: 1. в колона „Отчет“ да се попълват данни за цена по договор на свободен пазар; 2. да се представят данни за произведената и изразходвана електроенергия от собствени източници, както и цена на електроенергия, произведена от собствени източници (себестойност на електрическа енергия, от собствени източници), лв/МВтч, съгласно одобрения бизнес план (84,916 лв./МВтч); 3. да се попълват данни за изплатени компенсации за електроенергия по Програми за компенсиране на небитови крайни клиенти на електрическа енергия.
II.	В Справка № 9 „Произведени и оползотворени утайки от ПСОВ“ и Справка № 9.1. „Произведени утайки от всяка ПСОВ през отчетната година, които са оползотворени и депонирани през отчетната година“ не следва да се попълват данни за депонирана утайка, ако дружеството не депонира, а съхранява произведената утайка на площадката на ПСОВ. В допълнение данните в колона „Разчет“ в Справка № 9 за налични утайки в началото на годината, които са произведени преди отчетната година данните да съответстват на тези в одобрения бизнес план.
II.	Данните в Справка № 11 „Отчет на персонала“ от отчетния доклад, следва да се представят съгласно т.3, б.г“, т. 15.7 от Указания НРКВКУ, и в съответствие с Методика за изчисляване на списъчния и средния списъчен брой на персонала, утвърдена от Националния статистически институт със Заповед № РД 0721/31.01.2007 г. на председателя на НСИ. По отношение на данните по т. 6 Наети с договор за управление и контрол, граждански договор, допълнителен труд съгласно чл. 111 от КТ следва да се има предвид, че се посочват наетите лица по договор за управление и контрол, които не са включени в т. 1.2, както и извънтрудови правоотношения, допълнителен труд по чл. 111 от КТ и работещи собственици. Като разходи за възнаграждения се посочват всички плащания, имащи характер на хонорари и др. подобни плащания.
IV.1.	ВиК операторът следва да поддържа в цялост изискуемите технически документи за обектите от Инвестиционната програма -обяснителна записка част ВиК и екзекутиви, за всички обекти по ВиК мрежите, в т.ч. ВиК проводи, сградни отклонения, арматури и други.

IV.1.	ВиК операторът да поддържа всички необходими реквизити в работните карти за обектите от Инвестиционната програма, съгласно изискванията на ЕСРО, включително прекъсване на водоподаването, източени водни маси, площ на изкоп, настилка, обратна засипка, дълбочина на изкоп и на подземните ВиК проводи и съоръжения, за които е приложимо.
IV.1.	ВиК операторът да създава работни карти и за капиталови обекти, извършени с външен изпълнител.
IV.1.	ВиК операторът да не отчита в една работна карта обект, за който първоначално са извършени ремонтни дейности, а в последствие капиталови дейности. В тези случаи следва да се създават и отчитат отделни работни карти за обекта - една за ремонтните дейности като обект от ремонтната програма, и друга за капиталовите дейности - като обект на инвестиционната програма на дружеството. Една работна карта за обект може да се създава, когато дейностите по обекта се характеризират изцяло като капиталови или изцяло като ремонтни.
IV.1.	ВиК операторът да отчита текущо всички съпътстващи разходи, извършени за обекта в текущата година.
IV.1.	ВиК операторът да създава уникален номер за всеки обект от Инвестиционната програма (номер на възлагане/ работна карта), по който да събира и натрупва необходимата техническа и икономическа информация и документация в регистъра на аварията, същия осигурява проследимост на извършените разходи, формиращи стойността на инвестицията, при завеждането им в счетоводната система за регулаторни цели.
IV.1.	ВиК операторът не следва да калкулира в РК разход за източено количество водни маси по време на извършване на капиталовите ремонти.
IV.1.	Посочените препоръки по раздел IV.1. следва да бъдат изпълнени до края на текущата 2024 г.

Дружеството не е коментирало направените препоръки в своето становище.

Обобщение на изисканата и представена информация, както и становището на работната група е представено, както следва:

Таблица 2

Изискани данни в КП	Становище на дружеството	Становище на работната група
1. Дружеството следва да представи доказателства в случай, че е въвело и изпълнява изискванията на ЕСРО по отношение отчитането в счетоводната система за регулаторни цели на разходите за оперативен ремонт.	Представена справка от ВиК Център.	Представената информация от дружеството <b>не доказва</b> изпълняването на изискванията на ЕСРО по отношение на отчитането в счетоводната система за регулаторни цели на разходите за оперативен ремонт.
2. Да се представи единен електронен модел, включващ отчетните справки на годишния отчетен доклад по чл. 32, ал. 1 от НРКВКУ и отчета по ЕСРО за 2023 г. на хартиен и електронен носител (във формат Excel), с извършени корекции както следва: - В Справка № 2 „Променливи за изчисление на показателите за качество на предоставяните ВиК услуги за 2023 г.“ и съответно резултативната Справка № 3 „Показатели за качество на предоставяните ВиК услуги за 2023 г.“; - В Справка № 2 „Променливи за изчисление на показателите за качество на предоставяните ВиК услуги за 2023 г.“, респ. Справка № 7 „Отчет на ремонтната програма за 2023 г.“ и Справка № 8 „Брой аварии във водоснабдителната и канализационната системи за 2023 г.“ да се коригират данните за променливи <b>wD38b Брой запушвания в СКО за разглеждания период</b> , <b>wD38a Брой запушвания на канализационната мрежа, различни от тези в сградните канализационни отклонения (2 бр.)</b> и променлива <b>wD44 Брой аварии на канализационната мрежа поради структурно разрушаване на канала</b> , доколкото данните за <b>wD38b</b> и <b>wD44</b> не се потвърждават от представените екранни снимки, а и при прегледа на подробната ремонтна програма се констатира, че в направление 2.2. в РП „Поддържане“ са отчетени обекти „Изграждане на СКО“ и „Изграждане на ново канализационно отклонение“, които следва да са отчетени в инвестиционната програма. В направление 2.7. РП „Аварии“ са отчетени основно запушвания на канализационна мрежа, които не са отразени в направление 2.7.1. от ремонтната програма и не са включени в броя на аварията при изчисляване на ПК9.	Представена Справка № 2.	ВиК операторът е извършил корекция на данните за променлива <b>wD38b Брой запушвания в СКО за разглеждания период</b> и променлива <b>wD44 Брой аварии на канализационната мрежа поради структурно разрушаване на канала</b> съобразно представените екранни снимки, но <b>не е извършена</b> корекция по отношение на отчетените в ремонтната програма обекти „Изграждане на СКО“ и „Изграждане на ново канализационно отклонение“ и на отчетените запушвания, както и <b>не е представена</b> обосновка. ВиК операторът следва коректно да отразява извършените мероприятия в ремонтната и инвестиционната програма, както и да отразява всички запушвания на канализационната мрежа и в СКО в направления 2.7.1. и 2.7.2.
- Да се коригират данните за променливи <b>iD45 Общ брой водомери на СВО (средства за измерване)</b> , които са приведени в техническа и метрологична годност през отчетната година и отговарят на одобрения тип, и които са монтирани на СВО през отчетната година от и за <b>iD44 Общ брой водомери на СВО (средства за измерване)</b> , които са в техническа и метрологична	Представена Справка № 2.	ВиК операторът е извършил корекция на данните за променлива <b>iD45 Общ брой водомери на СВО (средства за измерване)</b> , които са приведени в техническа и метрологична годност през отчетната година и отговарят на одобрения тип, и които са монтирани на СВО през отчетната година и за променлива <b>iD44</b>

<p>годност и отговарят на одобрения тип, доколкото същите не са коректни (стойността на <b>iD44</b> е по-малка от стойността на <b>iD45</b>). Коректната стойност на променлива <b>iD45 - 7 340</b> бр., а за променлива <b>iD44 - 33 605</b> бр., съгласно представените екранни снимки.</p>		<p><i>Общ брой водомери на СВО (средства за измерване), които са в техническа и метрологична годност и отговарят на одобрения тип съобразно представените екранни снимки.</i></p>
<p>- Да се коригират данните за променливи <b>iF99</b> Общ брой оплаквания на потребители от ВиК услуги за разглеждания период; <b>iF98</b> Общ брой отговори на оплаквания на потребители в срок от 14 дни, <b>wF14</b> Общ брой оплаквания за наводнявания на имоти и <b>F16</b> Общ брой оплаквания от потребители свързани с налягане във водоснабдителната система за разглеждания период, доколкото не отговарят на представените екранни снимки. Корекцията на данните на <b>wF14</b> и <b>F16</b>.</p>	<p>Представена Справка № 2.</p>	<p>ВиК операторът е извършил корекция на данните за променливи <b>iF99</b> Общ брой оплаквания на потребители от ВиК услуги за разглеждания период; <b>iF98</b> Общ брой отговори на оплаквания на потребители в срок от 14 дни, <b>wF14</b> Общ брой оплаквания за наводнявания на имоти и <b>F16</b> Общ брой оплаквания от потребители свързани с налягане във водоснабдителната система за разглеждания период съобразно представените екранни снимки.</p>
<p>- В Справка № 5 „Подадени и фактурирани водни количества за 2023 г.“, респ. в Справка № 2 да се посочат данни за променлива <b>E10</b> Общ брой потребители, обслужвани от оператора, които ползват услуга доставяне на вода на потребителите, променлива Общ брой потребители, обслужвани от оператора, които ползват услуга отвеждане на отпадъчни води, променлива Общ брой потребители, обслужвани от оператора, които ползват услуга пречистване на отпадъчни води, променлива <b>C8</b> Обща дължина на довеждащите водопроводи и разпределителната водопроводна мрежа. В изчисляването на дължината на водопроводната мрежа не се включва дължината на сградните водопроводни отклонения и количества на вход ВС. Също така да се попълнят данни в колони „Количества вода на вход ВС“ и „Загуби на вода“, така че контролите със Справка № 4 и Справка № 2 за ВС „Основна“ и ВС „Вода с непитейни качества“ да са равни на „0“.</p>	<p>Представени Справки № 2, 4 и 5.</p>	<p>ВиК операторът е посочил данни за променлива <b>E10</b> Общ брой потребители, обслужвани от оператора, които ползват услуга доставяне на вода на потребителите, променлива Общ брой потребители, обслужвани от оператора, които ползват услуга отвеждане на отпадъчни води, променлива Общ брой потребители, обслужвани от оператора, които ползват услуга пречистване на отпадъчни води, променлива <b>C8</b> Обща дължина на довеждащите водопроводи и разпределителната водопроводна мрежа. В изчисляването на дължината на водопроводната мрежа не се включва дължината на сградните водопроводни отклонения, както и данни за количества на вход ВС и „Загуби на вода“. Данните за общ брой потребители, обслужвани от оператора, които ползват услугата доставяне на вода на потребителите; общ брой потребители, обслужвани от оператора, които ползват услугата отвеждане на отпадъчни води и общ брой потребители, обслужвани от оператора, които ползват услугата пречистване на отпадъчни води не са посочени коректно. <b>Същите са по-големи</b> от броя на населението, ползващо услугата доставяне на вода на потребителите, съответно услугата отвеждане на отпадъчни води и пречистване на отпадъчни води. <b>ВиК операторът следва да попълва коректно данните за брой потребители на съответните услуги, като се спазват разпоредбите на ЗРВКУ.</b></p>
<p>В Справка № 6 „Отчет на потреблението на електроенергия за 2023 г.“ да се представят данни за произведената и изразходвана електроенергия от собствени източници, както и цена на електроенергия, произведена от собствени източници (себестойност на електрическа енергия, от собствени източници), лв./МВтч, съгласно одобрения бизнес план (84,916 лв./МВтч), както и изплатени компенсации за електроенергия по Програми за компенсиране на небитови крайни клиенти на електрическа енергия. <b>Конкретните справки да се представят и на хартиен носител.</b></p>	<p>Представена Справка № 6.</p>	<p>ВиК операторът е представил данни за произведена електроенергия от собствени източници, както и цена на електроенергия, произведена от собствени източници (себестойност на електрическа енергия, от собствени източници), лв./МВтч, но не са посочени данни в колона „Разчет“, съгласно одобрения бизнес план.</p>
<p>3. Да се представи обосновка за констатираната разлика за променлива <b>iC8</b> Обща дължина на довеждащите водопроводи и разпределителната водопроводна мрежа. В изчисляването на дължината на водопроводната мрежа не се включва дължината на сградните водопроводни отклонения, както и дължината на водопроводите, по които се довежда вода до друг оператор, само в случаите когато се използват единствено за тази цел (2 922 км) в сравнение със заложените в бизнес плана за 2023 г. - 2 834 км и отчетените през 2022 г. - 2 857 км. или</p>	<p>Обосновка за разликата за променлива <b>iC8</b> - Увеличението с 65 км на общата дължина на довеждащите и разпределителните водопроводи се дължи на изпълнените интегрирани водни проекти на територията на община Враца, община Мездра, община Бяла Слатина, община Козлодуй, община Мизия, община Борован, община Оряхово с възложители „Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Враца, както и съответната община.</p>	<p>Представената обосновка се приема.</p>

увеличение с 65 км. спрямо 2022 г.		
4. Да се представи обосновка за констатираната разлика за променлива <b>С24 Общ брой на сградните водопроводни отклонения</b> (86 322 бр. СВО) в сравнение със заложените в бизнес плана за 2023 г. - 95 195 бр. и отчетените през 2022 г. - 87 006 бр. или с 684 бр. СВО по-малко спрямо 2022 г.	Констатираната разлика за променлива С24 Общ брой на сградните водопроводни отклонения (86 322 бр. СВО) в сравнение със заложените в бизнес плана за 2023 г. - 95 195 бр. и отчетените през 2022 г. - 87 006 бр. или с 684 бр. СВО по - малко спрямо 2022 г. се дължи на осъществения през 2022г. воден цикъл.	Представената обосновка <b>се приема за сведение</b> . Намалението на броя на сградните водопроводни отклонения не кореспондира с представената обосновка за увеличение на дължината на водопроводната мрежа с 65 км.
5. Да се представи обосновка за констатираната разлика за променлива <b>IE6 Общ брой водомери на СВО (средства за измерване)</b> - 58 703 бр. водомери на СВО в сравнение със заложените в бизнес плана за 2023 г. - 77 840 бр. и отчетените през 2022 г. - 59 120 бр. или с 417 бр. водомери на СВО по-малко спрямо 2022 г., както и за констатираната разлика в данните в текстовата част - 77 822 бр. водомери монтирани на СВО.	Констатираната разлика за променливата IE6 общ брой водомери на СВО – 58 703 бр. в сравнение с отчетените през 2022 г. 59 120 бр. е че този брой е само за ВС „Основна“. ВС „Непитейни качества“ – 408бр. или общо за 2023г. – 59 111бр. Разликата от заложените в БП за 2023г. – 77 840 бр. и отчетените през 2023г. – 59 111 бр. – спаднати са позициите „необитаем“ и „прекъснат“ – 18 729 бр. към датата на подаване на информация.	Представената обосновка <b>се приема за сведение</b> , доколкото съгласно т. 39 от Указания НРКВКУ, „променливата IE6 се изчислява като сума от всички водомери на СВО (средства за измерване), които са монтирани на сградни отклонения, като не се включват водомери, които не са монтирани на СВО.“ <b>Дружеството не следва да изключва необитаемите имоти от отчетните данни.</b>
6. Да се представи обосновка за констатираната разлика в данните разчет/отчет за променлива <b>Общ брой контролни водомери по мрежата (различни от водомери на водоизточници)</b> (разчет - 2 860 бр.; отчет - 115 бр.).	Относно общия брой контролни водомери по мрежата /различни от водомери на водоизточници/ разчет – 2 860 бр. отчет 115 бр. се дължи на уточняването на понятието „контролни водомери по мрежата /различни от водомери на водоизточници“. Посочените в БП 2 860 бр. са общите водомери /по блокове и т.н./.	Представената обосновка <b>се приема за сведение.</b>
7. Да се представи обосновка за констатираното несъответствие в количествата, които „Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Враца продава на „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. София (33 332 куб.м.) и тези, които „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. София е посочило в отчетния доклад за 2023 г. (31 939 куб.м.), посочени в Справка № 4.1. „Отчет за продадени и/или закупени водни количества на/от други ВиК оператори“.	Коректната стойност на количествата, които „Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Враца продава на „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. София е 33 042 м3. При попълването на отчетните данни е допусната техническа грешка от наша страна, която е коригирана в настоящия отчет, като към него прилагаме и сканирани фактури за цялата отчетна година, доказващи горепосочената стойност.	Представената обосновка и извършената корекция <b>се приемат за сведение</b> . Видно от представените копия на фактури в количествата, които са подадени на „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. София не са включени фактурираните за периода 18.12. - 31 12.2024 г., количеството е минимално и не се отразява съществено в баланса на водните количества. <b>Дружеството следва да отразява коректно всички подадени водни количества на други ВиК оператори за съответната отчетна (календарна) година.</b>
8. Да се представи обосновка за отчетените данни за услугата отвеждане на отпадъчните вода: 2 бр. отстраняване запушване в СКО, но не е посочена стойност; както и 2 бр. отстраняване запушване в канализационната мрежа, на стойност 21 000 лв., посочени в Справка № 7 „Отчет на ремонтната програма за 2023 г.“.	Що се отнася до отчетните данни за услугата отвеждане на отпадъчните вода: 2 бр. отстраняване запушване в СКО, но не е посочена стойност; както и 2 бр. отстраняване запушване в канализационната мрежа, на стойност 21 000 лв., посочени в Справка № 7 „Отчет на ремонтната програма за 2023 г.“, това се дължи на допуснати при попълването на работните карти технически грешки през изминалата отчетна година, за което поемаме ангажимент да коригираме.	Представената обосновка <b>се приема.</b>
9. Да се представи обосновка за отчетените разходи за „Други оперативни ремонти, общи за услугите - разпределение единствено за услугата доставяне на вода на потребителите, посочени в Справка № 7 „Отчет на ремонтната програма за 2023 г.“, тъй като следва да има отчетени разходи и за останалите услуги, доколкото се разпределят на база преки разходи.		Дружеството <b>не е представило обосновка.</b>
10. Да се представи обосновка за констатираната разлика в данните в Справка № 10 „Такси за водовземане и заустване“ за количества на вход за ВС „Доставяне на вода с непитейни качества“ и ВС „Доставяне на вода на друг ВиК оператор“ и тези в Справка № 4 „Отчет за достигнато ниво на потребление за 2023“.	По точка 10 от констативния протокол, Ви уведомяваме, че е допусната техническа грешка в Справка № 10 „Такси за водовземане и заустване“ за количества на вход за ВС „Доставяне на вода с непитейни качества“ и ВС „Доставяне на вода на друг ВиК оператор“ не са отразени в тях, като същите количества са отразени за ВС „Основна“.	Представената обосновка и извършената корекция за ВС „Доставяне на вода с непитейни качества“ <b>се приемат</b> . Но в количествата на продадената вода на „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. София <b>не са отразени</b> количества за периода 18.12. - 31 12.2024 г.

11. Да се представи обосновка за констатираното несъответствие в данните за Общ брой служители на заетост, еквивалент на пълна заетост (ЕПЗ) - общо за дружеството, посочени в Справка № 11 „Отчет на персонала за 2023 г.“ от отчетния доклад и тези в ГФО във формат на НСИ за 2023 г., както и в данните за брой наети с договор за управление и контрол, граждански договор, допълнителен труд съгласно чл. 111 от КТ.	По точка № 11 от констативния протокол е установена допусната техническа грешка от наша страна в данните за Общ брой служители на заетост в Справка № 11 „Отчет на персонала за 2023г.“, която сме коригирали.	ВиК операторът е извършил корекция на данните за Общ брой служители на заетост, еквивалент на пълна заетост (ЕПЗ) - общо за дружеството, посочени в Справка № 11 „Отчет на персонала за 2023 г.“ - от 445 на 444 бр. Извършената корекция <b>се приема</b> . На ред 6.1. Брой наети лица с договор за управление и контрол, граждански договор, допълнителен труд съгласно чл. 111 от КТ дружеството е посочило <b>10 бр.</b> , а в ГФО във формат на НСИ за 2023 г. за Наети лица по извънтрудови правоотношения (граждански договор) са посочени <b>19 бр.</b> , като за разликата <b>не е представена обосновка</b> .
12. ВиК операторът да представи становище за изпълнение на препоръката по т. 1 от раздел I – 8 „Бази данни за количества на вход ВС, за количества на вход ПСПВ и за количества на вход ПСОВ.	Относно препоръката Ви, касаеща „База данни за количества на вход ВС“, Ви уведомяваме, че дружеството работи по надграждането на допълнителния модул в програмния продукт „ВиК Център“, с цел внедряване, като затова е нужно техническо време с оглед събирането на необходимата информация в приложим вид.	Работната група <b>приема</b> представения документ.
13. ВиК операторът да представи становище за изпълнение на препоръките по т. 1 - 7 от раздел IV „Отчитане на инвестиции“, „Преглед на представените досиета за избрани обекти от ИП“.	Във връзка с направените препоръки за техническата и икономическата документация в досиетата на обектите от Инвестиционното програма за 2023 г. Ви уведомяваме, че ще предприемем необходимите действия за тяхното изпълнение.	Работната група <b>приема</b> становището за <b>свечение</b> .

Размер на коефициент  $Q_p$  по смисъла на чл. 6, т. 2 от НРЦВКУ за 2023 г.

В следващата таблица е представена информация за предвидените в бизнес плана (респективно включените в одобрените цени на ВиК услуги) и отчетените допълнителни разходи във връзка с експлоатацията на нови активи и/или предоставяне на нови дейности, включени в коефициент  $Q_p$  за 2023 г.:

Таблица 3

Допълнителни разходи за услугата отвеждане на отпадъчни води							
Бъдещи нови активи/дейности 2023 г. (хил. лв.)	Разчет	Отчет	Разлика /отчет - разчет/	Признати от КЕВР	Разлика /разчет - признати/	Одобрени годишни разходи 2025 г.	Коефициент $Q_p$
Гравитачна канализация, КПС и тласкателен тръбопровод в УПИ XXII-5 кв. 236 и УПИ IV-5 кв.237, гр. Враца	20,710	20,326	-0,384	<b>20,326</b>	0,384	1 409	<b>1,9947%</b>
Канална помпена станция за отпадъчни води в кв. Бистрец, гр. Враца	20,710	14	-6,71	<b>14,000</b>	6,71		
Канална помпена станция за отпадъчни води кв. 84а в гр. Мездра	20,710	0	-20,71	<b>0</b>	20,71		
<b>ОБЩО</b>	<b>62,13</b>	<b>34,326</b>	<b>-27,804</b>	<b>34,326</b>	<b>27,804</b>		
След приспадна корекция от получени компенсации за електрическа енергия за 2023 г.	-	-	-	<b>34,0</b>	<b>28,1</b>		

През 2023 г. дружеството не е извършило разходи за нова дейност за „Канална помпена станция за отпадъчни води кв. 84а в гр. Мездра“ като съответно не са извършени разходи за тези обекти. От планираните нови обекти през 2023 г. дружеството е експлоатирано „Гравитачна канализация, КПС и тласкателен тръбопровод в УПИ XXII-5 кв. 236 и УПИ IV-5 кв.237, гр. Враца“ и „Канална помпена станция за отпадъчни води в кв. Бистрец, гр. Враца“, като е отчетло разходи за тези обекти.

Размер на отчетените инвестиции за 2023 г.

В следващата таблица е представена информация за планираните в одобрения бизнес план от КЕВР и отчетени инвестиции в собствени и в публични активи по услуги за 2023 г.:

Таблица 4

Наименование	2023 г.			Изпълнение на планираните инвестициите 2023 г.	
	Планирани инвестиции по БП	Отчетени инвестиции	Отчетени инвестиции след корекция		
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	%
<b>Доставяне ВС Основна, в т.ч.:</b>	<b>1 619</b>	<b>2 497</b>	<b>2 497</b>	<b>879</b>	<b>154%</b>
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	147	124	124	-23	85%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	1 472	2 373	2 373	901	161%
<b>Отвеждане на отпадъчните води</b>	<b>1 455</b>	<b>1 365</b>	<b>1 365</b>	<b>-89</b>	<b>94%</b>
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	572	3	3	-569	1%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	883	1 362	1 362	479	154%
<b>Пречистване на отпадъчните води</b>	<b>457</b>	<b>201</b>	<b>201</b>	<b>-256</b>	<b>44%</b>
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	247	53	53	-193	22%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	210	147	147	-63	70%
<b>Доставяне на вода с непитейни качества</b>	<b>9</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>-7</b>	<b>22%</b>
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	1	0	0	-1	0%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	8	2	2	-6	25%
<b>Доставяне на вода на друг ВиК оператор</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	0	0	0	0	0%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	0	0	0	0	0%
<b>ОБЩО ИНВЕСТИЦИИ:</b>	<b>3 539</b>	<b>4 065</b>	<b>4 065</b>	<b>526</b>	<b>115%</b>
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	966	180	180	-786	19%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	2 573	3 885	3 885	1 312	151%

Оценка на качеството на информацията за всяка променлива на показателите за качество по реда на чл. 34 от НРКВКУ и т. 68 от Указания НРКВКУ

При оценката на изискуемите регистри и бази данни с оценки 1 - 4 е извършено оценяване на наличието на регистъра / база данни; на внедряването на изискуемите общи характеристики, на внедряването на изискуемите специфични характеристики за съответния регистър / база данни, съответно е представена формираната крайна оценка на степента на внедряване, както следва:

Таблица 5

Регистри	Регистър/ База данни		Внедрени процедури	Общи характеристики регистри/ база данни		Специфични характеристики регистри/ база данни		Оценка ниво характеристики регистри /бази данни КЕВР	Крайна оценка на ниво внедряване регистри и бази данни КЕВР	
	ВНЕДРЕН/ В ПРОЦЕС/ НЕДОКАЗАН/ ОТСЪСТВА	Оценка ниво наличие регистри/ бази данни КЕВР		ДА/НЕ	% внедряване	Оценка общи характеристики КЕВР	% внедряване			
ГИС	В ПРОЦЕС	3	ДА	100%	2	19%	3	3	3	лошо
Регистър на активите	В ПРОЦЕС	3	ДА	100%	2	20%	2	2	3	лошо
Регистър на аварията	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на питейните води	ВНЕДРЕН	2	ДА	83%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на отпадъчните води	ВНЕДРЕН	2	ДА	83%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на оплаквания от потребители	ВНЕДРЕН	2	ДА	83%	2	92%	1	1	1	добро
Регистър за утайките от ПСОВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	83%	2	93%	1	1	1	добро
Регистър на водомерите на СВО (средства за измерване)	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	93%	1	1	1	добро
Система за отчитане и фактуриране	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ВС	ОТСЪСТВА	4	НЕ	0%	4	0%	4	4	4	липса на информация
База данни с измерените количества вода на вход ПСПВ	не експлоатира ПСПВ	-	-	-	-	-	-	-	-	-
База данни с измерените количества вода на вход ПСОВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни за контролни разходомери и дейта логери	В ПРОЦЕС	3	ДА	100%	2	33%	2	2	3	лошо



База данни за изчисляване на неизмерената законна консумация	В ПРОЦЕС	3	ДА	100%	2	82%	1	1	2	средно
База данни за изразходваната електрическа енергия	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	95%	1	1	1	добро
База данни за сключени и изпълнени договори за присъединяване	НЕДОКАЗАН	4	ДА	100%	2	100%	1	1	4	липса на информация
База данни с длъжностите и задълженията на персонала на ВиК оператора	НЕДОКАЗАН	4	ДА	100%	2	83%	1	1	4	липса на информация
Счетоводна система	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	86%	1	1	1	добро

В следващата таблица е представена информация за предвидените нива на показателите за качество (ПК) на ВиК услугите за 2023 г. в одобрения бизнес план (разчет) спрямо отчетените от дружеството постигнати нива през 2023 г. (отчет), с посочен % изменение и дали съответният ПК е постигнат. За целите на анализа относно изпълнението на нивата на ПК не се взема предвид разлика от 1% изменение. За всеки ПК е представена информация за достоверността на данните за променливите, участващи в изчислението на съответния ПК - дали същите са отчетени от регистър или база данни, които са недоказани или отсъстват, както и дали са констатирани некоректни стойности на променливи:

Таблица 6

ПК	Параметър	Ед. мярка	Стойност 2023 г.		Изпълнение		Достоверност на данните			
			Разчет	Отчет	% изменение	Постигнато ниво (Да/Не)	Регистър или БД - отсъства или недоказан	Некоректна променлива		
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	%	99,65%	99,48%	-0,17%	Да	Не	-	Не	-
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	%	99,00%	100,00%	1,01%	Да	Не	-	Не	-
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	%	98,00%	99,49%	1,52%	Да	Не	-	Не	-
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	Не	-	Не	-
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	съотношение	0,121	4,837	-	Не	Не	-	Не	-
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	м³/км/ден	9,60	8,06	16,04%	Да	Да	БД измерени кол. вход ВС	Да	iC8
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	ен	58,77%	55,48%	5,60%	Да	Да	БД измерени кол. вход ВС	Не	-
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	бр/100к м/год	59,99	53,97	10,04%	Да	Не	-	Да	C8
ПК6	Налигане във водоснабдителната система	%	51,43%	51,43%	0,00%	Да	Не	-	Не	-
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	%	64,09%	58,03%	-9,46%	Не	Не	-	Не	-
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	%	53,50%	53,72%	0,41%	Да	Не	-	Не	-
ПК8	Качество на отпадъчните води	%	90,48%	91,27%	0,87%	Да	Не	-	Не	-
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	бр/100к м/год	15,69	6,42	59,08%	Да	Не	-	Да	wD38a wD38b wD44
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	бр/10 000 потреб	0,124	0,000	100,00%	Да	Не	-	Да	wF14
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	кВтч/м³	0,654	0,638	2,45%	Да	Да	БД измерени кол. вход ВС	Не	-
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	кВтч/м³	0,372	0,362	2,69%	Да	Не	-	Не	-
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	Не	-	Не	-
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	%	1,76%	1,98%	12,50%	Да	Не	-	Да	C8
ПК11д	Активен контрол на течовете	%	1,91%	1,98%	3,66%	Да	Не	-	Да	C8
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	съотношение	1,11	1,06	-4,50%	Не	Не	-	Не	-
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	съотношение	1,35	1,90	40,74%	Да	Не	-	Не	-
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	съотношение	1,07	1,03	-3,74%	Не	Не	-	Не	-
ПК12г	Събираемост	%	91,95%	91,89%	-0,07%	Да	Не	-	Не	-
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	%	10,98%	12,50%	13,84%	Да	Не	-	Да	iE6 iD45
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	%	50,88%	57,25%	12,52%	Да	Не	-	Да	iE6 iD44
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	Не	-	Да	iF98 iF99
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	%	100,00%	59,09%	-40,91%	Не	Да	БД договори присъединяване	Да	iE8 iE10
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	%	100,00%	11,72%	-88,28%	Не	Да	БД договори присъединяване	Да	iW8 iW10

ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	бр/1 000 СВО	4,10	4,32	-5,37%	Не	Да	БД персонал	Да	C24 B1
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	бр/1 000 СКО	8,10	7,85	3,09%	Да	Да	БД персонал	Да	wB1
Общ брой отчетени изпълнени нива на ПК						23	7		13	
Общ брой отчетени неизпълнени нива на ПК						7				

- ВиК операторът е отчетел изпълнение на 23 показателя за качество спрямо заложените нива в одобрения бизнес план (разчет).

- Отчетените стойности на следните 4 показателя за качество, за които се отчита изпълнение на заложеното в бизнес плана ниво, са докладвани от регистри или бази данни, които отсъстват или са недоказани от дружеството, респективно данните не са достоверни: **ПК4а, ПК4б, ПК11а, ПК15б**. В допълнение за показатели за качество: **ПК4а, ПК5, ПК9, ПК10, ПК11г, ПК11д, ПК12д, ПК12е, ПК13, ПК15б** се констатира, че са отчетени променливи с недоказана или непотвърдена стойност.

- ВиК операторът е отчетел неизпълнение на 7 показателя за качество спрямо заложените нива в одобрения бизнес план (разчет).

- Отчетените стойности на следните 3 показателя за качество, за които се отчита неизпълнение на заложеното в бизнес плана ниво, са докладвани от регистри или бази данни, които отсъстват или са недоказани от дружеството, респективно данните не са достоверни: **ПК14а, ПК14б и ПК15а**. В допълнение за показатели за качество: **ПК14а, ПК14б и ПК15а** се констатира, че са отчетени променливи с недоказана или непотвърдена стойност.

Крайната оценка за качеството на информация за ПК се формира от:

- Оценката на степента на внедряване на регистъра / базата данни и на изискуемите общи и специфични характеристики, от които се докладват променливи, участващи в изчислението на ПК(оценка на ниво внедряване); и

- Оценката на надеждността на данните за съответните променливи, участващи в изчислението на ПК(оценка на ниво променливи).

Таблица 7

ПК	Параметър	Качество на информацията					
		Оценка ВиК оператор		Оценка КЕВР			
		Разчет	Отчет	Регистри и БД	Променливи	Крайна оценка	
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	1	1	1	1	1	добро
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	1	1	1	1	1	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	1	1	1	1	1	добро
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	1	1	1	1	1	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	1	1	1	1	1	добро
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	1	1	2	1	2	средно
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	1	1	2	1	2	средно
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	1	1	2	2	2	средно
ПК6	Налягане във водоснабдителната система	1	1	3	1	3	лошо
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	1	1	1	1	1	добро
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	1	1	1	1	1	добро
ПК8	Качество на отпадъчните води	1	1	1	1	1	добро
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	1	1	2	2	2	средно
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	1	1	1	2	2	средно
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	1	1	3	1	3	лошо
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	1	1	1	1	1	добро
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	1	1	1	1	1	добро
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	1	1	3	2	3	лошо

ПК11д	Активен контрол на течовете	1	1	3	2	3	лошо
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	1	1	1	1	1	добро
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	1	1	1	1	1	добро
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	1	1	1	1	1	добро
ПК12г	Събираемост	1	1	1	1	1	добро
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	1	1	2	2	2	средно
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	1	1	2	2	2	средно
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	1	1	1	2	2	средно
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	1	1	4	2	4	липса на информация
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	1	1	4	2	4	липса на информация
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	0	1	3	2	3	лошо
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	1	1	3	2	3	лошо

Индивидуална оценка на изпълнението на всеки показател за качество на ВиК услугите за 2023 г. по реда на чл. 38 от НРКВКУ

При определянето на оценката на изпълнение на ПК се отчитат данните за разчет 2022 г. и 2023 г., и отчет за 2023 г., като в случаите на прогнозирано в бизнес плана влошаване на нивото по даден ПК за 2023 г. спрямо предходната 2022 г. или запазване на същото (нулева стъпка) се вземат предвид и отчетите за базовата 2020 г. и прогнозираните крайни цели за 2026 г. Оценката на изпълнение се съобразява с изискванията на чл. 37, ал. 2 от НРКВКУ. Оценката на изпълнение на ПК е представена в следващата таблица:

Таблица 8

ПК	Параметър	Разчет 2022 г.	Стойност 2023 г.		Отчет 2020 г.	Разчет 2026 г.	Одобрена стъпка (ОСп)	Реална стъпка (РСп)	Изпълнение на одобрена стъпка (ПШп), %	Оценка на изпълнение ПК без аномалии	Оценка на изпълнение с оценени аномалии	Оценка на изпълнение ПК с влияние оценка качество на информацията
			Разчет	Отчет								
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	99,60%	99,65%	99,48%	99,60%	99,81%	-0,05%	0,12%	-240,00%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	99,00%	99,00%	100,00%	100,00%	99,00%	0,00%	-1,00%	-	-	добро	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	98,00%	98,00%	99,49%	99,19%	98,00%	0,00%	-1,49%	-	-	добро	добро
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	-	добро	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	0,121	0,121	4,837	0,121	0,122	0,00	-4,72	-	-	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	10,03	9,60	8,06	10,45	8,67	0,43	1,97	458,14%	добро	добро	добро
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	59,24%	58,77%	55,48%	60,36%	57,46%	0,47%	3,76%	800,00%	добро	добро	добро
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	59,99	59,99	53,97	73,50	59,99	0,00	6,02	-	-	добро	добро
ПК6	Налигане във водоснабдителната система	45,71%	51,43%	51,43%	40,00%	68,57%	-5,72%	-5,72%	100,00%	добро	добро	добро
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	64,01%	64,09%	58,03%	64,01%	64,51%	-0,08%	5,98%	-7475,00%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	53,42%	53,50%	53,72%	53,42%	53,92%	-0,08%	-0,30%	375,00%	добро	добро	добро
ПК8	Качество на отпадъчните води	90,48%	90,48%	91,27%	95,42%	90,48%	0,00%	-0,79%	-	-	добро	добро
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	15,03	15,69	6,42	14,81	14,89	-0,66	8,61	-	-	добро	добро
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	0,123	0,124	0,000	0,000	0,128	-0,001	0,123	-	-	добро	добро
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	0,663	0,654	0,638	0,673	0,625	0,01	0,03	277,78%	добро	добро	добро
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	0,372	0,372	0,362	0,373	0,370	0,0000	0,0100	-	-	добро	добро
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	-	добро	добро
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	1,76%	1,76%	1,98%	2,75%	1,09%	0,00%	-0,22%	-	-	добро	добро
ПК11д	Активен контрол на течовете	2,05%	1,91%	1,98%	2,22%	1,59%	0,14%	0,07%	-	-	добро	добро
ПК12а	Ефективност на разходите за	1,11	1,11	1,06	1,10	1,09	0,00	0,05	-	-	пълно	пълно

	услугата доставяне на вода на потребителите										неизпълнение	неизпълнение
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	1,26	1,35	1,90	0,76	1,28	-0,09	-0,64	711,11%	добро	добро	добро
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	1,07	1,07	1,03	0,50	1,08	0,00	0,04	-	-	средно	средно
ПК12г	Събираемост	92,04%	91,95%	91,89%	96,53%	91,52%	0,09%	0,15%	-	-	добро	добро
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	10,92%	10,98%	12,50%	7,05%	15,49%	-0,06%	-1,58%	2633,33%	добро	добро	добро
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	45,29%	50,88%	57,25%	33,14%	61,54%	-5,59%	-11,96%	213,95%	добро	добро	добро
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	-	добро	добро
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	100,00%	100,00%	59,09%	100,00%	100,00%	0,00%	40,91%	-	-	пълно изпълнение	пълно изпълнение
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	100,00%	100,00%	11,72%	100,00%	100,00%	0,00%	88,28%	-	-	пълно изпълнение	пълно изпълнение
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	4,10	4,10	4,32	4,14	4,09	0,00	-0,22	-	-	пълно изпълнение	пълно изпълнение
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	8,42	8,10	7,85	7,77	7,70	0,32	0,57	178,44%	добро	добро	добро

Размер на коефициент  $Q_e$  по смисъла на чл. 6, т. 2 от НРЦВКУ за 2023 г.

При определянето на коефициента  $Q_e$  се съобразяват изискванията по т. 9.2.а от Указания НРЦВКУ. Дружеството е получило компенсации за потребена електрическа енергия общо в размер от 168 742,57 лв. за 2023 г. Коефициентът, изчислен като съотношение от общо получените компенсации за 2023 г. спрямо общо направените разходи за електрическа енергия - в размер от 3 492 514 лв., е 0,0483.

Обобщение на данните за изразходвана електроенергия за услугата доставяне на вода на потребителите:

Таблица 9

Параметър	Обобщена справка за услугата доставяне на вода на потребителите									
	Количество, кВтч		Разход, хил.лв.		Средна цена на ел.енергия, лв/МВтч		Общо изплатена компенсация	коефициент компенсация	Разход след компенсация	Средна цена след компенсация
	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет				
Общо изразходвана електроенергия	11 049 712	9 896 433	4 067	2 804	368,06	283,31	135	0,0483	2 668	269,62
Електроенергия, произведена от собствени източници	0	0	0	0	0,00	0,00				
<b>Изразходвана електроенергия от свободен пазар</b>	<b>11 049 712</b>	<b>9 896 433</b>	<b>4 067</b>	<b>2 804</b>	<b>368,06</b>	<b>283,31</b>	<b>135</b>	<b>0,0483</b>	<b>2 668</b>	<b>269,62</b>
Разходи за електроенергия, включени в коефициента $Q_p$			0	0			0	0,0483	0	0,00
Параметър	Разчет (Р)	Отчет (О)	Разлика Р-О	т. 9.2.а.3 от Указания НРЦВКУ	т. 9.2.а.4 от Указания НРЦВКУ	т. 9.2.а.5 от Указания НРЦВКУ		т. 9.2.а.6 от Указания НРЦВКУ		
				не	да	не	Преизчисление	не		
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсации, кВтч	11 049 712	9 896 433	1 153 279				9 896 433			
<b>Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсации, хил. лв.</b>	<b>4 067</b>	<b>2 668</b>	<b>1 399</b>				<b>2 668</b>			
Средна цена на ел.енергия от свободен пазар, с приспаднати компенсации, лв/МВтч	368,06	269,62	98,44				269,62			
Вода на входа на системата А3, м <sup>3</sup>	16 900 753	15 503 025	-1 397 728				15 503 025			
Продадена фактурирана вода iA10, м <sup>3</sup>	6 967 553	6 901 722	-65 831				6 901 722			
Неносеща приходи вода iA21, м <sup>3</sup>	9 933 200	8 601 303	-1 331 897				8 601 303			
Дължина мрежа iC8, км	2 834	2 922	88				2 922			
<b>ПК4а, м<sup>3</sup>/км/д</b>	<b>9,60</b>	<b>8,06</b>	<b>1,538</b>				<b>8,06</b>			
<b>ПК11а кВтч/м<sup>3</sup></b>	<b>0,654</b>	<b>0,638</b>	<b>0,015</b>				<b>0,638</b>			

Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсаци и разходи за електроенергия, включени в Qp, хил. лв.	4 067	2 668	1 399	-	699	-	2 668	-
--	-------	-------	-------	---	-----	---	-------	---

Обобщение на данните за изразходвана електроенергия за услугата отвеждане на отпадъчни води:

Таблица 10

Параметър	Обобщена справка за услугата отвеждане на отпадъчни води									
	Количество, кВтч		Разход, хил.лв.		Средна цена на ел.енергия, лв/МВтч		Общо изплатена компенсация	коэффициент компенсация	Разход след компенсация	Средна цена след компенсация
	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет				
Общо изразходвана електроенергия	192 776	142 745	73	42	379,66	292,35	2	0,0483	40	278,22
Електроенергия, произведена от собствени източници	0	0	0	0	0,00	0,00				
<b>Изразходвана електроенергия от свободен пазар</b>	<b>192 776</b>	<b>142 745</b>	<b>73</b>	<b>42</b>	<b>379,66</b>	<b>292,35</b>	<b>2</b>	<b>0,0483</b>	<b>40</b>	<b>278,22</b>
Разходи за електроенергия, включени в коэффициента Qp			15	6,3			0,306	0,0483	6,0	0,00
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсаци и разходи за електроенергия, включени в Qp, хил. лв.			58	34						
<b>Разлика Разчет - Отчет</b>			<b>24,6</b>							

Обобщение на данните за изразходвана електроенергия за услугата пречистване на отпадъчни води:

Таблица 11

Параметър	Обобщена справка за услугата пречистване на отпадъчни води									
	Количество, кВтч		Разход, хил.лв.		Средна цена на ел.енергия, лв/МВтч		Общо изплатена компенсация	коэффициент компенсация	Разход след компенсация	Средна цена след компенсация
	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет				
Общо изразходвана електроенергия	3 149 859	2 524 910	1 017	603	322,72	238,76	29	0,0483	574	227,22
Електроенергия, произведена от собствени източници	266 930	269 278	23	23	84,92	84,92				
<b>Изразходвана електроенергия от свободен пазар</b>	<b>2 882 929</b>	<b>2 255 632</b>	<b>994</b>	<b>580</b>	<b>344,74</b>	<b>257,12</b>	<b>28</b>	<b>0,0483</b>	<b>552</b>	<b>244,70</b>
Разходи за електроенергия, включени в коэффициента Qp			0	0			0	0,0483	0	0,00
Параметър	Разчет (Р)	Отчет (О)	Разлика Р-О	т. 9.2.а.3 от Указания НРЦВКУ	т. 9.2.а.4 от Указания НРЦВКУ	т. 9.2.а.5 от Указания НРЦВКУ.		т. 9.2.а.6 от Указания НРЦВКУ		
				не	да	не	Преизчисление	не		
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсаци, кВтч	2 882 929	2 255 632	627 297				2 255 632			
<b>Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсаци, хил. лв.</b>	<b>994</b>	<b>552</b>	<b>442</b>				<b>552</b>			
Средна цена на ел.енергия от свободен пазар, с приспаднати компенсаци, лв/МВтч	344,74	244,70	100,04				244,70			
Вода на вход ПСОВ wA2, м <sup>3</sup>	8 471 919	6 968 861	-1 503 058				6 968 861			
<b>ПК116 кВтч/м<sup>3</sup></b>	<b>0,372</b>	<b>0,362</b>	<b>0,009</b>				<b>0,362</b>			
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсаци и разходи за електроенергия, включени в Qp, хил. лв.	994	552	442	-	221	-	552	-		

Обобщение на данните за изразходвана електроенергия за услугата доставяне на вода с непитейни качества:

Таблица 12

Параметър	Обобщена справка за услугата доставяне на вода с непитейни качества									
	Количество, кВтч		Разход, хил.лв.		Средна цена на ел.енергия, лв/МВтч		Общо изплатена компенсация	коэффициент компенсация	Разход след компенсация	Средна цена след компенсация
	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет				
Общо изразходвана електроенергия	44 970	37 582	17	12	381,68	309,08	1	0,0483	11	294,15
Електроенергия, произведена от собствени източници	0	0	0	0	0,00	0,00				
<b>Изразходвана електроенергия от свободен пазар</b>	<b>44 970</b>	<b>37 582</b>	<b>17</b>	<b>12</b>	<b>381,68</b>	<b>309,08</b>	<b>1</b>	<b>0,0483</b>	<b>11</b>	<b>294,15</b>
Разходи за електроенергия, включени в коефициента Qp			0	0			0	0,0483	0	0,00
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсация и разходи за електроенергия, включени в Qp, хил. лв.			17	11						
<b>Разлика Разчет - Отчет</b>			<b>6,1</b>							

Дружеството не използва електроенергия за технологични нужди за услугата доставяне на вода на друг ВиК оператор.

При определянето на коефициента Qe се съобразяват изискванията по т. 8, т. 9.2.а и т. 52.3. от Указания НРЦВКУ. Бизнес планът на дружеството е одобрен от КЕВР с решение БП-Ц-16 от 29.07.2022 г., в сила от 01.08.2022 г. В тази връзка разликата между одобрените разходи и действително извършените разходи не е преизчислена, доколкото дружеството е прилагало новия бизнес план през цялата 2023 г. (12 месеца). Във връзка с гореизложеното, коефициент Qe се изчислява, както следва:

Таблица 13

Описание	Доставяне	Отвеждане	Пречистване	Доставяне непитейни качества	Доставяне на Друг ВиКО
Разлика между одобрените и действително извършените разходи за електроенергия с приспаднати разходи за Qp и компенсация	699	25	221	6	0
Признати годишни разходи за съответната ВиК услуга 2025 г.	17 016	1 409	2 806	92	52
<b>Коефициент Qe</b>	<b>4,110%</b>	<b>1,749%</b>	<b>7,874%</b>	<b>6,673%</b>	<b>0,000%</b>

## 16. „Водоснабдяване и канализация“ ЕАД, гр. Бургас

За резултатите от извършената проверка на дейността на дружеството за 2023 г. е изготвен констативен протокол, връчен на ВиК оператора на **01.10.2024 г.** (приложен към настоящия доклад), в който са направени констатации, дадени са препоръки и е изискано представяне на информация.

Дружеството е представило свое становище с вх. № **В-17-14-4** от **09.10.2024 г.** като информацията е взета предвид от работната група при представяне на крайните резултати в настоящия доклад.

*Данни за връчен констативен протокол и представено становище от дружеството*

Във връчения констативен протокол са направени препоръки:

Таблица 1

Раздел от КП	Препоръки
I.1.	Дружеството да внедри регистър на активите в който да поддържа информация за всички изискуеми данни и параметри за активите, в т.ч. за променливи <b>C8</b> <i>Обща дължина на довеждащите водопроводи и разпределителната водопроводна мрежа. В изчисляването на дължината на водопроводната мрежа не се включва дължината на сградните водопроводни отклонения, C24</i> <i>Общ брой на сградните водопроводни отклонения, wC1</i> <i>Обща дължина на канализационната мрежа, експлоатирана от ВиК оператора, C29</i> <i>Общ брой на сградните канализационни отклонения, D20</i> <i>Обща дължина на рехабилитираната водопроводна мрежа и D9</i> <i>Обща дължина на водопроводната мрежа, за която е реализиран процес на регулярно обследване и активен контрол на течовете (включително микрофони, корелатори, акустични логери и други), при който се откриват и отстраняват скрити течове.</i>
I.1.	ВиК операторът да внедри официална процедура за начина и реда на поддържане на ГИС, с подробно описание на процесите на работа с данните (набиране/отчитане, въвеждане, обработка и анализ, др.) и механизми за верифициране и последващ контрол на съхраняваните данни, да въведе в ГИС информация за всички изискуеми данни и параметри за цялата обособена територия, и да създаде възможност ГИС да генерира справки по зададени критерии, включително и за относимите променливи.
I.2.	ВиК операторът да въведе информация за всички изискуеми специфични характеристики в регистър Аварии и да създаде възможност внедрения регистър да генерира справки по зададени критерии, в т.ч. за относимите променливи. В случай, че дружеството не осигури тези възможности през текущата 2024 г., при следваща проверка този регистър ще се приеме от работната група за недоказан и ще се оцени с най-ниската оценка 4, доколкото дружеството не е изпълнило дадените препоръки от 2022 г.
I.3.	Дружеството да въведе в цялост информацията за всички изискуеми данни и параметри в регистрите на лабораторните изследвания за качеството на питейните и отпадъчните води в ПП „ВиК Център“.
I.4.	Дружеството да създаде възможност регистъра на оплаквания от потребители да генерира справки по зададени критерии в т.ч. за променлива <b>iF99</b> <i>Общ брой оплаквания на потребители от ВиК услуги за разглеждания период.</i>
I.5.	Дружеството да въведе в цялост информацията за всички изискуеми данни и параметри в регистъра на утайките от ПСОВ.
I.5.	Дружеството следва коректно да въвежда данните в регистъра на утайките от ПСОВ, както и коректно да отчита стойностите на относимите променливи.
I.6.	В регистъра на водомери на СВО да се създаде възможност за генериране на справки по предварително зададени критерии, в т.ч. за променливи <b>id45</b> <i>Общ брой водомери на СВО (средства за измерване), които са приведени в техническа и метрологична годност през отчетната година и отговарят на одобрения тип, и които са монтирани на СВО през отчетната година и id44</i> <i>- Общ брой водомери на СВО (средства за измерване), които са в техническа и метрологична годност и отговарят на одобрения тип.</i>
I.7.	ВиК операторът да внедри и поддържа всички изискуеми специфични характеристики в системата за отчитане и фактуриране.
I.8.	ВиК операторът да въведе официална процедура за начина и реда на поддържане на базата данни с измерените количества вода на вход ВС. В случай, че дружеството не осигури тази възможност през текущата 2024 г., при следваща проверка тази база данни ще се приеме от работната група за недоказан и ще се оцени с най-ниската оценка 4, доколкото дружеството не е изпълнило дадените препоръки от 2021 г.
I.8.	Да въведе в цялост информацията за всички изискуеми данни и параметри в регистъра с измерените количества вода на вход ПСОВ.
I.8.	Дружеството следва коректно да въвежда данните в регистъра с измерените количества вода на вход ПСОВ, както и коректно да отчита стойностите на относимите променливи.
I.9.	Дружеството да внедри база данни за контролни разходомери и дейта логери с всички изискуеми специфични характеристики.
I.10.	Дружеството да внедри база данни за изчисляване на неизмерена законна консумация с всички изискуеми общи и специфични характеристики.
I.13.	ВиК операторът следва да въведе и поддържа цялата информация за персонала в регистъра с длъжностите и задълженията на персонала, като се създаде възможност за генериране на справки по предварително зададени критерии, в т.ч. променлива <b>B1</b> <i>Общ брой на персонала на еквивалентна пълна заетост за услуга доставяне на вода на потребителите и wB1</i> <i>Общ брой на персонала на еквивалентна пълна заетост за услугите отвеждане и пречистване на отпадъчни води.</i>
II.	В Справка № 2 „Променливи за изчисление на показателите за качество на предоставяните ВиК услуги“: 1. Прогнозните стойности (разчет) за отчетната година на всички променливи в отчетните данни следва да съответстват на разчета за съответната година в одобрения БП. 2. Дружеството следва да представя отчетни данни за всички променливи, относими към дейността му. 3. Дружеството следва да попълва данни в полетата „Качество на информацията (1,2,3,4) за всички променливи, относими към дейността му.
II.	В Справка № 4 „Отчет за достигнато ниво на потребление“ - проверката за коректно изготвен баланс на водни количества (ред 50, колона разчет) следва да се равнява на 0.
II.	В Справка № 6 „Отчет на потреблението на електроенергия“ – дружеството следва да представя данни за цена по договор на свободен пазар за доставка на електроенергия в лв./мВтч.
II.	В Справка № 7 „Отчет на ремонтната програма“: 1. Дружеството следва да завежда обектите в подробната ремонтна програма със списък на обектите така, че да може да се установи дали обектите коректно са отнесени към съответното направление оперативен ремонт. 2. Дружеството следва да отчита дейностите по възстановяване на настилки и обратна засипка към съответния обект по съответното направление - „Ремонт на участъци от водопроводната мрежа под 10м“; „Ремонт на участъци от канализационната мрежа под 10 м“; „Ремонт на СВО“ и „Ремонт на СКО“. Дейностите по полагане на настилки и обратна засипка се посочват в направление „Шурфове (изкопни дейности); пътни настилки“, когато не са част от ремонтните дейности по обектите към направления „Профилактика (почистване, продухване, други)“, „Ремонт на участъци от водопроводната мрежа под 10м“; „Ремонт на участъци от канализационната мрежа под 10 м“; „Ремонт на СВО“ и „Ремонт на СКО“. 3. Дружеството следва да посочва брой и стойност за всички направления от ремонтната програма, за които са отчетени брой ремонти или средства за извършените дейности. 4. Отчетните данни за брой оперативни ремонти следва да кореспондират с отчетните данни за брой аварии, посочени в Справка № 8 „Брой аварии във водоснабдителната и канализационната системи“ 5. Отчетните данни за брой ремонти оперативни ремонти (аварийни и текущи) по вид и направления следва да съответстват на данните, посочени в подробната ремонтна програма със списък на обектите.
II.	В Справка № 8 „Брой аварии във водоснабдителната и канализационната системи“ – дружеството следва да представя данните по населени места, а не по райони.
II.	В Справка № 10 „Такси за водовземане и заустване“ - контролата за засичане на данни за общо количество вода на вход система с данните в

	Справка № 4 „Отчет за достигнато ниво на потребление“ следва да се равнява на 0.
II.	Данните в Справка № 11 „Отчет на персонала“ от отчетния доклад, следва да се представят съгласно т.3, б. „г“, т. 15.7 от Указания НРКВКУ и в съответствие с Методика за изчисляване на списъчния и средния списъчен брой на персонала, утвърдена от Националния статистически институт със Заповед № РД 0721/31.01.2007 г. на председателя на НСИ. По отношение на данните по т. 6 Наети с договор за управление и контрол, граждански договор, допълнителен труд съгласно чл. 111 от КТ следва да се има предвид, че се посочват наетите лица по договор за управление и контрол, които не са включени в т. 1.2, както и извънтрудови правоотношения, допълнителен труд по чл. 111 от КТ и работещи собственици. Като разходи за възнаграждения се посочват всички плащания, имащи характер на хонорари и др. подобни плащания.
IV.1.	За всички обекти от инвестиционната програма ВиК операторът следва да изготвя инвестиционни проекти, вкл. обяснителни записки (когато е приложимо) и екзекутивни чертежи (задължително за всички подземни обекти по ВиК мрежите, в т.ч. ВиК проводи, сградни отклонения и други).
IV.1.	ВиК операторът да изготвя за всички капиталови обекти работни карти, които да съдържат инвестиционното направление, както и всички необходими реквизити, включително и адрес на работа, дата на изпълнение, начален и краен час на работа, вид и описание на извършената работа, вид и технически параметри на вложените материали (размер на изкоп, вид на настилка, вид на обратна засипка, дълбочина на изкоп и на подземните ВиК проводи и съоръжения, за които е приложимо).
IV.1.	ВиК операторът да прецизира отнасянето на обектите към коректното инвестиционно направление, както и описанието на извършените дейности.
IV.2.	ВиК операторът да отчита в Справка № 12 „Отчет на инвестиционната програма“ (Приложение № 3) отчета за изпълнение на бизнес плана, инвестициите по ОПОС в колоните „J“ и „U“.
V.2.	Дружеството да отчита в Справка 15.2 „Разходи за експлоатация и поддръжка и/или осъществяване на нови дейности, включени в коефициент Qp“ коректно разходите за нови активи, съгласно счетоводните извлечения, в т.ч. и разходите за изразходвана електрическа енергия.

Дружеството не е коментирало направените препоръки в своето становище.

Обобщение на изисканата и представена информация, както и становището на работната група е представено, както следва:

Таблица 2

Изискани данни в КП	Становище на дружеството	Становище на работната група
<p>1. Да се представи попълнен в цялост единен електронен модел за отчет на изпълнението на бизнес плана за 2023 г. и отчет по ЕСРО на електронен носител, с коригирани справки както следва:</p> <p>- Справка № 2 „Променливи за изчисление на показателите за качество на предоставяните ВиК услуги за 2023 г.“ с коригирана стойност единствено за променливи: <b>A3</b> <i>Подадена вода на вход водоснабдителна система (Q4)</i> (резултативна стойност от Справка № 4); <b>iA10</b> <i>Продадена фактурирана вода (Q3)</i> (резултативна стойност от Справка № 4); <b>iA21</b> <i>Неносеща приходи вода (Q9)</i> (резултативна стойност от Справка № 4); <b>wA2</b> <i>Общо количество на постъпила за пречистване вода на вход ПСОВ, експлоатирани от ВиК оператора</i> (от 34 407 590 на 34 418 775 куб.м.); попълнени отчетни данни за <i>общ брой резервоари (водоеми.)</i> и попълнени данни в полета „Качество на информацията (1,2,3,4)“ за всички променливи относими към дейността на дружеството.</p>	Представена е коригирана Справка № 2.	<p>В представената Справка № 2 са извършени следните корекции: коригирана е стойността на променлива <b>wA2</b> <i>Общо количество на постъпила за пречистване вода на вход ПСОВ, експлоатирани от ВиК оператора</i> (от 34 407 590 на 34 418 775 куб.м.); попълнени са отчетни данни за <i>общ брой резервоари (водоеми.)</i>; попълнени са данни в полета „Качество на информацията (1,2,3,4)“ за всички променливи относими към дейността на дружеството.</p> <p><b>Не са извършени</b> изисканите корекции за променливи: <b>A3</b> <i>Подадена вода на вход водоснабдителна система (Q4)</i> (резултативна стойност от Справка № 4); <b>iA10</b> <i>Продадена фактурирана вода (Q3)</i> (резултативна стойност от Справка № 4); <b>iA21</b> <i>Неносеща приходи вода (Q9)</i> (резултативна стойност от Справка № 4).</p>
<p>- Резултативната Справка № 3 „Показатели за качество на предоставяните ВиК услуги за 2023 г.“.</p>	Представена е коригирана Справка № 3.	<p>В представената резултативна Справка № 3 <b>не са извършени</b> резултативни корекции, доколкото корекцията на стойността на променлива <b>wA2</b> е незначителна и не се е отразила на нивото на <b>ПК 116</b> Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води.</p> <p>Дружеството отчита за <b>ПК4а</b> Общи загуби на вода във водоснабдителните системи – 18,96 м<sup>3</sup>/км./ден. (разчет 20,32 м<sup>3</sup>/км/ден) и за <b>ПК4б</b> Общи загуби във водоснабдителните системи – 52,35% (разчет 54,68 %), т.е. отчита постигане на заложените нива.</p> <p>Същевременно не са извършени изисканите корекции в Справка № 4.1. (съответно резултативни корекции в Справка № 4 и Справка № 2), които биха променили отчетните стойности на променливи <b>A3</b>, <b>iA10</b>, <b>iA21</b> и съответно резултативно отчетните нива на <b>ПК4а</b> и <b>ПК4б</b> към увеличение на отчетените загуби. В тази връзка работната група <b>не</b></p>



		<p>приема за коректни отчетните нива на <b>ПК4а</b> (18,96 м<sup>3</sup>/км/ден) и <b>ПК4б</b> (52,35%).</p> <p>Допълнително се установява, че след извършване от работната група на изисканите корекции, въпреки че отчетните нива за <b>ПК4а</b> (19,37 м<sup>3</sup>/км/ден) и <b>ПК4б</b> (52,88%) се увеличат, отново се отчита постигане на заложените нива.</p> <p>За <b>меродавни</b> се приема стойност на променлива <b>A3</b> в размер на <b>57 546 256</b> м<sup>3</sup>; за променлива <b>iA21</b> в размер на <b>30 431 568</b> м<sup>3</sup>.</p> <p>За <b>меродавни</b> се приемат за <b>ПК4а</b> ниво в размер на 19,37 м<sup>3</sup>/км/ден и <b>ПК4б</b> ниво в размер на 52,88%, съответно за <b>ПК11а</b> ниво в размер на 0,393 кВч/м<sup>3</sup>.</p>
- Справка № 4 „Отчет за достигнато ниво на потребление за 2023 г.“ с проверка за коректно изготвен баланс на водни количества разчет (ред 50, колона разчет) равняваща се на 0. Прогнозните количества „2.1.4. ефект от намаление търговски загуби Q8“ (25 000 куб. м.), посочени в бизнес плана, следва да се отразят като фактурирана консумация на вода.	Представена е коригирана Справка № 4.	В представената Справка № 4 <b>не е извършена</b> изисканата корекция по отношение на проверката за коректно изготвен баланс на водни количества (ред 50, колона разчет), която отново не се равнява на 0. Същевременно прогнозните количества „2.1.4. ефект от намаление търговски загуби Q8“ (25 000 куб.м.) са посочени като фактурирана консумация на вода, така извършената корекция <b>се приема</b> .
- Справка № 4 „Отчет за достигнато ниво на потребление за 2023 г.“ с отразени разчет и отчет на доставената вода от „Лукойл Нефтохим Бургас“ АД на ред „1.3. Подадена сурова вода от друг ВиК оператор/доставчик“ (резултативна стойност от Справка № 4.1).	Представена е коригирана Справка № 4.	В представената Справка № 4 <b>не са извършени</b> изисканите корекции.
- Справка № 4.1 „Отчет за продадени и/или закупени водни количества на/от други ВиК оператори“ с корекция като разчет и отчет на закупените водни количества от „Лукойл Нефтохим Бургас“ АД се изключат от „III. Закупени водни количества за ВС Доставяне на вода с непитейни качества“ и се посочат в „II. Закупени водни количества - Доставяне на вода за питейни нужди“.	Представена е коригирана Справка № 4.1.	В представената Справка № 4.1. <b>не са извършени</b> изисканите корекции. ВиК операторът следва да отчита закупените водни количества от „Лукойл Нефтохим Бургас“ АД в „ II. Закупени водни количества - Доставяне на вода за питейни нужди“, а не в „ III. Закупени водни количества за ВС Доставяне на вода с непитейни качества“, доколкото в одобрения бизнес план за настоящия регулаторен период не е предвидено дружеството да предоставяне услуга доставяне на вода с непитейни качества.
- Справка № 12 „Отчет на инвестиционната програма“ (Приложение № 3) от отчета за изпълнение на бизнес плана, с отчетени инвестициите по ОПОС в колоните „I“ и „U“.	ВиК операторът е представил коригирана Справки № 12 „Отчет на инвестиционната програма“ (Приложение № 3) от отчета за изпълнение на бизнес плана.	Извършените корекции са коректни и представените справки <b>се приемат</b> .
- Справка № 15.2. „Разходи за експлоатация и поддръжка и/или осъществяване на нови дейности, включени в коефициент Qp за 2023 г.“ с коректно попълнени разходи за нови активи, съгласно счетоводните извлечения, в т. ч. и разходите за електроенергия. Конкретната справка да се представи и на хартиен носител. <b>Конкретните справки да се представят и на хартиен носител.</b>	ВиК операторът е представил коригирана Справки № 15.2. „Разходи за експлоатация и поддръжка и/или осъществяване на нови дейности, включени в коефициент Qp за 2023 г.“.	Извършените е корекция на разхода за електроенергия, но е допусната техническа грешка и не е отразено в разхода за материали.
2. Да се представи обосновка относно отчетените „СМР – Пътни настилки“ (44 бр. на обща стойност 922 хил.лв.), които са отнесените като стойност, но не и като брой към направление „1.12. Шурфове (изкопни дейности); пътни настилки“.	В Справка № 7 „Ремонтна програма“ -1.12-Шурфове (изкопни дейности); пътни настилки са отнесени като стойност 922 хил. лв., но е направена техническа грешка трябва да са 44 бр. Коригирано е. Представяме променена Справка № 7.	Извършената корекция <b>се приема</b> .
3. Да се представи обосновка относно констатираното несъответствие между отчетните данни за количеството добита вода, за което дружеството заплаща такса водовземане (62 153 700 куб.м.), представени в Справка № 10 „Такси за водовземане и заустване“ и данните, представени от МОСВ (58 897 832 куб.м.).	Заплатената такса водовземане е за количество в размер на 62 153 700 куб.м.	Дружеството <b>не е представило</b> изисканата обосновка.
4. Да се представи обосновка относно констатираното несъответствие в данните на ред 6.1 Брой наети лица с договор за управление и контрол, граждански договор,	Несъответствието в данните на ред 6.1 „Брой наети лица с договор за управление и контрол, граждански договор,	Становището <b>се приема за сведение</b> . Данните в Справка № 11 „Отчет на персонала“ от отчетния доклад, следва да се представят

допълнителен труд съгласно чл. 111 от КТ в Справка № 11 „Отчет на персонала за 2023 г.“ (12 бр.) от отчетния доклад и тези в ГФО във формат на НСИ за 2023 г. (18 бр.).	допълнителен труд съгл. чл. 111 от КТ в Справка № 11 „Отчет на персонала за 2023 г.“ от отчетния доклад и тези в ГФО във формат на НСИ за 2023 г., се дължи на изключените от Справка № 11 седем броя наети лица по граждански договор в Интегриран воден проект за област Бургас (в ГФО-15 бр.) от една страна и от друга, включването на изпълнителния директор в данните на ред 6.1 от Справка (в ГФО-3 бр.), т.е. данните в Справка № 11 включват 8 наети лица по граждански договор и 4 наети лица по договор за управление и контрол.	съгласно т.3, б. „г“, т. 15.7 от Указания НРКВКУ и в съответствие с Методика за изчисляване на списъчния и средния списъчен брой на персонала, утвърдена от Националния статистически институт със Заповед № РД 0721/31.01.2007 г. на председателя на НСИ. По отношение на данните по т. 6 Наети с договор за управление и контрол, граждански договор, допълнителен труд съгласно чл. 111 от КТ следва да се има предвид, че се посочват наетите лица по договор за управление и контрол, които не са включени в т. 1.2, както и извънтрудови правоотношения, допълнителен труд по чл. 111 от КТ и работещи собственици. Като разходи за възнаграждения се посочват всички плащания, имащи характер на хонорари и др. подобни плащания.
5. ВиК оператора да представи сканирани копия на исканията за изписване на материали за изисканите обекти от Инвестиционната програма.	Обяснение как работи ПП „Пласмент“ По отчетна форма в случая един от избраните от Вас протоколи – 101822 - с вложени материали - КАБЕЛ САВТ 4 X 35 и ТРЪБА ПЕ-ВП-PN10 Ф 40. Вижда се номер на артикул 3022110089 и 3021162003, Това е номера на сметка 302 от счетоводната програма. В момента в който се завежда материали в отчетната форма тя изписва вложения материал от склада на Руен в случая. Всичко е автоматизирано и нямаме искания за изписване на материали. Отчетната форма е искане за изписване на материал.	Предоставената обосновка <b>се приема</b> .

Размер на коефициент  $Q_p$  по смисъла на чл. 6, т. 2 от НРЦВКУ за 2023 г.

В следващата таблица е представена информация за предвидените в бизнес плана (респективно включените в одобрените цени на ВиК услуги) и отчетените допълнителни разходи във връзка с експлоатацията на нови активи и/или предоставяне на нови дейности, включени в коефициент  $Q_p$  за 2023 г.:

Таблица 3

Допълнителни разходи за услугата доставяне на вода на потребителите							
Бъдещи нови активи/дейности 2023 г. (хил. лв.)	Разчет	Отчет	Разлика /отчет - разчет/	Признати от КЕВР	Разлика /разчет - признати/	Одобрени годишни разходи 2025 г.	Коефициент $Q_p$
Изграждане на резервно водоснабдяване от язовир „Ахелой“ и язовир „Порой“	665	335	-330	335	330	54 128	0,6100%
<b>ОБЩО</b>	<b>665</b>	<b>335</b>	<b>-330</b>	<b>335</b>	<b>330</b>		
След приспадната корекция от получени компенсации за електрическа енергия за 2023 г.	-	-	-	334,8	330,2		
Допълнителни разходи за услугата отвеждане на отпадъчни води							
Бъдещи нови активи/дейности 2023 г. (хил. лв.)	Разчет	Отчет	Разлика /отчет - разчет/	Признати от КЕВР	Разлика /разчет - признати/	Одобрени годишни разходи 2025 г.	Коефициент $Q_p$
Изграждане на канализационна мрежа и съоръжения на кв. Лозово, гр. Бургас	22	0	-22	0	22	11 295	0,2715%
Реконструкция и изграждане на канализационната мрежа и съоръжения на ж.к. Меден рудник	2	0	-2	1	1		
Водоснабдяване и канализация на Лесопарк „Росенец“	9	1	-8	1	8		
<b>ОБЩО</b>	<b>33</b>	<b>1</b>	<b>-32</b>	<b>2</b>	<b>31</b>		
След приспадната корекция от получени компенсации за електрическа енергия за 2023 г.	-	-	-	2,3	30,7		
Допълнителни разходи за услугата пречистване на отпадъчни води							
Бъдещи нови активи/дейности	Разчет	Отчет	Разлика	Признати от	Разлика	Одобрени	Коефициент $Q_p$

2023 г. (хил. лв.)			/отчет - разчет/	КЕВР	/разчет - признати/	годишни разходи 2025 г.	
ЛПСОВ Лесопарк Росенец 1	70	10	-60	<b>10</b>	60	24 011	<b>1,0973%</b>
ЛПСОВ Лесопарк Росенец 2	70	14	-56	<b>14</b>	56		
ПСОВ Меден рудник разширение	58	7	-51	<b>7</b>	51		
ПСОВ Карнобат	96	0	-96	<b>0</b>	96		
<b>ОБЩО</b>	<b>294</b>	<b>31</b>	<b>-263</b>	<b>31</b>	<b>263</b>		
След приспадна корекция от получени компенсации за електрическа енергия за 2023 г.	-	-	-	<b>30,5</b>	<b>263,5</b>		

През 2023 г. дружеството е извършило разходи за нови активи както следва: Изграждане на резервно водоснабдяване от язовир „Ахелой“ и язовир „Порой“ в размер на 355 хил. лв.; Реконструкция и изграждане на канализационната мрежа и съоръжения на ж.к. Меден рудник в размер на 1 хил. лв.; Водоснабдяване и канализация на Лесопарк „Росенец“ в размер на 1 хил. лв.; ЛПСОВ „Лесопарк Росенец 1“ в размер на 10 хил. лева, ЛПСОВ „Лесопарк Росенец 2“ в размер на 14 хил. лв. и ПСОВ „Меден рудник“ в размер на 7 хил. лв. От планираните нови обекти през 2023 г. дружеството не е експлоатирано обект канализационна мрежа и съоръжения на кв. Лозово, гр. Бургас, както и ПСОВ Карнобат.

#### Размер на отчетените инвестиции за 2023 г.

В следващата таблица е представена информация за планираните в одобрения бизнес план от КЕВР и отчетени инвестиции в собствени и в публични активи по услуги за 2023 г.:

Таблица 4

Наименование	2023 г.			Изпълнение на планираните инвестициите 2023 г.	
	Планирани инвестиции по БП	Отчетени инвестиции	Отчетени инвестиции след корекция	хил. лв.	%
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.		
<b>Доставяне ВС Основна, в т.ч.:</b>	<b>24 438</b>	<b>12 144</b>	<b>12 144</b>	<b>-12 294</b>	<b>50%</b>
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	1 167	517	517	-650	44%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	23 271	11 627	11 627	-11 644	50%
<b>Отвеждане на отпадъчните води</b>	<b>10 796</b>	<b>7 077</b>	<b>7 077</b>	<b>-3 719</b>	<b>66%</b>
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	1 777	1 336	1 336	-441	75%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	9 019	5 741	5 741	-3 278	64%
<b>Пречистване на отпадъчните води</b>	<b>7 787</b>	<b>1 735</b>	<b>1 735</b>	<b>-6 052</b>	<b>22%</b>
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	1 647	463	463	-1 184	28%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	6 140	1 272	1 272	-4 868	21%
<b>Доставяне на вода на друг ВиК оператор</b>	<b>226</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>-221</b>	<b>2%</b>
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	15	2	2	-13	13%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	211	3	3	-208	1%
<b>ОБЩО ИНВЕСТИЦИИ:</b>	<b>43 246</b>	<b>20 961</b>	<b>20 961</b>	<b>-22 285</b>	<b>48%</b>
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	4 605	2 317	2 317	-2 288	50%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	38 641	18 644	18 644	-19 997	48%

Оценка на качеството на информацията за всяка променлива на показателите за качество по реда на чл. 34 от НРКВКУ и т. 68 от Указания НРКВКУ

При оценката на изискуемите регистри и бази данни с оценки 1 - 4 е извършено оценяване на наличието на регистъра / база данни; на внедряването на изискуемите общи характеристики, на внедряването на изискуемите специфични характеристики за съответния регистър / база данни, съответно е представена формираната крайна оценка на степента на внедряване, както следва:

Таблица 5

Регистри	Регистър/ База данни	Внедрени процедури	Общи характеристики регистри/ база данни	Специфични характеристики	Оценка ниво	Крайна оценка на ниво внедряване регистри и
----------	----------------------	-----------------------	---	------------------------------	----------------	--

			ДА/НЕ	% внедряване	Оценка общи характеристики КЕВР	регистра/ база данни		характеристики регистри /бази данни КЕВР	бази данни КЕВР	
	ВНЕДРЕН/ В ПРОЦЕС/ НЕДОКАЗАН/ ОТСЪСТВА	Оценка ниво наличие регистри/ бази данни КЕВР				% внедряване	Оценка специфични характеристики КЕВР			
ГИС	В ПРОЦЕС	3	НЕ	67%	2	46%	2	2	3	лошо
Регистър на активите	НЕДОКАЗАН	4	НЕ	50%	3	0%	4	4	4	липса на информация
Регистър на аварияте	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	82%	1	1	1	добро
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на питейните води	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	88%	1	1	1	добро
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на отпадъчните води	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	89%	1	1	1	добро
Регистър на оплаквания от потребители	ВНЕДРЕН	2	ДА	83%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър за утайките от ПСОВ	В ПРОЦЕС	3	ДА	100%	2	93%	1	1	2	средно
Регистър на водомерите на СВО (средства за измерване)	НЕДОКАЗАН	4	ДА	100%	2	100%	1	1	4	липса на информация
Система за отчитане и фактуриране	ВНЕДРЕН	2	ДА	83%	2	94%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ВС	ВНЕДРЕН	2	ДА	75%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ПСПВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ПСОВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	67%	2	2	2	средно
База данни за контролни разходомери и дейта логери	В ПРОЦЕС	3	ДА	75%	2	93%	1	1	2	средно
База данни за изчисляване на неизмерената законна консумация	ОТСЪСТВА	4	НЕ	0%	4	0%	4	4	4	липса на информация
База данни за изразходваната електрическа енергия	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни за сключени и изпълнени договори за присъединяване	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	90%	1	1	1	добро
База данни с дължностите и задълженията на персонала на ВиК оператора	НЕДОКАЗАН	4	ДА	100%	2	83%	1	1	4	липса на информация
Счетоводна система	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	93%	1	1	1	добро

В следващата таблица е представена информация за предвидените нива на показателите за качество (ПК) на ВиК услугите за 2023 г. в одобрения бизнес план (разчет) спрямо отчетените от дружеството постигнати нива през 2023 г. (отчет), с посочен % изменение и дали съответният ПК е постигнат. За целите на анализа относно изпълнението на нивата на ПК не се взема предвид разлика от 1% изменение. За всеки ПК е представена информация за достоверността на данните за променливите, участващи в изчислението на съответния ПК - дали същите са отчетени от регистър или база данни, които са недоказани или отсъстват, както и дали са констатирани некоректни стойности на променливи:

Таблица 6

ПК	Параметър	Ед. мярка	Стойност 2023 г.		Изпълнение		Достоверност на данните			
			Разчет	Отчет	% изменение	Постигнато ниво (Да/Не)	Регистър или БД - отсъства или недоказан		Некоректна променлива	
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	%	99,98%	99,99%	0,01%	Да	Не	-	Не	-
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	%	99,99%	99,96%	-0,03%	Да	Не	-	Не	-
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	%	98,92%	98,54%	-0,38%	Да	Не	-	Не	-
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	Не	-	Не	-
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	съотношение	0,225	0,163	27,56%	Да	Не	-	Не	-
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	м <sup>3</sup> /км/ден	20,32	19,37	4,68%	Да	Да	БД изчисл. неизм. зак. конс. Регистър активи	Да	А3
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	%	53,76%	52,88%	1,64%	Да	Да	БД изчисл. неизм. зак. конс.	Да	А3
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	бр/100к м/год	68,54	68,31	0,34%	Да	Да	Регистър активи	Не	-
ПК6	Налигане във водоснабдителната система	%	33,21%	7,38%	-77,78%	Не	Да	Регистър активи	Не	-
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	%	85,80%	78,56%	-8,44%	Не	Не	-	Не	-

ПК76	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	%	78,41%	<b>74,30%</b>	<b>-5,24%</b>	Не	Не	-	Не	-
ПК8	Качество на отпадъчните води	%	98,64%	<b>100,00%</b>	1,38%	Да	Не	-	Не	-
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	бр/100к м/год	90,51	<b>203,93</b>	<b>-125,31%</b>	Не	Да	Регистър активи	Да	wD38a wD38b wD44
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	бр/10 000 потреб	0,375	<b>0,318</b>	15,20%	Да	Не	-	Не	-
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	кВтч/м <sup>3</sup>	0,425	<b>0,393</b>	7,53%	Да	Не	-	Да	A3
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	кВтч/м <sup>3</sup>	0,404	<b>0,389</b>	3,71%	Да	Не	-	Да	wA2
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	%	100,00%	<b>24,73%</b>	<b>-75,27%</b>	Не	Не	-	Не	-
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	%	1,12%	<b>0,32%</b>	<b>-71,43%</b>	Не	Да	Регистър активи	Не	-
ПК11д	Активен контрол на течовете	%	1,39%	<b>1,39%</b>	0,00%	Да	Да	Регистър активи	Не	-
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	съотношение	1,15	<b>1,32</b>	14,78%	Да	Не	-	Не	-
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	съотношение	1,30	<b>1,22</b>	<b>-6,15%</b>	Не	Не	-	Не	-
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	съотношение	1,09	<b>1,23</b>	12,84%	Да	Не	-	Не	-
ПК12г	Събираемост	%	90,99%	<b>87,04%</b>	<b>-4,34%</b>	Не	Не	-	Не	-
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	%	12,50%	<b>13,97%</b>	11,76%	Да	Да	Регистър активи Регистър водомери СВО	Не	-
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	%	58,33%	<b>79,85%</b>	36,89%	Да	Да	Регистър активи Регистър водомери СВО	Не	-
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	%	100,00%	<b>68,91%</b>	<b>-31,09%</b>	Не	Не	-	Не	-
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	%	100,00%	<b>100,00%</b>	0,00%	Да	Не	-	Не	-
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	%	100,00%	<b>100,00%</b>	0,00%	Да	Не	-	Не	-
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	бр/1 000 СВО	6,80	<b>7,01</b>	<b>-3,09%</b>	Не	Да	Регистър активи БД персонал	Да	B1
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	бр/1 000 СКО	6,96	<b>6,37</b>	8,48%	Да	Да	Регистър активи БД персонал	Да	wB1
Общ брой отчетени изпълнени нива на ПК						20				
Общ брой отчетени неизпълнени нива на ПК						10	11		7	

- ВиК операторът е отчетел изпълнение на 20 показателя за качество спрямо заложените нива в одобрения бизнес план (разчет).

- Отчетените стойности на следните 7 показателя за качество, за които се отчита изпълнение на заложеното в бизнес плана ниво, са докладвани от регистри или бази данни, които отсъстват или са недоказани от дружеството, респективно данните не са достоверни: **ПК4а, ПК4б, ПК5, ПК11д, ПК12д, ПК 12е, ПК15б**. В допълнение за 5 бр. показателя за качество: **ПК4а, ПК4б, ПК11а, ПК11б и ПК15б** се констатира, че е отчетена променлива с недоказана или непотвърдена стойност.

- ВиК операторът не е отчетел изпълнение на 10 показателя за качество спрямо заложените нива в одобрения бизнес план (разчет).

- Отчетените стойности на следните 4 показателя за качество, за които се отчита неизпълнение на заложеното в бизнес плана ниво, са докладвани от регистри или бази данни, които отсъстват или са недоказани от дружеството, респективно данните не са достоверни: **ПК6, ПК9, ПК11г, ПК15а**. В допълнение за 2 бр. показател за качество: **ПК9, ПК15а** се констатира, че е отчетена променлива с недоказана или непотвърдена стойност.

- Приетите за меродавна стойност на променлива **A3** в размер на 57 546 256 м<sup>3</sup>; за променлива **iA21** в размер на 30 431 568 м<sup>3</sup> съответно дават отражение в постигнати нива на показателите за качество на ВиК услугите като за меродавни се приемат: **ПК4а** ниво в размер на 19,37 м<sup>3</sup>/км/ден; **ПК4б** ниво в размер на 52,88%, съответно за **ПК11а** ниво в размер на 0,393 кВтч/м<sup>3</sup>, които са посочени в Таблица 6.

Крайната оценка за качеството на информация за ПК се формира от:

- Оценката на степента на внедряване на регистъра / базата данни и на изискуемите общи и специфични характеристики, от които се докладват променливи, участващи в изчислението на ПК(оценка на ниво внедряване); и
- Оценката на надеждността на данните за съответните променливи, участващи в изчислението на ПК(оценка на ниво променливи).

Таблица 7

ПК	Параметър	Качество на информацията					
		Оценка ВиК оператор		Оценка КЕВР			
		Разчет	Отчет	Регистри и БД	Променливи	Крайна оценка	
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	1	1	1	1	1	добро
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	1	1	1	1	1	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	1	1	1	1	1	добро
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	1	1	1	1	1	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	1	1	1	1	1	добро
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	1	1	2	1	2	средно
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	1	1	2	1	2	средно
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	1	1	2	1	2	средно
ПК6	Налягане във водоснабдителната система	1	1	2	1	2	средно
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	1	1	1	1	1	добро
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	1	1	1	1	1	добро
ПК8	Качество на отпадъчните води	1	1	1	1	1	добро
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	1	1	2	2	2	средно
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	1	1	1	1	1	добро
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	1	1	1	2	2	средно
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	1	1	2	2	2	средно
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	1	1	2	1	2	средно
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	1	1	3	1	3	лошо
ПК11д	Активен контрол на течовете	1	1	3	1	3	лошо
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	1	1	1	1	1	добро
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	1	1	1	1	1	добро
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	1	1	1	1	1	добро
ПК12г	Събираемост	1	1	1	1	1	добро
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	1	1	3	1	3	лошо
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	1	1	3	1	3	лошо
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	1	1	1	1	1	добро
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	1	1	1	1	1	добро
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	1	1	1	1	1	добро
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	1	1	3	2	3	лошо
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	1	1	3	2	3	лошо

*Индивидуална оценка на изпълнението на всеки показател за качество на ВиК услугите за 2023 г. по реда на чл. 38 от НРКВКУ*

При определянето на оценката на изпълнение на ПК се отчитат данните за разчет 2022 г. и 2023 г., и отчет за 2023 г., като в случаите на прогнозирано в бизнес плана влошаване на нивото по даден ПК за 2023 г. спрямо предходната 2022 г. или запазване на същото (нулева стъпка) се вземат предвид и отчетите за базовата 2020 г. и прогнозираните крайни цели за 2026 г. Оценката на изпълнение се съобразява с изискванията на чл. 37, ал. 2 от НРКВКУ. Оценката на изпълнение на ПК е представена в следващата таблица:

Таблица 8

ПК	Параметър	Разчет	Стойност 2023 г.	Отчет	Разчет	Одобре	Реална	Изпълнен	Оценка на	Оценка на	Оценка на
----	-----------	--------	------------------	-------	--------	--------	--------	----------	-----------	-----------	-----------

		2022 г.	Разчет	Отчет	2020 г.	2026 г.	на стъпка (ОСп)	стъпка (РСп)	не на одобрена стъпка (ПШп), %	изпълнени е ПК без аномалии	изпълнени е с аномалии	изпълнение ПК с влияние оценка качество на информацията
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	99,98%	99,98%	99,99%	99,98%	99,98%	0,00%	-0,01%	-	-	добро	добро
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	99,99%	99,99%	99,96%	99,99%	99,67%	0,00%	0,03%	-	-	добро	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	98,86%	98,92%	98,54%	98,81%	98,51%	-0,06%	0,32%	-533,33%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	-	добро	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	0,226	0,225	0,163	0,227	0,223	0,00	0,06	6300,00%	добро	добро	добро
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	20,51	20,32	19,37	18,56	19,83	0,19	1,14	600,00%	добро	добро	добро
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	54,00%	53,76%	52,88%	54,19%	53,17%	0,24%	1,12%	466,67%	добро	добро	добро
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	69,77	68,54	68,31	72,59	64,46	1,23	1,46	118,70%	добро	добро	добро
ПК6	Налягане във водоснабдителната система	22,14%	33,21%	7,38%	11,81%	73,80%	-11,07%	14,76%	-133,33%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	85,77%	85,80%	78,56%	75,48%	85,41%	-0,03%	7,21%	-24033,33%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	74,27%	78,41%	74,30%	63,90%	78,44%	-4,14%	-0,03%	0,72%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК8	Качество на отпадъчните води	99,76%	98,64%	100,00%	99,76%	99,66%	1,12%	-0,24%	-	-	добро	добро
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	92,30	90,51	203,93	213,81	75,48	1,79	-111,63	-6236,31%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	0,375	0,375	0,318	0,374	0,376	0,000	0,057	-	-	добро	добро
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	0,4300	0,425	0,393	0,435	0,410	0,01	0,04	740,00%	добро	добро	добро
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	0,4100	0,404	0,389	0,412	0,380	0,0060	0,0210	350,00%	добро	добро	добро
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	100,00%	100,00%	24,73%	76,44%	100,00%	0,00%	75,27%	-	-	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	0,72%	1,12%	0,32%	1,33%	0,53%	-0,40%	0,40%	-100,00%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК11д	Активен контрол на течовете	1,28%	1,39%	1,39%	1,23%	1,74%	-0,11%	-0,11%	100,00%	добро	добро	добро
ПК12а	Ефективност на разходите за услуга доставяне на вода на потребителите	1,11	1,15	1,32	1,21	1,17	-0,04	-0,21	525,00%	добро	добро	добро
ПК12б	Ефективност на разходите за услуга отвеждане на отпадъчни води	1,23	1,30	1,22	0,76	1,28	-0,07	0,01	-14,29%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК12в	Ефективност на разходите за услуга пречистване на отпадъчни води	1,07	1,09	1,23	0,55	1,09	-0,02	-0,16	800,00%	добро	добро	добро
ПК12г	Събираемост	91,05%	90,99%	87,04%	88,03%	90,69%	0,06%	4,01%	-	-	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	10,83%	12,50%	13,97%	8,91%	15,02%	-1,67%	-3,14%	188,02%	добро	добро	добро
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	49,98%	58,33%	79,85%	43,36%	92,59%	-8,35%	-29,87%	357,72%	добро	добро	добро
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	100,00%	100,00%	68,91%	56,86%	100,00%	0,00%	31,09%	-	-	средно	средно
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	-	добро	добро
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	-	добро	добро
ПК15а	Ефективност на персонала за услуга доставяне на вода на потребителите	7,00	6,80	7,01	7,16	6,50	0,20	-0,01	-5,00%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	6,70	6,96	6,37	6,61	6,84	-0,26	0,33	-	-	добро	добро

Размер на коефициент  $Q_e$  по смисъла на чл. 6, т. 2 от НРЦВКУ за 2023 г.

