



РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ

Комисия за енергийно
и водно регулиране



**ГОДИШЕН ДОКЛАД И
СРАВНИТЕЛЕН АНАЛИЗ НА СЪСТОЯНИЕТО НА
ВИК СЕКТОРА В РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ
ЗА 2022 г.**



*Приет от Комисията за енергийно и водно регулиране
с решение по Протокол № 348 от 16.11.2023 г., т. 7*



ВЪВЕДЕНИЕ

През 2005 г. е приет Закон за регулиране на водоснабдителните и канализационни услуги (ЗРВКУ), който урежда правомощията на Комисията за енергийно и водно регулиране (КЕВР, Комисията) по отношение регулирането на отрасъл Водоснабдяване и канализация.

Съгласно чл. 10, ал. 1 от ЗРВКУ, ВиК операторите разработват бизнес планове за 5-годишни периоди, които съдържат производствена, ремонтна, инвестиционна и социална програма, с техническа и икономическа част.

Първият регулаторен период във ВиК сектора обхваща 2006-2008 г., като съгласно § 2, т. 2 от ЗРВКУ първите бизнес планове се разработват от ВиК операторите и се одобряват от Комисията за период три години.

Вторият регулаторен период е 2009-2013 г., удължен двукратно чрез изменения в Закона за водите (ЗВ) до края на 2016 г. За предходния регулаторен период са изготвени годишни доклади и сравнителни анализи за периода 2009-2014 г.¹, както и допълнен за периода 2015-2016 г.²

Съгласно § 14 от Преходни и заключителни разпоредби към Закона за изменение и допълнение на Закона за водите (ЗИД на ЗВ), обн. ДВ бр. 58 от 31.07.2015 г., третият петгодишен регулаторен период е започнал на 1 януари 2017 г. и е приключил на 31.12.2021 г.

С Постановление № 8 от 18.01.2016 г. на Министерски съвет (обн. ДВ, бр. 6 от 22.01.2016 г., в сила от 22.01.2016 г.) са приети Наредба за регулиране на качеството на водоснабдителните и канализационните услуги (НРКВКУ) и Наредба за регулиране на цените на водоснабдителните и канализационните услуги (НРЦВКУ), които се прилагат за регулаторния период по чл. 10, ал. 1 от ЗРВКУ, започващ от 1 януари 2017 г., както и за следващи регулаторни периоди.

През регулаторен период 2017-2021 г., в съответствие с разпоредбите на чл. 30 от ЗРВКУ и чл. 43 от НРКВКУ са изготвени годишни доклади за състоянието на ВиК сектора и сравнителни анализи за 2017 г.³, 2018 г.⁴, 2019 г.⁵, 2020 г.⁶ и 2021 г.⁷ публикувани на интернет страницата на КЕВР.

Настоящият анализ обхваща 2022 г. или първата година от регулаторен период 2022-2026 г.

¹ Сравнителен анализ на ВиК сектора за периода **2009-2014 г.**, приет с решение на КЕВР по т. 1 от Протокол № 246 от 01.12.2015 г.

² Сравнителен анализ на ВиК сектора за периода **2009-2016 г.**, приет с решение на КЕВР по т. 1 от Протокол № 276 от 15.12.2017 г.

³ Сравнителен анализ на ВиК сектора за **2017 г.**, приет с решение на КЕВР по т. 7 от Протокол № 244 от 13.12.2018 г., и поправен с решение по т. 10 от Протокол № 230 от 18.12.2019 г.

⁴ Сравнителен анализ на ВиК сектора за **2018 г.**, приет с решение на КЕВР по т.6 от Протокол № 238 от 23.12.2019 г.

⁵ Сравнителен анализ на ВиК сектора за **2019 г.**, приет с решение на КЕВР по т.3 от Протокол № 257 от 02.12.2020 г.

⁶ Сравнителен анализ на ВиК сектора за **2020 г.**, приет с решение на КЕВР по т.1 от Протокол № 215 от 30.09.2021 г.

⁷ Сравнителен анализ на ВиК сектора за **2021 г.**, приет с решение на КЕВР по т.1 от Протокол № 321 от 18.11.2022 г.



СЪДЪРЖАНИЕ:

ВЪВЕДЕНИЕ	2
I. ДАННИ ЗА ВИК ОПЕРАТОРИ	5
1.1. Статут на ВиК услуги и активи	5
1.2. Статут и изисквания за ВиК оператори	5
1.3. Управление на ВиК системи	6
1.4. Групи ВиК оператори	8
1.5. Регулаторен период 2022-2026 г. – нормативни изисквания	9
1.6. Регулаторен период 2022-2026 г. – бизнес планове и ценови заявления	10
1.6.1. Стартирани производства по разглеждане и одобрение на бизнес планове и ценови заявления	12
1.6.2. Решения за изменение и/или преразглеждане на одобрени цени на ВиК услуги	16
1.7. Данни за ВиК активи	16
1.8. Данни за водни количества	17
1.9. Перспективи	18
II. СЪСТОЯНИЕ НА ИНФОРМАЦИОННИТЕ ИЗТОЧНИЦИ НА ВИК ОПЕРАТОРИТЕ	21
2.1. Изисквания за качество на информация на отчетните данни	21
2.2. Ниво на внедряване на регистри и бази данни	22
III. ОЦЕНКА НА КАЧЕСТВО НА ИНФОРМАЦИЯ И НА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА НИВАТА НА ПОКАЗАТЕЛИ ЗА КАЧЕСТВО	29
3.1. Оценка на качеството на информация	31
3.2. Оценка на изпълнението на показателите за качество	34
3.3. Индивидуални раздели за ВиК операторите с одобрени бизнес планове	36
IV. ПОСТИГНАТИ НИВА НА ПОКАЗАТЕЛИТЕ ЗА КАЧЕСТВО НА ВИК УСЛУГИТЕ	37
4.1. Ниво на покритие с ВиК услуги	37
4.2. Качество на питейни и отпадъчни води	39
4.3. Прекъсвания и аварии	41
4.4. Неносеща приходи вода	44
4.5. Измерване във водоснабдителната система	46
4.6. Оптимизиране на водоснабдителната мрежа	49
4.7. Електрическа енергия	50
4.8. Производство на електрическа енергия от собствени източници	52
4.9. Оползотворяване на утайки в ПСОВ	55
4.10. Писмени жалби на потребителите	56
4.11. Присъединяване към ВиК мрежите	59
4.12. Ефективност на персонала	60
4.13. Ефективност на разходите и събираемост	62
V. ПРИХОДИ, ОПЕРАТИВНИ РАЗХОДИ, ДЪЛГОТРАЙНИ АКТИВИ И ИНВЕСТИЦИИ	66
5.1. Отчетени приходи във ВиК сектора	66
5.2. Структура и разпределение на разходите	66
5.2.1. Разходи за услугата доставяне на вода	67
5.2.2. Разходи за услугата отвеждане на отпадъчни води	68
5.2.3. Разходи за услугата пречистване на отпадъчни води	69
5.2.4. Общо разходи за регулирана дейност	70
5.3. Дълготрайни активи във ВиК сектора	70
5.3.1. Дълготрайни активи – доставяне на вода	71
5.3.2. Дълготрайни активи – отвеждане на отпадъчни води	72
5.3.3. Дълготрайни активи – пречистване на отпадъчни води	72
5.3.4. Дълготрайни активи – общо за ВиК сектора	73
5.4. Отчетени инвестиции от ВиК сектора	75
5.4.1. Извършени инвестиции от ВиК оператори, имащи одобрени бизнес планове	75
5.4.2. Отчетени инвестиции от всички ВиК оператори	75



5.4.3. Отчетени инвестиции във ВиК сектора, включително и по други програми	78
ПРИЛОЖЕНИЕ 1: Групи ВиК Оператори	80
ПРИЛОЖЕНИЕ 2. ИНДИВИДУАЛНИ РАЗДЕЛИ ЗА ВИК ОПЕРАТОРИ С ОДОБРЕНИ БИЗНЕС ПЛАНОВЕ	81
РЕГИОНАЛНИ ВИК ОПЕРАТОРИ	81
„Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Монтана	81
„Водоснабдяване и канализация Йовковци“ ООД, гр. Велико Търново	83
„Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Русе	86
„ВиК“ ООД, гр. Габрово	88
„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Плевен	91
„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Стара Загора	93
„Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Търговище	96
"ВиК" АД, гр. Ловеч	98
„Водоснабдяване и канализация - Варна“ ООД	101
„Водоснабдяване - Дунав“ ЕООД, гр. Разград	103
„Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Силистра	106
„Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Враца	109
„Водоснабдяване и канализация“ ЕАД, гр. Бургас	111
„Водоснабдяване и канализация – Видин“ ЕООД	114
„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Ямбол	116
„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Смолян	119
„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Хасково	121
„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Благоевград	124
„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Пловдив	126
„В и К“ ООД, гр. Кърджали	129
ОБЩИНСКИ ВИК ОПЕРАТОРИ	131
„ВиК Паничище“ ЕООД, гр. Сапарева баня	131
„ВиК - Стенето“ ЕООД, гр. Троян	134
„Инфрастрой“ ЕООД, гр. Брацигово	136
„ВиК Берковица“ ЕООД	139
ПРИЛОЖЕНИЕ 3. Постигнати нива от дружества, които нямат одобрени бизнес планове	142



I. ДАННИ ЗА ВИК ОПЕРАТОРИ

1.1. Статут на ВиК услуги и активи

Чл. 1 на Закона за регулиране на ВиК услугите (ЗРВКУ) дефинира *ВиК услугите, извършвани от експлоатационните предприятия за водоснабдителни и канализационни услуги (ВиК оператори), като услуги по пречистване и доставка на вода за питейно-битови, промишлени и други нужди, отвеждане и пречистване на отпадъчните и дъждовните води от имотите на потребителите в урбанизираните територии (населените места и селищните образувания), както и дейностите по изграждането, поддържането и експлоатацията на водоснабдителните и канализационните системи, включително на пречиствателните станции и другите съоръжения.*

Водата за питейно-битови нужди е **основна жизнена потребност** по смисъла на Закона за социалното подпомагане, а ВиК услугите са **дейности от обществен интерес**⁸.

Подсектор Води, водоснабдяване и канализация е определен като сектор с критична инфраструктура⁹. Осигуряването на питейна вода е **стратегическа дейност**, а язовирите с национално значение за питейното водоснабдяване са **стратегически обекти**, като същите са от значение за националната сигурност на Република България и са част от **критичната инфраструктура**¹⁰.

1.2. Статут и изисквания за ВиК оператори

Съгласно дефинициите в ЗРВКУ и ЗВ, ВиК оператор е:

- *Всички предприятия с предмет на дейност извършване на ВиК услуги*¹¹.
- *Търговец, държавно или общинско предприятие - юридическо лице, което има сключен договор с председателя на асоциацията по ВиК или с кмета на общината, съгласно решение на общинския съвет за управление, поддържане и експлоатация на ВиК системите и предоставяне на ВиК услуги в границите на една или повече обособени територии, когато предоставянето на ВиК услуги е основната му дейност*¹².

В границите на една обособена територия само един ВиК оператор може да осъществява дейностите по ал. 1, с изключение на случаите по ал. 6 (чл. 198о, ал. 2 от ЗВ).

ЗРВКУ и ЗВ допускат наличието на дружества, които в определени случаи (по отношение на определени потребители и/или по отношение на определени дейности) могат да бъдат считани за ВиК оператори:

- *Други предприятия, които извършват услуги по доставяне, отвеждане и пречистване на питейни и отпадъчни води, осъществяват тези дейности съгласно изискванията на този закон*¹³.
- *Търговците, държавните или общинските предприятия - юридически лица, които извършват услуги по доставяне и пречистване на води за питейно-битови цели, за обществени нужди, за производствени, промишлени и други дейности с търговски характер или дейности по пречистване и отвеждане на отпадъчни води и не обслужват цялата обособена територия, а отделни потребители, като те осъществяват тези*

⁸ Чл.3, ал.1 и ал.2 на ЗРВКУ

⁹ Приложение № 1 към чл. 2, ал. 1 на Наредба ПМС №256/17.10.2012 г

¹⁰ Постановление № 181 на МС от 20.07.2009 г. за определяне на стратегическите обекти и дейности, които са от значение за националната сигурност

¹¹ чл. 2, ал. 1 от ЗРВКУ, Обн. ДВ. бр. 18 от 2005 г.

¹² чл. 198о, ал. 5 от ЗВ, Нов - ДВ, бр. 47 от 2009 г.

¹³ чл. 2, ал.3 ЗРВКУ, Обн. ДВ. бр.18 от 2005 г.



услуги съгласно изискванията на ЗВ и ЗРВКУ и по отношение на тези потребители те се смятат за ВиК оператори ¹⁴.

Чл. 5, ал. 3 от ЗРВКУ посочва, че Комисията регулира цените и качеството на ВиК услугите, извършвани от ВиК операторите, включително и от предприятията по чл. 2, ал. 3, независимо от формите на собственост и управление на ВиК системите. В отрасъл ВиК не се прилага лицензионен режим от страна на Комисията.

В сила от 26.01.2018 г. е Наредба за изискванията и критериите за ВиК операторите и за квалификацията на персонала им, приета с Постановление на Министерски съвет № 11 от 23.01.2018 г. (обн. ДВ. бр. 9 от 2018 г.).

Съгласно § 4, ал. 1 от Преходни и заключителни разпоредби, *ВиК операторите трябва да изпълнят изискванията по глава втора с изключение на чл. 7, ал. 4 и чл. 8 в срок до 31 декември 2019 г.* Съгласно чл. 22, *компетентен орган, който съблюдава спазването и изпълнението на изискванията по глава втора с изключение на чл. 9, е:*

- 1. асоциацията по ВиК за съответната обособена територия - в случаите по чл. 198б, т. 2 от Закона за водите;*
- 2. общинският съвет - в случаите по чл. 198б, т. 3 от Закона за водите.*

В сила от 01.06.2020 г. е Наредба № РД-02-20-3 от 18 ноември 2019 г. за условията и реда за създаване и поддържане на единна информационна система за ВиК услугите и на регистър на асоциациите по ВиК и на ВиК операторите, издадена от министъра на регионалното развитие и благоустройството (обн. ДВ бр. 94 от 2019 г.).

Единна информационна система за ВиК услугите и регистър на асоциациите по ВиК и на ВиК операторите е изготвена от МРРБ, и е налична на следния адрес: <https://eisiviku.mrrb.bg/public>.

1.3. Управление на ВиК системи

Съгласно чл. 10, ал. 1, т. 1 от ЗВ, *държавната политика, свързана с дейностите по експлоатация, изграждане, реконструкция и модернизация на водостопанските системи и съоръжения, се осъществява от Министъра на регионалното развитие и благоустройството - за водоснабдителни и канализационни системи и съоръжения на населените места и за предпазване от вредното въздействие на водите в границите на населените места.*

Съгласно чл. 10а, ал. 1 и ал. 2 от ЗВ, *Министерският съвет определя държавната политика за отрасъла водоснабдяване и канализация (ВиК) като част от водостопанската политика на страната и Националната стратегия за управление и развитие на водния сектор в Република България; и приема Стратегия за развитие и управление на водоснабдяването и канализацията в Република България за период не по-малък от 10 години.* Ал. 4 от същата разпоредба посочва, че *политиката в отрасъла водоснабдяване и канализация се провежда от министъра на регионалното развитие и благоустройството; и от общинските съвети и кметовете на общини.*

Чл. 10б, ал. 1 от ЗВ определя функциите на министъра на регионалното развитие и благоустройството при осъществяването на държавната политика в отрасъла водоснабдяване и канализация на национално ниво, а ал. 2 от същата разпоредба определя

¹⁴ чл. 198о, ал. 6 ЗВ, Нов - ДВ, бр. 47 от 2009 г.



функциите му при осъществяването на координирането на управлението на ВиК системите на национално ниво.

Съгласно чл. 10б, ал. 3 от ЗВ, Министерът на регионалното развитие и благоустройството в качеството си на принципал на търговските дружества - ВиК оператори, в които държавата е едноличен собственик на капитала, и на търговските дружества - ВиК оператори, с държавно участие в капитала сключва договорите за възлагане и за контрол на управлението на търговските дружества - ВиК оператори, в които държавата е едноличен собственик на капитала, а когато държавата е собственик на над 50 на сто от капитала - сключва договорите след оправомощаване от общото им събрание (т. 3); в договорите по т. 3 определя основните показатели за дейността на ВиК операторите в съответствие с одобрените от Комисията за енергийно и водно регулиране (КЕВР) бизнес планове и контролира изпълнението им съгласно Правилника за реда за упражняване правата на държавата в търговските дружества с държавно участие в капитала (т. 4); осъществява контрол на дейността по предоставянето на услуги от ВиК операторите, като за целта получава от тях информацията по чл. 198с (т. 5).

Съгласно чл. 10в, ал. 2 от ЗВ, Кметът на общината сключва договорите за възлагане на управлението на търговските дружества - ВиК оператори, в които общината е едноличен собственик, или когато е собственик на над 50 на сто от капитала, ако е оправомощен от общото им събрание (т. 4); определя основните показатели за дейността на ВиК операторите по т. 4 и за развитието им в съответствие с одобрените от КЕВР бизнес планове, контролира изпълнението им и го отчита пред общинския съвет (т. 5); осъществява контрол в предвидените от закона случаи (т. 7).

Съгласно разпоредбите на чл. 198б от ЗВ, управлението на ВиК системите се осъществява от:

- *Министъра на регионалното развитие и благоустройството, който координира управлението на ВиК системите на национално ниво (т. 1);*
- *Асоциацията по ВиК, в която участват държавата и една или повече общини - когато собствеността на ВиК системите в границите на обособената територия е разпределена между държавата и общините или между няколко общини (т. 2);*
- *Общинския съвет - когато в границите на обособената територия попадат ВиК системи - собственост само на една община (т. 3).*

Съгласно чл. 198и, ал. 1 от ЗВ, планирането на развитието на ВиК системите и съоръженията се извършва чрез регионални генерални планове на ВиК, и генерални планове за ВиК на агломерации над 10 000 е. ж., които съгласно чл. 198й, ал. 1 от ЗВ се изготвят от асоциацията по ВиК или от общинския съвет.

Чл. 198м, ал. 1 от ЗВ посочва, че ВиК операторът изготвя бизнес плана въз основа на инвестиционните програми към регионалните генерални планове и генералните планове на агломерации. Съгласно ал. 2 от същата разпоредба, бизнес планът на съответния ВиК оператор се съгласува от асоциацията по ВиК или от общинския съвет. При несъответствие с генералните планове, инвестиционните програми и договорите за възлагане, асоциацията по ВиК или общинският съвет го връща за доработка с мотивирано становище и указания, а съгласно ал. 3 - бизнес плановете на ВиК операторите се одобряват по реда на ЗРВКУ.



С разпоредбите на чл.198о, ал. 1 от ЗВ се регламентира, че *стопанисването, поддържането и експлоатацията на ВиК системите и съоръженията, както и предоставянето на ВиК услуги на потребителите срещу заплащане, се извършват от ВиК оператори по реда на ЗВ и на ЗРВКУ.*

Предоставянето на правото на ВиК оператора да извършва дейностите по чл.198о ал. 1 от ЗВ се извършва от Асоциацията по ВиК (АВиК) чрез председателя и или от общинският съвет чрез кмета на общината по реда на ЗВ или на Закона за концесиите (чл.198о, ал.4 от ЗВ). Възлагането на дейностите по чл. 198о, ал. 1 се извършва с договор по реда на ЗВ или по реда на Закона за концесиите (чл.198п, ал.1 от ЗВ), а в чл. 198п, ал. 5 са посочени минималните изисквания за договора по ЗВ.

Съгласно чл. 198в, ал. 5, т. 6 от ЗВ, *Председателят на асоциацията по ВиК организира контрола по изпълнението на договорите с ВиК операторите.* Съгласно чл. 42, ал. 1 от Правилник за организацията и дейността на асоциациите по водоснабдяване и канализация (Правилник, издаден от Министъра на регионалното развитие и благоустройството, обн. ДВ бр. 66 от 2014 г.), *Асоциацията контролира изпълнението на задълженията на ВиК оператора, свързани със стопанисването, поддържането и експлоатацията на активите, реализирането на инвестиционната програма, изпълнението на договорните показатели за качество, както и другите задължения, предвидени в договора с ВиК оператора.*

Гореописаните разпоредби ясно регламентират правомощията и отговорностите по планирането и управлението на публичните ВиК системи в Република България.

Държавната политика за отрасъл ВиК, както и държавната политика, свързана с дейностите по експлоатация, изграждане, реконструкция и модернизация на вододоснабителни и канализационни системи и съоръжения на населените места, се осъществява от Министъра на регионалното развитие и благоустройството, който също така осъществява контрол на дейността по предоставянето на услуги от ВиК операторите с държавно участие в качеството си на техен принципал.

Планирането на развитието на публичните ВиК системи и съоръжения се извършва чрез регионални генерални планове на ВиК, и генерални планове за ВиК на агломерации над 10 000 е. ж., които се приемат от АВиК или Общинските съвети. АВиК или Общинските съвети възлагат дейностите по управление на публичните ВиК системи и предоставяне на ВиК услуги на избрани от тях ВиК оператори чрез договори по реда на ЗВ или по Закона за концесиите, и контролират изпълнението на договорите. АВиК или Общинските съвети контролират планираните в бизнес плана на дружествата инвестиции и тяхното съответствие с одобрените регионални генерални планове на ВиК, и генерални планове за ВиК на агломерации над 10 000 е. ж, като за целта съгласуват бизнес плановете им, и имат правомощията да ги връщат с указания за изменение.

КЕВР регулира качеството и цените на ВиК услугите на национално ниво, като одобрява 5-годишни бизнес планове и цени на ВиК услуги, и контролира тяхното изпълнение.

1.4. Групи ВиК оператори

С решение № ПК-1 от 28.05.2021 г. на КЕВР ВиК операторите са групирани в четири групи, както следва: големи, средни, малки и микро, в зависимост от следните специфични условия на дейността им:

1. брой на обслужваното население (брой на населението, ползващо водоснабителни услуги);



2. приходи от предоставяните ВиК услуги;
3. количество подадена вода на вход водоснабдителна система.

При изчисленията са взети предвид процесите по окрупняване на ВиК оператори въз основа на решения на съответните Асоциации по ВиК, които не са отчетени в годишните отчетни данни за 2019 г., както следва:

- „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Благоевград: добавени са данни за „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Петрич;
- „Кюстендилска вода“ ЕООД: добавени са данни за „Водоснабдяване и канализация – Дупница“ ЕООД;
- „Водоснабдяване и канализационни услуги“ ЕООД, гр. Пазарджик: добавени са данни за „Водоснабдяване и канализация – П“ ЕООД, гр. Панагюрище и „Водоснабдяване и канализация – С“ ЕООД, гр. Стрелча;
- „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Хасково: добавени са данни за „В И К“ ООД, гр. Димитровград.

28-те регионални ВиК оператори попадат в групите на големите и средните дружества. В групата на малките и микро ВиК оператори попада едно дружество с държавно участие, и 11 общински ВиК оператори.

През 2022 г. „Водоснабдяване и канализационни услуги“ ЕООД, гр. Пазарджик е започнало да предоставя ВиК услуги в община Белово, съответно „В и К - Белово“ ЕООД следва да е преустановило дейността си като ВиК оператор.

През 2022 г. „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Хасково е започнало да предоставя ВиК услуги в община Димитровград, и е осъществена сделка по прехвърляне на търговското предприятие на „В И К“ ООД, гр. Димитровград на „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Хасково в съответствие с чл. 15 от Търговския закон.

Въпреки, че общините Петрич, Дупница, Панагюрище и Стрелча са членове на асоциации по ВиК - съответно АВиК Благоевград, АВиК Кюстендил и АВиК Пазарджик, до края на 2022 г. регионалните ВиК оператори не са започнали да предоставят ВиК услуги в тези общини, съответно съществуващите общински дружества продължават да предоставят ВиК услуги без сключен договор със собствениците на публичните ВиК активи.

Данните за дружествата съгласно Решение № ПК-1 от 28.05.2021 г., са представени в **Приложение 1**.

1.5. Регулаторен период 2022-2026 г. – нормативни изисквания

Изпълнението на разпоредбите на ЗВ след промените през 2009 г. довежда до сериозни промени както по отношение на статута на ВиК системите и съоръженията (същите са публична държавна или общинска собственост, и следва да се отпишат от капитала на дружествата), така и до статута на ВиК операторите (които от собственик на активите стават договорен оператор). Създават се нови институции – регионални асоциации по ВиК, които имат важни отговорности и правомощия по отношение планирането на бъдещото развитие на публичните ВиК активи, определянето на ВиК оператори, възлагане с договор на дейностите по управление на публичните ВиК активи и предоставяне на ВиК услуги и контролиране на изпълнението на сключените договори.

Във връзка с реформата в отрасъл ВиК е изменена и регулаторната рамка за регулиране на цените и качеството на ВиК услугите. С Постановление № 8 от 18.01.2016 г.



на Министерския съвет (обн. ДВ, бр. 6 от 22.01.2016 г., в сила от 22.01.2016 г.) са приети Наредба за регулиране на качеството на водоснабдителните и канализационните услуги (НРКВКУ) и Наредба за регулиране на цените на водоснабдителните и канализационните услуги (НРЦВКУ), които се прилагат за регулаторния период по чл. 10, ал. 1 от ЗРВКУ, започващ от 1 януари 2017 г., както и за следващи регулаторни периоди.

На основание приетите наредби, след проведени процедури по обществено обсъждане, КЕВР прие указания по тяхното прилагане през периода 2022-2026 г., както следва:

- Указания за прилагане на Наредбата за регулиране на качеството на водоснабдителните и канализационните услуги за регулаторния период 2022-2026 г., приети с решение по т. 1 от Протокол № 82 от 27.04.2021 г. (Указания НРКВКУ);
- Указания за образуване на цените на водоснабдителните и канализационните услуги чрез метода „горна граница на цени“ за регулаторния период 2022-2026 г., приети с решение по т. 2 от Протокол № 82 от 27.04.2021 г. (Указания НРЦВКУ).

След проведени открити заседания са приети следните решения:

- Решение № ПК-1 от 28.05.2021 г. за определяне на групи ВиК оператори за регулаторен период 2022-2026 г. и определяне на прогнозни конкретни цели за показателите за качество на ВиК услугите за 2026 г.;
- Решение № НВ-1 от 28.05.2021 г. за утвърждаване на норма на възвръщаемост на капитала и нива на нетен цикъл на оборотния капитал за ВиК операторите за регулаторен период 2022-2026 г.

С решение по т. 1 от Протокол № 304 от 30.12.2021 г. на КЕВР, след проведено обществено обсъждане, са приети Правила за водене на Единна система за регулаторна отчетност и годишни отчетни доклади за регулаторен период 2022-2026 г., с начална дата на прилагане 01.01.2022 г., включващи:

- 1.1. Правила към единния сметкоплан за регулаторни цели на ВиК операторите;
- 1.2. Единен сметкоплан на ВиК операторите за регулаторни цели;
- 1.3. Инструкции за попълване на годишните отчетни справки за целите на регулаторното счетоводство на ВиК операторите;
2. Единен електронен модел включващ отчетните справки на годишния отчетен доклад по чл. 32, ал. 1 от НРКВКУ и отчетите по ЕСРО;
3. Инструкции за попълване на годишните отчетни справки на ВиК операторите;
4. Задължителна структура на текстовата част на годишния отчетен доклад по чл. 32, ал. 1 от НРКВКУ и отчетите по ЕСРО.

В изпълнение на нормативните разпоредби ВиК операторите са представили в Комисията проекти на своите бизнес планове и ценови заявления за периода 2022-2026 г. в началото на м. юли 2021 г.

1.6. Регулаторен период 2022-2026 г. – бизнес планове и ценови заявления

Съгласно регулаторната рамка, Комисията обединява двете производства - бизнес план и ценово заявление в едно и приема общо решение по тях. В тази връзка дружествата представят един електронен модел, в който са посочени параметри както на бизнес плана, така и на ценовия модел. По този начин се гарантира вътрешна връзка и зависимост между отделните елементи, и при промяна на параметрите на бизнес плана автоматично се



променят и предложените цени на ВиК услуги.

При прегледа на предложените бизнес планове и ценови заявления от съществено значение е и етапът на изпълнение на разпоредбите на Закона за водите (ЗВ), както следва:

- Учредяване на асоциации по ВиК;
- Изготвяне на окончателни протоколи за разпределение на собствеността на ВиК активите по смисъла на § 9 на Закон за изменение и допълнение на Закона за водите (ЗИДЗВ, обн. ДВ бр. 103 от 2013 г.);
- Определяне на ВиК оператори и сключването на договори между АВиК или Общински съвети, и ВиК оператори за стопанисване, поддържане и експлоатация на ВиК системите и съоръженията, както и предоставяне на ВиК услуги на потребителите срещу заплащане;
- Съгласуване на бизнес плановете на ВиК операторите от АВиК или Общинския съвет.

Всички тези фактори изискват от Комисията изключително задълбочен преглед и анализ на представените от дружествата документи. Извършеният първоначален преглед показва наличие на редица грешки и неточности в представената информация, липса на достатъчно задълбочени обосновки на направените прогнози и липса на документи, удостоверяващи статута и разпределението на ВиК активите.

В хода на образуваните административни производства по разглеждане на представените бизнес планове и ценови заявления от страна на ВиК операторите е установено, че в редица случаи част от горе-цитираните разпоредби на Закона за водите не са изпълнени. Същевременно за част от ВиК операторите са настъпили промени в границите на обособените им територии, които не са отразени както в сключените договори, така и в представените бизнес планове.

