



РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ

Комисия за енергийно
и водно регулиране



**ГОДИШЕН ДОКЛАД И
СРАВНИТЕЛЕН АНАЛИЗ НА СЪСТОЯНИЕТО НА
ВИК СЕКТОРА В РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ
ЗА 2023 г.**



*Приет от Комисията за енергийно и водно регулиране
с решение по Протокол № 314 от 07.11.2024 г., т. 5*



ВЪВЕДЕНИЕ

През 2005 г. е приет Закон за регулиране на водоснабдителните и канализационни услуги (ЗРВКУ), който урежда правомощията на Комисията за енергийно и водно регулиране (КЕВР, Комисията) по отношение регулирането на отрасъл Водоснабдяване и канализация.

Съгласно чл. 10, ал. 1 от ЗРВКУ, ВиК операторите разработват бизнес планове за 5-годишни периоди, които съдържат производствена, ремонтна, инвестиционна и социална програма, с техническа и икономическа част.

Първият регулаторен период във ВиК сектора обхваща 2006-2008 г., като съгласно § 2, т. 2 от ЗРВКУ първите бизнес планове се разработват от ВиК операторите и се одобряват от Комисията за период три години.

Вторият регулаторен период е 2009-2013 г., удължен двукратно чрез изменения в Закона за водите (ЗВ) до края на 2016 г. За предходния регулаторен период са изготвени годишни доклади и сравнителни анализи за периода 2009-2014 г.¹, както и допълнен за периода 2015-2016 г.²

През регулаторен период 2017-2021 г., в съответствие с разпоредбите на чл. 30 от ЗРВКУ и чл. 43 от НРКВКУ са изготвени годишни доклади за състоянието на ВиК сектора и сравнителни анализи за 2017 г.³, 2018 г.⁴, 2019 г.⁵, 2020 г.⁶ и 2021 г.⁷ публикувани на интернет страницата на КЕВР.

През регулаторен период 2022-2026 г. е изготвен годишен доклад за ВиК сектора за 2022 г.⁸ Настоящият анализ обхваща 2023 г. или втората година от регулаторен период 2022-2026 г.

¹ Сравнителен анализ на ВиК сектора за периода **2009-2014 г.**, приет с решение на КЕВР по т. 1 от Протокол № 246 от 01.12.2015 г.

² Сравнителен анализ на ВиК сектора за периода **2009-2016 г.**, приет с решение на КЕВР по т. 1 от Протокол № 276 от 15.12.2017 г.

³ Сравнителен анализ на ВиК сектора за **2017 г.**, приет с решение на КЕВР по т. 7 от Протокол № 244 от 13.12.2018 г., и поправен с решение по т. 10 от Протокол № 230 от 18.12.2019 г.

⁴ Сравнителен анализ на ВиК сектора за **2018 г.**, приет с решение на КЕВР по т.6 от Протокол № 238 от 23.12.2019 г.

⁵ Сравнителен анализ на ВиК сектора за **2019 г.**, приет с решение на КЕВР по т.3 от Протокол № 257 от 02.12.2020 г.

⁶ Сравнителен анализ на ВиК сектора за **2020 г.**, приет с решение на КЕВР по т.1 от Протокол № 215 от 30.09.2021 г.

⁷ Сравнителен анализ на ВиК сектора за **2021 г.**, приет с решение на КЕВР по т.1 от Протокол № 321 от 18.11.2022 г.

⁸ Сравнителен анализ на ВиК сектора за **2022 г.**, приет с решение на КЕВР по т.7 от Протокол № 348 от 16.11.2023 г.



СЪДЪРЖАНИЕ:

ВЪВЕДЕНИЕ	2
I. ДАННИ ЗА ВИК ОПЕРАТОРИ	5
1.1. Статут на ВиК услуги и активи	5
1.2. Статут и изисквания за ВиК оператори	5
1.3. Управление на ВиК системи	6
1.4. Групи ВиК оператори	8
1.5. Регулаторен период 2022-2026 г. – нормативни изисквания	9
1.6. Регулаторен период 2022-2026 г. – бизнес планове и ценови заявления	11
1.6.1. Стартирани производства по разглеждане и одобрение на бизнес планове и ценови заявления	12
1.6.2. Решения за изменение и/или преразглеждане на одобрени цени на ВиК услуги	15
1.7. Данни за ВиК активи	16
1.8. Данни за водни количества	16
1.9. Перспективи	17
II. СЪСТОЯНИЕ НА ИНФОРМАЦИОННИТЕ ИЗТОЧНИЦИ НА ВИК ОПЕРАТОРИТЕ	20
2.1. Изисквания за качество на информация на отчетните данни	20
2.2. Ниво на внедряване на регистри и бази данни	21
III. ОЦЕНКА НА КАЧЕСТВО НА ИНФОРМАЦИЯ И НА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА НИВАТА НА ПОКАЗАТЕЛИ ЗА КАЧЕСТВО	27
3.1. Оценка на качеството на информация	29
3.2. Оценка на изпълнението на показателите за качество	33
3.3. Индивидуални раздели за ВиК операторите с одобрени бизнес планове	34
IV. ПОСТИГНАТИ НИВА НА ПОКАЗАТЕЛИТЕ ЗА КАЧЕСТВО НА ВИК УСЛУГИТЕ	35
4.1. Ниво на покритие с ВиК услуги	35
4.2. Качество на питейни и отпадъчни води	37
4.3. Прекъсвания и аварии	39
4.4. Неносеща приходи вода	42
4.5. Измерване във водоснабдителната система	44
4.6. Оптимизиране на водоснабдителната мрежа	47
4.7. Електрическа енергия	48
4.8. Производство на електрическа енергия от собствени източници	50
4.9. Оползотворяване на утайки в ПСОВ	53
4.10. Писмени жалби на потребителите	54
4.11. Присъединяване към ВиК мрежите	56
4.12. Ефективност на персонала	57
4.13. Ефективност на разходите и събираемост	59
V. ПРИХОДИ, ОПЕРАТИВНИ РАЗХОДИ, ДЪЛГОТРАЙНИ АКТИВИ И ИНВЕСТИЦИИ	63
5.1. Отчетени приходи във ВиК сектора	63
5.2. Структура и разпределение на разходите	63
5.2.1. Разходи за услугата доставяне на вода	63
5.2.2. Разходи за услугата отвеждане на отпадъчни води	65
5.2.3. Разходи за услугата пречистване на отпадъчни води	66
5.2.4. Общо разходи за регулирана дейност	67
5.3. Дълготрайни активи във ВиК сектора	67
5.3.1. Дълготрайни активи – доставяне на вода	68
5.3.2. Дълготрайни активи – отвеждане на отпадъчни води	69
5.3.3. Дълготрайни активи – пречистване на отпадъчни води	69
5.3.4. Дълготрайни активи – общо за ВиК сектора	70
5.4. Отчетени инвестиции от ВиК сектора	72
5.4.1. Извършени инвестиции от ВиК оператори, имащи одобрени бизнес планове	72



5.4.2. Отчетени инвестиции от всички ВиК оператори	73
5.4.3. Отчетени инвестиции във ВиК сектора, включително и по други програми	75

ПРИЛОЖЕНИЕ 1: Групи ВиК Оператори 78

ПРИЛОЖЕНИЕ 2. ИНДИВИДУАЛНИ РАЗДЕЛИ ЗА ВИК ОПЕРАТОРИ С ОДОБРЕНИ БИЗНЕС ПЛАНОВЕ 79

РЕГИОНАЛНИ ВИК ОПЕРАТОРИ	79
„Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Монтана	79
„Водоснабдяване и канализация Йовковци“ ООД, гр. Велико Търново	81
„Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Русе	83
„ВиК“ ООД, гр. Габрово.....	86
„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Плевен	88
„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Стара Загора.....	90
"ВиК" АД, гр. Ловеч	92
„Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Търговище	95
„Водоснабдяване и канализация - Варна“ ООД.....	97
„Водоснабдяване - Дунав“ ЕООД, гр. Разград	99
„Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Силистра.....	102
„Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Враца.....	104
„Водоснабдяване и канализация“ ЕАД, гр. Бургас	106
„Водоснабдяване и канализация – Видин“ ЕООД	109
„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Ямбол	111
„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Смолян	113
„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Хасково	116
„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Благоевград.....	118
„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Пловдив.....	120
„В и К“ ООД, гр. Кърджали	123
„Водоснабдяване и канализационни услуги“ ЕООД, гр. Пазарджик.....	125
„Водоснабдяване и канализация - Сливен“ ООД.....	127
„Водоснабдяване и канализация Добрич“ АД.....	130
„Кюстендилска вода“ ЕООД.....	132
„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. София	134
„Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Перник	137
„Водоснабдяване и канализация - Шумен“ ООД.....	139
ОБЩИНСКИ ВИК ОПЕРАТОРИ	141
„ВиК Паничище“ ЕООД, гр. Сапарева баня.....	141
„ВиК - Стенето“ ЕООД, гр. Троян.....	144
„Инфрастрой“ ЕООД, гр. Брацигово.....	146
„Водоснабдяване и канализация Берковица“ ЕООД	148

ПРИЛОЖЕНИЕ 3. Постигнати нива от дружества, които нямат одобрени бизнес планове 151



I. ДАННИ ЗА ВИК ОПЕРАТОРИ

1.1. Статут на ВиК услуги и активи

Чл. 1 на Закона за регулиране на ВиК услугите (ЗРВКУ) дефинира *ВиК услугите, извършвани от експлоатационните предприятия за водоснабдителни и канализационни услуги (ВиК оператори), като услуги по пречистване и доставка на вода за питейно-битови, промишлени и други нужди, отвеждане и пречистване на отпадъчните и дъждовните води от имотите на потребителите в урбанизираните територии (населените места и селищните образувания), както и дейностите по изграждането, поддържането и експлоатацията на водоснабдителните и канализационните системи, включително на пречиствателните станции и другите съоръжения.*

Водата за питейно-битови нужди е **основна жизнена потребност** по смисъла на Закона за социалното подпомагане, а ВиК услугите са **дейности от обществен интерес**⁹.

Подсектор Води, водоснабдяване и канализация е определен като сектор с критична инфраструктура¹⁰. Осигуряването на питейна вода е **стратегическа дейност**, а язовирите с национално значение за питейното водоснабдяване са **стратегически обекти**, като същите са от значение за националната сигурност на Република България и са част от **критичната инфраструктура**¹¹.

1.2. Статут и изисквания за ВиК оператори

Съгласно дефинициите в ЗРВКУ и ЗВ, ВиК оператор е:

- *Всички предприятия с предмет на дейност извършване на ВиК услуги*¹².
- *Търговец, държавно или общинско предприятие - юридическо лице, което има сключен договор с председателя на асоциацията по ВиК или с кмета на общината, съгласно решение на общинския съвет за управление, поддържане и експлоатация на ВиК системите и предоставяне на ВиК услуги в границите на една или повече обособени територии, когато предоставянето на ВиК услуги е основната му дейност*¹³.

В границите на една обособена територия само един ВиК оператор може да осъществява дейностите по ал. 1, с изключение на случаите по ал. 6 (чл. 198о, ал. 2 от ЗВ).

ЗРВКУ и ЗВ допускат наличието на дружества, които в определени случаи (по отношение на определени потребители и/или по отношение на определени дейности) могат да бъдат считани за ВиК оператори:

- *Други предприятия, които извършват услуги по доставяне, отвеждане и пречистване на питейни и отпадъчни води, осъществяват тези дейности съгласно изискванията на този закон*¹⁴.
- *Търговците, държавните или общинските предприятия - юридически лица, които извършват услуги по доставяне и пречистване на води за питейно-битови цели, за обществени нужди, за производствени, промишлени и други дейности с търговски характер или дейности по пречистване и отвеждане на отпадъчни води и не обслужват цялата обособена територия, а отделни потребители, като те осъществяват тези услуги*

⁹ Чл.3, ал.1 и ал.2 на ЗРВКУ

¹⁰ Приложение № 1 към чл. 2, ал. 1 на Наредба ПМС №256/17.10.2012 г

¹¹ Постановление № 181 на МС от 20.07.2009 г. за определяне на стратегическите обекти и дейности, които са от значение за националната сигурност

¹² чл. 2, ал. 1 от ЗРВКУ, Обн. ДВ. бр. 18 от 2005 г.

¹³ чл. 198о, ал. 5 от ЗВ, Нов - ДВ, бр. 47 от 2009 г.

¹⁴ чл. 2, ал.3 ЗРВКУ, Обн. ДВ. бр.18 от 2005 г.



*съгласно изискванията на ЗВ и ЗРВКУ и по отношение на тези потребители те се смятат за ВиК оператори*¹⁵.

Чл. 5, ал. 3 от ЗРВКУ посочва, че Комисията регулира цените и качеството на ВиК услугите, извършвани от ВиК операторите, включително и от предприятията по чл. 2, ал. 3, независимо от формите на собственост и управление на ВиК системите. В отрасъл ВиК не се прилага лицензионен режим от страна на Комисията.

В сила от 26.01.2018 г. е Наредба за изискванията и критериите за ВиК операторите и за квалификацията на персонала им, приета с Постановление на Министерски съвет № 11 от 23.01.2018 г. (обн. ДВ. бр. 9 от 2018 г.).

Съгласно § 4, ал. 1 от Преходни и заключителни разпоредби, *ВиК операторите трябва да изпълнят изискванията по глава втора с изключение на чл. 7, ал. 4 и чл. 8 в срок до 31 декември 2019 г.* Съгласно чл. 22, *компетентен орган, който съблюдава спазването и изпълнението на изискванията по глава втора с изключение на чл. 9, е:*

- 1. асоциацията по ВиК за съответната обособена територия - в случаите по чл. 198б, т. 2 от Закона за водите;*
- 2. общинският съвет - в случаите по чл. 198б, т. 3 от Закона за водите.*

В сила от 01.06.2020 г. е Наредба № РД-02-20-3 от 18 ноември 2019 г. за условията и реда за създаване и поддържане на единна информационна система за ВиК услугите и на регистър на асоциациите по ВиК и на ВиК операторите, издадена от министъра на регионалното развитие и благоустройството (обн. ДВ бр. 94 от 2019 г.).

Единна информационна система за ВиК услугите и регистър на асоциациите по ВиК и на ВиК операторите е изготвена от МРРБ, и е налична на следния адрес: <https://eisiviku.mrrb.bg/public>.

1.3. Управление на ВиК системи

Съгласно чл. 10, ал. 1, т. 1 от ЗВ, държавната политика, свързана с дейностите по експлоатация, изграждане, реконструкция и модернизация на водостопанските системи и съоръжения, се осъществява от Министъра на регионалното развитие и благоустройството - за водоснабдителни и канализационни системи и съоръжения на населените места и за предпазване от вредното въздействие на водите в границите на населените места.

Съгласно чл. 10а, ал. 1 и ал. 2 от ЗВ, Министерският съвет определя държавната политика за отрасъла водоснабдяване и канализация (ВиК) като част от водостопанската политика на страната и Националната стратегия за управление и развитие на водния сектор в Република България; и приема Стратегия за развитие и управление на водоснабдяването и канализацията в Република България за период не по-малък от 10 години. Ал. 4 от същата разпоредба посочва, че политиката в отрасъла водоснабдяване и канализация се провежда от министъра на регионалното развитие и благоустройството; и от общинските съвети и кметовете на общини.

Чл. 10б, ал. 1 от ЗВ определя функциите на министъра на регионалното развитие и благоустройството при осъществяването на държавната политика в отрасъла водоснабдяване и канализация на национално ниво, а ал. 2 от същата разпоредба определя

¹⁵ чл. 198о, ал. 6 ЗВ, Нов - ДВ, бр. 47 от 2009 г.



функциите му при осъществяването на координирането на управлението на ВиК системите на национално ниво.

Съгласно чл. 10б, ал. 3 от ЗВ, Министерът на регионалното развитие и благоустройството в качеството си на принципал на търговските дружества - ВиК оператори, в които държавата е едноличен собственик на капитала, и на търговските дружества - ВиК оператори, с държавно участие в капитала сключва договорите за възлагане и за контрол на управлението на търговските дружества - ВиК оператори, в които държавата е едноличен собственик на капитала, а когато държавата е собственик на над 50 на сто от капитала - сключва договорите след оправомощаване от общото им събрание (т. 3); в договорите по т. 3 определя основните показатели за дейността на ВиК операторите в съответствие с одобрените от Комисията за енергийно и водно регулиране (КЕВР) бизнес планове и контролира изпълнението им съгласно Правилника за реда за упражняване правата на държавата в търговските дружества с държавно участие в капитала (т. 4); осъществява контрол на дейността по предоставянето на услуги от ВиК операторите, като за целта получава от тях информацията по чл. 198с (т. 5).

Съгласно чл. 10в, ал. 2 от ЗВ, Кметът на общината сключва договорите за възлагане на управлението на търговските дружества - ВиК оператори, в които общината е едноличен собственик, или когато е собственик на над 50 на сто от капитала, ако е оправомощен от общото им събрание (т. 4); определя основните показатели за дейността на ВиК операторите по т. 4 и за развитието им в съответствие с одобрените от КЕВР бизнес планове, контролира изпълнението им и го отчита пред общинския съвет (т. 5); осъществява контрол в предвидените от закона случаи (т. 7).

Съгласно разпоредбите на чл. 198б от ЗВ, управлението на ВиК системите се осъществява от:

- *Министъра на регионалното развитие и благоустройството, който координира управлението на ВиК системите на национално ниво (т. 1);*
- *Асоциацията по ВиК, в която участват държавата и една или повече общини - когато собствеността на ВиК системите в границите на обособената територия е разпределена между държавата и общините или между няколко общини (т. 2);*
- *Общинския съвет - когато в границите на обособената територия попадат ВиК системи - собственост само на една община (т. 3).*

Съгласно чл. 198и, ал. 1 от ЗВ, планирането на развитието на ВиК системите и съоръженията се извършва чрез регионални генерални планове на ВиК, и генерални планове за ВиК на агломерации над 10 000 е. ж., които съгласно чл. 198й, ал. 1 от ЗВ се изготвят от асоциацията по ВиК или от общинския съвет.

Чл. 198м, ал. 1 от ЗВ посочва, че ВиК операторът изготвя бизнес плана въз основа на инвестиционните програми към регионалните генерални планове и генералните планове на агломерации. Съгласно ал. 2 от същата разпоредба, бизнес планът на съответния ВиК оператор се съгласува от асоциацията по ВиК или от общинския съвет. При несъответствие с генералните планове, инвестиционните програми и договорите за възлагане, асоциацията по ВиК или общинският съвет го връща за доработка с мотивирано становище и указания, а съгласно ал. 3 - бизнес плановете на ВиК операторите се одобряват по реда на ЗРВКУ.

С разпоредбите на чл.198о, ал. 1 от ЗВ се регламентира, че стопанисването, поддържането и експлоатацията на ВиК системите и съоръженията, както и



предоставянето на ВиК услуги на потребителите срещу заплащане, се извършват от ВиК оператори по реда на ЗВ и на ЗРВКУ.

Предоставянето на правото на ВиК оператора да извършва дейностите по чл.198о ал. 1 от ЗВ се извършва от Асоциацията по ВиК (АВиК) чрез председателя и или от общинският съвет чрез кмета на общината по реда на ЗВ или на Закона за концесиите (чл.198о, ал.4 от ЗВ). Възлагането на дейностите по чл. 198о, ал. 1 се извършва с договор по реда на ЗВ или по реда на Закона за концесиите (чл.198п, ал.1 от ЗВ), а в чл. 198п, ал. 5 са посочени минималните изисквания за договора по ЗВ.

Съгласно чл. 198в, ал. 5, т. 6 от ЗВ, Председателят на асоциацията по ВиК организира контрола по изпълнението на договорите с ВиК операторите. Съгласно чл. 42, ал. 1 от Правилник за организацията и дейността на асоциациите по водоснабдяване и канализация (Правилник, издаден от Министъра на регионалното развитие и благоустройството, обн. ДВ бр. 66 от 2014 г.), Асоциацията контролира изпълнението на задълженията на ВиК оператора, свързани със стопанисването, поддържането и експлоатацията на активите, реализирането на инвестиционната програма, изпълнението на договорните показатели за качество, както и другите задължения, предвидени в договора с ВиК оператора.

Гореописаните разпоредби ясно регламентират правомощията и отговорностите по планирането и управлението на публичните ВиК системи в Република България.

Държавната политика за отрасъл ВиК, както и държавната политика, свързана с дейностите по експлоатация, изграждане, реконструкция и модернизация на водоснабдителни и канализационни системи и съоръжения на населените места, се осъществява от Министъра на регионалното развитие и благоустройството, който също така осъществява контрол на дейността по предоставянето на услуги от ВиК операторите с държавно участие в качеството си на техен принципал.

Планирането на развитието на публичните ВиК системи и съоръжения се извършва чрез регионални генерални планове на ВиК, и генерални планове за ВиК на агломерации над 10 000 е. ж., които се приемат от АВиК или Общинските съвети. АВиК или Общинските съвети възлагат дейностите по управление на публичните ВиК системи и предоставяне на ВиК услуги на избрани от тях ВиК оператори чрез договори по реда на ЗВ или по Закона за концесиите, и контролират изпълнението на договорите. АВиК или Общинските съвети контролират планираните в бизнес плана на дружествата инвестиции и тяхното съответствие с одобрените регионални генерални планове на ВиК, и генерални планове за ВиК на агломерации над 10 000 е. ж, като за целта съгласуват бизнес плановете им, и имат правомощията да ги връщат с указания за изменение.

КЕВР регулира качеството и цените на ВиК услугите на национално ниво, като одобрява 5-годишни бизнес планове и цени на ВиК услуги, и контролира тяхното изпълнение.

1.4. Групи ВиК оператори

С решение № ПК-1 от 28.05.2021 г. на КЕВР ВиК операторите са групирани в четири групи, както следва: големи, средни, малки и микро, в зависимост от следните специфични условия на дейността им:

1. брой на обслужваното население (брой на населението, ползващо водоснабдителни услуги);
2. приходи от предоставяните ВиК услуги;
3. количество подадена вода на вход водоснабдителна система.



При изчисленията са взети предвид процесите по окрупняване на ВиК оператори въз основа на решения на съответните Асоциации по ВиК, които не са отчетени в годишните отчетни данни за 2019 г., както следва:

- „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Благоевград: добавени са данни за „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Петрич;
- „Кюстендилска вода“ ЕООД: добавени са данни за „Водоснабдяване и канализация – Дупница“ ЕООД;
- „Водоснабдяване и канализационни услуги“ ЕООД, гр. Пазарджик: добавени са данни за „Водоснабдяване и канализация – П“ ЕООД, гр. Панагюрище и „Водоснабдяване и канализация – С“ ЕООД, гр. Стрелча;
- „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Хасково: добавени са данни за „В И К“ ООД, гр. Димитровград.

28-те регионални ВиК оператори попадат в групите на големите и средните дружества. В групата на малките и микро ВиК оператори попада едно дружество с държавно участие, и 11 общински ВиК оператори.

През 2022 г. „Водоснабдяване и канализационни услуги“ ЕООД, гр. Пазарджик е започнало да предоставя ВиК услуги в община Белово, съответно „В и К - Белово“ ЕООД следва да е преустановило дейността си като ВиК оператор.

През 2022 г. „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Хасково е започнало да предоставя ВиК услуги в община Димитровград, и е осъществена сделка по прехвърляне на търговското предприятие на „В И К“ ООД, гр. Димитровград на „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Хасково в съответствие с чл. 15 от Търговския закон.

Въпреки, че общините Петрич, Дупница, Панагюрище и Стрелча са членове на асоциации по ВиК - съответно АВиК Благоевград, АВиК Кюстендил и АВиК Пазарджик, до края на 2022 г. регионалните ВиК оператори не са започнали да предоставят ВиК услуги в тези общини, съответно съществуващите общински дружества продължават да предоставят ВиК услуги без сключен договор със собствениците на публичните ВиК активи.

Данните за дружествата съгласно Решение № ПК-1 от 28.05.2021 г., са представени в **Приложение 1.**

1.5. Регулаторен период 2022-2026 г. – нормативни изисквания

Изпълнението на разпоредбите на ЗВ след промените през 2009 г. довежда до сериозни промени както по отношение на статута на ВиК системите и съоръженията (същите са публична държавна или общинска собственост, и следва да се отпишат от капитала на дружествата), така и до статута на ВиК операторите (които от собственик на активите стават договорен оператор). Създават се нови институции – регионални асоциации по ВиК, които имат важни отговорности и правомощия по отношение планирането на бъдещото развитие на публичните ВиК активи, определянето на ВиК оператори, възлагане с договор на дейностите по управление на публичните ВиК активи и предоставяне на ВиК услуги и контролиране на изпълнението на сключените договори.

Във връзка с реформата в отрасъл ВиК е изменена и регулаторната рамка за регулиране на цените и качеството на ВиК услугите. С Постановление № 8 от 18.01.2016 г. на Министерския съвет (обн. ДВ, бр. 6 от 22.01.2016 г., в сила от 22.01.2016 г.) са приети Наредба за регулиране на качеството на водоснабдителните и канализационните услуги (НРКВКУ) и Наредба за регулиране на цените на водоснабдителните и канализационните услуги (НРЦВКУ), които се прилагат за регулаторния период по чл. 10, ал. 1 от ЗРВКУ,



започващ от 1 януари 2017 г., както и за следващи регулаторни периоди. С Постановление № 174 от 29.09.2023 г. на Министерския съвет (обн. ДВ, бр. 84 от 06.10.2023 г.) са приети изменения и допълнения в НРЦВКУ.

На основание приетите наредби, след проведени процедури по обществено обсъждане, КЕВР прие указания по тяхното прилагане през периода 2022-2026 г., както следва:

- Указания за прилагане на Наредбата за регулиране на качеството на водоснабдителните и канализационните услуги за регулаторния период 2022-2026 г., приети с решение по т. 1 от Протокол № 82 от 27.04.2021 г. (Указания НРКВКУ);

- Указания за образуване на цените на водоснабдителните и канализационните услуги чрез метода „горна граница на цени“ за регулаторния период 2022-2026 г., приети с решение по т. 2 от Протокол № 82 от 27.04.2021 г. изменени с решение по Протокол № 345 от 10.11.2023 г., по т. 5 (Указания НРЦВКУ).

След проведени открити заседания са приети следните решения:

- Решение № ПК-1 от 28.05.2021 г. за определяне на групи ВиК оператори за регулаторен период 2022-2026 г. и определяне на прогнозни конкретни цели за показателите за качество на ВиК услугите за 2026 г.;

- Решение № ПК-2 от 25.04.2024 г., постановено във връзка с Решение № 5702 от 31.05.2023 г. по адм. дело № 872 от 2023 г. на Върховния административен съд, за определяне на „Софийска вода“ АД в групата на големите ВиК оператори за регулаторен период 2022-2026 г. и определяне на прогнозни конкретни цели за показатели за качество на ВиК услугите – ПК11а „Енергийна ефективност за дейността по доставяне вода на потребителите“; ПК11б „Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води“; ПК11г „Рехабилитация на водопроводната мрежа“ и ПК12г „Събираемост“ за 2026 г.;

- Решение № НВ-1 от 28.05.2021 г. за утвърждаване на норма на възвръщаемост на капитала и нива на нетен цикъл на оборотния капитал за ВиК операторите за регулаторен период 2022-2026 г.;

- Решение № НВ-2 от 10.07.2024 г., постановено във връзка с Решение № 8095 от 26.07.2023 г. по адм. дело № 932 от 2023 г. на Върховния административен съд, за утвърждаване на „Софийска вода“ АД норма на възвръщаемост на собствения капитал в размер на 13%, в съответствие с договореното между страните по Договора за концесия, изменен с Четвърто допълнително споразумение.

С решение по т. 1 от Протокол № 304 от 30.12.2021 г. на КЕВР, след проведено обществено обсъждане, са приети Правила за водене на Единна система за регулаторна отчетност и годишни отчетни доклади за регулаторен период 2022-2026 г., с начална дата на прилагане 01.01.2022 г., включващи:

- 1.1. Правила към единния сметкоплан за регулаторни цели на ВиК операторите;
- 1.2. Единен сметкоплан на ВиК операторите за регулаторни цели;
- 1.3. Инструкции за попълване на годишните отчетни справки за целите на регулаторното счетоводство на ВиК операторите;
2. Единен електронен модел включващ отчетните справки на годишния отчетен доклад по чл. 32, ал. 1 от НРКВКУ и отчетите по ЕСРО;
3. Инструкции за попълване на годишните отчетни справки на ВиК операторите;
4. Задължителна структура на текстовата част на годишния отчетен доклад по чл. 32,



ал. 1 от НРКВКУ и отчетите по ЕСРО.

В изпълнение на нормативните разпоредби ВиК операторите са представили в Комисията проекти на своите бизнес планове и ценови заявления за периода 2022-2026 г. в началото на м. юли 2021 г.

1.6. Регулаторен период 2022-2026 г. – бизнес планове и ценови заявления

Съгласно регулаторната рамка, Комисията обединява двете производства - бизнес план и ценово заявление в едно и приема общо решение по тях. В тази връзка дружествата представят един електронен модел, в който са посочени параметри както на бизнес плана, така и на ценовия модел. По този начин се гарантира вътрешна връзка и зависимост между отделните елементи, и при промяна на параметрите на бизнес плана автоматично се променят и предложените цени на ВиК услуги.

При прегледа на предложените бизнес планове и ценови заявления от съществено значение е и етапът на изпълнение на разпоредбите на Закона за водите (ЗВ), както следва:

- Учредяване на асоциации по ВиК;
- Изготвяне на окончателни протоколи за разпределение на собствеността на ВиК активите по смисъла на § 9 на Закон за изменение и допълнение на Закона за водите (ЗИДЗВ, обн. ДВ бр. 103 от 2013 г.);
- Определяне на ВиК оператори и сключването на договори между АВиК или Общински съвети, и ВиК оператори за стопанисване, поддържане и експлоатация на ВиК системите и съоръженията, както и предоставяне на ВиК услуги на потребителите срещу заплащане;
- Съгласуване на бизнес плановете на ВиК операторите от АВиК или Общинския съвет.

Всички тези фактори изискват от Комисията изключително задълбочен преглед и анализ на представените от дружествата документи. Извършеният първоначален преглед показва наличие на редица грешки и неточности в представената информация, липса на достатъчно задълбочени обосновки на направените прогнози и липса на документи, удостоверяващи статута и разпределението на ВиК активите.

В хода на образуваните административни производства по разглеждане на представените бизнес планове и ценови заявления от страна на ВиК операторите е установено, че в редица случаи част от горе-цитираните разпоредби на Закона за водите не са изпълнени. Същевременно за част от ВиК операторите са настъпили промени в границите на обособените им територии, които не са отразени както в сключените договори, така и в представените бизнес планове.

Нормативните разпоредби на ЗВ поставят като задължително изискване за ВиК оператор да има сключен договор по реда на чл. 198п, ал. 1 от ЗВ, или по реда на Закон за концесиите (ЗК), за да може да извършва дейност като ВиК оператор. През 2016 г. са сключени договори по реда на ЗВ между съответните АВиК и съществуващите регионални държавни ВиК оператори в 26 области. В област София-град има сключен договор по реда на ЗК още през 2000 г., а през 2017 г. е сключен договор с регионалния ВиК оператор в област Пазарджик.

През периода 2018-2019 г. са сключени договори по реда на ЗВ между общинските съвети и общински ВиК оператори в общините Брацигово, Кресна, Паничище, Берковица и



Троян.

До края на 2023 г. не са сключени договори между АВиК-Исперих и „Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Исперих, както и между АВиК-Пещера и „Водоснабдяване, канализация и строителство“ ЕООД, гр. Пещера, съответно тези дружества продължават да осъществяват временно дейност като ВиК оператори без да са изпълнени нормативни изисквания.

Въпреки, че общините Петрич, Дупница, Панагюрище и Стрелча са членове на асоциации по ВиК - съответно АВиК Благоевград, АВиК Кюстендил и АВиК Пазарджик, до края на 2023 г. не са сключени допълнителни споразумения (анекси) към договорите между АВиК и регионалните ВиК оператори, респективно регионалните ВиК оператори не са започнали да предоставят ВиК услуги в тези общини, съответно съществуващите общински дружества продължават да предоставят ВиК услуги без сключен договор със собствениците на публичните ВиК активи.

Общинските дружества в общините Сандански, Батак, Ракитово, Велинград и Сърница продължават да осъществяват временно дейност като ВиК оператори, без да са сключени договори със съответните публични собственици.

1.6.1. Стартирани производства по разглеждане и одобрение на бизнес планове и ценови заявления

В изпълнение на разпоредбите на чл. 10, ал. 7 от ЗРВКУ в края на м. юни / началото на м. юли 2021 г. са представени бизнес планове и заявления на 41 дружества, които са публикувани на интернет страницата на КЕВР. В допълнение през периода м. август / септември са представени бизнес планове и ценови заявления на още 3 дружества, а през ноември още от 1 дружество, с което общият брой внесени проекти на бизнес планове и ценови заявления е 45.

Процедури по разглеждане и одобрение на бизнес планове

След извършен детайлен преглед на представените бизнес планове и ценови заявления, и необходимите приложения към тях, през периода октомври – декември 2021 г. са проведени обсъждания с 22 дружества с държавно и общинско участие. Обсъжданията се провеждат на основание чл. 25, ал. 1 от НРЦВКУ по реда на глава седма от Указания НРЦВКУ, като се обсъждат параметрите на всички справки от бизнес плана и ценовото заявление, респективно от страна на КЕВР се обръща внимание за всички констатирани пропуски, неточности или необосновани параметри, и се определя срок за представяне на коригиран бизнес план. За всяко проведено обсъждане е съставен двустранен протокол, подписан от представители на КЕВР и на съответния ВиК оператор.

Общо 12 дружества са представили коригирани бизнес планове в Комисията след проведените обсъждания. Съгласно изискванията, коригираните бизнес планове се внасят в съответните Асоциации по ВиК / Общински съвети за разглеждане и съгласуване по реда на ЗВ и в случай, че отговарят на всички нормативни и регулаторни изисквания започва процедурата по тяхното приемане от КЕВР по реда на ЗРВКУ, включваща:

- Изготвяне на доклад и проект на решение от работната група, които се разглеждат и приемат от Комисията на закрито заседание;
- Провеждане на открито заседание на КЕВР с дружеството заявител;
- Провеждане на обществено обсъждане със заинтересованите страни;
- Изготвяне на проект на решение, в което се анализират всички направени устни изказвания и постъпили писмени становища, което се разглежда и приема от Комисията на закрито заседание.



Мораториум върху цените на ВиК услуги

Съгласно решение на Народното събрание, обнародвано в Държавен вестник бр.108 от 17.12.2021 г., „Народното събрание налага мораториум върху цената на електроенергията, ВиК услугите и топлинната енергия на регулиран пазар на нивата от 16 декември 2021 г. Решението е със срок на действие до 31 март 2022 г. Решението влиза в сила от деня на обнародването му в „Държавен вестник“.

Във връзка с посоченото решение на Народното събрание, Комисията отложи своите заседания по всички производства във връзка с регулиране на цени в секторите „Електроенергетика“, „Топлоенергетика“ и „Водоснабдителни и канализационни услуги“, включително насрочените на 16.12.2021 г. две открити заседания и обществени обсъждания за бизнес планове на „Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Монтана и „ВиК Паничище“ ЕООД, гр. Сапарева баня; както и не насрочи провеждане на закрити заседания за разглеждане на доклади и проекти на решения за други ВиК дружества, за които са изпълнени изискуемите изисквания.

През периода на действие на мораториума, ВиК операторите са стартирали корекции в представените бизнес планове, във връзка с изпратени от МРРБ до дружествата с държавно участие в капитала указания с писмо изх. № 91-00-14 от 11.02.2022 г. (представено в КЕВР с вх. № В-07-00-2 от 28.02.2022 г.), с което е изискано от ВиК операторите да коригират прогнозните разходи за електроенергия със средни стойности на цените на електроенергията за базов отчетен период от втората половина на 2021 г.

През 2022 г. Комисията е одобрила бизнес планове за регулаторен период 2022-2026 г. на общо 30 ВиК оператори, от които 20 дружества с държавно участие, 5 общински ВиК оператори и 5 частни дружества.

Общо 7 асоциации по ВиК не са взели решения за съгласуване на бизнес планове и/или тяхното връщане за преработка с мотивирани указания – в областите Ловеч, Търговище, Разград, Силистра, Видин, Смолян и Хасково. По отношение на тези производства е приложена разпоредбата на чл. 27, ал. 5 от НРКВКУ.

През 2023 г. Комисията е одобрила бизнес планове за регулаторен период 2022-2026 г. на общо 8 ВиК оператори, от които 7 дружества с държавно участие и 1 частно дружество.

Общо 4 асоциации по ВиК не са взели решения за съгласуване на бизнес планове и/или тяхното връщане за преработка с мотивирани указания – в областите Кюстендил, София, Перник и Шумен. АВиК-София област не е насрочила и провела заседание на общото събрание, а АВиК-Шумен е провела три заседания, на които е разгледала един и същ бизнес план, и нито е взела решение за неговото съгласуване, нито за неговото връщане. По отношение на тези производства е приложена разпоредбата на чл. 27, ал. 5 от НРКВКУ.

В следващата таблица е представена информация за одобрените бизнес планове през 2023 г.:



В и К оператор	Дата на внесен първоначален бизнес план	Дата на проведено обсъждане	Дата на внесен окончателен изменен бизнес план	Дата на проведено заседание на АВиК / Общински съвет	Взето решение за съгласуване на окончателен изменен бизнес план	Изготвен доклад	Проведено закрито заседание	Проведени открито заседание и обществено обсъждане	Решение на КЕВР
„Водоснабдяване и Канализация - Сливен“ ООД	01.07.2021 г.	23.11.2021 г.	22.12.2022 г.	30.01.2023 г.	Да	31.01.2023 г.	02.02.2023 г.	08.02.2023 г.	БП-Ц-1 от 28.02.2023 г.
„Водоснабдяване и канализационни услуги“ ЕООД, гр. Пазарджик	02.07.2021 г.	21.07.2022 г.	03.02.2023 г.	01.03.2023 г.	Да	01.03.2023 г.	07.03.2023 г.	14.03.2023 г.	БП-Ц-2 от 31.03.2023 г.
„Водоснабдяване и канализация Добрич“ АД	29.09.2021 г.	14.12.2021 г.	14.03.2023 г.	12.04.2023 г.	Да	21.04.2023 г.	26.04.2023 г.	03.05.2023 г.	БП-Ц-3 от 30.05.2023 г.
„Кюстендилска вода“ ЕООД	30.06.2021 г.	28.10.2022 г.	23.03.2023 г.	25.04.2023 г.	Не е взето решение	27.04.2023 г.	03.05.2023 г.	10.05.2023 г.	БП-Ц-4 от 30.05.2023 г.
„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. София	30.06.2021 г.	15.12.2021 г.	10.04.2023 г.	Не е проведено	Не е взето решение	23.05.2023 г.	30.05.2023 г.	07.06.2023 г.	БП-Ц-5 от 30.06.2023 г.
„Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Перник	06.08.2021 г.	08.03.2022 г.	20.04.2023 г.	18.05.2023 г.	Не е взето решение	25.05.2023 г.	30.05.2023 г.	07.06.2023 г.	БП-Ц-6 от 30.06.2023 г. ФГ-2 от 11.07.2023 г.
„Водоснабдяване и канализация - Шумен“ ООД	30.06.2021 г.	15.02.2022 г.	17.01.2023 г.	15.02.2023 г. 28.04.2023 г. 05.06.2023 г.	Не е взето решение	01.03.2023 г.	07.03.2023 г.	14.03.2023 г.	БП-Ц-7 от 30.06.2023 г.
„Верила Сървис“ АД	29.06.2021 г.	17.06.2022 г.	11.07.2023 г.	-	-	17.08.2023 г.	23.08.2023 г.	31.08.2023 г.	БП-Ц-8 от 27.09.2023 г.



1.6.2. Решения за изменение и/или преразглеждане на одобрени цени на ВиК услуги

Една от съществените промени в измената НРЦВКУ и Указания НРЦВКУ е въвеждането на нов коефициент Q_e във формулата за годишни изменения на одобрените цени на ВиК услуги.

Съгласно т. 52.2 от Указания НРЦВКУ, Комисията изменя одобрените цени за 2024 година по следната формула: $C_{2024} = C_{БП\ 2024} * (1 + I_{2024} - X_{2024})$, лв./куб.м (без ДДС). Коефициент X_{2024} се изчислява по следната формула: $X_{2024} = E_{2024} + Q_{p2024} + Q_{e2024} + Q_{i2024} + Y_{2024}$.

Съгласно т. 52.2 от Указания НРЦВКУ 2022-2026 г.:

- E_{2024} е коефициент за подобряване на ефективността за 2024 г. Коефициентът е индивидуален за всеки ВиК оператор и се определя по реда на т. 9.1.
- Q_{p2024} е коефициент, отразяващ разликата между прогнозните и действителните разходи, които са в резултат осъществяване на нови дейности и/или експлоатация и поддръжка на нови активи. Включените разходи за електрическа енергия се приспадат с получени помощи и компенсация от държавата извън периода на действие на наложения с Решение на Народното събрание от 16.12.2021 г. мораториум върху цените на ВиК услугите. Коефициентът е индивидуален за всеки ВиК оператор и се определя по реда на т.9.2., с използване на данни за прогнозните и действителните допълнителни разходи за 2022 г. съгласно одобрения бизнес план и реално отчетените резултати, и използване на данни за годишните разходи за съответната услуга в одобрения бизнес план за 2024 г.;
- Q_{e2024} е коефициент, отразяващ разликата между прогнозните (одобрени) и действителните (отчетени) разходи за доставяне на електроенергия за технологични нужди от свободен пазар за предоставяне на В и К услугите, приспаднати с получени помощи и компенсация от държавата извън периода на действие на наложения с Решение на Народното събрание от 16.12.2021 г. мораториум върху цените на ВиК услугите, отнесена към прогнозните (одобрените) годишни разходи. Коефициентът е индивидуален за всеки ВиК оператор и се определя по реда на т.9.2.а, с използване на данни за прогнозните и действителните разходи и нива на относимите показатели за качество за 2022 г. съгласно одобрения бизнес план и реално отчетените резултати, и използване на данни за годишните разходи за съответната услуга в одобрения бизнес план за 2024 г.;
- Q_{i2024} е коефициент, отразяващ разликата между прогнозните и действителните инвестиции, извършени в публични В и К активи и в собствени активи, за изпълнение на индивидуалните годишни целеви нива на показателите за качество. Коефициентът е индивидуален за всеки ВиК оператор и се определя по реда на т. 9.4. Коефициентът Q_{i2024} е равен на 0;
- Y_{2024} е коефициент, отразяващ изпълнението на индивидуалните годишни целеви нива на единните показатели за ефективност, определени по реда на чл. 4, ал. 2, т. 1. от НРЦВКУ, който се прилага по реда на чл. 4, ал. 4 от НРЦВКУ. Коефициентът е индивидуален за всеки ВиК оператор и се определя по реда на т. 9.5. Коефициентът Y_{2024} е равен на 0.

През 2023 г. са извършени проверки на дейността на ВиК операторите, в рамките на които са установени разходите, попадащи в обхвата на коефициенти Q_{p2024} и Q_{e2024} , включително получените компенсация за потребена електрическа енергия, както и са проверени отчетените инвестиции през 2022 г., проверени са конкретни категории оперативни разходи, проверени са избрани обекти от ремонтна и инвестиционна програми, оценено е състоянието на изискуемите регистри и бази данни и е оценено качеството на отчетените данни.



Одобрените цени на ВиК услуги за 2024 г. за общо 38 ВиК оператора са изменени с Решение № Ц-29 от 22.12.2023 г., в сила от 01.01.2024 г.

1.7. Данни за ВиК активи

В следващата таблица е представена информация за активите в сектор ВиК, съгласно годишните отчетни данни на ВиК операторите за отчетната година:

Описание на параметъра	Ед. мярка	Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори	Общо за средните ВиК оператори	Общо за малките ВиК оператори	Общо за микро ВиК оператори
Общ брой водоизточници (основни и резервни)	брой	8 139	2 818	4 937	309	75
Общ брой пречиствателни станции за питейни води (ПСПВ)	брой	64	18	36	9	1
Общ брой резервоари (водоеми)	брой	6 181	1 982	3 825	320	54
Общ брой водоснабдителни помпени станции (ВПС)	брой	3 542	1 468	1 953	110	11
Обща дължина на довеждащите водопроводи и разпределителната водопроводна мрежа. В изчисляването на дължината на водопроводната мрежа не се включва дължината на сградните водопроводни отклонения.	км	74 339	32 355	38 441	3 044	499
Обща дължина на довеждащите водопроводи и разпределителната водопроводна мрежа. В изчисляването на дължината на водопроводната мрежа не се включва дължината на сградните водопроводни отклонения, както и дължината на водопроводите, по които се довежда вода до друг оператор, само в случаите когато се използват единствено за тази цел.	км	74 477	32 335	38 427	3 043	672
Общ брой на водомерни зони в обслужваната от ВиК оператора територия.	брой	5 241	1 936	3 178	103	24
Общ брой на сградните водопроводни отклонения	брой	2 207 787	955 873	1 109 566	117 745	24 603
Общ брой водомери на СВО (средства за измерване).	брой	2 066 119	895 445	1 051 813	94 374	24 487
Общ брой на сградните канализационни отклонения	брой	687 744	321 173	289 926	61 965	14 680
Обща дължина на канализационната мрежа, експлоатирана от ВиК оператора	км	12 609	7 237	4 371	801	200
Общ брой канализационни помпени станции (КПС)	брой	258	166	87	5	0
Общ брой пречиствателни станции за отпадъчни води (ПСОВ)	брой	139	72	60	7	0

1.8. Данни за водни количества

В следващата таблица е представена информация за количествата в сектор ВиК, съгласно годишните отчетни данни на ВиК операторите за отчетната година. Представени са данни общо за сектора и по групи ВиК оператори:

Описание на параметъра	Ед. мярка	Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори	Общо за средните ВиК оператори	Общо за малките ВиК оператори	Общо за микро ВиК оператори
Подадена вода на вход водоснабдителна система	хил. м ³	841 144	456 700	343 547	36 054	4 843
Фактурирани количества вода, доставена на потребителите	хил. м ³	331 257	211 082	103 090	14 344	2 740
Фактурирани количества отведени отпадъчни води	хил. м ³	247 991	169 722	65 360	11 009	1 901
Фактурирани количества пречистени отпадъчни води	хил. м ³	221 380	161 696	56 064	3 620	0
Общо количество на постъпила за пречистване вода на вход ПСОВ, експлоатирани от ВиК оператора	хил. м ³	497 730	336 700	150 599	10 430	0

Делът на фактурираните водни количества е, както следва:

Описание на параметъра	Ед. мярка	Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори	Общо за средните ВиК оператори	Общо за малките ВиК оператори	Общо за микро ВиК оператори
Фактурирани количества вода, доставена на потребителите - дял от подадена вода на вход водоснабдителна система	%	39,4%	46,2%	30,0%	39,8%	56,6%
Фактурирани количества отведени отпадъчни води - дял от фактурирани количества вода, доставена на потребителите	%	74,9%	80,4%	63,4%	76,7%	69,4%
Фактурирани количества пречистени отпадъчни води - дял от фактурирани количества вода, доставена на потребителите	%	66,8%	76,6%	54,4%	25,2%	0,0%

Данните показват, че във ВиК сектора средно се фактурира 39% от подадената вода във



водоснабдителната система. Останалата част е неносеща приходи вода (подробно разгледана в следващите раздели).

Същевременно, делът на фактурираните количества отведени и пречистени отпадъчни води средно за сектора е 74.9%, респективно 66,8% от фактурираните количества доставена вода на потребителите, което се дължи на неизградена канализационна мрежа и пречиствателни станции за отпадъчни води.

1.9. Перспективи

На 30.11.2022 г. на интернет страницата на МРРБ и на Портала за обществени консултации са публикувани проект на ЗВиК и съпътстващи документи. Комисията е приела становище по проекта на ЗВиК с решение по т. 1 от Протокол № 350 от 14.11.2022 г., изпратено до МРРБ с писмо изх. № В-01-00-1015 от 14.12.2022 г. и публикувано както на интернет страницата на КЕВР, така и на Портала за обществени консултации.

След приемането на становището, и във връзка с публикувано на 05.01.2023 г. съобщение на страницата на МРРБ, че ще се сформира нова работна група, заедно с представители на общините по изготвяне на проект на ЗВиК, КЕВР е изпратила до МРРБ писмо с изх. № В-03-06-1015 от 13.01.2023 г., с което е изразена надежда, че този път с експерти от Комисията ще бъдат проведени консултации, в качеството на КЕВР на заинтересована страна, и в проекта на ЗВиК ще бъдат взети предвид фактите и обстоятелствата, отразени в приетите от КЕВР становища през 2020 г. и през 2022 г.

В отговор е организирана и проведена работна среща между представители на КЕВР и МРРБ на 15.02.2023 г., в рамките на която е поет ангажимент от заместник-министър за организиране на работна среща със служебния заместник министър-председател по управление на европейските средства, на която да бъде обсъдена възможността за промяна в изискванията на Националния план за възстановяване и устойчивост (НПВУ), предвиждащ отделяне на регулирането на ВиК услугите в самостоятелен субект. В последствие от страна на МРРБ не е изпращана нова информация, не са организирани и проведени нови срещи с представители на КЕВР.

На 10.03.2023 г. представители на КЕВР участваха в работна среща с представители на НСОРБ.

На 14.03.2023 г. на интернет страницата на МРРБ и на Портала за обществени консултации са публикувани проект на ЗВиК и съпътстващи документи.

Въпреки дадените уверения от страна на МРРБ, че новият проект на ЗВиК ще бъде съгласуван предварително с КЕВР, представители на Комисията не са участвали в работни срещи по изготвянето на проекта, нито същият е представян в Комисията преди да бъде обявен за обществена консултация. С писмо вх. № В-04-47-3 от 25.04.2023 г. НСОРБ е информирала Комисията, че независимо от поетия през м. януари 2023 г. ангажимент от министъра на регионалното развитие и благоустройството, не е била сформирана работна група за съвместен преглед на законопроекта и намиране на решение по спорните му разпоредби. С посоченото писмо НСОРБ е предложила да бъде проведена работна среща между представители на сдружението, КЕВР и Омбудсмана на Република България, която е проведена на 02.05.2023 г.

Комисията е приела становище по проекта на ЗВиК с решение по т. 1 от Протокол № 152 от 10.05.2023 г., изпратено до МРРБ с писмо изх. № В-03-06-4 от 10.05.2023 г. и публикувано както на интернет страницата на КЕВР, така и на Портала за обществени консултации, в което се извеждат следните основни аргументи:



- предложенията за разделяне на КЕВР и създаване на нова Комисия за регулиране на цените на ВиК услугите отново не са обосновани и мотивирани, и не са подкрепени от съществуващите стратегически документи и международни доклади. В проекта на ЗВиК не е изследван ефектът върху независимостта на бъдещата Комисия, при разделянето ѝ от енергийния регулатор (за който има задължителни европейски изисквания за независимост), както и отново не е извършен сравнителен анализ на предложените в проекта на ЗВиК конкретни текстове за бъдещата Комисия с международни стандарти за независимост на регулаторните органи;
- значителното ограничаване правомощията на новата Комисия спрямо функциите на КЕВР в сектор ВиК поставя редица допълнителни въпроси относно необходимостта от разделянето на КЕВР и обособяване на нов държавен регулаторен орган, което ще изисква допълнителни първоначални и последващи капиталови и оперативни разходи за държавния бюджет. Подобно отделяне би могло да се мотивира ако се предвижда не само да се запазят съществуващите функции, но и същите да се надградят чрез например въвеждане на лицензионен режим за ВиК дружествата, както и регулиране на други сектори като битови отпадъци (каквато регулация е въведена в Португалия, Унгария, Италия, а от тази година и в Северна Македония), или контрол върху качеството на питейните води (каквато функция е въведена към регулаторния орган в Португалия), или регулиране на други комунални услуги, предоставяни от общините (каквато функция е въведена в регулаторния орган в Румъния);
- тенденцията в Европа е въвеждането на регулиране на ВиК услугите на национално ниво да се осъществява от съществуващите енергийни регулатори – както е в Армения, Малта, България, Литва, Грузия, Латвия, Италия, Унгария, Ирландия, Молдова, Черна гора, Северна Македония, а от 2023 г. и в Гърция;
- предложеният законопроект не обхваща констатираните в анализ на Организацията за икономическо сътрудничество и развитие (ОИСР) от 2019 г. проблеми, свързани основно с липса на яснота в разпределението на ролите и отговорностите между собствениците и операторите на инфраструктурата, липса на стимули за местните власти и ВиК операторите да повишат оперативната и финансова ефективност, ограничен капацитет за приоритизиране на инвестициите, доколкото не изследва и не оптимизира нормативните изисквания по отношение собствениците на публичните ВиК активи, собствениците (принципалите) на търговските дружества – ВиК оператори, и самите ВиК оператори. Не са регламентирани норми за действие в случаите, в които икономически обосновават цените на ВиК услуги надхвърлят социалната поносимост на същите, и продължава да не се изяснява как ще бъдат покрити обосновават оперативни и капиталови разходи на ВиК операторите в тези случаи, доколкото съществуващите изисквания изцяло се запазват;
- новият законопроект не съобразява и Директива (ЕС) 2020/2184 от 16.12.2020 г., която въвежда редица нови изисквания към държавите членки, респективно към ВиК дружествата, обслужващи най-малко 50 хил. души или доставящи най-малко 10 хил. м³ на ден, касаещи общи задължения, стандарти за качество, подход към безопасността на водата, основаващ се на оценка на риска, оценка на нивата на загуби на вода, достъп до вода, предназначена за консумация от човека, публикуването на подходяща и актуална информация и други. Съгласно чл. 24, т. 1 от директивата, *Държавите членки въвеждат в сила законите, подзаконовите и административните разпоредби, необходими, за да се съобразят с членове 1—18, член 23 и с приложения I—V най-късно до 12 януари 2023 г. Те незабавно съобщават на Комисията текста на тези разпоредби.*
- предложенията в ЗВиК няма да доведат до подобряване на регулацията във ВиК сектора, доколкото не могат да гарантират повишаване на качеството на услугите, икономическа устойчивост, защитата на правата на потребителите и социалното подпомагане,



тъй като: значително се редуцира броят на показателите за качество на ВиК услугите; предлагат се неясни критерии за одобряването на цените на ВиК услугите и последващото им преразглеждане, както и нееднозначно определени критерии за финансиране на инвестициите, в противоречие с действащи регулаторни механизми; липсва разработен режим за социална поносимост на цените на ВиК услугите и за въвеждане на водни помощи; създава се неяснота по отношение разглеждането на жалби на потребители срещу ВиК оператори и на практика се отменя договорното начало при общи условия при предоставянето на ВиК услуги на потребителите, доколкото на общите условия се придава характер на нормативен акт; липсва възлагане на отговорностите по отношение постигането на съответствие с директиви на ЕС и/или разширение на ВиК системите;

- предлага се промяна в границите на обособените територии, като се предвижда отпадане функционирането на общински и частни дружества. В същото време създаваната правна регламентация поражда неясноти по отношение възможностите и сроковете за изпълнението на новите изисквания. Въвежда се задължително изискване ВиК дружествата да са публични предприятия по смисъла на ЗПП, което ще елиминира бъдещо публично-частно партньорство в сектора. Запазват се изискванията по отношение функционирането на АВиК, като не се отчита липсата на възможност и експертен капацитет за адекватно изпълнение на ролята на публични собственици на ВиК системите и да контролират изпълнението на договорите за възлагане управлението на ВиК активите. Запазват се изискванията по отношение на собствеността на ВиК системите, без да се очертава ясно границата на публична и частна собственост, респективно границата на отговорност на ВиК оператори и потребители. Не се предвижда изплащане на обезщетения на потребителите при отклонения от стандартите за качество на питейните и на отпадъчните води. Необосновано от потребителите на ВиК услуги са изключени лицата, които нямат вещни права върху водоснабдения имот, но са ползватели на същия на валидно облигационно основание (например наематели). Създават се възможности за необоснован отказ и злоупотреба от страна на ВиК дружествата в процеса по присъединяване на нови потребители.

Във връзка с горното не се постига дългосрочно разрешаване на проблемите във ВиК сектора, изискуемо съгласно решение на 44-то НС от 13.12.2019 г.



II. СЪСТОЯНИЕ НА ИНФОРМАЦИОННИТЕ ИЗТОЧНИЦИ НА ВИК ОПЕРАТОРИТЕ

2.1. Изисквания за качество на информация на отчетните данни

Приетите през 2016 г. нови наредби за регулиране на качеството и цените на ВиК услугите поставят нови изисквания както към ВиК операторите, така и към Комисията. Особено голям фокус е отреден на качеството на информацията, предоставяна от дружествата, като на КЕВР е вменено и ново задължение освен да оценява постигнатите резултати за подобрене на качеството на ВиК услугите, да оценява и качеството на предоставяната информация. В тази връзка в своите указания по прилагането на новите наредби за регулаторен период 2017-2021 г., Комисията заложи конкретни изисквания към дружествата, включително:

- Създаване и поддържане на регистри (регистър на активи/географска информационна система; на аварии; на лабораторни изследвания за качеството на питейни и отпадъчни води; на оплаквания от потребители; на утайки от ПСОВ; на водомери на сградни отклонения; система за отчитане и фактуриране, счетоводна система за регулаторна отчетност);

- Създаване и поддържане на бази данни (измерени количества вода на вход водоснабдителна система; контролни разходомери и дата логери, изчисляване на неизмерена законна консумация; изразходвана електрическа енергия; измерени количества вода на вход ПСПВ/ПСОВ; сключени и изпълнени договори за присъединяване; длъжности и задължения на персонала);

- Внедряване на стандарти за системи за управление БДС EN ISO 9001:2008, БДС EN ISO 14001:2004, BS OHSAS 18001:2007;

- Създаване и поддържане на интернет страница на български език, както и поддържане на 24 часова телефонна линия за връзка с потребители;

- Внедряване на правила за Единна система за регулаторна отчетност (ЕСРО), включително и предоставяне на одиторски доклад за тяхното прилагане.

Съгласно т. 3д от Указания НРКВКУ, Регистър е електронна база данни, която:

- е изградена по единна методология;
- съдържа достоверна информация, която може да се потвърди с документи;
- се актуализира своевременно;
- съхранява по леснодостъпен начин съдържащата се в нея информация;
- дава възможност за генериране на справки за всяко вписано обстоятелство.

Така предвидените регистри следва да предоставят достоверна и надеждна информация за ключови параметри от дейността на ВиК операторите – активи, аварии, лабораторни изследвания, оплаквания на потребители, утайки от ПСОВ, водомери на СВО, фактурирани количества и счетоводни данни. Дигиталните регистри следва да са специализирани софтуерни системи, които по надежден начин да защитават въведената в тях информация срещу последващи нерегламентирани корекции и/или манипулации, да могат да генерират справки и отчети във всеки момент на проверка, които да са съпоставими с представени официални отчети, и да могат да бъдат потвърдени с данни от първични източници (протоколи, фактури, чертежи и други).

По отношение на изискуемите регистри и бази данни, са проверявани общите характеристики (включително заповеди за тяхното внедряване и необходимите вътрешни политики и процедури; наличие на правила за описание на процесите на работа с данни и

механизми за тяхното верифициране и последващ контрол; наличие на потребителски имена, пароли и нива на достъп; съхраняване на записи за извършените промени, възможностите за експортиране на данните, връзки с други системи и възможности за генериране на справки по зададени критерии); както и специфичните изискуеми характеристики за всеки от изискуемите регистри и бази данни.

КЕВР ежегодно следи и анализира постигнатите нива на показателите за качество на предоставяните ВиК услуги в страната, както въз основа на изготвяните и представяни в Комисията годишни отчетни доклади на ВиК операторите, така и чрез проверки на място.

През 2024 г. са извършени планови проверки за изпълнение на одобрените бизнес планове на 38 ВиК оператори за 2023 г. В рамките на тези проверки са проверени наличните регистри и бази данни, постигнатите нива на показателите за качество на ВиК услугите, извършена е проверка на внедряването на правилата по ЕСРО, на отчетените разходи за експлоатация на нови обекти, на получените компенсации за потребена електроенергия през 2023 г. Извършена е проверка на избрани обекти от ремонтна и инвестиционна програми за наличие на досие на обекта, включително изискване на техническа и икономическа документация за избраните обекти и начин на осчетоводяване. Проверени са извършените капиталови разходи, включително отчетените от дружествата данни за изпълнение на проекти по ОП „Околна среда 2014-2020“.

2.2. Ниво на внедряване на регистри и бази данни

Дружествата от групата на големите и средни е следвало да внедрят изискуемите регистри и бази данни до края на 2018 г., дружествата от групата на малките – до края на 2020 г., а дружествата от групата на микро – до края на 2021 г., респективно всички ВиК оператори следва да отчетат от тях отчетните си данни за 2021 г.

През 2024 г. КЕВР е извършил проверка на дейността на общо 31 публични дружества за изпълнението на одобрените бизнес планове през 2023 г., от които 8 големи, 19 средни, 2 малки и 2 микро дружества; както и на 7 други дружества (общо са проверени 38 оператори). По отношение на **степената на внедряване на изискуемите регистри и бази данни** към края на 2023 г. е установено следното:



ВиК оператор / регистър	Група	ГИС	Регистър на активите	Регистър на аварияте	Регистър ЛИК питейни води	Регистър ЛИК отпадъчни води	Регистър на оплаквания от потребители	Регистър за утайките от ПСОВ	Регистър на водомерите на СВО	Система за отчитане и фактуриране
„ВиК Йовковци“ ООД	Голям	в ПРОЦЕС	в ПРОЦЕС	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	НЕДОКАЗАН	ВНЕДРЕН
„ВиК“ ЕООД, гр. Плевен	Голям	в ПРОЦЕС	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН
„ВиК“ ЕООД, гр. Стара Загора	Голям	в ПРОЦЕС	в ПРОЦЕС	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН
„ВиК - Варна“ ООД	Голям	ВНЕДРЕН	в ПРОЦЕС	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН
„ВиК“ ЕАД, гр. Бургас	Голям	в ПРОЦЕС	НЕДОКАЗАН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	в ПРОЦЕС	НЕДОКАЗАН	ВНЕДРЕН
„ВиК“ ЕООД, гр. Благоевград	Голям	в ПРОЦЕС	в ПРОЦЕС	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН
„ВиК“ ЕООД, гр. Пловдив	Голям	ОТСЪСТВА	в ПРОЦЕС	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН
„ВиК Добрич“ АД	Голям	ОТСЪСТВА	в ПРОЦЕС	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	в ПРОЦЕС	ВНЕДРЕН
„ВКУ“ ЕООД, гр. Пазарджик	Среден	ОТСЪСТВА	НЕДОКАЗАН	в ПРОЦЕС	в ПРОЦЕС	НЕДОКАЗАН	НЕДОКАЗАН	в ПРОЦЕС	в ПРОЦЕС	ВНЕДРЕН
„Кюстендилска вода“ ЕООД	Среден	ОТСЪСТВА	в ПРОЦЕС	в ПРОЦЕС	в ПРОЦЕС	в ПРОЦЕС	в ПРОЦЕС	в ПРОЦЕС	в ПРОЦЕС	ВНЕДРЕН
„ВиК“ ООД, гр. Перник	Среден	в ПРОЦЕС	в ПРОЦЕС	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	в ПРОЦЕС	ВНЕДРЕН
„ВиК“ ООД, гр. Монтана	Среден	в ПРОЦЕС	в ПРОЦЕС	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	НЕДОКАЗАН	ВНЕДРЕН
„ВиК“ ООД, гр. Русе	Среден	в ПРОЦЕС	в ПРОЦЕС	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН
„В и К“ ООД, гр. Габрово	Среден	ОТСЪСТВА	в ПРОЦЕС	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	в ПРОЦЕС	ВНЕДРЕН
„В И К“ АД, гр. Ловеч	Среден	ОТСЪСТВА	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН
„ВиК“ ООД, гр. Търговище	Среден	в ПРОЦЕС	в ПРОЦЕС	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	в ПРОЦЕС	ВНЕДРЕН
„Водоснабдяване - Дунав“ ЕООД	Среден	в ПРОЦЕС	ОТСЪСТВА	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	в ПРОЦЕС	ВНЕДРЕН
„ВиК“ ООД, гр. Силистра	Среден	в ПРОЦЕС	в ПРОЦЕС	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН
„ВиК“ ООД, гр. Враца	Среден	в ПРОЦЕС	в ПРОЦЕС	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН
„ВиК - Видин“ ЕООД	Среден	в ПРОЦЕС	в ПРОЦЕС	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	в ПРОЦЕС	ВНЕДРЕН
„ВиК“ ЕООД, гр. Ямбол	Среден	в ПРОЦЕС	ОТСЪСТВА	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	НЕДОКАЗАН	ВНЕДРЕН
„ВиК“ ЕООД, гр. Смолян	Среден	в ПРОЦЕС	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН
„ВиК“ ЕООД, гр. Хасково	Среден	в ПРОЦЕС	в ПРОЦЕС	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	в ПРОЦЕС	ВНЕДРЕН
„В и К“ ООД, гр. Кърджали	Среден	в ПРОЦЕС	в ПРОЦЕС	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН
„ВиК - Сливен“ ООД	Среден	в ПРОЦЕС	ОТСЪСТВА	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН
„ВиК“ ЕООД, гр. София	Среден	в ПРОЦЕС	ОТСЪСТВА	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	в ПРОЦЕС	НЕДОКАЗАН	ВНЕДРЕН
„ВиК - Шумен“ ООД	Среден	в ПРОЦЕС	в ПРОЦЕС	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН
„ВиК - Стенето“ ЕООД	Малък	ОТСЪСТВА	в ПРОЦЕС	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН
„ВиК Берковица“ ЕООД	Малък	ОТСЪСТВА	в ПРОЦЕС	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	в ПРОЦЕС	ВНЕДРЕН	-	ОТСЪСТВА	НЕДОКАЗАН
„ВиК Паничище“ ЕООД,	Микро	в ПРОЦЕС	в ПРОЦЕС	ВНЕДРЕН	ОТСЪСТВА	-	ВНЕДРЕН	-	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН
„Инфрастрой“ ЕООД	Микро	ОТСЪСТВА	в ПРОЦЕС	в ПРОЦЕС	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	-	в ПРОЦЕС	ВНЕДРЕН
ВНЕДРЕН		1	3	28	28	27	29	24	15	30
в ПРОЦЕС		21	22	3	2	2	1	4	10	0
НЕДОКАЗАН		0	2	0	0	1	1	0	5	1
ОТСЪСТВА		9	4	0	1	0	0	0	1	0
ОБЩО		31	31	31	31	30	31	28	31	31



ВиК оператор / регистър	БД с измерените количества вода на вход ВС	БД с измерените количества вода на вход ПСПВ	БД с измерените количества вода на вход ПСОВ	БД за контролни разходомери и дейта логери	БД за изчисляване на неизмерената законна консумация	БД за изразходваната електрическа енергия	БД за сключени и изпълнени договори за присъединяване	БД с длъжностите и задълженията на персонала
„ВиК Йовковци“ ООД	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	НЕДОКАЗАН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	НЕДОКАЗАН
„ВиК“ ЕООД, гр. Плевен	ВНЕДРЕН	Не се експлоатира ПСПВ	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН
„ВиК“ ЕООД, гр. Стара Загора	ВНЕДРЕН	Не експлоатира	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ОТСЪСТВА	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН
„ВиК - Варна“ ООД	ВНЕДРЕН	не експлоатира ПСПВ	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	НЕДОКАЗАН
„ВиК“ ЕАД, гр. Бургас	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	В ПРОЦЕС	ОТСЪСТВА	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	НЕДОКАЗАН
„ВиК“ ЕООД, гр. Благоевград	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	В ПРОЦЕС	НЕДОКАЗАН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН
„ВиК“ ЕООД, гр. Пловдив	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	В ПРОЦЕС	ОТСЪСТВА	ВНЕДРЕН	В ПРОЦЕС	НЕДОКАЗАН
„ВиК Добрич“ АД	ВНЕДРЕН	-	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	В ПРОЦЕС	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	НЕДОКАЗАН
„ВКУ“ ЕООД, гр. Пазарджик	ВНЕДРЕН	-	ВНЕДРЕН	ОТСЪСТВА	ОТСЪСТВА	ВНЕДРЕН	НЕДОКАЗАН	ВНЕДРЕН
„Кюстендилска вода“ ЕООД	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	В ПРОЦЕС	В ПРОЦЕС	ВНЕДРЕН	НЕДОКАЗАН	ВНЕДРЕН
„ВиК“ ООД, гр. Перник	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ОТСЪСТВА	ОТСЪСТВА	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	НЕДОКАЗАН
„ВиК“ ООД, гр. Монтана	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	НЕДОКАЗАН
„ВиК“ ООД, гр. Русе	ВНЕДРЕН	-	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	В ПРОЦЕС
„В и К“ ООД, гр. Габрово	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ОТСЪСТВА	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	НЕДОКАЗАН
„В И К“ АД, гр. Ловеч	ВНЕДРЕН	-	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН
„ВиК“ ООД, гр. Търговище	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	НЕДОКАЗАН
„Водоснабдяване - Дунав“ ЕООД	ВНЕДРЕН	-	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	НЕДОКАЗАН
„ВиК“ ООД, гр. Силистра	ВНЕДРЕН	-	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	НЕДОКАЗАН
„ВиК“ ООД, гр. Враца	ОТСЪСТВА	-	ВНЕДРЕН	В ПРОЦЕС	В ПРОЦЕС	ВНЕДРЕН	НЕДОКАЗАН	НЕДОКАЗАН
„ВиК - Видин“ ЕООД	ВНЕДРЕН	-	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	В ПРОЦЕС
„ВиК“ ЕООД, гр. Ямбол	ВНЕДРЕН	-	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	В ПРОЦЕС	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	НЕДОКАЗАН
„ВиК“ ЕООД, гр. Смолян	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	НЕДОКАЗАН
„ВиК“ ЕООД, гр. Хасково	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ОТСЪСТВА	ОТСЪСТВА	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН
„В и К“ ООД, гр. Кърджали	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН
„ВиК - Сливен“ ООД	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ОТСЪСТВА	ОТСЪСТВА	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН
„ВиК“ ЕООД, гр. София	НЕДОКАЗАН	ОТСЪСТВА	В ПРОЦЕС	ОТСЪСТВА	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	НЕДОКАЗАН
„ВиК - Шумен“ ООД	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН
„ВиК - Стенето“ ЕООД	ВНЕДРЕН	не експлоатира ПСПВ	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ОТСЪСТВА	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН
„ВиК Берковица“ ЕООД	ВНЕДРЕН	ОТСЪСТВА	-	ОТСЪСТВА	ОТСЪСТВА	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	НЕДОКАЗАН
„ВиК Паничище“ ЕООД	ВНЕДРЕН	-	-	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	-	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН
„Инфрастрой“ ЕООД,	В ПРОЦЕС	-	-	ОТСЪСТВА	ОТСЪСТВА	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН
ВНЕДРЕН	28	14	27	19	14	30	27	13
В ПРОЦЕС	1	0	1	5	4	0	1	2
НЕДОКАЗАН	1	0	0	0	2	0	3	16
ОТСЪСТВА	1	2	0	7	11	0	0	0
ОБЩО	31	16	28	31	31	30	31	31



Резултатите показват, че най-висока степен на внедряване е постигната за системите за отчитане и фактуриране, счетоводните системи, регистрите на аварии и оплаквания от потребители, на лабораторни изследвания на качеството на питейни и отпадъчни води, изразходвана електрическа енергия, изпълнени договори за присъединяване, количества на вход ВС, ПСОВ и ПСПВ (където е относимо).