При определянето на коефициента  $Q_e$  се съобразяват изискванията по т. 9.2.а от Указания НРЦВКУ. Дружеството е получило компенсации за потребена електрическа енергия общо в размер от 497 561,80 лв. за 2023 г. Коефициентът, изчислен като съотношение от общо получените компенсации за 2023 г. спрямо общо направените разходи за електрическа енергия - в

размер от 11 084 652,51 лв., е 0,0449.

Обобщение на данните за изразходвана електроенергия за услугата доставяне на вода на потребителите:

Таблица 9

Параметър	Обобщена справка за услугата доставяне на вода на потребителите									
	Количество, кВтч		Разход, хил.лв.		Средна цена на ел.енергия, лв/МВтч		Общо изплатена компенсация	коэффициент компенсация	Разход след компенсация	Средна цена след компенсация
	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	хил. лв.	-	хил. лв.	лв/МВтч
Общо изразходвана електроенергия	25 183 375	22 603 611	8 857	5 907	351,70	261,33	265	0,0449	5 642	249,60
Електроенергия, произведена от собствени източници	0	0	0	0	0,00	0,00				
<b>Изразходвана електроенергия от свободен пазар</b>	<b>25 183 375</b>	<b>22 603 611</b>	<b>8 857</b>	<b>5 907</b>	<b>351,70</b>	<b>261,33</b>	<b>265</b>	<b>0,0449</b>	<b>5 642</b>	<b>249,60</b>
Разходи за електроенергия, включени в коефициента Qp			557	8			0	0,0449	8	0,00
Параметър	Разчет (P)	Отчет (O)	Разлика P-O	т. 9.2.а.3 от Указания НРЦВКУ	т. 9.2.а.4 от Указания НРЦВКУ	т. 9.2.а.5 от Указания НРЦВКУ		т. 9.2.а.6 от Указания НРЦВКУ		
				не	да	не	Преизчисление	не		
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсация, кВтч	25 183 375	22 603 611	2 579 764				22 603 611			
<b>Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсация, хил. лв.</b>	<b>8 857</b>	<b>5 642</b>	<b>3 215</b>				<b>5 642</b>			
Средна цена на ел.енергия от свободен пазар, с приспаднати компенсация, лв/МВтч	351,70	249,60	102,11				249,60			
Вода на входа на системата АЗ, м <sup>3</sup>	59 255 000	57 546 256	-1 708 744				57 546 256			
Продадена фактурирана вода iA10, м <sup>3</sup>	27 400 144	27 114 688	-285 456				27 114 688			
Неносеща приходи вода iA21, м <sup>3</sup>	31 854 856	30 431 568	-1 423 288				30 431 568			
Дължина мрежа iC8, км	4 296	4 304	8				4 304			
<b>ПК4а, м<sup>3</sup>/км/д</b>	<b>20,32</b>	<b>19,37</b>	<b>0,944</b>				<b>19,37</b>			
<b>ПК11а кВтч/м<sup>3</sup></b>	<b>0,425</b>	<b>0,393</b>	<b>0,032</b>				<b>0,393</b>			
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсация и разходи за електроенергия, включени в Qp, хил. лв.	8 300	5 634	2 666	-	1 333	-	5 634	-		

Обобщение на данните за изразходвана електроенергия за услугата отвеждане на отпадъчни води:

Таблица 10

Параметър	Обобщена справка за услугата отвеждане на отпадъчни води									
	Количество, кВтч		Разход, хил.лв.		Средна цена на ел.енергия, лв/МВтч		Общо изплатена компенсация	коэффициент компенсация	Разход след компенсация	Средна цена след компенсация
	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	хил. лв.	-	хил. лв.	лв/МВтч
Общо изразходвана електроенергия	6 487 908	6 387 446	2 277	1 753	350,93	274,37	79	0,0449	1 674	262,06
Електроенергия, произведена от собствени източници	0	0	0	0	0,00	0,00				
<b>Изразходвана електроенергия от свободен пазар</b>	<b>6 487 908</b>	<b>6 387 446</b>	<b>2 277</b>	<b>1 753</b>	<b>350,93</b>	<b>274,37</b>	<b>79</b>	<b>0,0449</b>	<b>1 674</b>	<b>262,06</b>
Разходи за електроенергия, включени в коефициента Qp			14	2			0	0,0449	2	0,00
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсация и разходи за електроенергия, включени в Qp, хил. лв.			2 263	1 672						



Разлика Разчет - Отчет			591,3							
------------------------	--	--	-------	--	--	--	--	--	--	--

Обобщение на данните за изразходвана електроенергия за услугата пречистване на отпадъчни води:

Таблица 11

Параметър	Обобщена справка за услугата пречистване на отпадъчни води									
	Количество, кВтч		Разход, хил.лв.		Средна цена на ел.енергия, лв/МВтч		Общо изплатена компенсация	коэффициент компенсация	Разход след компенсация	Средна цена след компенсация
	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет				
Общо изразходвана електроенергия	17 170 000	13 400 643	5 666	3 258	329,97	243,14	146	0,0449	3 112	232,23
Електроенергия, произведена от собствени източници	0	0	0	0	0,00	0,00				
<b>Изразходвана електроенергия от свободен пазар</b>	<b>17 170 000</b>	<b>13 400 643</b>	<b>5 666</b>	<b>3 258</b>	<b>329,97</b>	<b>243,14</b>	<b>146</b>	<b>0,0449</b>	<b>3 112</b>	<b>232,23</b>
Разходи за електроенергия, включени в коефициента Qp			46	10			0	0,0449	10	0,00
Параметър	Разчет (Р)	Отчет (О)	Разлика Р-О	т. 9.2.а.3 от Указания НРЦВКУ	т. 9.2.а.4 от Указания НРЦВКУ	т. 9.2.а.5 от Указания НРЦВКУ.		т. 9.2.а.6 от Указания НРЦВКУ		
				не	да	не	Преизчисление	не		
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсация, кВтч	17 170 000	13 400 643	3 769 357				13 400 643			
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсация, хил. лв.	5 666	3 112	2 554				3 112			
Средна цена на ел.енергия от свободен пазар, с приспаднати компенсация, лв/МВтч	329,97	232,23	97,74				232,23			
Вода на вход ПСОВ wA2, м³	42 500 000	34 418 775	-8 081 225				34 418 775			
ПК116 кВтч/м³	0,404	0,389	0,015				0,389			
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсация и разходи за електроенергия, включени в Qp, хил. лв.	5 620	3 102	2 518	-	1 259	-	3 102	-		

Обобщение на данните за изразходвана електроенергия за услугата доставяне на вода на друг ВиК оператор:

Таблица 12

Параметър	Обобщена справка за услугата доставяне на вода на друг ВиК оператор									
	Количество, кВтч		Разход, хил.лв.		Средна цена на ел.енергия, лв/МВтч		Общо изплатена компенсация	коэффициент компенсация	Разход след компенсация	Средна цена след компенсация
	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет				
Общо изразходвана електроенергия	230 855	246 215	87	64	379,02	260,70	3	0,0449	61	248,99
Електроенергия, произведена от собствени източници	0	0	0	0	0,00	0,00				
<b>Изразходвана електроенергия от свободен пазар</b>	<b>230 855</b>	<b>246 215</b>	<b>87</b>	<b>64</b>	<b>379,02</b>	<b>260,70</b>	<b>3</b>	<b>0,0449</b>	<b>61</b>	<b>248,99</b>
Разходи за електроенергия, включени в коефициента Qp			0	0			0	0,0449	0	0,00
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсация и разходи за електроенергия, включени в Qp, хил. лв.			87	61						
<b>Разлика Разчет - Отчет</b>			<b>26,2</b>							

При определянето на коефициента Qe се съобразяват изискванията по т. 8, т. 9.2.а и т. 52.3.

от Указания НРЦВКУ. Бизнес планът на дружеството е одобрен от КЕВР с решение БП-Ц-17 от 29.07.2022 г., в сила от 01.08.2022 г. В тази връзка разликата между одобрените разходи и действително извършените разходи не е преизчислена, доколкото дружеството е прилагало новия бизнес план през цялата 2023 г. (12 месеца). Във връзка с гореизложеното, коефициент **Qe** се изчислява, както следва:

Таблица 13

Описание	Доставяне	Отвеждане	Пречистване	Доставяне непитейни качества	Доставяне на Друг ВиКО
Разлика между одобрените и действително извършените разходи за електроенергия с приспаднати разходи за Qp и компенсации	1 333	591	1 259	-	26
Признати годишни разходи за съответната ВиК услуга 2025 г.	54 128	11 295	24 011	-	1 409
<b>Коефициент Qe</b>	<b>2,463%</b>	<b>5,235%</b>	<b>5,243%</b>	-	<b>1,859%</b>

### 17. „Водоснабдяване и канализация - Видин“ ЕООД

За резултатите от извършената проверка на дейността на дружеството за 2023 г. е изготвен констативен протокол, връчен на ВиК оператора на **08.10.2024 г.** (приложен към настоящия доклад), в който са направени констатации, дадени са препоръки и е изискано представяне на информация.

Дружеството е представило свое становище с вх. № **В-17-21-3** от **22.10.2024 г.** и допълнение от **25.10.2024 г.** като информацията е взета предвид от работната група при представяне на крайните резултати в настоящия доклад.

*Данни за връчен констативен протокол и представено становище от дружеството*

Във връчения констативен протокол са направени препоръки:

Таблица 1

Раздел от КП	Препоръки
I.1.	ВиК операторът да въведе в цялост информацията за всички изискуеми данни и параметри за регистър Активи и да създаде възможност за генериране на справки по зададени критерии, в т.ч. за относимите променливи. В случай, че дружеството не осигури тази възможност през текущата 2024 г., при следваща проверка регистър Активи ще се приеме от работната група за недоказан и ще се оцени с най-ниската оценка 4, тъй като дружеството не е изпълнило дадените препоръки от 2020 г.
I.1.	ВиК операторът да внедри ГИС за цялата обособена територия и да създаде възможност системата да генерира справки по зададени критерии, в т.ч. за относимите променливи. В случай, че дружеството не осигури тези възможности през текущата 2024 г., при следваща проверка ГИС ще се приеме от работната група за недоказан и ще се оцени с най-ниската оценка 4, тъй като дружеството не е изпълнило дадените препоръки от 2022 г.
I.2.	ВиК операторът следва да отнася в регистър Аварии извършените строително монтажни работи в правилното направление и класификатор.
I.3.	ВиК операторът да въведе информация за всички изискуеми специфични характеристики в регистър Лабораторни изследвания за качеството на питейните/отпадъчните води в ПП „ВиК Център“.
I.5.	ВиК операторът да въведе информация за всички изискуеми специфични характеристики в регистър Утайки от ПСОВ.
I.5.	ВиК операторът следва да въвежда коректно стойностите на относимите променливи в отчетните данни в съответствие с данните от регистъра.
I.6.	ВиК операторът да въведе информация за всички изискуеми специфични характеристики в регистър Водомери на СВО и да създаде възможност регистърът да генерира справки по зададени критерии, в т.ч. променлива <b>ID45 Общ брой водомери на СВО (средства за измерване)</b> , които са приведени в техническа и метрологична годност през отчетната година и отговарят на одобрения тип, и които са монтирани на СВО през отчетната година. В случай, че дружеството не осигури тази възможност през текущата 2024 г., при следваща проверка този регистър ще се приеме от работната група за недоказан и ще се оцени с най-ниската оценка 4, тъй като дружеството от 2020 г. не е изпълнило дадените препоръки.
I.9.	ВиК операторът следва да въведе информация за всички изискуеми специфични характеристики в регистър Контролни разходомери и дейта логери.
I.9.	ВиК операторът да попълва коректно данните в регистър Контролни разходомери и дейта логери.
I.11.	ВиК операторът да въведе информация за всички изискуеми специфични характеристики в регистър Изразходвана електрическа енергия.
I.11.	ВиК операторът следва да въвежда коректно стойностите на относимите променливи в отчетните данни, в съответствие с данните от регистъра.
I.12.	ВиК операторът да въведе информация за всички изискуеми специфични характеристики в регистър Сключени и изпълнени договори за присъединяване.
I.13.	ВиК операторът да въведе в цялост информацията за всички изискуеми данни и параметри в регистъра Длъжности и задължения на персонала на ВиК оператора.

I.13.	ВиК операторът да създаде възможност регистър Длъжности и задължения на персонала на ВиК оператора да генерира справки по зададени критерии, в т.ч. променлива <b>В1</b> <i>Общ брой на персонала на еквивалентна пълна заетост за услуга доставяне на вода на потребителите.</i>
II.	В Справка № 2 „Променливи за изчисление на показателите за качество на предоставяните ВиК услуги“: 1. Дружеството да посочва данни в графа „разчет“ за всички променливи, съгласно одобрения бизнес план на ВиК оператора за периода 2022 - 2026 г. 2. Дружеството следва коректно да попълва данните в регистър аварии в ПП „ВиК Център“, както и коректно да отчита променливи <b>wD38a</b> <i>Брой запушвания на канализационната мрежа, различни от тези в СКО</i> и <b>wD38b</b> <i>Брой запушвания в СКО за разглеждания период</i> , като профилактиките, които са извършени с цел отстраняване на запушване на канализацията се отчитат по направление „2.7. Профилактика (почистване, продухване, други)“ и се класифицират и по поднаправления „2.7.1. отстраняване на запушвания на канализационната мрежа, различни от тези в СКО“ и „2.7.2. отстраняване на запушвания в СКО“. Същите следва да се отчетат като аварии и към общия брой да се добави броят на профилактиките с цел поддържане на канализационната мрежа в Справка № 7 „Отчет на ремонтната програма“. В описанието на всяка профилактика (почистване, продухване), посочено в подробната ремонтна програма по обекти, следва ясно да е посочено кои от профилактиките са с цел поддържане на канализационната мрежа и на СКО, и кои с цел отстраняване на запушване на канализационната мрежа и на СКО, и същите да съответстват на данните в Регистър аварии. 3. Дружеството следва коректно да попълва данните в поддържаните регистри, както и коректно да отчита стойностите на относимите променливи, така че да има съответствие между отчетените стойности и стойностите в регистъра.
II.	Контролите в Справка № 4.1. „Отчет за продадени и/или закупени водни количества на/от други ВиК оператори“ в колони „Разчет“ и „Отчет“ относно разходи за закупена вода от друг ВиК оператор следва да са равни на „0“.
II.	В Справка № 6 „Отчет на потреблението на ел. енергия“: 1. Дружеството следва коректно да попълва отчетените стойности от внедрения регистър Изразходвана електрическа енергия в ПП „ВиК Център“. 2. Дружеството следва да посочва данни за цени по договори на свободен пазар.
II.	В Справка № 7 „Отчет на ремонтната програма“: ВиК операторът следва да отчита дейностите по възстановяване на настилки и обратна засипка към съответния обект по съответното направление - „Ремонт на участъци от водопроводната мрежа под 10м“; „Ремонт на участъци от канализационната мрежа под 10 м“; „Ремонт на СВО“ и „Ремонт на СКО“. Дейностите по полагане на настилки и обратна засипка се посочват в направление „Шурфове (изкопни дейности); пътни настилки“, когато не са част от ремонтните дейности по обектите към направления „Профилактика (почистване, продухване, други)“, „Ремонт на участъци от водопроводната мрежа под 10м“; „Ремонт на участъци от канализационната мрежа под 10 м“; „Ремонт на СВО“ и „Ремонт на СКО“.
IV.1.	ВиК операторът следва да създава схеми, чертежи и екзекутиви за всички подземни обекти по ВиК мрежите от ремонтната програма - в т.ч. ВиК проводи, сградни отклонения, арматури и други.
IV.1.	ВиК операторът да поддържа всички необходими реквизити в работните карти, съгласно изискванията на ЕСРО, в т.ч. прекъсване на водоподаването, засегнати жители, източени водни маси, площ на изкоп, обратна засипка, настилка на подземните ВиК проводи и съоръжения, за които е приложимо.
IV.1.	ВиК операторът да създава работни карти за всички капиталови обекти, в т.ч. и за извършените с външен изпълнител, за които да са налице необходимите реквизити, съгласно изискванията на ЕСРО.
IV.1.	ВиК операторът да създава уникален номер за всеки обект от Инвестиционната програма (номер на възлагане/ работна карта), по който да събира и натрупва необходимата техническа и икономическа информация и документация в регистъра на аварияте, и да осигурява проследимост на извършените разходи, формиращи стойността на инвестицията, при завеждането им в счетоводната система за регулаторни цели.
IV.1.	Посочените препоръки по раздел IV.1. следва да бъдат изпълнени до края на текущата 2024 г.
IV.2.	ВиК операторът да завежда по кредита на сметка 207 „Активи в процес на изграждане“ и дебита на сметките от гр.20 „ДМА“ и 21 „ДНМА“ единствено завършени вече активи. В Справка № 4 „Дълготрайни активи“, колона „трансфери“ също следва да се отчетат само напълно завършени активи, в съответствие кредитния оборот на сметка 207 и дебитните обороти на гр. 20 и 21.
IV.2.	ВиК операторът да открие разплащателна сметка за целите на специалната инвестиционна банкова сметка във връзка с изискването за прилагане на Механизъм за реинвестиране на част от приходите.
IV.2.	ВиК операторът следва да завежда по дебита на сметка 207 „Активи в процес на изграждане“ инвестиции по ОПОС до размера на съфинансиране по договор.

Дружеството не е коментирало направените препоръки в своето становище.

Обобщение на изисканата и представена информация, както и становището на работната група е представено, както следва:

Таблица 2

Искани данни в КП	Становище на дружеството	Становище на работната група
1. Да се представи попълнен в цялост единен електронен модел за отчет на изпълнението на бизнес плана за 2023 г. и отчет по ЕСРО на електронен носител, с коригирани справки както следва: - Справка № 2 „Променливи за изчисление на показателите за качество на предоставяните ВиК услуги за 2023 г.“, с коригирани стойности единствено за променливи: <b>wA14</b> <i>Общо количество на сухото тегло на утайките от ПСОВ, експлоатирани от ВиК оператора, произведени през годината, предхождаща отчетната година (тон сухо вещество (от 132 т.с.в. на 183,4 т.с.в.)</i> и <b>zD1</b> <i>Общо количество на</i>	Приложени е коригиран електронен модел за отчет на изпълнението на бизнес плана за 2023 г. и отчет по ЕСРО.	Извършените корекции <b>се приемат</b> . <b>Коригирани са:</b> Справка № 2 „Променливи за изчисление на показателите за качество на предоставяните ВиК услуги за 2023 г.“; Резултативната Справка № 3 „Показатели за качество на предоставяните ВиК услуги за 2023 г.“; Справка № 4.1. „Отчет за продадени и/или закупени водни количества на/от други ВиК оператори“; Справка № 6 „Отчет на потреблението на ел.

<p>изразходваната електрическа енергия, за добив, пречистване и доставка на вода от ВиК оператора (от 4 627 817 кВтч на 4 574 860 кВтч), в съответствие с представените екранни снимки от ПП „ВиК Център“;</p> <p>- Резултативната Справка № 3 „Показатели за качество на предоставяните ВиК услуги за 2023 г.“;</p> <p>- Справка № 4.1. „Отчет за продадени и/или закупени водни количества на/от други ВиК оператори“ - контролите в колони „Разчет“ и „Отчет“ относно разходи за закупена вода от друг ВиК оператор следва да са равни на „0“.</p> <p>- Справка № 6 „Отчет на потреблението на ел. енергия за 2023 г.“ - да се коригират данните за „Изразходвана ел. енергия ниско напрежение“ и „Изразходвана електроенергия за административна и спомагателна дейност“, съгласно направените констатации и да се посочат данни за цени по договори на свободен пазар.</p> <p>- Справка № 7 „Отчет на ремонтната програма за 2023 г.“ - съгласно направените констатации и препоръки.</p>		енергия за 2023 г.“. <b>Не е извършена</b> корекция на Справка № 7 „Отчет на ремонтната програма за 2023 г.“.
<p>- Справка № 12 „Отчет и разчет на инвестиционната програма за 2023 г.“ (Приложение № 3) от отчета за изпълнение на бизнес плана, като се изключат инвестициите, възстановени на дружеството с Решение на УО на ОПОС, съответно размера на 6 460 хил. лв. и се добавят признатите наложени корекции в размер на 83 хил. лв.;</p>	ВиК операторът е представил коригирана Справка № 12 за 2023 г.	Извършените корекции са коректни и представената справка <b>се приема</b> .
<p>- Справки № 14 „Отчет на амортизационния план на дълготрайните активи за 2023 г.“, № 14.1. „Дълготрайни активи за доставяне на вода за 2023 г.“ и № 14.2. „Дълготрайни активи за отвеждане на отпадъчните води за 2023 г.“;</p>	ВиК операторът е представил коригирани Справки № 14, № 14.1 и № 14.2 за 2023 г.	Извършените корекции са коректни и представените справки <b>се приемат</b> .
<p>- Справки № 4 „Дълготрайни активи за 2023 г.“ от отчета по ЕСРО. <b>Конкретните справки да се представят и на хартиен носител.</b></p>	ВиК операторът е представил коригирана Справка № 4 за 2023 г.	Извършените корекции са коректни и представената справка <b>се приема</b> .
<p>2. Да се представи обосновка за констатираната разлика в отчетените данни за количеството на закупената електроенергия за 2023 г. общо за дружеството (6 699 357 кВтч – коригирана стойност) и тези, представени от „Електроразпределителни мрежи Запад“ ЕАД (6 657 596 кВтч).</p>	Представената от нашето дружество справка е направена на база данни от получените фактури за изразходвана електроенергия, които дружеството получава от „ВиК Енерджи груп“ ЕООД. Не можем да кажем откъде идва констатираната разлика с данните, предоставени от „Електроразпределителни мрежи Запад“ ЕАД.	Представената обосновка <b>се приема за сведение</b> .
<p>3. ВиК операторът да представи становище за изпълнение на препоръките по т. 1, 2, 3 и 4 от раздел IV „Отчитане на инвестиции“, „Преглед на представените досиета за избрани обекти от ИП“.</p>	<p>Относно препоръките по т. 2,3 и 4 от раздел IV „Отчитане на инвестиции“:</p> <p>по т.2 и т.3: Поради големия обем на работа на техническия отдел и липса на кадри, които да следят за точно и пълно попълване на всички работни карти, дружеството има пропуски по тази точка. В процес сме на въвеждане на пълната информация, касаеща ремонтната програма. Дружеството ще създава работни карти за всички капиталови обекти, в т.ч. и извършените с външен изпълнител.</p> <p>по т.4: Относно инвестиционната програма, дружеството създава уникален номер на всеки обект, по който се събира и натрупва цялата икономическа информация. Осигурена е проследимост на извършените разходи, формиращи стойността на инвестицията в счетоводната система за регулаторни цели.</p>	<p>Работната група <b>приема за сведение</b> становището на ВиК оператора по т.2 и 3.</p> <p>По т. 4 становището на ВиК оператора <b>не се приема</b>, тъй като от представените досиета е видно, че в регистъра на аварията и в счетоводната програма обектите не са отразени с един и същ номер.</p>

Размер на коефициент  $Q_r$  по смисъла на чл. 6, т. 2 от НРЦВКУ за 2023 г.

ВиК операторът не е предвидил в бизнес плана, съответно не е отчетел допълнителни разходи във връзка с експлоатацията на нови активи и/или предоставяне на нови дейности, включени в коефициент  $Q_r$  за 2023 г.

Размер на отчетените инвестиции за 2023 г.

В следващата таблица е представена информация за планираните в одобрения бизнес план от КЕВР и отчетени инвестиции в собствени и в публични активи по услуги за 2023 г.:

Таблица 3

Наименование	2023 г.			Изпълнение на планираните инвестиции 2023 г.	
	Планирани инвестиции по БП	Отчетени инвестиции	Отчетени инвестиции след корекция		
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	%
<b>Доставяне ВС Основна, в т.ч.:</b>	<b>1 357</b>	<b>6 741</b>	<b>1 296</b>	<b>-61</b>	<b>95%</b>
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	127	14	14	-113	11%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	1 230	6 727	1 282	52	104%
<b>Отвеждане на отпадъчните води</b>	<b>302</b>	<b>1 107</b>	<b>175</b>	<b>-127</b>	<b>58%</b>
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	9	16	16	7	174%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	293	1 091	159	-134	54%
<b>Пречистване на отпадъчните води</b>	<b>40</b>	<b>51</b>	<b>51</b>	<b>11</b>	<b>126%</b>
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	12	24	24	12	197%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	28	27	27	-1	96%
<b>ОБЩО ИНВЕСТИЦИИ:</b>	<b>1 700</b>	<b>7 899</b>	<b>1 522</b>	<b>-178</b>	<b>90%</b>
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	148	53	53	-95	36%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	1 552	7 846	1 469	-83	95%

Оценка на качеството на информацията за всяка променлива на показателите за качество по реда на чл. 34 от НРКВКУ и т. 68 от Указания НРКВКУ

При оценката на изискуемите регистри и бази данни с оценки 1 - 4 е извършено оценяване на наличието на регистъра / база данни; на внедряването на изискуемите общи характеристики, на внедряването на изискуемите специфични характеристики за съответния регистър / база данни, съответно е представена формираната крайна оценка на степента на внедряване, както следва:

Таблица 4

Регистри	Регистър/ База данни		Внедрени процедури	Общи характеристики регистри/ база данни		Специфични характеристики регистри/ база данни		Оценка ниво характеристики регистри /бази данни КЕВР	Крайна оценка на ниво внедряване регистри и бази данни КЕВР	
	ВНЕДРЕН/ В ПРОЦЕС/ НЕДОКАЗАН/ ОТСЪСТВА	Оценка ниво наличие регистри/ бази данни КЕВР		ДА/НЕ	% внедряване	Оценка общи характеристики КЕВР	% внедряване			
ГИС	В ПРОЦЕС	3	ДА	100%	2	65%	2	2	3	лошо
Регистър на активите	В ПРОЦЕС	3	ДА	100%	2	44%	2	2	3	лошо
Регистър на аварията	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	95%	1	1	1	добро
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на питейните води	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	76%	2	2	2	средно
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на отпадъчните води	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	61%	2	2	2	средно
Регистър на оплаквания от потребители	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър за утайките от ПСОВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	50%	2	2	2	средно
Регистър на водомерите на СВО (средства за измерване)	В ПРОЦЕС	3	ДА	100%	2	86%	1	1	2	средно
Система за отчитане и фактуриране	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ВС	ВНЕДРЕН	2	ДА	75%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ПСПВ	не експлоатира ПСПВ	-	-	-	-	-	-	-	-	-
База данни с измерените количества вода на вход ПСОВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни за контролни разходомери и дейта логери	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	47%	2	2	2	средно
База данни за изчисляване на неизмерената законна консумация	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	91%	1	1	1	добро
База данни за изразходваната електрическа енергия	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	44%	2	2	2	средно
База данни за сключени и изпълнени договори за присъединяване	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	60%	2	2	2	средно

База данни с дължностите и задълженията на персонала на ВиК оператора	В ПРОЦЕС	3	ДА	100%	2	83%	1	1	2	средно
Счетоводна система	ВНЕДРЕН	2	ДА	83%	2	86%	1	1	1	добро

В следващата таблица е представена информация за предвидените нива на показателите за качество (ПК) на ВиК услугите за 2023 г. в одобрения бизнес план (разчет) спрямо отчетените от дружеството постигнати нива през 2023 г. (отчет), с посочен % изменение и дали съответният ПК е постигнат. За целите на анализа относно изпълнението на нивата на ПК не се взема предвид разлика от 1% изменение. За всеки ПК е представена информация за достоверността на данните за променливите, участващи в изчислението на съответния ПК - дали същите са отчетени от регистър или база данни, които са недоказани или отсъстват, както и дали са констатирани некоректни стойности на променливи:

Таблица 5

ПК	Параметър	Ед. мярка	Стойност 2023 г.		Изпълнение		Достоверност на данните			
			Разчет	Отчет	% изменение	Постигнато ниво (Да/Не)	Регистър или БД - отсъства или недоказан		Некоректна променлива	
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	%	99,79%	<b>99,82%</b>	0,03%	Да	Не	-	Да	F1
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	%	98,94%	<b>100,00%</b>	1,07%	Да	Не	-	Не	-
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	%	97,80%	<b>100,00%</b>	2,25%	Да	Не	-	Не	-
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	%	100,00%	<b>100,00%</b>	0,00%	Да	Не	-	Не	-
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	съотношение	5,594	<b>5,125</b>	8,38%	Да	Не	-	Да	F1
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	м <sup>3</sup> /км/ден	4,26	<b>4,25</b>	0,23%	Да	Не	-	Не	-
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	%	45,25%	<b>46,85%</b>	-3,54%	Не	Не	-	Не	-
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	бр/100км/год	145,66	<b>101,88</b>	30,06%	Да	Не	-	Не	-
ПК6	Налигане във водоснабдителната система	%	35,92%	<b>4,23%</b>	-88,22%	Не	Не	-	Не	-
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	%	54,36%	<b>53,69%</b>	-1,23%	Не	Не	-	Да	wE4
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	%	49,40%	<b>49,61%</b>	0,43%	Да	Не	-	Да	wE2
ПК8	Качество на отпадъчните води	%	82,76%	<b>100,00%</b>	20,83%	Да	Не	-	Не	-
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	бр/100км/год	659,72	<b>772,22</b>	-17,05%	Не	Не	-	Да	wD38b wD44
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	бр/10000 потреб	0,150	<b>0,000</b>	100,00%	Да	Не	-	Не	-
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	кВтч/м <sup>3</sup>	0,721	<b>0,821</b>	-13,87%	Не	Не	-	Да	zD1
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	кВтч/м <sup>3</sup>	0,478	<b>0,243</b>	49,16%	Да	Не	-	Не	-
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	%	0,00%	<b>0,00%</b>	-	Да	Не	-	Да	wA14
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	%	0,30%	<b>0,11%</b>	-63,33%	Не	Не	-	Не	-
ПК11д	Активен контрол на течовете	%	1,72%	<b>1,72%</b>	0,00%	Да	Не	-	Не	-
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	съотношение	1,11	<b>0,99</b>	-10,81%	Не	Не	-	Не	-
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	съотношение	1,16	<b>0,67</b>	-42,24%	Не	Не	-	Не	-
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	съотношение	1,07	<b>0,70</b>	-34,58%	Не	Не	-	Не	-
ПК12г	Събираемост	%	93,15%	<b>91,56%</b>	-1,71%	Не	Не	-	Не	-
ПК12д	Ефективност на приваждане на водомерите в годност	%	10,07%	<b>15,70%</b>	55,91%	Да	Не	-	Не	-
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	%	69,87%	<b>66,39%</b>	-4,98%	Не	Не	-	Не	-
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	%	100,01%	<b>100,00%</b>	-0,01%	Да	Не	-	Не	-
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	%	100,00%	<b>100,00%</b>	0,00%	Да	Не	-	Не	-
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	%	100,00%	<b>100,00%</b>	0,00%	Да	Не	-	Не	-
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	бр/1000 СВО	5,45	<b>5,90</b>	-8,26%	Не	Не	-	Не	-
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	бр/1000 СКО	6,48	<b>3,86</b>	40,43%	Да	Не	-	Не	-
Общ брой отчетени изпълнени нива на ПК						18	0		7	
Общ брой отчетени неизпълнени нива на ПК						12				

- ВиК операторът е отчетел изпълнение на 18 показателя за качество спрямо заложените нива в одобрения бизнес план (разчет).
- За следните 4 показателя за качество: **ПК1, ПК3, ПК76 и ПК11в** се констатира, че са отчетени променливи с недоказани или непотвърдени стойности.
- ВиК операторът е отчетел неизпълнение на 12 показателя за качество спрямо заложените нива в одобрения бизнес план (разчет).
- За следните 3 показателя за качество: **ПК7а, ПК9 и ПК 11а** се констатира, че са отчетени променливи с недоказани или непотвърдени стойности.

Крайната оценка за качеството на информацията за ПК се формира от:

- Оценката на степента на внедряване на регистъра / базата данни и на изискуемите общи и специфични характеристики, от които се докладват променливи, участващи в изчислението на ПК(оценка на ниво внедряване); и
- Оценката на надеждността на данните за съответните променливи, участващи в изчислението на ПК(оценка на ниво променливи).

Таблица 6

ПК	Параметър	Качество на информацията					
		Оценка ВиК оператор		Оценка КЕВР			
		Разчет	Отчет	Регистри и БД	Променливи	Крайна оценка	
ПК1	Ниво на покритие с водоснабителни услуги	1	1	1	2	2	средно
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	1	1	2	1	2	средно
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	1	1	2	1	2	средно
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	1	1	2	1	2	средно
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	3	1	1	2	2	средно
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабителните системи	1	1	1	1	1	добро
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабителните системи	1	1	1	1	1	добро
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	1	2	2	1	2	средно
ПК6	Налягане във водоснабителната система	1	2	2	1	2	средно
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	1	1	1	2	2	средно
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	1	1	1	2	2	средно
ПК8	Качество на отпадъчните води	1	1	2	1	2	средно
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	1	1	2	2	2	средно
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	1	1	1	1	1	добро
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	1	1	2	2	2	средно
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	1	1	2	1	2	средно
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	0	1	2	2	2	средно
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	1	2	3	1	3	лошо
ПК11д	Активен контрол на течовете	1	2	3	1	3	лошо
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	0	1	1	1	1	добро
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	0	1	1	1	1	добро
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	0	1	1	1	1	добро
ПК12г	Събираемост	0	1	1	1	1	добро
ПК12д	Ефективност на приваждане на водомерите в годност	1	2	2	1	2	средно
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	1	2	2	1	2	средно
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	1	1	1	1	1	добро
ПК14а	Присъединяване към водоснабителната система	1	1	2	1	2	средно
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	1	1	2	1	2	средно
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	1	1	2	1	2	средно
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	1	2	2	1	2	средно

Индивидуална оценка на изпълнението на всеки показател за качество на ВиК услугите за 2023 г.

по реда на чл. 38 от НРКВКУ

При определянето на оценката на изпълнение на ПК се отчитат данните за разчет 2022 г. и 2023 г., и отчет за 2023 г., като в случаите на прогнозирано в бизнес плана влошаване на нивото по даден ПК за 2023 г. спрямо предходната 2022 г. или запазване на същото (нулева стъпка) се вземат предвид и отчетите за базовата 2020 г. и прогнозираните крайни цели за 2026 г. Оценката на изпълнение се съобразява с изискванията на чл. 37, ал. 2 от НРКВКУ. Оценката на изпълнение на ПК е представена в следващата таблица:

Таблица 7

ПК	Параметър	Разчет 2022 г.	Стойност 2023 г.		Отчет 2020 г.	Разчет 2026 г.	Одобре на стъпка (ОСп)	Реална стъпка (РСп)	Изпълнение на одобрена стъпка (ПИп), %	Оценка на изпълнение ПК без аномалии	Оценка на изпълнение с оценени аномалии	Оценка на изпълнение ПК с влияние оценка качество на информацията
			Разчет	Отчет								
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	99,78%	99,79%	99,82%	99,78%	99,80%	-0,01%	-0,04%	400,00%	добро	добро	добро
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	98,92%	98,94%	100,00%	98,76%	99,00%	-0,02%	-1,08%	5400,00%	добро	добро	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	97,69%	97,80%	100,00%	97,57%	98,00%	-0,11%	-2,31%	2100,00%	добро	добро	добро
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	-	добро	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	5,748	5,594	5,125	5,898	5,210	0,15	0,62	404,55%	добро	добро	добро
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	4,54	4,26	4,25	4,54	3,60	0,28	0,29	103,57%	добро	добро	добро
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	46,63%	45,25%	46,85%	47,20%	42,32%	1,38%	-0,22%	-15,94%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	147,44	145,66	101,88	151,13	139,71	1,78	45,56	2559,55%	добро	добро	добро
ПК6	Налигане във водоснабдителната система	34,51%	35,92%	4,23%	4,23%	40,14%	-1,41%	30,28%	-2147,52%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	54,36%	54,36%	53,69%	54,36%	54,40%	0,00%	0,67%	-	-	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	49,38%	49,40%	49,61%	49,04%	49,42%	-0,02%	-0,23%	1150,00%	добро	добро	добро
ПК8	Качество на отпадъчните води	82,76%	82,76%	100,00%	73,33%	93,10%	0,00%	-17,24%	-	-	добро	добро
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	668,06	659,72	772,22	676,39	647,22	8,34	-104,16	-1248,92%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	0,150	0,150	0,000	0,150	0,150	0,000	0,150	-	-	добро	добро
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	0,727	0,721	0,821	0,739	0,691	0,01	-0,09	-1566,67%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	0,480	0,478	0,243	0,176	0,471	0,0020	0,2370	11850,00%	добро	добро	добро
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	13,75%	0,00%	0,00%	-	-	средно	средно
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	0,24%	0,30%	0,11%	0,18%	0,42%	-0,06%	0,13%	-216,67%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК11д	Активен контрол на течовете	1,72%	1,72%	1,72%	1,72%	1,72%	0,00%	0,00%	-	-	добро	добро
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	1,10	1,11	0,99	0,94	1,11	-0,01	0,11	-1100,00%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	1,13	1,16	0,67	0,80	1,16	-0,03	0,46	-1533,33%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	1,06	1,07	0,70	0,40	1,08	-0,01	0,36	-3600,00%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК12г	Събираемост	93,08%	93,15%	91,56%	92,16%	93,23%	-0,07%	1,52%	-2171,43%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	9,97%	10,07%	15,70%	9,88%	10,35%	-0,10%	-5,73%	5730,00%	добро	добро	добро
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	63,11%	69,87%	66,39%	29,74%	90,10%	-6,76%	-3,28%	48,52%	лошо	лошо	лошо
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	100,01%	100,01%	100,00%	91,04%	100,05%	0,00%	0,01%	-	-	средно	средно
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	-	добро	добро
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	-	добро	добро
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на	5,46	5,45	5,90	6,75	5,45	0,01	-0,44	-4400,00%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение



	потребителите									ние	ние	не
ПК156	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	6,50	6,48	3,86	7,26	6,43	0,02	2,64	17450,99%	добро	добро	добро

Размер на коефициент  $Q_e$  по смисъла на чл. 6, т. 2 от НРЦВКУ за 2023 г.

При определянето на коефициента  $Q_e$  се съобразяват изискванията по т. 9.2.а от Указания НРЦВКУ. Дружеството е получило компенсации за потребена електрическа енергия общо в размер от 88 369 лв. за 2023 г. Коефициентът, изчислен като съотношение от общо получените компенсации за 2023 г. спрямо общо направените разходи за електрическа енергия - в размер от 1 811 000 лв., е 0,0488.

Обобщение на данните за изразходвана електроенергия за услугата доставяне на вода на потребителите:

Таблица 8

Параметър	Обобщена справка за услугата доставяне на вода на потребителите									
	Количество, кВтч		Разход, хил.лв.		Средна цена на ел.енергия, лв/МВтч		Общо изплатена компенсация	коефициент компенсация	Разход след компенсация	Средна цена след компенсация
	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	хил. лв.	-	хил. лв.	лв/МВтч
Общо изразходвана електроенергия	4 170 000	4 574 860	945	1 261	226,54	275,64	62	0,0488	1 199	262,19
Електроенергия, произведена от собствени източници	0	0	0	0	0,00	0,00				
<b>Изразходвана електроенергия от свободен пазар</b>	<b>4 170 000</b>	<b>4 574 860</b>	<b>945</b>	<b>1 261</b>	<b>226,54</b>	<b>275,64</b>	<b>62</b>	<b>0,0488</b>	<b>1 199</b>	<b>262,19</b>
Разходи за електроенергия, включени в коефициента $Q_p$			0	0			0	0,0488	0	0,00
Параметър	Разчет (Р)	Отчет (О)	Разлика Р-О	т. 9.2.а.3 от Указания НРЦВКУ	т. 9.2.а.4 от Указания НРЦВКУ	т. 9.2.а.5 от Указания НРЦВКУ		т. 9.2.а.6 от Указания НРЦВКУ		
				не	не	да	Преизчисление	не		
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсации, кВтч	4 170 000	4 574 860	-404 860					4 018 812		
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсации, хил. лв.	945	1 199	-255					1 054		
Средна цена на ел.енергия от свободен пазар, с приспаднати компенсации, лв/МВтч	226,54	262,19	-35,65					262,19		
Вода на входа на системата АЗ, м <sup>3</sup>	5 785 265	5 575 514	-209 751					5 575 514		
Продадена фактурирана вода iA10, м <sup>3</sup>	3 167 310	2 963 146	-204 164					2 963 146		
Неносеща приходи вода iA21, м <sup>3</sup>	2 617 955	2 612 368	-5 587					2 612 368		
Дължина мрежа iC8, км	1 682	1 683	1					1 683		
ПК4а, м <sup>3</sup> /км/д	4,26	4,25	0,012					4,25		
ПК11а кВтч/м <sup>3</sup>	0,721	0,821	-0,100					0,721		
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсации и разходи за електроенергия, включени в $Q_p$ , хил. лв.	945	1 199	-255	-	-	-109	1 054	-		

Обобщение на данните за изразходвана електроенергия за услугата отвеждане на отпадъчни води:

Таблица 9

Параметър	Обобщена справка за услугата отвеждане на отпадъчни води									
	Количество, кВтч		Разход, хил.лв.		Средна цена на ел.енергия, лв/МВтч		Общо изплатена компенсация	коефициент компенсация	Разход след компенсация	Средна цена след компенсация
	разчет по	отчет	разчет по	отчет	разчет по	отчет	хил. лв.	-	хил. лв.	лв/МВтч

	БП		БП		БП					
Общо изразходвана електроенергия	731 800	1 165 200	179	310	245,01	266,05	15	0,0488	295	253,07
Електроенергия, произведена от собствени източници	0	0	0	0	0,00	0,00				
<b>Изразходвана електроенергия от свободен пазар</b>	<b>731 800</b>	<b>1 165 200</b>	<b>179</b>	<b>310</b>	<b>245,01</b>	<b>266,05</b>	<b>15</b>	<b>0,0488</b>	<b>295</b>	<b>253,07</b>
Разходи за електроенергия, включени в коефициента Qp			0	0			0	0,0488	0	0,00
<b>Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсации и разходи за електроенергия, включени в Qp, хил. лв.</b>			<b>179</b>	<b>295</b>						
<b>Разлика Разчет - Отчет</b>			<b>-115,6</b>							

Обобщение на данните за изразходвана електроенергия за услугата пречистване на отпадъчни води:

Таблица 10

Параметър	Обобщена справка за услугата пречистване на отпадъчни води									
	Количество, кВтч		Разход, хил.лв.		Средна цена на ел.енергия, лв/МВтч		Общо изплатена компенсация	коэффициент компенсация	Разход след компенсация	Средна цена след компенсация
	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет				
Общо изразходвана електроенергия	1 070 000	798 274	256	198	239,07	248,04	10	0,0488	188	235,93
Електроенергия, произведена от собствени източници	0	0	0	0	0,00	0,00				
<b>Изразходвана електроенергия от свободен пазар</b>	<b>1 070 000</b>	<b>798 274</b>	<b>256</b>	<b>198</b>	<b>239,07</b>	<b>248,04</b>	<b>10</b>	<b>0,0488</b>	<b>188</b>	<b>235,93</b>
Разходи за електроенергия, включени в коефициента Qp			0	0			0	0,0488	0	0,00
Параметър	Разчет (P)	Отчет (O)	Разлика P-O	т. 9.2.а.3 от Указания НРЦВКУ	т. 9.2.а.4 от Указания НРЦВКУ	т. 9.2.а.5 от Указания НРЦВКУ.		т. 9.2.а.6 от Указания НРЦВКУ		
				не	да	не	Преизчисление	не		
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсации, кВтч	1 070 000	798 274	271 726				798 274			
<b>Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсации, хил. лв.</b>	<b>256</b>	<b>188</b>	<b>67</b>				<b>188</b>			
Средна цена на ел.енергия от свободен пазар, с приспаднати компенсации, лв/МВтч	239,07	235,93	3,14				235,93			
Вода на вход ПСОВ wA2, м <sup>3</sup>	2 240 000	3 291 532	1 051 532				3 291 532			
<b>ПК116 кВтч/м<sup>3</sup></b>	<b>0,478</b>	<b>0,243</b>	<b>0,235</b>				<b>0,243</b>			
<b>Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсации и разходи за електроенергия, включени в Qp, хил. лв.</b>	<b>256</b>	<b>188</b>	<b>67</b>	-	34	-	188	-		

При определянето на коефициента Qe се съобразяват изискванията по т. 8, т. 9.2.а и т. 52.3. от Указания НРЦВКУ. Бизнес планът на дружеството е одобрен от КЕВР с решение БП-Ц-18 от 31.08.2022 г., в сила от 01.09.2022 г. В тази връзка разликата между одобрените разходи и действително извършените разходи не е преизчислена, доколкото дружеството е прилагало новия бизнес план през цялата 2023 г. (12 месеца). Във връзка с гореизложеното, коефициент Qe се изчислява, както следва:

Таблица 11

Описание	Доставяне	Отвеждане	Пречистване	Доставяне непитейни качества	Доставяне на Друг ВиКО
----------	-----------	-----------	-------------	------------------------------	------------------------

Разлика между одобрените и действително извършените разходи за електроенергия с приспаднати разходи за QR и компенсации	-109	-116	34	-	-
Признати годишни разходи за съответната ВиК услуга 2025 г.	7 250	748	656	-	-
Коефициент Qe	-1,504%	-15,453%	5,138%	-	-

## 18. „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Ямбол

За резултатите от извършената проверка на дейността на дружеството за 2023 г. е изготвен констативен протокол, връчен на ВиК оператора на **01.10.2024 г.** (приложен към настоящия доклад), в който са направени констатации, дадени са препоръки и е изискано представяне на информация.

Дружеството е представило свое становище с вх. № **В-17-19-3 от 18.10.2024 г.** като информацията е взета предвид от работната група при представяне на крайните резултати в настоящия доклад.

*Данни за връчен констативен протокол и представено становище от дружеството*

Във връчения констативен протокол са направени препоръки:

Таблица 1

Раздел от КП	Препоръки
I.1.	ВиК операторът да внедри регистър Активи с всички изискуеми специфични характеристики.
I.1.	ВиК операторът да внедри ГИС за цялата обособена територия. В случай, че дружеството не осигури тези възможности през текущата 2024 г., при следваща проверка ГИС ще се приеме от работната група за недоказана и ще се оцени с най-ниската оценка 4, тъй като не са изпълнени дадените препоръки от 2020 г.
I.4.	ВиК операторът следва да отбелязва коректно данните в регистър Оплаквания от потребители.
I.5.	ВиК операторът следва да посочва коректно стойностите в отчетните данни, генерирани от регистър Утайки от ПСОВ, така че да има съответствие на данните в регистъра и отчетените стойности на променливите.
I.6.	ВиК операторът да създаде възможност за генериране на справки по зададени критерии от регистър Водомери на СВО (средства за измерване), включително за променливи <b>id45 Общ брой водомери на СВО (средства за измерване), които са приведени в техническа и метрологична годност през отчетната година и отговарят на одобрения тип, и които са монтирани на СВО през отчетната година и id44 Общ брой водомери на СВО (средства за измерване), които са в техническа и метрологична годност и отговарят на одобрения тип.</b>
I.9.	ВиК операторът да внедри регистър Контролни разходомери и дейта логери, с всички изискуеми специфични характеристики и да създаде възможност регистъра да генерира справки по зададени критерии, включително за всички относими променливи. В случай, че дружеството не осигури тези възможности през текущата 2024 г., при следваща проверка регистъра ще се приеме от работната група за недоказан и ще се оцени с най-ниската оценка 4, тъй като не са изпълнени дадените препоръки от 2021 г.
I.10.	ВиК операторът да въведе информация в регистър Изчисляване на неизмерената законна консумация за всички изискуеми данни и параметри и да създаде възможност регистъра да генерира справки по зададени критерии, включително за относимите променливи. В случай, че дружеството не осигури тези възможности през текущата 2024 г., при следваща проверка регистъра ще се приеме от работната група за недоказан и ще се оцени с най-ниската оценка 4, тъй като не са изпълнени дадените препоръки от 2020 г.
I.13.	ВиК операторът да внедри и поддържа информация за всички изискуеми специфични характеристики в регистър Длъжности и задължения на персонала на ВиК оператора.
I.13.	ВиК операторът да създаде възможност, внедреният регистър Длъжности и задължения на персонала на ВиК оператора да генерира справки по зададени критерии, включително за променливи <b>В1 Общ брой на персонала на еквивалентна пълна заетост за услуга доставяне на вода на потребителите и wB1 Общ брой на персонала на еквивалентна пълна заетост за услугите отвеждане и пречистване на отпадъчни води.</b>
II.	В Справка № 2 „Променливи за изчисление на показателите за качество на предоставяните ВиК услуги“: 1. Прогнозните стойности (разчет) за отчетната година на всички променливи в отчетните данни следва да съответстват на разчета за съответната година в одобрения БП. 2. Стойността на променлива <b>idMAm Брой на водомерни зони, имащи постоянно измерване на дебит и налягане на вход/изход зона, с интервал на запис на данни от 15 минути и архивирани на данните в електронни бази данни, за период от минимум 1 година, и измервания в критична точка при необходимост</b> следва да се отчита от внедрения регистър Контролни разходомери и дейта логери в ПП „ВиК Център“. 3. Дружеството следва коректно да попълва данните в поддържащите регистри, както и коректно да отчита стойностите на относимите променливи, така че да има съответствие между отчетените стойности и стойностите в регистъра.
II.	В Справка № 6 „Отчет на потреблението на ел. енергия“ - дружеството следва да посочва данни за цени по договори на свободен пазар.
II.	В Справка № 7 „Отчет на ремонтната програма“ - дружеството следва да посочва данни за брой и стойност на всички ремонти по тези направления, за които има планирани ремонти, и на всяка стойност следва да отговаря съответен брой ремонти, без други оперативни ремонти за разпределение, където се посочва само стойност.
IV.1.	ВиК операторът да спазва принципите на регулаторно отчитане на капиталовите ремонти, като инвестиционни обекти следва да се отчитат в Инвестиционната програма.
IV.1.	ВиК операторът да поддържа всички необходими реквизити в работните карти за капиталови ремонти, съгласно изискванията на ЕСРО, в т.ч. - прекъсване на водоподаването, засегнато население, източени водни маси, технически параметри на вложените материали (настилка, размер на изкоп, вид на обратна засипка, дълбочина на изкоп и на подземните ВиК проводи и съоръжения, за които е приложимо).
IV.1.	ВиК операторът следва да създава текущо работни карти за всички обекти от инвестиционната програма, в т.ч. извършените с външен изпълнител и за закупеното оборудване.

IV.1.	ВиК операторът да отразява в работните карти номера на обектите, с които са заведени в счетоводната система, за да се гарантира проследимостта на цялата техническа и икономическа информация за всеки обект, както в регистъра на аварията, така и в счетоводната система.
IV.2.	ВиК операторът да завежда всички капиталови разходи текущо по дебита на сметка 207 „Активи в процес на изграждане“.
IV.2.	ВиК операторът следва да посочва в Справка № 12 „Отчет на инвестиционната програма“ (Приложение № 3) от отчета за изпълнение на бизнес плана инвестициите по ОПОС единствено в определените за целта колони ( колона J и колона N).
IV.2.	ВиК оператора не следва да включва в сметка 207 „Активи в процес на изграждане“ и в Справка № 12 „Отчет на инвестиционната програма“ (Приложение № 3) от отчета за изпълнение на бизнес плана инвестиции изградени с кредити, които дружеството няма да погасява. В тази връзка от отчетените инвестиции по ОПОС за 2023 г. следва да се изключат 2 031 760 лв., като размерът на отчетените инвестиции по ОПОС със собствени средства следва да е в размер на 2 136 лв., а общият размер на съфинансирането по ОПОС за годината - 693 хил. лв.
IV.2.	Съгласно т. 28 от Указания НРЦВКУ, в признатата стойност на активите не се включват активи, придобити безвъзмездно чрез дарения, помощи, грантови схеми и други подобни или заплатени от потребители. В тази връзка делът на активите, финансиран със средства от увеличения капитал на дружеството, следва да се изключи от баланса на дружеството и да се заведе задбалансово по сметките от гр. 91, като активи, придобити чрез кредити, които дружеството няма да погасява.

Дружеството не е коментирало направените препоръки в своето становище.

Обобщение на изискваната и представена информация, както и становището на работната група е представено, както следва:

Таблица 2

Изискани данни в КП	Становище на дружеството	Становище на работната група
1. Дружеството следва да представи доказателства в случай, че е въвело и изпълнява изискванията на ЕСРО по отношение отчитането в счетоводната система за регулаторни цели на разходите за оперативен ремонт.	Представени са аналитични оборотни ведомости на сметки 60111091 Разходи за материали за оперативен ремонт и 60211011 разходи за външни услуги за оперативен ремонт и двете за услугата доставяне на вода на потребителите, като доказателство, че са въведени и се изпълняват изискванията на ЕСРО за отчитане на разходите за оперативен ремонт.	Представените доказателства са <b>частични</b> и касаят единствено отчитането на оперативните ремонти за услугата доставяне на вода по направления, но не и <b>по уникален номер на обекта</b> . Съгласно изискванията на ЕСРО, ВиК операторът създава досиета за обектите от Ремонтната и Инвестиционната програми, в които събира и натрупва необходимата техническа и икономическа информация и документация, и осигурява възможност за проследимост на информацията в регистъра на аварии / регистър на активи / ГИС и счетоводна система за регулаторна отчетност чрез уникални номера на обектите.
2. Да се представи попълнен в цялост единен електронен модел за отчет на изпълнението на бизнес плана за 2023 г. и отчет по ЕСРО на електронен носител, с коригирани справки както следва: - Справка № 2 „Променливи за изчисление на показателите за качество на предоставяните ВиК услуги за 2023 г.“, с коригирани стойности единствено за променливи: <b>wA15</b> <i>Общо количество на сухото тегло на утайките от експлоатираните от В и К оператора ПСОВ, произведени през годината, предхождаща отчетната година, и оползотворени до края на отчетната година, wA14</i> <i>Общо количество на сухото тегло на утайките от ПСОВ, експлоатирани от ВиК оператора, произведени през годината, предхождаща отчетната година (тон сухо вещество и zD1</i> <i>Общо количество на изразходваната електрическа енергия, за добив, пречистване и доставка на вода от ВиК оператора, в съответствие с представените екранни снимки от ПП „ВиК Център“;</i> - Резултативната Справка № 3 „Показатели за качество на предоставяните ВиК услуги за 2023 г.“; - Справка № 6 „Отчет на потреблението на ел. енергия за 2023 г.“ - да се коригират данните за „Изразходвана ел. енергия ниско напрежение“, съгласно направените констатации и да се посочат данни за цени по договори на свободен пазар.	Приложени са коригирани справки: Справка № 2 „Променливи за изчисление на показателите за качество на предоставяните ВиК услуги за 2023 г.“; Резултативната Справка № 3 „Показатели за качество на предоставяните ВиК услуги за 2023 г.“; Справка № 6 „Отчет на потреблението на ел. енергия за 2023 г.“; Справка № 7 „Отчет на ремонтната програма за 2023 г.“. В Справка № 7 от отчета по направление „Пречистване на отпадъчните води“ е допусната техническа грешка – поставена е стойност на позиция „3.6. Профилактика (прочистване, продухване, други)“, вместо да бъде на позиция „3.4. Ремонт на сгради за пречистване на отпадъчните води“. В коригираната справка е нанесена стойността на правилното място.	Извършените корекции <b>се приемат</b> .
- Справка № 12 „Отчет на инвестиционната програма за 2023 г.“ (Приложение № 3) от отчета за изпълнение	ВиК операторът е представил коригирана Справка № 12 за 2023 г.	Извършените корекции са коректни и представената справка <b>се приема</b> .

на бизнес плана като: - се изключат 2 032 хил. лв. инвестиции по ОПОС; - добавят се 13 хил. лв. към направление „Помпени станции“; - инвестиции от колона L (заеми) се преместят е колона N (съфинансиране по ОПОС).		
- Справки № 14 „Отчет на амортизационния план на дълготрайните активи за 2023 г.“, № 14.1. „Дълготрайни активи за доставяне на вода за 2023 г.“ и № 14.2. „Дълготрайни активи за отвеждане на отпадъчните води за 2023 г.“	ВиК операторът е представил коригирани Справки №1 4 и № 14.1 за 2023 г.	Извършените корекции са коректни и представените справки <b>се приемат</b> .
- Справка № 15 „Отчет на годишните разходи за регулирани услуги за 2023 г. - с резултативно коригирани отчетни данни за разходи за електроенергия за технологични нужди за доставяне на вода на потребителите“;	ВиК операторът е представил коригирана Справка № 15.	Представената справка <b>се приема</b> .
- Справка № 15.1. „Разпределение на преки и непреки разходи по дейности и услуги за 2023 г.“;	ВиК операторът е представил коригирана Справка № 15.1.	Представената справка <b>се приема</b> .
- Справки № 4 „Дълготрайни активи за 2023 г.“ от отчета по ЕСРО;	ВиК операторът е представил коригирана Справка № 4 за 2023 г.	Извършените корекции са коректни и представената справка <b>се приема</b> .
- Справка № 5 „Разходи за 2023 г.“ от отчета по ЕСРО. <b>Конкретните справки да се представят и на хартиен носител.</b>	ВиК операторът е представил коригирана Справка № 5.	Представената справка <b>се приема</b> .
3. Да се представи обосновка за констатираната разлика в отчетените данни за количеството на закупената електроенергия за 2023 г. общо за дружеството (14 823 693 кВтч) и тези, представени от „Електроразпределение Юг“ ЕАД (14 690 336 кВтч).	Разликата, констатирана между отчетните данни и данните, предоставени от „Електроразпределение Юг“ ЕАД се дължат на количества от трети доставчик на електроенергия. Поради липса на самостоятелно електрозахранване за ПС „Коневец“ се налага да се ползва електроенергия от „КОС Ямбол“ ЕООД. За използваните количества са издадени фактури, които са отразени в разходите за електроенергия за 2023 г. и в регистъра за изразходвана електрическа енергия в ПП „ВиК Център“.	Представената обосновка <b>се приема за сведение</b> .
4. Да се представи обосновка за констатираната разлика в отчетените данни за количеството добитата вода, за които дружеството заплаща такса водоземане (16 457 333 м <sup>3</sup> ) и тези, представени от МОСВ (16 354 698 м <sup>3</sup> ).	Предоставените количества от МОСВ са от декларациите по чл. 194 б от Закона за водите, за определяне размера на дължимата такса за водоземане от подземни води и ползване на воден обект, които всеки титуляр на разрешително изготвя ежегодно. Има три водоизточника, на които титуляр на разрешителното за водоползване е Община Тунджа. Те подават декларациите, заплащат необходимата такса на МОСВ за 102 635 м <sup>3</sup> , а след това дружеството им я възстановява.	Представената обосновка <b>се приема</b> .
5. Да се представи обосновка за констатираната разлика в отчетените данни за количеството на заустените отпадъчни води (4 075 067 м <sup>3</sup> ) и тези, представени от МОСВ (3 649 111 м <sup>3</sup> ).	В количеството от МОСВ не влизат заустените отпадъчни води от ПСОВ гр. Елхово и ПСОВ с. Тенево, на които титуляри на разрешителното за заустване са съответно Община Елхово и Община Тунджа. Те подават декларациите, заплащат необходимата такса на МОСВ за 425 956 м <sup>3</sup> , а след това дружеството им я възстановява. Към настоящия момент нямаме писмо от МОСВ за некоректно изчислени такси за водоземане и заустване.	Представената обосновка <b>се приема</b> .

Размер на коефициент  $Q_p$  по смисъла на чл. 6, т. 2 от НРЦВКУ за 2023 г.

В следващата таблица е представена информация за предвидените в бизнес плана (респективно включените в одобрените цени на ВиК услуги) и отчетените допълнителни разходи във връзка с експлоатацията на нови активи и/или предоставяне на нови дейности, включени в коефициент  $Q_p$  за 2023 г.:

Таблица 3

Допълнителни разходи за услугата доставяне на вода на потребителите							
Бъдещи нови активи/дейности 2023 г. (хил. лв.)	Разчет	Отчет	Разлика /отчет - разчет/	Признати от КЕВР	Разлика /разчет - признати/	Одобрени годишни разходи 2025 г.	Коефициент $Q_p$
Инсталация за редуциране на нитрати в питейната вода тип BGO 0600 RO - с. Овчи кладенец, община Тунджа	7	0	-7	0	7	14 253	<b>0,0491%</b>

<b>ОБЩО</b>	<b>7</b>	<b>0</b>	<b>-7</b>	<b>0</b>	<b>7</b>		
След приспадната корекция от получени компенсации за електрическа енергия за 2023 г.	-	-	-	0,0	7,0		
<b>Допълнителни разходи за услугата отвеждане на отпадъчни води</b>							
Бъдещи нови активи/дейности 2023 г. (хил. лв.)	Разчет	Отчет	Разлика /отчет - разчет/	Признати от КЕВР	Разлика /разчет - признати/	Одобрени годишни разходи 2025 г.	Коефициент Qp
КПС Хр.Ботев	5	0	-5	0	5	1 577	<b>-0,8037%</b>
КПС Индустрална	8	27	19	27	-19		
<b>ОБЩО</b>	<b>13</b>	<b>27</b>	<b>14</b>	<b>27</b>	<b>-14</b>		
След приспадната корекция от получени компенсации за електрическа енергия за 2023 г.	-	-	-	25,68	-12,68		
<b>Допълнителни разходи за услугата пречистване на отпадъчни води</b>							
Бъдещи нови активи/дейности 2023 г. (хил. лв.)	Разчет	Отчет	Разлика /отчет - разчет/	Признати от КЕВР	Разлика /разчет - признати/	Одобрени годишни разходи 2025 г.	Коефициент Qp
ПСОВ Ямбол	1 022	1197	175	1197	-175	2 261	<b>-4,2305%</b>
ПСОВ Елхово	441	385	-56	385	56		
ПСОВ с.Тенево	38	42	4	42	-4		
<b>ОБЩО</b>	<b>1501</b>	<b>1624</b>	<b>123</b>	<b>1624</b>	<b>-123</b>		
След приспадната корекция от получени компенсации за електрическа енергия за 2023 г.	-	-	-	159,65	-95,65		

През 2023 г. дружеството не е извършило разходи за нова дейност „Инсталация за редуциране на нитрати в питейната вода тип BGO 0600 RO - с. Овчи кладенец, община Тунджа“ и КПС „Христо Ботев“, като съответно не са извършени разходи за тези обекти. От планираните нови обекти през 2023 г., дружеството е отчетло разходи за „КПС Индустрална“, ПСОВ Ямбол, ПСОВ Елхово и ПСОВ с. Тенево.

#### Размер на отчетените инвестиции за 2023 г.

В следващата таблица е представена информация за планираните в одобрения бизнес план от КЕВР и отчетени инвестиции в собствени и в публични активи по услуги за 2023 г.:

Таблица 4

Наименование	2023 г.			Изпълнение на планираните инвестиции 2023 г.	
	Планирани инвестиции по БП	Отчетени инвестиции	Отчетени инвестиции след корекция	хил. лв.	%
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.		
<b>Доставяне ВС Основна, в т.ч.:</b>	<b>2 898</b>	<b>2 190</b>	<b>648</b>	<b>-2 250</b>	<b>22%</b>
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	72	51	51	-21	70%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	2 826	2 139	597	-2 229	21%
<b>Отвеждане на отпадъчните води</b>	<b>150</b>	<b>838</b>	<b>361</b>	<b>210</b>	<b>240%</b>
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	5	9	9	4	173%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	145	829	352	207	242%
<b>Пречистване на отпадъчните води</b>	<b>22</b>	<b>23</b>	<b>23</b>	<b>0</b>	<b>101%</b>
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	5	9	9	4	173%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	17	14	14	-3	81%
<b>ОБЩО ИНВЕСТИЦИИ:</b>	<b>3 071</b>	<b>3 050</b>	<b>1 031</b>	<b>-2 040</b>	<b>33,6%</b>
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	82	68	68	-14	83%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	2 989	2 982	963	-2 026	32%

Оценка на качеството на информацията за всяка променлива на показателите за качество по реда на чл. 34 от НРКВКУ и т. 68 от Указания НРКВКУ

При оценката на изискуемите регистри и бази данни с оценки 1 - 4 е извършено оценяване

на наличието на регистъра / база данни; на внедряването на изискуемите общи характеристики, на внедряването на изискуемите специфични характеристики за съответния регистър / база данни, съответно е представена формираната крайна оценка на степента на внедряване, както следва:

Таблица 5

Регистри	Регистър/ База данни		Внедрени процедури	Общи характеристики регистри/ база данни		Специфични характеристики регистри/ база данни		Оценка ниво характеристики регистри /бази данни КЕВР	Крайна оценка на ниво внедряване регистри и бази данни КЕВР	
	ВНЕДРЕН/ В ПРОЦЕС/ НЕДОКАЗАН/ ОТСЪСТВА	Оценка ниво наличие регистри/ бази данни КЕВР		ДА/НЕ	% внедряване	Оценка общи характеристики КЕВР	% внедряване			
ГИС	В ПРОЦЕС	3	ДА	100%	2	100%	1	1	2	средно
Регистър на активите	ОТСЪСТВА	4	ДА	100%	2	1%	3	3	4	липса на информация
Регистър на аварияте	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	95%	1	1	1	добро
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на питейните води	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на отпадъчните води	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	89%	1	1	1	добро
Регистър на оплаквания от потребители	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър за утайките от ПСОВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на водомерите на СВО (средства за измерване)	НЕДОКАЗАН	4	ДА	67%	2	100%	1	1	4	липса на информация
Система за отчитане и фактуриране	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ВС	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ПСПВ	не експлоатира ПСПВ	-	-	-	-	-	-	-	-	-
База данни с измерените количества вода на вход ПСОВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни за контролни разходомери и дейта логери	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	40%	2	2	2	средно
База данни за изчисляване на неизмерената законна консумация	В ПРОЦЕС	3	ДА	100%	2	100%	1	1	2	средно
База данни за изразходваната електрическа енергия	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни за сключени и изпълнени договори за присъединяване	ВНЕДРЕН	2	ДА	75%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с дължностите и задълженията на персонала на ВиК оператора	НЕДОКАЗАН	4	ДА	50%	3	83%	1	2	4	липса на информация
Счетоводна система	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	86%	1	1	1	добро

В следващата таблица е представена информация за предвидените нива на показателите за качество (ПК) на ВиК услугите за 2023 г. в одобрения бизнес план (разчет) спрямо отчетените от дружеството постигнати нива през 2023 г. (отчет), с посочен % изменение и дали съответният ПК е постигнат. За целите на анализа относно изпълнението на нивата на ПК не се взема предвид разлика от 1% изменение. За всеки ПК е представена информация за достоверността на данните за променливите, участващи в изчислението на съответния ПК - дали същите са отчетени от регистър или база данни, които са недоказани или отсъстват, както и дали са констатирани некоректни стойности на променливи:

Таблица 6

ПК	Параметър	Ед. мярка	Стойност 2023 г.		Изпълнение		Достоверност на данните			
			Разчет	Отчет	% изменение	Постигнато ниво (Да/Не)	Регистър или БД - отсъства или недоказан		Некоректна променлива	
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	Не	-	Не	-
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	Не	-	Не	-
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	%	97,37%	96,08%	-1,32%	Не	Не	-	Не	-
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	Не	-	Не	-
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	съотношение	3,409	2,966	13,00%	Да	Не	-	Не	-
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	м <sup>3</sup> /км <sup>2</sup> /ен	19,62	18,22	7,14%	Да	Да	Регистър активи	Не	-
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	%	72,26%	72,19%	0,10%	Да	Не	-	Не	-
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	бр/100к	147,17	148,72	-1,05%	Не	Да	Регистър	Не	-

		м/год						активи		
ПК6	Налигане във водоснабдителната система	%	19,30%	16,67%	-13,63%	Не	Да	Регистър активи	Да	iDMAm
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	%	69,50%	67,95%	-2,23%	Не	Не	-	Не	-
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	%	65,05%	65,39%	0,52%	Да	Не	-	Не	-
ПК8	Качество на отпадъчните води	%	86,11%	72,22%	-16,13%	Не	Не	-	Не	-
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	бр/100к м/год	459,57	341,70	25,65%	Да	Да	Регистър активи	Не	-
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	бр/10 000 потреб	0,483	0,253	47,62%	Да	Не	-	Да	wF14
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	кВтч/м <sup>3</sup>	0,594	0,718	-20,88%	Не	Не	-	Да	zD1
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	кВтч/м <sup>3</sup>	0,337	0,3600	-6,82%	Не	Не	-	Не	-
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	%	66,32%	75,58%	13,96%	Да	Не	-	Да	wA15 wA14
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	%	0,78%	0,45%	-42,31%	Не	Да	Регистър активи	Не	-
ПК11д	Активен контрол на течовете	%	2,02%	2,02%	0,00%	Да	Да	Регистър активи	Не	-
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	съотношение	1,06	1,37	29,25%	Да	Не	-	Не	-
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	съотношение	1,16	1,32	13,79%	Да	Не	-	Не	-
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	съотношение	1,02	0,85	-16,67%	Не	Не	-	Не	-
ПК12г	Събираемост	%	86,77%	85,06%	-1,97%	Не	Не	-	Не	-
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	%	11,90%	9,49%	-20,25%	Не	Да	Регистър активи Регистър водомери СВО	Не	-
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	%	78,01%	71,51%	-8,33%	Не	Да	Регистър активи Регистър водомери СВО	Не	-
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	%	98,78%	97,06%	-1,74%	Не	Не	-	Да	iF99
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	%	96,08%	100,00%	4,08%	Да	Не	-	Не	-
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	%	95,35%	100,00%	4,88%	Да	Не	-	Не	-
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	бр/1 000 СВО	5,61	4,97	11,41%	Да	Да	Регистър активи БД персонал	Не	-
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	бр/1 000 СКО	7,46	6,45	13,54%	Да	Да	Регистър активи БД персонал	Не	-
Общ брой отчетени изпълнени нива на ПК						17				
Общ брой отчетени неизпълнени нива на ПК						13	10	5		

- ВиК операторът е отчетел изпълнение на 17 показателя за качество спрямо заложените нива в одобрения бизнес план (разчет).

- Отчетените стойности на следните 5 показателя за качество, за които се отчита изпълнение на заложеното в бизнес плана ниво, са докладвани от регистри или бази данни, които отсъстват или са недоказани от дружеството, респективно данните не са достоверни: **ПК4а, ПК9, ПК11д, ПК15а и ПК15б**. В допълнение за **ПК10 и ПК11в** се констатира, че е отчетена променлива с недоказана или непотвърдена стойност.

- ВиК операторът е отчетел неизпълнение на 13 показателя за качество спрямо заложените нива в одобрения бизнес план (разчет).

- Отчетените стойности на следните 5 показателя за качество, за които се отчита неизпълнение на заложеното в бизнес плана ниво, са докладвани от регистри или бази данни, които отсъстват или са недоказани от дружеството, респективно данните не са достоверни: **ПК5, ПК6, ПК11г, ПК12д и ПК12е**. В допълнение за **ПК6, ПК11а и ПК13** се констатира, че е отчетена променлива с недоказана или непотвърдена стойност.

Крайната оценка за качеството на информация за ПК се формира от:

- Оценката на степента на внедряване на регистъра / базата данни и на изискуемите общи и специфични характеристики, от които се докладват променливи, участващи в изчислението на



ПК(оценка на ниво внедряване); и

- Оценката на надеждността на данните за съответните променливи, участващи в изчислението на ПК(оценка на ниво променливи).

Таблица 7

ПК	Параметър	Качество на информацията					
		Оценка ВиК оператор		Оценка КЕВР			
		Разчет	Отчет	Регистри и БД	Променливи	Крайна оценка	
ПК1	Ниво на покритие с водоснабителни услуги	1	1	1	1	1	добро
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	1	1	1	1	1	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	1	1	1	1	1	добро
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	1	1	1	1	1	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	1	1	1	1	1	добро
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабителните системи	2	2	2	1	2	средно
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабителните системи	1	1	1	1	1	добро
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	2	2	2	1	2	средно
ПК6	Налягане във водоснабителната система	2	2	2	2	2	средно
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	1	1	1	1	1	добро
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	1	1	1	1	1	добро
ПК8	Качество на отпадъчните води	1	1	1	1	1	добро
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	2	1	2	1	2	средно
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	1	1	1	2	2	средно
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	1	1	1	2	2	средно
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	1	1	1	1	1	добро
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	1	1	1	2	2	средно
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	2	2	2	1	2	средно
ПК11д	Активен контрол на течовете	2	2	2	1	2	средно
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	1	1	1	1	1	добро
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	1	1	1	1	1	добро
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	1	1	1	1	1	добро
ПК12г	Събираемост	1	1	1	1	1	добро
ПК12д	Ефективност на приваждане на водомерите в годност	2	2	3	1	3	лошо
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	2	2	3	1	3	лошо
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	1	1	1	2	2	средно
ПК14а	Присъединяване към водоснабителната система	1	1	1	1	1	добро
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	1	1	1	1	1	добро
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	2	2	3	1	3	лошо
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	2	2	3	1	3	лошо

*Индивидуална оценка на изпълнението на всеки показател за качество на ВиК услугите за 2023 г. по реда на чл. 38 от НРКВКУ*

При определянето на оценката на изпълнение на ПК се отчитат данните за разчет 2022 г. и 2023 г., и отчет за 2023 г., като в случаите на прогнозирано в бизнес плана влошаване на нивото по даден ПК за 2023 г. спрямо предходната 2022 г. или запазване на същото (нулева стъпка) се вземат предвид и отчетите за базовата 2020 г. и прогнозираните крайни цели за 2026 г. Оценката на изпълнение се съобразява с изискванията на чл. 37, ал. 2 от НРКВКУ. Оценката на изпълнение на ПК е представена в следващата таблица:

Таблица 8

ПК	Параметър	Разчет 2022 г.	Стойност 2023 г.		Отчет 2020 г.	Разчет 2026 г.	Одобре на стъпка (ОСп)	Реална стъпка (РСп)	Изпълнение на одобрена стъпка (Шп), %	Оценка на изпълнение ПК без аномалии	Оценка на изпълнение с оценени аномалии	Оценка на изпълнение ПК с влияние оценка качество на информацията
			Разчет	Отчет								

ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	-	добро	добро
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	100,00%	100,00%	100,00%	99,65%	100,00%	0,00%	0,00%	-	-	добро	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	96,23%	97,37%	96,08%	95,34%	98,89%	-1,14%	0,15%	-13,16%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	100,00%	100,00%	100,00%	96,97%	100,00%	0,00%	0,00%	-	-	добро	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	3,409	3,409	2,966	3,410	3,409	0,00	0,44	-	-	добро	добро
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	21,67	19,62	18,22	23,11	8,86	2,05	3,45	168,29%	добро	добро	добро
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	74,50%	72,26%	72,19%	75,78%	54,28%	2,24%	2,31%	103,13%	добро	добро	добро
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	148,68	147,17	148,72	151,71	140,31	1,51	-0,04	-2,65%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК6	Налигане във водоснабдителната система	14,91%	19,30%	16,67%	12,28%	78,07%	-4,39%	-1,76%	40,09%	лошо	лошо	лошо
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	69,00%	69,50%	67,95%	68,07%	71,00%	-0,50%	1,05%	-210,00%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	64,50%	65,05%	65,39%	0,00%	66,69%	-0,55%	-0,89%	161,82%	добро	добро	добро
ПК8	Качество на отпадъчните води	69,44%	86,11%	72,22%	0,00%	100,00%	-16,67%	-2,78%	16,68%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	462,98	459,57	341,70	466,38	441,00	3,41	121,28	3556,60%	добро	добро	добро
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	0,482	0,483	0,253	0,480	0,364	-0,001	0,229	-	-	добро	добро
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	0,6390	0,594	0,718	0,700	0,531	0,05	-0,08	-175,56%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	0,3380	0,337	0,360	0,000	0,330	0,0010	-0,0220	-2200,00%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	68,43%	66,32%	75,58%	0,00%	70,48%	2,11%	-7,15%	-	-	добро	добро
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	0,78%	0,78%	0,45%	0,06%	0,95%	0,00%	0,33%	-	-	средно	средно
ПК11д	Активен контрол на течовете	2,02%	2,02%	2,02%	2,02%	2,07%	0,00%	0,00%	-	-	средно	средно
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	1,05	1,06	1,37	0,92	1,11	-0,01	-0,32	3200,00%	добро	добро	добро
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	1,14	1,16	1,32	0,79	1,12	-0,02	-0,18	900,00%	добро	добро	добро
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	1,01	1,02	0,85	0,00	1,02	-0,01	0,16	-1600,00%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК12г	Събираемост	84,17%	86,77%	85,06%	73,88%	90,50%	-2,60%	-0,89%	34,23%	лошо	лошо	лошо
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	10,83%	11,90%	9,49%	8,67%	15,15%	-1,07%	1,34%	-125,23%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	75,50%	78,01%	71,51%	74,00%	85,00%	-2,51%	3,99%	-158,96%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	97,59%	98,78%	97,06%	97,37%	100,00%	-1,19%	0,53%	-44,54%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	94,34%	96,08%	100,00%	88,17%	100,00%	-1,74%	-5,66%	325,29%	добро	добро	добро
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	93,33%	95,35%	100,00%	84,31%	100,00%	-2,02%	-6,67%	330,20%	добро	добро	добро
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	5,62	5,61	4,97	6,26	5,52	0,01	0,65	6500,00%	добро	добро	добро
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	7,49	7,46	6,45	2,13	7,40	0,03	1,04	3925,76%	добро	добро	добро

Размер на коефициент  $Q_e$  по смисъла на чл. 6, т. 2 от НРЦВКУ за 2023 г.

При определянето на коефициента  $Q_e$  се съобразяват изискванията по т. 9.2.а от Указания НРЦВКУ. Дружеството е получило компенсации за потребена електрическа енергия общо в размер от 195 294 лв. за 2023 г. Коефициентът, изчислен като съотношение от общо получените компенсации за 2023 г. спрямо общо направените разходи за електрическа енергия - в размер от 3 990 230 лв., е 0,0489.

Обобщение на данните за изразходвана електроенергия за услугата доставяне на вода на потребителите:

Таблица 9

Параметър	Обобщена справка за услугата доставяне на вода на потребителите									
	Количество, кВтч		Разход, хил.лв.		Средна цена на ел.енергия, лв/МВтч		Общо изплатена компенсация	коэффициент компенсация	Разход след компенсация	Средна цена след компенсация
	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	хил. лв.	-	хил. лв.	лв/МВтч
Общо изразходвана електроенергия	10 516 581	11 820 601	3 839	3 218	365,01	272,27	158	0,0489	3 061	258,95
Електроенергия, произведена от собствени източници	0	0	0	0	0,00	0,00				
<b>Изразходвана електроенергия от свободен пазар</b>	<b>10 516 581</b>	<b>11 820 601</b>	<b>3 839</b>	<b>3 218</b>	<b>365,01</b>	<b>272,27</b>	<b>158</b>	<b>0,0489</b>	<b>3 061</b>	<b>258,95</b>
Разходи за електроенергия, включени в коефициента Qp			0	0			0	0,0489	0	0,00
Параметър	Разчет (P)	Отчет (O)	Разлика P-O	т. 9.2.а.3 от Указания НРЦВКУ	т. 9.2.а.4 от Указания НРЦВКУ	т. 9.2.а.5 от Указания НРЦВКУ		т. 9.2.а.6 от Указания НРЦВКУ		
				да	не	не	Преизчисление	не		
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсации, кВтч	10 516 581	11 820 601	-1 304 020				9 782 162			
<b>Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсации, хил. лв.</b>	<b>3 839</b>	<b>3 061</b>	<b>778</b>				<b>2 533</b>			
Средна цена на ел.енергия от свободен пазар, с приспаднати компенсации, лв/МВтч	365,01	258,95	106,07				258,95			
Вода на входа на системата А3, м <sup>3</sup>	17 692 906	16 457 333	-1 235 573				16 457 333			
Продадена фактурирана вода iA10, м <sup>3</sup>	4 907 145	4 577 043	-330 102				4 577 043			
Неносеща приходи вода iA21, м <sup>3</sup>	12 785 761	11 880 290	-905 471				11 880 290			
Дължина мрежа iC8, км	1 785	1 786	1				1 786			
<b>ПК4а, м<sup>3</sup>/км/д</b>	<b>19,62</b>	<b>18,22</b>	<b>1,400</b>				<b>18,22</b>			
<b>ПК11а кВтч/м<sup>3</sup></b>	<b>0,594</b>	<b>0,718</b>	<b>-0,124</b>				<b>0,594</b>			
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсации и разходи за електроенергия, включени в Qp, хил. лв.	3 839	3 061	778	778	-	-	2 533	-		

Обобщение на данните за изразходвана електроенергия за услугата отвеждане на отпадъчни води:

Таблица 10

Параметър	Обобщена справка за услугата отвеждане на отпадъчни води									
	Количество, кВтч		Разход, хил.лв.		Средна цена на ел.енергия, лв/МВтч		Общо изплатена компенсация	коэффициент компенсация	Разход след компенсация	Средна цена след компенсация
	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	хил. лв.	-	хил. лв.	лв/МВтч
Общо изразходвана електроенергия	352 648	667 890	147	188	415,97	281,48	9	0,0489	179	267,71
Електроенергия, произведена от собствени източници	0	0	0	0	0,00	0,00				
<b>Изразходвана електроенергия от свободен пазар</b>	<b>352 648</b>	<b>667 890</b>	<b>147</b>	<b>188</b>	<b>415,97</b>	<b>281,48</b>	<b>9</b>	<b>0,0489</b>	<b>179</b>	<b>267,71</b>
Разходи за електроенергия, включени в коефициента Qp			13	27			1	0,0489	26	0,00
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсации и разходи за електроенергия, включени в Qp, хил. лв.			133	153						
<b>Разлика Разчет - Отчет</b>			<b>-19,6</b>							

Обобщение на данните за изразходвана електроенергия за услугата пречистване на отпадъчни води:

Таблица 11

Параметър	Обобщена справка за услугата пречистване на отпадъчни води									
	Количество, кВтч		Разход, хил.лв.		Средна цена на ел.енергия, лв/МВтч		Общо изплатена компенсация	коэффициент компенсация	Разход след компенсация	Средна цена след компенсация
	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет				
Общо изразходвана електроенергия	1 706 890	2 263 636	632	560	370,11	247,55	27	0,0489	533	235,44
Електроенергия, произведена от собствени източници	0	0	0	0	0,00	0,00				
<b>Изразходвана електроенергия от свободен пазар</b>	<b>1 706 890</b>	<b>2 263 636</b>	<b>632</b>	<b>560</b>	<b>370,11</b>	<b>247,55</b>	<b>27</b>	<b>0,0489</b>	<b>533</b>	<b>235,44</b>
Разходи за електроенергия, включени в коефициента Qp			632	559			27	0,0489	531	0,00
Параметър	Разчет (P)	Отчет (O)	Разлика P-O	т. 9.2.а.3 от	т. 9.2.а.4 от	т. 9.2.а.5 от	т. 9.2.а.6 от			
				Указания НРЦВКУ	Указания НРЦВКУ			Указания НРЦВКУ.	Указания НРЦВКУ	Преизчисление
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсация, кВтч	1 706 890	2 263 636	-556 746							
<b>Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсация, хил. лв.</b>	<b>632</b>	<b>533</b>	<b>99</b>							
Средна цена на ел.енергия от свободен пазар, с приспаднати компенсация, лв/МВтч	370,11	235,44	134,67							
Вода на вход ПСОВ wA2, м³	5 067 535	6 289 616	1 222 081							
<b>ПК116 кВтч/м³</b>	<b>0,337</b>	<b>0,360</b>	<b>-0,023</b>							
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсация и разходи за електроенергия, включени в Qp, хил. лв.										

Разходите за електроенергия за услугата пречистване на отпадъчни води са изцяло включени в коефициент Qp, поради което за тази услуга не се определя коефициент Qe.

При определянето на коефициента Qe се съобразяват изискванията по т. 8, т. 9.2.а и т. 52.3. от Указания НРЦВКУ. Бизнес планът на дружеството е одобрен от КЕВР с решение БП-Ц-19 от 31.08.2022 г., в сила от 01.09.2022 г. В тази връзка разликата между одобрените разходи и действително извършените разходи не е преизчислена, доколкото дружеството е прилагало новия бизнес план през цялата 2023 г. (12 месеца). Във връзка с гореизложеното, коефициент Qe се изчислява, както следва:

Таблица 12

Описание	Доставяне	Отвеждане	Пречистване	Доставяне непитейни качества	Доставяне на Друг ВиКО
Разлика между одобрените и действително извършените разходи за електроенергия с приспаднати разходи за Qp и компенсация	778	-20	-	-	-
Признати годишни разходи за съответната ВиК услуга 2025 г.	14 253	1 577	-	-	-
<b>Коефициент Qe</b>	<b>5,457%</b>	<b>-1,245%</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

## 19. „ПСОВ-ЛЕКО КО“ ЕООД, гр. Радомир

За резултатите от извършената проверка на дейността на дружеството за 2023 г. е изготвен констативен протокол, връчен на ВиК оператора на **07.10.2023 г.** (приложен към настоящия доклад), в който са направени констатации, дадени са препоръки и е изискано представяне на информация.

Дружеството е представило свое становище с вх. № **В-17-56-4** от **22.10.2024 г.** като

информацията е взета предвид от работната група при представяне на крайните резултати в настоящия доклад.

*Данни за връчен констативен протокол и представено становище от дружеството*

Във връчения констативен протокол са направени препоръки:

Таблица 1

Раздел от КП	Препоръки
I.1.	ВиК операторът да внедри регистър Лабораторни изследвания за качеството на отпадъчните води с всички изискуеми общи и специфични характеристики.
I.2.	Дружеството следва да внедри регистър Утайки от ПСОВ с всички изискуеми общи и специфични характеристики.
I.4.	ВиК операторът да внедри регистър/база данни Измерени количества на вход ПСОВ с всички изискуеми общи и специфични характеристики.
I.5.	Дружеството да въведе официална процедура за начина и реда на поддържане на база данни Изразходвана електрическа енергия.
II.	В Справка № 5 „Подадени и фактурирани водни количества“, респ. Справка № 2 „Променливи за изчисление на показателите за качество на предоставяните ВиК услуги“ да се попълват данни за брой потребители на услугата пречистване на отпадъчни води.
II.	В Справка № 6 „Отчет на потреблението на ел. енергия“ да се представят данни за изразходвана ел. енергия за административни нужди.

Дружеството не е коментирало направените препоръки в своето становище.

Обобщение на изисканата и представена информация, както и становището на работната група е представено, както следва:

Таблица 2

Изискани данни в КП	Становище на дружеството	Становище на работната група
1. Дружеството следва да представи доказателства в случай, че е въвело и изпълнява изискванията на ЕСРО по отношение отчитането в счетоводната система за регулаторни цели на разходите за оперативен ремонт.	Дружеството не е въвело и не изпълнява изискванията на ЕСРО по отношение отчитането в счетоводната система за регулаторни цели на разходите за оперативен ремонт за 2023 г.	Становището се приема за сведение.

*Размер на коефициент  $Q_r$  по смисъла на чл. 6, т. 2 от НРЦВКУ за 2023 г.*

ВиК операторът не е предвидил в бизнес плана, съответно не е отчетел допълнителни разходи във връзка с експлоатацията на нови активи и/или предоставяне на нови дейности, включени в коефициент  $Q_r$  за 2023 г.