Нормативните разпоредби на ЗВ поставят като задължително изискване за ВиК оператор да има сключен договор по реда на чл. 198п, ал. 1 от ЗВ, или по реда на Закон за концесиите (ЗК), за да може да извършва дейност като ВиК оператор. През 2016 г. са сключени договори по реда на ЗВ между съответните АВиК и съществуващите регионални държавни ВиК оператори в 26 области. В област София-град има сключен договор по реда на ЗК още през 2000 г., а през 2017 г. е сключен договор с регионалния ВиК оператор в област Пазарджик.

През периода 2018-2019 г. са сключени договори по реда на ЗВ между общинските съвети и общински ВиК оператори в общините Брацигово, Кресна, Паничище, Берковица и Троян.

До края на 2022 г. не са сключени договори между АВиК-Исперих и „Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Исперих, както и между АВиК-Пещера и „Водоснабдяване, канализация и строителство“ ЕООД, гр. Пещера, съответно тези дружества продължават да осъществяват временно дейност като ВиК оператори без да са изпълнени нормативни изисквания.

Въпреки, че общините Петрич, Дупница, Панагюрище и Стрелча са членове на асоциации по ВиК - съответно АВиК Благоевград, АВиК Кюстендил и АВиК Пазарджик, до края на 2022 г. не са сключени допълнителни споразумения (анекси) към договорите между АВиК и регионалните ВиК оператори, респективно регионалните ВиК оператори не са започнали да предоставят ВиК услуги в тези общини, съответно съществуващите общински дружества продължават да предоставят ВиК услуги без сключен договор със



собствениците на публичните ВиК активи.

Общинските дружества в общините Сандански, Батак, Ракитово, Велинград и Сърница продължават да осъществяват временно дейност като ВиК оператори, без да са сключени договори със съответните публични собственици.

1.6.1. Стартирани производства по разглеждане и одобрение на бизнес планове и ценови заявления

В изпълнение на разпоредбите на чл. 10, ал. 7 от ЗРВКУ в края на м. юни / началото на м. юли 2021 г. са представени бизнес планове и заявления на 41 дружества, които са публикувани на интернет страницата на КЕВР. В допълнение през периода м. август / септември са представени бизнес планове и ценови заявления на още 3 дружества, а през ноември още от 1 дружество, с което общият брой внесени проекти на бизнес планове и ценови заявления е 45.

Процедури по разглеждане и одобрение на бизнес планове

След извършен детайлен преглед на представените бизнес планове и ценови заявления, и необходимите приложения към тях, през периода октомври – декември 2021 г. са проведени обсъждания с 22 дружества с държавно и общинско участие. Обсъжданията се провеждат на основание чл. 25, ал. 1 от НРЦВКУ по реда на глава седма от Указания НРЦВКУ, като се обсъждат параметрите на всички справки от бизнес плана и ценовото заявление, респективно от страна на КЕВР се обръща внимание за всички констатирани пропуски, неточности или необосновани параметри, и се определя срок за представяне на коригиран бизнес план. За всяко проведено обсъждане е съставен двустранен протокол, подписан от представители на КЕВР и на съответния ВиК оператор.

Общо 12 дружества са представили коригирани бизнес планове в Комисията след проведените обсъждания. Съгласно изискванията, коригираните бизнес планове се внасят в съответните Асоциации по ВиК / Общински съвети за разглеждане и съгласуване по реда на ЗВ и в случай, че отговарят на всички нормативни и регулаторни изисквания започва процедурата по тяхното приемане от КЕВР по реда на ЗРВКУ, включваща:

- Изготвяне на доклад и проект на решение от работната група, които се разглеждат и приемат от Комисията на закрито заседание;
- Провеждане на открито заседание на КЕВР с дружеството заявител;
- Провеждане на обществено обсъждане със заинтересованите страни;
- Изготвяне на проект на решение, в което се анализират всички направени устни изказвания и постъпили писмени становища, което се разглежда и приема от Комисията на закрито заседание.

Мораториум върху цените на ВиК услуги

Съгласно решение на Народното събрание, обнародвано в Държавен вестник бр.108 от 17.12.2021 г., „Народното събрание налага мораториум върху цената на електроенергията, ВиК услугите и топлинната енергия на регулиран пазар на нивата от 16 декември 2021 г. Решението е със срок на действие до 31 март 2022 г. Решението влиза в сила от деня на обнародването му в „Държавен вестник“.

Във връзка с посоченото решение на Народното събрание, Комисията отложи своите заседания по всички производства във връзка с регулиране на цени в секторите „Електроенергетика“, „Топлоенергетика“ и „Водоснабдителни и канализационни услуги“, включително насрочените на 16.12.2021 г. две открити заседания и обществени обсъждания за бизнес плановете на „Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Монтана и



„ВиК Паничище“ ЕООД, гр. Сапарева баня; както и не насрочи провеждане на закрити заседания за разглеждане на доклади и проекти на решения за други ВиК дружества, за които са изпълнени изискуемите изисквания.

През периода на действие на мораториума, ВиК операторите са стартирали корекции в представените бизнес планове, във връзка с изпратени от МРРБ до дружествата с държавно участие в капитала указания с писмо изх. № 91-00-14 от 11.02.2022 г. (представено в КЕВР с вх. № В-07-00-2 от 28.02.2022 г.), с което е изискано от ВиК операторите да коригират прогнозните разходи за електроенергия със средни стойности на цените на електроенергията за базов отчетен период от втората половина на 2021 г.

През 2022 г. Комисията е одобрила бизнес планове за регулаторен период 2022-2026 г. на общо 30 ВиК оператори, от които 20 дружества с държавно участие, 5 общински ВиК оператори и 5 частни дружества.

Общо 7 асоциации по ВиК не са взели решения за съгласуване на бизнес плановете и/или тяхното връщане за преработка с мотивирани указания – в областите Ловеч, Търговище, Разград, Силистра, Видин, Смолян и Хасково. По отношение на тези производства е приложена разпоредбата на чл. 27, ал. 5 от НРКВКУ.

В следващата таблица е представена информация за одобрените бизнес планове през 2022 г.:



В и К оператор	Дата на внесен първоначален бизнес план	Дата на проведено обсъждане	Дата на внесен окончателен изменен бизнес план	Дата на проведено заседание на АВиК / Общински съвет	Взето решение за съгласуване на окончателен изменен бизнес план	Изготвен доклад	Проведено закрито заседание	Проведени открито заседание и обществено обсъждане	Решение на КЕВР
„ВиК Паничище“ ЕООД, гр. Сапарева баня	30.06.2021 г.	20.10.2021 г.	04.11.2021 г.	28.10.2021 г.	Да	07.12.2021 11.04.2022 г.	10.12.2021 г. 19.04.2022 г.	27.04.2022 г.	БП-Ц-1 от 19.5.2022 г.
„Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Монтана	30.06.2021 г.	13.10.2021 г.	04.03.3022 г.	31.3.2022 г.	Да	07.12.2021 04.04.2022 г.	10.12.2021 г. 19.04.2022 г.	27.04.2022 г.	БП-Ц-2 от 19.5.2022 г.
„Водоснабдяване и канализация Йовковци“ ООД, гр. Велико Търново	30.06.2021 г.	11.10.2021 г.	02.03.2022 г.	05.04.2022 г.	Да	15.04.2022	28.04.2022 г.	09.05.2022 г.	БП-Ц-3 от 31.05.2022 г.
„Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Русе	1.7.2021 г.	29.10.2021 г.	23.2.2022 г.	6.4.2022	Да	15.4.2022 г.	28.04.2022 г.	09.05.2022 г.	БП-Ц-4 от 31.05.2022 г.
„ВиК“ ООД, гр. Габрово	30.06.2021 г.	19.10.2021 г.	08.3.2022 г.	15.4.2022	Да	28.4.2022 г.	29.04.2022 г.	09.05.2022 г.	БП-Ц-5 от 31.05.2022 г.
„ВиК – Стенето“ ЕООД, гр. Троян	30.6.2021 г.	03.11.2021 г.	18.3.2022 г.	31.03.2022 г.	Да	28.4.2022 г.	29.04.2022 г.	09.05.2022 г.	БП-Ц-6 от 31.05.2022 г.
„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Плевен	29.6.2021 г.	15.10.2021 г.	11.3.2022 г.	19.04.2022 г.	Да	28.4.2022 г.	29.04.2022 г.	09.05.2022 г.	БП-Ц-7 от 31.05.2022 г.
„Инфрастрой“ ЕООД, гр. Брацигово	9.7.2021 г.	28.10.2021 г.	24.3.2022 г.	25.02.2022 г.	Да	29.04.2022 г.	11.5.2022 г.	18.05.2022 г.	БП-Ц-8 от 09.06.2022 г.
„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Стара Загора	1.7.2021 г.	28.10.2021 г.	8.3.2022 г.	07.04.2022 г.	Да	29.04.2022 г.	11.5.2022 г.	18.05.2022 г.	БП-Ц-9 от 09.06.2022 г. БП-Ц-10 от 23.09.2022 г.
„ВиК“ АД, гр. Ловеч	30.06.2021 г.	19.10.2021 г.	04.3.3022 г.	18.04.2022 г.	Не е взето решение	13.12.2021 31.05.2022 г.	03.06.2022 г.	09.06.2022 г.	БП-Ц-11 от 29.06.2022 г.
„Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Търговище	29.6.2021 г.	11.10.2021 г.	18.3.2022 г.	11.04.2022 г.	Не е взето решение	31.05.2022 г.	03.06.2022 г.	09.06.2022 г.	БП-Ц-12 от 29.06.2022 г.
„Водоснабдяване и канализация – Варна“ ООД, гр. Варна	30.6.2021 г.	14.10.2021 г.	23.3.2022 г.	18.04.2022 г.	Да	31.05.2022 г.	03.6.2022 г.	09.06.2022 г.	БП-Ц-13 от 29.06.2022 г.
„Водоснабдяване - Дунав“ ЕООД, гр. Разград	30.6.2021 г.	18.10.2021 г.	13.04.2022 г.	Не е проведено	Не е взето решение	20.06.2022 г.	23.6.2022 г.	30.6.2022 г.	БП-Ц-14 от 21.07.2022 г.
„Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Силистра	30.6.2021 г.	22.10.2021 г.	16.05.2022 г.	17.06.2022 г.	Не е взето решение	21.06.2022 г.	23.6.2022 г.	30.6.2022 г.	БП-Ц-15 от 21.07.2022 г.
„Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Враца	30.6.2021 г.	22.11.2021 г.	25.5.2022 г.	21.06.2022 г.	Да	30.06.2022 г.	05.07.2022 г.	12.07.2022 г.	БП-Ц-16 от 29.07.2022
„Водоснабдяване и канализация“ ЕАД, гр. Бургас	29.6.2021 г.	12.11.2021 г.	21.3.2022 г.	20.04.2022 г.	Да	30.06.2022 г.	05.07.2022 г.	12.07.2022 г.	БП-Ц-17 от 29.07.2022
„Водоснабдяване и канализация – Видин“ ЕООД, гр. Видин	30.6.2021 г.	18.02.2022 г.	09.6.2022 г.	04.07.2022 г.	Не е взето решение	27.07.2022 г.	29.7.2022 г.	09.8.2022 г.	БП-Ц-18 от 31.08.2022
„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Ямбол	30.6.2021 г.	26.10.2021 г.	13.6.2022 г.	11.07.2022 г.	Да	27.07.2022 г.	29.7.2022 г.	09.8.2022 г.	БП-Ц-19 от 31.08.2022
„ПСОВ-ЛЕКО КО“ ЕООД, гр. Радомир	16.08.2021 г.	15.03.2022 г.	04.07.2022 г.	-	-	27.07.2022 г.	29.7.2022 г.	09.8.2022 г.	БП-Ц-20 от 31.08.2022



В и К оператор	Дата на внесен първоначален бизнес план	Дата на проведено обсъждане	Дата на внесен окончателен изменен бизнес план	Дата на проведено заседание на АВиК / Общински съвет	Взето решение за съгласуване на окончателен изменен бизнес план	Изготвен доклад	Проведено закрито заседание	Проведени открито заседание и обществено обсъждане	Решение на КЕВР
„Водоснабдяване“ ЕООД, гр. Брезник	01.07.2021 г.	13.04.2022 г.	16.06.2022 г.	-	-	27.07.2022 г.	29.7.2022 г.	09.8.2022 г.	БП-Ц-21 от 31.08.2022
„ВиК - Златни пясъци“ ООД, к.к. Златни пясъци	30.6.2021 г.	05.04.2022 г.	04.7.2022 г.	-	-	29.8.2022 г.	31.8.2022 г.	07.9.2022 г.	БП-Ц-22 от 29.09.2022
„ЛУКОЙЛ Нефтохим Бургас“ АД, гр. Бургас	01.07.2021 г.	04.04.2022 г.	08.7.2022 г.	-	-	29.08.2022	31.8.2022 г.	07.9.2022 г.	БП-Ц-23 от 29.09.2022
„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Смолян	30.6.2021 г.	17.02.2022 г.	14.7.2022 г.	29.08.2022 г.	Не е взето решение	31.8.2022 г.	02.9.2022 г.	09.9.2022 г.	БП-Ц-24 от 29.09.2022
„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Хасково	29.06.2021 г.	07.04.2022 г.	16.8.2022 г.	20.09.2022 г.	Не е взето решение	26.9.2022 г.	29.9.2022 г.	05.10.2022 г.	БП-Ц-25 от 27.10.2022
„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Благоевград	1.7.2021 г.	13.04.2022 г.	29.8.2022 г.	12.10.2022 г.	Да	24.10.2022 г.	27.10.2022 г.	03.11.2022 г.	БП-Ц-26 от 30.11.2022
„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Пловдив	30.6.2021 г.	12.11.2021 г.	24.2.2022 г.	31.03.2022 г.	Да	01.11.2022 г.	04.11.2022 г.	11.11.2022 г.	БП-Ц-27 от 30.11.2022 г.
„АЦК“ ООД, гр. София	01.07.2021 г.	06.04.2022 г.	06.10.2022 г.	-	-	01.11.2022	04.11.2022 г.	11.11.2022 г.	БП-Ц-28 от 30.11.2022 г.
„СПРИНГ ФОРС“ ООД, гр. Нови пазар	19.07.2021 г.	20.05.2022 г.	18.10.2022 г.	-	-	01.11.2022 г.	04.11.2022 г.	11.11.2022 г.	БП-Ц-29 от 30.11.2022 г.
„ВиК“ ООД, гр. Кърджали	30.6.2021 г.	02.11.2021	17.10.2022 г.	16.11.2022 г.	Да	25.11.2022 г.	30.11.2022 г.	06.12.2022 г.	БП-Ц-30 от 30.12.2022 г.
„Водоснабдяване и канализация Берковица“ ЕООД, гр. Берковица	1.7.2021 г.	14.07.2022 г.	10.11.2022 г.	11.11.2022 г.	Да	25.11.2022 г.	30.11.2022 г.	06.12.2022 г.	БП-Ц-31 от 30.12.2022 г.

1.6.2. Решения за изменение и/или преразглеждане на одобрени цени на ВиК услуги

Съгласно т. 52.1 от Указания НРЦВКУ, Комисията изменя одобрените цени за 2023 година по следната формула: $C_{2023} = C_{\text{БП } 2023} * (1 + I_{2022} - X_{2023})$, лв./куб.м (без ДДС). Коефициент X_{2023} се изчислява по следната формула: $X_{2023} = E_{2023} + Q_{p2023} + Q_{и2023} + Y_{2023}$.

Съгласно т. 52.1 от Указания НРЦВКУ 2022-2026 г.:

- E_{2023} е коефициент за подобряване на ефективността за 2023 г. Коефициентът е индивидуален за всеки ВиК оператор и се определя по реда на т. 9.1.
- Q_{p2023} е коефициент, отразяващ разликата между прогнозните и действителните разходи, които са в резултат осъществяване на нови дейности и/или експлоатация и поддръжка на нови активи. Коефициентът е индивидуален за всеки ВиК оператор и се определя по реда на т. 9.2. с използване на данни за прогнозните и действителните допълнителни разходи за 2021 г. съгласно одобрения бизнес план и реално отчетените резултати.
- $Q_{и2023}$ е коефициент, отразяващ разликата между прогнозните и действителните инвестиции, извършени за изпълнение на индивидуалните годишни целеви нива на показателите за качество на ВиК услугите. Коефициентът е индивидуален за всеки ВиК оператор и се определя по реда на т. 9.4. с данни за четвъртата и петата година на предходния регулаторен период, или 2020-2021 г. съгласно одобрения бизнес план и реално отчетените резултати.
- Y_{2023} е коефициент, отразяващ изпълнението на индивидуалните годишни целеви нива на единните показатели за ефективност, определени по реда на чл. 4, ал. 2, т. 1 от НРЦВКУ, който се прилага по реда на чл. 4, ал. 4 от НРЦВКУ. Коефициентът е индивидуален за всеки ВиК оператор и се определя по реда на т. 9.5. с данни за четвъртата и петата година на предходния регулаторен период, или 2020-2021 г. съгласно одобрения бизнес план и реално отчетените резултати.

През 2022 г. са извършени проверки на дейността на ВиК операторите, в рамките на които са установени разходите, попадащи в обхвата на коефициент Q_{p2023} , установено е изпълнението на нивата на инвестиции за периода 2020-2021 г. във връзка с определянето на коефициент $Q_{и2023}$, както и нивото на изпълнение на единните показатели за ефективност във връзка с определянето на коефициент Y_{2023} .

За 28 от дружествата са утвърдени и приложени нови цени на ВиК услуги за 2022 г., и са одобрени цени на ВиК услуги за 2023-2026 г. Одобрените цени на ВиК услуги за 2023 г. са изменени с Решение № Ц-32 от 30.12.2022 г., в сила от 01.01.2023 г.

Бизнес плановете на „ВиК“ ООД, гр. Кърджали и „Водоснабдяване и канализация Берковица“ ЕООД са представени в Комисията през периода м. октомври-ноември, поради което тяхното разглеждане е приключило в края на м. декември, респективно предложените цени на ВиК услуги за 2022 г. не са утвърдени. В решенията за одобряване на бизнес плановете на посочените дружества са одобрени цени за периода на бизнес плана, и са изменени одобрените цени на ВиК услуги за 2023 г.

1.7. Данни за ВиК активи

В следващата таблица е представена информация за активите в сектор ВиК, съгласно годишните отчетни данни на ВиК операторите за отчетната година:



Описание на параметъра	Ед. мярка	Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори	Общо за средните ВиК оператори	Общо за малките ВиК оператори	Общо за микро ВиК оператори
Общ брой водоизточници (основни и резервни)	брой	8 130	2 814	4 937	304	75
Общ брой пречиствателни станции за питейни води (ПСПВ)	брой	61	18	36	6	1
Общ брой резервоари (водоеми)	брой	6 059	1 979	3 722	304	54
Общ брой водоснабдителни помпени станции (ВПС)	брой	3 575	1 509	1 953	102	11
Обща дължина на довеждащите водопроводи и разпределителната водопроводна мрежа. В изчисляването на дължината на водопроводната мрежа не се включва дължината на сградните водопроводни отклонения.	км	73 485	32 334	38 337	2 315	499
Обща дължина на довеждащите водопроводи и разпределителната водопроводна мрежа. В изчисляването на дължината на водопроводната мрежа не се включва дължината на сградните водопроводни отклонения, както и дължината на водопроводите, по които се довежда вода до друг оператор, само в случаите когато се използват единствено за тази цел.	км	74 126	32 313	38 284	2 857	672
Общ брой на водомерни зони в обслужваната от ВиК оператора територия.	брой	5 175	1 919	3 142	90	24
Общ брой на сградните водопроводни отклонения	брой	2 187 232	951 261	1 109 215	102 228	24 528
Общ брой водомери на СВО (средства за измерване).	брой	2 058 135	893 000	1 052 148	88 660	24 327
Общ брой на сградните канализационни отклонения	брой	675 114	318 749	287 772	53 957	14 636
Обща дължина на канализационната мрежа, експлоатирана от ВиК оператора	км	12 469	7 190	4 340	739	200
Общ брой канализационни помпени станции (КПС)	брой	236	160	71	5	0
Общ брой пречиствателни станции за отпадъчни води (ПСОВ)	брой	134	68	60	6	0

1.8. Данни за водни количества

В следващата таблица е представена информация за количествата в сектор ВиК, съгласно годишните отчетни данни на ВиК операторите за отчетната година. Представени са данни общо за сектора и по групи ВиК оператори:

Описание на параметъра	Ед. мярка	Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори	Общо за средните ВиК оператори	Общо за малките ВиК оператори	Общо за микро ВиК оператори
Подадена вода на вход водоснабдителна система	хил. м ³	845 427	461 771	344 757	33 828	5 072
Фактурирани количества вода, доставена на потребителите	хил. м ³	329 917	210 122	104 051	12 861	2 883
Фактурирани количества отведени отпадъчни води	хил. м ³	247 980	169 512	66 381	10 266	1 821
Фактурирани количества пречистени отпадъчни води	хил. м ³	218 517	160 496	54 863	3 159	0
Общо количество на постъпила за пречистване вода на вход ПСОВ, експлоатирани от ВиК оператора	хил. м ³	481 428	324 025	148 754	8 649	0

Делът на фактурираните водни количества е, както следва:

Описание на параметъра	Ед. мярка	Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори	Общо за средните ВиК оператори	Общо за малките ВиК оператори	Общо за микро ВиК оператори
Фактурирани количества вода, доставена на потребителите - дял от подадена вода на вход водоснабдителна система	%	39,0%	45,5%	30,2%	38,0%	56,9%
Фактурирани количества отведени отпадъчни води - дял от фактурирани количества вода, доставена на потребителите	%	75,2%	80,7%	63,8%	79,8%	63,2%
Фактурирани количества пречистени отпадъчни води - дял от фактурирани количества вода, доставена на потребителите	%	66,2%	76,4%	52,7%	24,6%	0,0%

Данните показват, че във ВиК сектора средно се фактурира 39% от подадената вода във водоснабдителната система. Останалата част е неносеща приходи вода (подробно разгледана в следващите раздели).

Същевременно, делът на фактурираните количества отведени и пречистени отпадъчни води средно за сектора е 75,2%, респективно 66,2% от фактурираните количества доставена вода на потребителите, което се дължи на неизградена канализационна мрежа и пречиствателни станции за отпадъчни води.

1.9. Перспективи

На 30.11.2022 г. МРРБ публикува за обществено обсъждане проект на нов Закон за водоснабдяване и канализация (ЗВиК) и съпътстващи документи. Предхождащи действия са прието от 44-то Народно събрание на 13.12.2019 г. решение, съгласно което министърът на регионалното развитие и благоустройството следва да подготви и обяви за обществено обсъждане проект на Закон за ВиК, който да гарантира дългосрочното решение на проблемите в сектора, в това число социална поносимост на цените на ВиК услугите и въвеждане на водни помощи, качество на услугите и осигуряване на допълнителни финансови инструменти за увеличение на инвестициите в сектора и повишаване на контрола по тяхното изпълнение; и публикуван на 26.10.2020 г. за обществено обсъждане проект на ЗВиК.

Комисията е приела становище по проекта на ЗВиК с решение по т. 1 от Протокол № 350 от 14.11.2022 г., изпратено до МРРБ с писмо изх. № В-01-00-1015 от 14.12.2022 г. и публикувано както на интернет страницата на КЕВР¹⁵, така и на Портала за обществени консултации. В резюме се посочва следното:

- С Комисията отново не са проведени консултации, в качеството на заинтересована страна, които са задължителна част и предшества изготвянето на проекта на нормативен акт;
- При изготвянето на посочения в мотивите към законопроекта консултационен документ отново не са взети предвид и не са отразени гледните точки на всички заинтересовани страни, включително и тази на КЕВР;
- Извършеният анализ показва, че предложенията за разделяне на КЕВР и създаване на нова Комисия за регулиране на цените на ВиК услугите отново не са обосновани и мотивирани, и не са подкрепени от съществуващите стратегически документи и международни доклади;
- Отново към законопроекта не е изготвена финансова обосновка по Приложение № 2.2. към чл. 35, ал. 1, т. 4, буква „б“ от Устройствения правилник на Министерския съвет и на неговата администрация;
- Така предложеният законопроект не обхваща констатираните в анализ на Организацията за икономическо сътрудничество и развитие (ОИСР) от 2019 г. проблеми, свързани основно с липса на яснота в разпределението на ролите и отговорностите между собствениците и операторите на инфраструктурата, липса на стимули за местните власти и ВиК операторите да повишат оперативната и финансова ефективност, ограничен капацитет за приоритизиране на инвестициите;
- Новият законопроект не адресира и Директива (ЕС) 2020/2184 от 16.12.2020 г., която въвежда редица нови изисквания към държавите членки, респективно към ВиК дружествата обслужващи най-малко 50 хил. души или доставящи най-малко 10 хил. м³ на ден;
- Във формулираните в проекта на закон предложения за създаването на нова Комисия отново липсва яснота относно функциите и правомощията на регулатора и разписани норми, гарантиращи финансова независимост;
- В новия законопроект от 2022 г. се въвеждат нови и необосновани изисквания спрямо проекта от 2020 г., като отпада изискването независимият регулатор да определя цели на показатели за качество на ВиК услугите, въз основа на които ВиК операторите да разработват бизнес планове; както и отпада изискването независимият регулатор да одобрява тези бизнес планове, и въз основа на одобрените бизнес планове да утвърждава и одобрява цени на ВиК

¹⁵ https://www.dker.bg/uploads/documents/vik/Stanovishte_ZVIK_Prot_%20350_14122022.pdf



услуги; да осъществява ежегоден контрол върху изпълнението на одобрените бизнес планове, и да отчита същото при годишните изменения на одобрените цени на ВиК услуги;

- Така предложените промени се предлага да влязат в сила на 31.03.2023 г., т.е. в рамките на действащия регулаторен период 2022-2026 г., в който КЕВР е одобрила 5-годишни бизнес планове на редица дружества, утвърдила е цени на ВиК услуги за 2022 г., и е одобрила цени на ВиК услуги за 2023, 2024, 2025 и 2026 г., като предстои да измени с последващо решение одобрените цени на ВиК услуги за 2023 г., отчитайки изпълнението на бизнес плановете от предходния регулаторен период;

- Значителното ограничаване правомощията на новата Комисия спрямо функциите на КЕВР в сектор ВиК поставя редица допълнителни въпроси относно необходимостта от разделянето на КЕВР и обособяване на нов държавен регулаторен орган, което ще изисква допълнителни първоначални и последващи капиталови и оперативни разходи за държавния бюджет;

- Извършеният анализ показва, че предложенията в ЗВИК няма да доведат до подобряване на регулацията във ВиК сектора, доколкото не могат да гарантират повишаване на качеството на услугите, икономическа устойчивост, защитата на правата на потребителите и социалното подпомагане;

- Предлага се промяна в границите на обособените територии, като се предвижда отпадане функционирането на общински и частни дружества. В същото време създаваната правна регламентация поражда неясноти по отношение възможностите и сроковете за изпълнението на новите изисквания. Въвежда се задължително изискване ВиК дружествата да са публични предприятия по смисъла на Закона за публичните предприятия (ЗПП), което ще елиминира бъдещо публично-частно партньорство в сектора. Запазват се изискванията по отношение функционирането на АВиК, като не се отчита липсата на възможност и експертен капацитет за адекватно изпълнение на ролята на публични собственици на ВиК системите, и да контролират изпълнението на договорите за възлагане управлението на ВиК активите;

- Същевременно с новия законопроект от 2022 г. се регламентира съществуването на държавно търговско дружество - „Български ВиК Холдинг“ ЕАД, което е създадено с решение на Министерския съвет и може да бъде закрито с последващо решение на изпълнителната власт, без да се изяснява какви са точно неговите функции и отговорности, и по какъв начин ще допринесе за решаването на проблемите във ВиК сектора.

Във връзка с горното се счита, че не се постига дългосрочно разрешаване на проблемите във ВиК сектора, изискуемо съгласно решение на 44-то НС от 13.12.2019 г.

В приетото становище се посочва, че поради констатираните значителни проблеми в текстовете на законопроекта от административен, правен, технически и икономически характер, КЕВР не може да даде конкретни предложения за редакции, доколкото е необходима цялостна ревизия на законопроекта. Необходим е сериозен обществен дебат за ролята и отговорностите на основните участници във ВиК сектора - независимия регулатор на качеството и цените на ВиК услугите, собствениците на публичните ВиК системи и възложители по договор, ВиК операторите и техните собственици (принципали), какъвто до момента не е проведен.

В тази връзка, в случай че се приемат предложенията в ЗВИК за промени в регулацията на ВиК сектора същият ще бъде поставен пред значими рискове, свързани с осъществяването на контрола по изпълнението на одобрените бизнес планове 2022-2026 г. и измененията на одобрените цени на ВиК услуги за периода 2024-2026 г., поради което в тази хипотеза Комисията предлага от законопроекта да отпаднат разпоредбите, касаещи регулирането на качеството и цените на ВиК услугите, съответно да се запазят правомощията



на независимия регулатор КЕВР във ВиК сектора, така както в момента са регламентирани в ЗРВКУ, респективно в ЗЕ, а промени да бъдат обсъдени и планирани за прилагане след изтичане на действащия регулаторен период 2022-2026 г.