Около половината от проверените дружества са внедрили регистри на водомери на СВО, БД за неизмерена законна консумация, контролни разходомери и логери. В голяма част от случаите, съществуващите системи за отчитане на персонала са оценени като недоказани поради факта, че дружествата извършват допълнителни изчисления в ексел, респективно не отчитат данни директно от тези информационни източници.

Нисък дял на внедряване е отчетен за регистри на активи и/или ГИС, като обаче голяма част от ВиК операторите са в процес на тяхното внедряване и/или попълване на данни.

Информацията за степента на внедряване на изискуемите регистри и бази данни е обобщена по дружества, както следва:

ВиК оператор / регистър	Група	ВНЕДРЕН	В ПРОЦЕС	НЕДОКАЗАН	ОТСЪСТВА	ОБЩО
„ВиК Йовковци“ ООД	Голям	12	2	3	0	17
„ВиК“ ЕООД, гр. Плевен	Голям	15	1	0	0	16
„ВиК“ ЕООД, гр. Стара Загора	Голям	13	2	0	1	16
„ВиК - Варна“ ООД	Голям	14	1	1	0	16
„ВиК“ ЕАД, гр. Бургас	Голям	10	3	3	1	17
„ВиК“ ЕООД, гр. Благоевград	Голям	13	3	1	0	17
„ВиК“ ЕООД, гр. Пловдив	Голям	11	3	1	2	17
„ВиК Добрич“ АД	Голям	11	3	1	1	16
„ВКУ“ ЕООД, гр. Пазарджик	Среден	5	4	4	3	16
„Кюстендилска вода“ ЕООД	Среден	6	9	1	1	17
„ВиК“ ООД, гр. Перник	Среден	11	3	1	2	17
„ВиК“ ООД, гр. Монтана	Среден	13	2	2	0	17
„ВиК“ ООД, гр. Русе	Среден	13	3	0	0	16
„В и К“ ООД, гр. Габрово	Среден	12	2	1	2	17
„В И К“ АД, гр. Ловеч	Среден	15	0	0	1	16
„ВиК“ ООД, гр. Търговище	Среден	13	3	1	0	17
„Водоснабдяване - Дунав“ ЕООД	Среден	12	2	1	1	16
„ВиК“ ООД, гр. Силистра	Среден	13	2	1	0	16
„ВиК“ ООД, гр. Враца	Среден	9	4	2	1	16
„ВиК - Видин“ ЕООД	Среден	12	4	0	0	16
„ВиК“ ЕООД, гр. Ямбол	Среден	11	2	2	1	16
„ВиК“ ЕООД, гр. Смолян	Среден	15	1	1	0	17
„ВиК“ ЕООД, гр. Хасково	Среден	12	3	0	2	17
„В и К“ ООД, гр. Кърджали	Среден	15	2	0	0	17
„ВиК - Сливен“ ООД	Среден	13	1	0	3	17
„ВиК“ ЕООД, гр. София	Среден	8	3	3	3	17
„ВиК - Шумен“ ООД	Среден	15	2	0	0	17
„ВиК - Стенето“ ЕООД	Малък	13	1	0	2	16
„ВиК Берковица“ ЕООД	Малък	6	2	2	5	15
„ВиК Паничище“ ЕООД	Микро	9	2	0	1	12
„Инфрастрой“ ЕООД	Микро	7	4	0	3	14

Дружествата с **най-висок дял** на внедрени регистри / бази данни са регионалните ВиК оператори в областите Плевен, Ловеч, Смолян, Кърджали, Шумен, а с **най-нисък дял** са регионалните оператори в областите Бургас, Враца, София област, Кюстендил, Пазарджик както и общинските дружества в Сапарева баня, Берковица и Брацигово.



Оценките на качество на информация от изискуемите регистри и БД са
определени, както следва:

Вик оператор / регистър	Група	ГИС	Регистър на активите	Регистър на аварията	Регистър ЛИК питейни води	Регистър ЛИК отпадъчни води	Регистър на оплаквания от потребителите	Регистър за утайките от ПСОВ	Регистър на водомерите на СВО	Система за отчитане и фактуриране
„Вик Йовковци“ ООД	Голям	лошо	средно	добро	добро	добро	добро	добро	липса на информ.	добро
„Вик“ ЕООД, гр. Плевен	Голям	лошо	добро	добро	добро	добро	добро	добро	добро	добро
„Вик“ ЕООД, гр. Стара Загора	Голям	средно	лошо	добро	добро	добро	добро	добро	добро	добро
„Вик - Варна“ ООД	Голям	добро	добро	добро	добро	добро	добро	добро	добро	добро
„Вик“ ЕАД, гр. Бургас	Голям	лошо	липса на информ.	добро	добро	добро	добро	средно	липса на информ.	добро
„Вик“ ЕООД, гр. Благоевград	Голям	лошо	лошо	добро	добро	добро	добро	добро	добро	добро
„Вик“ ЕООД, гр. Пловдив	Голям	липса на информ.	лошо	добро	добро	добро	добро	добро	добро	добро
„Вик Добрич“ АД	Голям	липса на информ.	лошо	добро	средно	добро	средно	средно	средно	добро
„ВКУ“ ЕООД, гр. Пазарджик	Среден	липса на информ.	липса на информ.	лошо	средно	липса на информ.	липса на информ.	средно	средно	добро
„Кюстендилска вода“ ЕООД	Среден	липса на информ.	лошо	лошо	средно	лошо	средно	лошо	средно	добро
„Вик“ ООД, гр. Перник	Среден	лошо	лошо	добро	добро	добро	добро	средно	средно	добро
„Вик“ ООД, гр. Монтана	Среден	средно	средно	добро	добро	добро	добро	добро	липса на информ.	добро
„Вик“ ООД, гр. Русе	Среден	средно	средно	добро	добро	добро	добро	добро	добро	добро
„В и К“ ООД, гр. Габрово	Среден	липса на информ.	средно	средно	добро	добро	добро	средно	лошо	средно
„В И К“ АД, гр. Ловеч	Среден	липса на информ.	добро	добро	добро	добро	добро	добро	добро	добро
„Вик“ ООД, гр. Търговище	Среден	лошо	лошо	добро	добро	добро	добро	добро	средно	добро
„Водоснабдяване - Дунав“ ЕООД, гр. Разград	Среден	лошо	липса на информ.	добро	добро	средно	добро	добро	средно	добро
„Вик“ ООД, гр. Силистра	Среден	лошо	средно	добро	добро	добро	добро	добро	добро	добро
„Вик“ ООД, гр. Враца	Среден	лошо	лошо	добро	добро	добро	добро	добро	добро	добро
„Вик - Видин“ ЕООД	Среден	лошо	лошо	добро	средно	средно	добро	средно	средно	добро
„Вик“ ЕООД, гр. Ямбол	Среден	средно	липса на информ.	добро	добро	добро	добро	добро	липса на информ.	добро
„Вик“ ЕООД, гр. Смолян	Среден	лошо	добро	добро	добро	добро	добро	добро	добро	добро
„Вик“ ЕООД, гр. Хасково	Среден	лошо	лошо	добро	добро	средно	добро	средно	средно	добро
„В и К“ ООД, гр. Кърджали	Среден	лошо	лошо	добро	добро	добро	добро	добро	средно	добро
„Вик - Сливен“ ООД	Среден	лошо	липса на информ.	добро	добро	добро	добро	добро	добро	добро
„Вик“ ЕООД, гр. София	Среден	средно	липса на информ.	добро	добро	добро	добро	лошо	липса на информ.	добро
„Вик - Шумен“ ООД	Среден	лошо	средно	добро	добро	добро	добро	добро	средно	добро
„Вик - Стенето“ ЕООД, гр. Троян	Малък	липса на информ.	средно	добро	добро	добро	добро	добро	добро	добро
„Вик Берковица“ ЕООД	Малък	липса на информ.	лошо	добро	добро	лошо	добро	-	липса на информ.	липса на информ.
„Вик Паничище“ ЕООД, гр. Сапарева баня	Микро	лошо	лошо	добро	липса на информ.	добро	добро	-	добро	добро
„Инфрастрой“ ЕООД, гр. Брацигово	Микро	липса на информ.	лошо	средно	добро	средно	добро	-	средно	добро
добро		1	3	27	26	22	29	19	13	29
средно		5	8	2	4	5	1	7	11	1
лошо		16	14	2	0	2	0	2	1	0
липса на информация		9	6	0	1	1	1	0	6	1
ОБЩО		31	31	31	31	30	31	28	31	31

Вик оператор / регистър	БД с измерените количества вода на вход ВС	БД с измерените количества вода на вход ПСПВ	БД с измерените количества вода на вход ПСОВ	БД за контролни разходомери и дейта логери	БД за изчисляване на неизмерената законна консумация	БД за изразходваната електрическа енергия	БД за сключени и изпълнени договори за присъединяване	БД с длъжностите и задълженията на персонала
„Вик Йовковци“ ООД	добро	добро	добро	средно	липса на информ.	добро	добро	липса на информ.
„Вик“ ЕООД, гр. Плевен	средно	-	добро	добро	добро	добро	добро	добро
„Вик“ ЕООД, гр. Стара Загора	добро	-	добро	добро	липса на информ.	добро	добро	добро
„Вик - Варна“ ООД	добро	-	добро	добро	добро	добро	добро	липса на информ.



„ВиК“ ЕАД, гр. Бургас	добро	добро	средно	средно	липса на информ.	добро	добро	липса на информ.
„ВиК“ ЕООД, гр. Благоевград	добро	добро	добро	средно	липса на информ.	добро	добро	средно
„ВиК“ ЕООД, гр. Пловдив	средно	средно	средно	лошо	липса на информ.	средно	лошо	липса на информ.
„ВиК Добрич“ АД	средно	-	средно	добро	лошо	добро	добро	липса на информ.
„ВКУ“ ЕООД, гр. Пазарджик	средно	-	средно	липса на информ.	липса на информ.	лошо	липса на информ.	средно
„Кюстендилска вода“ ЕООД	средно	средно	средно	лошо	лошо	средно	липса на информ.	средно
„ВиК“ ООД, гр. Перник	лошо	средно	добро	липса на информ.	липса на информ.	добро	добро	липса на информ.
„ВиК“ ООД, гр. Монтана	добро	добро	добро	добро	добро	добро	добро	липса на информ.
„ВиК“ ООД, гр. Русе	добро	-	добро	добро	добро	добро	добро	лошо
„В и К“ ООД, гр. Габрово	добро	добро	добро	средно	липса на информ.	добро	добро	липса на информ.
„В И К“ АД, гр. Ловеч	добро	-	добро	добро	добро	добро	добро	добро
„ВиК“ ООД, гр. Търговище	добро	добро	добро	средно	добро	добро	добро	липса на информ.
„Водоснабдяване - Дунав“ ЕООД, гр. Разград	добро		добро	средно	добро	добро	добро	липса на информ.
„ВиК“ ООД, гр. Силистра	добро	-	добро	добро	добро	добро	добро	липса на информ.
„ВиК“ ООД, гр. Враца	липса на информ.	-	добро	лошо	средно	добро	липса на информ.	липса на информ.
„ВиК - Видин“ ЕООД	добро	-	добро	средно	добро	средно	средно	средно
„ВиК“ ЕООД, гр. Ямбол	добро	-	добро	средно	средно	добро	добро	липса на информ.
„ВиК“ ЕООД, гр. Смолян	добро	добро	добро	добро	добро	добро	добро	липса на информ.
„ВиК“ ЕООД, гр. Хасково	средно	средно	добро	липса на информ.	липса на информ.	добро	средно	добро
„В и К“ ООД, гр. Кърджали	добро	добро	добро	добро	добро	добро	добро	добро
„ВиК - Сливен“ ООД	средно	средно	средно	липса на информ.	липса на информ.	добро	добро	добро
„ВиК“ ЕООД, гр. София	липса на информ.	липса на информ.	лошо	липса на информ.	средно	добро	добро	липса на информ.
„ВиК - Шумен“ ООД	добро	добро	добро	добро	добро	добро	добро	добро
„ВиК - Стенето“ ЕООД, гр. Троян	добро	-	добро	добро	липса на информ.	добро	добро	добро
„ВиК Берковица“ ЕООД	средно	липса на информ.	-	липса на информ.	липса на информ.	добро	добро	липса на информ.
„ВиК Паничище“ ЕООД, гр. Сапарева баня	добро	-	-	добро	добро	-	добро	добро
„Инфрастрой“ ЕООД, гр. Брацигово	лошо	-	-	липса на информ.	липса на информ.	средно	средно	средно
добро	19	9	21	13	13	25	24	9
средно	8	5	6	8	3	4	3	5
лошо	2	0	1	3	2	1	1	1
липса на информация	2	2	0	7	13	0	3	16
общо	31	16	28	31	31	30	31	31

Резултатите показват, че с най-ниско качество (оценено с ниво 4 – липса на информация) за проверените дружества продължават да са отчетените данни за разпределен персонал (еквивалент на пълна заетост) по услуги, активи; неизмерена законна консумация, контролни разходомери и дейта логери.

С добро качество (ниво 1) са оценени като цяло данните за аварии по ВиК мрежите, лабораторни изследвания на питейни води, оплаквания от потребители, финансови данни, изразходвана ел.енергия и договори за присъединяване.

Вижда се, че ВиК секторът е положил трайни усилия за внедряване на изискуемите регистри и бази данни, с необходимите общи и специфични характеристики, правила и процедури за обезпечаване на информационните източници. Необходимо е обаче дружествата да продължат своите усилия за повишаване надеждността на отчитаните данни.



III. ОЦЕНКА НА КАЧЕСТВО НА ИНФОРМАЦИЯ И НА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА НИВАТА НА ПОКАЗАТЕЛИ ЗА КАЧЕСТВО

В изпълнение на Заповед № 3-В-3 от 08.05.2024 г. на Председателя на КЕВР са извършени планови проверки на място, съгласно одобрен график за извършване на периодичните планови проверки през 2024 г., приет с решение на КЕВР по т. 1 от Протокол № 21 от 25.01.2024 г., на дейността на следните ВиК оператори:

ВиК оператор	Решение №
„Водоснабдяване и канализационни услуги“ ЕООД, гр. Пазарджик	БП-Ц-2/31.03.2023 г.
„Кюстендилска вода“ ЕООД	БП-Ц-4/30.05.2023 г.
„Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Перник	БП-Ц-6/30.06.2023г., ФГ-2/11.07.2023 г.

Проверките са извършени със следната програма:

1. Проверка и оценка на наличните регистри и бази данни – начин на въвеждане и поддържане, ниво на внедряване на изискуемите технически параметри (общи и специфични характеристики); верифициране на информация от наличните регистри и бази данни чрез сравнение с отчетените данни на ВиК оператора за 2023 г. с цел доказване на достоверността им.

2. Проверка на получени компенсации за потребена електроенергия през 2023 г.

3. Проверка на избрани обекти от ремонтна програма за наличие на досие на обекта, включително изискване на техническа и икономическа документация за избраните обекти и начин на осчетоводяване.

4. Проверка на избрани обекти от инвестиционна програма за наличие на досие на обекта, включително изискване на техническа и икономическа документация за избраните обекти и начин на осчетоводяване.

5. Проверка на сметка 207 *Активи в процес на изграждане*, отчетени инвестиции и завършени активи, както и проверка на прилагането на Механизъм за реинвестиране на част от приходите през 2023 г.

6. Проверка на извършените през 2023 г. капиталови разходи по ОПОС и начин на осчетоводяване.

7. Проверка на начина на разпределение на непреките оперативни разходи по услуги и системи за 2023 г.

8. Проверка на следните категории оперативни разходи за 2023 г.:

а. консултантски услуги;

б. съдебни разходи.

9. Проверка на извършените действителни разходи за осъществяване на нови дейности и/или експлоатация и поддръжка на нови активи спрямо прогнозните в бизнес плана за 2023 г., включени в коефициент Qp.

10. Проверка на прилагането на утвърдените цени на ВиК услуги чрез представяне на фактури на произволно избрани потребители по категории, а за промишлени и стопански потребители – представяне на сключени договори по Наредба № 7/2000 г. и протоколи от извършени пробонабирания и анализи от акредитирани лаборатории.

В изпълнение на Заповед № 3-В-2 от 08.05.2024 г., изменена и допълнена със Заповед № 3-В-6 от 29.07.2024 г. на Председателя на Комисията, са извършени планови проверки по



документи на отчетните доклади за изпълнението на бизнес плановете през 2023 г., съгласно одобрен график за извършване на периодичните планови проверки през 2024 г., приет с решение на КЕВР по т. 1 от Протокол № 21 от 25.01.2024 г., на дейността на следните ВиК оператори:

В и К оператор	Решение №
„ВиК Паничище“ ЕООД, гр. Сапарева баня	БП-Ц-1/19.05.2022 г.
„Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Монтана	БП-Ц-2/19.05.2022 г.
„Водоснабдяване и канализация Йовковци“ ООД, гр. Велико	БП-Ц-3/31.05.2022 г.
„Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Русе	БП-Ц-4/31.05.2022 г.
„В и К“ ООД, гр. Габрово	БП-Ц-5/31.05.2022 г.
„Водоснабдяване и канализация - Стенето“ ЕООД, гр. Троян	БП-Ц-6/ 31.05.2022 г.
„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Плевен	БП-Ц-7/ 31.05.2022 г.
„Инфрастрой“ ЕООД, гр. Брацигово	БП-Ц-8 от 09.06.2022 г.
„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Стара Загора	БП-Ц-9/09.06.2022 г., БП-Ц-10/ 23.06.2022 г.
„В И К“ АД, гр. Ловеч	БП-Ц-11/ 29.06.2022 г.
„Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Търговище	БП-Ц-12/ 29.06.2022 г.
„Водоснабдяване и канализация - Варна“ ООД	БП-Ц-13/ 29.06.2022 г.
„Водоснабдяване - Дунав“ ЕООД, гр. Разград	БП-Ц-14/ 21.07.2022 г.
„Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Силистра	БП-Ц-15/ 21.07.2022 г.
„Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Враца	БП-Ц-16/29.07.2022 г.
„Водоснабдяване и канализация“ ЕАД, гр. Бургас	БП-Ц-17/29.07.2022 г.
„Водоснабдяване и канализация - Видин“ ЕООД	БП-Ц-18/ 31.08.2022 г.
„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Ямбол	БП-Ц-19/31.08.2022 г.
„ПСОВ-ЛЕКО КО“ ЕООД, гр. Радомир	БП-Ц-20/31.08.2022 г.
„Водоснабдяване“ ЕООД, гр. Брезник	БП-Ц-21/ 31.08.2022 г.
„ВиК – Златни пясъци“ ООД	БП-Ц-22/ 29.09.2022 г.
„ЛУКОЙЛ Нефтохим Бургас“ АД	БП-Ц-23/ 29.09.2022 г.
„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Смолян	БП-Ц-24/29.09.2022 г.
„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Хасково	БП-Ц-25/27.10.2022 г.
„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Благоевград	БП-Ц-26/30.11.2022 г.
„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Пловдив	БП-Ц-27/30.11.2022 г.
„АЦК“ ООД	БП-Ц-28/ 30.11.2022 г.
„Спринг Форс“ ООД, гр. Нови Пазар	БП-Ц-29/ 30.11.2022 г.
„В и К“ ООД, гр. Кърджали	БП-Ц-30/30.12.2022 г.
„Водоснабдяване и канализация Берковица“ ЕООД	БП-Ц-31/30.12.2022 г.
„Водоснабдяване и канализация - Сливен“ ООД	БП-Ц-1/28.02.2023 г.
„Водоснабдяване и канализация Добрич“ АД	БП-Ц-3/30.05.2023 г.
„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. София	БП-Ц-5/30.06.2023 г.
„Водоснабдяване и канализация - Шумен“ ООД	БП-Ц-7/30.06.2023 г.
„Верил Сървис“ АД	БП-Ц-8/ 27.09.2023 г.

Проверките са извършени със следната Програма:

1. Проверка и оценка на наличните регистри и бази данни – начин на въвеждане и поддържане, ниво на внедряване на изискуемите технически параметри (обща и специфични характеристики); верифициране на информация от наличните регистри и бази данни чрез сравнение с отчетените данни на ВиК оператора за 2023 г. с цел доказване на достоверността им.
2. Проверка на получени компенсации за потребена електроенергия през 2023 г.
3. Проверка на избрани обекти от инвестиционна програма за наличие на досие на обекта, включително изискване на техническа и икономическа документация за избраните обекти и начин на осчетоводяване.
4. Проверка на сметка 207 *Активи в процес на изграждане*, отчетени инвестиции и



завършени активи, както и проверка на прилагането на Механизъм за реинвестиране на част от приходите през 2023 г.

5. Проверка на извършените през 2023 г. капиталови разходи по ОПОС 2014-2020 и начин на осчетоводяване.

6. Проверка на извършените действителни разходи за осъществяване на нови дейности и/или експлоатация и поддръжка на нови активи спрямо прогнозните в бизнес плана за 2023 г., включени в коефициент Qp.

Съставени са констативни протоколи, съдържащи описание на фактическата обстановка за обекта на проверката, които са връчени на представителите на съответните ВиК оператори. Дружествата са представили становища, които са разгледани от работната група.

За извършените проверки е изготвен доклад вх. № В-Дк-191 от 31.11.2024 г., приет с решение на КЕВР по т. 2 от Протокол № 312 от 06.11.2024 г., и публикуван на интернет страницата на Комисията.

3.1. Оценка на качеството на информация

Съгласно чл. 33 от НРКВКУ, Комисията определя с указанията по чл. 1, ал. 2 изискванията към качеството на информацията, предоставяна от В и К оператора по реда на чл. 32.

Съгласно чл. 34, ал. 1 от НРКВКУ, Комисията оценява качеството на информацията за всяка променлива на показателите за качество и свързаната с нея допълнителна информация по отношение на специфичните обстоятелства за осъществяване на дейността, като използва система за оценка с 4 нива (добро, средно, лошо и липса на информация), като съгласно ал. 2, нивата за оценка по ал. 1 са едни и същи за всички ВиК оператори.

В глава седма от Указания НРКВКУ, са посочени изисквания към качеството на информацията, която ВиК операторите предоставят на Комисията.

Оценката на качество на информация е осъществена на две нива:

1. Оценка на ниво внедряване на регистри и бази данни

Оценка на степента на внедряване на нормативно изискуемите регистри и бази данни в дружеството (оценка на налични общи характеристики, в т.ч. утвърдени със заповед на управителя/ изпълнителния директор процедури и правила за работа с регистри и бази данни, и оценка на специфични характеристики - минимален набор от реквизити, които същите трябва да съдържат, с цел покриване на необходимото ниво на отчетна информация и верифициране на ежегодно докладваните от дружествата данни;

2. Оценка на ниво променливи, формиращи показателите за качеството

Оценка на надеждност на представената в годишния отчет за изпълнение на одобрения бизнес план за 2023 г. информация за променливи, формиращи нивата на показателите за качество, в Справка № 2 „Променливи за изчисление на показателите за качество на предоставяните ВиК услуги“ за несъответствие на подадената информация, некоректно посочени данни, допуснати технически грешки, или необосновани стойности на променливите.

1. Оценка на ниво внедряване на регистри и бази данни

Анализът на представените от дружествата информация за всеки от изискуемите регистри и бази данни извежда следните възможни констатации:



- Внедрен регистър/БД - дружеството е представило информация за внедрената система, с данни за общи и специфични характеристики, която е потвърдена с екранни снимки от съответната система; както и е потвърдило отчетените стойности на променливи с екранни снимки от съответния регистър или база данни (**Внедрен**);

- Регистър/БД в етап на внедряване - дружеството е представило информация за внедрената система, с данни за общи и специфични характеристики, която е потвърдена с екранни снимки от съответната система, но отчетените стойности на променливите не са потвърдени с екранни снимки от съответния регистър или база данни (**В процес на внедряване**);

- Недоказан регистър/БД - информацията за внедрената система и/или общите и специфични характеристики не са доказани с екранни снимки от съответната система и/или са представени екранни снимки от друга система (например от таблица в MS Excel вместо от изискуемият регистър); данните от екранните снимки на съответния регистър не дават информация за отчетния период и/или не съдържат наименование или стойност на изискуемите променливи (**Недоказан**);

- Отсъствие на регистър/БД - няма внедрен регистър или база данни (**Отсъства**).

В изготвените констативни протоколи са посочени констатации за степента на внедряване на регистрите и базите данни, както и за степента на внедряване на изискуемите общи и специфични характеристики.

При оценката на изискуемите регистри и бази данни с оценки 1 - 4 е извършено оценяване на степента на внедряване на регистъра; на внедряването на изискуемите общи характеристики, на внедряването на изискуемите специфични характеристики за съответния регистър / база данни, както следва:

1. Първо ниво на оценяване - наличие и степен на внедрен регистър и доказани отчетни стойности на променливи - оценка 2 (внедрен); оценка 3 (в процес на внедряване); оценка 4 (недоказан и/или отсъства). За регистрите и бази данни, определени като отсъства се извършва последващо оценяване на общите характеристики, в т.ч. доколко дружеството е утвърдило процедури и правила за съответните регистри и бази данни, но не се извършва проверка на специфични характеристики.

2. Второ ниво на оценяване- наличие и степен на внедрени общи характеристики (еднакви за всички регистри и бази данни) - оценка 2 (внедрени над 66% от изискуемите общи характеристики); оценка 3 (внедрени между >0% и <66%); и оценка 4 (липса на внедрени общи характеристики).

3. Трето ниво на оценяване - наличие и степен на внедрени специфични характеристики (конкретни за съответния регистър или база данни) - оценка 1 (внедрени над 80% от изискуемите специфични характеристики); оценка 2 (внедрени между >20% и <80%); оценка 3 (внедрени под 20%); оценка 4 (липса на внедрени специфични характеристики).

В случаите, в които дружеството не е внедрило изискуемите регистри и база данни (отсъства), или данните не са доказани (недоказан) се определя оценка 4 (крайна оценка първо ниво).

За регистри и бази данни, с внедрени и общи характеристики, оценката се формира от оценката на специфичните характеристики (крайна оценка трето ниво).

За внедрените регистри и бази данни, на които общите характеристики не са внедрени в цялост, оценката се формира средноаритметично от оценката на общите и



специфичните характеристики (крайна оценка от второ и трето ниво).

За регистри и бази данни, които са в процес на внедряване крайната оценка се формира от трите нива на оценяване (степен на внедряване на регистъра / база данни; степен на внедряване на общите характеристики; и степен на внедряване на специфичните характеристики).

Оценка на ниво променливи, формиращи показателите за качеството

Същевременно е извършен преглед и верификация на представената в годишния отчет за изпълнение на одобрения бизнес план за 2022 г. информация за променливи, формиращи нивата на показателите за качество, в Справка № 2 „Променливи за изчисление на показателите за качество на предоставяните ВиК услуги“, както и е извършена верификация с данни в други относими справки от отчетния доклад (Справки № 4 „Отчет за достигнато ниво на потребление на ВиК услугите“, № 6 „Отчет на потреблението на ел.енергия“, № 7 „Отчет на ремонтната програма“, Справки от отчетта по ЕСРО и/или представен Годишен финансов отчет (ГФО).

В случаите, в които са установени необосновани стойности на променливи, участващи в изчисленията на показатели за качество, за които са констатирани проблеми с връчения на дружеството констативен протокол, то за същите се поставя оценка за средно качество (2); оценка за лошо качество (3) се поставя в случаите, когато липсват отчетни данни за конкретна променлива или когато дружеството не е верифицирало с екранна снимка данните за конкретна променлива от всички изискани за потвърждение променливи с отчета за 2023 г. от наличните регистри или бази данни, оценени като внедрени при извършените проверки през 2019-2022 г. Във всички други случаи променливите са оценени с 1, което обозначава, че не е констатиран проблем с докладваните за променливата данни.

Крайната оценка за качеството на информация за ПК се формира от:

- Оценката на степента на внедряване на регистъра / базата данни и на изискуемите общи и специфични характеристики, от които се докладват променливи участващи в изчислението на ПК (оценка на ниво внедряване); и
- Оценката на надеждността на данните за съответните променливи, участващи в изчислението на ПК (оценка на ниво променливи).

Оценката на надеждността на данните оказва влияние върху крайната оценка за качество на информацията, когато внедрените регистри или бази данни са оценени с най-висока оценка (1/ добро), но същевременно се констатира ненадеждно представена информация за конкретна променлива, участваща във формиране на даден показател за качество (оценка 2/средно или 3/лошо). В тези случаи крайната оценка на качество на информацията за конкретния показател се приема равна на оценката на надеждността на данните за съответните променливи, участващи в изчислението на този показател (оценка на ниво променливи).

В следващата таблица е представена информация за дружествата, които са отчетли **неточни променливи** за изчисление на показателите за качество на ВиК услугите, установени след извършените през 2024 г. проверки и връчени констативни протоколи:

ПК	Параметър	ВиК оператори с некоректни данни или неотстранени променливи
----	-----------	--



ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. София, „Инфрастрой“ ЕООД, гр. Брацигово „Водоснабдяване и канализация - Сливен“ ООД „Водоснабдяване и канализация – Видин“ ЕООД „ВиК Берковица“ ЕООД „ВиК - Стенето“ ЕООД, гр. Троян „Водоснабдяване и канализационни услуги“ ЕООД, гр. Пазарджик
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. София, „Инфрастрой“ ЕООД, гр. Брацигово „Водоснабдяване и канализация - Добрич“ АД
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	„Водоснабдяване - Дунав“ ЕООД, гр. Разград „Водоснабдяване и канализация - Добрич“ АД
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	„Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Перник „Водоснабдяване - Дунав“ ЕООД, гр. Разград, „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. София „Водоснабдяване и канализация - Добрич“ АД
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Стара Загора „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. София, „Инфрастрой“ ЕООД, гр. Брацигово „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Пловдив „Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Монтана „Водоснабдяване и канализация - Сливен“ ООД „Водоснабдяване и канализация – Видин“ ЕООД „В и К“ ООД, гр. Габрово „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Благоевград, „ВиК Берковица“ ЕООД „ВиК - Стенето“ ЕООД, гр. Троян „ВиК - Златни пясъци“ ООД „Водоснабдяване и канализационни услуги“ ЕООД, гр. Пазарджик
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	„Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Монтана
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	„Водоснабдяване и канализация ООД“, гр. Враца „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. София „ВиК Паничище“ ЕООД, гр. Сапарева баня
ПК6	Налягане във водоснабдителната система	„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Смолян „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Ямбол
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. София, „Инфрастрой“ ЕООД, гр. Брацигово „Водоснабдяване и канализация - Сливен“ ООД „Водоснабдяване и канализация – Видин“ ЕООД „ВиК Берковица“ ЕООД „Водоснабдяване и канализационни услуги“ ЕООД, гр. Пазарджик
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. София „Водоснабдяване и канализация - Сливен“ ООД „Водоснабдяване и канализация – Видин“ ЕООД „Водоснабдяване и канализационни услуги“ ЕООД, гр. Пазарджик
ПК8	Качество на отпадъчните води	„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. София „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Смолян „Водоснабдяване и канализация - Добрич“ АД „ВиК Берковица“ ЕООД
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	„Водоснабдяване и канализация ООД“, гр. Враца „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. София „Водоснабдяване и канализация - Варна“ ООД „Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Силистра, „ВиК“ ООД, гр. Кърджали „Водоснабдяване и канализация“ ЕАД, гр. Бургас „Водоснабдяване и канализация – Видин“ ЕООД „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Благоевград „ВиК - Златни пясъци“ ООД, „Верила Сървис“ АД „Кюстендилска вода“ ЕООД
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	„Водоснабдяване и канализация ООД“, гр. Враца „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. София, „Инфрастрой“ ЕООД, гр. Брацигово „Водоснабдяване и канализация - Сливен“ ООД „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Ямбол
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	„Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Перник „Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Монтана „Водоснабдяване и канализация“ ЕАД, гр. Бургас „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Ямбол „Водоснабдяване и канализация – Видин“ ЕООД
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	„Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Перник „Водоснабдяване и канализация - Варна“ ООД „Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Силистра „Водоснабдяване и канализация“ ЕАД, гр. Бургас „Водоснабдяване и канализация - Добрич“ АД
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Стара Загора „Водоснабдяване и канализация - Варна“ ООД „ВиК“ ООД, гр. Кърджали „Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Русе „Водоснабдяване и канализация - Шумен“ ООД „Водоснабдяване и канализация - Сливен“ ООД „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Ямбол „В и К“ ООД, гр. Габрово „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Хасково
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	„Водоснабдяване и канализация ООД“, гр. Враца „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Стара Загора
ПК11д	Активен контрол на течовете	„Водоснабдяване и канализация ООД“, гр. Враца
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	
ПК12г	Събираемост	„Верила Сървис“ АД
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	„Водоснабдяване и канализация ООД“, гр. Враца „Водоснабдяване - Дунав“ ЕООД, гр. Разград „ВиК“ ООД, гр. Кърджали „Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Русе „Водоснабдяване и канализация - Шумен“ ООД „Водоснабдяване и канализация Йовковци“ ООД, гр. Велико Търново
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	„Водоснабдяване и канализация ООД“, гр. Враца „Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Перник „Водоснабдяване - Дунав“ ЕООД, гр. Разград „ВиК Паничище“ ЕООД, гр. Сапарева баня „ВиК“ ООД, гр. Кърджали „Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Русе „Водоснабдяване и канализация - Шумен“ ООД „Водоснабдяване и канализация Йовковци“ ООД, гр. Велико Търново „ВиК - Стенето“ ЕООД, гр. Троян „Верила Сървис“ АД
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	„Водоснабдяване и канализация ООД“, гр. Враца „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. София „Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Русе „Водоснабдяване и канализация - Сливен“ ООД „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Ямбол
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	„Водоснабдяване и канализация ООД“, гр. Враца „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Стара Загора „ВиК - Златни пясъци“ ООД
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	„Водоснабдяване и канализация ООД“, гр. Враца „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Стара Загора „ВиК Берковица“ ЕООД „ВиК - Златни пясъци“ ООД
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	„Водоснабдяване и канализация ООД“, гр. Враца „Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Перник „ВиК“ АД, гр. Ловеч „Инфрастрой“ ЕООД, гр. Брацигово „ВиК“ ООД, гр. Кърджали „Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Русе „Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Монтана „Водоснабдяване и канализация - Шумен“ ООД „Водоснабдяване и канализация - Сливен“ ООД „Водоснабдяване и канализация“ ЕАД, гр. Бургас „В и К“ ООД, гр. Габрово „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Плевен „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Благоевград „Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Търговище „ВиК - Златни пясъци“ ООД
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	„Водоснабдяване и канализация ООД“, гр. Враца „ВиК“ АД, гр. Ловеч „Инфрастрой“ ЕООД, гр. Брацигово „ВиК“ ООД, гр. Кърджали „Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Монтана „Водоснабдяване и канализация - Шумен“ ООД „Водоснабдяване и канализация - Сливен“ ООД „Водоснабдяване и канализация“ ЕАД, гр. Бургас „В и К“ ООД, гр. Габрово „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Плевен „Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Търговище



3.2. Оценка на изпълнението на показателите за качество

Съгласно чл. 37, ал. 1 от НРКВКУ, за всеки показател за качество на В и К услугите се използва система за оценка на изпълнението с 4 нива (добро, средно, лошо и пълно неизпълнение). Съгласно ал. 2, ако качеството на информацията (необходима за изчисление изпълнението на определен показател за качество на В и К услугите), предоставена от В и К оператора по реда на тази наредба, е оценена от Комисията с най-ниското ниво по чл. 34, се смята, че по отношение на този показател е налице пълно неизпълнение. Съгласно ал. 3, нивата за оценка по ал. 1 са едни и същи за всички В и К оператори.

Съгласно чл. 38, ал. 1 от НРКВКУ, Комисията изготвя индивидуална оценка на изпълнението на всеки показател за качество от всеки ВиК оператор чрез прилагане на системата по чл. 37.

Изискванията за оценка на изпълнението на показателите за качество на ВиК услугите са посочени в глава четвърта от Указания НРКВКУ.

Съгласно т. 50 от Указания НРКВКУ, четирите нива на оценката на изпълнение са еднакви за всички ВиК оператори и се определят в следните граници:

а. Добро - изпълнение, при което постигнатото изпълнение (ПИн) е по-голямо или равно на 75%;

б. Средно - изпълнение, при което постигнатото изпълнение (ПИн) е по-малко от 75% и е по-голямо или равно на 50%;

в. Лошо - изпълнение, при което постигнатото изпълнение (ПИн) е по-малко от 50% и е по-голямо или равно на 25%;

д. Пълно неизпълнение - изпълнение, при което постигнатото изпълнение (ПИн) е по-малко от 25%.

Индивидуални оценки на изпълнението на ПК:

Съгласно т. 47 от Указания НРКВКУ одобрена стъпка (ОС_n) представлява разликата между индивидуалните годишни целеви нива на съответния показател за качество, предвидени в бизнес плана на ВиК оператора за годината, предхождаща отчетната година и за отчетната година. Реална стъпка представлява (РС_n) разликата между индивидуалното годишно целево ниво на съответния показател за качество за годината, предхождаща отчетната година, предвидено в бизнес плана, и реално постигнатото индивидуално ниво на този показател за отчетната година.

Съгласно т. 48 от Указания НРКВКУ съотношението на реалната към одобрената стъпка на показателите за качество формира процента на изпълнение на одобрената стъпка (ПИн, %), който се изчислява по следната формула: $ПИн = (РС_n / ОС_n) * 100$, където:

ПИн е процент на изпълнение; РС_n е реалната стъпка; ОС_n е одобрената стъпка; n – отчетна година.

ОС_n се определя чрез следната формула: $ОС_n = ОИИПК_{n-1} - ОИИПК_n$, където:

ОИИПК_n е предвиденото в бизнес плана индивидуално годишно целево ниво на показател за качество.

РС_n се определя чрез следната формула: $РС_n = ОИИПК_{n-1} - ПИИПК_n$, където: ПИИПК_n е реално постигнатото индивидуално ниво на показател за качество.

Съгласно т. 49. от Указания НРКВКУ ВиК операторите следва да прогнозираат достигане на определените от Комисията индивидуални цели за 2026 г., като прогнозираат ежегоден темп на подобрене (увеличение или намаление) на съответните показатели за



качество. Показателите, за които следва да се планира и постига темп на увеличение, са: ПК1, ПК2а, ПК2б, ПК2в, ПК6, ПК7а, ПК7б, ПК8, ПК11в, ПК11г, ПК11д, ПК12а, ПК12б, ПК12в, ПК12г, ПК12д, ПК12е, ПК13, ПК14а, ПК14б. Показателите, за които следва да се планира и постига темп на намаление, са: ПК3, ПК4а, ПК4б, ПК5, ПК9, ПК10, ПК11а, ПК11б, ПК15а, ПК15б.

В случай, че ВиК операторът е прогнозировал в бизнес плана влошаване на нивото по даден ПК за определена година спрямо предходната или запазване на нивото по даден ПК за определена година спрямо предходната (нулева стъпка), при определяне на одобрената (ОСп) и на реалната стъпка (РСп) се взема предвид отчета за базовата 2020 г. и прогнозираната крайна цел за 2026 г.

- Ако разчетът за 2023 г. е по-лош от разчета за 2022 г., а отчетът за 2023 г. е по-добър от прогнозираната крайна цел за 2026 г., се дава оценка „добро изпълнение“;
- Ако разчетът за 2023 г. е по-лош от разчета за 2022 г., а отчетът за 2023 г. е по-лош от прогнозираната крайна цел за 2026 г., но по-добър от отчета за базовата 2020 г., се дава оценка „средно изпълнение“;
- Ако разчетът за 2023 г. е по-лош от разчета за 2022 г., а отчетът за 2023 г. е по-лош от прогнозираната крайна цел за 2026 г. и от отчета за базовата 2020 г., се дава оценка „пълно неизпълнение“.

В одобрените бизнес планове за регулаторен период 2022-2026 г. са извършени корекции в разходите за базовата 2020 г. с оглед достигане на така определените средни цени на електрическа енергия за периода 2022-2026 г., поради което няма да се извършва оценка на изпълнението на ПК12а, ПК12б и ПК12в.

3.3. Индивидуални раздели за ВиК операторите с одобрени бизнес планове

Подробна индивидуална информация за всеки ВиК оператор е представена в **Приложение 2**, както следва:

- Оценка на степента на внедряване на изискуемите регистри и бази данни;
- Информация за разчет/отчет на нивата на показателите за качество, и крайна оценка на качество на информация;
- Оценка на изпълнението на показателите за качество на ВиК услугите;
- Изпълнение на одобрената инвестиционна програма.



IV. ПОСТИГНАТИ НИВА НА ПОКАЗАТЕЛИТЕ ЗА КАЧЕСТВО НА ВИК УСЛУГИТЕ

Информация за отчетените от ВиК операторите нива на показателите за качество на ВиК услугите през 2023 г. за ВиК операторите с одобрени бизнес планове е представена в **Приложение 2**, а за останалите дружества в **Приложение 3**.

4.1. Ниво на покритие с ВиК услуги

В следващата таблица е представена информация за променливите, участващи в изчисляването на показателите за ниво на покритие с ВиК услуги – общо за ВиК сектора и по групи ВиК оператори.

Описание на параметъра	Ед. мярка	Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори	Общо за средните ВиК оператори	Общо за малките ВиК оператори	Общо за микро ВиК оператори
Общ брой на населението, регистрирано по постоянен адрес и ползващо услугата доставяне на вода на потребителите в обособената територия, обслужвана от ВиК оператора	брой	6 486 550	3 805 416	2 360 058	280 524	40 552
Брой население, регистрирано по постоянен адрес и ползващо услугата отвеждане на отпадъчни води в обособената територия, обслужвана от оператора за разглеждания период	брой	4 702 079	3 036 945	1 436 366	198 743	30 025
Брой население, регистрирано по постоянен адрес и ползващо услугата пречистване на отпадъчни води в обособената територия, обслужвана от оператора за разглеждания период	брой	4 158 385	2 889 239	1 190 265	78 881	0
Общ брой на населението, регистрирано по постоянен адрес в обособената територия, обслужвана от оператора (брой)	брой	6 512 443	3 808 006	2 381 801	281 767	40 869

Въз основа на променливите, се изчисляват следните нива на показателите за ниво на покритие с ВиК услуги:

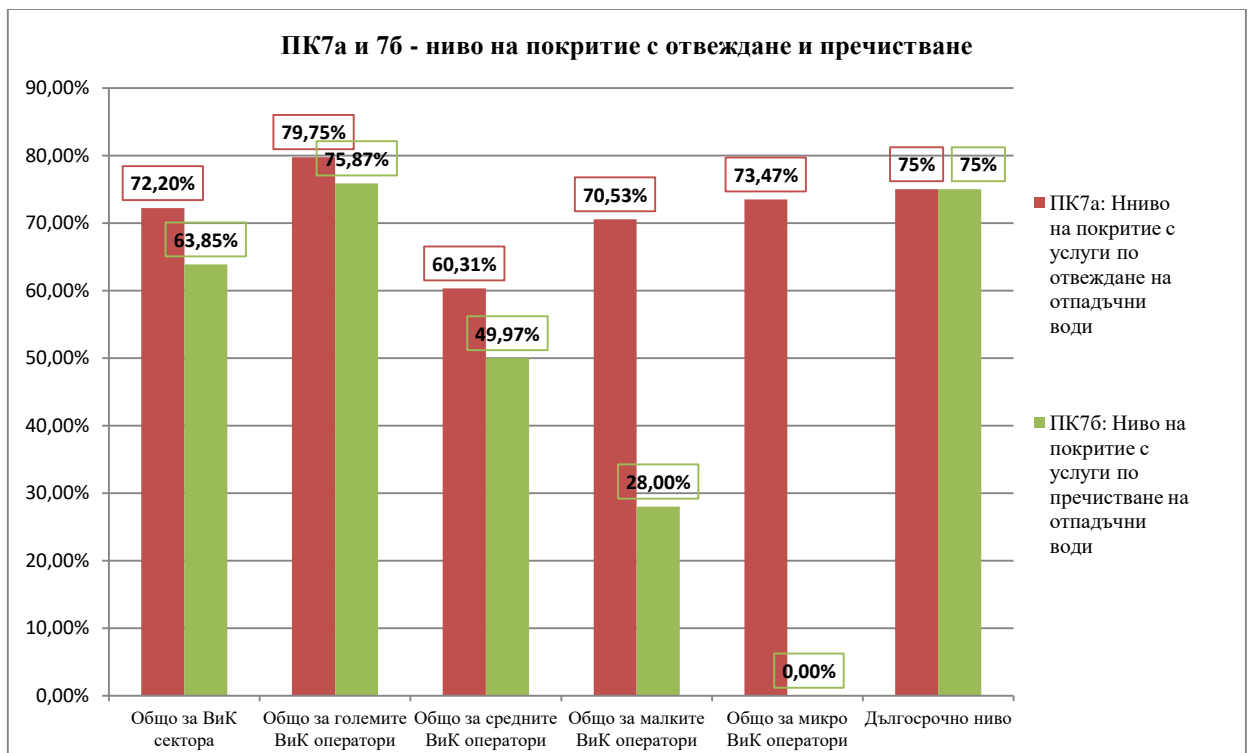
Описание на параметъра	Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори	Общо за средните ВиК оператори	Общо за малките ВиК оператори	Общо за микро ВиК оператори	Дългосрочно ниво
ПК1: Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	99,60%	99,93%	99,09%	99,56%	99,22%	99%
ПК7а: Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	72,20%	79,75%	60,31%	70,53%	73,47%	75%
ПК7б: Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	63,85%	75,87%	49,97%	28,00%	0,00%	75%

Забележка: дългосрочните нива за ПК7а и ПК7б в размер на 75% са определени съответстващи на 100 % покритие за агломерации над 2000 е.ж.

В графичен вид данните са представени както следва:



Данните показват, че дългосрочното ниво за ПК1 от 99% е постигнато (**99,60%**). Отбелязва се **подобриение** спрямо отчетеното ниво за предходната година (**99,58%**).



Дългосрочното ниво за ПК7а от 75% е почти постигнато (**72,20%**), но все още е далеч от постигане нивото на ПК7б (**63,85%**).

Отчитат се минимални намаления спрямо предходната година както по отношение на ПК7а (**72,21%**), така и за ПК7б (**63,86%**).

Паралелно с отчетните данни за брой обслужвано население могат да се представят данни и за брой потребители за трите услуги:



Описание на параметъра	Ед. мярка	Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори	Общо за средните ВиК оператори	Общо за малките ВиК оператори	Общо за микро ВиК оператори
Общ брой потребители, обслужвани от оператора, които ползват услуга доставяне на вода на потребителите	брой	4 338 870	2 499 278	1 662 316	152 888	24 388
Общ брой потребители, обслужвани от оператора, които ползват услуга отвеждане на отпадъчни води	брой	2 918 387	1 902 936	925 412	75 065	14 974
	%	67%	76%	56%	49%	61%
Общ брой потребители, обслужвани от оператора, които ползват услуга пречистване на отпадъчни води	брой	2 644 108	1 802 689	803 472	37 947	0
	%	61%	72%	48%	25%	0%

Делът на брой потребители за услугите отвеждане и пречистване на отпадъчни води спрямо брой потребители за услугата доставяне на вода общо за сектора и по групи ВиК оператори е различен спрямо отчетените стойности на ПК7а и ПК7б.

Отчетените от ВиК операторите стойности за обслужвано население и брой потребители по услуги **не могат да бъдат верифицирани** от външни източници. В тази връзка КЕВР полага усилия за повишаване качеството на вътрешните информационни източници на ВиК операторите (регистри и бази данни, правила и процедури).

4.2. Качество на питейни и отпадъчни води

В следващата таблица е представена информация за променливите, участващи в изчисляването на показателите за качество на питейните и отпадъчните води – общо за ВиК сектора и по групи ВиК оператори.

Описание на параметъра	Ед. мярка	Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори	Общо за средните ВиК оператори	Общо за малките ВиК оператори	Общо за микро ВиК оператори	
Качество на питейната вода - големи зони на водоснабдяване	Общ брой на направените анализи за качество на питейните води в големи зони на водоснабдяване за отчетната година, които отговарят на изискванията на приложимите стандарти или законови разпоредби.	брой	135 716	69 554	64 742	1 176	244
	Общ брой на направените анализи за качество на питейните води в големи зони на водоснабдяване, с изключение на анализите, които показват отклонения, разрешени по реда на наредбата по чл. 135, т. 3 от Закона за водите.	брой	137 916	69 666	65 140	2 866	244
Качество на питейната вода - малки зони на водоснабдяване	Общ брой на направените анализи за качество на питейните води в малки зони на водоснабдяване, които отговарят на изискванията на приложимите стандарти или законови разпоредби.	брой	222 533	66 673	151 411	4 082	367
	Общ брой на направените анализи за качество на питейните води в малки зони на водоснабдяване, с изключение на анализите, които показват отклонения, разрешени по реда на наредбата по чл. 135, ал. 1, т. 3 от Закона за водите.	брой	224 877	67 381	153 029	4 100	367
Мониторинг на качеството на питейната вода	Общ брой на зоните на водоснабдяване с извършен мониторинг	брой	2 512	761	1 618	117	16
	Общ брой на зоните на водоснабдяване в обслужваната от ВиК оператора територия.	брой	2 519	761	1 618	117	23
Качество на отпадъчните води	Брой проби , отговарящи на условията, включени в разрешителните за заустване за разглеждания период	брой	6 989	4 216	2 431	332	10
	Общ брой проби за качество на отпадъчните води, изискуеми съгласно разрешителните за заустване	брой	7 849	4 832	2 612	395	10

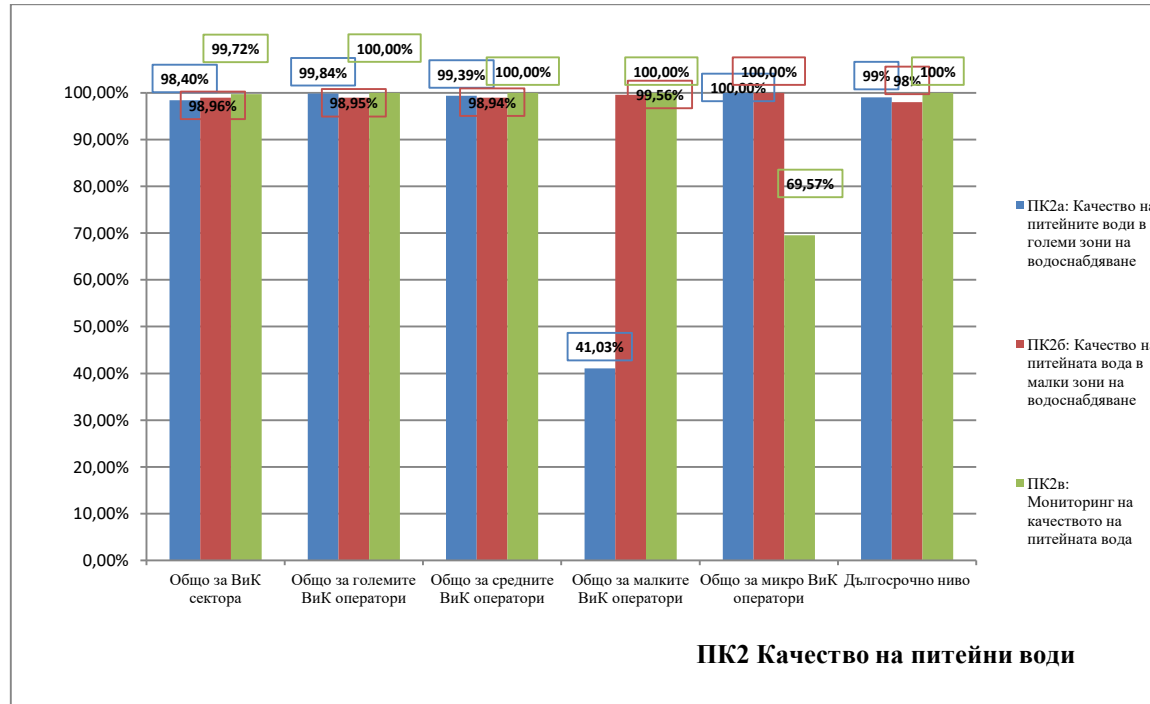
Въз основа на променливите, се изчисляват следните нива на показателите за качество на питейните и отпадъчните води:

Описание на параметъра	Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори	Общо за средните ВиК оператори	Общо за малките ВиК оператори	Общо за микро ВиК оператори	Дългосрочно ниво
------------------------	---------------------	--------------------------------	--------------------------------	-------------------------------	-----------------------------	------------------



ПК2а: Качество на питейните води в големи зони на водоснабдяване	98,40%	99,84%	99,39%	41,03%	100,00%	99%
ПК2б: Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	98,96%	98,95%	98,94%	99,56%	100,00%	98%
ПК2в: Мониторинг на качеството на питейната вода	99,72%	100,00%	100,00%	100,00%	69,57%	100%
ПК8: Качество на отпадъчните води	89,04%	87,25%	93,07%	84,05%	100,00%	93%

Информацията в графичен вид за качество на питейните води е представена, както следва:



Данните показват, че дългосрочните нива за ПК2а - 99% и ПК2б - 98% са постигнати общо за сектора (**98,40%** за ПК2а, и **98,96%** за ПК2б), като всички групи дружества отчитат изпълнение над дългосрочното, с изключение на групата на малките дружества. Констатира се **влошаване** на отчетените нива спрямо предходната година за ПК2а (**99,63%**), и **подобрене** за ПК2б (**98,82%**).

Не се постига дългосрочното ниво за ПК2в за сектора от 100% (**99,72%**), изпълнява се от дружествата от групите на големите, средните и малките ВиК оператори (групата на микро дружествата отчита влошени резултати заради отчета на един ВиК оператор). Констатира се **влошаване** спрямо предходната година (**99,88%**).

КЕВР е въвела изискване за внедряване на регистър на лабораторни изследвания за качеството на питейните води. Информация за степента на внедряването на изискуемия регистър е посочена в раздел II (общо), и в индивидуалните раздели по дружества.

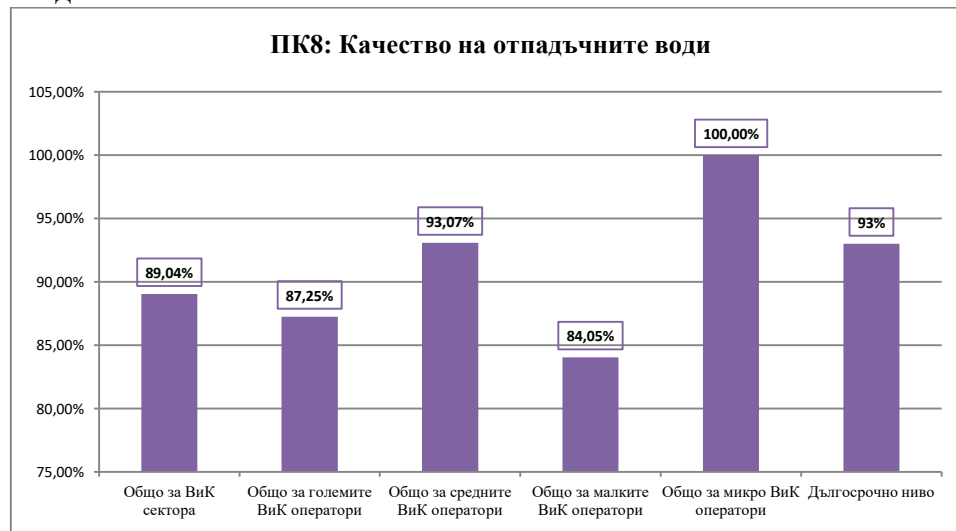
Отчетените данни за извършени анализи по микробиологични, физико-химични, радиоактивни и индикаторни показатели на качеството на питейните води в големи и малки зони на водоснабдяване **подлежат на верификация от съответната контролираща**



институция.

Отчетните данни на дружествата от групите на големите и средни ВиК оператори за 2022 г. са изпратени до Министерство на здравеопазването (МЗ) с писмо изх. № В-03-14-1 от 11.09.2023 г. с молба същите да бъдат потвърдени. С писмо вх. № В-03-14-1 от 04.10.2023 г. МЗ посочва, че няма нормативно определени задължения и ангажимент да валидират и верифицират официални данни, предоставени от други институции, органи, организации, юридически и физически лица, отговорност за верността и истинността на данните носи този, който ги предоставя. В тази връзка КЕВР не е изпращал запитване през 2024 г.

Информацията в графичен вид за качество на отпадъчните води е представена, както следва:



Дългосрочното ниво на ПК8 (93%) не се постига от ВиК сектора (89,04%), като средните и микро ВиК оператори отчитат общо ниво под дългосрочното. Констатира се **подобрене** спрямо отчетеното ниво през предходната година (88,98%), но все още е налице **съществено влошаване** спрямо отчетеното ниво през 2020 г. (93,01%).

КЕВР е въвела изискване за внедряване на регистър на лабораторни изследвания за качеството на отпадъчните води. Информация за степента на внедряването на изискуемия регистър е посочена в раздел II (общо), и в индивидуалните раздели по дружества.

Отчетните данни за извършени проби за качеството на отпадъчните води **подлежат на верификация от външни източници.**

С писмо изх. № В-03-15-11 от 24.06.2024 г. отчетните данни на дружествата от групите на големите и средни ВиК оператори за 2023 г. са изпратени до Министерство на околната среда и водите (МОСВ) с молба същите да бъдат потвърдени. В отговор вх. № В-03-15-11 от 05.08.2024 г. са представени данни, от които са видни разлики с отчетните данни на някои ВиК дружества.

4.3. Прекъсвания и аварии

В следващата таблица е представена информация за променливите, участващи в изчисляването на показателите за непрекъснатост на водоснабдяването и аварии по ВиК



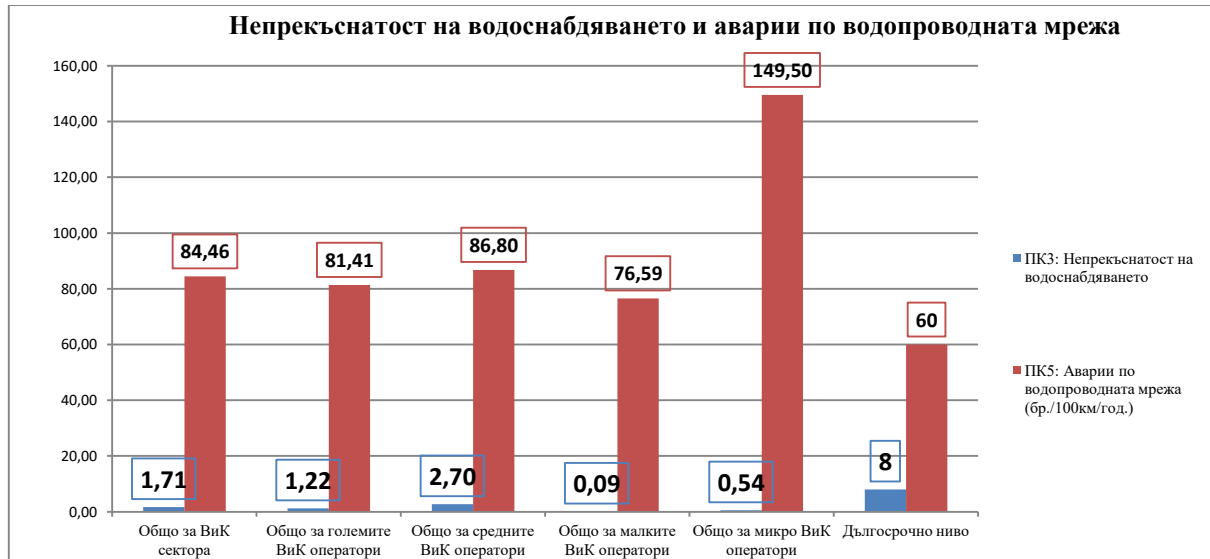
мрежите – общо за ВиК сектора и по групи ВиК оператори.

Описание на параметъра		Ед. мярка	Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори	Общо за средните ВиК оператори	Общо за малките ВиК оператори	Общо за микро ВиК оператори
Прекъсване на водоснабдяването	Сумата от общия брой на населението засегнато от прекъсвания на водоснабдяването в обслужваната от оператора територия и продължителността на съответстващите прекъсвания (в часове в разглеждания период).	брой	97 482 831	40 661 742	56 403 894	225 549	191 647
	Общ брой на населението, регистрирано по постоянен адрес и ползващо услугата доставяне на вода на потребителите в обособената територия, обслужвана от ВиК оператора	брой	6 512 443	3 808 006	2 381 801	281 767	40 869
Аварии по водопроводната мрежа	Общ брой аварии по водопроводната мрежа, включително по арматури и фитинги	брой	62 786	26 341	33 368	2 331	746
	Обща дължина на довеждащите водопроводи и разпределителната водопроводна мрежа. В изчисляването на дължината на водопроводната мрежа не се включва дължината на сградните водопроводни отклонения.	км	74 339	32 355	38 441	3 044	499
Аварии по канализационната мрежа	Брой запушвания на канализационната мрежа, различни от тези в сградните канализационни отклонения за разглеждания период	брой	10 006	5 214	4 395	368	29
	Брой запушвания в сградните канализационни отклонения за разглеждания период	брой	2 622	1 910	533	156	23
	Брой аварии на канализационната мрежа поради структурно разрушаване на канала за разглеждания период	брой	1 009	514	417	71	7
	Обща дължина на канализационната мрежа, експлоатирана от ВиК оператора	км	12 609	7 237	4 371	801	200
Наводнения от канализационната мрежа	Общ брой оплаквания за наводнявания на имоти	брой	103	36	50	16	1

Въз основа на променливите, се изчисляват следните нива на показателите за непрекъснатост на водоснабдяването и аварии по ВиК мрежите:

Описание на параметъра	Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори	Общо за средните ВиК оператори	Общо за малките ВиК оператори	Общо за микро ВиК оператори	Дългосрочно ниво
ПК3: Непрекъснатост на водоснабдяването	1,71	1,22	2,70	0,09	0,54	8
ПК5: Аварии по водопроводната мрежа (бр./100км/год.)	84,46	81,41	86,80	76,59	149,50	60
ПК9: Аварии по канализационната мрежа (бр./100км/год.)	108,15	105,55	122,28	74,27	29,50	120
ПК10: Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията (брой/10 000 потребители);	0,24	0,14	0,30	1,05	0,41	0,5

Данните по групи ВиК оператори са представени в графичен вид, както следва:

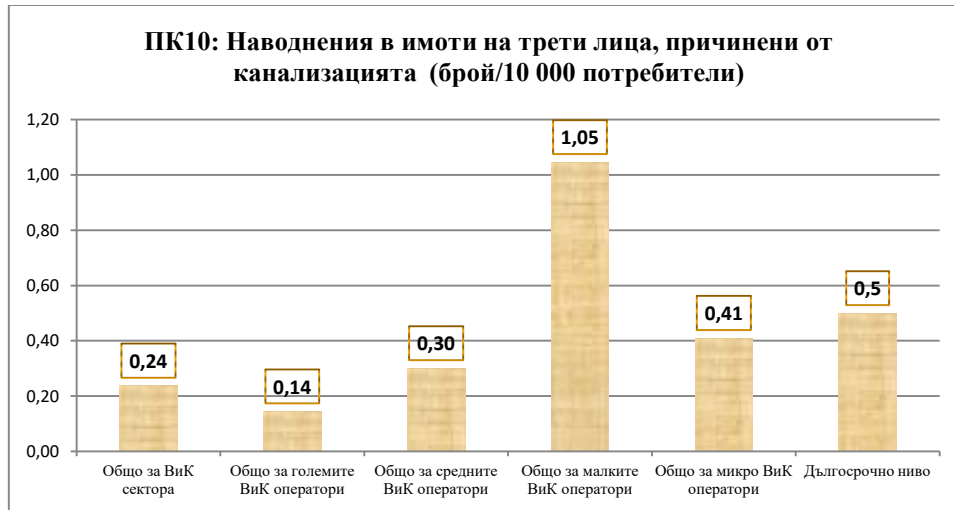


За ПК3 се отчитат много по-ниски стойности от ВиК сектора (**1,71**) спрямо дългосрочното ниво (**8**). Все още отчитаните данни за засегнато население при прекъсване на водоснабдяването не са достатъчно надеждни. Констатира се **подобрене** спрямо отчетеното ниво през предходната година (**1,86**).

Дългосрочното ниво за ПК5 (**60**) не се постига, ВиК секторът отчита общо ниво от **84,46**. Констатира се **влошаване** спрямо отчетеното ниво през предходната година (**82,70**).



Дългосрочното ниво за ПК9 (**120**) е постигнато, ВиК секторът отчита общо ниво от **108,15**. Констатира се **влошаване** спрямо отчетеното ниво през предходната година (**105,43**).



Дългосрочното ниво за ПК10 (0,5) е постигнато - **0,24** бр/10 хил. потребители. Констатира се **подобрене** спрямо отчетеното ниво през предходната година (**0,44**).

Отчетените от ВиК операторите стойности за непрекъснатост на водоснабдяването и аварии по ВиК мрежите **не могат да бъдат верифицирани** от външни източници. В тази връзка КЕВР полага усилия за повишаване качеството на вътрешните информационни източници на ВиК операторите. Комисията е въвела изискване за внедряване от ВиК операторите на регистър на аварии. Информация за степента на внедряването на изискуемия регистър е посочена в раздел II (общо), и в индивидуалните раздели по дружества.