*Размер на отчетените инвестиции за 2023 г.*

В следващата таблица е представена информация за планираните в одобрения бизнес план от КЕВР и отчетени инвестиции в собствени и в публични активи по услуги за 2023 г.:

Таблица 3

Наименование	2023 г.			Изпълнение на планираните инвестиции 2023 г.	
	Планирани инвестиции по БП	Отчетени инвестиции	Отчетени инвестиции след корекция	хил. лв.	%
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.		
<b>Пречистване на отпадъчните води</b>	<b>17</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-17</b>	<b>0%</b>
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	<i>12</i>	<i>0,00</i>	<i>0,00</i>	<i>-12</i>	<i>0%</i>
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	<i>5</i>	<i>0,00</i>	<i>0,00</i>	<i>-5</i>	<i>0%</i>
<b>ОБЩО ИНВЕСТИЦИИ:</b>	<b>17</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-17</b>	<b>0%</b>
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	<i>12</i>	<i>0,00</i>	<i>0,00</i>	<i>-12</i>	<i>0%</i>
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	<i>5</i>	<i>0,00</i>	<i>0,00</i>	<i>-5</i>	<i>0%</i>

*Оценка на качеството на информацията за всяка променлива на показателите за качество по реда на чл. 34 от НРКВКУ и т. 68 от Указания НРКВКУ*

При оценката на изискуемите регистри и бази данни с оценки 1 - 4 е извършено оценяване на наличието на регистъра / база данни; на внедряването на изискуемите общи характеристики, на

внедряването на изискуемите специфични характеристики за съответния регистър / база данни, съответно е представена формираната крайна оценка на степента на внедряване, както следва:

Таблица 4

Регистри	Регистър/ База данни		Внедрени процедури	Общи характеристики регистри/ база данни		Специфични характеристики регистри/ база данни		Оценка ниво характеристики регистри /бази данни КЕВР	Крайна оценка на ниво внедряване регистри и бази данни КЕВР	
	ВНЕДРЕН/ В ПРОЦЕС/ НЕДОКАЗАН/ ОТСЪСТВА	Оценка ниво наличие регистри/ бази данни КЕВР		ДА/НЕ	% внедряване	Оценка общи характеристики КЕВР	% внедряване			
ГИС	не е приложимо	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Регистър на активите	не е приложимо	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Регистър на аварияте	не е приложимо	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на питейните води	не е приложимо	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на отпадъчните води	ОТСЪСТВА	4	НЕ	0%	4	0%	4	4	4	липса на информация
Регистър на оплаквания от потребители	не е приложимо	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Регистър за утайките от ПСОВ	ОТСЪСТВА	4	НЕ	0%	4	0%	4	4	4	липса на информация
Регистър на водомерите на СВО (средства за измерване)	не е приложимо	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Система за отчитане и фактуриране	ОТСЪСТВА	4	НЕ	0%	4	0%	4	4	4	липса на информация
База данни с измерените количества вода на вход ВС	не е приложимо	-	-	-	-	-	-	-	-	-
База данни с измерените количества вода на вход ПСПВ	не е приложимо	-	-	-	-	-	-	-	-	-
База данни с измерените количества вода на вход ПСОВ	ОТСЪСТВА	4	НЕ	25%	3	0%	4	4	4	липса на информация
База данни за контролни разходомери и дейта логери	не е приложимо	-	-	-	-	-	-	-	-	-
База данни за изчисляване на неизмерената законна консумация	не е приложимо	-	-	-	-	-	-	-	-	-
База данни за изразходваната електрическа енергия	ВНЕДРЕН	2	НЕ	25%	3	28%	2	3	3	лошо
База данни за сключени и изпълнени договори за присъединяване	не е приложимо	-	-	-	-	-	-	-	-	-
База данни с длъжностите и задълженията на персонала на ВиК оператора	не е приложимо	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Счетоводна система	ОТСЪСТВА	4	НЕ	0%	4	69%	2	4	4	липса на информация

В следващата таблица е представена информация за предвидените нива на показателите за качество (ПК) на ВиК услугите за 2023 г. в одобрения бизнес план (разчет) спрямо отчетените от дружеството постигнати нива през 2023 г. (отчет), с посочен % изменение и дали съответният ПК е постигнат. За целите на анализа относно изпълнението на нивата на ПК не се взема предвид разлика от 1% изменение. За всеки ПК е представена информация за достоверността на данните за променливите, участващи в изчислението на съответния ПК - дали същите са отчетени от регистър или база данни, които са недоказани или отсъстват, както и дали са констатирани некоректни стойности на променливи:

Таблица 5

ПК	Параметър	Ед. мярка	Стойност 2023 г.		Изпълнение		Достоверност на данните				
			Разчет	Отчет	% изменение	Постигнато ниво (Да/Не)	Регистър или БД - отсъства или недоказан		Некоректна променлива		
ПК1	Ниво на покритие с водоснабителни услуги	%	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ПК2a	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	%	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	%	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	%	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	съотношение	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ПК4a	Общи загуби на вода във водоснабителните системи	м <sup>3</sup> /км/ден	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабителните системи	%	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	бр/100км/год	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ПК6	Налигане във водоснабителната система	%	-	-	-	-	-	-	-	-	-

ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	%	-	-	-	-	-	-	-	-
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	%	-	-	-	-	-	-	-	-
ПК8	Качество на отпадъчните води	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	Да	Регистър ЛИКОВ	Не	-
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	бр/100к м/год	-	-	-	-	-	-	-	-
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	бр/10 000 потреб	-	-	-	-	-	-	-	-
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	кВтч/м³	-	-	-	-	-	-	-	-
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	кВтч/м³	0,435	0,402	7,59%	Да	Да	БД колич. вход ПСОВ	Не	-
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	%	50,00%	0,00%	-100,00%	Не	Да	Регистър утайки ПСОВ	Не	-
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	%	-	-	-	-	-	-	-	-
ПК11д	Активен контрол на течовете	%	-	-	-	-	-	-	-	-
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	съотношение	-	-	-	-	-	-	-	-
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	съотношение	-	-	-	-	-	-	-	-
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	съотношение	1,020	1,250	22,55%	Да	Да	Счетоводна система	Не	-
ПК12г	Събираемост	%	-	-	-	-	-	-	-	-
ПК12д	Ефективност на приваждане на водомерите в годност	%	-	-	-	-	-	-	-	-
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	%	-	-	-	-	-	-	-	-
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	%	-	-	-	-	-	-	-	-
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	%	-	-	-	-	-	-	-	-
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	%	-	-	-	-	-	-	-	-
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	бр/1 000 СВО	-	-	-	-	-	-	-	-
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	бр/1 000 СКО	-	-	-	-	-	-	-	-
Общ брой отчетени изпълнени нива на ПК						3	4		0	
Общ брой отчетени неизпълнени нива на ПК						1				

- ВиК операторът е отчетел изпълнение на 3 показателя за качество спрямо заложените нива в одобрения бизнес план (разчет).
- Отчетените стойности на показатели за качество **ПК8, ПК11б и ПК12в**, за които се отчита изпълнение на заложеното в бизнес плана ниво, са докладвани от регистри или бази данни, които отсъстват или са недоказани от дружеството, респективно данните не са достоверни.
- ВиК операторът не е отчетел изпълнение на 1 показател за качество спрямо заложените нива в одобрения бизнес план (разчет).
- Отчетената стойност на **ПК11в**, за който се отчита неизпълнение на заложеното в бизнес плана ниво, е докладвана от регистър, който отсъства, респективно данните не са достоверни.

Крайната оценка за качеството на информация за ПК се формира от:

- Оценката на степента на внедряване на регистъра / базата данни и на изискуемите общи и специфични характеристики, от които се докладват променливи, участващи в изчислението на ПК(оценка на ниво внедряване); и
- Оценката на надеждността на данните за съответните променливи, участващи в изчислението на ПК(оценка на ниво променливи).

Таблица 6

ПК	Параметър	Качество на информацията				
		Оценка ВиК оператор		Оценка КЕВР		
		Разчет	Отчет	Регистри и БД	Променливи	Крайна оценка
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	-	-	-	-	-
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	-	-	-	-	-
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	-	-	-	-	-

ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	-	-	-	-	-	-	-	-
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	-	-	-	-	-	-	-	-
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	-	-	-	-	-	-	-	-
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	-	-	-	-	-	-	-	-
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	-	-	-	-	-	-	-	-
ПК6	Налягане във водоснабдителната система	-	-	-	-	-	-	-	-
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	-	-	-	-	-	-	-	-
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	-	-	-	-	-	-	-	-
ПК8	Качество на отпадъчните води	2	2	4	1	4	липса на информация	-	-
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	-	-	-	-	-	-	-	-
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	-	-	-	-	-	-	-	-
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	-	-	-	-	-	-	-	-
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	2	2	4	1	4	липса на информация	-	-
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	2	2	4	1	4	липса на информация	-	-
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	-	-	-	-	-	-	-	-
ПК11д	Активен контрол на течовете	-	-	-	-	-	-	-	-
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	-	-	-	-	-	-	-	-
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	-	-	-	-	-	-	-	-
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	2	2	4	1	4	липса на информация	-	-
ПК12г	Събираемост	-	-	-	-	-	-	-	-
ПК12д	Ефективност на приваждане на водомерите в годност	-	-	-	-	-	-	-	-
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	-	-	-	-	-	-	-	-
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	-	-	-	-	-	-	-	-
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	-	-	-	-	-	-	-	-
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	-	-	-	-	-	-	-	-
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	-	-	-	-	-	-	-	-
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	-	-	-	-	-	-	-	-

Индивидуална оценка на изпълнението на всеки показател за качество на ВиК услугите за 2023 г. по реда на чл. 38 от НРКВКУ

При определянето на оценката на изпълнение на ПК се отчитат данните за разчет 2022 г. и 2023 г., и отчет за 2023 г., като в случаите на прогнозирано в бизнес плана влошаване на нивото по даден ПК за 2023 г. спрямо предходната 2022 г. или запазване на същото (нулева стъпка) се вземат предвид и отчетите за базовата 2020 г. и прогнозираните крайни цели за 2026 г. Оценката на изпълнение се съобразява с изискванията на чл. 37, ал. 2 от НРКВКУ. Оценката на изпълнение на ПК е представена в следващата таблица:

Таблица 7

ПК	Параметър	Разчет 2022 г.	Стойност 2023 г.		Отчет 2020 г.	Разчет 2026 г.	Одобре на стъпка (ОСп)	Реална стъпка (РСп)	Изпълнение на одобрена стъпка (ПНп), %	Оценка на изпълнение ПК без аномалии	Оценка на изпълнение с оценени аномалии	Оценка на изпълнение ПК с влияние оценка качество на информацията
			Разчет	Отчет								
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ПК6	Налягане във водоснабдителната система	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-



ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ПК8	Качество на отпадъчните води	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	-	добро	пълно изпълнен
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	0,435	0,435	0,402	0,476	0,434	0,0000	0,0330	-	-	добро	пълно изпълнен
ПК11в	Опозотворяване на утайките от ПССОВ	50,00%	50,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	50,00%	-	-	средно	пълно изпълнен
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ПК11д	Активен контрол на течовете	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	1,020	1,020	1,250	0,760	1,030	0,00	-0,23	-	-	добро	пълно изпълнен
ПК12г	Събираемост	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ПК14а	Присъединяване към водоснабителната система	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Размер на коефициент  $Q_e$  по смисъла на чл. 6, т. 2 от НРЦВКУ за 2023 г.

При определянето на коефициента  $Q_e$  се съобразяват изискванията по т. 9.2.а от Указания НРЦВКУ. Дружеството е получило компенсации за потребена електрическа енергия общо в размер от 4 600 лв. за 2023 г. Коефициентът, изчислен като съотношение от общо получените компенсации за 2023 г. спрямо общо направените разходи за електрическа енергия - в размер от 86 000 лв., е 0,0535.

Обобщение на данните за изразходвана електроенергия за услугата пречистване на отпадъчни води:

Таблица 8

Параметър	Обобщена справка за услугата пречистване на отпадъчни води									
	Количество, кВтч		Разход, хил.лв.		Средна цена на ел.енергия, лв/МВтч		Общо изплатена компенсация	коефициент компенсация	Разход след компенсация	Средна цена след компенсация
	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет				
Общо изразходвана електроенергия	369 800	333 485	129	86	347,53	257,88	5	0,0535	81	244,09
Електроенергия, произведена от собствени източници	0	0	0	0	0,00	0,00				
<b>Изразходвана електроенергия от свободен пазар</b>	<b>369 800</b>	<b>333 485</b>	<b>129</b>	<b>86</b>	<b>347,53</b>	<b>257,88</b>	<b>5</b>	<b>0,0535</b>	<b>81</b>	<b>244,09</b>
Разходи за електроенергия, включени в коефициента $Q_p$			0	0			0	0,0535	0	0,00
<b>Параметър</b>	<b>Разчет (Р)</b>	<b>Отчет (О)</b>	<b>Разлика Р-О</b>	т. 9.2.а.3 от Указания НРЦВКУ	т. 9.2.а.4 от Указания НРЦВКУ	т. 9.2.а.5 от Указания НРЦВКУ.		т. 9.2.а.6 от Указания НРЦВКУ		

				не	да	не	Преизчисление	не
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсаци, кВтч	369 800	333 485	36 315				333 485	
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсаци, хил. лв.	129	81	47				81	
Средна цена на ел. енергия от свободен пазар, с приспаднати компенсаци, лв/МВтч	347,53	244,09	103,44				244,09	
Вода на вход ПСОВ wA2, м <sup>3</sup>	850 000	830 502	-19 498				830 502	
ПК116 кВтч/м <sup>3</sup>	0,435	0,402	0,034				0,402	
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсаци и разходи за електроенергия, включени в Qp, хил. лв.	129	81	47	-	24	-	81	-

При определянето на коефициента  $Q_e$  се съобразяват изискванията по т. 8, т. 9.2.а и т. 52.3. от Указания НРЦВКУ. Бизнес планът на дружеството е одобрен от КЕВР с решение БП-Ц-20 от 31.08.2022 г., в сила от 01.09.2022 г. В тази връзка разликата между одобрените разходи и действително извършените разходи не е преизчислена, доколкото дружеството е прилагало новия бизнес план през цялата 2023 г. (12 месеца). Във връзка с гореизложеното, коефициент  $Q_e$  се изчислява, както следва:

Таблица 9

Описание	Доставяне	Отвеждане	Пречистване	Доставяне непитейни качества	Доставяне на Друг ВиКО
Разлика между одобрените и действително извършените разходи за електроенергия с приспаднати разходи за Qp и компенсаци	-	-	24	-	-
Признати годишни разходи за съответната ВиК услуга 2025 г.	-	-	492	-	-
Коефициент $Q_e$	-	-	4,786%	-	-

## 20. „Водоснабдяване“ ЕООД, гр. Брезник

За резултатите от извършената проверка на дейността на дружеството за 2023 г. е изготвен констативен протокол, връчен на ВиК оператора на **07.10.2024 г.** (приложен към настоящия доклад), в който са направени констатации, дадени са препоръки и е изискано представяне на информация.

Дружеството е представило свое становище с вх. № **В-17-54-2** от **09.10.2024 г.** като информацията е взета предвид от работната група при представяне на крайните резултати в настоящия доклад.

*Данни за връчен констативен протокол и представено становище от дружеството*

Във връчения констативен протокол са направени препоръки:

Таблица 1

Раздел от КП	Препоръки
I.2.	Дружеството следва да внедри база данни с измерените количества на вход ПСПВ с всички изискуеми специфични характеристики.
I.3.	Дружеството следва да внедри база данни за изразходваната електрическа енергия с всички изискуеми специфични характеристики.
I.4.	Дружеството следва да внедри към счетоводната си система отделен модул за регулаторна отчетност, в съответствие с изискванията на ЕСРО.
I.4.	ВиК операторът да внедри сметкоплана за регулаторни цели съгласно правилата за регулаторна отчетност, по отношение на номера и наименования на сметки, със съответната аналитичност и направления.
II.	Контролите в Справка № 4 „Дълготрайни активи“ от отчета по ЕСРО следва да са равни на нула.
III.1.	За всички обекти от инвестиционната програма ВиК операторът следва да изготвя инвестиционни проекти (когато е приложимо) и екзекутивни чертежи (задължително за всички подземни обекти по ВиК мрежите, в т.ч. ВиК проводи, сградни отклонения и други).
III.1.	За всички обекти от инвестиционната програма, ВиК операторът да изготвя работни карти, които да съдържат съответното направление от Инвестиционната програма, както и всички необходими реквизити, включително адрес на работа; дата на изпълнение; начален и краен час на работа; вид и описание на извършената работа; технически параметри на вложените материали (размер на изкоп, вид на настилка, вид на

	обратна засипка, дълбочина на изкоп и на подземните ВиК проводи и съоръжения, за които е приложено), вложен труд, механизация, и други съпътстващи разходи.
III.1.	ВиК операторът да създаде аналитична отчетност за извършените оперативни ремонти съобразно структурата на Инвестиционната програма и отчита <b>всички</b> капиталови разходи в счетоводната програма за регулаторна отчетност по сметка 207 Активи процес на изграждане, съгласно принципите на ЕСРО.
III.1.	ВиК операторът да създава уникален номер за всеки обект от Инвестиционната програма (номер на възлагане/ работна карта), по който да събира и натрупва необходимата техническа и икономическа информация и документация в регистъра на аварияте, същия осигурява проследимост на извършените разходи, формиращи стойността на инвестицията, при завеждането им в счетоводната система за регулаторни цели.
III.2.	ВиК операторът да внедри сметкоплана за регулаторни цели съгласно правилата за регулаторна отчетност, по отношение на номера и наименования на сметки, със съответната аналитичност и направления.
III.2.	Дружеството да завежда всички инвестиции текущо по дебита на сметка 207 „Активи в процес на изграждане“. Дебитният оборот на сметка 207 „Активи в процес на изграждане“ следва да съответства на посочените инвестиции в Справка № 12 „Отчет на инвестиционната програма“ (Приложение № 3) от отчета за изпълнение на бизнес плана, както и на колона „постъпили през периода“ в Справка 4 „Дълготрайно активи“ от отчета по ЕСРО.
III.2.	Данните за дълготрайни активи в Справка № 4 „Дълготрайни активи“ от отчета по ЕСРО колона „трансфери“, следва да съответстват на кредитния оборот на сметка 207 „Активи в процес на изграждане“ и на дебита на сметките от група 20 ДМА и 21 ДНМА.

Дружеството не е коментирало направените препоръки в своето становище.

Обобщение на изисканата и представена информация, както и становището на работната група е представено, както следва:

Таблица 2

Изискани данни в КП	Становище на дружеството	Становище на работната група
1. Да се представи обосновка относно констатираната разлика между отчетните данни за количеството добита вода, за което дружеството заплаща такса водоземане (1 122 144 куб.м.), представени в Справка № 10 „Такси за водоземане и заустване“ и данните, представени от МОСВ (2 700 куб.м.).	2700 куб.м. са добитите подземни води от ПС Гърло, отчетени по измервателно устройство, пломбирано и контролирано от БДЗБР със сер. № 20329466 по Разрешително за водоземане от подземни води N241510505/25.04.2014, продължено и изменено с Решение N9 ПО-01-136/04.09.2023. Тези водни количества са декларирани в декларация по чл. 1946 от ЗВ до БДЗБР и са част от общата добита вода, за което дружеството заплаща такса водоползване на БДЗБР и община Брезник. Налице е пропуск при попълване на Справка №10 „Такси за водоземане и заустване“, където не е посочено каква част от общо добитата вода 1 122 144 куб.м. е от подземни (2700 куб.м) и повърхностни водоизточници (1 119 444 куб.м). Приложена е коригирана Справка №10.	Представената обосновка <b>се приема</b> . Извършените корекции в Справка № 10 <b>се приемат</b> .
	С писмо вх. № В-17-54 от 31.08.2024 г., дружеството информира, че изразходваното количество електроенергия за 2023 г. е на стойност 7056 лв. (в отчетните данни са посочени 7000 лв.).	Представеното становище <b>се приема</b> . В тази връзка за меродавна стойност за разход за електроенергия за 2023 г. <b>се приема</b> 7056 хил. лв. Меродавната стойност е отразена от работната група в таблица 5 за обобщение на данните за изразходвана електроенергия за услуга доставяне на вода на друг ВиК оператор.

Размер на коефициент  $Q_r$  по смисъла на чл. 6, т. 2 от НРЦВКУ за 2023 г.

ВиК операторът не е предвидил в бизнес плана, съответно не е отчетел допълнителни разходи във връзка с експлоатацията на нови активи и/или предоставяне на нови дейности, включени в коефициент  $Q_r$  за 2023 г.

Размер на отчетените инвестиции за 2023 г.

В следващата таблица е представена информация за планираните в одобрения бизнес план от КЕВР и отчетени инвестиции в собствени и в публични активи по услуги за 2023 г.:

Таблица 3

Наименование	2023 г.			Изпълнение на планираните инвестиции 2023 г.
	Планирани инвестиции по БП	Отчетени инвестиции	Отчетени инвестиции след корекция	

	ХИЛ. ЛВ.	ХИЛ. ЛВ.	ХИЛ. ЛВ.	ХИЛ. ЛВ.	%
<b>Доставяне на вода на друг ВиК оператор</b>	<b>16</b>	<b>22</b>	<b>22</b>	<b>6</b>	<b>139%</b>
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	0	7	7	7	0%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	16	15	15	-1	95%
<b>ОБЩО ИНВЕСТИЦИИ:</b>	<b>16</b>	<b>22</b>	<b>22</b>	<b>6</b>	<b>139%</b>
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	0	7	7	7	0%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	16	15	15	-1	95%

Оценка на качеството на информацията за всяка променлива на показателите за качество по реда на чл. 34 от НРКВКУ и т. 68 от Указания НРКВКУ

При оценката на изискуемите регистри и бази данни с оценки 1 - 4 е извършено оценяване на наличието на регистъра / база данни; на внедряването на изискуемите общи характеристики, на внедряването на изискуемите специфични характеристики за съответния регистър / база данни, съответно е представена формираната крайна оценка на степента на внедряване, както следва:

Таблица 4

Регистри	Регистър/ База данни		Внедрени процедури ДА/НЕ	Общи характеристики регистри/ база данни		Специфични характеристики регистри/ база данни		Оценка ниво характеристики регистри /бази данни КЕВР	Крайна оценка на ниво внедряване регистри и бази данни КЕВР	
	ВНЕДРЕН/ В ПРОЦЕС/ НЕДОКАЗАН/ ОТСЪСТВА	Оценка ниво наличие регистри/ бази данни КЕВР		% внедряване	Оценка общи характеристики КЕВР	% внедряване	Оценка специфични характеристики КЕВР			
ГИС	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Регистър на активите	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Регистър на аварияте	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на питейните води	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на отпадъчните води	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Регистър на оплаквания от потребители	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Регистър за утайките от ПСОВ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Регистър на водомерите на СВО (средства за измерване)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Система за отчитане и фактуриране	ОТСЪСТВА	4	НЕ	0%	4	0%	4	4	4	липса на информация
База данни с измерените количества вода на вход ВС	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
База данни с измерените количества вода на вход ПСПВ	В ПРОЦЕС	3	ДА	75%	2	29%	2	2	3	лошо
База данни с измерените количества вода на вход ПСОВ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
База данни за контролни разходомери и дейта логери	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
База данни за изчисляване на неизмерената законна консумация	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
База данни за изразходваната електрическа енергия	В ПРОЦЕС	3	ДА	75%	2	11%	3	3	3	лошо
База данни за сключени и изпълнени договори за присъединяване	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
База данни с длъжностите и задълженията на персонала на ВиК оператора	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Счетоводна система	НЕДОКАЗАН	4	НЕ	67%	2	0%	4	4	4	липса на информация

Нивата на показателите за качество на ВиК услугите, съответно Индивидуална оценка на изпълнението на всеки показател за качество на ВиК услугите за 2023 г. по реда на чл. 38 от НРКВКУ, не са относими към дейността на „Водоснабдяване“ ЕООД, гр. Брезник - дружеството доставя условно чиста вода на друг ВиК оператор, предназначена за питейно-битови цели, след съответната обработка от ВиК дружеството.

Размер на коефициент  $Q_e$  по смисъла на чл. 6, т. 2 от НРЦВКУ за 2023 г.

При определянето на коефициента  $Q_e$  се съобразяват изискванията по т. 9.2.а от Указания НРЦВКУ. Дружеството е получило компенсации за потребена електрическа енергия общо в

размер от 883,00 лв. за 2023 г. Коефициентът, изчислен като съотношение от общо получените компенсации за 2023 г. спрямо общо направените разходи за електрическа енергия - в размер от 7000,00 лв., е 0,1251.

Обобщение на данните за изразходвана електроенергия за услугата доставяне на вода на друг ВиК оператор:

Таблица 5

Параметър	Обобщена справка за услугата доставяне на вода на друг ВиК оператор									
	Количество, кВтч		Разход, хил.лв.		Средна цена на ел.енергия, лв/МВтч		Общо изплатена компенсация	коэффициент компенсация	Разход след компенсация	Средна цена след компенсация
	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет				
Общо изразходвана електроенергия	24 932	17 115	10	7	389,26	412,27	1	0,1251	6	360,68
Електроенергия, произведена от собствени източници	0	0	0	0	0,00	0,00				
Изразходвана електроенергия от свободен пазар	24 932	17 115	10	7	389,26	412,27	1	0,1251	6	360,68
Разходи за електроенергия, включени в коефициента Qp			0	0			0	0,1251	0	0,00
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсации и разходи за електроенергия, включени в Qp, хил. лв.			10	6						
Разлика Разчет - Отчет			3,5							

При определянето на коефициента Qe се съобразяват изискванията по т. 8, т. 9.2.а и т. 52.3. от Указания НРЦВКУ. Бизнес планът на дружеството е одобрен от КЕВР с решение БП-Ц-21 от 31.08.2022 г., в сила от 01.09.2022 г. В тази връзка разликата между одобрените разходи и действително извършените разходи не е преизчислена, доколкото дружеството е прилагало новия бизнес план през цялата 2023 г. (12 месеца). Във връзка с гореизложеното, коефициент Qe се изчислява, както следва:

Таблица 6

Описание	Доставяне	Отвеждане	Пречистване	Доставяне непитейни качества	Доставяне на Друг ВиКО
Разлика между одобрените и действително извършените разходи за електроенергия с приспаднати разходи за Qp и компенсация	-	-	-	-	4
Признати годишни разходи за съответната ВиК услуга 2025 г.	-	-	-	-	335
Коефициент Qe	-	-	-	-	1,054%

## 21. „ВиК – Златни пясъци“ ООД

За резултатите от извършената проверка на дейността на дружеството за 2023 г. е изготвен констативен протокол, връчен на ВиК оператора на **07.10.2024 г.** (приложен към настоящия доклад), в който са направени констатации, дадени са препоръки и е изискано представяне на информация.

Дружеството е представило свое становище с вх. № **В-17-88-2** от **17.10.2024 г.** и допълнение от **21.10.2024 г.** като информацията е взета предвид от работната група при представяне на крайните резултати в настоящия доклад.

*Данни за връчен констативен протокол и представено становище от дружеството*

Във връчения констативен протокол са направени препоръки:

Таблица 1

Раздел от КП	Препоръки

I.1.	Дружеството да въведе в цялост информацията за всички изискуеми данни и параметри в регистър на активите и ГИС.
I.2.	Дружеството следва коректно да въвежда данните в регистъра на аварията, както и коректно да отчита стойностите на относимите променливи.
I.5.	Дружеството да въведе в цялост информацията за всички изискуеми специфични характеристики в регистъра на водомерите на СВО.
I.8.	Дружеството да внедри регистъра за контролни разходомери и дейта логери с всички изискуеми специфични характеристики.
I.8.	В регистъра за контролни разходомери и дейта логери да се създаде възможност за генериране на справки по предварително зададени критерии, в т.ч. за променливи <i>Общ брой на водомери на водоизточници; Общ брой контролни водомери по мрежата /различни от водомери на водоизточници/ и iDMAM брой на водомерни зони, имащи постоянно измерване на дебит и налягане на вход/изход зона, с интервал на запис на данни от 15 минути и архивирани на данните в електронни бази данни, за период от минимум 1 година, и измервания в критична точка при необходимост.</i>
I.11.	Дружеството следва коректно да въвежда данните в регистъра за сключени и изпълнени договори за присъединяване, както и коректно да отчита стойностите на относимите променливи.
I.12.	ВиК операторът да внедри информация за изискуемите специфични характеристики в регистъра с длъжностите и задълженията на персонала, и да създаде възможност същия да генерира справки по предварително зададени критерии, в т.ч. променлива <b>В1</b> <i>Общ брой на персонала на еквивалентна пълна заетост за услуга доставяне на вода на потребителите</i> и <b>wB1</b> <i>Общ брой на персонала на еквивалентна пълна заетост за услугите отвеждане и пречистване на отпадъчни води.</i>
II.	В Справка № 2 „Променливи за изчисление на показателите за качество на предоставяните ВиК услуги“: 1. Прогнозните стойности (разчет) за отчетната година на всички променливи в отчетните данни следва да съответстват на разчета за съответната година в одобрения БП. 2. Дружеството следва да попълва данни в полетата „Качество на информацията (1,2,3,4)“ за всички променливи, относими към дейността му, като посочва съответната оценка за качество на информацията (1,2,3,4).
II.	В Справка № 8 „Брой аварии във водоснабдителната и канализационната системи“ - дружеството следва коректно да класифицира обектите, на които е извършвана профилактика (почистване, продухване, други) с цел отстраняване на запушвания както по направление т. 2.7. <i>Профилактика (почистване, продухване, други)</i> , така и по направления 2.7.1. <i>отстраняване запушвания на канализационната мрежа, различни от тези в СКО</i> и 2.7.2. <i>отстраняване запушвания в СКО</i> , основни групи „РП – аварии“ в подробната ремонтна програма със списък на обектите, респективно в ПП „ВиК Център“ и Справка № 8.
IV.1.	ВиК операторът да изготвя работни карти при извършване на капиталови ремонти, вкл. извършени с външни изпълнители, и да въвежда коректно инвестиционното направление на всеки обект.
IV.1.	За всички обекти от инвестиционната програма ВиК операторът следва да изготвя инвестиционни проекти, вкл. обяснителни записки (когато е приложимо) и екзекутивни чертежи (задължително за всички подземни обекти по ВиК мрежите, в т.ч. ВиК проводи, сградни отклонения и други).
IV.1.	За обектите, изпълнени със собствен ресурс (монтаж на водомери), ВиК операторът да изготвя работни карти, съдържащи съответното направление от Инвестиционната програма, както и всички необходими реквизити, включително и технически параметри на вложените материали (размер на изкоп, вид на настилка, вид на обратна засипка, дълбочина на изкоп и на подземните ВиК проводи и съоръжения, за които е приложимо), вложен труд, механизация, и други съпътстващи разходи.
IV.1.	ВиК операторът да създаде аналитична отчетност за извършените оперативни ремонти съобразно структурата на Инвестиционната програма и отчита капиталовите разходи в счетоводната програма за регулаторна отчетност по сметка 207 „Активи в процес на изграждане“, съгласно принципите на ЕСРО.
IV.1.	ВиК операторът да поддържа изискуемите икономически документи - остойностени количествено-стойностни сметки, искания за отпускане на вложените материали и счетоводни извлечения.
IV.1.	ВиК операторът да отчита всички съпътстващи разходи за оперативните ремонти, в т.ч. - изписани материали, механизация, вложен труд, и др. социални разходи.
IV.1.	ВиК операторът да създава уникален номер за всеки обект от Инвестиционната програма (номер на възлагане/ работна карта), по който да събира и натрупва необходимата техническа и икономическа информация и документация в регистъра на аварията, същия осигурява проследимост на извършените разходи, формиращи стойността на инвестицията, при завеждането им в счетоводната система за регулаторни цели.
IV.2.	Дружеството да внедри сметкоплана за регулаторни цели съгласно правилата за регулаторна отчетност, по отношение на номера и наименования на сметки, съгласно изискванията на ЕСРО. В сметка 207 „Активи в процес на изграждане“ да се създаде капитализиране на разходи към проект/ подсметка от 207 (наличие на разходни центрове по обекти).
IV.2.	Дебитният оборот на сметка 207 „Активи в процес на изграждане“ следва да съответства на посочените инвестиции в Справка № 12 „Отчет на инвестиционната програма“ (Приложение № 3) от отчета за изпълнение на бизнес плана.

Дружеството не е коментирало направените препоръки в своето становище.

Обобщение на изисканата и представена информация, както и становището на работната група е представено, както следва:

Таблица 2

Изискани данни в КП	Становище на дружеството	Становище на работната група
1. Да се представи попълнен в цялост единен електронен модел за отчет на изпълнението на бизнес плана за 2023 г. и отчет по ЕСРО на електронен носител, с коригирани справки както следва: - Справка № 2 „Променливи за изчисление на показателите за качество на предоставяните ВиК услуги за 2023 г.“ с коригирани стойности единствено за променливи: <b>C24</b> <i>Общ брой на сградните водопроводни отклонения</i> (от 205 на 366 бр.); <b>D35</b>	Представена е нова коригирана Справка № 2 "Променливи за изчисление на показателите за качество на предоставяните ВиК услуги за 2023 г." с извършени изисканите корекции. Също така е извършена корекция на променлива <b>iD44</b> <i>Общ брой водомери на СВО (средства за измерване), които са в техническа и метрологична годност и отговарят на одобрения тип</i> (от 205 на 366 бр.), като са включени и водомерите на СВО на обектите с	Извършените корекции <b>се приемат</b> .

<p>Сумата от общия брой на населението засегнато от прекъсвания на водоснабдяването в обслужваната от оператора територия и продължителността на съответстващите прекъсвания (в часове в разглеждания период) (2140 на 2144 бр./часове); <b>wD38a</b> Брой запушвания на канализационната мрежа, различни от тези в сградните канализационни отклонения за разглеждания период (резултативна стойност от Справка № 8, от 108 на 92 бр.); wD38b Брой запушвания в сградните канализационни отклонения за разглеждания период (резултативна стойност от Справка № 8, от 32 на 16 бр.); <b>iE8</b> Общ брой на поземлените имоти, присъединени към водоснабдителната система в сроковете и при условията, посочени в окончателните договори за присъединяване по чл. 84, ал. 2 от ЗУТ (от 1 на 2 бр.); <b>iwE8</b> Общ брой на поземлените имоти, присъединени към канализационната система в сроковете и при условията, посочени в окончателните договори за присъединяване по чл. 84, ал. 2 от ЗУТ (от 0 на 1 бр.) в съответствие с представените екранни снимки от ПП „ВиК Център“.</p>	<p>временен статут, доколкото СВО на обектите с временен статут са включени в променлива С24 Общ брой на сградните водопроводни отклонения.</p>	
<p>- Справка № 2 „Променливи за изчисление на показателите за качество на предоставяните ВиК услуги за 2023 г.“ с попълнени данни в полета „Качество на информацията (1,2,3,4)“ за всички променливи, относими към дейността на дружеството като се посочи съответната оценка за качество на информацията (1,2,3,4).</p>	<p>Представена е нова коригирана Справка № 2 „Променливи за изчисление на показателите за качество на предоставяните ВиК услуги за 2023 г.“ с извършени изисканите корекции.</p>	<p>Извършените корекции <b>се приемат</b>.</p>
<p>- Резултативната Справка № 3 „Показатели за качество на предоставяните ВиК услуги за 2023 г.“;</p>	<p>Представена е нова резултативно коригирана Справка № 3 „Показатели за качество на предоставяните ВиК услуги за 2023 г.“ с извършени изисканите корекции.</p>	<p>Извършените корекции <b>се приемат</b>.</p>
<p>- Справки № 8 „Брой аварии във водоснабдителната и канализационната системи за 2023 г.“ с коригирани данни за „Общо запушвания по канализационни мрежи“ (от 108 на 92 бр.) и „Общо запушвания на СКО“ (от 32 на 16 бр.), в съответствие с представените екранни снимки от ПП „ВиК Център“.</p>	<p>Представена е нова резултативно коригирана Справка № 8 „аварии във водоснабдителната и канализационната системи за 2023 г.“ с извършени изисканите корекции.</p>	<p>Извършените корекции <b>се приемат</b>.</p>
<p>- Справка № 12 „Отчет и разчет на инвестиционната програма за 2023 г.“ (Приложение № 3) от отчета за изпълнение на бизнес плана, като общата стойност на инвестициите да отговаря на дебитния оборот на сметка 613 „Активи в процес на изграждане“ като се извършат корекции по следните направления:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Автомобили за водоснабдяване (от 3 хил. лв. на 0 хил. лв.);</li> <li>- Рехабилитация и разширение на канализационната мрежа над 10 м (от 30 хил. лв. на 9 хил. лв.);</li> <li>- Автомобили за канализация (от 3 хил. лв. на 0 хил. лв.);</li> <li>- Друго специализирано оборудване (от 0 хил. лв. на 6 хил. лв.);</li> </ul>	<p>ВиК операторът е представил нова справка на сметка 613 „Активи в процес на изграждане“ и коригирана спрямо нея Справка № 12 „Отчет и разчет на инвестиционната програма за 2023 г.“ (Приложение № 3) от отчета за изпълнение на бизнес плана, като общата стойност на инвестициите отговаря на дебитния оборот на сметка 613 „Активи в процес на изграждане“ като са извършени корекции по следните направления:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Автомобили за водоснабдяване от 3 хил. лв. на 0 хил. лв.;</li> <li>- Рехабилитация и разширение на канализационната мрежа над 10 м (от 30 хил. лв. на 9 хил. лв.);</li> <li>- СКАДА за отвеждане на отпадъчни води от 0 хил. лв. на 21 хил. лв.;</li> <li>- Автомобили за канализация от 3 хил. лв. на 0 хил. лв.;</li> <li>- Друго специализирано оборудване за водоснабдяване от 1 хил. лв. на 4 хил. лв.;</li> <li>- Друго специализирано оборудване за канализация от 0 хил. лв. на 3 хил. лв.</li> </ul>	<p>Дружеството е извършило корекции като е доказало отчетените инвестиции в Справка № 12 „Отчет и разчет на инвестиционната програма“. Извършените корекции са коректни и представената справка <b>се приема</b>.</p>
<p>- Справки № 14 „Отчет на амортизационния план на дълготрайните активи за 2023 г.“, Справка № 14.1. „Дълготрайни активи за услугата доставяне на вода на потребителите за 2023 г.“ и № 14.2. „Дълготрайни активи за услугата отвеждане на отпадъчни води за 2023 г.“;</p>	<p>ВиК операторът е представил коригирана Справка № 14.1. „Дълготрайни активи за услугата доставяне на вода на потребителите за 2023 г.“ и № 14.2. „Дълготрайни активи за услугата отвеждане на отпадъчни води за 2023 г.“</p>	<p>Извършените корекции са коректни и представените справки <b>се приемат</b>.</p>
<p>- Справки № 4 „Дълготрайни активи за 2023 г.“ от отчета по ЕСРО. <b>Конкретните справки да се представят и на хартиен носител.</b></p>	<p>ВиК операторът е представил коригирана Справка № 4 „Дълготрайни активи за 2023 г.“ от отчета по ЕСРО.</p>	<p>Извършените корекции са коректни и представената справка <b>се приема</b>.</p>
<p>2. Да се представи обосновка относно констатираната</p>	<p>С оглед сезонният характер на работа на к.к. Златни</p>	<p>Представената обосновка <b>се приема</b></p>

несъотнесимост между данните разчет/отчет (20 / 2140 бр./часове) за променлива <b>D35</b> <i>Сумата от общия брой на населението засегнато от прекъсвания на водоснабдяването в обслужваната от оператора територия и продължителността на съответстващите прекъсвания (в часове в разглеждания период).</i>	пясъци и непредвидимостта на аварията, не може да се определи и стойността на параметъра <b>D35</b> . При изготвяне на отчетите през следващите отчетни години, стойностите за параметър <b>D35</b> , ще бъдат вземани от показанията на програмния продукт „ВиК Център“.	за сведение.
3. ВиК операторът да представи одиторски доклад съгласно образец по Приложение 1 към Насоките за изготвяне на доклад от Регистриран одитор във връзка чл. 34, ал. 5 от НРЦВКУ за 2023 г.	ВиК оператора е представил одиторски доклад съгласно образец по Приложение 1 към Насоките за изготвяне на доклад от Регистриран одитор във връзка чл. 34, ал. 5 от НРЦВКУ за 2023 г.	В представения доклад за договорени процедури, одиторът е направил коректни изводи за воденото от дружеството регулаторно счетоводство.

Размер на коефициент  $Q_r$  по смисъла на чл. 6, т. 2 от НРЦВКУ за 2023 г.

ВиК операторът не е предвидил в бизнес плана, съответно не е отчетел допълнителни разходи във връзка с експлоатацията на нови активи и/или предоставяне на нови дейности, включени в коефициент  $Q_r$  за 2023 г.

Размер на отчетените инвестиции за 2023 г.

В следващата таблица е представена информация за планираните в одобрения бизнес план от КЕВР и отчетени инвестиции в собствени и в публични активи по услуги за 2023 г.:

Таблица 3

Наименование	2023 г.			Изпълнение на планираните инвестиции 2023 г.	
	Планирани инвестиции по БП	Отчетени инвестиции	Отчетени инвестиции след корекция	хил. лв.	%
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.		
<b>Доставяне ВС Основна, в т.ч.:</b>	<b>193</b>	<b>207</b>	<b>207</b>	<b>14</b>	<b>107%</b>
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	17	4	4	-13	24%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	176	203	203	27	115%
<b>Отвеждане на отпадъчните води</b>	<b>117</b>	<b>107</b>	<b>107</b>	<b>-10</b>	<b>91%</b>
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	17	6	6	-11	35%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	100	101	101	1	101%
<b>ОБЩО ИНВЕСТИЦИИ:</b>	<b>310</b>	<b>314</b>	<b>314</b>	<b>4</b>	<b>101%</b>
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	34	10	10	-24	29%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	276	304	304	28	110%

Оценка на качеството на информацията за всяка променлива на показателите за качество по реда на чл. 34 от НРКВКУ и т. 68 от Указания НРКВКУ

При оценката на изискуемите регистри и бази данни с оценки 1 - 4 е извършено оценяване на наличието на регистъра / база данни; на внедряването на изискуемите общи характеристики, на внедряването на изискуемите специфични характеристики за съответния регистър / база данни, съответно е представена формираната крайна оценка на степента на внедряване, както следва:

Таблица 4

Регистри	Регистър/ База данни		Внедрени процедури	Общи характеристики регистри/ база данни		Специфични характеристики регистри/ база данни		Оценка ниво характеристики регистри /бази данни КЕВР	Крайна оценка на ниво внедряване регистри и бази данни КЕВР	
	ВНЕДРЕН/ В ПРОЦЕС/ НЕДОКАЗАН/ ОТСЪСТВА	Оценка ниво наличие регистри/ бази данни КЕВР		ДА/НЕ	% внедряване	Оценка общи характеристики КЕВР	% внедряване			
ГИС	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	56%	2	2	2	средно
Регистър на активите	В ПРОЦЕС	3	ДА	100%	2	73%	2	2	3	лошо
Регистър на аварията	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на лабораторни изследвания за качество на питейните води	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро



Регистър на лабораторни изследвания за качеството на отпадъчните води	не експлоатира	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Регистър на оплаквания от потребители	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро	
Регистър за утайките от ПСОВ	не експлоатира	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Регистър на водомерите на СВО (средства за измерване)	В ПРОЦЕС	3	ДА	100%	2	43%	2	2	3	лошо	
Система за отчитане и фактуриране	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро	
База данни с измерените количества вода на вход ВС	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро	
База данни с измерените количества вода на вход ПСПВ	не експлоатира	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
База данни с измерените количества вода на вход ПСОВ	не експлоатира	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
База данни за контролни разходомери и дейта логери	НЕДОКАЗАН	4	ДА	100%	2	33%	2	2	4	липса на информация	
База данни за изчисляване на неизмерената законна консумация	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	91%	1	1	1	добро	
База данни за изразходваната електрическа енергия	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро	
База данни за сключени и изпълнени договори за присъединяване	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро	
База данни с длъжностите и задълженията на персонала на ВиК оператора	НЕДОКАЗАН	4	ДА	100%	2	42%	2	2	4	липса на информация	
Счетоводна система	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	85%	1	1	1	добро	

В следващата таблица е представена информация за предвидените нива на показателите за качество (ПК) на ВиК услугите за 2023 г. в одобрения бизнес план (разчет) спрямо отчетените от дружеството постигнати нива през 2023 г. (отчет), с посочен % изменение и дали съответният ПК е постигнат. За целите на анализа относно изпълнението на нивата на ПК не се взема предвид разлика от 1% изменение. За всеки ПК е представена информация за достоверността на данните за променливите, участващи в изчислението на съответния ПК - дали същите са отчетени от регистър или база данни, които са недоказани или отсъстват, както и дали са констатирани некоректни стойности на променливи:

Таблица 5

ПК	Параметър	Ед. мярка	Стойност 2023 г.		Изпълнение		Достоверност на данните			
			Разчет	Отчет	% изменение	Постигнато ниво (Да/Не)	Регистър или БД - отсъства или недоказан		Некоректна променлива	
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	Не	-	Не	-
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	Не	-	Не	-
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	Не	-	Не	-
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	Не	-	Не	-
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	съотношение	0,000	0,017	-	Да	Не	-	Да	D35
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	м <sup>3</sup> /км/ден	11,21	14,69	-31,04%	Не	Не	-	Не	-
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	%	10,00%	11,73%	-17,30%	Не	Не	-	Не	-
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	бр/100к м/год	40,63	80,26	-97,54%	Не	Не	-	Не	-
ПК6	Налигане във водоснабдителната система	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	Да	БД контр. разх. и дейта логери	Не	-
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	Не	-	Не	-
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	%	0,00%	0,00%	-	-	-	-	-	-
ПК8	Качество на отпадъчните води	%	-	-	-	-	-	-	-	-
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	бр/100к м/год	94,74	363,10	-283,26%	Не	Не	-	Да	wD38a wD38b
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	бр/10 000 потреб	0,000	0,000	-	Да	Не	-	Не	-
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	кВч/м <sup>3</sup>	0,638	0,647	-1,41%	Не	Не	-	Не	-
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	кВч/м <sup>3</sup>	-	-	-	-	-	-	-	-
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	%	-	-	-	-	-	-	-	-
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	%	3,08%	3,13%	1,62%	Да	Не	-	Не	-
ПК11д	Активен контрол на течовете	%	1,75%	3,29%	88,00%	Да	Не	-	Не	-

ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	съотношение	1,16	1,14	-1,72%	Не	Не	-	Не	-
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	съотношение	1,15	1,16	0,87%	Да	Не	-	Не	-
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	съотношение	-	-	-	-	-	-	-	-
ПК12г	Събираемост	%	92,77%	91,65%	-1,21%	Не	Не	-	Не	-
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	%	27,72%	10,33%	-62,73%	Не	Не	-	Не	-
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	%	99,46%	99,46%	0,00%	Да	Не	-	Не	-
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	%	100,00%	0,00%	-100,00%	Не	Не	-	Не	-
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	Не	-	Да	iE8
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	Не	-	Да	iwE8
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	бр/1000 СВО	216,94	84,70	60,96%	Да	Да	БД персонал	Да	C24
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	бр/1000 СКО	65,38	67,26	-2,88%	Не	Да	БД персонал	Не	-
Общ брой отчетени изпълнени нива на ПК						15				
Общ брой отчетени неизпълнени нива на ПК						10	3		5	

- ВиК операторът е отчетел изпълнение на 15 показателя за качество спрямо заложените нива в одобрения бизнес план (разчет).

- Отчетените стойности на следните 2 показателя за качество, за които се отчита изпълнение на заложеното в бизнес плана ниво, са докладвани от регистри или бази данни, които отсъстват или са недоказани от дружеството, респективно данните не са достоверни: **ПК6**, **ПК15а**. В допълнение за 4 бр. показатели за качество: **ПК3**, **ПК14а**, **ПК14б** и **ПК15а** се констатира, че е отчетена променлива с недоказана или непотвърдена стойност.

- ВиК операторът не е отчетел изпълнение на 10 показателя за качество спрямо заложените нива в одобрения бизнес план (разчет).

- Отчетената стойност на показателя за качество **ПК15б**, за който се отчита неизпълнение на заложеното в бизнес плана ниво, е докладвана от регистри или бази данни, които отсъстват или са недоказани от дружеството, респективно данните не са достоверни. В допълнение за показател за качество **ПК9** се констатира, че са отчетени променливи с недоказана или непотвърдена стойност.

- Нивото на **ПК13** не е постигнато поради обективни обстоятелства извън ВиК оператора, доколкото в дружеството няма постъпили жалби от потребители, през отчетната 2023 г.

Крайната оценка за качеството на информация за ПК се формира от:

- Оценката на степента на внедряване на регистъра / базата данни и на изискуемите общи и специфични характеристики, от които се докладват променливи, участващи в изчислението на ПК(оценка на ниво внедряване); и

- Оценката на надеждността на данните за съответните променливи, участващи в изчислението на ПК(оценка на ниво променливи).

Таблица 6

ПК	Параметър	Качество на информацията					
		Оценка ВиК оператор		Оценка КЕВР			
		Разчет	Отчет	Регистри и БД	Променливи	Крайна оценка	
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	1	1	1	1	1	добро
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	1	1	1	1	1	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	1	1	1	1	1	добро
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	1	1	1	1	1	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	1	1	1	2	2	средно
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	1	1	1	1	1	добро
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	1	1	1	1	1	добро

ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	1	1	2	1	2	средно
ПК6	Налягане във водоснабдителната система	1	1	3	1	3	лошо
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	1	1	1	1	1	добро
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	1	1	1	1	1	добро
ПК8	Качество на отпадъчните води	-	-	-	-	-	-
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	1	1	2	2	2	средно
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	1	1	1	1	1	добро
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	1	1	1	1	1	добро
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	-	-	-	-	-	-
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	-	-	-	-	-	-
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	1	1	2	1	2	средно
ПК11д	Активен контрол на течовете	1	1	2	1	2	средно
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	1	1	1	1	1	добро
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	1	1	1	1	1	добро
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	-	-	-	-	-	-
ПК12г	Събираемост	1	1	1	1	1	добро
ПК12д	Ефективност на приваждане на водомерите в годност	1	1	2	1	2	средно
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	1	1	2	1	2	средно
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	1	1	1	1	1	добро
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	1	1	1	2	2	средно
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	1	1	1	2	2	средно
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	1	1	3	2	3	лошо
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	1	1	3	1	3	лошо

Индивидуална оценка на изпълнението на всеки показател за качество на ВиК услугите за 2023 г. по реда на чл. 38 от НРКВКУ

При определянето на оценката на изпълнение на ПК се отчитат данните за разчет 2022 г. и 2023 г., и отчет за 2023 г., като в случаите на прогнозирано в бизнес плана влошаване на нивото по даден ПК за 2023 г. спрямо предходната 2022 г. или запазване на същото (нулева стъпка) се вземат предвид и отчетите за базовата 2020 г. и прогнозираните крайни цели за 2026 г. Оценката на изпълнение се съобразява с изискванията на чл. 37, ал. 2 от НРКВКУ. Оценката на изпълнение на ПК е представена в следващата таблица:

Таблица 7

ПК	Параметър	Разчет 2022 г.	Стойност 2023 г.		Отчет 2020 г.	Разчет 2026 г.	Одобре на стъпка (ОСп)	Реална стъпка (РСп)	Изпълнение на одобрена стъпка (Шп), %	Оценка на изпълнение на ПК без аномалии	Оценка на изпълнение с оценени аномалии	Оценка на изпълнение ПК с влияние оценка качество на информацията
			Разчет	Отчет								
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	-	добро	добро
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	-	добро	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	-	добро	добро
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	-	добро	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	0,000	0,000	0,017	0,000	0,000	0,00	-0,02	-	-	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	12,35	11,21	14,69	2,51	10,26	1,14	-2,34	-205,26%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	10,88%	10,00%	11,73%	4,86%	9,25%	0,88%	-0,85%	-96,59%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	43,75	40,63	80,26	46,88	31,25	3,12	-36,51	-1170,19%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК6	Налягане във водоснабдителната система	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	-	добро	добро
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	-	добро	добро
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	-	-	добро	добро

	пречистване на отпадъчни води											
ПК8	Качество на отпадъчните води	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	94,74	94,74	363,10	47,37	92,11	0,00	-268,36	-	-	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	-	-	добро	добро
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	0,653	0,638	0,647	0,891	0,568	0,02	0,01	40,00%	лошо	лошо	лошо
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	3,08%	3,08%	3,13%	0,18%	3,25%	0,00%	-0,05%	-	-	средно	средно
ПК11д	Активен контрол на течовете	1,72%	1,75%	3,29%	1,56%	1,84%	-0,03%	-1,57%	5233,33%	добро	добро	добро
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	1,16	1,16	1,14	0,58	1,15	0,00	0,02	-	-	средно	средно
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	1,15	1,15	1,16	0,78	1,13	0,00	-0,01	-	-	добро	добро
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ПК12г	Събираемост	92,56%	92,77%	91,65%	83,98%	93,50%	-0,21%	0,91%	-433,33%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	27,32%	27,72%	10,33%	27,07%	28,88%	-0,40%	16,99%	-4247,50%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	99,45%	99,46%	99,46%	100,00%	99,47%	-0,01%	-0,01%	100,00%	добро	добро	добро
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	-	-	-
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	-	добро	добро
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	100,00%	100,00%	100,00%	-	100,00%	0,00%	0,00%	-	-	добро	добро
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	218,13	216,94	84,70	220,99	213,44	1,19	133,43	11212,61%	добро	добро	добро
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	65,67	65,38	67,26	60,34	64,56	0,29	-1,59	-559,19%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение

Размер на коефициент  $Q_e$  по смисъла на чл. 6, т. 2 от НРЦВКУ за 2023 г.

При определянето на коефициента  $Q_e$  се съобразяват изискванията по т. 9.2.а от Указания НРЦВКУ. Дружеството е получило компенсации за потребена електрическа енергия общо в размер от 3 390,73 лв. за 2023 г. Коефициентът, изчислен като съотношение от общо получените компенсации за 2023 г. спрямо общо направените разходи за електрическа енергия - в размер от 260 909,00 лв., е 0,0130.

Обобщение на данните за изразходвана електроенергия за услугата доставяне на вода на потребителите:

Таблица 8

Параметър	Обобщена справка за услугата доставяне на вода на потребителите									
	Количество, кВтч		Разход, хил.лв.		Средна цена на ел.енергия, лв/МВтч		Общо изплатена компенсация	коефициент компенсация	Разход след компенсация	Средна цена след компенсация
	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет				
Общо изразходвана електроенергия	836 118	883 801	338	245	403,94	277,28	3	0,0130	242	273,67
Електроенергия, произведена от собствени източници	0	0	0	0	0,00	0,00				
<b>Изразходвана електроенергия от свободен пазар</b>	<b>836 118</b>	<b>883 801</b>	<b>338</b>	<b>245</b>	<b>403,94</b>	<b>277,28</b>	<b>3</b>	<b>0,0130</b>	<b>242</b>	<b>273,67</b>
Разходи за електроенергия, включени в коефициента $Q_p$			0	0			0	0,0130	0	0,00
<b>Параметър</b>	<b>Разчет (Р)</b>	<b>Отчет (О)</b>	<b>Разлика Р-О</b>	т. 9.2.а.3 от Указания НРЦВКУ	т. 9.2.а.4 от Указания НРЦВКУ	т. 9.2.а.5 от Указания НРЦВКУ		т. 9.2.а.6 от Указания НРЦВКУ		

				да	не	не	Преизчислен не	не
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсаци, кВтч	836 118	883 801	-47 683				847 972	
<b>Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсаци, хил. лв.</b>	<b>338</b>	<b>242</b>	<b>96</b>				<b>232</b>	
Средна цена на ел.енергия от свободен пазар, с приспаднати компенсаци, лв/МВтч	403,94	273,67	130,27				273,67	
Вода на входа на системата А3, м <sup>3</sup>	1 310 342	1 366 874	56 532				1 328 919	
Продадена фактурирана вода iA10, м <sup>3</sup>	1 179 353	1 206 522	27 169				1 206 522	
Неносеща приходи вода iA21, м <sup>3</sup>	130 989	160 352	29 363				122 397	
Дължина мрежа iC8, км	32	30	-2				30	
ПК4а, м <sup>3</sup> /км/д	11,21	14,69	-3,478				11,21	
ПК11а кВтч/м <sup>3</sup>	0,638	0,647	-0,008				0,638	
<b>Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсаци и разходи за електроенергия, включени в Qp, хил. лв.</b>	<b>338</b>	<b>242</b>	<b>96</b>	<b>96</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>232</b>	<b>-</b>

Обобщение на данните за изразходвана електроенергия за услугата отвеждане на отпадъчни води:

Таблица 9

Параметър	Обобщена справка за услугата отвеждане на отпадъчни води									
	Количество, кВтч		Разход, хил.лв.		Средна цена на ел.енергия, лв/МВтч		Общо изплатена компенсация	коэффициент компенсация	Разход след компенсация	Средна цена след компенсация
	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	хил. лв.	-	хил. лв.	лв/МВтч
Общо изразходвана електроенергия	33 200	21 012	13	6	403,92	278,51	0	0,0130	6	274,89
Електроенергия, произведена от собствени източници	0	0	0	0	0,00	0,00				
<b>Изразходвана електроенергия от свободен пазар</b>	<b>33 200</b>	<b>21 012</b>	<b>13</b>	<b>6</b>	<b>403,92</b>	<b>278,51</b>	<b>0</b>	<b>0,0130</b>	<b>6</b>	<b>274,89</b>
Разходи за електроенергия, включени в коефициента Qp			0	0			0	0,0130	0	0,00
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсаци и разходи за електроенергия, включени в Qp, хил. лв.			13	6						
<b>Разлика Разчет - Отчет</b>			<b>7,6</b>							

При определянето на коефициента Qe се съобразяват изискванията по т. 8, т. 9.2.а и т. 52.3. от Указания НРЦВКУ. Бизнес планът на дружеството е одобрен от КЕВР с решение БП-Ц-22 от 29.09.2022 г., в сила от 01.10.2022 г. В тази връзка разликата между одобрените разходи и действително извършените разходи не е преизчислена, доколкото дружеството е прилагало новия бизнес план през цялата 2023 г. (12 месеца). Във връзка с гореизложеното, коефициент Qe се изчислява, както следва:

Таблица 10

Описание	Доставяне	Отвеждане	Пречистване	Доставяне непитейни качества	Доставяне на Друг ВиКО
Разлика между одобрените и действително извършените разходи за електроенергия с приспаднати разходи за Qp и компенсаци	96	8	-	-	-
Признати годишни разходи за съответната ВиК услуга 2025 г.	1 883	2 255	-	-	-
<b>Коефициент Qe</b>	<b>5,093%</b>	<b>0,338%</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

## 22. „ЛУКОЙЛ Нефтохим Бургас“ АД

За резултатите от извършената проверка на дейността на дружеството за 2023 г. е изготвен констативен протокол, връчен на ВиК оператора на **09.10.2024 г.** (приложен към настоящия доклад), в който са направени констатации, дадени са препоръки и е изискано представяне на информация.

Дружеството е представило свое становище с вх. № **В-17-78-4 от 16.10.2024 г.** като информацията е взета предвид от работната група при представяне на крайните резултати в настоящия доклад.

*Данни за връчен констативен протокол и представено становище от дружеството*

Във връчения констативен протокол са направени препоръки:

Таблица 1

Раздел от КП	Препоръки
II.	В Справка № 7 „Отчет на ремонтната програма“ разходите по икономически елементи за оперативен ремонт за услугата доставяне на вода на потребителите следва да съответстват на общата стойност на извършените ремонти.
III.1.	ВиК операторът да създава работни карти за обектите изпълнени с външни изпълнители, за които да са налице необходимите реквизити, съгласно изискванията на ЕСРО.
III.1.	ВиК операторът да отразява в работните карти номера на обектите, с които са заведени в счетоводната система, за да се гарантира проследимостта на цялата техническа и икономическа информация за всеки обект, както в регистъра на аварията, така и в счетоводната система.

Дружеството не е коментирало направените препоръки в своето становище.

Обобщение на изисканата и представена информация, както и становището на работната група е представено, както следва:

Таблица 2

Изискани данни в КП	Становище на дружеството	Становище на работната група
1. Дружеството следва да представи доказателства в случай, че е въвело и изпълнява изискванията на ЕСРО по отношение отчитането в счетоводната система за регулаторни цели на разходите за оперативен ремонт.	1. Дружеството е представило „Оборотна ведомост за 2023 г.“ във формат ексел съгласно Превилата за единен сметкоплан ЕСРО. 2. Файл със снимкови доказателства от системата ERP SAP за водене на счетоводното отчитане на разходите за оперативен ремонт и възможността за тяхното проследяване. Представените оперативни разходи включват в себе си преките и разпределяемите по коефициентен принцип непреки разходи. Детайлна информация относно разпределението е представена в изпратената към КЕВР за 2023 г. политика и приложения към нея за водене на регулаторна отчетност в съответствие с правилата за водене на Единна система за регулаторна отчетност (ЕСРО).	Представените доказателства се приемат.
2. Да се представи обосновка за получените компенсация по програма за компенсиране на непредвидените разходи на дружествата от отрасъл ВиК.	След допълнителна обстойна проверка от наша страна се установи, че поради техническа грешка, посочените компенсация в размер на 597 047.39 лв. през 2023 г. в Справка № 6 „Отчет на потреблението на ел. енергия за 2023 г.“ към „Електронен модел за отчет БП и ЕСРО“, на ред 122 „Програми за компенсиране на непредвидените разходи на дружествата от отрасъл ВиК“ са представени некоректно. Същите е необходимо да бъдат представени като „Програми за компенсиране на небитови крайни клиенти на електрическа енергия (2022 г.)“ на ред 124 от Справка № 6 „Отчет на потреблението на ел. енергия за 2023 г.“. Причината тази сума да бъде предоставена на отделен ред е, че компенсацията са получени и отчетени през юни 2023 г., но са във връзка с неполучени компенсация за месеците май и юни 2022 г. Тази промяна в представянето на информацията	Представената обосновка и извършената корекция се приемат.

	няма да доведе до промени в отчетните суми, както и в стойностната информацията предоставена към КЕВР.	
--	--	--

Размер на коефициент  $Q_r$  по смисъла на чл. 6, т. 2 от НРЦВКУ за 2023 г.

ВиК операторът не е предвидил в бизнес плана, съответно не е отчетел допълнителни разходи във връзка с експлоатацията на нови активи и/или предоставяне на нови дейности, включени в коефициент  $Q_r$  за 2023 г.

Размер на отчетените инвестиции за 2023 г.

В следващата таблица е представена информация за планираните в одобрения бизнес план от КЕВР и отчетени инвестиции в собствени и в публични активи по услуги за 2023 г.:

Таблица 3

Наименование	2023 г.			Изпълнение на планираните инвестиции 2023 г.	
	Планирани инвестиции по БП	Отчетени инвестиции	Отчетени инвестиции след корекция	хил. лв.	%
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.		
Доставяне на вода с непитейни качества	1	4	4	3	317%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	0	0	0	0	0%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	1	4	4	3	314%
Доставяне на вода на друг ВиК оператор	10	30	30	20	291%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	1	0	0	-1	18%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	9	30	30	21	325%
<b>ОБЩО ИНВЕСТИЦИИ:</b>	<b>12</b>	<b>34</b>	<b>34</b>	<b>23</b>	<b>293%</b>
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	<i>1</i>	<i>0,24</i>	<i>0,24</i>	<i>-1</i>	<i>21%</i>
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	<i>11</i>	<i>34,07</i>	<i>34,07</i>	<i>24</i>	<i>323%</i>

Оценка на качеството на информацията за всяка променлива на показателите за качество по реда на чл. 34 от НРКВКУ и т. 68 от Указания НРКВКУ

При оценката на изискуемите регистри и бази данни с оценки 1 - 4 е извършено оценяване на наличието на регистъра / база данни; на внедряването на изискуемите общи характеристики, на внедряването на изискуемите специфични характеристики за съответния регистър / база данни, съответно е представена формираната крайна оценка на степента на внедряване, както следва:

Таблица 4

Регистри	Регистър/ База данни		Внедрени процедури	Общи характеристики регистри/ база данни		Специфични характеристики регистри/ база данни		Оценка ниво характеристики регистри /бази данни КЕВР	Крайна оценка на ниво внедряване регистри и бази данни КЕВР	
	ВНЕДРЕН/ В ПРОЦЕС/ НЕДОКАЗАН/ ОТСЪСТВА	Оценка ниво наличие регистри/ бази данни КЕВР		ДА/НЕ	% внедряване	Оценка общи характеристики КЕВР	% внедряване			
ГИС	ОТСЪСТВА	4	НЕ	0%	4	0%	4	4	4	липса на информация
Регистър на активите	В ПРОЦЕС	3	ДА	100%	2	6%	3	3	3	лошо
Регистър на аварияте	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	36%	2	2	2	средно
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на питейните води	не е приложимо	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на отпадъчните води	не е приложимо	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Регистър на оплаквания от потребители	не е приложимо	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Регистър за утайките от ПСОВ	не е приложимо	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Регистър на водомерите на СВО (средства за измерване)	не е приложимо	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Система за отчитане и фактуриране	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	65%	2	2	2	средно
База данни с измерените количества вода на вход ВС	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро

База данни с измерените количества вода на вход ПСГВ	не е приложимо	-	-	-	-	-	-	-	-	-
База данни с измерените количества вода на вход ПСОВ	не е приложимо	-	-	-	-	-	-	-	-	-
База данни за контролни разходомери и дейта логери	не е приложимо	-	-	-	-	-	-	-	-	-
База данни за изчисляване на неизмерената законна консумация	не е приложимо	-	-	-	-	-	-	-	-	-
База данни за изразходваната електрическа енергия	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	61%	2	2	2	средно
База данни за сключени и изпълнени договори за присъединяване	не е приложимо	-	-	-	-	-	-	-	-	-
База данни с длъжностите и задълженията на персонала на ВиК оператора	не е приложимо	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Счетоводна система	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	92%	1	1	1	добро

Нивата на показателите за качество на ВиК услугите, съответно Индивидуална оценка на изпълнението на всеки показател за качество на ВиК услугите за 2023 г. по реда на чл. 38 от НРКВКУ, не са относими към дейността на „ЛУКОЙЛ Нефтохим Бургас“ АД - дружеството доставя условно чиста вода на друг ВиК оператор, предназначена за питейно-битови цели, след съответната обработка от ВиК дружеството, както и на промишлени и стопански потребители, и сдружения на частни поливачи.

*Размер на коефициент Qe по смисъла на чл. 6, т. 2 от НРЦВКУ за 2023 г.*

При определянето на коефициента Qe се съобразяват изискванията по т. 9.2.а от Указания НРЦВКУ. Дружеството е получило компенсации за потребена електрическа енергия общо за регулирана дейност в размер от 4 862 лв. за 2023 г. Коефициентът, изчислен като съотношение от общо получените компенсации за регулирана дейност за 2023 г. спрямо общо направените разходи за електрическа енергия за регулирана дейност - в размер от 80 0000 лв., е 0,0608.

Обобщение на данните за изразходвана електроенергия за услугата доставяне на вода с непитейни качества:

Таблица 5

Параметър	Обобщена справка за услугата доставяне на вода с непитейни качества									
	Количество, кВтч		Разход, хил.лв.		Средна цена на ел.енергия, лв/МВтч		Общо изплатена компенсация	коефициент компенсация	Разход след компенсация	Средна цена след компенсация
	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет				
Общо изразходвана електроенергия	61 100	41 044	14	11	235,39	268,01	1	0,0608	10	251,72
Електроенергия, произведена от собствени източници	0	0	0	0	0,00	0,00				
Изразходвана електроенергия от свободен пазар	61 100	41 044	14	11	235,39	268,01	1	0,0608	10	251,72
Разходи за електроенергия, включени в коефициента Qp			0	0			0	0,0608	0	0,00
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсации и разходи за електроенергия, включени в Qp, хил. лв.			14	10						
Разлика Разчет - Отчет			4,1							

Обобщение на данните за изразходвана електроенергия за услугата доставяне на вода на друг ВиК оператор:

Таблица 6

Параметър	Обобщена справка за услугата доставяне на вода на друг ВиК оператор							
	Количество, кВтч	Разход, хил.лв.	Средна цена на ел.енергия, лв/МВтч	Общо изплатена компенсация	коефициент компенсация	Разход след компенсация	Средна цена след	



							ция		ция	компенсация
	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	хил. лв.	-	хил. лв.	лв/МВтч
Общо изразходвана електроенергия	437 500	275 656	103	69	235,39	250,31	4	0,0608	65	235,10
Електроенергия, произведена от собствени източници	0	0	0	0	0,00	0,00				
Изразходвана електроенергия от свободен пазар	437 500	275 656	103	69	235,39	250,31	4	0,0608	65	235,10
Разходи за електроенергия, включени в коефициента Q <sub>p</sub>			0	0			0	0,0608	0	0,00
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсации и разходи за електроенергия, включени в Q <sub>p</sub> , хил. лв.			103	65						
Разлика Разчет - Отчет			38,2							

При определянето на коефициента Q<sub>e</sub> се съобразяват изискванията по т. 8, т. 9.2.а и т. 52.3. от Указания НРЦВКУ. Бизнес планът на дружеството е одобрен от КЕВР с решение БП-Ц-23 от 29.09.2022 г., в сила от 01.10.2022 г. В тази връзка разликата между одобрените разходи и действително извършените разходи не е преизчислена, доколкото дружеството е прилагало новия бизнес план през цялата 2023 г. (12 месеца). Във връзка с гореизложеното, коефициент Q<sub>e</sub> се изчислява, както следва:

Таблица 7

Описание	Доставяне	Отвеждане	Пречистване	Доставяне непитейни качества	Доставяне на Друг ВиКО
Разлика между одобрените и действително извършените разходи за електроенергия с приспаднати разходи за Q <sub>p</sub> и компенсации	-	-	-	4	38
Признати годишни разходи за съответната ВиК услуга 2025 г.	-	-	-	26	187
Коефициент Q <sub>e</sub>	-	-	-	15,802%	20,419%

### 23. „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Смолян

За резултатите от извършената проверка на дейността на дружеството за 2023 г. е изготвен констативен протокол, връчен на ВиК оператора на **07.10.2024 г.** (приложен към настоящия доклад), в който са направени констатации, дадени са препоръки и е изискано представяне на информация.

Дружеството е представило свое становище с вх. № **В-17-20-3** от **17.10.2024 г.** като информацията е взета предвид от работната група при представяне на крайните резултати в настоящия доклад.

*Данни за връчен констативен протокол и представено становище от дружеството*

Във връчения констативен протокол са направени препоръки:

Таблица 1

Раздел от КП	Препоръки
I.1.	ВиК операторът да въведе информация в регистъра на активите и ГИС за всички изискуеми данни и параметри за активите.
I.1.	Дружеството следва коректно да въвежда данните в регистъра на активите, както и коректно да отчита стойностите на относимите променливи.
I.3.	ВиК операторът да създаде възможност в регистъра на лабораторните изследвания за качеството на отпадъчните води да генерира справки по зададени критерии, в това число и за променлива <b>id96 Общ брой проби за качество на отпадъчните води, изискуеми съгласно разрешителните за заустване.</b>
I.5.	ВиК операторът да въведе в цялост информацията за всички изискуеми данни и параметри за регистъра на утайките от ПСОВ.
I.9.	ВиК операторът да въведе в цялост информация за всички изискуеми данни и параметри във внедрения регистър за разходомери и дейта логери, в т.ч. <b>Общ брой на водомери на водоизточници.</b> В случай, че дружеството не осигури тази възможност през текущата 2024 г., при следваща проверка регистърът за разходомери и дейта логери ще се приеме от работната група за недоказан и ще се оцени с най-ниската оценка 4, доколкото дружеството не е изпълнило дадените препоръки от 2021 г.
I.9.	Дружеството следва коректно да въвежда данните в регистъра за разходомери и дейта логери, както и коректно да отчита стойностите на относимите променливи.

I.13.	ВиК операторът да въведе в цялост информацията за всички изискуеми данни и параметри в регистъра с длъжностите и задълженията на персонала.
I.13.	ВиК операторът да създаде възможност регистъра с длъжностите и задълженията на персонала да генерира справки по зададени критерии, в това число и за променливи <b>В1 Общ брой на персонала на еквивалентна пълна заетост за услуга доставяне на вода на потребителите</b> и <b>wB1 Общ брой на персонала на еквивалентна пълна заетост за услугите отвеждане и пречистване на отпадъчни води</b> .
II.	В Справка № 2 „Променливи за изчисление на показателите за качество на предоставяните ВиК услуги“: 1. Прогнозните стойности (разчет) за отчетната година на всички променливи в отчетните данни следва да съответстват на разчета за съответната година в одобрения БП. 2. Дружеството следва да попълва данни в полетата „Качество на информацията (1,2,3,4)“ за всички променливи относими към дейността му 3. Дружеството следва при определяне на общият брой водомерни зони (променлива <b>iDMat</b> ) да спазва изискванията на Указания НРКВКУ, а именно: - Населени места с население < 2 000 жители съгласно регистрите на НСИ се приемат за една водомерна зона; - Населени места с население между 2 000 и 10 000 жители съгласно регистрите на НСИ се приемат за една водомерна зона, освен ако ВиК операторът не планира вътрешно зонирание. В тези случаи се посочва общият брой водомерни зони за съответното населено място, в съответствие с планираните експлоатационни и инвестиционни мерки по години; - Населени места с население > 10 000 жители съгласно регистрите на НСИ следва да бъдат вътрешно зонирани. ВиК операторът посочва общия брой водомерни зони за съответното населено място, в съответствие с планираните експлоатационни и инвестиционни мерки по години; 4. Активи, изградени по оперативни програми, по които дружеството е бенефициент, изградени са от дружеството и фактически се експлоатират от дружеството да се посочват в отчетните данни, независимо дали са издадени документи за въвеждането им в експлоатация.
II.	В Справка № 7 „Отчет на ремонтната програма“: 1. Дружеството следва да посочва брой и стойност за всички направления от ремонтната програма, за които са отчетени брой ремонти или средства за извършените дейности. 2. Дружеството следва да посочва коректни данни за направление 2.7. Профилактика (прочистване, продухване, други), доколкото същите следва да са равни или по-големи на/от сумата на данните по направления 2.7.1. отстраняване запушвания на канализационната мрежа, различни от тези в СКО и 2.7.2. отстраняване запушвания в СКО.
II.	В Справка № 9 „Произведени и оползотворени утайки от ПСОВ“ - дружеството следва да посочва % влажност на произведените и оползотворените утайки.
IV.1.	ВиК операторът да изготвя инвестиционни проекти (когато е приложимо) и екзекутивни чертежи (задължително за всички подземни обекти по ВиК мрежите от инвестиционната програма - в т.ч. ВиК проводи, сградни отклонения, арматури и други за всички обекти от Инвестиционната програма.
IV.1.	ВиК операторът да изготвя текущо работни карти, които да съдържат всички необходими реквизити, включително и технически параметри на вложените материали (размер на изкоп, вид на настилка, вид на обратна засипка, дълбочина на изкоп и на подземните ВиК проводи и съоръжения, за които е приложимо), начален и краен час на работа и да въвежда в цялост данните за всички количествени и стойностни параметри, формиращи общата стойност (вложени материали, вложен труд, механизация) за отделните обекти от Инвестиционната програма.
IV.1.	ВиК операторът да изготвя работни карти и количествено-стойностни сметки за всички обекти, както и за целият обект.
IV.1.	ВиК операторът да включва в работните карти всички присъщи разходи за обектите включително закупените материали и разходите за външни услуги.
IV.1.	Посочените препоръки по раздел IV.1. следва да бъдат изпълнени до края на текущата 2024 г.
IV.2.	ВиК операторът да приведе в съответствие номера на сметка „Активи в процес на изграждане“ в съответствие на одобрения сметкоплан за регулаторна отчетност.

Дружеството не е коментирало направените препоръки в своето становище.

Обобщение на изисканата и представена информация, както и становището на работната група е представено, както следва:

Таблица 2

Изискани данни в КП	Становище на дружеството	Становище на работната група
1. Да се представи попълнен в цялост единен електронен модел за отчет на изпълнението на бизнес плана за 2023 г. и отчет по ЕСРО на електронен носител, с коригирани справки както следва: - Справка № 2 „Променливи за изчисление на показателите за качество на предоставяните ВиК услуги за 2023 г.“ с коригирани стойности единствено за променлива <i>Общ брой контролни водомери по мрежата (различни от водомери на водоизточници)</i> (от 83 бр. на 86 бр.), в съответствие с представените екранни снимки от регистър активи и променлива <b>iDMat Брой на водомерни зони, имащи постоянно измерване на дебит и налягане на вход/изход зона, с интервал на запис на данни от 15 минути и архивирание на данните в електронни бази данни, за период от минимум 1 година, и измервания в критична точка при необходимост</b> , определена съобразно т. 25 от Указания НРКВКУ.	Представена е коригирана Справка № 2 „Променливи за изчисление на показателите за качество на предоставяните ВиК услуги за 2023 г.“.	В представената коригирана Справка № 2 е коригирана променлива <i>Общ брой контролни водомери по мрежата (различни от водомери на водоизточници)</i> . Извършената корекция на посочената променлива <b>се приема</b> . Същевременно <b>не е коригирана</b> променлива <b>iDMat</b> - 86 бр., съобразно т. 25 от Указания НРКВКУ. В тази връзка работната група приема за меродавна <b>iDMat = 197 бр.</b> , (както дружеството е отчело за 2020, 2021 и 2022 г.). Меродавната стойност (197 бр.) е отразена от работната група в Таблица 6 за предвидените нива на показателите за качество (ПК) на ВиК услугите за 2023 г. в одобрения бизнес план (разчет) спрямо отчетените от дружеството постигнати нива през

		2023 г.
- Резултативната Справка № 3 „Показатели за качество на предоставяните ВиК услуги за 2023 г.“ <b>Конкретните справки да се представят и на хартиен носител.</b>	Представена е коригирана резултативна Справка № 3 „Показатели за качество на предоставяните ВиК услуги за 2023 г.“.	В представената резултативна Справка № 3 <b>не са извършени</b> резултативни корекции, доколкото корекцията на променлива <i>Общ брой контролни водомери по мрежата (различни от водомери на водоизточници)</i> не се отразява на нивата на ПК. Същевременно отчетеното ниво на <b>ПК6</b> Налягане във водоснабдителната система - 100% <b>не се приема</b> , доколкото не е извършена изискваната корекция на променлива <b>iDMat</b> . Работната група приема за меродавно ниво на <b>ПК6 - 43,65%</b> .
2. Да се представи обосновка относно констатираното несъответствие между отчетните данни за количеството общо изразходвана електроенергия за 2023 г. за дружеството, представени в Справка № 6 „Отчет на потреблението на ел. енергия за 2023 г.“ (6 120 250 кВтч) и данните за изразходвано количество електроенергия, представени от „Електроразпределение Юг“ ЕАД (6 148 878 кВтч).	Дружеството отчита по-малко количество изразходвана ел. енергия за 2023 г. от подадените данни от електроразпределителното дружество, поради това, че префактурира ел. енергия на трети лица.	Представената обосновка <b>се приема за сведение</b> , доколкото не са представени доказателства за префактурирана електроенергия на трети лица.
3. Да се представи обосновка относно констатираната разлика между отчетните данни за количеството добита вода, за което дружеството заплаща такса водоземане (5 108 650 куб.м.), представени в Справка № 10 „Такси за водоземане и заустване“ и данните, представени от МОСВ (4 979 193 куб.м.).	Основна причина за констатираната разлика се явява от това, че там където имаме монтирани и работещи водомери, общото количество добита вода е получена като сума от отчетените водни количества по разходомерни устройства, монтирани на вход водоснабдителна система (ВС). За останалите ВС, без водомери на вход система сме отчетили добити водни количества, получени на база инкасираните водни количества, като сме отчетили съответния процент на загубите по довеждащите водопроводи за ВС. Също така за някои ВС (например с. Ерма река, с.Аламовци, общ. Златоград, с.Любча, общ.Доспат) извършваме плащане към съответните общини на дължимите „Такси за водоземане“ към Басейновите дирекции, за добити водни количества, тъй като в случая те са титуляр на разрешителните за водоземане. В случая „ВиК“ ЕООД не декларира количеството добита вода към съответната басейнова дирекция като Общината има задължението да подаде годишната декларация към БД, а дружеството заплаща дължимата такса след префактуриране от нейна страна. Именно тези недекларирани водни количества от дружеството се явяват разлика в подадените количества вода, които обаче са заплатени	Представената обосновка <b>се приема</b> .
4. Да се представи обосновка относно констатираната разлика между отчетните данни и за количествата отведени (1 095 746 куб.м) и зауствени (1 779 225 куб.м) отпадъчни води (общо 2 874 971 куб.м), за които дружеството заплаща такса заустване и данните, представени в Справка № 10 „Такси за водоземане и заустване“ и данните, представени от МОСВ (1 718 869 куб.м).	Констатираната разлика между отчетените данни за количествата отведени и зауствени отпадъчни водни количества се обосновава от обстоятелството, че „ВиК“ ЕООД, гр. Смолян не декларира част от тези водни количества към съответната басейнова дирекция, а само ги заплаща, поради факта че не е титуляр на Разрешителното за заустване в някои населени места като: гр.Чепеларе, гр.Доспат и др. В тези случаи Общината има задължението да подаде годишната декларация към БД, а дружеството заплаща дължимата такса след префактуриране от нейна страна. Именно тези недекларирани водни количества от дружеството се явяват разлика в подадените количества вода, които обаче са заплатени	Представената обосновка <b>се приема</b> .
5. Дружеството следва да представи доказателства в случай, че е въвело и изпълнява изискванията на ЕСРО по отношение отчитането в счетоводната система за регулаторни цели на разходите за оперативен ремонт.		Дружеството <b>не е представило</b> доказателства в случай, че е въвело и изпълнява изискванията на ЕСРО по отношение отчитането в счетоводната система за регулаторни цели на разходите за оперативен ремонт.
6. ВиК операторът да представи становище за изпълнение на препоръките по т. 1, 2, 3 и 4 от раздел	ВиК оператора е предприел през 2024 год. изготвянето на екзекутивни чертежи за част от	Работната група <b>приема</b> обосновката <b>за сведение</b> .

IV „Отчитане на инвестиции“, „Преглед на представените досиета за избрани обекти от ИП“.	<p>изпълнените подземни обекти. За цялостно и коректно изготвяне на всички екзекутивни заснемания и чертежи ще ни бъде необходим по-дълъг период от време, поради голямата ангажираност на работните групи и ръководителите на експлоатационни райони, свързана с отстраняване на аварии по ВиК мрежата и предприетите извънредни дейности за справяне с безводието тази година.</p> <p>От м. май 2024 г. дружеството е назначило на безсрочен трудов договор инженер Геодезист, който извършва геодезично заснемане на по-големите ново реконструирани и съществуващи обекти, с цел точното им нанасяне в кадастрални и други специализирани карти за нуждите на ВиК регистрите и ГИС.</p> <p>До настоящият момент на 2024 г. все още не сме разработили инвестиционни проекти за ВиК мрежата, поради това, че по инвестиционна програма изпълняваме основно реконструкции,</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Дружеството изготвя текущо работни карти, отчитащи направените инвестиции. Засилено е вниманието към техническите ръководители на райони да попълват всички необходими реквизити в работните карти, особено на техническите параметри, както и съвместно с отдел ПТО да се изготвят екзекутивни чертежи за всички подземни обекти от ВиК мрежата от инвестиционната програма. За коректното попълване на работните карти, отговаря персонално служител, който своевременно проверява за пълното попълване на необходими реквизити, включително и технически параметри;</li> <li>- Заострено е вниманието да се създават работни карти и количествено-стойности сметки за всички обекти, както и включване на закупените материали (от фактури) и разходите за външни услуги в работните карти.</li> </ul>	
--	---	--

Размер на коефициент  $Q_p$  по смисъла на чл. 6, т. 2 от НРЦВКУ за 2023 г.

В следващата таблица е представена информация за предвидените в бизнес плана (респективно включените в одобрените цени на ВиК услуги) и отчетените допълнителни разходи във връзка с експлоатацията на нови активи и/или предоставяне на нови дейности, включени в коефициент  $Q_p$  за 2023 г.:

Таблица 3

Допълнителни разходи за услугата отвеждане на отпадъчни води							
Бъдещи нови активи/дейности 2023 г. (хил. лв.)	Разчет	Отчет	Разлика /отчет - разчет/	Признати от КЕВР	Разлика /разчет - признати/	Одобрени годишни разходи 2025 г.	Коефициент $Q_p$
Канално помпена станция Смолян	8	0	-8	0	8	1 147	0,6973%
<b>ОБЩО</b>	<b>8</b>	<b>0</b>	<b>-8</b>	<b>0</b>	<b>8</b>		
След приспадна корекция от получени компенсации за електрическа енергия за 2023 г.	-	-	-	0,0	8,0		
Допълнителни разходи за услугата пречистване на отпадъчни води							
Бъдещи нови активи/дейности 2023 г. (хил. лв.)	Разчет	Отчет	Разлика /отчет - разчет/	Признати от КЕВР	Разлика /разчет - признати/	Одобрени годишни разходи 2025 г.	Коефициент $Q_p$
ПСОВ Борино	104	113	9	112,6	-8,6	2 561	-0,3021%
<b>ОБЩО</b>	<b>104</b>	<b>113</b>	<b>9</b>	<b>112,6</b>	<b>-8,6</b>		
След приспадна корекция от получени компенсации за електрическа енергия за 2023 г.	-	-	-	111,7	-7,7		

От планираните нови обекти през 2023 г. дружеството е експлоатирано ПСОВ „Борино“, като е отчетло разходи за тези обекти.