II. СЪСТОЯНИЕ НА ИНФОРМАЦИОННИТЕ ИЗТОЧНИЦИ НА ВИК ОПЕРАТОРИТЕ

2.1. Изисквания за качество на информация на отчетните данни

Приетите през 2016 г. нови наредби за регулиране на качеството и цените на ВиК услугите поставят нови изисквания както към ВиК операторите, така и към Комисията. Особено голям фокус е отреден на качеството на информацията, предоставяна от дружествата, като на КЕВР е вменено и ново задължение освен да оценява постигнатите резултати за подобрене на качеството на ВиК услугите, да оценява и качеството на предоставяната информация. В тази връзка в своите указания по прилагането на новите наредби за регулаторен период 2017-2021 г., Комисията заложи конкретни изисквания към дружествата, включително:

- Създаване и поддържане на регистри (регистър на активи/географска информационна система; на аварии; на лабораторни изследвания за качеството на питейни и отпадъчни води; на оплаквания от потребители; на утайки от ПСОВ; на водомери на сградни отклонения; система за отчитане и фактуриране, счетоводна система за регулаторна отчетност);

- Създаване и поддържане на бази данни (измерени количества вода на вход водоснабдителна система; контролни разходомери и дата логери, изчисляване на неизмерена законна консумация; изразходвана електрическа енергия; измерени количества вода на вход ПСПВ/ПСОВ; сключени и изпълнени договори за присъединяване; длъжности и задължения на персонала);

- Внедряване на стандарти за системи за управление БДС EN ISO 9001:2008, БДС EN ISO 14001:2004, BS OHSAS 18001:2007;

- Създаване и поддържане на интернет страница на български език, както и поддържане на 24 часова телефонна линия за връзка с потребители;

- Внедряване на правила за Единна система за регулаторна отчетност (ЕСРО), включително и предоставяне на одиторски доклад за тяхното прилагане.

Съгласно т. 3д от Указания НРКВКУ, Регистър е електронна база данни, която:

- е изградена по единна методология;
- съдържа достоверна информация, която може да се потвърди с документи;
- се актуализира своевременно;
- съхранява по леснодостъпен начин съдържащата се в нея информация;
- дава възможност за генериране на справки за всяко вписано обстоятелство.

Така предвидените регистри следва да предоставят достоверна и надеждна информация за ключови параметри от дейността на ВиК операторите – активи, аварии, лабораторни изследвания, оплаквания на потребители, утайки от ПСОВ, водомери на СВО, фактурирани количества и счетоводни данни. Дигиталните регистри следва да са специализирани софтуерни системи, които по надежден начин да защитават въведената в тях информация срещу последващи нерегламентирани корекции и/или манипулации, да могат да генерират справки и отчети във всеки момент на проверка, които да са съпоставими с представени официални отчети, и да могат да бъдат потвърдени с данни от първични източници (протоколи, фактури, чертежи и други).

По отношение на изискуемите регистри и бази данни, са проверявани общите характеристики (включително заповеди за тяхното внедряване и необходимите вътрешни политики и процедури; наличие на правила за описание на процесите на работа с данни и

механизми за тяхното верифициране и последващ контрол; наличие на потребителски имена, пароли и нива на достъп; съхраняване на записи за извършените промени, възможностите за експортиране на данните, връзки с други системи и възможности за генериране на справки по зададени критерии); както и специфичните изискуеми характеристики за всеки от изискуемите регистри и бази данни.

КЕВР ежегодно следи и анализира постигнатите нива на показателите за качество на предоставяните ВиК услуги в страната, както въз основа на изготвяните и представяни в Комисията годишни отчетни доклади на ВиК операторите, така и чрез проверки на място.

През 2023 г. са извършени планови проверки за изпълнение на одобрените бизнес планове на 24 ВиК оператори за 2022 г. В рамките на тези проверки са проверени наличните регистри и бази данни, постигнатите нива на показателите за качество на ВиК услугите, извършена е проверка на внедряването на правилата по ЕСРО, на отчетените разходи за експлоатация на нови обекти, на получените компенсации за потребена електроенергия през 2022 г. Извършена е проверка на избрани обекти от ремонтна и инвестиционна програми за наличие на досие на обекта, включително изискване на техническа и икономическа документация за избраните обекти и начин на осчетоводяване. Проверени са извършените капиталови разходи, включително отчетените от дружествата данни за изпълнение на проекти по ОП „Околна среда 2014-2020“.

2.2. Ниво на внедряване на регистри и бази данни

Дружествата от групата на големите и средни е следвало да внедрят изискуемите регистри и бази данни до края на 2018 г., дружествата от групата на малките – до края на 2020 г., а дружествата от групата на микро – до края на 2021 г., респективно всички ВиК оператори следва да отчетат от тях отчетните си данни за 2021 г.

През 2023 г. КЕВР е извършил проверка на дейността на общо 24 публични дружества с одобрен бизнес план през 2022 г., от които 7 големи, 13 средни, 2 малки и 2 микро дружества. По отношение на **степената на внедряване на изискуемите регистри и бази данни** към края на 2022 г. е установено следното:



ВиК оператор / регистър	Група	Регистър на активи	Географска информационна система (ГИС)	Регистър на аварии	Регистър на лабораторни изследвания за качеството на питейните води	Регистър на лабораторни изследвания за качеството на отпадъчните води	Регистър на оплаквания от потребители	Регистър за утайките от ПСОВ	Регистър на водомерите на СВО (средства за измерване)	Система за отчитане и фактуриране
„Водоснабдяване и канализация - Варна“ ООД	голям	В ПРОЦЕС	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН
„Водоснабдяване и канализация Йовковци“ ООД	голям	НЕДОКАЗАН	В ПРОЦЕС	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	НЕДОКАЗАН	ВНЕДРЕН
„Водоснабдяване и канализация“ ЕАД, гр. Бургас	голям	НЕДОКАЗАН	ОТСЪСТВА	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	В ПРОЦЕС	НЕДОКАЗАН	ВНЕДРЕН
„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Благоевград	голям	В ПРОЦЕС	В ПРОЦЕС	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН
„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Пловдив	голям	В ПРОЦЕС	ОТСЪСТВА	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	В ПРОЦЕС	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН
„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Плевен	голям	ВНЕДРЕН	В ПРОЦЕС	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН
„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Стара Загора	голям	НЕДОКАЗАН	В ПРОЦЕС	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН
„ВиК“ ООД, гр. Габрово	среден	В ПРОЦЕС	ОТСЪСТВА	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	В ПРОЦЕС	ВНЕДРЕН
„В и К“ АД, гр. Ловеч	среден	ВНЕДРЕН	ОТСЪСТВА	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН
„ВиК“ ООД, гр. Кърджали	среден	В ПРОЦЕС	В ПРОЦЕС	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН
„Водоснабдяване - Дунав“ ЕООД, гр. Разград	среден	ОТСЪСТВА	В ПРОЦЕС	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	В ПРОЦЕС	ВНЕДРЕН
„Водоснабдяване и канализация - Видин“ ЕООД	среден	В ПРОЦЕС	В ПРОЦЕС	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	В ПРОЦЕС	ВНЕДРЕН
„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Смолян	среден	В ПРОЦЕС	НЕДОКАЗАН	В ПРОЦЕС	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	В ПРОЦЕС	ВНЕДРЕН
„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Хасково	среден	В ПРОЦЕС	В ПРОЦЕС	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	В ПРОЦЕС	ВНЕДРЕН
„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Ямбол	среден	ОТСЪСТВА	В ПРОЦЕС	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	НЕДОКАЗАН	ВНЕДРЕН
„Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Враца	среден	В ПРОЦЕС	В ПРОЦЕС	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	НЕДОКАЗАН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН
„Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Монтана	среден	В ПРОЦЕС	В ПРОЦЕС	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	НЕДОКАЗАН	ВНЕДРЕН
„Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Русе	среден	В ПРОЦЕС	В ПРОЦЕС	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН
„Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Силистра	среден	В ПРОЦЕС	В ПРОЦЕС	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН
„Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Търговище	среден	В ПРОЦЕС	В ПРОЦЕС	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	НЕДОКАЗАН	НЕДОКАЗАН
„Водоснабдяване и канализация - Стенето“ ЕООД, гр. Троян	малък	В ПРОЦЕС	ОТСЪСТВА	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН
„Водоснабдяване и канализация Берковица“ ЕООД	малък	В ПРОЦЕС	ОТСЪСТВА	В ПРОЦЕС	В ПРОЦЕС	В ПРОЦЕС	ВНЕДРЕН	-	ОТСЪСТВА	НЕДОКАЗАН
“ВиК Паничище” ЕООД град Сапарева баня	микро	В ПРОЦЕС	НЕДОКАЗАН	ВНЕДРЕН	ОТСЪСТВА	-	ВНЕДРЕН	-	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН
„Инфрастрой“ ЕООД, гр. Брацигово	микро	В ПРОЦЕС	ОТСЪСТВА	В ПРОЦЕС	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	-	В ПРОЦЕС	ВНЕДРЕН
ВНЕДРЕН		2	1	21	22	20	24	20	12	22
В ПРОЦЕС		17	14	3	1	2	0	1	6	0
НЕДОКАЗАН		3	2	0	0	1	0	0	5	2
ОТСЪСТВА		2	7	0	1	0	0	0	1	0
ОБЩО		24	24	24	24	23	24	21	24	24



ВиК оператор / регистър	Група	База данни с измерените количества вода на вход ВС	База данни за контролни разходомери и дата логери	База данни за изчисляване на неизмерената законна консумация	База данни за изразходваната електрическа енергия	База данни с измерените количества вода на вход ПСПВ	База данни с измерените количества вода на вход ПСОВ	База данни за сключени и изпълнени договори за присъединяване	База данни с дължностите и задълженията на персонала на ВиК оператора
„Водоснабдяване и канализация - Варна“ ООД	голям	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	-	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	НЕДОКАЗАН
„Водоснабдяване и канализация Йовковци“ ООД, гр. Велико Търново	голям	ВНЕДРЕН	НЕДОКАЗАН	НЕДОКАЗАН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	НЕДОКАЗАН
„Водоснабдяване и канализация“ ЕАД, гр. Бургас	голям	ВНЕДРЕН	НЕДОКАЗАН	ОТСЪСТВА	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	НЕДОКАЗАН
„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Благоевград	голям	ВНЕДРЕН	В ПРОЦЕС	В ПРОЦЕС	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН
„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Пловдив	голям	ВНЕДРЕН	В ПРОЦЕС	ОТСЪСТВА	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	В ПРОЦЕС	НЕДОКАЗАН
„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Плевен	голям	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	-	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН
„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Стара Загора	голям	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ОТСЪСТВА	ВНЕДРЕН	-	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	НЕДОКАЗАН
„ВиК“ ООД, гр. Габрово	среден	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ОТСЪСТВА	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	НЕДОКАЗАН
„В и К“ АД, гр. Ловеч	среден	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	-	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН
„ВиК“ ООД, гр. Кърджали	среден	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН
„Водоснабдяване - Дунав“ ЕООД, гр. Разград	среден	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	-	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	НЕДОКАЗАН
„Водоснабдяване и канализация - Видин“ ЕООД	среден	ВНЕДРЕН	В ПРОЦЕС	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	-	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	НЕДОКАЗАН
„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Смолян	среден	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	В ПРОЦЕС	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	НЕДОКАЗАН
„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Хасково	среден	ВНЕДРЕН	ОТСЪСТВА	ОТСЪСТВА	ВНЕДРЕН	ОТСЪСТВА	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	НЕДОКАЗАН
„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Ямбол	среден	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	В ПРОЦЕС	ВНЕДРЕН	-	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	НЕДОКАЗАН
„Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Враца	среден	ОТСЪСТВА	В ПРОЦЕС	В ПРОЦЕС	ВНЕДРЕН	-	ВНЕДРЕН	НЕДОКАЗАН	НЕДОКАЗАН
„Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Монтана	среден	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	НЕДОКАЗАН
„Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Русе	среден	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	-	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	В ПРОЦЕС
„Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Силистра	среден	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	-	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	НЕДОКАЗАН
„Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Търговище	среден	ВНЕДРЕН	В ПРОЦЕС	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	НЕДОКАЗАН
„Водоснабдяване и канализация - Стенето“ ЕООД, гр. Троян	малък	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ОТСЪСТВА	ВНЕДРЕН	-	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН
„Водоснабдяване и канализация Берковица“ ЕООД	малък	В ПРОЦЕС	ОТСЪСТВА	ОТСЪСТВА	ВНЕДРЕН	НЕДОКАЗАН	-	НЕДОКАЗАН	НЕДОКАЗАН
“ВиК Паничище” ЕООД град Сапарева баня	микро	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	-	-	-	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН
„Инфрастрой“ ЕООД, гр. Брацигово	микро	В ПРОЦЕС	ОТСЪСТВА	ОТСЪСТВА	ВНЕДРЕН	-	-	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН
ВНЕДРЕН		21	14	11	23	9	21	21	7
В ПРОЦЕС		2	5	4	0	0	0	1	1
НЕДОКАЗАН		0	2	1	0	1	0	2	16
ОТСЪСТВА		1	3	8	0	1	0	0	0
ОБЩО		24	24	24	23	11	21	24	24



Резултатите показват, че най-висока степен на внедряване е постигната за системите за отчитане и фактуриране, счетоводните системи, регистрите на аварии и оплаквания от потребители, бази данни/регистри, изразходвана електрическа енергия и изпълнени договори за присъединяване

Сравнително висока е степента на внедряване на регистрите на лабораторни изследвания на качеството на питейни и отпадъчни води, регистри на утайките от ПСОВ, бази данни/регистри на количества на вход Водоснабдителна система / ПСПВ / ПСОВ.

Нисък дял на внедряване е отчетен за регистри на активи и/или ГИС, регистри на водомери на СВО, бази данни/регистри за персонала, неизмерена законна консумация и контролни разходомери и логери.

Данните показват, че през 2022 г. голяма част от проверените дружества, включително и тези от групите на малките и микро оператори, са в процес на внедряване на регистри на активи и ГИС системи.

Информацията за степента на внедряване на изискуемите регистри и бази данни е обобщена по дружества, както следва:

ВиК оператор / регистър	Група	ВНЕДРЕН	В ПРОЦЕС	НЕДОКАЗАН	ОТСЪСТВА	ОБЩО
„Водоснабдяване и канализация - Варна“ ООД	голям	15	1	1	0	17
„Водоснабдяване и канализация Йовковци“ ООД	голям	12	1	5	0	18
„Водоснабдяване и канализация“ ЕАД, гр. Бургас	голям	11	1	4	2	18
„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Благоевград	голям	14	4	0	0	18
„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Пловдив	голям	11	4	1	2	18
„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Плевен	голям	16	1	0	0	17
„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Стара Загора	голям	13	1	2	1	17
„ВиК“ ООД, гр. Габрово	среден	13	2	1	2	18
„В и К“ АД, гр. Ловеч	среден	16	0	0	1	17
„ВиК“ ООД, гр. Кърджали	среден	16	2	0	0	18
„Водоснабдяване - Дунав“ ЕООД, гр. Разград	среден	13	2	1	1	17
„Водоснабдяване и канализация - Видин“ ЕООД	среден	12	4	1	0	17
„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Смолян	среден	12	4	2	0	18
„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Хасково	среден	11	3	1	3	18
„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Ямбол	среден	12	2	2	1	17
„Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Враца	среден	9	4	3	1	17
„Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Монтана	среден	14	2	2	0	18
„Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Русе	среден	14	3	0	0	17
„Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Силистра	среден	14	2	1	0	17
„Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Търговище	среден	12	3	3	0	18
„Водоснабдяване и канализация - Стенето“ ЕООД, гр. Троян	малък	14	1	0	2	17
„Водоснабдяване и канализация Берковица“ ЕООД	малък	2	5	5	4	16
„ВиК Паничище“ ЕООД град Сапарева баня	микро	10	1	1	1	13
„Инфрастрой“ ЕООД, гр. Брацигово	микро	8	4	0	3	15

Дружествата с **най-висок дял** на внедрени регистри / бази данни са регионалните ВиК оператори в областите Плевен, Ловеч, Кърджали, Варна, Благоевград, Монтана, Русе, Силистра и община Троян, а с **най-нисък дял** са регионалните оператори в областите Бургас, Пловдив, Хасково, Враца, както и общинските дружества в Сапарева баня, Берковица и Брацигово.

Оценките на качество на информация от изискуемите регистри и БД са определени, както следва:



ВиК оператор / Регистър	ГИС	Регистър на активите	Регистър на аварияте	Регистър на лаборат. изследв. за качеств. на питейните води	Регистър на лаборат. изследв. за качеств. на отпадъчните води	Регистър на оплаквания от потребител и	Регистър за утайките от ПСОВ	Регистър на водомерите на СВО (средства за измерване)	Система за отчитане и фактуриране
„Водоснабдяване и канализация - Варна“ ООД	добро	средно	добро	добро	добро	добро	добро	добро	добро
„Водоснабдяване и канализация Йовковци“ ООД, гр. Велико Търново	лошо	липса на информация	добро	добро	добро	добро	добро	липса на информация	добро
„Водоснабдяване и канализация“ ЕАД, гр. Бургас	липса на информация	липса на информация	добро	добро	добро	добро	средно	липса на информация	добро
„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Благоевград	лошо	лошо	добро	добро	добро	добро	добро	добро	добро
„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Пловдив	липса на информация	лошо	добро	добро	средно	добро	добро	добро	добро
„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Плевен	лошо	добро	добро	добро	добро	добро	средно	добро	добро
„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Стара Загора	средно	липса на информация	добро	добро	добро	добро	добро	добро	добро
„ВиК“ ООД, гр. Габрово	липса на информация	средно	средно	добро	добро	добро	средно	лошо	средно
„В и К“ АД, гр. Ловеч	липса на информация	добро	добро	добро	добро	добро	добро	добро	добро
„ВиК“ ООД, гр. Кърджали	лошо	лошо	добро	добро	добро	добро	добро	средно	добро
„Водоснабдяване - Дунав“ ЕООД, гр. Разград	лошо	липса на информация	добро	добро	средно	добро	добро	средно	добро
„Водоснабдяване и канализация - Видин“ ЕООД	лошо	лошо	добро	средно	средно	добро	средно	лошо	добро
„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Смолян	липса на информация	средно	средно	добро	добро	добро	средно	средно	добро
„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Хасково	лошо	лошо	добро	добро	средно	добро	средно	средно	добро
„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Ямбол	средно	липса на информация	добро	добро	добро	добро		липса на информация	добро
„Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Враца	лошо	лошо	добро	добро	липса на информация	добро	добро	добро	добро
„Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Монтана	лошо	средно	добро	добро	добро	добро	добро	липса на информация	добро
„Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Русе	лошо	средно	добро	добро	добро	добро	добро	добро	добро
„Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Силистра	лошо	средно	добро	добро	средно	добро	добро	добро	добро
„Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Търговище	лошо	лошо	добро	добро	добро	добро	добро	липса на информация	липса на информация
„Водоснабдяване и канализация - Стенето“ ЕООД, гр. Троян	липса на информация	средно	добро	добро	добро	добро	добро	добро	добро
„Водоснабдяване и канализация Берковица“ ЕООД	липса на информация	лошо	средно	средно	лошо	добро		липса на информация	липса на информация
“ВиК Паничище” ЕООД град Сапарева баня	липса на информация	лошо	добро	липса на информация		добро		добро	добро
„Инфрастрой“ ЕООД, гр. Брацигово	липса на информация	лошо	средно	добро	средно	добро		лошо	добро
добро	1	2	20	21	15	24	14	11	21
средно	2	7	4	2	6	0	6	4	1
лошо	12	10	0	0	1	0	0	3	0
липса на информация	9	5	0	1	1	0	0	6	2
ОБЩО	24	24	24	24	23	24	20	24	24



ВиК оператор / Регистър	БД с измерените количества вода на вход ВС	БД с измерените количества вода на вход ПСПВ	БД с измерените количества вода на вход ПСОВ	БД за контролни разходомери и дейта логери	БД за изчисляване на неизмерената законна консумация	БД за изразходваната електрическа енергия	БД за сключени и изпълнени договори за присъединяване	БД с длъжностите и задълженията на персонала на ВиК оператора	Счетоводна система
„Водоснабдяване и канализация - Варна“ ООД	добро		добро	добро	добро	добро	добро	липса на информация	добро
„Водоснабдяване и канализация Йовковци“ ООД, гр. Велико Търново	добро	добро	добро	липса на информация	липса на информация	добро	добро	липса на информация	добро
„Водоснабдяване и канализация“ ЕАД, гр. Бургас	добро	добро	добро	липса на информация	липса на информация	добро	добро	липса на информация	добро
„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Благоевград	добро	добро	добро	средно	средно	добро	добро	средно	средно
„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Пловдив	средно	лошо	средно	лошо	липса на информация	средно	лошо	липса на информация	средно
„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Плевен	средно		добро	добро	добро	добро	добро	добро	добро
„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Стара Загора	добро		добро	добро	липса на информация	средно	добро	липса на информация	добро
„ВиК“ ООД, гр. Габрово	добро	добро	добро	средно	липса на информация	добро	добро	липса на информация	добро
„В и К“ АД, гр. Ловеч	добро		добро	добро	добро	добро	добро	добро	добро
„ВиК“ ООД, гр. Кърджали	добро	добро	добро	добро	добро	добро	добро	добро	добро
„Водоснабдяване - Дунав“ ЕООД, гр. Разград	добро		добро	средно	добро	добро	добро	липса на информация	добро
„Водоснабдяване и канализация - Видин“ ЕООД	добро		добро	лошо	средно	средно	средно	липса на информация	добро
„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Смолян	добро	добро	добро	добро	средно	добро	добро	липса на информация	добро
„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Хасково	средно	липса на информация	добро	липса на информация	липса на информация	добро	средно	липса на информация	добро
„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Ямбол	добро			средно	средно	добро	добро	липса на информация	добро
„Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Враца	липса на информация		добро	лошо	средно	добро	липса на информация	липса на информация	добро
„Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Монтана	добро	добро	добро	добро	добро	добро	добро	липса на информация	добро
„Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Русе	добро		добро	добро	добро	добро	добро	лошо	добро
„Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Силистра	добро		добро	добро	добро	добро	добро	липса на информация	добро
„Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Търговище	добро	добро	добро	лошо	добро	добро	добро	липса на информация	средно
„Водоснабдяване и канализация - Стенето“ ЕООД, гр. Троян	добро		средно	добро	липса на информация	липса на информация	добро	добро	добро
„Водоснабдяване и канализация Берковица“ ЕООД	лошо	липса на информация		липса на информация	липса на информация	добро	липса на информация	липса на информация	липса на информация
„ВиК Паничище“ ЕООД град Сапарева баня	добро			добро	добро		добро	добро	добро
„Инфрастрой“ ЕООД, гр. Брацигово	липса на информация			липса на информация	липса на информация	липса на информация	липса на информация	липса на информация	средно
добро	18	8	18	11	10	18	18	5	19
средно	3	0	2	4	5	3	2	1	4
лошо	1	1	0	4	0	0	1	1	0
липса на информация	2	2	0	5	9	2	3	17	1
ОБЩО	24	11	20	24	24	23	24	24	24

Резултатите показват, че с най-ниско качество (оценено с ниво 4 – липса на информация) за проверените дружества продължават да са отчетените данни за разпределен персонал (еквивалент на пълна заетост) по услуги, активи; водомери на СВО, контролни разходомери и дейта логери, неизмерена законна консумация.

С добро качество (ниво 1) са оценени като цяло данните за аварии по ВиК мрежите, лабораторни изследвания на питейни води, оплаквания от потребители, финансови данни, изразходвана ел.енергия и договори за присъединяване.

Вижда се, че ВиК секторът е положил трайни усилия за внедряване на изискуемите регистри и бази данни, с необходимите общи и специфични характеристики, правила и

процедури за обезпечаване на информационните източници. Необходимо е обаче дружествата да продължат своите усилия за повишаване надеждността на отчитаните данни.



III. ОЦЕНКА НА КАЧЕСТВО НА ИНФОРМАЦИЯ И НА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА НИВАТА НА ПОКАЗАТЕЛИ ЗА КАЧЕСТВО

В изпълнение на Заповед № 3-В-7 от 04.05.2023 г. на Председателя на КЕВР са извършени планови проверки на място, съгласно съгласно одобрена програма за планови проверки през 2022 г., приета с решение на КЕВР по т. 3 от Протокол № 33 от 26.01.2023 г. , за изпълнението на одобрените бизнес плановете през 2022 г. на следните дружества:

ВиК оператор	Решение №
„Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Русе	БП-Ц-4/31.05.2022
„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Стара Загора	БП-Ц-9 от 09.06.2022 г. БП-Ц-10 от 23.06.2022 г.
„Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Враца	БП-Ц-16/29.07.2022
„Водоснабдяване и канализация“ ЕАД, гр. Бургас	БП-Ц-17/29.07.2022
„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Ямбол	БП-Ц-19/31.08.2022
„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Смолян	БП-Ц-24/29.09.2022
„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Хасково	БП-Ц-25/27.10.2022
„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Благоевград	БП-Ц-26/30.11.2022
„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Пловдив	БП-Ц-27/30.11.2022

Проверките са извършени със следната програма:

1. Проверка и оценка на наличните регистри и бази данни – начин на въвеждане и поддържане, ниво на внедряване на изискуемите технически параметри (общи и специфични характеристики); верифициране на информация от наличните регистри и бази данни чрез сравнение с отчетените данни на ВиК оператора за 2022 г. с цел доказване на достоверността им.

2. Проверка на получени компенсации за потребена електроенергия през 2022 г.

3. Проверка на избрани обекти от ремонтна програма за наличие на досие на обекта, включително изискване на техническа и икономическа документация за избраните обекти и начин на осчетоводяване.

4. Проверка на избрани обекти от инвестиционна програма за наличие на досие на обекта, включително изискване на техническа и икономическа документация за избраните обекти и начин на осчетоводяване.

5. Проверка на сметка 207 *Активи в процес на изграждане*, отчетени инвестиции и завършени активи, както и проверка на прилагането на Механизъм за реинвестиране на част от приходите през 2022 г.

6. Проверка на извършените през 2022 г. капиталови разходи по ОПОС и начин на осчетоводяване.

7. Проверка на начина на разпределение на непреките оперативни разходи по услуги и системи за 2022 г.

8. Проверка на следните категории оперативни разходи за 2022 г.:

8.1. консултантски услуги;

8.2. съдебни разходи.

9. Проверка на извършените действителни разходи за осъществяване на нови дейности и/или експлоатация и поддръжка на нови активи спрямо прогнозните в бизнес плана за 2022 г., включени в коефициент Qp.

10. Проверка на прилагането на утвърдените цени на ВиК услуги чрез представяне на фактури на произволно избрани потребители по категории, а за промишлени и стопански потребители – представяне на сключени договори по Наредба № 7/2000 г. и протоколи от извършени пробонабирания и анализи от акредитирани лаборатории.

В изпълнение на Заповед № 3-В-8 от 04.05.2023 г. на Председателя КЕВР са извършени проверки на отчетните доклади за изпълнението на бизнес плановете през 2022 г. на ВиК операторите, които са извън обхвата на програмата за планови проверки на място, приета с решение на КЕВР т. т. 3 от Протокол № 33 от 26.01.2023 г., както следва:

В и К оператор	Решение №
„ВиК Паничище“ ЕООД град Сапарева баня	БП-Ц-1/19.05.2022
„Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Монтана	БП-Ц-2/19.05.2022
„Водоснабдяване и канализация Йовковци“ ООД, гр. Велико Търново	БП-Ц-3/31.05.2022
„ВиК“ ООД, гр. Габрово	БП-Ц-5/31.05.2022
„Водоснабдяване и канализация - Стенето“ ЕООД, гр. Троян	БП-Ц-6/31.05.2022
„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Плевен	БП-Ц-7/31.05.2022
„Инфрастрой“ ЕООД, гр. Брацигово	БП-Ц-8/09.06.2022
„В и К“ АД, гр. Ловеч	БП-Ц-11/29.06.2022
„Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Търговище	БП-Ц-12/29.06.2022
„Водоснабдяване и канализация - Варна“ ООД	БП-Ц-13/29.06.2022
„Водоснабдяване - Дунав“ ЕООД, гр. Разград	БП-Ц-14/21.07.2022
„Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Силистра	БП-Ц-15/21.07.2022
„Водоснабдяване и канализация - Видин“ ЕООД	БП-Ц-18/31.08.2022
„ВиК“ ООД, гр. Кърджали	БП-Ц-30/30.12.2022
„Водоснабдяване и канализация Берковица“ ЕООД	БП-Ц-31/30.12.2022

Проверките са извършени със следната Програма:

1. Проверка и оценка на наличните регистри и бази данни – начин на въвеждане и поддържане, ниво на внедряване на изискуемите технически параметри (общи и специфични характеристики); верифициране на информация от наличните регистри и бази данни чрез сравнение с отчетените данни на ВиК оператора за 2022 г. с цел доказване на достоверността им.

2. Проверка на получени компенсации за потребена електроенергия през 2022 г.

3. Проверка на избрани обекти от ремонтна програма за наличие на досие на обекта, включително изискване на техническа и икономическа документация за избраните обекти и начин на осчетоводяване.

4. Проверка на избрани обекти от инвестиционна програма за наличие на досие на обекта, включително изискване на техническа и икономическа документация за избраните обекти и начин на осчетоводяване.

5. Проверка на сметка 207 *Активи в процес на изграждане*, отчетени инвестиции и завършени активи, както и проверка на прилагането на Механизъм за реинвестиране на част от приходите през 2022 г.

6. Проверка на извършените през 2022 г. капиталови разходи по ОПОС и начин на осчетоводяване.

7. Проверка на начина на разпределение на непреките оперативни разходи по услуги и системи за 2022 г.

8. Проверка на следните категории оперативни разходи за 2022 г.:



8.1. консултантски услуги;

8.2. съдебни разходи.

9. Проверка на извършените действителни разходи за осъществяване на нови дейности и/или експлоатация и поддръжка на нови активи спрямо прогнозните в бизнес плана за 2022 г., включени в коефициент Qp.

Съставени са констативни протоколи, съдържащи описание на фактическата обстановка за обекта на проверката, които са връчени на представителите на съответните ВиК оператори. Дружествата са представили становища, които са разгледани от работната група.