4.4. Неносеща приходи вода

Данните за водни количества на вход ВС и фактурирани количества питейна вода, както и неносеща приходи вода, общо за ВиК сектора и по групи ВиК оператори, са представени в следващата таблица:

Описание на параметъра	Ед. мярка	Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори	Общо за средните ВиК оператори	Общо за малките ВиК оператори	Общо за микро ВиК оператори
Подадена вода на вход водоснабдителна система (Q4, съгласно Наредба № 1 от 5.05.2006 г. за утвърждаване на Методика за определяне на допустимите загуби на вода във водоснабдителните системи	хил. м ³	841 144	456 700	343 547	36 054	4 843
Продадена фактурирана вода (Q3, съгласно Наредба № 1 от 5.05.2006 г. за утвърждаване на Методика за определяне на допустимите загуби на вода във водоснабдителните системи, като се изключва водата подадена към друг оператор	хил. м ³	331 257	211 082	103 090	14 344	2 740
Неносеща приходи вода (Q9 съгласно Наредба № 1 от 5.05.2006 г. за утвърждаване на Методика за определяне на допустимите загуби на вода във водоснабдителните системи, като се изключва водата подадена към друг оператор	хил. м ³	506 461	245 618	240 457	18 383	2 002
Обща дължина на довеждащите водопроводи и разпределителната водопроводна мрежа. В изчисляването на дължината на водопроводната мрежа не се включва дължината на сградните водопроводни отклонения, както и дължината на водопроводите, по които се довежда вода до друг оператор, само в случаите когато се използват единствено за тази цел.	км	74 477	32 335	38 427	3 043	672

През отчетната година ВиК секторът е ползвал **по-малко** добита вода на вход водоснабдителна система (**841 144 хил. м³**) спрямо предходната година (**845 427 хил. м³**).

Същевременно през отчетната година са фактурирани **повече** количества (**331 257 хил. м³**) спрямо предходната година (**329 917 хил. м³**).

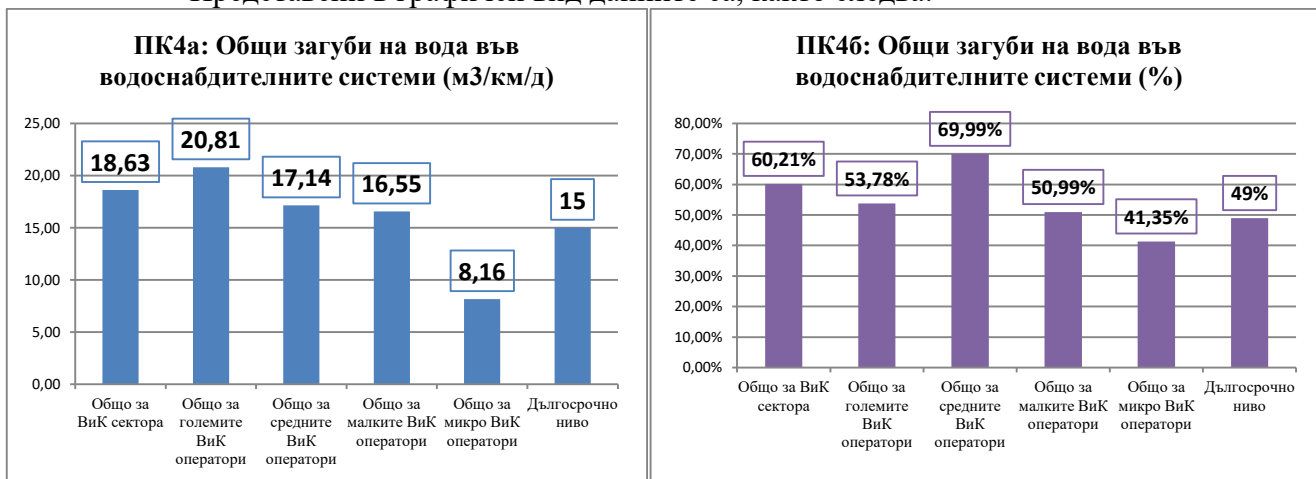


Въз основа на променливите, се изчисляват следните нива на ПК4:

Описание на параметъра	Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори	Общо за средните ВиК оператори	Общо за малките ВиК оператори	Общо за микро ВиК оператори	Дългосрочно ниво
ПК4а: Общи загуби на вода във водоснабдителните системи (м ³ /км/д)	18,63	20,81	17,14	16,55	8,16	15
ПК4б: Общи загуби на вода във водоснабдителните системи (%)	60,21%	53,78%	69,99%	50,99%	41,35%	49%

ПК4 Общи загуби на вода във водоснабдителните системи **съответства** на Неносеща приходи вода (Q9 съгласно Наредба № 1 от 5.05.2006 г. за утвърждаване на Методика за определяне на допустимите загуби на вода във водоснабдителните системи).

Представени в графичен вид данните са, както следва:



Данните показват, че през отчетната година ВиК секторът продължава да е далеч от постигане на дългосрочното ниво по ПК4а (15 м³/км/д) и по ПК4б (49%), доколкото се отчитат нива от **18,63 м³/км/д** и **60,21%**.

Констатира се **подобрене** спрямо отчетените нива през предходната година както за ПК4а (**19,06 м³/км/д**), така и за ПК4б (**61,00%**).

Причините за отчитаните нива на загуби на вода са комплексни:

- липса на надеждни и достоверни информационни източници (регистри и бази данни), които да позволяват на ВиК операторите да извършват необходимите анализи и правилно да планират съответните мерки;
- липса на зонирание на водопроводната мрежа и измерване на вход населени места – което да позволява оценка на състоянието на отделните водоснабдителни системи и планиране на нужните мерки;
- недостатъчни експлоатационни мерки по управление на водоснабдителните мрежи – оценка и осигуряване на необходимите арматури (спирателни кранове, въздушници, изпускатели);



- спиране на големи зони от водоснабдителните мрежи при аварийни ремонти и неправилно пускане след това при възстановяване на водоснабдяването;
- лошо състояние на водомерите на сградни водопроводни отклонения, наличие на високи нива на търговски загуби и други.

Отчетените от ВиК операторите стойности за водни количества на вход водоснабдителна система **могат да бъдат верифицирани от съответната контролираща институция.**

В тази връзка с писмо изх. № В-03-15-4 от 22.04.2024 г. на КЕВР е поискана информация от МОСВ за начислени и заплатени такси за водовземане и заустване от ВиК операторите за 2023 г. МОСВ е представило данни с писмо вх. № В-03-15-4 от 20.05.2024 г., получените данни са сравнени с отчетните данни, и в хода на извършените планови проверки са изискани обяснения от ВиК операторите за констатираните разлики.

В допълнение е важно да се посочи, че към момента продължава практиката за редица водоизточници да няма измерване на добитите водни количества, а същите да се отчитат въз основа на разрешителните за водовземане, въпреки че такава възможност не е регламентирана в чл. 194а от Закона за водите.

Обобщена информация от отчетните данни на ВиК операторите през отчетната година показва, че **средно около 44%** от добитите водни количества се измерват при водоизточника съгласно разпоредбите на чл. 194а, ал. 1 от ЗВ. Все още е висок дялът на добити водни количества, които не се измерват нито при водоизточника, нито на хранителната тръба на напорния резервоар или на довеждащия водопровод, при техническа невъзможност за монтаж на измервателно устройство при водоизточника (чл.194а, ал.4 от ЗВ), а се определят съгласно параметрите на разрешителните.

По отношение на данните за постъпила вода на вход водоснабдителна система (ВС), Комисията е въвела изискване за внедряване от ВиК операторите на бази данни с измерените количества вода на вход водоснабдителна система, с измерените количества вода на вход ПСПВ, както и за изчисляване на неизмерената законна консумация. Информация за степента на внедряването на изискуемите регистри и бази данни е посочена в раздел II (общо), и в индивидуалните раздели по дружества.

Данните за фактурирани водни количества (изход водоснабдителна система) **не могат да бъдат верифицирани** от външни източници. Същите се предоставят от системите за отчитане и фактуриране на дружествата.

Информация за съответните показатели за качество, имащи пряко отношение към ефективността на водоснабдителните системи, е представена в следващите раздели.

4.5. Измерване във водоснабдителната система

Данните за зонирание на водоснабдителната мрежа, респективно измерване на водни количества и налягане във водомерните зони, както и за измерване при сградните водопроводни отклонения, са както следва:

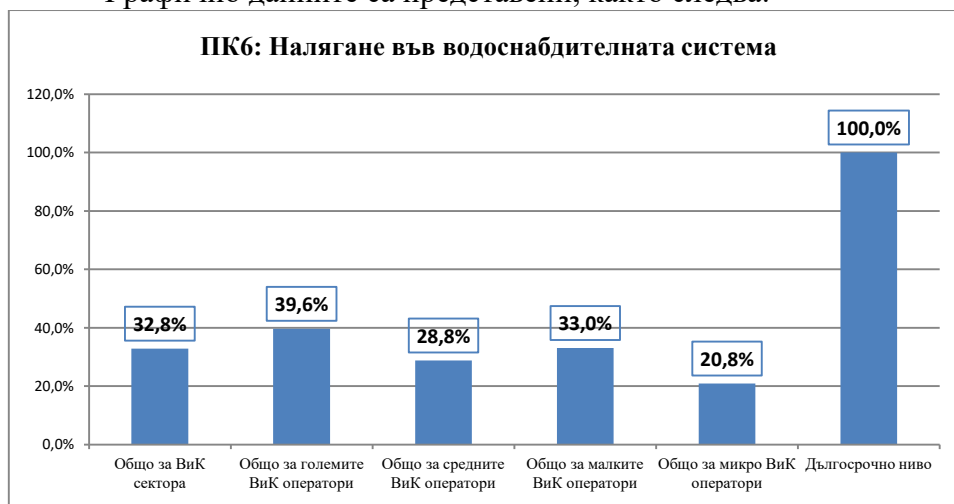


Описание на параметъра		Ед. мярка	Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори	Общо за средните ВиК оператори	Общо за малките ВиК оператори	Общо за микро ВиК оператори
Налигане във водоснабдителна система (зониране на мрежата)	Броят на водомерни зони, имащи постоянно измерване на дебит и налягане на вход/изход зона, с интервал на запис на данни от 15 минути и архивиране на данните в електронни бази данни, за период от минимум 1 година, и измервания в критична точка при необходимост	брой	1 720	767	914	34	5
	Общ брой на водомерни зони в обслужваната от ВиК оператора територия.	брой	5 241	1 936	3 178	103	24
Измерване при СВО	Общ брой водомери на СВО (средства за измерване), които са приведени в техническа и метрологична годност през отчетната година и отговарят на одобрения тип, и които са монтирани на СВО през отчетната година	брой	179 259	82 144	91 283	4 374	1 458
	Общ брой водомери на СВО (средства за измерване), които са в техническа и метрологична годност и отговарят на одобрения тип	брой	1 039 502	542 555	447 398	38 442	11 107
	Общ брой водомери на СВО (средства за измерване).	брой	2 066 119	895 445	1 051 813	94 374	24 487

Въз основа на отчетените променливи се изчисляват следните нива на показателите за качество:

Описание на параметъра	Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори	Общо за средните ВиК оператори	Общо за малките ВиК оператори	Общо за микро ВиК оператори	Дългосрочно ниво
ПК6: Налигане във водоснабдителната система	32,8%	39,6%	28,8%	33,0%	20,8%	100%
ПК12д: Ефективност на привеждане на водомерите в годност	8,7%	9,2%	8,7%	4,6%	6,0%	20%
ПК12е: Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	50,3%	60,6%	42,5%	40,7%	45,4%	90%

Графично данните са представени, както следва:



Дългосрочното ниво на ПК6 (100%) е далеч от постигане, отчетено е ниво от **32,8%** за ВиК сектора, при максимално 39,6% за големите дружества. Констатира се **подобрене** спрямо отчетеното ниво през предходната година (**30%**).

Съгласно международните добри практики, зонирването на водоснабдителната мрежа, постоянното измерване на постъпващите на вход водни количества (дебит и налягане) и тяхното съхраняване в цифров вид, са основата за управлението на



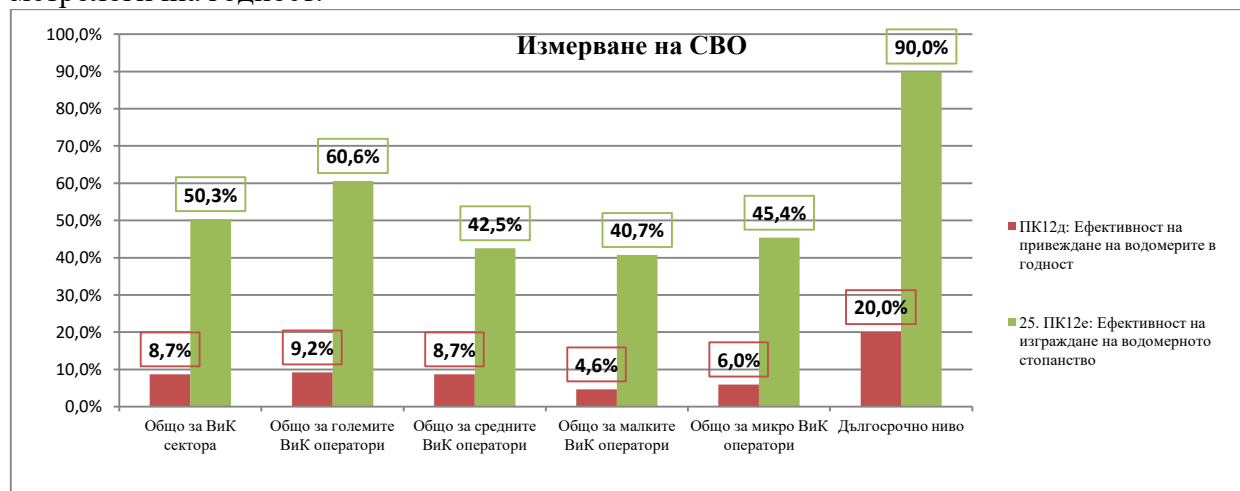
водоснабдителната мрежа, доколкото позволяват на ВиК оператора да разполага с постоянна и актуална информация за протичащите в различните водоснабдителни мрежи процеси, да може бързо да разбере за нововъзникнали аварии и адекватно да реагира; въз основа на данните да направи оценка за възможните загуби в отделните зони (физически и/или търговски) и да планира конкретните необходими експлоатационни и инвестиционни мерки за всяка отделна обособена водоснабдителна система (водомерна зона).

Съгласно подадените от дружествата данни, измерването на водните количества добити от водоизточници е, както следва (данните в проценти са усреднени):

Описание на параметъра	Ед. мярка	Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори	Общо за средните ВиК оператори	Общо за малките ВиК оператори	Общо за микро ВиК оператори
Дял на водните количества на вход ВС, измервани при водоизточника (чл.194а ал.1 от Закона за водите)	%	44%	47%	63%	29%	0%
Дял на водните количества на вход ВС, измервани на хранителната тръба на напорния резервоар или на довеждащия водопровод, при техническа невъзможност за монтаж на измервателно устройство при водоизточника (чл.194а, ал.4 от Закона за водите)	%	30%	30%	24%	42%	33%
Дял на водните количества на вход ВС без измерване (по разрешителни)	%	16%	12%	10%	22%	34%

Данните показват, че редица ВиК оператори продължават да не измерват добитата вода от водоизточници, а да отчитат водни количества въз основа на данните от разрешителните за водоползване – въпреки, че това не се допуска съгласно чл. 194а от ЗВ.

Отчетните доклади на дружествата показват и недоброто състояние на водомерния парк на сградните водопроводни отклонения – средствата за търговско измерване, и недостатъчните усилия, които ВиК операторите полагат, за да ги приведат в техническа и метрологична годност.



Дългосрочното ниво на ПК12д (20% от всички водомери следва да се привеждат годишно в съответствие), не се постига, отчетено ниво от **8,7%** за ВиК сектора, максимално ниво от 9,2% за големите дружества, отчита се **влошаване** спрямо отчетеното ниво през предходната година (**8,8%**).

Дългосрочното ниво на ПК12е (90% от всички водомери на СВО трябва да са в техническа и метрологична годност), не се постига, отчетено ниво от **50,3%** за ВиК сектора, максимално ниво от 60,6% за големите дружества, отчита се **влошаване** спрямо отчетеното ниво през предходната година (**52,9%**).

Данните показват, че измерването, както на входа, така и на изхода на



водоснабдителната система, е недобро, и това има пряко отношение към високите нива на неносеща приходи вода в Р. България, включително реалните загуби (течове от мрежата) и търговските загуби водещи до пропуснати приходи от ВиК услуги, респективно пропуснати възможности за инвестиции в публичните ВиК активи.

Отчетените от ВиК операторите стойности за зонирание на водопроводната мрежа и водомери на СВО **не могат да бъдат верифицирани** от външни източници. В тази връзка КЕВР полага усилия за повишаване качеството на вътрешните информационни източници на ВиК операторите (регистри и бази данни, правила и процедури). Комисията е въвела изисквания за внедряване на регистър на водомерите на сградни отклонения (средства за измерване), както и на бази данни за контролни разходомери и дейта логери (за измерване на водните количества и налягане на вход водомерни зони). Информация за степента на внедряването на изискуемите регистри и бази данни е посочена в раздел II (общо), и в индивидуалните раздели по дружества.

4.6. Оптимизиране на водоснабдителната мрежа

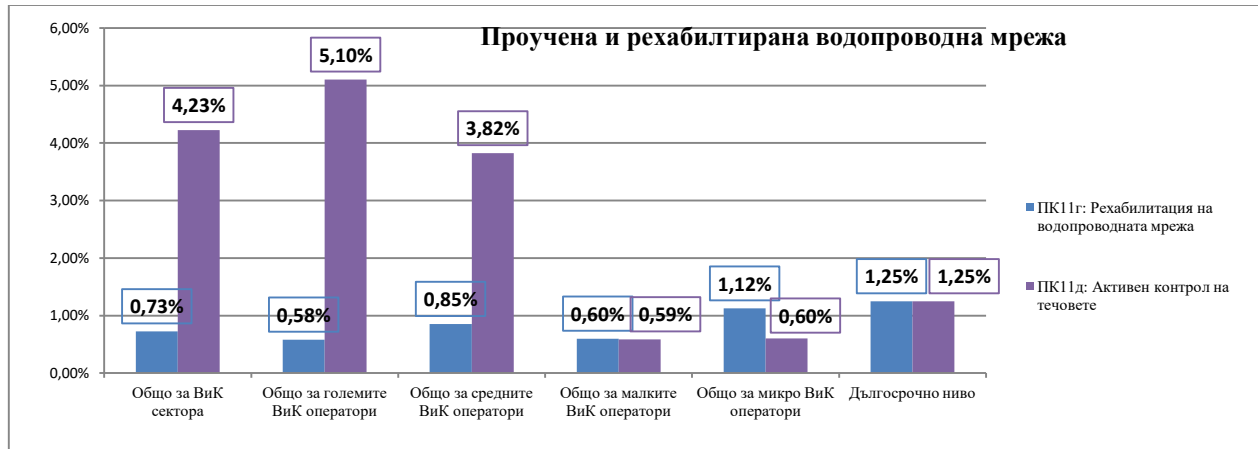
Данните за обследвана и рехабилитирана водоснабдителна мрежа са, както следва:

Описание на параметъра	Ед. мярка	Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори	Общо за средните ВиК оператори	Общо за малките ВиК оператори	Общо за микро ВиК оператори
Обща дължина на рехабилитираната водопроводна мрежа	км	541	188	329	18	6
Обща дължина на водопроводната мрежа, за която е реализиран процес на регулярно обследване и активен контрол на течовете (включително микрофони, корелатори, акустични логери и други), при който се откриват и отстраняват скрити течове	км	3 142	1 651	1 470	18	3
Обща дължина на довеждащите водопроводи и разпределителната водопроводна мрежа. В изчисляването на дължината на водопроводната мрежа не се включва дължината на сградните водопроводни отклонения.	км	74 339	32 355	38 441	3 044	499

Въз основа на отчетените променливи се изчисляват следните нива на показателите за качество:

Описание на параметъра	Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори	Общо за средните ВиК оператори	Общо за малките ВиК оператори	Общо за микро ВиК оператори	Дългосрочно ниво
ПК11г: Рехабилитация на водопроводната мрежа	0,73%	0,58%	0,85%	0,60%	1,12%	1,25%
ПК11д: Активен контрол на течовете	4,23%	5,10%	3,82%	0,59%	0,60%	1,25%

Графично данните са представени, както следва:



Дългосрочната цел на ПК11г (1,25% рехабилитирана водопроводна мрежа), не се постига, отчетеното от ВиК сектора ниво е **0,73%**. Констатира се **подобрене** спрямо отчетеното ниво през предходната година (**0,61%**).

Дългосрочната цел на ПК11д (1,25% водопроводна мрежа обследвана с оборудване за откриване на скрити течове), е значително преизпълнено, ВиК секторът отчита ниво от **4,23%**, което е **без промяна** спрямо отчетеното ниво през предходната година (**4,23%**).

Отчетените от ВиК операторите стойности за обследвана водопроводна мрежа със средства за активен контрол на течовете **не могат да бъдат верифицирани** от външни източници. В тази връзка КЕВР полага усилия за повишаване качеството на вътрешните информационни източници на ВиК операторите (регистри и бази данни, правила и процедури).

По отношение на рехабилитираната водопроводна мрежа, КЕВР е въвела изисквания за поддържане от страна на ВиК операторите на техническа документация (досиета на обекти, екзекутивни чертежи, количествено-стойностни сметки и други) по отношение на обектите от инвестиционната и ремонтна програма, благодарение на които би следвало качеството на отчетаните данни да се повиши. Контролът върху изгражданите обекти обаче, следва да се извършва от общините и държавата, в качеството си на собственик на публичните ВиК активи от една страна, и като членове на АВиК – страна по договор с ВиК оператора от друга страна.

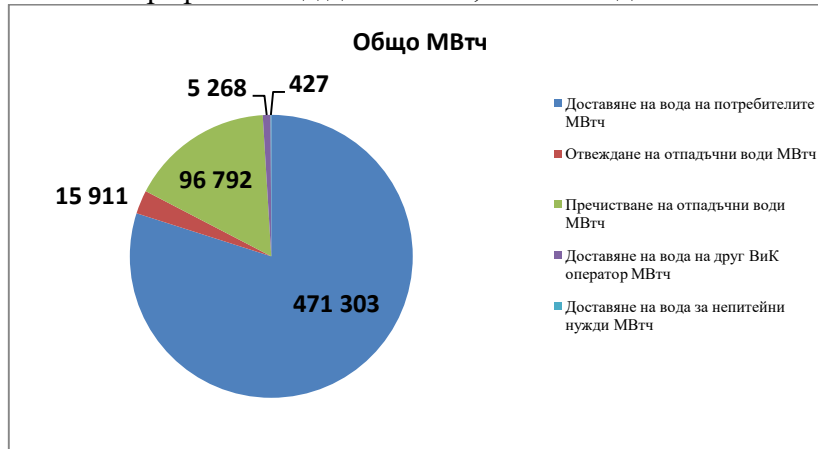
4.7. Електрическа енергия

Потребената електрическа енергия в сектор ВиК е, както следва:

Описание на параметъра	Ед. мярка	Общо	Високо напрежение	Средно напрежение	Ниско напрежение
Доставяне на вода на потребителите	МВтч	471 303	397	233 931	236 975
Отвеждане на отпадъчни води	МВтч	15 911	4	8 541	7 367
Пречистване на отпадъчни води	МВтч	96 792	3 390	86 432	6 970
Доставяне на вода на друг ВиК оператор	МВтч	5 268			
Доставяне на вода за непитейни нужди	МВтч	427			
Общо	МВтч	589 701	3 790	328 904	251 311



В графичен вид данните са, както следва:



През отчетната година ВиК секторът е консумирал **повече** електрическа енергия (**589 701 МВтч**) спрямо предходната година (**566 526 МВтч**).

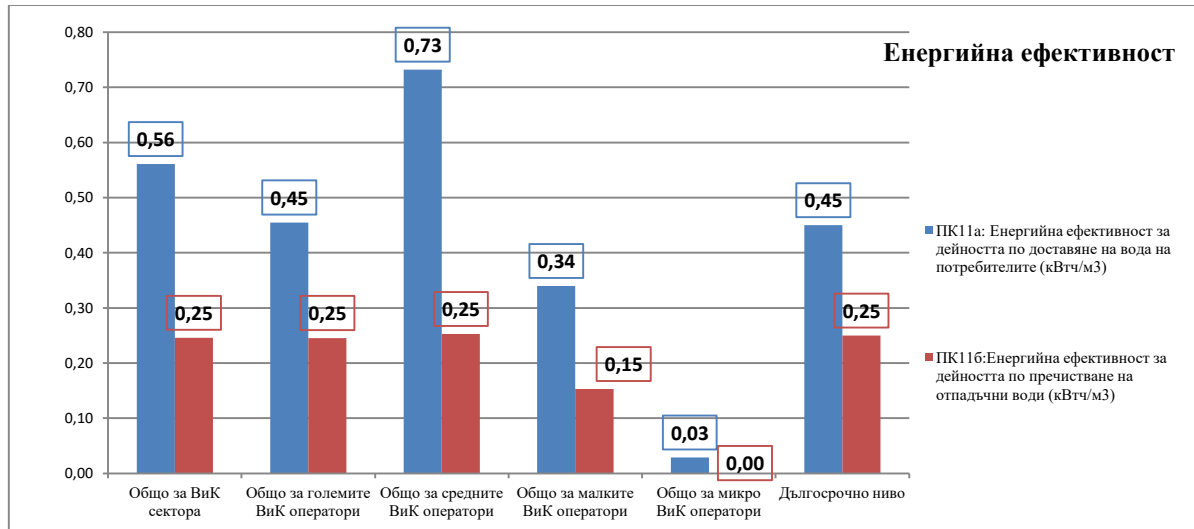
Данните, необходими за изчисляване на енергийната ефективност в услугите доставяне на вода и пречистване на отпадъчни води са, както следва:

Описание на параметъра		Ед. мярка	Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори	Общо за средните ВиК оператори	Общо за малките ВиК оператори	Общо за микро ВиК оператори
Енергийна ефективност - доставяне	Общо количество на изразходваната електрическа енергия, за добив, пречистване и доставка на вода от ВиК оператора	мВтч	471 592	207 730	251 469	12 254	139
	Попадена вода на вход водоснабдителна система	хил. м ³	841 144	456 700	343 547	36 054	4 843
Енергийна ефективност - пречистване	Общо количество на изразходваната електрическа енергия за пречистване на отпадъчна вода от ПСОВ експлоатирани от ВиК оператора	мВтч	122 297	82 625	38 078	1 593	0
	Общо количество на постъпила за пречистване вода на вход ПСОВ, експлоатирани от ВиК оператора	хил. м ³	497 730	336 700	150 599	10 430	0

Въз основа на данните се изчисляват следните нива на показателите за качество:

Описание на параметъра	Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори	Общо за средните ВиК оператори	Общо за малките ВиК оператори	Общо за микро ВиК оператори	Дългосрочно ниво
ПК11а: Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите (кВтч/м ³)	0,56	0,45	0,73	0,34	0,03	0,45
ПК11б: Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води (кВтч/м ³)	0,25	0,25	0,25	0,15	-	0,25

Данните са представени графично, както следва:



Дългосрочното ниво на ПК11а (0,45 кВтч/м³ вода на вход ВС) не е постигнато, отчетеното ниво е **0,56** кВтч/м³. Констатира се **влошаване** спрямо отчетеното ниво през предходната година (**0,54**).

Дългосрочното ниво на ПК11б (0,25 кВтч/м³ вода на вход ПСОВ) е постигнато (отчетено ниво от **0,25** кВтч/м³). Констатира се **влошаване** спрямо отчетеното ниво през предходната година (**0,24**).

Отчетените от ВиК операторите стойности на водни количества на вход ВС и вход ПСОВ могат да бъдат верифицирани от външни източници (информация е представена в т. 4.4).

Отчетените от ВиК операторите стойности на потребената електрическа енергия **не могат** да бъдат верифицирани от един външен източник, т.к. дружествата закупуват необходимата им електрическа енергия от свободен пазар. През 2024 г. КЕВР е изисквала информация от електроснабдителните дружества за доставената към ВиК операторите електроенергия, които са сравнени с отчетните данни, и в хода на извършените планови проверки са изискани обяснения от ВиК операторите за констатираните разлики.

КЕВР полага усилия за повишаване качеството на вътрешните информационни източници на ВиК операторите (регистри и бази данни, правила и процедури). Комисията е въвела изисквания за внедряване на бази данни за водни количества и за потребена ел.енергия за технологични нужди. Информация за степента на внедряването на изискуемите регистри и бази данни е посочена в раздел II (общо), и в индивидуалните раздели по дружества.

4.8. Производство на електрическа енергия от собствени източници

От съществено значение за оптимизиране на разходите за електрическа енергия за технологични нужди, освен реализирането на мерки за енергийна ефективност (измервани с ПК11а и ПК11б) е и **производството на електрическа енергия от собствени възобновяеми източници.**

Съгласно подадените в отчетните доклади на ВиК операторите данни, през отчетната година ВиК секторът е произвел общо **33 066 МВтч** електрическа енергия от собствени източници, или това е 10,8% от общо отчетената използвана електроенергия.



Отчита се **ръст** на произведена електроенергия спрямо предходната година, когато ВиК секторът е произвел общо **32 597 МВтч**.

Източниците на производство са представени в следващата таблица:

Тип ВЕИ	МВтч	Дял
Когенерация в ПСОВ	27 212	82%
ФЕЦ	1 578	5%
ВЕЦ	4 276	13%
ОБЩО	33 066	100%

ВиК операторите са използвали за технологични нужди 25 431 МВтч от общо произведената електроенергия от собствени нужди (77%), и са продали останалите 7 635 МВтч (23%).

В следващата таблица е представена информация за ВиК операторите, които са произвели електроенергия от собствени източници:

ВиК Оператор	Група	Използвана ЕЕ	Произведена ЕЕ от ВЕИ	Използвана ЕЕ от ВЕИ	Продадена ЕЕ от ВЕИ	Вид ВЕИ	Дял произведена спрямо общо	Дял използвана спрямо общо
		кВтч	кВтч	кВтч	кВтч			
"Софийска вода" АД	голям	27 414 345	3 295	23 050 305	19 736 585	когенератори (3x1063 kW)	84,1%	72,0%
"Водоснабдяване и канализация - Варна" ООД, гр. Варна	голям	45 185 195	11 562	1 643 978	1 643 978	когенератори (3x320 кВт)	3,6%	3,6%
"Водоснабдяване и канализация" ЕООД, гр. Стара Загора	голям	38 598 274	38 598 274	839 448	839 448	когенератор (1x365 kW) когенератори (2x83 kW) ФЕЦ 499 kWp 2 бр. МВЕЦ 55,4 kW	2,2%	2,2%
"Водоснабдяване и канализация" ООД, гр. Русе	среден	20 864 252	5 123	428 836	428 836	когенератор (1x200 kW)	2,1%	2,1%
"Водоснабдяване и канализация - Сливен" ООД	среден	27 693 237	6 422	802 769	802 769	когенератор (1x160 kW)	2,9%	2,9%
"Водоснабдяване и канализация - Шумен" ООД	среден	40 086 688	11 606	683 292	683 292	когенератори (2x200 kW)	1,7%	1,7%
"Водоснабдяване и канализация Добрич" АД	голям	35 802 200	9 068	369 724	369 724	когенератори (2x125 kW)	1,0%	1,0%
"Водоснабдяване и канализация" ООД, гр. Монтана	среден	12 182 370	2 994	250 000	250 000	ФЕЦ 200 kWp	2,1%	2,1%
"Водоснабдяване и канализация" ООД, гр. Враца	среден	12 564 088	3 283	269 278	269 278	ФЕЦ 240 kWp	2,1%	2,1%
"Водоснабдяване и канализация" ЕООД, гр. Благоевград	голям	5 178 754	1 306	232 030	232 030	ФЕЦ 190 kWp	4,5%	4,5%
"ВиК Стенето" ЕООД, гр. Троян	малък	1 226 350	297	135 621	135 621	ФЕЦ 99,9 kWp	11,1%	11,1%
"Водоснабдяване и канализация" ООД, гр. Перник	среден	10 225 203	2 416	2 631 857		ВЕЦ 2x250 kW	25,7%	0,0%
"ВиК" ООД, гр. Габрово	среден	6 366 416	1 825	1 644 354		ВЕЦ 706 kW	25,8%	0,0%
"Водоснабдяване и канализация Йовковци" ООД	голям	19 216 167	5 286			когенератори (2x142 kW) ВЕЦ (2x132 kW)	0,0%	0,0%
"ВиК" ЕООД, гр. Петрич	малък	2 397 645	682	84 805	39 408	ФЕЦ 2 x 150 kWp	3,5%	1,6%
ОБЩО		305 001 184	38 663 438	33 066 297	25 430 969		10,8%	8,3%

Общо 8 дружества разполагат с **когенерация в ПСОВ** – „Софийска вода“ АД, „Водоснабдяване и канализация - Варна“ ООД, „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Стара Загора, „Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Русе, „Водоснабдяване и канализация - Сливен“ ООД, „Водоснабдяване и канализация - Шумен“ ООД,



„Водоснабдяване и канализация - Добрич“ АД и „Водоснабдяване и канализация Йовковци“ ООД.

4 дружества с държавно участие („Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Стара Загора, „Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Монтана, „Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Враца и „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Благоевград) и 2 общински дружества („ВиК Стенето“ ЕООД, гр. Троян и „ВиК“ ЕООД, гр. Петрич) са изградили и използват **фотоволтаични инсталации**.

2 дружества с държавно участие („ВиК“ ООД, гр. Габрово и „Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Перник) произвеждат електроенергия от **ВЕЦ**, която изцяло се продава, и не се използва за подпомагане на технологични нужди за предоставяне на ВиК услуги.

Най-голямо производство на електроенергия от собствени ВЕИ отчита „Софийска вода“ АД, което отчита, че общо 72% от общо потребената електроенергия за регулирани нужди идва от собствено производство (когенерация в ПСОВ). На следващо място е „ВиК Стенето“ ЕООД, гр. Троян, което отчита, че общо 11,1% от общо потребената електроенергия за регулирани нужди идва от собствено производство (ФЕЦ в ПСОВ).

Делът на произведената електроенергия от ВЕИ и използвана за технологични нужди от дружествата с държавно участие („Водоснабдяване и канализация - Варна“ ООД, „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Стара Загора, „Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Русе, „Водоснабдяване и канализация - Сливен“ ООД, „Водоснабдяване и канализация - Шумен“ ООД, „Водоснабдяване и канализация - Добрич“ АД, „Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Монтана, „Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Враца и „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Благоевград) е все още сравнително малък (между 1% и 4,5%).

„Водоснабдяване и канализация Йовковци“ ООД не отчита собствено производство на електроенергия от когенератори в ПСОВ.

Данните показват ясно, че има значителни неизползвани възможности пред българските ВиК оператори по отношение производството на електрическа енергия от собствени възобновяеми източници, които не се използват към момента, на фона на несигурността и нестабилността по отношение на цените на електроенергия на свободния пазар.

С много малки изключения, ВиК операторите произвеждат електроенергия от ВЕИ в ПСОВ, подпомагащи услугата „пречистване на отпадъчни води“.

Значителни са възможностите за оптимизиране на разходите за електроенергия в областите, в които има значително потребление на електроенергия за услугата доставяне вода на потребителите (измерено чрез ПК11а) – Хасково, Разград, Силистра, Добрич, Русе, Стара Загора, Шумен Търговище, Ловеч, Плевен, Видин, Ямбол и Пловдив, в които дружествата с държавно участие не са внедрили собствено производство.

Значителни са и възможностите за оптимизиране на разходите за електроенергия за услугата пречистване на отпадъчни води в областите с по-високо потребление (измерено чрез ПК11б) – Разград, Силистра, Видин, Бургас, Ямбол, Кърджали и Пловдив, в които дружествата с държавно участие не са внедрили собствено производство.

Следва да бъде отчетен също така факта, че на 26.10.2022 г. ЕК обяви официално



насоки за промени в директивата за градски отпадъчни води (Директива 91/271/ЕЕС), които ще регламентират изисквания секторът за пречистване на отпадъчни води да стане енергийно-неутрален, като бъдат въведени мерки за енергийна ефективност и производство на електрическа енергия на площадките на ПСОВ от възобновяеми източници – слънце/вятър, повторна употреба на пречистени води и използването на утайки за производство на биогаз.

4.9. Оползотворяване на утайки в ПСОВ

Данни за наличните тонове утайки, съответно количество оползотворени и депонирани утайки, са преизчислени от т.с.в. в тон съобразно подадените данни за % влажност на произведени, оползотворени и депонирани утайки са, както следва:

Описание на параметъра	Ед. мярка	Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори	Общо за средните ВиК оператори	Общо за малките ВиК оператори	Общо за микро ВиК оператори
Налични утайки в началото на годината, произведени през годината, предхождаща отчетната година	тон	175 232	150 953	116 010	1 624	-
Произведени утайки	тон	92 576	93 402	41 210	571	-
Оползотворени утайки	тон	55 282	61 108	10 209	406	-
Депонирани утайки	тон	5 172	1 298	2 789	1 297	-

Данните за оползотворяване на утайки от ПСОВ са, както следва:

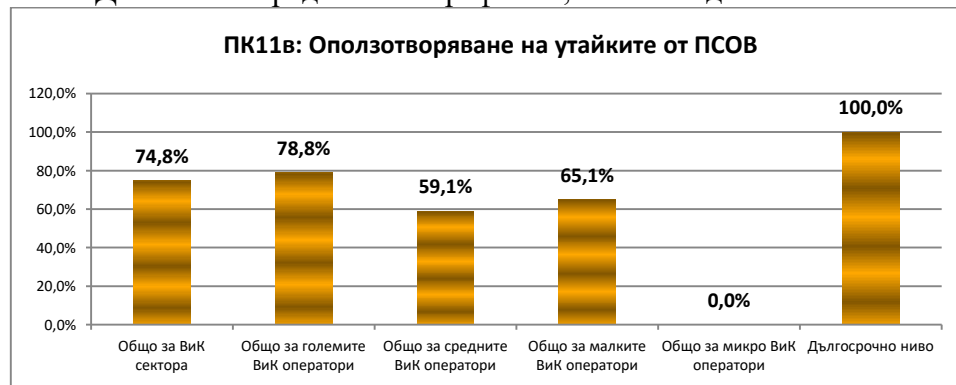
Описание на параметъра	Ед. мярка	Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори	Общо за средните ВиК оператори	Общо за малките ВиК оператори	Общо за микро ВиК оператори
Общо количество на сухото тегло на утайките от експлоатираните от В и К оператора ПСОВ, произведени през годината, предхождаща отчетната година, и оползотворени до края на отчетната година	т.с.в.	29 776	23 934	5 433	142	-
Общо количество на сухото тегло на утайките от ПСОВ, експлоатирани от ВиК оператора, произведени през годината, предхождаща отчетната година (тон сухо вещество).	т.с.в.	39 784	30 371	9 195	218	-

* Забележка: Не са взети предвид некоректно представени данни за ВиК дружества от групата на малките оператори.

Въз основа на представените данни се изчислява следното ниво на ПК11в:

Описание на параметъра	Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори	Общо за средните ВиК оператори	Общо за малките ВиК оператори	Общо за микро ВиК оператори	Дългосрочно ниво
ПК11в: Оползотворяване на утайките от ПСОВ	74,8%	78,8%	59,1%	65,1%	-	100%

Данните са представени графично, както следва:





Дългосрочното ниво на ПК11в (100% от произведените утайки през годината, предхождаща отчетната, са били оползотворени през отчетната година) не е постигнато, секторът отчита ниво от **74,8%**. Констатира се **подобрене** спрямо отчетеното ниво през предходната година (**61,3%**).

Съгласно чл. 121, т. 4 от Закона за опазване на околната среда (ЗООС), при експлоатацията на инсталациите и съоръженията операторът контролира предотвратяването на образуването на отпадъци; третирането на образуваните отпадъци да се извършва в следния приоритетен ред: подготовка за повторна употреба, рециклиране, оползотворяване или в случаите, когато това е технически или икономически невъзможно, обезвреждане, като същевременно се избягва или намалява тяхното въздействие върху околната среда.

Данните за произведени утайки от ПСОВ **не могат да бъдат верифицирани** от външни източници. КЕВР е въвела изискване за внедряване на регистър на утайки от ПСОВ. Информация за степента на внедряването на изискуемият регистър е посочена в раздел II (общо), и в индивидуалните раздели по дружества.

Данните за оползотворени утайки от ПСОВ **могат да бъдат верифицирани** от съответната контролиращата институция. В тази връзка с писмо изх. № В-03-15-10 от 24.06.2024 г. КЕВР е изпратила отчетените данни на ВиК операторите от групата на големите и средни дружества за 2023 г. до МОСВ и Изпълнителна агенция по околна среда (ИАОС) с молба за потвърждение на данните. С писмо вх. № В-03-15-10 от 27.06.2024 г. е представена информация за 2022 г.

4.10. Писмени жалби на потребителите

Данните за оплаквания от потребители са, както следва:

Описание на параметъра	Ед. мярка	Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори	Общо за средните ВиК оператори	Общо за малките ВиК оператори	Общо за микро ВиК оператори
Общ брой оплаквания на потребители за разглеждания период за услуга доставяне на вода на потребителите	брой	2 625	1 468	972	173	12
Общ брой оплаквания от потребители свързани с налягане във водоснабдителната система за разглеждания период	брой	608	469	99	39	1
Общ брой оплаквания за нарушено водоснабдяване	брой	628	333	268	25	2
Общ брой оплаквания за качеството на питейната вода	брой	121	35	81	4	1
Общ брой други оплаквания за услугата доставяне на вода на потребителите	брой	1 268	631	524	105	8
Общ брой оплаквания на потребители за разглеждания период за услугите отвеждане и пречистване на отпадъчни води	брой	1 475	1 265	150	59	1
Общ брой оплаквания за запушвания на канализационната мрежа	брой	314	223	52	39	0
Общ брой оплаквания за наводнявания на имоти	брой	103	36	50	16	1
Общ брой оплаквания за замърсявания, мирис и гризачи	брой	5	1	2	2	0
Общ брой други оплаквания за услугата отвеждане и пречистване на отпадъчни води	брой	1 053	1 005	46	2	0
Общ брой оплаквания на потребители по отношение фактуриране на услугите доставяне на вода на потребителите и отвеждане и пречистване на отпадъчни води	брой	3 214	2 759	419	32	4
Общ брой оплаквания на потребители от ВиК услуги за разглеждания период.	брой	7 314	5 492	1 541	264	17
Дял на оплакванията за услугата доставяне на вода	%	36%	27%	63%	66%	71%
Дял на оплакванията за услугите отвеждане и пречистване на отпадъчни води	%	20%	23%	10%	22%	6%
Дял на оплакванията за фактуриране на услугите по ВиК	%	44%	50%	27%	12%	24%

През отчетната година в дружествата са постъпили **повече** жалби от потребители (7

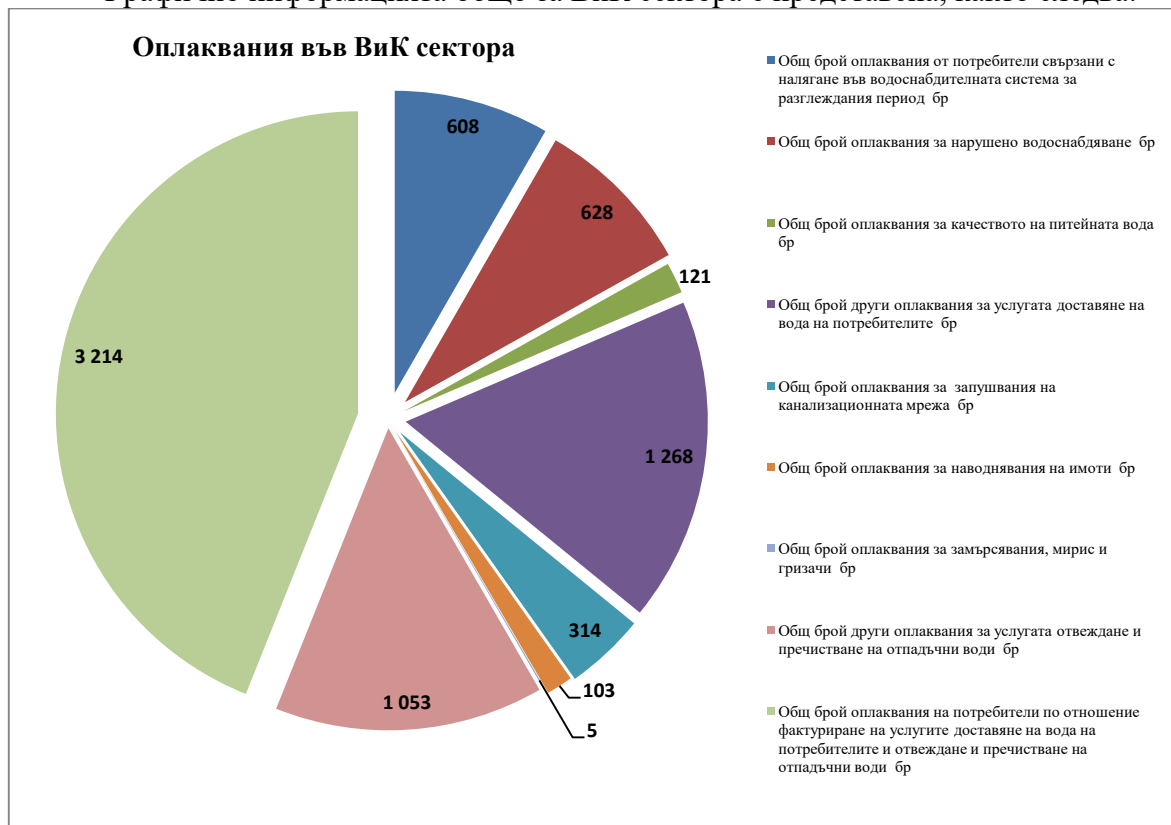


314 бр.) спрямо предходната година (6 087 бр.).

Данните от ВиК дружествата показват следното:

- Оплакванията, касаещи услугата доставяне на вода (проблеми с налягане, нарушено водоснабдяване, качество на питейната вода и други), са 36% от всички оплаквания във ВиК сектора.
- Оплакванията, касаещи услугите отвеждане и пречистване на отпадъчни води (запушвания по канализационната мрежа, наводнения от канализация, замърсявания, мирис и гризачи, и други), са 20% за ВиК сектора.
- Оплакванията, касаещи фактурирането на услугите по ВиК, са общо 44% от всички оплаквания за целия ВиК сектор.

Графично информацията общо за ВиК сектора е представена, както следва:



Информацията за отговорите на ВиК операторите на постъпилите оплаквания на потребители е, както следва:

Описание на параметъра	Ед. мярка	Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори	Общо за средните ВиК оператори	Общо за малките ВиК оператори	Общо за микро ВиК оператори
Общ брой отговори на оплаквания на потребители за услуга доставяне на вода на потребителите	брой	2 356	1 362	846	137	11
Общ брой отговори на оплаквания на потребители за услугите отвеждане и пречистване на отпадъчни води	брой	1 398	1 235	133	28	2
Общ брой на отговори на оплаквания на потребители по отношение фактуриране на услугите доставяне на вода на потребителите и отвеждане и пречистване на отпадъчни води	брой	3 202	2 733	409	55	5

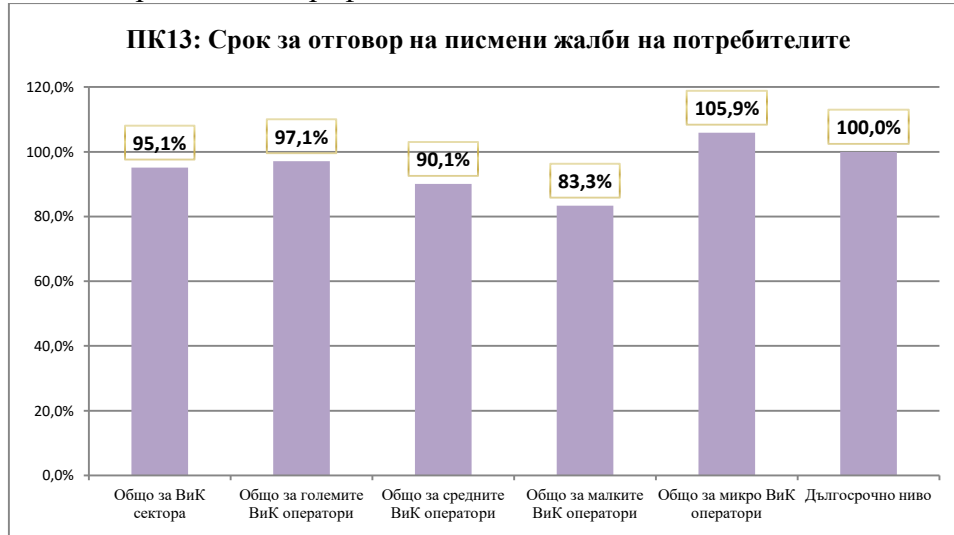


Общ брой отговори на оплаквания на потребители в срок от 14 дни.	брой	6 956	5 330	1 388	220	18
--	------	--------------	--------------	--------------	------------	-----------

Въз основа на отчетните данни се определят и следните нива на ПК13:

Описание на параметъра	Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори	Общо за средните ВиК оператори	Общо за малките ВиК оператори	Общо за микро ВиК оператори	Дългосрочно ниво
ПК13: Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	95,1%	97,1%	90,1%	83,3%	105,9%	100,0%

Данните са представени графично, както следва:



Дългосрочното ниво на ПК 13 (100%) не е постигнато, ВиК секторът отчита стойност от **95,1%**. Констатира се **влошаване** спрямо отчетеното ниво през предходната година (**95,6%**).

Данните за постъпили оплаквания **не могат да бъдат верифицирани** от външни източници. КЕВР е въвела изискване за внедряване на регистър на оплакванията на потребители. Информация за степента на внедряването на изискуемият регистър е посочена в раздел II (общо), и в индивидуалните раздели по дружества.

4.11. Присъединяване към ВиК мрежите

Данните за присъединените поземлени имоти към ВиК мрежите са, както следва:

Описание на параметъра		Ед. мярка	Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори	Общо за средните ВиК оператори	Общо за малките ВиК оператори	Общо за микро ВиК оператори
Присъединяване към водопроводната мрежа	Общ брой на поземлените имоти, присъединени към водоснабдителната система в сроковете и при условията, посочени в окончателните договори за присъединяване по чл. 84, ал. 2 от Закона за устройство на територията	брой	5 192	2 968	1 725	393	106
	Общ брой на окончателните договори за присъединяване към водоснабдителната система, по които са изпълнени предварителните условия за присъединяване и сроковете за присъединяване изтичат до края на отчетната година	брой	5 426	3 004	1 947	369	106
Присъединяване към канализационната мрежа	Общ брой на поземлените имоти, присъединени към канализационната система в сроковете и при условията, посочени в окончателните договори за присъединяване по чл. 84, ал. 2 от Закона за устройство на територията	брой	2 340	1 619	433	256	32



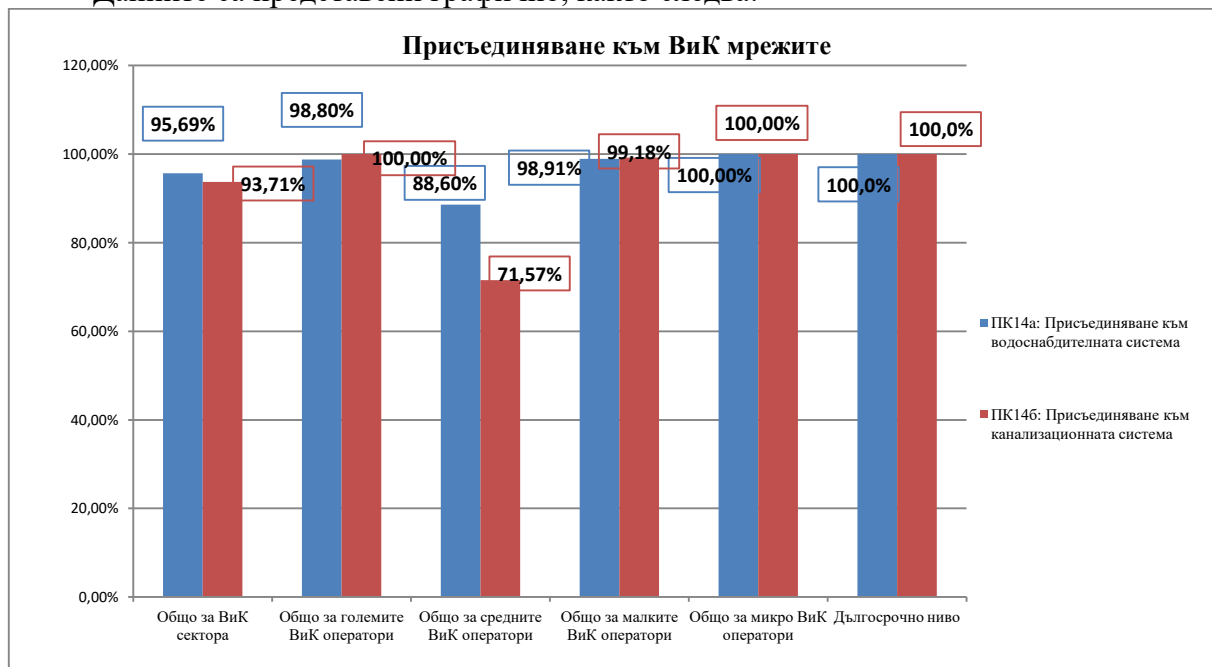
Общ брой на окончателните договори за присъединяване към канализационната система, по които са изпълнени предварителните условия за присъединяване и сроковете за присъединяване изтичат до края на отчетната година	брой	2 497	1 619	605	243	30
--	------	-------	-------	-----	-----	----

* Забележка: Не са взети предвид некоректно представени данни за ВиК дружества от групата на малките и микро оператори.

Въз основа на данните се изчисляват следните нива на ПК 14а и 14б:

Описание на параметъра	Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори	Общо за средните ВиК оператори	Общо за малките ВиК оператори	Общо за микро ВиК оператори	Дългосроч ниво
ПК14а: Присъединяване към водоснабдителната система	95,69%	98,80%	88,60%	98,91%	100,00%	100,0%
ПК14б: Присъединяване към канализационната система	93,71%	100,00%	71,57%	99,18%	100,00%	100,0%

Данните са представени графично, както следва:



Дългосрочното ниво на ПК14а (100%) и на ПК14б (100%) не са постигнати. ВиК секторът отчита съответно **95,69%** за присъединяване към водопроводната и **93,71%** за присъединяване към канализационната мрежа. Констатира се **влошаване** спрямо отчетеното ниво през предходната година, както за ПК14а (**96,02%**), така и за ПК14б (**96,92%**).

Данните за присъединени имоти към ВиК мрежата **не могат да бъдат верифицирани** от външни източници. КЕВР е въвела изискване за внедряване на база данни за сключени и изпълнени договори за присъединяване. Информация за степента на внедряването на изискуемата база данни е посочена в раздел II (общо), и в индивидуалните раздели по дружества.

4.12. Ефективност на персонала

Съгласно нормативната уредба, Комисията анализира и оценява данни за персонал



на еквивалентна пълна заетост, а не за брой хора.

Съгласно т. 3, буква „г“ от Указания НРКВКУ, *Персонал на еквивалентна пълна заетост* (ЕПЗ) се определя като броят на персонала на непълна заетост се приравни към еквивалентния му брой на пълна заетост при 8 часов работен ден и 40 часова работна седмица. Персоналът, непряко зает в предоставянето на дадена дейност или услуга (персонал, зает в административна и спомагателна дейност), се разпределя по съответните дейности на база съотношението между броя на персонала, пряко зает в предоставянето на съответната услуга и общия брой на персонала. Стойността на ЕПЗ се коригира с положителни корекции (извънреден труд, временен персонал и други) и отрицателни корекции (отпуски, отсъствия по болест и други).

Термините *Списъчен брой на персонала*, *Среден списъчен брой на персонала*, *Наети на пълно работно време*, *Наети на непълно работно време* и *Еквиваленти на лица в пълна заетост* имат значение съгласно чл. 3 на Методика за изчисляване на списъчния и средния списъчен брой на персонала, утвърдена от Националния статистически институт (НСИ) със заповед № РД 07-21 от 31.01.2007 г. на председателя на НСИ.

Броят персонал на ЕПЗ не е равен на броя служители в дружествата, респективно представената информация не отразява броя назначени служители във ВиК сектора.

Данните за отчетените от ВиК операторите брой персонал на ЕПЗ, и брой сградни ВиК отклонения са, както следва:

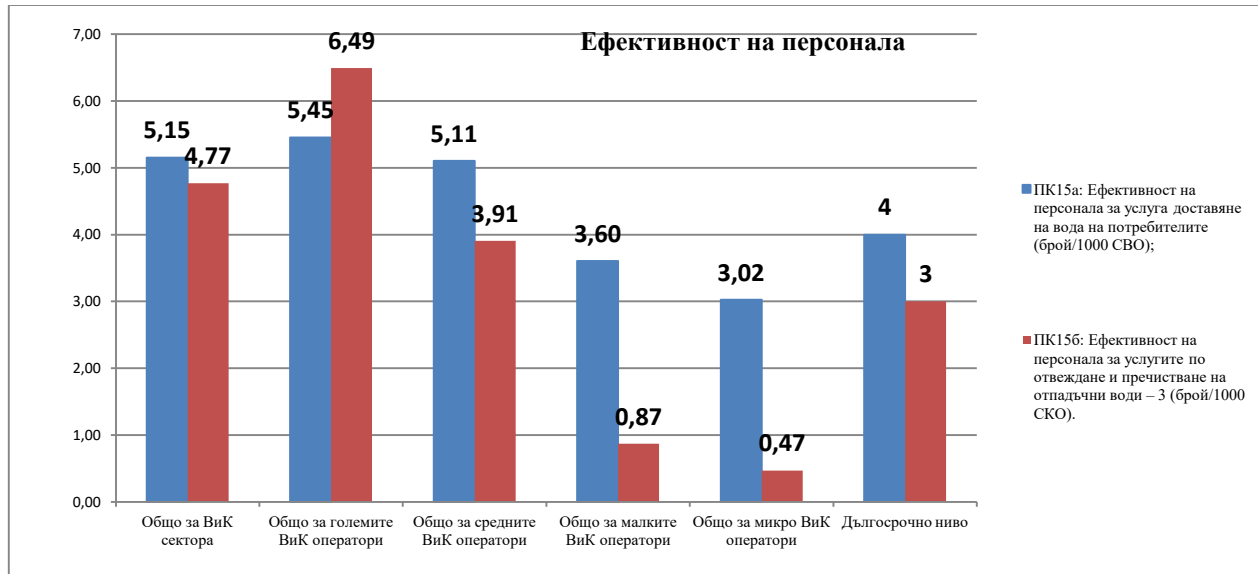
Описание на параметъра	Ед. мярка	Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори	Общо за средните ВиК оператори	Общо за малките ВиК оператори	Общо за микро ВиК оператори
Общ брой на персонала на еквивалентна пълна заетост за услуга доставяне на вода на потребителите	Брой ЕПЗ	11 377	5 213	5 665	424	74
Общ брой на персонала на еквивалентна пълна заетост за услугите отвеждане и пречистване на отпадъчни води	Брой ЕПЗ	3 279	2 085	1 133	54	7
Общ брой на сградните водопроводни отклонения	брой	2 207 787	955 873	1 109 566	117 745	24 603
Общ брой на сградните канализационни отклонения	брой	687 744	321 173	289 926	61 965	14 680

През отчетната година се отчита **увеличение** в броя персонал на ЕПЗ за услугата доставяне вода на потребителите (**11 377** бр. ЕПЗ) спрямо предходната година (**11 352 бр. ЕПЗ**), и за услугите отвеждане и пречистване на отпадъчни води (**3 279** бр. ЕПЗ) спрямо предходната година (**3 242 бр. ЕПЗ**).

Ефективността на персонала се измерва като броят персонал на ЕПЗ се отнесе към 1000 сградни ВиК отклонения. В тази връзка се изчисляват следните нива на ПК15а и 15б:

Описание на параметъра	Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори	Общо за средните ВиК оператори	Общо за малките ВиК оператори	Общо за микро ВиК оператори	Дългосрочно ниво
ПК15а: Ефективност на персонала за услуга доставяне на вода на потребителите (брой/1000 СВО)	5,15	5,45	5,11	3,60	3,02	4
ПК15б: Ефективност на персонала за услугите по отвеждане и пречистване на отпадъчни води (брой/1000 СКО)	4,77	6,49	3,91	0,87	0,47	3

Данните са представени графично, както следва:



Дългосрочното ниво на ПК15а (4 бр. ЕПЗ на 1000 СВО) не е постигнато, отчетеното ниво е **5,15** бр. ЕПЗ на 1000 СВО. Констатира се **подобрене** спрямо отчетеното ниво през предходната година (**5,19**).

Дългосрочното ниво на ПК15б (3 бр. ЕПЗ на 1000 СКО) не е постигнато, отчетеното ниво е **4,77** бр. ЕПЗ на 1000 СКО. Констатира се **подобрене** спрямо отчетеното ниво през предходната година (**4,80**).

Отчетените подобрения в нивата на ПК15а и ПК15б са свързани с отчетеният от ВиК сектора по-висок брой сградни ВиК отклонения, а не с оптимизиране на персонала (доколкото ВиК секторът е отчел ръст в броя персонал на ЕПЗ).

Големият брой служители, както и недобрите организационни структури във ВиК операторите, са идентифицирани като основен фактор за ниската ефективност на дружествата както в *Национална стратегия за управление и развитие на водния сектор*, изготвена по възлагане на МОСВ във връзка с изискванията на чл. 151 от Закона за водите (ЗВ), одобрена от 41-вото Народно събрание през ноември 2012 г., така и в *Стратегията за развитие и управление на водоснабдяването и канализацията в Република България 2014-2023 г.*, изготвена по възлагане на МРРБ в съответствие с отговорностите на министерството за разработване на отраслова стратегия за развитие на сектор ВиК, и в съответствие с разпоредбите на ЗВ, одобрена с Решение на Министерския съвет № 269 от 07.05.2014 г.

И националната, и отрасловата стратегия, са предложили различни мерки за оптимизиране ефективността на ВиК операторите. За момента единствено КЕВР изисква от ВиК дружествата предприемане на действия за оптимизиране на персонала с оглед постигане на дългосрочните нива на ПК15а и ПК15б.

Данните за персонал на еквивалентна пълна заетост **не могат да бъдат верифицирани** от външни източници. КЕВР е въвела изискване за внедряване на база данни с длъжностите и задълженията на персонала на ВиК оператора. Информация за степента на внедряването на изискуемата база данни е посочена в раздел II (общо) и в индивидуалните раздели по дружества.

4.13. Ефективност на разходите и събираемост



Информация за приходите и разходите за оперативна дейност по ВиК услуги и общо за регулирана дейност е представена в следващата таблица:

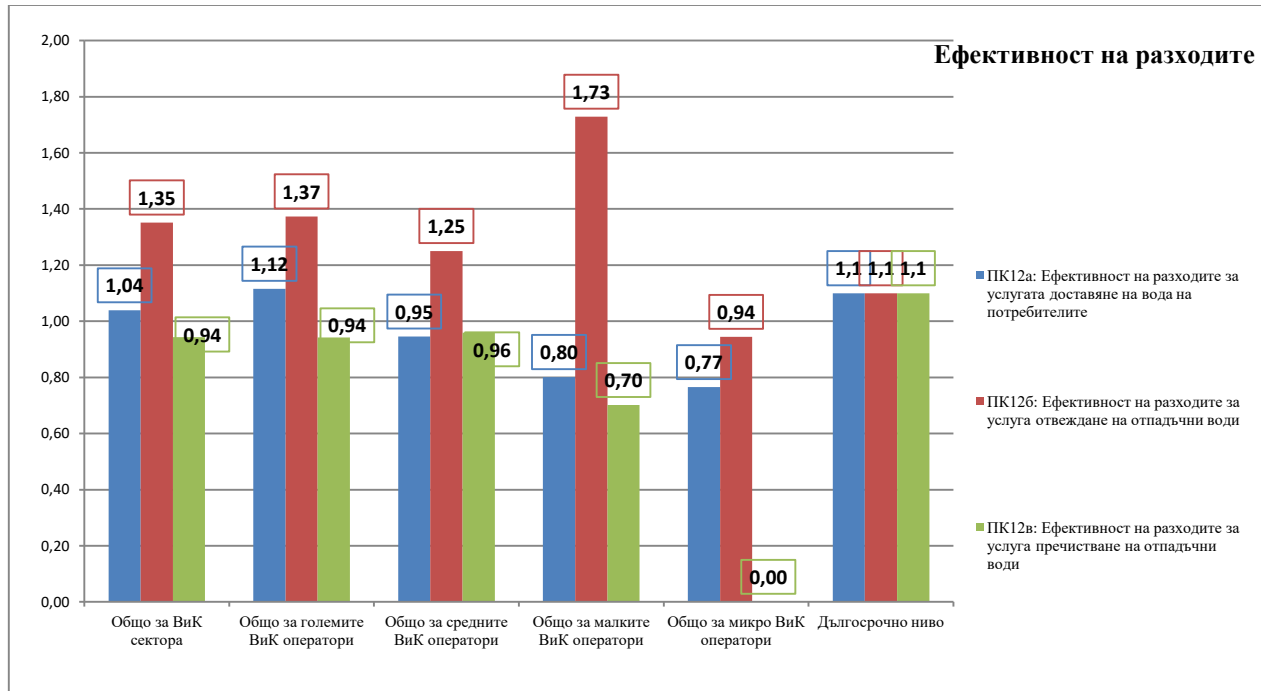
Описание на параметъра		Ед. мярка	Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори	Общо за средните ВиК оператори	Общо за малките ВиК оператори	Общо за микро ВиК оператори
Ефективност на разходите - доставяне	Обща сума на приходите от оперативна дейност от услуга доставяне на вода на потребителите	хил.лв.	659 749	407 798	236 973	13 265	1 714
	Обща сума на отчетените разходи за услуга доставяне на вода на потребителите съгласно ЕСРО	хил.лв.	634 865	365 479	250 593	16 553	2 240
Ефективност на разходите - отвеждане	Обща сума на приходите от оперативна дейност от услугата отвеждане на отпадъчни води	хил.лв.	92 328	73 988	17 007	1 189	144
	Обща сума на отчетените разходи за услугата отвеждане на отпадъчни води съгласно ЕСРО	хил.лв.	68 307	53 867	13 599	688	153
Ефективност на разходите - пречистване	Обща сума на приходите от оперативна дейност от услугата пречистване на отпадъчни води	хил.лв.	134 971	99 479	34 356	1 136	0
	Обща сума на отчетените разходи за услуга пречистване на отпадъчни води съгласно ЕСРО	хил.лв.	143 007	105 566	35 823	1 619	0
Ефективност на разходите общо	Обща сума на приходите от оперативна дейност от ВиК услуги	хил.лв.	887 049	581 265	288 336	15 590	1 858
	Обща сума на отчетените разходи за ВиК услуги съгласно ЕСРО	хил.л.в	846 179	524 911	300 015	18 860	2 392

В данните за разходите са приспаднати получените компенсациите за потребена електрическа енергия през отчетната година за всички дружества, които са били обект на проверка. В отчетните данни на непроверените дружества са възможни грешки и неточности.

Показателите за ефективност на разходите по услуги се изчисляват като съотношение между приходите и разходите за оперативна дейност за съответната услуга. Въз основа на отчетните данни се изчисляват следните нива на ПК 12а, 12б и 12в:

Описание на параметъра	Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори	Общо за средните ВиК оператори	Общо за малките ВиК оператори	Общо за микро ВиК оператори	Дългосрочно ниво
ПК12а: Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	1,04	1,12	0,95	0,80	0,77	1,1
ПК12б: Ефективност на разходите за услуга отвеждане на отпадъчни води	1,35	1,37	1,25	1,73	0,94	1,1
ПК12в: Ефективност на разходите за услуга пречистване на отпадъчни води	0,94	0,94	0,96	0,70	-	1,1

Данните са представени графично, както следва:



Дългосрочното ниво на ПК12а (1,1) за услугата доставяне на вода не е постигнато, отчетено ниво от **1,04**. Констатира се **подобрене** спрямо отчетеното ниво през предходната година (**0,95**).

Дългосрочното ниво на ПК12б (1,1) за услугата отвеждане на отпадъчни води е постигнато, отчетеното ниво е **1,35**, и се запазва без промяна спрямо отчетеното ниво през предходната година (**1,35**).