#### Размер на отчетените инвестиции за 2023 г.

В следващата таблица е представена информация за планираните в одобрения бизнес план от КЕВР и отчетени инвестиции в собствени и в публични активи по услуги за 2023 г.:

Таблица 4

Наименование	2023 г.			Изпълнение на планираните инвестициите 2023 г.	
	Планирани инвестиции по БП	Отчетени инвестиции	Отчетени инвестиции след корекция	хил. лв.	%
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.		
<b>Доставяне ВС Основна, в т.ч.:</b>	<b>1 195</b>	<b>1 895</b>	<b>1 895</b>	<b>700</b>	<b>159%</b>
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	79	270	270	191	342%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	1 116	1 625	1 625	509	146%
<b>Отвеждане на отпадъчните води</b>	<b>2 494</b>	<b>4 310</b>	<b>4 310</b>	<b>1 816</b>	<b>173%</b>
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	14	55	55	41	395%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	2 480	4 255	4 255	1 774	172%
<b>Пречистване на отпадъчните води</b>	<b>79</b>	<b>168</b>	<b>168</b>	<b>89</b>	<b>212%</b>
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	19	67	67	48	354%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	60	101	101	40	167%
<b>ОБЩО ИНВЕСТИЦИИ:</b>	<b>3 769</b>	<b>6 373</b>	<b>6 373</b>	<b>2 604</b>	<b>169%</b>
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	112	393	393	281	351%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	3 657	5 980	5 980	2 323	164%

Оценка на качеството на информацията за всяка променлива на показателите за качество по реда на чл. 34 от НРКВКУ и т. 68 от Указания НРКВКУ

При оценката на изискуемите регистри и бази данни с оценки 1 - 4 е извършено оценяване на наличието на регистъра / база данни; на внедряването на изискуемите общи характеристики, на внедряването на изискуемите специфични характеристики за съответния регистър / база данни, съответно е представена формираната крайна оценка на степента на внедряване, както следва:

Таблица 5

Регистри	Регистър/ База данни		Внедрени процедури	Общи характеристики регистри/ база данни		Специфични характеристики регистри/ база данни		Оценка ниво характеристики регистри /бази данни КЕВР	Крайна оценка на ниво внедряване регистри и бази данни КЕВР	
	ВНЕДРЕН/ В ПРОЦЕС/ НЕДОКАЗАН/ ОТСЪСТВА	Оценка ниво наличие регистри/ бази данни КЕВР		ДА/НЕ	% внедряване	Оценка общи характеристики КЕВР	% внедряване			
ГИС	В ПРОЦЕС	3	ДА	100%	2	77%	2	2	3	лошо
Регистър на активите	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на аварията	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на питейните води	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на отпадъчните води	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на оплаквания от потребители	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър за утайките от ПСОВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	86%	1	1	1	добро
Регистър на водомерите на СВО (средства за измерване)	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Система за отчитане и фактуриране	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ВС	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ПСПВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ПСОВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро

База данни за контролни разходомери и дейта логери	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни за изчисляване на неизмерената законна консумация	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни за изразходваната електрическа енергия	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни за сключени и изпълнени договори за присъединяване	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с дължностите и задълженията на персонала на ВиК оператора	НЕДОКАЗАН	4	ДА	100%	2	83%	1	1	4	липса на информация
Счетоводна система	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	86%	1	1	1	добро

В следващата таблица е представена информация за предвидените нива на показателите за качество (ПК) на ВиК услугите за 2023 г. в одобрения бизнес план (разчет) спрямо отчетените от дружеството постигнати нива през 2023 г. (отчет), с посочен % изменение и дали съответният ПК е постигнат. За целите на анализа относно изпълнението на нивата на ПК не се взема предвид разлика от 1% изменение. За всеки ПК е представена информация за достоверността на данните за променливите, участващи в изчислението на съответния ПК - дали същите са отчетени от регистър или база данни, които са недоказани или отсъстват, както и дали са констатирани некоректни стойности на променливи:

Таблица 6

ПК	Параметър	Ед. мярка	Стойност 2023 г.		Изпълнение		Достоверност на данните			
			Разчет	Отчет	% изменение	Постигнато ниво (Да/Не)	Регистър или БД - отсъства или недоказан		Некоректна променлива	
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	%	99,15%	99,16%	0,01%	Да	Не	-	Не	-
ПК2a	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	%	99,22%	100,00%	0,79%	Да	Не	-	Не	-
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	Не	-	Не	-
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	Не	-	Не	-
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	съотношение	0,586	0,574	2,05%	Да	Не	-	Не	-
ПК4a	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	м <sup>3</sup> /км/ден	6,23	6,31	-1,28%	Не	Не	-	Не	-
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	%	45,13%	45,17%	-0,09%	Да	Не	-	Не	-
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	бр/100км/год	62,30	74,82	-20,10%	Не	Не	-	Не	-
ПК6	Налигане във водоснабдителната система	%	48,48%	43,65%	-9,96%	Не	Не	-	Да	iDMAт
ПК7a	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	%	73,60%	78,60%	6,79%	Да	Не	-	Не	-
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	%	49,27%	52,39%	6,33%	Да	Не	-	Не	-
ПК8	Качество на отпадъчните води	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	Не	-	Да	iD9б
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	бр/100км/год	148,68	126,49	14,92%	Да	Не	-	Не	-
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	бр/10000 потреб	0,514	2,535	-393,19%	Не	Не	-	Не	-
ПК11a	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	кВтч/м <sup>3</sup>	0,578	0,576	0,35%	Да	Не	-	Не	-
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	кВтч/м <sup>3</sup>	0,302	0,289	4,30%	Да	Не	-	Не	-
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	Не	-	Не	-
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	%	2,75%	2,70%	-1,82%	Не	Не	-	Не	-
ПК11д	Активен контрол на течовете	%	1,18%	0,91%	-22,88%	Не	Не	-	Не	-
ПК12a	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	съотношение	1,09	1,02	-6,42%	Не	Не	-	Не	-
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	съотношение	1,60	1,97	23,13%	Да	Не	-	Не	-
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	съотношение	1,03	0,98	-4,85%	Не	Не	-	Не	-
ПК12г	Събираемост	%	97,04%	96,73%	-0,32%	Да	Не	-	Не	-
ПК12д	Ефективност на приваждане на водомерите в годност	%	7,17%	6,86%	-4,32%	Не	Не	-	Не	-
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	%	72,43%	72,59%	0,22%	Да	Не	-	Не	-
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	%	100,00%	61,29%	-38,71%	Не	Не	-	Не	-
ПК14a	Присъединяване към водоснабдителната система	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	Не	-	Не	-
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	Не	-	Не	-
ПК15a	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	бр/1000	6,71	7,28	-8,49%	Не	Да	БД персонал	Не	-

		СВО								
ПК156	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	бр/1 000 СКО	4,61	4,61	0,00%	Да	Да	БД персонал	Не	-
Общ брой отчетени изпълнени нива на ПК						19	2		2	
Общ брой отчетени неизпълнени нива на ПК						11				

- ВиК операторът е отчетел изпълнение на 19 показателя за качество спрямо заложените нива в одобрения бизнес план (разчет).

- Отчетената стойност на показател за качество **ПК156**, за който се отчита изпълнение на заложеното в бизнес плана ниво, е докладвана от регистри или бази данни, които отсъстват или са недоказани от дружеството, респективно данните не са достоверни. В допълнение за **ПК8** се констатира, че е отчетена променлива с недоказана или непотвърдена стойност.

- ВиК операторът е отчетел неизпълнение на 11 показателя за качество спрямо заложените нива в одобрения бизнес план (разчет).

- Отчетената стойност на показател за качество **ПК15а**, за който се отчита неизпълнение на заложеното в бизнес плана ниво, е докладвана от регистри или бази данни, които отсъстват или са недоказани от дружеството, респективно данните не са достоверни. В допълнение за **ПК6** се констатира, че е отчетена променлива с недоказана или непотвърдена стойност.

Крайната оценка за качеството на информация за ПК се формира от:

- Оценката на степента на внедряване на регистъра / базата данни и на изискуемите общи и специфични характеристики, от които се докладват променливи, участващи в изчислението на ПК(оценка на ниво внедряване); и

- Оценката на надеждността на данните за съответните променливи, участващи в изчислението на ПК(оценка на ниво променливи).

Таблица 7

ПК	Параметър	Качество на информацията					
		Оценка ВиК оператор		Оценка КЕВР			
		Разчет	Отчет	Регистри и БД	Променливи	Крайна оценка	
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	1	1	1	1	1	добро
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	1	1	1	1	1	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	1	1	1	1	1	добро
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	1	1	1	1	1	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	2	1	1	1	1	добро
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	1	1	1	1	1	добро
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	1	1	1	1	1	добро
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	1	1	1	1	1	добро
ПК6	Налягане във водоснабдителната система	1	1	1	2	2	средно
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	1	1	1	1	1	добро
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	1	1	1	1	1	добро
ПК8	Качество на отпадъчните води	1	1	1	2	2	средно
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	1	1	1	1	1	добро
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	1	1	1	1	1	добро
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	1	1	1	1	1	добро
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	1	1	1	1	1	добро
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	1	1	1	1	1	добро
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	1	1	1	1	1	добро
ПК11д	Активен контрол на течовете	1	1	1	1	1	добро
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	1	1	1	1	1	добро
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	1	1	1	1	1	добро
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	1	1	1	1	1	добро
ПК12г	Събираемост	1	1	1	1	1	добро

ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	1	1	1	1	1	1	1	добро
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	1	1	1	1	1	1	1	добро
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	1	1	1	1	1	1	1	добро
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	1	1	1	1	1	1	1	добро
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	1	1	1	1	1	1	1	добро
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	1	1	3	1	3	1	3	лошо
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	1	1	3	1	3	1	3	лошо

Индивидуална оценка на изпълнението на всеки показател за качество на ВиК услугите за 2023 г. по реда на чл. 38 от НРКВКУ

При определянето на оценката на изпълнение на ПК се отчитат данните за разчет 2022 г. и 2023 г., и отчет за 2023 г., като в случаите на прогнозирано в бизнес плана влошаване на нивото по даден ПК за 2023 г. спрямо предходната 2022 г. или запазване на същото (нулева стъпка) се вземат предвид и отчетите за базовата 2020 г. и прогнозираните крайни цели за 2026 г. Оценката на изпълнение се съобразява с изискванията на чл. 37, ал. 2 от НРКВКУ. Оценката на изпълнение на ПК е представена в следващата таблица:

Таблица 8

ПК	Параметър	Разчет 2022 г.	Стойност 2023 г.		Отчет 2020 г.	Разчет 2026 г.	Одобре на стъпка (ОСп)	Реална стъпка (РСп)	Изпълнение на одобрена стъпка (ПШп), %	Оценка на изпълнение ПК без аномалии	Оценка на изпълнение с оценени аномалии	Оценка на изпълнение ПК с влияние оценка качество на информацията
			Разчет	Отчет								
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	99,04%	99,15%	99,16%	96,82%	99,38%	-0,11%	-0,12%	109,09%	добро	добро	добро
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	99,20%	99,22%	100,00%	99,19%	99,22%	-0,02%	-0,80%	4000,00%	добро	добро	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	-	добро	добро
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	-	добро	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	0,595	0,586	0,574	0,599	0,568	0,01	0,02	233,33%	добро	добро	добро
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	6,39	6,23	6,31	6,39	5,86	0,16	0,08	50,00%	средно	средно	средно
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	45,15%	45,13%	45,17%	45,17%	45,10%	0,02%	-0,02%	-100,00%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	62,25	62,30	74,82	62,01	56,39	-0,05	-12,57	-	-	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК6	Налигане във водоснабдителната система	29,29%	48,48%	43,65%	16,75%	79,00%	-19,19%	-14,36%	74,83%	средно	средно	средно
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	73,39%	73,60%	78,60%	71,97%	75,09%	-0,21%	-5,21%	2480,95%	добро	добро	добро
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	48,94%	49,27%	52,39%	46,04%	50,26%	-0,33%	-3,45%	1045,45%	добро	добро	добро
ПК8	Качество на отпадъчните води	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	-	добро	добро
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	186,11	148,68	126,49	285,29	97,37	37,43	59,62	159,28%	добро	добро	добро
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	0,761	0,514	2,535	0,987	0,403	0,247	-1,774	-718,22%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	0,5840	0,578	0,576	0,614	0,560	0,01	0,01	133,33%	добро	добро	добро
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	0,3020	0,302	0,289	0,289	0,301	0,0000	0,0130	-	-	добро	добро
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	-	добро	добро
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	2,50%	2,75%	2,70%	2,31%	1,77%	-0,25%	-0,20%	80,00%	добро	добро	добро
ПК11д	Активен контрол на течовете	1,12%	1,18%	0,91%	0,99%	1,25%	-0,06%	0,21%	-350,00%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	1,09	1,09	1,02	0,91	1,09	0,00	0,07	-	-	средно	средно
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	1,98	1,60	1,97	0,78	1,54	0,38	0,01	-	-	добро	добро
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни	1,03	1,03	0,98	0,63	1,03	0,00	0,05	-	-	средно	средно



	води											
ПК12г	Събираемост	96,73%	97,04%	96,73%	95,64%	97,59%	-0,31%	0,00%	0,00%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	5,57%	7,17%	6,86%	3,44%	12,00%	-1,60%	-1,29%	80,63%	добро	добро	добро
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	66,76%	72,43%	72,59%	61,90%	90,00%	-5,67%	-5,83%	102,82%	добро	добро	добро
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	100,00%	100,00%	61,29%	93,18%	100,00%	0,00%	38,71%	-	-	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	-	добро	добро
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	-	добро	добро
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	6,72	6,71	7,28	7,07	6,70	0,01	-0,56	-5600,00%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	4,61	4,61	4,61	3,52	4,61	0,00	0,00	100,00%	добро	добро	добро

Размер на коефициент  $Q_e$  по смисъла на чл. 6, т. 2 от НРЦВКУ за 2023 г.

При определянето на коефициента  $Q_e$  се съобразяват изискванията по т. 9.2.а от Указания НРЦВКУ. Дружеството е получило компенсации за потребена електрическа енергия общо в размер от 95 948,15 лв. за 2023 г. Коефициентът, изчислен като съотношение от общо получените компенсации за 2023 г. спрямо общо направените разходи за електрическа енергия - в размер от 1 703 000,00 лв., е 0,0563.

Обобщение на данните за изразходвана електроенергия за услугата доставяне на вода на потребителите:

Таблица 9

Параметър	Обобщена справка за услугата доставяне на вода на потребителите									
	Количество, кВтч		Разход, хил.лв.		Средна цена на ел.енергия, лв/МВтч		Общо изплатена компенсация	коефициент компенсация	Разход след компенсация	Средна цена след компенсация
	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет				
Общо изразходвана електроенергия	4 444 900	4 506 997	1 572	1 237	353,61	274,46	70	0,0563	1 167	259,00
Електроенергия, произведена от собствени източници	0	0	0	0	0,00	0,00				
<b>Изразходвана електроенергия от свободен пазар</b>	<b>4 444 900</b>	<b>4 506 997</b>	<b>1 572</b>	<b>1 237</b>	<b>353,61</b>	<b>274,46</b>	<b>70</b>	<b>0,0563</b>	<b>1 167</b>	<b>259,00</b>
Разходи за електроенергия, включени в коефициента $Q_p$			0	0			0	0,0563	0	0,00
Параметър	Разчет (Р)	Отчет (О)	Разлика Р-О	т. 9.2.а.3 от Указания НРЦВКУ		т. 9.2.а.4 от Указания НРЦВКУ		т. 9.2.а.5 от Указания НРЦВКУ		т. 9.2.а.6 от Указания НРЦВКУ
				да	не	не	Преизчисление	не		
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсации, кВтч	4 444 900	4 506 997	-62 097					4 482 631		
<b>Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсации, хил. лв.</b>	<b>1 572</b>	<b>1 167</b>	<b>404</b>					<b>1 161</b>		
Средна цена на ел.енергия от свободен пазар, с приспаднати компенсации, лв/МВтч	353,61	259,00	94,61					259,00		
Вода на входа на системата АЗ, м <sup>3</sup>	7 686 874	7 820 634	133 760					7 778 354		
Продадена фактурирана вода iA10, м <sup>3</sup>	4 217 839	4 287 866	70 027					4 287 866		
Неносеща приходи вода iA21, м <sup>3</sup>	3 469 035	3 532 768	63 733					3 490 488		
Дължина мрежа iC8, км	1 525	1 534	9					1 534		
ПК4а, м <sup>3</sup> /км/д	6,23	6,31	-0,075					6,23		
<b>ПК11а кВтч/м<sup>3</sup></b>	<b>0,578</b>	<b>0,576</b>	<b>0,002</b>					<b>0,576</b>		
<b>Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсации и разходи за електроенергия, включени в <math>Q_p</math>, хил. лв.</b>	<b>1 572</b>	<b>1 167</b>	<b>404</b>	<b>404</b>	-	-		<b>1 161</b>	-	

Обобщение на данните за изразходвана електроенергия за услугата отвеждане на отпадъчни води:

Таблица 10

Параметър	Обобщена справка за услугата отвеждане на отпадъчни води									
	Количество, кВтч		Разход, хил.лв.		Средна цена на ел.енергия, лв/МВтч		Общо изплатена компенсация	коэффициент компенсация	Разход след компенсация	Средна цена след компенсация
	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	хил. лв.	-	хил. лв.	лв/МВтч
Общо изразходвана електроенергия	22 000	0	8	0	365,56	0,00	0	0,0563	0	0,00
Електроенергия, произведена от собствени източници	0	0	0	0	0,00	0,00				
<b>Изразходвана електроенергия от свободен пазар</b>	<b>22 000</b>	<b>0</b>	<b>8</b>	<b>0</b>	<b>365,56</b>	<b>0,00</b>	<b>0</b>	<b>0,0563</b>	<b>0</b>	<b>0,00</b>
Разходи за електроенергия, включени в коефициента Qp			8	0			0	0,0563	0	0,00
<b>Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсация и разходи за електроенергия, включени в Qp, хил. лв.</b>			<b>0</b>	<b>0</b>						
<b>Разлика Разчет - отчет</b>										

Разходите за електроенергия за услугата отвеждане на отпадъчни води са изцяло включени в коефициент Qp, поради което за тази услуга не се определя коефициент Qe.

Обобщение на данните за изразходвана електроенергия за услугата пречистване на отпадъчни води:

Таблица 11

Параметър	Обобщена справка за услугата пречистване на отпадъчни води									
	Количество, кВтч		Разход, хил.лв.		Средна цена на ел.енергия, лв/МВтч		Общо изплатена компенсация	коэффициент компенсация	Разход след компенсация	Средна цена след компенсация
	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	хил. лв.	-	хил. лв.	лв/МВтч
Общо изразходвана електроенергия	1 532 900	1 410 381	542	398	353,52	282,19	22	0,0563	376	266,29
Електроенергия, произведена от собствени източници	0	0	0	0	0,00	0,00				
<b>Изразходвана електроенергия от свободен пазар</b>	<b>1 532 900</b>	<b>1 410 381</b>	<b>542</b>	<b>398</b>	<b>353,52</b>	<b>282,19</b>	<b>22</b>	<b>0,0563</b>	<b>376</b>	<b>266,29</b>
Разходи за електроенергия, включени в коефициента Qp			25	15			1	0,0563	15	0,00
Параметър	Разчет (Р)	Отчет (О)	Разлика Р-О	т. 9.2.а.3 от Указания НРЦВКУ	т. 9.2.а.4 от Указания НРЦВКУ	т. 9.2.а.5 от Указания НРЦВКУ.		т. 9.2.а.6 от Указания НРЦВКУ		
				не	да	не	Преизчисление	не		
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсация, кВтч	1 532 900	1 410 381	122 519				1 410 381			
<b>Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсация, хил. лв.</b>	<b>542</b>	<b>376</b>	<b>166</b>				<b>376</b>			
Средна цена на ел.енергия от свободен пазар, с приспаднати компенсация, лв/МВтч	353,52	266,29	87,23				266,29			
Вода на вход ПСОВ wA2, м <sup>3</sup>	5 080 000	4 884 465	-195 535				4 884 465			
<b>ПК116 кВтч/м<sup>3</sup></b>	<b>0,302</b>	<b>0,289</b>	<b>0,013</b>				<b>0,289</b>			
<b>Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсация и разходи за електроенергия, включени в Qp, хил. лв.</b>	<b>517</b>	<b>361</b>	<b>156</b>	<b>-</b>	<b>78</b>	<b>-</b>	<b>361</b>	<b>-</b>		

При определянето на коефициента  $Q_e$  се съобразяват изискванията по т. 8, т. 9.2.а и т. 52.3. от Указания НРЦВКУ. Бизнес планът на дружеството е одобрен от КЕВР с решение БП-Ц-24 от 29.09.2022 г., в сила от 01.10.2022 г. В тази връзка разликата между одобрените разходи и действително извършените разходи не е преизчислена, доколкото дружеството е прилагало новия бизнес план през цялата 2023 г. (12 месеца). Във връзка с гореизложеното, коефициент  $Q_e$  се изчислява, както следва:

Таблица 12

Описание	Доставяне	Отвеждане	Пречистване	Доставяне непитейни качества	Доставяне на Друг ВиКО
Разлика между одобрените и действително извършените разходи за електроенергия с приспаднати разходи за $Q_p$ и компенсации	404	-	78	-	-
Признати годишни разходи за съответната ВиК услуга 2025 г.	9 271	-	2 561	-	-
<b>Коефициент <math>Q_e</math></b>	<b>4,362%</b>	-	<b>3,045%</b>	-	-

#### 24. „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Хасково

За резултатите от извършената проверка на дейността на дружеството за 2023 г. е изготвен констативен протокол, връчен на ВиК оператора на **25.09.2024 г.** (приложен към настоящия доклад), в който са направени констатации, дадени са препоръки и е изискано представяне на информация.

Дружеството е представило свое становище с вх. № **В-17-16-4** от **03.10.2024 г.** като информацията е взета предвид от работната група при представяне на крайните резултати в настоящия доклад.

*Данни за връчен констативен протокол и представено становище от дружеството*

Във връчения констативен протокол са направени препоръки:

Таблица 1

Раздел от КП	Препоръки
I.1.	Дружеството да внедри регистър Активи с всички изискуеми общи и специфични характеристики;
I.1.	Дружеството да внедри ГИС за цялата обособена територия с всички изискуеми общи и специфични характеристики. В случай, че дружеството не осигури тази възможност през текущата 2024 г., при следваща проверка ГИС ще се приеме от работната група за недоказан и ще се оцени с най-ниската оценка 4, доколкото дружеството не е изпълнило дадените препоръки от 2021 г. и 2022 г.
I.2.	Дружеството да въведе информация в регистър Аварии за липсващите изискуеми специфични характеристики.
I.2.	ВиК операторът следва да попълва коректно данните от регистър Аварии в отчетните данни.
I.3.	ВиК операторът да въведе информация в регистър Лабораторни изследвания за качеството на питейните/отпадъчните води за липсващите изискуеми специфични характеристики.
I.4.	ВиК операторът да въведе информация за всички изискуеми данни и параметри в регистър Оплаквания от потребители.
I.5.	ВиК операторът да въведе информация за всички изискуеми специфични характеристики в регистър Утайки от ПСОВ.
I.5.	ВиК операторът следва да попълва коректно данните от регистър на утайките от ПСОВ в отчетните данни.
I.6.	ВиК операторът да въведе информация за всички изискуеми данни и параметри в регистър Водомери на СВО.
I.6.	ВиК операторът да създаде възможност внедреният регистър Водомери на СВО да генерира справки по зададени критерии, включително и за променлива <b>ID44 Общ брой водомери на СВО (средства за измерване)</b> , които са в техническа и метрологична годност и отговарят на одобрения тип. В случай, че дружеството не осигури тази възможност през текущата 2024 г., при следваща проверка този регистър ще се приеме от работната група за недоказан и ще се оцени с най-ниската оценка 4, доколкото дружеството не е изпълнило дадените препоръки от 2021 г. и 2022 г.
I.8.	ВиК операторът следва да въведе информация в БД Измерени количества вода на вход ВС и в регистър Измерени количества на вход ПСПВ за всички изискуеми специфични характеристики.
I.9.	ВиК операторът да внедри БД/регистър Контролни разходомери и дейта логери, с всички изискуеми общи и специфични характеристики за базата данни/регистъра.
I.10.	ВиК операторът следва да внедри БД/регистър Неизмерена законна консумация, с всички изискуеми общи и специфични характеристики.
I.12.	ВиК операторът да въведе информация за всички изискуеми данни и параметри в база данни Сключени и изпълнени договори за присъединяване.
I.13.	ВиК операторът следва да въведе и поддържа всички изискуеми специфични характеристики в база данни за персонала, в т.ч. „дата на заемане на длъжността“.
II.	В Справка № 2 „Променливи за изчисление на показателите за качество на предоставяните ВиК услуги“ прогнозните стойности (разчет) за отчетната година на всички променливи в отчетните данни следва да съответстват на разчета за съответната година в одобрения БП.
II.	Дружеството следва коректно да попълва данните на относимите променливи от съответните регистри в отчетните данни.

II.	В Справка № 6 „Отчет на потреблението на ел. енергия“: Дружеството следва да посочва данни за цени по договори на свободен пазар.
IV.1.	ВиК операторът следва да поддържа всички необходими реквизити в работните карти за капиталови ремонти, съгласно изискванията на ЕСРО, в т.ч. информация за спиране на водоподаването, засегнати потребители, източени водни маси; технически параметри на вложените материали (размер на изкоп, вид на настилка, вид на обратна засипка, дълбочина на изкоп и на подземните ВиК проводни и съоръжения, за които е приложимо).
IV.1.	ВиК операторът следва да създава работни карти за всички обекти от инвестиционната програма, в т.ч. и извършените с външен изпълнител.
IV.1.	ВиК операторът да отнася разходите за капиталови ремонти коректно по направлението от Инвестиционна програма.
IV.1.	ВиК операторът да завежда капиталовите разходи в сметка 207 „Активи в процес на изграждане“ по инвестиционни обекти в съответната подсметка според инвестиционното направление на обекта.
IV.1.	ВиК операторът да отчита текущо всички съпътстващи разходи, извършени за обекта в текущата година.
IV.1.	ВиК операторът да отразява в работните карти номера на обектите, с които са заведени в счетоводната система, за да се гарантира проследимостта на цялата техническа и икономическа информация за всеки обект, както в регистъра на аварията, така и в счетоводната система.

Дружеството не е коментирало направените препоръки в своето становище.

Обобщение на изисканата и представена информация, както и становището на работната група е представено, както следва:

Таблица 2

Изискани данни в КП	Становище на дружеството	Становище на работната група
1. Да се представи единен електронен модел за отчет на изпълнението на бизнес плана и отчет по ЕСРО за 2023 г. на електронен носител с коригирани справки, както следва: - Справка № 2 „Променливи за изчисление на показателите за качество на предоставяните ВиК услуги за 2023 г.“, с коригирани стойности единствено за променливи: <b>wD44</b> Брой аварии на канализационната мрежа поради структурно разрушаване на канала за разглеждания период (от <b>22 бр. на 21 бр.</b> ) и <b>wA14</b> Общо количество на сухото тегло на утайките от ПСОВ, експлоатирани от ВиК оператора, произведени през годината, предхождаща отчетната година (тон сухо вещество) (от <b>2 604 т.с.в. на 840,18 т.с.в.</b> ), в съответствие с представените екранни снимки от ПП „ВиК център“. В допълнение всички прогнозни стойности (разчет) за 2023 г. в справката следва да съответстват на разчета за същата година в одобрения БП. - Резултативната Справка № 3 „Показатели за качество на предоставяните ВиК услуги за 2023 г.“. - Справка № 6 „Отчет на потреблението на ел. енергия за 2023 г.“ - да се посочат данни за цени по договор на свободен пазар.	Дружеството е представило нов електронен модел, съгласно изисканите корекции.	Извършените корекции се приемат.
- Справка № 12 „Отчет на инвестиционната програма за 2023 г.“ (Приложение № 3) от отчета за изпълнение на бизнес плана, като се изключат всички капиталови разходи от 2022 г. и се посочат всички инвестиции извършени през 2023 г.	ВиК операторът е представил коригирана Справка № 12 за 2023 г.	Извършените корекции са коректни и представената справка се приема.
- Справки № 14 „Отчет на амортизационния план на дълготрайните активи за 2023 г.“ и № 14.1.-3. „Дълготрайни активи за 2023 г.“;	ВиК операторът е представил коригирани Справки № 14 и № 14.1-3 за 2023 г.	Извършените корекции са коректни и представените справки се приемат.
- Справки № 4 „Дълготрайни активи за 2023 г.“ от отчета по ЕСРО. <b>Конкретните справки да се представят и на хартиен носител.</b>	ВиК операторът е представил коригирана Справка № 4 за 2023 г.	Извършените корекции са коректни и представените справки се приемат.
2. За регистър Измерени количества на вход ПСПВ в ПП „ВиК Център“, да се представи Процедура за начина и реда на поддържане на регистъра, с подробно описание на процесите на работа с данните (набиране/отчитане, въвеждане, обработка и анализ, др.) и механизми за верифициране и последващ контрол на съхраняваните данни.	Дружеството е представило Процедура за начина и реда на поддържане на БД/регистър Измерени количества на вход ПСПВ.	Представената процедура се приема.
3. Дружеството следва да представи доказателства в случай, че е въвело и изпълнява изискванията на ЕСРО по отношение отчитането в счетоводната система за регулаторни цели на разходите за оперативен ремонт.	Дружеството не е въвело в счетоводната система за регулаторни цели изискванията по отношение отчитане разходите за оперативен ремонт. Информацията по направления и обекти от	Становището се приема за сведение. Съгласно изискванията на ЕСРО, ВиК операторът създава досиета за обектите от Ремонтната

	ремонтната програма се поддържа в ПП „ВиК център”.	и Инвестиционната програми, в които събира и натрупва необходимата техническа и икономическа информация и документация, и осигурява възможност за проследимост на информацията в регистъра на аварии / регистър на активи / ГИС и счетоводна система за регулаторна отчетност чрез уникални номера на обектите.
4. Да се представи обосновка за констатираната разлика в отчетените данни за количеството на закупената електроенергия за 2023 г. общо за дружеството (38 479 338 кВтч) и тези, представени от „Електроразпределение Юг“ ЕАД (38 475 025 кВтч).	Разликата между отчетените данни за количеството на закупената електроенергия за 2023 г. общо за дружеството (38 479 338 кВтч) и данните, предоставени от „Електроразпределение Юг“ ЕАД (38 475 025 кВтч) се дължи на междинно отчитане на част от измервателните точки по обекти на дружеството, за период по-малък от 30.04.2023 г., вследствие на преминаването към снабдяване с електроенергия от нов доставчик, считано от 01.04.2023 г.	Представената обосновка се приема за сведение.
5. Да се представи обосновка за констатираната разлика в отчетените данни за количеството добита вода, за което дружеството заплаща такса водовземане (27 767 347 м <sup>3</sup> ) и тези, представени от МОСВ (27 489 795 м <sup>3</sup> ).	Разликата между отчетените данни за количеството добита вода, за което дружеството заплаща такса водовземане (27 767 347 м <sup>3</sup> ) и данните представени от МОСВ (27 489 795 м <sup>3</sup> ), в размер на 277 552 м <sup>3</sup> , се дължи на факта, че „ВиК“ ЕООД - Хасково експлоатира ПС Азмака, с издадено разрешително за водовземане на Община Симеоновград. Такса водовземане се декларира към МОСВ от Община Симеоновград, префактурира се на „ВиК“ ЕООД - Хасково и се заплаща от дружеството.	Представената обосновка се приема за сведение.
6. Да се представи единен електронен модел за отчет на изпълнението на бизнес плана и отчет по ЕСРО за 2022 г. на електронен носител с коригирани справки, както следва: - Справка № 12 „Отчет на инвестиционната програма за 2022 г.“ (Приложение № 3) от отчета за изпълнение на бизнес плана, като се изключат капиталови разходи от 2021 г. (в случай, че такива са отчетени) и се посочат всички инвестиции извършени през 2022 г., в т.ч. следва да се добавят и капиталовите разходи от 2022 г., посочени в отчета за 2023 г.;	ВиК операторът е представил коригирана Справка № 12 за 2022 г.	Извършените корекции са коректни и представената справка се приема.
- Справки № 14 „Отчет на амортизационния план на дълготрайните активи за 2022 г.“ и № 14.1.-3. „Дълготрайни активи за 2022 г.“;	ВиК операторът е представил коригирани Справки № 14 и № 14.1-3 за 2022 г.	Извършените корекции са коректни и представените справки се приемат.
- Справки № 4 „Дълготрайни активи за 2022 г.“ от отчета по ЕСРО. <b>Конкретните справки да се представят и на хартиен носител.</b>	ВиК операторът е представил коригирана Справка № 4 за 2022 г.	Извършените корекции са коректни и представената справка се приема.

Размер на коефициент  $Q_p$  по смисъла на чл. 6, т. 2 от НРЦВКУ за 2023 г.

В следващата таблица е представена информация за предвидените в бизнес плана (респективно включените в одобрените цени на ВиК услуги) и отчетените допълнителни разходи във връзка с експлоатацията на нови активи и/или предоставяне на нови дейности, включени в коефициент  $Q_p$  за 2023 г.:

Таблица 3

Допълнителни разходи за услугата пречистване на отпадъчни води							
Бъдещи нови активи/дейности 2023 г. (хил. лв.)	Разчет	Отчет	Разлика /отчет - разчет/	Признати от КЕВР	Разлика /разчет - признати/	Одобрени годишни разходи 2025 г.	Коефициент $Q_p$
ПСОВ С. СИНАПОВО	0,8	0,00	-0,80	0,00	0,80	2 559	0,0313%
<b>ОБЩО</b>	<b>0,8</b>	<b>0,00</b>	<b>-0,80</b>	<b>0,00</b>	<b>0,80</b>		
След приспадна корекция от получени компенсации за електрическа енергия за 2023 г.	-	-	-	0,00	0,80		

През 2023 г. дружеството не е извършило разходи за включен в коефициента Qp нов обект - ПСОВ Синапово, като съответно не са отчетени разходи за този обект.

#### Размер на отчетените инвестиции за 2023 г.

В следващата таблица е представена информация за планираните в одобрения бизнес план от КЕВР и отчетени инвестиции в собствени и в публични активи по услуги за 2023 г.:

Таблица 4

Наименование	2023 г.			Изпълнение на планираните инвестициите 2023 г.	
	Планирани инвестиции по БП	Отчетени инвестиции	Отчетени инвестиции след корекция	хил. лв.	%
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.		
<b>Доставяне ВС Основна, в т.ч.:</b>	<b>1 549</b>	<b>1 659</b>	<b>1 652</b>	<b>103</b>	<b>107%</b>
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	198	601	601	403	304%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	1 352	1 058	1 051	-300	78%
<b>Отвеждане на отпадъчните води</b>	<b>147</b>	<b>81</b>	<b>81</b>	<b>-66</b>	<b>55%</b>
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	57	25	25	-31	45%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	91	56	56	-35	62%
<b>Пречистване на отпадъчните води</b>	<b>91</b>	<b>101</b>	<b>101</b>	<b>10</b>	<b>110%</b>
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	33	38	38	5	117%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	59	63	63	4	107%
<b>ОБЩО ИНВЕСТИЦИИ:</b>	<b>1 788</b>	<b>1 841</b>	<b>1 835</b>	<b>47</b>	<b>103%</b>
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	287	664	664	377	232%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	1 501	1 177	1 170	-331	78%

Оценка на качеството на информацията за всяка променлива на показателите за качество по реда на чл. 34 от НРКВКУ и т. 68 от Указания НРКВКУ

При оценката на изискуемите регистри и бази данни с оценки 1 - 4 е извършено оценяване на наличието на регистъра / база данни; на внедряването на изискуемите общи характеристики, на внедряването на изискуемите специфични характеристики за съответния регистър / база данни, съответно е представена формираната крайна оценка на степента на внедряване, както следва:

Таблица 5

Регистри	Регистър/ База данни		Внедрени процедури	Общи характеристики регистри/ база данни		Специфични характеристики регистри/ база данни		Оценка ниво характеристики регистри /бази данни КЕВР	Крайна оценка на ниво внедряване регистри и бази данни КЕВР	
	ВНЕДРЕН/ В ПРОЦЕС/ НЕДОКАЗАН/ ОТСЪСТВА	Оценка ниво наличие регистри/ бази данни КЕВР		ДА/НЕ	% внедряване	Оценка общи характеристики КЕВР	% внедряване			
ГИС	В ПРОЦЕС	3	ДА	100%	2	31%	2	2	3	лошо
Регистър на активите	В ПРОЦЕС	3	ДА	100%	2	54%	2	2	3	лошо
Регистър на аварията	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	91%	1	1	1	добро
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на питейните води	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	82%	1	1	1	добро
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на отпадъчните води	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	67%	2	2	2	средно
Регистър на оплаквания от потребители	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	92%	1	1	1	добро
Регистър за утайките от ПСОВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	57%	2	2	2	средно
Регистър на водомерите на СВО (средства за измерване)	В ПРОЦЕС	3	ДА	83%	2	86%	1	1	2	средно
Система за отчитане и фактуриране	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ВС	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	50%	2	2	2	средно
База данни с измерените количества вода на вход ПСПВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	50%	2	2	2	средно
База данни с измерените количества вода на вход ПСОВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро

База данни за контролни разходомери и дейта логери	ОТСЪСТВА	4	ДА	50%	3	0%	4	4	4	липса на информация
База данни за изчисляване на неизмерената законна консумация	ОТСЪСТВА	4	ДА	50%	3	0%	4	4	4	липса на информация
База данни за изразходваната електрическа енергия	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни за сключени и изпълнени договори за присъединяване	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	40%	2	2	2	средно
База данни с дължностите и задълженията на персонала на ВиК оператора	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	92%	1	1	1	добро
Счетоводна система	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	93%	1	1	1	добро

В следващата таблица е представена информация за предвидените нива на показателите за качество (ПК) на ВиК услугите за 2023 г. в одобрения бизнес план (разчет) спрямо отчетените от дружеството постигнати нива през 2023 г. (отчет), с посочен % изменение и дали съответният ПК е постигнат. За целите на анализа относно изпълнението на нивата на ПК не се взема предвид разлика от 1% изменение. За всеки ПК е представена информация за достоверността на данните за променливите, участващи в изчислението на съответния ПК - дали същите са отчетени от регистър или база данни, които са недоказани или отсъстват, както и дали са констатирани некоректни стойности на променливи:

Таблица 6

ПК	Параметър	Ед. мярка	Стойност 2023 г.		Изпълнение		Достоверност на данните			
			Разчет	Отчет	% изменение	Постигнато ниво (Да/Не)	Регистър или БД - отсъства или недоказан		Некоректна променлива	
ПК1	Ниво на покритие с водоснабителни услуги	%	99,39%	<b>99,38%</b>	-0,01%	Да	Не	-	Не	-
ПК2a	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	%	98,19%	<b>97,40%</b>	-0,80%	Да	Не	-	Не	-
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	%	96,71%	<b>96,34%</b>	-0,38%	Да	Не	-	Не	-
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	%	100,00%	<b>100,00%</b>	0,00%	Да	Не	-	Не	-
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	съотношение	6,238	<b>0,747</b>	88,03%	Да	Не	-	Не	-
ПК4a	Общи загуби на вода във водоснабителните системи	м³/км/ден	7,22	<b>17,23</b>	<b>-138,64%</b>	Не	Да	БД изчисл. неизм. зак. конс.	Не	-
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабителните системи	%	51,37%	<b>72,31%</b>	<b>-40,76%</b>	Не	Да	БД изчисл. неизм. зак. конс.	Не	-
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	бр/100к м/год	104,60	<b>116,79</b>	<b>-11,65%</b>	Не	Не	-	Не	-
ПК6	Налигане във водоснабителната система	%	17,78%	<b>5,33%</b>	<b>-70,02%</b>	Не	Да	БД контр. разх. и дейта логери	Не	-
ПК7a	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	%	71,98%	<b>71,41%</b>	-0,79%	Да	Не	-	Не	-
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	%	52,84%	<b>54,25%</b>	2,67%	Да	Не	-	Не	-
ПК8	Качество на отпадъчните води	%	97,96%	<b>100,00%</b>	2,08%	Да	Не	-	Не	-
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	бр/100к м/год	147,11	<b>40,75</b>	72,30%	Да	Не	-	Да	wD44
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	бр/10 000 потреб	0,132	<b>0,446</b>	<b>-237,88%</b>	Не	Не	-	Не	-
ПК11a	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	кВтч/м³	2,077	<b>1,254</b>	39,62%	Да	Не	-	Не	-
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	кВтч/м³	0,209	<b>0,196</b>	6,22%	Да	Не	-	Не	-
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	%	100,00%	<b>131,88%</b>	31,88%	Да	Не	-	Да	wA14
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	%	0,06%	<b>0,28%</b>	366,67%	Да	Не	-	Не	-
ПК11д	Активен контрол на течовете	%	0,66%	<b>0,66%</b>	0,00%	Да	Не	-	Не	-
ПК12a	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	съотношение	1,04	<b>0,99</b>	<b>-4,81%</b>	Не	Не	-	Не	-
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	съотношение	1,06	<b>1,25</b>	17,92%	Да	Не	-	Не	-
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	съотношение	1,04	<b>1,09</b>	4,81%	Да	Не	-	Не	-
ПК12г	Събираемост	%	92,08%	<b>90,83%</b>	<b>-1,36%</b>	Не	Не	-	Не	-
ПК12д	Ефективност на приваждане на водомерите в годност	%	12,71%	<b>15,85%</b>	24,70%	Да	Не	-	Не	-
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	%	51,78%	<b>51,02%</b>	<b>-1,47%</b>	Не	Не	-	Не	-
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	%	100,00%	<b>100,00%</b>	0,00%	Да	Не	-	Не	-
ПК14a	Присъединяване към водоснабителната система	%	100,00%	<b>100,00%</b>	0,00%	Да	Не	-	Не	-

ПК146	Присъединяване към канализационната система	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	Не	-	Не	-
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	бр/1 000 СВО	5,25	5,38	-2,48%	Не	Не	-	Не	-
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	бр/1 000 СКО	5,49	4,15	24,41%	Да	Не	-	Не	-
Общ брой отчетени изпълнени нива на ПК						21	3		2	
Общ брой отчетени неизпълнени нива на ПК						9				

- ВиК операторът е отчетел изпълнение на 21 показателя за качество спрямо заложените нива в одобрения бизнес план (разчет).

- За ПК9 и ПК11в се констатира, че е отчетена променлива с недоказана или непотвърдена стойност.

- ВиК операторът е отчетел неизпълнение на 9 показателя за качество спрямо заложените нива в одобрения бизнес план (разчет).

- Отчетените стойности на следните 3 показателя за качество, за които се отчита неизпълнение на заложеното в бизнес плана ниво, са докладвани от регистри или бази данни, които отсъстват или са недоказани от дружеството, респективно данните не са достоверни: ПК4а, ПК4б и ПК6.

Крайната оценка за качеството на информацията за ПК се формира от:

- Оценката на степента на внедряване на регистъра / базата данни и на изискуемите общи и специфични характеристики, от които се докладват променливи, участващи в изчислението на ПК(оценка на ниво внедряване); и

- Оценката на надеждността на данните за съответните променливи, участващи в изчислението на ПК(оценка на ниво променливи).

Таблица 7

ПК	Параметър	Качество на информацията					
		Оценка ВиК оператор		Оценка КЕВР			
		Разчет	Отчет	Регистри и БД	Променливи	Крайна оценка	
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	1	1	1	1	1	добро
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	1	1	1	1	1	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	1	1	1	1	1	добро
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	1	1	1	1	1	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	1	1	1	1	1	добро
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	2	3	2	1	2	средно
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	2	3	2	1	2	средно
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	2	3	2	1	2	средно
ПК6	Налигане във водоснабдителната система	2	2	3	1	3	лошо
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	1	1	1	1	1	добро
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	1	1	1	1	1	добро
ПК8	Качество на отпадъчните води	1	1	2	1	2	средно
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	2	3	2	1	2	средно
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	1	1	1	1	1	добро
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	2	3	2	1	2	средно
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	1	2	1	1	1	добро
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	1	1	2	2	2	средно
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	2	3	3	1	3	лошо
ПК11д	Активен контрол на течовете	2	3	3	1	3	лошо
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	1	1	1	1	1	добро
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	1	1	1	1	1	добро
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	1	1	1	1	1	добро
ПК12г	Събираемост	1	1	1	1	1	добро



ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	2	3	2	1	2	средно
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	2	3	2	1	2	средно
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	1	1	1	1	1	добро
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	1	1	2	1	2	средно
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	1	1	2	1	2	средно
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	2	3	2	1	2	средно
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	2	3	2	1	2	средно

Индивидуална оценка на изпълнението на всеки показател за качество на ВиК услугите за 2023 г. по реда на чл. 38 от НРКВКУ

При определянето на оценката на изпълнение на ПК се отчитат данните за разчет 2022 г. и 2023 г., и отчет за 2023 г., като в случаите на прогнозирано в бизнес плана влошаване на нивото по даден ПК за 2023 г. спрямо предходната 2022 г. или запазване на същото (нулева стъпка) се вземат предвид и отчетите за базовата 2020 г. и прогнозираните крайни цели за 2026 г. Оценката на изпълнение се съобразява с изискванията на чл. 37, ал. 2 от НРКВКУ. Оценката на изпълнение на ПК е представена в следващата таблица:

Таблица 8

ПК	Параметър	Разчет 2022 г.	Стойност 2023 г.		Отчет 2020 г.	Разчет 2026 г.	Одобре на стъпка (ОСп)	Реална стъпка (РСп)	Изпълнение на одобрена стъпка (ПШп), %	Оценка на изпълнение ПК без аномалии	Оценка на изпълнение с оценени аномалии	Оценка на изпълнение ПК с влияние оценка качество на информацията
			Разчет	Отчет								
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	99,39%	99,39%	99,38%	99,25%	99,39%	0,00%	0,01%	-	-	средно	средно
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	97,84%	98,19%	97,40%	97,77%	99,01%	-0,35%	0,44%	-125,71%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	96,28%	96,71%	96,34%	96,25%	98,00%	-0,43%	-0,06%	13,95%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	-	добро	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	6,384	6,238	0,747	1,064	5,486	0,15	5,64	3860,96%	добро	добро	добро
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	7,46	7,22	17,23	7,98	6,35	0,24	-9,77	-4070,83%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	52,19%	51,37%	72,31%	55,79%	48,82%	0,82%	-20,12%	-2453,66%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	106,17	104,60	116,79	115,09	98,97	1,57	-10,62	-676,43%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК6	Налягане във водоснабдителната система	4,44%	17,78%	5,33%	2,54%	57,02%	-13,34%	-0,89%	6,67%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	71,10%	71,98%	71,41%	71,36%	75,01%	-0,88%	-0,31%	35,23%	лошо	лошо	лошо
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	52,84%	52,84%	54,25%	48,38%	52,84%	0,00%	-1,41%	-	-	добро	добро
ПК8	Качество на отпадъчните води	97,96%	97,96%	100,00%	97,30%	97,96%	0,00%	-2,04%	-	-	добро	добро
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	149,27	147,11	40,75	158,47	139,45	2,16	108,52	5024,07%	добро	добро	добро
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	0,131	0,132	0,446	0,170	0,136	-0,001	-0,315	-	-	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	2,139	2,077	1,254	2,318	1,879	0,06	0,89	1427,42%	добро	добро	добро
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	0,209	0,209	0,196	0,166	0,209	0,0000	0,0130	-	-	добро	добро
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	100,00%	100,00%	131,88%	51,85%	100,00%	0,00%	-31,88%	-	-	добро	добро
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	0,03%	0,06%	0,28%	0,08%	0,16%	-0,03%	-0,25%	833,33%	добро	добро	добро
ПК11д	Активен контрол на течовете	0,63%	0,66%	0,66%	0,73%	1,25%	-0,03%	-0,03%	100,00%	добро	добро	добро
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	1,04	1,04	0,99	0,94	1,05	0,00	0,05	-	-	средно	средно
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	1,07	1,06	1,25	0,96	1,09	0,01	-0,18	-	-	добро	добро

ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	1,04	1,04	1,09	1,36	1,04	0,00	-0,05	-	-	добро	добро
ПК12г	Събираемост	91,34%	92,08%	90,83%	88,38%	93,69%	-0,74%	0,51%	-68,92%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	11,66%	12,71%	15,85%	5,35%	14,79%	-1,05%	-4,19%	399,05%	добро	добро	добро
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	40,74%	51,78%	51,02%	45,26%	81,54%	-11,04%	-10,28%	93,12%	добро	добро	добро
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	100,00%	100,00%	100,00%	73,38%	100,00%	0,00%	0,00%	-	-	добро	добро
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	-	добро	добро
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	-	добро	добро
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	5,25	5,25	5,38	5,18	5,23	0,00	-0,13	-	-	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	5,59	5,49	4,15	4,81	4,89	0,10	1,44	1465,95%	добро	добро	добро

Размер на коефициент  $Q_e$  по смисъла на чл. 6, т. 2 от НРЦВКУ за 2023 г.

При определянето на коефициента  $Q_e$  се съобразяват изискванията по т. 9.2.а от Указания НРЦВКУ. Дружеството е получило компенсация за потребена електрическа енергия общо в размер от 521 721 лв. за 2023 г. Коефициентът, изчислен като съотношение от общо получените компенсация за 2023 г. спрямо общо направените разходи за електрическа енергия - в размер от 10 307 590 лв., е 0,0506.

Обобщение на данните за изразходвана електроенергия за услугата доставяне на вода на потребителите:

Таблица 9

Параметър	Обобщена справка за услугата доставяне на вода на потребителите									
	Количество, кВтч		Разход, хил.лв.		Средна цена на ел.енергия, лв/МВтч		Общо изплатена компенсация	коефициент компенсация	Разход след компенсация	Средна цена след компенсация
	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет				
Общо изразходвана електроенергия	34 029 735	34 829 357	12 618	9 347	370,80	268,35	473	0,0506	8 873	254,77
Електроенергия, произведена от собствени източници	0	0	0	0	0,00	0,00				
<b>Изразходвана електроенергия от свободен пазар</b>	<b>34 029 735</b>	<b>34 829 357</b>	<b>12 618</b>	<b>9 347</b>	<b>370,80</b>	<b>268,35</b>	<b>473</b>	<b>0,0506</b>	<b>8 873</b>	<b>254,77</b>
Разходи за електроенергия, включени в коефициента $Q_p$			0	0			0	0,0506	0	0,00
Параметър	Разчет (Р)	Отчет (О)	Разлика Р-О	т. 9.2.а.3 от Указания НРЦВКУ	т. 9.2.а.4 от Указания НРЦВКУ	т. 9.2.а.5 от Указания НРЦВКУ		т. 9.2.а.6 от Указания НРЦВКУ		
				да	не	не	Презчислене	не		
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсация, кВтч	34 029 735	34 829 357	-799 622					20 203 277		
<b>Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсация, хил. лв.</b>	<b>12 618</b>	<b>8 873</b>	<b>3 745</b>					<b>5 147</b>		
Средна цена на ел.енергия от свободен пазар, с приспаднати компенсация, лв/МВтч	370,80	254,77	116,03					254,77		
Вода на входа на системата А3, м <sup>3</sup>	16 386 316	27 767 347	11 381 031					16 106 855		
Продадена фактурирана вода iA10, м <sup>3</sup>	7 968 689	7 689 228	-279 461					7 689 228		
Неносеща приходи вода iA21, м <sup>3</sup>	8 417 626	20 078 119	11 660 492					8 417 626		
Дължина мрежа iC8, км	3 193	3 193	0					3 193		
ПК4а, м <sup>3</sup> /км/д	7,22	17,23	-10,005					7,22		
ПК11а кВтч/м <sup>3</sup>	2,077	1,254	0,822					1,254		
<b>Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсация и разходи за електроенергия, включени в <math>Q_p</math>, хил. лв.</b>	<b>12 618</b>	<b>8 873</b>	<b>3 745</b>	<b>3 745</b>	-	-		<b>5 147</b>	-	

Обобщение на данните за изразходвана електроенергия за услугата отвеждане на отпадъчни води:

Таблица 10

Параметър	Обобщена справка за услугата отвеждане на отпадъчни води									
	Количество, кВтч		Разход, хил.лв.		Средна цена на ел.енергия, лв/МВтч		Общо изплатена компенсация	коэффициент компенсация	Разход след компенсация	Средна цена след компенсация
	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	хил. лв.	-	хил. лв.	лв/МВтч
Общо изразходвана електроенергия	510 364	555 790	199	159	388,99	285,61	8	0,0506	151	271,16
Електроенергия, произведена от собствени източници	0	0	0	0	0,00	0,00				
<b>Изразходвана електроенергия от свободен пазар</b>	<b>510 364</b>	<b>555 790</b>	<b>199</b>	<b>159</b>	<b>388,99</b>	<b>285,61</b>	<b>8</b>	<b>0,0506</b>	<b>151</b>	<b>271,16</b>
Разходи за електроенергия, включени в коефициента Qp			0	0			0	0,0506	0	0,00
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсация и разходи за електроенергия, включени в Qp, хил. лв.			199	151						
<b>Разлика Разчет - Отчет</b>			<b>47,8</b>							

Обобщение на данните за изразходвана електроенергия за услугата пречистване на отпадъчни води:

Таблица 11

Параметър	Обобщена справка за услугата пречистване на отпадъчни води									
	Количество, кВтч		Разход, хил.лв.		Средна цена на ел.енергия, лв/МВтч		Общо изплатена компенсация	коэффициент компенсация	Разход след компенсация	Средна цена след компенсация
	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	хил. лв.	-	хил. лв.	лв/МВтч
Общо изразходвана електроенергия	3 099 505	2 941 882	1 155	754	372,51	256,32	38	0,0506	716	243,35
Електроенергия, произведена от собствени източници	0	0	0	0	0,00	0,00				
<b>Изразходвана електроенергия от свободен пазар</b>	<b>3 099 505</b>	<b>2 941 882</b>	<b>1 155</b>	<b>754</b>	<b>372,51</b>	<b>256,32</b>	<b>38</b>	<b>0,0506</b>	<b>716</b>	<b>243,35</b>
Разходи за електроенергия, включени в коефициента Qp			0	0			0	0,0506	0	0,00
Параметър	Разчет (P)	Отчет (O)	Разлика P-O	т. 9.2.а.3 от Указания НРЦВКУ	т. 9.2.а.4 от Указания НРЦВКУ	т. 9.2.а.5 от Указания НРЦВКУ.		т. 9.2.а.6 от Указания НРЦВКУ		
				не	да	не	Преизчисление	не		
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсация, кВтч	3 099 505	2 941 882	157 623				2 941 882			
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсация, хил. лв.	1 155	716	439				716			
Средна цена на ел.енергия от свободен пазар, с приспаднати компенсация, лв/МВтч	372,51	243,35	129,16				243,35			
Вода на вход ПСОВ wA2, м <sup>3</sup>	14 865 000	15 013 072	148 072				15 013 072			
ПК116 кВтч/м <sup>3</sup>	<b>0,209</b>	<b>0,196</b>	<b>0,013</b>				<b>0,196</b>			
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсация и разходи за електроенергия, включени в Qp, хил. лв.	1 154	716	439	-	219	-	716	-		

При определянето на коефициента Qe се съобразяват изискванията по т. 8, т. 9.2.а и т. 52.3. от Указания НРЦВКУ. Бизнес планът на дружеството е одобрен от КЕВР с решение БП-Ц-25 от

27.10.2022 г., в сила от 01.11.2022 г. В тази връзка разликата между одобрените разходи и действително извършените разходи не е преизчислена, доколкото дружеството е прилагало новия бизнес план през цялата 2023 г. (12 месеца). Във връзка с гореизложеното, коефициент  $Q_e$  се изчислява, както следва:

Таблица 12

Описание	Доставяне	Отвеждане	Пречистване	Доставяне непитейни качества	Доставяне на Друг ВиКО
Разлика между одобрените и действително извършените разходи за електроенергия с приспаднати разходи за $Q_p$ и компенсаци	3 745	48	219	-	-
Признати годишни разходи за съответната ВиК услуга 2025 г.	27 245	1 172	2 559	-	-
<b>Коефициент <math>Q_e</math></b>	<b>13,745%</b>	<b>4,081%</b>	<b>8,566%</b>	-	-

## 25. „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Благоевград

За резултатите от извършената проверка на дейността на дружеството за 2023 г. е изготвен констативен протокол, връчен на ВиК оператора на **30.09.2024 г.** (приложен към настоящия доклад), в който са направени констатации, дадени са препоръки и е изискано представяне на информация.

Дружеството е представило свое становище с вх. № **В-17-18-3** от **09.10.2024 г.** като информацията е взета предвид от работната група при представяне на крайните резултати в настоящия доклад.

*Данни за връчен констативен протокол и представено становище от дружеството*

Във връчения констативен протокол са направени препоръки:

Таблица 1

Раздел от КП	Препоръки
I.1.	Дружеството да въведе в цялост информацията за всички изискуеми данни и параметри в регистър на активите и ГИС. В случай, че дружеството не осигури тази възможност през текущата 2024 г., при следваща проверка регистърът на активите и ГИС ще се приемат от работната група за недоказани и ще се оценят с най-ниската оценка 4, доколкото дружеството не е изпълнило дадените препоръки от 2020 г.
I.2.	Дружеството следва коректно да въвежда данните в регистъра на аварии, както и коректно да отчита стойностите на относимите променливи.
I.2.	Дружеството следва да прилага механизма за верифициране на данните, съгласно Инструкцията за начина и реда на поддържане на регистъра на аварията във „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Благоевград.
I.3.	ВиК операторът следва да въведе и поддържа всички изискуеми специфични характеристики и данни в регистрите за лабораторните изследвания за качество на питейните и отпадъчните води.
I.9.	ВиК операторът следва да въведе и поддържа всички изискуеми специфични характеристики и данни в регистъра за контролни разходомери и дейта логери в ПП „ВиК Център“. В случай, че дружеството не осигури тази възможност през текущата 2024 г., при следваща проверка този регистър ще се приеме от работната група за недоказан и ще се оцени с най-ниската оценка 4, доколкото дружеството не е изпълнило дадените препоръки от 2021 г.
I.9.	Дружеството да създаде възможност за генериране на данни за променлива <i>Общ брой контролни водомери по мрежата /различни от водомери на водоизточници/</i> .
I.10.	Дружеството да въведе в цялост информацията за всички изискуеми данни и параметри в регистъра за изчисляване на неизмерената законна консумация.
I.10.	Дружеството да създаде възможност за генериране на данни за променлива <b>A13(Q3A) Подадена нефактурирана вода</b> .
I.13.	ВиК операторът следва да въведе и поддържа всички изискуеми специфични характеристики в база данни за персонала, в т.ч. „% разпределение на възнаграждение и соц. осигуровки по ВиК услуги“.
I.13.	Дружеството следва коректно да въвежда данните в базата данни с длъжностите и задълженията на персонала, както и коректно да отчита стойностите на относимите променливи.
II.	В Справка № 2 „Променливи за изчисление на показателите за качество на предоставяните ВиК услуги“ прогнозните стойности (разчет) за отчетната година на всички променливи в отчетните данни следва да съответстват на разчета за съответната година в одобрения БП.
II.	В Справки № 6 „Отчет на потреблението на ел.енергия“ - за произведената и изразходвана електроенергия от собствени източници следва да се посочват данни в графа „отчет“ за цена на електроенергия, произведена от собствени източници (себестойност на електрическа енергия), в лв./МВтч съгласно одобрената цена с бизнес план на ВиК оператора за периода 2022 - 2026 г.
II.	Да се попълват данни във всички справки от отчета за изпълнение на бизнес плана и отчета по ЕСРО, съгласно нормативните изисквания, в т.ч. и в Справка № 15.1 „Разпределение на преки и непреки разходи“.
IV.1.	За всички обекти от инвестиционната програма ВиК операторът следва да изготвя инвестиционни проекти, вкл. обяснителни записки (когато е приложимо) и екзекутивни чертежи (задължително за всички подземни обекти по ВиК мрежите, в т.ч. ВиК проводи, сградни отклонения и

	други).
IV.1.	ВиК операторът да поддържа всички необходими реквизити в работните карти за капиталови ремонти, в т.ч. технически параметри на вложените материали (размер на изкоп, вид на настилка, вид на обратна засипка, дълбочина на изкоп и на подземните ВиК проводи и съоръжения, за които е приложимо).
IV.1.	ВиК операторът да създаде аналитична отчетност за извършените капиталови ремонти съобразно структурата на Инвестиционната програма и да отчети капиталовите разходи в счетоводната програма за регулаторна отчетност по сметка 207 Активи в процес на изграждане, съгласно принципите на ЕСРО.
IV.2.	ВиК операторът да спазва номенклатурата и наименованията на сметките от сметкоплана към ЕСРО.
IV.2.	ВиК операторът да въведе, съответно създаде в сметка 613 „Разходи за придобиване на ДА“, сметка 207 „Активи в процес на изграждане“ и създаде в нея аналитични сметки по услуги и направления от инвестиционната програма.
IV.2.	ВиК операторът да отразява коректно всички заведени активи за регулирана и нерегулирана дейност в колона „трансфери“ в Справка № 4 „Дълготрайни активи“ за регулаторни цели от отчетните справки по ЕСРО.
IV.2.	ВиК операторът да внедри механизъм за реинвестиране на част от приходите, включително да открие специална инвестиционна сметка, да провежда контрол дали средствата, които следва да постъпват в специалната банкова сметка се изразходват само за инвестиции, и да отчети дейностите свързани с механизма на тримесечие и в годишен доклад.

Дружеството не е коментирало направените препоръки в своето становище.

Обобщение на изисканата и представена информация, както и становището на работната група е представено, както следва:

Таблица 2

Изискани данни в КП	Становище на дружеството	Становище на работната група
1. Дружеството следва да представи доказателства в случай, че е въвело и изпълнява изискванията на ЕСРО по отношение отчитането в счетоводната система за регулаторни цели на разходите за оперативен ремонт.		Дружеството не е представило доказателства, че е въвело и изпълнява изискванията на ЕСРО по отношение отчитането в счетоводната система за регулаторни цели на разходите за оперативен ремонт.
2. Да се представи попълнен в цялост единен електронен модел за отчет на изпълнението на бизнес плана за 2023 г. и отчет по ЕСРО на електронен носител, с коригирани справки както следва: - Справка № 2 „Променливи за изчисление на показателите за качество на предоставяните ВиК услуги за 2023 г.“ с коригирани стойности единствено за променливи <b>D35 Сумата от общия брой на населението засегнато от прекъсвания на водоснабдяването в обслужваната от оператора територия и продължителността на съответстващите прекъсвания</b> (от 32 025 268 на 1 943 844 бр./ч.), <b>WD38b Брой запушвания в сградните канализационни отклонения за разглеждания период</b> (резултативна стойност от Справка № 8, от 0 на 1 бр.), <b>WD44 Брой аварии на канализационната мрежа поради структурно разрушаване на канала за разглеждания период</b> (резултативна стойност от Справка № 8, от 105 на 104 бр.) и <b>V1 Общ брой на персонала на еквивалентна пълна заетост за услуга доставяне на вода на потребителите</b> (от 361 на 360 бр.), в съответствие с представените екранни снимки от ПП „ВиК Център“.	Представена е нова коригирана Справка № 2 „Променливи за изчисление на показателите за качество на предоставяните ВиК услуги за 2023 г.“ с извършени изисканите корекции.  Извършените корекции <b>се приемат.</b>	
- Резултативната Справка № 3 „Показатели за качество на предоставяните ВиК услуги за 2023 г.“;	Представена е нова резултативно коригирана Справка № 3 „Показатели за качество на предоставяните ВиК услуги за 2023 г.“ с извършени изисканите корекции.	Извършените корекции <b>се приемат.</b>
- Справки № 6 „Отчет на потреблението на ел. енергия за 2023 г.“ - да се посочат данни в графа „отчет 2023 г.“ за Цена на електроенергия, произведена от собствени източници (Себестойност на електрическа енергия от собствени източници), лв./МВтч., съгласно одобрената с бизнес плана на дружеството за регулаторен период 2022-2026 г. цена, в размер на 63,579 лв./МВтч.	Представена е нова коригирана Справка № 6 „Отчет на потреблението на ел.енергия за 2023 г.“ с извършени изисканите корекции.	Извършените корекции <b>се приемат.</b>
- Справки № 8 „Брой аварии във водоснабдителната и канализационната системи за 2023 г.“ - с коригирани данни за „Общо аварии поради структурно разрушаване на СКО“ (от 1 на 0 бр.) и „Общо аварии	Представена е нова коригирана Справка № 8 „Брой аварии във водоснабдителната и канализационната системи за 2023 г.“ с извършени изисканите корекции.	Извършените корекции <b>се приемат.</b>

поради структурно разрушаване на канала“ (от 0 на 1 бр.), в съответствие с представените екранни снимки от ПП „ВиК Център“.		
- Справка № 11 „Отчет на персонала за 2023 г.“ - с коригирани данни отчет за общ брой служители на заетост, еквивалент на пълна заетост (ЕПЗ) за услуга доставяне на вода на потребителите (от 361 на 360 бр.), съгласно представената екранна снимка от база данни с длъжностни характеристики и задължения на персонала в ПП „ВиК Център“.	Представена е нова коригирана Справка № 11 „Отчет на персонала за 2023 г.“ с извършени изисканите корекции.	Извършените корекции <b>се приемат</b> .
- Справка № 15 „Отчет на годишните разходи за регулирани услуги за 2023 г.“ - с резултативно коригирани отчетни данни за разходи за електроенергия за технологични нужди за пречистване на отпадъчните води.	Представена е нова коригирана Справка № 15 „Отчет на годишните разходи за регулирани услуги за 2023 г.“ с извършени изисканите корекции.	Извършените корекции <b>се приемат</b> .
- Справка № 15.1 „Разпределение на преки и непреки разходи за 2023 г.“ с попълнена таблица „Разпределение на непреки разходи за амортизации на ДА по услуги на дружеството“.	Представена е нова коригирана Справка 15.1 „Разпределение на преки и непреки разходи за 2023 г.“ с извършени изисканите корекции.	Извършените корекции <b>се приемат</b> .
- Справка № 5 „Разходи за 2023 г.“ от отчета по ЕСРО. <b>Конкретните справки да се представят и на хартиен носител.</b>	Представена е нова коригирана Справка № № 5 „Разходи за 2023 г.“ от отчета по ЕСРО с извършени изисканите корекции.	Извършените корекции <b>се приемат</b> .
3. Да се представи обосновка относно констатираното несъответствие между отчетните данни за количеството общо изразходвана електроенергия за 2023 г. за дружеството, с изключена произведената и оползотворена електроенергията от собствени източници, представени в Справка № 6 „Отчет на потреблението на ел. енергия за 2023 г.“ (5 647 767 кВтч) и данните за количеството електроенергия, пренесено до обектите на дружеството, представени от „Електроразпределителни мрежи Запад“ ЕАД (5 177 319 кВтч).	За периода от 01.01.2023 г. до 31.12.2023 г. дружеството отчита общо количество изразходвана електроенергия в размер на 5 647 767 кВтч. Съгласно данните от „Електроразпределителни мрежи Запад“ ЕАД количеството електроенергия, пренесено до обектите на дружеството възлиза на 5 177 319 кВтч. Констатираната разлика е в размер на 470 448 кВтч. Представена е справка в табличен вид с данни за издадени 26 броя фактури с дати на издаване от 12.01.2023 г. до 11.01.2024 г. В и К операторът посочва, че 4 броя фактури са получени и осчетоводени от дружеството през месец януари 2023 г., въпреки че касаят период на консумация месец декември 2022 г. Общото потребено количество електроенергия по тези фактури възлиза на 433 203 кВтч. На тези фактури се дължи и основната част от констатираната разлика с данните предоставени от „Електроразпределителни мрежи Запад“ ЕАД. Предвид посоченото, дружеството счита, че посочените данни за количеството общо изразходвана електроенергия за 2023 г. са коректни и кореспондират изцяло с получените фактури за съответния период.	Представената обосновка <b>не се приема</b> , доколкото от справката в табличен вид за получени фактури, е видно че в отчетената общо изразходвана електроенергия за 2023 г. - 5 647 767 кВтч, е включена и електроенергия, изразходвана за м. декември 2022 г. (4 броя фактури - 433 203 кВтч ) и за м. декември 2023 г. (№ 1000000153/11.01.2024 г. - 452 319 кВтч). Следователно в отчетните данни за 2023 г. е включен и разхода за м. декември 2022 г., а следва да се включва единствено разхода за периода на съответната календарна отчетна година - в случая за периода от 01.01.2023 г. до 31.12.2023 г.

Размер на коефициент  $Q_r$  по смисъла на чл. 6, т. 2 от НРЦВКУ за 2023 г.

ВиК операторът не е предвидил в бизнес плана, съответно не е отчетел допълнителни разходи във връзка с експлоатацията на нови активи и/или предоставяне на нови дейности, включени в коефициент  $Q_r$  за 2023 г.

Размер на отчетените инвестиции за 2023 г.

В следващата таблица е представена информация за планираните в одобрения бизнес план от КЕВР и отчетени инвестиции в собствени и в публични активи по услуги за 2023 г.:

Таблица 4

Наименование	2023 г.			Изпълнение на планираните инвестициите 2023 г.	
	Планирани инвестиции по БП	Отчетени инвестиции	Отчетени инвестиции след корекция	хил. лв.	%
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.		
Доставяне ВС Основна, в т.ч.:	3 043	4 340	4 340	1 298	143%
Инвестиции в Собствени активи:	742	37	37	-705	5%
Инвестиции в Публични активи:	2 301	4 304	4 304	2 003	187%

<b>Отвеждане на отпадъчните води</b>	<b>1 165</b>	<b>319</b>	<b>319</b>	<b>-845</b>	<b>27%</b>
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	398	26	26	-372	6%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	767	294	294	-473	38%
<b>Пречистване на отпадъчните води</b>	<b>611</b>	<b>136</b>	<b>136</b>	<b>-474</b>	<b>22%</b>
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	234	23	23	-211	10%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	377	114	114	-263	30%
<b>ОБЩО ИНВЕСТИЦИИ:</b>	<b>4 818</b>	<b>4 796</b>	<b>4 796</b>	<b>-22</b>	<b>100%</b>
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	1 374	85	85	-1 289	6%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	3 444	4 711	4 711	1 267	137%

Оценка на качеството на информацията за всяка променлива на показателите за качество по реда на чл. 34 от НРКВКУ и т. 68 от Указания НРКВКУ

При оценката на изискуемите регистри и бази данни с оценки 1 - 4 е извършено оценяване на наличието на регистъра / база данни; на внедряването на изискуемите общи характеристики, на внедряването на изискуемите специфични характеристики за съответния регистър / база данни, съответно е представена формираната крайна оценка на степента на внедряване, както следва:

Таблица 5

Регистри	Регистър/ База данни		Внедрени процедури ДА/НЕ	Общи характеристики регистри/ база данни		Специфични характеристики регистри/ база данни		Оценка ниво характеристики регистри /бази данни КЕВР	Крайна оценка на ниво внедряване регистри и бази данни КЕВР	
	ВНЕДРЕН/ В ПРОЦЕС/ НЕДОКАЗАН/ ОТСЪСТВА	Оценка ниво наличие регистри/ бази данни КЕВР		% внедряване	Оценка общи характеристики КЕВР	% внедряване	Оценка специфични характеристики КЕВР			
ГИС	В ПРОЦЕС	3	ДА	100%	2	69%	2	2	3	лошо
Регистър на активите	В ПРОЦЕС	3	ДА	100%	2	52%	2	2	3	лошо
Регистър на аварияте	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на питейните води	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	82%	1	1	1	добро
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на отпадъчните води	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	83%	1	1	1	добро
Регистър на оплаквания от потребители	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър за утайките от ПСОВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на водомерите на СВО (средства за измерване)	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Система за отчитане и фактуриране	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ВС	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ПСПВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ПСОВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни за контролни разходомери и дейта логери	В ПРОЦЕС	3	ДА	100%	2	93%	1	1	2	средно
База данни за изчисляване на неизмерената законна консумация	НЕДОКАЗАН	4	ДА	100%	2	91%	1	1	4	липса на информация
База данни за изразходваната електрическа енергия	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	96%	1	1	1	добро
База данни за сключени и изпълнени договори за присъединяване	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с длъжностите и задълженията на персонала на ВиК оператора	ВНЕДРЕН	2	ДА	50%	3	92%	1	2	2	средно
Счетоводна система	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	64%	2	2	2	средно

В следващата таблица е представена информация за предвидените нива на показателите за качество (ПК) на ВиК услугите за 2023 г. в одобрения бизнес план (разчет) спрямо отчетените от дружеството постигнати нива през 2023 г. (отчет), с посочен % изменение и дали съответният ПК е постигнат. За целите на анализа относно изпълнението на нивата на ПК не се взема предвид разлика от 1% изменение. За всеки ПК е представена информация за достоверността на данните за променливите, участващи в изчислението на съответния ПК - дали същите са отчетени от регистър или база данни, които са недоказани или отсъстват, както и дали са констатирани

## некоректни стойности на променливи:

Таблица 6

ПК	Параметър	Ед. мярка	Стойност 2023 г.		Изпълнение		Достоверност на данните			
			Разчет	Отчет	% изменение	Постигнато ниво (Да/Не)	Регистър или БД - отсъства или недоказан		Некоректна променлива	
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	%	99,32%	<b>99,35%</b>	0,03%	Да	Не	-	Не	-
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	%	100,00%	<b>100,00%</b>	0,00%	Да	Не	-	Не	-
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	%	99,74%	<b>99,86%</b>	0,12%	Да	Не	-	Не	-
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	%	100,00%	<b>100,00%</b>	0,00%	Да	Не	-	Не	-
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	съотношение	1,057	<b>1,108</b>	<b>-4,82%</b>	Не	Не	-	Да	D35
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	м³/км/ден	19,64	<b>13,25</b>	32,54%	Да	Да	БД изчисл. неизм. зак. конс.	Не	-
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	%	53,78%	<b>44,12%</b>	17,96%	Да	Да	БД изчисл. неизм. зак. конс.	Не	-
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	бр/100к м/год	87,70	<b>65,44</b>	25,38%	Да	Не	-	Не	-
ПК6	Налигане във водоснабдителната система	%	35,71%	<b>41,14%</b>	15,21%	Да	Не	-	Не	-
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	%	78,52%	<b>79,27%</b>	0,96%	Да	Не	-	Не	-
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	%	41,71%	<b>44,30%</b>	6,21%	Да	Не	-	Не	-
ПК8	Качество на отпадъчните води	%	100,00%	<b>17,07%</b>	<b>-82,93%</b>	Не	Не	-	Не	-
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	бр/100к м/год	52,02	<b>27,86</b>	46,44%	Да	Не	-	Да	wD38b wD44
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	бр/10 000 потреб	0,316	<b>0,181</b>	42,72%	Да	Не	-	Не	-
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	кВтч/м³	0,163	<b>0,081</b>	50,31%	Да	Не	-	Не	-
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	кВтч/м³	0,210	<b>0,348</b>	<b>-65,71%</b>	Не	Не	-	Не	-
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	%	92,59%	<b>0,00%</b>	<b>-100,00%</b>	Не	Не	-	Не	-
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	%	1,05%	<b>1,72%</b>	63,81%	Да	Не	-	Не	-
ПК11д	Активен контрол на течовете	%	0,94%	<b>1,13%</b>	20,21%	Да	Не	-	Не	-
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	съотношение	1,08	<b>0,92</b>	<b>-14,81%</b>	Не	Не	-	Не	-
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	съотношение	1,22	<b>0,67</b>	<b>-45,08%</b>	Не	Не	-	Не	-
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	съотношение	1,07	<b>0,81</b>	<b>-24,30%</b>	Не	Не	-	Не	-
ПК12г	Събираемост	%	92,91%	<b>94,30%</b>	1,50%	Да	Не	-	Не	-
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	%	10,47%	<b>7,83%</b>	<b>-25,21%</b>	Не	Не	-	Не	-
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	%	77,28%	<b>77,18%</b>	-0,13%	Да	Не	-	Не	-
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	%	98,54%	<b>98,78%</b>	0,24%	Да	Не	-	Не	-
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	%	100,00%	<b>100,00%</b>	0,00%	Да	Не	-	Не	-
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	%	100,00%	<b>100,00%</b>	0,00%	Да	Не	-	Не	-
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	бр/1 000 СВО	6,05	<b>6,22</b>	<b>-2,81%</b>	Не	Не	-	Да	B1
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	бр/1 000 СКО	2,14	<b>4,70</b>	<b>-119,63%</b>	Не	Не	-	Не	-
Общ брой отчетени изпълнени нива на ПК						20				
Общ брой отчетени неизпълнени нива на ПК						10	2		3	

- ВиК операторът е отчетел изпълнение на 20 показателя за качество спрямо заложените нива в одобрения бизнес план (разчет).

- Отчетените стойности на следните 2 показателя за качество, за които се отчита изпълнение на заложеното в бизнес плана ниво, са докладвани от регистри или бази данни, които отсъстват или са недоказани от дружеството, респективно данните не са достоверни: **ПК4а, ПК4б**. В допълнение за **ПК9** че са отчетени променливи с недоказани или непотвърдени стойности.

- ВиК операторът не е отчетел изпълнение на 10 показателя за качество спрямо заложените нива в одобрения бизнес план (разчет).



- За 2 бр. показатели за качество: **ПК3, ПК15а**, за които се отчита неизпълнение на заложеното в бизнес плана ниво, се констатира, че са отчетени променливи с недоказани или непотвърдени стойности.

Крайната оценка за качеството на информация за ПК се формира от:

- Оценката на степента на внедряване на регистъра / базата данни и на изискуемите общи и специфични характеристики, от които се докладват променливи, участващи в изчислението на ПК(оценка на ниво внедряване); и

- Оценката на надеждността на данните за съответните променливи, участващи в изчислението на ПК(оценка на ниво променливи).

Таблица 7

ПК	Параметър	Качество на информацията					
		Оценка ВиК оператор		Оценка КЕВР			
		Разчет	Отчет	Регистри и БД	Променливи	Крайна оценка	
ПК1	Ниво на покритие с водоснабителни услуги	1	1	1	1	1	добро
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	1	1	1	1	1	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	1	1	1	1	1	добро
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	1	1	1	1	1	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	1	1	1	2	2	средно
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабителните системи	1	1	2	1	2	средно
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабителните системи	1	1	2	1	2	средно
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	1	1	2	1	2	средно
ПК6	Налягане във водоснабителната система	1	1	2	1	2	средно
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	1	1	1	1	1	добро
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	1	1	1	1	1	добро
ПК8	Качество на отпадъчните води	1	1	1	1	1	добро
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	1	1	2	2	2	средно
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	1	1	1	1	1	добро
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	1	1	1	1	1	добро
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	1	1	1	1	1	добро
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	1	1	1	1	1	добро
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	1	1	3	1	3	лошо
ПК11д	Активен контрол на течовете	1	1	3	1	3	лошо
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	1	1	2	1	2	средно
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	1	1	2	1	2	средно
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	1	1	2	1	2	средно
ПК12г	Събираемост	1	1	2	1	2	средно
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	1	1	2	1	2	средно
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	1	1	2	1	2	средно
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	1	1	1	1	1	добро
ПК14а	Присъединяване към водоснабителната система	1	1	1	1	1	добро
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	1	1	1	1	1	добро
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	1	1	2	2	2	средно
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	1	1	2	1	2	средно

*Индивидуална оценка на изпълнението на всеки показател за качество на ВиК услугите за 2023 г. по реда на чл. 38 от НРКВКУ*

При определянето на оценката на изпълнение на ПК се отчитат данните за разчет 2022 г. и 2023 г., и отчет за 2023 г., като в случаите на прогнозирано в бизнес плана влошаване на нивото по даден ПК за 2023 г. спрямо предходната 2022 г. или запазване на същото (нулева стъпка) се вземат предвид и отчетите за базовата 2020 г. и прогнозираните крайни цели за 2026 г. Оценката на изпълнение се съобразява с изискванията на чл. 37, ал. 2 от НРКВКУ. Оценката на изпълнение

на ПК е представена в следващата таблица:

Таблица 8

ПК	Параметър	Разчет 2022 г.	Стойност 2023 г.		Отчет 2020 г.	Разчет 2026 г.	Одобре на стъпка (ОСн)	Реална стъпка (РСн)	Изпълнен ие на одобрена стъпка (ПШн), %	Оценка на изпълнени е ПК без аномалии	Оценка на изпълнени е с оценени аномалии	Оценка на изпълнение ПК с влияние оценка качество на информацията
			Разчет	Отчет								
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	99,35%	99,32%	99,35%	99,20%	99,47%	0,03%	0,00%	-	-	средно	средно
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	-	добро	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	99,72%	99,74%	99,86%	99,63%	99,92%	-0,02%	-0,14%	700,00%	добро	добро	добро
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	-	добро	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	1,301	1,057	1,108	1,308	1,005	0,24	0,19	79,10%	добро	добро	добро
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	21,69	19,64	13,25	21,86	18,83	2,05	8,44	411,71%	добро	добро	добро
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	56,67%	53,78%	44,12%	57,23%	53,09%	2,89%	12,55%	434,26%	добро	добро	добро
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	83,85	87,70	65,44	85,33	81,29	-3,85	18,41	-	-	добро	добро
ПК6	Налигане във водоснабдителната система	34,72%	35,71%	41,14%	20,83%	84,07%	-0,99%	-6,42%	648,48%	добро	добро	добро
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	85,01%	78,52%	79,27%	84,88%	81,08%	6,49%	5,74%	-	-	пълно неизпълнен	пълно неизпълнен
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	52,53%	41,71%	44,30%	52,45%	45,33%	10,82%	8,23%	-	-	пълно неизпълнен	пълно неизпълнен
ПК8	Качество на отпадъчните води	100,00%	100,00%	17,07%	99,83%	100,00%	0,00%	82,93%	-	-	пълно неизпълнен	пълно неизпълнен
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	52,22	52,02	27,86	53,23	44,81	0,20	24,36	12180,00%	добро	добро	добро
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	0,672	0,316	0,181	0,665	0,080	0,356	0,491	137,92%	добро	добро	добро
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	0,0590	0,163	0,081	0,059	0,152	-0,10	-0,02	-	-	добро	добро
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	0,2160	0,210	0,348	0,216	0,266	0,0060	-0,1320	-2200,00%	пълно неизпълнен	пълно неизпълнен	пълно неизпълнен
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	74,07%	92,59%	0,00%	87,09%	97,78%	-18,52%	74,07%	-399,95%	пълно неизпълнен	пълно неизпълнен	пълно неизпълнен
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	1,20%	1,05%	1,72%	1,13%	1,56%	0,15%	-0,52%	-	-	добро	добро
ПК11д	Активен контрол на течовете	0,90%	0,94%	1,13%	0,90%	1,32%	-0,04%	-0,23%	575,00%	добро	добро	добро
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	1,09	1,08	0,92	1,01	1,10	0,01	0,17	-	-	пълно неизпълнен	пълно неизпълнен
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	1,20	1,22	0,67	0,75	1,29	-0,02	0,53	-2650,00%	пълно неизпълнен	пълно неизпълнен	пълно неизпълнен
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	1,06	1,07	0,81	0,59	1,08	-0,01	0,25	-2500,00%	пълно неизпълнен	пълно неизпълнен	пълно неизпълнен
ПК12г	Събираемост	93,50%	92,91%	94,30%	91,95%	93,96%	0,59%	-0,80%	-	-	добро	добро
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	13,89%	10,47%	7,83%	13,61%	16,88%	3,42%	6,06%	-	-	пълно неизпълнен	пълно неизпълнен
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	81,92%	77,28%	77,18%	78,21%	91,57%	4,64%	4,74%	-	-	пълно неизпълнен	пълно неизпълнен
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	95,21%	98,54%	98,78%	99,47%	100,00%	-3,33%	-3,57%	107,21%	добро	добро	добро
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	-	добро	добро
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	-	добро	добро
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	7,34	6,05	6,22	7,39	5,98	1,29	1,12	86,82%	добро	добро	добро
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	2,79	2,14	4,70	2,79	2,23	0,65	-1,91	-294,21%	пълно неизпълнен	пълно неизпълнен	пълно неизпълнен

Размер на коефициент  $Q_e$  по смисъла на чл. 6, т. 2 от НРЦВКУ за 2023 г.

При определянето на коефициента  $Q_e$  се съобразяват изискванията по т. 9.2.а от Указания НРЦВКУ. Дружеството е получило компенсации за потребена електрическа енергия общо в

размер от 180 042,80 лв. за 2023 г. Коефициентът, изчислен като съотношение от общо получените компенсации за 2023 г. спрямо общо направените разходи за електрическа енергия - в размер от 1 690 965,00 лв., е 0,1065.

Обобщение на данните за изразходвана електроенергия за услугата доставяне на вода на потребителите:

Таблица 9

Параметър	Обобщена справка за услугата доставяне на вода на потребителите									
	Количество, кВтч		Разход, хил.лв.		Средна цена на ел.енергия, лв/МВтч		Общо изплатена компенсация	коефициент компенсация	Разход след компенсация	Средна цена след компенсация
	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет				
Общо изразходвана електроенергия	4 623 678	1 568 388	1 736	511	375,45	325,99	54	0,1065	457	291,28
Електроенергия, произведена от собствени източници	0	0	0	0	0,00	0,00				
<b>Изразходвана електроенергия от свободен пазар</b>	<b>4 623 678</b>	<b>1 568 388</b>	<b>1 736</b>	<b>511</b>	<b>375,45</b>	<b>325,99</b>	<b>54</b>	<b>0,1065</b>	<b>457</b>	<b>291,28</b>
Разходи за електроенергия, включени в коефициента Qp			0	0			0	0,1065	0	0,00
Параметър	Разчет (Р)	Отчет (О)	Разлика Р-О	т. 9.2.а.3 от Указания НРЦВКУ		т. 9.2.а.4 от Указания НРЦВКУ		т. 9.2.а.5 от Указания НРЦВКУ		т. 9.2.а.6 от Указания НРЦВКУ
				не	да	не	Преизчисление	не		
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсации, кВтч	4 623 678	1 568 388	3 055 290					1 568 388		
<b>Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсации, хил. лв.</b>	<b>1 736</b>	<b>457</b>	<b>1 279</b>					<b>457</b>		
Средна цена на ел.енергия от свободен пазар, с приспаднати компенсации, лв/МВтч	375,45	291,28	84,16					291,28		
Вода на входа на системата АЗ, м <sup>3</sup>	28 281 000	19 405 747	-8 875 253					19 405 747		
Продадена фактурирана вода iA10, м <sup>3</sup>	13 072 449	10 844 836	-2 227 613					10 844 836		
Неносеща приходи вода iA21, м <sup>3</sup>	15 208 551	8 560 911	-6 647 640					8 560 911		
Дължина мрежа iC8, км	2 122	1 770	-352					1 770		
ПК4а, м <sup>3</sup> /км/д	<b>19,64</b>	<b>13,25</b>	<b>6,381</b>					<b>13,25</b>		
ПК11а кВтч/м <sup>3</sup>	<b>0,163</b>	<b>0,081</b>	<b>0,083</b>					<b>0,081</b>		
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсации и разходи за електроенергия, включени в Qp, хил. лв.	1 736	457	1 279	-	640	-	457	-		

Обобщение на данните за изразходвана електроенергия за услугата отвеждане на отпадъчни води:

Таблица 10

Параметър	Обобщена справка за услугата отвеждане на отпадъчни води									
	Количество, кВтч		Разход, хил.лв.		Средна цена на ел.енергия, лв/МВтч		Общо изплатена компенсация	коефициент компенсация	Разход след компенсация	Средна цена след компенсация
	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет				
Общо изразходвана електроенергия	330	123	0,12	0,12	378,17	991,87	0	0,1065	0	886,26
Електроенергия, произведена от собствени източници	0	0	0	0	0,00	0,00				
<b>Изразходвана електроенергия от свободен пазар</b>	<b>330</b>	<b>123</b>	<b>0,12</b>	<b>0,12</b>	<b>378,17</b>	<b>991,87</b>	<b>0</b>	<b>0,1065</b>	<b>0</b>	<b>886,26</b>
Разходи за електроенергия, включени в коефициента Qp			0	0			0	0,1065	0	0,00
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати			0,12	0,11						

компенсации и разходи за електроенергия, включени в Qp, хил. лв.										
Разлика Разчет - Отчет			0,016							

Обобщение на данните за изразходвана електроенергия за услугата пречистване на отпадъчни води:

Таблица 11

Параметър	Обобщена справка за услугата пречистване на отпадъчни води									
	Количество, кВтч		Разход, хил.лв.		Средна цена на ел.енергия, лв/МВтч		Общо изплатена компенсация	коэффициент компенсация	Разход след компенсация	Средна цена след компенсация
	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет				
Общо изразходвана електроенергия	2 969 000	3 610 243	981	948	330,33	262,64	101	0,1065	847	234,68
Електроенергия, произведена от собствени източници	269 000	232 030	17	15	63,58	63,58				
<b>Изразходвана електроенергия от свободен пазар</b>	<b>2 700 000</b>	<b>3 378 213</b>	<b>964</b>	<b>933</b>	<b>356,91</b>	<b>276,32</b>	<b>99</b>	<b>0,1065</b>	<b>834</b>	<b>246,90</b>
Разходи за електроенергия, включени в коефициента Qp			0	0			0	0,1065	0	0,00
Параметър	Разчет (Р)	Отчет (О)	Разлика Р-О	т. 9.2.а.3 от Указания НРЦВКУ	т. 9.2.а.4 от Указания НРЦВКУ	т. 9.2.а.5 от Указания НРЦВКУ.		т. 9.2.а.6 от Указания НРЦВКУ		
				да	не	не	Преизчисление	не		
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсация, кВтч	2 700 000	3 378 213	-678 213				1 944 127			
<b>Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсация, хил. лв.</b>	<b>964</b>	<b>834</b>	<b>130</b>				<b>480</b>			
Средна цена на ел.енергия от свободен пазар, с приспаднати компенсация, лв/МВтч	356,91	246,90	110,02				246,90			
Вода на вход ПСОВ wA2, м³	14 150 000	10 371 376	-3 778 624				10 371 376			
<b>ПК116 кВтч/м³</b>	<b>0,210</b>	<b>0,348</b>	<b>-0,138</b>				<b>0,210</b>			
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсация и разходи за електроенергия, включени в Qp, хил. лв.	964	834	130	130	-	-	480	-		

При определянето на коефициента Qe се съобразяват изискванията по т. 8, т. 9.2.а и т. 52.3. от Указания НРЦВКУ. Бизнес планът на дружеството е одобрен от КЕВР с решение БП-Ц-26 от 30.11.2022 г., в сила от 01.12.2022 г. В тази връзка разликата между одобрените разходи и действително извършените разходи не е преизчислена, доколкото дружеството е прилагало новия бизнес план през цялата 2023 г. (12 месеца). Във връзка с гореизложеното, коефициент Qe се изчислява, както следва:

Таблица 14

Описание	Доставяне	Отвеждане	Пречистване	Доставяне непитейни качества	Доставяне на Друг ВиКО
Разлика между одобрените и действително извършените разходи за електроенергия с приспаднати разходи за Qp и компенсация	640	0	130	-	-
Признати годишни разходи за съответната ВиК услуга 2025 г.	19 700	1 966	3 279	-	-
<b>Коефициент Qe</b>	<b>3,246%</b>	<b>0,001%</b>	<b>3,952%</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

## 26. „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Пловдив

За резултатите от извършената проверка на дейността на дружеството за 2023 г. е изготвен

констативен протокол, връчен на ВиК оператора на **26.09.2024 г.** (приложен към настоящия доклад), в който са направени констатации, дадени са препоръки и е изискано представяне на информация.