За извършените проверки е изготвен доклад вх. № В-Дк-245 от 13.11.2023 г., приет с решение на КЕВР по т. 6 от Протокол № 348 от 16.11.2023 г., и публикуван на интернет страницата на Комисията.

3.1. Оценка на качеството на информация

Съгласно чл. 33 от НРКВКУ, Комисията определя с указанията по чл. 1, ал. 2 изискванията към качеството на информацията, предоставяна от В и К оператора по реда на чл. 32.

Съгласно чл. 34, ал. 1 от НРКВКУ, Комисията оценява качеството на информацията за всяка променлива на показателите за качество и свързаната с нея допълнителна информация по отношение на специфичните обстоятелства за осъществяване на дейността, като използва система за оценка с 4 нива (добро, средно, лошо и липса на информация), като съгласно ал. 2, нивата за оценка по ал. 1 са едни и същи за всички ВиК оператори.

В глава седма от Указания НРКВКУ, са посочени изисквания към качеството на информацията, която ВиК операторите предоставят на Комисията.

Оценката на качество на информация е осъществена на две нива:

1. Оценка на ниво внедряване на регистри и бази данни

Оценка на степента на внедряване на нормативно изискуемите регистри и бази данни в дружеството (оценка на налични общи характеристики, в т.ч. утвърдени със заповед на управителя/ изпълнителния директор процедури и правила за работа с регистри и бази данни, и оценка на специфични характеристики - минимален набор от реквизити, които същите трябва да съдържат, с цел покриване на необходимото ниво на отчетна информация и верифициране на ежегодно докладваните от дружествата данни;

2. Оценка на ниво променливи, формиращи показателите за качеството

Оценка на надеждност на представената в годишния отчет за изпълнение на одобрения бизнес план за 2022 г. информация за променливи, формиращи нивата на показателите за качество, в Справка № 2 „Променливи за изчисление на показателите за качество на предоставяните ВиК услуги“ за несъответствие на подадената информация, некоректно посочени данни, допуснати технически грешки, или необосновани стойности на променливите.

1. Оценка на ниво внедряване на регистри и бази данни

Анализът на представените от дружествата информация за всеки от изискуемите регистри и бази данни извежда следните възможни констатации:

- Внедрен регистър/БД - дружеството е представило информация за внедрената система, с данни за общи и специфични характеристики, която е потвърдена с екранни снимки от съответната система; както и е потвърдило отчетените стойности на променливи с екранни снимки от съответния регистър или база данни (**Внедрен**);

- Регистър/БД в етап на внедряване - дружеството е представило информация за внедрената система, с данни за общи и специфични характеристики, която е потвърдена с екранни снимки от съответната система, но отчетените стойности на променливите не са потвърдени с екранни снимки от съответния регистър или база данни (**В процес на внедряване**);

- Недоказан регистър/БД - информацията за внедрената система и/или общите и специфични характеристики не са доказани с екранни снимки от съответната система и/или са представени екранни снимки от друга система (например от таблица в MS Excel вместо от изискуемият регистър); данните от екранните снимки на съответния регистър не дават информация за отчетния период и/или не съдържат наименование или стойност на изискуемите променливи (**Недоказан**);

- Отсъствие на регистър/БД - няма внедрен регистър или база данни (**Отсъства**).

В изготвените констативни протоколи са посочени констатации за степента на внедряване на регистрите и базите данни, както и за степента на внедряване на изискуемите общи и специфични характеристики.

При оценката на изискуемите регистри и бази данни с оценки 1 - 4 е извършено оценяване на степента на внедряване на регистъра; на внедряването на изискуемите общи характеристики, на внедряването на изискуемите специфични характеристики за съответния регистър / база данни, както следва:

1. Първо ниво на оценяване - наличие и степен на внедрен регистър и доказани отчетни стойности на променливи - оценка 2 (внедрен); оценка 3 (в процес на внедряване); оценка 4 (недоказан и/или отсъства). За регистрите и бази данни, определени като отсъства се извършва последващо оценяване на общите характеристики, в т.ч. доколко дружеството е утвърдило процедури и правила за съответните регистри и бази данни, но не се извършва проверка на специфични характеристики.

2. Второ ниво на оценяване- наличие и степен на внедрени общи характеристики (еднакви за всички регистри и бази данни) - оценка 2 (внедрени над 66% от изискуемите общи характеристики); оценка 3 (внедрени между >0% и <66%); и оценка 4 (липса на внедрени общи характеристики).

3. Трето ниво на оценяване - наличие и степен на внедрени специфични характеристики (конкретни за съответния регистър или база данни) - оценка 1 (внедрени над 80% от изискуемите специфични характеристики); оценка 2 (внедрени между >20% и <80%); оценка 3 (внедрени под 20%); оценка 4 (липса на внедрени специфични характеристики).

В случаите, в които дружеството не е внедрило изискуемите регистри и база данни (отсъства), или данните не са доказани (недоказан) се определя оценка 4 (крайна оценка първо ниво).

За регистри и бази данни, с внедрени и общи характеристики, оценката се формира от оценката на специфичните характеристики (крайна оценка трето ниво).

За внедрените регистри и бази данни, на които общите характеристики не са внедрени в цялост, оценката се формира средноаритметично от оценката на общите и специфичните характеристики (крайна оценка от второ и трето ниво).

За регистри и бази данни, които са в процес на внедряване крайната оценка се формира от трите нива на оценяване (степен на внедряване на регистъра / база данни; степен на внедряване на общите характеристики; и степен на внедряване на специфичните характеристики).



Оценка на ниво променливи, формиращи показателите за качеството

Същевременно е извършен преглед и верификация на представената в годишния отчет за изпълнение на одобрения бизнес план за 2022 г. информация за променливи, формиращи нивата на показателите за качество, в Справка № 2 „Променливи за изчисление на показателите за качество на предоставяните ВиК услуги“, както и е извършена верификация с данни в други относими справки от отчетния доклад (Справки № 4 „Отчет за достигнато ниво на потребление на ВиК услугите“, № 6 „Отчет на потреблението на ел.енергия“, № 9 „Отчет на ремонтната програма“, Справки от отчетата по ЕСРО и/или представен Годишен финансов отчет (ГФО).

В случаите, в които са установени необосновани стойности на променливи, участващи в изчисленията на показатели за качество, за които са констатирани проблеми с връчения на дружеството констативен протокол, то за същите се поставя оценка за средно качество (2); оценка за лошо качество (3) се поставя в случаите, когато липсват отчетни данни за конкретна променлива или когато дружеството не е верифицирало с екранна снимка данните за конкретна променлива от всички изискани за потвърждение променливи с отчетата за 2022 г. от наличните регистри или бази данни, оценени като внедрени при извършените проверки през 2019-2021 г. Във всички други случаи променливите са оценени с 1, което обозначава, че не е констатиран проблем с докладваните за променливата данни.

Крайната оценка за качеството на информация за ПК се формира от:

- Оценката на степента на внедряване на регистъра / базата данни и на изискуемите общи и специфични характеристики, от които се докладват променливи участващи в изчислението на ПК (оценка на ниво внедряване); и
- Оценката на надеждността на данните за съответните променливи, участващи в изчислението на ПК (оценка на ниво променливи).

Оценката на надеждността на данните оказва влияние върху крайната оценка за качество на информацията, когато внедрените регистри или бази данни са оценени с най-висока оценка (1/ добро), но същевременно се констатира ненадеждно представена информация за конкретна променлива, участваща във формиране на даден показател за качество (оценка 2/средно или 3/лошо). В тези случаи крайната оценка на качество на информацията за конкретния показател се приема равна на оценката на надеждността на данните за съответните променливи, участващи в изчислението на този показател (оценка на ниво променливи).

В следващата таблица е представена информация за дружествата, които са отчетили **неточни променливи** за изчисление на показателите за качество на ВиК услугите, установени след извършените през 2023 г. проверки и връчени констативни протоколи:

ПК	Параметър	ВиК оператори с некоректни данни или неотстранени променливи
ПК1	Ниво на покритие с водоснабителни услуги	„Водоснабдяване и канализация - Варна“ ООД „Водоснабдяване и канализация Йовковци“ ООД „Инфрастрой“ ЕООД, гр. Брацигово
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	„Водоснабдяване и канализация ООД“, гр. Враца „В и К“ ООД, гр. Габрово
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	„Водоснабдяване и канализация - Варна“ ООД „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Пловдив „Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Монтана



		„Водоснабдяване и канализация“ ЕАД, гр. Бургас „Водоснабдяване и канализация Йовковци“ ООД „В и К“ ООД, гр. Габрово „Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Търговище „Инфрастрой“ ЕООД, гр. Брацигово
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	„Водоснабдяване и канализация ООД“, гр. Враца „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Благоевград
ПК6	Налигане във водоснабдителната система	„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Ямбол „В и К“ ООД, гр. Габрово
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	„Водоснабдяване и канализация - Варна“ ООД „Водоснабдяване и канализация Йовковци“ ООД „В и К“ ООД, гр. Габрово „Инфрастрой“ ЕООД, гр. Брацигово
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	„Водоснабдяване и канализация - Варна“ ООД „Водоснабдяване и канализация Йовковци“ ООД „В и К“ ООД, гр. Габрово
ПК8	Качество на отпадъчните води	„Водоснабдяване и канализация – Видин“ ЕООД
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	„Водоснабдяване и канализация ООД“, гр. Враца „Водоснабдяване - Дунав“ ЕООД, гр. Разград „Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Силистра „Вик“ ООД, гр. Кърджали „Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Русе „Водоснабдяване и канализация – Видин“ ЕООД „Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Търговище
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	„Вик“ АД, гр. Ловеч „Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Монтана „Водоснабдяване и канализация – Видин“ ЕООД
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	
ПК11д	Активен контрол на течовете	
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	
ПК12г	Събираемост	
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	„Водоснабдяване - Дунав“ ЕООД, гр. Разград „Вик“ ООД, гр. Кърджали „Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Русе
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	„Водоснабдяване - Дунав“ ЕООД, гр. Разград „Водоснабдяване и канализация - Варна“ ООД „Вик“ ООД, гр. Кърджали „Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Русе
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	„Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Русе „Водоснабдяване и канализация“ ЕАД, гр. Бургас
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	„Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Монтана
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	„Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Монтана
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	„Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Русе „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Плевен „Инфрастрой“ ЕООД, гр. Брацигово
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	„Инфрастрой“ ЕООД, гр. Брацигово

3.2. Оценка на изпълнението на показателите за качество

Съгласно чл. 37, ал. 1 от НРКВКУ, за всеки показател за качество на В и К услугите се използва система за оценка на изпълнението с 4 нива (добро, средно, лошо и пълно неизпълнение). Съгласно ал. 2, ако качеството на информацията (необходима за изчисление изпълнението на определен показател за качество на В и К услугите), предоставена от В и К оператора по реда на тази наредба, е оценена от Комисията с най-ниското ниво по чл. 34, се смята, че по отношение на този показател е налице пълно неизпълнение. Съгласно ал. 3, нивата за оценка по ал. 1 са едни и същи за всички В и К оператори.

Съгласно чл. 38, ал. 1 от НРКВКУ, Комисията изготвя индивидуална оценка на изпълнението на всеки показател за качество от всеки ВиК оператор чрез прилагане на системата по чл. 37.

Изискванията за оценка на изпълнението на показателите за качество на ВиК услугите са посочени в глава четвърта от Указания НРКВКУ.

Съгласно т. 50 от Указания НРКВКУ, четирите нива на оценката на изпълнение са еднакви за всички ВиК оператори и се определят в следните граници:

а. Добро - изпълнение, при което постигнатото изпълнение (ПИп) е по-голямо или равно на 75%;

б. Средно - изпълнение, при което постигнатото изпълнение (ПИп) е по-малко от 75% и е по-голямо или равно на 50%;

в. Лошо - изпълнение, при което постигнатото изпълнение (ПИп) е по-малко от 50% и е по-голямо или равно на 25%;

д. Пълно неизпълнение - изпълнение, при което постигнатото изпълнение (ПИп) е по-малко от 25%.

Индивидуални оценки на изпълнението на ПК:

Съгласно т. 47 от Указания НРКВКУ одобрена стъпка (ОСп) представлява разликата между индивидуалните годишни целеви нива на съответния показател за качество, предвидени в бизнес плана на ВиК оператора за годината, предхождаща отчетната година и за отчетната година. Реална стъпка представлява (РСп) разликата между индивидуалното годишно целево ниво на съответния показател за качество за годината, предхождаща отчетната година, предвидено в бизнес плана, и реално постигнатото индивидуално ниво на този показател за отчетната година.

Съгласно т. 48 от Указания НРКВКУ съотношението на реалната към одобрената стъпка на показателите за качество формира процента на изпълнение на одобрената стъпка (ПИп, %), който се изчислява по следната формула: $ПИп = (РСп / ОСп) * 100$, където:

ПИп е процент на изпълнение; РСп е реалната стъпка; ОСп е одобрената стъпка; п – отчетна година.

ОСп се определя чрез следната формула: $ОСп = ОИИПКп-1 - ОИИПКп$, където:

ОИИПКп е предвиденото в бизнес плана индивидуално годишно целево ниво на показател за качество.

РСп се определя чрез следната формула: $РСп = ОИИПКп-1 - ПИИПКп$, където: ПИИПКп е реално постигнатото индивидуално ниво на показател за качество.

Съгласно т. 49. от Указания НРКВКУ ВиК операторите следва да прогнозираат достигане на определените от Комисията индивидуални цели за 2026 г., като прогнозираат ежегоден темп на подобрене (увеличение или намаление) на съответните показатели за качество. Показателите, за които следва да се планира и постига темп на увеличение, са: ПК1, ПК2а, ПК2б, ПК2в, ПК6, ПК7а, ПК7б, ПК8, ПК11в, ПК11г, ПК11д, ПК12а, ПК12б, ПК12в, ПК12г, ПК12д, ПК12е, ПК13, ПК14а, ПК14б. Показателите, за които следва да се планира и постига темп на намаление, са: ПК3, ПК4а, ПК4б, ПК5, ПК9, ПК10, ПК11а, ПК11б, ПК15а, ПК15б.

В случай, че ВиК операторът е прогнозировал в бизнес плана влошаване на нивото по даден ПК за определена година спрямо предходната или запазване на нивото по даден ПК за определена година спрямо предходната (нулева стъпка), при определяне на одобрената (ОСп) и на реалната стъпка (РСп) се взема предвид отчета за базовата 2020 г. и прогнозираната крайна цел за 2026 г.

- Ако разчетът за 2022 г. е по-лош от разчета за 2021 г., а отчетът за 2022 г. е по-добър от прогнозираната крайна цел за 2026 г., се дава оценка „добро изпълнение“;
- Ако разчетът за 2022 г. е по-лош от разчета за 2021 г., а отчетът за 2022 г. е по-лош от прогнозираната крайна цел за 2026 г., но по-добър от отчета за базовата 2020 г., се дава оценка „средно изпълнение“;
- Ако разчетът за 2022 г. е по-лош от разчета за 2021 г., а отчетът за 2022 г. е по-лош от прогнозираната крайна цел за 2026 г. и от отчета за базовата 2020 г., се дава оценка „пълно неизпълнение“.



В одобрените бизнес планове за регулаторен период 2022-2026 г. са извършени корекции в разходите за базовата 2020 г. с оглед достигане на така определените средни цени на електрическа енергия за периода 2022-2026 г., поради което няма да се извършва оценка на изпълнението на ПК12а, ПК12б и ПК12в.

3.3. Индивидуални раздели за ВиК операторите с одобрени бизнес планове

Подробна индивидуална информация за всеки ВиК оператор е представена в **Приложение 2**, както следва:

- Оценка на степента на внедряване на изискуемите регистри и бази данни;
- Информация за разчет/отчет на нивата на показателите за качество, и крайна оценка на качество на информация;
- Оценка на изпълнението на показателите за качество на ВиК услугите;
- Изпълнение на одобрената инвестиционна програма;
- Отчетени разходи по дейности и услуги (без амортизации, с приспаднати компенсации за изразходвана електроенергия).



IV. ПОСТИГНАТИ НИВА НА ПОКАЗАТЕЛИТЕ ЗА КАЧЕСТВО НА ВИК УСЛУГИТЕ

Информация за отчетените от ВиК операторите нива на показателите за качество на ВиК услугите през 2022 г. за ВиК операторите с одобрени бизнес планове е представена в **Приложение 2**, а за останалите дружества в **Приложение 3**.

4.1. Ниво на покритие с ВиК услуги

В следващата таблица е представена информация за променливите, участващи в изчисляването на показателите за ниво на покритие с ВиК услуги – общо за ВиК сектора и по групи ВиК оператори.

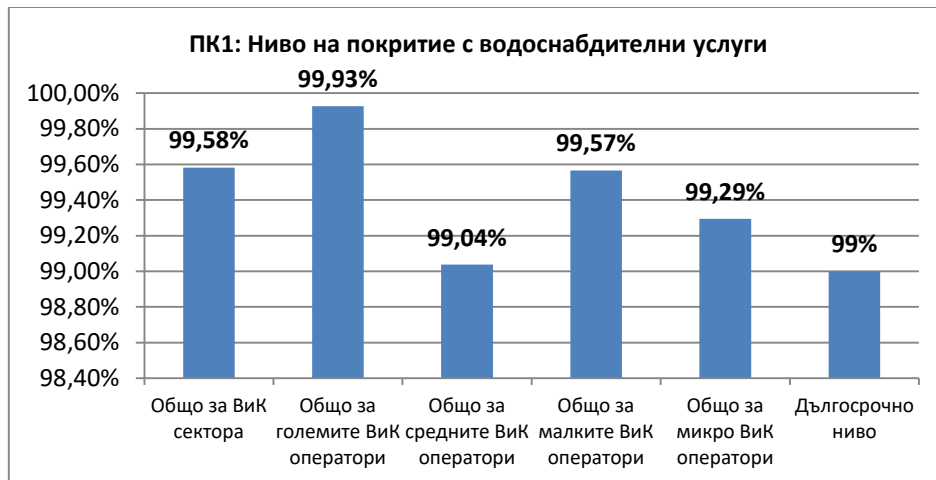
Описание на параметъра	Ед. мярка	Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори	Общо за средните ВиК оператори	Общо за малките ВиК оператори	Общо за микро ВиК оператори
Общ брой на населението, регистрирано по постоянен адрес и ползващо услугата доставяне на вода на потребителите в обособената територия, обслужвана от ВиК оператора	брой	6 646 257	3 914 767	2 424 110	264 051	43 329
Брой население, регистрирано по постоянен адрес и ползващо услугата отвеждане на отпадъчни води в обособената територия, обслужвана от оператора за разглеждания период	брой	4 819 593	3 122 217	1 478 328	190 395	28 653
Брой население, регистрирано по постоянен адрес и ползващо услугата пречистване на отпадъчни води в обособената територия, обслужвана от оператора за разглеждания период	брой	4 262 181	2 986 126	1 209 975	66 080	0
Общ брой на населението, регистрирано по постоянен адрес в обособената територия, обслужвана от оператора (брой)	брой	6 674 167	3 917 657	2 447 673	265 200	43 637

Въз основа на променливите, се изчисляват следните нива на показателите за ниво на покритие с ВиК услуги:

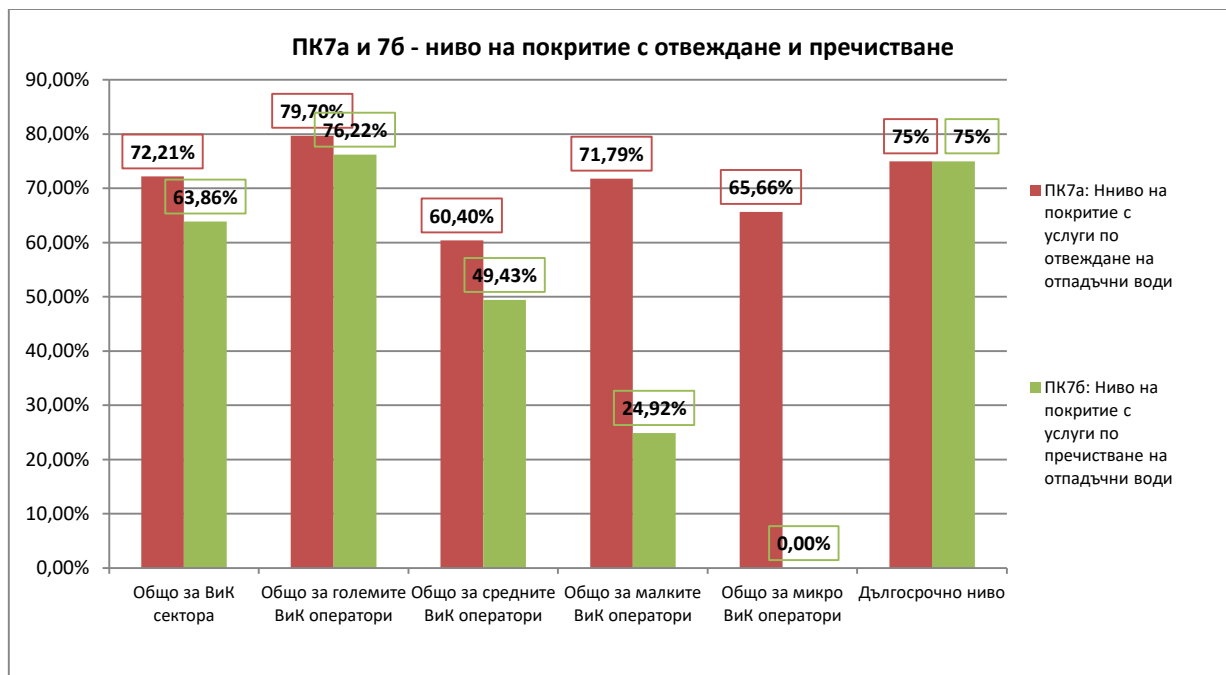
Описание на параметъра	Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори	Общо за средните ВиК оператори	Общо за малките ВиК оператори	Общо за микро ВиК оператори	Дългосрочно ниво
ПК1: Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	99,58%	99,93%	99,04%	99,57%	99,29%	99%
ПК7а: Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	72,21%	79,70%	60,40%	71,79%	65,66%	75%
ПК7б: Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	63,86%	76,22%	49,43%	24,92%	0,00%	75%

Забележка: дългосрочните нива за ПК7а и ПК7б в размер на 75% са определени съответстващи на 100 % покритие за агломерации над 2000 е.ж.

В графичен вид данните са представени както следва:



Данните показват, че дългосрочното ниво за ПК1 от 99% е постигнато (**99,58%**). Отбелязва се **влошаване** спрямо отчетеното ниво за предходната година (99,68%).



Дългосрочното ниво за ПК7а от 75% е почти постигнато (**72,21%**), но все още е далеч от постигане нивото на ПК7б (**63,86%**).

По отношение на ПК7а се отбелязва **влошаване** спрямо отчетеното ниво за предходната година (73,02%), докато при ПК7б има отчетено **подобрене** (63,15%).

Паралелно с отчетните данни за брой обслужвано население могат да се представят данни и за брой потребители за трите услуги:

Описание на параметъра	Ед. мярка	Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори	Общо за средните ВиК оператори	Общо за малките ВиК оператори	Общо за микро ВиК оператори
Общ брой потребители, обслужвани от оператора, които ползват услуга доставяне на вода на потребителите	брой	4 280 297	2 451 557	1 653 521	147 346	27 873



Общ брой потребители, обслужвани от оператора, които ползват услуга отвеждане на отпадъчни води	брой	2 847 287	1 869 921	869 207	93 196	14 963
	%	67%	76%	53%	63%	54%
Общ брой потребители, обслужвани от оператора, които ползват услуга пречистване на отпадъчни води	брой	2 556 802	1 785 053	737 185	34 564	0
	%	60%	73%	45%	23%	0%

Вижда се, че делът на брой потребители за услугите отвеждане и пречистване на отпадъчни води спрямо брой потребители за услугата доставяне на вода общо за сектора и по групи ВиК оператори е различен спрямо отчетените стойности на ПК7а и ПК7б.

Отчетените от ВиК операторите стойности за обслужвано население и брой потребители по услуги **не могат да бъдат верифицирани** от външни източници. В тази връзка КЕВР полага усилия за повишаване качеството на вътрешните информационни източници на ВиК операторите (регистри и бази данни, правила и процедури).

4.2. Качество на питейни и отпадъчни води

В следващата таблица е представена информация за променливите, участващи в изчисляването на показателите за качество на питейните и отпадъчните води – общо за ВиК сектора и по групи ВиК оператори.

Описание на параметъра		Ед. мярка	Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори	Общо за средните ВиК оператори	Общо за малките ВиК оператори	Общо за микро ВиК оператори
Качество на питейната вода - големи зони на водоснабдяване	Общ брой на направените анализи за качество на питейните води в големи зони на водоснабдяване за отчетната година, които отговарят на изискванията на приложимите стандарти или законови разпоредби.	брой	133 480	72 066	58 749	2 588	77
	Общ брой на направените анализи за качество на питейните води в големи зони на водоснабдяване, с изключение на анализите, които показват отклонения, разрешени по реда на наредбата по чл. 135, т. 3 от Закона за водите.	брой	133 974	72 207	59 049	2 641	77
Качество на питейната вода - малки зони на водоснабдяване	Общ брой на направените анализи за качество на питейните води в малки зони на водоснабдяване, които отговарят на изискванията на приложимите стандарти или законови разпоредби.	брой	223 791	63 418	156 078	3 887	408
	Общ брой на направените анализи за качество на питейните води в малки зони на водоснабдяване, с изключение на анализите, които показват отклонения, разрешени по реда на наредбата по чл. 135, ал. 1, т. 3 от Закона за водите.	брой	226 467	64 234	157 927	3 898	408
Мониторинг на качеството на питейната вода	Общ брой на зоните на водоснабдяване с изпълнен мониторинг	брой	2 464	765	1 565	111	23
	Общ брой на зоните на водоснабдяване в обслужваната от ВиК оператора територия.	брой	2 467	765	1 568	111	23
Качество на отпадъчните води	Брой проби , отговарящи на условията, включени в разрешителните за заустване за разглеждания период	брой	7 003	4 183	2 457	354	9
	Общ брой проби за качество на отпадъчните води, изискуеми съгласно разрешителните за заустване	брой	7 870	4 749	2 621	491	9

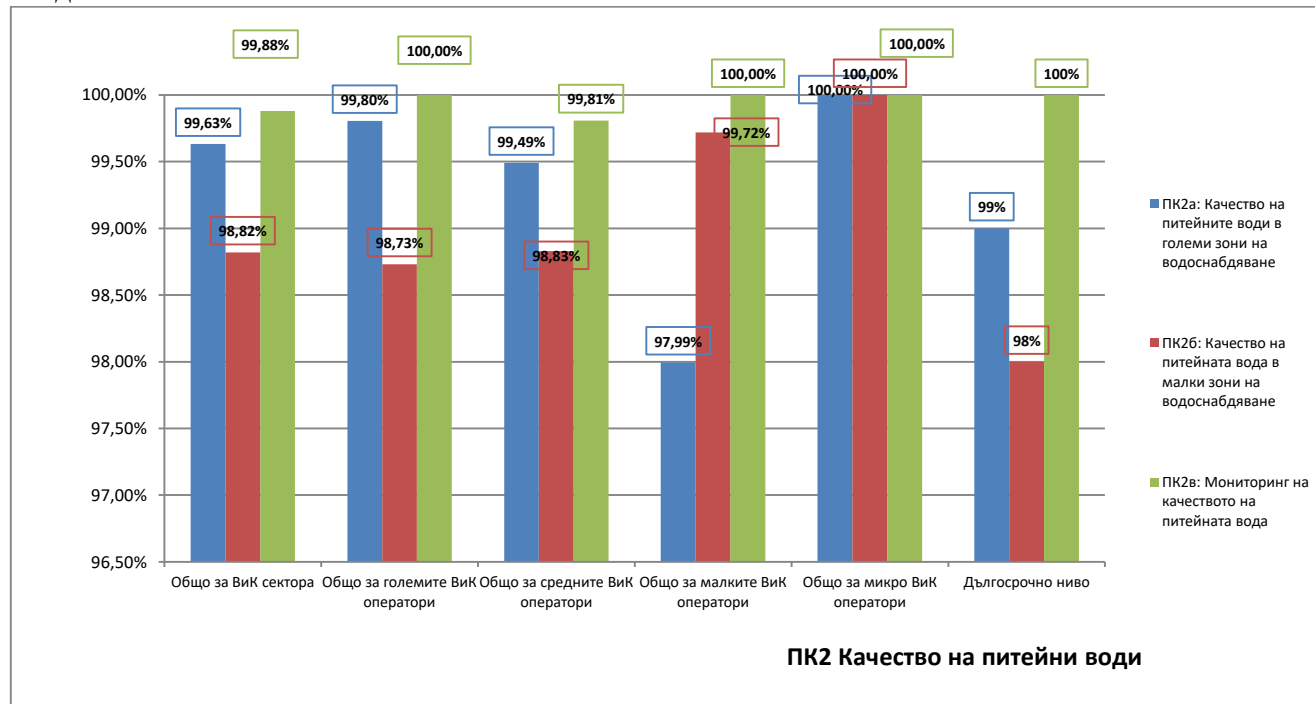
Въз основа на променливите, се изчисляват следните нива на показателите за качество на питейните и отпадъчните води:

Описание на параметъра	Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори	Общо за средните ВиК оператори	Общо за малките ВиК оператори	Общо за микро ВиК оператори	Дългосрочно ниво
ПК2а: Качество на питейните води в големи зони на водоснабдяване	99,63%	99,80%	99,49%	97,99%	100,00%	99%
ПК2б: Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	98,82%	98,73%	98,83%	99,72%	100,00%	98%



ПК2в: Мониторинг на качеството на питейната вода	99,88%	100,00%	99,81%	100,00%	100,00%	100%
ПК8: Качество на отпадъчните води	88,98%	88,08%	93,74%	72,10%	100,00%	93%

Информацията в графичен вид за качество на питейните води е представена, както следва:



Данните показват, че дългосрочните нива за ПК2а - 99% и ПК2б - 98% са постигнати общо за сектора (99,63% за ПК2а, и 98,82% за ПК2б), като всички групи дружества отчитат изпълнение над дългосрочното, с изключение на групата на малките дружества. Констатира се **влошаване** на отчетените нива спрямо предходната година за ПК2а (99,65%), и **подобрене** за ПК2б (98,78%).