Дългосрочното ниво на ПК12а (1,1) за услугата пречистване на отпадъчни води не е постигнато, отчетеното ниво е **0,94**. Констатира се **подобрене** спрямо отчетеното ниво през предходната година (**0,86**).

Обобщената информация за ефективността на разходите общо за сектор ВиК е, както следва:

Описание на параметъра	Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори	Общо за средните ВиК оператори	Общо за малките ВиК оператори	Общо за микро ВиК оператори
Ефективност на разходите общо за услуги ВиК	1,05	1,11	0,96	0,83	0,78

Общо за сектора се отчита ниво от **1,05**, което е **подобрене** спрямо предходната година (**0,96**).

Съществен фактор, имащ пряко отношение към покриване на разходите от оперативна дейност, е **нивото на събираемост** във ВиК сектора. Данните са, както следва:

Описание на параметъра	Ед. мярка	Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори	Общо за средните ВиК оператори	Общо за малките ВиК оператори	Общо за микро ВиК оператори
Обща сума на приходите от продажби на водоснабдителни и канализационни услуги за годината	хиляд. лв. с вкл. ДДС	1 087 386	712 828	353 465	18 853	2 240

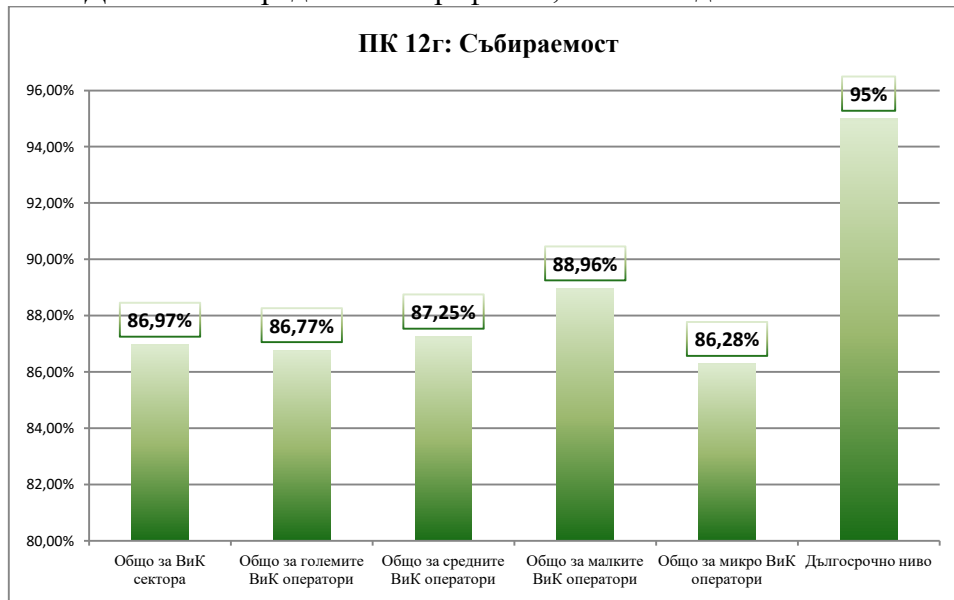


Обща сума на вземанията от потребители и доставчици към края на годината	хил.лв. с вкл. ДДС	163 502	108 399	52 365	2 392	346
Обща сума на вземанията от потребители и доставчици за предходната година	хил.лв. с вкл. ДДС	167 026	106 536	57 389	2 820	282

Данните за ПК12г са, както следва:

Описание на параметъра	Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори	Общо за средните ВиК оператори	Общо за малките ВиК оператори	Общо за микро ВиК оператори	Дългосрочно ниво
ПК 12г: Събираемост	86,97%	86,77%	87,25%	88,96%	86,28%	95%

Данните са представени графично, както следва:



Дългосрочното ниво на ПК12г (95%) не е постигнато, отчита се ниво от **86,97%**. Констатира се **подобрене** спрямо отчетеното ниво през предходната година (**85,33%**).

Ниското ниво на събираемост на вземанията пряко рефлектира върху по-ниско ниво на приходи от оперативна дейност, отчетено с ПК12а, ПК12б и ПК12в.

Други сериозни фактори, влияещи върху недостатъчното обезпечаване на разходите за оперативна дейност с приходи от дейността, са:

- Недостатъчно оптимизирани разходи – към момента собствениците на ВиК операторите не осигуряват необходимия контрол върху извършваните разходи от дружествата, водещи до раздути и/или прекомерни разходи за определени дейности.

- Високи нива на търговски загуби – т.е. водни количества, за които са осъществени разходи от дружествата, но не са осигурени приходи от същите. Към момента собствениците на ВиК операторите не стимулират дружествата за планиране на реални мерки за оптимизиране и намаляване на търговските загуби на вода.



V. ПРИХОДИ, ОПЕРАТИВНИ РАЗХОДИ, ДЪЛГОТРАЙНИ АКТИВИ И ИНВЕСТИЦИИ

През отчетната година ВиК операторите са представили отчети по Единната система за регулаторна отчетност (ЕСРО). Представени са също така и одиторски доклади, доказващи изпълнението на правилата на ЕСРО.

5.1. Отчетени приходи във ВиК сектора

Представената информация е обобщена от Справки № 8 от отчетите по ЕСРО. Отчетените приходи са, както следва:

Приходи, хил.лв.	Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори	Общо за средните ВиК оператори	Общо за малките ВиК оператори	Общо за микро ВиК оператори
Приходи от доставяне на вода	659 749	407 798	236 973	13 265	1 714
Приходи от доставяне на вода на друг ВиК оператор	7 193	3 404	3 704	85	0
Приходи от доставяне на вода с непитейни качества	4 568	3 831	737	0	0
Приходи от отвеждане на отпадъчни води	92 328	73 988	17 007	1 189	144
Приходи от пречистване на отпадъчни води	134 971	99 479	34 356	1 136	0
Общо приходи от регулирана дейност	898 810	588 500	292 777	15 674	1 858

Приходите от услугите доставяне на вода са 74,7% от общите приходи, тези от отвеждане на отпадъчни води са 10,3%, а от пречистване на отпадъчни води – 15%.

5.2. Структура и разпределение на разходите

Представената информация е обобщена от Справки № 7 от отчетите по ЕСРО. Отчетените разходи във ВиК сектора (без разходи за амортизации) са, както следва:

Разходи без амортизации, хил.лв.	Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори	Общо за средните ВиК оператори	Общо за малките ВиК оператори	Общо за микро ВиК оператори
Разходи за доставяне на вода	534 852	289 463	227 936	15 363	2 091
Разходи за доставяне на вода на друг ВиК оператор	6 516	2 725	3 735	56	0
Разходи за доставяне на вода с непитейни качества	1 504	1 017	486	0	0
Разходи за отвеждане на отпадъчни води	43 314	32 339	10 266	562	147
Разходи за пречистване на отпадъчни води	130 761	95 799	33 509	1 453	0
Общо разходи без амортизации	716 947	421 342	275 933	17 434	2 238

Разходите без амортизации за услугите доставяне на вода са 75,8% от общите разходи, тези за отвеждане на отпадъчни води са 6%, а за пречистване на отпадъчни води – 18,2%.

В данните за разходите са приспаднати получените компенсации за потребена електрическа енергия през отчетната година за всички дружества, които са били обект на проверка. В отчетните данни на непроверените дружества са възможни грешки и неточности.

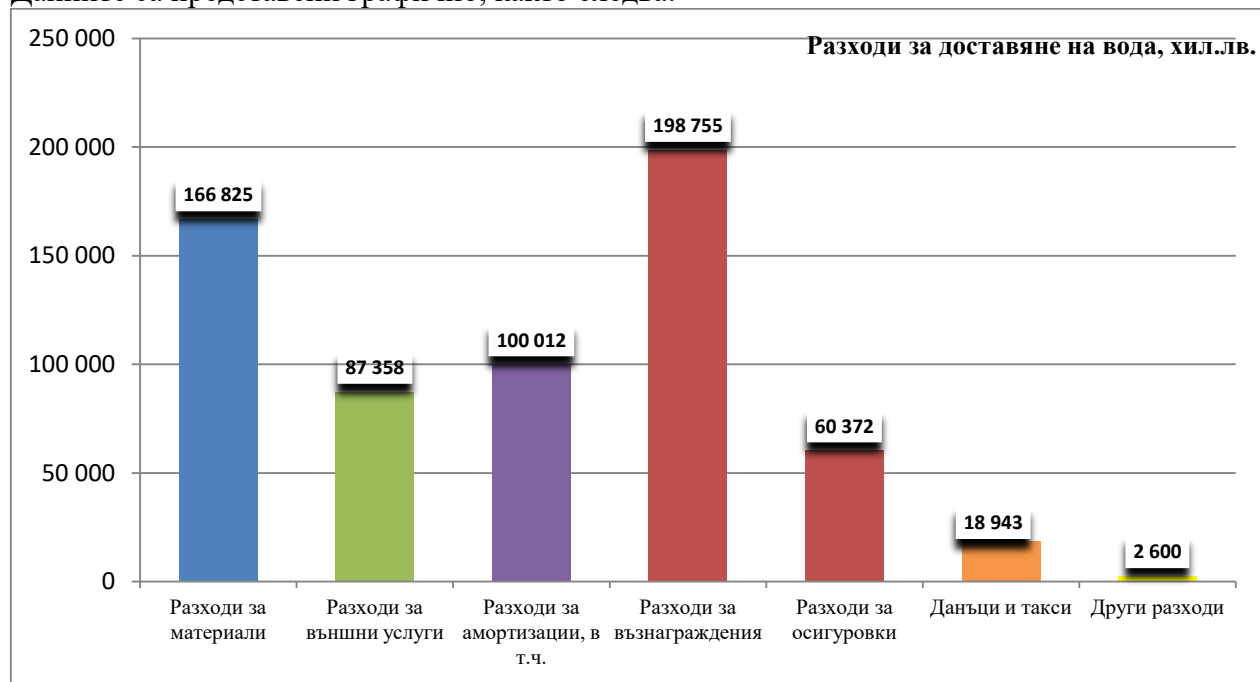
5.2.1. Разходи за услугата доставяне на вода

Структурата на разходите за доставяне на вода е представена в следващата таблица:



Разходи за доставяне на вода, хил.лв.	Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори	Общо за средните ВиК оператори	Общо за малките ВиК оператори	Общо за микро ВиК оператори
Разходи за материали	166 825	79 260	82 777	4 511	277
Разходи за външни услуги	87 358	63 129	22 299	1 621	308
Разходи за амортизации, в т.ч.	100 012	76 015	22 657	1 190	149
<i>разходи за амортизации на собствени активи</i>	10 521	7 026	3 178	284	33
<i>разходи за амортизации на публични активи, изградени със собствени средства</i>	24 504	20 582	3 812	87	22
<i>разходи за амортизации на публични активи, приети за експлоатация и поддръжка</i>	50 197	23 050	25 661	1 097	388
Разходи за възнаграждения	198 755	103 494	87 328	6 827	1 105
Разходи за осигуровки	60 372	32 564	26 054	1 490	265
Данъци и такси	18 943	9 768	8 310	746	119
Други разходи	2 600	1 248	1 169	168	16
Общо разходи	634 865	365 479	250 593	16 553	2 240
Общо разходи без амортизации	534 852	289 463	227 936	15 363	2 091
<i>В т.ч. разходи за оперативен ремонт</i>	70 577	42 155	26 898	1 399	124
<i>В т.ч. променливи разходи</i>	156 638	72 147	79 781	4 531	179

Данните са представени графично, както следва:



Най-голям дял от разходите общо за ВиК сектора за услугата доставяне на вода (без амортизации) заемат разходите за възнаграждения и осигуровки (48,4%), следвани от разходите за материали (31,2%) и външни услуги (16,3%).

Променливите разходи (т.е. разходите, които имат пряко отношение към добитите и транспортирани водни количества – основно разходи за електрическа енергия, материали за обеззаразяване, данъци и такси) заемат 29,3% от общите разходи (без амортизации). Разходите за оперативен ремонт (включващи разходи за материали, труд и външни услуги) заемат 13,2% от общите разходи (без амортизации).

През отчетната година разходите за електрическа енергия (след приспадане на получени компенсации) заемат 23,1% от общите разходи за доставяне на вода (без амортизации).

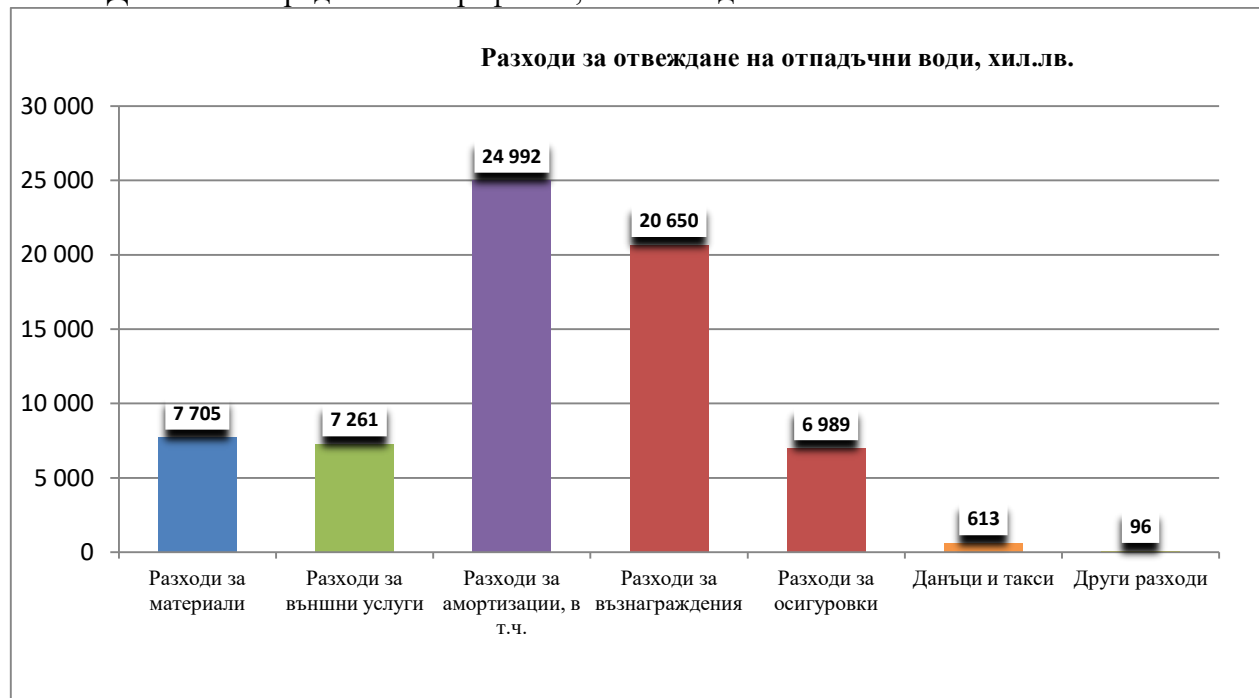


5.2.2. Разходи за услугата отвеждане на отпадъчни води

Структурата на разходите за отвеждане на отпадъчни води е представена в следващата таблица:

Разходи за отвеждане на отпадъчни води, хил.лв.	Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори	Общо за средните ВиК оператори	Общо за малките ВиК оператори	Общо за микро ВиК оператори
Разходи за материали	7 705	5 695	1 953	47	11
Разходи за външни услуги	7 261	6 038	1 129	76	19
Разходи за амортизации, в т.ч.	24 992	21 529	3 333	125	5
<i>разходи за амортизации на собствени активи</i>	4 112	3 128	956	25	3
<i>разходи за амортизации на публични активи, изградени със собствени средства</i>	4 667	4 533	105	29	0
<i>разходи за амортизации на публични активи, приети за експлоатация и поддръжка</i>	50 953	30 296	19 545	932	180
Разходи за възнаграждения	20 650	15 100	5 150	325	76
Разходи за осигуровки	6 989	5 153	1 713	96	28
Данъци и такси	613	321	267	13	13
Други разходи	96	33	55	7	1
Общо разходи	68 307	53 867	13 599	688	153
Общо разходи без амортизации	43 314	32 339	10 266	562	147
<i>В т.ч. разходи за оперативен ремонт</i>	7 481	5 366	2 052	50	13
<i>В т.ч. променливи разходи</i>	4 870	3 644	1 198	16	13

Данните са представени графично, както следва:



Най-голям дял от разходите общо за ВиК сектора за услугата отвеждане на отпадъчни води (без амортизации) заемат разходите за възнаграждения и осигуровки (63,8%), следвани от разходи за материали (17,8%) и външни услуги (16,8%).

Променливите разходи (т.е. разходите, които имат пряко отношение към отведените отпадъчни води – основно разходи за електрическа енергия, данъци и такси) заемат 11,2% от общите разходи (без амортизации), а тези за оперативен ремонт (включващи разходи за материали, труд и външни услуги) – 17,3%.

През отчетната година разходите за електрическа енергия (след приспадане на получени компенсации) заемат 10% от общите разходи за отвеждане на отпадъчни води (без



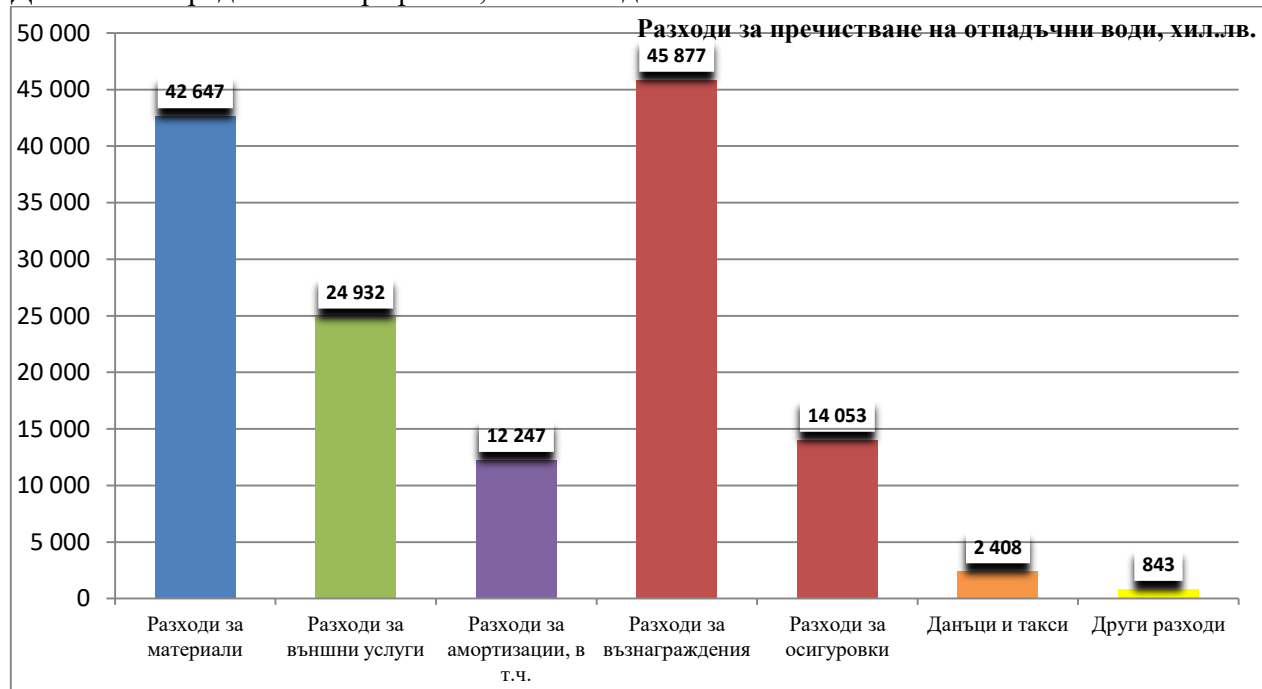
амортизации).

5.2.3. Разходи за услугата пречистване на отпадъчни води

Структурата на разходите за пречистване на отпадъчни води е представена в следващата таблица:

Разходи за пречистване на отпадъчни води, хил.лв.	Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори	Общо за средните ВиК оператори	Общо за малките ВиК оператори	Общо за микро ВиК оператори
Разходи за материали	42 647	30 660	11 505	483	0
Разходи за външни услуги	24 932	21 092	3 722	117	0
Разходи за амортизации, в т.ч.	12 247	9 767	2 313	167	0
<i>разходи за амортизации на собствени активи</i>	<i>3 117</i>	<i>2 328</i>	<i>725</i>	<i>64</i>	<i>0</i>
<i>разходи за амортизации на публични активи, изградени със собствени средства</i>	<i>3 319</i>	<i>3 014</i>	<i>277</i>	<i>28</i>	<i>0</i>
<i>разходи за амортизации на публични активи, приети за експлоатация и поддръжка</i>	<i>60 911</i>	<i>31 539</i>	<i>28 259</i>	<i>1 113</i>	<i>0</i>
Разходи за възнаграждения	45 877	31 751	13 529	598	0
Разходи за осигуровки	14 053	9 886	3 979	188	0
Данъци и такси	2 408	1 770	594	44	0
Други разходи	843	641	180	22	0
Общо разходи	143 007	105 566	35 823	1 619	0
Общо разходи без амортизации	130 761	95 799	33 509	1 453	0
<i>В т.ч. разходи за оперативен ремонт</i>	<i>6 529</i>	<i>5 295</i>	<i>1 217</i>	<i>18</i>	<i>0</i>
<i>В т.ч. променливи разходи</i>	<i>44 628</i>	<i>32 675</i>	<i>11 488</i>	<i>465</i>	<i>0</i>

Данните са представени графично, както следва:



Най-голям дял от разходите общо за ВиК сектора за услугата пречистване на отпадъчни води (без амортизации) заемат разходите за възнаграждения и осигуровки (45,8%), следвани от разходи за материали (32,6%) и външни услуги (19,1%).

Променливите разходи (т.е. разходите, които имат пряко отношение към пречиствените отпадъчни води – основно разходи за електрическа енергия, материали за пречистване, данъци и такси) заемат 34,1% от общите разходи (без амортизации), а тези за



оперативен ремонт (включващи разходи за материали, труд и външни услуги) – 5%.

През отчетната година разходите за електрическа енергия (след приспадане на получени компенсации) заемат 19,8% от общите разходи за отвеждане на отпадъчни води (без амортизации).

5.2.4. Общо разходи за регулирана дейност

Структурата на разходите за регулирана дейност (без услугите доставяне вода на друг ВиК оператор и доставяне на вода с непитейни качества) е представена в следващата таблица:

Общо разходи, хил.лв.	Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори	Общо за средните ВиК оператори	Общо за малките ВиК оператори	Общо за микро ВиК оператори
Разходи за материали	217 178	115 614	96 234	5 041	288
Разходи за външни услуги	119 550	90 259	27 150	1 814	327
Разходи за амортизации, в т.ч.	137 251	107 311	28 304	1 482	154
<i>разходи за амортизации на собствени активи</i>	17 750	12 482	4 859	373	36
<i>разходи за амортизации на публични активи, изградени със собствени средства</i>	32 490	28 129	4 194	145	22
<i>разходи за амортизации на публични активи, приети за експлоатация и поддръжка</i>	162 061	84 885	73 465	3 142	568
Разходи за възнаграждения	265 282	150 344	106 007	7 750	1 181
Разходи за осигуровки	81 415	47 603	31 745	1 773	293
Данъци и такси	21 964	11 858	9 171	803	132
Други разходи	3 539	1 922	1 404	196	17
Общо разходи	846 179	524 911	300 015	18 860	2 392
Общо разходи без амортизации	708 927	417 600	271 712	17 378	2 238
<i>В т.ч. разходи за оперативен ремонт</i>	84 586	52 816	30 167	1 467	137
<i>В т.ч. променливи разходи</i>	206 136	108 465	92 467	5 012	192

Най-голям дял от разходите общо за ВиК сектора за регулирани услуги (без амортизации) заемат разходите за възнаграждения и осигуровки (48,9%), следвани от разходи за материали (30,6%) и външни услуги (16,9%).

Променливите разходи (т.е. разходите, които имат пряко отношение към добитите и транспортирани водни количества – основно разходи за материали, данъци и такси) заемат 29,1% от общите разходи (без разходи за амортизации), а тези за оперативен ремонт (включващи разходи за материали, труд и външни услуги) – 11,9%.

През отчетната година разходите за електрическа енергия (след приспадане на получени компенсации) заемат 21,7% от общите разходи (без амортизации).

5.3. Дълготрайни активи във ВиК сектора

Във връзка с прилагане разпоредбите на Закона за водите, ВиК операторите отписват от своя счетоводен баланс дълготрайните активи – ВиК системи и съоръжения, които са публична държавна или общинска собственост. Тези активи следва да бъдат заведени от публичните собственици, и се предоставят на ВиК дружествата за стопанисване, експлоатация и поддръжка с договор по реда на ЗВ или Закона за концесиите.

ВиК операторите завеждат в своя счетоводен баланс сключените договори по различен начин, като за момента МРРБ не е дало указания за единен подход от страна на дружествата с държавно участие. Част от дружествата завеждат като нематериален актив поетите с договорите инвестиционни ангажименти, а други дружества отчитат разходите за строителство като оперативни разходи.

С решение по т. 1 от Протокол № 304 от 30.12.2021 г. на КЕВР, са приети Правила за водене на Единна система за регулаторна отчетност и годишни отчетни доклади за



регулаторен период 2022-2026 г., с начална дата на прилагане 01.01.2022 г.

Съгласно правилата за водене на ЕСРО, дружествата завеждат в сметкоплан за регулаторни цели собствените дълготрайни активи (материални и нематериални), както и завеждат задбалансово публичните ВиК активи. Сметките са организирани на аналитични нива по дейности и услуги: доставяне на вода на потребителите, отвеждане на отпадъчни води, пречистване на отпадъчни води, други регулирани и нерегулирани дейности на ВиК операторите, административна и спомагателна дейност. Там, където е приложимо, са създадени сметки и за услугите доставяне на вода на друг ВиК оператор и доставяне на вода с непитейни качества.

За нуждите на ценообразуването на ВиК услуги се прилага линеен метод на амортизация. Амортизациите на дълготрайните активи се изчисляват съгласно продължителността на полезния им живот, определен от КЕВР. Изчисляването на амортизациите започва от месеца, следващ месеца на въвеждане на ДМА в експлоатация, в съответствие с ЕСРО, със съответните амортизационни норми.

5.3.1. Дълготрайни активи – доставяне на вода

В следващата таблица е представена информация за дълготрайните активи – собствени и публични в услугата доставяне на вода – включително отчетна стойност в началото и в края на периода, натрупана амортизация при прилагане амортизационните норми определени от КЕВР, и балансова стойност на активите.

Описание на параметъра, хил.лв.		Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори	Общо за средните ВиК оператори	Общо за малките ВиК оператори	Общо за микро ВиК оператори
Доставяне на вода - собствени дълготрайни активи (ДА)	Отчетна стойност на ДА в началото на периода	248 217	147 782	93 135	6 451	849
	Отчетна стойност на ДА в края на периода	259 224	153 990	97 428	6 947	860
	Амортизация в началото на периода	176 381	103 215	67 559	5 039	568
	Амортизация в края на периода	183 628	107 898	69 888	5 242	601
	Балансова стойност в края на периода	75 596	46 092	27 540	1 705	259
Доставяне на вода - публични дълготрайни активи (ДА)	Отчетна стойност на ДА в началото на периода	3 109 822	1 782 744	1 250 370	56 253	20 455
	Отчетна стойност на ДА в края на периода	3 297 040	1 866 058	1 353 299	57 113	20 569
	Амортизация в началото на периода	860 597	550 728	289 020	18 652	2 198
	Амортизация в края на периода	934 992	594 133	318 415	19 836	2 608
	Балансова стойност в края на периода	2 362 047	1 271 926	1 034 884	37 277	17 961

Разпределението на публичните дълготрайни активи (ВиК системи и съоръжения) между изградени със собствени средства на ВиК операторите, и предоставени чрез договори за експлоатация и поддръжка е, както следва:

Описание на параметъра, хил.лв.		Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори	Общо за средните ВиК оператори	Общо за малките ВиК оператори	Общо за микро ВиК оператори
Доставяне на вода - публични дълготрайни активи (ДА) изградени със собствени средства (инвестиционна програма)	Отчетна стойност на ДА в началото на периода	701 747	609 065	87 801	4 537	344
	Отчетна стойност на ДА в края на периода	782 944	663 424	113 714	5 348	458
	Амортизация в началото на периода	172 980	161 456	9 674	1 804	46
	Амортизация в края на периода	197 469	182 029	13 481	1 891	68
	Балансова стойност в края на периода	585 475	481 395	100 233	3 457	390
Доставяне на вода - публични дълготрайни активи (ДА) предоставени на ВиК оператора за	Отчетна стойност на ДА в началото на периода	2 408 075	1 173 679	1 162 569	51 717	20 111
	Отчетна стойност на ДА в края на периода	2 514 095	1 202 634	1 239 585	51 765	20 111
	Амортизация в началото на периода	687 617	389 271	279 346	16 848	2 152



експлоатация и поддръжка	Амортизация в края на периода	737 523	412 103	304 934	17 945	2 540
	Балансова стойност в края на периода	1 776 572	790 531	934 651	33 820	17 571

5.3.2. Дълготрайни активи – отвеждане на отпадъчни води

В следващата таблица е представена информация за дълготрайните активи – собствени и публични в услугата отвеждане на отпадъчни води – включително отчетна стойност в началото и в края на периода, натрупана амортизация при прилагане амортизационните норми определени от КЕВР, и балансова стойност на активите.

Описание на параметъра, хил.лв.		Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори	Общо за средните ВиК оператори	Общо за малките ВиК оператори	Общо за микро ВиК оператори
Отвеждане на отпадъчни води - собствени дълготрайни активи (ДА)	Отчетна стойност на ДА в началото на периода	84 672	63 580	20 217	790	86
	Отчетна стойност на ДА в края на периода	89 520	67 813	20 832	789	86
	Амортизация в началото на периода	59 713	44 106	14 861	722	24
	Амортизация в края на периода	62 997	46 621	15 610	739	27
	Балансова стойност в края на периода	26 523	21 191	5 222	51	59
Отвеждане на отпадъчни води - публични дълготрайни активи (ДА)	Отчетна стойност на ДА в началото на периода	2 577 571	1 569 498	951 678	47 108	9 287
	Отчетна стойност на ДА в края на периода	2 617 730	1 605 952	955 293	47 197	9 288
	Амортизация в началото на периода	456 622	294 963	148 826	11 854	979
	Амортизация в края на периода	512 238	329 788	168 475	12 816	1 159
	Балансова стойност в края на периода	2 105 493	1 276 164	786 818	34 382	8 129

Разпределението на публичните дълготрайни активи (ВиК системи и съоръжения) между изградени със собствени средства на ВиК операторите и предоставени чрез договори за експлоатация и поддръжка е, както следва:

Описание на параметъра, хил.лв.		Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори	Общо за средните ВиК оператори	Общо за малките ВиК оператори	Общо за микро ВиК оператори
Отвеждане на отпадъчни води - публични дълготрайни активи (ДА) изградени със собствени средства (инвестиционна програма)	Отчетна стойност на ДА в началото на периода	187 171	183 389	2 701	1 070	11
	Отчетна стойност на ДА в края на периода	201 497	196 685	3 642	1 158	12
	Амортизация в началото на периода	38 949	37 774	240	934	1
	Амортизация в края на периода	43 613	42 305	345	963	1
	Балансова стойност в края на периода	157 883	154 381	3 297	195	11
Отвеждане на отпадъчни води - публични дълготрайни активи (ДА) предоставени на ВиК оператора за експлоатация и поддръжка	Отчетна стойност на ДА в началото на периода	2 390 401	1 386 109	948 977	46 038	9 276
	Отчетна стойност на ДА в края на периода	2 416 234	1 409 266	951 652	46 039	9 276
	Амортизация в началото на периода	417 673	257 189	148 586	10 921	978
	Амортизация в края на периода	468 624	287 483	168 130	11 853	1 158
	Балансова стойност в края на периода	1 947 609	1 121 783	783 522	34 187	8 118

5.3.3. Дълготрайни активи – пречистване на отпадъчни води

В следващата таблица е представена информация за дълготрайните активи – собствени и публични, в услугата пречистване на отпадъчни води – включително отчетна стойност в началото и в края на периода, натрупана амортизация при прилагане амортизационните норми определени от КЕВР, и балансова стойност на активите.

Описание на параметъра, хил.лв.		Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори	Общо за средните ВиК оператори	Общо за малките ВиК оператори	Общо за микро ВиК оператори
Пречистване на отпадъчни води - собствени дълготрайни активи (ДА)	Отчетна стойност на ДА в началото на периода	64 328	50 969	11 972	1 387	0
	Отчетна стойност на ДА в края на периода	67 308	53 340	12 574	1 393	0



	Амортизация в началото на периода	42 642	34 433	7 152	1 057	0
	Амортизация в края на периода	44 958	36 118	7 742	1 098	0
	Балансова стойност в края на периода	22 350	17 222	4 833	295	0
Пречистване на отпадъчни води - публични дълготрайни активи (ДА)	Отчетна стойност на ДА в началото на периода	1 503 979	826 974	652 095	24 910	0
	Отчетна стойност на ДА в края на периода	1 515 348	837 028	653 315	25 005	0
	Амортизация в началото на периода	437 041	237 592	187 493	11 955	0
	Амортизация в края на периода	500 264	271 138	216 029	13 097	0
	Балансова стойност в края на периода	1 015 085	565 890	437 286	11 909	0

Разпределението на публичните дълготрайни активи (ВиК системи и съоръжения) между изградени със собствени средства на ВиК операторите, и предоставени чрез договори за експлоатация и поддръжка е, както следва:

Описание на параметъра, хил.лв.		Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори	Общо за средните ВиК оператори	Общо за малките ВиК оператори	Общо за микро ВиК оператори
Пречистване на отпадъчни води - публични дълготрайни активи (ДА) изградени със собствени средства (инвестиционна програма)	Отчетна стойност на ДА в началото на периода	71 128	67 229	3 658	241	0
	Отчетна стойност на ДА в края на периода	76 776	71 568	4 879	329	0
	Амортизация в началото на периода	22 069	21 328	715	26	0
	Амортизация в края на периода	25 384	24 339	991	54	0
	Балансова стойност в края на периода	51 392	47 229	3 888	275	0
Пречистване на отпадъчни води - публични дълготрайни активи (ДА) предоставени на ВиК оператора за експлоатация и поддръжка	Отчетна стойност на ДА в началото на периода	1 432 851	759 745	648 437	24 669	0
	Отчетна стойност на ДА в края на периода	1 438 572	765 460	648 436	24 676	0
	Амортизация в началото на периода	414 972	216 264	186 779	11 930	0
	Амортизация в края на периода	474 880	246 799	215 038	13 043	0
	Балансова стойност в края на периода	963 692	518 661	433 398	11 634	0

5.3.4. Дълготрайни активи – общо за ВиК сектора

Информацията за дълготрайните активи – собствени и публични за регулирана дейност е обобщена, както следва:

Описание на параметъра, хил.лв.		Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори	Общо за средните ВиК оператори	Общо за малките ВиК оператори	Общо за микро ВиК оператори
Общо за регулирана дейност - собствени дълготрайни активи (ДА)	Отчетна стойност на ДА в началото на периода	397 217	262 330	125 324	8 628	935
	Отчетна стойност на ДА в края на периода	416 052	275 143	130 834	9 130	946
	Амортизация в началото на периода	278 735	181 753	89 571	6 818	592
	Амортизация в края на периода	291 583	190 637	93 239	7 079	628
	Балансова стойност в края на периода	124 469	84 505	37 595	2 051	318
Общо за регулирана дейност - публични дълготрайни активи (ДА)	Отчетна стойност на ДА в началото на периода	7 191 373	4 179 216	2 854 143	128 272	29 742
	Отчетна стойност на ДА в края на периода	7 430 119	4 309 038	2 961 908	129 316	29 857
	Амортизация в началото на периода	1 754 260	1 083 283	625 339	42 462	3 177
	Амортизация в края на периода	1 947 494	1 195 059	702 919	45 749	3 767
	Балансова стойност в края на периода	5 482 625	3 113 979	2 258 989	83 567	26 090

Разпределението на публичните дълготрайни активи (ВиК системи и съоръжения) между изградени със собствени средства на ВиК операторите и предоставени чрез договори за експлоатация и поддръжка е, както следва:

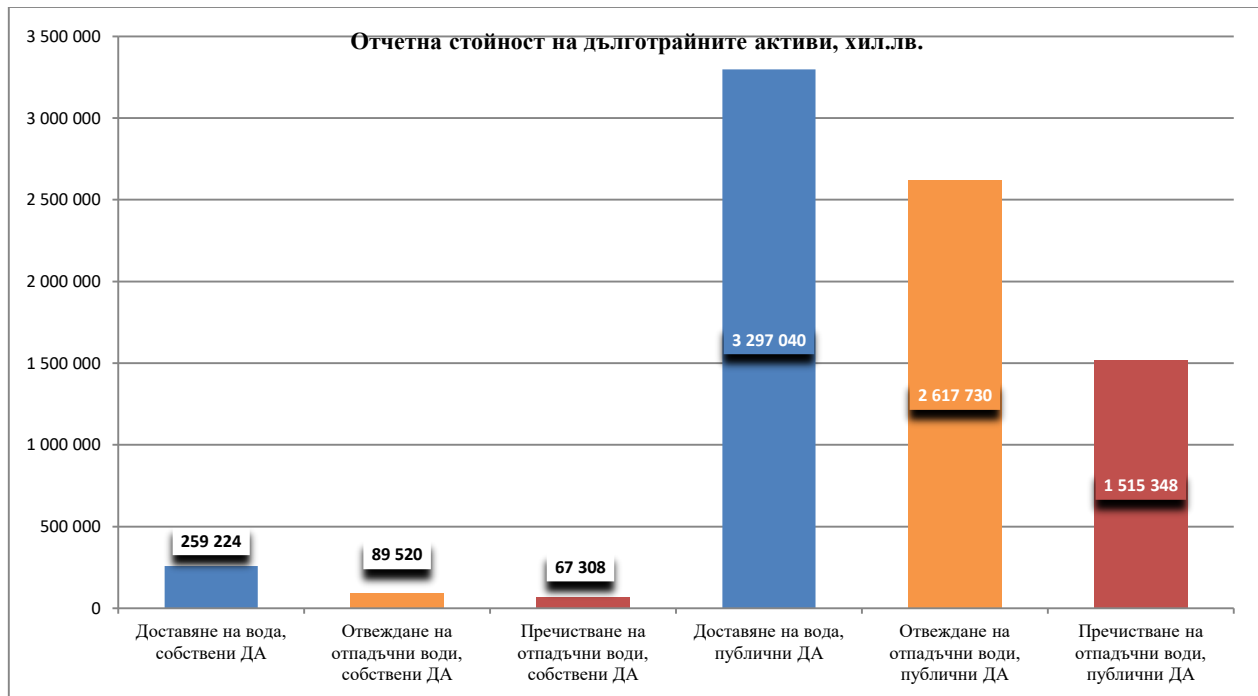


Описание на параметъра, хил.лв.		Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори	Общо за средните ВиК оператори	Общо за малките ВиК оператори	Общо за микро ВиК оператори
Общо за регулирана дейност - публични дълготрайни активи (ДА) изградени със собствени средства (инвестиционна програма)	Отчетна стойност на ДА в началото на периода	960 046	859 683	94 160	5 848	355
	Отчетна стойност на ДА в края на периода	1 061 217	931 677	122 235	6 835	470
	Амортизация в началото на периода	233 997	220 559	10 628	2 763	47
	Амортизация в края на периода	266 467	248 673	14 817	2 908	69
	Балансова стойност в края на периода	794 750	683 004	107 418	3 927	401
Общо за регулирана дейност - публични дълготрайни активи (ДА) предоставени на ВиК оператора за експлоатация и поддръжка	Отчетна стойност на ДА в началото на периода	6 231 327	3 319 533	2 759 983	122 424	29 387
	Отчетна стойност на ДА в края на периода	6 368 901	3 377 361	2 839 673	122 481	29 387
	Амортизация в началото на периода	1 520 263	862 724	614 711	39 698	3 130
	Амортизация в края на периода	1 681 027	946 386	688 102	42 841	3 698
	Балансова стойност в края на периода	4 687 874	2 430 974	2 151 571	79 640	25 689

Информацията към края на периода е обобщена, както следва:

Общо за ВиК сектора, хил.лв.	Собствени дълготрайни активи в края на периода		
	Отчетна стойност	Амортизация	Балансова стойност
Доставяне на вода	259 224	183 628	75 596
Отвеждане на отпадъчни води	89 520	62 997	26 523
Пречистяване на отпадъчни води	67 308	44 958	22 350
Общо за ВиК сектора, хил.лв.	416 052	291 583	124 469
Общо за ВиК сектора, хил.лв.	Публични дълготрайни активи в края на периода		
	Отчетна стойност	Амортизация	Балансова стойност
Доставяне на вода	3 297 040	934 992	2 362 047
Отвеждане на отпадъчни води	2 617 730	512 238	2 105 493
Пречистяване на отпадъчни води	1 515 348	500 264	1 015 085
Общо за ВиК сектора, хил.лв.	7 430 119	1 947 494	5 482 625

Данните за отчетна стойност на дълготрайните активи към края на отчетната година са представени графично, както следва:



5.4. Отчетени инвестиции от ВиК сектора

5.4.1. Извършени инвестиции от ВиК оператори, имащи одобрени бизнес планове

Считано от предходния регулаторен период 2017-2021 г., след влизане в сила на новите наредби за регулиране на цените и качеството на ВиК услугите през 2016 г., за целите на ценообразуването на ВиК услугите се дава възможност да се включват разходи за амортизации на публични ВиК активи в цените на ВиК услугите, с които да се финансират инвестиции в публичните ВиК активи, както и изплащането на главници на инвестиционни заеми, взети от ВиК операторите за инвестиции в публични ВиК активи.

Съгласно разпоредбите на чл. 4, ал. 4 от НРЦВКУ, Комисията изменя с коефициент Q_i необходимите приходи при прилагане на метода горна граница на цени след третата година на регулаторния период, като в този случай намалението или увеличението на необходимите приходи действа за съответния пети ценови период (т. 1), и след края на регулаторния период, като в този случай намалението или увеличението на необходимите приходи действа през втория ценови период от следващия регулаторен период (т. 2).

През изминалия регулаторен период 2017-2021 г. Комисията изпълни посочените нормативни изисквания, като приложи коефициент Q_i относно планираните и реално осъществени инвестиции през тригодишния период 2017-2019 г., и измени с решение № Ц-46 от 30.12.2020 г. одобрените цени на ВиК услуги за 2021 г.; както и за останалия период 2020-2021 г., и измени с решение № Ц-32 от 30.12.2022 г. одобрените цени на ВиК услуги за 2023 г.

Важно е да се отбележи, че съгласно Тематично предварително условие б.1. за Европейски структурни и инвестиционни фондове 2014-2020, Действие № 7, трябва да бъде въведен механизъм за реинвестиране на част от приходите, който да гарантира, че



включените в цените на ВиК услуги амортизационни отчисления се реинвестират във ВиК активите. Отговорната институция за въвеждането на механизма е МРРБ.

През текущия регулаторен период 2022-2026 г. КЕВР осъществява контрол върху отчетените от ВиК операторите инвестиции, и след изтичане на първите три години от периода ще изчисли и приложи коефициент Q_i в съответствие с нормативната уредба. Информация за отчетените от дружествата с одобрени бизнес планове инвестиции за отчетната година е представена в **Приложение 2**.

5.4.2. Отчетени инвестиции от всички ВиК оператори

Информацията за отчетени инвестиции от ВиК операторите в публични и собствени дълготрайни активи е обобщена от Справки № 12 от отчетните доклади на дружествата.

Важно е да се уточни, че за отделни дружества се констатират разлики между отчетите в отчетните доклади и данните в отчетите по ЕСРО.

Инвестиции хил.лв.	Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори	Общо за средните ВиК оператори	Общо за малките ВиК оператори	Общо за микро ВиК оператори
Инвестиции в собствени активи	23 050	16 173	6 741	125	11
Инвестиции в публични активи	184 691	120 911	62 427	1 105	248
ОБЩО	207 742	137 084	69 169	1 230	259
<i>Дял на инвестиции в собствени активи</i>	<i>11%</i>	<i>12%</i>	<i>10%</i>	<i>10%</i>	<i>4%</i>
<i>Дял на инвестиции в публични активи</i>	<i>89%</i>	<i>88%</i>	<i>90%</i>	<i>90%</i>	<i>96%</i>

ВиК операторите са отчетили общо **207 742 хил. лв.** инвестиции, от които 89% са в публични ВиК системи и съоръжения, а останалите 11% в собствени активи на дружествата. ВиК секторът отчита **ръст** на инвестициите спрямо предходната година (**170 456 хил. лв.**)

Общо 66% от инвестициите в публични активи са реализирани от ВиК операторите от групата на големите дружества.

Разпределението на инвестициите е, както следва:

Инвестиции хил.лв.	Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори	Общо за средните ВиК оператори	Общо за малките ВиК оператори	Общо за микро ВиК оператори
Доставяне на вода	128 937	83 172	44 609	921	235
Доставяне на вода с непитейни качества	228	57	171	0	0
Доставяне на вода на друг ВиК оператор	138	92	46	0	0
Отвеждане на отпадъчни води	43 679	27 736	15 918	24	1
Пречистване на отпадъчни води	10 440	6 123	4 278	38	0
Обслужване на клиенти	12 249	9 979	2 023	229	18
Транспорт, администрация и ИТ	12 072	9 925	2 124	17	5
Общо инвестиции	207 742	137 084	69 169	1 230	259

62,2% от общите инвестиции са за доставяне на вода, 21% са за отвеждане и 5% са за пречистване на отпадъчни води. Инвестициите за подмяна на водомери на сградни отклонения, включително и системи за дистанционно отчитане (обслужване на клиенти) са 5,9% от общите инвестиции, а за транспорт, администрация и ИТ са 5,8%.

Данните са представени графично, както следва:



В следващата таблица е представена информация за ключови направления от съответните групи инвестиции:

Инвестиции хил.лв.	Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори	Общо за средните ВиК оператори	Общо за малките ВиК оператори	Общо за микро ВиК оператори
Доставяне на вода, Инвестиции, в т.ч.:	128 937	83 172	44 609	921	235
Доставяне на вода, Инвестиции в собствени активи	8 016	3 656	4 259	96	6
Доставяне на вода, Инвестиции в публични активи, в т.ч.:	120 921	79 517	40 350	825	229
<i>Довеждащи съоръжения</i>	36 250	25 892	10 295	37	26
<i>Рехабилитация и разширение на водопроводната мрежа над 10 м</i>	53 160	31 828	20 440	734	158
<i>Сградни водопроводни отклонения</i>	8 538	6 892	1 627	6	12
<i>Зониране на водопроводната мрежа</i>	1 121	1 011	108	0	2
Доставяне на вода с непитейни качества, Инвестиции, в т.ч.:	228	57	171	0	0
Доставяне на вода с непитейни качества, Инвестиции в собствени активи	0	0	0	0	0
Доставяне на вода с непитейни качества, Инвестиции в публични активи	228	57	171	0	0
Доставяне на вода на друг ВиК оператор, Инвестиции, в т.ч.:	138	92	46	0	0
Доставяне на вода на друг ВиКО, Инвестиции в собствени активи	3	2	1	0	0
Доставяне на вода на друг ВиКО, Инвестиции в публични активи	135	90	45	0	0
Отвеждане на отпадъчни води, Инвестиции, в т.ч.:	43 679	27 736	15 918	24	1
Отвеждане на отпадъчни води, Инвестиции в собствени активи	2 380	2 080	295	5	0
Отвеждане на отпадъчни води, Инвестиции в публични активи, в т.ч.:	41 299	25 656	15 622	19	1
<i>Канализационни помпени станции</i>	1 148	879	268	0	0
<i>Рехабилитация и разширение на главни канализационни колектори и клонове</i>	9 846	7 582	2 262	1	1
<i>Рехабилитация и разширение на канализационната мрежа над 10 м</i>	25 949	13 029	12 904	16	0
<i>Сградни канализационни отклонения</i>	3 917	3 819	96	2	1
Пречистване на отпадъчни води, Инвестиции, в т.ч.:	10 440	6 123	4 278	38	0
Пречистване на отпадъчни води, Инвестиции в собствени активи	910	710	192	7	0
Пречистване на отпадъчни води, Инвестиции в публични активи, в т.ч.:	9 530	5 414	4 086	31	0
<i>Пречиствателни станции за отпадъчни води</i>	9 229	5 175	4 023	31	0
Обслужване на клиенти	12 249	9 979	2 023	229	18
Транспорт, администрация и ИТ, в т.ч.:	12 072	9 925	2 124	17	5
<i>Информационни системи - публични активи</i>	0	0	0	0	0
<i>ГИС</i>	330	199	131	0	0



76,8% от отчетените инвестиции в доставяне на вода са вложени в направления в мрежата – реконструкция на довеждащи водопроводи (28,1%), разпределителна водопроводна мрежа (41,2%) и сградни водопроводни отклонения (6,6%). Едва 0,9% от отчетените инвестиции е насочен за зонирание на водопроводната мрежа.

93,5% от отчетените инвестиции в отвеждане на отпадъчни води са вложени в направления в мрежата – канализационни помпени станции (2,6%), главни канализационни колектори (22,5%), канализационна мрежа (59,4%) и сградни канализационни отклонения (9%). Съответно 88,4% от отчетените инвестиции в пречистване са отчетени в пречиствателни станции.

2,7% от отчетените инвестиции в транспорт, администрация и ИТ са насочени за изграждане или разширение на географски информационни системи (ГИС).

Съгласно Действие № 7 от Тематично предварително условие 6.1. за Европейски структурни и инвестиционни фондове 2014-2020, трябва да бъде въведен *механизъм за обособяване на приходите на база пълна амортизация на активите, включително активи, финансирани от безвъзмездна помощ, които да бъдат използвани за реинвестиране във ВиК инфраструктура*. Посочено е, че ще бъде изготвен механизъм за реинвестиране на приходите, включително и за активи, финансирани от безвъзмездна помощ, заедно с инструкция към ВиК операторите за реинвестиране на печалбата. Като отговорна институция е посочено МРРБ, която възлага на Световна банка в рамките на Споразумение за консултантски услуги да окаже подкрепа за прилагане на промените.

В раздел 8.9. от проект на Стратегия за финансиране на отрасъл ВиК, изготвен от Световна банка по възлагане на МРРБ, е посочена информация за предложения от Световна банка **механизъм за реинвестиране на част от приходите (МРП)**, както следва: „Компонентът МРП се определя като част от цената (в лева) за употребеното количество (в м³), така че общата годишна сума, „защитена“ от МРП се равнява на годишното инвестиционно предложение, одобрено при ценообразуването. От регулаторна гледна точка, размерът на компонента МРП трябва да съответства на размера на амортизационните отчисления и възвръщаемостта, в зависимост от предложеното финансиране на капиталовата програма от ВиК операторите, включено в изчислението на цените. За реализирането на МРП се откриват специални инвестиционни сметки за всеки ВиК оператор, въвежда се контрол за изразходваните от тези сметки средства за инвестиции, а отчитането на дейностите, свързани с МРП се извършва на тримесечие и в годишен доклад.

В т. 8.9. (6) от проекта на Стратегия за финансиране на отрасъл ВиК изрично е посочено, че процесите свързани с МРП започват след като КЕВР одобри бизнес плана на съответния ВиК оператор.

От включените в обхвата на проверката 27 регионални дружества с държавно участие:

- 15 ВиК оператора имат разкрита специална сметка и обороти по нея,
- 10 ВиК оператора **нямат** разкрита специална сметка,
- 2 ВиК оператора имат разкрита сметка, но **нямат** обороти.

Данните показват, че механизмът за реинвестиране на част от приходите не се прилага от всички регионални дружества с държавно участие.

5.4.3. Отчетени инвестиции във ВиК сектора, включително и по други програми

С писмо изх. № В-03-15-9 от 24.06.2024 г. КЕВР поиска информация за извършени



инвестиции във ВиК сектора от МОСВ, Министерство на земеделието и храните (МЗХ), МРРБ, Предприятие за управление на дейностите по опазване на околната среда (ПУДООС).

С писмо вх. № В-03-15-9 от 16.07.2024 г. ПУДООС представя информация за финансирани договори за безвъзмездна помощ във водния сектор за периода 01.01.2023 г. – 31.12.2023 г. за общ размер **29 655 хил. лв.**, от които 6 750 хил. лв. за ПСОВ, 10 035 хил. лв. за колектори и канализация, 5 940 хил. лв. за малки водоснабдителни обекти, и 6 931 хил. лв. за ВиК Холдинг ЕАД (ПСОВ, канализация и водопроводи).

С писмо вх. № В-03-15-9 от 05.07.2024 г. МЗХ представя информация за извършени през 2023 г. инвестиции в публични ВиК мрежи и съоръжения по Програма за развитие на селските райони 2014-2020, в общ размер **16 927 хил. лв.**

С писмо вх. № В-03-15-9 от 01.08.2024 г. МОСВ представя информация за реализираните плащания през 2023 г. по проектите със сключени договори за предоставяне на безвъзмездна финансова помощ на бенефициенти по процедури в рамките на приоритетна ос 1 „Води“ на оперативна програма „Околна среда 2014-2020“, съгласно която през 2023 г. са изплатени общо **244 632 хил. лв.**, от които 206 310 хил. лв. по проекти с бенефициенти ВиК оператори, и 38 323 хил. лв. по проекти с бенефициенти общини.

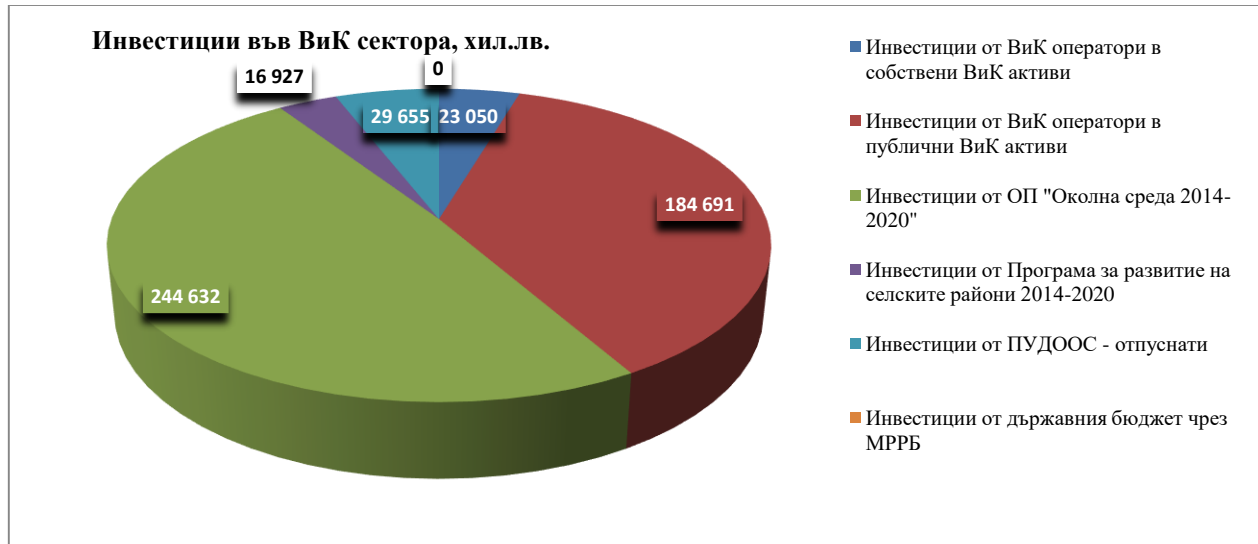
Съгласно представената от МОСВ информация, проектите с бенефициенти регионалните ВиК оператори в области Русе, Силистра, Кърджали, Ямбол, Враца и Стара Загора са приключени, в областите Пловдив, Сливен, Варна, Бургас и Перник са фазирани (т.е. ще бъдат приключени със средства в рамките на определения бюджет за отделната програма през следващия програмен период 2021-2027 г.), а в областите Смолян, Видин и Шумен са неактивни (т.е. следва да бъдат изпълнени с осигурено собствено финансиране от страна на бенефициента).

МРРБ не е представило информация.

Съгласно посочената информация, общите инвестиции във ВиК сектора са, както следва:

Инвестиции във ВиК сектора	хил.лв.	дял от общо
Инвестиции от ВиК оператори в собствени ВиК активи	23 050	4,6%
Инвестиции от ВиК оператори в публични ВиК активи	184 691	37,0%
Инвестиции от ОП "Околна среда 2014-2020"	244 632	49,0%
Инвестиции от Програма за развитие на селските райони 2014-2020	16 927	3,4%
Инвестиции от ПУДООС - отпуснати	29 655	5,9%
Инвестиции от държавния бюджет чрез МРРБ	няма данни	няма данни
Общо	498 956	100,0%

Данните са представени графично, както следва:



Данните показват, че ВиК операторите са осигурили 37% от общите инвестиции в публични ВиК активи във ВиК сектора.



ПРИЛОЖЕНИЕ 1: Групи ВиК Оператори

ВиК оператор	Променлива F1	Променлива iG99	Променлива A3	0,45	0,35	0,2	Голлям: >3% Среден 0,95-2,99%, Малък 0,2-0,94%, Микро <0,19% %	Нова група
	Общ брой на населението, регистрирано по постоянен адрес в обособената територия, обслужвана от оператора (брой)	Обща сума на приходите от продажби на водоснабдителни и канализационни услуги за годината	Подадена вода на вход водоснабдителна система (Q4, съгласно Наредба № 1 от 5.05.2006 г. за утвърждаване на Методика за определяне на допустимите загуби на вода във водоснабдителните системи	Променл. F1	Променл. iG99	Променл. A3		
	брой	лв. с вкл. ДДС	м ³	%	%	%		
"ВиК" ЕАД, гр. Бургас	410 331	92 973 600	60 083 418	5,8%	11,2%	7,0%	7,93%	голям
"ВиК Добрич" АД, гр. Добрич	173 657	23 638 800	40 835 687	2,5%	2,8%	4,7%	3,05%	голям
"ВиК" ЕООД, гр. Плевен	240 380	27 415 887	27 109 307	3,4%	3,3%	3,1%	3,32%	голям
"ВиК" ЕООД, гр. Пловдив	668 334	64 806 330	80 112 632	9,5%	7,8%	9,3%	8,87%	голям
"ВиК" ЕООД, гр. Стара Загора	313 396	37 340 883	31 325 423	4,5%	4,5%	3,6%	4,31%	голям
"ВиК -Варна" ООД, гр. Варна	471 252	69 827 463	65 314 429	6,7%	8,4%	7,6%	7,47%	голям
"Софийска вода" АД	1 328 790	196 243 690	142 388 515	18,9%	23,6%	16,5%	20,07%	голям
"ВиК Йовковци" ООД, гр. Велико Търново	237 628	25 490 400	27 424 738	3,4%	3,1%	3,2%	3,23%	голям
"ВиК" ЕООД, гр. Благоевград	265 892	24 782 754	27 368 811	3,8%	3,0%	3,2%	3,38%	голям
"ВиК" ООД, гр. Русе	215 865	27 851 183	18 441 714	3,1%	3,3%	2,1%	2,98%	среден
"ВиК-Видин" ЕООД, гр. Видин	84 865	7 185 600	6 102 371	1,2%	0,9%	0,7%	0,99%	среден
"Кюстендилска вода" ЕООД, гр. Кюстендил	128 673	7 603 100	13 299 419	1,8%	0,9%	1,5%	1,45%	среден
"Водоснабдяване и канализационни услуги" ЕООД, гр. Пазарджик	178 564	10 761 841	19 844 284	2,5%	1,3%	2,3%	2,06%	среден
"Водоснабдяване - Дунав" ЕООД, гр. Разград	85 825	9 907 945	11 059 338	1,2%	1,2%	1,3%	1,22%	среден
"ВиК" ЕООД, гр. Смолян	105 421	8 781 623	7 924 761	1,5%	1,1%	0,9%	1,23%	среден
"ВиК" ЕООД, гр. София	226 385	15 990 648	23 889 253	3,2%	1,9%	2,8%	2,68%	среден
"ВиК" ЕООД, гр. Хасково	234 354	19 172 873	17 299 143	3,3%	2,3%	2,0%	2,71%	среден
"ВиК" ЕООД, гр. Ямбол	118 897	11 711 968	20 653 219	1,7%	1,4%	2,4%	1,73%	среден
"ВиК" ООД, гр. Габрово	108 481	11 879 122	12 564 286	1,5%	1,4%	1,5%	1,49%	среден
"ВиК" АД, гр. Ловеч	94 650	11 235 860	9 049 870	1,3%	1,4%	1,0%	1,29%	среден
"ВиК" ООД, гр. Монтана	111 151	12 392 993	19 510 132	1,6%	1,5%	2,3%	1,69%	среден
"ВиК" ООД, гр. Враца	160 829	19 227 600	18 876 730	2,3%	2,3%	2,2%	2,28%	среден
"ВиК" ООД, гр. Кърджали	145 218	11 143 000	10 237 822	2,1%	1,3%	1,2%	1,64%	среден
"ВиК" ООД, гр. Перник	120 880	12 066 065	24 727 882	1,7%	1,5%	2,9%	1,86%	среден
"ВиК" ООД, гр. Силистра	109 271	12 022 800	10 280 450	1,6%	1,4%	1,2%	1,44%	среден
"ВиК - Сливен" ООД, гр. Сливен	185 191	15 631 200	39 440 815	2,6%	1,9%	4,6%	2,76%	среден
"ВиК" ООД, гр. Търговище	111 597	9 997 000	12 009 848	1,6%	1,2%	1,4%	1,41%	среден
"ВиК - Шумен" ООД, гр. Шумен	172 367	20 580 338	36 739 201	2,5%	2,5%	4,3%	2,82%	среден
"ВиК" ООД, гр. Исперих	26 812	2 721 253	2 312 060	0,4%	0,3%	0,3%	0,34%	малък
"ВиК Берковица" ЕООД, гр. Берковица	16 175	906 259	2 303 243	0,2%	0,1%	0,3%	0,20%	малък
"ВКТВ" ЕООД, гр. Велинград	38 238	1 801 200	5 889 816	0,5%	0,2%	0,7%	0,46%	малък
"ВКС" ЕООД, гр. Пещера	18 150	1 016 477	1 773 474	0,3%	0,1%	0,2%	0,20%	малък
"УВЕКС" ЕООД, гр. Сандански	37 400	2 388 000	8 748 487	0,5%	0,3%	1,0%	0,54%	малък
"ВиК Стенето" ЕООД, гр. Троян	29 248	2 750 801	3 276 350	0,4%	0,3%	0,4%	0,38%	малък
"ВиК - Батак" ЕООД, гр. Батак	5 800	33 746	430 910	0,1%	0,0%	0,0%	0,05%	микро
"ВиК - Белово" ООД	6 143	1 107 031	396 965	0,1%	0,1%	0,0%	0,10%	микро
"Инфрастрой" ЕООД, гр. Брацигово	8 341	500 186	794 851	0,1%	0,1%	0,1%	0,09%	микро
"ВиК - Кресна" ЕООД, гр. Кресна	5 225	259 000	1 135 296	0,1%	0,0%	0,1%	0,07%	микро
"ВКТВ" ЕООД, гр. Ракигово	13 076	338 798	1 042 062	0,2%	0,0%	0,1%	0,12%	микро
"ВиК Паничище" ЕООД, гр. Сапарева баня	6 608	408 279	1 305 300	0,1%	0,0%	0,2%	0,09%	микро

**ПРИЛОЖЕНИЕ 2. ИНДИВИДУАЛНИ РАЗДЕЛИ ЗА ВИК ОПЕРАТОРИ С
ОДОБРЕНИ БИЗНЕС ПЛАНОВЕ****РЕГИОНАЛНИ ВИК ОПЕРАТОРИ****„Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Монтана**

Оценка на степента на внедряване на изискуемите регистри и бази данни:

Регистри	Регистър/ База данни		Внедрени процедури	Общи характеристики регистри/ база данни		Специфични характеристики регистри/ база данни		Оценка ниво характеристики регистри /бази данни КЕВР	Крайна оценка на ниво внедряване регистри и бази данни КЕВР	
	ВНЕДРЕН/ В ПРОЦЕС/ НЕДОКАЗАН/ ОТСЪСТВА	Оценка ниво наличие регистри/ бази данни КЕВР		ДА/НЕ	% внедряване	Оценка общи характеристики КЕВР	% внедряване			
ГИС	В ПРОЦЕС	3	ДА	83%	2	99%	1	1	2	средно
Регистър на активите	В ПРОЦЕС	3	ДА	67%	2	100%	1	1	2	средно
Регистър на аварияте	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на питейните води	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на отпадъчните води	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на оплаквания от потребители	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър за утайките от ПСОВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на водомерите на СВО (средства за измерване)	НЕДОКАЗАН	4	ДА	67%	2	100%	1	1	4	липса на информация
Система за отчитане и фактуриране	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ВС	ВНЕДРЕН	2	ДА	75%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ПСПВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ПСОВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни за контролни разходомери и дейта логери	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	93%	1	1	1	добро
База данни за изчисляване на неизмерената законна консумация	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни за изразходваната електрическа енергия	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни за сключени и изпълнени договори за присъединяване	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с дължностите и задълженията на персонала на Вик оператора	НЕДОКАЗАН	4	ДА	100%	2	83%	1	1	4	липса на информация
Счетоводна система	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	93%	1	1	1	добро

Информация за разчет/отчет на нивата на показателите за качество, и крайна оценка на качество на информация:

ПК	Параметър	Ед. мярка	Стойност 2023 г.		Изпълнение		Крайна оценка на качество на информация	
			Разчет	Отчет	% изменение	Постигнато ниво (Да/Не)		
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	%	97,42%	98,41%	1,02%	Да	1	добро
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	%	98,99%	100,00%	1,02%	Да	1	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	%	97,98%	99,88%	1,94%	Да	1	добро
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	съотношение	16,107	16,217	-0,68%	Да	2	средно
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	м3/км/ден	20,59	20,74	-0,73%	Да	1	добро
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	%	76,55%	78,06%	-1,97%	Не	2	средно
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	бр/100к м/год	76,00	67,92	10,63%	Да	2	средно
ПК6	Налигане във водоснабдителната система	%	8,18%	0,79%	-90,34%	Не	2	средно
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	%	52,54%	52,08%	-0,88%	Да	1	добро
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	%	40,93%	40,08%	-2,08%	Не	1	добро
ПК8	Качество на отпадъчните води	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	бр/100к м/год	193,75	202,60	-4,57%	Не	2	средно
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	бр/10 000 потреб	0,120	0,240	-100,00%	Не	1	добро
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	кВч/м3	0,527	0,554	-5,12%	Не	2	средно



ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	кВтч/м3	0,228	0,208	8,77%	Да	1	добро
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	%	0,00%	0,00%	-	Да	1	добро
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	%	0,98%	0,35%	-64,29%	Не	2	средно
ПК11д	Активен контрол на течовете	%	1,14%	2,49%	118,42%	Да	2	средно
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	съотношение	1,07	1,03	-3,74%	Не	1	добро
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	съотношение	1,08	1,12	3,70%	Да	1	добро
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	съотношение	1,04	1,03	-0,96%	Да	1	добро
ПК12г	Събираемост	%	88,49%	85,40%	-3,49%	Не	1	добро
ПК12д	Ефективност на приваждане на водомерите в годност	%	6,62%	5,80%	-12,39%	Не	3	лошо
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	%	52,50%	23,53%	-55,18%	Не	3	лошо
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	бр/1 000 СВО	4,95	4,85	2,02%	Да	3	лошо
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	бр/1 000 СКО	5,49	5,05	8,01%	Да	3	лошо
Общ брой отчетени изпълнени нива на ПК							19	
Общ брой отчетени неизпълнени нива на ПК							11	

Оценка на изпълнението на показателите за качество на ВиК услугите:

ПК	Параметър	Разчет 2022 г.	Стойност 2023 г.		Отчет 2020 г.	Разчет 2026 г.	Одобре на стъпка (ОСн)	Реална стъпка (РСн)	Изпълнение на одобрена стъпка (ПШп), %	Оценка на изпълнение ПК с влияние оценка качество на информацията
			Разчет	Отчет						
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	97,42%	97,42%	98,41%	97,42%	97,46%	0,00%	-0,99%	-	добро
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	98,99%	98,99%	100,00%	100,00%	99,00%	0,00%	-1,01%	-	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	97,97%	97,98%	99,88%	99,89%	98,00%	-0,01%	-1,91%	19100,00%	добро
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	16,146	16,107	16,217	16,175	15,689	0,04	-0,07	-182,05%	пълно неизпълнение
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	21,06	20,59	20,74	22,57	18,65	0,47	0,32	68,09%	средно
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	76,74%	76,55%	78,06%	77,69%	74,95%	0,19%	-1,32%	-694,74%	пълно неизпълнение
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	76,09	76,00	67,92	76,87	75,68	0,09	8,17	9077,78%	добро
ПК6	Налигане във водоснабдителната система	4,55%	8,18%	0,79%	1,83%	18,58%	-3,63%	3,76%	-103,58%	пълно неизпълнение
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	52,54%	52,54%	52,08%	52,70%	51,63%	0,00%	0,46%	-	добро
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	40,92%	40,93%	40,08%	41,05%	40,22%	-0,01%	0,84%	-8400,00%	пълно неизпълнение
ПК8	Качество на отпадъчните води	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	194,27	193,75	202,60	193,23	191,67	0,52	-8,33	-1601,92%	пълно неизпълнение
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	0,120	0,120	0,240	0,121	0,119	0,000	-0,120	-	пълно неизпълнение
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	0,5290	0,527	0,554	0,531	0,519	0,00	-0,03	-1250,00%	пълно неизпълнение
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	0,2280	0,228	0,208	0,233	0,228	0,0000	0,0200	-	добро
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	0,71%	0,98%	0,35%	0,76%	0,49%	-0,27%	0,36%	-133,33%	пълно неизпълнение
ПК11д	Активен контрол на течовете	1,14%	1,14%	2,49%	1,10%	1,14%	0,00%	-1,35%	-	добро
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	1,07	1,07	1,03	0,99	1,07	0,00	0,04	-	средно
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	1,07	1,08	1,12	0,76	1,09	-0,01	-0,05	500,00%	добро
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	1,04	1,04	1,03	0,60	1,05	0,00	0,01	-	средно
ПК12г	Събираемост	87,76%	88,49%	85,40%	85,05%	89,60%	-0,73%	2,36%	-323,29%	пълно неизпълнение
ПК12д	Ефективност на приваждане на водомерите в годност	6,39%	6,62%	5,80%	5,64%	7,55%	-0,23%	0,59%	-256,52%	пълно неизпълнение
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	51,20%	52,50%	23,53%	50,07%	59,96%	-1,30%	27,67%	-2128,46%	пълно неизпълнение
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро



ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	4,96	4,95	4,85	4,96	4,94	0,01	0,11	1100,00%	добро
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	5,50	5,49	5,05	5,41	5,47	0,01	0,45	5600,00%	добро

Изпълнение на одобрената инвестиционна програма:

Наименование	2023 г.			Изпълнение на планираните инвестициите 2023 г.	
	Планирани инвестиции по БП	Отчетени инвестиции	Отчетени инвестиции след корекция	хил. лв.	%
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.		
Доставяне ВС Основна, в т.ч.:	768	505	505	-263	66%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	60	112	112	52	187%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	708	393	393	-315	56%
Отвеждане на отпадъчните води	121	58	58	-63	48%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	65	47	47	-18	72%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	56	11	11	-45	20%
Пречистване на отпадъчните води	85	56	56	-29	66%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	60	40	40	-20	67%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	25	16	16	-9	65%
Доставяне на вода на друг ВиК оператор, в т.ч.:	45	15	15	-30	33%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	0	1	1	1	0%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	45	14	14	-31	31%
Доставяне на вода с непитейни качества, в т.ч.:	30	0	0	-30	0%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	0	0	0	0	0%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	30	0	0	-30	0%
ОБЩО ИНВЕСТИЦИИ:	1 048	634	634	-414	60%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	185	200	200	15	108%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	863	434	434	-429	50%

„Водоснабдяване и канализация Йовковци“ ООД, гр. Велико Търново

Оценка на степента на внедряване на изискуемите регистри и бази данни:

Регистри	Регистър/ База данни		Внедрени процедури	Общи характеристики регистри/ база данни		Специфични характеристики регистри/ база данни		Оценка ниво характеристики регистри /бази данни КЕВР	Крайна оценка на ниво внедряване регистри и бази данни КЕВР	
	ВНЕДРЕН/ В ПРОЦЕС/ НЕДОКАЗАН/ ОТСЪСТВА	Оценка ниво наличие регистри/ бази данни КЕВР		ДА/НЕ	% внедряване	Оценка общи характеристики КЕВР	% внедряване			
ГИС	В ПРОЦЕС	3	ДА	100%	2	67%	2	2	3	лошо
Регистър на активите	В ПРОЦЕС	3	ДА	100%	2	92%	1	1	2	средно
Регистър на аварияте	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на питейните води	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на отпадъчните води	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на оплаквания от потребители	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър за утайките от ПСОВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на водомерите на СВО (средства за измерване)	НЕДОКАЗАН	4	ДА	83%	2	93%	1	1	4	липса на информация
Система за отчитане и фактуриране	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ВС	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ПСПВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ПСОВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни за контролни разходомери и дейта логери	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	60%	2	2	2	средно
База данни за изчисляване на неизмерената законна консумация	НЕДОКАЗАН	4	ДА	100%	2	91%	1	1	4	липса на информация
База данни за изразходваната електрическа енергия	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни за сключени и изпълнени договори за присъединяване	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с длъжностите и задълженията на персонала на ВиК оператора	НЕДОКАЗАН	4	ДА	100%	2	100%	1	1	4	липса на информация
Счетоводна система	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро

Информация за разчет/отчет на нивата на показателите за качество, и крайна оценка на качество на информация:

ПК	Параметър	Ед. мярка	Стойност 2023 г.		Изпълнение		Крайна оценка на качество на информация
			Разчет	Отчет	% изменени е	Постигнато ниво (Да/Не)	



ПК1	Ниво на покритие с водоснабителни услуги	%	99,93%	99,93%	0,00%	Да	1	добро
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	%	99,89%	99,92%	0,03%	Да	1	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	%	99,69%	99,84%	0,15%	Да	1	добро
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	съотношение	5,461	1,041	80,94%	Да	1	добро
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабителните системи	м3/км/ден	11,34	10,89	3,97%	Да	2	средно
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабителните системи	%	56,42%	56,42%	0,00%	Да	2	средно
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	бр/100к м/год	76,07	75,82	0,33%	Да	2	средно
ПК6	Налягане във водоснабителната система	%	24,31%	14,86%	-38,87%	Не	2	средно
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	%	64,60%	64,60%	0,00%	Да	1	добро
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	%	61,00%	61,00%	0,00%	Да	1	добро
ПК8	Качество на отпадъчните води	%	96,21%	97,46%	1,30%	Да	1	добро
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	бр/100к м/год	49,31	11,78	76,11%	Да	2	средно
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	бр/10 000 потреб	2,405	0,796	66,90%	Да	1	добро
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	кВч/м3	0,530	0,603	-13,77%	Не	1	добро
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	кВч/м3	0,262	0,256	2,29%	Да	1	добро
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	%	0,00%	0,00%	-	Да	1	добро
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	%	0,51%	0,27%	-47,06%	Не	2	средно
ПК11д	Активен контрол на течовете	%	8,38%	8,39%	0,12%	Да	2	средно
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	съотношение	1,08	1,06	-1,85%	Не	1	добро
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	съотношение	1,12	0,99	-11,61%	Не	1	добро
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	съотношение	1,06	1,21	14,15%	Да	1	добро
ПК12г	Събираемост	%	88,39%	89,07%	0,77%	Да	1	добро
ПК12д	Ефективност на приваждане на водомерите в годност	%	16,25%	4,62%	-71,57%	Не	3	лошо
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	%	88,44%	85,74%	-3,05%	Не	3	лошо
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро
ПК14а	Присъединяване към водоснабителната система	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	бр/1 000 СВО	5,22	5,17	0,96%	Да	3	лошо
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	бр/1 000 СКО	9,31	8,88	4,62%	Да	3	лошо
Общ брой отчетени изпълнени нива на ПК							23	
Общ брой отчетени неизпълнени нива на ПК							7	

Оценка на изпълнението на показателите за качество на ВиК услугите:

ПК	Параметър	Разчет 2022 г.	Стойност 2023 г.		Отчет 2020 г.	Разчет 2026 г.	Одобре на стъпка (ОСн)	Реална стъпка (РСн)	Изпълнение на одобрена стъпка (ПНп), %	Оценка на изпълнение ПК с влияние оценка качество на информацията
			Разчет	Отчет						
ПК1	Ниво на покритие с водоснабителни услуги	99,92%	99,93%	99,93%	99,92%	99,95%	-0,01%	-0,01%	100,00%	добро
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	99,89%	99,89%	99,92%	99,89%	99,89%	0,00%	-0,03%	-	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	99,69%	99,69%	99,84%	99,69%	99,69%	0,00%	-0,15%	-	добро
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	5,461	5,461	1,041	5,327	5,461	0,00	4,42	-	добро
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабителните системи	11,76	11,34	10,89	12,20	10,00	0,42	0,87	207,14%	добро
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабителните системи	57,12%	56,42%	56,42%	57,91%	53,90%	0,70%	0,70%	100,00%	добро
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	78,05	76,07	75,82	80,06	70,06	1,98	2,23	112,63%	добро
ПК6	Налягане във водоснабителната система	19,91%	24,31%	14,86%	16,34%	45,09%	-4,40%	5,05%	-114,77%	пълно неизпълнение
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	64,60%	64,60%	64,60%	64,60%	64,62%	0,00%	0,00%	-	средно
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	61,00%	61,00%	61,00%	61,00%	61,02%	0,00%	0,00%	-	средно
ПК8	Качество на отпадъчните води	96,21%	96,21%	97,46%	96,21%	96,21%	0,00%	-1,25%	-	добро



ПК9	Аварии на канализационната мрежа	49,54	49,31	11,78	49,58	48,62	0,23	37,76	16417,39%	добро
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	2,985	2,405	0,796	3,568	0,500	0,580	2,189	377,41%	добро
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	0,5400	0,530	0,603	0,542	0,500	0,01	-0,06	-630,00%	пълно неизпълнение
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	0,2620	0,262	0,256	0,262	0,250	0,0000	0,0060	-	средно
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	65,37%	0,00%	0,00%	-	средно
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	0,49%	0,51%	0,27%	0,25%	0,52%	-0,02%	0,22%	-1100,00%	пълно неизпълнение
ПК11д	Активен контрол на течовете	8,38%	8,38%	8,39%	7,54%	8,38%	0,00%	-0,01%	-	добро
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	1,08	1,08	1,06	1,11	1,09	0,00	0,02	-	пълно неизпълнение
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	1,11	1,12	0,99	0,46	1,12	-0,01	0,12	-1200,00%	пълно неизпълнение
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	1,05	1,06	1,21	0,68	1,09	-0,01	-0,16	1600,00%	добро
ПК12г	Събираемост	87,65%	88,39%	89,07%	84,96%	91,93%	-0,74%	-1,42%	191,89%	добро
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	16,16%	16,25%	4,62%	3,29%	17,51%	-0,09%	11,54%	-12822,22%	пълно неизпълнение
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	87,93%	88,44%	85,74%	87,42%	90,00%	-0,51%	2,19%	-429,41%	пълно неизпълнение
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	5,22	5,22	5,17	5,24	5,20	0,00	0,05	-	добро
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	9,33	9,31	8,88	9,37	9,24	0,02	0,45	2571,26%	добро

Изпълнение на одобрената инвестиционна програма:

Наименование	2023 г.			Изпълнение на планираните инвестициите 2023 г.	
	Планирани инвестиции по БП	Отчетени инвестиции	Отчетени инвестиции след корекция	хил. лв.	%
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.		
Доставяне ВС Основна, в т.ч.:	2 935	2 639	2 639	-296	90%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	202	819	819	617	406%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	2 733	1 820	1 820	-913	67%
Отвеждане на отпадъчните води	336	904	904	568	269%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	133	574	574	442	433%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	203	330	330	127	162%
Пречистване на отпадъчните води	1 119	777	777	-341	69%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	100	585	585	485	583%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	1 018	192	192	-826	19%
Доставяне на вода на друг ВиК оператор, в т.ч.:	13	0	0	-13	0%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	1	0	0	-1	0%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	12	0	0	-12	0%
Доставяне на вода с непитейни качества, в т.ч.:					
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>					
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>					
ОБЩО ИНВЕСТИЦИИ:	4 403	4 321	4 321	-82	98%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	436	1 979	1 979	1 543	454%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	3 967	2 342	2 342	-1 625	59%

„Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Русе

Оценка на степента на внедряване на изискуемите регистри и бази данни:

Регистри	Регистър/ База данни		Внедрени процедури	Общи характеристики регистри/ база данни		Специфични характеристики регистри/ база данни		Оценка ниво характеристики регистри /бази данни КЕВР	Крайна оценка на ниво внедряване регистри и бази данни КЕВР	
	ВНЕДРЕН/ В ПРОЦЕС/ НЕДОКАЗАН/ ОТСЪСТВА	Оценка ниво наличие регистри/ бази данни КЕВР		ДА/НЕ	% внедряване	Оценка общи характеристики регистри КЕВР	% внедряване			
ГИС	В ПРОЦЕС	3	ДА	100%	2	98%	1	1	2	средно
Регистър на активите	В ПРОЦЕС	3	ДА	100%	2	90%	1	1	2	средно
Регистър на аварияте	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на питейните води	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на отпадъчните води	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на оплаквания от потребители	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър за утайките от ПСОВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на водомерите на СВО (средства за измерване)	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро



Система за отчитане и фактуриране	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ВС	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ПСПВ	не експлоатира ПСПВ	-	-	-	-	-	-	-	-	-
База данни с измерените количества вода на вход ПСОВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни за контролни разходомери и дейта логери	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни за изчисляване на неизмерената законна консумация	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни за изразходваната електрическа енергия	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни за сключени и изпълнени договори за присъединяване	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с длъжностите и задълженията на персонала на ВиК оператора	В ПРОЦЕС	3	ДА	100%	2	75%	2	2	3	лошо
Счетоводна система	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	93%	1	1	1	добро

Информация за разчет/отчет на нивата на показателите за качество, и крайна оценка на качество на информация:

ПК	Параметър	Ед. мярка	Стойност 2023 г.		Изпълнение		Крайна оценка на качество на информация	
			Разчет	Отчет	% изменение	Постигнато ниво (Да/Не)		
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	%	99,00%	100,00%	1,01%	Да	1	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	%	98,00%	98,95%	0,97%	Да	1	добро
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	съотношение	0,198	0,174	12,12%	Да	1	добро
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	м3/км/ден	8,06	8,41	-4,34%	Не	1	добро
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	%	43,03%	45,36%	-5,41%	Не	1	добро
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	бр/100км/год	58,33	58,27	0,10%	Да	2	средно
ПК6	Налягане във водоснабдителната система	%	85,37%	85,37%	0,00%	Да	2	средно
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	%	64,19%	68,18%	6,22%	Да	1	добро
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	%	56,17%	68,18%	21,38%	Да	1	добро
ПК8	Качество на отпадъчните води	%	93,55%	100,00%	6,89%	Да	1	добро
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	бр/100км/год	118,92	2,43	97,96%	Да	2	средно
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	бр/1000 потреб	0,076	0,152	-100,00%	Не	1	добро
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	кВч/м3	1,025	0,992	3,22%	Да	1	добро
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	кВч/м3	0,325	0,347	-6,77%	Не	1	добро
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	%	100,00%	58,47%	-41,53%	Не	2	средно
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	%	3,68%	3,26%	-11,41%	Не	2	средно
ПК11д	Активен контрол на течовете	%	4,20%	5,81%	38,33%	Да	2	средно
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	съотношение	1,15	1,17	1,74%	Да	1	добро
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	съотношение	1,27	1,09	-14,17%	Не	1	добро
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	съотношение	1,06	1,27	19,81%	Да	1	добро
ПК12г	Събираемост	%	95,00%	96,28%	1,35%	Да	1	добро
ПК12д	Ефективност на приваждане на водомерите в годност	%	20,00%	20,25%	1,25%	Да	2	средно
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	2	средно
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	%	100,00%	77,33%	-22,67%	Не	2	средно
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	бр/1000 СВО	8,20	8,02	2,20%	Да	2	средно
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	бр/1000 СКО	6,02	5,66	5,98%	Да	2	средно
Общ брой отчетени изпълнени нива на ПК						22		
Общ брой отчетени неизпълнени нива на ПК						8		

Оценка на изпълнението на показателите за качество на ВиК услугите:



ПК	Параметър	Разчет 2022 г.	Стойност 2023 г.		Отчет 2020 г.	Разчет 2026 г.	Одобре на стъпка (ОСп)	Реална стъпка (РСп)	Изпълнен ие на одобрена стъпка (ПШп), %	Оценка на изпълнение ПК с влияние оценка качество на информацията
			Разчет	Отчет						
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	99,00%	99,00%	100,00%	100,00%	99,00%	0,00%	-1,00%	-	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	98,00%	98,00%	98,95%	98,68%	98,00%	0,00%	-0,95%	-	добро
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	0,198	0,198	0,174	0,198	0,198	0,00	0,02	-	добро
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	8,22	8,06	8,41	8,28	6,33	0,16	-0,19	-118,75%	пълно неизпълнение
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	43,06%	43,03%	45,36%	43,08%	38,80%	0,03%	-2,30%	-7666,67%	пълно неизпълнение
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	58,33	58,33	58,27	58,33	58,33	0,00	0,06	-	добро
ПК6	Налигане във водоснабдителната система	82,11%	85,37%	85,37%	64,23%	93,50%	-3,26%	-3,26%	100,00%	добро
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	64,19%	64,19%	68,18%	64,19%	67,46%	0,00%	-3,99%	-	добро
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	56,17%	56,17%	68,18%	56,17%	66,10%	0,00%	-12,01%	-	добро
ПК8	Качество на отпадъчните води	93,55%	93,55%	100,00%	100,00%	93,55%	0,00%	-6,45%	-	добро
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	118,92	118,92	2,43	5,68	114,18	0,00	116,49	-	добро
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	0,076	0,076	0,152	0,000	0,075	0,000	-0,076	-	пълно неизпълнение
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	1,035	1,025	0,992	1,046	0,889	0,01	0,04	430,00%	добро
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	0,327	0,325	0,347	0,332	0,321	0,0020	-0,0200	-1000,00%	пълно неизпълнение
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	100,00%	100,00%	58,47%	100,00%	100,00%	0,00%	41,53%	-	пълно неизпълнение
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	1,18%	3,68%	3,26%	1,18%	1,26%	-2,50%	-2,08%	83,20%	добро
ПК11д	Активен контрол на течовете	4,20%	4,20%	5,81%	4,20%	4,20%	0,00%	-1,61%	-	добро
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	1,14	1,15	1,17	1,12	1,17	-0,01	-0,03	300,00%	добро
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	1,29	1,27	1,09	1,30	1,22	0,02	0,20	-	пълно неизпълнение
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	1,05	1,06	1,27	0,87	1,08	-0,01	-0,22	2200,00%	добро
ПК12г	Събираемост	95,00%	95,00%	96,28%	95,36%	95,00%	0,00%	-1,28%	-	добро
ПК12д	Ефективност на приваждане на водомерите в годност	20,00%	20,00%	20,25%	20,14%	20,00%	0,00%	-0,25%	-	добро
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	100,00%	100,00%	77,33%	100,00%	100,00%	0,00%	22,67%	-	пълно неизпълнение
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	8,45	8,20	8,02	8,59	7,25	0,25	0,43	172,00%	добро
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	5,89	6,02	5,66	6,01	5,04	-0,13	0,23	-	средно

Изпълнение на одобрената инвестиционна програма:

Наименование	2023 г.			Изпълнение на планираните инвестициите 2023 г.	
	Планирани инвестиции по БП	Отчетени инвестиции	Отчетени инвестиции след корекция	хил. лв.	%
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.		
Доставяне ВС Основна, в т.ч.:	5 116	6 603	6 603	1 487	129%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	216	761	761	545	352%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	4 899	5 842	5 842	942	119%
Отвеждане на отпадъчните води	2 064	1 207	1 207	-857	58%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	403	323	323	-81	80%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	1 661	884	884	-776	53%
Пречистване на отпадъчните води	397	554	554	157	140%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	83	133	133	50	160%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	313	421	421	108	134%
Доставяне на вода на друг ВиК оператор, в т.ч.:					
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>					
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>					
Доставяне на вода с непитейни качества, в т.ч.:					
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>					
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>					
ОБЩО ИНВЕСТИЦИИ:	7 576	8 364	8 364	787	110%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	703	1 217	1 217	514	173%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	6 873	7 147	7 147	273	104%



„ВиК” ООД, гр. Габрово

Оценка на степента на внедряване на изискуемите регистри и бази данни:

Регистри	Регистър/ База данни		Внедрени процедури	Общи характеристики регистри/ база данни		Специфични характеристики регистри/ база данни		Оценка ниво характеристики регистри /бази данни КЕВР	Крайна оценка на ниво внедряване регистри и бази данни КЕВР	
	ВНЕДРЕН/ В ПРОЦЕС/ НЕДОКАЗАН/ ОТСЪСТВА	Оценка ниво наличие регистри/ бази данни КЕВР		ДА/НЕ	% внедряване	Оценка общи характеристики регистри КЕВР	% внедряване			
ГИС	ОТСЪСТВА	4	НЕ	0%	4	0%	4	4	4	липса на информация
Регистър на активите	В ПРОЦЕС	3	ДА	100%	2	91%	1	1	2	средно
Регистър на аварията	ВНЕДРЕН	2	ДА	67%	2	64%	2	2	2	средно
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на питейните води	ВНЕДРЕН	2	ДА	83%	2	88%	1	1	1	добро
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на отпадъчните води	ВНЕДРЕН	2	ДА	83%	2	83%	1	1	1	добро
Регистър на оплаквания от потребители	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър за утайките от ПСОВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	57%	2	2	2	средно
Регистър на водомерите на СВО (средства за измерване)	В ПРОЦЕС	3	ДА	33%	3	79%	2	3	3	лошо
Система за отчитане и фактуриране	ВНЕДРЕН	2	ДА	50%	3	100%	1	2	2	средно
База данни с измерените количества вода на вход ВС	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	88%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ПСПВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ПСОВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни за контролни разходомери и дейта логери	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	60%	2	2	2	средно
База данни за изчисляване на неизмерената законна консумация	ОТСЪСТВА	4	ДА	0%	4	0%	4	4	4	липса на информация
База данни за изразходваната електрическа енергия	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	93%	1	1	1	добро
База данни за сключени и изпълнени договори за присъединяване	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с длъжностите и задълженията на персонала на ВиК оператора	НЕДОКАЗАН	4	ДА	100%	2	100%	1	1	4	липса на информация
Счетоводна система	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро

Информация за разчет/отчет на нивата на показателите за качество, и крайна оценка на качество на информация:

ПК	Параметър	Ед. мярка	Стойност 2023 г.		Изпълнение		Крайна оценка на качество на информация	
			Разчет	Отчет	% изменение	Постигнато ниво (Да/Не)		
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	%	99.64%	99.64%	0.00%	Да	2	средно
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	%	99.84%	100.00%	0.16%	Да	1	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	%	99.75%	97.95%	-1.80%	Не	1	добро
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	%	100.00%	100.00%	0.00%	Да	1	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	съотношение	8.617	8.620	-0.03%	Да	2	средно
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	м3/км/ден	9.14	9.82	-7.44%	Не	2	средно
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	%	56.30%	58.62%	-4.12%	Не	2	средно
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	бр/100к м/год	63.94	61.79	3.36%	Да	2	средно
ПК6	Налягане във водоснабдителната система	%	0.00%	0.00%	-	Да	2	средно
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	%	79.97%	79.97%	0.00%	Да	2	средно
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	%	71.04%	71.04%	0.00%	Да	2	средно
ПК8	Качество на отпадъчните води	%	75.00%	82.64%	10.19%	Да	1	добро
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	бр/100к м/год	107.69	73.99	31.29%	Да	2	средно
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	бр/10 000 потреб.	1.437	0.000	100.00%	Да	2	средно
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	кВч/м3	0.309	0.313	-1.29%	Не	1	добро
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	кВч/м3	0.183	0.209	-14.21%	Не	1	добро
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	%	15.38%	9.25%	-39.86%	Не	2	средно
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	%	1.06%	0.95%	-10.38%	Не	2	средно
ПК11д	Активен контрол на течовете	%	1.11%	1.12%	0.90%	Да	2	средно
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	съотношение	1.08	0.95	-12.04%	Не	1	добро
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	съотношение	1.10	1.21	10.00%	Да	1	добро



ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	съотношение	1.03	0.94	-8.74%	Не	1	добро
ПК12г	Събираемост	%	90.27%	90.00%	-0.30%	Да	1	добро
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	%	12.07%	3.16%	-73.82%	Не	3	лошо
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	%	76.52%	50.16%	-34.45%	Не	3	лошо
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	%	100.00%	100.00%	0.00%	Да	1	добро
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	%	100.00%	100.00%	0.00%	Да	1	добро
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	%	100.00%	100.00%	0.00%	Да	1	добро
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	бр/1000 СВО	7.34	7.17	2.32%	Да	3	лошо
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	бр/1000 СКО	5.96	5.74	3.69%	Да	3	лошо
Общ брой отчетени изпълнени нива на ПК							19	
Общ брой отчетени неизпълнени нива на ПК							11	

Оценка на изпълнението на показателите за качество на ВиК услугите:

ПК	Параметър	Разчет 2022 г.	Стойност 2023 г.		Отчет 2020 г.	Разчет 2026 г.	Одобре на стъпка (ОСн)	Реална стъпка (РСн)	Изпълнение на одобрена стъпка (ПШн), %	Оценка на изпълнение ПК с влияние оценка качество на информацията
			Разчет	Отчет						
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	99.64%	99.64%	99.64%	99.64%	99.64%	0.00%	0.00%	-	добро
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	99.84%	99.84%	100.00%	99.83%	99.82%	0.00%	-0.16%	-	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	99.74%	99.75%	97.95%	98.93%	98.94%	-0.01%	1.79%	-17900.00%	пълно неизпълнение
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	-	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	8.810	8.617	8.620	9.281	8.000	0.19	0.19	98.45%	добро
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	9.85	9.14	9.82	10.09	7.52	0.71	0.03	4.23%	пълно неизпълнение
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	57.40%	56.30%	58.62%	58.40%	53.19%	1.10%	-1.22%	-110.91%	пълно неизпълнение
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	65.85	63.94	61.79	68.49	60.21	1.91	4.06	212.57%	добро
ПК6	Налягане във водоснабдителната система	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	36.65%	0.00%	0.00%	-	средно
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	79.97%	79.97%	79.97%	79.97%	79.97%	0.00%	0.00%	-	добро
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	71.04%	71.04%	71.04%	71.04%	71.04%	0.00%	0.00%	-	добро
ПК8	Качество на отпадъчните води	75.00%	75.00%	82.64%	75.00%	75.00%	0.00%	-7.64%	-	добро
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	107.69	107.69	73.99	107.69	107.69	0.00	33.70	-	добро
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	1.771	1.437	0.000	2.325	0.441	0.334	1.771	530.24%	добро
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	0.3090	0.309	0.313	0.309	0.309	0.00	0.00	-	пълно неизпълнение
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	0.1830	0.18300	0.209	0.183	0.183	0.0000	-0.0260	-	пълно неизпълнение
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	0.00%	15.38%	9.25%	0.00%	61.54%	-15.38%	-9.25%	60.14%	средно
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	1.02%	1.06%	0.95%	0.96%	1.10%	-0.04%	0.07%	-175.00%	пълно неизпълнение
ПК11д	Активен контрол на течовете	1.07%	1.11%	1.12%	1.05%	1.25%	-0.04%	-0.05%	125.00%	добро
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	1.08	1.08	0.95	0.93	1.09	0.00	0.13	-	средно
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	1.08	1.10	1.21	0.53	1.15	-0.02	-0.13	650.00%	добро
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	1.03	1.03	0.94	0.37	1.03	0.00	0.09	-	средно
ПК12г	Събираемост	90.36%	90.27%	90.00%	89.03%	90.66%	0.09%	0.36%	-	средно
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	9.52%	12.07%	3.16%	4.42%	19.73%	-2.55%	6.36%	-249.41%	пълно неизпълнение
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	73.71%	76.52%	50.16%	68.09%	85.00%	-2.81%	23.55%	-838.08%	пълно неизпълнение
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	-	добро
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	-	добро
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	-	добро
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	7.35	7.34	7.17	7.19	7.29	0.01	0.18	1800.00%	добро
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	5.97	5.96	5.74	5.91	5.94	0.01	0.23	2465.59%	добро

Изпълнение на одобрената инвестиционна програма:



Наименование	2023г.			Изпълнение на планираните инвестиции след 2023 г.	
	Планирани инвестиции по БП	Отчетени инвестиции	Отчетени инвестиции след корекция		
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	%
Доставяне ВС Основна, в т.ч.:	979	1 451	1 451	472	148%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	105	203	203	98	194%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	874	1 248	1 248	374	143%
Отвеждане на отпадъчните води	220	127	127	-93	58%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	19	22	22	3	118%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	201	105	105	-96	52%
Пречистване на отпадъчните води	109	110	110	1	101%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	26	22	22	-4	86%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	83	88	88	5	106%
Доставяне на вода на друг ВиК оператор, в т.ч.:	13	0	0	-13	0%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	2	0	0	-2	0%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	11	0	0	-11	0%
Доставяне на вода с непитейни качества, в т.ч.:					
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>					
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>					
ОБЩО ИНВЕСТИЦИИ:	1 321	1 688	1 688	367	128%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	151	247	247	96	164%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	1 170	1 441	1 441	271	123%

„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Плевен

Оценка на степента на внедряване на изискуемите регистри и бази данни:

Регистри	Регистър/ База данни		Внедрени процедури	Общи характеристики регистри/ база данни		Специфични характеристики регистри/ база данни		Оценка ниво характеристики регистри /бази данни КЕВР	Крайна оценка на ниво внедряване регистри и бази данни КЕВР	
	ВНЕДРЕН/ В ПРОЦЕС/ НЕДОКАЗАН/ ОТСЪСТВА	Оценка ниво наличие регистри/ бази данни КЕВР		ДА/НЕ	% внедряване	Оценка общи характеристики КЕВР	% внедряване			
ГИС	В ПРОЦЕС	3	ДА	100%	2	58%	2	2	3	лошо
Регистър на активите	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	86%	1	1	1	добро
Регистър на аварията	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на питейните води	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на отпадъчните води	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на оплаквания от потребители	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър за утайките от ПСОВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на водомерите на СВО (средства за измерване)	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Система за отчитане и фактуриране	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ВС	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	71%	2	2	2	средно
База данни с измерените количества вода на вход ПСПВ	Не се експлоатира ПСПВ	-	-	-	-	-	-	-	-	-
База данни с измерените количества вода на вход ПСОВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни за контролни разходомери и дейта логери	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни за изчисляване на неизмерената законна консумация	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни за изразходваната електрическа енергия	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни за сключени и изпълнени договори за присъединяване	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с длъжностите и задълженията на персонала на ВиК оператора	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Счетоводна система	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро

Информация за разчет/отчет на нивата на показателите за качество, и крайна оценка на качество на информация:

ПК	Параметър	Ед. мярка	Стойност 2023 г.		Изпълнение		Крайна оценка на качество на информация	
			Разчет	Отчет	% изменени е	Постигнато ниво (Да/Не)		
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	%	99,88%	100,00%	0,12%	Да	1	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	%	97,71%	98,15%	0,45%	Да	1	добро
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро



ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	съотношение	1,158	1,147	0,95%	Да	1	добро
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	м3/км/ден	14,51	19,38	-33,56%	Не	1	добро
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	%	62,24%	70,37%	-13,06%	Не	1	добро
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	бр/100км/год	77,26	81,00	-4,84%	Не	1	добро
ПК6	Налягане във водоснабдителната система	%	41,35%	33,08%	-20,00%	Не	1	добро
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	%	52,47%	53,89%	2,71%	Да	1	добро
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	%	48,83%	50,55%	3,52%	Да	1	добро
ПК8	Качество на отпадъчните води	%	72,73%	78,79%	8,33%	Да	1	добро
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	бр/100км/год	136,25	133,79	1,81%	Да	1	добро
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	бр/10000 потреб	0,479	0,063	86,85%	Да	1	добро
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	кВч/м3	0,810	0,650	19,75%	Да	2	средно
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	кВч/м3	0,250	0,184	26,40%	Да	1	добро
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	%	100,00%	51,07%	-48,93%	Не	1	добро
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	%	0,45%	0,58%	28,89%	Да	1	добро
ПК11д	Активен контрол на течовете	%	1,14%	3,92%	243,86%	Да	1	добро
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	съотношение	1,06	1,10	3,77%	Да	1	добро
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	съотношение	1,06	0,83	-21,70%	Не	1	добро
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	съотношение	1,03	1,32	28,16%	Да	1	добро
ПК12г	Събираемост	%	88,80%	89,97%	1,32%	Да	1	добро
ПК12д	Ефективност на привиждане на водомерите в годност	%	16,42%	17,23%	4,93%	Да	1	добро
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	%	80,94%	79,03%	-2,36%	Не	1	добро
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	%	95,20%	97,69%	2,62%	Да	1	добро
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	бр/1000 СВО	4,41	4,25	3,63%	Да	3	лошо
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	бр/1000 СКО	7,08	7,82	-10,45%	Не	2	средно
Общ брой отчетени изпълнени нива на ПК							22	
Общ брой отчетени неизпълнени нива на ПК							8	

Оценка на изпълнението на показателите за качество на ВиК услугите:

ПК	Параметър	Разчет 2022 г.	Стойност 2023 г.		Отчет 2020 г.	Разчет 2026 г.	Одобре на стъпка (ОСп)	Реална стъпка (РСп)	Изпълнение на одобрена стъпка (ПНп), %	Оценка на изпълнение ПК с влияние оценка качество на информацията
			Разчет	Отчет						
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	99,88%	99,88%	100,00%	99,88%	99,88%	0,00%	-0,12%	-	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	97,71%	97,71%	98,15%	97,71%	98,00%	0,00%	-0,44%	-	добро
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	1,158	1,158	1,147	1,158	1,158	0,00	0,01	-	добро
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	14,84	14,51	19,38	14,89	13,16	0,33	-4,54	-1375,76%	пълно неизпълнение
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	62,70%	62,24%	70,37%	62,99%	60,55%	0,46%	-7,67%	-1667,39%	пълно неизпълнение
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	77,42	77,26	81,00	77,63	74,59	0,16	-3,58	-2237,50%	пълно неизпълнение
ПК6	Налягане във водоснабдителната система	33,83%	41,35%	33,08%	23,31%	67,67%	-7,52%	0,75%	-9,97%	пълно неизпълнение
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	52,42%	52,47%	53,89%	51,35%	52,65%	-0,05%	-1,47%	2940,00%	добро
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	48,78%	48,83%	50,55%	47,71%	49,01%	-0,05%	-1,77%	3540,00%	добро
ПК8	Качество на отпадъчните води	57,58%	72,73%	78,79%	64,06%	72,73%	-15,15%	-21,21%	140,00%	добро
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	136,70	136,25	133,79	136,79	126,22	0,45	2,91	646,67%	добро
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	0,480	0,479	0,063	0,069	0,479	0,001	0,417	41700,00%	добро
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	0,8200	0,810	0,650	0,825	0,780	0,01	0,17	1700,00%	добро
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	0,2500	0,250	0,184	0,098	0,250	0,0000	0,0660	-	добро



ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	100,00%	100,00%	51,07%	27,30%	100,00%	0,00%	48,93%	-	средно
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	0,43%	0,45%	0,58%	0,61%	0,72%	-0,02%	-0,15%	750,00%	добро
ПК11д	Активен контрол на течовете	1,11%	1,14%	3,92%	1,11%	1,25%	-0,03%	-2,81%	9366,67%	добро
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	1,06	1,06	1,10	1,04	1,07	0,00	-0,04	-	добро
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	1,07	1,06	0,83	1,16	1,07	0,01	0,24	-	пълно неизпълнение
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	1,03	1,03	1,32	1,30	1,03	0,00	-0,29	-	добро
ПК12г	Събираемост	88,60%	88,80%	89,97%	88,50%	90,00%	-0,20%	-1,37%	685,00%	добро
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	16,40%	16,42%	17,23%	11,18%	20,00%	-0,02%	-0,83%	4150,00%	добро
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	77,33%	80,94%	79,03%	76,81%	89,41%	-3,61%	-1,70%	47,09%	лошо
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	94,80%	95,20%	97,69%	94,71%	100,00%	-0,40%	-2,89%	722,50%	добро
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	4,41	4,41	4,25	4,41	4,39	0,00	0,16	-	добро
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	7,24	7,08	7,82	9,19	5,74	0,16	-0,58	-371,94%	пълно неизпълнение

Изпълнение на одобрената инвестиционна програма:

Наименование	2023г.			Изпълнение на планираните инвестиции 2023 г.	
	Планирани инвестиции по БП	Отчетени инвестиции	Отчетени инвестиции след корекция	хил. лв.	%
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.		
Доставяне ВС Основна, в т.ч.:	2 702	4 075	4 037	1 335	149%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	468	1 328	1 328	859	283%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	2 233	2 747	2 709	476	121%
Отвеждане на отпадъчните води	132	623	612	480	465%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	38	90	90	51	234%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	93	533	522	429	560%
Пречистване на отпадъчните води	99	343	342	243	347%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	38	65	65	26	169%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	60	278	277	217	460%
Доставяне на вода на друг ВиК оператор, в т.ч.:					
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>					
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>					
Доставяне на вода с непитейни качества, в т.ч.:					
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>					
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>					
ОБЩО ИНВЕСТИЦИИ:	2 932	5 041	4 991	2 059	172%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	545	1 482	1 482	937	272%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	2 387	3 559	3 509	1 122	147%

„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Стара Загора

Оценка на степента на внедряване на изискуемите регистри и бази данни:

Регистри	Регистър/ База данни		Внедрени процедури	Общи характеристики регистри/ база данни		Специфични характеристики регистри/ база данни		Оценка ниво характеристик регистри /бази данни КЕВР	Крайна оценка на ниво внедряване регистри и бази данни КЕВР	
	ВНЕДРЕН/ В ПРОЦЕС/ НЕДОКАЗАН/ ОТСЪСТВА	Оценка ниво наличие регистри/ бази данни КЕВР		% внедряване	Оценка общи характеристики регистри КЕВР	% внедряване	Оценка специфични характеристики регистри КЕВР			
ГИС	В ПРОЦЕС	3	ДА	100%	2	100%	1	1	2	средно
Регистър на активите	В ПРОЦЕС	3	ДА	100%	2	25%	2	2	2,5	лошо
Регистър на аварияте	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на питейните води	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на отпадъчните води	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на оплаквания от потребители	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър за утайките от ПСОВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на водомерите на СВО (средства за измерване)	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Система за отчитане и фактуриране	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ВС	ВНЕДРЕН	2	НЕ	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ПСПВ	Не експлоатира	-	-	-	-	-	-	-	-	-
База данни с измерените количества вода на вход ПСОВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	75%	2	100%	1	1	1	добро



База данни за контролни разходомери и дейта логери	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	80%	1	1	1	добро
База данни за изчисляване на неизмерената законна консумация	ОТСЪСТВА	4	НЕ	0%	4	0%	4	4	4	липса на информация
База данни за изразходваната електрическа енергия	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	87%	1	1	1	добро
База данни за сключени и изпълнени договори за присъединяване	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с длъжностите и задълженията на персонала на ВиК оператора	ВНЕДРЕН	2	ДА	75%	2	92%	1	1	1,0	добро
Счетоводна система	ВНЕДРЕН	2	ДА	83%	2	86%	1	1	1,0	добро

Информация за разчет/отчет на нивата на показателите за качество, и крайна оценка на качество на информация:

ПК	Параметър	Ед. мярка	Стойност 2023 г.		Изпълнение		Крайна оценка на качество на информация	
			Разчет	Отчет	% изменени е	Постигнато ниво (Да/Не)		
ПК1	Ниво на покритие с водоснабителни услуги	%	99,77%	99,74%	-0,03%	Да	1	добро
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	%	99,31%	99,76%	0,45%	Да	1	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	%	97,87%	98,82%	0,97%	Да	1	добро
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	сътношение	3,642	2,948	19,06%	Да	2	средно
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабителните системи	м3/км/ден	13,80	13,29	3,70%	Да	2	средно
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабителните системи	%	55,69%	56,84%	-2,07%	Не	2	средно
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	бр/100к м/год	111,17	89,58	19,42%	Да	2	средно
ПК6	Налягане във водоснабителната система	%	63,75%	60,83%	-4,58%	Не	2	средно
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	%	66,27%	67,63%	2,05%	Да	1	добро
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	%	64,00%	65,28%	2,00%	Да	1	добро
ПК8	Качество на отпадъчните води	%	72,22%	70,48%	-2,41%	Не	1	добро
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	бр/100к м/год	70,25	19,91	71,66%	Да	2	средно
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	бр/10 000 потреб	0,000	0,000	-	Да	1	добро
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	кВтч/м3	1,120	1,0240	8,57%	Да	1	добро
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	кВтч/м3	0,171	0,256	-49,71%	Не	1	добро
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	%	19,23%	6,34%	-67,03%	Не	2	средно
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	%	0,58%	0,63%	8,62%	Да	2	средно
ПК11д	Активен контрол на течовете	%	1,58%	2,13%	34,81%	Да	2	средно
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	сътношение	1,10	1,08	-1,82%	Не	1	добро
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	сътношение	1,23	1,41	14,63%	Да	1	добро
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	сътношение	1,04	0,86	-17,31%	Не	1	добро
ПК12г	Събираемост	%	93,44%	94,35%	0,97%	Да	1	добро
ПК12д	Ефективност на приваждане на водомерите в годност	%	11,97%	7,44%	-37,84%	Не	2	средно
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	%	77,08%	46,12%	-40,17%	Не	2	средно
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	%	100,00%	98,14%	-1,86%	Не	1	добро
ПК14а	Присъединяване към водоснабителната система	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	2	средно
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	2	средно
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	бр/1 000 СВО	4,83	4,85	-0,41%	Да	2	средно
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	бр/1 000 СКО	7,70	7,38	4,16%	Да	2	средно
Общ брой отчетени изпълнени нива на ПК						20		
Общ брой отчетени неизпълнени нива на ПК						10		

Оценка на изпълнението на показателите за качество на ВиК услугите:

ПК	Параметър	Разчет 2022 г.	Стойност 2023 г.		Отчет 2020 г.	Разчет 2026 г.	Одобрене на стъпка (ОСн)	Реална стъпка (РСн)	Изпълнение на одобрена стъпка (ПШн), %	Оценка на изпълнение ПК с влияние оценка качество на информацията
			Разчет	Отчет						



ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	99,77%	99,77%	99,74%	99,71%	99,78%	0,00%	0,03%	-	средно
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	99,26%	99,31%	99,76%	99,45%	99,48%	-0,05%	-0,50%	1000,00%	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	97,87%	97,87%	98,82%	98,17%	98,25%	0,00%	-0,95%	-	добро
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	3,623	3,642	2,948	3,202	2,938	-0,02	0,68	-	средно
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	14,04	13,80	13,29	14,21	10,43	0,24	0,75	312,50%	добро
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	55,92%	55,69%	56,84%	56,20%	49,20%	0,23%	-0,92%	-400,00%	пълно неизпълнение
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	111,32	111,17	89,58	105,18	94,84	0,15	21,74	14493,33%	добро
ПК6	Налигане във водоснабдителната система	50,42%	63,75%	60,83%	33,62%	77,92%	-13,33%	-10,41%	78,09%	добро
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	66,27%	66,27%	67,63%	68,88%	66,27%	0,00%	-1,36%	-	добро
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	64,01%	64,00%	65,28%	62,13%	66,27%	0,01%	-1,27%	-	средно
ПК8	Качество на отпадъчните води	66,67%	72,22%	70,48%	67,71%	94,44%	-5,55%	-3,81%	68,65%	средно
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	68,19	70,25	19,91	68,19	69,70	-2,06	48,28	-	добро
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	-	добро
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	1,130	1,120	1,024	1,141	1,092	0,01	0,11	1060,00%	добро
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	0,171	0,171	0,256	0,180	0,172	0,0000	-0,0850	-	пълно неизпълнение
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	0,00%	19,23%	6,34%	0,00%	57,69%	-19,23%	-6,34%	32,97%	лошо
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	0,58%	0,58%	0,63%	1,07%	0,50%	0,00%	-0,05%	-	добро
ПК11д	Активен контрол на течовете	1,58%	1,58%	2,13%	1,67%	1,58%	0,00%	-0,55%	-	добро
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	1,09	1,10	1,08	1,26	1,11	-0,01	0,01	-100,00%	пълно неизпълнение
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	1,18	1,23	1,41	0,58	1,23	-0,05	-0,23	460,00%	добро
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	1,03	1,04	0,86	0,87	1,06	-0,01	0,17	-1700,00%	пълно неизпълнение
ПК12г	Събираемост	93,45%	93,44%	94,35%	93,88%	93,63%	0,01%	-0,90%	-	добро
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	11,97%	11,97%	7,44%	10,02%	11,97%	0,00%	4,53%	-	пълно неизпълнение
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	73,33%	77,08%	46,12%	69,39%	85,00%	-3,75%	27,21%	-725,60%	пълно неизпълнение
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	100,00%	100,00%	98,14%	94,48%	100,00%	0,00%	1,86%	-	средно
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	100,00%	100,00%	100,00%	95,65%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	100,00%	100,00%	100,00%	94,83%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	4,83	4,83	4,85	5,05	4,83	0,00	-0,02	-	средно
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	7,70	7,70	7,38	7,28	8,12	0,00	0,32	-	добро

Изпълнение на одобрената инвестиционна програма:

Наименование	2023 г.			Изпълнение на планираните инвестиции 2023 г.	
	Планирани инвестиции по БП	Отчетени инвестиции	Отчетени инвестиции след корекция	хил. лв.	%
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.		
Доставяне ВС Основна, в т.ч.:	6 768	13 404	13 219	6 451	195%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	457	624	624	167	136%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	6 311	12 781	12 595	6 285	200%
Отвеждане на отпадъчните води	2 140	3 409	3 409	1 269	159%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	408	276	276	-132	68%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	1 732	3 133	3 133	1 401	181%
Пречистване на отпадъчните води	1 051	1 655	1 655	604	157%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	407	243	243	-164	60%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	644	1 412	1 412	768	219%
Доставяне на вода на друг ВиК оператор, в т.ч.:	1	8	8	7	780%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	0	0	0	0	0%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	1	8	8	7	780%
Доставяне на вода с непитейни качества, в т.ч.:					
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>					
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>					
ОБЩО ИНВЕСТИЦИИ:	9 960	18 477	18 291	8 331	184%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	1 273	1 144	1 144	-129	90%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	8 687	17 333	17 148	8 461	197%

"ВиК" АД, гр. Ловеч

Оценка на степента на внедряване на изискуемите регистри и бази данни:



Регистри	Регистър/ База данни		Внедрени процедури	Общи характеристики регистри/ база данни		Специфични характеристики регистри/ база данни		Оценка ниво характеристики регистри /бази данни КЕВР	Крайна оценка на ниво внедряване регистри и бази данни КЕВР	
	ВНЕДРЕН/ В ПРОЦЕС/ НЕДОКАЗАН/ ОТСЪСТВА	Оценка ниво наличие регистри/ бази данни КЕВР		ДА/НЕ	% внедряване	Оценка общи характеристики КЕВР	% внедряване			
ГИС	ОТСЪСТВА	4	НЕ	0%	4	0%	4	4	4	липса на информация
Регистър на активите	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на аварияте	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на питейните води	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на отпадъчните води	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на оплаквания от потребители	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър за утайките от ПСОВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на водомерите на СВО (средства за измерване)	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Система за отчитане и фактуриране	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ВС	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ПСПВ	не експлоатира ПСПВ	-	-	-	-	-	-	-	-	-
База данни с измерените количества вода на вход ПСОВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни за контролни разходомери и дейта логери	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни за изчисляване на неизмерената законна консумация	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни за изразходваната електрическа енергия	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни за сключени и изпълнени договори за присъединяване	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с длъжностите и задълженията на персонала на ВиК оператора	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	83%	1	1	1	добро
Счетоводна система	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	86%	1	1	1	добро

Информация за разчет/отчет на нивата на показателите за качество, и крайна оценка на качество на информация:

ПК	Параметър	Ед. мярка	Стойност 2023 г.		Изпълнение		Крайна оценка на качество на информация	
			Разчет	Отчет	% изменение	Постигнато ниво (Да/Не)		
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	%	98,60%	98,85%	0,25%	Да	1	добро
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	%	99,64%	100,00%	0,36%	Да	1	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	%	99,64%	99,96%	0,32%	Да	1	добро
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	съотношение	3,608	1,105	69,37%	Да	1	добро
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	м3/км/ден	7,44	7,39	0,67%	Да	1	добро
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	%	54,96%	56,28%	-2,40%	Не	1	добро
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	бр/100км/год	94,27	98,45	-4,43%	Не	1	добро
ПК6	Налягане във водоснабдителната система	%	30,30%	3,03%	-90,00%	Не	1	добро
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	%	41,04%	41,09%	0,12%	Да	1	добро
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	%	37,90%	37,50%	-1,06%	Не	1	добро
ПК8	Качество на отпадъчните води	%	93,75%	97,92%	4,45%	Да	1	добро
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	бр/100км/год	74,63	43,58	41,61%	Да	1	добро
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	бр/10000 потреб	0,146	0,000	100,00%	Да	1	добро
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	кВч/м3	0,802	0,892	-11,22%	Не	1	добро
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	кВч/м3	0,293	0,297	-1,37%	Не	1	добро
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	%	30,87%	95,60%	209,69%	Да	1	добро
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	%	0,36%	0,29%	-19,44%	Не	1	добро
ПК11д	Активен контрол на течовете	%	5,70%	3,40%	-40,35%	Не	1	добро
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	съотношение	1,05	0,94	-10,48%	Не	1	добро
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	съотношение	1,17	0,82	-29,91%	Не	1	добро
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	съотношение	1,03	0,86	-16,50%	Не	1	добро
ПК12г	Събираемост	%	88,42%	87,89%	-0,60%	Да	1	добро



ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	%	14,79%	4,52%	-69,44%	Не	1	добро
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	%	54,13%	20,78%	-61,61%	Не	1	добро
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	бр/1000 СВО	5,11	5,12	-0,20%	Да	2	средно
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	бр/1000 СКО	5,31	5,18	2,45%	Да	2	средно
Общ брой отчетени изпълнени нива на ПК							17	
Общ брой отчетени неизпълнени нива на ПК							13	

Оценка на изпълнението на показателите за качество на ВиК услугите:

ПК	Параметър	Разчет 2022 г.	Стойност 2023 г.		Отчет 2020 г.	Разчет 2026 г.	Одобре на стъпка (ОСп)	Реална стъпка (РСп)	Изпълнение на одобрена стъпка (ПИп), %	Оценка на изпълнение ПК с влияние оценка качество на информацията
			Разчет	Отчет						
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	98,52%	98,60%	98,85%	98,40%	99,00%	-0,08%	-0,33%	412,50%	добро
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	99,52%	99,64%	100,00%	100,00%	100,00%	-0,12%	-0,48%	400,00%	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	99,53%	99,64%	99,96%	100,00%	100,00%	-0,11%	-0,43%	390,91%	добро
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	3,692	3,608	1,105	3,112	3,172	0,08	2,59	3079,76%	добро
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	7,69	7,44	7,39	7,70	6,41	0,25	0,30	120,00%	добро
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	55,71%	54,96%	56,28%	56,26%	51,21%	0,75%	-0,57%	-76,00%	пълно неизпълнение
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	96,75	94,27	98,45	98,97	86,15	2,48	-1,70	-68,55%	пълно неизпълнение
ПК6	Налигане във водоснабдителната система	5,05%	30,30%	3,03%	1,02%	83,84%	-25,25%	2,02%	-8,00%	пълно неизпълнение
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	41,02%	41,04%	41,09%	40,62%	41,83%	-0,02%	-0,07%	350,00%	добро
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	37,89%	37,90%	37,50%	37,49%	39,85%	-0,01%	0,39%	-3900,00%	пълно неизпълнение
ПК8	Качество на отпадъчните води	93,75%	93,75%	97,92%	93,75%	94,00%	0,00%	-4,17%	-	добро
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	75,28	74,63	43,58	75,99	70,37	0,65	31,70	4876,92%	добро
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	0,146	0,146	0,000	0,000	0,000	0,000	0,146	-	добро
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	0,812	0,802	0,892	0,822	0,667	0,01	-0,08	-800,00%	пълно неизпълнение
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	0,299	0,293	0,297	0,305	0,276	0,0060	0,0020	33,33%	лошо
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	15,74%	30,87%	95,60%	0,00%	74,88%	-15,13%	-79,86%	527,83%	добро
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	0,33%	0,36%	0,29%	0,32%	0,70%	-0,03%	0,04%	-133,33%	пълно неизпълнение
ПК11д	Активен контрол на течовете	5,55%	5,70%	3,40%	6,53%	6,53%	-0,15%	2,15%	-1433,33%	пълно неизпълнение
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	1,04	1,05	0,94	1,02	1,05	-0,01	0,10	-1000,00%	пълно неизпълнение
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	1,17	1,17	0,82	0,36	1,15	0,00	0,35	-	средно
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	1,03	1,03	0,86	0,50	1,03	0,00	0,17	-	средно
ПК12г	Събираемост	88,00%	88,42%	87,89%	87,80%	90,17%	-0,42%	0,11%	-26,19%	пълно неизпълнение
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	12,03%	14,79%	4,52%	4,07%	19,92%	-2,76%	7,51%	-272,10%	пълно неизпълнение
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	45,42%	54,13%	20,78%	31,84%	88,55%	-8,71%	24,64%	-282,89%	пълно неизпълнение
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	5,20	5,11	5,12	5,27	4,55	0,09	0,08	88,89%	добро
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	5,32	5,31	5,18	5,47	5,11	0,01	0,14	978,38%	добро

Изпълнение на одобрената инвестиционна програма:

Наименование	2023 г.			Изпълнение на планираните инвестиции 2023 г.	
	Планирани инвестиции по БП	Отчетени инвестиции	Отчетени инвестиции след корекция		
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	%
Доставяне ВС Основна, в т.ч.:	607	743	743	136	122%



Инвестиции в Собствени активи:	46	45	45	-1	99%
Инвестиции в Публични активи:	561	698	698	137	124%
Отвеждане на отпадъчните води	64	58	58	-6	91%
Инвестиции в Собствени активи:	44	23	23	-21	52%
Инвестиции в Публични активи:	20	36	36	15	175%
Пречистване на отпадъчните води	74	92	92	18	124%
Инвестиции в Собствени активи:	44	21	21	-23	47%
Инвестиции в Публични активи:	30	71	71	41	236%
Доставяне на вода на друг ВиК оператор, в т.ч.:	30	30	30	0	100%
Инвестиции в Собствени активи:	10	0	0	-10	0%
Инвестиции в Публични активи:	20	30	30	10	149%
Доставяне на вода с непитейни качества, в т.ч.:					
Инвестиции в Собствени активи:					
Инвестиции в Публични активи:					
ОБЩО ИНВЕСТИЦИИ:	775	923	923	148	119%
Инвестиции в Собствени активи:	143	88	88	-55	62%
Инвестиции в Публични активи:	632	835	835	203	132%

„Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Търговище

Оценка на степента на внедряване на изискуемите регистри и бази данни:

Регистри	Регистър/ База данни		Внедрени процедури	Общи характеристики регистри/ база данни		Специфични характеристики регистри/ база данни		Оценка ниво характеристики регистри /бази данни КЕВР	Крайна оценка на ниво внедряване регистри и бази данни КЕВР	
	ВНЕДРЕН/ В ПРОЦЕС/ НЕДОКАЗАН/ ОТСЪСТВА	Оценка ниво наличие регистри/ бази данни КЕВР		ДА/НЕ	% внедряване	Оценка общи характеристики КЕВР	% внедряване			
ГИС	В ПРОЦЕС	3	ДА	100%	2	30%	2	2	3	лошо
Регистър на активите	В ПРОЦЕС	3	ДА	100%	2	72%	2	2	3	лошо
Регистър на аварията	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на питейните води	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на отпадъчните води	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на оплаквания от потребители	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър за утайките от ПСОВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на водомерите на СВО (средства за измерване)	В ПРОЦЕС	3	ДА	100%	2	92%	1	1	2	средно
Система за отчитане и фактуриране	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ВС	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	88%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ПСПВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ПСОВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	83%	1	1	1	добро
База данни за контролни разходомери и дейта логери	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	67%	2	2	2	средно
База данни за изчисляване на неизмерената законна консумация	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	83%	1	1	1	добро
База данни за изразходваната електрическа енергия	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни за сключени и изпълнени договори за присъединяване	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с длъжностите и задълженията на персонала на ВиК оператора	НЕДОКАЗАН	4	ДА	100%	2	83%	1	1	4	липса на информация
Счетоводна система	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	86%	1	1	1	добро

Информация за разчет/отчет на нивата на показателите за качество, и крайна оценка на качество на информация:

ПК	Параметър	Ед. мярка	Стойност 2023 г.		Изпълнение		Крайна оценка на качество на информация	
			Разчет	Отчет	% изменение	Постигнато ниво (Да/Не)		
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	%	99,98%	99,98%	0,00%	Да	1	добро
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	%	99,87%	99,94%	0,07%	Да	1	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	%	99,31%	99,34%	0,03%	Да	1	добро
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	съотношение	0,212	0,253	-19,34%	Не	1	добро
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	м3/км/ден	12,77	12,66	0,86%	Да	1	добро
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	%	68,84%	71,04%	-3,20%	Не	1	добро
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	бр/100к	62,25	59,50	4,42%	Да	2	средно



		м/год						
ПК6	Налиягане във водоснабдителната система	%	50,98%	45,92%	-9,93%	Не	2	средно
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	%	52,49%	53,84%	2,57%	Да	1	добро
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	%	44,64%	47,47%	6,34%	Да	1	добро
ПК8	Качество на отпадъчните води	%	89,41%	63,16%	-29,36%	Не	1	добро
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	бр/100к м/год	20,00	6,11	69,45%	Да	2	средно
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	бр/10 000 потреб	0,387	0,000	-	Да	1	добро
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	кВтч/м3	0,957	1,055	-10,24%	Не	1	добро
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	кВтч/м3	0,247	0,237	4,05%	Да	1	добро
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	%	100,00%	70,01%	-29,99%	Не	1	добро
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	%	0,59%	0,55%	-6,78%	Не	3	лошо
ПК11д	Активен контрол на течовете	%	4,93%	3,51%	-28,80%	Не	3	лошо
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	съотношение	1,06	0,97	-8,49%	Не	1	добро
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	съотношение	1,16	1,59	37,07%	Да	1	добро
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	съотношение	1,11	1,05	-5,41%	Не	1	добро
ПК12г	Събираемост	%	91,30%	85,74%	-6,09%	Не	1	добро
ПК12д	Ефективност на приваждане на водомерите в годност	%	8,78%	7,21%	-17,88%	Не	2	средно
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	%	90,06%	92,79%	3,03%	Да	2	средно
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	%	84,15%	47,54%	-43,51%	Не	1	добро
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	%	95,24%	50,00%	-47,50%	Не	1	добро
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	бр/1 000 СВО	4,38	4,13	5,71%	Да	3	лошо
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	бр/1 000 СКО	3,21	2,40	25,23%	Да	3	лошо
Общ брой отчетени изпълнени нива на ПК							16	
Общ брой отчетени неизпълнени нива на ПК							14	

Оценка на изпълнението на показателите за качество на ВиК услугите:

ПК	Параметър	Разчет 2022 г.	Стойност 2023 г.		Отчет 2020 г.	Разчет 2026 г.	Одобре на стъпка (ОСн)	Реална стъпка (РСн)	Изпълнение на одобрена стъпка (ПШн), %	Оценка на изпълнение ПК с влияние оценка качество на информацията
			Разчет	Отчет						
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	99,98%	99,98%	99,98%	99,98%	99,98%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	99,87%	99,87%	99,94%	99,72%	99,87%	0,00%	-0,07%	-	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	99,31%	99,31%	99,34%	99,21%	99,31%	0,00%	-0,03%	-	добро
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	0,212	0,212	0,253	0,212	0,212	0,00	-0,04	-	пълно неизпълнение
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	13,69	12,77	12,66	13,25	10,01	0,92	1,03	111,96%	добро
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	70,45%	68,84%	71,04%	70,86%	63,85%	1,61%	-0,59%	-36,65%	пълно неизпълнение
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	64,66	62,25	59,50	67,08	55,00	2,41	5,16	214,11%	добро
ПК6	Налиягане във водоснабдителната система	44,91%	50,98%	45,92%	38,81%	68,97%	-6,07%	-1,01%	16,64%	пълно неизпълнение
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	52,38%	52,49%	53,84%	51,76%	52,81%	-0,11%	-1,46%	1327,27%	добро
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	44,53%	44,64%	47,47%	43,96%	44,97%	-0,11%	-2,94%	2672,73%	добро
ПК8	Качество на отпадъчните води	89,41%	89,41%	63,16%	87,34%	93,00%	0,00%	26,25%	-	пълно неизпълнение
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	20,00	20,00	6,11	12,78	20,00	0,00	13,89	-	добро
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	0,387	0,387	0,000	0,517	0,387	0,000	0,387	-	добро
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	0,957	0,957	1,055	0,889	0,954	0,00	-0,10	-	пълно неизпълнение
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	0,248	0,247	0,237	0,249	0,236	0,0010	0,0110	1100,00%	добро
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	100,00%	100,00%	70,01%	54,02%	100,00%	0,00%	29,99%	-	средно
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	0,48%	0,59%	0,55%	0,38%	0,90%	-0,11%	-0,07%	63,64%	средно
ПК11д	Активен контрол на течовете	4,93%	4,93%	3,51%	4,93%	4,93%	0,00%	1,42%	-	пълно неизпълнение



ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	1,06	1,06	0,97	0,89	1,06	0,00	0,09	-	средно
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	1,15	1,16	1,59	0,82	1,17	-0,01	-0,44	4400,00%	добро
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	1,11	1,11	1,05	0,40	1,11	0,00	0,06	-	средно
ПК12г	Събираемост	91,30%	91,30%	85,74%	82,59%	90,70%	0,00%	5,56%	-	средно
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	7,53%	8,78%	7,21%	6,28%	12,53%	-1,25%	0,32%	-25,60%	пълно неизпълнение
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	89,86%	90,06%	92,79%	89,67%	90,69%	-0,20%	-2,93%	1465,00%	добро
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	100,00%	100,00%	100,00%	90,32%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	80,69%	84,15%	47,54%	77,78%	100,00%	-3,46%	33,15%	-958,09%	пълно неизпълнение
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	95,00%	95,24%	50,00%	84,21%	100,00%	-0,24%	45,00%	-18750,00%	пълно неизпълнение
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	4,38	4,38	4,13	4,38	4,37	0,00	0,25	-	добро
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	3,21	3,21	2,40	3,21	3,19	0,00	0,81	270100%	добро

Изпълнение на одобрената инвестиционна програма:

Наименование	2023 г.			Изпълнение на планираните инвестиции 2023 г.	
	Планирани инвестиции по БП	Отчетени инвестиции	Отчетени инвестиции след корекция	хил. лв.	%
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.		
Доставяне ВС Основна, в т.ч.:	816	948	948	131	116%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	281	325	325	44	116%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	536	623	623	87	116%
Отвеждане на отпадъчните води	164	52	52	-112	32%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	15	16	16	1	107%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	150	37	37	-113	25%
Пречистване на отпадъчните води	92	44	44	-48	48%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	18	12	12	-5	70%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	75	32	32	-43	43%
Доставяне на вода на друг ВиК оператор, в т.ч.:	0	1	1	1	0%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	0	0	0	0	0%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	0	1	1	1	0%
Доставяне на вода с непитейни качества, в т.ч.:					
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>					
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>					
ОБЩО ИНВЕСТИЦИИ:	1 073	1 046	1 046	-27	97%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	313	353	353	40	113%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	760	693	693	-67	91%

„Водоснабдяване и канализация - Варна“ ООД

Оценка на степента на внедряване на изискуемите регистри и бази данни:

Регистри	Регистър/ База данни		Внедрени процедури	Общи характеристики регистри/ база данни		Специфични характеристики регистри/ база данни		Оценка ниво характеристики регистри /бази данни КЕВР	Крайна оценка на ниво внедряване регистри и бази данни КЕВР	
	ВНЕДРЕН/ В ПРОЦЕС/ НЕДОКАЗАН/ ОТСЪСТВА	Оценка ниво наличие регистри/ бази данни КЕВР		ДА/НЕ	% внедряване	Оценка общи характеристики КЕВР	% внедряване			
ГИС	ВНЕДРЕН	2	ДА	83%	2	88%	1	1	1	добро
Регистър на активите	В ПРОЦЕС	3	ДА	100%	2	88%	1	1	2	средно
Регистър на аварияте	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на питейните води	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	88%	1	1	1	добро
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на отпадъчните води	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	89%	1	1	1	добро
Регистър на оплаквания от потребители	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър за утайките от ПСОВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	86%	1	1	1	добро
Регистър на водомерите на СВО (средства за измерване)	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Система за отчитане и фактуриране	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ВС	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ПСПВ	не експлоатира ПСПВ	-	-	-	-	-	-	-	-	-
База данни с измерените количества вода на вход ПСОВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни за контролни разходомери и дейта логери	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни за изчисляване на неизмерената законна консумация	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро



База данни за изразходваната електрическа енергия	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни за сключени и изпълнени договори за присъединяване	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	90%	1	1	1	добро
База данни с длъжностите и задълженията на персонала на ВиК оператора	НЕДОКАЗАН	4	ДА	100%	2	83%	1	1	4	липса на информация
Счетоводна система	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	86%	1	1	1	добро

Информация за разчет/отчет на нивата на показателите за качество, и крайна оценка на качество на информация:

ПК	Параметър	Ед. мярка	Стойност 2023 г.		Изпълнение		Крайна оценка на качество на информация		
			Разчет	Отчет	% изменени е	Постигнато ниво (Да/Не)			
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро	
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	%	99,11%	99,74%	0,64%	Да	1	добро	
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	%	98,04%	98,75%	0,72%	Да	1	добро	
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро	
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	съотношение	0,935	0,907	2,99%	Да	1	добро	
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	м ³ /км/ден	25,68	26,25	-2,22%	Не	1	добро	
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	%	63,40%	64,83%	-2,26%	Не	1	добро	
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	бр/100км/год	100,65	90,66	9,93%	Да	1	добро	
ПК6	Налигане във водоснабдителната система	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро	
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	%	85,06%	91,14%	7,15%	Да	1	добро	
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	%	84,39%	91,14%	8,00%	Да	1	добро	
ПК8	Качество на отпадъчните води	%	98,66%	100,00%	1,36%	Да	1	добро	
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	бр/100км/год	157,85	142,69	9,60%	Да	2	средно	
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	бр/1000 потреб	0,201	0,197	1,99%	Да	1	добро	
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	кВч/м ³	0,499	0,467	6,41%	Да	1	добро	
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	кВч/м ³	0,257	0,275	-7,00%	Не	2	средно	
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	%	0,00%	100,00%	-	Да	2	средно	
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	%	0,37%	0,37%	0,00%	Да	1	добро	
ПК11д	Активен контрол на течовете	%	1,20%	1,20%	0,00%	Да	1	добро	
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	съотношение	1,09	0,98	-10,09%	Не	1	добро	
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	съотношение	1,17	0,90	-23,08%	Не	1	добро	
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	съотношение	1,05	0,93	-11,43%	Не	1	добро	
ПК12г	Събираемост	%	89,98%	91,79%	2,01%	Да	1	добро	
ПК12д	Ефективност на приваждане на водомерите в годност	%	15,58%	7,57%	-51,41%	Не	1	добро	
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	%	67,26%	51,24%	-23,82%	Не	1	добро	
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	%	100,00%	93,43%	-6,57%	Не	1	добро	
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро	
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро	
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	бр/1000 СВО	8,50	8,25	2,94%	Да	3	лошо	
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	бр/1000 СКО	10,89	11,24	-3,21%	Не	3	лошо	
Общ брой отчетени изпълнени нива на ПК							20		
Общ брой отчетени неизпълнени нива на ПК							10		

Оценка на изпълнението на показателите за качество на ВиК услугите:

ПК	Параметър	Разчет 2022 г.	Стойност 2023 г.		Отчет 2020 г.	Разчет 2026 г.	Одобрена стъпка (ОСп)	Реална стъпка (РСп)	Изпълнение на одобрена стъпка (Ппн), %	Оценка на изпълнение ПК с влияние оценка качество на информацията
			Разчет	Отчет						
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	99,96%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	-0,04%	-0,04%	100,00%	добро
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	99,05%	99,11%	99,74%	99,87%	99,25%	-0,06%	-0,69%	1150,00%	добро



ПК26	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	98,02%	98,04%	98,75%	98,40%	98,10%	-0,02%	-0,73%	3650,00%	добро
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	0,967	0,935	0,907	0,881	0,887	0,03	0,06	187,50%	добро
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	26,15	25,68	26,25	26,83	24,40	0,47	-0,10	-21,28%	пълно неизпълнение
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	63,96%	63,40%	64,83%	65,25%	62,35%	0,56%	-0,87%	-155,36%	пълно неизпълнение
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	95,12	100,65	90,66	98,08	84,75	-5,53	4,46	-	средно
ПК6	Налигане във водоснабдителната система	100,00%	100,00%	100,00%	67,26%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	83,60%	85,06%	91,14%	81,57%	93,75%	-1,46%	-7,54%	516,44%	добро
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	83,24%	84,39%	91,14%	81,57%	91,85%	-1,15%	-7,90%	686,96%	добро
ПК8	Качество на отпадъчните води	98,66%	98,66%	100,00%	100,00%	99,11%	0,00%	-1,34%	-	добро
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	170,22	157,85	142,69	171,74	126,45	12,37	27,53	222,55%	добро
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	0,232	0,201	0,197	0,089	0,167	0,031	0,035	112,90%	добро
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	0,4990	0,499	0,467	0,496	0,498	0,00	0,03	-	добро
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	0,2620	0,257	0,275	0,258	0,257	0,0050	-0,0130	-260,00%	пълно неизпълнение
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	0,00%	0,00%	100,00%	91,61%	99,64%	0,00%	-100%	-	добро
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	0,35%	0,37%	0,37%	0,31%	0,51%	-0,02%	-0,02%	100,00%	добро
ПК11д	Активен контрол на течовете	1,16%	1,20%	1,20%	1,13%	1,27%	-0,04%	-0,04%	100,00%	добро
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	1,08	1,09	0,98	0,97	1,09	-0,01	0,10	-1000,00%	пълно неизпълнение
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	1,16	1,17	0,90	1,01	1,17	-0,01	0,26	-2600,00%	пълно неизпълнение
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	1,04	1,05	0,93	0,92	1,07	-0,01	0,11	-1100,00%	пълно неизпълнение
ПК12г	Събираемост	89,47%	89,98%	91,79%	86,64%	90,87%	-0,51%	-2,32%	454,90%	добро
ПК12д	Ефективност на приваждане на водомерите в годност	15,19%	15,58%	7,57%	15,05%	17,59%	-0,39%	7,62%	-1953,85%	пълно неизпълнение
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	60,38%	67,26%	51,24%	48,70%	91,09%	-6,88%	9,14%	-132,85%	пълно неизпълнение
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	100,00%	100,00%	93,43%	96,33%	100,00%	0,00%	6,57%	-	пълно неизпълнение
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	8,53	8,50	8,25	8,57	8,40	0,03	0,28	933,33%	добро
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	10,93	10,89	11,24	10,98	9,42	0,04	-0,31	-697,27%	пълно неизпълнение

Изпълнение на одобрената инвестиционна програма:

Наименование	2023 г.			Изпълнение на планираните инвестициите 2023г.	
	Планирани инвестиции по БП	Отчетени инвестиции	Отчетени инвестиции след корекция	хил. лв.	%
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.		
Доставяне ВС Основна, в т.ч.:	7 362	12 976	12 976	5 614	176%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	898	346	346	-552	39%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	6 464	12 630	12 630	6 166	195%
Отвеждане на отпадъчните води	3 375	4 555	4 555	1 180	135%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	582	193	193	-389	33%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	2 793	4 362	4 362	1 569	156%
Пречистване на отпадъчните води	1 822	840	840	-982	46%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	332	106	106	-225	32%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	1 490	733	733	-757	49%
Доставяне на вода на друг ВиК оператор, в т.ч.:	0	0	0	0	0%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	0	0	0	0	0%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	0	0	0	0	0%
Доставяне на вода с непитейни качества, в т.ч.:	0	0	0	0	0%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	0	0	0	0	0%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	0	0	0	0	0%
ОБЩО ИНВЕСТИЦИИ:	12 558	18 370	18 370	5 812	146%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	1 812	646	646	-1 166	36%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	10 746	17 725	17 725	6 978	165%

„Водоснабдяване - Дунав“ ЕООД, гр. Разград

Оценка на степента на внедряване на изискуемите регистри и бази данни:

Регистри	Регистър/ База данни		Внедрени процедури	Общи характеристики регистри/ база данни		Специфични характеристики регистри/ база данни	Оценка ниво характеристик истски регистри	Крайна оценка на ниво внедряване регистри и бази данни КЕВР
	ВНЕДРЕН/ В ПРОЦЕС/	Оценка ниво		% внедря	Оценка общи			
			ДА/НЕ			% внедряв	Оценка специфи	



	НЕДОКАЗАН/ ОТСЪСТВА	наличие регистри/ бази данни КЕВР	ване	характери стики КЕВР	ане	чпи характе ристички КЕВР	/бази данни КЕВР			
ГИС	В ПРОЦЕС	3	ДА	67%	2	30%	2	2	3	лошо
Регистър на активите	ОТСЪСТВА	4	НЕ	0%	4	0%	4	4	4	липса на информация
Регистър на аварите	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на питейните води	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	82%	1	1	1	добро
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на отпадъчните води	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	72%	2	2	2	средно
Регистър на оплаквания от потребители	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър за утайките от ПСОВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	86%	1	1	1	добро
Регистър на водомерите на СВО (средства за измерване)	В ПРОЦЕС	3	ДА	100%	2	100%	1	1	2	средно
Система за отчитане и фактуриране	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ВС	ВНЕДРЕН	2	ДА	75%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ПСПВ	не експлоатират	0								
База данни с измерените количества вода на вход ПСОВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни за контролни разходомери и дейта логери	ВНЕДРЕН	2	ДА	75%	2	60%	2	2	2	средно
База данни за изчисляване на неизмерената законна консумация	ВНЕДРЕН	2	ДА	75%	2	100%	1	1	1	добро
База данни за изразходваната електрическа енергия	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни за сключени и изпълнени договори за присъединяване	ВНЕДРЕН	2	ДА	75%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с длъжностите и задълженията на персонала на ВиК оператора	НЕДОКАЗАН	4	ДА	100%	2	75%	2	2	4	липса на информация
Счетоводна система	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	93%	1	1	1	добро

Информация за разчет/отчет на нивата на показателите за качество, и крайна оценка на качество на информация:

ПК	Параметър	Ед. мярка	Стойност 2023 г.		Изпълнение		Крайна оценка на качество на информация	
			Разчет	Отчет	% изменени е	Постигнато ниво (Да/Не)		
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	%	99,38%	99,40%	0,02%	Да	1	добро
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	%	99,59%	100,00%	0,41%	Да	1	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	%	99,74%	99,08%	-0,66%	Да	2	средно
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	2	средно
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	съотношение	0,346	0,441	-27,46%	Не	1	добро
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	м3/км/ден	13,90	15,51	-11,58%	Не	1	добро
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	%	68,94%	73,28%	-6,30%	Не	1	добро
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	бр/100км/год	67,89	76,58	-12,80%	Не	2	средно
ПК6	Налигане във водоснабдителната система	%	56,99%	47,31%	-16,99%	Не	2	средно
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	%	43,76%	40,79%	-6,79%	Не	1	добро
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	%	43,76%	40,79%	-6,79%	Не	1	добро
ПК8	Качество на отпадъчните води	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	2	средно
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	бр/100км/год	13,54	14,38	-6,20%	Не	2	средно
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	бр/10000 потреб	0,000	0,000	-	Да	1	добро
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	кВч/м3	1,535	1,756	-14,40%	Не	1	добро
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	кВч/м3	0,613	0,492	19,74%	Да	1	добро
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	%	100,00%	0,00%	-100,00%	Не	1	добро
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	%	0,50%	0,31%	-38,00%	Не	3	лошо
ПК11д	Активен контрол на течовете	%	13,93%	9,10%	-34,67%	Не	3	лошо
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	съотношение	1,04	0,97	-6,73%	Не	1	добро
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	съотношение	1,33	0,66	-50,38%	Не	1	добро
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	съотношение	1,06	1,10	3,77%	Да	1	добро
ПК12г	Събираемост	%	89,04%	87,10%	-2,18%	Не	1	добро
ПК12д	Ефективност на приваждане на водомерите в годност	%	14,65%	9,72%	-33,65%	Не	2	средно
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	%	65,98%	39,22%	-40,56%	Не	2	средно
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро



ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	бр/1000 СВО	5,85	5,61	4,10%	Да	3	лошо
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	бр/1000 СКО	2,52	3,73	-48,02%	Не	3	лошо
Общ брой отчетени изпълнени нива на ПК							12	
Общ брой отчетени неизпълнени нива на ПК							18	

Оценка на изпълнението на показателите за качество на ВиК услугите:

ПК	Параметър	Разчет 2022 г.	Стойност 2023 г.		Отчет 2020 г.	Разчет 2026 г.	Одобре на стъпка (ОСп)	Реална стъпка (РСп)	Изпълнение на одобрена стъпка (ПИп), %	Оценка на изпълнение ПК с влияние оценка качество на информацията
			Разчет	Отчет						
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	99,28%	99,38%	99,40%	99,25%	99,70%	-0,10%	-0,12%	120,00%	добро
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	99,59%	99,59%	100,00%	99,59%	99,59%	0,00%	-0,41%	-	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	99,74%	99,74%	99,08%	99,74%	99,74%	0,00%	0,66%	-	пълно неизпълнение
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	0,34б	0,34б	0,441	0,34б	0,34б	0,00	-0,10	-	пълно неизпълнение
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	14,23	13,90	15,51	14,67	13,07	0,33	-1,28	-387,88%	пълно неизпълнение
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	69,34%	68,94%	73,28%	70,33%	68,50%	0,40%	-3,94%	-985,00%	пълно неизпълнение
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	69,48	67,89	76,58	71,07	63,03	1,59	-7,10	-446,54%	пълно неизпълнение
ПК6	Налигане във водоснабдителната система	43,01%	56,99%	47,31%	29,03%	100,00%	-13,98%	-4,30%	30,76%	лошо
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	43,72%	43,76%	40,79%	39,67%	43,86%	-0,04%	2,93%	-7325,00%	пълно неизпълнение
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	43,72%	43,76%	40,79%	39,67%	43,86%	-0,04%	2,93%	-7325,00%	пълно неизпълнение
ПК8	Качество на отпадъчните води	100,00%	100,00%	100,00%	99,64%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	14,39	13,54	14,38	15,23	11,38	0,85	0,01	1,18%	пълно неизпълнение
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	-	добро
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	1,56б	1,535	1,75б	1,598	1,440	0,03	-0,19	-612,90%	пълно неизпълнение
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	0,61б	0,613	0,492	0,618	0,604	0,0030	0,1240	4133,33%	добро
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	-	средно
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	0,53%	0,50%	0,31%	0,29%	0,71%	0,03%	0,22%	-	средно
ПК11д	Активен контрол на течовете	13,93%	13,93%	9,10%	13,93%	13,93%	0,00%	4,83%	-	пълно неизпълнение
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	1,04	1,04	0,97	0,90	1,05	0,00	0,07	-	средно
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	1,39	1,33	0,66	0,19	1,33	0,06	0,73	-	средно
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	1,06	1,06	1,10	0,84	1,06	0,00	-0,04	-	добро
ПК12г	Събираемост	89,02%	89,04%	87,10%	87,47%	87,70%	-0,02%	1,92%	-9600,00%	пълно неизпълнение
ПК12д	Ефективност на приваждане на водомерите в годност	14,65%	14,65%	9,72%	8,81%	14,65%	0,00%	4,93%	-	средно
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	65,98%	65,98%	39,22%	45,51%	65,98%	0,00%	26,76%	-	пълно неизпълнение
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	5,8б	5,85	5,61	5,87	5,84	0,01	0,25	2500,00%	добро
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	2,53	2,52	3,73	2,54	2,51	0,01	-1,20	-13052,17%	пълно неизпълнение

Изпълнение на одобрената инвестиционна програма:

Наименование	2023 г.			Изпълнение на планираните инвестициите 2023 г.	
	Планирани инвестиции по БП	Отчетени инвестиции	Отчетени инвестиции след корекция	хил. лв.	%
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.		
Доставяне ВС Основна, в т.ч.:	667	818	818	152	123%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	223	51	51	-171	23%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	444	767	767	323	173%
Отвеждане на отпадъчните води	45	104	104	59	232%



Инвестиции в Собствени активи:	3	51	51	49	1930%
Инвестиции в Публични активи:	42	53	53	11	125%
Пречистване на отпадъчните води	64	143	143	80	225%
Инвестиции в Собствени активи:	27	51	51	25	193%
Инвестиции в Публични активи:	37	92	92	55	249%
Доставяне на вода на друг ВиК оператор, в т.ч.:	0	0	0	0	0%
Инвестиции в Собствени активи:	0	0	0	0	0%
Инвестиции в Публични активи:	0	0	0	0	0%
Доставяне на вода с непитейни качества, в т.ч.:					
Инвестиции в Собствени активи:					
Инвестиции в Публични активи:					
ОБЩО ИНВЕСТИЦИИ:	775	1 066	1 066	291	137%
Инвестиции в Собствени активи:	252	154	154	-98	61%
Инвестиции в Публични активи:	523	911	911	388	174%

„Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Силистра

Оценка на степента на внедряване на изискуемите регистри и бази данни:

Регистри	Регистър/ База данни		Внедрени процедури	Общи характеристики регистри/ база данни		Специфични характеристики регистри/ база данни		Оценка ниво характеристики регистри /бази данни КЕВР	Крайна оценка на ниво внедряване регистри и бази данни КЕВР	
	ВНЕДРЕН/ В ПРОЦЕС/ НЕДОКАЗАН/ ОТСЪСТВА	Оценка ниво наличне регистри/ бази данни КЕВР		ДА/НЕ	% внедряване	Оценка общи характеристики стики КЕВР	% внедряване			
ГИС	В ПРОЦЕС	3	ДА	100%	2	63%	2	2	3	лошо
Регистър на активите	В ПРОЦЕС	3	ДА	100%	2	94%	1	1	2	средно
Регистър на аварията	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	95%	1	1	1	добро
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на питейните води	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на отпадъчните води	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на оплаквания от потребители	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър за утайките от ПСОВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	93%	1	1	1	добро
Регистър на водомерите на СВО (средства за измерване)	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Система за отчитане и фактуриране	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ВС	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ПСПВ	не експлоатират ПСПВ	-		-	-	-	-	-	-	-
База данни с измерените количества вода на вход ПСОВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни за контролни разходомери и дейта логери	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни за изчисляване на неизмерената законна консумация	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	90%	1	1	1	добро
База данни за изразходваната електрическа енергия	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни за сключени и изпълнени договори за присъединяване	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с длъжностите и задълженията на персонала на ВиК оператора	НЕДОКАЗАН	4	ДА	100%	2	83%	1	1	4	липса на информация
Счетоводна система	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро

Информация за разчет/отчет на нивата на показателите за качество, и крайна оценка на качество на информация:

ПК	Параметър	Ед. мярка	Стойност 2023 г.		Изпълнение		Крайна оценка на качество на информация	
			Разчет	Отчет	% изменение	Постигнато ниво (Да/Не)		
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	%	99,85%	99,85%	0,00%	Да	1	добро
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	съотношение	1,158	0,909	21,50%	Да	1	добро
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	м3/км/ден	8,18	7,94	2,93%	Да	1	добро
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	%	56,70%	56,73%	-0,05%	Да	1	добро
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	бр/100км/год	69,84	66,81	4,34%	Да	2	средно
ПК6	Налягане във водоснабдителната система	%	69,57%	70,29%	1,03%	Да	2	средно



ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	%	49,48%	49,22%	-0,53%	Да	1	добро
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	%	49,24%	49,19%	-0,10%	Да	1	добро
ПК8	Качество на отпадъчните води	%	80,00%	92,31%	15,39%	Да	1	добро
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	бр/100к м/год	54,53	9,27	83,00%	Да	2	средно
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	бр/10 000 потреб	0,000	0,409	-	Да	1	добро
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	кВтч/м3	1,301	1,417	-8,92%	Не	1	добро
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	кВтч/м3	0,536	0,817	-52,43%	Не	2	средно
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	%	0,16%	0,27%	68,75%	Да	2	средно
ПК11д	Активен контрол на течовете	%	11,57%	11,55%	-0,17%	Да	2	средно
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	съотношение	1,07	0,98	-8,41%	Не	1	добро
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	съотношение	1,40	1,10	-21,43%	Не	1	добро
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	съотношение	1,02	0,95	-6,86%	Не	1	добро
ПК12г	Събираемост	%	89,78%	89,85%	0,08%	Да	1	добро
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	%	13,76%	4,24%	-69,19%	Не	2	средно
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	%	36,57%	25,14%	-31,26%	Не	2	средно
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	бр/1 000 СВО	5,06	4,86	3,95%	Да	3	лошо
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	бр/1 000 СКО	3,82	3,44	9,95%	Да	3	лошо
Общ брой отчетени изпълнени нива на ПК							23	
Общ брой отчетени неизпълнени нива на ПК							7	

Оценка на изпълнението на показателите за качество на ВиК услугите:

ПК	Параметър	Разчет 2022 г.	Стойност 2023 г.		Отчет 2020 г.	Разчет 2026 г.	Одобрение на стъпка (ОСн)	Реална стъпка (РСн)	Изпълнение на одобрена стъпка (ПШп), %	Оценка на изпълнение ПК с влияние оценка качество на информацията
			Разчет	Отчет						
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	99,85%	99,85%	99,85%	99,85%	99,85%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	1,158	1,158	0,909	1,156	1,155	0,00	0,25	-	добро
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	8,51	8,18	7,94	9,07	6,95	0,33	0,57	172,73%	добро
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	57,77%	56,70%	56,73%	58,84%	53,50%	1,07%	1,04%	97,20%	добро
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	72,53	69,84	66,81	73,44	59,10	2,69	5,72	212,64%	добро
ПК6	Налягане във водоснабдителната система	65,94%	69,57%	70,29%	58,70%	80,43%	-3,63%	-4,35%	119,83%	добро
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	46,33%	49,48%	49,22%	46,72%	49,59%	-3,15%	-2,89%	91,75%	добро
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	46,03%	49,24%	49,19%	39,47%	49,59%	-3,21%	-3,16%	98,44%	добро
ПК8	Качество на отпадъчните води	80,00%	80,00%	92,31%	80,00%	100,00%	0,00%	-12,31%	-	средно
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	69,56	54,53	9,27	71,31	50,64	15,03	60,29	401,13%	добро
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	0,000	0,000	0,409	0,000	0,000	0,000	-0,409	-	пълно неизпълнение
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	1,3740	1,301	1,417	1,422	1,212	0,07	-0,04	-58,90%	пълно неизпълнение
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	0,6100	0,536	0,817	0,563	0,455	0,0740	-0,2070	-279,73%	пълно неизпълнение
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	99,64%	100,00%	100,00%	81,69%	100,00%	-0,36%	-0,36%	100,00%	добро
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	3,09%	0,16%	0,27%	0,32%	0,16%	2,93%	2,82%	-	добро
ПК11д	Активен контрол на течовете	11,56%	11,57%	11,55%	11,55%	11,57%	-0,01%	0,01%	-100,00%	пълно неизпълнение
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	1,07	1,07	0,98	1,06	1,07	0,00	0,09	-	пълно неизпълнение
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	1,38	1,40	1,10	0,26	1,38	-0,02	0,28	-1400,00%	пълно неизпълнение
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на	1,02	1,02	0,95	0,43	1,04	0,00	0,07	-	средно



	отпадъчни води									
ПК12г	Събираемост	89,18%	89,78%	89,85%	86,42%	90,48%	-0,60%	-0,67%	111,67%	добро
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	8,03%	13,76%	4,24%	1,84%	23,31%	-5,73%	3,79%	-66,14%	пълно неизпълнение
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	27,30%	36,57%	25,14%	42,10%	83,18%	-9,27%	2,16%	-23,30%	пълно неизпълнение
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	100,00%	100,00%	100,00%	88,89%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	5,06	5,06	4,86	5,15	5,04	0,00	0,20	-	добро
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	4,47	3,82	3,44	3,24	3,82	0,65	1,03	158,47%	добро

Изпълнение на одобрената инвестиционна програма:

Наименование	2023 г.			Изпълнение на планираните инвестиции след 2023 г.	
	Планирани инвестиции по БП	Отчетени инвестиции	Отчетени инвестиции след корекция	хил. лв.	%
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.		
Доставяне ВС Основна, в т.ч.:	950	1 614	1 614	665	170%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	131	88	88	-43	67%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	819	1 526	1 526	707	186%
Отвеждане на отпадъчните води	376	1 225	1 225	850	326%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	21	9	9	-12	41%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	355	1 217	1 217	862	343%
Пречистване на отпадъчните води	79	66	66	-14	83%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	21	9	9	-12	41%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	59	57	57	-1	98%
Доставяне на вода на друг ВиК оператор, в т.ч.:					
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>					
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>					
Доставяне на вода с непитейни качества, в т.ч.:					
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>					
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>					
ОБЩО ИНВЕСТИЦИИ:	1 404	2 905	2 905	1 501	207%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	172	105	105	-67	61%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	1 232	2 800	2 800	1 568	227%

„Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Враца

Оценка на степента на внедряване на изискуемите регистри и бази данни:

Регистри	Регистър/ База данни		Внедрени процедури	Общи характеристики регистри/ база данни		Специфични характеристики регистри/ база данни		Оценка ниво характеристики регистри /бази данни КЕВР	Крайна оценка на ниво внедряване регистри и бази данни КЕВР	
	ВНЕДРЕН/ В ПРОЦЕС/ НЕДОКАЗАН/ ОТСЪСТВА	Оценка ниво наличие регистри/ бази данни КЕВР		ДА/НЕ	% внедряване	Оценка общи характеристики КЕВР	% внедряване			
ГИС	В ПРОЦЕС	3	ДА	100%	2	19%	3	3	3	лошо
Регистър на активите	В ПРОЦЕС	3	ДА	100%	2	20%	2	2	3	лошо
Регистър на аварияте	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на питейните води	ВНЕДРЕН	2	ДА	83%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на отпадъчните води	ВНЕДРЕН	2	ДА	83%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на оплаквания от потребители	ВНЕДРЕН	2	ДА	83%	2	92%	1	1	1	добро
Регистър за утайките от ПСОВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	83%	2	93%	1	1	1	добро
Регистър на водомерите на СВО (средства за измерване)	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	93%	1	1	1	добро
Система за отчитане и фактуриране	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ВС	ОТСЪСТВА	4	НЕ	0%	4	0%	4	4	4	липса на информация
База данни с измерените количества вода на вход ПСПВ	не експлоатира ПСПВ	-	-	-	-	-	-	-	-	-
База данни с измерените количества вода на вход ПСОВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни за контролни разходомери и дейта логери	В ПРОЦЕС	3	ДА	100%	2	33%	2	2	3	лошо
База данни за изчисляване на неизмерената законна консумация	В ПРОЦЕС	3	ДА	100%	2	82%	1	1	2	средно
База данни за изразходваната електрическа енергия	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	95%	1	1	1	добро
База данни за сключени и изпълнени договори за присъединяване	НЕДОКАЗАН	4	ДА	100%	2	100%	1	1	4	липса на информация
База данни с длъжностите и задълженията на персонала на ВиК оператора	НЕДОКАЗАН	4	ДА	100%	2	83%	1	1	4	липса на информация



Счетоводна система	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	86%	1	1	1	добро
--------------------	---------	---	----	------	---	-----	---	---	---	-------

Информация за разчет/отчет на нивата на показателите за качество, и крайна оценка на качество на информация:

ПК	Параметър	Ед. мярка	Стойност 2023 г.		Изпълнение		Крайна оценка на качество на информация	
			Разчет	Отчет	% изменени е	Постигнато ниво (Да/Не)		
ПК1	Ниво на покритие с водоснабителни услуги	%	99,65%	99,48%	-0,17%	Да	1	добро
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	%	99,00%	100,00%	1,01%	Да	1	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	%	98,00%	99,49%	1,52%	Да	1	добро
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	съотношение	0,121	4,837	3897,52%	Не	1	добро
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабителните системи	м3/км/ден	9,60	8,06	16,04%	Да	2	средно
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабителните системи	%	58,77%	55,48%	5,60%	Да	2	средно
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	бр/100к м/год	59,99	53,97	10,04%	Да	2	средно
ПК6	Налягане във водоснабителната система	%	51,43%	51,43%	0,00%	Да	3	лошо
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	%	64,09%	58,03%	-9,46%	Не	1	добро
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	%	53,50%	53,72%	0,41%	Да	1	добро
ПК8	Качество на отпадъчните води	%	90,48%	91,27%	0,87%	Да	1	добро
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	бр/100к м/год	15,69	6,42	59,08%	Да	2	средно
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	бр/10 000 потреб.	0,124	0,000	100,00%	Да	2	средно
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	кВч/м3	0,654	0,638	2,45%	Да	3	лошо
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	кВч/м3	0,372	0,362	2,69%	Да	1	добро
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	%	1,76%	1,98%	12,50%	Да	3	лошо
ПК11д	Активен контрол на течовете	%	1,91%	1,98%	3,66%	Да	3	лошо
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	съотношение	1,11	1,06	-4,50%	Не	1	добро
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	съотношение	1,35	1,90	40,74%	Да	1	добро
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	съотношение	1,07	1,03	-3,74%	Не	1	добро
ПК12г	Събираемост	%	91,95%	91,89%	-0,07%	Да	1	добро
ПК12д	Ефективност на приваждане на водомерите в годност	%	10,98%	12,50%	13,84%	Да	2	средно
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	%	50,88%	57,25%	12,52%	Да	2	средно
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	2	средно
ПК14а	Присъединяване към водоснабителната система	%	100,00%	59,09%	-40,91%	Не	4	липса на информация
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	%	100,00%	11,72%	-88,28%	Не	4	липса на информация
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	бр/1 000 СВО	4,10	4,32	-5,37%	Не	3	лошо
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	бр/1 000 СКО	8,10	7,85	3,09%	Да	3	лошо
Общ брой отчетени изпълнени нива на ПК						23		
Общ брой отчетени неизпълнени нива на ПК						7		

Оценка на изпълнението на показателите за качество на ВиК услугите:

ПК	Параметър	Разчет 2022 г.	Стойност 2023 г.		Отчет 2020 г.	Разчет 2026 г.	Одобре на стъпка (ОСн)	Реална стъпка (РСн)	Изпълнение на одобрена стъпка (ПНп), %	Оценка на изпълнение ПК с влияние оценка качество на информацията
			Разчет	Отчет						
ПК1	Ниво на покритие с водоснабителни услуги	99,60%	99,65%	99,48%	99,60%	99,81%	-0,05%	0,12%	-240,00%	пълно изпълнение
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	99,00%	99,00%	100,00%	100,00%	99,00%	0,00%	-1,00%	-	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	98,00%	98,00%	99,49%	99,19%	98,00%	0,00%	-1,49%	-	добро
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	0,121	0,121	4,837	0,121	0,122	0,00	-4,72	-	пълно изпълнение



ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	10,03	9,60	8,06	10,45	8,67	0,43	1,97	458,14%	добро
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	59,24%	58,77%	55,48%	60,36%	57,46%	0,47%	3,76%	800,00%	добро
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	59,99	59,99	53,97	73,50	59,99	0,00	6,02	-	добро
ПК6	Налягане във водоснабдителната система	45,71%	51,43%	51,43%	40,00%	68,57%	-5,72%	-5,72%	100,00%	добро
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	64,01%	64,09%	58,03%	64,01%	64,51%	-0,08%	5,98%	-7475,00%	пълно неизпълнение
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	53,42%	53,50%	53,72%	53,42%	53,92%	-0,08%	-0,30%	375,00%	добро
ПК8	Качество на отпадъчните води	90,48%	90,48%	91,27%	95,42%	90,48%	0,00%	-0,79%	-	добро
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	15,03	15,69	6,42	14,81	14,89	-0,66	8,61	-	добро
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	0,123	0,124	0,000	0,000	0,128	-0,001	0,123	-	добро
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	0,663	0,654	0,638	0,673	0,625	0,01	0,03	277,78%	добро
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	0,372	0,372	0,362	0,373	0,370	0,0000	0,0100	-	добро
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	1,76%	1,76%	1,98%	2,75%	1,09%	0,00%	-0,22%	-	добро
ПК11д	Активен контрол на течовете	2,05%	1,91%	1,98%	2,22%	1,59%	0,14%	0,07%	-	добро
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	1,11	1,11	1,06	1,10	1,09	0,00	0,05	-	пълно неизпълнение
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	1,26	1,35	1,90	0,76	1,28	-0,09	-0,64	711,11%	добро
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	1,07	1,07	1,03	0,50	1,08	0,00	0,04	-	средно
ПК12г	Събираемост	92,04%	91,95%	91,89%	96,53%	91,52%	0,09%	0,15%	-	добро
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	10,92%	10,98%	12,50%	7,05%	15,49%	-0,06%	-1,58%	2633,33%	добро
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	45,29%	50,88%	57,25%	33,14%	61,54%	-5,59%	-11,96%	213,95%	добро
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	100,00%	100,00%	59,09%	100,00%	100,00%	0,00%	40,91%	-	пълно неизпълнение
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	100,00%	100,00%	11,72%	100,00%	100,00%	0,00%	88,28%	-	пълно неизпълнение
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	4,10	4,10	4,32	4,14	4,09	0,00	-0,22	-	пълно неизпълнение
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	8,42	8,10	7,85	7,77	7,70	0,32	0,57	178,44%	добро

Изпълнение на одобрената инвестиционна програма:

Наименование	2023 г.			Изпълнение на планираните инвестиции 2023 г.	
	Планирани инвестиции по БП	Отчетени инвестиции	Отчетени инвестиции след корекция	хил. лв.	%
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.		
Доставяне ВС Основна, в т.ч.:	1 619	2 497	2 497	879	154%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	147	124	124	-23	85%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	1 472	2 373	2 373	901	161%
Отвеждане на отпадъчните води	1 455	1 365	1 365	-89	94%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	572	3	3	-569	1%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	883	1 362	1 362	479	154%
Пречистване на отпадъчните води	457	201	201	-256	44%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	247	53	53	-193	22%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	210	147	147	-63	70%
Доставяне на вода на друг ВиК оператор, в т.ч.:	0	0	0	0	0%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	0	0	0	0	0%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	0	0	0	0	0%
Доставяне на вода с непитейни качества, в т.ч.:	9	2	2	-7	22%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	1	0	0	-1	0%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	8	2	2	-6	25%
ОБЩО ИНВЕСТИЦИИ:	3 539	4 065	4 065	526	115%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	966	180	180	-786	19%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	2 573	3 885	3 885	1 312	151%

„Водоснабдяване и канализация“ ЕАД, гр. Бургас

Оценка на степента на внедряване на изискуемите регистри и бази данни:

Регистри	Регистър/ База данни		Внедрени процедури	Общи характеристики регистри/ база данни		Специфични характеристики регистри/ база данни		Оценка ниво характеристики регистри /бази данни КЕВР	Крайна оценка на ниво внедряване регистри и бази данни КЕВР	
	ВНЕДРЕН/ В ПРОЦЕС/ НЕДОКАЗАН/ ОТСЪСТВА	Оценка ниво наличие регистри/ бази данни КЕВР		ДА/НЕ	% внедряване	Оценка общи характеристики КЕВР	% внедряване			
ГИС	В ПРОЦЕС	3	НЕ	67%	2	46%	2	2	3	лошо



Регистър на активите	НЕДОКАЗАН	4	НЕ	50%	3	0%	4	4	4	липса на информация
Регистър на аварияте	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	82%	1	1	1	добро
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на питейните води	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	88%	1	1	1	добро
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на отпадъчните води	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	89%	1	1	1	добро
Регистър на оплаквания от потребители	ВНЕДРЕН	2	ДА	83%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър за утайките от ПСОВ	В ПРОЦЕС	3	ДА	100%	2	93%	1	1	2	средно
Регистър на водомерите на СВО (средства за измерване)	НЕДОКАЗАН	4	ДА	100%	2	100%	1	1	4	липса на информация
Система за отчитане и фактуриране	ВНЕДРЕН	2	ДА	83%	2	94%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ВС	ВНЕДРЕН	2	ДА	75%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ПСПВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ПСОВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	67%	2	2	2	средно
База данни за контролни разходомери и дейта логери	В ПРОЦЕС	3	ДА	75%	2	93%	1	1	2	средно
База данни за изчисляване на неизмерената законна консумация	ОТСЪСТВА	4	НЕ	0%	4	0%	4	4	4	липса на информация
База данни за изразходваната електрическа енергия	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни за сключени и изпълнени договори за присъединяване	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	90%	1	1	1	добро
База данни с длъжностите и задълженията на персонала на ВиК оператора	НЕДОКАЗАН	4	ДА	100%	2	83%	1	1	4	липса на информация
Счетоводна система	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	93%	1	1	1	добро

Информация за разчет/отчет на нивата на показателите за качество, и крайна оценка на качество на информация:

ПК	Параметър	Ед. мярка	Стойност 2023 г.		Изпълнение		Крайна оценка на качество на информация	
			Разчет	Отчет	% изменени е	Постигнато ниво (Да/Не)		
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	%	99,98%	99,99%	0,01%	Да	1	добро
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	%	99,99%	99,96%	-0,03%	Да	1	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	%	98,92%	98,54%	-0,38%	Да	1	добро
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	съотношение	0,225	0,163	27,56%	Да	1	добро
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	м3/км/ден	20,32	19,37	4,68%	Да	2	средно
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	%	53,76%	52,88%	1,64%	Да	2	средно
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	бр/100к м/год	68,54	68,31	0,34%	Да	2	средно
ПК6	Налигане във водоснабдителната система	%	33,21%	7,38%	-77,78%	Не	2	средно
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	%	85,80%	78,56%	-8,44%	Не	1	добро
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	%	78,41%	74,30%	-5,24%	Не	1	добро
ПК8	Качество на отпадъчните води	%	98,64%	100,00%	1,38%	Да	1	добро
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	бр/100к м/год	90,51	203,93	-125,31%	Не	2	средно
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	бр/10 000 потреб	0,375	0,318	15,20%	Да	1	добро
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	кВч/м3	0,425	0,393	7,53%	Да	2	средно
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	кВч/м3	0,404	0,389	3,71%	Да	2	средно
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	%	100,00%	24,73%	-75,27%	Не	2	средно
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	%	1,12%	0,32%	-71,43%	Не	3	лошо
ПК11д	Активен контрол на течовете	%	1,39%	1,39%	0,00%	Да	3	лошо
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	съотношение	1,15	1,32	14,78%	Да	1	добро
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	съотношение	1,30	1,22	-6,15%	Не	1	добро
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	съотношение	1,09	1,23	12,84%	Да	1	добро
ПК12г	Събираемост	%	90,99%	87,04%	-4,34%	Не	1	добро
ПК12д	Ефективност на приваждане на водомерите в годност	%	12,50%	13,97%	11,76%	Да	3	лошо
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	%	58,33%	79,85%	36,89%	Да	3	лошо
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	%	100,00%	68,91%	-31,09%	Не	1	добро
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	бр/1 000	6,80	7,01	-3,09%	Не	3	лошо



		СВО						
ПК156	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	бр/1 000 СКО	6,96	6,37	8,48%	Да	3	лошо
Общ брой отчетени изпълнени нива на ПК						20		
Общ брой отчетени неизпълнени нива на ПК						10		

Оценка на изпълнението на показателите за качество на ВиК услугите:

ПК	Параметър	Разчет 2022 г.	Стойност 2023 г.		Отчет 2020 г.	Разчет 2026 г.	Одобре на стъпка (ОСн)	Реална стъпка (РСн)	Изпълнен ие на одобрена стъпка (ПИн), %	Оценка на изпълнение ПК с влияние оценка качество на информацията
			Разчет	Отчет						
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	99,98%	99,98%	99,99%	99,98%	99,98%	0,00%	-0,01%	-	добро
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	99,99%	99,99%	99,96%	99,99%	99,67%	0,00%	0,03%	-	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	98,86%	98,92%	98,54%	98,81%	98,51%	-0,06%	0,32%	-533,33%	пълно неизпълнение
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	0,226	0,225	0,163	0,227	0,223	0,00	0,06	6300,00%	добро
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	20,51	20,32	19,37	18,56	19,83	0,19	1,14	600,00%	добро
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	54,00%	53,76%	52,88%	54,19%	53,17%	0,24%	1,12%	466,67%	добро
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	69,77	68,54	68,31	72,59	64,46	1,23	1,46	118,70%	добро
ПК6	Налигане във водоснабдителната система	22,14%	33,21%	7,38%	11,81%	73,80%	-11,07%	14,76%	-133,33%	пълно неизпълнение
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	85,77%	85,80%	78,56%	75,48%	85,41%	-0,03%	7,21%	-24033,33%	пълно неизпълнение
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	74,27%	78,41%	74,30%	63,90%	78,44%	-4,14%	-0,03%	0,72%	пълно неизпълнение
ПК8	Качество на отпадъчните води	99,76%	98,64%	100,00%	99,76%	99,66%	1,12%	-0,24%	-	добро
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	92,30	90,51	203,93	213,81	75,48	1,79	-111,63	-6236,31%	пълно неизпълнение
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	0,375	0,375	0,318	0,374	0,376	0,000	0,057	-	добро
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	0,4300	0,425	0,393	0,435	0,410	0,01	0,04	740,00%	добро
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	0,4100	0,404	0,389	0,412	0,380	0,0060	0,0210	350,00%	добро
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	100,00%	100,00%	24,73%	76,44%	100,00%	0,00%	75,27%	-	пълно неизпълнение
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	0,72%	1,12%	0,32%	1,33%	0,53%	-0,40%	0,40%	-100,00%	пълно неизпълнение
ПК11д	Активен контрол на течовете	1,28%	1,39%	1,39%	1,23%	1,74%	-0,11%	-0,11%	100,00%	добро
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	1,11	1,15	1,32	1,21	1,17	-0,04	-0,21	525,00%	добро
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	1,23	1,30	1,22	0,76	1,28	-0,07	0,01	-14,29%	пълно неизпълнение
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	1,07	1,09	1,23	0,55	1,09	-0,02	-0,16	800,00%	добро
ПК12г	Събираемост	91,05%	90,99%	87,04%	88,03%	90,69%	0,06%	4,01%	-	пълно неизпълнение
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	10,83%	12,50%	13,97%	8,91%	15,02%	-1,67%	-3,14%	188,02%	добро
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	49,98%	58,33%	79,85%	43,36%	92,59%	-8,35%	-29,87%	357,72%	добро
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	100,00%	100,00%	68,91%	56,86%	100,00%	0,00%	31,09%	-	средно
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	7,00	6,80	7,01	7,16	6,50	0,20	-0,01	-5,00%	пълно неизпълнение
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	6,70	6,96	6,37	6,61	6,84	-0,26	0,33	-	добро

Изпълнение на одобрената инвестиционна програма:

Наименование	2023 г.			Изпълнение на планираните инвестициите 2023 г.	
	Планирани инвестиции по БП	Отчетени инвестиции	Отчетени инвестиции след корекция	хил. лв.	%
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	%
Доставяне ВС Основна, в т.ч.:	24 438	12 144	12 144	-12 294	50%
Инвестиции в Собствени активи:	1 167	517	517	-650	44%
Инвестиции в Публични активи:	23 271	11 627	11 627	-11 644	50%
Отвеждане на отпадъчните води	10 796	7 077	7 077	-3 719	66%
Инвестиции в Собствени активи:	1 777	1 336	1 336	-441	75%
Инвестиции в Публични активи:	9 019	5 741	5 741	-3 278	64%
Пречистване на отпадъчните води	7 787	1 735	1 735	-6 052	22%
Инвестиции в Собствени активи:	1 647	463	463	-1 184	28%
Инвестиции в Публични активи:	6 140	1 272	1 272	-4 868	21%



Доставяне на вода на друг ВиК оператор, в т.ч.:	226	5	5	-221	2%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	15	2	2	-13	13%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	211	3	3	-208	1%
Доставяне на вода с непитейни качества, в т.ч.:					
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>					
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>					
ОБЩО ИНВЕСТИЦИИ:	43 246	20 961	20 961	-22 285	48%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	4 605	2 317	2 317	-2 288	50%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	38 641	18 644	18 644	-19 997	48%

„Водоснабдяване и канализация – Видин“ ЕООД

Оценка на степента на внедряване на изискуемите регистри и бази данни:

Регистри	Регистър/ База данни		Внедрени процедури	Общи характеристики регистри/ база данни		Специфични характеристики регистри/ база данни		Оценка ниво характеристики регистри /бази данни КЕВР	Крайна оценка на ниво внедряване регистри и бази данни КЕВР	
	ВНЕДРЕН/ В ПРОЦЕС/ НЕДОКАЗАН/ ОТСЪСТВА	Оценка ниво наличие регистри/ бази данни КЕВР		ДА/НЕ	% внедряване	Оценка общи характеристики регистри КЕВР	% внедряване			
ГИС	В ПРОЦЕС	3	ДА	100%	2	65%	2	2	3	лошо
Регистър на активите	В ПРОЦЕС	3	ДА	100%	2	44%	2	2	3	лошо
Регистър на аварията	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	95%	1	1	1	добро
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на питейните води	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	76%	2	2	2	средно
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на отпадъчните води	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	61%	2	2	2	средно
Регистър на оплаквания от потребители	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър за утайките от ПСОВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	50%	2	2	2	средно
Регистър на водомерите на СВО (средства за измерване)	В ПРОЦЕС	3	ДА	100%	2	86%	1	1	2	средно
Система за отчитане и фактуриране	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ВС	ВНЕДРЕН	2	ДА	75%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ПСПВ	не експлоатира ПСПВ	-	-	-	-	-	-	-	-	-
База данни с измерените количества вода на вход ПСОВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни за контролни разходомери и дейта логери	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	47%	2	2	2	средно
База данни за изчисляване на неизмерената законна консумация	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	91%	1	1	1	добро
База данни за изразходваната електрическа енергия	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	44%	2	2	2	средно
База данни за сключени и изпълнени договори за присъединяване	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	60%	2	2	2	средно
База данни с длъжностите и задълженията на персонала на ВиК оператора	В ПРОЦЕС	3	ДА	100%	2	83%	1	1	2	средно
Счетоводна система	ВНЕДРЕН	2	ДА	83%	2	86%	1	1	1	добро

Информация за разчет/отчет на нивата на показателите за качество, и крайна оценка на качество на информация:

ПК	Параметър	Ед. мярка	Стойност 2023 г.		Изпълнение		Крайна оценка на качество на информация	
			Разчет	Отчет	% изменение	Постигнато ниво (Да/Не)		
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	%	99,79%	99,82%	0,03%	Да	2	средно
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	%	98,94%	100,00%	1,07%	Да	2	средно
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	%	97,80%	100,00%	2,25%	Да	2	средно
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	2	средно
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	съотношение	5,594	5,125	8,38%	Да	2	средно
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	м ³ /км/ден	4,26	4,25	0,23%	Да	1	добро
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	%	45,25%	46,85%	-3,54%	Не	1	добро
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	бр/100к м/год	145,66	101,88	30,06%	Да	2	средно
ПК6	Налягане във водоснабдителната система	%	35,92%	4,23%	-88,22%	Не	2	средно
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	%	54,36%	53,69%	-1,23%	Не	2	средно
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	%	49,40%	49,61%	0,43%	Да	2	средно
ПК8	Качество на отпадъчните води	%	82,76%	100,00%	20,83%	Да	2	средно
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	бр/100к м/год	659,72	772,22	-17,05%	Не	2	средно



ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	бр/10 000 потребб	0,150	0,000	100,00%	Да	1	добро
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	кВч/м3	0,721	0,821	-13,87%	Не	2	средно
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	кВч/м3	0,478	0,243	49,16%	Да	2	средно
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	%	0,00%	0,00%	-	Да	2	средно
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	%	0,30%	0,11%	-63,33%	Не	3	лошо
ПК11д	Активен контрол на течовете	%	1,72%	1,72%	0,00%	Да	3	лошо
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	съотношение	1,11	0,99	-10,81%	Не	1	добро
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	съотношение	1,16	0,67	-42,24%	Не	1	добро
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	съотношение	1,07	0,70	-34,58%	Не	1	добро
ПК12г	Събираемост	%	93,15%	91,56%	-1,71%	Не	1	добро
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	%	10,07%	15,70%	55,91%	Да	2	средно
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	%	69,87%	66,39%	-4,98%	Не	2	средно
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	%	100,01%	100,00%	-0,01%	Да	1	добро
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	2	средно
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	2	средно
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	бр/1 000 СВО	5,45	5,90	-8,26%	Не	2	средно
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	бр/1 000 СКО	6,48	3,86	40,43%	Да	2	средно
Общ брой отчетени изпълнени нива на ПК							18	
Общ брой отчетени неизпълнени нива на ПК							12	

Оценка на изпълнението на показателите за качество на ВиК услугите:

ПК	Параметър	Разчет 2022 г.	Стойност 2023 г.		Отчет 2020 г.	Разчет 2026 г.	Одобрена стъпка (ОСн)	Реална стъпка (РСн)	Изпълнение на одобрена стъпка (ПШн), %	Оценка на изпълнение ПК с влияние оценка качество на информацията
			Разчет	Отчет						
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	99,78%	99,79%	99,82%	99,78%	99,80%	-0,01%	-0,04%	400,00%	добро
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	98,92%	98,94%	100,00%	98,76%	99,00%	-0,02%	-1,08%	5400,00%	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	97,69%	97,80%	100,00%	97,57%	98,00%	-0,11%	-2,31%	2100,00%	добро
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	5,748	5,594	5,125	5,898	5,210	0,15	0,62	404,55%	добро
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	4,54	4,26	4,25	4,54	3,60	0,28	0,29	103,57%	добро
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	46,63%	45,25%	46,85%	47,20%	42,32%	1,38%	-0,22%	-15,94%	пълно неизпълнение
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	147,44	145,66	101,88	151,13	139,71	1,78	45,56	2559,55%	добро
ПК6	Налигане във водоснабдителната система	34,51%	35,92%	4,23%	4,23%	40,14%	-1,41%	30,28%	-2147,52%	пълно неизпълнение
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	54,36%	54,36%	53,69%	54,36%	54,40%	0,00%	0,67%	-	пълно неизпълнение
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	49,38%	49,40%	49,61%	49,04%	49,42%	-0,02%	-0,23%	1150,00%	добро
ПК8	Качество на отпадъчните води	82,76%	82,76%	100,00%	73,33%	93,10%	0,00%	-17,24%	-	добро
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	668,06	659,72	772,22	676,39	647,22	8,34	-104,16	-1248,92%	пълно неизпълнение
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	0,150	0,150	0,000	0,150	0,150	0,000	0,150	-	добро
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	0,727	0,721	0,821	0,739	0,691	0,01	-0,09	-1566,67%	пълно неизпълнение
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	0,480	0,478	0,243	0,176	0,471	0,0020	0,2370	11850,00%	добро
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	13,75%	0,00%	0,00%	-	средно
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	0,24%	0,30%	0,11%	0,18%	0,42%	-0,06%	0,13%	-216,67%	пълно неизпълнение
ПК11д	Активен контрол на течовете	1,72%	1,72%	1,72%	1,72%	1,72%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	1,10	1,11	0,99	0,94	1,11	-0,01	0,11	-1100,00%	пълно неизпълнение
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	1,13	1,16	0,67	0,80	1,16	-0,03	0,46	-1533,33%	пълно неизпълнение
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	1,06	1,07	0,70	0,40	1,08	-0,01	0,36	-3600,00%	пълно неизпълнение
ПК12г	Събираемост	93,08%	93,15%	91,56%	92,16%	93,23%	-0,07%	1,52%	-2171,43%	пълно неизпълнение
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	9,97%	10,07%	15,70%	9,88%	10,35%	-0,10%	-5,73%	5730,00%	добро
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	63,11%	69,87%	66,39%	29,74%	90,10%	-6,76%	-3,28%	48,52%	лошо



ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	100,01%	100,01%	100,00%	91,04%	100,05%	0,00%	0,01%	-	средно
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	5,46	5,45	5,90	6,75	5,45	0,01	-0,44	-4400,00%	пълно неизпълнение
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	6,50	6,48	3,86	7,26	6,43	0,02	2,64	17450,99%	добро

Изпълнение на одобрената инвестиционна програма:

Наименование	2023 г.			Изпълнение на планираните инвестициите 2023 г.	
	Планирани инвестиции по БП	Отчетени инвестиции	Отчетени инвестиции след корекция	хил. лв.	%
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.		
Доставяне ВС Основна, в т.ч.:	1 357	6 741	1 296	-61	95%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	127	14	14	-113	11%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	1 230	6 727	1 282	52	104%
Отвеждане на отпадъчните води	302	1 107	175	-127	58%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	9	16	16	7	174%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	293	1 091	159	-134	54%
Пречистване на отпадъчните води	40	51	51	11	126%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	12	24	24	12	197%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	28	27	27	-1	96%
Доставяне на вода на друг ВиК оператор, в т.ч.:					
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>					
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>					
Доставяне на вода с непитейни качества, в т.ч.:					
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>					
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>					
ОБЩО ИНВЕСТИЦИИ:	1 700	7 899	1 522	-178	90%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	148	53	53	-95	36%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	1 552	7 846	1 469	-83	95%

„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Ямбол

Оценка на степента на внедряване на изискуемите регистри и бази данни:

Регистри	Регистър/ База данни		Внедрени процедури	Общи характеристики регистри/ база данни		Специфични характеристики регистри/ база данни		Оценка ниво характеристик регистри /бази данни КЕВР	Крайна оценка на ниво внедряване регистри и бази данни КЕВР	
	ВНЕДРЕН/ В ПРОЦЕС/ НЕДОКАЗАН/ ОТСЪСТВА	Оценка ниво наличие регистри/ бази данни КЕВР		ДА/НЕ	% внедряване	Оценка общи характеристики регистри КЕВР	% внедряване			
ГИС	В ПРОЦЕС	3	ДА	100%	2	100%	1	1	2	средно
Регистър на активите	ОТСЪСТВА	4	ДА	100%	2	1%	3	3	4	липса на информация
Регистър на аварията	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	95%	1	1	1	добро
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на питейните води	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на отпадъчните води	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	89%	1	1	1	добро
Регистър на оплаквания от потребители	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър за утайките от ПСОВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на водомерите на СВО (средства за измерване)	НЕДОКАЗАН	4	ДА	67%	2	100%	1	1	4	липса на информация
Система за отчитане и фактуриране	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ВС	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ПСПВ	не експлоатира ПСПВ	-	-	-	-	-	-	-	-	-
База данни с измерените количества вода на вход ПСОВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни за контролни разходомери и дейта логери	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	40%	2	2	2	средно
База данни за изчисляване на неизмерената законна консумация	В ПРОЦЕС	3	ДА	100%	2	100%	1	1	2	средно
База данни за изразходваната електрическа енергия	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни за сключени и изпълнени договори за присъединяване	ВНЕДРЕН	2	ДА	75%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с длъжностите и задълженията на персонала на ВиК оператора	НЕДОКАЗАН	4	ДА	50%	3	83%	1	2	4	липса на информация
Счетоводна система	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	86%	1	1	1	добро

Информация за разчет/отчет на нивата на показателите за качество, и крайна оценка на качество на информация:



ПК	Параметър	Ед. мярка	Стойност 2023 г.		Изпълнение		Крайна оценка на качество на информацията		
			Разчет	Отчет	% изменени е	Постигнато ниво (Да/Не)			
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро	
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро	
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	%	97,37%	96,08%	-1,32%	Не	1	добро	
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро	
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	съотношение	3,409	2,966	13,00%	Да	1	добро	
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	м3/км/ден	19,62	18,22	7,14%	Да	2	средно	
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	%	72,26%	72,19%	0,10%	Да	1	добро	
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	бр/100км м/год	147,17	148,72	-1,05%	Не	2	средно	
ПК6	Налигане във водоснабдителната система	%	19,30%	16,67%	-13,63%	Не	2	средно	
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	%	69,50%	67,95%	-2,23%	Не	1	добро	
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	%	65,05%	65,39%	0,52%	Да	1	добро	
ПК8	Качество на отпадъчните води	%	86,11%	72,22%	-16,13%	Не	1	добро	
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	бр/100км м/год	459,57	341,70	25,65%	Да	2	средно	
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	бр/1000 потреб	0,483	0,253	47,62%	Да	2	средно	
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	кВч/м3	0,594	0,718	-20,88%	Не	2	средно	
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	кВч/м3	0,337	0,3600	-6,82%	Не	1	добро	
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	%	66,32%	75,58%	13,96%	Да	2	средно	
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	%	0,78%	0,45%	-42,31%	Не	2	средно	
ПК11д	Активен контрол на течовете	%	2,02%	2,02%	0,00%	Да	2	средно	
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	съотношение	1,06	1,37	29,25%	Да	1	добро	
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	съотношение	1,16	1,32	13,79%	Да	1	добро	
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	съотношение	1,02	0,85	-16,67%	Не	1	добро	
ПК12г	Събираемост	%	86,77%	85,06%	-1,97%	Не	1	добро	
ПК12д	Ефективност на приваждане на водомерите в годност	%	11,90%	9,49%	-20,25%	Не	3	лошо	
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	%	78,01%	71,51%	-8,33%	Не	3	лошо	
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	%	98,78%	97,06%	-1,74%	Не	2	средно	
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	%	96,08%	100,00%	4,08%	Да	1	добро	
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	%	95,35%	100,00%	4,88%	Да	1	добро	
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	бр/1000 СВО	5,61	4,97	11,41%	Да	3	лошо	
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	бр/1000 СКО	7,46	6,45	13,54%	Да	3	лошо	
Общ брой отчетени изпълнени нива на ПК							17		
Общ брой отчетени неизпълнени нива на ПК							13		

Оценка на изпълнението на показателите за качество на ВиК услугите:

ПК	Параметър	Разчет 2022 г.	Стойност 2023 г.		Отчет 2020 г.	Разчет 2026 г.	Одобрена стъпка (ОСн)	Реална стъпка (РСн)	Изпълнение на одобрена стъпка (ПИп), %	Оценка на изпълнение ПК с влияние оценка качество на информацията
			Разчет	Отчет						
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	100,00%	100,00%	100,00%	99,65%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	96,23%	97,37%	96,08%	95,34%	98,89%	-1,14%	0,15%	-13,16%	пълно неизпълнение
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	100,00%	100,00%	100,00%	96,97%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	3,409	3,409	2,966	3,410	3,409	0,00	0,44	-	добро
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	21,67	19,62	18,22	23,11	8,86	2,05	3,45	168,29%	добро
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	74,50%	72,26%	72,19%	75,78%	54,28%	2,24%	2,31%	103,13%	добро
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	148,68	147,17	148,72	151,71	140,31	1,51	-0,04	-2,65%	пълно неизпълнение
ПК6	Налигане във водоснабдителната система	14,91%	19,30%	16,67%	12,28%	78,07%	-4,39%	-1,76%	40,09%	лошо
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	69,00%	69,50%	67,95%	68,07%	71,00%	-0,50%	1,05%	-210,00%	пълно неизпълнение



ПК76	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	64,50%	65,05%	65,39%	0,00%	66,69%	-0,55%	-0,89%	161,82%	добро
ПК8	Качество на отпадъчните води	69,44%	86,11%	72,22%	0,00%	100,00%	-16,67%	-2,78%	16,68%	пълно неизпълнение
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	462,98	459,57	341,70	466,38	441,00	3,41	121,28	3556,60%	добро
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	0,482	0,483	0,253	0,480	0,364	-0,001	0,229	-	добро
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	0,6390	0,594	0,718	0,700	0,531	0,05	-0,08	-175,56%	пълно неизпълнение
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	0,3380	0,337	0,360	0,000	0,330	0,0010	-0,0220	-2200,00%	пълно неизпълнение
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	68,43%	66,32%	75,58%	0,00%	70,48%	2,11%	-7,15%	-	добро
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	0,78%	0,78%	0,45%	0,06%	0,95%	0,00%	0,33%	-	средно
ПК11д	Активен контрол на течовете	2,02%	2,02%	2,02%	2,02%	2,07%	0,00%	0,00%	-	средно
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	1,05	1,06	1,37	0,92	1,11	-0,01	-0,32	3200,00%	добро
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	1,14	1,16	1,32	0,79	1,12	-0,02	-0,18	900,00%	добро
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	1,01	1,02	0,85	0,00	1,02	-0,01	0,16	-1600,00%	пълно неизпълнение
ПК12г	Събираемост	84,17%	86,77%	85,06%	73,88%	90,50%	-2,60%	-0,89%	34,23%	лошо
ПК12д	Ефективност на приваждане на водомерите в годност	10,83%	11,90%	9,49%	8,67%	15,15%	-1,07%	1,34%	-125,23%	пълно неизпълнение
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	75,50%	78,01%	71,51%	74,00%	85,00%	-2,51%	3,99%	-158,96%	пълно неизпълнение
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	97,59%	98,78%	97,06%	97,37%	100,00%	-1,19%	0,53%	-44,54%	пълно неизпълнение
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	94,34%	96,08%	100,00%	88,17%	100,00%	-1,74%	-5,66%	325,29%	добро
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	93,33%	95,35%	100,00%	84,31%	100,00%	-2,02%	-6,67%	330,20%	добро
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	5,62	5,61	4,97	6,26	5,52	0,01	0,65	6500,00%	добро
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	7,49	7,46	6,45	2,13	7,40	0,03	1,04	3925,76%	добро

Изпълнение на одобрената инвестиционна програма:

Наименование	2023 г.			Изпълнение на планираните инвестициите 2023 г.	
	Планирани инвестиции по БП	Отчетени инвестиции	Отчетени инвестиции след корекция	хил. лв.	%
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.		
Доставяне ВС Основна, в т.ч.:	2 898	2 190	648	-2 250	22%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	72	51	51	-21	70%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	2 826	2 139	597	-2 229	21%
Отвеждане на отпадъчните води	150	838	361	210	240%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	5	9	9	4	173%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	145	829	352	207	242%
Пречистване на отпадъчните води	22	23	23	0	101%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	5	9	9	4	173%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	17	14	14	-3	81%
Доставяне на вода на друг ВиК оператор, в т.ч.:					
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>					
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>					
Доставяне на вода с непитейни качества, в т.ч.:					
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>					
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>					
ОБЩО ИНВЕСТИЦИИ:	3 071	3 050	1 031	-2 040	33,6%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	82	68	68	-14	83%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	2 989	2 982	963	-2 026	32%

„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Смолян

Оценка на степента на внедряване на изискуемите регистри и бази данни:

Регистри	Регистър/ База данни		Внедрени процедури	Общи характеристики регистри/ база данни		Специфични характеристики регистри/ база данни		Оценка ниво характеристики регистри /бази данни КЕВР	Крайна оценка на ниво внедряване регистри и бази данни КЕВР	
	ВНЕДРЕН/ В ПРОЦЕС/ НЕДОКАЗАН/ ОТСЪСТВА	Оценка ниво наличие регистри/ бази данни КЕВР		ДА/НЕ	% внедряване	Оценка общи характеристики регистри КЕВР	% внедряване			
ГИС	В ПРОЦЕС	3	ДА	100%	2	77%	2	2	3	лошо
Регистър на активите	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на аварията	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на питейните води	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на отпадъчните води	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на оплаквания от потребители	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро



Регистър за утайките от ПСОВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	86%	1	1	1	добро
Регистър на водомерите на СВО (средства за измерване)	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Система за отчитане и фактуриране	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ВС	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ПСПВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ПСОВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни за контролни разходомери и дейта логери	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни за изчисляване на неизмерената законна консумация	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни за изразходваната електрическа енергия	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни за сключени и изпълнени договори за присъединяване	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с длъжностите и задълженията на персонала на ВиК оператора	НЕДОКАЗАН	4	ДА	100%	2	83%	1	1	4	липса на информация
Счетоводна система	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	86%	1	1	1	добро

Информация за разчет/отчет на нивата на показателите за качество, и крайна оценка на качество на информация:

ПК	Параметър	Ед. мярка	Стойност 2023 г.		Изпълнение		Крайна оценка на качество на информация	
			Разчет	Отчет	% изменени е	Постигнато ниво (Да/Не)		
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	%	99,15%	99,16%	0,01%	Да	1	добро
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	%	99,22%	100,00%	0,79%	Да	1	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	съотношение	0,586	0,574	2,05%	Да	1	добро
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	м3/км/ден	6,23	6,31	-1,28%	Не	1	добро
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	%	45,13%	45,17%	-0,09%	Да	1	добро
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	бр/100к м/год	62,30	74,82	-20,10%	Не	1	добро
ПК6	Налягане във водоснабдителната система	%	48,48%	43,65%	-9,96%	Не	2	средно
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	%	73,60%	78,60%	6,79%	Да	1	добро
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	%	49,27%	52,39%	6,33%	Да	1	добро
ПК8	Качество на отпадъчните води	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	2	средно
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	бр/100к м/год	148,68	126,49	14,92%	Да	1	добро
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	бр/1000 потреб	0,514	2,535	-393,19%	Не	1	добро
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	кВч/м3	0,578	0,576	0,35%	Да	1	добро
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	кВч/м3	0,302	0,289	4,30%	Да	1	добро
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	%	2,75%	2,70%	-1,82%	Не	1	добро
ПК11д	Активен контрол на течовете	%	1,18%	0,91%	-22,88%	Не	1	добро
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	съотношение	1,09	1,02	-6,42%	Не	1	добро
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	съотношение	1,60	1,97	23,13%	Да	1	добро
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	съотношение	1,03	0,98	-4,85%	Не	1	добро
ПК12г	Събираемост	%	97,04%	96,73%	-0,32%	Да	1	добро
ПК12д	Ефективност на приваждане на водомерите в годност	%	7,17%	6,86%	-4,32%	Не	1	добро
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	%	72,43%	72,59%	0,22%	Да	1	добро
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	%	100,00%	61,29%	-38,71%	Не	1	добро
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	бр/1000 СВО	6,71	7,28	-8,49%	Не	3	лошо
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	бр/1000 СКО	4,61	4,61	0,00%	Да	3	лошо
Общ брой отчетени изпълнени нива на ПК						19		
Общ брой отчетени неизпълнени нива на ПК						11		



Оценка на изпълнението на показателите за качество на ВиК услугите:

ПК	Параметър	Разчет 2022 г.	Стойност 2023 г.		Отчет 2020 г.	Разчет 2026 г.	Одобре на стъпка (ОСп)	Реална стъпка (РСп)	Изпълнен ие на одобрената стъпка (ПИп), %	Оценка на изпълнение ПК с влияние оценка качество на информацията
			Разчет	Отчет						
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	99,04%	99,15%	99,16%	96,82%	99,38%	-0,11%	-0,12%	109,09%	добро
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	99,20%	99,22%	100,00%	99,19%	99,22%	-0,02%	-0,80%	4000,00%	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	0,595	0,586	0,574	0,599	0,568	0,01	0,02	233,33%	добро
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	6,39	6,23	6,31	6,39	5,86	0,16	0,08	50,00%	средно
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	45,15%	45,13%	45,17%	45,17%	45,10%	0,02%	-0,02%	-100,00%	пълно неизпълнение
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	62,25	62,30	74,82	62,01	56,39	-0,05	-12,57	-	пълно неизпълнение
ПК6	Налигане във водоснабдителната система	29,29%	48,48%	43,65%	16,75%	79,00%	-19,19%	-14,36%	74,83%	средно
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	73,39%	73,60%	78,60%	71,97%	75,09%	-0,21%	-5,21%	2480,95%	добро
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	48,94%	49,27%	52,39%	46,04%	50,26%	-0,33%	-3,45%	1045,45%	добро
ПК8	Качество на отпадъчните води	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	186,11	148,68	126,49	285,29	97,37	37,43	59,62	159,28%	добро
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	0,761	0,514	2,535	0,987	0,403	0,247	-1,774	-718,22%	пълно неизпълнение
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	0,5840	0,578	0,576	0,614	0,560	0,01	0,01	133,33%	добро
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	0,3020	0,302	0,289	0,289	0,301	0,0000	0,0130	-	добро
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	2,50%	2,75%	2,70%	2,31%	1,77%	-0,25%	-0,20%	80,00%	добро
ПК11д	Активен контрол на течовете	1,12%	1,18%	0,91%	0,99%	1,25%	-0,06%	0,21%	-350,00%	пълно неизпълнение
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	1,09	1,09	1,02	0,91	1,09	0,00	0,07	-	средно
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	1,98	1,60	1,97	0,78	1,54	0,38	0,01	-	добро
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	1,03	1,03	0,98	0,63	1,03	0,00	0,05	-	средно
ПК12г	Събираемост	96,73%	97,04%	96,73%	95,64%	97,59%	-0,31%	0,00%	0,00%	пълно неизпълнение
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	5,57%	7,17%	6,86%	3,44%	12,00%	-1,60%	-1,29%	80,63%	добро
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	66,76%	72,43%	72,59%	61,90%	90,00%	-5,67%	-5,83%	102,82%	добро
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	100,00%	100,00%	61,29%	93,18%	100,00%	0,00%	38,71%	-	пълно неизпълнение
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	6,72	6,71	7,28	7,07	6,70	0,01	-0,56	-5600,00%	пълно неизпълнение
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	4,61	4,61	4,61	3,52	4,61	0,00	0,00	100,00%	добро

Изпълнение на одобрената инвестиционна програма:

Наименование	2023 г.			Изпълнение на планираните инвестициите 2023 г.	
	Планирани инвестиции по БП	Отчетени инвестиции	Отчетени инвестиции след корекция	хил. лв.	%
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.		
Доставяне ВС Основна, в т.ч.:	1 195	1 895	1 895	700	159%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	79	270	270	191	342%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	1 116	1 625	1 625	509	146%
Отвеждане на отпадъчните води	2 494	4 310	4 310	1 816	173%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	14	55	55	41	395%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	2 480	4 255	4 255	1 774	172%
Пречистване на отпадъчните води	79	168	168	89	212%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	19	67	67	48	354%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	60	101	101	40	167%
Доставяне на вода на друг ВиК оператор, в т.ч.:					
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>					
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>					
Доставяне на вода с непитейни качества, в т.ч.:					
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>					
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>					
ОБЩО ИНВЕСТИЦИИ:	3 769	6 373	6 373	2 604	169%



Инвестиции в Собствени активи:	112	393	393	281	351%
Инвестиции в Публични активи:	3 657	5 980	5 980	2 323	164%

„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Хасково

Оценка на степента на внедряване на изискуемите регистри и бази данни:

Регистри	Регистър/ База данни		Внедрени процедури ДА/НЕ	Общи характеристики регистри/ база данни		Специфични характеристики регистри/ база данни		Оценка ниво характеристики регистри /бази данни КЕВР	Крайна оценка на ниво внедряване регистри и бази данни КЕВР	
	ВНЕДРЕН/ В ПРОЦЕС/ НЕДОКАЗАН/ ОТСЪСТВА	Оценка ниво наличие регистри/ бази данни КЕВР		% внедряване	Оценка общи характеристики КЕВР	% внедряване	Оценка специфични характеристики КЕВР			
ГИС	В ПРОЦЕС	3	ДА	100%	2	31%	2	2	3	лошо
Регистър на активите	В ПРОЦЕС	3	ДА	100%	2	54%	2	2	3	лошо
Регистър на аварията	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	91%	1	1	1	добро
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на питейните води	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	82%	1	1	1	добро
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на отпадъчните води	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	67%	2	2	2	средно
Регистър на оплаквания от потребители	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	92%	1	1	1	добро
Регистър за утайките от ПСОВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	57%	2	2	2	средно
Регистър на водомерите на СВО (средства за измерване)	В ПРОЦЕС	3	ДА	83%	2	86%	1	1	2	средно
Система за отчитане и фактуриране	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ВС	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	50%	2	2	2	средно
База данни с измерените количества вода на вход ПСПВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	50%	2	2	2	средно
База данни с измерените количества вода на вход ПСОВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни за контролни разходомери и дейта логери	ОТСЪСТВА	4	ДА	50%	3	0%	4	4	4	липса на информация
База данни за изчисляване на неизмерената законна консумация	ОТСЪСТВА	4	ДА	50%	3	0%	4	4	4	липса на информация
База данни за изразходваната електрическа енергия	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни за сключени и изпълнени договори за присъединяване	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	40%	2	2	2	средно
База данни с длъжностите и задълженията на персонала на ВиК оператора	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	92%	1	1	1	добро
Счетоводна система	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	93%	1	1	1	добро