Дружеството е представило свое становище с вх. № **В-17-17-4** от **03.10.2024 г.** като информацията е взета предвид от работната група при представяне на крайните резултати в настоящия доклад.

*Данни за връчен констативен протокол и представено становище от дружеството*

Във връчения констативен протокол са направени препоръки:

Таблица 1

Раздел от КП	Препоръки
I.1.	ВиК Операторът да въведе в цялост информацията за всички изискуеми данни и параметри в регистър Активи и да създаде възможност регистър Активи да генерира справки по зададени критерии, включително за относимите променливи. В случай, че дружеството не осигури тези възможности през текущата 2024 г., при следваща проверка този регистър ще се приеме от работната група за недоказан и ще се оцени с най - ниската оценка 4, тъй като дружеството не е изпълнило дадените препоръки от 2021 г.
I.1.	ВиК операторът да внедри ГИС с всички изискуеми специфични характеристики и да създаде възможност ГИС да генерира справки по зададени критерии, включително за относимите променливи.
I.2.	ВиК операторът да въведе информация в регистър Аварии за всички изискуеми специфични характеристики и да създаде възможност за генериране на справки по зададени критерии, в т.ч. за променлива <b>D35 Сумата от общия брой на населението засегнато от прекъсвания на водоснабдяването в обслужваната от оператора територия и продължителността на съответстващите прекъсвания (в часове в разглеждания период)</b> . В случай, че дружеството не осигури тези възможности през текущата 2024 г., при следваща проверка този регистър ще се приеме от работната група за недоказан и ще се оцени с най-ниската оценка 4, тъй като дружеството не е изпълнило дадените препоръки от 2022 г.
I.3.	ВиК операторът да въведе в цялост информацията за всички изискуеми данни и параметри в регистър на лабораторни изследвания за качеството на питейните води.
I.4.	ВиК операторът да въведе информация за всички изискуеми специфични характеристики в регистър Оплаквания от потребители.
I.9.	ВиК операторът следва да поддържа информация за всички относими параметри в базата данни Разходомери и дейта логери, включително и за <b>IDMAm Брой на водомерни зони, имащи постоянно измерване на дебит и налягане на вход/изход зона, с интервал на запис на данни от 15 минути и архивирани на данните в електронни бази данни, за период от минимум 1 година, и измервания в критична точка при необходимост</b> . В случай, че дружеството не осигури тази възможност през текущата 2024 г., при следваща проверка тази база данни ще се приеме от работната група за недоказана и ще се оцени с най-ниската оценка 4, тъй като дружеството не е изпълнило дадените препоръки от 2021 г.
I.10.	ВиК операторът да внедри регистър/база данни Изчисляване на неизмерената законна консумация, с всички изискуеми общи и специфични характеристики.
I.12.	ВиК операторът да въведе в цялост информацията за всички изискуеми специфични характеристики в регистър <i>Сключени и изпълнени договори за присъединяване</i> и да създаде възможност регистърът да генерира справки по зададени критерии, включително за относимите променливи. В случай, че дружеството не осигури тези възможности през текущата 2024 г., при следваща проверка този регистър ще се приеме от работната група за недоказан и ще се оцени с най - ниската оценка 4, тъй като дружеството не е изпълнило дадените препоръки от 2020 г.
I.13.	ВиК операторът следва да поддържа единни регистър/база данни Длъжности и задължения на персонала на ВиК оператора, с всички изискуеми специфични характеристики, в т.ч. и за променливи <b>V1 Общ брой на персонала на еквивалентна пълна заетост за услуга доставяне на вода на потребителите и wB1 Общ брой на персонала на еквивалентна пълна заетост за услугите отвеждане и пречистване на отпадъчни води</b> .
II.	В Справка № 2 „Променливи за изчисление на показателите за качество на предоставяните ВиК услуги“ да се попълват данни в колонии „Разчет“ и „Отчет“ за всички относими за дейността на ВиК оператора променливи.
II.	В Справка № 2 „Променливи за изчисление на показателите за качество на предоставяните ВиК услуги“ да се попълват данни в колонии „Разчет“ и „Отчет“ за качество на информацията (1,2,3,4). Също така данните в колона „Разчет“ да съответстват на тези в одобрения бизнес план.
II.	За променлива <b>D35 Сумата от общия брой на населението засегнато от прекъсвания на водоснабдяването в обслужваната от оператора територия и продължителността на съответстващите прекъсвания (в часове в разглеждания период)</b> дружеството следва да създаде възможност за генериране на информация за променлива <b>D35</b> от Регистър на аварии към ПП „Ултимат“.
II.	ВиК операторът следва да представя данните в колона „Разчет“ във всички справки в съответствие с тези в одобрения бизнес план.
II.	В описа на обектите от ремонтната програма да се създаде възможност за визуализация на запущванията на канализационната мрежа и запущванията на СКО, отчетени в направление „Профилактика (почистване, продухване, други)“.
IV.1.	ВиК операторът следва да изготвя обяснителна записка, схеми, чертежи и екзекютиви за всички обекти по ВиК мрежите от инвестиционната програма - в т.ч. ВиК проводи, сградни отклонения, арматури и други.
IV.1.	ВиК операторът да поддържа всички необходими реквизити в работните карти за капиталови ремонти, съгласно изискванията на ЕСРО, в т.ч. - начален и краен час на работа, прекъсване на водоподаването, засегнато население, източени водни маси, технически параметри на вложените материали (размер на изкоп, вид на обратна засипка, дълбочина на изкоп и на подземните ВиК проводи и съоръжения, за които е приложимо).
IV.1.	ВиК операторът да отчита всички съпътстващи разходи за капиталовите ремонти, в т.ч. - изписани материали, механизация, вложен труд, и др. социални разходи.
IV.2.	В сметка 20708 „Активи в процес на изграждане“ не следва да се отчита частта от капиталовите разходи за изпълнение на проекти по ОПОС, която е с безвъзмездни източници на финансиране. По дебита на сметка 207 следва да се отчита само частта от инвестициите, които дружеството извършва със собствено участие (съфинансиране) по оперативни програми.

IV.2.	Дружеството да не намалява дебитните обороти на сметка 207 „Активи в процес на изграждане“ при отписване на инвестиции, за които ръководството на дружеството е преценило, че няма да се завършат. Отписването на незавършени активи от сметка 207 „Активи в процес на изграждане“ следва да се извършва по кредитния оборот на сметката, като дружеството следва да има предвид, че разходите за отписани активи са непризнат разход за регулаторни цели.
IV.2.	Дружеството да отчита в Справка № 12 „Отчет на инвестиционната програма“ (Приложение № 3) от отчета за изпълнение на бизнес плана в колона „Обща стойност на инвестициите в т.ч. „безвъзмездно финансиране“ колона U, общия (реалния) размер на инвестициите по ОПОС.
V.2.	Дружеството при отчитане на обекти заложи в бизнес плана в Qp, не следва да отчита непризнати разходи, в т. ч. свързани с брак и липси на материали, за регулаторни цели.

Дружеството не е коментирало направените препоръки в своето становище.

Обобщение на изисканата и представена информация, както и становището на работната група е представено, както следва:

Таблица 2

Изискани данни в КП	Становище на дружеството	Становище на работната група
1. Дружеството следва да представи доказателства в случай, че е въвело и изпълнява изискванията на ЕСРО по отношение отчитането в счетоводната система за регулаторни цели на разходите за оперативен ремонт.	Дружеството е въвело и изпълнява изискванията на ЕСРО по отношение на отчитането в счетоводната система за регулаторни цели на разходите за оперативен ремонт. Същите се отчитат по направление на разхода и структуриране по видове, като изброените видове разходи са максимално съобразени с наблюдаваните от КЕВР. За тази цел структурата на сметката е организирана с кодове и позволява наблюдаваните разходи да бъдат отнасяни по функционално предназначение по дейности и услуги. Прилагаме аналитични ведомости от счетоводната програма, в която се вижда отчитането на всеки един ремонт по съответната аналитична сметка.	Представените доказателства се приемат.
2. Да се представи единен електронен модел за отчет на изпълнението на бизнес плана и отчет по ЕСРО за 2023 г. на електронен носител с коригирани справки, както следва: - Справка № 12 „Отчет на инвестиционната програма за 2023 г.“ (Приложение № 3) от отчета за изпълнение на бизнес плана, като се извадят инвестиции по ОПОС в размер на 135 хил. лв. в направление „друго специализирано оборудване“ от инвестиционната програма, предоставени на дружеството безвъзмездно съответно размерът на признатите инвестиции следва да е в размер на 15 714 хил. лв., от които 4 062 хил. лв. в собствени активи и 11 652 хил. лв. в публични активи; Да се коригира посочения двоен размер на инвестициите по ОПОС в колона „общата стойност на инвестициите в т.ч. безвъзмездно финансиране U. - Справки № 14 „Отчет на амортизационния план на дълготрайните активи за 2023 г.“ и № 14.1 „Дълготрайни активи за 2023 г.“; - Справки № 4 „Дълготрайни активи за 2023 г.“ от отчета по ЕСРО. <b>Конкретните справки да се представят и на хартиен носител.</b>	Дружеството е представило следните справки: 1. Коригиран електронен модел за отчет на изпълнението на бизнес плана и отчет по ЕСРО за 2023г.; 1.1 Коригирана Справка № 12 „Отчет за инвестиционната програма за 2023 г.“; 1.2. Коригирана Справка № 14 „Отчет на амортизационния план на дълготрайните активи за 2023 г.“; 1.3. Коригирана Справка № 14.1 „Дълготрайни активи за услугата доставяне на вода на потребителите за 2023 г.“; 1.4. Коригирана Справка № 14.2 „Дълготрайни активи за услугата отвеждане на отпадъчни води за 2023г.“; 1.5. Коригирана Справка № 14.3 „Дълготрайни активи за услугата пречистване на отпадъчни води за 2023 г.“; 1.6. Коригирана Справка № 1 „Баланс за 2023г.“ от отчета по ЕСРО; 1.7. Коригирана Справка № 4 „Дълготрайни активи за 2023г.“ от отчета за ЕСРО.	Представените доказателства се приемат.
3. Дружеството следва да представи обосновка за констатираната разлика в данните за количеството на закупената електроенергия за 2023 г. общо за дружеството и тези, представени от „Електроразпределение Юг“.	Дружеството отчита разходите за ел. енергия по получени фактури от Електроразпределение Юг, ВМЗ Сопот и ЕВН България Електроснабдяване, в които количеството на закупената електроенергия за 2023 г. е общо 65 334 237 кВтч на стойност 17 393 хил. лв. Приложена е справка с количествата закупена електроенергия от ВМЗ Сопот и ЕВН България Електроснабдяване.	Представената обосновка се приема.
4. Дружеството следва да представи обосновка за констатираната разлика в отчетените данни за количеството на заустените отпадъчни води, както и в начислената такса заустване, в сравнение с представените данни от МОСВ.	Допуснатата е техническа грешка в декларация по чл. 194б от Закона за водите в част сума. Ще бъде направена корекция.	Представената обосновка се приема за сведение.
5. Дружеството следва да представи обосновка за липсата на данни за произведена електроенергия от собствени нужди в Справка № 6 „Отчет на	Дружеството няма произведена електроенергия от собствени източници за отчетната 2023 г., затова в Справка № 6 „Отчет на потреблението на ел. енергия	Представената обосновка се приема.

потреблението на ел.енергия за 2023 г.“ В случай че има произведена електроенергия от собствени източници, дружеството следва да представи коригирана Справка № 6, като посочи количества и цена на електроенергия, произведена от собствени източници (себестойност на електрическа енергия, от собствени източници), лв./МВтч, съгласно одобрения бизнес план, както и същата да се представи и на хартиен носител.	за 2023 г.“ не са посочени данни. В Бизнес план 2022-2026 г., стр.62, т. 1.9.1 „Количества произведена, използвана, продадена електрическа енергия от собствени източници“ е заложено - Когенерация: ПСОВ Асеновград в експлоатация от 2023 г. с оператор ВИК ЕООД Пловдив и инсталирана мощност на когенератора 130kW. В действителност към момента метантанк и когенерация на ПСОВ Асеновград не са предадени за експлоатация.
---	--

Размер на коефициент  $Q_p$  по смисъла на чл. 6, т. 2 от НРЦВКУ за 2023 г.

В следващата таблица е представена информация за предвидените в бизнес плана (респективно включените в одобрените цени на ВиК услуги) и отчетените допълнителни разходи във връзка с експлоатацията на нови активи и/или предоставяне на нови дейности, включени в коефициент  $Q_p$  за 2023 г.:

Таблица 3

Допълнителни разходи за услугата доставяне на вода на потребителите							
Бъдещи нови активи/дейности 2023 г. (хил. лв.)	Разчет	Отчет	Разлика /отчет - разчет/	Признати от КЕВР	Разлика /разчет - признати/	Одобрени годишни разходи 2025 г.	Коефициент $Q_p$
ПСПВ Буково	4	0	-4,2	0	4,2	60 470	0,0069%
<b>ОБЩО</b>	<b>4,2</b>	<b>0</b>	<b>-4,2</b>	<b>0</b>	<b>4,2</b>		
След приспадна корекция от получени компенсации за електрическа енергия за 2023 г.	-	-	-	0,0	4,2		
Допълнителни разходи за услугата пречистване на отпадъчни води							
Бъдещи нови активи/дейности 2023 г. (хил. лв.)	Разчет	Отчет	Разлика /отчет - разчет/	Признати от КЕВР	Разлика /разчет - признати/	Одобрени годишни разходи 2025 г.	Коефициент $Q_p$
ПСОВ Асеновград	1 473	1834	361	1834	-361	18 704	-6,7057%
ПСОВ Първомай	835	382	-453	382	453		
ПСОВ Пловдив	5 503	7024	1521	7007	-1504		
<b>ОБЩО</b>	<b>7 811</b>	<b>9 240</b>	<b>1 429</b>	<b>9 223</b>	<b>-1 412</b>		
След приспадна корекция от получени компенсации за електрическа енергия за 2023 г.	-	-	-	9 065,2	-1 254,2		

От планираните нови обекти през 2023 г. дружеството е експлоатирано ПСОВ Асеновград, ПСОВ Първомай и ПСОВ Пловдив, като е отчетло разходи за тези обекти.

В счетоводната система за обект ПСОВ Пловдив са отчетени общо 16 967,80 лв. разходи за брак и липси. Същите са непризнат разход за регулираната дейност на дружеството и с тях се намалява стойността на отчетените разходи за услугата пречистване на отпадъчните води. Работна група признава разход в размер на 7 007 хил. лв.

Размер на отчетените инвестиции за 2023 г.

В следващата таблица е представена информация за планираните в одобрения бизнес план от КЕВР и отчетени инвестиции в собствени и в публични активи по услуги за 2023 г.:

Таблица 4

Наименование	2023 г.			Изпълнение на планираните инвестициите 2023 г.	
	Планирани инвестиции по БП	Отчетени инвестиции	Отчетени инвестиции след корекция	хил. лв.	%
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.		
Доставяне ВС Основна, в т.ч.:	7 715	7 858	7 813	98	101%
Инвестиции в Собствени активи:	1 073	1 398	1 353	280	126%
Инвестиции в Публични активи:	6 641	6 460	6 460	-181	97%

<b>Отвеждане на отпадъчните води</b>	<b>7 283</b>	<b>6 427</b>	<b>6 382</b>	<b>-901</b>	<b>88%</b>
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	563	1 398	1 353	790	240%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	6 719	5 029	5 029	-1 690	75%
<b>Пречистване на отпадъчните води</b>	<b>1 720</b>	<b>1 564</b>	<b>1 519</b>	<b>-201</b>	<b>88%</b>
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	823	1 401	1 356	533	165%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	896	163	163	-733	18%
<b>ОБЩО ИНВЕСТИЦИИ:</b>	<b>16 717</b>	<b>15 849</b>	<b>15 714</b>	<b>-1 003</b>	<b>94%</b>
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	2 460	4 197	4 062	1 602	165%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	14 257	11 652	11 652	-2 605	82%

Оценка на качеството на информацията за всяка променлива на показателите за качество по реда на чл. 34 от НРКВКУ и т. 68 от Указания НРКВКУ

При оценката на изискуемите регистри и бази данни с оценки 1 - 4 е извършено оценяване на наличието на регистъра / база данни; на внедряването на изискуемите общи характеристики, на внедряването на изискуемите специфични характеристики за съответния регистър / база данни, съответно е представена формираната крайна оценка на степента на внедряване, както следва:

Таблица 5

Регистри	Регистър/ База данни		Внедрени процедури ДА/НЕ	Общи характеристики регистри/ база данни		Специфични характеристики регистри/ база данни		Оценка ниво характеристики регистри /бази данни КЕВР	Крайна оценка на ниво внедряване регистри и бази данни КЕВР	
	ВНЕДРЕН/ В ПРОЦЕС/ НЕДОКАЗАН/ ОТСЪСТВА	Оценка ниво наличие регистри/ бази данни КЕВР		% внедряване	Оценка общи характеристики КЕВР	% внедряване	Оценка специфични характеристики КЕВР			
ГИС	ОТСЪСТВА	4	НЕ	0%	4	59%	2	4	4	липса на информация
Регистър на активите	В ПРОЦЕС	3	ДА	83%	2	70%	2	2	3	лошо
Регистър на аварияте	ВНЕДРЕН	2	ДА	83%	2	82%	1	1	1	добро
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на питейните води	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	94%	1	1	1	добро
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на отпадъчните води	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на оплаквания от потребители	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	85%	1	1	1	добро
Регистър за утайките от ПСОВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на водомерите на СВО (средства за измерване)	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Система за отчитане и фактуриране	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ВС	ВНЕДРЕН	2	ДА	25%	3	100%	1	2	2	средно
База данни с измерените количества вода на вход ПСПВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	25%	3	100%	1	2	2	средно
База данни с измерените количества вода на вход ПСОВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	25%	3	100%	1	2	2	средно
База данни за контролни разходомери и дейта логери	В ПРОЦЕС	3	ДА	25%	3	40%	2	3	3	лошо
База данни за изчисляване на неизмерената законна консумация	ОТСЪСТВА	4	ДА	0%	4	0%	4	4	4	липса на информация
База данни за изразходваната електрическа енергия	ВНЕДРЕН	2	ДА	25%	3	94%	1	2	2	средно
База данни за сключени и изпълнени договори за присъединяване	В ПРОЦЕС	3	ДА	50%	3	80%	1	2	3	лошо
База данни с длъжностите и задълженията на персонала на ВиК оператора	НЕДОКАЗАН	4	ДА	25%	3	92%	1	2	4	липса на информация
Счетоводна система	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	93%	1	1	1	добро

В следващата таблица е представена информация за предвидените нива на показателите за качество (ПК) на ВиК услугите за 2023 г. в одобрения бизнес план (разчет) спрямо отчетените от дружеството постигнати нива през 2023 г. (отчет), с посочен % изменение и дали съответният ПК е постигнат. За целите на анализа относно изпълнението на нивата на ПК не се взема предвид разлика от 1% изменение. За всеки ПК е представена информация за достоверността на данните за променливите, участващи в изчислението на съответния ПК - дали същите са отчетени от регистър или база данни, които са недоказани или отсъстват, както и дали са констатирани



## некоректни стойности на променливи:

Таблица 6

ПК	Параметър	Ед. мярка	Стойност 2023 г.		Изпълнение		Достоверност на данните			
			Разчет	Отчет	% изменение	Постигнато ниво (Да/Не)	Регистър или БД - отсъства или недоказан		Некоректна променлива	
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	%	99,49%	<b>99,97%</b>	0,48%	Да	Не	-	Не	-
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	%	99,84%	<b>99,87%</b>	0,03%	Да	Не	-	Не	-
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	%	99,48%	<b>99,57%</b>	0,09%	Да	Не	-	Не	-
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	%	100,00%	<b>100,00%</b>	0,00%	Да	Не	-	Не	-
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	съотношение	2,489	<b>2,656</b>	<b>-6,71%</b>	Не	Не	-	Да	D35
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	м <sup>3</sup> /км/ден	27,79	<b>26,02</b>	6,37%	Да	Да	БД изчисл. неизм. зак. конс. ГИС	Не	-
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	%	56,91%	<b>56,48%</b>	0,76%	Да	Да	БД изчисл. неизм. зак. конс.	Не	-
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	бр/100к м/год	81,39	<b>86,25</b>	<b>-5,97%</b>	Не	Да	ГИС	Не	-
ПК6	Налигане във водоснабдителната система	%	39,17%	<b>5,99%</b>	<b>-84,71%</b>	Не	Да	ГИС	Не	-
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	%	75,92%	<b>73,28%</b>	<b>-3,48%</b>	Не	Не	-	Не	-
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	%	75,28%	<b>70,17%</b>	<b>-6,79%</b>	Не	Не	-	Не	-
ПК8	Качество на отпадъчните води	%	98,97%	<b>98,62%</b>	-0,35%	Да	Не	-	Не	-
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	бр/100к м/год	47,34	<b>54,04</b>	<b>-14,15%</b>	Не	Да	ГИС	Не	-
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	бр/10 000 потреб	0,000	<b>0,000</b>	-	Да	Не	-	Не	-
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	кВтч/м <sup>3</sup>	0,583	<b>0,612</b>	<b>-4,97%</b>	Не	Не	-	Не	-
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	кВтч/м <sup>3</sup>	0,369	<b>0,273</b>	26,02%	Да	Не	-	Не	-
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	%	69,03%	<b>90,15%</b>	30,60%	Да	Не	-	Не	-
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	%	1,80%	<b>0,47%</b>	<b>-73,89%</b>	Не	Да	ГИС	Не	-
ПК11д	Активен контрол на течовете	%	0,75%	<b>0,80%</b>	6,67%	Да	Да	ГИС	Не	-
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	съотношение	1,09	<b>1,01</b>	<b>-7,34%</b>	Не	Не	-	Не	-
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	съотношение	1,50	<b>1,42</b>	<b>-5,33%</b>	Не	Не	-	Не	-
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	съотношение	1,03	<b>0,89</b>	<b>-13,59%</b>	Не	Не	-	Не	-
ПК12г	Събираемост	%	89,07%	<b>82,86%</b>	<b>-6,97%</b>	Не	Не	-	Не	-
ПК12д	Ефективност на приваждане на водомерите в годност	%	12,53%	<b>3,22%</b>	<b>-74,30%</b>	Не	Да	ГИС	Не	-
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	%	38,61%	<b>32,67%</b>	<b>-15,38%</b>	Не	Да	ГИС	Не	-
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	%	100,00%	<b>100,00%</b>	0,00%	Да	Не	-	Не	-
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	%	100,00%	<b>100,00%</b>	0,00%	Да	Не	-	Не	-
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	%	100,00%	<b>100,00%</b>	0,00%	Да	Не	-	Не	-
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	бр/1 000 СВО	4,74	<b>4,91</b>	<b>-3,59%</b>	Не	Да	ГИС БД персонал	Не	-
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	бр/1 000 СКО	7,55	<b>8,29</b>	<b>-9,80%</b>	Не	Да	ГИС БД персонал	Не	-
Общ брой отчетени изпълнени нива на ПК						<b>14</b>	11		1	
Общ брой отчетени неизпълнени нива на ПК						<b>16</b>				

- ВиК операторът е отчетел изпълнение на 14 показателя за качество спрямо заложените нива в одобрения бизнес план (разчет).

- Отчетените стойности на следните 3 показателя за качество, за които се отчита изпълнение на заложеното в бизнес плана ниво, са докладвани от регистри или бази данни, които отсъстват или са недоказани от дружеството, респективно данните не са достоверни: **ПК4а, ПК4б, ПК11д.**

- ВиК операторът не е отчетел изпълнение на 16 показателя за качество спрямо заложените нива в одобрения бизнес план (разчет).

- Отчетените стойности на 8 показателя за качество, за които се отчита неизпълнение на заложеното в бизнес плана ниво, са докладвани от регистри или бази данни, които отсъстват или са недоказани от дружеството, респективно данните не са достоверни: **ПК5, ПК6, ПК9, ПК11г, ПК12д, ПК12е, ПК15а, ПК15б**. В допълнение за **ПК3** се констатира, че са отчетени променливи с недоказани или непотвърдени стойности.

Крайната оценка за качеството на информация за ПК се формира от:

- Оценката на степента на внедряване на регистъра / базата данни и на изискуемите общи и специфични характеристики, от които се докладват променливи, участващи в изчислението на ПК(оценка на ниво внедряване); и

- Оценката на надеждността на данните за съответните променливи, участващи в изчислението на ПК(оценка на ниво променливи).

Таблица 7

ПК	Параметър	Качество на информацията					
		Оценка ВиК оператор		Оценка КЕВР			
		Разчет	Отчет	Регистри и БД	Променливи	Крайна оценка	
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	2	2	1	1	1	добро
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	1	1	1	1	1	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	1	1	1	1	1	добро
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	1	1	1	1	1	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	2	2	1	2	2	средно
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	2	2	2	1	2	средно
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	2	2	2	1	2	средно
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	2	2	2	1	2	средно
ПК6	Налягане във водоснабдителната система	2	2	3	1	3	лошо
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	2	2	1	1	1	добро
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	2	2	1	1	1	добро
ПК8	Качество на отпадъчните води	1	1	1	1	1	добро
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	2	2	2	1	2	средно
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	0	2	1	1	1	добро
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	2	2	2	1	2	средно
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	2	2	2	1	2	средно
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	3	3	1	1	1	добро
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	2	2	3	1	3	лошо
ПК11д	Активен контрол на течовете	2	2	3	1	3	лошо
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	1	1	1	1	1	добро
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	1	1	1	1	1	добро
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	1	1	1	1	1	добро
ПК12г	Събираемост	1	1	1	1	1	добро
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	2	2	2	1	2	средно
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	2	2	2	1	2	средно
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	1	2	1	1	1	добро
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	2	2	3	1	3	лошо
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	2	2	3	1	3	лошо
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	2	2	3	1	3	лошо
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	2	2	3	1	3	лошо

*Индивидуална оценка на изпълнението на всеки показател за качество на ВиК услугите за 2023 г. по реда на чл. 38 от НРКВКУ*

При определянето на оценката на изпълнение на ПК се отчитат данните за разчет 2022 г. и 2023 г., и отчет за 2023 г., като в случаите на прогнозирано в бизнес плана влошаване на нивото по даден ПК за 2023 г. спрямо предходната 2022 г. или запазване на същото (нулева стъпка) се

вземат предвид и отчетите за базовата 2020 г. и прогнозираните крайни цели за 2026 г. Оценката на изпълнение се съобразява с изискванията на чл. 37, ал. 2 от НРКВКУ. Оценката на изпълнение на ПК е представена в следващата таблица:

Таблица 8

ПК	Параметър	Разчет 2022 г.	Стойност 2023 г.		Отчет 2020 г.	Разчет 2026 г.	Одобре на стъпка (ОСп)	Реална стъпка (РСп)	Изпълнение на одобрена стъпка (ПНп), %	Оценка на изпълнени е ПК без аномалии	Оценка на изпълнени е с оценени аномалии	Оценка на изпълнение ПК с влияние оценка качеството на информацията
			Разчет	Отчет								
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	99,24%	99,49%	99,97%	99,93%	99,99%	-0,25%	-0,73%	292,00%	добро	добро	добро
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	99,83%	99,84%	99,87%	99,82%	100,00%	-0,01%	-0,04%	400,00%	добро	добро	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	99,33%	99,48%	99,57%	99,33%	99,49%	-0,15%	-0,24%	160,00%	добро	добро	добро
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	-	добро	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	2,523	2,489	2,656	2,528	2,258	0,03	-0,13	-391,18%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	28,62	27,79	26,02	29,09	25,75	0,83	2,60	313,25%	добро	добро	добро
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	57,99%	56,91%	56,48%	58,49%	54,44%	1,08%	1,51%	139,81%	добро	добро	добро
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	83,28	81,39	86,25	83,77	74,68	1,89	-2,97	-157,14%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК6	Налигане във водоснабдителната система	19,35%	39,17%	5,99%	0,00%	100,00%	-19,82%	13,36%	-67,41%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	75,78%	75,92%	73,28%	74,82%	76,15%	-0,14%	2,50%	-1785,71%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	71,44%	75,28%	70,17%	61,66%	76,16%	-3,84%	1,27%	-33,07%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК8	Качество на отпадъчните води	96,03%	98,97%	98,62%	95,06%	99,87%	-2,94%	-2,59%	88,10%	добро	добро	добро
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	48,16	47,34	54,04	56,16	45,76	0,82	-5,88	-717,07%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	-	-	добро	добро
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	0,5880	0,583	0,612	0,573	0,568	0,01	-0,02	-480,00%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	0,3840	0,369	0,273	0,305	0,329	0,0150	0,1110	740,00%	добро	добро	добро
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	87,95%	69,03%	90,15%	63,53%	100,00%	18,92%	-2,20%	-	-	средно	средно
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	1,56%	1,80%	0,47%	1,13%	0,88%	-0,24%	1,09%	-454,17%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК11д	Активен контрол на течовете	0,62%	0,75%	0,80%	0,39%	1,29%	-0,13%	-0,18%	138,46%	добро	добро	добро
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	1,09	1,09	1,01	1,13	1,09	0,00	0,08	-	-	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	1,36	1,50	1,42	0,43	1,32	-0,14	-0,06	42,86%	лошо	лошо	лошо
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	1,03	1,03	0,89	0,81	1,04	0,00	0,14	-	-	средно	средно
ПК12г	Събираемост	88,71%	89,07%	82,86%	79,70%	90,15%	-0,36%	5,85%	-1625,00%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК12д	Ефективност на привездане на водомерите в годност	9,74%	12,53%	3,22%	5,36%	12,65%	-2,79%	6,52%	-233,69%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	38,06%	38,61%	32,67%	37,65%	59,05%	-0,55%	5,39%	-980,00%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	-	добро	добро
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	-	добро	добро
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	-	добро	добро
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	4,76	4,74	4,91	4,78	4,67	0,02	-0,15	-750,00%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	7,63	7,55	8,29	7,05	7,30	0,08	-0,66	-798,06%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение

									ние	ние	не
--	--	--	--	--	--	--	--	--	-----	-----	----

Размер на коефициент  $Q_e$  по смисъла на чл. 6, т. 2 от НРЦВКУ за 2023 г.

При определянето на коефициента  $Q_e$  се съобразяват изискванията по т. 9.2.а от Указания НРЦВКУ. Дружеството е получило компенсации за потребена електрическа енергия общо в размер от 862 111 лв. за 2023 г. Коефициентът, изчислен като съотношение от общо получените компенсации за 2023 г. спрямо общо направените разходи за електрическа енергия - в размер от 17 393 078 лв., е 0,0496.

Обобщение на данните за изразходвана електроенергия за услугата доставяне на вода на потребителите:

Таблица 9

Параметър	Обобщена справка за услугата доставяне на вода на потребителите									
	Количество, кВтч		Разход, хил.лв.		Средна цена на ел.енергия, лв/МВтч		Общо изплатена компенсация	коефициент компенсация	Разход след компенсация	Средна цена след компенсация
	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет				
Общо изразходвана електроенергия	45 464 387	45 051 753	16 605	12 397	365,24	275,16	614	0,0496	11 782	261,52
Електроенергия, произведена от собствени източници	0	0	0	0	0,00	0,00				
Изразходвана електроенергия от свободен пазар	45 464 387	45 051 753	16 605	12 397	365,24	275,16	614	0,0496	11 782	261,52
Разходи за електроенергия, включени в коефициента $Q_p$			3	0			0	0,0496	0	0,00
Параметър	Разчет (Р)	Отчет (О)	Разлика Р-О	т. 9.2.а.3 от Указания НРЦВКУ	т. 9.2.а.4 от Указания НРЦВКУ	т. 9.2.а.5 от Указания НРЦВКУ		т. 9.2.а.6 от Указания НРЦВКУ		
				да	не	не	Презчислене	не		
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсации, кВтч	45 464 387	45 051 753	412 634				42 937 498			
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсации, хил. лв.	16 605	11 782	4 823				11 229			
Средна цена на ел.енергия от свободен пазар, с приспаднати компенсации, лв/МВтч	365,24	261,52	103,71				261,52			
Вода на входа на системата А3, м <sup>3</sup>	77 950 000	73 617 576	-4 332 424				73 617 576			
Продадена фактурирана вода iA10, м <sup>3</sup>	33 590 300	32 038 049	-1 552 251				32 038 049			
Неносеща приходи вода iA21, м <sup>3</sup>	44 359 700	41 579 527	-2 780 173				41 579 527			
Дължина мрежа iC8, км	4 374	4 378	4				4 378			
ПК4а, м <sup>3</sup> /км/д	27,79	26,02	1,765				26,02			
ПК11а кВтч/м <sup>3</sup>	0,583	0,612	-0,029				0,583			
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсации и разходи за електроенергия, включени в $Q_p$ , хил. лв.	16 602	11 782	4 820	4 820	-	-	11 229	-		

Обобщение на данните за изразходвана електроенергия за услугата отвеждане на отпадъчни води:

Таблица 10

Параметър	Обобщена справка за услугата отвеждане на отпадъчни води									
	Количество, кВтч		Разход, хил.лв.		Средна цена на ел.енергия, лв/МВтч		Общо изплатена компенсация	коефициент компенсация	Разход след компенсация	Средна цена след компенсация
	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет				
Общо изразходвана електроенергия	48 440	136 313	18	45	377,22	331,60	2	0,0496	43	315,16

Електроенергия, произведена от собствени източници	0	0	0	0	0,00	0,00				
<b>Изразходвана електроенергия от свободен пазар</b>	<b>48 440</b>	<b>136 313</b>	<b>18</b>	<b>45</b>	<b>377,22</b>	<b>331,60</b>	<b>2</b>	<b>0,0496</b>	<b>43</b>	<b>315,16</b>
Разходи за електроенергия, включени в коефициента Qp			0	0			0	0,0496	0	0,00
<b>Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсации и разходи за електроенергия, включени в Qp, хил. лв.</b>			<b>18</b>	<b>43</b>						
<b>Разлика Разчет - Отчет</b>				<b>-24,7</b>						

Обобщение на данните за изразходвана електроенергия за услугата пречистване на отпадъчни води:

Таблица 11

Параметър	Обобщена справка за услугата пречистване на отпадъчни води									
	Количество, кВтч		Разход, хил.лв.		Средна цена на ел.енергия, лв/МВтч		Общо изплатена компенсация	коэффициент компенсация	Разход след компенсация	Средна цена след компенсация
	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет				
Общо изразходвана електроенергия	20 124 161	18 078 953	6 821	4 410	338,96	243,92	219	0,0496	4 191	231,83
Електроенергия, произведена от собствени източници	875 000	0	72	0	82,79	0,00				
<b>Изразходвана електроенергия от свободен пазар</b>	<b>19 249 161</b>	<b>18 078 953</b>	<b>6 749</b>	<b>4 410</b>	<b>350,61</b>	<b>243,92</b>	<b>219</b>	<b>0,0496</b>	<b>4 191</b>	<b>231,83</b>
Разходи за електроенергия, включени в коефициента Qp			6 451	3 527			175	0,0496	3 352	0,00
Параметър	Разчет (Р)	Отчет (О)	Разлика Р-О	т. 9.2.а.3 от Указания НРЦВКУ	т. 9.2.а.4 от Указания НРЦВКУ	т. 9.2.а.5 от Указания НРЦВКУ.		т. 9.2.а.6 от Указания НРЦВКУ		
				не	не	да	Преизчисление	не		
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсации, кВтч	19 249 161	18 078 953	1 170 208					18 078 953		
<b>Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсации, хил. лв.</b>	<b>6 749</b>	<b>4 191</b>	<b>2 558</b>					<b>4 191</b>		
Средна цена на ел.енергия от свободен пазар, с приспаднати компенсации, лв/МВтч	350,61	231,83	118,78					231,83		
Вода на вход ПСОВ wA2, м <sup>3</sup>	54 593 960	66 263 616	11 669 656					66 263 616		
<b>ПК116 кВтч/м<sup>3</sup></b>	<b>0,369</b>	<b>0,273</b>	<b>0,096</b>					<b>0,273</b>		
<b>Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсации и разходи за електроенергия, включени в Qp, хил. лв.</b>	<b>298</b>	<b>839</b>	<b>-541</b>	-	-	<b>-541</b>	<b>839</b>	-		

При определянето на коефициента Qe се съобразяват изискванията по т. 8, т. 9.2.а и т. 52.3. от Указания НРЦВКУ. Бизнес планът на дружеството е одобрен от КЕВР с решение БП-Ц-27 от 30.11.2022 г., в сила от 01.12.2022 г. В тази връзка разликата между одобрените разходи и действително извършените разходи не е преизчислена, доколкото дружеството е прилагало новия бизнес план през цялата 2023 г. (12 месеца). Във връзка с гореизложеното, коефициент Qe се изчислява, както следва:

Таблица 12

Описание	Доставяне	Отвеждане	Пречистване	Доставяне непитейни качества	Доставяне на Друг ВиКО
Разлика между одобрените и действително извършените разходи за електроенергия с приспаднати разходи за Qp и компенсации	4 820	-25	-541	-	-

Признати годишни разходи за съответната ВиК услуга 2025 г.	60 470	5 104	18 704	-	-
<b>Коефициент Qe</b>	<b>7,971%</b>	<b>-0,484%</b>	<b>-2,894%</b>	-	-

## 27. „АЦК“ ООД

За резултатите от извършената проверка на дейността на дружеството за 2023 г. е изготвен констативен протокол, връчен на ВиК оператора на **08.10.2024 г.** (приложен към настоящия доклад), в който са направени констатации, дадени са препоръки и е изискано представяне на информация.

Дружеството е представило свое становище с вх. № **В-17-92-3** от **21.10.2024 г.** като информацията е взета предвид от работната група при представяне на крайните резултати в настоящия доклад.

*Данни за връчен констативен протокол и представено становище от дружеството*

Във връчения констативен протокол са направени препоръки:

Таблица 1

Раздел от КП	Препоръки
I.1.	Дружеството следва да внедри регистър на активи/ГИС с всички изискуеми специфични характеристики.
I.2.	Дружеството следва да внедри регистър на аварияте с всички изискуеми специфични характеристики.
I.3.	Дружеството следва да внедри регистър на лабораторните изследвания за качеството на питейните води с всички изискуеми общи и специфични характеристики.
I.4.	Дружеството следва да внедри регистър на оплакванията от потребители с всички изискуеми специфични характеристики.
I.5.	Дружеството следва да внедри регистър на утайките от ПСОВ с всички изискуеми специфични характеристики.
I.6.	Дружеството следва да внедри регистър на водомерите на СВО с всички изискуеми специфични характеристики.
I.8.	Дружеството следва да внедри база данни с измерените количества на вход ПСОВ с всички изискуеми специфични характеристики.
I.9.	Дружеството следва да внедри база данни за контролни разходомери и дейта логери с всички изискуеми специфични характеристики.
I.10.	Дружеството следва да внедри база данни за изчисляване на неизмерената законна консумация с всички изискуеми специфични характеристики.
I.11.	Дружеството следва да внедри база данни с измерените количества на вход ПСОВ с всички изискуеми специфични характеристики.
I.12.	Дружеството следва да внедри база данни за сключени и изпълнени договори за присъединяване с всички изискуеми специфични характеристики.
I.13.	Дружеството следва да внедри база данни с длъжностите и задълженията на персонала с всички изискуеми специфични характеристики.
II.	В Справка № 6 „Отчет на потреблението на ел. енергия“: 1. За произведената и изразходвана електроенергия от собствени източници (соларен парк с мощност 108 кВт) цената на електроенергията, произведена от собствени източници (себестойност на електрическа енергия), в лв./МВтч, следва да се отчита, съгласно изискванията на т.15.8. от Указания НРКВКУ и т. 17.3. от Указания НРЦВКУ, в размер на 37,95 лв./МВтч. 2. Дружеството следва да посочва данни за цени по договори на свободен пазар.
II.	В Справка № 15.1. „Разпределение на преки и непреки разходи по дейности и услуги за 2023 г.“ контролите за общи разходи и общи разходи за амортизации да са равни на 0.
IV.1.	ВиК операторът да създава работни карти за всеки обект от Инвестиционната програма, включително и за капиталови ремонти, извършени чрез възлагане на външни изпълнители.
IV.1.	Работните карти следва да съдържат информация за всички необходими реквизити, включително дата на изпълнение, начален и краен час на работа, вид и описание на извършената работа; вид и технически параметри на вложените материали (размер на изкоп, вид на настилка, вид на обратна засипка, дълбочина на изкоп и на подземните ВиК проводни и съоръжения, за които е приложимо); количество и стойност на отделните разходи, формиращи общата стойност на обекта (разходи за материали, труд, механизация, външни услуги и др. свързани разходи).
IV.1.	ВиК операторът да завежда капиталовите обекти в коректните подметки на 207 „Активи в процес на изграждане“ и да спазва инвестиционните направления при отчитане на инвестициите в Справка № 12 „Отчет на инвестиционната програма“.
IV.1.	ВиК операторът да създава уникален номер за всеки обект от Инвестиционната програма (номер на възлагане/ работна карта), по който да събира и натрупва необходимата техническа и икономическа информация и документация в регистъра на аварияте, и същият да осигурява проследимост на извършените разходи, формиращи стойността на инвестицията, при завеждането им в счетоводната система за регулаторни цели.

Дружеството не е коментирало направените препоръки в своето становище.

Обобщение на изисканата и представена информация, както и становището на работната група е представено, както следва:

Таблица 2

Изискани данни в КП	Становище на дружеството	Становище на работната група
1. Да се представи попълнен в цялост единен електронен модел за отчет на изпълнението на бизнес	Не приема посочената в протокола цена от 37,95 лв./МВтч, като излага следните мотиви:	Дружеството е следвало да посочи в бизнес плана предвидения проект за

<p>плана за 2023 г. и отчет по ЕСРО на електронен носител, с коригирани справки както следва: - Справка № 6 „Отчет на потреблението на ел. енергия за 2023 г.“ - да се посочат данни в графа „отчет“ Цена на електроенергия, произведена от собствени източници (Себестойност на електрическа енергия от собствени източници), лв./МВтч., в размер на 37,95 лв./МВтч (редове 91, 95, 99); Описание на технически параметри на собствени източници за производство на ел. енергия (когенерация, други), година на въвеждане в експлоатация, инсталирана мощност (ред 84); да се посочат данни за цени по договори на свободен пазар.</p>	<p>„Считаме, че цитираното от Вас решение № Ц-13/30.06.2023 г., с което се обосновават параметрите за формиране на разход за електроенергия за покриване на собствени нужди, е неприложимо за „АЦК“ ООД, тъй като Решението касае определянето на преференциални цени на електрическата енергия, произведена от възобновяеми източници. „АЦК“ ООД няма сключени договори за преференциални цени, при изграждане на централата не са ползвани държавни помощи, грантови схеми или каквото и да е друго публично финансиране.“</p>	<p>изграждане на соларен парк, но не го е направило, респективно в одобреният с решение № БП-Ц-28 от 30.11.2022 г. бизнес план за регулаторен период 2022 - 2026 г., <b>не е прогнозирана</b> произведена електроенергия от собствени източници, съответно <b>не са включени</b> разходи в одобрените цени. В тази връзка изказаното становище на дружеството е <b>неотнормено</b> към този момент, доколкото това е следвало да бъде обсъдено при подготовката на бизнес плана, доколкото е касало включване на конкретни разходи в одобрените цени на ВиК услуги. За произведената и изразходвана електроенергия от собствени източници (в случая соларен парк с мощност 108 кВт) цената на електроенергията, произведена от собствени източници (себестойност на електрическа енергия), в лв./МВтч, следва да се отчетат, <b>съгласно изискванията на т.15.8. от Указания НРКВКУ и т. 17.3. от Указания НРЦВКУ.</b></p> <p>Във връзка с посоченото по-горе представената обосновка <b>не се приема.</b></p>
<p>- Справка № 15 „Отчет на годишните разходи за регулирани услуги за 2023 г.“ - с резултативно коригирани отчетни данни за разходи за електроенергия за трите услуги. - Справка № 15.1 „Разпределение на преки и непреки разходи за 2023 г.“. - Справка № 5 „Разходи за 2023 г.“ от отчета по ЕСРО. <b>Конкретните справки да се представят и на хартиен носител.</b></p>	<p>Справка № 15 „Отчет на годишните разходи за регулирани услуги за 2023 г.“, Справка № 15.1 „Разпределение на преки и непреки разходи за 2023 г.“ и Справка № 5 „Разходи за 2023 г.“ от отчета по ЕСРО са коригирани.</p>	<p>Коригираният електронен модел за отчет на изпълнението на бизнес плана за 2023 г. и отчет по ЕСРО <b>не се приема</b>, доколкото дружеството не е изпълнило препоръките в констативния протокол от 08.10.2024 г. по отношение на исканата корекция на Справка № 6 „Отчет на потреблението на ел. енергия за 2023 г.“. Работната група приема за меродавен единния електронен модел за отчет на изпълнението на бизнес плана за 2023 г. и отчет по ЕСРО, представен в КЕВР с писмо с вх. № В-17-92-3 от 14.05.2024 г.</p>
<p>2. Да се представи обосновка за констатираната разлика в отчетените данни за количеството на закупената електроенергия за 2023 г. общо за дружеството (459 618 кВтч) и тези, представени от „Електроенергиен системен оператор“ ЕАД (4 119 894 кВтч).</p>		<p><b>Не е представена обосновка от дружеството.</b></p>
<p>3. Да се представи обосновка за констатираната разлика в отчетените данни за количеството добита вода, за което дружеството заплаща такса водовземане (99 688 м<sup>3</sup>) и тези, представени от МОСВ (385 646 м<sup>3</sup>).</p>	<p>Няма разлика в отчетните данни за количествата добита вода и платената такса за водовземане. В Справка № 5 „Водни количества по населени места“ е посочена заплатената такса за разрешените водни количества за цел „питейно-битово“ водоснабдяване - 99 688 м<sup>3</sup>. В Справка № 5 от ЕСРО „Разходи“ е посочена останалата част от таксата за разрешени водни количества за цел „други цели“. Разликата до 385 646 м<sup>3</sup> се използва за нерегулирани цели.</p>	<p>Представената обосновка <b>се приема за сведение.</b></p>

Размер на коефициент  $Q_p$  по смисъла на чл. 6, т. 2 от НРЦВКУ за 2023 г.

В следващата таблица е представена информация за предвидените в бизнес плана (респективно включените в одобрените цени на ВиК услуги) и отчетените допълнителни разходи във връзка с експлоатацията на нови активи и/или предоставяне на нови дейности, включени в

коэффициент Qp за 2023 г.:

Таблица 3

Допълнителни разходи за услугата пречистване на отпадъчни води							
Бъдещи нови активи/дейности 2023 г. (хил. лв.)	Разчет	Отчет	Разлика /отчет - разчет/	Признати от КЕВР	Разлика /разчет - признати/	Одобрени годишни разходи 2025 г.	Коефициент Qp
Разширение на съществуваща ЛПСОВ с ВЮСОН 500 с доп. Модул за обработка на отпадна вода след биореактор с UV дезинфекция и свързване на двата модула в единна ЛПСОВ, което позволява както отделна, така и съвместна работа;	37,1	30,1	-7,1	30,1	7,1	59	12,2056%
<b>ОБЩО</b>	<b>37,1</b>	<b>30,1</b>	<b>-7,1</b>	<b>30,1</b>	<b>7,1</b>		
След приспадна корекция от получени компенсации за електрическа енергия за 2023 г.	-	-	-	29,9	7,2		

Размер на отчетените инвестиции за 2023 г.

В следващата таблица е представена информация за планираните в одобрения бизнес план от КЕВР и отчетени инвестиции в собствени и в публични активи по услуги за 2023 г.:

Таблица 4

Наименование	2023 г.			Изпълнение на планираните инвестиции 2023 г.	
	Планирани инвестиции по БП	Отчетени инвестиции	Отчетени инвестиции след корекция	хил. лв.	%
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.		
<b>Доставяне ВС Основна, в т.ч.:</b>	<b>18</b>	<b>8,77</b>	<b>8,77</b>	<b>-9</b>	<b>50%</b>
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	0	0,00	0,00	0	0%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	18	8,77	8,77	-9	50%
<b>Отвеждане на отпадъчните води</b>	<b>3</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>-3</b>	<b>0%</b>
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	0	0,00	0,00	0	0%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	3	0,00	0,00	-3	0%
<b>Пречистване на отпадъчните води</b>	<b>53</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>-51</b>	<b>4%</b>
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	0	1,90	1,90	2	0%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	53	0,00	0,00	-53	0%
<b>ОБЩО ИНВЕСТИЦИИ:</b>	<b>73</b>	<b>10,68</b>	<b>10,68</b>	<b>-62</b>	<b>15%</b>
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	0	1,90	1,90	2	0%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	73	8,77	8,77	-64	12%

Оценка на качеството на информацията за всяка променлива на показателите за качество по реда на чл. 34 от НРКВКУ и т. 68 от Указания НРКВКУ

При оценката на изискуемите регистри и бази данни с оценки 1 - 4 е извършено оценяване на наличието на регистъра / база данни; на внедряването на изискуемите общи характеристики, на внедряването на изискуемите специфични характеристики за съответния регистър / база данни, съответно е представена формираната крайна оценка на степента на внедряване, както следва:

Таблица 5

Регистри	Регистър/ База данни		Внедрени процедури	Общи характеристики регистри/ база данни		Специфични характеристики регистри/ база данни		Оценка ниво характеристики регистри /бази данни КЕВР	Крайна оценка на ниво внедряване регистри и бази данни КЕВР	
	ВНЕДРЕН/ В ПРОЦЕС/ НЕДОКАЗАН/ ОТСЪСТВА	Оценка ниво наличие регистри/ бази данни КЕВР		ДА/НЕ	% внедряване	Оценка общи характеристики КЕВР	% внедряване			
ГИС	ОТСЪСТВА	4	НЕ	0%	4	0%	4	4	4	липса на информация
Регистър на активите	НЕДОКАЗАН	4	ДА	50%	3	0%	4	4	4	липса на информация
Регистър на аварийите	НЕДОКАЗАН	4	ДА	50%	3	0%	4	4	4	липса на информация



Регистър на лабораторни изследвания за качеството на питейните води	НЕДОКАЗАН	4	ДА	50%	3	0%	4	4	4	липса на информация
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на отпадъчните води	не е приложимо	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Регистър на оплаквания от потребители	НЕДОКАЗАН	4	ДА	50%	3	0%	4	4	4	липса на информация
Регистър за утайките от ПСОВ	ОТСЪСТВА	4	НЕ	0%	4	0%	4	4	4	липса на информация
Регистър на водомерите на СВО (средства за измерване)	НЕДОКАЗАН	4	НЕ	0%	4	0%	4	4	4	липса на информация
Система за отчитане и фактуриране	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	0%	4	4	4	липса на информация
База данни с измерените количества вода на вход ВС	ВНЕДРЕН	2	ДА	75%	2	25%	2	2	2	средно
База данни с измерените количества вода на вход ПСПВ	не е приложимо	-	-	-	-	0%	-	-	-	-
База данни с измерените количества вода на вход ПСОВ	ОТСЪСТВА	4	НЕ	0%	4	0%	4	4	4	липса на информация
База данни за контролни разходомери и дейта логери	ОТСЪСТВА	4	НЕ	0%	4	0%	4	4	4	липса на информация
База данни за изчисляване на неизмерената законна консумация	ОТСЪСТВА	4	НЕ	0%	4	0%	4	4	4	липса на информация
База данни за изразходваната електрическа енергия	В ПРОЦЕС	3	ДА	75%	2	17%	3	3	3	лошо
База данни за сключени и изпълнени договори за присъединяване	ОТСЪСТВА	4	НЕ	0%	4	0%	4	4	4	липса на информация
База данни с длъжностите и задълженията на персонала на ВиК оператора	ОТСЪСТВА	4	НЕ	0%	4	0%	4	4	4	липса на информация
Счетоводна система	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	75%	2	2	2	средно

В следващата таблица е представена информация за предвидените нива на показателите за качество (ПК) на ВиК услугите за 2023 г. в одобрения бизнес план (разчет) спрямо отчетените от дружеството постигнати нива през 2023 г. (отчет), с посочен % изменение и дали съответният ПК е постигнат. За целите на анализа относно изпълнението на нивата на ПК не се взема предвид разлика от 1% изменение. За всеки ПК е представена информация за достоверността на данните за променливите, участващи в изчислението на съответния ПК - дали същите са отчетени от регистър или база данни, които са недоказани или отсъстват, както и дали са констатирани некоректни стойности на променливи:

Таблица 6

ПК	Параметър	Ед. мярка	Стойност 2023 г.		Изпълнение		Достоверност на данните			
			Разчет	Отчет	% изменение	Постигнато ниво (Да/Не)	Регистър или БД - отсъства или недоказан		Некоректна променлива	
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	Да	Система за отчитане и фактуриране	Не	-
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	%	-	-	-	-	-	-	-	-
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	Да	Регистър ЛИКПВ	Не	-
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	Да	Регистър ЛИКПВ	Не	-
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	съотношение	0,024	0,000	100,00%	Да	Да	Система за отчитане и фактуриране Регистър на аварии	Не	-
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	м <sup>3</sup> /км/ден	6,25	12,29	-96,64%	Не	Да	Система за отчитане и фактуриране БД изчисл. неизм. зак. конс. Регистър активи ГИС	Не	-
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	%	15,24%	27,81%	-82,48%	Не	Да	Система за отчитане и фактуриране БД изчисл. неизм. зак. конс.	Не	-
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	бр/100км/год	16,180	0,000	100,00%	Да	Да	Регистър активи ГИС Регистър на аварии	Не	-
ПК6	Налигане във водоснабдителната система	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	Да	Регистър активи ГИС БД контр. разх. и дейта логери	Не	-
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	Да	Система за отчитане и фактуриране	Не	-

ПК76	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	Да	Система за отчитане и фактуриране	Не	-
ПК8	Качество на отпадъчните води	%	-	-	-	-	-	-	-	-
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	бр/100к м/год	19,960	0,000	100,00%	Да	Да	Регистър активи ГИС Регистър на аварии	Не	-
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	бр/10 000 потреб	0,000	0,000	-	Да	Да	Регистър оплаквания от потребители Система за отчитане и фактуриране	Не	-
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	кВтч/м <sup>3</sup>	2,005	1,064	46,93%	Да	Не	-	Не	-
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	кВтч/м <sup>3</sup>	0,727	0,552	24,07%	Да	Да	БД колич. вход ПСОВ	Не	-
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	%	0,00%	0,00%	-	Да	Да	Регистър утайки ПСОВ	Не	-
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	%	0,00%	0,00%	-	Да	Да	Регистър активи ГИС	Не	-
ПК11д	Активен контрол на течовете	%	0,00%	0,00%	-	Да	Да	Регистър активи ГИС	Не	-
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	съотношение	1,340	1,380	2,99%	Да	Не	-	Не	-
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	съотношение	2,060	3,740	81,55%	Да	Не	-	Не	-
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	съотношение	1,580	1,610	1,90%	Да	Не	-	Не	-
ПК12г	Събираемост	%	82,91%	91,34%	10,17%	Да	Не	-	Не	-
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	%	10,07%	32,89%	226,61%	Да	Да	Регистър активи ГИС Регистър водомери СВО	Не	-
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	%	73,83%	89,26%	20,90%	Да	Да	Регистър активи ГИС Регистър водомери СВО	Не	-
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	Да	Регистър оплаквания от потребители	Не	-
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	%	-	-	-	-	-	-	-	-
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	%	-	-	-	-	-	-	-	-
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	бр/1 000 СВО	4,32	9,63	-122,92%	Не	Да	Регистър активи ГИС БД персонал	Не	-
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	бр/1 000 СКО	1,26	9,21	-630,95%	Не	Да	Регистър активи ГИС БД персонал	Не	-
	Общ брой отчетени изпълнени нива на ПК					22				
	Общ брой отчетени неизпълнени нива на ПК					4	21		0	

- ВиК операторът е отчетел изпълнение на 22 показателя за качество спрямо заложените нива в одобрения бизнес план (разчет).

- ВиК операторът не е отчетел изпълнение на 4 показателя за качество спрямо заложените нива в одобрения бизнес план (разчет).

- Отчетените стойности на 21 показателя за качество са докладвани от регистри или бази данни, които отсъстват или са недоказани от дружеството, респективно данните не са достоверни. Изключение прави единствено **ПК11а** - стойностите на променливите са доказани с екранни снимки от база данни за изразходвана електрическа енергия, която е "в процес" и внедрена база данни за измерени количества на вход ВС.

Крайната оценка за качеството на информация за ПК се формира от:

- Оценката на степента на внедряване на регистъра / базата данни и на изискуемите общи и специфични характеристики, от които се докладват променливи, участващи в изчислението на ПК(оценка на ниво внедряване); и

- Оценката на надеждността на данните за съответните променливи, участващи в изчислението на ПК(оценка на ниво променливи).

Таблица 7

ПК	Параметър	Качество на информацията
----	-----------	--------------------------

		Оценка ВиК оператор		Оценка КЕВР			
		Разчет	Отчет	Регистри и БД	Променливи	Крайна оценка	
ПК1	Ниво на покритие с водоснабителни услуги	1	1	4	1	4	липса на информация
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	-	-	-	-	-	-
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	1	1	4	1	4	липса на информация
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	1	1	4	1	4	липса на информация
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	2	2	4	1	4	липса на информация
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабителните системи	2	2	4	1	4	липса на информация
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабителните системи	2	2	3	1	3	лошо
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	2	2	4	1	4	липса на информация
ПК6	Налягане във водоснабителната система	2	2	4	1	4	липса на информация
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	1	1	4	1	4	липса на информация
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	1	1	4	1	4	липса на информация
ПК8	Качество на отпадъчните води	-	-	-	-	-	-
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	2	2	4	1	4	липса на информация
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	2	2	4	1	4	липса на информация
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	2	2	3	1	3	лошо
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	2	2	4	1	4	липса на информация
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	2	2	4	1	4	липса на информация
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	2	2	4	1	4	липса на информация
ПК11д	Активен контрол на течовете	2	2	4	1	4	липса на информация
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	1	1	2	1	2	средно
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	1	1	2	1	2	средно
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	1	1	2	1	2	средно
ПК12г	Събираемост	1	1	2	1	2	средно
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	1	1	4	1	4	липса на информация
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	2	2	4	1	4	липса на информация
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	2	2	4	1	4	липса на информация
ПК14а	Присъединяване към водоснабителната система	-	-	-	-	-	-
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	-	-	-	-	-	-
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	2	2	4	1	4	липса на информация
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	2	2	4	1	4	липса на информация

Индивидуална оценка на изпълнението на всеки показател за качество на ВиК услугите за 2023 г. по реда на чл. 38 от НРКВКУ

При определянето на оценката на изпълнение на ПК се отчитат данните за разчет 2022 г. и 2023 г., и отчет за 2023 г., като в случаите на прогнозирано в бизнес плана влошаване на нивото по даден ПК за 2023 г. спрямо предходната 2022 г. или запазване на същото (нулева стъпка) се вземат предвид и отчетите за базовата 2020 г. и прогнозираните крайни цели за 2026 г. Оценката на изпълнение се съобразява с изискванията на чл. 37, ал. 2 от НРКВКУ. Оценката на изпълнение на ПК е представена в следващата таблица:

Таблица 8

ПК	Параметър	Разчет 2022 г.	Стойност 2023 г.		Отчет 2020 г.	Разчет 2026 г.	Одобре на стъпка (ОСп)	Реална стъпка (РСп)	Изпълнение на одобрена стъпка (ПИп), %	Оценка на изпълнение ПК без аномалии	Оценка на изпълнение с оценени аномалии	Оценка на изпълнение ПК с влияние оценка качество на информацията
			Разчет	Отчет								
ПК1	Ниво на покритие с водоснабителни услуги	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	-	добро	пълно изпълнение

ПК2а	Качество на питейната вода в големите зони на водоснабдяване	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	-	добро	пълно изпълнен
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	-	добро	пълно изпълнен
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	0,025	0,024	0,000	0,000	0,021	0,00	0,03	2500,00%	-	добро	пълно изпълнен
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	6,250	6,250	12,290	4,360	6,030	0,00	-6,04	-	-	пълно изпълнен	пълно изпълнен
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	15,32%	15,24%	27,81%	15,99%	14,54%	0,08%	-12,49%	-15612,50%	-	пълно изпълнен	пълно изпълнен
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	16,180	16,180	0,000	16,180	16,180	0,00	16,18	-	-	добро	пълно изпълнен
ПК6	Налигане във водоснабдителната система	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	-	добро	пълно изпълнен
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	-	добро	пълно изпълнен
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	-	добро	пълно изпълнен
ПК8	Качество на отпадъчните води	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	19,960	19,960	0,000	0,000	19,960	0,00	19,96	-	-	добро	пълно изпълнен
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	-	-	добро	пълно изпълнен
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	2,016	2,005	1,064	2,646	1,984	0,01	0,95	8654,55%	-	добро	добро
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	0,732	0,727	0,552	0,845	0,713	0,0050	0,1800	3600,00%	-	добро	пълно изпълнен
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	-	-	добро	пълно изпълнен
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	-	-	добро	пълно изпълнен
ПК11д	Активен контрол на течовете	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	-	-	добро	пълно изпълнен
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	1,340	1,340	1,380	0,900	1,320	0,00	-0,04	-	-	добро	добро
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	2,070	2,060	3,740	1,610	1,890	0,01	-1,67	-	-	добро	добро
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	1,560	1,580	1,610	1,360	1,660	-0,02	-0,05	250,00%	-	добро	добро
ПК12г	Събираемост	80,86%	82,91%	91,34%	24,15%	83,27%	-2,05%	-10,48%	511,22%	-	добро	добро
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	10,07%	10,07%	32,89%	6,71%	18,75%	0,00%	-22,82%	-	-	добро	пълно изпълнен
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	60,40%	73,83%	89,26%	33,56%	100,00%	-13,43%	-28,86%	214,89%	-	добро	пълно изпълнен
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	-	добро	пълно изпълнен
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	4,320	4,320	9,630	4,320	4,320	0,00	-5,31	-	-	пълно изпълнен	пълно изпълнен
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	1,256	1,260	9,210	1,260	1,260	0,00	-7,95	-	-	пълно изпълнен	пълно изпълнен

Размер на коефициент  $Q_e$  по смисъла на чл. 6, т. 2 от НРЦВКУ за 2023 г.

При определянето на коефициента  $Q_e$  се съобразяват изискванията по т. 9.2.а от Указания НРЦВКУ. Дружеството е получило компенсации за потребена електрическа енергия общо в размер от лв. за 2023 г. Коефициентът, изчислен като съотношение от общо получените компенсации за 2023 г. спрямо общо направените разходи за електрическа енергия - в размер от

лв., е 0,0121.

Обобщение на данните за изразходвана електроенергия за услугата доставяне на вода на потребителите:

Таблица 9

Параметър	Обобщена справка за услугата доставяне на вода на потребителите									
	Количество, кВтч		Разход, хил.лв.		Средна цена на ел.енергия, лв/МВтч		Общо изплатена компенсация	коэффициент компенсация	Разход след компенсация	Средна цена след компенсация
	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	хил. лв.	-	хил. лв.	лв/МВтч
Общо изразходвана електроенергия	185 500	106 044	54	30	293,00	282,42	0	0,0121	30	279,01
Електроенергия, произведена от собствени източници	0	7 584	0	0	0,00	0,00				
<b>Изразходвана електроенергия от свободен пазар</b>	<b>185 500</b>	<b>98 460</b>	<b>54</b>	<b>30</b>	<b>293,00</b>	<b>304,17</b>	<b>0</b>	<b>0,0121</b>	<b>30</b>	<b>300,50</b>
Разходи за електроенергия, включени в коефициента Qp			0	0			0	0,0121	0	0,00
Параметър	Разчет (P)	Отчет (O)	Разлика P-O	т. 9.2.а.3 от Указания НРЦВКУ	т. 9.2.а.4 от Указания НРЦВКУ	т. 9.2.а.5 от Указания НРЦВКУ		т. 9.2.а.6 от Указания НРЦВКУ		
				да	не	не	Преизчисление	не		
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсации, кВтч	185 500	98 460	87 040					83 959		
<b>Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсации, хил. лв.</b>	<b>54</b>	<b>30</b>	<b>25</b>					<b>25</b>		
Средна цена на ел.енергия от свободен пазар, с приспаднати компенсации, лв/МВтч	293,00	300,50	-7,50					300,50		
Вода на входа на системата АЗ, м <sup>3</sup>	92 500	99 688	7 188					86 056		
Продадена фактурирана вода iA10, м <sup>3</sup>	78 407	71 963	-6 444					71 963		
Неносеща приходи вода iA21, м <sup>3</sup>	14 093	27 725	13 632					14 093		
Дължина мрежа iC8, км	6	6	0					6		
ПК4а, м <sup>3</sup> /км/д	<b>6,25</b>	<b>12,29</b>	<b>-6,043</b>					<b>6,25</b>		
ПК11а кВтч/м <sup>3</sup>	<b>2,005</b>	<b>1,064</b>	<b>0,942</b>					<b>1,064</b>		
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсации и разходи за електроенергия, включени в Qp, хил. лв.	54	30	25	25	-	-	25	-		

Обобщение на данните за изразходвана електроенергия за услугата отвеждане на отпадъчни води:

Таблица 10

Параметър	Обобщена справка за услугата отвеждане на отпадъчни води									
	Количество, кВтч		Разход, хил.лв.		Средна цена на ел.енергия, лв/МВтч		Общо изплатена компенсация	коэффициент компенсация	Разход след компенсация	Средна цена след компенсация
	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	хил. лв.	-	хил. лв.	лв/МВтч
Общо изразходвана електроенергия	5 300	5 374	2	2	293,13	301,27	0	0,0121	2	297,63
Електроенергия, произведена от собствени източници	0	1 506	0	0	0,00	0,00				
<b>Изразходвана електроенергия от свободен пазар</b>	<b>5 300</b>	<b>3 868</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>293,13</b>	<b>418,61</b>	<b>0</b>	<b>0,0121</b>	<b>2</b>	<b>413,55</b>
Разходи за електроенергия, включени в коефициента Qp			0	0			0	0,0121	0	0,00
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсации и разходи за електроенергия, включени в Qp, хил. лв.			1,55	1,60						

Разлика Разчет - Отчет			-0,05						
------------------------	--	--	-------	--	--	--	--	--	--

Обобщение на данните за изразходвана електроенергия за услугата пречистване на отпадъчни води:

Таблица 11

Параметър	Обобщена справка за услугата пречистване на отпадъчни води									
	Количество, кВтч		Разход, хил.лв.		Средна цена на ел.енергия, лв/МВтч		Общо изплатена компенсация	коэффициент компенсация	Разход след компенсация	Средна цена след компенсация
	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет				
Общо изразходвана електроенергия	57 000	39 720	17	13	293,01	316,09	0	0,0121	12	312,27
Електроенергия, произведена от собствени източници	0	9 686	0	0	0,00	0,00				
<b>Изразходвана електроенергия от свободен пазар</b>	<b>57 000</b>	<b>30 034</b>	<b>17</b>	<b>13</b>	<b>293,01</b>	<b>418,03</b>	<b>0</b>	<b>0,0121</b>	<b>12</b>	<b>412,98</b>
Разходи за електроенергия, включени в коефициента Qp			17	12			0	0,0121	12	0,00
Параметър	Разчет (P)	Отчет (O)	Разлика P-O	т. 9.2.а.3 от Указания НРЦВКУ	т. 9.2.а.4 от Указания НРЦВКУ	т. 9.2.а.5 от Указания НРЦВКУ.	т. 9.2.а.6 от Указания НРЦВКУ	Преизчисление		
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсация, кВтч	57 000	30 034	26 966							
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсация, хил. лв.	17	12	4							
Средна цена на ел.енергия от свободен пазар, с приспаднати компенсация, лв/МВтч	293,01	412,98	-119,97							
Вода на вход ПСОВ wA2, м <sup>3</sup>	78 407	71 963	-6 444							
ПК116 кВтч/м <sup>3</sup>	0,727	0,552	0,175							
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсация и разходи за електроенергия, включени в Qp, хил. лв.										

Разходите за електроенергия за услугата пречистване на отпадъчни води са изцяло включени в коефициент Qp, поради което за тази услуга не се определя коефициент Qe.

При определянето на коефициента Qe се съобразяват изискванията по т. 8, т. 9.2.а и т. 52.3. от Указания НРЦВКУ. Бизнес планът на дружеството е одобрен от КЕВР с решение БП-Ц-28 от 30.11.2022 г., в сила от 01.12.2022 г. В тази връзка разликата между одобрените разходи и действително извършените разходи не е преизчислена, доколкото дружеството е прилагало новия бизнес план през цялата 2023 г. (12 месеца). Във връзка с гореизложеното, коефициент Qe се изчислява, както следва:

Таблица 12

Описание	Доставяне	Отвеждане	Пречистване	Доставяне непитейни качества	Доставяне на Друг ВиКО
Разлика между одобрените и действително извършените разходи за електроенергия с приспаднати разходи за Qp и компенсация	25	0,05	-	-	-
Признати годишни разходи за съответната ВиК услуга 2025 г.	157	12	-	-	-
<b>Коефициент Qe</b>	<b>15,824%</b>	<b>-0,372%</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

## 28. „Спринг Форс“ ООД, гр. Нови Пазар

За резултатите от извършената проверка на дейността на дружеството за 2023 г. е изготвен

констативен протокол, връчен на ВиК оператора на **07.10.2024 г.** (приложен към настоящия доклад), в който са направени констатации, дадени са препоръки и е изискано представяне на информация.

Дружеството е представило свое становище с вх. № **В-17-80-3** от **16.10.2024 г.** като информацията е взета предвид от работната група при представяне на крайните резултати в настоящия доклад.

*Данни за връчен констативен протокол и представено становище от дружеството*

Във връчения констативен протокол са направени препоръки:

Таблица 1

Раздел от КП	Препоръки
II.	В Справка № 2 „Променливи за изчисление на показателите за качество на предоставяните ВиК услуги“: 1.Прогнозните стойности (разчет) за отчетната година на всички променливи в отчетните данни следва да съответстват на разчета за съответната година в одобрения БП. 2. Дружеството следва да попълва данни за всички променливи относими към дейността му.
II.	В Справка № 5 „Попадени и фактурирани водни количества“ - дружеството следва да попълва данни за дължина на водопроводната мрежа.
II.	В Справки № 6 „Отчет на потреблението на ел.енергия“ - дружеството следва да представя данни за цена по договор на свободен пазар за доставка на електроенергия по нива на напрежение в лв./МВтч.
II.	Контролите за съответствие на данни в Справка № 4 „Дълготрайни активи“ от отчета по ЕСРО следва да са равни на нула.
III.1.	ВиК операторът да изготвя досиета, съдържащи цялата техническа и икономическа документация за всеки отделен обект от направенията на Инвестиционната програма.
III.1.	За обектите от Инвестиционната програма следва да се изготвят инвестиционни проекти (когато е приложимо) и екзекутивни чертежи (задължително за всички подземни обекти по ВиК мрежите от инвестиционната програма - в т.ч. ВиК проводи, сградни отклонения, арматури и други.
III.1.	ВиК операторът да създава работни карти за всеки обект от Инвестиционната програма, включително и за капиталови ремонти извършени чрез възлагане на външни изпълнители.
III.1.	Работните карти следва да съдържат информация за всички необходими реквизити, включително дата на изпълнение, начален и краен час на работа, вид и описание на извършената работа; вид и технически параметри на вложените материали (размер на изкоп, вид на настилка, вид на обратна засипка, дълбочина на изкоп и на подземните ВиК проводи и съоръжения, за които е приложимо); количество и стойност на отделните разходи, формиращи общата стойност на обекта (разходи за материали, труд, механизация, външни услуги и др. свързани разходи).
III.1.	ВиК операторът да създаде аналитична отчетност за извършените капиталови ремонти съобразно структурата на Инвестиционната програма и да отчита капиталовите разходи в счетоводната програма за регулаторна отчетност по сметка 207 „Активи в процес на изграждане“, съгласно принципите на ЕСРО.
III.1.	ВиК операторът да създава уникален номер за всеки обект от Инвестиционната програма (номер на възлагане/ работна карта), по който да събира и натрупва необходимата техническа и икономическа информация и документация в регистъра на аварияте, и същият осигурява проследимост на извършените разходи, формиращи стойността на инвестицията, при завеждането им в счетоводната система за регулаторни цели.
III.2.	Да се открие сметка 207 „Активи в процес на изграждане“, с номенклатурата съответстваща на одобрения сметкоплан.
III.2.	В сметка 207 „Активи в процес на изграждане“ да се създаде аналитичност по вид дейност.
III.2.	В сметка 207 „Активи в процес на изграждане“ да се създаде аналитичност по направления от Инвестиционната програма.
III.2.	В сметка 207 „Активи в процес на изграждане“ да се създаде капитализиране на разходи към проект/ подсметка от 207 (наличие на разходни центрове по обекти).
III.2.	Дебитният оборот на сметка 207 „Активи в процес на изграждане“ следва да съответства на посочените инвестиции в Справка № 12 „Отчет на инвестиционната програма“ (Приложение № 3) от отчета за изпълнение на бизнес плана, като в справката се отразяват и инвестициите в нерегулирана дейност.

Дружеството не е коментирало направените препоръки в своето становище.

Обобщение на изисканата и представена информация, както и становището на работната група е представено, както следва:

Таблица 2

Изискани данни в КП	Становище на дружеството	Становище на работната група
1. Дружеството следва да представи доказателства в случай, че е въвело и изпълнява изискванията на ЕСРО по отношение отчитането в счетоводната система за регулаторни цели на разходите за оперативен ремонт.	Дружеството и представило визуализация на изградената аналитична отчетност на инвестициите в с-ка 2071 и разходите за ремонти в с-ки 60120 и 60220.	Становището се приема за сведение.
2. Да се представи обосновка относно констатираното несъответствие между отчетните данни за количеството общо изразходвана електроенергия за 2023 г. за дружеството (124 738 кВтч) и данните за количеството изразходвана електроенергия, представени от „Електроразпределение Север“ АД	Изисканата информация от енерго дружеството за потребената електроенергия се отнася за общо три обекта, от които само един е в гр. Нови Пазар, а останалите два обекта се намират в гр. София. Изразходваната електроенергия подадена в отчета се контролира и отчита с контролен електромер.	Представената обосновка се приема.

(253 259 кВтч).		
3. Да се представи обосновка относно констатираното несъответствие между отчетните данни за количеството добита вода, за което дружеството заплаща такса водоземане (128 513 куб.м.) и начислената такса водоземане (2570 лв.), представени в Справка № 10 „Такси за водоземане и заустване“ и данните, представени от МОСВ (153 698 куб.м. и 764 лв.).	По отношение на такса водопопване в представения годишен отчет и допуснатата техническа грешка в единичната стойност на такса водопопване, като вместо 0,005 лв./куб.м е посочено 0,02 лв./куб.м. в Приложение отчет е отстранена техническата грешка, като общата стойност на начислената и платена такса водопопване е разпределена между регулираната и нерегулирана дейност в съответствие с количествата вода по направления.	Представената обосновка <b>се приема</b> . Дружеството представя попълнен единен електронен модел за отчет на изпълнението на бизнес плана за 2023 г. и отчет по ЕСРО с коригирана Справка № 10 „Такси водоземания и зауствания“ с корекция на единичната стойност на такса водопопване от 0,02 на 0,005 лв./куб.м. Извършената <b>корекция се приема</b> .

*Размер на коефициент Qp по смисъла на чл. 6, т. 2 от НРЦВКУ за 2023 г.*

ВиК операторът не е предвидил в бизнес плана, съответно не е отчетел допълнителни разходи във връзка с експлоатацията на нови активи и/или предоставяне на нови дейности, включени в коефициент Qp за 2023 г.

*Размер на отчетените инвестиции за 2023 г.*

В следващата таблица е представена информация за планираните в одобрения бизнес план от КЕВР и отчетени инвестиции в собствени и в публични активи по услуги за 2023 г.:

Таблица 3

Наименование	2023 г.			Изпълнение на планираните инвестиции 2023 г.	
	Планирани инвестиции по БП	Отчетени инвестиции	Отчетени инвестиции след корекция	хил. лв.	%
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.		
Доставяне на вода с непитейни качества	22	26	26	5	121%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	17	20	20	3	118%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	5	6	6	2	133%
<b>ОБЩО ИНВЕСТИЦИИ:</b>	<b>22</b>	<b>26</b>	<b>26</b>	<b>5</b>	<b>121%</b>
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	17	20	20	3	118%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	5	6	6	2	133%

*Оценка на качеството на информацията за всяка променлива на показателите за качество по реда на чл. 34 от НРКВКУ и т. 68 от Указания НРКВКУ*

При оценката на изискуемите регистри и бази данни с оценки 1 - 4 е извършено оценяване на наличието на регистъра / база данни; на внедряването на изискуемите общи характеристики, на внедряването на изискуемите специфични характеристики за съответния регистър / база данни, съответно е представена формираната крайна оценка на степента на внедряване, както следва:

Таблица 4

Регистри	Регистър/ База данни		Внедрени процедури	Общи характеристики регистри/ база данни		Специфични характеристики регистри/ база данни		Оценка ниво характеристики регистри /бази данни КЕВР	Крайна оценка на ниво внедряване регистри и бази данни КЕВР	
	ВНЕДРЕН/ В ПРОЦЕС/ НЕДОКАЗАН/ ОТСЪСТВА	Оценка ниво наличие регистри/ бази данни КЕВР		ДА/НЕ	% внедряване	Оценка общи характеристики КЕВР	% внедряване			
ГИС	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Регистър на активите	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Регистър на аварияте	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на питейните води	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на отпадъчните води	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Регистър на оплаквания от потребители	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Регистър за утайките от ПСОВ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-



Регистър на водомерите на СВО (средства за измерване)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Система за отчитане и фактуриране	НЕДОКАЗАН	4	ДА	83%	2	0%	4	4	4	липса на информация
База данни с измерените количества вода на вход ВС	ВНЕДРЕН	2	ДА	75%	2	83%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ПСПВ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
База данни с измерените количества вода на вход ПСОВ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
База данни за контролни разходомери и дейта логери	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
База данни за изчисляване на неизмерената законна консумация	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
База данни за изразходваната електрическа енергия	ВНЕДРЕН	2	ДА	75%	2	83%	1	1	1	добро
База данни за сключени и изпълнени договори за присъединяване	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
База данни с дължностите и задълженията на персонала на ВиК оператора	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Счетоводна система	НЕДОКАЗАН	4	НЕ	0%	4	42%	2	4	4	липса на информация

Нивата на показателите за качество на ВиК услугите, съответно Индивидуална оценка на изпълнението на всеки показател за качество на ВиК услугите за 2023 г. по реда на чл. 38 от НРКВКУ, не са относими към дейността на „Спринг Форс“ ООД, гр. Нови Пазар. Дружеството доставя вода с непитейни качества на един потребител, предназначена за промишлени цели.

Размер на коефициент  $Q_e$  по смисъла на чл. 6, т. 2 от НРЦВКУ за 2023 г.

При определянето на коефициента  $Q_e$  се съобразяват изискванията по т. 9.2.а от Указания НРЦВКУ. Дружеството е получило компенсации за потребена електрическа енергия общо в размер от 993,05 лв. за 2023 г. Коефициентът, изчислен като съотношение от общо получените компенсации за 2023 г. спрямо общо направените разходи за електрическа енергия - в размер от 34 693,00 лв., е 0,0286.

Обобщение на данните за изразходвана електроенергия за услугата доставяне на вода с непитейни качества:

Таблица 5

Параметър	Обобщена справка за услугата доставяне на вода с непитейни качества									
	Количество, кВтч		Разход, хил.лв.		Средна цена на ел.енергия, лв/МВтч		Общо изплатена компенсация	коефициент компенсация	Разход след компенсация	Средна цена след компенсация
	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет				
Общо изразходвана електроенергия	99 933	112 264	36	31	360,13	278,12	1	0,0286	30	270,16
Електроенергия, произведена от собствени източници	0	0	0	0	0,00	0,00				
<b>Изразходвана електроенергия от свободен пазар</b>	<b>99 933</b>	<b>112 264</b>	<b>36</b>	<b>31</b>	<b>360,13</b>	<b>278,12</b>	<b>1</b>	<b>0,0286</b>	<b>30</b>	<b>270,16</b>
Разходи за електроенергия, включени в коефициента $Q_e$			0	0			0	0,0286	0	0,00
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсации и разходи за електроенергия, включени в $Q_e$ , хил. лв.			36	30						
<b>Разлика Разчет - Отчет</b>			<b>5,7</b>							

При определянето на коефициента  $Q_e$  се съобразяват изискванията по т. 8, т. 9.2.а и т. 52.3. от Указания НРЦВКУ. Бизнес планът на дружеството е одобрен от КЕВР с решение БП-Ц-29 от 30.11.2022 г., в сила от 01.12.2022 г. В тази връзка разликата между одобрените разходи и действително извършените разходи не е преизчислена, доколкото дружеството е прилагало новия бизнес план през цялата 2023 г. (12 месеца). Във връзка с гореизложеното, коефициент  $Q_e$  се изчислява, както следва:

Таблица 6

Описание	Доставяне	Отвеждане	Пречистване	Доставяне непитейни качества	Доставяне на Друг ВиКО
Разлика между одобрените и действително извършените разходи за електроенергия с приспаднати разходи за QR и компенсации	-	-	-	6	-
Признати годишни разходи за съответната ВиК услуга 2025 г.	-	-	-	99	-
Коефициент Qe	-	-	-	5,738%	-

## 29. „ВиК“ ООД, гр. Кърджали

За резултатите от извършената проверка на дейността на дружеството за 2023 г. е изготвен констативен протокол, връчен на ВиК оператора на **07.10.2024 г.** (приложен към настоящия доклад), в който са направени констатации, дадени са препоръки и е изискано представяне на информация.

Дружеството е представило свое становище с вх. № **В-17-38-4** от **14.10.2024 г.** като информацията е взета предвид от работната група при представяне на крайните резултати в настоящия доклад.

*Данни за връчен констативен протокол и представено становище от дружеството*

Във връчения констативен протокол са направени препоръки:

Таблица 1

Раздел от КП	Препоръки
I.1.	ВиК операторът да въведе информация в регистъра на активите за всички изискуеми данни и параметри за активите. В случай, че дружеството не осигури тази възможност през текущата 2024 г., при следваща проверка този регистър ще се приеме от работната група за недоказан и ще се оцени с най-ниската оценка 4, доколкото дружеството не е изпълнило дадените препоръки от 2021 г.
I.1.	ВиК операторът да внедри ГИС за цялата обособена територия с всички изискуеми общи и специфични характеристики. В случай, че дружеството не осигури тази възможност през текущата 2024 г., при следваща проверка ГИС ще се приеме от работната група за недоказана и ще се оцени с най-ниската оценка 4, доколкото дружеството не е изпълнило дадените препоръки от 2021 г.
I.1.	ВиК операторът да създаде възможност ГИС да генерира справки по зададени критерии, включително за изискуемите променливи.
I.6.	ВиК операторът да внедри и поддържа информация за всички изискуеми специфични характеристики в регистъра на водомерите на СВО.
I.6.	ВиК операторът следва да включва към стойността на променлива <b>ID44 Общ брой водомери на СВО (средства за измерване), които са в техническа и метрологична годност и отговарят на одобрения тип</b> и броя на водомерите в имоти, за които временно е преустановено издаване на сметки, тъй като същите следва да са в метрологична годност, съгласно ЗИ.
I.9.	ВиК операторът да внедри и поддържа информация за всички изискуеми специфични характеристики в регистъра за контролни разходомери и дейта логери.
II.	В Справка № 2 „Променливи за изчисление на показателите за качество на предоставяните ВиК услуги“ - дружеството следва коректно да отчети променливи <b>wD38a Брой запушвания на канализационната мрежа, различни от тези в СКО</b> и <b>wD38b Брой запушвания в СКО за разглеждания период</b> като профилактиките (прочистване, продухване), които са извършени с цел отстраняване на запушване на канализацията се отчетат по направление „2.7. Профилактика (прочистване, продухване, други)“ и се класифицират и по поднаправления „2.7.1. отстраняване на запушвания на канализационната мрежа, различни от тези в СКО“ и „2.7.2. отстраняване на запушвания в СКО“. Същите следва да се отчетат като аварии, а не като поддържане на канализационната мрежа.
II.	В Справки № 6 „Отчет на потреблението на ел.енергия“ - дружеството следва да представя данни за цена по договор на свободен пазар за доставка на електроенергия по нива на напрежение в лв./МВтч.
II.	В Справка № 10 „Такси за водовземане и заустване“: 1. Контролата за засичани на данни за общо количество вода на вход система с данните в Справка № 4 „Отчет за достигнато ниво на потребление“ следва да се равнява на 0. 2. Стойността на такса водовземане (лв./куб. м.), по която дружеството начислява общата сума такса водовземане (лв.), следва да съответства на стойността на такса водовземане (лв./куб. м.), определена от МОСВ.
II.	Данните в Справка № 11 „Отчет на персонала“ от отчетния доклад, следва да се представят съгласно т.3, б. „г“, т. 15.7 от Указания НРКВКУ, и в съответствие с Методика за изчисляване на списъчния и средния списъчен брой на персонала, утвърдена от Националния статистически институт със Заповед № РД 0721/31.01.2007 г. на председателя на НСИ. По отношение на данните по т. 6 Наети с договор за управление и контрол, граждански договор, допълнителен труд съгласно чл. 111 от КТ следва да се има предвид, че се посочват наетите лица по договор за управление и контрол, които не са включени в т. 1.2, както и извънтрудови правоотношения, допълнителен труд по чл. 111 от КТ и работещи собственици. Като разходи за възнаграждения се посочват всички плащания, имащи характер на хонорари и др. подобни плащания.
IV.1.	За всички обекти от инвестиционната програма ВиК операторът следва да изготвя инвестиционни проекти, вкл. обяснителни записки (когато е приложимо) и екзекутивни чертежи (задължително за всички подземни обекти по ВиК мрежите, в т.ч. ВиК проводи, сградни отклонения и други).
IV.1.	ВиК операторът следва да поддържа всички необходими реквизити в работните карти за капиталови ремонти, съгласно изискванията на ЕСРО, в т.ч. час на спиране и пускане на водата (където е относимо), засегнато население, технически параметри на вложените материали

(размер на изкоп, вид на настилка, вид на обратна засипка, дълбочина на изкоп и на подземните ВиК проводи и съоръжения, за които е приложено).
--

Дружеството не е коментирало направените препоръки в своето становище.