Не се постига дългосрочното ниво за ПК2в за сектора от 100% (99,88%), изпълнява се от дружествата от групите на големите, малките и микро ВиК оператори. Констатира се **подобрене** спрямо предходната година (99,60%).

КЕВР е въвела изискване за внедряване на регистър на лабораторни изследвания за качеството на питейните води. Информация за степента на внедряването на изискуемия регистър е посочена в раздел II (общо), и в индивидуалните раздели по дружества.

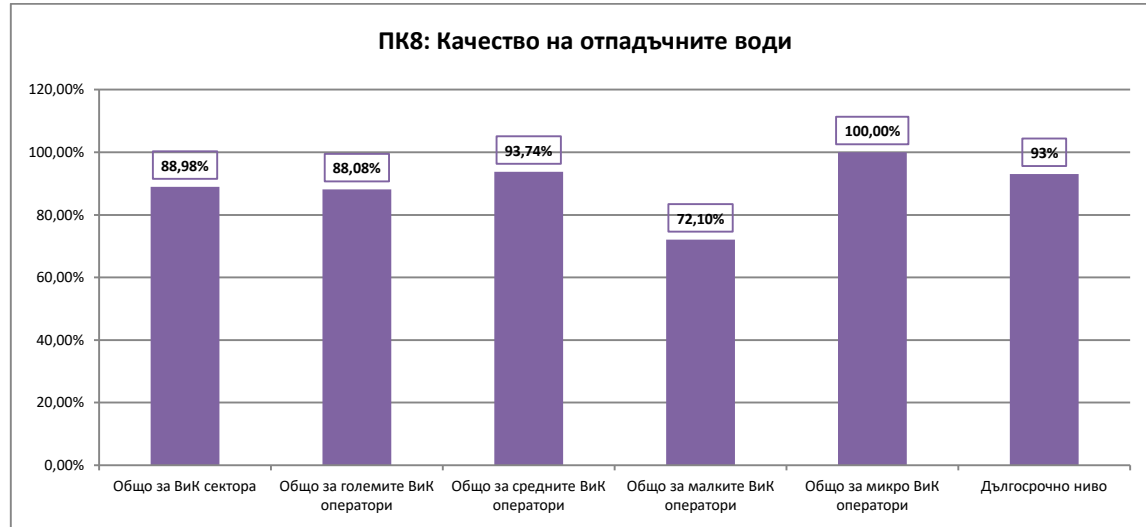
Отчетените данни за извършени анализи по микробиологични, физико-химични, радиоактивни и индикаторни показатели на качеството на питейните води в големи и малки зони на водоснабдяване **подлежат на верификация от съответната контролираща институция.**

Отчетните данни на дружествата от групите на големите и средни ВиК оператори за 2022 г. са изпратени до Министерство на здравеопазването (МЗ) с писмо изх. № В-03-14-1 от 11.09.2023 г. с молба същите да бъдат потвърдени. С писмо вх. № В-03-14-1 от



04.10.2023 г. МЗ посочва, че няма нормативно определени задължения и ангажимент да валидират и верифицират официални данни, предоставени от други институции, органи, организации, юридически и физически лица, отговорност за верността и истинността на данните носи този, който ги предоставя.

Информацията в графичен вид за качество на отпадъчните води е представена, както следва:



Дългосрочното ниво на ПК8 (93%) не се постига от ВиК сектора (88,98%), като големите и малките ВиК оператори отчитат общо ниво под дългосрочното. Констатира се подобрене спрямо отчетеното ниво през предходната година (87,92%), но все още е налице съществено влошаване спрямо отчетеното ниво през 2020 г. (93,01%).

КЕВР е въвела изискване за внедряване на регистър на лабораторни изследвания за качеството на отпадъчните води. Информация за степента на внедряването на изискуемия регистър е посочена в раздел II (общо), и в индивидуалните раздели по дружества.

Отчетните данни за извършени проби за качеството на отпадъчните води **подлежат на верификация от външни източници.**

С писмо изх. № В-03-15-9 от 11.09.2023 г. отчетните данни на дружествата от групите на големите и средни ВиК оператори за 2020 г. са изпратени до Министерство на околната среда и водите (МОСВ) с молба същите да бъдат потвърдени. В отговор вх. № В-03-15-9 от 01.11.2023 г. са представени данни, от които са видни разлики с отчетните данни на някои ВиК дружества.

4.3. Прекъсвания и аварии

В следващата таблица е представена информация за променливите, участващи в изчисляването на показателите за непрекъснатост на водоснабдяването и аварии по ВиК мрежите – общо за ВиК сектора и по групи ВиК оператори.

Описание на параметъра	Ед. мярка	Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори	Общо за средните ВиК оператори	Общо за малките ВиК оператори	Общо за микро ВиК оператори

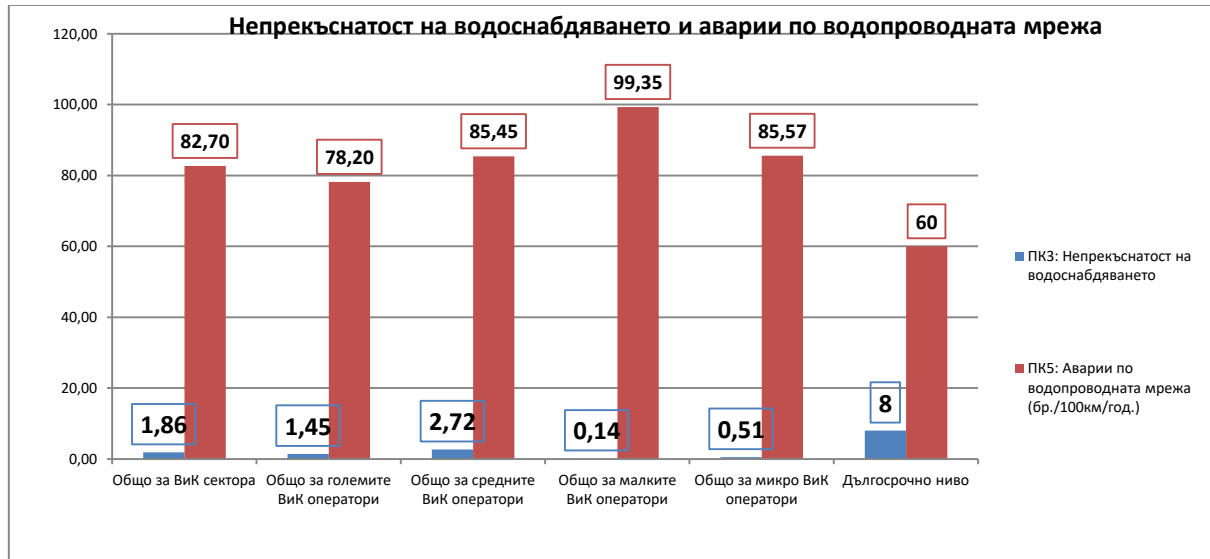


Прекъсване на водоснабдяването	Сумата от общия брой на населението засегнато от прекъсвания на водоснабдяването в обслужваната от оператора територия и продължителността на съответстващите прекъсвания (в часове в разглеждания период).	брой	108 756 703	49 869 475	58 364 524	326 375	196 329
	Общ брой на населението, регистрирано по постоянен адрес и ползващо услугата доставяне на вода на потребителите в обособената територия, обслужвана от ВиК оператора	брой	6 674 167	3 917 657	2 447 673	265 200	43 637
Аварии по водопроводната мрежа	Общ брой аварии по водопроводната мрежа, включително по арматури и фитинги	брой	60 771	25 285	32 759	2 300	427
	Обща дължина на довеждащите водопроводи и разпределителната водопроводна мрежа. В изчисляването на дължината на водопроводната мрежа не се включва дължината на сградните водопроводни отклонения.	км	73 485	32 334	38 337	2 315	499
Аварии по канализационната мрежа	Брой запушвания на канализационната мрежа, различни от тези в сградните канализационни отклонения за разглеждания период	брой	8 909	3 727	4 777	385	20
	Брой запушвания в сградните канализационни отклонения за разглеждания период	брой	3 035	2 132	676	214	13
	Брой аварии на канализационната мрежа поради структурно разрушаване на канала за разглеждания период	брой	1 202	712	395	82	13
	Обща дължина на канализационната мрежа, експлоатирана от ВиК оператора	км	12 469	7 190	4 340	739	200
Наводнения от канализационната мрежа	Общ брой оплаквания за наводнявания на имоти	брой	190	112	48	30	0

Въз основа на променливите, се изчисляват следните нива на показателите за непрекъснатост на водоснабдяването и аварии по ВиК мрежите:

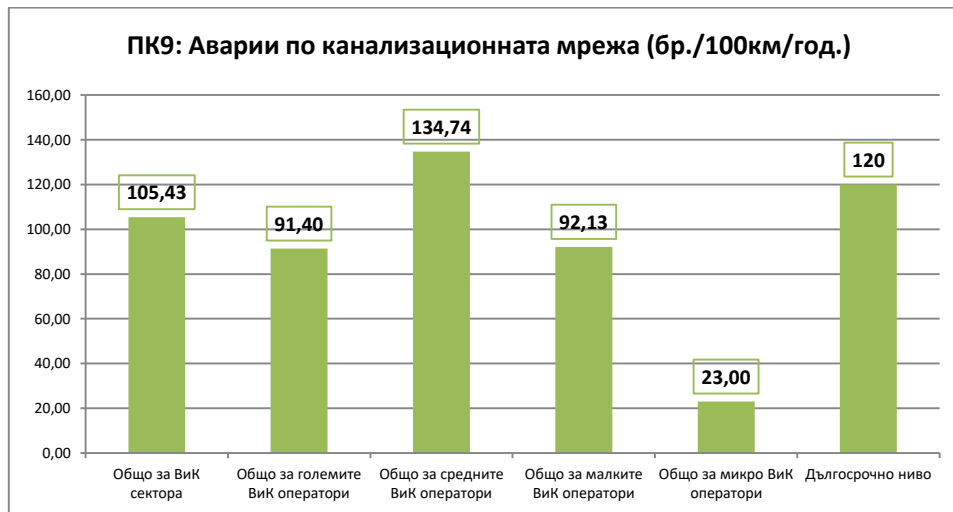
Описание на параметъра	Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори	Общо за средните ВиК оператори	Общо за малките ВиК оператори	Общо за микро ВиК оператори	Дългосрочно ниво
ПК3: Непрекъснатост на водоснабдяването	1,86	1,45	2,72	0,14	0,51	8
ПК5: Аварии по водопроводната мрежа (бр./100км/год.)	82,70	78,20	85,45	99,35	85,57	60
ПК9: Аварии по канализационната мрежа (бр./100км/год.)	105,43	91,40	134,74	92,13	23,00	120
ПК10: Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията (брой/10 000 потребители);	0,44	0,46	0,29	2,04	0,00	0,5

Данните по групи ВиК оператори са представени в графичен вид, както следва:

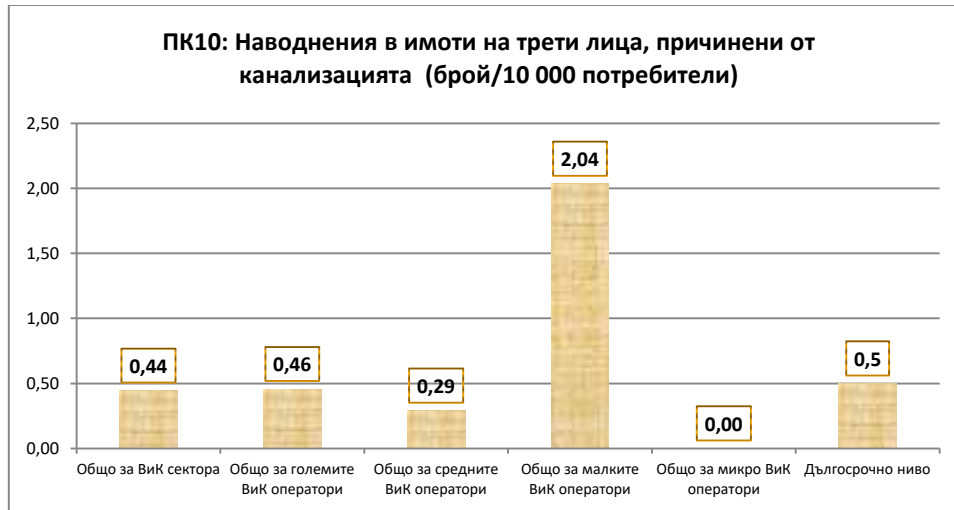


За ПК3 се отчитат много по-ниски стойности от ВиК сектора (**1,86**) спрямо дългосрочното ниво (8). Все още отчитаните данни за засегнато население при прекъсване на водоснабдяването не са достатъчно надеждни. Констатира се **влошаване** спрямо отчетеното ниво през предходната година (1,75).

Дългосрочното ниво за ПК5 (60) не се постига, ВиК секторът отчита общо ниво от **82,70**. Констатира се **влошаване** спрямо отчетеното ниво през предходната година (81,47).



Дългосрочното ниво за ПК9 (120) е постигнато през 2021 г., ВиК секторът отчита общо ниво от **105,43**. Констатира се **подобрене** спрямо отчетеното ниво през предходната година (119,74).



Дългосрочното ниво за ПК10 (0,5) е постигнато - **0,44** бр/10 хил. потребители. Констатира се **влошаване** спрямо отчетеното ниво през предходната година (0,42).

Отчетените от ВиК операторите стойности за непрекъснатост на водоснабдяването и аварии по ВиК мрежите **не могат да бъдат верифицирани** от външни източници. В тази връзка КЕВР полага усилия за повишаване качеството на вътрешните информационни източници на ВиК операторите. Комисията е въвела изискване за внедряване от ВиК операторите на регистър на аварии. Информация за степента на внедряването на изискуемия регистър е посочена в раздел II (общо), и в индивидуалните раздели по дружества.

4.4. Неносеща приходи вода

Данните за водни количества на вход ВС и фактурирани количества питейна вода, както и неносеща приходи вода, общо за ВиК сектора и по групи ВиК оператори, са представени в следващата таблица:

Описание на параметъра	Ед. мярка	Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори	Общо за средните ВиК оператори	Общо за малките ВиК оператори	Общо за микро ВиК оператори
Подадена вода на вход водоснабдителна система (Q4, съгласно Наредба № 1 от 5.05.2006 г. за утвърждаване на Методика за определяне на допустимите загуби на вода във водоснабдителните системи	хил. м ³	845 427	461 771	344 757	33 828	5 072
Продадена фактурирана вода (Q3, съгласно Наредба № 1 от 5.05.2006 г. за утвърждаване на Методика за определяне на допустимите загуби на вода във водоснабдителните системи, като се изключва водата подадена към друг оператор	хил. м ³	329 917	210 122	104 051	12 861	2 883
Неносеща приходи вода (Q9 съгласно Наредба № 1 от 5.05.2006 г. за утвърждаване на Методика за определяне на допустимите загуби на вода във водоснабдителните системи, като се изключва водата подадена към друг оператор	хил. м ³	515 693	251 650	240 706	20 967	2 371
Обща дължина на довеждащите водопроводи и разпределителната водопроводна мрежа. В изчисляването на дължината на водопроводната мрежа не се включва дължината на страдните водопроводни отклонения, както и дължината на водопроводите, по които се довежда вода до друг оператор, само в случаите когато се използват единствено за тази цел.	км	74 126	32 313	38 284	2 857	672

През отчетната година ВиК секторът е ползвал **повече** добита вода на вход водоснабдителна система (**845 427** хил. м³) спрямо предходната година (825 426 хил. м³).

Същевременно през отчетната година са фактурирани **по-малко** количества (**329**



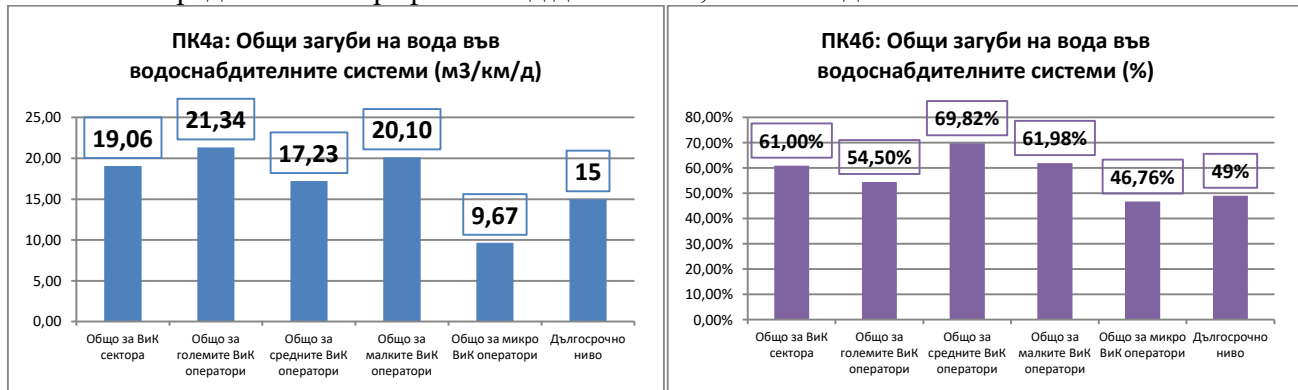
917 хил. м³) спрямо предходната година (331 899 хил. м³).

Въз основа на променливите, се изчисляват следните нива на ПК4:

Описание на параметъра	Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори	Общо за средните ВиК оператори	Общо за малките ВиК оператори	Общо за микро ВиК оператори	Дългосрочно ниво
ПК4а: Общи загуби на вода във водоснабдителните системи (м3/км/д)	19,06	21,34	17,23	20,10	9,67	15
ПК4б: Общи загуби на вода във водоснабдителните системи (%)	61,00%	54,50%	69,82%	61,98%	46,76%	49%

ПК4 Общи загуби на вода във водоснабдителните системи **съответства** на Неносеща приходи вода (Q9 съгласно Наредба № 1 от 5.05.2006 г. за утвърждаване на Методика за определяне на допустимите загуби на вода във водоснабдителните системи).

Представени в графичен вид данните са, както следва:



По отношение на данните за постъпила вода на вход водоснабдителна система (ВС), Комисията е въвела изискване за внедряване от ВиК операторите на бази данни с измерените количества вода на вход водоснабдителна система, с измерените количества вода на вход ПСПВ, както и за изчисляване на неизмерената законна консумация. Информация за степента на внедряването на изискуемите регистри и бази данни е посочена в раздел II (общо), и в индивидуалните раздели по дружества.

Отчетените от ВиК операторите стойности за водни количества на вход водоснабдителна система **могат да бъдат верифицирани от съответната контролираща институция.**

В тази връзка с писмо изх. № В-03-15-10 от 11.09.2023 г. на КЕВР е поискана информация от МОСВ за начислени и заплатени такси за водовземане и заустване от ВиК операторите за 2022 г. МОСВ е представило данни с писмо вх. № В-03-15-16 от 11.10.2023 г., от които са видни разлики с отчетните данни на някои ВиК дружества.

В допълнение е важно да се посочи, че към момента продължава практиката за редица водоизточници да няма измерване на добитите водни количества, а същите да се отчитат въз основа на разрешителните за водовземане, въпреки че такава възможност не е регламентирана в чл. 194а от Закона за водите.



Обобщена информация от отчетните данни на ВиК операторите през отчетната година показва, че **средно около 44%** от добитите водни количества се измерват при водоизточника съгласно разпоредбите на чл. 194а, ал. 1 от ЗВ. Все още е висок делът на добити водни количества, които не се измерват нито при водоизточника, нито на хранителната тръба на напорния резервоар или на довеждащия водопровод, при техническа невъзможност за монтаж на измервателно устройство при водоизточника (чл.194а, ал.4 от ЗВ), а се определят съгласно параметрите на разрешителните.

Данните за фактурирани водни количества (изход водоснабдителна система) **не могат да бъдат** верифицирани от външни източници. Същите се предоставят от системите за отчитане и фактуриране на дружествата.

Данните показват, че през отчетната година ВиК секторът продължава да е далеч от постигане на дългосрочното ниво по ПК4а (15 м³/км/д) и по ПК4б (49%), доколкото се отчитат нива от **19,06 м³/км/д** и **61,00%**. Причините са комплексни:

- липса на надеждни и достоверни информационни източници (регистри и бази данни), които да позволяват на ВиК операторите да извършват необходимите анализи и правилно да планират съответните мерки;
- липса на зонирание на водопроводната мрежа и измерване на вход населени места – което да позволява оценка на състоянието на отделните водоснабдителни системи и планиране на нужните мерки;
- недостатъчни експлоатационни мерки по управление на водоснабдителните мрежи – оценка и осигуряване на необходимите арматури (спирателни кранове, въздушници, изпускатели);
- спиране на големи зони от водоснабдителните мрежи при аварийни ремонти и неправилно пускане след това при възстановяване на водоснабдяването;
- лошо състояние на водомерите на сградни водопроводни отклонения, наличие на високи нива на търговски загуби и други.

Констатира се **влошаване** спрямо отчетените нива през предходната година както за ПК4а (18,39 м³/км/д), така и за ПК4б (59,78%).

Информация за съответните показатели за качество, имащи пряко отношение към ефективността на водоснабдителните системи, е представена в следващите раздели.

4.5. Измерване във водоснабдителната система

Данните за зонирание на водоснабдителната мрежа, респективно измерване на водни количества и налягане във водомерните зони, както и за измерване при сградните водопроводни отклонения, са както следва:

Описание на параметъра		Ед. мярка	Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори	Общо за средните ВиК оператори	Общо за малките ВиК оператори	Общо за микро ВиК оператори
Налягане във водоснабдителна система (зонирание на мрежата)	Броят на водомерни зони, имащи постоянно измерване на дебит и налягане на вход/изход зона, с интервал на запис на данни от 15 минути и архивирание на данните в електронни бази данни, за период от минимум 1 година, и измервания в критична точка при необходимост	брой	1 554	716	814	20	4

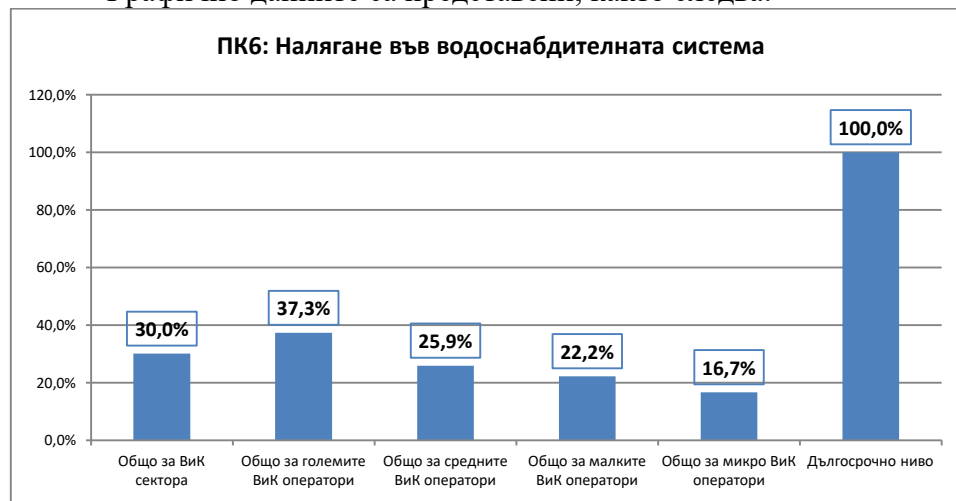


	Общ брой на водомерни зони в обслужваната от ВиК оператора територия.	брой	5 175	1 919	3 142	90	24
Измерване при СВО	Общ брой водомери на СВО (средства за измерване), които са приведени в техническа и метрологична годност през отчетната година и отговарят на одобрения тип, и които са монтирани на СВО през отчетната година	брой	181 587	92 872	79 858	7 559	1 298
	Общ брой водомери на СВО (средства за измерване), които са в техническа и метрологична годност и отговарят на одобрения тип	брой	1 087 918	527 462	509 637	39 887	10 932
	Общ брой водомери на СВО (средства за измерване).	брой	2 058 135	893 000	1 052 148	88 660	24 327

Въз основа на отчетените променливи се изчисляват следните нива на показателите за качество:

Описание на параметъра	Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори	Общо за средните ВиК оператори	Общо за малките ВиК оператори	Общо за микро ВиК оператори	Дългосрочно ниво
ПК6: Налигане във водоснабдителната система	30,0%	37,3%	25,9%	22,2%	16,7%	100%
ПК12д: Ефективност на привеждане на водомерите в годност	8,8%	10,4%	7,6%	8,5%	5,3%	20%
ПК12е: Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	52,9%	59,1%	48,4%	45,0%	44,9%	90%

Графично данните са представени, както следва:



Дългосрочното ниво на ПК6 (100%) е далеч от постигане, отчетено е ниво от **30%** за ВиК сектора, при максимално 37,3% за големите дружества. Констатира се **подобрене** спрямо отчетеното ниво през предходната година (28,5%).

Съгласно международните добри практики, зонирването на водоснабдителната мрежа, постоянното измерване на постъпващите на вход водни количества (дебит и налягане) и тяхното съхраняване в цифров вид, са основата за управлението на водоснабдителната мрежа, доколкото позволяват на ВиК оператора да разполага с постоянна и актуална информация за протичащите в различните водоснабдителни мрежи процеси, да може бързо да разбере за нововъзникнали аварии и адекватно да реагира; въз основа на данните да направи оценка за възможните загуби в отделните зони (физически и/или търговски) и да планира конкретните необходими експлоатационни и



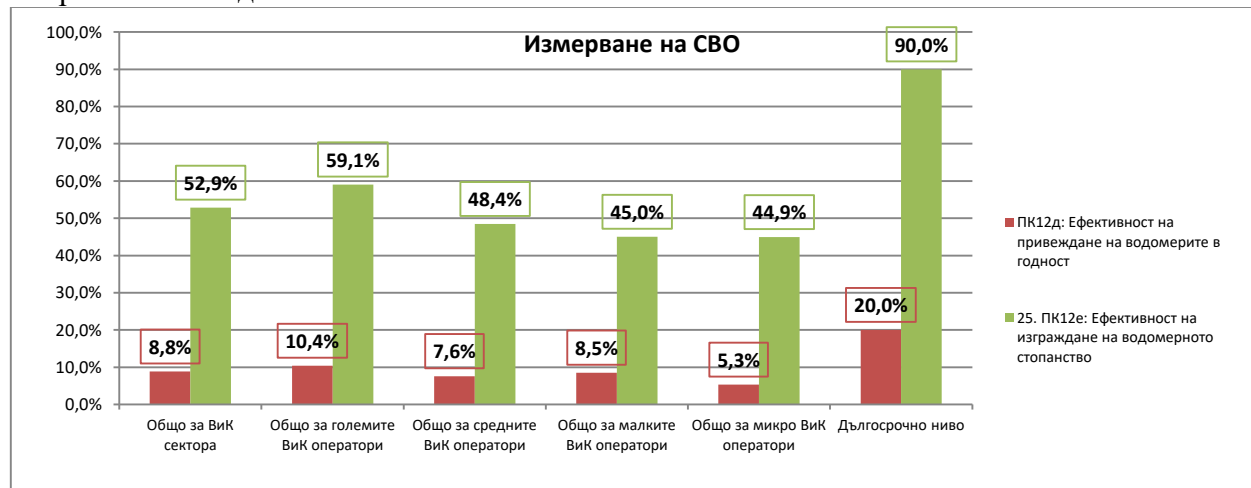
инвестиционни мерки за всяка отделна обособена водоснабдителна система (водомерна зона).

Съгласно подадените от дружествата данни, измерването на водните количества добити от водоизточници е, както следва (данните в проценти са усреднени):

Описание на параметъра	Ед. мярка	Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори	Общо за средните ВиК оператори	Общо за малките ВиК оператори	Общо за микро ВиК оператори
Дял на водните количества на вход ВС, измервани при водоизточника (чл.194а ал.1 от Закона за водите)	%	44%	46%	65%	23%	3%
Дял на водните количества на вход ВС, измервани на хранителната тръба на напорния резервоар или на довеждащия водопровод, при техническа невъзможност за монтаж на измервателно устройство при водоизточника (чл.194а, ал.4 от Закона за водите)	%	31%	30%	25%	42%	35%
Дял на водните количества на вход ВС без измерване (по разрешителни)	%	16%	12%	10%	15%	45%

Данните показват, че редица ВиК оператори продължават да не измерват добитата вода от водоизточници, а да отчитат водни количества въз основа на данните от разрешителните за водоползване – въпреки, че това не се допуска съгласно чл. 194а от ЗВ.

Отчетните доклади на дружествата показват и недоброто състояние на водомерния парк на сградните водопроводни отклонения – средствата за търговско измерване, и недостатъчните усилия, които ВиК операторите полагат, за да ги приведат в техническа и метрологична годност.



Дългосрочното ниво на ПК12д (20% от всички водомери следва да се привеждат годишно в съответствие), не се постига, отчетено ниво от **8,8%** за ВиК сектора, максимално ниво от 10,4% за големите дружества. **Няма промяна** спрямо отчетеното ниво през предходната година (8,8%).