Информация за разчет/отчет на нивата на показателите за качество, и крайна оценка на качество на информация:

ПК	Параметър	Ед. мярка	Стойност 2023 г.		Изпълнение		Крайна оценка на качество на информация	
			Разчет	Отчет	% изменение	Постигнато ниво (Да/Не)		
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	%	99,39%	99,38%	-0,01%	Да	1	добро
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	%	98,19%	97,40%	-0,80%	Да	1	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	%	96,71%	96,34%	-0,38%	Да	1	добро
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	съотношение	6,238	0,747	88,03%	Да	1	добро
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	м3/км/ден	7,22	17,23	-138,64%	Не	2	средно
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	%	51,37%	72,31%	-40,76%	Не	2	средно
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	бр/100км/год	104,60	116,79	-11,65%	Не	2	средно
ПК6	Налигане във водоснабдителната система	%	17,78%	5,33%	-70,02%	Не	3	лошо
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	%	71,98%	71,41%	-0,79%	Да	1	добро
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	%	52,84%	54,25%	2,67%	Да	1	добро
ПК8	Качество на отпадъчните води	%	97,96%	100,00%	2,08%	Да	2	средно
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	бр/100км/год	147,11	40,75	72,30%	Да	2	средно
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	бр/1000 потреб.	0,132	0,446	-237,88%	Не	1	добро
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	кВч/м3	2,077	1,254	39,62%	Да	2	средно
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	кВч/м3	0,209	0,196	6,22%	Да	1	добро
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	%	100,00%	131,88%	31,88%	Да	2	средно
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	%	0,06%	0,28%	366,67%	Да	3	лошо



ПК11д	Активен контрол на течовете	%	0,66%	0,66%	0,00%	Да	3	лошо
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	съотношение	1,04	0,99	-4,81%	Не	1	добро
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	съотношение	1,06	1,25	17,92%	Да	1	добро
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	съотношение	1,04	1,09	4,81%	Да	1	добро
ПК12г	Събираемост	%	92,08%	90,83%	-1,36%	Не	1	добро
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	%	12,71%	15,85%	24,70%	Да	2	средно
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	%	51,78%	51,02%	-1,47%	Не	2	средно
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	2	средно
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	2	средно
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	бр/1000 СВО	5,25	5,38	-2,48%	Не	2	средно
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	бр/1000 СКО	5,49	4,15	24,41%	Да	2	средно
Общ брой отчетени изпълнени нива на ПК							21	
Общ брой отчетени неизпълнени нива на ПК							9	

Оценка на изпълнението на показателите за качество на ВиК услугите:

ПК	Параметър	Разчет 2022 г.	Стойност 2023 г.		Отчет 2020 г.	Разчет 2026 г.	Одобрена стъпка (ОСп)	Реална стъпка (РСп)	Изпълнение на одобрена стъпка (ПИп), %	Оценка на изпълнение ПК с влияние оценка качество на информацията
			Разчет	Отчет						
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	99,39%	99,39%	99,38%	99,25%	99,39%	0,00%	0,01%	-	средно
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	97,84%	98,19%	97,40%	97,77%	99,01%	-0,35%	0,44%	-125,71%	пълно неизпълнение
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	96,28%	96,71%	96,34%	96,25%	98,00%	-0,43%	-0,06%	13,95%	пълно неизпълнение
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	6,384	6,238	0,747	1,064	5,486	0,15	5,64	3860,96%	добро
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	7,46	7,22	17,23	7,98	6,35	0,24	-9,77	-4070,83%	пълно неизпълнение
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	52,19%	51,37%	72,31%	55,79%	48,82%	0,82%	-20,12%	-2453,66%	пълно неизпълнение
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	106,17	104,60	116,79	115,09	98,97	1,57	-10,62	-676,43%	пълно неизпълнение
ПК6	Налягане във водоснабдителната система	4,44%	17,78%	5,33%	2,54%	57,02%	-13,34%	-0,89%	6,67%	пълно неизпълнение
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	71,10%	71,98%	71,41%	71,36%	75,01%	-0,88%	-0,31%	35,23%	лошо
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	52,84%	52,84%	54,25%	48,38%	52,84%	0,00%	-1,41%	-	добро
ПК8	Качество на отпадъчните води	97,96%	97,96%	100,00%	97,30%	97,96%	0,00%	-2,04%	-	добро
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	149,27	147,11	40,75	158,47	139,45	2,16	108,52	5024,07%	добро
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	0,131	0,132	0,446	0,170	0,136	-0,001	-0,315	-	пълно неизпълнение
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	2,139	2,077	1,254	2,318	1,879	0,06	0,89	1427,42%	добро
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	0,209	0,209	0,196	0,166	0,209	0,0000	0,0130	-	добро
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	100,00%	100,00%	131,88%	51,85%	100,00%	0,00%	-31,88%	-	добро
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	0,03%	0,06%	0,28%	0,08%	0,16%	-0,03%	-0,25%	833,33%	добро
ПК11д	Активен контрол на течовете	0,63%	0,66%	0,66%	0,73%	1,25%	-0,03%	-0,03%	100,00%	добро
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	1,04	1,04	0,99	0,94	1,05	0,00	0,05	-	средно
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	1,07	1,06	1,25	0,96	1,09	0,01	-0,18	-	добро
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	1,04	1,04	1,09	1,36	1,04	0,00	-0,05	-	добро
ПК12г	Събираемост	91,34%	92,08%	90,83%	88,38%	93,69%	-0,74%	0,51%	-68,92%	пълно неизпълнение
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	11,66%	12,71%	15,85%	5,35%	14,79%	-1,05%	-4,19%	399,05%	добро
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	40,74%	51,78%	51,02%	45,26%	81,54%	-11,04%	-10,28%	93,12%	добро
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	100,00%	100,00%	100,00%	73,38%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	5,25	5,25	5,38	5,18	5,23	0,00	-0,13	-	пълно неизпълнение
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	5,59	5,49	4,15	4,81	4,89	0,10	1,44	1465,95%	добро



Изпълнение на одобрената инвестиционна програма:

Наименование	2023 г.			Изпълнение на планираните инвестиции след 2023 г.	
	Планирани инвестиции по БП	Отчетени инвестиции	Отчетени инвестиции след корекция	хил. лв.	%
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.		
Доставяне ВС Основна, в т.ч.:	1 549	1 659	1 652	103	107%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	198	601	601	403	304%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	1 352	1 058	1 051	-300	78%
Отвеждане на отпадъчните води	147	81	81	-66	55%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	57	25	25	-31	45%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	91	56	56	-35	62%
Пречистване на отпадъчните води	91	101	101	10	110%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	33	38	38	5	117%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	59	63	63	4	107%
Доставяне на вода на друг ВиК оператор, в т.ч.:					
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>					
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>					
Доставяне на вода с непитейни качества, в т.ч.:					
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>					
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>					
ОБЩО ИНВЕСТИЦИИ:	1 788	1 841	1 835	47	103%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	287	664	664	377	232%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	1 501	1 177	1 170	-331	78%

„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Благоевград

Оценка на степента на внедряване на изискуемите регистри и бази данни:

Регистри	Регистър/ База данни		Внедрени процедури	Общи характеристики регистри/ база данни		Специфични характеристики регистри/ база данни		Оценка ниво характеристики регистри /бази данни КЕВР	Крайна оценка на ниво внедряване регистри и бази данни КЕВР	
	ВНЕДРЕН/ В ПРОЦЕС/ НЕДОКАЗАН/ ОТСЪСТВА	Оценка ниво наличие регистри/ бази данни КЕВР		ДА/НЕ	% внедряване	Оценка общи характеристики регистри КЕВР	% внедряване			
ГИС	В ПРОЦЕС	3	ДА	100%	2	69%	2	2	3	лошо
Регистър на активите	В ПРОЦЕС	3	ДА	100%	2	52%	2	2	3	лошо
Регистър на аварията	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на питейните води	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	82%	1	1	1	добро
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на отпадъчните води	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	83%	1	1	1	добро
Регистър на оплаквания от потребители	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър за утайките от ПСОВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на водомерите на СВО (средства за измерване)	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Система за отчитане и фактуриране	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ВС	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ПСПВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ПСОВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни за контролни разходомери и дейта логери	В ПРОЦЕС	3	ДА	100%	2	93%	1	1	2	средно
База данни за изчисляване на неизмерената законна консумация	НЕДОКАЗАН	4	ДА	100%	2	91%	1	1	4	липса на информация
База данни за изразходваната електрическа енергия	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	96%	1	1	1	добро
База данни за сключени и изпълнени договори за присъединяване	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с длъжностите и задълженията на персонала на ВиК оператора	ВНЕДРЕН	2	ДА	50%	3	92%	1	2	2	средно
Счетоводна система	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	64%	2	2	2	средно

Информация за разчет/отчет на нивата на показателите за качество, и крайна оценка на качество на информация:

ПК	Параметър	Ед. мярка	Стойност 2023 г.		Изпълнение		Крайна оценка на качество на информация	
			Разчет	Отчет	% изменение	Постигнато ниво (Да/Не)		
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	%	99,32%	99,35%	0,03%	Да	1	добро
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	%	99,74%	99,86%	0,12%	Да	1	добро



ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	съотношение	1,057	1,108	-4,82%	Не	2	средно
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	м3/км/ден	19,64	13,25	32,54%	Да	2	средно
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	%	53,78%	44,12%	17,96%	Да	2	средно
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	бр/100к м/год	87,70	65,44	25,38%	Да	2	средно
ПК6	Налягане във водоснабдителната система	%	35,71%	41,14%	15,21%	Да	2	средно
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	%	78,52%	79,27%	0,96%	Да	1	добро
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	%	41,71%	44,30%	6,21%	Да	1	добро
ПК8	Качество на отпадъчните води	%	100,00%	17,07%	-82,93%	Не	1	добро
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	бр/100к м/год	52,02	27,86	46,44%	Да	2	средно
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	бр/10 000 потреб	0,316	0,181	42,72%	Да	1	добро
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	кВч/м3	0,163	0,081	50,31%	Да	1	добро
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	кВч/м3	0,210	0,348	-65,71%	Не	1	добро
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	%	92,59%	0,00%	-100,00%	Не	1	добро
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	%	1,05%	1,72%	63,81%	Да	3	лошо
ПК11д	Активен контрол на течовете	%	0,94%	1,13%	20,21%	Да	3	лошо
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	съотношение	1,08	0,92	-14,81%	Не	2	средно
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	съотношение	1,22	0,67	-45,08%	Не	2	средно
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	съотношение	1,07	0,81	-24,30%	Не	2	средно
ПК12г	Събираемост	%	92,91%	94,30%	1,50%	Да	2	средно
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	%	10,47%	7,83%	-25,21%	Не	2	средно
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	%	77,28%	77,18%	-0,13%	Да	2	средно
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	%	98,54%	98,78%	0,24%	Да	1	добро
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	бр/1 000 СВО	6,05	6,22	-2,81%	Не	2	средно
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	бр/1 000 СКО	2,14	4,70	-119,63%	Не	2	средно
Общ брой отчетени изпълнени нива на ПК							20	
Общ брой отчетени неизпълнени нива на ПК							10	

Оценка на изпълнението на показателите за качество на ВиК услугите:

ПК	Параметър	Разчет 2022 г.	Стойност 2023 г.		Отчет 2020 г.	Разчет 2026 г.	Одобре на стъпка (ОСн)	Реална стъпка (РСн)	Изпълнение на одобрена стъпка (ПНп), %	Оценка на изпълнение ПК с влияние оценка качество на информацията
			Разчет	Отчет						
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	99,35%	99,32%	99,35%	99,20%	99,47%	0,03%	0,00%	-	средно
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	99,72%	99,74%	99,86%	99,63%	99,92%	-0,02%	-0,14%	700,00%	добро
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	1,301	1,057	1,108	1,308	1,005	0,24	0,19	79,10%	добро
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	21,69	19,64	13,25	21,86	18,83	2,05	8,44	411,71%	добро
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	56,67%	53,78%	44,12%	57,23%	53,09%	2,89%	12,55%	434,26%	добро
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	83,85	87,70	65,44	85,33	81,29	-3,85	18,41	-	добро
ПК6	Налягане във водоснабдителната система	34,72%	35,71%	41,14%	20,83%	84,07%	-0,99%	-6,42%	648,48%	добро
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	85,01%	78,52%	79,27%	84,88%	81,08%	6,49%	5,74%	-	пълно неизпълнение
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	52,53%	41,71%	44,30%	52,45%	45,33%	10,82%	8,23%	-	пълно неизпълнение
ПК8	Качество на отпадъчните води	100,00%	100,00%	17,07%	99,83%	100,00%	0,00%	82,93%	-	пълно неизпълнение
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	52,22	52,02	27,86	53,23	44,81	0,20	24,36	12180,00%	добро
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	0,672	0,316	0,181	0,665	0,080	0,356	0,491	137,92%	добро
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	0,0590	0,163	0,081	0,059	0,152	-0,10	-0,02	-	добро



ПК116	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	0,2160	0,210	0,348	0,216	0,266	0,0060	-0,1320	-2200,00%	пълно неизпълнение
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	74,07%	92,59%	0,00%	87,09%	97,78%	-18,52%	74,07%	-399,95%	пълно неизпълнение
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	1,20%	1,05%	1,72%	1,13%	1,56%	0,15%	-0,52%	-	добро
ПК11д	Активен контрол на течовете	0,90%	0,94%	1,13%	0,90%	1,32%	-0,04%	-0,23%	575,00%	добро
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	1,09	1,08	0,92	1,01	1,10	0,01	0,17	-	пълно неизпълнение
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	1,20	1,22	0,67	0,75	1,29	-0,02	0,53	-2650,00%	пълно неизпълнение
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	1,06	1,07	0,81	0,59	1,08	-0,01	0,25	-2500,00%	пълно неизпълнение
ПК12г	Събираемост	93,50%	92,91%	94,30%	91,95%	93,96%	0,59%	-0,80%	-	добро
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	13,89%	10,47%	7,83%	13,61%	16,88%	3,42%	6,06%	-	пълно неизпълнение
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	81,92%	77,28%	77,18%	78,21%	91,57%	4,64%	4,74%	-	пълно неизпълнение
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	95,21%	98,54%	98,78%	99,47%	100,00%	-3,33%	-3,57%	107,21%	добро
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	7,34	6,05	6,22	7,39	5,98	1,29	1,12	86,82%	добро
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	2,79	2,14	4,70	2,79	2,23	0,65	-1,91	-294,21%	пълно неизпълнение

Изпълнение на одобрената инвестиционна програма:

Наименование	2023 г.			Изпълнение на планираните инвестиции след 2023 г.	
	Планирани инвестиции по БП	Отчетени инвестиции	Отчетени инвестиции след корекция	хил. лв.	%
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.		
Доставяне ВС Основна, в т.ч.:	3 043	4 340	4 340	1 298	143%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	742	37	37	-705	5%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	2 301	4 304	4 304	2 003	187%
Отвеждане на отпадъчните води	1 165	319	319	-845	27%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	398	26	26	-372	6%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	767	294	294	-473	38%
Пречистване на отпадъчните води	611	136	136	-474	22%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	234	23	23	-211	10%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	377	114	114	-263	30%
Доставяне на вода на друг ВиК оператор, в т.ч.:					
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>					
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>					
Доставяне на вода с непитейни качества, в т.ч.:					
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>					
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>					
ОБЩО ИНВЕСТИЦИИ:	4 818	4 796	4 796	-22	100%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	1 374	85	85	-1 289	6%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	3 444	4 711	4 711	1 267	137%

„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Пловдив

Оценка на степента на внедряване на изискуемите регистри и бази данни:

Регистри	Регистър/ База данни		Внедрени процедури	Общи характеристики регистри/ база данни		Специфични характеристики регистри/ база данни		Оценка ниво характеристики регистри /бази данни КЕВР	Крайна оценка на ниво внедряване регистри и бази данни КЕВР		
	ВНЕДРЕН/ В ПРОЦЕС/ НЕДОКАЗАН/ ОТСЪСТВА	Оценка ниво наличие регистри/ бази данни КЕВР		ДА/НЕ	% внедряване	Оценка общи характеристики регистри КЕВР	% внедряване				Оценка специфични характеристики регистри КЕВР
ГИС	ОТСЪСТВА	4	НЕ		0%	4	59%	2	4	4	липса на информация
Регистър на активите	В ПРОЦЕС	3	ДА		83%	2	70%	2	2	3	лошо
Регистър на аварияте	ВНЕДРЕН	2	ДА		83%	2	82%	1	1	1	добро
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на питейните води	ВНЕДРЕН	2	ДА		100%	2	94%	1	1	1	добро
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на отпадъчните води	ВНЕДРЕН	2	ДА		100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на оплаквания от потребители	ВНЕДРЕН	2	ДА		100%	2	85%	1	1	1	добро
Регистър за утайките от ПСОВ	ВНЕДРЕН	2	ДА		100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на водомерите на СВО (средства за измерване)	ВНЕДРЕН	2	ДА		100%	2	100%	1	1	1	добро
Система за отчитане и фактуриране	ВНЕДРЕН	2	ДА		100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ВС	ВНЕДРЕН	2	ДА		25%	3	100%	1	2	2	средно
База данни с измерените количества вода на вход ПСПВ	ВНЕДРЕН	2	ДА		25%	3	100%	1	2	2	средно



База данни с измерените количества вода на вход ПСОВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	25%	3	100%	1	2	2	средно
База данни за контролни разходомери и дейта логери	В ПРОЦЕС	3	ДА	25%	3	40%	2	3	3	лошо
База данни за изчисляване на неизмерената законна консумация	ОТСЪСТВА	4	ДА	0%	4	0%	4	4	4	липса на информация
База данни за изразходваната електрическа енергия	ВНЕДРЕН	2	ДА	25%	3	94%	1	2	2	средно
База данни за сключени и изпълнени договори за присъединяване	В ПРОЦЕС	3	ДА	50%	3	80%	1	2	3	лошо
База данни с длъжностите и задълженията на персонала на ВиК оператора	НЕДОКАЗАН	4	ДА	25%	3	92%	1	2	4	липса на информация
Счетоводна система	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	93%	1	1	1	добро

Информация за разчет/отчет на нивата на показателите за качество, и крайна оценка на качество на информация:

ПК	Параметър	Ед. мярка	Стойност 2023 г.		Изпълнение		Крайна оценка на качество на информация		
			Разчет	Отчет	% изменение	Постигнато ниво (Да/Не)			
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	%	99,49%	99,97%	0,48%	Да	1	добро	
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	%	99,84%	99,87%	0,03%	Да	1	добро	
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	%	99,48%	99,57%	0,09%	Да	1	добро	
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро	
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	съотношение	2,489	2,656	-6,71%	Не	2	средно	
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	м3/км/ден	27,79	26,02	6,37%	Да	2	средно	
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	%	56,91%	56,48%	0,76%	Да	2	средно	
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	бр/100км/год	81,39	86,25	-5,97%	Не	2	средно	
ПК6	Налигане във водоснабдителната система	%	39,17%	5,99%	-84,71%	Не	3	лошо	
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	%	75,92%	73,28%	-3,48%	Не	1	добро	
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	%	75,28%	70,17%	-6,79%	Не	1	добро	
ПК8	Качество на отпадъчните води	%	98,97%	98,62%	-0,35%	Да	1	добро	
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	бр/100км/год	47,34	54,04	-14,15%	Не	2	средно	
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	бр/10000 потреб	0,000	0,000	-	Да	1	добро	
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	кВтч/м3	0,583	0,612	-4,97%	Не	2	средно	
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	кВтч/м3	0,369	0,273	26,02%	Да	2	средно	
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	%	69,03%	90,15%	30,60%	Да	1	добро	
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	%	1,80%	0,47%	-73,89%	Не	3	лошо	
ПК11д	Активен контрол на течовете	%	0,75%	0,80%	6,67%	Да	3	лошо	
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	съотношение	1,09	1,01	-7,34%	Не	1	добро	
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	съотношение	1,50	1,42	-5,33%	Не	1	добро	
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	съотношение	1,03	0,89	-13,59%	Не	1	добро	
ПК12г	Събираемост	%	89,07%	82,86%	-6,97%	Не	1	добро	
ПК12д	Ефективност на приваждане на водомерите в годност	%	12,53%	3,22%	-74,30%	Не	2	средно	
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	%	38,61%	32,67%	-15,38%	Не	2	средно	
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро	
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	3	лошо	
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	3	лошо	
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	бр/1000 СВО	4,74	4,91	-3,59%	Не	3	лошо	
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	бр/1000 СКО	7,55	8,29	-9,80%	Не	3	лошо	
Общ брой отчетени изпълнени нива на ПК							14		
Общ брой отчетени неизпълнени нива на ПК							16		

Оценка на изпълнението на показателите за качество на ВиК услугите:

ПК	Параметър	Разчет 2022 г.	Стойност 2023 г.		Отчет 2020 г.	Разчет 2026 г.	Одобре на стъпка (ОСп)	Реална стъпка (РСп)	Изпълнение на одобрена стъпка (ПНп), %	Оценка на изпълнение ПК с влияние оценка качество на информацията
			Разчет	Отчет						



ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	99,24%	99,49%	99,97%	99,93%	99,99%	-0,25%	-0,73%	292,00%	добро
ПК2a	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	99,83%	99,84%	99,87%	99,82%	100,00%	-0,01%	-0,04%	400,00%	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	99,33%	99,48%	99,57%	99,33%	99,49%	-0,15%	-0,24%	160,00%	добро
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	2,523	2,489	2,656	2,528	2,258	0,03	-0,13	-391,18%	пълно неизпълнение
ПК4a	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	28,62	27,79	26,02	29,09	25,75	0,83	2,60	313,25%	добро
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	57,99%	56,91%	56,48%	58,49%	54,44%	1,08%	1,51%	139,81%	добро
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	83,28	81,39	86,25	83,77	74,68	1,89	-2,97	-157,14%	пълно неизпълнение
ПК6	Налягане във водоснабдителната система	19,35%	39,17%	5,99%	0,00%	100,00%	-19,82%	13,36%	-67,41%	пълно неизпълнение
ПК7a	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	75,78%	75,92%	73,28%	74,82%	76,15%	-0,14%	2,50%	-1785,71%	пълно неизпълнение
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	71,44%	75,28%	70,17%	61,66%	76,16%	-3,84%	1,27%	-33,07%	пълно неизпълнение
ПК8	Качество на отпадъчните води	96,03%	98,97%	98,62%	95,06%	99,87%	-2,94%	-2,59%	88,10%	добро
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	48,16	47,34	54,04	56,16	45,76	0,82	-5,88	-717,07%	пълно неизпълнение
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	-	добро
ПК11a	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	0,5880	0,583	0,612	0,573	0,568	0,01	-0,02	-480,00%	пълно неизпълнение
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	0,3840	0,369	0,273	0,305	0,329	0,0150	0,1110	740,00%	добро
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	87,95%	69,03%	90,15%	63,53%	100,00%	18,92%	-2,20%	-	средно
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	1,56%	1,80%	0,47%	1,13%	0,88%	-0,24%	1,09%	-454,17%	пълно неизпълнение
ПК11д	Активен контрол на течовете	0,62%	0,75%	0,80%	0,39%	1,29%	-0,13%	-0,18%	138,46%	добро
ПК12a	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	1,09	1,09	1,01	1,13	1,09	0,00	0,08	-	пълно неизпълнение
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	1,36	1,50	1,42	0,43	1,32	-0,14	-0,06	42,86%	лошо
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	1,03	1,03	0,89	0,81	1,04	0,00	0,14	-	средно
ПК12г	Събираемост	88,71%	89,07%	82,86%	79,70%	90,15%	-0,36%	5,85%	-1625,00%	пълно неизпълнение
ПК12д	Ефективност на приваждане на водомерите в годност	9,74%	12,53%	3,22%	5,36%	12,65%	-2,79%	6,52%	-233,69%	пълно неизпълнение
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	38,06%	38,61%	32,67%	37,65%	59,05%	-0,55%	5,39%	-980,00%	пълно неизпълнение
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК14a	Присъединяване към водоснабдителната система	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК15a	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	4,76	4,74	4,91	4,78	4,67	0,02	-0,15	-750,00%	пълно неизпълнение
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	7,63	7,55	8,29	7,05	7,30	0,08	-0,66	-798,06%	пълно неизпълнение

Изпълнение на одобрената инвестиционна програма:

Наименование	2023 г.			Изпълнение на планираните инвестиции след корекция 2023 г.	
	Планирани инвестиции по БП	Отчетени инвестиции	Отчетени инвестиции след корекция		
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	%
Доставяне ВС Основна, в т.ч.:	7 715	7 858	7 813	98	101%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	1 073	1 398	1 353	280	126%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	6 641	6 460	6 460	-181	97%
Отвеждане на отпадъчните води	7 283	6 427	6 382	-901	88%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	563	1 398	1 353	790	240%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	6 719	5 029	5 029	-1 690	75%
Пречистване на отпадъчните води	1 720	1 564	1 519	-201	88%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	823	1 401	1 356	533	165%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	896	163	163	-733	18%
Доставяне на вода на друг ВиК оператор, в т.ч.:					
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>					
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>					
Доставяне на вода с непитейни качества, в т.ч.:					
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>					
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>					
ОБЩО ИНВЕСТИЦИИ:	16 717	15 849	15 714	-1 003	94%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	2 460	4 197	4 062	1 602	165%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	14 257	11 652	11 652	-2 605	82%



„В и К“ ООД, гр. Кърджали

Оценка на степента на внедряване на изискуемите регистри и бази данни:

Регистри	Регистър/ База данни		Внедрени процедури	Общи характеристики регистри/ база данни		Специфични характеристики регистри/ база данни		Оценка ниво характеристики регистри /бази данни КЕВР	Крайна оценка на ниво внедряване регистри и бази данни КЕВР	
	ВНЕДРЕН/ В ПРОЦЕС/ НЕДОКАЗАН/ ОТСЪСТВА	Оценка ниво наличие регистри/ бази данни КЕВР		ДА/НЕ	% внедряване	Оценка общи характеристики регистри КЕВР	% внедряване			
ГИС	В ПРОЦЕС	3	ДА	100%	2	9%	3	3	3	лошо
Регистър на активите	В ПРОЦЕС	3	ДА	100%	2	72%	2	2	3	лошо
Регистър на аварията	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на питейните води	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на отпадъчните води	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на оплаквания от потребители	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър за утайките от ПСОВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на водомерите на СВО (средства за измерване)	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	71%	2	2	2	средно
Система за отчитане и фактуриране	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ВС	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ПСПВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ПСОВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни за контролни разходомери и дейта логери	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	87%	1	1	1	добро
База данни за изчисляване на неизмерената законна консумация	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни за изразходваната електрическа енергия	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни за сключени и изпълнени договори за присъединяване	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни за длъжностите и задълженията на персонала на ВиК оператора	ВНЕДРЕН	2	ДА	75%	2	100%	1	1	1	добро
Счетоводна система	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро

Информация за разчет/отчет на нивата на показателите за качество, и крайна оценка на качеството на информация:

ПК	Параметър	Ед. мярка	Стойност 2023 г.		Изпълнение		Крайна оценка на качество на информация	
			Разчет	Отчет	% изменение	Постигнато ниво (Да/Не)		
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	%	95,47%	92,01%	-3,62%	Не	1	добро
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	%	99,20%	99,29%	0,09%	Да	1	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	%	98,60%	99,19%	0,60%	Да	1	добро
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	съотношение	0,285	0,236	17,19%	Да	1	добро
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	м3/км/ден	8,37	8,39	-0,24%	Да	1	добро
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	%	48,79%	48,59%	0,41%	Да	1	добро
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	бр/100км/год	141,90	118,86	16,24%	Да	2	средно
ПК6	Налягане във водоснабдителната система	%	41,37%	19,73%	-52,31%	Не	2	средно
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	%	45,09%	43,56%	-3,39%	Не	1	добро
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	%	36,54%	34,94%	-4,38%	Не	1	добро
ПК8	Качество на отпадъчните води	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	бр/100км/год	9,09	5,88	35,31%	Да	2	средно
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	бр/1000 потреб	0,000	0,257	-	Да	1	добро
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	кВч/м3	0,616	0,559	9,25%	Да	1	добро
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	кВч/м3	0,336	0,323	3,87%	Да	1	добро
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	%	100,00%	0,00%	-100,00%	Не	2	средно
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	%	0,80%	1,24%	55,00%	Да	3	лошо
ПК11д	Активен контрол на течовете	%	27,52%	27,95%	1,56%	Да	3	лошо
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	съотношение	1,10	1,08	-1,82%	Не	1	добро
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	съотношение	1,33	1,070	-19,55%	Не	1	добро



ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	съотношение	1,05	1,00	-4,76%	Не	1	добро
ПК12г	Събираемост	%	85,97%	84,32%	-1,92%	Не	1	добро
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	%	20,08%	5,30%	-73,61%	Не	2	средно
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	%	51,95%	28,94%	-44,29%	Не	2	средно
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	бр/1 000 СВО	6,33	6,08	3,95%	Да	2	средно
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	бр/1 000 СКО	2,75	2,86	-4,00%	Не	2	средно
Общ брой отчетени изпълнени нива на ПК							18	
Общ брой отчетени неизпълнени нива на ПК							12	

Оценка на изпълнението на показателите за качество на ВиК услугите:

ПК	Параметър	Разчет 2022 г.	Стойност 2023 г.		Отчет 2020 г.	Разчет 2026 г.	Одобрена стъпка (ОСн)	Реална стъпка (РСн)	Изпълнение на одобрена стъпка (ПШн), %	Оценка на изпълнение ПК с влияние оценка качество на информацията
			Разчет	Отчет						
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	95,47%	95,47%	92,01%	94,79%	99,08%	0,00%	3,46%	-	пълно неизпълнение
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	99,20%	99,20%	99,29%	99,55%	99,20%	0,00%	-0,09%	-	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	98,60%	98,60%	99,19%	99,10%	98,60%	0,00%	-0,59%	-	добро
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	0,285	0,285	0,236	0,254	0,270	0,00	0,05	-	добро
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	8,38	8,37	8,39	8,50	8,36	0,01	-0,01	-100,00%	пълно неизпълнение
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	48,79%	48,79%	48,59%	48,81%	48,73%	0,00%	0,20%	-	добро
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	140,06	141,90	118,86	128,32	120,80	-1,84	21,20	-	добро
ПК6	Налигане във водоснабдителната система	30,58%	41,37%	19,73%	20,07%	79,14%	-10,79%	10,85%	-100,56%	пълно неизпълнение
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	45,09%	45,09%	43,56%	44,75%	46,97%	0,00%	1,53%	-	пълно неизпълнение
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	36,54%	36,54%	34,94%	36,20%	37,92%	0,00%	1,60%	-	пълно неизпълнение
ПК8	Качество на отпадъчните води	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	9,09	9,09	5,88	3,92	9,09	0,00	3,21	-	добро
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	0,000	0,000	0,257	0,000	0,000	0,000	-0,257	-	пълно неизпълнение
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	0,5510	0,616	0,559	0,547	0,608	-0,06	-0,01	-	добро
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	0,3360	0,336	0,323	0,351	0,335	0,0000	0,0130	-	добро
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	пълно неизпълнение
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	1,96%	0,80%	1,24%	1,32%	0,61%	1,16%	0,72%	-	добро
ПК11д	Активен контрол на течовете	24,46%	27,52%	27,95%	20,15%	29,36%	-3,06%	-3,49%	114,05%	добро
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	1,10	1,10	1,08	0,99	1,08	0,00	0,02	-	добро
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	1,30	1,33	1,07	0,24	1,26	-0,03	0,23	-766,67%	пълно неизпълнение
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	1,04	1,05	1,00	0,41	1,07	-0,01	0,04	-400,00%	пълно неизпълнение
ПК12г	Събираемост	84,13%	85,97%	84,32%	81,55%	90,00%	-1,84%	-0,19%	10,33%	пълно неизпълнение
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	19,99%	20,08%	5,30%	4,71%	20,52%	-0,09%	14,69%	-16322,22%	пълно неизпълнение
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	39,98%	51,95%	28,94%	31,28%	93,63%	-11,97%	11,04%	-92,23%	пълно неизпълнение
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	6,26	6,33	6,08	6,55	6,31	-0,07	0,18	-	добро
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	2,77	2,75	2,86	1,98	2,74	0,02	-0,09	-414,02%	пълно неизпълнение

Изпълнение на одобрената инвестиционна програма:



Наименование	2023 г.			Изпълнение на планираните	
	Планирани инвестиции по БП	Отчетени инвестиции	Отчетени инвестиции след корекция	изпълнение на планираните	
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	%
Доставяне ВС Основна, в т.ч.:	1 739	5 266	5 266	3 527	303%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	121	505	505	384	418%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	1 618	4 761	4 761	3 143	294%
Отвеждане на отпадъчните води	327	2 280	2 280	1 953	697%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	26	41	41	15	159%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	301	2 239	2 239	1 938	744%
Пречистване на отпадъчните води	209	207	207	-2	99%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	30	35	35	5	118%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	179	172	172	-7	96%
Доставяне на вода на друг ВиК оператор, в т.ч.:					
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>					
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>					
Доставяне на вода с непитейни качества, в т.ч.:	195	169	169	-26	87%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	0	0	0	0	0%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	195	169	169	-26	87%
ОБЩО ИНВЕСТИЦИИ:	2 470	7 923	7 923	5 453	321%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	177	582	582	405	329%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	2 293	7 341	7 341	5 048	320%

„Водоснабдяване и канализационни услуги“ ЕООД, гр. Пазарджик
Оценка на степента на внедряване на изискуемите регистри и бази данни:

Регистри	Регистър/ База данни		Внедрени процедури	Общи характеристики регистри/ база данни		Специфични характеристики регистри/ база данни		Оценка ниво характеристики регистри /бази данни КЕВР	Крайна оценка на ниво внедряване регистри и бази данни КЕВР	
	ВНЕДРЕН/ В ПРОЦЕС/ НЕДОКАЗАН/ ОТСЪСТВА	Оценка ниво наличие регистри/ бази данни КЕВР		ДА/НЕ	% внедряване	Оценка общи характеристики КЕВР	% внедряване			
ГИС	ОТСЪСТВА	4	НЕ	0%	4	0%	4	4	4	липса на информация
Регистър на активите	НЕДОКАЗАН	4	ДА	83%	2	68%	2	2	4	липса на информация
Регистър на аварията	В ПРОЦЕС	3	ДА	83%	2	73%	2	2	3	лошо
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на питейните води	В ПРОЦЕС	3	ДА	83%	2	88%	1	1	2	средно
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на отпадъчните води	НЕДОКАЗАН	4	ДА	67%	2	83%	1	1	4	липса на информация
Регистър на оплаквания от потребители	НЕДОКАЗАН	4	ДА	83%	2	92%	1	1	4	липса на информация
Регистър за утайките от ПСОВ	В ПРОЦЕС	3	ДА	83%	2	93%	1	1	2	средно
Регистър на водомерите на СВО (средства за измерване)	В ПРОЦЕС	3	ДА	100%	2	86%	1	1	2	средно
Система за отчитане и фактуриране	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ВС	ВНЕДРЕН	2	ДА	50%	3	88%	1	2	2	средно
База данни с измерените количества вода на вход ПСПВ	не експлоатира	-	-	-	-	-	-	-	-	-
База данни с измерените количества вода на вход ПСОВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	50%	3	100%	1	2	2	средно
База данни за контролни разходомери и дейта логери	ОТСЪСТВА	4	ДА	25%	3	0%	4	4	4	липса на информация
База данни за изчисляване на неизмерената законна консумация	ОТСЪСТВА	4	ДА	0%	4	0%	4	4	4	липса на информация
База данни за изразходваната електрическа енергия	ВНЕДРЕН	2	ДА	50%	3	78%	2	3	3	лошо
База данни за сключени и изпълнени договори за присъединяване	НЕДОКАЗАН	4	ДА	100%	2	90%	1	1	4	липса на информация
База данни с длъжностите и задълженията на персонала на ВиК оператора	ВНЕДРЕН	2	ДА	50%	3	100%	1	2	2	средно
Счетоводна система	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	93%	1	1	1	добро

Информация за разчет/отчет на нивата на показателите за качество, и крайна оценка на качество на информация:

ПК	Параметър	Ед. мярка	Стойност 2023 г.		Изпълнение		Крайна оценка на качество на информация	
			Разчет	Отчет	% изменение	Постигнато ниво (Да/Не)		
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	2	средно
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	%	99,52%	99,69%	0,17%	Да	2	средно
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	%	98,49%	99,72%	1,25%	Да	2	средно
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	2	средно



ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	съотношение	0,074	0,081	-9,46%	Не	2	средно
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	м3/км/ден	24,91	28,93	-16,14%	Не	3	лошо
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	%	61,67%	65,94%	-6,92%	Не	2	средно
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	бр/100км м/год	75,67	80,31	-6,13%	Не	3	лошо
ПК6	Налягане във водоснабдителната система	%	21,25%	22,50%	5,88%	Да	4	липса на информация
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	%	65,28%	61,17%	-6,30%	Не	2	средно
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	%	60,06%	56,68%	-5,63%	Не	2	средно
ПК8	Качество на отпадъчните води	%	95,36%	93,33%	-2,13%	Не	4	липса на информация
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	бр/100км м/год	436,78	553,32	-26,68%	Не	3	лошо
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	бр/10 000 потреб	0,119	0,117	1,68%	Да	3	лошо
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	кВч/м3	0,370	0,387	-4,59%	Не	3	лошо
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	кВч/м3	0,171	0,179	-4,68%	Не	3	лошо
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	%	38,75%	0,00%	-100,00%	Не	2	средно
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	%	0,39%	0,17%	-56,41%	Не	4	липса на информация
ПК11д	Активен контрол на течовете	%	1,65%	1,11%	-32,73%	Не	4	липса на информация
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	съотношение	1,05	0,96	-8,57%	Не	1	добро
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	съотношение	1,16	1,11	-4,31%	Не	1	добро
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	съотношение	1,03	1,01	-1,94%	Не	1	добро
ПК12г	Събираемост	%	93,07%	89,14%	-4,22%	Не	1	добро
ПК12д	Ефективност на привиждане на водомерите в годност	%	5,13%	3,63%	-29,24%	Не	3	лошо
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	%	57,11%	21,58%	-62,21%	Не	3	лошо
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	4	липса на информация
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	4	липса на информация
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	4	липса на информация
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	бр/1 000 СВО	3,66	3,29	10,11%	Да	3	лошо
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	бр/1 000 СКО	3,52	3,09	12,22%	Да	3	лошо
Общ брой отчетени изпълнени нива на ПК							11	
Общ брой отчетени неизпълнени нива на ПК							19	

Оценка на изпълнението на показателите за качество на ВиК услугите:

ПК	Параметър	Разчет 2022 г.	Стойност 2023 г.		Отчет 2020 г.	Разчет 2026 г.	Одобре на стъпка (ОСп)	Реална стъпка (РСп)	Изпълнение на одобрена стъпка (ПНп), %	Оценка на изпълнение ПК с влияние оценка качество на информацията
			Разчет	Отчет						
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	99,52%	99,52%	99,69%	99,45%	99,52%	0,00%	-0,17%	-	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	98,49%	98,49%	99,72%	99,75%	98,49%	0,00%	-1,23%	-	добро
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	0,074	0,074	0,081	0,073	0,075	0,00	-0,01	-	пълно неизпълнение
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	25,38	24,91	28,93	27,07	23,45	0,47	-3,55	-755,32%	пълно неизпълнение
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	62,04%	61,67%	65,94%	61,93%	60,57%	0,37%	-3,90%	-1054,05%	пълно неизпълнение
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	75,63	75,67	80,31	80,37	75,30	-0,04	-4,68	-	средно
ПК6	Налягане във водоснабдителната система	16,25%	21,25%	22,50%	18,06%	39,51%	-5,00%	-6,25%	125,00%	пълно неизпълнение
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	63,63%	65,28%	61,17%	61,25%	67,98%	-1,65%	2,46%	-149,09%	пълно неизпълнение
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	58,45%	60,06%	56,68%	60,85%	62,55%	-1,61%	1,77%	-109,94%	пълно неизпълнение
ПК8	Качество на отпадъчните води	94,04%	95,36%	93,33%	92,67%	98,01%	-1,32%	0,71%	-53,79%	пълно неизпълнение
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	504,35	436,78	553,32	621,21	354,02	67,57	-48,97	-72,47%	пълно неизпълнение
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	0,119	0,119	0,117	0,000	0,118	0,000	0,002	-	добро
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	0,3710	0,370	0,387	0,372	0,355	0,00	-0,02	-1600,00%	пълно неизпълнение



ПК116	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	0,1290	0,171	0,179	0,129	0,198	-0,0420	-0,0500	-	добро
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	0,00%	38,75%	0,00%	0,00%	60,98%	-38,75%	0,00%	0,00%	пълно неизпълнение
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	0,31%	0,39%	0,17%	0,59%	0,61%	-0,08%	0,14%	-175,00%	пълно неизпълнение
ПК11д	Активен контрол на течовете	1,57%	1,65%	1,11%	1,47%	1,99%	-0,08%	0,46%	-575,00%	пълно неизпълнение
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	1,04	1,05	0,96	0,87	1,05	-0,01	0,08	-800,00%	пълно неизпълнение
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	1,16	1,16	1,11	0,65	1,17	0,00	0,05	-	средно
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	1,02	1,03	1,01	0,49	1,03	-0,01	0,01	-100,00%	пълно неизпълнение
ПК12г	Събираемост	92,71%	93,07%	89,14%	90,03%	94,32%	-0,36%	3,57%	-991,67%	пълно неизпълнение
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	4,12%	5,13%	3,63%	3,86%	12,01%	-1,01%	0,49%	-48,51%	пълно неизпълнение
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	48,69%	57,11%	21,58%	48,03%	68,75%	-8,42%	27,11%	-321,97%	пълно неизпълнение
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	пълно неизпълнение
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	пълно неизпълнение
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	пълно неизпълнение
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	3,67	3,66	3,29	3,54	3,65	0,01	0,38	3800,00%	добро
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	3,52	3,52	3,09	4,39	3,49	0,00	0,43	9058,33%	добро

Изпълнение на одобрената инвестиционна програма:

Наименование	2023 г.			Изпълнение на планираните инвестициите 2023 г.	
	Планирани инвестиции по БП	Отчетени инвестиции	Отчетени инвестиции след корекция	хил. лв.	%
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.		
Доставяне ВС Основна, в т.ч.:	799	703	703	-96	88%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	179	141,93	141,93	-37	79%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	620	561,50	561,50	-58	91%
Отвеждане на отпадъчните води	185	136	136	-49	74%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	84	97,11	97,11	13	116%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	101	39,00	39,00	-62	39%
Пречистване на отпадъчните води	134	84	84	-50	63%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	4	25,33	25,33	21	585%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	130	58,90	58,90	-71	45%
Доставяне на вода на друг ВиК оператор, в т.ч.:	0	0	0	0%	0%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	0	0	0	0%	0%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	0	0	0	0%	0%
Доставяне на вода с непитейни качества, в т.ч.:					
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>					
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>					
ОБЩО ИНВЕСТИЦИИ:	1 118	924	924	-194	83%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	268	264,38	264,38	-3	99%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	850	659,40	659,40	-191	78%

„Водоснабдяване и канализация - Сливен“ ООД

Оценка на степента на внедряване на изискуемите регистри и бази данни:

Регистри	Регистър/ База данни		Внедрени процедури	Общи характеристики регистри/ база данни		Специфични характеристики регистри/ база данни		Оценка ниво характеристики регистри /бази данни КЕВР	Крайна оценка на ниво внедряване регистри и бази данни КЕВР	
	ВНЕДРЕН/ В ПРОЦЕС/ НЕДОКАЗАН/ ОТСЪСТВА	Оценка ниво наличие регистри/ бази данни КЕВР		ДА/НЕ	% внедряване	Оценка общи характеристики регистри КЕВР	% внедряване			
ГИС	В ПРОЦЕС	3	ДА	100%	2	71%	2	2	3	лошо
Регистър на активите	ОТСЪСТВА	4	НЕ	0%	4	0%	4	4	4	липса на информация
Регистър на аварияте	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	95%	1	1	1	добро
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на питейните води	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на отпадъчните води	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на оплаквания от потребители	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	92%	1	1	1	добро
Регистър за утайките от ПСОВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	83%	2	93%	1	1	1	добро
Регистър на водомерите на СВО (средства за измерване)	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	93%	1	1	1	добро
Система за отчитане и фактуриране	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро



База данни с измерените количества вода на вход ВС	ВНЕДРЕН	2	ДА	50%	3	88%	1	2	2	средно
База данни с измерените количества вода на вход ПСПВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	50%	3	100%	1	2	2	средно
База данни с измерените количества вода на вход ПСОВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	67%	2	2	2	средно
База данни за контролни разходомери и дейта логери	ОТСЪСТВА	4	НЕ	0%	4	0%	4	4	4	липса на информация
База данни за изчисляване на неизмерената законна консумация	ОТСЪСТВА	4	НЕ	0%	4	0%	4	4	4	липса на информация
База данни за изразходваната електрическа енергия	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	96%	1	1	1	добро
База данни за сключени и изпълнени договори за присъединяване	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	90%	1	1	1	добро
База данни с длъжностите и задълженията на персонала на ВиК оператора	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Счетоводна система	ВНЕДРЕН	2	ДА	67%	2	93%	1	1	1	добро

Информация за разчет/отчет на нивата на показателите за качество, и крайна оценка на качество на информация:

ПК	Параметър	Ед. мярка	Стойност 2023 г.		Изпълнение		Крайна оценка на качество на информация	
			Разчет	Отчет	% изменение	Постигнато ниво (Да/Не)		
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	%	99,11%	99,96%	0,86%	Да	2	средно
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	%	100,00%	98,82%	-1,18%	Не	1	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	%	99,32%	97,66%	-1,67%	Не	1	добро
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	съотношение	8,995	6,726	25,23%	Да	3	лошо
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	м3/км/ден	44,230	42,480	3,96%	Да	2	средно
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	%	82,67%	82,06%	0,74%	Да	2	средно
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	бр/100км/год	88,480	102,540	-15,89%	Не	2	средно
ПК6	Налягане във водоснабдителната система	%	56,25%	39,84%	-29,17%	Не	3	лошо
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	%	55,43%	55,43%	0,00%	Да	2	средно
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	%	51,70%	51,70%	0,00%	Да	2	средно
ПК8	Качество на отпадъчните води	%	94,19%	95,83%	1,74%	Да	1	добро
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	бр/100км/год	18,130	5,850	67,73%	Да	2	средно
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	бр/1000 потреб	0,212	0,419	-97,64%	Не	2	средно
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	кВтч/м3	0,463	0,689	-48,81%	Не	2	средно
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	кВтч/м3	0,135	0,292	-116,30%	Не	2	средно
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	%	100,00%	89,78%	-10,22%	Не	2	средно
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	%	0,70%	0,42%	-40,00%	Не	3	лошо
ПК11д	Активен контрол на течовете	%	1,67%	1,29%	-22,75%	Не	3	лошо
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	съотношение	1,180	0,600	-49,15%	Не	1	добро
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	съотношение	1,690	4,430	162,13%	Да	1	добро
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	съотношение	1,170	0,770	-34,19%	Не	1	добро
ПК12г	Събираемост	%	87,80%	63,73%	-27,41%	Не	1	добро
ПК12д	Ефективност на приваждане на водомерите в годност	%	15,91%	0,58%	-96,35%	Не	2	средно
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	%	44,46%	19,10%	-57,04%	Не	2	средно
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	%	92,96%	94,31%	1,45%	Да	2	средно
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	бр/1000 СВО	4,690	5,190	-10,66%	Не	2	средно
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	бр/1000 СКО	7,020	5,900	15,95%	Да	2	средно
Общ брой отчетени изпълнени нива на ПК						14		
Общ брой отчетени неизпълнени нива на ПК						16		

Оценка на изпълнението на показателите за качество на ВиК услугите:



ПК	Параметър	Разчет 2022 г.	Стойност 2023 г.		Отчет 2020 г.	Разчет 2026 г.	Одобре на стъпка (ОСп)	Реална стъпка (РСп)	Изпълнен ие на одобрена стъпка (ПИп), %	Оценка на изпълнение ПК с влияние оценка качество на информацията
			Разчет	Отчет						
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	99,00%	99,11%	99,96%	99,96%	99,45%	-0,11%	-0,96%	872,73%	добро
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	100,00%	100,00%	98,82%	99,34%	100,00%	0,00%	1,18%	-	пълно неизпълнение
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	99,31%	99,32%	97,66%	98,94%	99,54%	-0,01%	1,65%	-16500,00%	пълно неизпълнение
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	9,017	8,995	6,726	10,136	8,000	0,02	2,29	10413,64%	добро
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	46,57	44,230	42,480	47,590	31,340	2,34	4,09	174,79%	добро
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	83,49%	82,67%	82,06%	84,13%	77,26%	0,82%	1,43%	174,39%	добро
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	92,78	88,480	102,540	95,800	79,970	4,30	-9,76	-226,98%	пълно неизпълнение
ПК6	Налигане във водоснабдителната система	46,88%	56,25%	39,84%	37,50%	84,38%	-9,37%	7,04%	-75,13%	пълно неизпълнение
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	55,38%	55,43%	55,43%	55,93%	65,26%	-0,05%	-0,05%	100,00%	добро
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	51,65%	51,70%	51,70%	52,16%	61,53%	-0,05%	-0,05%	100,00%	добро
ПК8	Качество на отпадъчните води	93,83%	94,19%	95,83%	91,96%	95,28%	-0,36%	-2,00%	555,56%	добро
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	18,13	18,130	5,850	18,710	14,350	0,00	12,28	-	добро
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	0,212	0,212	0,419	0,212	0,211	0,000	-0,207	-	пълно неизпълнение
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	0,4890	0,463	0,689	0,948	0,490	0,03	-0,20	-769,23%	пълно неизпълнение
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	0,1580	0,135	0,292	0,206	0,131	0,0230	-0,1340	-582,61%	пълно неизпълнение
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	100,00%	100,00%	89,78%	19,77%	100,00%	0,00%	10,22%	-	средно
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	0,51%	0,70%	0,42%	0,43%	1,32%	-0,19%	0,09%	-47,37%	пълно неизпълнение
ПК11д	Активен контрол на течовете	1,62%	1,67%	1,29%	1,62%	1,72%	-0,05%	0,33%	-660,00%	пълно неизпълнение
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	1,08	1,180	0,600	0,800	1,150	-0,10	0,48	-480,00%	пълно неизпълнение
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	1,28	1,690	4,430	0,290	1,540	-0,41	-3,15	768,29%	добро
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	1,10	1,170	0,770	0,670	1,160	-0,07	0,33	-471,43%	пълно неизпълнение
ПК12г	Събираемост	85,13%	87,80%	63,73%	81,71%	92,96%	-2,67%	21,40%	-801,50%	пълно неизпълнение
ПК12д	Ефективност на приваждане на водомерите в годност	15,27%	15,91%	0,58%	0,58%	16,84%	-0,64%	14,69%	-2295,31%	пълно неизпълнение
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	27,60%	44,46%	19,10%	27,10%	94,72%	-16,86%	8,50%	-50,42%	пълно неизпълнение
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	92,00%	92,96%	94,31%	80,77%	100,00%	-0,96%	-2,31%	240,63%	добро
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	4,69	4,690	5,190	5,220	4,860	0,00	-0,50	-	средно
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	7,03	7,020	5,900	7,160	6,970	0,01	1,13	7877,78%	добро

Изпълнение на одобрената инвестиционна програма:

Наименование	2023 г.			Изпълнение на планираните инвестициите 2023 г.	
	Планирани инвестиции по БП	Отчетени инвестиции	Отчетени инвестиции след корекция	хил. лв.	%
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.		
Доставяне ВС Основна, в т.ч.:	13 935	3 867	3 867	-10 068	28%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	80	375	375	295	469%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	13 855	3 492	3 492	-10 363	25%
Отвеждане на отпадъчните води	2 594	2 106	2 106	-488	81%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	20	58	58	38	290%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	2 574	2 048	2 048	-526	80%
Пречистване на отпадъчните води	2 006	2 022	2 022	16	101%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	930	91	91	-839	10%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	1 076	1 931	1 931	855	179%
Доставяне на вода на друг ВиК оператор, в т.ч.:	0	0	0	0	0%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	0	0	0	0	0%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	0	0	0	0	0%
Доставяне на вода с непитейни качества, в т.ч.:					
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>					
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>					
ОБЩО ИНВЕСТИЦИИ:	18 535	7 995	7 995	-10 540	43%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	1 030	524	524	-506	51%



Инвестиции в Публични активи:	17 505	7 471	7 471	-10 034	43%
-------------------------------	--------	-------	-------	---------	-----

„Водоснабдяване и канализация Добрич“ АД

Оценка на степента на внедряване на изискуемите регистри и бази данни:

Регистри	Регистър/ База данни		Внедрени процедури	Общи характеристики регистри/ база данни		Специфични характеристики регистри/ база данни		Оценка ниво характеристики регистри /бази данни КЕВР	Крайна оценка на ниво внедряване регистри и бази данни КЕВР	
	ВНЕДРЕН/ В ПРОЦЕС/ НЕДОКАЗАН/ ОТСЪСТВА	Оценка ниво наличие регистри/ бази данни КЕВР		ДА/НЕ	% внедряване	Оценка общи характеристики КЕВР	% внедряване			
ГИС	ОТСЪСТВА	4	НЕ	0%	4	0%	4	4	4	липса на информация
Регистър на активите	В ПРОЦЕС	3	ДА	67%	2	22%	2	2	3	лошо
Регистър на аварията	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на питейните води	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	76%	2	2	2	средно
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на отпадъчните води	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	67%	2	2	2	средно
Регистър на оплаквания от потребители	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър за утайките от ПСОВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	57%	2	2	2	средно
Регистър на водомерите на СВО (средства за измерване)	В ПРОЦЕС	3	ДА	100%	2	100%	1	1	2	средно
Система за отчитане и фактуриране	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ВС	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	57%	2	2	2	средно
База данни с измерените количества вода на вход ПСПВ	Не експлоатира	-	-	-	-	-	-	-	-	-
База данни с измерените количества вода на вход ПСОВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	50%	2	2	2	средно
База данни за контролни разходомери и дейта логери	ВНЕДРЕН	2	ДА	75%	2	80%	1	1	1	добро
База данни за изчисляване на неизмерената законна консумация	В ПРОЦЕС	3	НЕ	50%	3	42%	2	3	3	лошо
База данни за изразходваната електрическа енергия	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	91%	1	1	1	добро
База данни за сключени и изпълнени договори за присъединяване	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	80%	1	1	1	добро
База данни с дължностите и задълженията на персонала на ВиК оператора	НЕДОКАЗАН	4	ДА	100%	2	92%	1	1	4	липса на информация
Счетоводна система	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро

Информация за разчет/отчет на нивата на показателите за качество, и крайна оценка на качество на информация:

ПК	Параметър	Ед. мярка	Стойност 2023 г.		Изпълнение		Крайна оценка на качество на информация	
			Разчет	Отчет	% изменение	Постигнато ниво (Да/Не)		
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	%	99,99%	99,90%	-0,09%	Да	1	добро
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	%	98,70%	96,50%	-2,23%	Не	2	средно
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	%	98,22%	97,53%	-0,70%	Да	2	средно
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	2	средно
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	съотношение	0,902	1,200	-33,04%	Не	1	добро
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	м3/км/ден	17,390	14,460	16,85%	Да	2	средно
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	%	74,57%	72,32%	3,02%	Да	2	средно
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	бр/100к м/год	73,550	79,580	-8,20%	Не	2	средно
ПК6	Налягане във водоснабдителната система	%	29,62%	5,38%	-81,84%	Не	2	средно
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	%	64,22%	64,00%	-0,34%	Да	1	добро
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	%	63,36%	63,30%	-0,09%	Да	1	добро
ПК8	Качество на отпадъчните води	%	92,86%	100,00%	7,69%	Да	2	средно
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	бр/100к м/год	388,750	386,320	0,63%	Да	2	средно
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	бр/10 000 потреб	0,261	0,000	100,00%	Да	1	добро
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	кВч/м3	1,061	1,359	-28,09%	Не	2	средно
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	кВч/м3	0,205	0,221	-7,80%	Не	2	средно
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	%	57,32%	0,00%	-100,00%	Не	2	средно
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	%	0,94%	0,27%	-71,28%	Не	3	лошо



ПК11д	Активен контрол на течовете	%	3,82%	2,20%	-42,41%	Не	3	лошо
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	съотношение	1,030	0,910	-11,65%	Не	1	добро
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	съотношение	1,090	2,200	101,83%	Да	1	добро
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	съотношение	1,040	0,990	-4,81%	Не	1	добро
ПК12г	Събираемост	%	90,34%	74,81%	-17,19%	Не	1	добро
ПК12д	Ефективност на приваждане на водомерите в годност	%	2,57%	1,12%	-56,42%	Не	2	средно
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	%	34,67%	17,10%	-50,68%	Не	2	средно
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	%	99,41%	95,60%	-3,83%	Не	1	добро
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	%	100,00%	81,82%	-18,18%	Не	1	добро
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	бр/1000 СВО	4,390	3,370	23,23%	Да	3	лошо
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	бр/1000 СКО	3,780	2,570	32,01%	Да	3	лошо
Общ брой отчетени изпълнени нива на ПК							14	
Общ брой отчетени неизпълнени нива на ПК							16	

Оценка на изпълнението на показателите за качество на ВиК услугите:

ПК	Параметър	Разчет 2022 г.	Стойност 2023 г.		Отчет 2020 г.	Разчет 2026 г.	Одобрена стъпка (ОСп)	Реална стъпка (РСп)	Изпълнение на одобрена стъпка (ПИп), %	Оценка на изпълнение ПК с влияние оценка качество на информацията
			Разчет	Отчет						
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	99,99%	99,99%	99,90%	0,00%	99,99%	0,00%	0,09%	-	средно
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	98,63%	98,70%	96,50%	0,00%	99,16%	-0,07%	2,13%	-3042,86%	пълно неизпълнение
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	98,13%	98,22%	97,53%	0,00%	98,48%	-0,09%	0,60%	-666,67%	пълно неизпълнение
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	0,909	0,902	1,200	0,000	0,879	0,01	-0,29	-4157,14%	пълно неизпълнение
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	17,67	17,390	14,460	0,000	15,820	0,28	3,21	1146,43%	добро
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	75,63%	74,57%	72,32%	0,00%	68,04%	1,06%	3,31%	312,26%	добро
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	89,87	73,550	79,580	0,000	50,220	16,32	10,29	63,05%	средно
ПК6	Налягане във водоснабдителната система	19,23%	29,62%	5,38%	0,00%	62,69%	-10,39%	13,85%	-133,30%	пълно неизпълнение
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	64,21%	64,22%	64,00%	0,00%	64,33%	-0,01%	0,21%	-2100,00%	пълно неизпълнение
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	63,36%	63,36%	63,30%	0,00%	63,45%	0,00%	0,06%	-	средно
ПК8	Качество на отпадъчните води	92,86%	92,86%	100,00%	0,00%	93,00%	0,00%	-7,14%	-	добро
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	423,71	388,750	386,320	0,000	264,130	34,96	37,39	106,95%	добро
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	0,345	0,261	0,000	0,000	0,144	0,084	0,345	410,71%	добро
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	1,1480	1,061	1,359	0,000	0,815	0,09	-0,21	-242,53%	пълно неизпълнение
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	0,2230	0,205	0,221	0,000	0,146	0,0180	0,0020	11,11%	пълно неизпълнение
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	57,28%	57,32%	0,00%	0,00%	57,89%	-0,04%	57,28%	143200,00%	пълно неизпълнение
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	0,88%	0,94%	0,27%	0,00%	1,26%	-0,06%	0,61%	-1016,67%	пълно неизпълнение
ПК11д	Активен контрол на течовете	3,52%	3,82%	2,20%	0,00%	4,69%	-0,30%	1,32%	-440,00%	пълно неизпълнение
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	1,03	1,030	0,910	0,000	1,040	0,00	0,12	-	средно
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	1,07	1,090	2,200	0,000	1,140	-0,02	-1,13	5650,00%	добро
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	1,03	1,040	0,990	0,000	1,050	-0,01	0,04	-400,00%	пълно неизпълнение
ПК12г	Събираемост	88,92%	90,34%	74,81%	0,00%	94,00%	-1,42%	14,11%	-993,66%	пълно неизпълнение
ПК12д	Ефективност на приваждане на водомерите в годност	1,93%	2,57%	1,12%	0,00%	12,00%	-0,64%	0,81%	-126,56%	пълно неизпълнение
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	23,16%	34,67%	17,10%	0,00%	81,43%	-11,51%	6,06%	-52,65%	пълно неизпълнение
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	99,39%	99,41%	95,60%	0,00%	100,00%	-0,02%	3,79%	-18950,00%	пълно неизпълнение
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	100,00%	100,00%	81,82%	0,00%	100,00%	0,00%	18,18%	-	средно
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	4,35	4,390	3,370	0,000	4,490	-0,04	0,98	-	добро
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	3,88	3,780	2,570	0,000	3,570	0,10	1,31	1281,64%	добро



Изпълнение на одобрената инвестиционна програма:

Наименование	2023 г.			Изпълнение на планираните инвестициите 2023 г.	
	Планирани инвестиции по БП	Отчетени инвестиции	Отчетени инвестиции след корекция	хил. лв.	%
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.		
Доставяне ВС Основна, в т.ч.:	709	816	790	81	111%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	78	54	103	25	132%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	631	762	686	56	109%
Отвеждане на отпадъчните води	284	109	119	-165	42%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	82	54	86	4	105%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	202	55	32	-169	16%
Пречистване на отпадъчните води	256	86	91	-165	35%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	94	54	59	-35	63%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	162	32	31	-130	19%
Доставяне на вода на друг ВиК оператор, в т.ч.:					
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>					
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>					
Доставяне на вода с непитейни качества, в т.ч.:					
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>					
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>					
ОБЩО ИНВЕСТИЦИИ:	1 249	1 011	999	-250	80%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	255	162	249	-6	98%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	994	849	750	-244	75%

„Кюстендилска вода“ ЕООД

Оценка на степента на внедряване на изискуемите регистри и бази данни:

Регистри	Регистър/ База данни		Внедрени процедури	Общи характеристики регистри/ база данни		Специфични характеристики регистри/ база данни		Оценка ниво характеристики регистри /бази данни КЕВР	Крайна оценка на ниво внедряване регистри и бази данни КЕВР	
	ВНЕДРЕН/ В ПРОЦЕС/ НЕДОКАЗАН/ ОТСЪСТВА	Оценка ниво наличие регистри/ бази данни КЕВР		ДА/НЕ	% внедряване	Оценка общи характеристики КЕВР	% внедряване			
ГИС	ОТСЪСТВА	4	НЕ	0%	4	0%	4	4	4	липса на информация
Регистър на активите	В ПРОЦЕС	3	ДА	67%	2	21%	2	2	3	лошо
Регистър на аварияте	В ПРОЦЕС	3	ДА	100%	2	73%	2	2	3	лошо
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на питейните води	В ПРОЦЕС	3	ДА	67%	2	82%	1	1	2	средно
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на отпадъчните води	В ПРОЦЕС	3	ДА	67%	2	61%	2	2	3	лошо
Регистър на оплаквания от потребители	В ПРОЦЕС	3	ДА	100%	2	100%	1	1	2	средно
Регистър за утайките от ПСОВ	В ПРОЦЕС	3	ДА	67%	2	14%	3	3	3	лошо
Регистър на водомерите на СВО (средства за измерване)	В ПРОЦЕС	3	ДА	100%	2	93%	1	1	2	средно
Система за отчитане и фактуриране	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ВС	ВНЕДРЕН	2	ДА	75%	2	63%	2	2	2	средно
База данни с измерените количества вода на вход ПСПВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	67%	2	2	2	средно
База данни с измерените количества вода на вход ПСОВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	67%	2	2	2	средно
База данни за контролни разходомери и дейта логери	В ПРОЦЕС	3	ДА	25%	3	33%	2	3	3	лошо
База данни за изчисляване на неизмерената законна консумация	В ПРОЦЕС	3	ДА	100%	2	36%	2	2	3	лошо
База данни за изразходваната електрическа енергия	ВНЕДРЕН	2	ДА	75%	2	56%	2	2	2	средно
База данни за сключени и изпълнени договори за присъединяване	НЕДОКАЗАН	4	ДА	75%	2	30%	2	2	4	липса на информация
База данни с длъжностите и задълженията на персонала на ВиК оператора	ВНЕДРЕН	2	ДА	25%	3	83%	1	2	2	средно
Счетоводна система	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	79%	2	2	2	средно

Информация за разчет/отчет на нивата на показателите за качество, и крайна оценка на качество на информация:

ПК	Параметър	Ед. мярка	Стойност 2023 г.		Изпълнение		Крайна оценка на качество на информация	
			Разчет	Отчет	% изменени е	Постигнато ниво (Да/Не)		
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	%	99,35%	99,24%	-0,11%	Да	1	добро
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	%	99,93%	100,00%	0,07%	Да	2	средно



ПК26	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	%	99,74%	99,64%	-0,10%	Да	2	средно
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	2	средно
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	съотношение	1,164	0,703	39,60%	Да	2	средно
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	м3/км/ден	10,36	9,74	5,98%	Да	2	средно
ПК46	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	%	65,20%	62,69%	3,85%	Да	2	средно
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	бр/100к м/год	65,54	93,50	-42,66%	Не	3	лошо
ПК6	Налягане във водоснабдителната система	%	0,58%	0,00%	-100,00%	Не	3	лошо
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	%	60,34%	62,45%	3,50%	Да	1	добро
ПК76	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	%	53,80%	53,59%	-0,39%	Да	1	добро
ПК8	Качество на отпадъчните води	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	3	лошо
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	бр/100к м/год	50,17	62,50	-24,58%	Не	3	лошо
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	бр/10 000 потреб	0,000	1,745	-	Да	2	средно
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	кВтч/м3	0,381	0,388	-1,84%	Не	2	средно
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	кВтч/м3	0,175	0,190	-8,57%	Не	2	средно
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	%	0,00%	0,00%	-	Да	3	лошо
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	%	0,18%	0,16%	-11,11%	Не	3	лошо
ПК11д	Активен контрол на течовете	%	1,00%	1,06%	6,00%	Да	3	лошо
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	съотношение	1,06	0,93	-12,26%	Не	2	средно
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	съотношение	1,06	1,27	19,81%	Да	2	средно
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	съотношение	1,03	0,94	-8,74%	Не	2	средно
ПК12г	Събираемост	%	87,55%	78,09%	-10,81%	Не	2	средно
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	%	4,62%	10,28%	122,51%	Да	2	средно
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	%	65,69%	68,40%	4,13%	Да	2	средно
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	2	средно
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	4	липса на информация
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	4	липса на информация
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	бр/1 000 СВО	6,83	7,10	-3,95%	Не	2	средно
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	бр/1 000 СКО	5,03	4,60	8,55%	Да	2	средно
Общ брой отчетени изпълнени нива на ПК							20	
Общ брой отчетени неизпълнени нива на ПК							10	

Оценка на изпълнението на показателите за качество на ВиК услугите:

ПК	Параметър	Разчет 2022 г.	Стойност 2023 г.		Отчет 2020 г.	Разчет 2026 г.	Одобрена стъпка (ОСн)	Реална стъпка (РСн)	Изпълнение на одобрена стъпка (ПШн), %	Оценка на изпълнение ПК с влияние оценка качество на информацията
			Разчет	Отчет						
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	99,04%	99,35%	99,24%	99,03%	99,59%	-0,31%	-0,20%	64,52%	средно
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	99,93%	99,93%	100,00%	99,93%	99,54%	0,00%	-0,07%	-	добро
ПК26	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	99,74%	99,74%	99,64%	99,74%	99,41%	0,00%	0,10%	-	добро
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	1,177	1,164	0,703	1,159	0,736	0,01	0,47	3646,15%	добро
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	11,15	10,36	9,74	11,29	12,36	0,79	1,41	178,48%	добро
ПК46	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	66,20%	65,20%	62,69%	67,67%	64,13%	1,00%	3,51%	351,00%	добро
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	67,80	65,54	93,50	68,37	66,46	2,26	-25,70	-1137,17%	пълно неизпълнение
ПК6	Налягане във водоснабдителната система	0,00%	0,58%	0,00%	0,00%	3,11%	-0,58%	0,00%	0,00%	пълно неизпълнение
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	60,34%	60,34%	62,45%	60,55%	72,53%	0,00%	-2,11%	-	средно
ПК76	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	53,79%	53,80%	53,59%	54,03%	63,68%	-0,01%	0,20%	-2000,00%	пълно неизпълнение
ПК8	Качество на отпадъчните води	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	93,11%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	50,17	50,17	62,50	50,88	45,46	0,00	-12,33	-	пълно неизпълнение
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	0,000	0,000	1,745	0,000	0,163	0,000	-1,745	-	пълно неизпълнение



ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	0,3810	0,381	0,388	0,395	0,254	0,00	-0,01	-	средно
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	0,1760	0,175	0,190	0,220	0,167	0,0010	-0,0140	-1400,00%	пълно неизпълнение
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	пълно неизпълнение
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	0,13%	0,18%	0,16%	0,18%	0,20%	-0,05%	-0,03%	60,00%	средно
ПК11д	Активен контрол на течовете	1,03%	1,00%	1,06%	1,03%	1,27%	0,03%	-0,03%	-	средно
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	1,06	1,06	0,93	0,81	1,05	0,00	0,13	-	средно
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	1,05	1,06	1,27	1,09	1,08	-0,01	-0,22	2200,00%	добро
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	1,02	1,03	0,94	0,65	1,03	-0,01	0,08	-800,00%	пълно неизпълнение
ПК12г	Събираемост	84,73%	87,55%	78,09%	76,94%	90,76%	-2,82%	6,64%	-235,46%	пълно неизпълнение
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	0,00%	4,62%	10,28%	8,02%	7,10%	-4,62%	-10,28%	222,51%	добро
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	62,01%	65,69%	68,40%	57,95%	63,52%	-3,68%	-6,39%	173,64%	добро
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	пълно неизпълнение
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	пълно неизпълнение
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	6,88	6,83	7,10	6,56	6,21	0,05	-0,22	-440,00%	пълно неизпълнение
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	5,04	5,03	4,60	4,92	4,34	0,01	0,44	4579,17%	добро

Изпълнение на одобрената инвестиционна програма:

Наименование	2023 г.			Изпълнение на планираните инвестиции 2023 г.	
	Планирани инвестиции по БП	Отчетени инвестиции	Отчетени инвестиции след корекция		
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	%
Доставяне ВС Основна, в т.ч.:	431	1 447	1 447	1 016	336%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	109	1 040	1 040	931	952%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	322	407	407	86	127%
Отвеждане на отпадъчните води	149	18	18	-131	12%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	89	3	3	-86	3%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	60	15	15	-45	25%
Пречистване на отпадъчните води	117	24	24	-93	21%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	102	3	3	-99	3%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	15	21	21	7	145%
Доставяне на вода на друг ВиК оператор, в т.ч.:	0	0	0	0	0%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	0	0	0	0	0%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	0	0	0	0	0%
Доставяне на вода с непитейни качества, в т.ч.:					
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>					
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>					
ОБЩО ИНВЕСТИЦИИ:	697	1 489	1 489	792	214%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	301	1 046	1 046	745	348%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	397	444	444	47	112%

„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. София

Оценка на степента на внедряване на изискуемите регистри и бази данни:

Регистри	Регистър/ База данни		Внедрени процедури	Общи характеристики регистри/ база данни		Специфични характеристики регистри/ база данни		Оценка ниво характеристики регистри /бази данни КЕВР	Крайна оценка на ниво внедряване регистри и бази данни КЕВР	
	ВНЕДРЕН/ В ПРОЦЕС/ НЕДОКАЗАН/ ОТСЪСТВА	Оценка ниво наличие регистри/ бази данни КЕВР		ДА/НЕ	% внедряване	Оценка общи характеристики стики КЕВР	% внедряване			
ГИС	В ПРОЦЕС	3	ДА	100%	2	81%	1	1	2	средно
Регистър на активите	ОТСЪСТВА	4	НЕ	0%	4	0%	4	4	4	липса на информация
Регистър на аварияте	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	95%	1	1	1	добро
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на питейните води	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на отпадъчните води	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	83%	1	1	1	добро
Регистър на оплаквания от потребители	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър за утайките от ПСОВ	В ПРОЦЕС	3	ДА	100%	2	29%	2	2	3	лошо
Регистър на водомерите на СВО (средства за измерване)	НЕДОКАЗАН	4	ДА	100%	2	100%	1	1	4	липса на информация
Система за отчитане и фактуриране	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро



База данни с измерените количества вода на вход ВС	НЕДОКАЗАН	4	ДА	25%	3	71%	2	3	4	липса на информация
База данни с измерените количества вода на вход ПСПВ	ОТСЪСТВА	4	НЕ	0%	4	0%	4	4	4	липса на информация
База данни с измерените количества вода на вход ПСОВ	В ПРОЦЕС	3	ДА	100%	2	50%	2	2	3	лошо
База данни за контролни разходомери и дейта логери	ОТСЪСТВА	4	НЕ	0%	4	0%	4	4	4	липса на информация
База данни за изчисляване на неизмерената законна консумация	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	64%	2	2	2	средно
База данни за изразходваната електрическа енергия	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни за сключени и изпълнени договори за присъединяване	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с длъжностите и задълженията на персонала на ВиК оператора	НЕДОКАЗАН	4	ДА	100%	2	83%	1	1	4	липса на информация
Счетоводна система	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	86%	1	1	1	добро

Информация за разчет/отчет на нивата на показателите за качество, и крайна оценка на качество на информация:

ПК	Параметър	Ед. мярка	Стойност 2023 г.		Изпълнение		Крайна оценка на качество на информация	
			Разчет	Отчет	% изменение	Постигнато ниво (Да/Не)		
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	%	98,34%	99,25%	0,93%	Да	2	средно
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	2	средно
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	%	99,98%	99,95%	-0,03%	Да	1	добро
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	3	лошо
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	съотношение	0,684	0,340	50,29%	Да	2	средно
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	м3/км/ден	19,220	20,830	-8,38%	Не	2	средно
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	%	69,88%	72,30%	-3,46%	Не	2	средно
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	бр/100км/год	89,500	91,230	-1,93%	Не	2	средно
ПК6	Налигане във водоснабдителната система	%	35,21%	34,08%	-3,21%	Не	3	лошо
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	%	78,00%	65,13%	-16,50%	Не	2	средно
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	%	34,99%	24,81%	-29,09%	Не	2	средно
ПК8	Качество на отпадъчните води	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	2	средно
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	бр/100км/год	153,560	120,410	21,59%	Да	2	средно
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	бр/1000 потреб	0,000	0,104	-	Да	2	средно
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	кВтч/м3	0,364	0,324	10,99%	Да	3	лошо
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	кВтч/м3	0,169	0,152	10,06%	Да	2	средно
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	%	23,26%	0,00%	-100,00%	Не	3	лошо
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	%	0,74%	0,83%	12,16%	Да	2	средно
ПК11д	Активен контрол на течовете	%	1,79%	0,83%	-53,63%	Не	2	средно
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	съотношение	1,080	0,850	-21,30%	Не	1	добро
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	съотношение	1,080	1,250	15,74%	Да	1	добро
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	съотношение	1,030	0,820	-20,39%	Не	1	добро
ПК12г	Събираемост	%	88,83%	90,22%	1,56%	Да	1	добро
ПК12д	Ефективност на приваждане на водомерите в годност	%	10,03%	10,07%	0,40%	Да	3	лошо
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	%	41,01%	25,34%	-38,21%	Не	3	лошо
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	%	100,00%	79,37%	-20,63%	Не	2	средно
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	%	97,67%	64,89%	-33,56%	Не	1	добро
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	%	97,93%	66,67%	-31,92%	Не	1	добро
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	бр/1000 СВО	3,250	3,040	6,46%	Да	3	лошо
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	бр/1000 СКО	1,660	1,690	-1,81%	Не	3	лошо
Общ брой отчетени изпълнени нива на ПК						15		
Общ брой отчетени неизпълнени нива на ПК						15		

Оценка на изпълнението на показателите за качество на ВиК услугите:

ПК	Параметър	Разчет	Стойност 2023 г.	Отчет	Разчет	Одобре	Реална	Изпълнен	Оценка на
----	-----------	--------	------------------	-------	--------	--------	--------	----------	-----------



		2022 г.	Разчет	Отчет	2020 г.	2026 г.	на стъпка (Осп)	стъпка (РСп)	не на одобрена стъпка (ПИп), %	изпълнение ПК с влияние оценка качество на информацията
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	98,30%	98,34%	99,25%	98,25%	99,24%	-0,04%	-0,95%	2375,00%	добро
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	99,98%	99,98%	99,95%	99,97%	99,98%	0,00%	0,03%	-	пълно неизпълнение
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	0,685	0,684	0,340	0,764	0,683	0,00	0,35	34500,00%	добро
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	19,51	19,220	20,830	10,140	18,080	0,29	-1,32	-455,17%	пълно неизпълнение
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	70,78%	69,88%	72,30%	56,43%	66,99%	0,90%	-1,52%	-168,89%	пълно неизпълнение
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	92,29	89,500	91,230	105,950	81,600	2,79	1,06	37,99%	лошо
ПК6	Налигане във водоснабдителната система	25,47%	35,21%	34,08%	3,44%	65,17%	-9,74%	-8,61%	88,40%	добро
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	78,00%	78,00%	65,13%	77,66%	78,01%	0,00%	12,87%	-	пълно неизпълнение
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	34,87%	34,99%	24,81%	34,48%	35,33%	-0,12%	10,06%	-8383,33%	пълно неизпълнение
ПК8	Качество на отпадъчните води	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	160,55	153,560	120,410	154,480	135,220	6,99	40,14	574,25%	добро
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	0,000	0,000	0,104	0,000	0,000	0,000	-0,104	-	пълно неизпълнение
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	0,370	0,364	0,324	0,577	0,360	0,01	0,05	766,67%	добро
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	0,171	0,169	0,152	0,189	0,161	0,0020	0,0190	950,00%	добро
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	0,00%	23,26%	0,00%	0,00%	97,67%	-23,26%	0,00%	0,00%	пълно неизпълнение
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	0,77%	0,74%	0,83%	0,61%	0,93%	0,03%	-0,06%	-	средно
ПК11д	Активен контрол на течовете	1,79%	1,79%	0,83%	1,68%	1,79%	0,00%	0,96%	-	пълно неизпълнение
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	1,08	1,080	0,850	0,760	1,070	0,00	0,23	-	средно
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	1,08	1,080	1,250	0,350	1,090	0,00	-0,17	-	добро
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	1,03	1,030	0,820	0,450	1,030	0,00	0,21	-	средно
ПК12г	Събираемост	88,14%	88,83%	90,22%	86,41%	90,07%	-0,69%	-2,08%	301,45%	добро
ПК12д	Ефективност на приваждане на водомерите в годност	6,86%	10,03%	10,07%	4,18%	12,89%	-3,17%	-3,21%	101,26%	добро
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	31,02%	41,01%	25,34%	17,18%	76,67%	-9,99%	5,68%	-56,86%	пълно неизпълнение
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	100,00%	100,00%	79,37%	92,25%	100,00%	0,00%	20,63%	-	пълно неизпълнение
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	97,67%	97,67%	64,89%	97,76%	100,00%	0,00%	32,78%	-	пълно неизпълнение
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	97,93%	97,93%	66,67%	97,33%	100,00%	0,00%	31,26%	-	пълно неизпълнение
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	3,25	3,250	3,040	3,130	3,240	0,00	0,21	7100,00%	добро
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	1,66	1,660	1,690	1,870	1,650	0,00	-0,03	-1204,35%	пълно неизпълнение

Изпълнение на одобрената инвестиционна програма:

Наименование	2023 г.			Изпълнение на планираните инвестициите 2023 г.	
	Планирани инвестиции по БП	Отчетени инвестиции	Отчетени инвестиции след корекция		
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	%
Доставяне ВС Основна, в т.ч.:	2 278	5 140	2 527	249	111%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	510	151	147	-363	29%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	1 768	4 989	2 380	612	135%
Отвеждане на отпадъчните води	263	181	181	-82	69%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	90	141	141	51	157%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	173	40	40	-133	23%
Пречистване на отпадъчните води	113	247	247	134	218%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	40	164	164	124	410%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	73	83	83	10	114%
Доставяне на вода на друг ВиК оператор, в т.ч.:					
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>					
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>					
Доставяне на вода с непитейни качества, в т.ч.:	12	0	0	-12	0%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	0	0	0	0	0%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	12	0	0	-12	0%
ОБЩО ИНВЕСТИЦИИ:	2 667	5 569	2 956	289	111%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	640	456	452	-188	71%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	2 027	5 113	2 504	477	124%



„Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Перник

Оценка на степента на внедряване на изискуемите регистри и бази данни:

Регистри	Регистър/ База данни		Внедрени процедури	Общи характеристики регистри/ база данни		Специфични характеристики регистри/ база данни		Оценка ниво характеристики регистри /бази данни КЕВР	Крайна оценка на ниво внедряване регистри и бази данни КЕВР	
	ВНЕДРЕН/ В ПРОЦЕС/ НЕДОКАЗАН/ ОТСЪСТВА	Оценка ниво наличие регистри/ бази данни КЕВР		ДА/НЕ	% внедряване	Оценка общи характеристики регистри КЕВР	% внедряване			
ГИС	В ПРОЦЕС	3	ДА	100%	2	26%	2	2	3	лошо
Регистър на активите	В ПРОЦЕС	3	ДА	100%	2	27%	2	2	3	лошо
Регистър на аварияте	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на питейните води	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	94%	1	1	1	добро
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на отпадъчните води	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	83%	1	1	1	добро
Регистър на оплаквания от потребители	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър за утайките от ПСОВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	29%	2	2	2	средно
Регистър на водомерите на СВО (средства за измерване)	В ПРОЦЕС	3	ДА	83%	2	93%	1	1	2	средно
Система за отчитане и фактуриране	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ВС	ВНЕДРЕН	2	ДА	25%	3	71%	2	3	3	лошо
База данни с измерените количества вода на вход ПСПВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	75%	2	67%	2	2	2	средно
База данни с измерените количества вода на вход ПСОВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни за контролни разходомери и дейта логери	ОТСЪСТВА	4	НЕ	0%	4	7%	3	4	4	липса на информация
База данни за изчисляване на неизмерената законна консумация	ОТСЪСТВА	4	НЕ	0%	4	0%	4	4	4	липса на информация
База данни за изразходваната електрическа енергия	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни за сключени и изпълнени договори за присъединяване	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с длъжностите и задълженията на персонала на ВиК оператора	НЕДОКАЗАН	4	ДА	100%	2	83%	1	1	4	липса на информация
Счетоводна система	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро

Информация за разчет/отчет на нивата на показателите за качество, и крайна оценка на качество на информация:

ПК	Параметър	Ед. мярка	Стойност 2023 г.		Изпълнение		Крайна оценка на качество на информация	
			Разчет	Отчет	% изменение	Постигнато ниво (Да/Не)		
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	%	99,17%	98,39%	-0,79%	Да	1	добро
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	%	99,84%	99,68%	-0,16%	Да	1	добро
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	2	средно
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	съотношение	16,091	2,924	81,83%	Да	1	добро
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	м3/км/ден	19,360	47,610	-145,92%	Не	3	лошо
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	%	65,20%	82,77%	-26,95%	Не	3	лошо
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	бр/100км/год	154,160	130,460	15,37%	Да	2	средно
ПК6	Налиягане във водоснабдителната система	%	61,15%	54,68%	-10,58%	Не	3	лошо
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	%	77,77%	68,05%	-12,50%	Не	1	добро
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	%	67,40%	52,39%	-22,27%	Не	1	добро
ПК8	Качество на отпадъчните води	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	бр/100км/год	243,550	232,920	4,36%	Да	2	средно
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	бр/10000 потреб	0,000	0,569	-100,00%	Не	1	добро
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	кВч/м3	0,286	0,295	-3,15%	Не	2	средно
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	кВч/м3	0,094	0,097	-3,19%	Не	2	средно
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	%	41,80%	0,00%	-100,00%	Не	2	средно
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	%	0,93%	0,17%	-81,72%	Не	3	лошо
ПК11д	Активен контрол на течовете	%	0,34%	0,81%	138,24%	Да	3	лошо



ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	съотношение	1,070	0,750	-29,91%	Не	1	добро
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	съотношение	1,460	1,430	-2,05%	Не	1	добро
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	съотношение	1,120	0,840	-25,00%	Не	1	добро
ПК12г	Събираемост	%	82,57%	87,69%	6,20%	Да	1	добро
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	%	9,59%	7,74%	-19,29%	Не	2	средно
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	%	100,00%	7,74%	-92,26%	Не	2	средно
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	%	63,64%	52,20%	-17,98%	Не	1	добро
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	%	0,00%	0,00%	-	Да	1	добро
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	%	0,00%	0,00%	-	Да	1	добро
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	бр/1 000 СВО	4,400	4,040	8,18%	Да	3	лошо
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	бр/1 000 СКО	2,890	2,990	-3,46%	Не	3	лошо
Общ брой отчетени изпълнени нива на ПК							13	
Общ брой отчетени неизпълнени нива на ПК							17	

Оценка на изпълнението на показателите за качество на ВиК услугите:

ПК	Параметър	Разчет 2022 г.	Стойност 2023 г.		Отчет 2020 г.	Разчет 2026 г.	Одобрена стъпка (ОСн)	Реална стъпка (РСн)	Изпълнение на одобрена стъпка (ПИн), %	Оценка на изпълнение ПК с влияние оценка качество на информацията
			Разчет	Отчет						
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	99,13%	99,17%	98,39%	98,44%	99,75%	-0,04%	0,74%	-1850,00%	пълно неизпълнение
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	99,83%	99,84%	99,68%	99,83%	99,87%	-0,01%	0,15%	-1500,00%	пълно неизпълнение
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	20,187	16,091	2,924	3,873	7,923	4,10	17,26	421,46%	добро
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	31,310	19,360	47,610	40,010	9,530	11,95	-16,30	-136,40%	пълно неизпълнение
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	75,09%	65,20%	82,77%	80,61%	48,68%	9,89%	-7,68%	-77,65%	пълно неизпълнение
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	172,790	154,160	130,460	191,470	99,000	18,63	42,33	227,21%	добро
ПК6	Налягане във водоснабдителната система	56,83%	61,15%	54,68%	54,68%	92,09%	-4,32%	2,15%	-49,77%	пълно неизпълнение
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	76,42%	77,77%	68,05%	73,35%	84,24%	-1,35%	8,37%	-620,00%	пълно неизпълнение
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	66,05%	67,40%	52,39%	68,18%	83,80%	-1,35%	13,66%	-1011,85%	пълно неизпълнение
ПК8	Качество на отпадъчните води	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	259,540	243,550	232,920	276,750	225,110	15,99	26,62	166,48%	добро
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	0,000	0,000	0,569	0,117	0,000	0,000	-0,569	-	пълно неизпълнение
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	0,290	0,286	0,295	0,291	0,284	0,00	-0,01	-125,00%	пълно неизпълнение
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	0,098	0,094	0,097	0,124	0,220	0,0040	0,0010	25,00%	лошо
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	0,00%	41,80%	0,00%	0,00%	100,00%	-41,80%	0,00%	0,00%	пълно неизпълнение
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	0,92%	0,93%	0,17%	0,43%	1,12%	-0,01%	0,75%	-7500,00%	пълно неизпълнение
ПК11д	Активен контрол на течовете	0,13%	0,34%	0,81%	0,00%	1,25%	-0,21%	-0,68%	323,81%	добро
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	1,060	1,070	0,750	0,710	1,070	-0,01	0,31	-3100,00%	пълно неизпълнение
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	1,170	1,460	1,430	1,150	1,260	-0,29	-0,26	89,66%	добро
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	1,080	1,120	0,840	0,830	1,090	-0,04	0,24	-600,00%	пълно неизпълнение
ПК12г	Събираемост	78,79%	82,57%	87,69%	74,59%	90,02%	-3,78%	-8,90%	235,45%	добро
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	7,55%	9,59%	7,74%	7,33%	17,14%	-2,04%	-0,19%	9,31%	пълно неизпълнение
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	100,00%	100,00%	7,74%	99,99%	100,00%	0,00%	92,26%	-	пълно неизпълнение
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	60,12%	63,64%	52,20%	57,07%	100,00%	-3,52%	7,92%	-225,00%	пълно неизпълнение
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	средно
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	средно
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	4,400	4,400	4,040	4,450	3,830	0,00	0,36	-	средно
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	3,093	2,890	2,990	3,320	3,060	0,20	0,10	50,67%	средно



Изпълнение на одобрената инвестиционна програма:

Наименование	2023 г.			Изпълнение на планираните инвестиции след 2023 г.	
	Планирани инвестиции по БП	Отчетени инвестиции	Отчетени инвестиции след корекция		
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	%
Доставяне ВС Основна, в т.ч.:	2 319	2 176	2 176	-144	94%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	224	41	41	-182	19%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	2 096	2 134	2 134	39	102%
Отвеждане на отпадъчните води	2 948	2 904	2 904	-44	99%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	83	17	17	-66	21%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	2 865	2 887	2 887	22	101%
Пречистване на отпадъчните води	1 143	1 324	1 324	180	116%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	17	17	17	0	100%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	1 126	1 307	1 307	180	116%
Доставяне на вода на друг ВиК оператор, в т.ч.:	0	0	0	0	0%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	0	0	0	0	0%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	0	0	0	0	0%
Доставяне на вода с непитейни качества, в т.ч.:	1	0	0	-1	0%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	1	0	0	-1	0%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	0	0	0	0	0%
ОБЩО ИНВЕСТИЦИИ:	6 412	6 404	6 404	-8	100%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	325	76	76	-249	23%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	6 087	6 328	6 328	241	104%

„Водоснабдяване и канализация - Шумен“ ООД

Оценка на степента на внедряване на изискуемите регистри и бази данни:

Регистри	Регистър/ База данни		Внедрени процедури	Общи характеристики регистри/ база данни		Специфични характеристики регистри/ база данни		Оценка ниво характеристики регистри /бази данни КЕВР	Крайна оценка на ниво внедряване регистри и бази данни КЕВР	
	ВНЕДРЕН/ В ПРОЦЕС/ НЕДОКАЗАН/ ОТСЪСТВА	Оценка ниво наличие регистри/ бази данни КЕВР		ДА/НЕ	% внедряване	Оценка общи характеристики регистри КЕВР	% внедряване			
ГИС	В ПРОЦЕС	3	ДА	100%	2	50%	2	2	3	лошо
Регистър на активите	В ПРОЦЕС	3	ДА	100%	2	89%	1	1	2	средно
Регистър на аварияте	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на питейните води	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	94%	1	1	1	добро
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на отпадъчните води	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	94%	1	1	1	добро
Регистър на оплаквания от потребители	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър за утайките от ПСОВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на водомерите на СВО (средства за измерване)	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	64%	2	2	2	средно
Система за отчитане и фактуриране	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ВС	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ПСПВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ПСОВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	83%	1	1	1	добро
База данни за контролни разходомери и дейта логери	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни за изчисляване на неизмерената законна консумация	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни за изразходваната електрическа енергия	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	95%	1	1	1	добро
База данни за сключени и изпълнени договори за присъединяване	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с длъжностите и задълженията на персонала на ВиК оператора	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Счетоводна система	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	79%	2	2	2	средно

Информация за разчет/отчет на нивата на показателите за качество, и крайна оценка на качество на информация:

ПК	Параметър	Ед. мярка	Стойност 2023 г.		Изпълнение		Крайна оценка на качество на информация	
			Разчет	Отчет	% изменени е	Постигнато ниво (Да/Не)		
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	%	99,80%	100,00%	0,20%	Да	1	добро
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	%	96,91%	99,63%	2,81%	Да	1	добро



ПК26	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	%	97,06%	98,83%	1,82%	Да	1	добро
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	съотношение	3,640	2,755	24,31%	Да	1	добро
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	м3/км/ден	32,700	36,380	-11,25%	Не	1	добро
ПК46	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	%	81,90%	83,72%	-2,22%	Не	1	добро
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	бр/100к м/год	84,580	73,730	12,83%	Да	2	средно
ПК6	Налягане във водоснабдителната система	%	56,96%	24,84%	-56,39%	Не	2	средно
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	%	55,00%	56,11%	2,02%	Да	1	добро
ПК76	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	%	52,00%	53,05%	2,02%	Да	1	добро
ПК8	Качество на отпадъчните води	%	79,00%	81,12%	2,68%	Да	1	добро
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	бр/100к м/год	161,480	220,230	-36,38%	Не	2	средно
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	бр/10 000 потреб	0,202	0,499	-147,03%	Не	1	добро
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	кВч/м3	1,009	0,978	3,07%	Да	1	добро
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	кВч/м3	0,403	0,527	-30,77%	Не	1	добро
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	2	средно
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	%	1,80%	0,32%	-82,22%	Не	2	средно
ПК11д	Активен контрол на течовете	%	2,28%	2,40%	5,26%	Да	2	средно
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	съотношение	1,080	0,710	-34,26%	Не	2	средно
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	съотношение	1,130	0,950	-15,93%	Не	2	средно
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	съотношение	1,030	0,930	-9,71%	Не	2	средно
ПК12г	Събираемост	%	87,27%	84,29%	-3,41%	Не	2	средно
ПК12д	Ефективност на приваждане на водомерите в годност	%	12,55%	6,11%	-51,31%	Не	2	средно
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	%	49,18%	35,47%	-27,88%	Не	2	средно
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	%	100,00%	98,88%	-1,12%	Не	1	добро
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	бр/1 000 СВО	6,850	7,220	-5,40%	Не	2	средно
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	бр/1 000 СКО	10,150	10,600	-4,43%	Не	2	средно
Общ брой отчетени изпълнени нива на ПК							14	
Общ брой отчетени неизпълнени нива на ПК							16	

Оценка на изпълнението на показателите за качество на ВиК услугите:

ПК	Параметър	Разчет 2022 г.	Стойност 2023 г.		Отчет 2020 г.	Разчет 2026 г.	Одобрена стъпка (ОСн)	Реална стъпка (РСн)	Изпълнение на одобрена стъпка (ПШн), %	Оценка на изпълнение ПК с влияние оценка качество на информацията
			Разчет	Отчет						
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	99,80%	99,80%	100,00%	99,81%	99,80%	0,00%	-0,20%	-	добро
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	95,94%	96,91%	99,63%	95,73%	99,06%	-0,97%	-3,69%	380,41%	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	96,89%	97,06%	98,83%	96,78%	98,04%	-0,17%	-1,94%	1141,18%	добро
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	100,00%	100,00%	100,00%	98,97%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	3,674	3,640	2,755	3,592	3,319	0,03	0,92	2702,94%	добро
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	32,55	32,700	36,380	31,010	17,850	-0,15	-3,83	-	пълно неизпълнение
ПК46	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	81,52%	81,90%	83,72%	81,38%	71,22%	-0,38%	-2,20%	-	пълно неизпълнение
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	85,26	84,580	73,730	85,510	71,990	0,68	11,53	1695,59%	добро
ПК6	Налягане във водоснабдителната система	40,51%	56,96%	24,84%	22,58%	93,37%	-16,45%	15,67%	-95,26%	пълно неизпълнение
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	55,00%	55,00%	56,11%	54,32%	55,00%	0,00%	-1,11%	-	добро
ПК76	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	52,00%	52,00%	53,05%	51,43%	52,00%	0,00%	-1,05%	-	добро
ПК8	Качество на отпадъчните води	79,00%	79,00%	81,12%	71,50%	79,00%	0,00%	-2,12%	-	добро
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	162,65	161,480	220,230	162,650	156,980	1,17	-57,58	-4921,37%	пълно неизпълнение
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	0,202	0,202	0,499	0,810	0,202	0,000	-0,297	-	средно



ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	1,0100	1,009	0,978	1,084	0,990	0,00	0,03	3200,00%	добро
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	0,4110	0,403	0,527	0,413	0,380	0,0080	-0,1160	-1450,00%	пълно неизпълнение
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	100,00%	100,00%	100,00%	85,47%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	0,24%	1,80%	0,32%	0,57%	0,41%	-1,56%	-0,08%	5,13%	пълно неизпълнение
ПК11д	Активен контрол на течовете	2,28%	2,28%	2,40%	5,08%	2,28%	0,00%	-0,12%	-	добро
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	1,06	1,080	0,710	0,800	1,070	-0,02	0,35	-1750,00%	пълно неизпълнение
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	1,10	1,130	0,950	0,210	1,150	-0,03	0,15	-500,00%	пълно неизпълнение
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	1,02	1,030	0,930	0,440	1,030	-0,01	0,09	-900,00%	пълно неизпълнение
ПК12г	Събираемост	86,14%	87,27%	84,29%	85,64%	90,09%	-1,13%	1,85%	-163,72%	пълно неизпълнение
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	12,54%	12,55%	6,11%	5,76%	13,01%	-0,01%	6,43%	-64300,00%	пълно неизпълнение
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	42,43%	49,18%	35,47%	34,45%	69,36%	-6,75%	6,96%	-103,11%	пълно неизпълнение
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	100,00%	100,00%	98,88%	95,00%	100,00%	0,00%	1,12%	-	средно
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	6,49	6,850	7,220	6,500	6,830	-0,36	-0,73	-	пълно неизпълнение
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	10,29	10,150	10,600	10,330	10,050	0,14	-0,31	-233,09%	пълно неизпълнение

Изпълнение на одобрената инвестиционна програма:

Наименование	2023 г.			Изпълнение на планираните инвестиции 2023 г.	
	Планирани инвестиции по БП	Отчетени инвестиции	Отчетени инвестиции след корекция		
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	%
Доставяне ВС Основна, в т.ч.:	6 366	988	9 334	2 968	147%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	437	28	28	-409	6%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	5 929	960	9 306	3 377	157%
Отвеждане на отпадъчните води	254	71	549	298	217%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	43	4	4	-39	9%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	211	67	545	337	260%
Пречистване на отпадъчните води	201	143	143	-58	71%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	105	42	42	-63	40%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	96	101	101	4	104%
Доставяне на вода на друг ВиК оператор, в т.ч.:					
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>					
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>					
Доставяне на вода с непитейни качества, в т.ч.:					
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>					
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>					
ОБЩО ИНВЕСТИЦИИ:	6 822	1 201	10 026	3 205	147%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	585	74	74	-511	13%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	6 237	1 127	9 953	3 716	160%

ОБЩИНСКИ ВИК ОПЕРАТОРИ

„ВиК Паничище“ ЕООД, гр. Сапарева баня

Оценка на степента на внедряване на изискуемите регистри и бази данни:

Регистри	Регистър/ База данни		Внедрени процедури	Общи характеристики регистри/ база данни		Специфични характеристики регистри/ база данни		Оценка ниво характеристики регистри /бази данни КЕВР	Крайна оценка на ниво внедряване регистри и бази данни КЕВР	
	ВНЕДРЕН/ В ПРОЦЕС/ НЕДОКАЗАН/ ОТСЪСТВА	Оценка ниво наличие регистри/ бази данни КЕВР		ДА/НЕ	% внедряване	Оценка общи характеристики регистри КЕВР	% внедряване			
ГИС	В ПРОЦЕС	3	ДА	100%	2	45%	2	2	3	лошо
Регистър на активите	В ПРОЦЕС	3	ДА	100%	2	66%	2	2	3	лошо
Регистър на аварияте	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на питейните води	ОТСЪСТВА	4	НЕ	0%	4	0%	4	4	4	липса на информация
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на отпадъчните води	не относимо									
Регистър на оплаквания от потребители	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър за утайките от ПСОВ	не относимо	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Регистър на водомерите на СВО (средства за измерване)	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	93%	1	1	1	добро



Система за отчитане и фактуриране	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	94%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ВС	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	83%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ПСПВ	не експлоатира	-	-	-	-	-	-	-	-	-
База данни с измерените количества вода на вход ПСОВ	не експлоатира	-	-	-	-	-	-	-	-	-
База данни за контролни разходомери и дейта логери	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни за изчисляване на неизмерената законна консумация	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни за изразходваната електрическа енергия	не приложимо	-	-	-	-	-	-	-	-	-
База данни за сключени и изпълнени договори за присъединяване	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с длъжностите и задълженията на персонала на ВиК оператора	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Счетоводна система	ВНЕДРЕН	2	ДА	67%	2	100%	1	1	1	добро

Информация за разчет/отчет на нивата на показателите за качество, и крайна оценка на качество на информация:

ПК	Параметър	Ед. мярка	Стойност 2023 г.		Изпълнение		Крайна оценка на качество на информация		
			Разчет	Отчет	% изменение	Постигнато ниво (Да/Не)			
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро	
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	%	-	-	-	-	-	-	
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	4	липса на информация	
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	4	липса на информация	
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	съотношение	0,843	0,689	18,27%	Да	1	добро	
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	м ³ /км/ден	15,37	7,58	50,68%	Да	1	добро	
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	%	52,41%	33,31%	36,44%	Да	1	добро	
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	бр/100км/год	31,58	10,53	66,66%	Да	2	средно	
ПК6	Налигане във водоснабдителната система	%	100,00%	80,00%	-20,00%	Не	2	средно	
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	%	-	-	-	-	-	-	
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	%	-	-	-	-	-	-	
ПК8	Качество на отпадъчните води	%	-	-	-	-	-	-	
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	бр/100км/год	-	-	-	-	-	-	
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	бр/10000 потреб	-	-	-	-	-	-	
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	кВч/м ³	-	-	-	-	-	-	
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	кВч/м ³	-	-	-	-	-	-	
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	%	-	-	-	-	-	-	
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	%	0,44%	0,29%	-34,09%	Не	3	лошо	
ПК11д	Активен контрол на течовете	%	0,00%	0,00%	-	Да	3	лошо	
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	съотношение	1,07	0,96	-10,28%	Не	1	добро	
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	съотношение	-	-	-	-	-	-	
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	съотношение	-	-	-	-	-	-	
ПК12г	Събираемост	%	87,16%	83,28%	-4,45%	Не	1	добро	
ПК12д	Ефективност на приваждане на водомерите в годност	%	14,93%	11,47%	-23,17%	Не	2	средно	
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	%	59,71%	43,81%	-26,63%	Не	2	средно	
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро	
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро	
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	%	-	-	-	-	-	-	
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	бр/1000 СВО	3,84	3,55	7,55%	Да	2	средно	
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	бр/1000 СКО	-	-	-	-	-	-	
Общ брой отчетени изпълнени нива на ПК							11		
Общ брой отчетени неизпълнени нива на ПК							6		

Оценка на изпълнението на показателите за качество на ВиК услугите:

ПК	Параметър	Разчет	Стойност 2023 г.	Отчет	Разчет	Одобре	Реална	Изпълнен	Оценка на
----	-----------	--------	------------------	-------	--------	--------	--------	----------	-----------



		2022 г.	Разчет	Отчет	2020 г.	2026 г.	на стъпка (ОСп)	стъпка (РСп)	не на одобрена стъпка (ПИп), %	изпълнение ПК с влияние оценка качество на информацията
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	пълно неизпълнение
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	пълно неизпълнение
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	0,846	0,843	0,689	0,849	0,832	0,00	0,16	5233,33%	добро
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	15,91	15,37	7,58	17,18	13,71	0,54	8,33	1542,59%	добро
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	53,60%	52,41%	33,31%	57,16%	48,67%	1,19%	20,29%	1705,04%	добро
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	31,58	31,58	10,53	31,58	31,58	0,00	21,05	-	добро
ПК6	Налигане във водоснабдителната система	60,00%	100,00%	80,00%	0,00%	100,00%	-40,00%	-20,00%	50,00%	средно
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ПК8	Качество на отпадъчните води	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	0,35%	0,44%	0,29%	0,35%	0,70%	-0,09%	0,06%	-66,67%	пълно неизпълнение
ПК11д	Активен контрол на течовете	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1,25%	0,00%	0,00%	-	средно
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	1,07	1,07	0,96	1,03	1,08	0,00	0,11	-	пълно неизпълнение
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ПК12г	Събираемост	84,30%	87,16%	83,28%	79,30%	90,06%	-2,86%	1,02%	-35,66%	пълно неизпълнение
ПК12д	Ефективност на приваждане на водомерите в годност	14,88%	14,93%	11,47%	6,35%	15,06%	-0,05%	3,41%	-6820,00%	пълно неизпълнение
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	52,70%	59,71%	43,81%	45,56%	80,01%	-7,01%	8,89%	-126,82%	пълно неизпълнение
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	3,87	3,84	3,55	3,68	3,74	0,03	0,32	1066,67%	добро
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Изпълнение на одобрената инвестиционна програма:

Наименование	2023 г.			Изпълнение на планираните инвестициите 2023 г.	
	Планирани инвестиции по БП	Отчетени инвестиции	Отчетени инвестиции след корекция	хил. лв.	%
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.		
Доставяне ВС Основна, в т.ч.:	74	69	69	-5	93%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	8	3	3	-5	38%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	66	66	66	0	100%
Отвеждане на отпадъчните води					
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>					
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>					
Пречистване на отпадъчните води					
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>					
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>					
Доставяне на вода на друг ВиК оператор, в т.ч.:					
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>					
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>					
Доставяне на вода с непитейни качества, в т.ч.:					
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>					
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>					
ОБЩО ИНВЕСТИЦИИ:	74	69	69	-5	93%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	8	3	3	-5	38%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	66	66	66	0	100%



„ВиК - Стенето“ ЕООД, гр. Троян

Оценка на степента на внедряване на изискуемите регистри и бази данни:

Регистри	Регистър/ База данни		Внедрени процедури	Общи характеристики регистри/ база данни		Специфични характеристики регистри/ база данни		Оценка ниво характеристики регистри /бази данни КЕВР	Крайна оценка на ниво внедряване регистри и бази данни КЕВР	
	ВНЕДРЕН/ В ПРОЦЕС/ НЕДОКАЗАН/ ОТСЪСТВА	Оценка ниво наличие регистри/ бази данни КЕВР		ДА/НЕ	% внедряване	Оценка общи характеристики регистри КЕВР	% внедряване			
ГИС	ОТСЪСТВА	4	НЕ	0%	4	0%	4	4	4	липса на информация
Регистър на активите	В ПРОЦЕС	3	ДА	100%	2	95%	1	1	2	средно
Регистър на аварията	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	95%	1	1	1	добро
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на питейните води	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на отпадъчните води	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на оплаквания от потребители	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър за утайките от ПСОВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на водомерите на СВО (средства за измерване)	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Система за отчитане и фактуриране	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ВС	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ПСПВ	не експлоатира ПСПВ	-	-	-	-	-	-	-	-	-
База данни с измерените количества вода на вход ПСОВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни за контролни разходомери и дейта логери	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	87%	1	1	1	добро
База данни за изчисляване на неизмерената законна консумация	ОТСЪСТВА	4	НЕ	0%	4	0%	4	4	4	липса на информация
База данни за изразходваната електрическа енергия	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни за сключени и изпълнени договори за присъединяване	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с длъжностите и задълженията на персонала на ВиК оператора	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	83%	1	1	1	добро
Счетоводна система	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	86%	1	1	1	добро

Информация за разчет/отчет на нивата на показателите за качество, и крайна оценка на качество на информация:

ПК	Параметър	Ед. мярка	Стойност 2023 г.		Изпълнение		Крайна оценка на качество на информация	
			Разчет	Отчет	% изменение	Постигнато ниво (Да/Не)		
ПК1	Ниво на покритие с водоснабителни услуги	%	98,07%	98,45%	0,39%	Да	2	средно
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	%	99,59%	100,00%	0,41%	Да	1	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	%	99,43%	100,00%	0,57%	Да	1	добро
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	съотношение	0,397	0,303	23,68%	Да	2	средно
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабителните системи	м3/км/ден	7,71	6,77	12,19%	Да	2	средно
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабителните системи	%	47,48%	45,07%	5,08%	Да	2	средно
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	бр/100км/год	41,65	32,30	22,45%	Да	2	средно
ПК6	Налягане във водоснабителната система	%	80,77%	80,77%	0,00%	Да	2	средно
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	%	72,05%	66,50%	-7,70%	Не	1	добро
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	%	72,05%	66,50%	-7,70%	Не	1	добро
ПК8	Качество на отпадъчните води	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	бр/100км/год	141,32	114,29	19,13%	Да	2	средно
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	бр/1000 потреб.	0,000	0,441	-100,00%	Не	1	добро
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	кВч/м3	0,134	0,151	-12,69%	Не	1	добро
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	кВч/м3	0,335	0,181	45,97%	Да	1	добро
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	%	1,76%	1,49%	-15,34%	Не	2	средно
ПК11д	Активен контрол на течовете	%	1,26%	1,42%	12,70%	Да	2	средно



ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	съотношение	1,09	0,99	-9,17%	Не	1	добро
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	съотношение	1,18	1,44	22,03%	Да	1	добро
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	съотношение	1,07	0,78	-27,10%	Не	1	добро
ПК12г	Събираемост	%	93,38%	93,00%	-0,41%	Да	1	добро
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	%	23,51%	18,87%	-19,74%	Не	2	средно
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	%	100,00%	95,45%	-4,55%	Не	2	средно
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	%	100,00%	97,26%	-2,74%	Не	1	добро
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	бр/1000 СВО	3,94	3,47	11,93%	Да	2	средно
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	бр/1000 СКО	3,20	3,08	3,75%	Да	2	средно
Общ брой отчетени изпълнени нива на ПК							20	
Общ брой отчетени неизпълнени нива на ПК							10	

Оценка на изпълнението на показателите за качество на ВиК услугите:

ПК	Параметър	Разчет 2022 г.	Стойност 2023 г.		Отчет 2020 г.	Разчет 2026 г.	Одобрена стъпка (ОСн)	Реална стъпка (РСн)	Изпълнение на одобрена стъпка (ПИн), %	Оценка на изпълнение ПК с влияние оценка качество на информацията
			Разчет	Отчет						
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	97,81%	98,07%	98,45%	99,12%	99,02%	-0,26%	-0,64%	246,15%	добро
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	99,59%	99,59%	100,00%	99,59%	99,59%	0,00%	-0,41%	-	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	99,43%	99,43%	100,00%	99,43%	99,43%	0,00%	-0,57%	-	добро
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	0,398	0,397	0,303	0,398	0,396	0,00	0,10	9500,00%	добро
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	7,78	7,71	6,77	7,78	7,48	0,07	1,01	1442,86%	добро
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	47,52%	47,48%	45,07%	48,15%	47,34%	0,04%	2,45%	6125,00%	добро
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	41,65	41,65	32,30	41,65	36,80	0,00	9,35	-	добро
ПК6	Налягане във водоснабдителната система	80,00%	80,77%	80,77%	80,77%	81,48%	-0,77%	-0,77%	100,00%	добро
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	69,00%	72,05%	66,50%	63,82%	75,41%	-3,05%	2,50%	-81,97%	пълно неизпълнение
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	69,00%	72,05%	66,50%	63,82%	75,41%	-3,05%	2,50%	-81,97%	пълно неизпълнение
ПК8	Качество на отпадъчните води	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	141,32	141,32	114,29	149,06	116,28	0,00	27,03	-	добро
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	0,000	0,000	0,441	0,000	0,000	0,000	-0,441	-	пълно неизпълнение
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	0,134	0,134	0,151	0,136	0,134	0,00	-0,02	-	пълно неизпълнение
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	0,344	0,335	0,181	0,357	0,304	0,0090	0,1630	1811,11%	добро
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	100,00%	100,00%	100,00%	5,56%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	1,71%	1,76%	1,49%	1,61%	1,84%	-0,05%	0,22%	-440,00%	пълно неизпълнение
ПК11д	Активен контрол на течовете	1,26%	1,26%	1,42%	1,22%	1,26%	0,00%	-0,16%	-	добро
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	1,08	1,09	0,99	1,10	1,10	-0,01	0,09	-900,00%	пълно неизпълнение
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	1,14	1,18	1,44	3,04	1,38	-0,04	-0,30	750,00%	добро
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	1,07	1,07	0,78	1,28	1,07	0,00	0,29	-	пълно неизпълнение
ПК12г	Събираемост	92,93%	93,38%	93,00%	90,94%	94,64%	-0,45%	-0,07%	15,56%	пълно неизпълнение
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	23,51%	23,51%	18,87%	23,51%	23,51%	0,00%	4,64%	-	пълно неизпълнение
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	100,00%	100,00%	95,45%	100,00%	100,00%	0,00%	4,55%	-	пълно неизпълнение
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	100,00%	100,00%	100,00%	96,77%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	100,00%	100,00%	97,26%	100,00%	100,00%	0,00%	2,74%	-	пълно неизпълнение
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	0,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	-	100,00%	100,00%	добро
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	3,94	3,94	3,47	3,61	3,93	0,00	0,47	-	добро
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	3,20	3,20	3,08	3,51	2,96	0,00	0,12	40100,00%	добро



Изпълнение на одобрената инвестиционна програма:

Наименование	2023 г.			Изпълнение на планираните инвестиции след 2023 г.	
	Планирани инвестиции по БП	Отчетени инвестиции	Отчетени инвестиции след корекция	хил. лв.	%
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.		
Доставяне ВС Основна, в т.ч.:	471	858	858	387	182%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	8	33	33	25	440%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	464	825	825	362	178%
Отвеждане на отпадъчните води	127	81	81	-46	64%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	2	11	11	9	535%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	125	70	70	-55	56%
Пречистване на отпадъчните води	96	107	107	11	111%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	15	6	6	-9	39%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	81	101	101	20	124%
Доставяне на вода на друг ВиК оператор, в т.ч.:	0	0	0	0	0%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	0	0	0	0	0%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	0	0	0	0	0%
Доставяне на вода с непитейни качества, в т.ч.:					
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>					
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>					
ОБЩО ИНВЕСТИЦИИ:	695	1 046	1 046	351	151%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	24	49	49	25	203%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	670	997	997	326	149%

„Инфрастрой“ ЕООД, гр. Брацигово

Оценка на степента на внедряване на изискуемите регистри и бази данни:

Регистри	Регистър/ База данни		Внедрени процедури	Общи характеристики регистри/ база данни		Специфични характеристики регистри/ база данни		Оценка ниво характеристик регистри /бази данни КЕВР	Крайна оценка на ниво внедряване регистри и бази данни КЕВР	
	ВНЕДРЕН/ В ПРОЦЕС/ НЕДОКАЗАН/ ОТСЪСТВА	Оценка ниво наличие регистри/ бази данни КЕВР		ДА/НЕ	% внедряване	Оценка общи характеристики регистри КЕВР	% внедряване			
ГИС	ОТСЪСТВА	4	НЕ	0%	4	0%	4	4	4	липса на информация
Регистър на активите	В ПРОЦЕС	3	ДА	100%	2	45%	2	2	3	лошо
Регистър на аварията	В ПРОЦЕС	3	ДА	100%	2	82%	1	1	2	средно
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на питейните води	ВНЕДРЕН	2	ДА	83%	2	94%	1	1	1	добро
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на отпадъчните води	ВНЕДРЕН	2	ДА	83%	2	29%	2	2	2	средно
Регистър на оплаквания от потребители	ВНЕДРЕН	2	ДА	83%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър за утайките от ПСОВ	не експлоатира ПСОВ	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Регистър на водомерите на СВО (средства за измерване)	В ПРОЦЕС	3	ДА	83%	2	100%	1	1	2	средно
Система за отчитане и фактуриране	ВНЕДРЕН	2	ДА	83%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ВС	В ПРОЦЕС	3	ДА	50%	3	67%	2	3	3	лошо
База данни с измерените количества вода на вход ПСПВ	не експлоатира ПСОВ	-	-	-	-	-	-	-	-	-
База данни с измерените количества вода на вход ПСОВ	не експлоатира ПСПВ	-	-	-	-	-	-	-	-	-
База данни за контролни разходомери и дейта логери	ОТСЪСТВА	4	ДА	0%	4	0%	4	4	4	липса на информация
База данни за изчисляване на неизмерената законна консумация	ОТСЪСТВА	4	ДА	0%	4	0%	4	4	4	липса на информация
База данни за изразходваната електрическа енергия	ВНЕДРЕН	2	ДА	50%	3	100%	1	2	2	средно
База данни за сключени и изпълнени договори за присъединяване	ВНЕДРЕН	2	ДА	50%	3	100%	1	2	2	средно
База данни с длъжностите и задълженията на персонала на ВиК оператора	ВНЕДРЕН	2	ДА	50%	3	100%	1	2	2	средно
Счетоводна система	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	93%	1	1	1	добро

Информация за разчет/отчет на нивата на показателите за качество, и крайна оценка на качество на информация:

ПК	Параметър	Ед. мярка	Стойност 2023 г.		Изпълнение		Крайна оценка на качество на информация	
			Разчет	Отчет	% изменение	Постигнато ниво (Да/Не)		
ПК1	Ниво на покритие с водоснабителни услуги	%	100.00%	100.00%	0.00%	Да	2	средно
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	%	100.00%	100.00%	0.00%	Да	2	средно
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	%	100.00%	100.00%	0.00%	Да	1	добро



ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	%	100.00%	100.00%	0.00%	Да	1	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	съотношение	2.502	1.797	28.18%	Да	2	средно
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	м3/км/ден	5.36	6.13	-14.37%	Не	3	лошо
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	%	40.87%	46.49%	-13.75%	Не	3	лошо
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	бр/100км/год	107.83	79.52	26.25%	Да	2	средно
ПК6	Налягане във водоснабдителната система	%	75.00%	12.50%	-83.33%	Не	3	лошо
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	%	83.30%	73.59%	-11.66%	Не	2	средно
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	%	-	-	-	-	-	-
ПК8	Качество на отпадъчните води	%	100.00%	100.00%	0.00%	Да	2	средно
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	бр/100км/год	34.21	31.58	7.69%	Да	2	средно
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	бр/1000 потреб	0.000	1.641	-100.00%	Не	2	средно
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	кВч/м3	0.219	0.123	43.84%	Да	3	лошо
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	кВч/м3	-	-	-	-	-	-
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	%	-	-	-	-	-	-
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	%	0.90%	0.77%	-14.44%	Не	3	лошо
ПК11д	Активен контрол на течовете	%	1.20%	1.20%	0.00%	Да	3	лошо
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	съотношение	1.11	1.02	-8.11%	Не	1	добро
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	съотношение	1.10	0.74	-32.73%	Не	1	добро
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	съотношение	-	-	-	-	-	-
ПК12г	Събираемост	%	90.42%	87.76%	-2.94%	Не	1	добро
ПК12д	Ефективност на приваждане на водомерите в годност	%	10.43%	4.38%	-58.01%	Не	2	средно
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	%	50.87%	46.63%	-8.33%	Не	2	средно
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	%	100.00%	100.00%	0.00%	Да	1	добро
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	%	100.00%	100.00%	0.00%	Да	2	средно
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	%	100.00%	100.00%	0.00%	Да	2	средно
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	бр/1000 СВО	3.37	2.60	22.85%	Да	2	средно
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	бр/1000 СКО	0.49	0.69	-40.82%	Не	2	средно
Общ брой отчетени изпълнени нива на ПК							14	
Общ брой отчетени неизпълнени нива на ПК							12	

Оценка на изпълнението на показателите за качество на ВиК услугите:

ПК	Параметър	Разчет 2022 г.	Стойност 2023 г.		Отчет 2020 г.	Разчет 2026 г.	Одобре на стъпка (ОСп)	Реална стъпка (РСп)	Изпълнение на одобрена стъпка (ПНп), %	Оценка на изпълнение ПК с влияние оценка качество на информацията
			Разчет	Отчет						
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	-	добро
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	-	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	-	добро
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	-	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	2.504	2.502	1.797	2.516	2.304	0.00	0.71	35350.00%	добро
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	5.32	5.36	6.13	5.53	5.47	-0.04	-0.81	-	пълно неизпълнение
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	40.57%	40.87%	46.49%	42.20%	42.15%	-0.30%	-5.92%	-	пълно неизпълнение
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	107.83	107.83	79.52	110.84	96.99	0.00	28.31	-	добро
ПК6	Налягане във водоснабдителната система	75.00%	75.00%	12.50%	12.50%	75.00%	0.00%	62.50%	-	средно
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	83.62%	83.30%	73.59%	83.39%	83.30%	0.32%	10.03%	-	пълно неизпълнение
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ПК8	Качество на отпадъчните води	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	-	добро
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	34.21	34.21	31.58	34.21	34.21	0.00	2.63	-	добро
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	0.000	0.000	1.641	1.671	0.000	0.000	-1.641	-	средно
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	0.219	0.219	0.123	0.219	0.218	0.00	0.10	-	добро



ПК116	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	0.90%	0.90%	0.77%	0.08%	0.78%	0.00%	0.13%	-	средно
ПК11д	Активен контрол на течовете	1.20%	1.20%	1.20%	1.20%	1.33%	0.00%	0.00%	-	средно
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	1.08	1.11	1.02	0.95	1.11	-0.03	0.06	-200.00%	пълно неизпълнение
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	1.10	1.10	0.74	0.32	1.12	0.00	0.36	-	средно
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ПК12г	Събираемост	90.57%	90.42%	87.76%	86.58%	91.24%	0.15%	2.81%	-	средно
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	10.26%	10.43%	4.38%	9.39%	14.86%	-0.17%	5.88%	-3458.82%	пълно неизпълнение
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	50.73%	50.87%	46.63%	50.72%	82.68%	-0.14%	4.10%	-2928.57%	пълно неизпълнение
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	-	добро
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	-	добро
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	-	добро
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	3.37	3.37	2.60	2.72	3.32	0.00	0.77	-	добро
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	0.49	0.49	0.69	0.49	0.66	0.00	-0.20	-6796.55%	пълно неизпълнение

Изпълнение на одобрената инвестиционна програма:

Наименование	2023 г.			Изпълнение на планираните инвестициите 2023 г.	
	Планирани инвестиции по БП	Отчетени инвестиции	Отчетени инвестиции след корекция	хил. лв.	%
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.		
Доставяне ВС Основна, в т.ч.:	165	52	52	-112	32%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	145	5	5	-140	4%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	20	47	47	28	241%
Отвеждане на отпадъчните води	3	5	5	3	202%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	0	3	3	3	0%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	3	2	2	0	94%
Пречистване на отпадъчните води					
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>					
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>					
Доставяне на вода на друг ВиК оператор, в т.ч.:					
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>					
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>					
Доставяне на вода с непитейни качества, в т.ч.:					
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>					
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>					
ОБЩО ИНВЕСТИЦИИ:	167	57	57	-110	34%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	145	8	8	-137	5%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	22	49	49	27	225%

„Водоснабдяване и канализация Берковица“ ЕООД

Оценка на степента на внедряване на изискуемите регистри и бази данни:

Регистри	Регистър/ База данни		Внедрени процедури	Общи характеристики регистри/ база данни		Специфични характеристики регистри/ база данни		Оценка ниво характеристики регистри /бази данни КЕВР	Крайна оценка на ниво внедряване регистри и бази данни КЕВР	
	ВНЕДРЕН/ В ПРОЦЕС/ НЕДОКАЗАН/ ОТСЪСТВА	Оценка ниво наличие регистри/ бази данни КЕВР		ДА/НЕ	% внедряване	Оценка общи характеристики регистри КЕВР	% внедряване			
ГИС	ОТСЪСТВА	4	НЕ		0%	4	0%	4	4	липа на информация
Регистър на активите	В ПРОЦЕС	3	ДА		83%	2	75%	2	2	лошо
Регистър на аварията	ВНЕДРЕН	2	ДА		83%	2	86%	1	1	добро
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на питейните води	ВНЕДРЕН	2	ДА		83%	2	94%	1	1	добро
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на отпадъчните води	В ПРОЦЕС	3	ДА		83%	2	78%	2	2	лошо
Регистър на оплаквания от потребители	ВНЕДРЕН	2	ДА		83%	2	100%	1	1	добро
Регистър за утайките от ПСОВ	не е приложимо	-	-		-	-	-	-	-	-
Регистър на водомерите на СВО (средства за измерване)	ОТСЪСТВА	4	НЕ		0%	4	0%	4	4	липа на информация
Система за отчитане и фактуриране	НЕДОКАЗАН	4	ДА		100%	2	53%	2	2	липа на информация
База данни с измерените количества вода на вход ВС	ВНЕДРЕН	2	ДА		100%	2	71%	2	2	средно
База данни с измерените количества вода на вход ПСПВ	ОТСЪСТВА	4	ДА		50%	3	0%	4	4	липа на информация



База данни с измерените количества вода на вход ПСОВ	не експлоатира ПСОВ	-	-	-	-	-	-	-	-	-
База данни за контролни разходомери и дейта логери	ОТСЪСТВА	4	ДА	25%	3	0%	4	4	4	липса на информация
База данни за изчисляване на неизмерената законна консумация	ОТСЪСТВА	4	ДА	25%	3	0%	4	4	4	липса на информация
База данни за изразходваната електрическа енергия	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	94%	1	1	1	добро
База данни за сключени и изпълнени договори за присъединяване	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	90%	1	1	1	добро
База данни с длъжностите и задълженията на персонала на ВиК оператора	НЕДОКАЗАН	4	ДА	100%	2	83%	1	1	4	липса на информация
Счетоводна система	НЕДОКАЗАН	4	НЕ	83%	2	29%	2	2	4	липса на информация

Информация за разчет/отчет на нивата на показателите за качество, и крайна оценка на качество на информация:

ПК	Параметър	Ед. мярка	Стойност 2023 г.		Изпълнение		Крайна оценка на качество на информация	
			Разчет	Отчет	% изменение	Постигнато ниво (Да/Не)		
ПК1	Ниво на покритие с водоснабителни услуги	%	99,88%	100,00%	0,12%	Да	4	липса на информация
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	%	100,00%	98,68%	-1,32%	Не	1	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	%	98,87%	99,58%	0,72%	Да	1	добро
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	съотношение	1,094	1,113	-1,74%	Не	3	лошо
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабителните системи	м3/км/ден	18,61	21,37	-14,83%	Не	3	лошо
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабителните системи	%	64,98%	68,26%	-5,05%	Не	3	лошо
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	бр/100к м/год	82,55	60,03	27,28%	Да	2	средно
ПК6	Налягане във водоснабителната система	%	55,00%	55,00%	0,00%	Да	3	лошо
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	%	61,98%	67,01%	8,12%	Да	4	липса на информация
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	%	0,00%	0,00%	-	-	-	-
ПК8	Качество на отпадъчните води	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	3	лошо
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	бр/100к м/год	46,30	53,70	-15,98%	Не	2	средно
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	бр/10 000 потреб.	2,192	0,000	100,00%	Да	3	лошо
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	кВч/м3	0,019	0,015	21,05%	Да	2	средно
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	кВч/м3	-	-	-	-	-	-
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	%	-	-	-	-	-	-
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	%	0,24%	0,52%	116,67%	Да	3	лошо
ПК11д	Активен контрол на течовете	%	0,94%	0,95%	1,06%	Да	3	лошо
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	съотношение	1,05	0,82	-21,90%	Не	4	липса на информация
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	съотношение	1,09	0,79	-27,52%	Не	4	липса на информация
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	съотношение	-	-	-	-	-	-
ПК12г	Събираемост	%	98,62%	97,39%	-1,25%	Не	4	липса на информация
ПК12д	Ефективност на приваждане на водомерите в годност	%	7,56%	2,59%	-65,74%	Не	3	лошо
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	%	31,59%	40,56%	28,40%	Да	3	лошо
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	%	68,18%	91,67%	34,45%	Да	1	добро
ПК14а	Присъединяване към водоснабителната система	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	2	средно
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	бр/1 000 СВО	3,22	2,75	14,60%	Да	3	лошо
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	бр/1 000 СКО	1,31	1,31	0,00%	Да	3	лошо
Общ брой отчетени изпълнени нива на ПК						17		
Общ брой отчетени неизпълнени нива на ПК						9		

Оценка на изпълнението на показателите за качество на ВиК услугите:

ПК	Параметър	Разчет 2022 г.	Стойност 2023 г.		Отчет 2020 г.	Разчет 2026 г.	Одобре на стъпка (Осн)	Реална стъпка (РСн)	Изпълнение на одобрена стъпка (ПШп), %	Оценка на изпълнение ПК с влияние оценка качество на информацията
			Разчет	Отчет						



ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	99,88%	99,88%	100,00%	99,88%	100,00%	0,00%	-0,12%	-	пълно неизпълнение
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	100,00%	100,00%	98,68%	100,00%	100,00%	0,00%	1,32%	-	пълно неизпълнение
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	98,87%	98,87%	99,58%	98,87%	99,10%	0,00%	-0,71%	-	добро
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	1,095	1,094	1,113	1,097	1,090	0,00	-0,02	-1800,00%	пълно неизпълнение
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	19,03	18,61	21,37	19,12	17,13	0,42	-2,34	-557,14%	пълно неизпълнение
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	65,24%	64,98%	68,26%	66,14%	64,98%	0,26%	-3,02%	-1161,54%	пълно неизпълнение
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	84,91	82,55	60,03	85,38	67,41	2,36	24,88	1054,24%	добро
ПК6	Налигане във водоснабдителната система	50,00%	55,00%	55,00%	50,00%	57,14%	-5,00%	-5,00%	100,00%	добро
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	61,98%	61,98%	67,01%	60,36%	61,96%	0,00%	-5,03%	-	пълно неизпълнение
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	-	-	-	-	-	-	-	-	
ПК8	Качество на отпадъчните води	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	48,15	46,30	53,70	48,15	31,48	1,85	-5,55	-300,00%	пълно неизпълнение
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	2,531	2,192	0,000	2,533	0,836	0,339	2,531	746,61%	добро
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	0,019	0,019	0,015	0,019	0,019	0,00	0,00	-	добро
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	-	-	-	-	-	-	-	-	
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	-	-	-	-	-	-	-	-	
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	0,24%	0,24%	0,52%	0,00%	0,46%	0,00%	-0,28%	-	добро
ПК11д	Активен контрол на течовете	0,94%	0,94%	0,95%	0,94%	1,25%	0,00%	-0,01%	-	средно
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	1,05	1,05	0,82	1,04	1,06	0,00	0,23	-	пълно неизпълнение
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	1,06	1,09	0,79	1,54	1,14	-0,03	0,27	-900,00%	пълно неизпълнение
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	-	-	-	-	-	-	-	-	
ПК12г	Събираемост	98,49%	98,62%	97,39%	98,03%	98,96%	-0,13%	1,10%	-846,15%	пълно неизпълнение
ПК12д	Ефективност на приваждане на водомерите в годност	7,56%	7,56%	2,59%	4,73%	7,64%	0,00%	4,97%	-	пълно неизпълнение
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	24,03%	31,59%	40,56%	16,47%	54,06%	-7,56%	-16,53%	218,65%	добро
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	55,56%	68,18%	91,67%	38,89%	100,00%	-12,62%	-36,11%	286,13%	добро
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	100,00%	100,00%	100,00%	#VALUE!	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	3,22	3,22	2,75	3,22	3,19	0,00	0,47	-	добро
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	1,31	1,31	1,31	1,32	1,31	0,00	0,00	100,00%	добро

Изпълнение на одобрената инвестиционна програма:

Наименование	2023 г.			Изпълнение на планираните инвестиции 2023 г.	
	Планирани инвестиции по БП	Отчетени инвестиции	Отчетени инвестиции след корекция		
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	%
Доставяне ВС Основна, в т.ч.:	111	24	17	-94	15%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	7	0	0	-7	0%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	105	24	17	-88	16%
Отвеждане на отпадъчните води	32	6	6	-26	19%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	7	0	0	-7	0%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	25	6	6	-19	24%
Пречистване на отпадъчните води	0	0	0	0	0%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	0	0	0	0	0%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	0	0	0	0	0%
Доставяне на вода на друг ВиК оператор, в т.ч.:					
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>					
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>					
Доставяне на вода с непитейни качества, в т.ч.:					
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>					
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>					
ОБЩО ИНВЕСТИЦИИ:	143	30	23	-120	16%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	13	0	0	-13	0%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	130	30	23	-107	18%



ПРИЛОЖЕНИЕ 3. Постигнати нива от дружества, които нямат одобрени бизнес планове

ПК	Параметър	Ед. мярка	„Софийска вода“ АД	"ВиК" ООД, гр. Искерих	"ВКТВ" ЕООД, гр. Велинград	"ВиК - Дупница" ЕООД	"ВиК - П" ЕООД, гр. Панагюри	"ВиК" ЕООД, гр. Петрич	"ВКС" ЕООД, гр. Пещера	"УВЕКС" ЕООД, гр. Сандански	„ВиК-Кресна“ ЕООД	"ВиК - Батак" ЕООД, гр.	"ВКТВ" ЕООД, гр. Ракитово	"ВиК - С" ЕООД, гр. Стрелча
Група			голям	малък	малък	малък	малък	малък	малък	малък	микро	микро	микро	микро
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	97,19%	100,00%	101,70% *	99,03%	100,00%	98,14%	
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	%	99,98%	100,00%	0,00%	100,00%	93,10%	100,00%	100,00%	100,00%			100,00%	
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	%	98,81%	99,73%	96,64%	99,23%	93,10%	100,00%	100,00%	100,00%		100,00%	100,00%	
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%		
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	съотн. дни/год	0,610	0,013	0,000	0,000	0,000	0,000	0,154	0,000	0,273	0,016	0,000	
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	м ³ /км/год	37,77	6,73	24,47	0,00	31,48	13,28	22,80	40,94	22,36	6,45	4,12	
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	%	39,37%	56,03%	59,35%	0,00%	64,98%	41,66%	61,67%	70,71%	63,24%	62,69%	21,24%	
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	бр/100 км/год	87,29	107,16	65,90	71,19	61,41	123,71	43,94	94,61	48,28	0,00	286,36	
ПК6а	Налягане във водоснабдителната система	%	98,58%	0,00%	0,00%	0,00%	16,67%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%		
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	%	90,77%	0,00%	79,26%	97,91%	71,20%	53,52%	97,26%	89,30%	82,91%	84,96%	97,83%	
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	%	89,32%	0,00%	0,00%	66,72%	71,20%	0,00%	97,26%	1,05%	0,00%	0,00%	0,00%	
ПК8	Качество на отпадъчните води	%	100,00%		100,00%	81,44%	100,00%		100,00%	46,15%	100,00%	100,00%		
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	бр/100 км/год	73,60		151,25	64,45	69,35	47,78	5,97	28,03	26,32	6,45	31,58	87,50
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	бр/10 000	0,042	0,655	0,000	0,000	0,720	0,000	2,195	4,527	0,000	0,000	0,000	
ПК11а	Енергийна ефективност за доставяне на вода на водоснабдяване	кВтч/м ³	0,051	1,830	0,032	0,000	1,331	0,589	0,207	0,015	0,000	0,000	0,000	0,105
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	кВтч/м ³	0,178			0,000	0,337		2,653					
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	%	100,00%			0,00%			0,00%					
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	%	1,29%	0,00%	0,00%	0,61%	1,63%	1,03%	0,00%	0,05%	1,15%	0,00%	0,00%	
ПК11д	Активен контрол на течовете	%	24,71%	0,00%	2,41%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1,15%	0,00%	0,00%	
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на водоснабдяване	съотн. дни/год	1,29	0,87	0,80	0,00	0,46	1,00	0,91	0,76	0,73	0,54	0,68	
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	съотн. дни/год	1,95		2,57	0,00	2,72	1,34	1,07	2,47	1,20	0,38	1,28	
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	съотн. дни/год	0,79			0,00	0,57		0,73					
ПК12г	Събираемост	%	83,98%	89,30%	86,52%		100,00%	84,74%	83,19%	81,88%	98,95%	95,96%	90,51%	
ПК12д	Ефективност на приваждане на водомерите в годност	%	20,31%	1,65%	3,34%		1,89%	1,32%	2,06%		9,11%	6,01%	6,46%	
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	%	91,63%	0,00%	17,05%		54,44%	45,24%	0,00%		98,21%	97,17%	32,34%	
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	%	98,58%	100,00%	83,33%	100,00%	11,11%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	133,33% *	100,00%	
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	%	93,69%	100,00%	100,00%	88,89%	266,67% *			100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	%	100,00%		100,00%	77,78%	100,00%			100,00%	100,00%	100,00%		
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на водоснабдяване	бр/1 000	4,85	5,70	4,91	0,00	4,88	2,23	2,69	5,31	3,13	3,53	3,27	2,24
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	бр/1 000	3,99		0,58	0,00	0,69	0,36	3,19	0,38	0,51	0,44	0,47	

* Некоректни данни, водещи до изчисляване на съответния ПК над максималното ниво от 100%

Забележка: "ВиК - Дупница" ЕООД и "ВиК - С" ЕООД, гр. Стрелча не са представили цялата изискуема информация в отчетните си доклади.