Обобщение на изисканата и представена информация, както и становището на работната група е представено, както следва:

Таблица 2

Изискани данни в КП	Становище на дружеството	Становище на работната група
1. Да се представи обосновка относно констатираната разлика между данните за общо количество вода за ВС Основна, представени в Справка № 10 „Такси за водовземане и заустване“ (11 046 856 куб.м/год.) и данните за общо количество вода на вход на системата А3/Q4, представени в Справка № 4 „Отчет за достигнато ниво на потребление за 2023 г.“ (10 265 820 куб.м/год.).	През 2023 година поради извършване на строителни дейности на ПСПВ Енчец по проект: обект „Реконструкция и модернизация на ПСПВ Енчец“ вода, дейност 3, такса водовземане от яз. Боровица е начислена на база количества от Разрешително №003538/18.03.2005 г. – 10,200,000 куб.м. В Справка № 10 в т. 1. Такса водовземане за ВС Основна т. 1.1.1.1. Водовземане от повърхностни води е посочено – 10,200,000 куб.м. количества по разрешително за яз. Боровица – 10,200,000 куб.м. и количества от планинско водохващане Равен - 9,400 куб.м. В Справка № 4 „Отчет за достигнато ниво на потребление“ т. I, т. I Общо количество вода на входа на системата А3/Q4 т.1.1. Добита сурова вода от повърхностни водоизточници, за отчет е посочено в графа отчет 5,113,000 куб.м — от яз. Боровица 5,103,600 куб.м. и от планинско водохващане Равен 9,400 куб.м. Тези количества са реално отчетени за водоснабдяване Равен и на ПСПВ Енчец.	Представената обосновка <b>се приема</b> .
2. Да се представи обосновка относно констатираната разлика между данните за начислена обща сума такса водовземане за ВС Основна, представени в Справка № 10 „Такси за водовземане и заустване“ (270 643 лв.) и данните за начислена обща сума такса водовземане за ВС Основна (220 937 лв.) в представената от МОСВ „Справка за начислени и заплатени такси за водовземане и заустване от В и К операторите към МОСВ за 2023 г.“.	Установено беше, че е допусната техническа грешка. В посочения разход за такса водовземане е включено доплащане по разрешително за такса водопопзване за 2022 година, вместо за такса водопопзване за 2023 година, която е в размер на 220,937 лв.	Представената обосновка <b>се приема</b> .
3. Да се представи обосновка относно констатираното несъответствие в данните на ред 6.1 Брой наети лица с договор за управление и контрол, граждански договор, допълнителен труд съгласно чл. 111 от КТ в Справка № 11 „Отчет на персонала за 2023 г.“ от отчетния доклад (1 бр.) и тези в ГФО във формат на НСИ за 2023 г. (7 бр.).	В Справка № 11 „Отчет на персонала за 2023 г.“ е включено 1 бр. лице, наето за упражняване на контрол, което е включено в обща рекапитулация за персонала, която се генерира от използвания от Дружеството програмен продукт „Омекс 2000“. Разликата от 6 бр. са във връзка с изплатени граждански договори в общ размер от 27 хил. лв., които представляват административни разходи за външни услуги и са разпределени съгласно ЕСРО в регулирана дейност - счетоводно в ЕСРО са отчетени като разход за консултантски услуги, статия „Консултантски услуги по граждански договори“	Представената обосновка <b>се приема за сведение</b> . Данните в Справка № 11 „Отчет на персонала“ от отчетния доклад, следва да <b>се представят</b> съгласно т.3, б."г", т. 15.7 от Указания НРКВКУ и <b>в съответствие</b> с Методика за изчисляване на списъчния и средния списъчен брой на персонала, утвърдена от Националния статистически институт със Заповед № РД 0721/31.01.2007 г. на председателя на НСИ. По отношение на данните по т. 6 Наети с договор за управление и контрол, граждански договор, допълнителен труд съгласно чл. 111 от КТ следва да се има предвид, че се посочват наетите лица по договор за управление и контрол, които не са включени в т. 1.2, както и извънтрудови правоотношения, допълнителен труд по чл. 111 от КТ и работещи собственици. Като разходи за възнаграждения се посочват всички плащания, имащи характер на хонорари и др. подобни плащания.

Размер на коефициент  $Q_p$  по смисъла на чл. 6, т. 2 от НРЦВКУ за 2023 г.

В следващата таблица е представена информация за предвидените в бизнес плана

(респективно включените в одобрените цени на ВиК услуги) и отчетените допълнителни разходи във връзка с експлоатацията на нови активи и/или предоставяне на нови дейности, включени в коефициент Qp за 2023 г.:

Таблица 3

Допълнителни разходи за услугата доставяне на вода на потребителите							
Бъдещи нови активи/дейности 2023 г. (хил. лв.)	Разчет	Отчет	Разлика /отчет - разчет/	Признати от КЕВР	Разлика /разчет - признати/	Одобрени годишни разходи 2025 г.	Коефициент Qp
ВПС с. Голобрад	0,187	0	-0,187	0	0,187	13 163	7,8081%
ВПС с. Сухово	0,150	0	-0,15	0	0,15		
ВПС Китница	0,224	0	-0,224	0	0,224		
ВПС с. Светулка	0,224	0	-0,224	0	0,224		
Реконструкция ПСПВ Енчещ	1 027	0	-1027	0	1027		
<b>ОБЩО</b>	<b>1 027,8</b>	<b>0,0</b>	<b>1 027,8</b>	<b>0,0</b>	<b>1 027,8</b>		
След приспадна корекция от получени компенсации за електрическа енергия за 2023 г.	-	-	-	0,0	1027,8		

През 2023 г. дружеството не е извършило разходи за нови обекти или дейности.

Размер на отчетените инвестиции за 2023 г.

В следващата таблица е представена информация за планираните в одобрения бизнес план от КЕВР и отчетени инвестиции в собствени и в публични активи по услуги за 2023 г.:

Таблица 4

Наименование	2023 г.			Изпълнение на планираните инвестиции 2023 г.	
	Планирани инвестиции по БП	Отчетени инвестиции	Отчетени инвестиции след корекция	хил. лв.	%
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.		
<b>Доставяне ВС Основна, в т.ч.:</b>	<b>1 739</b>	<b>5 266</b>	<b>5 266</b>	<b>3 527</b>	<b>303%</b>
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	121	505	505	384	418%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	1 618	4 761	4 761	3 143	294%
<b>Отвеждане на отпадъчните води</b>	<b>327</b>	<b>2 280</b>	<b>2 280</b>	<b>1 953</b>	<b>697%</b>
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	26	41	41	15	159%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	301	2 239	2 239	1 938	744%
<b>Пречистване на отпадъчните води</b>	<b>209</b>	<b>207</b>	<b>207</b>	<b>-2</b>	<b>99%</b>
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	30	35	35	5	118%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	179	172	172	-7	96%
<b>Доставяне на вода с непитейни качества</b>	<b>195</b>	<b>169</b>	<b>169</b>	<b>-26</b>	<b>87%</b>
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	0	0	0	0	0%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	195	169	169	-26	87%
<b>ОБЩО ИНВЕСТИЦИИ:</b>	<b>2 470</b>	<b>7 923</b>	<b>7 923</b>	<b>5 453</b>	<b>321%</b>
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	177	582	582	405	329%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	2 293	7 341	7 341	5 048	320%

Оценка на качеството на информацията за всяка променлива на показателите за качество по реда на чл. 34 от НРКВКУ и т. 68 от Указания НРКВКУ

При оценката на изискуемите регистри и бази данни с оценки 1 - 4 е извършено оценяване на наличието на регистъра / база данни; на внедряването на изискуемите общи характеристики, на внедряването на изискуемите специфични характеристики за съответния регистър / база данни, съответно е представена формираната крайна оценка на степента на внедряване, както следва:

Таблица 5

Регистри	Регистър/ База данни	Внедрени процедури	Общи характеристики регистри/ база данни	Специфични характеристики регистри/ база данни	Оценка ниво характер	Крайна оценка на ниво внедряване регистри и бази данни КЕВР
----------	----------------------	--------------------	--	--	----------------------	---

	ВНЕДРЕН/ В ПРОЦЕС/ НЕДОКАЗАН/ ОТСЪСТВА	Оценка ниво наличие регистри/ бази данни КЕВР	ДА/НЕ	% внедряване	Оценка общи характеристики КЕВР	% внедряване	Оценка специфични характеристики КЕВР	истински регистри /бази данни КЕВР		
ГИС	В ПРОЦЕС	3	ДА	100%	2	9%	3	3	3	лошо
Регистър на активите	В ПРОЦЕС	3	ДА	100%	2	72%	2	2	3	лошо
Регистър на аварияте	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на питейните води	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на отпадъчните води	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на оплаквания от потребители	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър за утайките от ПСОВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на водомерите на СВО (средства за измерване)	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	71%	2	2	2	средно
Система за отчитане и фактуриране	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ВС	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ПСПВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ПСОВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни за контролни разходомери и дейта логери	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	87%	1	1	1	добро
База данни за изчисляване на неизмерената законна консумация	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни за изразходваната електрическа енергия	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни за сключени и изпълнени договори за присъединяване	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с длъжностите и задълженията на персонала на ВиК оператора	ВНЕДРЕН	2	ДА	75%	2	100%	1	1	1	добро
Счетоводна система	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро

В следващата таблица е представена информация за предвидените нива на показателите за качество (ПК) на ВиК услугите за 2023 г. в одобрения бизнес план (разчет) спрямо отчетените от дружеството постигнати нива през 2023 г. (отчет), с посочен % изменение и дали съответният ПК е постигнат. За целите на анализа относно изпълнението на нивата на ПК не се взема предвид разлика от 1% изменение. За всеки ПК е представена информация за достоверността на данните за променливите, участващи в изчислението на съответния ПК - дали същите са отчетени от регистър или база данни, които са недоказани или отсъстват, както и дали са констатирани некоректни стойности на променливи:

Таблица 6

ПК	Параметър	Ед. мярка	Стойност 2023 г.		Изпълнение		Достоверност на данните			
			Разчет	Отчет	% изменение	Постигнато ниво (Да/Не)	Регистър или БД - отсъства или недоказан		Некоректна променлива	
ПК1	Ниво на покритие с водоснабителни услуги	%	95,47%	92,01%	-3,62%	Не	Не	-	Не	-
ПК2a	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	%	99,20%	99,29%	0,09%	Да	Не	-	Не	-
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	%	98,60%	99,19%	0,60%	Да	Не	-	Не	-
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	Не	-	Не	-
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	съотношение	0,285	0,236	17,19%	Да	Не	-	Не	-
ПК4a	Общи загуби на вода във водоснабителните системи	м <sup>3</sup> /км/ден	8,37	8,39	-0,24%	Да	Не	-	Не	-
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабителните системи	%	48,79%	48,59%	0,41%	Да	Не	-	Не	-
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	бр/100к м/год	141,90	118,86	16,24%	Да	Не	-	Не	-
ПК6	Налигане във водоснабителната система	%	41,37%	19,73%	-52,31%	Не	Не	-	Не	-
ПК7a	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	%	45,09%	43,56%	-3,39%	Не	Не	-	Не	-
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	%	36,54%	34,94%	-4,38%	Не	Не	-	Не	-
ПК8	Качество на отпадъчните води	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	Не	-	Не	-
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	бр/100к м/год	9,09	5,88	35,31%	Да	Не	-	Да	wD38a wD38b

ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	бр/10 000 потреб	0,000	0,257	-	Да	Не	-	Не	-
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	кВтч/м <sup>3</sup>	0,616	0,559	9,25%	Да	Не	-	Не	-
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	кВтч/м <sup>3</sup>	0,336	0,323	3,87%	Да	Не	-	Не	-
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	%	100,00%	0,00%	-100,00%	Не	Не	-	Да	wA14
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	%	0,80%	1,24%	55,00%	Да	Не	-	Не	-
ПК11д	Активен контрол на течовете	%	27,52%	27,95%	1,56%	Да	Не	-	Не	-
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	съотношение	1,10	1,08	-1,82%	Не	Не	-	Не	-
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	съотношение	1,33	1,070	-19,55%	Не	Не	-	Не	-
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	съотношение	1,05	1,00	-4,76%	Не	Не	-	Не	-
ПК12г	Събираемост	%	85,97%	84,32%	-1,92%	Не	Не	-	Не	-
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	%	20,08%	5,30%	-73,61%	Не	Не	-	Да	iE6
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	%	51,95%	28,94%	-44,29%	Не	Не	-	Да	iE6
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	Не	-	Не	-
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	Не	-	Не	-
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	Не	-	Не	-
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	бр/1 000 СВО	6,33	6,08	3,95%	Да	Не	-	Да	B1
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	бр/1 000 СКО	2,75	2,86	-4,00%	Не	Не	-	Да	wB1
Общ брой отчетени изпълнени нива на ПК						18	0		6	
Общ брой отчетени неизпълнени нива на ПК						12				

- ВиК операторът е отчетел изпълнение на 18 показателя за качество спрямо заложените нива в одобрения бизнес план (разчет).

- За показатели за качество **ПК9**, **ПК15а**, за които се отчита изпълнение на заложеното в бизнес плана ниво, се констатира, че е отчетена променлива с недоказана или непотвърдена стойност.

- ВиК операторът е отчетел неизпълнение на 12 показателя за качество спрямо заложените нива в одобрения бизнес план (разчет).

- За показатели за качество **ПК11в**, **ПК12д**, **ПК12е**, **ПК15б**, за които се отчита неизпълнение на заложеното в бизнес плана ниво, се констатира, че е отчетена променлива с недоказана или непотвърдена стойност.

Крайната оценка за качеството на информация за ПК се формира от:

- Оценката на степента на внедряване на регистъра / базата данни и на изискуемите общи и специфични характеристики, от които се докладват променливи, участващи в изчислението на ПК(оценка на ниво внедряване); и

- Оценката на надеждността на данните за съответните променливи, участващи в изчислението на ПК(оценка на ниво променливи).

Таблица 7

ПК	Параметър	Качество на информацията					
		Оценка ВиК оператор		Оценка КЕВР			
		Разчет	Отчет	Регистри и БД	Променливи	Крайна оценка	
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	2	2	1	1	1	добро
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	1	1	1	1	1	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	1	1	1	1	1	добро
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	1	1	1	1	1	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	2	2	1	1	1	добро
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	1	2	1	1	1	добро
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	1	1	1	1	1	добро
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	1	2	2	1	2	средно

ПК6	Налягане във водоснабдителната система	1	2	2	1	2	средно
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	2	2	1	1	1	добро
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	2	2	1	1	1	добро
ПК8	Качество на отпадъчните води	1	1	1	1	1	добро
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	1	2	2	2	2	средно
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	1	1	1	1	1	добро
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	1	1	1	1	1	добро
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	1	1	1	1	1	добро
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	1	1	1	2	2	средно
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	1	2	3	1	3	лошо
ПК11д	Активен контрол на течовете	1	2	3	1	3	лошо
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	1	1	1	1	1	добро
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	1	1	1	1	1	добро
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	1	1	1	1	1	добро
ПК12г	Събираемост	1	1	1	1	1	добро
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	1	1	2	2	2	средно
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	1	1	2	2	2	средно
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	1	1	1	1	1	добро
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	1	1	1	1	1	добро
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	1	1	1	1	1	добро
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	1	1	2	2	2	средно
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	1	2	2	2	2	средно

*Индивидуална оценка на изпълнението на всеки показател за качество на ВиК услугите за 2023 г. по реда на чл. 38 от НРКВКУ*

При определянето на оценката на изпълнение на ПК се отчитат данните за разчет 2022 г. и 2023 г., и отчет за 2023 г., като в случаите на прогнозирано в бизнес плана влошаване на нивото по даден ПК за 2023 г. спрямо предходната 2022 г. или запазване на същото (нулева стъпка) се вземат предвид и отчетите за базовата 2020 г. и прогнозираните крайни цели за 2026 г. Оценката на изпълнение се съобразява с изискванията на чл. 37, ал. 2 от НРКВКУ. Оценката на изпълнение на ПК е представена в следващата таблица:

Таблица 8

ПК	Параметър	Разчет 2022 г.	Стойност 2023 г.		Отчет 2020 г.	Разчет 2026 г.	Одобре на стъпка (ОСн)	Реална стъпка (РСн)	Изпълнение на одобрена стъпка (Шн), %	Оценка на изпълнение ПК без аномалии	Оценка на изпълнение с оценени аномалии	Оценка на изпълнение ПК с влияние оценка качество на информацията
			Разчет	Отчет								
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	95,47%	95,47%	92,01%	94,79%	99,08%	0,00%	3,46%	-	-	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	99,20%	99,20%	99,29%	99,55%	99,20%	0,00%	-0,09%	-	-	добро	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	98,60%	98,60%	99,19%	99,10%	98,60%	0,00%	-0,59%	-	-	добро	добро
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	-	добро	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	0,285	0,285	0,236	0,254	0,270	0,00	0,05	-	-	добро	добро
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	8,38	8,37	8,39	8,50	8,36	0,01	-0,01	-100,00%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	48,79%	48,79%	48,59%	48,81%	48,73%	0,00%	0,20%	-	-	добро	добро
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	140,06	141,90	118,86	128,32	120,80	-1,84	21,20	-	-	добро	добро
ПК6	Налягане във водоснабдителната система	30,58%	41,37%	19,73%	20,07%	79,14%	-10,79%	10,85%	-100,56%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	45,09%	45,09%	43,56%	44,75%	46,97%	0,00%	1,53%	-	-	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	36,54%	36,54%	34,94%	36,20%	37,92%	0,00%	1,60%	-	-	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение

ПК8	Качество на отпадъчните води	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	-	добро	добро
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	9,09	9,09	5,88	3,92	9,09	0,00	3,21	-	-	добро	добро
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	0,000	0,000	0,257	0,000	0,000	0,000	-0,257	-	-	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	0,5510	0,616	0,559	0,547	0,608	-0,06	-0,01	-	-	добро	добро
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	0,3360	0,336	0,323	0,351	0,335	0,0000	0,0130	-	-	добро	добро
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	-	100,00%	0,00%	0,00%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	1,96%	0,80%	1,24%	1,32%	0,61%	1,16%	0,72%	-	-	добро	добро
ПК11д	Активен контрол на течовете	24,46%	27,52%	27,95%	20,15%	29,36%	-3,06%	-3,49%	114,05%	-	добро	добро
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	1,10	1,10	1,08	0,99	1,08	0,00	0,02	-	-	добро	добро
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	1,30	1,33	1,07	0,24	1,26	-0,03	0,23	-766,67%	-	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	1,04	1,05	1,00	0,41	1,07	-0,01	0,04	-400,00%	-	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК12г	Събираемост	84,13%	85,97%	84,32%	81,55%	90,00%	-1,84%	-0,19%	10,33%	-	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	19,99%	20,08%	5,30%	4,71%	20,52%	-0,09%	14,69%	-16322,22%	-	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	39,98%	51,95%	28,94%	31,28%	93,63%	-11,97%	11,04%	-92,23%	-	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	-	добро	добро
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	-	добро	добро
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	-	добро	добро
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	6,26	6,33	6,08	6,55	6,31	-0,07	0,18	-	-	добро	добро
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	2,77	2,75	2,86	1,98	2,74	0,02	-0,09	-414,02%	-	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение

Размер на коефициент  $Q_e$  по смисъла на чл. 6, т. 2 от НРЦВКУ за 2023 г.

При определянето на коефициента  $Q_e$  се съобразяват изискванията по т. 9.2.а от Указания НРЦВКУ. Дружеството е получило компенсации за потребена електрическа енергия общо в размер от 89 524,34 лв. за 2023 г. Коефициентът, изчислен като съотношение от общо получените компенсации за 2023 г. спрямо общо направените разходи за електрическа енергия - в размер от 2 028 300,00 лв., е 0,0441.

Обобщение на данните за изразходвана електроенергия за услугата доставяне на вода на потребителите:

Таблица 9

Параметър	Обобщена справка за услугата доставяне на вода на потребителите									
	Количество, кВтч		Разход, хил.лв.		Средна цена на ел.енергия, лв/МВтч		Общо изплатена компенсация	коефициент компенсация	Разход след компенсация	Средна цена след компенсация
	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет				
Общо изразходвана електроенергия	6 311 499	5 735 732	2 354	1 714	372,92	298,88	76	0,0441	1 639	285,69
Електроенергия, произведена от собствени източници	0	0	0	0	0,00	0,00				
<b>Изразходвана електроенергия от свободен пазар</b>	<b>6 311 499</b>	<b>5 735 732</b>	<b>2 354</b>	<b>1 714</b>	<b>372,92</b>	<b>298,88</b>	<b>76</b>	<b>0,0441</b>	<b>1 639</b>	<b>285,69</b>
Разходи за електроенергия, включени в коефициента $Q_p$			334	0			0	0,0441	0	0,00
Параметър	Разчет (Р)	Отчет (О)	Разлика Р-О	т. 9.2.а.3 от Указания НРЦВКУ	т. 9.2.а.4 от Указания НРЦВКУ	т. 9.2.а.5 от Указания НРЦВКУ		т. 9.2.а.6 от Указания НРЦВКУ		



				да	не	не	Преизчислен не	не
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсации, кВтч	6 311 499	5 735 732	575 767				5 728 465	
<b>Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсации, хил. лв.</b>	<b>2 354</b>	<b>1 639</b>	<b>715</b>				<b>1 637</b>	
Средна цена на ел.енергия от свободен пазар, с приспаднати компенсации, лв/МВтч	372,92	285,69	87,23				285,69	
Вода на входа на системата А3, м <sup>3</sup>	10 240 000	10 265 820	25 820				10 252 814	
Продадена фактурирана вода iA10, м <sup>3</sup>	5 243 438	5 277 644	34 206				5 277 644	
Неносеща приходи вода iA21, м <sup>3</sup>	4 996 562	4 988 176	-8 386				4 975 170	
Дължина мрежа iC8, км	1 635	1 628	-7				1 628	
<b>ПК4а, м<sup>3</sup>/км/д</b>	<b>8,37</b>	<b>8,39</b>	<b>-0,022</b>				<b>8,37</b>	
<b>ПК11а кВтч/м<sup>3</sup></b>	<b>0,616</b>	<b>0,559</b>	<b>0,058</b>				<b>0,559</b>	
<b>Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсации и разходи за електроенергия, включени в Qp, хил. лв.</b>	<b>2 020</b>	<b>1 639</b>	<b>381</b>	<b>381</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1 637</b>	<b>-</b>

Дружеството не използва електроенергията за технологични нужди за услугата отвеждане на отпадъчни води:

Обобщение на данните за изразходвана електроенергия за услугата пречистване на отпадъчни води:

Таблица 10

Параметър	Обобщена справка за услугата пречистване на отпадъчни води									
	Количество, кВтч		Разход, хил.лв.		Средна цена на ел.енергия, лв/МВтч		Общо изплатена компенсация	коэффициент компенсация	Разход след компенсация	Средна цена след компенсация
	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет				
Общо изразходвана електроенергия	1 042 000	786 993	360	207	345,63	263,03	9	0,0441	198	251,42
Електроенергия, произведена от собствени източници	0	0	0	0	0,00	0,00				
<b>Изразходвана електроенергия от свободен пазар</b>	<b>1 042 000</b>	<b>786 993</b>	<b>360</b>	<b>207</b>	<b>345,63</b>	<b>263,03</b>	<b>9</b>	<b>0,0441</b>	<b>198</b>	<b>251,42</b>
Разходи за електроенергия, включени в коефициента Qp			0	0			0	0,0441	0	0,00
Параметър	Разчет (P)	Отчет (O)	Разлика P-O	т. 9.2.а.3 от Указания НРЦВКУ	т. 9.2.а.4 от Указания НРЦВКУ	т. 9.2.а.5 от Указания НРЦВКУ.		т. 9.2.а.6 от Указания НРЦВКУ		
				не	да	не	Преизчисление	не		
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсации, кВтч	1 042 000	786 993	255 007				786 993			
<b>Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсации, хил. лв.</b>	<b>360</b>	<b>198</b>	<b>162</b>				<b>198</b>			
Средна цена на ел.енергия от свободен пазар, с приспаднати компенсации, лв/МВтч	345,63	251,42	94,22				251,42			
Вода на вход ПСОВ wA2, м <sup>3</sup>	3 100 000	2 439 527	-660 473				2 439 527			
<b>ПК11б кВтч/м<sup>3</sup></b>	<b>0,336</b>	<b>0,323</b>	<b>0,014</b>				<b>0,323</b>			
<b>Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсации и разходи за електроенергия, включени в Qp, хил. лв.</b>	<b>360</b>	<b>198</b>	<b>162</b>	<b>-</b>	<b>81</b>	<b>-</b>	<b>198</b>	<b>-</b>		

Обобщение на данните за изразходвана електроенергия за услугата доставяне на вода с непитейни качества:

Таблица 11

Параметър	Обобщена справка за услугата доставяне на вода с непитейни качества									
	Количество, кВтч		Разход, хил.лв.		Средна цена на ел.енергия, лв/МВтч		Общо изплатена компенсация	коэффициент компенсация	Разход след компенсация	Средна цена след компенсация
	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет				
Общо изразходвана електроенергия	262 239	318 508	91	85	346,99	266,87	4	0,0441	81	255,09
Електроенергия, произведена от собствени източници	0	0	0	0	0,00	0,00				
Изразходвана електроенергия от свободен пазар	262 239	318 508	91	85	346,99	266,87	4	0,0441	81	255,09
Разходи за електроенергия, включени в коефициента Qp			0	0			0	0,0441	0	0,00
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсация и разходи за електроенергия, включени в Qp, хил. лв.			91	81						
Разлика Разчет - Отчет			9,7							

При определянето на коефициента Qe се съобразяват изискванията по т. 8, т. 9.2.а и т. 52.3. от Указания НРЦВКУ. Бизнес планът на дружеството е одобрен от КЕВР с решение БП-Ц-30 от 30.12.2022 г., в сила от 01.01.2023 г. В тази връзка разликата между одобрените разходи и действително извършените разходи не е преизчислена, доколкото дружеството е прилагало новия бизнес план през цялата 2023 г. (12 месеца). Във връзка с гореизложеното, коефициент Qe се изчислява, както следва:

Таблица 12

Описание	Доставяне	Отвеждане	Пречистване	Доставяне непитейни качества	Доставяне на Друг ВиКО
Разлика между одобрените и действително извършените разходи за електроенергия с приспаднати разходи за Qp и компенсация	381	0	81	10	-
Признати годишни разходи за съответната ВиК услуга 2025 г.	13 163	750	1 668	416	-
Коефициент Qe	2,896%	0,000%	4,864%	2,343%	-

### 30. „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Берковица

За резултатите от извършената проверка на дейността на дружеството за 2023 г. е изготвен констативен протокол, връчен на ВиК оператора на **25.09.2024 г.** (приложен към настоящия доклад), в който са направени констатации, дадени са препоръки и е изискано представяне на информация.

Дружеството е представило свое становище с вх. № **В-17-02-6** от **01.10.2024 г.** и **допълнения от 17.10.2024 г. и 18.10.2024 г.** като информацията е взета предвид от работната група при представяне на крайните резултати в настоящия доклад.

*Данни за връчен констативен протокол и представено становище от дружеството*

Във връчения констативен протокол са направени препоръки:

Таблица 1

Раздел от КП	Препоръки
I.1.	ВиК операторът да внедри официална процедура за начина и реда на поддържане на регистър Активи, с подробно описание на процесите на работа с данните (набиране/отчитане, въвеждане, обработка и анализ, др.) и механизми за верифициране и последващ контрол на съхраняваните данни, да въведе в регистър Активи информация за всички изискуеми данни и параметри за активите, които експлоатира и да създаде възможност регистъра да генерира справки по зададени критерии, включително и за относимите променливи. В случай, че дружеството не осигури тези възможности през текущата 2024 г., при следваща проверка този регистър ще се приеме от работната група за недоказан и ще се оцени с най - ниската оценка 4, тъй като дружеството не е изпълнило дадените препоръки от 2022 г.
I.1.	ВиК операторът да внедри ГИС с всички изискуеми общи и специфични характеристики.

I.2.	ВиК операторът да внедри официална процедура за начина и реда на поддържане на регистър Аварии, с подробно описание на процесите на работа с данните (набиране/отчитане, въвеждане, обработка и анализ, др.) и механизми за верифициране и последващ контрол на съхраняваните данни и да въведе в цялост информация за всички изискуеми специфични характеристики в регистър Аварии, в т.ч. и за променлива <b>D35 Сумата от общия брой на населението засегнато от прекъсвания на водоснабдяването в обслужваната от оператора територия и продължителността на съответстващите прекъсвания (в часове в разглеждания период)</b> . В случай, че дружеството не осигури тези възможности през текущата 2024 г., при следваща проверка този регистър ще се приеме от работната група за недоказан и ще се оцени с най - ниската оценка 4, тъй като дружеството не е изпълнило дадените препоръки от 2021 г.
I.3.	ВиК операторът да внедри и утвърди официални процедури за начина и реда на поддържане на регистри Лабораторните изследвания за качеството на питейните и отпадъчните води, с подробно описание на процесите на работа с данните (набиране/отчитане, въвеждане, обработка и анализ, др.) и механизми за верифициране и последващ контрол на съхраняваните данни. В случай, че дружеството не осигури тази възможност през текущата 2024 г., при следваща проверка съответния регистър ще се приеме от работната група за недоказан и ще се оцени с най - ниската оценка 4, тъй като дружеството не е изпълнило дадените препоръки от 2020 г.
I.3.	ВиК операторът следва да попълва коректно данните от регистър Лабораторни изследвания за качеството на отпадъчни води в отчетните данни.
I.4.	ВиК операторът да внедри и утвърди официална процедура за начина и реда на поддържане на регистър Оплаквания от потребители, с подробно описание на процесите на работа с данните (набиране/отчитане, въвеждане, обработка и анализ, др.) и механизми за верифициране и последващ контрол на съхраняваните данни. В случай, че дружеството не осигури тази възможност през текущата 2024 г., при следваща проверка този регистър ще се приеме от работната група за недоказан и ще се оцени с най - ниската оценка 4, тъй като дружеството не е изпълнило дадените препоръки от 2020 г.
I.6.	ВиК операторът следва да внедри регистър Водомери на СВО с всички изискуеми общи и специфични характеристики.
I.7.	ВиК операторът следва да внедри Система за отчитане и фактуриране с всички изискуеми общи и специфични характеристики.
I.8.	ВиК операторът да внедри информация за изискуемите специфични характеристики в регистър Измерени количества вода на вход ВС, както и да въведе официална процедура за начина и реда на поддържане на регистъра, с подробно описание на процесите на работа с данните (набиране/отчитане, въвеждане, обработка и анализ, др.) и механизми за верифициране и последващ контрол на съхраняваните данни. В случай, че дружеството не осигури тези възможности през текущата 2024 г., при следваща проверка този регистър ще се приеме от работната група за недоказан и ще се оцени с най - ниската оценка 4, тъй като дружеството не е изпълнило дадените препоръки от 2022 г.
I.8.	ВиК операторът да внедри регистър/база данни Измерени количества вода на вход ПСПВ с всички изискуеми общи и специфични характеристики.
I.9.	ВиК операторът да внедри регистър/база данни разходомери и дейта логери с всички изискуеми общи и специфични характеристики.
I.10.	ВиК операторът да внедри регистър/база данни Изчисляване на неизмерена законна консумация, с всички изискуеми общи и специфични характеристики.
I.11.	ВиК операторът да въведе официална процедура за начина и реда на поддържане на регистъра, с подробно описание на процесите на работа с данните (набиране/отчитане, въвеждане, обработка и анализ, др.) и механизми за верифициране и последващ контрол на съхраняваните данни и да въведе в цялост информация за всички изискуеми специфични характеристики в регистър Изразходвана електрическа енергия. В случай, че дружеството не осигури тези възможности през текущата 2024 г., при следваща проверка този регистър ще се приеме от работната група за недоказан и ще се оцени с най - ниската оценка 4, тъй като дружеството не е изпълнило дадените препоръки от 2020 г.
I.12.	ВиК операторът да внедри официална процедура за начина и реда на поддържане на регистъра, с подробно описание на процесите на работа с данните (набиране/отчитане, въвеждане, обработка и анализ, др.) и механизми за верифициране и последващ контрол на съхраняваните данни и да въведе в информация за всички изискуеми специфични характеристики в регистър Сключени и изпълнени договори за присъединяване. В случай, че дружеството не осигури тези възможности през текущата 2024 г., при следваща проверка този регистър ще се приеме от работната група за недоказан и ще се оцени с най - ниската оценка 4, тъй като дружеството не е изпълнило дадените препоръки от 2020 г.
I.12.	ВиК операторът следва да попълва коректно данните от регистър Сключени и изпълнени договори за присъединяване в отчетните данни.
I.13.	ВиК операторът да внедри информация за изискуемите специфични характеристики в регистър Длъжности и задължения на персонала на ВиК оператора, и да създаде възможност регистъра да генерира справки по зададени критерии.
I.13.	ВиК операторът да внедри регистър Длъжности и задължения на персонала на ВиК оператора със заповед на управителя и да утвърди официална процедура за начина и реда на поддържане на регистъра, с подробно описание на процесите на работа с данните (набиране/отчитане, въвеждане, обработка и анализ, др.) и механизми за верифициране и последващ контрол на съхраняваните данни.
II.	Справка № 2 „Променливи за изчисление на показателите за качество на предоставяните ВиК услуги“: 1. Прогнозните стойности (разчет) за отчетната година на всички променливи в отчетните данни следва да съответстват на разчета за съответната година в одобрения БП. 2. Дружеството следва да попълва данни в полетата „Качество на информацията (1,2,3,4)“ за всички променливи относими към дейността му. 3. Данните за променлива <b>IE5 Общ брой на населението по последно преброяване и демографски прогнози на НСИ в обособената територия, обслужвана от оператора</b> следва да съответстват на данните на НСИ за 2023 г. по последно преброяване на населението (Динамичен ред: Pop_6.1.1_Pop_DR.xls) в община Берковица. 4. Данните за променлива <b>F1 Общ брой на населението по последно преброяване и демографски прогнози на НСИ, ползващо услугата доставка на вода на потребителите в обособената територия, обслужвана от ВиК оператора</b> , респ. променлива <b>WE4 Общ брой на населението по последно преброяване и демографски прогнози на НСИ, ползващо услугата отвеждане на отпадъчни води в обособената територия, обслужвана от оператора за разглеждания период</b> следва да се определят съобразно коректно определени данни за променлива <b>IE5</b> .
II.	Справка № 4.1 „Отчет на продадени и/или закупени водни количества на/от други ВиК оператори“ - контролата на данни с разходите по услуги в Справка № 15 „Отчет на годишните разходи за регулирани услуги“ следва да се равнява на 0.
II.	Справки № 6 „Отчет на потреблението на ел.енергия“ - дружеството следва да представя данни за цена по договор на свободен пазар за доставка на електроенергия по нива на напрежение в лв./МВтч.
II.	Отчетния доклад за изпълнение на бизнес плана за развитие на дейността на дружеството следва да се изготвя по одобрения формат и структурата на текстовата част на отчетния доклад, приет с решение на КЕВР.
IV.1.	ВиК операторът да поддържа всички необходими реквизити в работните карти за капиталови ремонти, съгласно изискванията на ЕСРО, в т.ч. прекъсване на водоподаването, засегнато население, източени водни маси, настилка, размер на изкоп, вид на обратна засипка, дълбочина на изкоп на подземните ВиК проводни и съоръжения, за които е приложимо.
IV.1.	ВиК операторът да създаде в сметка 207 „Активи в процес на изграждане“ аналитичност съобразно структурата на Инвестиционната програма, съгласно принципите на ЕСРО.

IV.1.	При създаване на уникален номер за всеки обект от Инвестиционната програма в сметка 207 „Активи в процес на изграждане“, по който се събира и натрупва необходимата техническа и икономическа информация и документация, да се осигурява възможност за проследимост в счетоводната програма за регулаторна отчетност на разходите, формиращи стойността на обекта.
IV.2.	ВиК операторът да създаде отделен модул за регулаторно счетоводство, като създаде в цялост необходимата аналитичност в гр. 20 „ДМА“ и гр. 21 „ДНМА“ в съответствие с изискванията на ЕСРО и сметкоплана за регулаторна отчетност, в т.ч. и сметка 207 „Активи в процес на изграждане“.
IV.2.	ВиК операторът да въведе аналитичност по услуги и направления от инвестиционната програма към сметка 207 „Активи в процес на изграждане“ и да завежда всички капиталови разходи в съответните подсметки, в съответствие с изискванията и сметкоплана на ЕСРО.
IV.2.	Данните в Справка № 4 „Дълготрайни активи“ за ДА постъпили през периода и на посочените инвестиции в Справка № 12 „Отчет на инвестиционната програма“ следва да съответстват на дебитния оборот на сметка 207 „Активи в процес на изграждане“.
IV.2.	Данните в Справка № 4 „Дълготрайни активи“ за ДА колона „трансфери“, следва да съответстват на кредитния оборот на сметка 207 „Активи в процес на изграждане“.

ВиК операторът е представил становища по част от дадените констатации и препоръки, отразени заедно със становищата на работната група, както следва:

Таблица 1.1

Констатации/Препоръки		Становище на дружеството	Становище на работната група
I.1.	ВиК операторът да внедри официална процедура за начина и реда на поддържане на регистър Активи, с подробно описание на процесите на работа с данните (набиране/отчитане, въвеждане, обработка и анализ, др.) и механизми за верифициране и последващ контрол на съхраняваните данни, да въведе в регистър Активи информация за всички изискуеми данни и параметри за активите, които експлоатират и да създаде възможност регистъра да генерира справки по зададени критерии, включително и за относимите променливи. В случай, че дружеството не осигури тези възможности през текущата 2024 г., при следваща проверка този регистър ще се приеме от работната група за недоказан и ще се оцени с най - ниската оценка 4, тъй като дружеството не е изпълнило дадените препоръки от 2022 г.	ВиК операторът е представил официална процедура за начина и реда на поддържане на регистър Активи, с подробно описание на процесите на работа с данните (набиране/отчитане, въвеждане, обработка и анализ, др.) и механизми за верифициране и последващ контрол на съхраняваните данни.	Работната група <b>приема</b> представения документ.
I.2.	ВиК операторът да внедри официална процедура за начина и реда на поддържане на регистър Аварии, с подробно описание на процесите на работа с данните (набиране/отчитане, въвеждане, обработка и анализ, др.) и механизми за верифициране и последващ контрол на съхраняваните данни и да въведе в цялост информация за всички изискуеми специфични характеристики в регистър Аварии, в т.ч. и за променлива <b>D35 Сумата от общия брой на населението засегнато от прекъсвания на водоснабвяването в обслужваната от оператора територия и продължителността на съответстващите прекъсвания (в часове в разглеждания период)</b> . В случай, че дружеството не осигури тези възможности през текущата 2024 г., при следваща проверка този регистър ще се приеме от работната група за недоказан и ще се оцени с най - ниската оценка 4, тъй като дружеството не е изпълнило дадените препоръки от 2021 г.	ВиК операторът е представил официална процедура за начина и реда на поддържане на регистър Аварии, с подробно описание на процесите на работа с данните (набиране/отчитане, въвеждане, обработка и анализ, др.) и механизми за верифициране и последващ контрол на съхраняваните данни.	Работната група <b>приема</b> представения документ.
I.3.	ВиК операторът да внедри и утвърди официални процедури за начина и реда на поддържане на регистри Лабораторните изследвания за качеството на питейните и отпадъчните води, с подробно описание на процесите на работа с данните (набиране/отчитане, въвеждане, обработка и анализ, др.) и механизми за верифициране и последващ контрол на съхраняваните данни. В случай, че дружеството не осигури тази възможност през текущата 2024 г., при следваща проверка съответния регистър ще се приеме от работната група за недоказан и ще се оцени с най - ниската оценка 4, тъй като дружеството не е изпълнило дадените препоръки от 2020 г.	ВиК операторът е представил официална процедура за начина и реда на поддържане на регистър Лабораторни изследвания за качеството на питейни и отпадъчни води, с подробно описание на процесите на работа с данните (набиране/отчитане, въвеждане, обработка и анализ, др.) и механизми за верифициране и последващ контрол на съхраняваните данни.	Работната група <b>приема</b> представения документ.
I.4.	ВиК операторът да внедри и утвърди официална процедура за начина и реда на поддържане на регистър Оплаквания от потребители, с подробно описание на процесите на работа с данните (набиране/отчитане, въвеждане, обработка и анализ, др.) и механизми за верифициране и последващ контрол на	ВиК операторът е представил официална процедура за начина и реда на поддържане на регистър Оплаквания от потребители, с подробно описание на процесите на работа с данните (набиране/отчитане, въвеждане, обработка и	Работната група <b>приема</b> представения документ.

	съхраняваните данни. В случай, че дружеството не осигури тази възможност през текущата 2024 г., при следваща проверка този регистър ще се приеме от работната група за недоказан и ще се оцени с най - ниската оценка 4, тъй като дружеството не е изпълнило дадените препоръки от 2020 г.	анализ, др.) и механизми за верифициране и последващ контрол на съхраняваните данни.	
I.7.	Липсва заповед на управителя за внедряване Система за отчитане и фактуриране и утвърдена официална процедура за начина и реда на поддържане на регистъра, с подробно описание на процесите на работа с данните (набиране/отчитане, въвеждане, обработка и анализ, др.) и механизми за верифициране и последващ контрол на съхраняваните данни.	ВиК операторът е представил заповед на управителя за внедряване на Системата за отчитане и фактуриране и утвърдена официална процедура за начина и реда на поддържане на регистъра с подробно описание на процесите на работа с данните (набиране/отчитане, въвеждане, обработка и анализ, др.) и механизми за верифициране и последващ контрол на съхраняваните данни.	Работната група <b>приема</b> представения документ.
I.8.	ВиК операторът да внедри информация за изискуемите специфични характеристики в регистър Измерени количества вода на вход ВС, както и да въведе официална процедура за начина и реда на поддържане на регистъра, с подробно описание на процесите на работа с данните (набиране/отчитане, въвеждане, обработка и анализ, др.) и механизми за верифициране и последващ контрол на съхраняваните данни. В случай, че дружеството не осигури тези възможности през текущата 2024 г., при следваща проверка този регистър ще се приеме от работната група за недоказан и ще се оцени с най - ниската оценка 4, тъй като дружеството не е изпълнило дадените препоръки от 2022 г.	ВиК операторът е представил утвърдена официална процедура за начина и реда на поддържане на регистър Измерени количества вода на вход ВС с подробно описание на процесите на работа с данните (набиране/отчитане, въвеждане, обработка и анализ, др.) и механизми за верифициране и последващ контрол на съхраняваните данни и заповед на управителя за внедряване на Измерени количества вода на вход ПСПВ и утвърдена официална процедура за начина и реда на поддържане на регистъра с подробно описание на процесите на работа с данните (набиране/отчитане, въвеждане, обработка и анализ, др.) и механизми за верифициране и последващ контрол на съхраняваните данни.	Работната група <b>приема</b> представените документи.
I.9.	ВиК операторът да внедри регистър/база данни разходомери и дейта логери с всички изискуеми общи и специфични характеристики.	ВиК операторът е представил заповед на управителя за внедряване на регистър Разходомери и дейта логери и утвърдена официална процедура за начина и реда на поддържане на регистъра с подробно описание на процесите на работа с данните (набиране/отчитане, въвеждане, обработка и анализ, др.) и механизми за верифициране и последващ контрол на съхраняваните данни.	Работната група <b>приема</b> представения документ.
I.10.	ВиК операторът да внедри регистър/база данни Изчисляване на неизмерена законна консумация, с всички изискуеми общи и специфични характеристики.	ВиК операторът е представил заповед на управителя за внедряване на регистър Изчисляване на неизмерена законна консумация и утвърдена официална процедура за начина и реда на поддържане на регистъра с подробно описание на процесите на работа с данните (набиране/отчитане, въвеждане, обработка и анализ, др.) и механизми за верифициране и последващ контрол на съхраняваните данни.	Работната група <b>приема</b> представения документ.
I.11.	ВиК операторът да въведе официална процедура за начина и реда на поддържане на регистъра, с подробно описание на процесите на работа с данните (набиране/отчитане, въвеждане, обработка и анализ, др.) и механизми за верифициране и последващ контрол на съхраняваните данни и да въведе в цялост информация за всички изискуеми специфични характеристики в регистър Изразходвана електрическа енергия. В случай, че дружеството не осигури тези възможности през текущата 2024 г., при следваща проверка този регистър ще се приеме от работната група за недоказан и ще се оцени с най - ниската оценка 4, тъй като дружеството не е изпълнило дадените препоръки от 2020 г.	ВиК операторът е представил официална процедура за начина и реда на поддържане на регистър Изразходвана електрическа енергия, с подробно описание на процесите на работа с данните (набиране/отчитане, въвеждане, обработка и анализ, др.) и механизми за верифициране и последващ контрол на съхраняваните данни.	Работната група <b>приема</b> представения документ.
I.12.	ВиК операторът да внедри официална процедура за начина и реда на поддържане на регистъра, с подробно описание на процесите на работа с данните (набиране/отчитане, въвеждане, обработка и анализ, др.) и механизми за верифициране и последващ контрол на съхраняваните данни и да въведе в информация за всички изискуеми специфични характеристики в регистър Сключени и изпълнени договори за присъединяване. В случай, че дружеството не осигури тези възможности през текущата 2024 г., при следваща проверка този регистър ще се приеме от работната група за недоказан и ще се оцени с най - ниската оценка 4, тъй като дружеството	ВиК операторът е представил официална процедура за начина и реда на поддържане на регистър Сключени и изпълнени договори за присъединяване, с подробно описание на процесите на работа с данните (набиране/отчитане, въвеждане, обработка и анализ, др.) и механизми за верифициране и последващ контрол на съхраняваните данни.	Работната група <b>приема</b> представения документ.

	не е изпълнило дадените препоръки от 2020 г.		
I.13.	ВиК операторът да внедри регистър Длъжности и задължения на персонала на ВиК оператора със заповед на управителя и да утвърди официална процедура за начина и реда на поддържане на регистъра, с подробно описание на процесите на работа с данните (набиране/отчитане, въвеждане, обработка и анализ, др.) и механизми за верифициране и последващ контрол на съхраняваните данни.	ВиК операторът е представил заповед на управителя за внедряване на регистър Длъжности и задължения на персонала на ВиК оператора и утвърдена официална процедура за начина и реда на поддържане на регистъра с подробно описание на процесите на работа с данните (набиране/отчитане, въвеждане, обработка и анализ, др.) и механизми за верифициране и последващ контрол на съхраняваните данни.	Работната група <b>приема</b> представения документ.

Обобщение на изисканата и представена информация, както и становището на работната група е представено, както следва:

Таблица 2

Изискани данни в КП	Становище на дружеството	Становище на работната група
1. Дружеството следва да представи доказателства в случай, че е въвело и изпълнява изискванията на ЕСРО по отношение отчитането в счетоводната система за регулаторни цели на разходите за оперативен ремонт.		Дружеството <b>не е</b> представило информация.
2. Да се представи единен електронен модел за отчет на изпълнението на бизнес плана и отчет по ЕСРО за 2023 г. на електронен носител с коригирани справки, както следва: - Справка № 2 „Променливи за изчисление на показателите за качество на предоставяните ВиК услуги за 2023 г.“ с коригирани стойности единствено за променливи: <b>iD96</b> Общ брой проби за качество на отпадъчните води, изискуеми съгласно разрешителните за заустване (от 2 на 4 бр.); <b>iD97</b> Брой проби, отговарящи на условията, включени в разрешителните за заустване за разглеждания период (от 2 на 4 бр.); <b>iWЕ8</b> Общ брой на поземлените имоти, присъединени към канализационната система в сроковете и при условията, посочени в окончателните договори за присъединяване по чл. 84, ал. 2 от Закона за устройство на територията (от 3 на 4 бр.) и <b>iWЕ10</b> Общ брой на окончателните договори за присъединяване към канализационната система, по които са изпълнени предварителните условия за присъединяване и сроковете за присъединяване изтичат до края на отчетната година (от 3 на 4 бр.), в съответствие с представените екранни снимки от ПП „ВиК Център“;	Представена е Справка № 2 „Променливи за изчисление на показателите за качество на предоставяните ВиК услуги за 2023 г.“ с коригирани стойности за променливи: <b>iD96</b> Общ брой проби за качество на отпадъчните води, изискуеми съгласно разрешителните за заустване (от 2 на 4 бр.); <b>iD97</b> Брой проби, отговарящи на условията, включени в разрешителните за заустване за разглеждания период (от 2 на 4 бр.); <b>iWЕ8</b> Общ брой на поземлените имоти, присъединени към канализационната система в сроковете и при условията, посочени в окончателните договори за присъединяване по чл. 84, ал. 2 от Закона за устройство на територията (от 3 на 4 бр.) и <b>iWЕ10</b> Общ брой на окончателните договори за присъединяване към канализационната система, по които са изпълнени предварителните условия за присъединяване и сроковете за присъединяване изтичат до края на отчетната година (от 3 на 4 бр.), в съответствие с представените екранни снимки от ПП „ВиК Център“. Също така са коригирани и стойностите на променливи <b>iE5</b> Общ брой на населението по последно преброяване и демографски прогнози на НСИ в обособената територия, обслужвана от оператора (от 15 169 бр. на 13 848 бр.) и <b>F1</b> Общ брой на населението по последно преброяване и демографски прогнози на НСИ, ползващо услугата доставяне на вода на потребителите в обособената територия, обслужвана от ВиК оператора (от 15 169 бр. на 13 848 бр.) съобразно данните на НСИ за 2023 г. по последно преброяване на населението в община Берковица.	Извършените корекции в Справка № 2 <b>се приемат</b> .
- Резултативна Справка № 3 „Показатели за качество на предоставяните ВиК услуги за 2023 г.“.	Представена е резултативно коригирана Справка № 3.	Извършените корекции в Справка № 3 <b>се приемат</b> .
- Справка № 12 „Отчет на инвестиционната програма за 2023 г.“ (Приложение № 3) от отчета за изпълнение на бизнес плана, като се коригират инвестиции в размер на 7 хил. лв., които са неотчетени през текущата година в сметка 207 „Активи в процес на изграждане“.	ВиК операторът е представил коригирана Справки № 12 за 2023 г.	Извършените корекции са коректни и представените справки <b>се приемат</b> .
- Справки № 14 „Отчет на амортизационния план на дълготрайните активи за 2023 г.“ и № 14.1. „Дълготрайни активи за 2023 г.“;	ВиК операторът е представил коригирани Справки № 14 и № 14.1 за 2023 г.	Извършените корекции са коректни и представените справки <b>се приемат</b> .

- Справки № 4 „Дълготрайни активи за 2023 г.“ от отчета по ЕСРО.  
Конкретните справки да се представят и на хартиен носител.

ВиК операторът е представил коригирани Справки № 4 за 2023 г.

Извършените корекции са коректни и представените справки се приемат.

*Размер на коефициент Qp по смисъла на чл. 6, т. 2 от НРЦВКУ за 2023 г.*

ВиК операторът не е предвидил в бизнес плана, съответно не е отчетел допълнителни разходи във връзка с експлоатацията на нови активи и/или предоставяне на нови дейности, включени в коефициент Qp за 2023 г.

*Размер на отчетените инвестиции за 2023 г.*

В следващата таблица е представена информация за планираните в одобрения бизнес план от КЕВР и отчетени инвестиции в собствени и в публични активи по услуги за 2023 г.:

Таблица 3

Наименование	2023 г.			Изпълнение на планираните инвестициите 2023 г.	
	Планирани инвестиции по БП	Отчетени инвестиции	Отчетени инвестиции след корекция	хил. лв.	%
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.		
<b>Доставяне ВС Основна, в т.ч.:</b>	<b>111</b>	<b>24</b>	<b>17</b>	<b>-94</b>	<b>15%</b>
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	7	0	0	-7	0%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	105	24	17	-88	16%
<b>Отвеждане на отпадъчните води</b>	<b>32</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>-26</b>	<b>19%</b>
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	7	0	0	-7	0%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	25	6	6	-19	24%
<b>Пречистване на отпадъчните води</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	0	0	0	0	0%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	0	0	0	0	0%
<b>ОБЩО ИНВЕСТИЦИИ:</b>	<b>143</b>	<b>30</b>	<b>23</b>	<b>-120</b>	<b>16%</b>
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	13	0	0	-13	0%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	130	30	23	-107	18%

*Оценка на качеството на информацията за всяка променлива на показателите за качество по реда на чл. 34 от НРКВКУ и т. 68 от Указания НРКВКУ*

При оценката на изискуемите регистри и бази данни с оценки 1 - 4 е извършено оценяване на наличието на регистъра / база данни; на внедряването на изискуемите общи характеристики, на внедряването на изискуемите специфични характеристики за съответния регистър / база данни, съответно е представена формираната крайна оценка на степента на внедряване, както следва:

Таблица 4

Регистри	Регистър/ База данни		Внедрени процедури	Общи характеристики регистри/ база данни		Специфични характеристики регистри/ база данни		Оценка ниво характеристики регистри /бази данни КЕВР	Крайна оценка на ниво внедряване регистри и бази данни КЕВР	
	ВНЕДРЕН/ В ПРОЦЕС/ НЕДОКАЗАН/ ОТСЪСТВА	Оценка ниво наличие регистри/ бази данни КЕВР		ДА/НЕ	% внедряване	Оценка общи характеристики КЕВР	% внедряване			
ГИС	ОТСЪСТВА	4	НЕ	0%	4	0%	4	4	4	липса на информация
Регистър на активите	В ПРОЦЕС	3	ДА	83%	2	75%	2	2	3	лошо
Регистър на аварияте	ВНЕДРЕН	2	ДА	83%	2	86%	1	1	1	добро
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на питейните води	ВНЕДРЕН	2	ДА	83%	2	94%	1	1	1	добро
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на отпадъчните води	В ПРОЦЕС	3	ДА	83%	2	78%	2	2	3	лошо
Регистър на оплаквания от потребители	ВНЕДРЕН	2	ДА	83%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър за утайките от ПСОВ	не е приложимо	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Регистър на водомерите на СВО (средства за измерване)	ОТСЪСТВА	4	НЕ	0%	4	0%	4	4	4	липса на информация
Система за отчитане и фактуриране	НЕДОКАЗАН	4	ДА	100%	2	53%	2	2	4	липса на информация
База данни с измерените количества вода на вход ВС	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	71%	2	2	2	средно
База данни с измерените количества вода на вход ПСПВ	ОТСЪСТВА	4	ДА	50%	3	0%	4	4	4	липса на информация
База данни с измерените количества вода на вход ПСОВ	не експлоатира ПСОВ	-	-	-	-	-	-	-	-	-
База данни за контролни разходомери и дейта логери	ОТСЪСТВА	4	ДА	25%	3	0%	4	4	4	липса на информация
База данни за изчисляване на неизмерената законна консумация	ОТСЪСТВА	4	ДА	25%	3	0%	4	4	4	липса на информация
База данни за изразходваната електрическа енергия	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	94%	1	1	1	добро
База данни за сключени и изпълнени договори за присъединяване	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	90%	1	1	1	добро
База данни с дължностите и задълженията на персонала на ВиК оператора	НЕДОКАЗАН	4	ДА	100%	2	83%	1	1	4	липса на информация
Счетоводна система	НЕДОКАЗАН	4	НЕ	83%	2	29%	2	2	4	липса на информация

В следващата таблица е представена информация за предвидените нива на показателите за качество (ПК) на ВиК услугите за 2023 г. в одобрения бизнес план (разчет) спрямо отчетените от дружеството постигнати нива през 2023 г. (отчет), с посочен % изменение и дали съответният ПК е постигнат. За целите на анализа относно изпълнението на нивата на ПК не се взема предвид разлика от 1% изменение. За всеки ПК е представена информация за достоверността на данните за променливите, участващи в изчислението на съответния ПК - дали същите са отчетени от регистър или база данни, които са недоказани или отсъстват, както и дали са констатирани некоректни стойности на променливи:

Таблица 5

ПК	Параметър	Ед. мярка	Стойност 2023 г.		Изпълнение		Достоверност на данните			
			Разчет	Отчет	% изменение	Постигнато ниво (Да/Не)	Регистър или БД - отсъства или недоказан		Некоректна променлива	
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	%	99,88%	100,00%	0,12%	Да	Да	Система за отчитане и фактуриране	Да	F1 IE5
ПК2a	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	%	100,00%	98,68%	-1,32%	Не	Не	-	Не	-
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	%	98,87%	99,58%	0,72%	Да	Не	-	Не	-
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	Не	-	Не	-
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	съотношение	1,094	1,113	-1,74%	Не	Да	Система за отчитане и фактуриране	Да	F1 D35
ПК4a	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	м <sup>3</sup> /км/ден	18,61	21,37	-14,83%	Не	Да	Система за отчитане и фактуриране БД изчисл. неизм. зак. конс. ГИС	Не	-
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	%	64,98%	68,26%	-5,05%	Не	Да	Система за отчитане и фактуриране БД изчисл. неизм. зак. конс.	Не	-
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	бр/100к м/год	82,55	60,03	27,28%	Да	Да	ГИС	Не	-
ПК6	Налигане във водоснабдителната система	%	55,00%	55,00%	0,00%	Да	Да	ГИС БД контр. разх. и дейта логери	Не	-
ПК7a	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	%	61,98%	67,01%	8,12%	Да	Да	Система за отчитане и фактуриране	Да	wE4 IE5
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	%	0,00%	0,00%	-	-	-	-	-	-
ПК8	Качество на отпадъчните води	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	Не	-	Да	iD97 ID96
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	бр/100к м/год	46,30	53,70	-15,98%	Не	Да	ГИС	Не	-
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	бр/10 000 потреб	2,192	0,000	100,00%	Да	Да	Система за отчитане и фактуриране	Не	-
ПК11a	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	кВтч/м <sup>3</sup>	0,019	0,015	21,05%	Да	Не	-	Не	-
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	кВтч/м <sup>3</sup>	-	-	-	-	-	-	-	-



ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	%	-	-	-	-	-	-	-	-
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	%	0,24%	0,52%	116,67%	Да	Да	ГИС	Не	-
ПК11д	Активен контрол на течовете	%	0,94%	0,95%	1,06%	Да	Да	ГИС	Не	-
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	съотношение	1,05	0,82	-21,90%	Не	Да	Счетоводна система	Не	-
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	съотношение	1,09	0,79	-27,52%	Не	Да	Счетоводна система	Не	-
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	съотношение	-	-	-	-	-	-	-	-
ПК12г	Събираемост	%	98,62%	97,39%	-1,25%	Не	Да	Счетоводна система	Не	-
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	%	7,56%	2,59%	-65,74%	Не	Да	ГИС Регистър водомери СВО	Не	-
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	%	31,59%	40,56%	28,40%	Да	Да	ГИС Регистър водомери СВО	Не	-
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	%	68,18%	91,67%	34,45%	Да	Не	-	Не	-
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	Не	-	Не	-
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	Не	-	Да	iwE8 iwE10
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	бр/1000 СВО	3,22	2,75	14,60%	Да	Да	ГИС БД персонал	Не	-
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	бр/1000 СКО	1,31	1,31	0,00%	Да	Да	ГИС БД персонал	Не	-
Общ брой отчетени изпълнени нива на ПК						17	18		5	
Общ брой отчетени неизпълнени нива на ПК						9				

- ВиК операторът е отчетел изпълнение на 17 показателя за качество спрямо заложените нива в одобрения бизнес план (разчет).

- Отчетените стойности на следните 10 показателя за качество, за които се отчита изпълнение на заложеното в бизнес плана ниво, са докладвани от регистри или бази данни, които отсъстват или са недоказани от дружеството, респективно данните не са достоверни: **ПК1, ПК5, ПК6, ПК7а, ПК10, ПК11г, ПК11д, ПК12е, ПК15а, ПК15б**. В допълнение за 4 бр. показатели за качество: **ПК1, ПК7а, ПК8** и **ПК14б** се констатира, че е отчетена променлива с недоказана или непотвърдена стойност.

- ВиК операторът не е отчетел изпълнение на 9 показателя за качество спрямо заложените нива в одобрения бизнес план (разчет).

- Отчетените стойности на следните 8 показателя за качество, за които се отчита неизпълнение на заложеното в бизнес плана ниво, са докладвани от регистри или бази данни, които отсъстват или са недоказани от дружеството, респективно данните не са достоверни: **ПК3, ПК4а, ПК4б, ПК9, ПК12а, ПК12б, ПК12г** и **ПК12д**. В допълнение за показател за качество **ПК3** се констатира, че е отчетена променлива с недоказана или непотвърдена стойност.

Крайната оценка за качеството на информацията за ПК се формира от:

- Оценката на степента на внедряване на регистъра / базата данни и на изискуемите общи и специфични характеристики, от които се докладват променливи, участващи в изчислението на ПК(оценка на ниво внедряване); и

- Оценката на надеждността на данните за съответните променливи, участващи в изчислението на ПК(оценка на ниво променливи).

Таблица 6

ПК	Параметър	Качество на информацията					
		Оценка ВиК оператор		Оценка КЕВР			
		Разчет	Отчет	Регистри и БД	Променливи	Крайна оценка	
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	1	1	4	2	4	липса на информация
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	1	1	1	1	1	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	1	1	1	1	1	добро
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	1	1	1	1	1	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	1	1	3	3	3	лошо

ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	4	4	3	1	3	лошо
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	1	1	3	1	3	лошо
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	4	4	2	1	2	средно
ПК6	Налягане във водоснабдителната система	4	4	3	1	3	лошо
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	1	1	4	2	4	липса на информация
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	-	-	-	-	-	-
ПК8	Качество на отпадъчните води	1	1	3	2	3	лошо
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	4	4	2	1	2	средно
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	4	4	3	1	3	лошо
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	1	1	2	1	2	средно
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	-	-	-	-	-	-
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	-	-	-	-	-	-
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	4	4	3	1	3	лошо
ПК11д	Активен контрол на течовете	4	4	3	1	3	лошо
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	4	4	4	1	4	липса на информация
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	4	4	4	1	4	липса на информация
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	-	-	-	-	-	-
ПК12г	Събираемост	4	4	4	1	4	липса на информация
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	4	4	3	1	3	лошо
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	4	4	3	1	3	лошо
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	1	1	1	1	1	добро
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	1	1	1	1	1	добро
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	1	1	1	2	2	средно
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	4	4	3	1	3	лошо
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	4	4	3	1	3	лошо

*Индивидуална оценка на изпълнението на всеки показател за качество на ВиК услугите за 2023 г. по реда на чл. 38 от НРКВКУ*

При определянето на оценката на изпълнение на ПК се отчитат данните за разчет 2022 г. и 2023 г., и отчет за 2023 г., като в случаите на прогнозирано в бизнес плана влошаване на нивото по даден ПК за 2023 г. спрямо предходната 2022 г. или запазване на същото (нулева стъпка) се вземат предвид и отчетите за базовата 2020 г. и прогнозираните крайни цели за 2026 г. Оценката на изпълнение се съобразява с изискванията на чл. 37, ал. 2 от НРКВКУ. Оценката на изпълнение на ПК е представена в следващата таблица:

Таблица 7

ПК	Параметър	Разчет 2022 г.	Стойност 2023 г.		Отчет 2020 г.	Разчет 2026 г.	Одобре на стъпка (ОСп)	Реална стъпка (РСп)	Изпълнение на одобрена стъпка (ПНп), %	Оценка на изпълнение ПК без аномалии	Оценка на изпълнение с оценени аномалии	Оценка на изпълнение ПК с влияние оценка качество на информацията
			Разчет	Отчет								
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	99,88%	99,88%	100,00%	99,88%	100,00%	0,00%	-0,12%	-	-	добро	пълно изпълнение
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	100,00%	100,00%	98,68%	100,00%	100,00%	0,00%	1,32%	-	-	пълно изпълнение	пълно изпълнение
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	98,87%	98,87%	99,58%	98,87%	99,10%	0,00%	-0,71%	-	-	добро	добро
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	-	добро	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	1,095	1,094	1,113	1,097	1,090	0,00	-0,02	-1800,00%	пълно изпълнение	пълно изпълнение	пълно изпълнение
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	19,03	18,61	21,37	19,12	17,13	0,42	-2,34	-557,14%	пълно изпълнение	пълно изпълнение	пълно изпълнение
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	65,24%	64,98%	68,26%	66,14%	64,98%	0,26%	-3,02%	-1161,54%	пълно изпълнение	пълно изпълнение	пълно изпълнение
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	84,91	82,55	60,03	85,38	67,41	2,36	24,88	1054,24%	добро	добро	добро

ПК6	Налиягане във водоснабдителната система	50,00%	55,00%	55,00%	50,00%	57,14%	-5,00%	-5,00%	100,00%	добро	добро	добро
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	61,98%	61,98%	67,01%	60,36%	61,96%	0,00%	-5,03%	-	-	добро	пълно неизпълнен
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ПК8	Качество на отпадъчните води	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	-	добро	добро
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	48,15	46,30	53,70	48,15	31,48	1,85	-5,55	-300,00%	пълно неизпълнен	пълно неизпълнен	пълно неизпълнен
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	2,531	2,192	0,000	2,533	0,836	0,339	2,531	746,61%	добро	добро	добро
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	0,019	0,019	0,015	0,019	0,019	0,00	0,00	-	-	добро	добро
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	0,24%	0,24%	0,52%	0,00%	0,46%	0,00%	-0,28%	-	-	добро	добро
ПК11д	Активен контрол на течовете	0,94%	0,94%	0,95%	0,94%	1,25%	0,00%	-0,01%	-	-	средно	средно
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	1,05	1,05	0,82	1,04	1,06	0,00	0,23	-	-	пълно неизпълнен	пълно неизпълнен
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	1,06	1,09	0,79	1,54	1,14	-0,03	0,27	-900,00%	пълно неизпълнен	пълно неизпълнен	пълно неизпълнен
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ПК12г	Събираемост	98,49%	98,62%	97,39%	98,03%	98,96%	-0,13%	1,10%	-846,15%	пълно неизпълнен	пълно неизпълнен	пълно неизпълнен
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	7,56%	7,56%	2,59%	4,73%	7,64%	0,00%	4,97%	-	-	пълно неизпълнен	пълно неизпълнен
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	24,03%	31,59%	40,56%	16,47%	54,06%	-7,56%	-16,53%	218,65%	добро	добро	добро
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	55,56%	68,18%	91,67%	38,89%	100,00%	-12,62%	-36,11%	286,13%	добро	добро	добро
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	-	добро	добро
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	100,00%	100,00%	100,00%	#VALUE!	100,00%	0,00%	0,00%	-	-	добро	добро
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	3,22	3,22	2,75	3,22	3,19	0,00	0,47	-	-	добро	добро
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	1,31	1,31	1,31	1,32	1,31	0,00	0,00	100,00%	добро	добро	добро

Размер на коефициент  $Q_e$  по смисъла на чл. 6, т. 2 от НРЦВКУ за 2023 г.

При определянето на коефициента  $Q_e$  се съобразяват изискванията по т. 9.2.а от Указания НРЦВКУ. Дружеството е получило компенсация за потребена електрическа енергия общо в размер от 1 366 лв. за 2023 г. Коефициентът, изчислен като съотношение от общо получените компенсация за 2023 г. спрямо общо направените разходи за електрическа енергия - в размер от 14 016 лв., е 0,0975.

Обобщение на данните за изразходвана електроенергия за услугата доставяне на вода на потребителите:

Таблица 8

Параметър	Обобщена справка за услугата доставяне на вода на потребителите									
	Количество, кВтч		Разход, хил.лв.		Средна цена на ел.енергия, лв/МВтч		Общо изплатена компенсация	коефициент компенсация	Разход след компенсация	Средна цена след компенсация
	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет				
Общо изразходвана електроенергия	41 269	36 601	15	12	363,15	337,75	1	0,0975	11	304,83
Електроенергия, произведена от собствени източници	0	0	0	0	0,00	0,00				
Изразходвана електроенергия от свободен пазар	41 269	36 601	15	12	363,15	337,75	1	0,0975	11	304,83
Разходи за електроенергия, включени в коефициента $Q_p$			0	0			0	0,0975	0	0,00
<b>Параметър</b>	<b>Разчет</b>	<b>Отчет</b>	<b>Разлика</b>	т. 9.2.а.3	т. 9.2.а.4 от	т. 9.2.а.5 от	т. 9.2.а.6			

	(P)	(O)	P-O	от Указания НРЦВКУ		Указания НРЦВКУ		от Указания НРЦВКУ	
				да	не	не	Преизчислен не	не	
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсаци, кВтч	41 269	36 601	4 668				33 424		
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсаци, хил. лв.	15	11	4				10		
Средна цена на ел.енергия от свободен пазар, с приспаднати компенсаци, лв/МВтч	363,15	304,83	58,31				304,83		
Вода на входа на системата АЗ, м <sup>3</sup>	2 216 511	2 417 462	200 951				2 207 642		
Продадена фактурирана вода iA10, м <sup>3</sup>	776 174	767 304	-8 870				767 304		
Неносеща приходи вода iA21, м <sup>3</sup>	1 440 338	1 650 158	209 820				1 440 338		
Дължина мрежа iC8, км	212	212	0				212		
ПК4а, м <sup>3</sup> /км/д	18,61	21,33	-2,712				18,61		
ПК11а кВтч/м <sup>3</sup>	0,019	0,015	0,003				0,015		
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсаци и разходи за електроенергия, включени в Qp, хил. лв.	15	11	4	4	-	-	10	-	

Дружеството не използва електроенергия за технологични нужди за услугата отвеждане на отпадъчни води.

При определянето на коефициента Qe се съобразяват изискванията по т. 8, т. 9.2.а и т. 52.3. от Указания НРЦВКУ. Бизнес планът на дружеството е одобрен от КЕВР с решение БП-Ц-31 от 30.12.2022 г., в сила от 01.01.2023 г. В тази връзка разликата между одобрените разходи и действително извършените разходи не е преизчислена, доколкото дружеството е прилагало новия бизнес план през цялата 2023 г. (12 месеца). Във връзка с гореизложеното, коефициент Qe се изчислява, както следва:

Таблица 9

Описание	Доставяне	Отвеждане	Пречистване	Доставяне непитейни качества	Доставяне на Друг ВиКО
Разлика между одобрените и действително извършените разходи за електроенергия с приспаднати разходи за Qp и компенсаци	4	0	-	-	-
Признати годишни разходи за съответната ВиК услуга 2025 г.	1 248	103	-	-	-
Коефициент Qe	0,307%	0,000%	-	-	-

### 31. „Водоснабдяване и канализация - Сливен“ ООД

За резултатите от извършената проверка на дейността на дружеството за 2023 г. е изготвен констативен протокол, връчен на ВиК оператора на **30.09.2024 г.** (приложен към настоящия доклад), в който са направени констатации, дадени са препоръки и е изискано представяне на информация.

Дружеството е представило свое становище с вх. № **В-17-26-5** от **08.10.2024 г.** и допълнение от 18.10.2024 г. като информацията е взета предвид от работната група при представяне на крайните резултати в настоящия доклад.

*Данни за връчен констативен протокол и представено становище от дружеството*

Във връчения констативен протокол са направени препоръки:

Таблица 1

Раздел от КП	Препоръки
I.1.	ВиК операторът да внедри регистър Активи с всички изискуеми данни и параметри за експлоатираните активи.

I.1.	ВиК операторът да внедри ГИС с всички изискуеми общи и специфични характеристики и да създаде възможност ГИС да генерира справки по зададени критерии, включително за относимите променливи. В случай, че дружеството не осигури тези възможности през текущата 2024 г., при следваща проверка ГИС ще се приеме от работната група за недоказана и ще се оцени с най-ниската оценка 4, тъй като не са изпълнени дадените препоръки от 2019 г.
I.2.	ВиК операторът да създаде възможност регистър Аварии да генерира справки по зададени критерии, в т.ч. за променлива <b>D35</b> Сумата от общия брой на населението засегнато от прекъсвания на водоснабдяването в обслужваната от оператора територия и продължителността на съответстващите прекъсвания (в часове в разглеждания период). В случай, че дружеството не осигури тези възможности през текущата 2024 г., при следваща проверка регистър Аварии ще се приеме от работната група за недоказан и ще се оцени с най-ниската оценка 4, тъй като не са изпълнени дадените препоръки от 2020 г.
I.4.	ВиК операторът следва да посочва коректно стойностите в отчетните данни, генерирани от регистър Оплаквания от потребители, така че да има съответствие на данните в регистъра и отчетените стойности на променливите.
I.5.	ВиК операторът следва да посочва коректно стойностите в отчетните данни, генерирани от регистър Утайки от ПСОВ, така че да има съответствие на данните в регистъра и отчетените стойности на променливите.
I.8.	ВиК операторът да въведе информация за всички изискуеми специфични характеристики в база данни Измерени количества вода на вход ВС и регистър Измерени количества вода на вход ПСОВ.
I.9.	ВиК операторът да внедри регистър/база данни Контролни разходомери и дейта логери, с всички изискуеми общи и специфични характеристики.
I.10.	ВиК операторът да внедри регистър/база данни Изчисляване на неизмерената законна консумация, с всички изискуеми общи и специфични характеристики.
II.	Данните за променлива <b>ie5</b> Общ брой на населението по последно преброяване и демографски прогнози на НСИ в обособената територия, обслужвана от оператора следва да съответстват на данните на НСИ по последно преброяване на населението (Динамичен ред: Pop_6.1.1_Pop_DR.xls) в област Сливен.
II.	Данните за променлива <b>F1</b> Общ брой на населението по последно преброяване и демографски прогнози на НСИ, ползващо услугата доставяне на вода на потребителите в обособената територия, обслужвана от ВиК оператора, респ. променливи <b>wE4</b> Общ брой на населението по последно преброяване и демографски прогнози на НСИ, ползващо услугата отвеждане на отпадъчни води в обособената територия, обслужвана от оператора за разглеждания период и <b>wE2</b> Общ брой на населението по последно преброяване и демографски прогнози на НСИ, ползващо услугата пречистване на отпадъчни води в обособената територия, обслужвана от оператора за разглеждания период следва да са съобразени с данните за променлива <b>ie5</b> , съобразно констатацията по т.1.1.
II.	За променлива <b>D35</b> Сумата от общия брой на населението засегнато от прекъсвания на водоснабдяването в обслужваната от оператора територия и продължителността на съответстващите прекъсвания (в часове в разглеждания период) дружеството следва да създаде възможност за генериране на информация за променлива <b>D35</b> от Регистър на аварии към ПП „Телнет Клиент TelCon“.
II.	ВиК операторът следва да създаде възможност софтуерът да генерира отделни справки за променлива <b>wF13</b> Общ брой оплаквания за запушвания на канализационната мрежа и <b>wF14</b> Общ брой оплаквания за наводнявания на имот, както и данните от регистъра за оплаквания от потребители да се въвеждат коректно в отчетния доклад, така че да има съответствие на данните.
II.	Данните за Общ брой служители на заетост, еквивалент на пълна заетост (ЕПЗ), посочени в Справка № 11 „Отчет на персонала“ от отчетния доклад, следва да се представят съгласно т.3, б. „г“, т. 15.7 от Указания НРКВКУ, и в съответствие с Методика за изчисляване на списъчния и средния списъчен брой на персонала, утвърдена от Националния статистически институт със Заповед № РД 0721/31.01.2007 г. на председателя на НСИ.
II.	Данните в колона „Разчет“ за променливи <b>G4</b> Обща сума на отчетените разходи за услуга доставяне на вода на потребителите съгласно ЕСРО, <b>iwG4b</b> Обща сума на отчетените разходи за услугата отвеждане на отпадъчни води съгласно ЕСРО и <b>iwG4c</b> Обща сума на отчетените разходи за услуга пречистване на отпадъчни води съгласно ЕСРО следва да се посочват в съответствие с тези в одобрения бизнес план.
II.	В Справка № 6 „Отчет на потреблението на ел.енергия“ да се попълват данни за цена на електроенергия, произведена от собствени източници (себестойност на електрическа енергия, от собствени източници), лв/МВтч, в колона „Отчет“, съгласно одобрения бизнес план в размер на 85,720 лв/МВтч.
II.	В Справка № 9 „Произведени и оползотворени утайки от ПСОВ“ и Справка № 9.1. „Произведени утайки от всяка ПСОВ за отчетната година, които са оползотворени и депонирани през отчетната година“ да се посочва % на влажност на оползотворените утайки. Данните в Справка № 9 „Произведени и оползотворени утайки от ПСОВ“ за налични утайки в края на предходната година и в началото на отчетната година следва да си кореспондират.
II.	В Справка № 10 „Такси за водовземане и заустване“ - контролата за равнение на количества на вход ВС със Справка № 4 „Отчет за достигнато ниво на потребление на В и К услугите“ следва да е равна на „0“. Дружеството не следва да посочва количества от минали години, за които е заплатило дължими суми през отчетната година. Изплатените суми за минали периоди се посочват само в колона „Платени такси“.
IV.1.	ВиК операторът следва да изготвя обяснителни записки за всички обекти по ВиК мрежите от инвестиционната програма - в т.ч. ВиК проводи, сградни отклонения, арматури и други, където е относимо.
IV.1.	ВиК операторът да създава работни карти за всички капиталови обекти, в т.ч. и за извършените с външен изпълнител.
IV.1.	ВиК операторът да поддържа всички необходими реквизити в работните карти за капиталови ремонти, съгласно изискванията на ЕСРО, в т.ч. технически параметри на вложените материали (размер на изкоп, вид на обратна засипка, дълбочина на изкоп и на подземните ВиК проводи и съоръжения, за които е приложимо).
IV.1.	Посочените препоръки по раздел IV.1. следва да бъдат изпълнени до края на текущата 2024 г.
IV.2.	В сметка 20708 „Активи в процес на изграждане“ не следва да се отчита частта от капиталовите разходи за изпълнение на проекти по ОПОС, която е с безвъзмездни източници на финансиране. По дебита на сметка 207 следва да се отчита само частта от инвестициите, които дружеството извършва със собствено участие (съфинансиране) по оперативни програми.

Дружеството не е коментирало направените препоръки в своето становище.

Обобщение на изисканата и представена информация, както и становището на работната група е представено, както следва:

Таблица 2

Изискани данни в КП	Становище на дружеството	Становище на работната група
1. Дружеството следва да представи доказателства в случай, че е въвело и изпълнява изискванията на ЕСРО по отношение отчитането в счетоводната система за регулаторни цели на разходите за оперативен ремонт.	Дружеството е въвело и изпълнява изискванията по ЕСРО по отношение отчитането в счетоводната система за регулаторни цели на разходите за оперативен ремонт. Прилагаме сканирани и разпечатани доказателства за това, а във форма xlsx прилагаме хронология по документи РК 2023 г.	Представените доказателства <b>се приемат</b> .
2. Да се представи попълнен в цялост единен електронен модел за отчет на изпълнението на бизнес плана за 2023 г. и отчет по ЕСРО на електронен носител, с коригирани справки, както следва: - Справка № 6 „Отчет на потреблението на ел.енергия за 2023 г.“, с данни за: цена на електроенергия, произведена от собствени източници (себестойност на електрическа енергия, от собствени източници), лв/МВтч, в колона „Отчет“, съгласно одобрения бизнес план – 85,720 лв/МВтч; - Справка № 15 „Отчет на годишните разходи за регулирани услуги за 2023 г. - с резултативно коригирани отчетни данни за разходи за електроенергия за технологични нужди за пречистване на отпадъчни води; - Справка № 15.1. „Разпределение на преки и непреки разходи по дейности и услуги за 2023 г.“; - Справка № 5 „Разходи за 2023 г.“ от отчета по ЕСРО. <b>Конкретните справки да се представят и на хартиен носител, в т.ч. и резултативните Справка № 2 „Променливи за изчисление на показателите за качество на предоставяните ВиК услуги за 2023 г.“ и Справка № 3 „Показатели за качество на предоставяните ВиК услуги за 2023 г.“.</b>	ВиК операторът е представил коригираните Справки № 6, 15, 15.1 и Справка № 5 „Разходи за 2023 г.“ от отчета по ЕСРО	ВиК операторът е посочил данни за цена на електроенергия, произведена от собствени източници (себестойност на електрическа енергия, от собствени източници), лв/МВтч, в колона „Отчет“, съгласно одобрения бизнес план. Извършената корекция <b>се приема</b> .
3. Да се представи обосновка за констатираната значителна разлика в данните разчет/отчет за променлива <b>zD1</b> <i>Общо количество на изразходваната ел. енергия за добив, пречистване и доставка на вода от ВиК оператора</i> (16 808 669 кВтч / 24 191 373 кВтч).	Разликата между разчет и отчет за променливата <b>zDI</b> , се дължи на ограниченото ползване на яз. „Асеновец“. Съгласно годишни и месечни графици на МОСВ, се наложи да работят извънредно помпени станции с цел нормалното водоснабдяване на гр.Сливен.	Представената обосновка <b>се приема</b> .
4. Да се представи обосновка за констатираната значителна разлика в данните разчет/отчет за променлива <b>wD13</b> <i>Общо количество на изразходваната електрическа енергия за пречистване на отпадъчна вода от ПСОВ експлоатирани от ВиК оператора</i> (1 896 997 кВтч / 3 508 031 кВтч) .	Причината за разликата между разчет и отчет за променливата <b>wD13</b> е, че бяха пуснати в експлоатация допълнителни съоръжения за пречистване по проект: „Реконструкция на пречиствателни станции за отпадъчни води/ПСОВ/-Сливен за агломерация Сливен“ . Това доведе до повишаване на количеството ел.енергия за пречистване на отпадъчна вода от ПСОВ експлоатирани от ВиК оператора.	Представената обосновка <b>се приема</b> .
5. Да се представи обосновка за констатираната разлика в данните за количеството на закупената електроенергия за 2023 г. общо за дружеството (27 000 392 кВтч) и тези, представени от „Електроразпределение Юг“ АД (26 973 978 кВтч).	При направената отново справка по фактури за закупена ел.енергия за 2023 г., се констатира, че е допусната техническа грешка, тъй като имаше смяна на доставчика. Реално закупената ел.енергия е 26 994 225,47 kw/h, видно от приложените от нас копия на фактури.	Представената обосновка <b>се приема за сведение</b> , доколкото има разлика в данните от двете дружества. Дружеството доказва стойността на закупената електроенергия, общо за дружеството, с представени копия на фактури. В тази връзка <b>се приема</b> корекцията на данните за закупената електроенергия.
6. Да се представи обосновка за констатираната разлика при количествата, добити от повърхностни (16 221 079 куб.м.) и подземни (15 455 186 куб.м.) водоизточници, посочени в Справка № 10 „Такси за водоземане и заустване“ тези, посочени в Справка № 4 „Отчет за достигнато ниво на потребление на В и К услугите за 2023 г.“, съответно 16 006 984 куб. м. от повърхностни и 18 456 982 куб. м. от подземни водоизточници.	Разликата от 214 095 м <sup>3</sup> при повърхностни водоизточници се дължи на нанесените корекции от БДЧР след корекция от тяхна страна на представените декларации по чл. 1946 от ЗВ. Разликата от 3 001 796 м <sup>3</sup> при подземни водоизточници се формира от добитите водни количества от водоизточниците на ЦПС „Червенаково“, като общо добитото водно количество за 2023 г. е в размер на 4 284 580 м <sup>3</sup> , за което е подадена декларация по чл. 1946 от ЗВ. От добитото водно количество се приспадат	Представената обосновка <b>се приема за сведение</b> . Дружеството следва да попълва данните в Справка № 10 и Справка № 4 за количества на вход ВС, така че контролите в Справка № 10 да са равни на „0“. В случай че има причина за отчетената разлика в данните следва да се представи обосновка в текстовата част.

	доставените водни количества до входа на 12 населени места от община Нова Загора обслужвани от „ВиК-Сливен” ООД в размер на 3 001 796 м <sup>3</sup> и не е редно за това водно количество да се начислява такса водовземане. Останалата част от добитото водно количество в размер на 1 282 784 м <sup>3</sup> са загуби по трасето на довеждащия водопровод с обща дължина 39 км до входа на гореспоменатите 12 населени места от община Нова Загора.	
7. Да се представи обосновка за констатираното несъответствие в данните за Общ брой служители на заетост, еквивалент на пълна заетост (ЕПЗ) - общо за дружеството, посочени в Справка № 11 „Отчет на персонала за 2023 г.“ от отчетния доклад и тези в ГФО във формат на НСИ за 2023 г.	През 2023 г. в дружеството „Брой лица на трудово правоотношение, наети на пълно и непълно работно време (без служители по майчинство)” са 384 бр. „Общия брой на служители на заетост, еквивалент на пълна заетост (ЕПЗ)” са 386 бр. Данните за брой персонал представени в ГФО във формат на НСИ за 2023 г. са данни за средносписьчен брой на персонала на дружеството. В същият отчет на НСИ в раздел.2 „Движение и отработено време” в секция „Наличност, приемане и напускане” на ред „Наличност по списъка в края на годината” с код-1880, броя на служителите е 387 броя. През четвъртото тримесечие на 2023 г. в дружеството са преназначени 3 бр. служителя, т.е 387 бр. - 3 бр.= 384 бр. служители, чиито данни са и отчетените в електронния модел в справка № 11 „Отчет на персонала” на отчетни данни за 2023 г.	Представената обосновка <b>се приема за сведение</b> . Данните за <i>Общ брой служители на заетост, еквивалент на пълна заетост (ЕПЗ)</i> , посочени в Справка № 11 „Отчет на персонала за 2023 г.“ от отчетния доклад, <b>следва да се представят</b> съгласно т.3, б. „Г“, т. 15.7 от Указания НРКВКУ, <b>и в съответствие</b> с Методика за изчисляване на списъчния и средния списъчен брой на персонала, утвърдена от Националния статистически институт със Заповед № РД 0721/31.01.2007 г. на председателя на НСИ. Данните за „Брой лица на трудово правоотношение, наети на пълно и непълно работно време (без служители по майчинство)” <b>следва да да по-малки или равни</b> на данните за „Общия брой на служители на заетост, еквивалент на пълна заетост (ЕПЗ)“, <b>но не могат да са по-големи</b> .
8. Дружеството да представи обосновка за причините, поради които през 2023 г. не е използвало специалната банкова сметка във връзка с изискването за прилагане на Механизъм за реинвестиране на част от приходите.	ВиК-Сливен не е използвало специална банкова сметка във връзка с изискванията за прилагане на Механизъм за реинвестиране на част от приходите поради затруднено финансово положение. През 2022 г. Дружеството е на загуба в размер на 4 969 хил. лв., а през 2023 г. - 6 682 хил. лв.	Становището <b>се приема за сведение</b> .
9. ВиК операторът да представи становище за изпълнение на препоръките по т. 1, 2 и 3 от раздел IV „Отчитане на инвестиции“, „Преглед на представените досиета за избрани обекти от ИП”.	По препоръките в раздел IV „Отчитане на инвестиции“, „Преглед на представените досиета за избрани обекти от ИП“, ВиК операторът се ангажира да подготвя досиета с всички изискуеми технически документи за рехабилитация на обекти над 10 м. и обяснителни записки.  Дружеството изготвя работни карти за обекти изпълнени както със собствени средства, така и с външни изпълнители. Работните карти съдържат всички необходими реквизити и ги прилагаме в папка „Работни карти”.	Становището относно: - изготвянето на досиета <b>се приема за сведение</b> .  Становището относно: - съдържанието на работните <b>карти не се приема</b> , тъй като липсва информация за съответното направление от Инвестиционната програма, както и всички необходими реквизити като: размер на изкоп, вид на настилка, вид на обратна засипка, дълбочина на изкоп и на подземните ВиК проводи и съоръжения, за които е приложимо.

Размер на коефициент  $Q_r$  по смисъла на чл. 6, т. 2 от НРЦВКУ за 2023 г.

ВиК операторът не е предвидил в бизнес плана, съответно не е отчетел допълнителни разходи във връзка с експлоатацията на нови активи и/или предоставяне на нови дейности, включени в коефициент  $Q_r$  за 2023 г.

Размер на отчетените инвестиции за 2023 г.