Дългосрочното ниво на ПК12е (90% от всички водомери на СВО трябва да са в техническа и метрологична годност), не се постига, отчетено ниво от **52,9%** за ВиК сектора, максимално ниво от 59,1% за големите дружества. (максимално ниво от 59,1% за големите дружества) **Няма промяна** спрямо отчетеното ниво през предходната година (52,9%).

Данните показват, че измерването, както на входа, така и на изхода на водоснабдителната система, е изключително лошо, и това има пряко отношение към високите нива на неносеща приходи вода в Р. България.



Отчетените от ВиК операторите стойности за зонирание на водопроводната мрежа и водомери на СВО не могат да бъдат верифицирани от външни източници. В тази връзка КЕВР полага усилия за повишаване качеството на вътрешните информационни източници на ВиК операторите (регистри и бази данни, правила и процедури). Комисията е въвела изисквания за внедряване на регистър на водомерите на сградни отклонения (средства за измерване), както и на бази данни за контролни разходомери и дейта логери (за измерване на водните количества и налягане на вход водомерни зони). Информация за степента на внедряването на изискуемите регистри и бази данни е посочена в раздел II (общо), и в индивидуалните раздели по дружества.

4.6. Оптимизиране на водоснабдителната мрежа

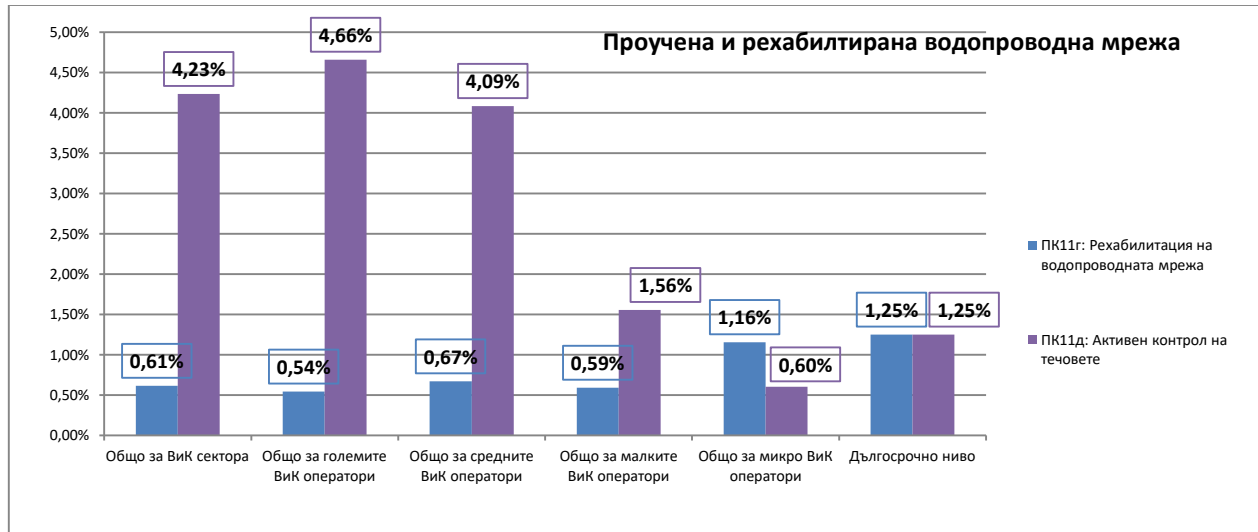
Данните за обследвана и рехабилитирана водоснабдителна мрежа са, както следва:

Описание на параметъра	Ед. мярка	Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори	Общо за средните ВиК оператори	Общо за малките ВиК оператори	Общо за микро ВиК оператори
Обща дължина на рехабилитираната водопроводна мрежа	км	451	175	257	14	6
Обща дължина на водопроводната мрежа, за която е реализиран процес на регулярно обследване и активен контрол на течовете (включително микрофони, корелатори, акустични логери и други), при който се откриват и отстраняват скрити течове	км	3 112	1 506	1 566	36	3
Обща дължина на довеждащите водопроводи и разпределителната водопроводна мрежа. В изчисляването на дължината на водопроводната мрежа не се включва дължината на сградните водопроводни отклонения.	км	73 485	32 334	38 337	2 315	499

Въз основа на отчетените променливи се изчисляват следните нива на показателите за качество:

Описание на параметъра	Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори	Общо за средните ВиК оператори	Общо за малките ВиК оператори	Общо за микро ВиК оператори	Дългосрочно ниво
ПК11г: Рехабилитация на водопроводната мрежа	0,61%	0,54%	0,67%	0,59%	1,16%	1,25%
ПК11д: Активен контрол на течовете	4,23%	4,66%	4,09%	1,56%	0,60%	1,25%

Графично данните са представени, както следва:



Дългосрочната цел на ПК11г (1,25% рехабилитирана водопроводна мрежа), не се постига, отчетеното от ВиК сектора ниво е **0,61%**. Констатира се **влошаване** спрямо отчетеното ниво през предходната година (0,68%).

Дългосрочната цел на ПК11д (1,25% водопроводна мрежа обследвана с оборудване за откриване на скрити течове), е значително преизпълнено, ВиК секторът отчита ниво от **4,23%**. Констатира се **подобрене** спрямо отчетеното ниво през предходната година (4,02%).

Отчетените от ВиК операторите стойности за обследвана водопроводна мрежа със средства за активен контрол на течовете **не могат да бъдат верифицирани** от външни източници. В тази връзка КЕВР полага усилия за повишаване качеството на вътрешните информационни източници на ВиК операторите (регистри и бази данни, правила и процедури).

По отношение на рехабилитираната водопроводна мрежа, КЕВР е въвела изисквания за поддържане от страна на ВиК операторите на техническа документация (досиета на обекти, ексекутивни чертежи, количествено-стойностни сметки и други) по отношение на обектите от инвестиционната и ремонтна програма, благодарение на които би следвало качеството на отчитаните данни да се повиши. Контролът върху изгражданите обекти обаче, следва да се извършва от общините и държавата, в качеството си на собственик на публичните ВиК активи от една страна, и като членове на АВиК – страна по договор с ВиК оператора от друга страна.

4.7. Електрическа енергия

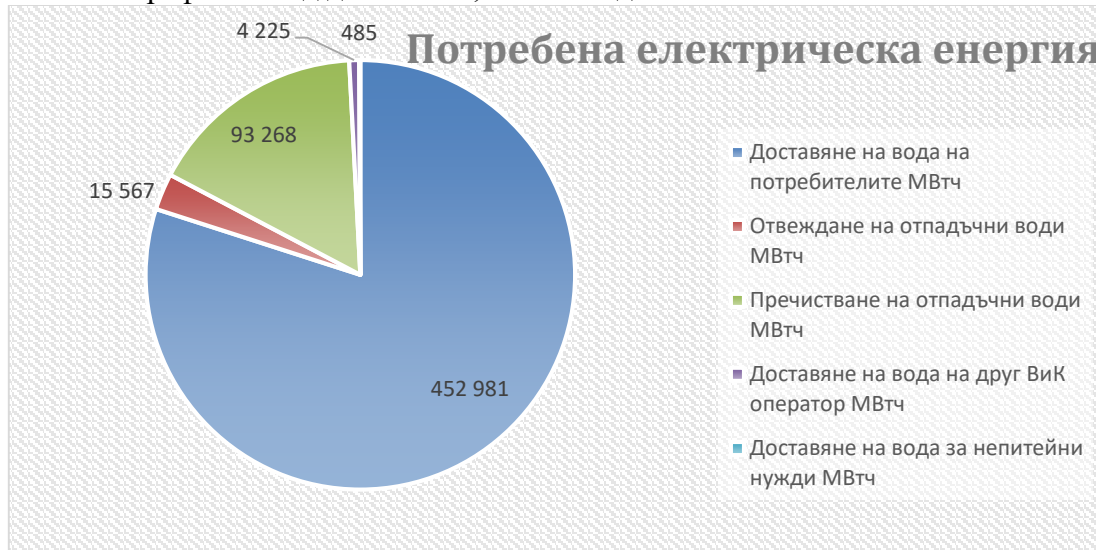
Потребената електрическа енергия в сектор ВиК е, както следва:

Описание на параметъра	Ед. мярка	Общо	Високо напрежение	Средно напрежение	Ниско напрежение
Доставяне на вода на потребителите	МВтч	452 981	385	216 433	236 163
Отвеждане на отпадъчни води	МВтч	15 567	1	8 227	7 340



Пречистване на отпадъчни води	МВтч	93 268	2 742	83 035	7 491
Доставяне на вода на друг ВиК оператор	МВтч	4 225			
Доставяне на вода за непитейни нужди	МВтч	485			
Общо	МВтч	566 526	3 128	307 695	250 994

В графичен вид данните са, както следва:



През отчетната година ВиК секторът е консумирал **по-малко** електрическа енергия (566 526 МВтч) спрямо предходната година (592 997 МВтч).

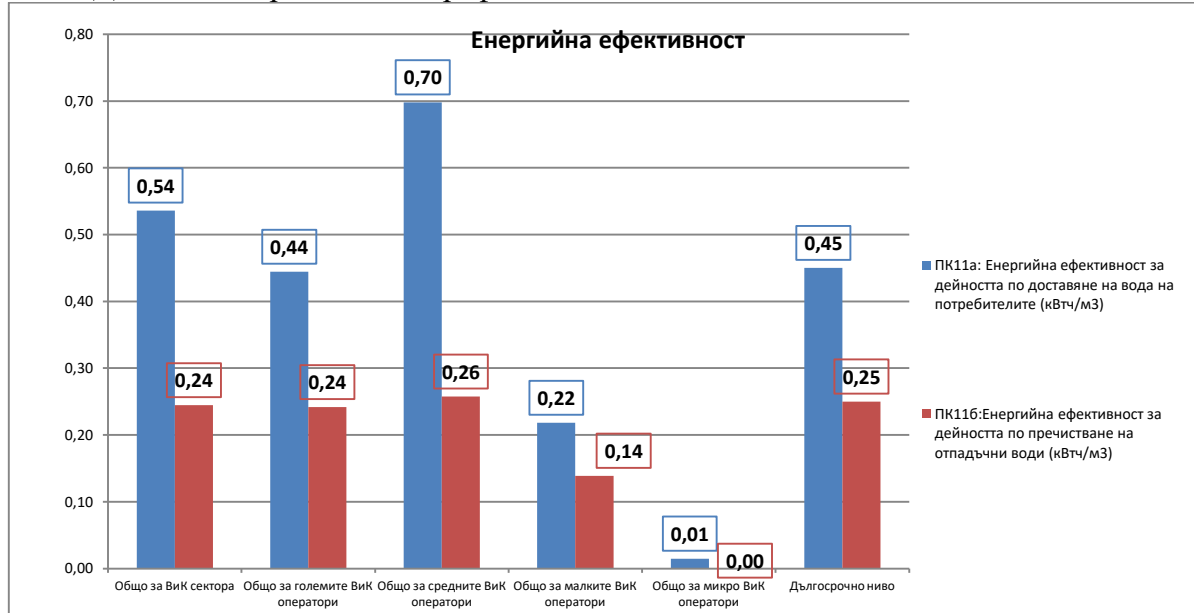
Данните, необходими за изчисляване на енергийната ефективност в услугите доставяне на вода и пречистване на отпадъчни води са, както следва:

Описание на параметъра		Ед. мярка	Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори	Общо за средните ВиК оператори	Общо за малките ВиК оператори	Общо за микро ВиК оператори
Енергийна ефективност - доставяне	Общо количество на изразходваната електрическа енергия, за добив, пречистване и доставка на вода от ВиК оператора	мВтч	453 266	205 133	240 682	7 377	75
	Подадена вода на вход водоснабдителна система	хил. м ³	845 427	461 771	344 757	33 828	5 072
Енергийна ефективност - пречистване	Общо количество на изразходваната електрическа енергия за пречистване на отпадъчна вода от ПСОВ експлоатирани от ВиК оператора	мВтч	117 760	78 259	38 301	1 200	0
	Общо количество на постъпила за пречистване вода на вход ПСОВ, експлоатирани от ВиК оператора	хил. м ³	481 428	324 025	148 754	8 649	0

Въз основа на данните се изчисляват следните нива на показателите за качество:

Описание на параметъра	Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори	Общо за средните ВиК оператори	Общо за малките ВиК оператори	Общо за микро ВиК оператори	Дългосрочно ниво
ПК11а: Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите (кВтч/м ³)	0,54	0,44	0,70	0,22	0,01	0,45
ПК11б: Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води (кВтч/м ³)	0,24	0,24	0,26	0,14		0,25

Данните са представени графично, както следва:



Дългосрочното ниво на ПК11а (0,45 кВтч/м³ вода на вход ВС) не е постигнато, отчетеното ниво е **0,54** кВтч/м³. Констатира се **подобрене** спрямо отчетеното ниво през предходната година (0,56).

Дългосрочното ниво на ПК11б (0,25 кВтч/м³ вода на вход ПСОВ) е постигнато (отчетено ниво от **0,24** кВтч/м³). Констатира се **влошаване** спрямо отчетеното ниво з през предходната година (0,22).

Отчетените от ВиК операторите стойности на водни количества на вход ВС и вход ПСОВ могат да бъдат верифицирани от външни източници (информация е представена в т. 4.4).

Отчетените от ВиК операторите стойности на потребената електрическа енергия **не могат** да бъдат верифицирани от един външен източник, т.к. дружествата закупуват необходимата им електрическа енергия от свободен пазар.

КЕВР полага усилия за повишаване качеството на вътрешните информационни източници на ВиК операторите (регистри и бази данни, правила и процедури). Комисията е въвела изисквания за внедряване на бази данни за водни количества и за потребена ел.енергия за технологични нужди. Информация за степента на внедряването на изискуемите регистри и бази данни е посочена в раздел II (общо), и в индивидуалните раздели по дружества.

4.8. Производство на електрическа енергия от собствени източници

От съществено значение за оптимизиране на разходите за електрическа енергия за технологични нужди, освен реализирането на мерки за енергийна ефективност (измервани с ПК11а и ПК11б) е и **производството на електрическа енергия от собствени възобновяеми източници**.

Съгласно подадените в отчетните доклади на ВиК операторите данни, през отчетната година ВиК секторът е произвел общо **32 597** МВтч електрическа енергия от



собствени източници, или това е 11,1% от общо отчетената използвана електроенергия.

Не се отчита съществена промяна спрямо предходната година, когато ВиК секторът е произвел общо 32 884 МВтч.

Източниците на производство са представени в следващата таблица:

Тип ВЕИ	МВтч	Дял
Когенерация в ПСОВ	26 828	82%
ФЕЦ	1 576	5%
ВЕЦ	4 192	13%
ОБЩО	32 597	100%

ВиК операторите са използвали за технологични нужди 24 823 МВтч от общо произведената електроенергия от собствени нужди (76%), и са продали останалите 7 773 МВтч (24%).

В следващата таблица е представена информация за ВиК операторите, които са произвели електроенергия от собствени източници:

ВиК Оператор	Група	Използвана ЕЕ	Произвед ена ЕЕ от ВЕИ	Използвана ЕЕ от ВЕИ	Продадена ЕЕ от ВЕИ	Вид ВЕИ	Дял произвед ена спрямо общо	Дял използв ана спрямо общо
		квтч	квтч	квтч	квтч			
"Софийска вода" АД	голям	24 475 784	21 800 681	18 219 472	3 581 208	когенератори (3x1063 kW)	89,1%	74,4%
"Водоснабдяване и канализация - Варна" ООД, гр. Варна	голям	43 821 927	1 731 064	1 731 064	0	когенератори (3x320 кВт)	4,0%	4,0%
"Водоснабдяване и канализация" ЕООД, гр. Стара Загора	голям	41 729 693	1 040 520	1 037 843	2 677	когенератор 1x365 kW когенератори (2x83 kW) ФЕЦ 499 kWp 2 бр. МВЕЦ 55,4 kW	2,5%	2,5%
"Водоснабдяване и канализация" ООД, гр. Русе	среден	22 659 913	940 576	940 576	0	когенератор (200 kW)	4,2%	4,2%
"Водоснабдяване и канализация - Сливен" ООД	среден	21 847 662	925 298	925 298	0	когенератори (2x160 kW)	4,2%	4,2%
"Водоснабдяване и канализация - Шумен" ООД	среден	38 471 432	602 415	602 415	0	когенератори (2x200 kW)	1,6%	1,6%
"Водоснабдяване и канализация Добрич" АД	голям	35 771 929	512 135	512 135	0	когенератори (2x125 kW)	1,4%	1,4%
"Водоснабдяване и канализация" ООД, гр. Монтана	среден	12 443 422	285 430	285 430	0	ФЕЦ 200 kWp	2,3%	2,3%
"Водоснабдяване и канализация" ООД, гр. Враца	среден	12 515 621	278 931	278 931	0	ФЕЦ 240 kWp	2,2%	2,2%
"Водоснабдяване и канализация" ЕООД, гр. Благоевград	голям	4 474 073	145 745	145 745	0	ФЕЦ 200 kWp	3,3%	3,3%
"ВиК Стенето" ЕООД, гр. Троян	малък	1 239 140	144 426	144 426	0	ФЕЦ 99,9 kWp	11,7%	11,7%
"Водоснабдяване и канализация" ООД, гр. Перник	среден	9 414 912	2 424 463	0	2 424 463	ВЕЦ 2x250 kW	25,8%	0,0%
"ВиК" ООД, гр. Габрово	среден	6 246 431	1 764 909	0	1 764 909	ВЕЦ 706 kW	28,3%	0,0%
"Водоснабдяване и канализация Йовковци" ООД, гр. Велико Търново	голям	18 994 885	0	0	0	когенератори (2x142 kW) ВЕЦ (2x132 kW)	0,0%	0,0%
ОБЩО		294 106 824	32 596 593	24 823 335	7 773 257		11,1%	8,4%

Общо 8 дружества разполагат с когенерация в ПСОВ – „Софийска вода“ АД, „Водоснабдяване и канализация - Варна“ ООД, „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Стара Загора, „Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Русе, „Водоснабдяване и



канализация - Сливен“ ООД, „Водоснабдяване и канализация - Шумен“ ООД, „Водоснабдяване и канализация - Добрич“ АД и „Водоснабдяване и канализация Йовковци“ ООД.

4 дружества с държавно участие („Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Стара Загора, „Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Монтана, „Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Враца и „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Благоевград) и 1 общинско дружество („ВиК Стенето“ ЕООД, гр. Троян) са изградили и използват **фотоволтаични инсталации**.

2 дружества с държавно участие („ВиК“ ООД, гр. Габрово и „Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Перник) произвеждат електроенергия от **ВЕЦ**, която изцяло се продава, и не се използва за подпомагане на технологични нужди за предоставяне на ВиК услуги.

Най-голямо производство на електроенергия от собствени ВЕИ отчита „Софийска вода“ АД, което отчита, че общо 74,4% от общо потребената електроенергия за регулирани нужди идва от собствено производство (когенерация в ПСОВ). На следващо място е „ВиК Стенето“ ЕООД, гр. Троян, което отчита, че общо 11,7% от общо потребената електроенергия за регулирани нужди идва от собствено производство (ФЕЦ в ПСОВ).

Делът на произведената електроенергия от ВЕИ и използвана за технологични нужди от дружествата с държавно участие („Водоснабдяване и канализация - Варна“ ООД, „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Стара Загора, „Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Русе, „Водоснабдяване и канализация - Сливен“ ООД, „Водоснабдяване и канализация - Шумен“ ООД, „Водоснабдяване и канализация - Добрич“ АД, „Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Монтана, „Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Враца и „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Благоевград) е все още сравнително малък (между 1,4% и 4,2%).

„Водоснабдяване и канализация Йовковци“ ООД не отчита собствено производство на електроенергия от когенератори в ПСОВ.

Данните показват ясно, че има значителни неизползвани възможности пред българските ВиК оператори по отношение производството на електрическа енергия от собствени възобновяеми източници, които не се използват към момента, на фона на несигурността и нестабилността по отношение на цените на електроенергия на свободния пазар.

С много малки изключения („Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Монтана – ФЕЦ в помпена станция), ВиК операторите произвеждат електроенергия от ВЕИ в ПСОВ, подпомагачи услугата „пречистване на отпадъчни води“.

Значителни са възможностите за оптимизиране на разходите за електроенергия в областите, в които има значително потребление на електроенергия за услугата доставяне вода на потребителите (измерено чрез ПК11а) – Хасково, Разград, Силистра, Добрич, Русе, Стара Загора, Шумен Търговище, Ловеч, Плевен, Видин, Ямбол и Пловдив, в които дружествата с държавно участие не са внедрили собствено производство.

Значителни са и възможностите за оптимизиране на разходите за електроенергия за услугата пречистване на отпадъчни води в областите с по-високо потребление (измерено чрез ПК11б) – Разград, Силистра, Видин, Бургас, Ямбол,



Кърджали и Пловдив, в които дружествата с държавно участие не са внедрили собствено производство.

Следва да бъде отчетен също така факта, че на 26.10.2022 г. ЕК обяви официално насоки за промени в директивата за градски отпадъчни води (Директива 91/271/ЕЕС), които ще регламентират изисквания секторът за пречистване на отпадъчни води да стане енергийно-неутрален, като бъдат въведени мерки за енергийна ефективност и производство на електрическа енергия на площадките на ПСОВ от възобновяеми източници – слънце/вятър, повторна употреба на пречистени води и използването на утайки за производство на биогаз.

4.9. Оползотворяване на утайки в ПСОВ

Данни за наличните тонове утайки, съответно количество оползотворени и депонирани утайки, са преизчислени от т.с.в. в тон съобразно подадените данни за % влажност на произведени, оползотворени и депонирани утайки са, както следва:

Описание на параметъра	Ед. мярка	Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори	Общо за средните ВиК оператори	Общо за малките ВиК оператори	Общо за микро ВиК оператори
Налични утайки в началото на годината, произведени през годината, предхождаща отчетната година	тон	203 614	252 309	113 149	340	-
Произведени утайки	тон	83 658	114 669	35 610	249	-
Оползотворени утайки	тон	58 534	58 188	11 672	161	-
Депонирани утайки	тон	6 895	2 708	4 708	77	-

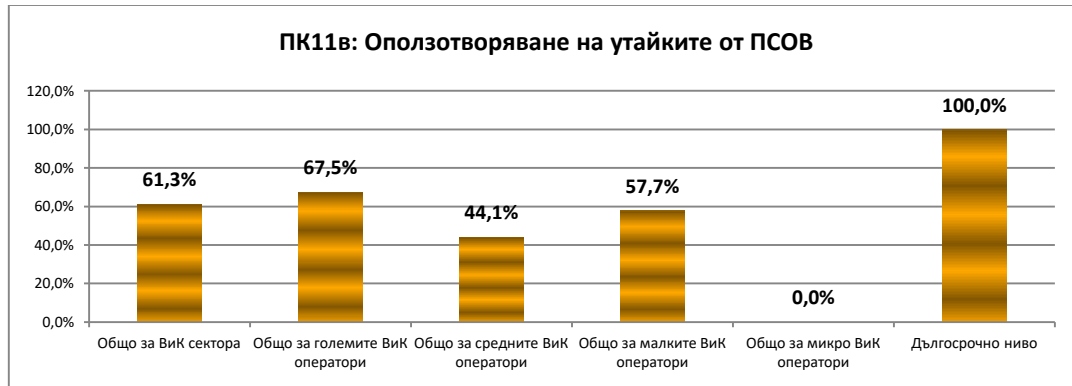
Данните за оползотворяване на утайки от ПСОВ са, както следва:

Описание на параметъра	Ед. мярка	Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори	Общо за средните ВиК оператори	Общо за малките ВиК оператори	Общо за микро ВиК оператори
Общо количество на сухото тегло на утайките от експлоатираните от В и К оператора ПСОВ, произведени през годината, предхождаща отчетната година, и оползотворени до края на отчетната година	т.с.в.	27 505	22 151	5 207	146	-
Общо количество на сухото тегло на утайките от ПСОВ, експлоатирани от ВиК оператора, произведени през годината, предхождаща отчетната година (тон сухо вещество).	т.с.в.	44 891	32 828	11 810	253	-

Въз основа на представените данни се изчислява следното ниво на ПК11в:

Описание на параметъра	Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори	Общо за средните ВиК оператори	Общо за малките ВиК оператори	Общо за микро ВиК оператори	Дългосрочно ниво
ПК11в: Оползотворяване на утайките от ПСОВ	61,3%	67,5%	44,1%	57,7%	-	100%

Данните са представени графично, както следва:



Дългосрочното ниво на ПК11в (100% от произведените утайки през годината, предхождаща отчетната, са били оползотворени през отчетната година) не е постигнато, секторът отчита ниво от **61,3%**. Констатира се **подобрене** спрямо отчетеното ниво през предходната година (56,6%).

Съгласно чл. 121, т. 4 от Закона за опазване на околната среда (ЗООС), при експлоатацията на инсталациите и съоръженията операторът контролира предотвратяването на образуването на отпадъци; третирането на образуваните отпадъци да се извършва в следния приоритетен ред: подготовка за повторна употреба, рециклиране, оползотворяване или в случаите, когато това е технически или икономически невъзможно, обезвреждане, като същевременно се избягва или намалява тяхното въздействие върху околната среда.

Данните за произведени утайки от ПСОВ **не могат да бъдат верифицирани** от външни източници. КЕВР е въвела изискване за внедряване на регистър на утайки от ПСОВ. Информация за степента на внедряването на изискуемият регистър е посочена в раздел II (общо), и в индивидуалните раздели по дружества.

Данните за оползотворени утайки от ПСОВ **могат да бъдат верифицирани** от съответната контролиращата институция. В тази връзка с писмо изх. № В-03-15-12 от 11.09.2023 г. КЕВР е изпратила отчетените данни на ВиК операторите от групата на големите и средни дружества за 2022 г. до МОСВ и Изпълнителна агенция по околна среда (ИАОС) с молба за потвърждение на данните. С писмо вх. № В-03-15-12 от 25.09.2023 г. е представена информация за 2021 г., като е посочено, че данните за 2022 г. са все още в процес на анализиране и верифициране.

4.10. Писмени жалби на потребителите

Данните за оплаквания от потребители са, както следва:

Описание на параметъра	Ед. мярка	Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори	Общо за средните ВиК оператори	Общо за малките ВиК оператори	Общо за микро ВиК оператори
Общ брой оплаквания на потребители за разглеждания период за услуга доставяне на вода на потребителите	брой	2 184	956	1 036	178	14
Общ брой оплаквания от потребители свързани с налягане във водоснабителната система за разглеждания период	брой	374	180	137	56	1
Общ брой оплаквания за нарушено водоснабдяване	брой	745	306	406	30	3
Общ брой оплаквания за качеството на питейната вода	брой	71	19	38	13	1



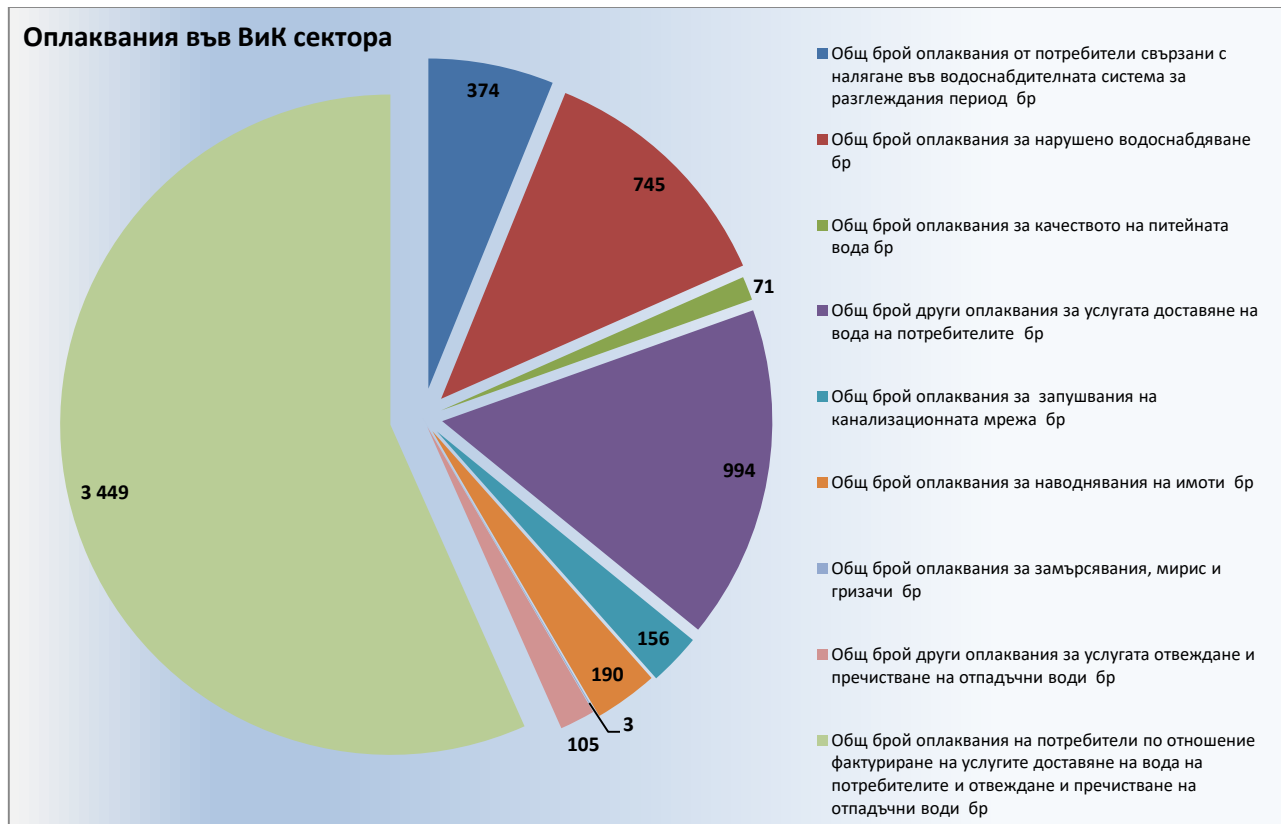
Общ брой други оплаквания за услугата доставяне на вода на потребителите	брой	994	451	455	79	9
Общ брой оплаквания на потребители за разглеждания период за услугите отвеждане и пречистване на отпадъчни води	брой	454	243	130	79	2
Общ брой оплаквания за запушвания на канализационната мрежа	брой	156	69	58	27	2
Общ брой оплаквания за наводнявания на имоти	брой	190	112	48	30	0
Общ брой оплаквания за замърсявания, мирис и гризачи	брой.	3	2	1	0	0
Общ брой други оплаквания за услугата отвеждане и пречистване на отпадъчни води	брой	105	60	23	22	0
Общ брой оплаквания на потребители по отношение фактуриране на услугите доставяне на вода на потребителите и отвеждане и пречистване на отпадъчни води	брой	3 449	2 989	380	77	3
Общ брой оплаквания на потребители от ВиК услуги за разглеждания период.	брой	6 087	4 188	1 546	334	19
Дял на оплакванията за услугата доставяне на вода	%	36%	23%	67%	53%	74%
Дял на оплакванията за услугите отвеждане и пречистване на отпадъчни води	%	7%	6%	8%	24%	11%
Дял на оплакванията за фактуриране на услугите по ВиК	%	57%	71%	25%	23%	16%

През отчетната година в дружествата са постъпили **по-малко** жалби от потребители (**6 087** броя) спрямо предходната година (**6 686** броя).