В следващата таблица е представена информация за планираните в одобрения бизнес план от КЕВР и отчетени инвестиции в собствени и в публични активи по услуги за 2023 г.:

Таблица 3

Наименование	2023 г.			Изпълнение на планираните инвестиции 2023 г.
	Планирани инвестиции	Отчетени инвестиции	Отчетени инвестиции	

	по БП		след корекция		
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	%
<b>Доставяне ВС Основна, в т.ч.:</b>	<b>13 935</b>	<b>3 867</b>	<b>3 867</b>	<b>-10 068</b>	<b>28%</b>
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	80	375	375	295	469%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	13 855	3 492	3 492	-10 363	25%
<b>Отвеждане на отпадъчните води</b>	<b>2 594</b>	<b>2 106</b>	<b>2 106</b>	<b>-488</b>	<b>81%</b>
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	20	58	58	38	290%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	2 574	2 048	2 048	-526	80%
<b>Пречистване на отпадъчните води</b>	<b>2 006</b>	<b>2 022</b>	<b>2 022</b>	<b>16</b>	<b>101%</b>
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	930	91	91	-839	10%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	1 076	1 931	1 931	855	179%
<b>Доставяне вода на друг ВиК оператор</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	0	0	0	0	0%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	0	0	0	0	0%
<b>ОБЩО ИНВЕСТИЦИИ:</b>	<b>18 535</b>	<b>7 995</b>	<b>7 995</b>	<b>-10 540</b>	<b>43%</b>
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	1 030	524	524	-506	51%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	17 505	7 471	7 471	-10 034	43%

Оценка на качеството на информацията за всяка променлива на показателите за качество по реда на чл. 34 от НРКВКУ и т. 68 от Указания НРКВКУ

При оценката на изискуемите регистри и бази данни с оценки 1 - 4 е извършено оценяване на наличието на регистъра / база данни; на внедряването на изискуемите общи характеристики, на внедряването на изискуемите специфични характеристики за съответния регистър / база данни, съответно е представена формираната крайна оценка на степента на внедряване, както следва:

Таблица 4

Регистри	Регистър/ База данни		Внедрени процедури	Общи характеристики регистри/ база данни		Специфични характеристики регистри/ база данни		Оценка ниво характеристики регистри /бази данни КЕВР	Крайна оценка на ниво внедряване регистри и бази данни КЕВР	
	ВНЕДРЕН/ В ПРОЦЕС/ НЕДОКАЗАН/ ОТСЪСТВА	Оценка ниво наличие регистри/ бази данни КЕВР		ДА/НЕ	% внедряване	Оценка общи характеристики КЕВР	% внедряване			
ГИС	В ПРОЦЕС	3	ДА	100%	2	71%	2	2	3	лошо
Регистър на активите	ОТСЪСТВА	4	НЕ	0%	4	0%	4	4	4	липса на информация
Регистър на аварийите	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	95%	1	1	1	добро
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на питейните води	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на отпадъчните води	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на оплаквания от потребители	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	92%	1	1	1	добро
Регистър за утайките от ПСОВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	83%	2	93%	1	1	1	добро
Регистър на водомерите на СВО (средства за измерване)	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	93%	1	1	1	добро
Система за отчитане и фактуриране	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ВС	ВНЕДРЕН	2	ДА	50%	3	88%	1	2	2	средно
База данни с измерените количества вода на вход ПСПВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	50%	3	100%	1	2	2	средно
База данни с измерените количества вода на вход ПСОВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	67%	2	2	2	средно
База данни за контролни разходомери и дейта логери	ОТСЪСТВА	4	НЕ	0%	4	0%	4	4	4	липса на информация
База данни за изчисляване на неизмерената законна консумация	ОТСЪСТВА	4	НЕ	0%	4	0%	4	4	4	липса на информация
База данни за изразходваната електрическа енергия	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	96%	1	1	1	добро
База данни за сключени и изпълнени договори за присъединяване	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	90%	1	1	1	добро
База данни с дължностите и задълженията на персонала на ВиК оператора	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Счетоводна система	ВНЕДРЕН	2	ДА	67%	2	93%	1	1	1	добро



В следващата таблица е представена информация за предвидените нива на показателите за качество (ПК) на ВиК услугите за 2023 г. в одобрения бизнес план (разчет) спрямо отчетените от дружеството постигнати нива през 2023 г. (отчет), с посочен % изменение и дали съответният ПК е постигнат. За целите на анализа относно изпълнението на нивата на ПК не се взема предвид разлика от 1% изменение. За всеки ПК е представена информация за достоверността на данните за променливите, участващи в изчислението на съответния ПК - дали същите са отчетени от регистър или база данни, които са недоказани или отсъстват, както и дали са констатирани некоректни стойности на променливи:

Таблица 5

ПК	Параметър	Ед. мярка	Стойност 2023 г.		Изпълнение		Достоверност на данните			
			Разчет	Отчет	% изменение	Постигнато ниво (Да/Не)	Регистър или БД - отсъства или недоказан		Некоректна променлива	
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	%	99,11%	<b>99,96%</b>	0,86%	Да	Не	-	Да	F1 IE5
ПК2a	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	%	100,00%	<b>98,82%</b>	-1,18%	Не	Не	-	Не	-
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	%	99,32%	<b>97,66%</b>	-1,67%	Не	Не	-	Не	-
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	%	100,00%	<b>100,00%</b>	0,00%	Да	Не	-	Не	-
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	съотношение	8,995	<b>6,726</b>	25,23%	Да	Не	-	Да	F1 D35
ПК4a	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	м <sup>3</sup> /км/ден	44,230	<b>42,480</b>	3,96%	Да	Да	БД изчисл. неизм. зак. конс. Регистър активи	Не	-
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	%	82,67%	<b>82,06%</b>	0,74%	Да	Да	БД изчисл. неизм. зак. конс.	Не	-
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	бр/100к м/год	88,480	<b>102,540</b>	-15,89%	Не	Да	Регистър активи	Не	-
ПК6	Налигане във водоснабдителната система	%	56,25%	<b>39,84%</b>	-29,17%	Не	Да	Регистър активи БД контр. разк. и дейта логери	Не	-
ПК7a	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	%	55,43%	<b>55,43%</b>	0,00%	Да	Не	-	Да	wE4 IE5
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	%	51,70%	<b>51,70%</b>	0,00%	Да	Не	-	Да	wE2 IE5
ПК8	Качество на отпадъчните води	%	94,19%	<b>95,83%</b>	1,74%	Да	Не	-	Не	-
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	бр/100к м/год	18,130	<b>5,850</b>	67,73%	Да	Да	Регистър активи	Не	-
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	бр/10 000 потреб	0,212	<b>0,419</b>	-97,64%	Не	Не	-	Да	wF14
ПК11a	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	кВтч/м <sup>3</sup>	0,463	<b>0,689</b>	-48,81%	Не	Не	-	Не	-
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	кВтч/м <sup>3</sup>	0,135	<b>0,292</b>	-116,30%	Не	Не	-	Не	-
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	%	100,00%	<b>89,78%</b>	-10,22%	Не	Не	-	Да	wA15 wA14
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	%	0,70%	<b>0,42%</b>	-40,00%	Не	Да	Регистър активи	Не	-
ПК11д	Активен контрол на течовете	%	1,67%	<b>1,29%</b>	-22,75%	Не	Да	Регистър активи	Не	-
ПК12a	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	съотношение	1,180	<b>0,600</b>	-49,15%	Не	Не	-	Не	-
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	съотношение	1,690	<b>4,430</b>	162,13%	Да	Не	-	Не	-
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	съотношение	1,170	<b>0,770</b>	-34,19%	Не	Не	-	Не	-
ПК12г	Събираемост	%	87,80%	<b>63,73%</b>	-27,41%	Не	Не	-	Не	-
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	%	15,91%	<b>0,58%</b>	-96,35%	Не	Да	Регистър активи	Не	-
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	%	44,46%	<b>19,10%</b>	-57,04%	Не	Да	Регистър активи	Не	-
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	%	92,96%	<b>94,31%</b>	1,45%	Да	Не	-	Да	iF99
ПК14a	Присъединяване към водоснабдителната система	%	100,00%	<b>100,00%</b>	0,00%	Да	Не	-	Не	-
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	%	100,00%	<b>100,00%</b>	0,00%	Да	Не	-	Не	-
ПК15a	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	бр/1 000 СВО	4,690	<b>5,190</b>	-10,66%	Не	Да	Регистър активи	Да	B1
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	бр/1 000 СКО	7,020	<b>5,900</b>	15,95%	Да	Да	Регистър активи	Да	wB1
Общ брой отчетени изпълнени нива на ПК						14	11	9		

	Общ брой отчетени неизпълнени нива на ПК	16		
--	--	----	--	--

- ВиК операторът е отчетел изпълнение на 14 показателя за качество спрямо заложените нива в одобрения бизнес план (разчет).

- Отчетените стойности на следните 4 показателя за качество, за които се отчита изпълнение на заложеното в бизнес плана ниво, са докладвани от регистри или бази данни, които отсъстват или са недоказани от дружеството, респективно данните не са достоверни: **ПК4а, ПК4б, ПК9 и ПК15б**. В допълнение за **ПК1, ПК3, ПК7а, ПК7б, ПК13 и ПК15б** се констатира, че са отчетени променливи с недоказана или непотвърдена стойност.

- ВиК операторът не е отчетел изпълнение на 16 показателя за качество спрямо заложените нива в одобрения бизнес план (разчет).

- Отчетените стойности на следните 7 показателя за качество, за които се отчита неизпълнение на заложеното в бизнес плана ниво, са докладвани от регистри или бази данни, които отсъстват или са недоказани от дружеството, респективно данните не са достоверни: **ПК5, ПК6, ПК11г, ПК11д, ПК12д, ПК12е и ПК15а**. В допълнение за **ПК10, ПК11в и ПК15а** се констатира, че са отчетени променливи с недоказана или непотвърдена стойност.

Крайната оценка за качеството на информацията за ПК се формира от:

- Оценката на степента на внедряване на регистъра / базата данни и на изискуемите общи и специфични характеристики, от които се докладват променливи, участващи в изчислението на ПК(оценка на ниво внедряване); и

- Оценката на надеждността на данните за съответните променливи, участващи в изчислението на ПК(оценка на ниво променливи).

Таблица 6

ПК	Параметър	Качество на информацията					
		Оценка ВиК оператор		Оценка КЕВР			
		Разчет	Отчет	Регистри и БД	Променливи	Крайна оценка	
ПК1	Ниво на покритие с водоснабителни услуги	1	1	1	2	2	средно
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	1	1	1	1	1	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	2	1	1	1	1	добро
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	1	1	1	1	1	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	1	1	1	3	3	лошо
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабителните системи	2	2	2	1	2	средно
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабителните системи	2	2	2	1	2	средно
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	2	2	2	1	2	средно
ПК6	Налягане във водоснабителната система	2	2	3	1	3	лошо
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	1	1	1	2	2	средно
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	1	1	1	2	2	средно
ПК8	Качество на отпадъчните води	1	1	1	1	1	добро
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	2	2	2	1	2	средно
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	1	1	1	2	2	средно
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	2	2	2	1	2	средно
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	2	1	2	1	2	средно
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	1	1	1	2	2	средно
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	2	2	3	1	3	лошо
ПК11д	Активен контрол на течовете	2	2	3	1	3	лошо
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	1	1	1	1	1	добро
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	1	1	1	1	1	добро
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	1	1	1	1	1	добро
ПК12г	Събираемост	1	1	1	1	1	добро
ПК12д	Ефективност на приваждане на водомерите в годност	2	1	2	1	2	средно

ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	2	1	2	1	2	средно
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	1	1	1	2	2	средно
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	1	1	1	1	1	добро
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	1	1	1	1	1	добро
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	1	1	2	2	2	средно
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	1	1	2	2	2	средно

*Индивидуална оценка на изпълнението на всеки показател за качество на ВиК услугите за 2023 г. по реда на чл. 38 от НРКВКУ*

При определянето на оценката на изпълнение на ПК се отчитат данните за разчет 2022 г. и 2023 г., и отчет за 2023 г., като в случаите на прогнозирано в бизнес плана влошаване на нивото по даден ПК за 2023 г. спрямо предходната 2022 г. или запазване на същото (нулева стъпка) се вземат предвид и отчетите за базовата 2020 г. и прогнозираните крайни цели за 2026 г. Оценката на изпълнение се съобразява с изискванията на чл. 37, ал. 2 от НРКВКУ. Оценката на изпълнение на ПК е представена в следващата таблица:

Таблица 7

ПК	Параметър	Разчет 2022 г.	Стойност 2023 г.		Отчет 2020 г.	Разчет 2026 г.	Одобре на стъпка (ОСп)	Реална стъпка (РСп)	Изпълнение на одобрена стъпка (ПНп), %	Оценка на изпълнение ПК без аномалии	Оценка на изпълнение с оценени аномалии	Оценка на изпълнение ПК с влияние оценка качество на информацията
			Разчет	Отчет								
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	99,00%	99,11%	99,96%	99,96%	99,45%	-0,11%	-0,96%	872,73%	добро	добро	добро
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	100,00%	100,00%	98,82%	99,34%	100,00%	0,00%	1,18%	-	-	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	99,31%	99,32%	97,66%	98,94%	99,54%	-0,01%	1,65%	-16500,00%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	-	добро	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	9,017	8,995	6,726	10,136	8,000	0,02	2,29	10413,64%	добро	добро	добро
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	46,57	44,230	42,480	47,590	31,340	2,34	4,09	174,79%	добро	добро	добро
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	83,49%	82,67%	82,06%	84,13%	77,26%	0,82%	1,43%	174,39%	добро	добро	добро
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	92,78	88,480	102,540	95,800	79,970	4,30	-9,76	-226,98%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК6	Налигане във водоснабдителната система	46,88%	56,25%	39,84%	37,50%	84,38%	-9,37%	7,04%	-75,13%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	55,38%	55,43%	55,43%	55,93%	65,26%	-0,05%	-0,05%	100,00%	добро	добро	добро
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	51,65%	51,70%	51,70%	52,16%	61,53%	-0,05%	-0,05%	100,00%	добро	добро	добро
ПК8	Качество на отпадъчните води	93,83%	94,19%	95,83%	91,96%	95,28%	-0,36%	-2,00%	555,56%	добро	добро	добро
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	18,13	18,130	5,850	18,710	14,350	0,00	12,28	-	-	добро	добро
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	0,212	0,212	0,419	0,212	0,211	0,000	-0,207	-	-	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	0,4890	0,463	0,689	0,948	0,490	0,03	-0,20	-769,23%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	0,1580	0,135	0,292	0,206	0,131	0,0230	-0,1340	-582,61%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК11в	Опоздвяване на утайките от ПСОВ	100,00%	100,00%	89,78%	19,77%	100,00%	0,00%	10,22%	-	-	средно	средно
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	0,51%	0,70%	0,42%	0,43%	1,32%	-0,19%	0,09%	-47,37%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК11д	Активен контрол на течовете	1,62%	1,67%	1,29%	1,62%	1,72%	-0,05%	0,33%	-660,00%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	1,08	1,180	0,600	0,800	1,150	-0,10	0,48	-480,00%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	1,28	1,690	4,430	0,290	1,540	-0,41	-3,15	768,29%	добро	добро	добро
ПК12в	Ефективност на разходите за	1,10	1,170	0,770	0,670	1,160	-0,07	0,33	-471,43%	пълно	пълно	пълно

	услугата пречистване на отпадъчни води									неизпълнение	неизпълнение	неизпълнение
ПК12г	Събираемост	85,13%	87,80%	63,73%	81,71%	92,96%	-2,67%	21,40%	-801,50%	пълно изпълнение	пълно изпълнение	пълно изпълнение
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	15,27%	15,91%	0,58%	0,58%	16,84%	-0,64%	14,69%	-2295,31%	пълно изпълнение	пълно изпълнение	пълно изпълнение
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	27,60%	44,46%	19,10%	27,10%	94,72%	-16,86%	8,50%	-50,42%	пълно изпълнение	пълно изпълнение	пълно изпълнение
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	92,00%	92,96%	94,31%	80,77%	100,00%	-0,96%	-2,31%	240,63%	добро	добро	добро
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	-	добро	добро
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	-	добро	добро
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	4,69	4,690	5,190	5,220	4,860	0,00	-0,50	-	-	средно	средно
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	7,03	7,020	5,900	7,160	6,970	0,01	1,13	7877,78%	добро	добро	добро

Размер на коефициент  $Q_e$  по смисъла на чл. 6, т. 2 от НРЦВКУ за 2023 г.

При определянето на коефициента  $Q_e$  се съобразяват изискванията по т. 9.2.а от Указания НРЦВКУ. Дружеството е получило компенсации за потребена електрическа енергия общо в размер от 760 971 лв. за 2023 г. Коефициентът, изчислен като съотношение от общо получените компенсации за 2023 г. спрямо общо направените разходи за електрическа енергия - в размер от 7 143 861 лв., е 0,1065.

Обобщение на данните за изразходвана електроенергия за услугата доставяне на вода на потребителите:

Таблица 8

Параметър	Обобщена справка за услугата доставяне на вода на потребителите									
	Количество, кВтч		Разход, хил.лв.		Средна цена на ел.енергия, лв/МВтч		Общо изплатена компенсация	коефициент компенсация	Разход след компенсация	Средна цена след компенсация
	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет				
Общо изразходвана електроенергия	16 808 669	24 185 206	2 672	6 406	158,99	264,88	682	0,1065	5 724	236,67
Електроенергия, произведена от собствени източници	0	0	0	0	0,00	0,00				
<b>Изразходвана електроенергия от свободен пазар</b>	<b>16 808 669</b>	<b>24 185 206</b>	<b>2 672</b>	<b>6 406</b>	<b>158,99</b>	<b>264,88</b>	<b>682</b>	<b>0,1065</b>	<b>5 724</b>	<b>236,67</b>
Разходи за електроенергия, включени в коефициента $Q_p$			0	0			0	0,1065	0	0,00
Параметър	Разчет (Р)	Отчет (О)	Разлика Р-О	т. 9.2.а.3 от Указания НРЦВКУ		т. 9.2.а.4 от Указания НРЦВКУ		т. 9.2.а.5 от Указания НРЦВКУ		т. 9.2.а.6 от Указания НРЦВКУ
				не	не	да	Презчислене	не		
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсации, кВтч	16 808 669	24 185 206	-7 376 537					16 262 673		
<b>Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсации, хил. лв.</b>	<b>2 672</b>	<b>5 724</b>	<b>-3 051</b>					<b>3 849</b>		
Средна цена на ел.енергия от свободен пазар, с приспаднати компенсации, лв/МВтч	158,99	236,67	-77,68					236,67		
Вода на входа на системата А3, м <sup>3</sup>	36 268 605	35 090 491	-1 178 114					35 090 491		
Продадена фактурирана вода iA10, м <sup>3</sup>	6 286 771	6 294 303	7 532					6 294 303		
Неносеща приходи вода iA21, м <sup>3</sup>	29 981 834	28 796 188	-1 185 646					28 796 188		
Дължина мрежа iC8, км	1 857	1 857	0					1 857		
<b>ПК4а, м<sup>3</sup>/км/д</b>	<b>44,23</b>	<b>42,48</b>	<b>1,749</b>					<b>42,48</b>		
<b>ПК11а кВтч/м<sup>3</sup></b>	<b>0,463</b>	<b>0,689</b>	<b>-0,226</b>					<b>0,463</b>		
<b>Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсации и разходи за електроенергия, включени в <math>Q_p</math>.</b>	<b>2 672</b>	<b>5 724</b>	<b>-3 051</b>	-	-	<b>-1 176</b>	<b>3 849</b>	-		

хил. лв.									
----------	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Дружеството не използва електроенергия за технологични нужди за услугата отвеждане на отпадъчни води.

Обобщение на данните за изразходвана електроенергия за услугата пречистване на отпадъчни води:

Таблица 9

Параметър	Обобщена справка за услугата пречистване на отпадъчни води									
	Количество, кВтч		Разход, хил.лв.		Средна цена на ел.енергия, лв/МВтч		Общо изплатена компенсация	коэффициент компенсация	Разход след компенсация	Средна цена след компенсация
	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет				
Общо изразходвана електроенергия	1 896 997	3 508 031	227	773	119,60	220,33	82	0,1065	691	196,86
Електроенергия, произведена от собствени източници	894 873	802 769	77	69	85,72	85,72				
Изразходвана електроенергия от свободен пазар	1 002 124	2 705 262	150	704	149,86	260,27	75	0,1065	629	232,55
Разходи за електроенергия, включени в коефициента Qp			0	0			0	0,1065	0	0,00
Параметър	Разчет (P)	Отчет (O)	Разлика P-O	т. 9.2.а.3 от Указания НРЦВКУ	т. 9.2.а.4 от Указания НРЦВКУ	т. 9.2.а.5 от Указания НРЦВКУ.		т. 9.2.а.6 от Указания НРЦВКУ		
				не	не	да	Преизчисление	не		
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсация, кВтч	1 002 124	2 705 262	-1 703 138				815 779			
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсация, хил. лв.	150	629	-479				190			
Средна цена на ел.енергия от свободен пазар, с приспаднати компенсация, лв/МВтч	149,86	232,55	-82,69				232,55			
Вода на вход ПСОВ wA2, м <sup>3</sup>	14 080 190	12 013 442	-2 066 748				12 013 442			
ПК116 кВтч/м <sup>3</sup>	0,135	0,292	-0,157				0,135			
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсация и разходи за електроенергия, включени в Qp, хил. лв.	150	629	-479	-	-	-40	190	-		

Обобщение на данните за изразходвана електроенергия за услугата доставяне на вода на друг ВиК оператор:

Таблица 10

Параметър	Обобщена справка за услугата доставяне на вода на друг ВиК оператор									
	Количество, кВтч		Разход, хил.лв.		Средна цена на ел.енергия, лв/МВтч		Общо изплатена компенсация	коэффициент компенсация	Разход след компенсация	Средна цена след компенсация
	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет				
Общо изразходвана електроенергия	246 160	0	36	0	146,68	0,00	0	0,1065	0	0,00
Електроенергия, произведена от собствени източници	0	0	0	0	0,00	0,00				
Изразходвана електроенергия от свободен пазар	246 160	0	36	0	146,68	0,00	0	0,1065	0	0,00
Разходи за електроенергия, включени в коефициента Qp			0	0			0	0,1065	0	0,00
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсация и разходи за електроенергия, включени в Qp, хил. лв.			36	0						

Разлика Разчет - Отчет			36,1						
------------------------	--	--	------	--	--	--	--	--	--

При определянето на коефициента  $Q_e$  се съобразяват изискванията по т. 8, т. 9.2.а и т. 52.3. от Указания НРЦВКУ. Бизнес планът на дружеството е одобрен от КЕВР с решение БП-Ц-1 от 28.02.2023 г., в сила от 01.03.2023 г. В тази връзка разликата между одобрените разходи и действително извършените разходи е преизчислена пропорционално за периода на прилагане на новия бизнес план (10 месеца). Във връзка с гореизложеното, коефициент  $Q_e$  се изчислява, както следва:

Таблица 11

Описание	Доставяне	Отвеждане	Пречистване	Доставяне непитейни качества	Доставяне на Друг ВиКО
Разлика между одобрените и действително извършените разходи за електроенергия с приспаднати разходи за Qr и компенсации	-1 176	0	-40	-	36
Разлика между одобрените и действително извършените разходи за електроенергия с приспаднати разходи за Qr и компенсации, преизчислени за периода на влизане в сила на бизнес плана	-980	0	-33	-	30
Признати годишни разходи за съответната ВиК услуга 2025 г.	13 911	961	2 619	-	263
<b>Коефициент <math>Q_e</math></b>	<b>-7,047%</b>	<b>0,000%</b>	<b>-1,258%</b>	<b>-</b>	<b>11,421%</b>

### 32. „Водоснабдяване и канализация Добрич“ АД

За резултатите от извършената проверка на дейността на дружеството за 2023 г. е изготвен констативен протокол, връчен на ВиК оператора на **12.07.2024 г.** (приложен към настоящия доклад), в който са направени констатации, дадени са препоръки и е изискано представяне на информация.

Дружеството е представило свое становище с вх. № **В-17-15-5** от **24.07.2024 г.** и допълнение от **30.10.2024 г.** като информацията е взета предвид от работната група при представяне на крайните резултати в настоящия доклад.

*Данни за връчен констативен протокол и представено становище от дружеството*

Във връчения констативен протокол са направени препоръки:

Таблица 1

Раздел от КП	Препоръки
I.1.	Дружеството да въвежда всички данни в Регистъра на активите, в т.ч. всички изискуеми специфични характеристики.
I.1.	Дружеството да внедри ГИС, с всички изискуеми общи и специфични характеристики.
I.3.	Дружеството да въведе в цялост информацията за всички изискуеми данни и параметри в регистрите на лабораторните изследвания за качеството на питейните и отпадъчните води.
I.3.	Дружеството следва коректно да въвежда данните в регистрите на лабораторните изследвания за качеството на питейните и отпадъчните води, както и коректно да отчита стойностите на относимите променливи.
I.5.	ВиК операторът следва да въвежда и поддържа информация за всички изискуеми специфични характеристики в регистър Утайки от ПСОВ.
I.6.	В регистъра на водомери на СВО да се създаде възможност за генериране на справки по предварително зададени критерии, в т.ч. за променлива <b>id45</b> - <i>Общ брой водомери на СВО (средства за измерване), които са приведени в техническа и метрологична годност през отчетната година и отговарят на одобрения тип, и които са монтирани на СВО през отчетната година.</i> В случай, че дружеството не осигури тази възможност през текущата 2024 г., при следваща проверка този регистър ще се приеме от работната група за недоказан и ще се оцени с най-ниската оценка 4, доколкото дружеството не е изпълнило дадените препоръки от 2022 г.
I.8.	Дружеството да въведе в цялост информацията за всички изискуеми данни и параметри в бази данни за количества на вход ВС и вход ПСОВ.
I.8.	Дружеството следва да посочва коректно в отчетните данни стойностите, генерирани от регистъра на измерените количества на вход ПСОВ, така че да има съответствие на данните в регистъра и отчетената стойност на променлива <b>wA2</b> <i>Общо количество на постъпила за пречистване вода на вход ПСОВ, експлоатирани от ВиК оператора.</i>
I.9.	Дружеството да въведе в цялост информацията за всички изискуеми данни и параметри в бази данни за контролни разходомери и дейта логери.
I.10.	Дружеството да внедри регистъра за изчисляване на неизмерената законна консумация, с всички изискуеми специфични характеристики.
I.10.	Да се изготви процедура за начина и реда на поддържане на регистъра за изчисляване на неизмерената законна консумация, с подробно описание на процесите на работа с данните (набиране/отчитане, въвеждане, обработка и анализ, др.) и механизми за верифициране и последващ контрол на съхраняваните данни.
I.11.	Дружеството да въведе в цялост информацията за всички изискуеми данни и параметри в регистър на използваната електрическа енергия.
I.12.	Дружеството да въведе в цялост всички изискуеми специфични характеристики в регистър сключени и изпълнени договори за

	присъединяване, вкл. <i>ЕИК/ ЕГН на страната по договори</i> клиентски номер.
I.13.	В регистъра с длъжностите и задълженията на персонала да се създаде възможност за генериране на справки по предварително зададени критерии, в т.ч. за променливи <b>В1 Общ брой на персонала на еквивалентна пълна заетост за услуга доставяне на вода на потребителите</b> и <b>wB1 Общ брой на персонала на еквивалентна пълна заетост за услугите отвеждане и пречистване на отпадъчни води.</b>
II.	В Справка № 2 „Променливи за изчисление на показателите за качество на предоставяните ВиК услуги“ прогнозните стойности (разчет) за отчетната година на всички променливи в отчетните данни следва да съответстват на разчета за съответната година в одобрения БП.
II.	Дружеството следва коректно да попълва данните в регистър Лабораторни изследвания за качеството на отпадъчните води в ПП „ВиК Център“, както и коректно да отчита стойностите на относимите променливи.
II.	В Справка № 4 „Отчет за достигнато ниво на потребление на ВиК услугите“ проверките на ред 50 - D50 и E50 ( за ВС Основна) следва да са равни на нула.
II.	В Справка № 6 „Отчет на потреблението на ел. енергия“: 1. Дружеството следва да посочва данни за изразходвана ел. енергия в кВтч и разход в хил. лв. за всички услуги и дейности; 2. За произведената и изразходвана електроенергия от собствени източници следва да се посочат данни в графи разчет/отчет за цена на електроенергия, произведена от собствени източници (себестойност на електрическа енергия), в лв./МВтч съгласно одобрения бизнес план на ВиК оператора за периода 2022 - 2026 г.
II.	В Справка № 8 „Брой аварии във водоснабдителната и канализационната системи“ данните да се посочват и по населени места, освен по райони.
II.	В Справка № 4 „Дълготрайни активи за 2023“: Проверката на ред 86 „Проверка/засичане на данни с ИП спр.19“ следва да са равни на нула.
IV.1.	ВиК операторът следва да поддържа в цялост изискуемите технически документи за обектите от Инвестиционната програма - инвестиционни проекти - обяснителна записка част ВиК, схеми и екзекутиви; да създава схеми, чертежи и екзекутиви за всички подземни обекти по ВиК мрежите от инвестиционната програма - в т.ч. ВиК проводи, сградни отклонения, арматури и други.
IV.1.	ВиК операторът да поддържа всички необходими реквизити в работните карти за капиталови ремонти, съгласно изискванията на ЕСРО, в т.ч. начален и краен час на работа, технически параметри на вложените материали (площ на изкоп, настилка, обратна засипка, дълбочина на изкоп и на подземните ВиК проводи и съоръжения, за които е приложено).
IV.1.	Всички капиталови разходи, извършени през съответната година, следва да се завеждат текущо по дебита на сметка 207 „Разходи за придобиване на ДА“ към разходния център на съответния обект.
IV.1.	За всички обекти, вкл. и за извършените с външен изпълнител, следва да се изготвят работни карти и количествено-стойностна сметка.
IV.1.	За всички капиталови обекти да се посочва коректно в работните карти инвестиционното направление. Обектите следва да се завеждат в сметка 207 „Разходи за придобиване на ДА“ в коректните аналитични подсметки в съответствие с инвестиционното направление, както и коректно да се отчетат в Справка № 12 „Инвестиционна програма“.
IV.1.	Стойността на всеки един капиталов обект следва да е верифицирана и обоснована изцяло от икономически документи за всеки относим разход и изписаните и вложени материали да се отразяват коректно в работните карти.
IV.2.	Капиталовите разходи да се завеждат по дебита на сметка 207 „Разходи за придобиване на ДМА“ текущо в годината на възникване. В случай, че инвестиционния обект не е завършен през съответната година, извършените разходи остават като крайно салдо по сметката.

Дружеството не е коментирало направените препоръки в своето становище.

Обобщение на изисканата и представена информация, както и становището на работната група е представено, както следва:

Таблица 2

Изискани данни в КП	Становище на дружеството	Становище на работната група
<p>1. Да се представи попълнен в цялост единен електронен модел за отчет на изпълнението на бизнес плана за 2023 г. и отчет по ЕСРО на електронен носител, с коригирани справки, както следва:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Справка № 2 „Променливи за изчисление на показателите за качество на предоставяните ВиК услуги за 2023 г.“, с коригирани стойности единствено за променливи <b>id98 Общ брой на зоните на водоснабдяване с изпълнен мониторинг</b> (от 65 бр. на <b>69 бр.</b>), <b>id99 Общ брой на зоните на водоснабдяване в обслужваната от ВиК оператора територия</b> (от 65 бр. на <b>69 бр.</b>) и <b>wA2 Общо количество на постъпила за пречистване вода на вход ПСОВ, експлоатирани от ВиК оператора</b> (от 6 550 815 м<sup>3</sup> на <b>7 305 739 м<sup>3</sup></b>), в съответствие с представените екранни снимки от ПП „ВиК център“;</li> <li>- Резултативната Справка № 3 „Показатели за качество на предоставяните ВиК услуги за 2023 г.“</li> <li>- Справка № 6 „Отчет на потреблението на ел. енергия за 2023 г.“ - да се посочат данни за административна и спомагателна дейност, за нерегулирана дейност, както и да се посочи в графи „разчет“ и „отчет“ цена на електроенергия, произведена от собствени източници (Себестойност на електрическа енергия от собствени източници), лв./МВтч., съгласно одобрената с бизнес плана на дружеството за регулаторен период 2022-2026</li> </ul>	<p>Дружеството е представило нов електронен модел, съгласно изисканите корекции.</p>	<p>Извършените корекции <b>се приемат.</b></p>

г. в размер на 69,12 лв./МВтч. В допълнение всички прогнозни стойности (разчет) за 2023 г. в справката следва да съответстват на разчета за същата година в одобрения БП.		
- Справка № 12 „Отчет и разчет на инвестиционната програма за 2023 г.“ (Приложение № 3) от отчета за изпълнение на бизнес плана, като се изключат всички капиталови разходи от 2022 г. (в т.ч. и констатираните по раздел IV, т.1. инвестиции в размер на 30 533 лв.) и се посочат всички инвестиции, <b>извършени текущо през 2023 г.</b> , като следва да се добавят и капиталовите разходи от 2023 г., които некоректно са планирани да се отчитат през 2024 г.	ВиК операторът е представил коригирана Справка № 12 за 2023 г.	Извършените корекции са коректни и представената справка <b>се приема</b> .
- Справки № 14 „Отчет на амортизационния план на дълготрайните активи за 2023 г.“ и № 14.1. „Дълготрайни активи за 2023 г.“	ВиК операторът е представил коригирани Справки № 14 и № 14.1 за 2023 г.	Извършените корекции са коректни и представените справки <b>се приемат</b> .
- Справки № 4 „Дълготрайни активи за 2023 г.“ от отчета по ЕСРО. <b>Конкретните справки да се представят и на хартиен носител.</b>	ВиК операторът е представил коригирани Справка № 4 за 2023 г.	Извършените корекции са коректни и представената справка <b>се приема</b> .
2. Да се представи единен електронен модел за отчет на изпълнението на бизнес плана и отчет по ЕСРО за <b>2022 г.</b> на електронен носител с коригирани справки, както следва: - Справка № 12 „Отчет и разчет на инвестиционната програма за 2022 г.“ (Приложение № 3) от отчета за изпълнение на бизнес плана, като се изключат капиталови разходи от 2021 г. и се посочат всички инвестиции, <b>извършени текущо през 2022 г.</b> (в т.ч. и констатираните по раздел IV, т.1. инвестиции в размер на 30 533 лв.), като следва да се добавят капиталовите разходи от 2022 г., некоректно прехвърлени в отчета за 2023 г.	ВиК операторът е представил коригирана Справка № 12 за 2022 г.	Извършените корекции <b>са коректни</b> и представената справка <b>се приема</b> .
- Справки № 14 „Отчет на амортизационния план на дълготрайните активи за 2023 г.“ и № 14.1. „Дълготрайни активи за 2022 г.“	ВиК операторът е представил коригирани Справки № 14 и № 14.1 за 2022 г.	Извършените корекции <b>са коректни</b> и представените справки <b>се приемат</b> .
- Справки № 4 „Дълготрайни активи за 2022 г.“ от отчета по ЕСРО. <b>Конкретните справки да се представят и на хартиен носител.</b>	ВиК операторът е представил коригирани Справка № 4 за 2022 г.	Извършените корекции <b>са коректни</b> и представената справка <b>се приема</b> .
3. С оглед верифициране на корекциите на инвестиционните програми за 2022 и 2023 г., дружеството да представи доказателства, в т.ч. извлечения от съответните регистри, доказващи размера на корекциите.	ВиК операторът е представил изисканите доказателства.	Представените доказателства <b>се приемат</b> .
4. Да се представи обосновка за констатираната разлика в отчетените данни за количеството на закупената електроенергия за 2023 г. общо за дружеството (35 432 476 кВтч) и тези, представени от „Електроразпределение Север“ АД (44 689 649 кВтч).	Като доказателство дружеството представя писмо за потвърждение с доставчика, с който има сключена ОП „ВИК Енерджи груп“ АД, в което са посочени годишни обороти, натрупани за времето, през което са ни доставяли енергия - от 01.05.2023 г. до 31.12.2023 г. Задължително условие да сключим договор с тях е да няма задължения към предходния доставчик, който в нашия случай беше ДПИ. При молба да бъде изготвена справка от ЕРП-то за годишна консумация, ни върнаха отговор, че ще дължим 2191.88 лв. такса за услугата. Подобен разход е нерентабилен тъй като, ако имаше натрупани и неплатени задължения в размери, описани в Констативния протокол, ЕРП-то щеше да пристъпи към принудително събиране на вземанията си. Приложени са счетоводни справки на доставчика на енергия до м. май. 2023 г. „Енерго-Про Продажби“ АД, от която се вижда, че дружеството има задължение само за спорния обект „ВЕЛ Ябълка“. При наличие на други нямаше да бъдем допуснати да сключим договор със следващия доставчик. От втория аналитичен регистър е видно, че	Представената информация <b>не обосновава</b> съществената разлика в данните.



	потвърждението на салда с „ВИК Енерджи груп“ АД отговаря на остатъка в регистрите на дружеството.	
5. Да се представи обосновка за констатираната разлика в отчетените данни за количеството добита вода, за което дружеството заплаща такса водовземане (24 838 691 м <sup>3</sup> ) и тези, представени от МОСВ (10 571 710 м <sup>3</sup> ).	Общото количество добита вода за 2023 г., което декларираме към БДЧР и БДПР е 24 838 691 м <sup>3</sup> . Данните, които имате от МОСВ (10 571 710 м <sup>3</sup> ) са добитите количества вода за 2023 г. само от водоизточниците, които попадат в обхвата на БДЧР. Предоставена е екранна снимка във файл с име <b>Пречистени водни количества вход и изход – 2023 г.</b>	Представената обосновка <b>се приема</b> за сведение.
6. Да се представи обосновка за констатираната разлика в отчетените данни за количеството на заустените отпадъчни води (4 048 248 м <sup>3</sup> ) и тези, представени от МОСВ (5 368 128 м <sup>3</sup> ).	Количеството на заустените отпадъчни води за 2023 г. от 7 броя ПСОВ (по разходомерни устройства) е 7 717 049 м <sup>3</sup> . Това е и количеството, което подаваме към всички контролиращи ни институции. Приложен е файл с име <b>Добита вода 2023.xls</b> .	Представената обосновка <b>се приема</b> за сведение.
7. За обект № 24697 - Възстановяване на ПС Гурково 2 да се представят документи доказващи отчетената стойност на обекта в размер на 12 516 лв.	ВиК операторът е пояснил, че за посочения обект са създадени 2 бр. Работни карти от 2022 г. (№ 24697 и № 26370) със съответните КСС на обща стойност 12 516 лв.	Представените документи <b>доказват стойността на обекта</b> , като при корекцията по т. 1 в Справка № 12 „Отчет и разчет на инвестиционната програма за 2023 г.“ същият е изцяло отчетен за 2022 г.

*Размер на коефициент Qp по смисъла на чл. 6, т. 2 от НРЦВКУ за 2023 г.*

ВиК операторът не е предвидил в бизнес плана, съответно не е отчетел допълнителни разходи във връзка с експлоатацията на нови активи и/или предоставяне на нови дейности, включени в коефициент Qp за 2023 г.

*Размер на отчетените инвестиции за 2023 г.*

В следващата таблица е представена информация за планираните в одобрения бизнес план от КЕВР и отчетени инвестиции в собствени и в публични активи по услуги за 2023 г.:

Таблица 3

Наименование	2023 г.			Изпълнение на планираните инвестиции 2023 г.	
	Планирани инвестиции по БП	Отчетени инвестиции	Отчетени инвестиции след корекция		
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	%
<b>Доставяне ВС Основна, в т.ч.:</b>	<b>709</b>	<b>816</b>	<b>790</b>	<b>81</b>	<b>111%</b>
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	78	54	103	25	132%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	631	762	686	56	109%
<b>Отвеждане на отпадъчните води</b>	<b>284</b>	<b>109</b>	<b>119</b>	<b>-165</b>	<b>42%</b>
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	82	54	86	4	105%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	202	55	32	-169	16%
<b>Пречистяване на отпадъчните води</b>	<b>256</b>	<b>86</b>	<b>91</b>	<b>-165</b>	<b>35%</b>
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	94	54	59	-35	63%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	162	32	31	-130	19%
<b>ОБЩО ИНВЕСТИЦИИ:</b>	<b>1 249</b>	<b>1 011</b>	<b>999</b>	<b>-250</b>	<b>80%</b>
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	255	162	249	-6	98%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	994	849	750	-244	75%

*Оценка на качеството на информацията за всяка променлива на показателите за качество по реда на чл. 34 от НРКВКУ и т. 68 от Указания НРКВКУ*

При оценката на изискуемите регистри и бази данни с оценки 1 - 4 е извършено оценяване на наличието на регистъра / база данни; на внедряването на изискуемите общи характеристики, на внедряването на изискуемите специфични характеристики за съответния регистър / база данни, съответно е представена формираната крайна оценка на степента на внедряване, както следва:

Таблица 4

Регистри	Регистър/ База данни		Внедрени процедури	Общи характеристики регистри/ база данни		Специфични характеристики регистри/ база данни		Оценка ниво характеристики регистри /бази данни КЕВР	Крайна оценка на ниво внедряване регистри и бази данни КЕВР	
	ВНЕДРЕН/ В ПРОЦЕС/ НЕДОКАЗАН/ ОТСЪСТВА	Оценка ниво наличие регистри/ бази данни КЕВР		ДА/НЕ	% внедряване	Оценка общи характеристики КЕВР	% внедряване			
ГИС	ОТСЪСТВА	4	НЕ	0%	4	0%	4	4	4	липса на информация
Регистър на активите	В ПРОЦЕС	3	ДА	67%	2	22%	2	2	3	лошо
Регистър на аварияте	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на питейните води	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	76%	2	2	2	средно
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на отпадъчните води	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	67%	2	2	2	средно
Регистър на оплаквания от потребители	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър за утайките от ПСОВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	57%	2	2	2	средно
Регистър на водомерите на СВО (средства за измерване)	В ПРОЦЕС	3	ДА	100%	2	100%	1	1	2	средно
Система за отчитане и фактуриране	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ВС	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	57%	2	2	2	средно
База данни с измерените количества вода на вход ПСПВ	Не експлоатира	-	-	-	-	-	-	-	-	-
База данни с измерените количества вода на вход ПСОВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	50%	2	2	2	средно
База данни за контролни разходомери и дейта логери	ВНЕДРЕН	2	ДА	75%	2	80%	1	1	1	добро
База данни за изчисляване на неизмерената законна консумация	В ПРОЦЕС	3	НЕ	50%	3	42%	2	3	3	лошо
База данни за изразходваната електрическа енергия	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	91%	1	1	1	добро
База данни за сключени и изпълнени договори за присъединяване	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	80%	1	1	1	добро
База данни с длъжностите и задълженията на персонала на ВиК оператора	НЕДОКАЗАН	4	ДА	100%	2	92%	1	1	4	липса на информация
Счетоводна система	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро

В следващата таблица е представена информация за предвидените нива на показателите за качество (ПК) на ВиК услугите за 2023 г. в одобрения бизнес план (разчет) спрямо отчетените от дружеството постигнати нива през 2023 г. (отчет), с посочен % изменение и дали съответният ПК е постигнат. За целите на анализа относно изпълнението на нивата на ПК не се взема предвид разлика от 1% изменение. За всеки ПК е представена информация за достоверността на данните за променливите, участващи в изчислението на съответния ПК - дали същите са отчетени от регистър или база данни, които са недоказани или отсъстват, както и дали са констатирани некоректни стойности на променливи:

Таблица 5

ПК	Параметър	Ед. мярка	Стойност 2023 г.		Изпълнение		Достоверност на данните			
			Разчет	Отчет	% изменение	Постигнато ниво (Да/Не)	Регистър или БД - отсъства или недоказан		Некоректна променлива	
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	%	99,99%	99,90%	-0,09%	Да	Не	-	Не	-
ПК2a	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	%	98,70%	96,50%	-2,23%	Не	Не	-	Да	iD51a D51a
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	%	98,22%	97,53%	-0,70%	Да	Не	-	Да	iD51b D51b
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	Не	-	Да	iD98 iD99
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	съотношение	0,902	1,200	-33,04%	Не	Не	-	Не	-
ПК4a	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	м³/км/ден	17,390	14,460	16,85%	Да	Да	ГИС	Не	-
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	%	74,57%	72,32%	3,02%	Да	Не	-	Не	-
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	бр/100км/год	73,550	79,580	-8,20%	Не	Да	ГИС	Не	-
ПК6	Налигане във водоснабдителната система	%	29,62%	5,38%	-81,84%	Не	Да	ГИС	Не	-
ПК7a	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	%	64,22%	64,00%	-0,34%	Да	Не	-	Не	-
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	%	63,36%	63,30%	-0,09%	Да	Не	-	Не	-

ПК8	Качество на отпадъчните води	%	92,86%	100,00%	7,69%	Да	Не	-	Да	iD97 iD96
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	бр/100к м/год	388,750	386,320	0,63%	Да	Да	ГИС	Не	-
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	бр/10 000 потреб	0,261	0,000	100,00%	Да	Не	-	Не	-
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	кВтч/м <sup>3</sup>	1,061	1,359	-28,09%	Не	Не	-	Не	-
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	кВтч/м <sup>3</sup>	0,205	0,221	-7,80%	Не	Не	-	Да	wA2
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	%	57,32%	0,00%	-100,00%	Не	Не	-	Не	-
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	%	0,94%	0,27%	-71,28%	Не	Да	ГИС	Не	-
ПК11д	Активен контрол на течовете	%	3,82%	2,20%	-42,41%	Не	Да	ГИС	Не	-
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	съотно шение	1,030	0,910	-11,65%	Не	Не	-	Не	-
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	съотно шение	1,090	2,200	101,83%	Да	Не	-	Не	-
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	съотно шение	1,040	0,990	-4,81%	Не	Не	-	Не	-
ПК12г	Събираемост	%	90,34%	74,81%	-17,19%	Не	Не	-	Не	-
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	%	2,57%	1,12%	-56,42%	Не	Да	ГИС	Не	-
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	%	34,67%	17,10%	-50,68%	Не	Да	ГИС	Не	-
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	%	99,41%	95,60%	-3,83%	Не	Не	-	Не	-
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	%	100,00%	81,82%	-18,18%	Не	Не	-	Не	-
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	Не	-	Не	-
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	бр/1 000 СВО	4,390	3,370	23,23%	Да	Да	ГИС БД персонал	Не	-
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	бр/1 000 СКО	3,780	2,570	32,01%	Да	Да	ГИС БД персонал	Не	-
Общ брой отчетени изпълнени нива на ПК						14	10		5	
Общ брой отчетени неизпълнени нива на ПК						16				

- ВиК операторът е отчетел изпълнение на 14 показателя за качество спрямо заложените нива в одобрения бизнес план (разчет).

- Отчетените стойности на следните 4 показателя за качество, за които се отчита изпълнение на заложеното в бизнес плана ниво, са докладвани от регистри или бази данни, които отсъстват или са недоказани от дружеството, респективно данните не са достоверни: **ПК4а, ПК9, ПК15а, ПК 15б**. В допълнение за **ПК2б, ПК2в и ПК8** се констатира, че е отчетена променлива с недоказана или непотвърдена стойност.

- ВиК операторът не е отчетел изпълнение на 16 показателя за качество спрямо заложените нива в одобрения бизнес план (разчет).

- Отчетените стойности на следните 6 показателя за качество, за които се отчита неизпълнение на заложеното в бизнес плана ниво, са докладвани от регистри или бази данни, които отсъстват или са недоказани от дружеството, респективно данните не са достоверни: **ПК5, ПК6, ПК11г, ПК11д, ПК12д, ПК12е**. В допълнение за **ПК2а и ПК11б** се констатира, че е отчетена променлива с недоказана или непотвърдена стойност.

Крайната оценка за качеството на информацията за ПК се формира от:

- Оценката на степента на внедряване на регистъра / базата данни и на изискуемите общи и специфични характеристики, от които се докладват променливи, участващи в изчислението на ПК(оценка на ниво внедряване); и

- Оценката на надеждността на данните за съответните променливи, участващи в изчислението на ПК(оценка на ниво променливи).

Таблица 6

ПК	Параметър	Качество на информацията				
		Оценка ВиК оператор		Оценка КЕВР		
		Разчет	Отчет	Регистри и БД	Променливи	Крайна оценка

ПК1	Ниво на покритие с водоснабителни услуги	1	1	1	1	1	добро
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	1	1	2	2	2	средно
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	1	1	2	2	2	средно
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	1	1	2	2	2	средно
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	1	1	1	1	1	добро
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабителните системи	2	2	2	1	2	средно
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабителните системи	3	3	2	1	2	средно
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	1	2	2	1	2	средно
ПК6	Налягане във водоснабителната система	2	2	2	1	2	средно
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	1	1	1	1	1	добро
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	1	1	1	1	1	добро
ПК8	Качество на отпадъчните води	1	1	2	2	2	средно
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	1	3	2	1	2	средно
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	1	1	1	1	1	добро
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	3	3	2	1	2	средно
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	1	1	2	2	2	средно
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	1	1	2	1	2	средно
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	1	2	3	1	3	лошо
ПК11д	Активен контрол на течовете	2	3	3	1	3	лошо
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	1	1	1	1	1	добро
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	1	1	1	1	1	добро
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	1	1	1	1	1	добро
ПК12г	Събираемост	1	1	1	1	1	добро
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	1	1	2	1	2	средно
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	1	1	2	1	2	средно
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	1	1	1	1	1	добро
ПК14а	Присъединяване към водоснабителната система	1	1	1	1	1	добро
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	1	1	1	1	1	добро
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	1	1	3	1	3	лошо
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	1	2	3	1	3	лошо

*Индивидуална оценка на изпълнението на всеки показател за качество на ВиК услугите за 2023 г. по реда на чл. 38 от НРКВКУ*

При определянето на оценката на изпълнение на ПК се отчитат данните за разчет 2022 г. и 2023 г., и отчет за 2023 г., като в случаите на прогнозирано в бизнес плана влошаване на нивото по даден ПК за 2023 г. спрямо предходната 2022 г. или запазване на същото (нулева стъпка) се вземат предвид и отчетите за базовата 2020 г. и прогнозираните крайни цели за 2026 г. Оценката на изпълнение се съобразява с изискванията на чл. 37, ал. 2 от НРКВКУ. Оценката на изпълнение на ПК е представена в следващата таблица:

Таблица 7

ПК	Параметър	Разчет 2022 г.	Стойност 2023 г.		Отчет 2020 г.	Разчет 2026 г.	Одобре на стъпка (ОСп)	Реална стъпка (РСп)	Изпълнение на одобрена стъпка (ПИн), %	Оценка на изпълнение ПК без аномалии	Оценка на изпълнение с оценени аномалии	Оценка на изпълнение ПК с влияние оценка качество на информацията
			Разчет	Отчет								
ПК1	Ниво на покритие с водоснабителни услуги	99,99%	99,99%	99,90%	0,00%	99,99%	0,00%	0,09%	-	-	средно	средно
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	98,63%	98,70%	96,50%	0,00%	99,16%	-0,07%	2,13%	-3042,86%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	98,13%	98,22%	97,53%	0,00%	98,48%	-0,09%	0,60%	-666,67%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	-	добро	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	0,909	0,902	1,200	0,000	0,879	0,01	-0,29	-4157,14%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение

ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	17,67	17,390	14,460	0,000	15,820	0,28	3,21	1146,43%	добро	добро	добро
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	75,63%	74,57%	72,32%	0,00%	68,04%	1,06%	3,31%	312,26%	добро	добро	добро
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	89,87	73,550	79,580	0,000	50,220	16,32	10,29	63,05%	средно	средно	средно
ПК6	Налигане във водоснабдителната система	19,23%	29,62%	5,38%	0,00%	62,69%	-10,39%	13,85%	-133,30%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	64,21%	64,22%	64,00%	0,00%	64,33%	-0,01%	0,21%	-2100,00%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	63,36%	63,36%	63,30%	0,00%	63,45%	0,00%	0,06%	-	-	средно	средно
ПК8	Качество на отпадъчните води	92,86%	92,86%	100,00%	0,00%	93,00%	0,00%	-7,14%	-	-	добро	добро
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	423,71	388,750	386,320	0,000	264,130	34,96	37,39	106,95%	добро	добро	добро
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	0,345	0,261	0,000	0,000	0,144	0,084	0,345	410,71%	добро	добро	добро
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	1,1480	1,061	1,359	0,000	0,815	0,09	-0,21	-242,53%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	0,2230	0,205	0,221	0,000	0,146	0,0180	0,0020	11,11%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	57,28%	57,32%	0,00%	0,00%	57,89%	-0,04%	57,28%	-143200,00%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	0,88%	0,94%	0,27%	0,00%	1,26%	-0,06%	0,61%	-1016,67%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК11д	Активен контрол на течовете	3,52%	3,82%	2,20%	0,00%	4,69%	-0,30%	1,32%	-440,00%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	1,03	1,030	0,910	0,000	1,040	0,00	0,12	-	-	средно	средно
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	1,07	1,090	2,200	0,000	1,140	-0,02	-1,13	5650,00%	добро	добро	добро
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	1,03	1,040	0,990	0,000	1,050	-0,01	0,04	-400,00%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК12г	Събираемост	88,92%	90,34%	74,81%	0,00%	94,00%	-1,42%	14,11%	-993,66%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	1,93%	2,57%	1,12%	0,00%	12,00%	-0,64%	0,81%	-126,56%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	23,16%	34,67%	17,10%	0,00%	81,43%	-11,51%	6,06%	-52,65%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	99,39%	99,41%	95,60%	0,00%	100,00%	-0,02%	3,79%	-18950,00%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	100,00%	100,00%	81,82%	0,00%	100,00%	0,00%	18,18%	-	-	средно	средно
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	-	добро	добро
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	4,35	4,390	3,370	0,000	4,490	-0,04	0,98	-	-	добро	добро
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	3,88	3,780	2,570	0,000	3,570	0,10	1,31	1281,64%	добро	добро	добро

Размер на коефициент  $Q_e$  по смисъла на чл. 6, т. 2 от НРЦВКУ за 2023 г.

При определянето на коефициента  $Q_e$  се съобразяват изискванията по т. 9.2.а от Указания НРЦВКУ. Дружеството е получило компенсации за потребена електрическа енергия общо в размер от 429 395,08 лв. за 2023 г. Коефициентът, изчислен като съотношение от общо получените компенсации за 2023 г. спрямо общо направените разходи за електрическа енергия - в размер от 9 467 280 лв., е 0,0454.

Обобщение на данните за изразходвана електроенергия за услугата доставяне на вода на потребителите:

Таблица 8

Параметър	Обобщена справка за услугата доставяне на вода на потребителите									
	Количество, кВтч		Разход, хил.лв.		Средна цена на ел.енергия, лв/МВтч		Общо изплатена компенсация	коефициент компенсация	Разход след компенсация	Средна цена след компенсация
	разчет по	отчет	разчет по	отчет	разчет по	отчет				

	БП		БП		БП					
Общо изразходвана електроенергия	30 740 862	33 764 304	11 023	8 913	358,57	263,97	404	0,0454	8 509	252,00
Електроенергия, произведена от собствени източници	0	0	0	0	0,00	0,00				
<b>Изразходвана електроенергия от свободен пазар</b>	<b>30 740 862</b>	<b>33 764 304</b>	<b>11 023</b>	<b>8 913</b>	<b>358,57</b>	<b>263,97</b>	<b>404</b>	<b>0,0454</b>	<b>8 509</b>	<b>252,00</b>
Разходи за електроенергия, включени в коефициента Qp			0	0			0	0,0454	0	0,00
Параметър	Разчет (P)	Отчет (O)	Разлика P-O	т. 9.2.а.3 от Указания НРЦВКУ	т. 9.2.а.4 от Указания НРЦВКУ	т. 9.2.а.5 от Указания НРЦВКУ		т. 9.2.а.6 от Указания НРЦВКУ		
				да	не	не	Презчислен не	не		
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсации, кВтч	30 740 862	33 764 304	-3 023 442					26 350 821		
<b>Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсации, хил. лв.</b>	<b>11 023</b>	<b>8 509</b>	<b>2 514</b>					<b>6 640</b>		
Средна цена на ел.енергия от свободен пазар, с приспаднати компенсации, лв/МВтч	358,57	252,00	106,57					252,00		
Вода на входа на системата А3, м³	28 976 811	24 838 691	-4 138 120					24 838 691		
Продадена фактурирана вода iA10, м³	7 368 253	6 875 287	-492 966					6 875 287		
Неносеща приходи вода iA21, м³	21 608 558	17 963 404	-3 645 154					17 963 404		
Дължина мрежа iC8, км	3 404	3 404	0					3 404		
<b>ПК4а, м³/км/д</b>	<b>17,39</b>	<b>14,46</b>	<b>2,934</b>					<b>14,46</b>		
<b>ПК11а кВтч/м³</b>	<b>1,061</b>	<b>1,359</b>	<b>-0,298</b>					<b>1,061</b>		
<b>Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсации и разходи за електроенергия, включени в Qp, хил. лв.</b>	<b>11 023</b>	<b>8 509</b>	<b>2 514</b>	<b>2 514</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>6 640</b>	<b>-</b>		

Обобщение на данните за изразходвана електроенергия за услугата отвеждане на отпадъчни води:

Таблица 9

Параметър	Обобщена справка за услугата отвеждане на отпадъчни води									
	Количество, кВтч		Разход, хил.лв.		Средна цена на ел.енергия, лв/МВтч		Общо изплатена компенсация	коефициент компенсация	Разход след компенсация	Средна цена след компенсация
	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	хил. лв.	-	хил. лв.	лв/МВтч
Общо изразходвана електроенергия	263 419	423 369	107	136	407,01	321,82	6	0,0454	130	307,23
Електроенергия, произведена от собствени източници	0	0	0	0	0,00	0,00				
<b>Изразходвана електроенергия от свободен пазар</b>	<b>263 419</b>	<b>423 369</b>	<b>107</b>	<b>136</b>	<b>407,01</b>	<b>321,82</b>	<b>6</b>	<b>0,0454</b>	<b>130</b>	<b>307,23</b>
Разходи за електроенергия, включени в коефициента Qp			0	0			0	0,0454	0	0,00
<b>Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсации и разходи за електроенергия, включени в Qp, хил. лв.</b>			<b>107</b>	<b>130</b>						
<b>Разлика Разчет - Отчет</b>			<b>-22,9</b>							

Обобщение на данните за изразходвана електроенергия за услугата пречистване на отпадъчни води:

Таблица 10

Параметър	Обобщена справка за услугата пречистване на отпадъчни води						
	Количество, кВтч	Разход, хил.лв.	Средна цена на ел.енергия, лв/МВтч	Общо изплатена компенсация	коефициент компенсация	Разход след компенсация	Средна цена след компенсация

									ация	
	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	хил. лв.	-	хил. лв.	лв/МВтч
Общо изразходвана електроенергия	1 384 834	1 614 527	360	444	260,19	274,83	20	0,0454	424	262,37
Електроенергия, произведена от собствени източници	499 316	369 724	35	26	69,12	69,12				
<b>Изразходвана електроенергия от свободен пазар</b>	<b>885 518</b>	<b>1 244 803</b>	<b>326</b>	<b>418</b>	<b>367,92</b>	<b>335,93</b>	<b>19</b>	<b>0,0454</b>	<b>399</b>	<b>320,70</b>
Разходи за електроенергия, включени в коефициента Q <sub>e</sub>			0	0			0	0,0454	0	0,00
Параметър	Разчет (Р)	Отчет (О)	Разлика Р-О	т. 9.2.а.3 от Указания НРЦВКУ	т. 9.2.а.4 от Указания НРЦВКУ	т. 9.2.а.5 от Указания НРЦВКУ.		т. 9.2.а.6 от Указания НРЦВКУ		
				не	не	да	Преизчис ление	не		
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсации, кВтч	885 518	1 244 803	-359 285				1 131 092			
<b>Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсации, хил. лв.</b>	<b>326</b>	<b>399</b>	<b>-73</b>				<b>363</b>			
Средна цена на ел.енергия от свободен пазар, с приспаднати компенсации, лв/МВтч	367,92	320,70	47,23				320,70			
Вода на вход ПСОВ wA2, м <sup>3</sup>	6 741 156	7 305 739	564 583				7 305 739			
<b>ПК116 кВтч/м<sup>3</sup></b>	<b>0,205</b>	<b>0,221</b>	<b>-0,016</b>				<b>0,205</b>			
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсации и разходи за електроенергия, включени в Q <sub>e</sub> , хил. лв.	326	399	-73	-	-	-37	363	-		

При определянето на коефициента Q<sub>e</sub> се съобразяват изискванията по т. 8, т. 9.2.а и т. 52.3. от Указания НРЦВКУ. Бизнес планът на дружеството е одобрен от КЕВР с решение БП-Ц-3 от 30.05.2023 г., в сила от 01.06.2023 г. В тази връзка разликата между одобрените разходи и действително извършените разходи е преизчислена пропорционално за периода на прилагане на новия бизнес план (7 месеца). Във връзка с гореизложеното, коефициент Q<sub>e</sub> се изчислява, както следва:

Таблица 11

Описание	Доставяне	Отвеждане	Пречистване	Доставяне непитейни качества	Доставяне на Друг ВиКО
Разлика между одобрените и действително извършените разходи за електроенергия с приспаднати разходи за Q <sub>e</sub> и компенсации	2 514	-23	-37	-	-
Разлика между одобрените и действително извършените разходи за електроенергия с приспаднати разходи за Q <sub>e</sub> и компенсации, преизчислени за периода на влизане в сила на бизнес плана	1 466	-13	-22	-	-
Признати годишни разходи за съответната ВиК услуга 2025 г.	22 061	885	2 540	-	-
<b>Коефициент Q<sub>e</sub></b>	<b>6,647%</b>	<b>-1,507%</b>	<b>-0,848%</b>	-	-

### 33. „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. София

За резултатите от извършената проверка на дейността на дружеството за 2023 г. е изготвен констативен протокол, връчен на ВиК оператора на **01.10.2024 г.** (приложен към настоящия доклад), в който са направени констатации, дадени са препоръки и е изискано представяне на информация.

Дружеството е представило свое становище с вх. № **В-17-01-2** от **10.10.2024 г.** като информацията е взета предвид от работната група при представяне на крайните резултати в настоящия доклад.

## Данни за връчен констативен протокол и представено становище от дружеството

Във връчения констативен протокол са направени препоръки:

Таблица 1

Раздел от КП	Препоръки
I.1.	Дружеството да внедри регистъра на активите с всички изискуеми специфични характеристики.
I.1.	Дружеството следва да въведе и поддържа всички изискуеми специфични характеристики и данни в ГИС. В случай, че дружеството не осигури тази възможност през текущата 2024 г., при следваща проверка ГИС ще се приеме от работната група за недоказан и ще се оцени с най-ниската оценка 4, доколкото дружеството не е изпълнило дадените препоръки от 2019 г.
I.2.	Дружеството да въведе в цялост информацията за всички изискуеми специфични характеристики в регистъра на аварията.
I.2.	Дружеството следва коректно да въвежда данните в регистъра на аварията, извършвайки верифициране и последващ контрол на същите, както и коректно да отчита стойностите на относимите променливи. В случай, че „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. София не осигури тази възможност през текущата 2024 г., при следваща проверка регистърът ще се приеме от работната група за недоказан и ще се оцени с най-ниската оценка 4.
I.3.	ВиК операторът следва да въведе и поддържа всички изискуеми специфични характеристики и данни в регистър за лабораторните изследвания за качество на питейните/отпадъчните води и да създаде възможност за генериране на справки по зададени критерии, в т.ч. за относимите променливи.
I.3.	Дружеството следва коректно да въвежда данните в регистър за лабораторните изследвания за качество на питейните/отпадъчните води, както и коректно да отчита стойностите на относимите променливи.
I.4.	Дружеството следва коректно да въвежда данните в регистъра на оплаквания от потребители, както и коректно да отчита стойностите на относимите променливи.
I.5.	ВиК операторът следва да въведе и поддържа всички изискуеми специфични характеристики и данни в регистъра за утайките от ПСОВ.
I.5.	Дружеството следва коректно да въвежда данните в регистъра на утайките от ПСОВ, както и коректно да отчита стойностите на относимите променливи.
I.6.	ВиК операторът да въведе в цялост информацията за всички изискуеми данни и параметри в регистъра на водомерите на СВО.
I.6.	В регистъра на водомери на СВО да се създаде възможност за генериране на справки по предварително зададени критерии, в т.ч. и за справка към дата за минал период относно променливи <b>id45</b> <i>Общ брой водомери на СВО (средства за измерване), които са приведени в техническа и метрологична годност през отчетната година и отговарят на одобрения тип, и които са монтирани на СВО през отчетната година</i> и <b>id44</b> <i>Общ брой водомери на СВО (средства за измерване), които са в техническа и метрологична годност и отговарят на одобрения тип.</i>
I.8.	ВиК операторът да въведе в цялост информацията за всички изискуеми данни и параметри в регистрите за измерени количества на вход ВС и ПСОВ.
I.8.	Дружеството следва коректно да въвежда данните в регистрите за измерени количества на вход ВС и ПСОВ, както и коректно да отчита стойностите на относимите променливи.
I.8.	Дружеството да внедри база данни с измерените количества на вход ПСПВ с всички изискуеми общи и специфични характеристики.
I.9.	Дружеството да внедри база данни за контролни разходомери и дейта логери с всички изискуеми общи и специфични характеристики.
I.9.	В базата данни за контролни разходомери и дейта логери да се създаде възможност за генериране на справки по предварително зададени критерии, в т.ч. за променливи <i>Общ брой на водомери на водоизточници, Общ брой контролни водомери по мрежата /различни от водомери на водоизточници/ и IDAm брой на водомерни зони, имащи постоянно измерване на дебит и налягане на вход/изход зона, с интервал на запис на данни от 15 минути и архивирани на данните в електронни бази данни, за период от минимум 1 година, и измервания в критична точка при необходимост.</i>
I.10.	Дружеството да въведе информация за всички изискуеми специфични характеристики в регистър за изчисляване на неизмерената законна консумация и да създаде възможност за генериране на справки по зададен критерий, включително и за относимите променливи.
I.10.	Дружеството следва коректно да въвежда данните в регистъра за изчисляване на неизмерената законна консумация, както и коректно да отчита стойностите на относимите променливи.
I.13.	ВиК операторът следва да въведе и поддържа цялата информация за персонала в една база данни, като създаде възможност за генериране на обобщена справка, с разпределение на персонала по услуги, в т.ч. за променливи <b>В1</b> <i>Общ брой на персонала на еквивалентна пълна заетост за услуга доставяне на вода на потребителите</i> и <b>wB1</b> <i>Общ брой на персонала на еквивалентна пълна заетост за услугите отвеждане и пречистване на отпадъчни води.</i>
II.	1. В Справка № 2 „Променливи за изчисление на показателите за качество на предоставяните ВиК услуги“: 1. Прогнозните стойности (разчет) за отчетната година на всички променливи в отчетните данни следва да съответстват на разчета за съответната година в одобрения БП. 2. Дружеството следва да определя данните за променливи: <b>F1</b> <i>Общ брой на населението по последно преброяване и демографски прогнози на НСИ, ползващо услугата доставяне на вода на потребителите в обособената територия, обслужвана от ВиК оператора; wE4</i> <i>Общ брой на населението по последно преброяване и демографски прогнози на НСИ, ползващо услугата отвеждане на отпадъчни води в обособената територия, обслужвана от оператора за разглеждания период; wE2</i> <i>Брой население, регистрирано по постоянен адрес и ползващо услугата пречистване на отпадъчни води в обособената територия, обслужвана от оператора за разглеждания период</i> отчитайки, че не предоставя ВиК услуги във всички населени места на територията на област София.
II.	2. Справка № 6 „Отчет на потреблението на ел.енергия“ - дружеството следва да представя данни за цена по договор на свободен пазар за доставка на електроенергия по нива на напрежение в лв./МВтч.
II.	3. Справка № 8 „Брой аварии във водоснабдителната и канализационната системи“ - дружеството следва коректно да класифицира обектите, на които е извършвана профилактика (почистване, продухване, други) с цел отстраняване на запушвания както по направление т. 2.7. <i>Профилактика (почистване, продухване, други), така и по направления 2.7.1. отстраняване запушвания на канализационната мрежа, различни от тези в СКО и 2.7.2. отстраняване запушвания в СКО, основни групи „РП – аварии“ в подробната ремонтна програма със списък на обектите, респективно в ПП „ВиК Център“ и Справка № 8.</i>
IV.1.	ВиК операторът следва да създава схеми, чертежи и екзекутиви за всички подземни обекти по ВиК мрежите от инвестиционната програма - в т.ч. ВиК проводи, сградни отклонения, арматури и други.
IV.1.	ВиК операторът следва да поддържа всички необходими реквизити в работните карти за капиталови ремонти, съгласно изискванията на ЕСРО, в т.ч. - начален и краен час на работа, час на спиране и пускане на водата (където е относимо), засегнато население, размер на изкоп,



	вид на настилка, вид на обратна засипка, дълбочина на изкоп на подземните ВиК проводни и съоръжения, за които е приложимо.
IV.1.	Дружеството да отнася разходите за капиталови ремонти коректно по направленията от Инвестиционна програма.
IV.1.	ВиК операторът следва да изгражда канализационната мрежа, като част от публичната инфраструктура със собствен ресурс и за своя сметка.
IV.2.	Дебита на сметка 207 „Активи в процес на изграждане“ следва да е равен на общата стойност на инвестиционната програма в Справка № 12 „Отчет на инвестиционната програма“ (Приложение № 3) от отчета за изпълнение на бизнес плана.
IV.2.	ВиК оператора не следва да включва в сметка 207 „Активи в процес на изграждане“ и в Справка № 12 „Отчет на инвестиционната програма“ (Приложение № 3) от отчета за изпълнение на бизнес плана инвестиции изградени с кредити, които дружеството няма да погасява.
IV.2.	Съгласно т. 28 от Указания НРЦВКУ, в признатата стойност на активите не се включват активи, придобити безвъзмездно чрез дарения, помощи, грантови схеми и други подобни или заплатени от потребители. В тази връзка делът на активите, финансиран със средства от увеличени капитал на дружеството, следва да се изключи от баланса на дружеството и да се заведе задбалансово по сметките от гр. 91, като активи, придобити чрез кредити, които дружеството няма да погасява.
V.2.	Дружеството да не включва разходи за обекти или дейности в Справка № 15.2. „Разходи за експлоатация и поддръжка на нови активи и/или осъществяване на нови дейности, включени в коефициент Qp“, които не е планирало в бизнес плана.

Дружеството не е коментирало направените препоръки в своето становище.

Обобщение на изисканата и представена информация, както и становището на работната група е представено, както следва:

Таблица 2

Изискани данни в КП	Становище на дружеството	Становище на работната група
1. Дружеството следва да представи доказателства в случай, че е въвело и изпълнява изискванията на ЕСРО по отношение отчитането в счетоводната система за регулаторни цели на разходите за оперативен ремонт.	По отношение на отчитането в счетоводната система за регулаторни цели на разходите за оперативен ремонт дружеството не е изпълнило изискванията на ЕСРО. Към настоящият момент се работи по преминаването към отчитане на оперативните ремонти по изискванията на ЕСРО, като ще бъдат изпълнени изискванията за отчитане при изготвяне на отчета за 2024г.	Становището <b>се приема</b> за сведение.
2. Да се представи попълнен в цялост единен електронен модел за отчет на изпълнението на бизнес плана за 2023 г. и отчет по ЕСРО на електронен носител, с коригирани справки както следва: - Справка № 2 „Променливи за изчисление на показателите за качество на предоставяните ВиК услуги за 2023 г.“ с коригирани стойности единствено за променливи: <b>F1</b> Общ брой на населението по последно преброяване и демографски прогнози на НСИ, ползващо услугата доставяне на вода на потребителите в обособената територия, обслужвана от ВиК оператора (корекция, отчитаща, че дружеството не предоставя услугата във всички населени места на територията на област София); <b>wE4</b> Общ брой на населението по последно преброяване и демографски прогнози на НСИ, ползващо услугата отвеждане на отпадъчни води в обособената територия, обслужвана от оператора за разглеждания период (корекция, съобразно корекцията на променлива <b>F1</b> ); <b>wE2</b> Брой население, регистрирано по постоянен адрес и ползващо услугата пречистване на отпадъчни води в обособената територия, обслужвана от оператора за разглеждания период (корекция, съобразно корекцията на променлива <b>F1</b> ); <b>D35</b> Сумата от общия брой на населението засегнато от прекъсвания на водоснабдяването в обслужваната от оператора територия и продължителността на съответстващите прекъсвания (в часове в разглеждания период) (от 705 319 на 669 210 броя/часове.); <b>D28</b> Общ брой аварии по водопроводната мрежа, включително по арматури и фитинги (резултативна стойност от Справка № 8, от 3316 на 3315 бр.); <b>wD38a</b> Брой запушвания на канализационната мрежа, различни от тези в сградните канализационни отклонения за разглеждания период (резултативна стойност от Справка № 8, от 205 на 617 бр.); <b>wD44</b> Брой аварии на канализационната мрежа поради структурно разрушаване на канала за разглеждания период (резултативна стойност от Справка № 8, от 40 на 85	Представена е коригирана Справка № 2.  Извършената корекция <b>се приема</b> .	

бр.); <b>IF98</b> <i>Общ брой отговори на оплаквания на потребители в срок от 14 дни (от 126 на 100 бр.).</i>		
- Резултативната Справка № 3 „Показатели за качество на предоставяните ВиК услуги за 2023 г.“;	Представена е коригирана Справка № 3.	Извършената корекция <b>се приема</b> .
- Справка № 5 „Подадени и фактурирани водни количества за 2023 г.“ в случай, че се извършат корекции по т. 2. на брой потребители по услуги.	Представена е Справка № 5.	В представената Справка № 5 <b>не са извършени корекции</b> .
- Справки № 8 „Брой аварии във водоснабдителната и канализационната системи за 2023 г.“ с коригирани данни за: „Общ брой аварии по разпределителна мрежа“ (от 2780 на 2779 бр.); „Общ брой запушвания по канализационни мрежи“ (от 205 на 617 бр.) и „Общо брой аварии поради структурно разрушаване на канала“ (от 40 на 85 бр.), в съответствие с представените екранни снимки от ПП „ВиК Център“.	Представена е коригирана Справка № 8.	Извършената корекция <b>се приема</b> .
- Справка № 12 „Отчет и разчет на инвестиционната програма за 2023 г.“ (Приложение № 3) от отчета за изпълнение на бизнес плана, като общата стойност на инвестициите да отговаря на дебитния оборот на сметка 207 „Активи в процес на изграждане“;	ВиК операторът е представил коригирана Справка № 12 „Отчет и разчет на инвестиционната програма за 2023 г.“ (Приложение № 3) от отчета за изпълнение на бизнес плана.	Извършените корекции са коректни и справката <b>се приема</b> .
- Справки № 14 „Отчет на амортизационния план на дълготрайните активи за 2023 г.“ и № 14.1. „Дълготрайни активи за услугата доставяне на вода на потребителите за 2023 г.“;	ВиК операторът е представил коригирана Справки № 14 „Отчет на амортизационния план на дълготрайните активи за 2023 г.“ и № 14.1. „Дълготрайни активи за услугата доставяне на вода на потребителите за 2023 г.“.	Извършените корекции са коректни и справката <b>се приема</b> .
- Справки № 4 „Дълготрайни активи за 2023 г.“ от отчета по ЕСРО.	ВиК операторът е представил коригирана Справка № 4 „Дълготрайни активи за 2023 г.“ от отчета по ЕСРО.	Извършените корекции са коректни и справката <b>се приема</b> .
- Справка 15.2. „Разходи за експлоатация и поддръжка на нови активи и/или осъществяване на нови дейности, включени в коефициент Qr за 2023 г.“, като изключи обектите, които не са планирани в бизнес плана. <b>Конкретните справки да се представят и на хартиен носител.</b>	ВиК операторът е представил коригирана Справка № 15.2. „Разходи за експлоатация и поддръжка и/или осъществяване на нови дейности, включени в коефициент Qr за 2023 г.“.	Извършените корекции са коректни, с изключение на данните за планираните разходи за КПС „Златица“, като в колоната разчет на Справка № 15.2. „Разходи за експлоатация и поддръжка и/или осъществяване на нови дейности, включени в коефициент Qr за 2023 г.“ са посочени данните за отчета за 2023 г.
3. Да се представи обосновка относно констатираната разлика между данните разчет/отчет за променливи: <b>E10</b> <i>Общ брой потребители, обслужвани от оператора, които ползват услуга доставяне на вода на потребителите (149 464 бр./96 945 бр.); Общ брой потребители, обслужвани от оператора, които ползват услуга отвеждане на отпадъчни води (72 293 бр./58 365 бр.); Общ брой потребители, обслужвани от оператора, които ползват услуга пречистване на отпадъчни води (34 027 бр./30 502 бр.).</i> В случай, че данните не са коректни, същите следва да се коригират в Справка № 5 „Подадени и фактурирани водни количества за 2023 г.“.	Разликата се обуславя от изградеността на ВиК мрежите за водоснабдяване, отвеждане и пречистване. Изградеността на водопроводната мрежа е 99,25%, на канализационната мрежа е 65,13% и на пречиствателни станции за отпадъчни води е 24,81%. В разчета са включени и неактивните потребители, а в отчета са само активни потребители.	Представената обосновка <b>се приема за сведение</b> , доколкото съгласно § 1, ал. 1, т. 2 от Допълнителните разпоредби на ЗРВКУ, „потребители“ са: юридически или физически лица - собственици или ползватели на съответните имоти, за които се предоставят ВиК услуги; юридически или физически лица - собственици или ползватели на имоти в етажната собственост; предприятия, ползващи вода от водоснабдителните мрежи на населените места за технологични нужди или подаващи я на други потребители след съответна обработка по самостоятелна водопроводна инсталация, непредназначена за питейни води.
4. Да се представи обосновка относно констатираните разлики между закупените водни количества сурова вода (6 722 794 куб.м.) и пречистена вода (431 167 куб.м.) от „Софийска вода“ АД и данните, представени от „Софийска вода“ АД (съответно 6 676 349 куб.м. и 414 970 куб м.), както и - между закупените водни количества от „Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Враца (31 939 куб.м.) и данните, представени от „Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Враца (33 332 куб.м.), посочени в Справка № 4.1. „Отчет на продадени/закупени водни количества на/от други ВиК оператори“.	Закупените водни количества, посочени в отчета на „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД - гр. София, отговарят на количествата по всички издадени фактури от „Софийска вода“ АД и от „ВиК“ ООД — гр. Враца. Разликите между представените количества от другите ВиК оператори се обуславя от това, че във фактурите, издадени през месец януари 2023 г. са отразени доставените водни количества за месец декември 2022 г., както и количествата фактурирани през месец януари 2024 г. се отнасят за доставени количества през месец декември 2023 г. „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. София отчита разхода за доставяне на вода от друг ВиК оператор, като го начислява за текущия период, т.е.	Представената обосновка <b>не се приема</b> , доколкото в годишните отчетни данни следва да се включват закупените водни количества от други оператори <b>за периода на съответната календарна отчетна година - в случая за периода от 01.01.2023 г. до 31.12.2023 г.</b>

	фактурираното количество през месец януари 2024 г. е отнесен разхода за месец декември 2023 г. аналогично и за месец януари 2023 г. Другите ВиК оператори отчитат продадените количества за месеца, в който са фактурирани.	
5. Да се представи обосновка относно констатираното несъответствие между отчетните данни за количеството добита вода, за което дружеството заплаща такса водоземане (30 839 486 куб.м.), представени в Справка № 10 „Такси за водоземане и заустване“ и данните, представени от МОСВ (11 506 487 куб.м.).	Количествата добита вода за 2023 г., за които дружеството заплаща такса водоземане са представени в справка табличен вид, от която е видно следното: - Басейнова дирекция „Дунавски район“ – 17 942 482 куб.м. (повърхностни води – 7 314 187 куб.м и подземни води – 628 295 куб.м.) - Басейнова дирекция „Източнобеломорски район“ – 8 382 086 куб.м. (повърхностни води – 7 585 678 куб.м и подземни води – 796 408 куб.м.) Общо добита вода за дружеството е 26 324 568 куб.м., от които 400 000 куб.м. са подадени за ВС „Непитейна вода“, а останалите за ВС „Питейна вода“. Тези количества добита вода са декларирани в подадените декларации за водоземане за 2023 г. в съответните Басейнови дирекция и въз основа на тях Дружеството заплаща такса водоземане.	В представената обосновка <b>не е посочено</b> , че дружеството заплаща такса водоземане и за водните количества, закупени от „Напоителни системи“ ЕАД и „НЕК“ ЕАД, като общото водно количество, за което дружеството заплаща такса водоземане, посочено в Справка № 2 е 30 839 486 куб.м. Представената обосновка <b>се приема за сведение</b> .

Размер на коефициент  $Q_p$  по смисъла на чл. 6, т. 2 от НРЦВКУ за 2023 г.

В следващата таблица е представена информация за предвидените в бизнес плана (респективно включените в одобрените цени на ВиК услуги) и отчетените допълнителни разходи във връзка с експлоатацията на нови активи и/или предоставяне на нови дейности, включени в коефициент  $Q_p$  за 2023 г.:

Таблица 3

Допълнителни разходи за услугата отвеждане на отпадъчни води							
Бъдещи нови активи/дейности 2023 г. (хил. лв.)	Разчет	Отчет	Разлика /отчет - разчет/	Признати от КЕВР	Разлика /разчет - признати/	Одобрени годишни разходи 2025 г.	Коефициент $Q_p$
КПС Златица	8	14	5,8	<b>7,18</b>	1,02	1 469	<b>0,0972%</b>
<b>ОБЩО</b>	<b>8,2</b>	<b>14,0</b>	<b>5,8</b>	<b>7,2</b>	<b>1,0</b>		
След приспадна корекция от получени компенсации за електрическа енергия за 2023 г.	-	-	-	<b>6,8</b>	<b>1,4</b>		

Размер на отчетените инвестиции за 2023 г.

В следващата таблица е представена информация за планираните в одобрения бизнес план от КЕВР и отчетени инвестиции в собствени и в публични активи по услуги за 2023 г.:

Таблица 4

Наименование	2023 г.			Изпълнение на планираните инвестициите 2023 г.	
	Планирани инвестиции по БП	Отчетени инвестиции	Отчетени инвестиции след корекция	хил. лв.	%
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.		
<b>Доставяне ВС Основна, в т.ч.:</b>	<b>2 278</b>	<b>5 140</b>	<b>2 527</b>	<b>249</b>	<b>111%</b>
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	510	151	147	-363	29%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	1 768	4 989	2 380	612	135%
<b>Отвеждане на отпадъчните води</b>	<b>263</b>	<b>181</b>	<b>181</b>	<b>-82</b>	<b>69%</b>
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	90	141	141	51	157%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	173	40	40	-133	23%
<b>Пречистване на отпадъчните води</b>	<b>113</b>	<b>247</b>	<b>247</b>	<b>134</b>	<b>218%</b>
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	40	164	164	124	410%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	73	83	83	10	114%
<b>Доставяне на вода с непитейни качества</b>	<b>12</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-12</b>	<b>0%</b>
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	0	0	0	0	0%

Инвестиции в Публични активи:	12	0	0	-12	0%
<b>ОБЩО ИНВЕСТИЦИИ:</b>	<b>2 667</b>	<b>5 569</b>	<b>2 956</b>	<b>289</b>	<b>111%</b>
Инвестиции в Собствени активи:	640	456	452	-188	71%
Инвестиции в Публични активи:	2 027	5 113	2 504	477	124%

В отчетените инвестиции от дружеството по сметка 207 „Активи в процес на изграждане“ за 2023 г. е планирана и отчетена инвестиция за „Реконструкция и модернизация на вътрешна водопроводна мрежа на с. Искрец, община Своге“ изградена със заем в размер на 2 652 хил. лв. от „Български ВиК холдинг“ ЕАД. Във връзка с Решение № 1 от Протокол № 22 от заседание на Управителния съвет на „Български ВиК холдинг“ ЕАД – София от 12.12.2023 г. за увеличаване на уставния капитал на „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. София с 34 030 240,00 лева, като дружеството няма да погасява заема за изграждането на инвестиции към собственика на капитала, поради което отчетените инвестиции са коригирани. Същевременно погасителният график на кредита е включен за периода 2024 г. - 2026 г. и в одобрения бизнес план на ВиК оператора и в одобрените цени на ВиК услуги.

Оценка на качеството на информацията за всяка променлива на показателите за качество по реда на чл. 34 от НРКВКУ и т. 68 от Указания НРКВКУ

При оценката на изискуемите регистри и бази данни с оценки 1 - 4 е извършено оценяване на наличието на регистъра / база данни; на внедряването на изискуемите общи характеристики, на внедряването на изискуемите специфични характеристики за съответния регистър / база данни, съответно е представена формираната крайна оценка на степента на внедряване, както следва:

Таблица 5

Регистри	Регистър/ База данни		Внедрени процедури	Общи характеристики регистри/ база данни		Специфични характеристики регистри/ база данни		Оценка ниво характеристики регистри /бази данни КЕВР	Крайна оценка на ниво внедряване регистри и бази данни КЕВР	
	ВНЕДРЕН/ В ПРОЦЕС/ НЕДОКАЗАН/ ОТСЪСТВА	Оценка ниво наличие регистри/ бази данни КЕВР		ДА/НЕ	% внедряване	Оценка общи характеристики КЕВР	% внедряване			
ГИС	В ПРОЦЕС	3	ДА	100%	2	81%	1	1	2	средно
Регистър на активите	ОТСЪСТВА	4	НЕ	0%	4	0%	4	4	4	липса на информация
Регистър на аварияте	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	95%	1	1	1	добро
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на питейните води	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на отпадъчните води	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	83%	1	1	1	добро
Регистър на оплаквания от потребители	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър за утайките от ПСОВ	В ПРОЦЕС	3	ДА	100%	2	29%	2	2	3	лошо
Регистър на водомерите на СВО (средства за измерване)	НЕДОКАЗАН	4	ДА	100%	2	100%	1	1	4	липса на информация
Система за отчитане и фактуриране	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ВС	НЕДОКАЗАН	4	ДА	25%	3	71%	2	3	4	липса на информация
База данни с измерените количества вода на вход ПСПВ	ОТСЪСТВА	4	НЕ	0%	4	0%	4	4	4	липса на информация
База данни с измерените количества вода на вход ПСОВ	В ПРОЦЕС	3	ДА	100%	2	50%	2	2	3	лошо
База данни за контролни разходомери и дейта логери	ОТСЪСТВА	4	НЕ	0%	4	0%	4	4	4	липса на информация
База данни за изчисляване на неизмерената законна консумация	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	64%	2	2	2	средно
База данни за изразходваната електрическа енергия	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни за сключени и изпълнени договори за присъединяване	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с дължностите и задълженията на персонала на ВиК оператора	НЕДОКАЗАН	4	ДА	100%	2	83%	1	1	4	липса на информация
Счетоводна система	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	86%	1	1	1	добро

В следващата таблица е представена информация за предвидените нива на показателите за качество (ПК) на ВиК услугите за 2023 г. в одобрения бизнес план (разчет) спрямо отчетените от дружеството постигнати нива през 2023 г. (отчет), с посочен % изменение и дали съответният ПК е постигнат. За целите на анализа относно изпълнението на нивата на ПК не се взема предвид разлика от 1% изменение. За всеки ПК е представена информация за достоверността на данните за променливите, участващи в изчислението на съответния ПК - дали същите са отчетени от регистър или база данни, които са недоказани или отсъстват, както и дали са констатирани некоректни стойности на променливи:

Таблица 6

ПК	Параметър	Ед. мярка	Стойност 2023 г.		Изпълнение		Достоверност на данните			
			Разчет	Отчет	% изменение	Постигнато ниво (Да/Не)	Регистър или БД - отсъства или недоказан		Некоректна променлива	
ПК1	Ниво на покритие с водоснабителни услуги	%	98,34%	<b>99,25%</b>	0,93%	Да	Не	-	Да	F1
ПК2a	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	%	100,00%	<b>100,00%</b>	0,00%	Да	Не	-	Да	iD51a D51a
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	%	99,98%	<b>99,95%</b>	-0,03%	Да	Не	-	Не	-
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	%	100,00%	<b>100,00%</b>	0,00%	Да	Не	-	Да	iD98 iD99
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	съотношение	0,684	<b>0,340</b>	50,29%	Да	Не	-	Да	F1 D35
ПК4a	Общи загуби на вода във водоснабителните системи	м³/км/ден	19,220	<b>20,830</b>	<b>-8,38%</b>	Не	Да	БД измерени кол. вход ВС Регистър активи	Не	-
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабителните системи	%	69,88%	<b>72,30%</b>	<b>-3,46%</b>	Не	Да	БД измерени кол. вход ВС	Не	-
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	бр/100к м/год	89,500	<b>91,230</b>	<b>-1,93%</b>	Не	Да	Регистър активи	Да	D28
ПК6	Налигане във водоснабителната система	%	35,21%	<b>34,08%</b>	<b>-3,21%</b>	Не	Да	Регистър активи БД контр. разх. и дейта логери	Не	-
ПК7a	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	%	78,00%	<b>65,13%</b>	<b>-16,50%</b>	Не	Не	-	Да	wE4
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	%	34,99%	<b>24,81%</b>	<b>-29,09%</b>	Не	Не	-	Да	wE2
ПК8	Качество на отпадъчните води	%	100,00%	<b>100,00%</b>	0,00%	Да	Не	-	Да	iD96
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	бр/100к м/год	153,560	<b>120,410</b>	21,59%	Да	Да	Регистър активи	Да	wD38a wD44
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	бр/10 000 потреб.	0,000	<b>0,104</b>	-	Да	Не	-	Да	E10
ПК11a	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	кВч/м³	0,364	<b>0,324</b>	10,99%	Да	Да	БД измерени кол. вход ВС	Не	-
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	кВч/м³	0,169	<b>0,152</b>	10,06%	Да	Не	-	Не	-
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	%	23,26%	<b>0,00%</b>	<b>-100,00%</b>	Не	Не	-	Не	-
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	%	0,74%	<b>0,83%</b>	12,16%	Да	Да	Регистър активи	Не	-
ПК11д	Активен контрол на течовете	%	1,79%	<b>0,83%</b>	<b>-53,63%</b>	Не	Да	Регистър активи	Не	-
ПК12a	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	съотношение	1,080	<b>0,850</b>	<b>-21,30%</b>	Не	Не	-	Не	-
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	съотношение	1,080	<b>1,250</b>	15,74%	Да	Не	-	Не	-
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	съотношение	1,030	<b>0,820</b>	<b>-20,39%</b>	Не	Не	-	Не	-
ПК12г	Събираемост	%	88,83%	<b>90,22%</b>	1,56%	Да	Не	-	Не	-
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	%	10,03%	<b>10,07%</b>	0,40%	Да	Да	Регистър активи Регистър водомери СВО	Не	-
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	%	41,01%	<b>25,34%</b>	<b>-38,21%</b>	Не	Да	Регистър активи Регистър водомери СВО	Не	-
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	%	100,00%	<b>79,37%</b>	<b>-20,63%</b>	Не	Не	-	Да	iF98
ПК14a	Присъединяване към водоснабителната система	%	97,67%	<b>64,89%</b>	<b>-33,56%</b>	Не	Не	-	Не	-
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	%	97,93%	<b>66,67%</b>	<b>-31,92%</b>	Не	Не	-	Не	-
ПК15a	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	бр/1 000 СВО	3,250	<b>3,040</b>	6,46%	Да	Да	Регистър активи БД персонал	Не	-
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	бр/1 000 СКО	1,660	<b>1,690</b>	<b>-1,81%</b>	Не	Да	Регистър активи БД персонал	Не	-
<b>Общ брой отчетени изпълнени нива на ПК</b>						<b>15</b>		<b>12</b>		<b>11</b>

	Общ брой отчетени неизпълнени нива на ПК	15		
--	--	----	--	--

- ВиК операторът е отчетел изпълнение на 15 показатели за качество спрямо заложените нива в одобрения бизнес план (разчет).
- Отчетените стойности на следните 5 показатели за качество, за които се отчита изпълнение на заложеното в бизнес плана ниво, са докладвани от регистри или бази данни, които отсъстват или са недоказани от дружеството, респективно данните не са достоверни: **ПК9, ПК11а, ПК11г, ПК12д и ПК15а**. В допълнение за **ПК1, ПК2а, П2в, ПК3, ПК8, ПК9, ПК10** се констатира, че са отчетени променливи с недоказана или непотвърдена стойност.
- ВиК операторът не е отчетел изпълнение на 15 показатели за качество спрямо заложените нива в одобрения бизнес план (разчет).
- Отчетените стойности на следните 7 показатели за качество, за които се отчита неизпълнение на заложеното в бизнес плана ниво, са докладвани от регистри или бази данни, които отсъстват или са недоказани от дружеството, респективно данните не са достоверни: **ПК4а, ПК46, ПК5, ПК6, ПК11д, ПК12е и ПК15б**. В допълнение за **ПК5, ПК7а, ПК7б и ПК13** се констатира, че е отчетена променлива с недоказана или непотвърдена стойност.

Крайната оценка за качеството на информацията за ПК се формира от:

- Оценката на степента на внедряване на регистъра / базата данни и на изискуемите общи и специфични характеристики, от които се докладват променливи, участващи в изчислението на ПК(оценка на ниво внедряване); и
- Оценката на надеждността на данните за съответните променливи, участващи в изчислението на ПК(оценка на ниво променливи).

Таблица 7

ПК	Параметър	Качество на информацията					
		Оценка ВиК оператор		Оценка КЕВР			
		Разчет	Отчет	Регистри и БД	Променливи	Крайна оценка	
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	2	2	1	2	2	средно
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	1	1	1	2	2	средно
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	1	1	1	1	1	добро
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	2	2	1	3	3	лошо
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	2	2	1	2	2	средно
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	3	3	2	1	2	средно
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	2	2	2	1	2	средно
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	3	3	2	2	2	средно
ПК6	Налягане във водоснабдителната система	3	3	3	1	3	лошо
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	2	2	1	2	2	средно
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	2	2	1	2	2	средно
ПК8	Качество на отпадъчните води	2	2	1	2	2	средно
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	2	3	2	2	2	средно
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	2	2	1	2	2	средно
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	2	2	3	1	3	лошо
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	2	2	2	1	2	средно
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	3	3	3	1	3	лошо
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	3	3	2	1	2	средно
ПК11д	Активен контрол на течовете	3	3	2	1	2	средно
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	1	1	1	1	1	добро
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	1	1	1	1	1	добро
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	1	1	1	1	1	добро
ПК12г	Събираемост	1	1	1	1	1	добро
ПК12д	Ефективност на приваждане на водомерите в годност	3	3	3	1	3	лошо

ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	3	3	3	1	3	лошо
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	1	1	1	2	2	средно
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	1	1	1	1	1	добро
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	1	1	1	1	1	добро
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	3	3	3	1	3	лошо
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	3	3	3	1	3	лошо

*Индивидуална оценка на изпълнението на всеки показател за качество на ВиК услугите за 2023 г. по реда на чл. 38 от НРКВКУ*

При определянето на оценката на изпълнение на ПК се отчитат данните за разчет 2022 г. и 2023 г., и отчет за 2023 г., като в случаите на прогнозирано в бизнес плана влошаване на нивото по даден ПК за 2023 г. спрямо предходната 2022 г. или запазване на същото (нулева стъпка) се вземат предвид и отчетите за базовата 2020 г. и прогнозираните крайни цели за 2026 г. Оценката на изпълнение се съобразява с изискванията на чл. 37, ал. 2 от НРКВКУ. Оценката на изпълнение на ПК е представена в следващата таблица:

Таблица 8

ПК	Параметър	Разчет 2022 г.	Стойност 2023 г.		Отчет 2020 г.	Разчет 2026 г.	Одобре на стъпка (ОСп)	Реална стъпка (РСп)	Изпълнение на одобрена стъпка (ПШп), %	Оценка на изпълнение ПК без аномалии	Оценка на изпълнение с оценени аномалии	Оценка на изпълнение ПК с влияние оценка качество на информацията
			Разчет	Отчет								
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	98,30%	98,34%	99,25%	98,25%	99,24%	-0,04%	-0,95%	2375,00%	добро	добро	добро
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	-	добро	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	99,98%	99,98%	99,95%	99,97%	99,98%	0,00%	0,03%	-	-	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	-	добро	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	0,685	0,684	0,340	0,764	0,683	0,00	0,35	34500,00%	добро	добро	добро
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	19,51	19,220	20,830	10,140	18,080	0,29	-1,32	-455,17%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	70,78%	69,88%	72,30%	56,43%	66,99%	0,90%	-1,52%	-168,89%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	92,29	89,500	91,230	105,950	81,600	2,79	1,06	37,99%	лошо	лошо	лошо
ПК6	Налягане във водоснабдителната система	25,47%	35,21%	34,08%	3,44%	65,17%	-9,74%	-8,61%	88,40%	добро	добро	добро
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	78,00%	78,00%	65,13%	77,66%	78,01%	0,00%	12,87%	-	-	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	34,87%	34,99%	24,81%	34,48%	35,33%	-0,12%	10,06%	-8383,33%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК8	Качество на отпадъчните води	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	-	добро	добро
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	160,55	153,560	120,410	154,480	135,220	6,99	40,14	574,25%	добро	добро	добро
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	0,000	0,000	0,104	0,000	0,000	0,000	-0,104	-	-	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	0,370	0,364	0,324	0,577	0,360	0,01	0,05	766,67%	добро	добро	добро
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	0,171	0,169	0,152	0,189	0,161	0,0020	0,0190	950,00%	добро	добро	добро
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	0,00%	23,26%	0,00%	0,00%	97,67%	-23,26%	0,00%	0,00%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	0,77%	0,74%	0,83%	0,61%	0,93%	0,03%	-0,06%	-	-	средно	средно
ПК11д	Активен контрол на течовете	1,79%	1,79%	0,83%	1,68%	1,79%	0,00%	0,96%	-	-	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	1,08	1,080	0,850	0,760	1,070	0,00	0,23	-	-	средно	средно
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	1,08	1,080	1,250	0,350	1,090	0,00	-0,17	-	-	добро	добро

ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	1,03	1,030	0,820	0,450	1,030	0,00	0,21	-	-	средно	средно
ПК12г	Събираемост	88,14%	88,83%	90,22%	86,41%	90,07%	-0,69%	-2,08%	301,45%	добро	добро	добро
ПК12д	Ефективност на приваждане на водомерите в годност	6,86%	10,03%	10,07%	4,18%	12,89%	-3,17%	-3,21%	101,26%	добро	добро	добро
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	31,02%	41,01%	25,34%	17,18%	76,67%	-9,99%	5,68%	-56,86%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	100,00%	100,00%	79,37%	92,25%	100,00%	0,00%	20,63%	-	-	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	97,67%	97,67%	64,89%	97,76%	100,00%	0,00%	32,78%	-	-	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	97,93%	97,93%	66,67%	97,33%	100,00%	0,00%	31,26%	-	-	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	3,25	3,250	3,040	3,130	3,240	0,00	0,21	7100,00%	добро	добро	добро
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	1,66	1,660	1,690	1,870	1,650	0,00	-0,03	-1204,35%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение

Размер на коефициент  $Q_e$  по смисъла на чл. 6, т. 2 от НРЦВКУ за 2023 г.

При определянето на коефициента  $Q_e$  се съобразяват изискванията по т. 9.2.а от Указания НРЦВКУ. Дружеството е получило компенсации за потребена електрическа енергия общо в размер от 548 068,87 лв. за 2023 г. Коефициентът, изчислен като съотношение от общо получените компенсации за 2023 г. спрямо общо направените разходи за електрическа енергия - в размер от 4 731 752,00 лв., е 0,1158.

С договор за заем РД 01.79 от 30.11.2023 год. „Български ВиК холдинг“ ЕАД – София отпуска кредит на ВиК оператора за покриване на негови просрочени задължения (с ДДС) за консумирана електроенергия към „Електрохолд Продажби“ АД на стойност 4 926 620,96 лева. Просрочените задължения отчетени като разход за 2023 г. (без ДДС), са в размер на 3 827 436,23 лв. В резултат на Решение № 1 от Протокол № 22 от 12.12.2023 г. от заседание на Управителния съвет на „Български ВиК холдинг“ ЕАД – София за увеличаване на уставния капитал на „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. София с 34 030 240,00 лв., с цел погасяване на заеми към собственика на капитала, ВиК операторът няма да погасява отпуснатия заем за покриване на негови просрочени задължения (с ДДС) за консумирана електроенергия към „Електрохолд Продажби“ АД.

Обобщение на данните за изразходвана електроенергия за услугата доставяне на вода на потребителите:

Таблица 9

Параметър	Обобщена справка за услугата доставяне на вода на потребителите									
	Количество, кВтч		Разход, хил.лв.		Средна цена на ел.енергия, лв/МВтч		Общо изплатена компенсация	коефициент компенсация	Разход след компенсация	Средна цена след компенсация
	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет				
Общо изразходвана електроенергия	13 264 697	12 368 748	5 011	3 818	377,77	308,68	442	0,1158	3 376	272,93
Електроенергия, произведена от собствени източници	0	0	0	0	0,00	0,00				
<b>Изразходвана електроенергия от свободен пазар</b>	<b>13 264 697</b>	<b>12 368 748</b>	<b>5 011</b>	<b>3 818</b>	<b>377,77</b>	<b>308,68</b>	<b>442</b>	<b>0,1158</b>	<b>3 376</b>	<b>272,93</b>
Разходи за електроенергия, включени в коефициента $Q_p$			0	0			0	0,1158	0	0,00
Параметър	Разчет (Р)	Отчет (О)	Разлика Р-О	т. 9.2.а.3 от Указания НРЦВКУ	т. 9.2.а.4 от Указания НРЦВКУ	т. 9.2.а.5 от Указания НРЦВКУ		т. 9.2.а.6 от Указания НРЦВКУ		
				да	не	не	Презчислене	не		
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсации, кВтч	13 264 697	12 368 748	895 949				11 677 816			



Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсации, хил. лв.	5 011	3 376	1 635				3 187	
Средна цена на ел.енергия от свободен пазар, с приспаднати компенсации, лв/МВтч	377,77	272,93	104,85				272,93	
Вода на входа на системата АЗ, м <sup>3</sup>	36 460 609	38 186 530	1 725 921				36 053 388	
Продадена фактурирана вода iA10, м <sup>3</sup>	10 982 904	10 578 980	-403 924				10 578 980	
Неносеща приходи вода iA21, м <sup>3</sup>	25 477 705	27 607 550	2 129 845				25 474 408	
Дължина мрежа iC8, км	3 632	3 632	0				3 632	
ПК4а, м <sup>3</sup> /км/д	19,22	20,83	-1,609				19,22	
ПК11а кВтч/м <sup>3</sup>	0,364	0,324	0,040				0,324	
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсации и разходи за електроенергия, включени в Qp, хил. лв.	5 011	3 376	1 635	1 635	-	-	3 187	-

Обобщение на данните за изразходвана електроенергия за услугата отвеждане на отпадъчни води:

Таблица 10

Параметър	Обобщена справка за услугата отвеждане на отпадъчни води									
	Количество, кВтч		Разход, хил.лв.		Средна цена на ел.енергия, лв/МВтч		Общо изплатена компенсация	коэффициент компенсация	Разход след компенсация	Средна цена след компенсация
	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет				
Общо изразходвана електроенергия	37 600	15 475	14	6	378,66	371,70	1	0,1158	5	328,64
Електроенергия, произведена от собствени източници	0	0	0	0	0,00	0,00				
Изразходвана електроенергия от свободен пазар	37 600	15 475	14	6	378,66	371,70	1	0,1158	5	328,64
Разходи за електроенергия, включени в коефициента Qp			8	4			0	0,1158	3	0,00
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсации и разходи за електроенергия, включени в Qp, хил. лв.			6	2						
Разлика Разчет - Отчет			4,1							

Обобщение на данните за изразходвана електроенергия за услугата пречистване на отпадъчни води:

Таблица 11

Параметър	Обобщена справка за услугата пречистване на отпадъчни води									
	Количество, кВтч		Разход, хил.лв.		Средна цена на ел.енергия, лв/МВтч		Общо изплатена компенсация	коэффициент компенсация	Разход след компенсация	Средна цена след компенсация
	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет				
Общо изразходвана електроенергия	2 925 743	2 734 180	1 041	764	355,88	279,43	88	0,1158	676	247,06
Електроенергия, произведена от собствени източници	0	0	0	0	0,00	0,00				
Изразходвана електроенергия от свободен пазар	2 925 743	2 734 180	1 041	764	355,88	279,43	88	0,1158	676	247,06
Разходи за електроенергия, включени в коефициента Qp			0	0			0	0,1158	0	0,00
Параметър	Разчет (P)	Отчет (O)	Разлика P-O	т. 9.2.а.3 от Указания НРЦВКУ	т. 9.2.а.4 от Указания НРЦВКУ	т. 9.2.а.5 от Указания НРЦВКУ.		т. 9.2.а.6 от Указания НРЦВКУ		
				не	да	не	Преизчисление	не		
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати	2 925 743	2 734 180	191 563				2 734 180			

компенсации, кВтч								
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсации, хил. лв.	1 041	676	366				676	
Средна цена на ел. енергия от свободен пазар, с приспаднати компенсации, лв/МВтч	355,88	247,06	108,82				247,06	
Вода на вход ПСОВ wA2, м <sup>3</sup>	17 333 200	17 952 813	619 613				17 952 813	
ПК116 кВтч/м <sup>3</sup>	0,169	0,152	0,016				0,152	
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсации и разходи за електроенергия, включени в Qp, хил. лв.	1 041	676	366	-	183	-	676	-

Дружеството не използва електроенергия за технологични нужди за услугата доставяне на вода с непитейни качества.

При определянето на коефициента  $Q_e$  се съобразяват изискванията по т. 8, т. 9.2.а и т. 52.3. от Указания НРЦВКУ. Бизнес планът на дружеството е одобрен от КЕВР с решение БП-Ц-5 от 30.06.2023 г., в сила от 01.07.2023 г. В тази връзка разликата между одобрените разходи и действително извършените разходи е преизчислена пропорционално за периода на прилагане на новия бизнес план (6 месеца). Във връзка с гореизложеното, коефициент  $Q_e$  се изчислява, както следва:

Таблица 12

Описание	Доставяне	Отвеждане	Пречистване	Доставяне непитейни качества	Доставяне на Друг ВиКО
Разлика между одобрените и действително извършените разходи за електроенергия с приспаднати разходи за Qp и компенсации	1 635	4	183	0	-
Разлика между одобрените и действително извършените разходи за електроенергия с приспаднати разходи за Qp и компенсации, преизчислени за периода на влизане в сила на бизнес плана	818	2	91	0	-
Признати годишни разходи за съответната ВиК услуга 2025 г.	24 260	1 469	3 692	88	-
<b>Коефициент <math>Q_e</math></b>	<b>3,370%</b>	<b>0,140%</b>	<b>2,476%</b>	<b>0,000%</b>	<b>-</b>

#### 34. „Водоснабдяване и канализация - Шумен“ ООД

За резултатите от извършената проверка на дейността на дружеството за 2023 г. е изготвен констативен протокол, връчен на ВиК оператора на **01.10.2024 г.** (приложен към настоящия доклад), в който са направени констатации, дадени са препоръки и е изискано представяне на информация.

Дружеството е представило свое становище с вх. № **В-17-35-4** от **11.10.2024 г.** като информацията е взета предвид от работната група при представяне на крайните резултати в настоящия доклад.

*Данни за връчен констативен протокол и представено становище от дружеството*

Във връчения констативен протокол са направени препоръки:

Таблица 1

Раздел от КП	Препоръки
I.1.	ВиК Операторът да въведе в цялост информацията за всички изискуеми данни и параметри в регистър Активи и да създаде възможност регистър Активи да генерира справки по зададени критерии, включително за относимите променливи. В случай, че дружеството не осигури тези възможности през текущата 2024 г., при следваща проверка този регистър ще се приеме от работната група за недоказан и ще се оцени с най - ниската оценка 4, тъй като дружеството не е изпълнило дадените препоръки от 2021 г.
I.1.	ВиК операторът да внедри ГИС с всички изискуеми специфични характеристики и да създаде възможност ГИС да генерира справки по зададени критерии, включително за относимите променливи. В случай, че дружеството не осигури тези възможности през текущата 2024 г., при следваща проверка ГИС ще се приеме от работната група за недоказана и ще се оцени с най-ниската оценка 4, тъй като не са изпълнени дадените препоръки от 2021 г.

I.5.	ВиК операторът следва да попълва коректно данните от регистър Утайки от ПСОВ в отчетните данни и да създаде възможност внедреният регистър да генерира коректни справки за относимите променливи.
II.	В Справка № 6 „Отчет на потреблението на електроенергия“ да се представя информация в графа „Описание на технически параметри на собствени източници за производство на ел. енергия (когенерация, други), година на въвеждане в експлоатация, инсталирана мощност“.
II.	Данните за Общ брой служители на заетост, еквивалент на пълна заетост (ЕПЗ), посочени в Справка № 11 „Отчет на персонала“ от отчетния доклад, следва да се представят съгласно т.3, б.4“г“, т. 15.7 от Указания НРКВКУ, и в съответствие с Методика за изчисляване на списъчния и средния списъчен брой на персонала, утвърдена от Националния статистически институт със Заповед № РД 0721/31.01.2007 г. на председателя на НСИ.
II.	В регистъра на утайките от ПСОВ към ПП „ВиК Център“ да се създаде възможност за визуализирането на данните, така че да се изключи дублирането на данните на произведените утайки от двете ПСОВ - Велики Преслав и Нови Пазар.
IV.1.	ВиК операторът да поддържа всички необходими реквизити в работните карти за капиталови ремонти, съгласно изискванията на ЕСРО, в т.ч. - прекъсване на водоподаването, засегнато население, източени водни маси на ВиК проводи и съоръжения, за които е приложимо.
IV.1.	ВиК операторът следва да изготвя схеми, чертежи и екзекутиви за всички обекти по ВиК мрежите от инвестиционната програма - в т.ч. ВиК проводи, сградни отклонения, арматури и други.
IV.1.	Да се създават работни карти за всички капиталови ремонти от направленията на Инвестиционната програма, включително и за тези извършени с външни изпълнители, и когато в стойността на обекта са включени разходи за външни услуги.
IV.1.	ВиК операторът да отчита текущо всички съпътстващи разходи, извършени за обекта в текущата година, независимо от степента на завършеността на обекта.
IV.1.	ВиК операторът да отразява в работните карти номера на обектите, с които са заведени в счетоводната система, за да се гарантира проследимостта на цялата техническа и икономическа информация за всеки обект, както в регистъра на аварията, така и в счетоводната система.
IV.2.	ВиК операторът да създаде за регулаторни цели в сметка 207 „Активи в процес на изграждане“ аналитични сметки за ОПОС, като се следва структурата на сметкоплана за регулаторни цели. Там текущо трябва да се отчита частта от инвестициите, които представляват собствено участие (съфинансиране) на дружеството по оперативни програми. Дружеството да посочва инвестициите по ОПОС, които представляват собствено самоучастие в колона постъпили през периода в Справка 4 „Дълготрайни активи“ от отчетните справки по ЕСРО.
IV.2.	Дружеството да завежда завършените през годината публичните активи по дебита на сметки от група 20, ДМА и група 21, ДНМА. Данните в Справка № 4 „Дълготрайни активи“ за ДА колона „трансфери“, следва да съответстват на кредитния оборот на сметка 207 „Активи в процес на изграждане“ и на дебита на сметките от група 20 „ДМА“ и 21 „ДНМА“.
IV.2.	Дружеството следва да завежда по създадени аналитични сметки в група 20 „ДМА“ и група 21 „ДНМА“ дълготрайните активи, в т.ч. собствени дълготрайни активи, които представляват корпоративна собственост на дружеството, и публични дълготрайни активи, изградени със собствени средства на дружеството през своята инвестиционна програма, съгласно изискванията на ЕСРО. В група 91 дружеството следва да завежда единствено публичните дълготрайни активи, предоставени на ВиК оператора за експлоатация и поддръжка чрез договор по реда на ЗВ. <b>В противен случай, ако дружеството не изпълнява изискванията на ЕСРО по отношение на отчитане на активите, то за следващия регулаторен период 2027-2031 г. дружеството няма да бъде в състояние да докаже регулаторната база на активите, съответно същата да бъде утвърдена от КЕВР.</b>
IV.2.	ВиК операторът следва да представя в цялост структурата на текстовата част към отчета за изпълнение на бизнес план.

Дружеството не е коментирало направените препоръки в своето становище.

Обобщение на изисканата и представена информация, както и становището на работната група е представено, както следва:

Таблица 2

Изискани данни в КП	Становище на дружеството	Становище на работната група
1. Дружеството следва да представи доказателства в случай, че е въвело и изпълнява изискванията на ЕСРО по отношение отчитането в счетоводната система за регулаторни цели на разходите за оперативен ремонт.	Счетоводната система за регулаторни цели на разходите за оперативен ремонт е в процес на доработка.	<b>Становището се приема за сведение.</b>
2. Да се представи попълнен в цялост единен електронен модел за отчет на изпълнението на бизнес плана за 2023 г. и отчет по ЕСРО на електронен носител, с коригирани справки, както следва: - Справка № 2 „Променливи за изчисление на показателите за качество на предоставяните ВиК услуги за 2023 г., Справка № 3 „Показатели за качество на предоставяните В и К услуги за 2023 г.“, Справка № 9 „Произведени и оползотворени утайки от ПСОВ за 2023 г.“ и Справка № 9.1. Произведени утайки от всяка ПСОВ през 2023 г., които са оползотворени и депонирани през 2023 г., в съответствие с представената допълнителна информация от ВиК оператора за произведените и оползотворени утайки от ПСОВ.	Представяме единен електронен модел за отчет на изпълнението на бизнес плана и отчет по ЕСРО за 2023 г. със следните коригирани справки: Справка № 2 „Променливи за изчисление на показателите за качество на предоставяните ВИК услуги“, Справка №9 „Произведени и утайки от ПСОВ“, Справка 9.1 „Произведени утайки от всяка ПСОВ, които са оползотворени и депонирани“.	Извършената корекция се приема.
- Справка № 12 „Отчет на инвестиционната програма“ (Приложение № 3) от отчета за изпълнение на бизнес плана, като се добави собствения принос на извършените за 2023 г. инвестиции по ОПОС в размер	ВиК операторът е представил коригирана Справка № 12 за 2023 г.	Извършените корекции са коректни и представената справка се приема.

<p>на 8 829 хил. лв. Да се изключат всички капиталови разходи от 2022 г. и се посочат всички инвестиции, извършени през 2023 г., съответно размерът на признатите инвестиции следва да е в размер на 10 029 хил. лв., от които 74 хил. лв. в собствени активи и 9 955 хил. лв. в публични активи;</p>		
<p>- Справки № 14 „Отчет на амортизационния план на дълготрайните активи за 2023 г.“ и № 14.1. „Дълготрайни активи за 2023 г.“;</p>	<p>ВиК операторът не е представил коригирани Справки №14 и №14.1 за 2023 г.</p>	<p>ВиК операторът <b>не е извършил</b> необходимите корекции. Дружеството да завежда завършените през годината публичните активи по дебита на сметки от група 20, ДМА и група 21, ДНМА. Данните в Справка № 4 „Дълготрайни активи“ за ДА колона „трансфери“, следва да съответстват на кредитния оборот на сметка 207 „Активи в процес на изграждане“ и на дебита на сметките от група 20 „ДМА“ и 21 „ДНМА“.</p> <p>3. Дружеството следва да завежда по създадени аналитични сметки в група 20 „ДМА“ и група 21 „ДНМА“ дълготрайните активи, в т.ч. собствени дълготрайни активи, които представляват корпоративна собственост на дружеството, и публични дълготрайни активи, изградени със собствени средства на дружеството през своята инвестиционна програма, съгласно изискванията на ЕСРО. В група 91 дружеството следва да завежда единствено публичните дълготрайни активи, предоставени на ВиК оператора за експлоатация и поддръжка чрез договор по реда на ЗВ.</p>
<p>- Справки № 4 „Дълготрайни активи за 2023 г.“ от отчета по ЕСРО. <b>Конкретните справки да се представят и на хартиен носител.</b></p>	<p>ВиК операторът не е представил коригирана Справка № 4 за 2023 г.</p>	<p>ВиК операторът <b>не е извършил</b> необходимите корекции.</p>
<p>3. Да се представи обосновка за констатираното несъответствие в данните за Общ брой служители на заетост, еквивалент на пълна заетост (ЕПЗ) - общо за дружеството, посочени в Справка № 11 „Отчет на персонала за 2023 г.“ от отчетния доклад и тези в ГФО във формат на НСИ за 2023 г.</p>	<p>Констатираното несъответствие в данните за общ брой служители, посочени в Справка № 11 „Отчет на персонала за 2023 г.“, спрямо формите на НСИ, се дължи на това, че в справите на НСИ е посочен средносписъчният състав за 2023 г., а в Справка - всички служители.</p>	<p>Представената обосновка <b>не се приема</b>. Данните за Общ брой служители на заетост, еквивалент на пълна заетост (ЕПЗ), посочени в Справка № 11 от отчетния доклад, следва да се представят съгласно т.3, б. „г“, т. 15.7 от Указания НРКВКУ, и в <b>съответствие</b> с Методика за изчисляване на списъчния и средния списъчен брой на персонала, утвърдена от Националния статистически институт със Заповед № РД 0721/31.01.2007 г. на председателя на НСИ.</p>
<p>4. Да се представи единен електронен модел за отчет на изпълнението на бизнес плана и отчет по ЕСРО за <b>2022 г.</b> на електронен носител с коригирани справки, както следва: - Справка № 12 „Отчет на инвестиционната програма за 2022 г.“ (Приложение № 3) от отчета за изпълнение на бизнес плана, като се изключат капиталови разходи от 2021 г. (в случай, че такива са отчетени) и се посочат всички инвестиции извършени през 2022 г., в т.ч. следва да се добавят и капиталовите разходи от 2022 г., прехвърлени в отчета за 2023 г. и се добави дела на собствения принос на извършените за 2022 г. инвестиции по ОПОС до размера на сключения договор.</p>	<p>ВиК операторът е представил коригирана Справка № 12 за 2022 г.</p>	<p>Извършените корекции <b>са коректни</b> и представената справка <b>се приема</b>. Дружеството да завежда завършените през годината публичните активи по дебита на сметки от група 20, ДМА и група 21, ДНМА. Данните в Справка № 4 „Дълготрайни активи“ за ДА колона „трансфери“, следва да съответстват на кредитния оборот на сметка 207 „Активи в процес на изграждане“ и на дебита на сметките от група 20 „ДМА“ и 21 „ДНМА“.</p> <p>3. Дружеството следва да завежда по създадени аналитични сметки в група 20 „ДМА“ и група 21 „ДНМА“ дълготрайните активи, в т.ч. собствени дълготрайни активи, които</p>

		представляват корпоративна собственост на дружеството, и публични дълготрайни активи, изградени със собствени средства на дружеството през своята инвестиционна програма, съгласно изискванията на ЕСРО. В група 91 дружеството следва да завежда единствено публичните дълготрайни активи, предоставени на ВиК оператора за експлоатация и поддръжка чрез договор по реда на ЗВ.
<p>- Справки № 14 „Отчет на амортизационния план на дълготрайните активи за 2022 г.“ и № 14.1. „Дълготрайни активи за 2022 г.“;</p> <p>- Справки № 4 „Дълготрайни активи за 2022 г.“ от отчета по ЕСРО.</p> <p><b>Конкретните справки да се представят и на хартиен носител.</b></p>	<p>ВиК операторът не е представил коригирани Справки № 14 и № 14.1 за 2022 г.</p> <p>ВиК операторът не е представил коригирана Справка № 4 за 2022 г.</p>	<p>ВиК операторът не е извършил необходимите корекции.</p> <p>Дружеството да завежда завършените през годината публичните активи по дебита на сметки от група 20, ДМА и група 21, ДНМА. Данните в Справка № 4 „Дълготрайни активи“ за ДА колона „трансфери“, следва да съответстват на кредитния оборот на сметка 207 „Активи в процес на изграждане“ и на дебита на сметките от група 20 „ДМА“ и 21 „ДНМА“.</p> <p>3. Дружеството следва да завежда по създадени аналитични сметки в група 20 „ДМА“ и група 21 „ДНМА“ дълготрайните активи, в т.ч. собствени дълготрайни активи, които представляват корпоративна собственост на дружеството, и публични дълготрайни активи, изградени със собствени средства на дружеството през своята инвестиционна програма, съгласно изискванията на ЕСРО. В група 91 дружеството следва да завежда единствено публичните дълготрайни активи, предоставени на ВиК оператора за експлоатация и поддръжка чрез договор по реда на ЗВ.</p>

Размер на коефициент  $Q_p$  по смисъла на чл. 6, т. 2 от НРЦВКУ за 2023 г.

В следващата таблица е представена информация за предвидените в бизнес плана (респективно включените в одобрените цени на ВиК услуги) и отчетените допълнителни разходи във връзка с експлоатацията на нови активи и/или предоставяне на нови дейности, включени в коефициент  $Q_p$  за 2023 г.:

Таблица 3

Допълнителни разходи за услугата доставяне на вода на потребителите							
Бъдещи нови активи/дейности 2023 г. (хил. лв.)	Разчет	Отчет	Разлика /отчет - разчет/	Признати от КЕВР	Разлика /разчет - признати/	Одобрени годишни разходи 2025 г.	Коефициент $Q_p$
ПСПВ	1 352	0	-1352,3	0	1352,3	22 352	6,0498%
<b>ОБЩО</b>	<b>1352,3</b>	<b>0,0</b>	<b>-1352,3</b>	<b>0,0</b>	<b>1352,3</b>		
След приспадната корекция от получени компенсации за електрическа енергия за 2023 г.	-	-	-	0,0	1352,3		
Допълнителни разходи за услугата отвеждане на отпадъчни води							
Бъдещи нови активи/дейности 2023 г. (хил. лв.)	Разчет	Отчет	Разлика /отчет - разчет/	Признати от КЕВР	Разлика /разчет - признати/	Одобрени годишни разходи 2025 г.	Коефициент $Q_p$

КПС Зиено	2,3	0	-2,3	0	2,3	640	-14,0582%
КПС 1	0,9	47,7	46,7	47,7	-46,8		
КПС 2	1,4	47,7	46,3	47,7	-46,3		
<b>ОБЩО</b>	<b>4,6</b>	<b>95,4</b>	<b>90,7</b>	<b>95,4</b>	<b>-90,8</b>		
След приспадната корекция от получени компенсации за електрическа енергия за 2023 г.	-	-	-	94,6	-90,0		

През 2023 г. дружеството е извършило разходи за нова дейност -КПС-1 и -КПС-2. От планираните нови обекти през 2023 г. дружеството не е експлоатирано „Пречиствателна станция за питейна вода“ и КПС „Зиено“, като не е отчетло разходи за този обект.

#### Размер на отчетените инвестиции за 2023 г.

В следващата таблица е представена информация за планираните в одобрения бизнес план от КЕВР и отчетени инвестиции в собствени и в публични активи по услуги за 2023 г.:

Таблица 4

Наименование	2023 г.			Изпълнение на планираните инвестиции 2023 г.	
	Планирани инвестиции по БП	Отчетени инвестиции	Отчетени инвестиции след корекция	хил. лв.	%
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.		
<b>Доставяне ВС Основна, в т.ч.:</b>	<b>6 366</b>	<b>988</b>	<b>9 334</b>	<b>2 968</b>	<b>147%</b>
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	437	28	28	-409	6%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	5 929	960	9 306	3 377	157%
<b>Отвеждане на отпадъчните води</b>	<b>254</b>	<b>71</b>	<b>549</b>	<b>298</b>	<b>217%</b>
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	43	4	4	-39	9%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	211	67	545	337	260%
<b>Пречистване на отпадъчните води</b>	<b>201</b>	<b>143</b>	<b>143</b>	<b>-58</b>	<b>71%</b>
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	105	42	42	-63	40%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	96	101	101	4	104%
<b>ОБЩО ИНВЕСТИЦИИ:</b>	<b>6 822</b>	<b>1 201</b>	<b>10 026</b>	<b>3 205</b>	<b>147%</b>
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	585	74	74	-511	13%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	6 237	1 127	9 953	3 716	160%

Оценка на качеството на информацията за всяка променлива на показателите за качество по реда на чл. 34 от НРКВКУ и т. 68 от Указания НРКВКУ

При оценката на изискуемите регистри и бази данни с оценки 1 - 4 е извършено оценяване на наличието на регистъра / база данни; на внедряването на изискуемите общи характеристики, на внедряването на изискуемите специфични характеристики за съответния регистър / база данни, съответно е представена формираната крайна оценка на степента на внедряване, както следва:

Таблица 5

Регистри	Регистър/ База данни		Внедрени процедури	Общи характеристики регистри/ база данни		Специфични характеристики регистри/ база данни		Оценка ниво характеристики регистри /бази данни КЕВР	Крайна оценка на ниво внедряване регистри и бази данни КЕВР	
	ВНЕДРЕН/ В ПРОЦЕС/ НЕДОКАЗАН/ ОТСЪСТВА	Оценка ниво наличие регистри/ бази данни КЕВР		ДА/НЕ	% внедряване	Оценка общи характеристики КЕВР	% внедряване			
ГИС	В ПРОЦЕС	3	ДА	100%	2	50%	2	2	3	лошо
Регистър на активите	В ПРОЦЕС	3	ДА	100%	2	89%	1	1	2	средно
Регистър на аварията	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на питейните води	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	94%	1	1	1	добро
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на отпадъчните води	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	94%	1	1	1	добро
Регистър на оплаквания от потребители	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро

Регистър за утайките от ПСОВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на водомерите на СВО (средства за измерване)	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	64%	2	2	2	средно
Система за отчитане и фактуриране	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ВС	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ПСПВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ПСОВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	83%	1	1	1	добро
База данни за контролни разходомери и дейта логери	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни за изчисляване на неизмерената законна консумация	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни за изразходваната електрическа енергия	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	95%	1	1	1	добро
База данни за сключени и изпълнени договори за присъединяване	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с дължностите и задълженията на персонала на ВиК оператора	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Счетоводна система	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	79%	2	2	2	средно

В следващата таблица е представена информация за предвидените нива на показателите за качество (ПК) на ВиК услугите за 2023 г. в одобрения бизнес план (разчет) спрямо отчетените от дружеството постигнати нива през 2023 г. (отчет), с посочен % изменение и дали съответният ПК е постигнат. За целите на анализа относно изпълнението на нивата на ПК не се взема предвид разлика от 1% изменение. За всеки ПК е представена информация за достоверността на данните за променливите, участващи в изчислението на съответния ПК - дали същите са отчетени от регистър или база данни, които са недоказани или отсъстват, както и дали са констатирани некоректни стойности на променливи:

Таблица 6

ПК	Параметър	Ел. мярка	Стойност 2023 г.		Изпълнение		Достоверност на данните			
			Разчет	Отчет	% изменение	Постигнато ниво (Да/Не)	Регистър или БД - отсъства или недоказан		Некоректна променлива	
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	%	99,80%	100,00%	0,20%	Да	Не	-	Не	-
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	%	96,91%	99,63%	2,81%	Да	Не	-	Не	-
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	%	97,06%	98,83%	1,82%	Да	Не	-	Не	-
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	Не	-	Не	-
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	съотношение	3,640	2,755	24,31%	Да	Не	-	Не	-
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	м <sup>3</sup> /км/ден	32,700	36,380	-11,25%	Не	Не	-	Не	-
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	%	81,90%	83,72%	-2,22%	Не	Не	-	Не	-
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	бр/100км/год	84,580	73,730	12,83%	Да	Не	-	Не	-
ПК6	Налигане във водоснабдителната система	%	56,96%	24,84%	-56,39%	Не	Не	-	Не	-
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	%	55,00%	56,11%	2,02%	Да	Не	-	Не	-
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	%	52,00%	53,05%	2,02%	Да	Не	-	Не	-
ПК8	Качество на отпадъчните води	%	79,00%	81,12%	2,68%	Да	Не	-	Не	-
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	бр/100км/год	161,480	220,230	-36,38%	Не	Не	-	Не	-
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	бр/10000 потреб	0,202	0,499	-147,03%	Не	Не	-	Не	-
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	кВтч/м <sup>3</sup>	1,009	0,978	3,07%	Да	Не	-	Не	-
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	кВтч/м <sup>3</sup>	0,403	0,527	-30,77%	Не	Не	-	Не	-
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	Не	-	Да	wA15 wA14
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	%	1,80%	0,32%	-82,22%	Не	Не	-	Не	-
ПК11д	Активен контрол на течовете	%	2,28%	2,40%	5,26%	Да	Не	-	Не	-
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	съотношение	1,080	0,710	-34,26%	Не	Не	-	Не	-
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	съотношение	1,130	0,950	-15,93%	Не	Не	-	Не	-
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	съотношение	1,030	0,930	-9,71%	Не	Не	-	Не	-

ПК12г	Събираемост	%	87,27%	<b>84,29%</b>	<b>-3,41%</b>	Не	Не	-	Не	-
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	%	12,55%	<b>6,11%</b>	<b>-51,31%</b>	Не	Не	-	Да	iE6
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	%	49,18%	<b>35,47%</b>	<b>-27,88%</b>	Не	Не	-	Да	iE6
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	%	100,00%	<b>98,88%</b>	<b>-1,12%</b>	Не	Не	-	Не	-
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	%	100,00%	<b>100,00%</b>	0,00%	Да	Не	-	Не	-
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	%	100,00%	<b>100,00%</b>	0,00%	Да	Не	-	Не	-
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	бр/1000 СВО	6,850	<b>7,220</b>	<b>-5,40%</b>	Не	Не	-	Да	C24 B1
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	бр/1000 СКО	10,150	<b>10,600</b>	<b>-4,43%</b>	Не	Не	-	Да	wB1
Общ брой отчетени изпълнени нива на ПК						14	0		5	
Общ брой отчетени неизпълнени нива на ПК						16				

- ВиК операторът е отчетел изпълнение на 14 показателя за качество спрямо заложените нива в одобрения бизнес план (разчет).

- За показателя за качество **ПК11в**, за който се отчита изпълнение на заложеното в бизнес плана ниво се констатира, че е отчетена променлива с недоказана или непотвърдена стойност.

- ВиК операторът е отчетел неизпълнение на 16 показателя за качество спрямо заложените нива в одобрения бизнес план (разчет).

- За следните показатели, за които се отчита неизпълнение на заложеното в бизнес плана ниво: **ПК12д**, **ПК12е**, **ПК15а** и **ПК15б** се констатира, че е отчетена променлива с недоказана или непотвърдена стойност.

Крайната оценка за качеството на информацията за ПК се формира от:

- Оценката на степента на внедряване на регистъра / базата данни и на изискуемите общи и специфични характеристики, от които се докладват променливи, участващи в изчислението на ПК(оценка на ниво внедряване); и

- Оценката на надеждността на данните за съответните променливи, участващи в изчислението на ПК(оценка на ниво променливи).

Таблица 7

ПК	Параметър	Качество на информацията					
		Оценка ВиК оператор		Оценка КЕВР			
		Разчет	Отчет	Регистри и БД	Променливи	Крайна оценка	
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	1	1	1	1	1	добро
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	1	1	1	1	1	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	1	1	1	1	1	добро
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	1	1	1	1	1	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	1	1	1	1	1	добро
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	1	1	1	1	1	добро
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	1	1	1	1	1	добро
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	1	1	2	1	2	средно
ПК6	Налягане във водоснабдителната система	1	1	2	1	2	средно
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	2	2	1	1	1	добро
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	2	2	1	1	1	добро
ПК8	Качество на отпадъчните води	1	1	1	1	1	добро
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	1	1	2	1	2	средно
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	1	1	1	1	1	добро
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	1	1	1	1	1	добро
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	1	1	1	1	1	добро
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	1	1	1	2	2	средно
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	1	2	2	1	2	средно
ПК11д	Активен контрол на течовете	2	2	2	1	2	средно



ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	1	1	2	1	2	средно
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	1	1	2	1	2	средно
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	1	1	2	1	2	средно
ПК12г	Събираемост	1	1	2	1	2	средно
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	1	1	2	2	2	средно
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	2	1	2	2	2	средно
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	1	1	1	1	1	добро
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	1	1	1	1	1	добро
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	1	1	1	1	1	добро
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	1	1	2	2	2	средно
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	1	1	2	2	2	средно

Индивидуална оценка на изпълнението на всеки показател за качество на ВиК услугите за 2023 г. по реда на чл. 38 от НРКВКУ

При определянето на оценката на изпълнение на ПК се отчитат данните за разчет 2022 г. и 2023 г., и отчет за 2023 г., като в случаите на прогнозирано в бизнес плана влошаване на нивото по даден ПК за 2023 г. спрямо предходната 2022 г. или запазване на същото (нулева стъпка) се вземат предвид и отчетите за базовата 2020 г. и прогнозираните крайни цели за 2026 г. Оценката на изпълнение се съобразява с изискванията на чл. 37, ал. 2 от НРКВКУ. Оценката на изпълнение на ПК е представена в следващата таблица:

Таблица 8

ПК	Параметър	Разчет 2022 г.	Стойност 2023 г.		Отчет 2020 г.	Разчет 2026 г.	Одобре на стъпка (ОСп)	Реална стъпка (РСп)	Изпълнение на одобрена стъпка (ПШп), %	Оценка на изпълнение ПК без аномалии	Оценка на изпълнение с оценени аномалии	Оценка на изпълнение ПК с влияние оценка качество на информацията
			Разчет	Отчет								
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	99,80%	99,80%	100,00%	99,81%	99,80%	0,00%	-0,20%	-	-	добро	добро
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	95,94%	96,91%	99,63%	95,73%	99,06%	-0,97%	-3,69%	380,41%	добро	добро	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	96,89%	97,06%	98,83%	96,78%	98,04%	-0,17%	-1,94%	1141,18%	добро	добро	добро
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	100,00%	100,00%	100,00%	98,97%	100,00%	0,00%	0,00%	-	-	добро	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	3,674	3,640	2,755	3,592	3,319	0,03	0,92	2702,94%	добро	добро	добро
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	32,55	32,700	36,380	31,010	17,850	-0,15	-3,83	-	-	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	81,52%	81,90%	83,72%	81,38%	71,22%	-0,38%	-2,20%	-	-	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	85,26	84,580	73,730	85,510	71,990	0,68	11,53	1695,59%	добро	добро	добро
ПК6	Налигана във водоснабдителната система	40,51%	56,96%	24,84%	22,58%	93,37%	-16,45%	15,67%	-95,26%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	55,00%	55,00%	56,11%	54,32%	55,00%	0,00%	-1,11%	-	-	добро	добро
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	52,00%	52,00%	53,05%	51,43%	52,00%	0,00%	-1,05%	-	-	добро	добро
ПК8	Качество на отпадъчните води	79,00%	79,00%	81,12%	71,50%	79,00%	0,00%	-2,12%	-	-	добро	добро
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	162,65	161,480	220,230	162,650	156,980	1,17	-57,58	-4921,37%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	0,202	0,202	0,499	0,810	0,202	0,000	-0,297	-	-	средно	средно
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	1,0100	1,009	0,978	1,084	0,990	0,00	0,03	3200,00%	добро	добро	добро
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	0,4110	0,403	0,527	0,413	0,380	0,0080	-0,1160	-1450,00%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	100,00%	100,00%	100,00%	85,47%	100,00%	0,00%	0,00%	-	-	добро	добро
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	0,24%	1,80%	0,32%	0,57%	0,41%	-1,56%	-0,08%	5,13%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК11д	Активен контрол на течовете	2,28%	2,28%	2,40%	5,08%	2,28%	0,00%	-0,12%	-	-	добро	добро
ПК12а	Ефективност на разходите за	1,06	1,080	0,710	0,800	1,070	-0,02	0,35	-1750,00%	пълно	пълно	пълно

	услугата доставяне на вода на потребителите									неизпълнение	неизпълнение	неизпълнение
ПК126	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	1,10	1,130	0,950	0,210	1,150	-0,03	0,15	-500,00%	пълно изпълнение	пълно изпълнение	пълно изпълнение
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	1,02	1,030	0,930	0,440	1,030	-0,01	0,09	-900,00%	пълно изпълнение	пълно изпълнение	пълно изпълнение
ПК12г	Събираемост	86,14%	87,27%	84,29%	85,64%	90,09%	-1,13%	1,85%	-163,72%	пълно изпълнение	пълно изпълнение	пълно изпълнение
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	12,54%	12,55%	6,11%	5,76%	13,01%	-0,01%	6,43%	-64300,00%	пълно изпълнение	пълно изпълнение	пълно изпълнение
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	42,43%	49,18%	35,47%	34,45%	69,36%	-6,75%	6,96%	-103,11%	пълно изпълнение	пълно изпълнение	пълно изпълнение
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	100,00%	100,00%	98,88%	95,00%	100,00%	0,00%	1,12%	-	-	средно	средно
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	-	добро	добро
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	-	добро	добро
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	6,49	6,850	7,220	6,500	6,830	-0,36	-0,73	-	-	пълно изпълнение	пълно изпълнение
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	10,29	10,150	10,600	10,330	10,050	0,14	-0,31	-233,09%	пълно изпълнение	пълно изпълнение	пълно изпълнение

Размер на коефициент  $Q_e$  по смисъла на чл. 6, т. 2 от НРЦВКУ за 2023 г.

При определянето на коефициента  $Q_e$  се съобразяват изискванията по т. 9.2.а от Указания НРЦВКУ. Дружеството е получило компенсации за потребена електрическа енергия общо в размер от 526 168 лв. за 2023 г. Коефициентът, изчислен като съотношение от общо получените компенсации за 2023 г. спрямо общо направените разходи за електрическа енергия - в размер от 12 141 650 лв., е 0,0433.

Обобщение на данните за изразходвана електроенергия за услугата доставяне на вода на потребителите:

Таблица 9

Параметър	Обобщена справка за услугата доставяне на вода на потребителите									
	Количество, кВтч		Разход, хил.лв.		Средна цена на ел.енергия, лв/МВтч		Общо изплатена компенсация	коефициент компенсация	Разход след компенсация	Средна цена след компенсация
	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет				
Общо изразходвана електроенергия	34 808 964	36 719 710	7 825	11 230	224,79	305,83	487	0,0433	10 743	292,58
Електроенергия, произведена от собствени източници	0	0	0	0	0,00	0,00				
<b>Изразходвана електроенергия от свободен пазар</b>	<b>34 808 964</b>	<b>36 719 710</b>	<b>7 825</b>	<b>11 230</b>	<b>224,79</b>	<b>305,83</b>	<b>487</b>	<b>0,0433</b>	<b>10 743</b>	<b>292,58</b>
Разходи за електроенергия, включени в коефициента $Q_p$			1 352	0			0	0,0433	0	0,00
Параметър	Разчет (Р)	Отчет (О)	Разлика Р-О	т. 9.2.а.3 от Указания НРЦВКУ	т. 9.2.а.4 от Указания НРЦВКУ	т. 9.2.а.5 от Указания НРЦВКУ		т. 9.2.а.6 от Указания НРЦВКУ		
				не	не	да	Презчисление	не		
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсации, кВтч	34 808 964	36 719 710	-1 910 746					33 612 054		
<b>Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсации, хил. лв.</b>	<b>7 825</b>	<b>10 743</b>	<b>-2 919</b>					<b>9 834</b>		
Средна цена на ел.енергия от свободен пазар, с приспаднати компенсации, лв/МВтч	224,79	292,58	-67,79					292,58		
Вода на входа на системата АЗ, м <sup>3</sup>	34 500 000	37 545 260	3 045 260					34 367 736		
Продадена фактурирана вода iA10, м <sup>3</sup>	6 244 605	6 112 341	-132 264					6 112 341		
Неносеща приходи вода iA21, м <sup>3</sup>	28 255 395	31 432 919	3 177 524					28 255 395		
Дължина мрежа iC8, км	2 367	2 367	0					2 367		

ПК4а, м³/км/д	32,70	36,38	-3,678				32,70	
ПК11а кВтч/м³	1,009	0,978	0,031				0,978	
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсаци и разходи за електроенергия, включени в Qp, хил. лв.	6 473	10 743	-4 271	-	-	-3 361	9 834	-

Обобщение на данните за изразходвана електроенергия за услугата отвеждане на отпадъчни води:

Таблица 10

Параметър	Обобщена справка за услугата отвеждане на отпадъчни води									
	Количество, кВтч		Разход, хил.лв.		Средна цена на ел.енергия, лв/МВтч		Общо изплатена компенсация	коэффициент компенсация	Разход след компенсация	Средна цена след компенсация
	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет				
Общо изразходвана електроенергия	88 273	118 175	28	43	315,84	363,25	2	0,0433	41	347,51
Електроенергия, произведена от собствени източници	0	0	0	0	0,00	0,00				
<b>Изразходвана електроенергия от свободен пазар</b>	<b>88 273</b>	<b>118 175</b>	<b>28</b>	<b>43</b>	<b>315,84</b>	<b>363,25</b>	<b>2</b>	<b>0,0433</b>	<b>41</b>	<b>347,51</b>
Разходи за електроенергия, включени в коефициента Qp			5	18			1	0,0433	18	0,00
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсаци и разходи за електроенергия, включени в Qp, хил. лв.			23	23						
<b>Разлика Разчет - отчет</b>			<b>-0,2</b>							

Обобщение на данните за изразходвана електроенергия за услугата пречистване на отпадъчни води:

Таблица 11

Параметър	Обобщена справка за услугата пречистване на отпадъчни води									
	Количество, кВтч		Разход, хил.лв.		Средна цена на ел.енергия, лв/МВтч		Общо изплатена компенсация	коэффициент компенсация	Разход след компенсация	Средна цена след компенсация
	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет				
Общо изразходвана електроенергия	3 352 125	3 248 803	666	856	198,60	263,62	37	0,0433	819	252,20
Електроенергия, произведена от собствени източници	612 500	683 292	42	47	69,12	69,12				
<b>Изразходвана електроенергия от свободен пазар</b>	<b>2 739 625</b>	<b>2 565 511</b>	<b>623</b>	<b>809</b>	<b>227,55</b>	<b>315,42</b>	<b>35</b>	<b>0,0433</b>	<b>774</b>	<b>301,75</b>
Разходи за електроенергия, включени в коефициента Qp			0	0			0	0,0433	0	0,00
Параметър	Разчет (Р)	Отчет (О)	Разлика Р-О	т. 9.2.а.3 от Указания НРЦВКУ	т. 9.2.а.4 от Указания НРЦВКУ	т. 9.2.а.5 от Указания НРЦВКУ.		т. 9.2.а.6 от Указания НРЦВКУ		
				не	не	не	Преизчисление	да		
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсаци, кВтч	2 739 625	2 565 511	174 114				1 801 750			
<b>Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсаци, хил. лв.</b>	<b>623</b>	<b>774</b>	<b>-151</b>				<b>544</b>			
Средна цена на ел.енергия от свободен пазар, с приспаднати компенсаци, лв/МВтч	227,55	301,75	-74,21				301,75			
Вода на вход ПСОВ wA2, м³	8 320 000	6 167 893	-2 152 107				6 167 893			
<b>ПК11б кВтч/м³</b>	<b>0,403</b>	<b>0,527</b>	<b>-0,124</b>				<b>0,403</b>			
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати	623	774	-151	-	-	-	544	0		

компенсации и разходи за електроенергия, включени в Ор, хил. лв.							
--	--	--	--	--	--	--	--

При определянето на коефициента  $Q_e$  се съобразяват изискванията по т. 8, т. 9.2.а и т. 52.3. от Указания НРЦВКУ. Бизнес планът на дружеството е одобрен от КЕВР с решение БП-Ц-7 от 30.06.2023 г., в сила от 01.07.2023 г. В тази връзка разликата между одобрените разходи и действително извършените разходи е преизчислена пропорционално за периода на прилагане на новия бизнес план (6 месеца). Във връзка с гореизложеното, коефициент  $Q_e$  се изчислява, както следва:

Таблица 12

Описание	Доставяне	Отвеждане	Пречистване	Доставяне непитейни качества	Доставяне на Друг ВиКО
Разлика между одобрените и действително извършените разходи за електроенергия с приспаднати разходи за Ор и компенсации	-3 361	-0,2	0	-	-
Разлика между одобрените и действително извършените разходи за електроенергия с приспаднати разходи за Ор и компенсации, преизчислени за периода на влизане в сила на бизнес плана	-1 681	-0,1	0	-	-
Признати годишни разходи за съответната ВиК услуга 2025 г.	22 352	640	3 079	-	-
<b>Коефициент <math>Q_e</math></b>	<b>-7,519%</b>	<b>-0,012%</b>	<b>0,000%</b>	-	-

### 35. „Верила Сървис“ АД

За резултатите от извършената проверка на дейността на дружеството за 2023 г. е изготвен констативен протокол, връчен на ВиК оператора на **07.10.2024 г.** (приложен към настоящия доклад), в който са направени констатации, дадени са препоръки и е изискано представяне на информация.

Дружеството е представило свое становище с вх. № **В-17-75-5** от **15.10.2024 г.** и **допълнение от 16.10.2024 г.** като информацията е взета предвид от работната група при представяне на крайните резултати в настоящия доклад.

*Данни за връчен констативен протокол и представено становище от дружеството*

Във връчения констативен протокол са направени препоръки:

Таблица 1

Раздел от КП	Препоръки
I.1.	Да въведе в цялост информацията за всички изискуеми данни и параметри в регистъра на активите.
I.1.	Дружеството следва да внедри регистър на активите и/или ГИС за цялата обособена територия с всички изискуеми общи и специфични характеристики.
I.2.	Дружеството да въведе в цялост информацията за всички изискуеми данни и параметри в регистъра на аварийите.
I.2.	В регистъра на аварийите да се създаде възможност за генериране на справки по предварително зададени критерии за относимите променливи по водоснабдителни системи.
I.2.	Дружеството следва коректно да въвежда данните в регистъра на аварийите, както и коректно да отчита стойностите на относимите променливи.
I.3.	Дружеството да въведе в цялост информацията за всички изискуеми данни и параметри в регистъра на лабораторни изследвания за качеството на питейните/отпадъчните води.
I.3.	В регистъра на лабораторни изследвания за качеството на питейните/отпадъчните води да се създаде възможност за генериране на справки по предварително зададени критерии за относимите променливи.
I.4.	Дружеството да въведе в цялост информацията за всички изискуеми специфични характеристики в регистъра на оплаквания от потребители.
I.5.	ВиК операторът да въведе в цялост информацията за всички изискуеми специфични характеристики в регистъра на водомерите на СВО.
I.5.	Дружеството следва коректно да въвежда данните в регистъра за водомерите на СВО, както и коректно да отчита стойностите на относимите променливи.
I.8.	ВиК операторът да въведе в цялост информацията за всички изискуеми специфични характеристики в регистър за контролни разходомери и дейта логери.
I.9.	Дружеството да внедри база данни за изчисляване на неизмерена законна консумация с всички изискуеми общи и специфични характеристики.
I.10.	ВиК операторът да въведе в цялост информацията за всички изискуеми специфични характеристики в регистъра за изразходваната електрическа енергия.

II.	В Справка № 2 „Променливи за изчисление на показателите за качество на предоставяните ВиК услуги“: 1. Дружеството да посочва данни в графа „разчет“ за всички променливи, съгласно одобрения бизнес план на ВиК оператора за периода 2022 - 2026 г. 2. Дружеството следва коректно да попълва данните в поддържаните регистри, както и коректно да отчита стойностите на относимите променливи, така че да има съответствие между отчетените стойности и стойностите в съответния регистър.
II.	В Справка № 6 „Отчет на потреблението на ел. енергия“: Дружеството следва да посочва данни за изразходвана ел. енергия в кВтч и разход в хил.лв. за всички услуги и дейности, в т.ч. за административни нужди и спомагателна дейност.
II.	В Справка № 7 „Отчет на ремонтната програма“: Дружеството следва да представя данни за брой и стойност на всички ремонти по направленията, за които има планирани ремонти, и на стойност следва да отговаря съответен брой ремонти, без други оперативни ремонти за разпределение, където се посочва само стойност.
II.	В Справка № 15.1. „Разпределение на преки и непреки разходи по дейности и услуги за 2023 г.“ да се посочват непреките разходи и непреките разходи за амортизации и контролите за общи разходи и общи разходи за амортизации да са равни на 0.
IV.1.	ВиК операторът да изготвя досиета, съдържащи цялата техническа и икономическа документация за всеки отделен обект от направленията на Инвестиционната програма.
IV.1.	За обектите от Инвестиционната програма следва да се изготвят инвестиционни проекти (когато е приложимо) и екзекутивни чертежи (задължително за всички подземни обекти по ВиК мрежите от инвестиционната програма - в т.ч. ВиК проводи, сградни отклонения, арматури и други.
IV.1.	ВиК операторът да създава работни карти за всеки обект от Инвестиционната програма, включително и за капиталови ремонти извършени чрез възлагане на външни изпълнители.
IV.1.	Работните карти следва да съдържат информация за всички необходими реквизити, включително дата на изпълнение, начален и краен час на работа, вид и описание на извършената работа; вид и технически параметри на вложените материали (размер на изкоп, вид на настилка, вид на обратна засипка, дълбочина на изкоп и на подземните ВиК проводи и съоръжения, за които е приложимо); количество и стойност на отделните разходи, формиращи общата стойност на обекта (разходи за материали, труд, механизация, външни услуги и др. свързани разходи).
IV.1.	ВиК операторът следва да отчита изпълнените инвестиции коректно към съответното направление от Инвестиционната програма.
IV.1.	ВиК операторът следва да завежда инвестициите по дебита на сметка 207 „Активи в процес на изграждане“ в коректните подсметки според услугата, водоснабдителната система и инвестиционното направление.
IV.1.	ВиК операторът да създава уникален номер за всеки обект от Инвестиционната програма (номер на възлагане/ работна карта), по който да събира и натрупва необходимата техническа и икономическа информация и документация в регистъра на аварияте, и същият да осигурява проследимост на извършените разходи, формиращи стойността на инвестицията, при завеждането им в счетоводната система за регулаторни цели.
IV.2.	Кредитният оборот на сметка 207 „Активи в процес на изграждане“ следва да съответства на колона „трансфери“ в Справка № 4 „Дълготрайни активи“ (Приложение № 1 към Баланса) за регулаторни цели от отчетните справки по ЕСРО. Дълготрайните активи за нерегулирана дейност следва да се посочват в Справки № 4 „Дълготрайни активи за 2023 г.“ от отчета по ЕСРО, колони от „О“ до „Х“.

Дружеството не е коментирало направените препоръки в своето становище.

Обобщение на изисканата и представена информация, както и становището на работната група е представено, както следва:

Таблица 2

Изискани данни в КП	Становище на дружеството	Становище на работната група
1. Дружеството следва да представи доказателства в случай, че е въвело и изпълнява изискванията на ЕСРО по отношение отчитането в счетоводната система за регулаторни цели на разходите за оперативен ремонт.	Дружеството изпълнява изискванията на ЕСРО по отношение на отчитането в счетоводната система за регулаторни цели на разходите за оперативен ремонт, като е въведен сметкоплан спрямо изискванията със съответните нива на разпад и разделение на сметките. Прилагаме екранни снимки от сметкоплана в счетоводния софтуер.	Представените екранни снимки <b>доказват</b> наличието на аналитични подсметки по направления от ремонтната програма, но <b>не доказват отчитането</b> на оперативните ремонти и по обектите с уникален номер. Съгласно изискванията на ЕСРО, ВиК операторът създава досиета за обектите от Ремонтната и Инвестиционната програми, в които събира и натрупва необходимата техническа и икономическа информация и документация, и осигурява възможност за проследимост на информацията в регистъра на аварии / регистър на активи / ГИС и счетоводна система за регулаторна отчетност чрез уникални номера на обектите.
2. Да се представи попълнен в цялост единен електронен модел за отчет на изпълнението на бизнес плана за 2023 г. и отчет по ЕСРО на електронен носител, с коригирани справки както следва: - Справка № 2 „Променливи за изчисление на показателите за качество на предоставяните ВиК услуги за 2023 г.“, с коригирани стойности единствено	Представен е попълнен в цялост единен електронен модел за отчет на изпълнението на бизнес плана за 2023 г. и отчет по ЕСРО на електронен носител, с коригирани справки: Справка № 2 „Променливи за изчисление на показателите за качество на предоставяните ВиК услуги за 2023 г.“; Резултативната Справка № 3 „Показатели за	Извършените корекции <b>се приемат</b> .

<p>за променливи: <b>wD44</b> Брой аварии на канализационната мрежа поради структурно разрушаване на канала за разглеждания период (от 0 бр. на 2 бр.) и <b>iD44</b> Общ брой водомери на СВО (средства за измерване), които са в техническа и метрологична годност и отговарят на одобрения тип (от 40 бр. на 42 бр.), в съответствие с направените констатации;</p> <p>- Резултативната Справка № 3 „Показатели за качество на предоставяните ВиК услуги за 2023 г.“;</p> <p>- Справка № 6 „Отчет на потреблението на ел. енергия за 2023 г.“ - да се посочат данни за изразходвана ел. енергия в кВтч и разход в хил.лв. за административни нужди и нерегулирана дейност.</p> <p>- Справка № 7 „Отчет на ремонтната програма за 2023 г.“ - съгласно направените констатации и препоръки.</p>	<p>качество на предоставяните ВиК услуги за 2023 г.“; Справка № 6 „Отчет на потреблението на ел. енергия за 2023 г.“; Справка № 7 „Отчет на ремонтната програма за 2023 г.“.</p>	
<p>- Справка № 12 „Отчет на инвестиционната програма за 2023 г.“ (Приложение № 3) от отчета за изпълнение на бизнес плана:</p> <p>- услугата доставяне на вода в направление „Сградни водопроводни отклонения“ - 13 770 лв.</p> <p>- услугата отвеждане на отпадъчните води - 0 лв.;</p> <p>- услугата доставяне на вода с непитейни качества в направление „Сградни водопроводни отклонения“ - 13 770 лв.</p>	<p>ВиК операторът е представил коригирана Справка № 12 за 2023 г.</p>	<p>Извършените корекции са коректни и представената справка <b>се приема</b>.</p>
<p>- Справки № 14 „Отчет на амортизационния план на дълготрайните активи за 2023 г.“, № 14.1. „Дълготрайни активи за доставяне на вода за 2023 г.“; № 14.2. „Дълготрайни активи за отвеждане на отпадъчните води за 2023 г.“ - като се премахнат посочените 227 хил. лв. в колона „Трансфери“ (колона „G“), и № 14.4. „Дълготрайни активи за доставяне на вода с непитейни качества за 2023 г.“ и с отразени корекциите по т. 2.5.</p>	<p>ВиК операторът е представил коригирани Справки № 14, № 14.1, № 14.2 и № 14.4 за 2023 г.</p>	<p>Извършените корекции са коректни и представените справки <b>се приемат</b>.</p>
<p>- Справки № 4 „Дълготрайни активи за 2023 г.“ от отчета по ЕСРО - като премахнатите 227 хил. лв. от Справка № 14.2. се посочат за нерегулирана дейност в колона „Трансфери“ (колона „Q“).</p>	<p>ВиК операторът е представил коригирани Справка № 4 за 2023 г.</p>	<p>Извършените корекции са коректни и представената справка <b>се приема</b>.</p>
<p>- Справка № 15.1. „Разпределение на преки и непреки разходи по дейности и услуги за 2023г.“ - да се посочват непреките разходи и непреките разходи за амортизации.</p> <p><b>Конкретните справки да се представят и на хартиен носител.</b></p>	<p>ВиК операторът е представил коригирана Справка № 15.1. за 2023 г.</p>	<p><b>Не са извършени необходимите корекции.</b></p>
<p>3. Да се представи обосновка за констатираната разлика в отчетените данни за количеството на закупената електроенергия за 2023 г. общо за дружеството (76 240 кВтч) и тези, представени от „Електроразпределителни мрежи Запад“ ЕАД (63 974 кВтч).</p>	<p>Разликата е въз основа на допуснатата грешка в отчетните данни. Коректната стойност е посочената от „Електроразпределителни мрежи Запад“ ЕАД (63 974 кВтч).</p>	<p>Във връзка с допуснатата техническа грешка при нанасяне на информацията в регистъра за изразходваната електрическа енергия в ПП „ВиК Контакт“, дружеството е извършило корекция в Справка № 6 „Отчет на потреблението на ел. енергия за 2023 г.“ на изразходваната електрическа енергия за услугата „доставяне на вода на потребителите“, в резултат на която е променена стойността на променлива <b>zD1</b> <i>Общо количество на изразходваната електрическа енергия</i>, за добив, пречистване и доставка на вода от ВиК оператора от 36 200 на 24 100 кВтч. Представената обосновка <b>се приема</b>, но поради неправилно въвеждане на информацията в регистъра и некоректно подадени отчетни данни, работната група поставя експертна оценка „2“ за променлива <b>zD1</b> и <b>приема за меродавна zD1=24 100 кВтч.</b></p>

Размер на коефициент *Qp* по смисъла на чл. 6, т. 2 от НРЦВКУ за 2023 г.

ВиК операторът не е предвидил в бизнес плана, съответно не е отчетел допълнителни разходи във връзка с експлоатацията на нови активи и/или предоставяне на нови дейности, включени в коефициент Qr за 2023 г.

Размер на отчетените инвестиции за 2023 г.

В следващата таблица е представена информация за планираните в одобрения бизнес план от КЕВР и отчетени инвестиции в собствени и в публични активи по услуги за 2023 г.:

Таблица 3

Наименование	2023 г.			Изпълнение на планираните инвестиции 2023 г.	
	Планирани инвестиции по БП	Отчетени инвестиции	Отчетени инвестиции след корекция	хил. лв.	%
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.		
<b>Доставяне ВС Основна, в т.ч.:</b>	<b>20</b>	<b>10,37</b>	<b>13,77</b>	<b>-6</b>	<b>71%</b>
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	2	0,00	0,00	-2	0%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	18	10,37	13,77	-4	79%
<b>Отвеждане на отпадъчните води</b>	<b>11</b>	<b>8,40</b>	<b>0,00</b>	<b>-11</b>	<b>0%</b>
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	0	0,00	0,00	0	0%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	11	8,40	0,00	-11	0%
<b>Доставяне на вода с непитейни качества</b>	<b>12</b>	<b>8,77</b>	<b>13,77</b>	<b>2</b>	<b>114%</b>
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	0	0	0	0	0%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	12	9	14	2	114%
<b>ОБЩО ИНВЕСТИЦИИ:</b>	<b>43</b>	<b>27,54</b>	<b>27,54</b>	<b>-15</b>	<b>65%</b>
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	2	0,00	0,00	-2	0%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	41	27,54	27,54	-13	68%

Оценка на качеството на информацията за всяка променлива на показателите за качество по реда на чл. 34 от НРКВКУ и т. 68 от Указания НРКВКУ

При оценката на изискуемите регистри и бази данни с оценки 1 - 4 е извършено оценяване на наличието на регистъра / база данни; на внедряването на изискуемите общи характеристики, на внедряването на изискуемите специфични характеристики за съответния регистър / база данни, съответно е представена формираната крайна оценка на степента на внедряване, както следва:

Таблица 4

Регистри	Регистър/ База данни		Внедрени процедури	Общи характеристики регистри/ база данни		Специфични характеристики регистри/ база данни		Оценка ниво характеристик регистри /бази данни КЕВР	Крайна оценка на ниво внедряване регистри и бази данни КЕВР	
	ВНЕДРЕН/ В ПРОЦЕС/ НЕДОКАЗАН/ ОТСЪСТВА	Оценка ниво наличие регистри/ бази данни КЕВР		ДА/НЕ	% внедряване	Оценка общи характеристики КЕВР	% внедряване			
ГИС	ОТСЪСТВА	4	НЕ	0%	4	0%	4	4	4	липса на информация
Регистър на активите	В ПРОЦЕС	3	ДА	100%	2	23%	2	2	3	лошо
Регистър на аварияте	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	32%	2	2	2	средно
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на питейните води	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	71%	2	2	2	средно
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на отпадъчните води	НЕДОКАЗАН	4	ДА	100%	2	0%	4	4	4	липса на информация
Регистър на оплаквания от потребители	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	46%	2	2	2	средно
Регистър за утайките от ПСОВ	не е приложимо	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Регистър на водомерите на СВО (средства за измерване)	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Система за отчитане и фактуриране	НЕДОКАЗАН	4	ДА	100%	2	0%	4	4	4	липса на информация
База данни с измерените количества вода на вход ВС	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ПСПВ	не е приложимо	-	-	-	-	-	-	-	-	-

База данни с измерените количества вода на вход ПСОВ	не е приложимо	-	-	-	-	-	-	-	-	-
База данни за контролни разходомери и дейта логери	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	93%	1	1	1	добро
База данни за изчисляване на неизмерената законна консумация	НЕДОКАЗАН	4	НЕ	0%	4	0%	4	4	4	липса на информация
База данни за изразходваната електрическа енергия	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	83%	1	1	1	добро
База данни за сключени и изпълнени договори за присъединяване	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с длъжностите и задълженията на персонала на ВиК оператора	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	92%	1	1	1	добро
Счетоводна система	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	69%	2	2	2	средно

В следващата таблица е представена информация за предвидените нива на показателите за качество (ПК) на ВиК услугите за 2023 г. в одобрения бизнес план (разчет) спрямо отчетените от дружеството постигнати нива през 2023 г. (отчет), с посочен % изменение и дали съответният ПК е постигнат. За целите на анализа относно изпълнението на нивата на ПК не се взема предвид разлика от 1% изменение. За всеки ПК е представена информация за достоверността на данните за променливите, участващи в изчислението на съответния ПК - дали същите са отчетени от регистър или база данни, които са недоказани или отсъстват, както и дали са констатирани некоректни стойности на променливи:

Таблица 5

ПК	Параметър	Ед. мярка	Стойност 2023 г.		Изпълнение		Достоверност на данните			
			Разчет	Отчет	% изменение	Постигнато ниво (Да/Не)	Регистър или БД - отсъства или недоказан		Некоректна променлива	
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	%	-	-	-	-	-	-	-	-
ПК2a	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	%	-	-	-	-	-	-	-	-
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	Не	-	Не	-
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	Не	-	Не	-
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	съотношение	-	-	-	-	-	-	-	-
ПК4a	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	м³/км/ден	0,84	13,21	-1472,62%	Не	Да	Система за отчитане и фактуриране БД изчисл. неизм. зак. конс. ГИС	Не	-
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	%	8,25%	58,67%	-611,15%	Не	Да	Система за отчитане и фактуриране БД изчисл. неизм. зак. конс.	Не	-
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	бр/100к м/год	28,57	14,29	49,98%	Да	Да	ГИС	Не	-
ПК6	Налигане във водоснабдителната система	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	Да	ГИС	Не	-
ПК7a	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	%	-	-	-	-	-	-	-	-
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	%	-	-	-	-	-	-	-	-
ПК8	Качество на отпадъчните води	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	Да	Регистър ЛИКОВ	Не	-
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	бр/100к м/год	5,710	16,670	-191,94%	Не	Да	ГИС	Да	wD38a wD38b wD44
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	бр/10 000 потреб	0,000	0,000	-	Да	Да	Система за отчитане и фактуриране	Не	-
ПК11a	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	кВтч/м³	1,121	0,419	62,62%	Да	Не	-	Да	zD1
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	кВтч/м³	-	-	-	-	-	-	-	-
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	%	-	-	-	-	-	-	-	-
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	%	8,57%	10,00%	16,69%	Да	Да	ГИС	Не	-
ПК11д	Активен контрол на течовете	%	92,86%	100,00%	7,69%	Да	Да	ГИС	Не	-
ПК12a	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	съотношение	1,34	0,92	-31,34%	Не	Не	-	Не	-
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	съотношение	1,10	0,81	-26,36%	Не	Не	-	Не	-
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	съотношение	-	-	-	-	-	-	-	-
ПК12г	Събираемост	%	77,18%	-50,42%	-165,33%	Не	Не	-	Да	iG98 iG97



ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	%	37,50%	35,71%	-4,77%	Не	Да	ГИС	Не	-
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	Да	ГИС	Да	iD44
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	%	-	-	-	-	-	-	-	-
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	Не	-	Не	-
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	Не	-	Не	-
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	бр/1000 СВО	50,00	47,62	4,76%	Да	Да	ГИС	Не	-
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	бр/1000 СКО	29,85	28,99	2,88%	Да	Да	ГИС	Не	-
Общ брой отчетени изпълнени нива на ПК						14	13		4	
Общ брой отчетени неизпълнени нива на ПК						7				

- ВиК операторът е отчетел изпълнение на **14** показателя за качество спрямо заложените нива в одобрения бизнес план (разчет).

- Отчетените стойности на следните 2 показателя за качество, за които се отчита изпълнение на заложеното в бизнес плана ниво, са докладвани от регистри или бази данни, които отсъстват или са недоказани от дружеството, респективно данните не са достоверни: **ПК8** и **ПК10**. В допълнение за **ПК11а** и **ПК12е** се констатира, че е отчетена променлива с недоказана или непотвърдена стойност.

- Отчетените стойности на следните 7 показателя за качество, а именно: **ПК5; ПК6; ПК11г; ПК11д; ПК12е; ПК15а** и **ПК15б**, за които се отчита изпълнение на заложеното в бизнес плана ниво, са докладвани от регистър на активите в модул на ПП „ВиК Контакт“, който е „в процес“. Стойностите на променливите са доказани с екранни снимки от регистъра на активите и се приемат за достоверни, въпреки че същите следва да се отчитат и в ГИС, която отсъства.

- ВиК операторът не е отчетел изпълнение на **7** показателя за качество спрямо заложените нива в одобрения бизнес план (разчет).

- Отчетените стойности на следните 2 показателя за качество, за които се отчита неизпълнение на заложеното в бизнес плана ниво, са докладвани от регистри или бази данни, които отсъстват или са недоказани от дружеството, респективно данните не са достоверни: **ПК4а, ПК4б**. В допълнение за **ПК9** и **ПК12г** се констатира, че е отчетена променлива с недоказана или непотвърдена стойност.

- Отчетените стойности на следните 2 показателя за качество, а именно: **ПК9** и **ПК12д**, за които се отчита неизпълнение на заложеното в бизнес плана ниво, са докладвани от регистър на активите в модул на ПП „ВиК Контакт“, който е „в процес“. Стойностите на променливите са доказани с екранни снимки от регистъра на активите и се приемат за достоверни, въпреки че същите следва да се отчитат и в ГИС, която отсъства.

Крайната оценка за качеството на информацията за ПК се формира от:

- Оценката на степента на внедряване на регистъра / базата данни и на изискуемите общи и специфични характеристики, от които се докладват променливи, участващи в изчислението на ПК(оценка на ниво внедряване); и

- Оценката на надеждността на данните за съответните променливи, участващи в изчислението на ПК(оценка на ниво променливи).

Таблица 6

ПК	Параметър	Качество на информацията					
		Оценка ВиК оператор		Оценка КЕВР			
		Разчет	Отчет	Регистри и БД	Променливи	Крайна оценка	
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	-	-	-	-	-	-
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	-	-	-	-	-	-
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	1	1	2	1	2	средно

ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	1	1	2	1	2	средно
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	-	-	-	-	-	-
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	1	1	3	1	3	лошо
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	1	1	3	1	3	лошо
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	1	1	2	1	2	средно
ПК6	Налягане във водоснабдителната система	1	1	2	1	2	средно
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	-	-	-	-	-	-
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	-	-	-	-	-	-
ПК8	Качество на отпадъчните води	1	1	4	1	4	липса на информация
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	1	1	2	2	2	средно
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	1	1	3	1	3	лошо
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	1	1	1	2	2	средно
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	-	-	-	-	-	-
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	-	-	-	-	-	-
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	1	1	3	1	3	лошо
ПК11д	Активен контрол на течовете	1	1	3	1	3	лошо
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	1	1	2	1	2	средно
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	1	1	2	1	2	средно
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	-	-	-	-	-	-
ПК12г	Събираемост	1	1	2	2	2	средно
ПК12д	Ефективност на приваждане на водомерите в годност	1	1	2	1	2	средно
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	1	1	2	2	2	средно
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	-	-	-	-	-	-
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	1	1	1	1	1	добро
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	1	1	1	1	1	добро
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	1	1	2	1	2	средно
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	1	1	2	1	2	средно

Индивидуална оценка на изпълнението на всеки показател за качество на ВиК услугите за 2023 г. по реда на чл. 38 от НРКВКУ

При определянето на оценката на изпълнение на ПК се отчитат данните за разчет 2022 г. и 2023 г., и отчет за 2023 г., като в случаите на прогнозирано в бизнес плана влошаване на нивото по даден ПК за 2023 г. спрямо предходната 2022 г. или запазване на същото (нулева стъпка) се вземат предвид и отчетите за базовата 2020 г. и прогнозираните крайни цели за 2026 г. Оценката на изпълнение се съобразява с изискванията на чл. 37, ал. 2 от НРКВКУ. Оценката на изпълнение на ПК е представена в следващата таблица:

Таблица 7

ПК	Параметър	Разчет 2022 г.	Стойност 2023 г.		Отчет 2020 г.	Разчет 2026 г.	Одобре на стъпка (ОСп)	Реална стъпка (РСп)	Изпълнение на одобрена стъпка (ПШп), %	Оценка на изпълнение ПК без аномалии	Оценка на изпълнение с оценени аномалии	Оценка на изпълнение ПК с влияеща оценка качество на информацията
			Разчет	Отчет								
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	-	добро	добро
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	-	добро	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	0,950	0,840	13,210	1,190	0,200	0,11	-12,26	-11145,45%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	9,53%	8,25%	58,67%	16,83%	2,51%	1,28%	-49,14%	-3839,06%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	30,77	28,57	14,29	33,33	22,22	2,20	16,48	749,09%	добро	добро	добро

ПК6	Налиягане във водоснабдителната система	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	-	добро	добро
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ПК8	Качество на отпадъчните води	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	-	добро	пълно неизпълнен
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	5,880	5,710	16,670	6,250	5,710	0,17	-10,79	-6347,06%	пълно неизпълнен	пълно неизпълнен	пълно неизпълнен
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	-	-	добро	добро
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	1,123	1,121	0,419	2,307	1,130	0,00	0,70	35200,00%	добро	добро	добро
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	6,15%	8,57%	10,00%	3,33%	13,33%	-2,42%	-3,85%	159,09%	добро	добро	добро
ПК11д	Активен контрол на течовете	92,31%	92,86%	100,00%	66,67%	100,00%	-0,55%	-7,69%	1398,18%	добро	добро	добро
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	1,330	1,340	0,920	0,530	1,410	-0,01	0,41	-4100,00%	пълно неизпълнен	пълно неизпълнен	пълно неизпълнен
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	1,090	1,100	0,810	0,610	1,140	-0,01	0,28	-2800,00%	пълно неизпълнен	пълно неизпълнен	пълно неизпълнен
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ПК12г	Събираемост	75,77%	77,18%	-50,42%	55,94%	79,38%	-1,41%	126,19%	-8949,65%	пълно неизпълнен	пълно неизпълнен	пълно неизпълнен
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	35,90%	37,50%	35,71%	39,39%	45,00%	-1,60%	0,19%	-11,88%	пълно неизпълнен	пълно неизпълнен	пълно неизпълнен
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	-	добро	добро
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	-	добро	добро
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	-	добро	добро
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	51,28	50,00	47,62	60,61	50,00	1,28	3,66	285,94%	добро	добро	добро
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	29,85	29,85	28,99	30,30	29,41	0,00	0,86	122957,14%	добро	добро	добро

Размер на коефициент  $Q_e$  по смисъла на чл. 6, т. 2 от НРЦВКУ за 2023 г.

При определянето на коефициента  $Q_e$  се съобразяват изискванията по т. 9.2.а от Указаниа НРЦВКУ. Дружеството не е получило компенсации за потребена електрическа енергия за 2023 г. в съответствие с Решение за възлагане на Министерския съвет да приеме програма за предоставяне на компенсации на небитовите крайни клиенти на електроенергия.

Обобщение на данните за изразходвана електроенергия за услугата доставяне на вода на потребителите:

Таблица 8

Параметър	Обобщена справка за услугата доставяне на вода на потребителите									
	Количество, кВтч		Разход, хил.лв.		Средна цена на ел.енергия, лв/МВтч		Общо изплатена компенсация	коефициент компенсация	Разход след компенсация	Средна цена след компенсация
	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет				
Общо изразходвана електроенергия	29 200	24 100	9	6	318,47	260,00	0	0,0000	6	260,00
Електроенергия, произведена от собствени източници	0	0	0	0	0,00	0,00				
<b>Изразходвана електроенергия от свободен пазар</b>	<b>29 200</b>	<b>24 100</b>	<b>9</b>	<b>6</b>	<b>318,47</b>	<b>260,00</b>	<b>0</b>	<b>0,0000</b>	<b>6</b>	<b>260,00</b>
Разходи за електроенергия, включени в коефициента $Q_p$			0	0			0	0,0000	0	0,00

Параметър	Разчет (Р)	Отчет (О)	Разлика Р-О	т. 9.2.а.3 от Указания НРЦВКУ	т. 9.2.а.4 от Указания НРЦВКУ	т. 9.2.а.5 от Указания НРЦВКУ		т. 9.2.а.6 от Указания НРЦВКУ
				да	не	не	Преизчислен не	не
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсации, кВтч	29 200	24 100	5 100				10 861	
<b>Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсации, хил. лв.</b>	<b>9</b>	<b>6</b>	<b>3</b>				<b>3</b>	
Средна цена на ел.енергия от свободен пазар, с приспаднати компенсации, лв/МВтч	318,47	260,00	58,47				260,00	
Вода на входа на системата А3, м <sup>3</sup>	26 050	57 520	31 470				25 922	
Продадена фактурирана вода iA10, м <sup>3</sup>	23 900	23 772	-128				23 772	
Неносеща приходи вода iA21, м <sup>3</sup>	2 150	33 748	31 598				2 150	
Дължина мрежа iC8, км	7	7	0				7	
ПК4а, м <sup>3</sup> /км/д	<b>0,84</b>	<b>13,21</b>	<b>-12,367</b>				<b>0,84</b>	
ПК11а кВтч/м <sup>3</sup>	<b>1,121</b>	<b>0,419</b>	<b>0,702</b>				<b>0,419</b>	
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсации и разходи за електроенергия, включени в Qp, хил. лв.	<b>9</b>	<b>6</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>3</b>	<b>-</b>

Обобщение на данните за изразходвана електроенергия за услугата отвеждане на отпадъчни води:

Таблица 9

Параметър	Обобщена справка за услугата отвеждане на отпадъчни води									
	Количество, кВтч		Разход, хил.лв.		Средна цена на ел.енергия, лв/МВтч		Общо изплатена компенсация	коэффициент компенсация	Разход след компенсация	Средна цена след компенсация
	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	хил. лв.	-	хил. лв.	лв/МВтч
Общо изразходвана електроенергия	38 600	19 904	12	5	318,46	260,00	0	0,0000	5	260,00
Електроенергия, произведена от собствени източници	0	0	0	0	0,00	0,00				
<b>Изразходвана електроенергия от свободен пазар</b>	<b>38 600</b>	<b>19 904</b>	<b>12</b>	<b>5</b>	<b>318,46</b>	<b>260,00</b>	<b>0</b>	<b>0,0000</b>	<b>5</b>	<b>260,00</b>
Разходи за електроенергия, включени в коефициента Qp			0	0			0	0,0000	0	0,00
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсации и разходи за електроенергия, включени в Qp, хил. лв.			12	5						
<b>Разлика Разчет - Отчет</b>			<b>7,1</b>							

Обобщение на данните за изразходвана електроенергия за услугата доставяне на вода с непитейни качества:

Таблица 10

Параметър	Обобщена справка за услугата доставяне на вода с непитейни качества									
	Количество, кВтч		Разход, хил.лв.		Средна цена на ел.енергия, лв/МВтч		Общо изплатена компенсация	коэффициент компенсация	Разход след компенсация	Средна цена след компенсация
	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	хил. лв.	-	хил. лв.	лв/МВтч
Общо изразходвана електроенергия	21 380	12 840	7	3	318,47	259,97	0	0,0000	3	259,97
Електроенергия, произведена от собствени източници	0	0	0	0	0,00	0,00				
<b>Изразходвана електроенергия от свободен пазар</b>	<b>21 380</b>	<b>12 840</b>	<b>7</b>	<b>3</b>	<b>318,47</b>	<b>259,97</b>	<b>0</b>	<b>0,0000</b>	<b>3</b>	<b>259,97</b>

Разходи за електроенергия, включени в коефициента Qp		0	0		0	0,0000	0	0,00
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсаци и разходи за електроенергия, включени в Qp, хил. лв.		7	3					
Разлика Разчет - Отчет		3,5						

При определянето на коефициента Qe се съобразяват изискванията по т. 8, т. 9.2.а и т. 52.3. от Указания НРЦВКУ. Бизнес планът на дружеството е одобрен от КЕВР с решение БП-Ц-8 от 27.09.2023 г., в сила от 01.10.2023 г. В тази връзка разликата между одобрените разходи и действително извършените разходи е преизчислена пропорционално за периода на прилагане на новия бизнес план (3 месеца). Във връзка с гореизложеното, коефициент Qe се изчислява, както следва:

Таблица 11

Описание	Доставяне	Отвеждане	Пречистване	Доставяне непитейни качества	Доставяне на Друг ВиКО
Разлика между одобрените и действително извършените разходи за електроенергия с приспаднати разходи за Qp и компенсаци	3	7	-	3	-
Разлика между одобрените и действително извършените разходи за електроенергия с приспаднати разходи за Qp и компенсаци, преизчислени за периода на влизане в сила на бизнес плана	1	2	-	1	-
Признати годишни разходи за съответната ВиК услуга 2025 г.	44	54	-	22	-
<b>Коефициент Qe</b>	<b>1,733%</b>	<b>3,304%</b>	<b>-</b>	<b>3,981%</b>	<b>-</b>

**Предвид гореизложеното, и на основание чл. 23, ал. 1 във връзка с чл. 21, ал. 4 и чл. 24, ал. 2 от ЗРВКУ и чл. 10, ал. 1 и чл. 11 от Методиката за осъществяване на контролните правомощия на Комисията за енергийно и водно регулиране по Закона за енергетиката, Закона за енергията от възобновяеми източници и Закона за регулиране на водоснабдителните и канализационните услуги, приета с решение по т. 3 от Протокол № 345 от 10.11.2023 г. на КЕВР, предлагаме Комисията да вземе следното решение:**

1. Да приеме настоящия доклад.
2. Докладът да бъде публикуван на интернет страницата на КЕВР.

**Приложение на електронен носител:** Констативни протоколи по проверки на операторите по т. II от Заповед № 3-В-2 от 08.05.2024 г., изменена и допълнена със Заповед № 3-В-6 от 29.07.2024 г., и Заповед № 3-В-3 от 08.05.2024 г.