Данните от ВиК дружествата показват следното:

- Оплакванията, касаещи услугата доставяне на вода (проблеми с налягане, нарушено водоснабдяване, качество на питейната вода и други), са **36%** от всички оплаквания във ВиК сектора.
- Оплакванията, касаещи услугите отвеждане и пречистване на отпадъчни води (запушвания по канализационната мрежа, наводнения от канализация, замърсявания, мирис и гризачи, и други), са **7%** за ВиК сектора.
- Оплакванията, касаещи фактурирането на услугите по ВиК, са общо **57%** от всички оплаквания за целия ВиК сектор.

Графично информацията общо за ВиК сектора е представена, както следва:



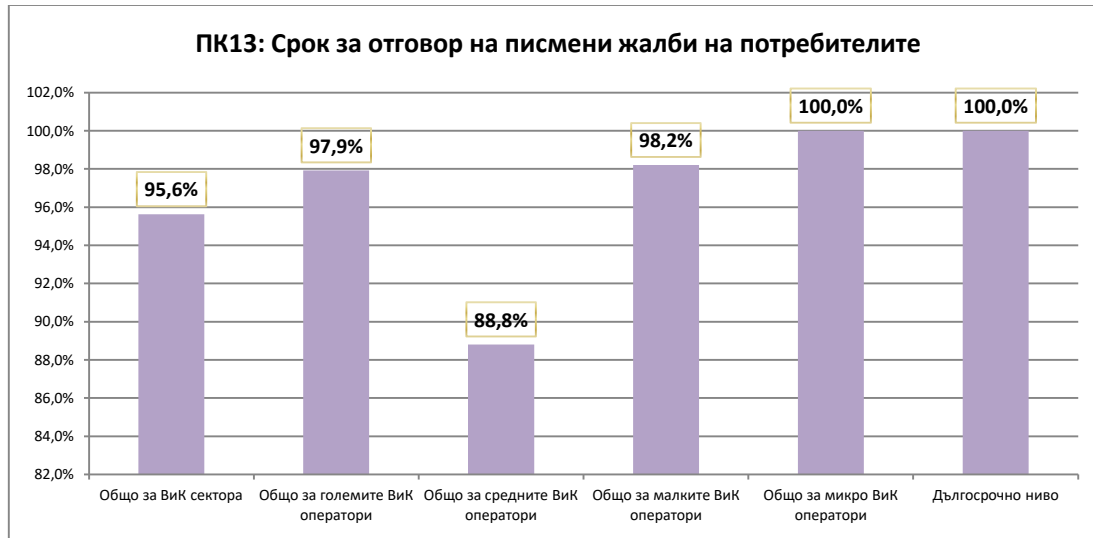
Информацията за отговорите на ВиК операторите на постъпилите оплаквания на потребители е, както следва:

Описание на параметъра	Ед. мярка	Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори	Общо за средните ВиК оператори	Общо за малките ВиК оператори	Общо за микро ВиК оператори
Общ брой отговори на оплаквания на потребители за услуга доставяне на вода на потребителите	брой	1 908	826	898	174	10
Общ брой отговори на оплаквания на потребители за услугите отвеждане и пречистване на отпадъчни води	брой	430	241	109	77	3
Общ брой на отговори на оплаквания на потребители по отношение фактуриране на услугите доставяне на вода на потребителите и отвеждане и пречистване на отпадъчни води	брой	3 483	3 034	366	77	6
Общ брой отговори на оплаквания на потребители в срок от 14 дни.	брой	5 821	4 101	1 373	328	19

Въз основа на отчетните данни се определят и следните нива на ПК13:

Описание на параметъра	Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори	Общо за средните ВиК оператори	Общо за малките ВиК оператори	Общо за микро ВиК оператори	Дългосрочно ниво
ПК13: Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	95,6%	97,9%	88,8%	98,2%	100,0%	100,0%

Данните са представени графично, както следва:



Дългосрочното ниво на ПК 13 (100%) не е постигнато, ВиК секторът отчита стойност от **95,6%**. Констатира се **подобриение** спрямо отчетеното ниво през предходната година (94,5%).

Данните за постъпили оплаквания **не могат да бъдат верифицирани** от външни източници. КЕВР е въвела изискване за внедряване на регистър на оплакванията на потребители. Информация за степента на внедряването на изискуемият регистър е посочена в раздел II (общо), и в индивидуалните раздели по дружества.

4.11. Присъединяване към ВиК мрежите

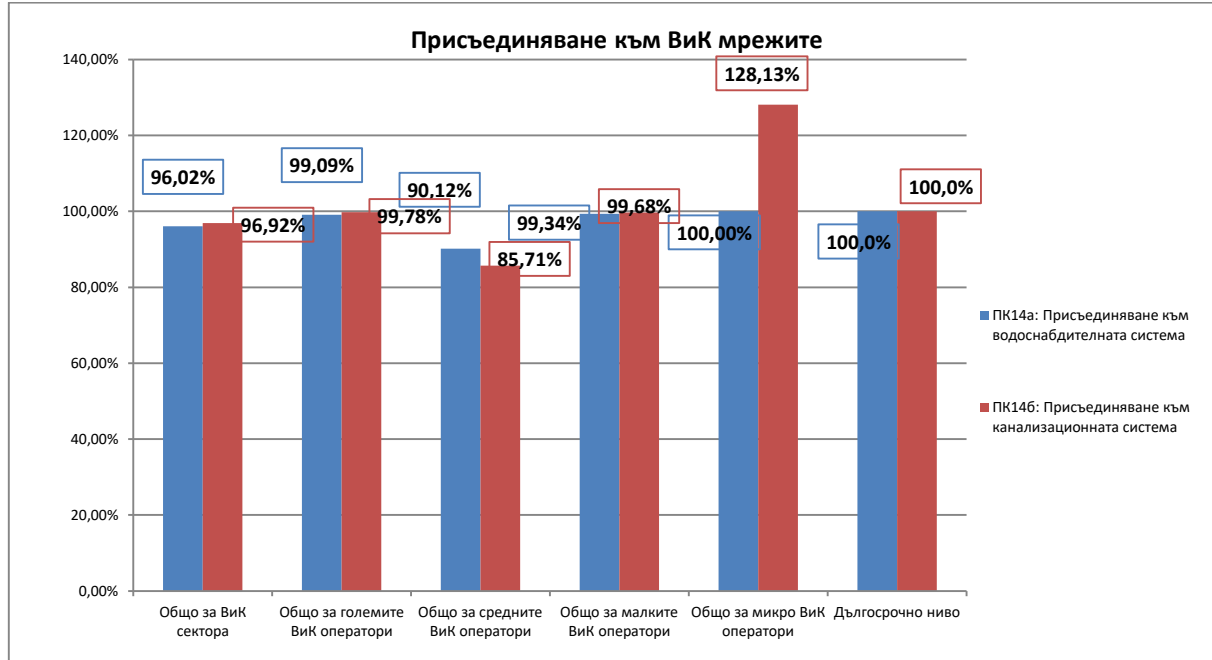
Данните за присъединените поземлени имоти към ВиК мрежите са, както следва:

Описание на параметъра		Ед. мярка	Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори	Общо за средните ВиК оператори	Общо за малките ВиК оператори	Общо за микро ВиК оператори
Присъединяване към водопроводната мрежа	Общ брой на поземлените имоти, присъединени към водоснабдителната система в сроковете и при условията, посочени в окончателните договори за присъединяване по чл. 84, ал. 2 от Закона за устройство на територията	брой	5 231	2 939	1 706	450	136
	Общ брой на окончателните договори за присъединяване към водоснабдителната система, по които са изпълнени предварителните условия за присъединяване и сроковете за присъединяване изтичат до края на отчетната година	брой	5 448	2 966	1 893	453	136
Присъединяване към канализационната мрежа	Общ брой на поземлените имоти, присъединени към канализационната система в сроковете и при условията, посочени в окончателните договори за присъединяване по чл. 84, ал. 2 от Закона за устройство на територията	брой	2 174	1 375	444	314	41
	Общ брой на окончателните договори за присъединяване към канализационната система, по които са изпълнени предварителните условия за присъединяване и сроковете за присъединяване изтичат до края на отчетната година	брой	2 243	1 378	518	315	32

Въз основа на данните се изчисляват следните нива на ПК 14а и 14б:

Описание на параметъра	Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори	Общо за средните ВиК оператори	Общо за малките ВиК оператори	Общо за микро ВиК оператори	Дългосрочно ниво
ПК14а: Присъединяване към водоснабдителната система	96,02%	99,09%	90,12%	99,34%	100,00%	100,0%
ПК14б: Присъединяване към канализационната система	96,92%	99,78%	85,71%	99,68%	128,13%	100,0%

Данните са представени графично, както следва:



Дългосрочното ниво на ПК14а (100%) и на ПК14б (100%) не са постигнати. ВиК секторът отчита съответно **96,02%** за присъединяване към водопроводната и **96,92%** за присъединяване към канализационната мрежа. Констатира се **влошаване** спрямо отчетеното ниво през предходната година, както за ПК14а (98,65%), така и за ПК14б (98,95%).

Данните за присъединени имоти към ВиК мрежата **не могат да бъдат верифицирани** от външни източници. КЕВР е въвела изискване за внедряване на база данни за сключени и изпълнени договори за присъединяване. Информация за степента на внедряването на изискуемата база данни е посочена в раздел II (общо), и в индивидуалните раздели по дружества.

4.12. Ефективност на персонала

Съгласно нормативната уредба, Комисията анализира и оценява данни за персонал на еквивалентна пълна заетост, а не за брой хора.

Съгласно т. 3, буква „г“ от Указания НРКВКУ, *Персонал на еквивалентна пълна заетост* (ЕПЗ) се определя като броят на персонала на непълна заетост се приравни към еквивалентния му брой на пълна заетост при 8 часов работен ден и 40 часова работна седмица. Персоналът, непряко зает в предоставянето на дадена дейност или услуга (персонал, зает в административна и спомагателна дейност), се разпределя по съответните дейности на база съотношението между броя на персонала, пряко зает в предоставянето на съответната услуга и общия брой на персонала. Стойността на ЕПЗ се коригира с положителни корекции (извънреден труд, временен персонал и други) и отрицателни корекции (отпуски, отсъствия по болест и други).

Термините *Списъчен брой на персонала, Среден списъчен брой на персонала, Наети*



на пълно работно време, Наети на непълно работно време и Еквиваленти на лица в пълна заетост имат значение съгласно чл. 3 на Методика за изчисляване на списъчния и средния списъчен брой на персонала, утвърдена от Националния статистически институт (НСИ) със заповед № РД 07-21 от 31.01.2007 г. на председателя на НСИ.

Броят персонал на ЕПЗ не е равен на броя служители в дружествата, респективно представената информация не отразява броя назначени служители във ВиК сектора.

Данните за отчетените от ВиК операторите брой персонал на ЕПЗ, и брой сградни ВиК отклонения са, както следва:

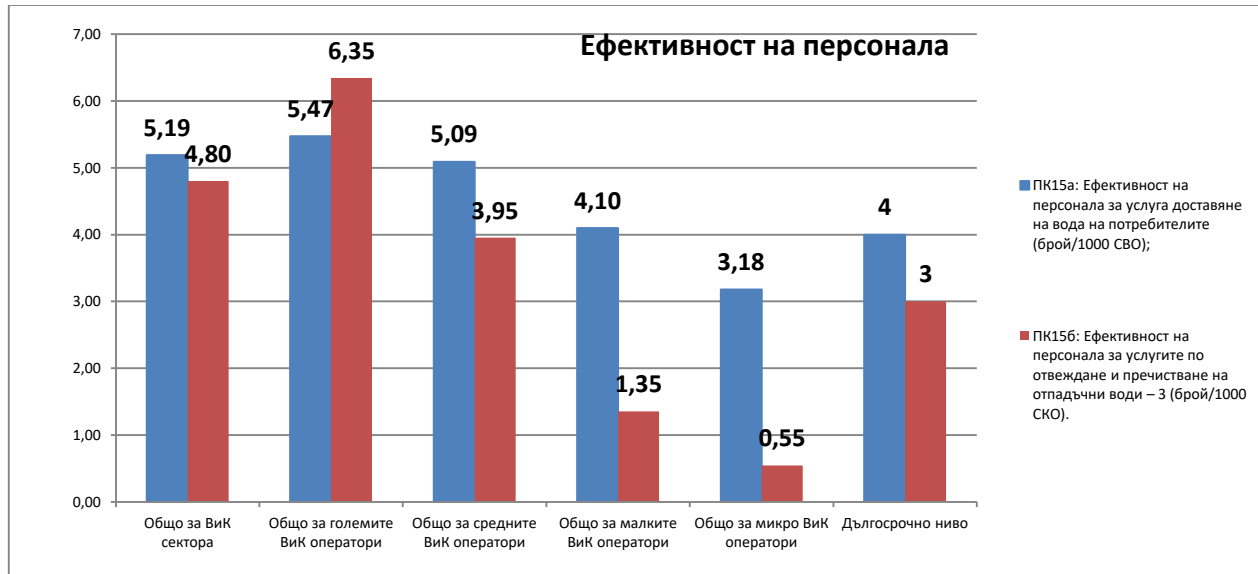
Описание на параметъра	Ед. мярка	Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори	Общо за средните ВиК оператори	Общо за малките ВиК оператори	Общо за микро ВиК оператори
Общ брой на персонала на еквивалентна пълна заетост за услуга доставяне на вода на потребителите	Брой ЕПЗ	11 352	5 206	5 648	419	78
Общ брой на персонала на еквивалентна пълна заетост за услугите отвеждане и пречистване на отпадъчни води	Брой ЕПЗ	3 242	2 023	1 138	73	8
Общ брой на сградните водопроводни отклонения	брой	2 187 232	951 261	1 109 215	102 228	24 528
Общ брой на сградните канализационни отклонения	брой	675 114	318 749	287 772	53 957	14 636

През отчетната година се отчита **намаление** в броя персонал на ЕПЗ за услугата доставяне вода на потребителите (11 352 бр. ЕПЗ) спрямо предходната година (11 730 бр. ЕПЗ), и увеличение в броя персонал на ЕПЗ за услугите отвеждане и пречистване на отпадъчни води (3 242 бр. ЕПЗ) спрямо предходната година (3 116 бр. ЕПЗ).

Ефективността на персонала се измерва като броят персонал на ЕПЗ се отнесе към 1000 сградни ВиК отклонения. В тази връзка се изчисляват следните нива на ПК15а и 15б:

Описание на параметъра	Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори	Общо за средните ВиК оператори	Общо за малките ВиК оператори	Общо за микро ВиК оператори	Дългосрочно ниво
ПК15а: Ефективност на персонала за услуга доставяне на вода на потребителите (брой/1000 СВО)	5,19	5,47	5,09	4,10	3,18	4
ПК15б: Ефективност на персонала за услугите по отвеждане и пречистване на отпадъчни води (брой/1000 СКО)	4,80	6,35	3,95	1,35	0,55	3

Данните са представени графично, както следва:



Дългосрочното ниво на ПК15а (4 бр. ЕПЗ на 1000 СВО) не е постигнато, отчетеното ниво е **5,19** бр. ЕПЗ на 1000 СВО. Констатира се **подобрене** спрямо отчетеното ниво през предходната година (5,40).

Дългосрочното ниво на ПК15б (3 бр. ЕПЗ на 1000 СКО) не е постигнато, отчетеното ниво е **4,80** бр. ЕПЗ на 1000 СКО. Констатира се **влошаване** спрямо отчетеното ниво през предходната година (4,67).

Големият брой служители, както и недобрите организационни структури във ВиК операторите, са идентифицирани като основен фактор за ниската ефективност на дружествата както в *Национална стратегия за управление и развитие на водния сектор*, изготвена по възлагане на МОСВ във връзка с изискванията на чл. 151 от Закона за водите (ЗВ), одобрена от 41-вото Народно събрание през ноември 2012 г., така и в *Стратегията за развитие и управление на водоснабдяването и канализацията в Република България 2014-2023 г.*, изготвена по възлагане на МРРБ в съответствие с отговорностите на министерството за разработване на отраслова стратегия за развитие на сектор ВиК, и в съответствие с разпоредбите на ЗВ, одобрена с Решение на Министерския съвет № 269 от 07.05.2014 г.

И националната, и отрасловата стратегия, са предложили различни мерки за оптимизиране ефективността на ВиК операторите. За момента единствено КЕВР изисква от ВиК дружествата предприемане на действия за оптимизиране на персонала с оглед постигане на дългосрочните нива на ПК15а и ПК15б.

Данните за персонал на еквивалентна пълна заетост **не могат да бъдат верифицирани** от външни източници. КЕВР е въвела изискване за внедряване на база данни с длъжностите и задълженията на персонала на ВиК оператора. Информация за степента на внедряването на изискуемата база данни е посочена в раздел II (общо) и в индивидуалните раздели по дружества.

4.13. Ефективност на разходите и събираемост

Информация за приходите и разходите за оперативна дейност по ВиК услуги и общо за регулирана дейност е представена в следващата таблица:



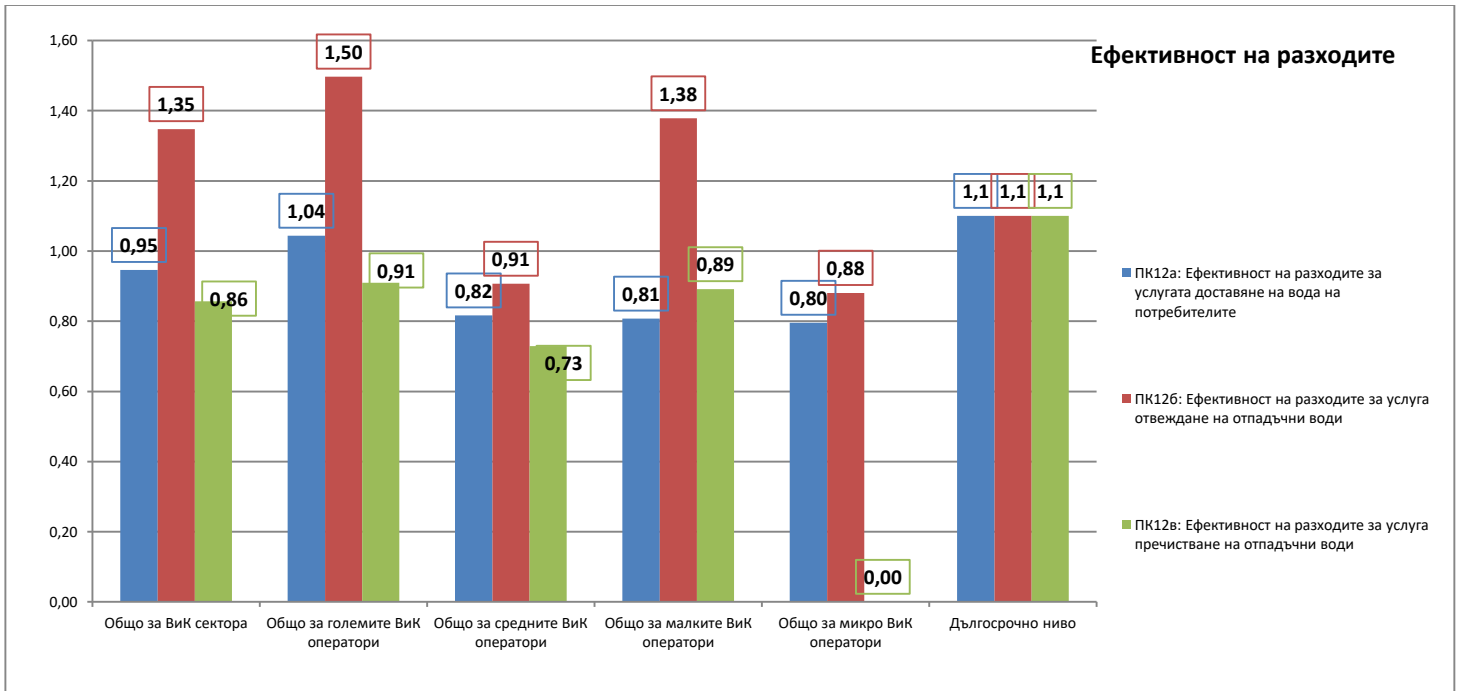
Описание на параметъра		Ед. мярка	Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори	Общо за средните ВиК оператори	Общо за малките ВиК оператори	Общо за микро ВиК оператори
Ефективност на разходите - доставяне	Обща сума на приходите от оперативна дейност от услуга доставяне на вода на потребителите	хил.лв.	551 341	347 155	191 283	11 324	1 579
	Обща сума на отчетените разходи за услуга доставяне на вода на потребителите съгласно ЕСРО	хил.лв.	582 929	332 647	234 271	14 027	1 984
Ефективност на разходите - отвеждане	Обща сума на приходите от оперативна дейност от услугата отвеждане на отпадъчни води	хил.лв.	81 623	66 829	13 613	1 054	128
	Обща сума на отчетените разходи за услугата отвеждане на отпадъчни води съгласно ЕСРО	хил.лв.	60 557	44 634	15 013	765	145
Ефективност на разходите - пречистване	Обща сума на приходите от оперативна дейност от услугата пречистване на отпадъчни води	хил.лв.	110 071	81 851	27 199	1 021	0
	Обща сума на отчетените разходи за услуга пречистване на отпадъчни води съгласно ЕСРО	хил.лв.	128 416	89 946	37 323	1 146	0
Ефективност на разходите общо	Обща сума на приходите от оперативна дейност от ВиК услуги	хил.лв.	743 036	495 835	232 095	13 400	1 707
	Обща сума на отчетените разходи за ВиК услуги съгласно ЕСРО	хил.лв.	771 901	467 227	286 608	15 937	2 130

В данните за разходите са приспаднати получените компенсациите за потребена електрическа енергия през отчетната година за всички дружества, които са били обект на проверка. В отчетните данни на непроверените дружества са възможни грешки и неточности.

Показателите за ефективност на разходите по услуги се изчисляват като съотношение между приходите и разходите за оперативна дейност за съответната услуга. Въз основа на отчетните данни се изчисляват следните нива на ПК 12а, 12б и 12в:

Описание на параметъра	Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори	Общо за средните ВиК оператори	Общо за малките ВиК оператори	Общо за микро ВиК оператори	Дългосрочно ниво
ПК12а: Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	0,95	1,04	0,82	0,81	0,80	1,1
ПК12б: Ефективност на разходите за услуга отвеждане на отпадъчни води	1,35	1,50	0,91	1,38	0,88	1,1
ПК12в: Ефективност на разходите за услуга пречистване на отпадъчни води	0,86	0,91	0,73	0,89	-	1,1

Данните са представени графично, както следва:



Дългосрочното ниво на ПК12а (1,1) за услугата доставяне на вода не е постигнато, отчетено ниво от **0,95**. Констатира се **влошаване** спрямо отчетеното ниво през предходната година (0,97).

Дългосрочното ниво на ПК12б (1,1) за услугата отвеждане на отпадъчни води не е постигнато, отчетеното ниво е **1,35**. Констатира се **подобрене** спрямо отчетеното ниво през предходната година (1,07).

Дългосрочното ниво на ПК12в (1,1) за услугата пречистване на отпадъчни води не е постигнато, отчетеното ниво е **0,86**. Констатира се **подобрене** спрямо отчетеното ниво през предходната година (0,70).

Обобщената информация за ефективността на разходите общо за сектор ВиК е, както следва:

Описание на параметъра	Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори	Общо за средните ВиК оператори	Общо за малките ВиК оператори	Общо за микро ВиК оператори
Ефективност на разходите общо за услуги ВиК	0,96	1,06	0,81	0,84	0,80

Общо за сектора се отчита ниво от **0,96**, което е **подобрене** спрямо предходната година (0,93).

Съществен фактор, имащ пряко отношение към покриване на разходите от оперативна дейност, е **нивото на събираемост** във ВиК сектора. Данните са, както следва:

Описание на параметъра	Ед. мярка	Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори	Общо за средните ВиК оператори	Общо за малките ВиК оператори	Общо за микро ВиК оператори
Обща сума на приходите от продажби на водоснабдителни и канализационни услуги за годината	хил. лв. с вкл. ДДС	912 805	609 413	285 117	16 221	2 054

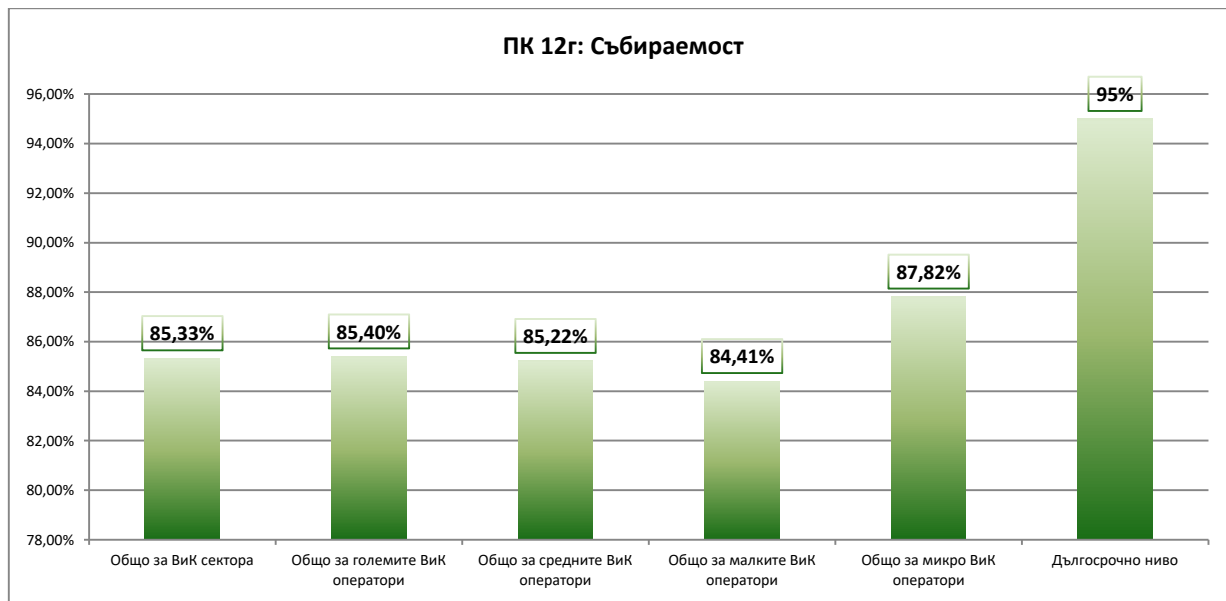


Обща сума на вземанията от потребители и доставчици към края на годината	хил. лв. с вкл. ДДС	155 970	104 075	48 792	2 821	282
Обща сума на вземанията от потребители и доставчици за предходната година	хил. лв. с вкл. ДДС	150 582	103 400	45 053	1 868	261

Данните за ПК12г са, както следва:

Описание на параметъра	Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори	Общо за средните ВиК оператори	Общо за малките ВиК оператори	Общо за микро ВиК оператори	Дългосрочно ниво
ПК 12г: Събираемост	85,33%	85,40%	85,22%	84,41%	87,82%	95%

Данните са представени графично, както следва:



Дългосрочното ниво на ПК12г (95%) не е постигнато, отчита се ниво от **85,33%**. Констатира се **подобрене** спрямо отчетеното ниво през предходната година (84,88%).

Ниското ниво на събираемост на вземанията пряко рефлектира върху по-ниско ниво на приходи от оперативна дейност, отчетено с ПК12а, ПК12б и ПК12в.

Други сериозни фактори, влияещи върху недостатъчното обезпечаване на разходите за оперативна дейност с приходи от дейността, са:

- Недостатъчно оптимизирани разходи – към момента собствениците на ВиК операторите не осигуряват необходимия контрол върху извършваните разходи от дружествата, водещи до раздути и/или прекомерни разходи за определени дейности.

- Високи нива на търговски загуби – т.е. водни количества, за които са осъществени разходи от дружествата, но не са осигурени приходи от същите. Към момента собствениците на ВиК операторите не стимулират дружествата за планиране на реални мерки за оптимизиране и намаляване на търговските загуби на вода.



V. ПРИХОДИ, ОПЕРАТИВНИ РАЗХОДИ, ДЪЛГОТРАЙНИ АКТИВИ И ИНВЕСТИЦИИ

През отчетната година ВиК операторите са представили отчети по Единната система за регулаторна отчетност (ЕСРО). Представени са също така и одиторски доклади, доказващи изпълнението на правилата на ЕСРО.

5.1. Отчетени приходи във ВиК сектора

Представената информация е обобщена от Справки № 8 от отчетите по ЕСРО. Отчетените приходи са, както следва:

Приходи, хил.лв.	Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори	Общо за средните ВиК оператори	Общо за малките ВиК оператори	Общо за микро ВиК оператори
Приходи от доставяне на вода	551 341	347 155	191 283	11 324	1 579
Приходи от доставяне на вода на друг ВиК оператор	6 702	2 983	3 641	78	0
Приходи от доставяне на вода с непитейни качества	4 672	4 165	507	0	0
Приходи от отвеждане на отпадъчни води	81 623	66 829	13 613	1 054	128
Приходи от пречистване на отпадъчни води	110 071	81 851	27 199	1 021	0
Общо приходи от регулирана дейност	754 410	502 983	236 243	13 478	1 707

Приходите от услугите доставяне на вода са 73,1% от общите приходи, тези от отвеждане на отпадъчни води са 10,8%, а от пречистване на отпадъчни води – 14,6%.

5.2. Структура и разпределение на разходите

Представената информация е обобщена от Справки № 7 от отчетите по ЕСРО. Отчетените разходи във ВиК сектора (без разходи за амортизации) са, както следва:

Разходи без амортизации, хил.лв.	Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори	Общо за средните ВиК оператори	Общо за малките ВиК оператори	Общо за микро ВиК оператори
Разходи за доставяне на вода	479 381	258 054	206 459	13 001	1 867
Разходи за доставяне на вода на друг ВиК оператор	5 687	2 285	3 354	49	0
Разходи за доставяне на вода с непитейни качества	1 685	1 000	686	0	0
Разходи за отвеждане на отпадъчни води	36 985	27 438	8 770	637	140
Разходи за пречистване на отпадъчни води	110 773	79 242	30 542	989	0
Общо разходи без амортизации	634 511	368 019	249 809	14 676	2 007

Разходите без амортизации за услугите доставяне на вода са 75,6% от общите разходи, тези за отвеждане на отпадъчни води са 5,8%, а за пречистване на отпадъчни води – 17,5%.

В данните за разходите са приспаднати получените компенсации за потребена електрическа енергия през отчетната година за всички дружества, които са били обект на проверка. В отчетните данни на непроверените дружества са възможни грешки и неточности.

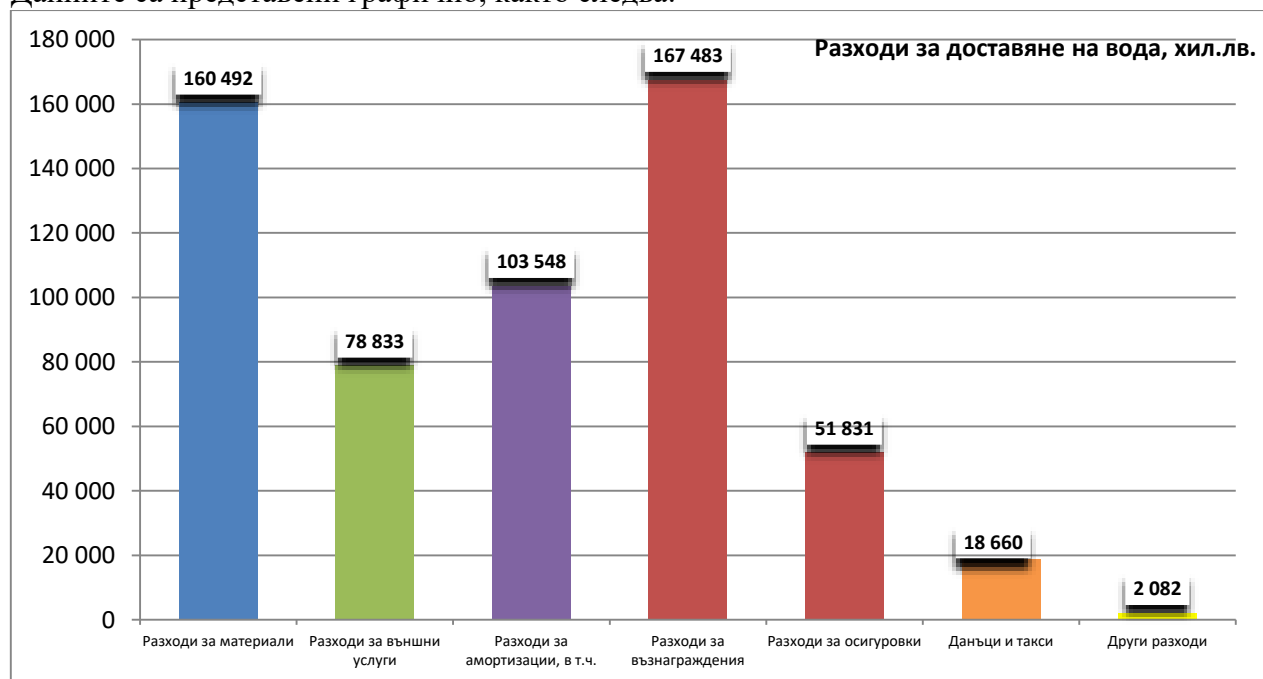


5.2.1. Разходи за услугата доставяне на вода

Структурата на разходите за доставяне на вода е представена в следващата таблица:

Разходи за доставяне на вода, хил.лв.	Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори	Общо за средните ВиК оператори	Общо за малките ВиК оператори	Общо за микро ВиК оператори
Разходи за материали	160 492	76 593	79 378	4 302	219
Разходи за външни услуги	78 833	57 772	19 472	1 392	197
Разходи за амортизации, в т.ч.	103 548	74 593	27 813	1 026	117
<i>разходи за амортизации на собствени активи</i>	10 161	6 617	3 312	207	25
<i>разходи за амортизации на публични активи, изградени със собствени средства</i>	22 175	18 950	3 122	87	16
<i>разходи за амортизации на публични активи, приети за експлоатация и поддръжка</i>	49 773	22 665	25 627	1 093	389
Разходи за възнаграждения	167 483	85 685	75 579	5 138	1 082
Разходи за осигуровки	51 831	27 400	22 993	1 215	223
Данъци и такси	18 660	10 081	7 753	709	117
Други разходи	2 082	523	1 284	245	31
Общо разходи	582 929	332 647	234 271	14 027	1 984
Общо разходи без амортизации	479 381	258 054	206 459	13 001	1 867
<i>В т.ч. разходи за оперативен ремонт</i>	61 091	36 736	22 996	1 235	125
<i>В т.ч. променливи разходи</i>	151 598	70 317	76 787	4 324	171

Данните са представени графично, както следва:



Най-голям дял от разходите общо за ВиК сектора за услугата доставяне на вода (без амортизации) заемат разходите за възнаграждения и осигуровки (45,7%), следвани от разходите за материали (33,5%) и външни услуги (16,4%).

Променливите разходи (т.е. разходите, които имат пряко отношение към добитите и транспортирани водни количества – основно разходи за електрическа енергия, материали за обеззаразяване, данъци и такси) заемат 31,6% от общите разходи (без амортизации). Разходите за оперативен ремонт (включващи разходи за материали, труд и външни услуги) заемат 12,7% от общите разходи (без амортизации).

През отчетната година разходите за електрическа енергия (след приспадане на получени компенсации) заемат 25% от общите разходи за доставяне на вода (без



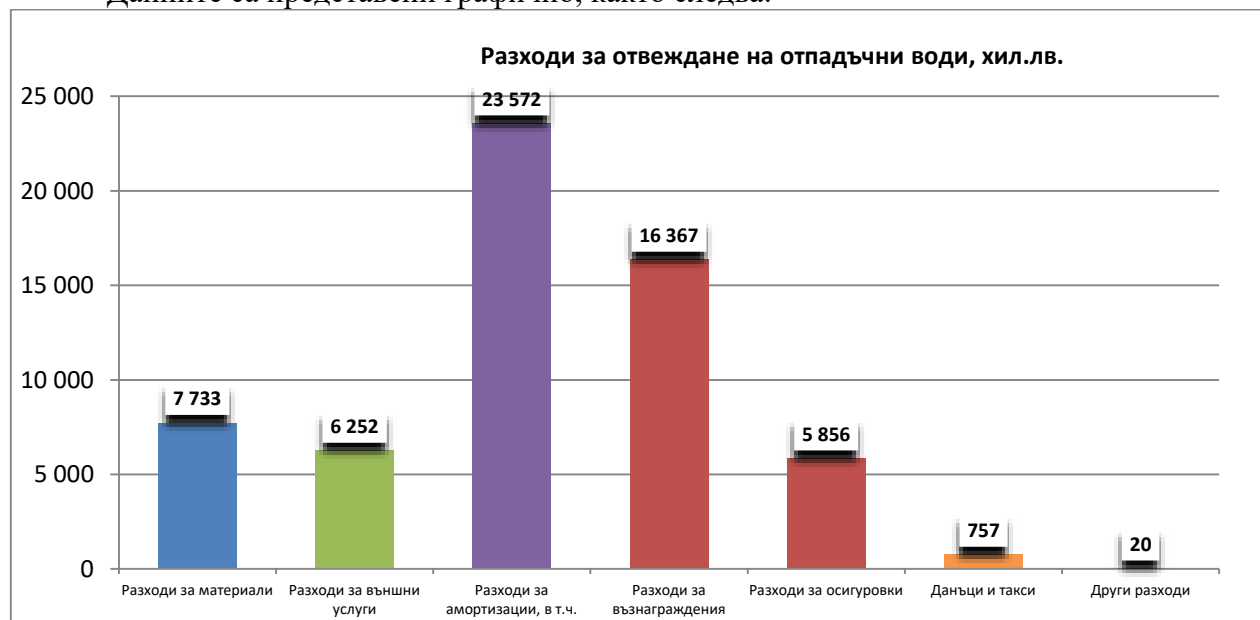
амортизации).

5.2.2. Разходи за услугата отвеждане на отпадъчни води

Структурата на разходите за отвеждане на отпадъчни води е представена в следващата таблица:

Разходи за отвеждане на отпадъчни води, хил.лв.	Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори	Общо за средните ВиК оператори	Общо за малките ВиК оператори	Общо за микро ВиК оператори
Разходи за материали	7 733	5 761	1 862	101	10
Разходи за външни услуги	6 252	5 410	742	78	22
Разходи за амортизации, в т.ч.	23 572	17 196	6 243	127	6
<i>разходи за амортизации на собствени активи</i>	3 895	2 889	978	27	2
<i>разходи за амортизации на публични активи, изградени със собствени средства</i>	4 302	4 206	76	19	1
<i>разходи за амортизации на публични активи, приети за експлоатация и поддръжка</i>	49 690	29 644	19 004	862	180
Разходи за възнаграждения	16 367	11 683	4 298	318	67
Разходи за осигуровки	5 856	4 235	1 509	90	21
Данъци и такси	757	368	324	46	19
Други разходи	20	-20	34	5	1
Общо разходи	60 557	44 634	15 013	765	145
Общо разходи без амортизации	36 985	27 438	8 770	637	140
<i>В т.ч. разходи за оперативен ремонт</i>	6 409	4 563	1 741	91	14
<i>В т.ч. променливи разходи</i>	4 979	3 832	1 074	59	14

Данните са представени графично, както следва:



Най-голям дял от разходите общо за ВиК сектора за услугата отвеждане на отпадъчни води (без амортизации) заемат разходите за възнаграждения и осигуровки (60,1%), следвани от разходи за материали (20,9%) и външни услуги (16,9%).

Променливите разходи (т.е. разходите, които имат пряко отношение към отведените отпадъчни води – основно разходи за електрическа енергия, данъци и такси) заемат 13,5% от общите разходи (без амортизации), а тези за оперативен ремонт (включващи разходи за материали, труд и външни услуги) – 17,3%.

През отчетната година разходите за електрическа енергия (след приспадане на получени компенсации) заемат 11,7% от общите разходи за отвеждане на отпадъчни води



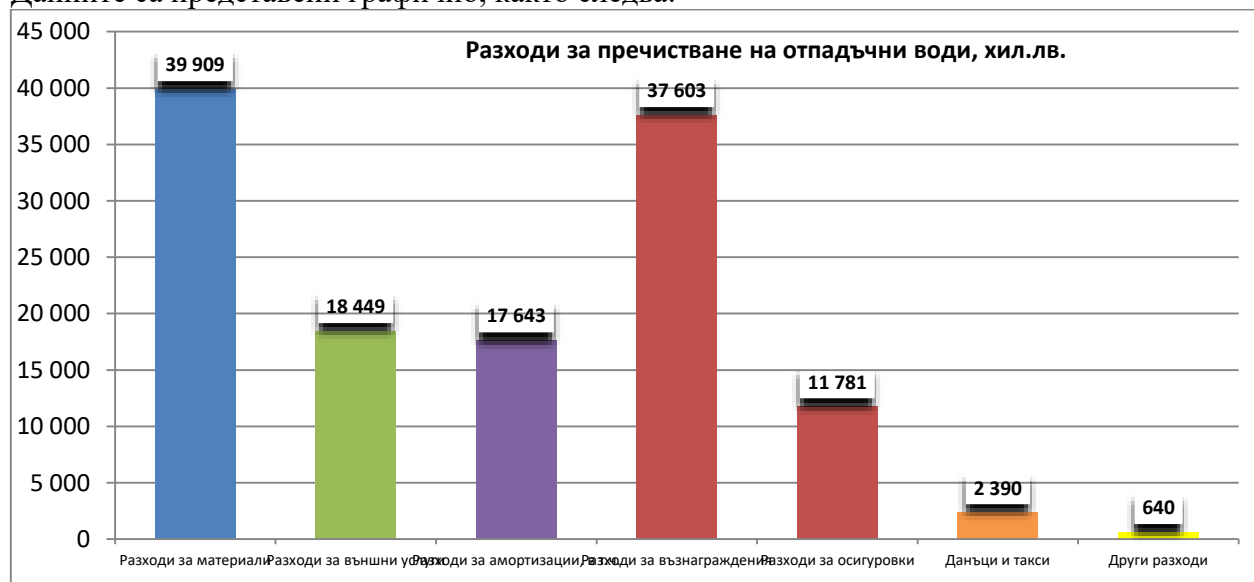
(без амортизации).

5.2.3. Разходи за услугата пречистване на отпадъчни води

Структурата на разходите за пречистване на отпадъчни води е представена в следващата таблица:

Разходи за пречистване на отпадъчни води, хил.лв.	Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори	Общо за средните ВиК оператори	Общо за малките ВиК оператори	Общо за микро ВиК оператори
Разходи за материали	39 909	28 076	11 492	341	0
Разходи за външни услуги	18 449	15 381	2 976	91	0
Разходи за амортизации, в т.ч.	17 643	10 704	6 782	157	0
<i>разходи за амортизации на собствени активи</i>	2 890	2 328	498	64	0
<i>разходи за амортизации на публични активи, изградени със собствени средства</i>	2 996	2 752	224	21	0
<i>разходи за амортизации на публични активи, приети за експлоатация и поддръжка</i>	60 181	31 400	27 669	1 112	0
Разходи за възнаграждения	37 603	25 448	11 743	413	0
Разходи за осигуровки	11 781	8 103	3 579	100	0
Данъци и такси	2 390	1 761	602	27	0
Други разходи	640	474	149	17	0
Общо разходи	128 416	89 946	37 323	1 146	0
Общо разходи без амортизации	110 773	79 242	30 542	989	0
<i>В т.ч. разходи за оперативен ремонт</i>	5 265	4 140	1 078	47	0
<i>В т.ч. променливи разходи</i>	41 403	29 697	11 371	334	0

Данните са представени графично, както следва:



Най-голям дял от разходите общо за ВиК сектора за услугата пречистване на отпадъчни води (без амортизации) заемат разходите за възнаграждения и осигуровки (44,6%), следвани от разходи за материали (36%) и външни услуги (16,7%).

Променливите разходи (т.е. разходите, които имат пряко отношение към пречистените отпадъчни води – основно разходи за електрическа енергия, материали за пречистване, данъци и такси) заемат 37,4% от общите разходи (без амортизации), а тези за оперативен ремонт (включващи разходи за материали, труд и външни услуги) – 4,8%.

През отчетната година разходите за електрическа енергия (след приспадане на получени компенсации) заемат 23% от общите разходи за отвеждане на отпадъчни води



(без амортизации).

5.2.4. Общо разходи за регулирана дейност

Структурата на разходите за регулирана дейност (без услугите доставяне вода на друг ВиК оператор и доставяне на вода с непитейни качества) е представена в следващата таблица:

Общо разходи, хил.лв.	Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори	Общо за средните ВиК оператори	Общо за малките ВиК оператори	Общо за микро ВиК оператори
Разходи за материали	208 135	110 429	92 733	4 744	229
Разходи за външни услуги	103 533	78 563	23 190	1 561	219
Разходи за амортизации, в т.ч.	144 763	102 493	40 838	1 310	122
<i>разходи за амортизации на собствени активи</i>	16 947	11 833	4 788	298	27
<i>разходи за амортизации на публични активи, изградени със собствени средства</i>	29 473	25 907	3 422	127	17
<i>разходи за амортизации на публични активи, приети за експлоатация и поддръжка</i>	159 644	83 708	72 300	3 067	569
Разходи за възнаграждения	221 452	122 816	91 619	5 869	1 149
Разходи за осигуровки	69 469	39 738	28 082	1 405	244
Данъци и такси	21 807	12 210	8 680	782	135
Други разходи	2 742	978	1 466	267	31
Общо разходи	771 901	467 227	286 608	15 937	2 130
Общо разходи без амортизации	627 139	364 734	245 770	14 627	2 007
<i>В т.ч. разходи за оперативен ремонт</i>	72 765	45 439	25 814	1 373	140
<i>В т.ч. променливи разходи</i>	197 979	103 846	89 232	4 717	184

Най-голям дял от разходите общо за ВиК сектора за регулирани услуги (без амортизации) заемат разходите за възнаграждения и осигуровки (46,4%), следвани от разходи за материали (33,2%) и външни услуги (16,5%).

Променливите разходи (т.е. разходите, които имат пряко отношение към добитите и транспортирани водни количества – основно разходи за материали, данъци и такси) заемат 31,6% от общите разходи (без разходи за амортизации), а тези за оперативен ремонт (включващи разходи за материали, труд и външни услуги) – 11,6%.

През отчетната година разходите за електрическа енергия (след приспадане на получени компенсации) заемат 23,8% от общите разходи (без амортизации).

5.3. Дълготрайни активи във ВиК сектора

Във връзка с прилагане разпоредбите на Закона за водите, ВиК операторите отписват от своя счетоводен баланс дълготрайните активи – ВиК системи и съоръжения, които са публична държавна или общинска собственост. Тези активи следва да бъдат заведени от публичните собственици, и се предоставят на ВиК дружествата за стопанисване, експлоатация и поддръжка с договор по реда на ЗВ или Закона за концесиите.

ВиК операторите завеждат в своя счетоводен баланс сключените договори по различен начин, като за момента МРРБ не е дало указания за единен подход от страна на дружествата с държавно участие. Част от дружествата завеждат като нематериален актив поетите с договорите инвестиционни ангажименти, а други дружества отчитат разходите за строителство като оперативни разходи.

С решение по т. 1 от Протокол № 304 от 30.12.2021 г. на КЕВР, са приети Правила за водене на Единна система за регулаторна отчетност и годишни отчетни доклади за регулаторен период 2022-2026 г., с начална дата на прилагане 01.01.2022 г.

Съгласно правилата за водене на ЕСРО, дружествата завеждат в сметкоплан за



регулаторни цели собствените дълготрайни активи (материални и нематериални), както и завеждат задбалансово публичните ВиК активи. Сметките са организирани на аналитични нива по дейности и услуги: доставяне на вода на потребителите, отвеждане на отпадъчни води, пречистване на отпадъчни води, други регулирани и нерегулирани дейности на ВиК операторите, административна и спомагателна дейност. Там, където е приложимо, са създадени сметки и за услугите доставяне на вода на друг ВиК оператор и доставяне на вода с непитейни качества.

За нуждите на ценообразуването на ВиК услуги се прилага линеен метод на амортизация. Амортизациите на дълготрайните активи се изчисляват съгласно продължителността на полезния им живот, определен от КЕВР. Изчисляването на амортизациите започва от месеца, следващ месеца на въвеждане на ДМА в експлоатация, в съответствие с ЕСРО, със съответните амортизационни норми.

5.3.1. Дълготрайни активи – доставяне на вода

В следващата таблица е представена информация за дълготрайните активи – собствени и публични в услугата доставяне на вода – включително отчетна стойност в началото и в края на периода, натрупана амортизация при прилагане амортизационните норми определени от КЕВР, и балансова стойност на активите.

Описание на параметъра, хил.лв.		Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори	Общо за средните ВиК оператори	Общо за малките ВиК оператори	Общо за микро ВиК оператори
Доставяне на вода - собствени дълготрайни активи (ДА)	Отчетна стойност на ДА в началото на периода	237 120	140 105	90 421	5 785	810
	Отчетна стойност на ДА в края на периода	246 685	146 492	93 515	5 828	851
	Амортизация в началото на периода	167 366	97 243	65 108	4 474	541
	Амортизация в края на периода	175 429	102 149	68 139	4 618	524
	Балансова стойност в края на периода	71 256	44 343	25 376	1 210	327
Доставяне на вода - публични дълготрайни активи (ДА)	Отчетна стойност на ДА в началото на периода	2 957 631	1 692 764	1 188 704	55 801	20 362
	Отчетна стойност на ДА в края на периода	3 110 035	1 783 628	1 249 413	56 540	20 455
	Амортизация в началото на периода	790 047	509 562	261 440	17 251	1 794
	Амортизация в края на периода	862 227	550 993	289 934	19 101	2 199
	Балансова стойност в края на периода	2 247 808	1 232 635	959 479	37 438	18 256

Разпределението на публичните дълготрайни активи (ВиК системи и съоръжения) между изградени със собствени средства на ВиК операторите, и предоставени чрез договори за експлоатация и поддръжка е, както следва:

Описание на параметъра, хил.лв.		Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори	Общо за средните ВиК оператори	Общо за малките ВиК оператори	Общо за микро ВиК оператори
Доставяне на вода - публични дълготрайни активи (ДА) изградени със собствени средства (инвестиционна програма)	Отчетна стойност на ДА в началото на периода	629 741	550 325	74 965	4 200	251
	Отчетна стойност на ДА в края на периода	701 395	608 104	88 019	4 928	344
	Амортизация в началото на периода	150 011	142 310	6 582	1 089	30
	Амортизация в края на периода	172 840	161 253	9 696	1 846	46
	Балансова стойност в края на периода	528 554	446 851	78 323	3 083	298
Доставяне на вода - публични дълготрайни активи (ДА) предоставени на ВиК оператора за експлоатация и поддръжка	Отчетна стойност на ДА в началото на периода	2 327 890	1 142 439	1 113 739	51 601	20 111
	Отчетна стойност на ДА в края на периода	2 408 641	1 175 524	1 161 394	51 611	20 111
	Амортизация в началото на периода	640 036	367 252	254 858	16 162	1 764
	Амортизация в края на периода	689 386	389 740	280 238	17 255	2 153
	Балансова стойност в края на периода	1 719 254	785 784	881 156	34 356	17 958



5.3.2. Дълготрайни активи – отвеждане на отпадъчни води

В следващата таблица е представена информация за дълготрайните активи – собствени и публични в услугата отвеждане на отпадъчни води – включително отчетна стойност в началото и в края на периода, натрупана амортизация при прилагане амортизационните норми определени от КЕВР, и балансова стойност на активите.

Описание на параметъра, хил.лв.		Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори	Общо за средните ВиК оператори	Общо за малките ВиК оператори	Общо за микро ВиК оператори
Отвеждане на отпадъчни води - собствени дълготрайни активи (ДА)	Отчетна стойност на ДА в началото на периода	81 862	62 055	19 077	668	62
	Отчетна стойност на ДА в края на периода	84 833	64 286	19 774	690	83
	Амортизация в началото на периода	55 978	42 091	13 262	603	21
	Амортизация в края на периода	59 705	44 505	14 552	625	23
	Балансова стойност в края на периода	25 128	19 781	5 221	65	60
Отвеждане на отпадъчни води - публични дълготрайни активи (ДА)	Отчетна стойност на ДА в началото на периода	2 459 737	1 527 853	875 818	46 782	9 284
	Отчетна стойност на ДА в края на периода	2 578 919	1 569 693	953 072	46 868	9 286
	Амортизация в началото на периода	400 593	261 174	129 403	9 219	797
	Амортизация в края на периода	454 576	295 015	148 483	10 100	978
	Балансова стойност в края на периода	2 124 344	1 274 678	804 589	36 768	8 308

Разпределението на публичните дълготрайни активи (ВиК системи и съоръжения) между изградени със собствени средства на ВиК операторите и предоставени чрез договори за експлоатация и поддръжка е, както следва:

Описание на параметъра, хил.лв.		Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори	Общо за средните ВиК оператори	Общо за малките ВиК оператори	Общо за микро ВиК оператори
Отвеждане на отпадъчни води - публични дълготрайни активи (ДА) изградени със собствени средства (инвестиционна програма)	Отчетна стойност на ДА в началото на периода	177 988	174 886	2 118	977	8
	Отчетна стойност на ДА в края на периода	187 199	183 470	2 658	1 061	10
	Амортизация в началото на периода	34 639	33 573	152	914	0
	Амортизация в края на периода	38 941	37 779	228	933	1
	Балансова стойност в края на периода	148 257	145 690	2 430	128	9
Отвеждане на отпадъчни води - публични дълготрайни активи (ДА) предоставени на ВиК оператора за експлоатация и поддръжка	Отчетна стойност на ДА в началото на периода	2 281 748	1 352 967	873 700	45 805	9 276
	Отчетна стойност на ДА в края на периода	2 391 720	1 386 223	950 414	45 807	9 276
	Амортизация в началото на периода	365 954	227 601	129 251	8 306	797
	Амортизация в края на периода	415 634	257 235	148 254	9 167	977
	Балансова стойност в края на периода	1 976 086	1 128 988	802 160	36 640	8 299

5.3.3. Дълготрайни активи – пречистване на отпадъчни води

В следващата таблица е представена информация за дълготрайните активи – собствени и публични, в услугата пречистване на отпадъчни води – включително отчетна стойност в началото и в края на периода, натрупана амортизация при прилагане амортизационните норми определени от КЕВР, и балансова стойност на активите.

Описание на параметъра, хил.лв.		Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори	Общо за средните ВиК оператори	Общо за малките ВиК оператори	Общо за микро ВиК оператори
Пречистване на отпадъчни води - собствени дълготрайни активи (ДА)	Отчетна стойност на ДА в началото на периода	61 857	49 471	11 018	1 368	0
	Отчетна стойност на ДА в края на периода	64 764	51 645	11 730	1 388	0
	Амортизация в началото на периода	40 418	33 186	6 226	1 007	0
	Амортизация в края на периода	42 975	34 867	7 049	1 059	0



	Балансова стойност в края на периода	21 789	16 779	4 681	329	0
Пречистване на отпадъчни води - публични дълготрайни активи (ДА)	Отчетна стойност на ДА в началото на периода	1 439 142	797 190	617 190	24 762	0
	Отчетна стойност на ДА в края на периода	1 502 746	826 761	651 075	24 910	0
	Амортизация в началото на периода	374 246	204 800	158 622	10 824	0
	Амортизация в края на периода	435 576	237 113	186 507	11 956	0
	Балансова стойност в края на периода	1 067 170	589 649	464 568	12 954	0

Разпределението на публичните дълготрайни активи (ВиК системи и съоръжения) между изградени със собствени средства на ВиК операторите, и предоставени чрез договори за експлоатация и поддръжка е, както следва:

Описание на параметъра, хил.лв.		Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори	Общо за средните ВиК оператори	Общо за малките ВиК оператори	Общо за микро ВиК оператори
Пречистване на отпадъчни води - публични дълготрайни активи (ДА) изградени със собствени средства (инвестиционна програма)	Отчетна стойност на ДА в началото на периода	65 365	62 596	2 677	93	0
	Отчетна стойност на ДА в края на периода	71 088	67 227	3 620	241	0
	Амортизация в началото на периода	19 109	18 609	494	5	0
	Амортизация в края на периода	22 088	21 344	718	26	0
	Балансова стойност в края на периода	49 000	45 883	2 902	215	0
Пречистване на отпадъчни води - публични дълготрайни активи (ДА) предоставени на ВиК оператора за експлоатация и поддръжка	Отчетна стойност на ДА в началото на периода	1 373 777	734 594	614 514	24 669	0
	Отчетна стойност на ДА в края на периода	1 431 658	759 534	647 455	24 669	0
	Амортизация в началото на периода	355 137	186 191	158 128	10 819	0
	Амортизация в края на периода	413 488	215 768	185 789	11 931	0
	Балансова стойност в края на периода	1 018 170	543 766	461 665	12 739	0

5.3.4. Дълготрайни активи – общо за ВиК сектора

Информацията за дълготрайните активи – собствени и публични за регулирана дейност е обобщена, както следва:

Описание на параметъра, хил.лв.		Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори	Общо за средните ВиК оператори	Общо за малките ВиК оператори	Общо за микро ВиК оператори
Общо за регулирана дейност - собствени дълготрайни активи (ДА)	Отчетна стойност на ДА в началото на периода	380 839	251 631	120 516	7 821	872
	Отчетна стойност на ДА в края на периода	396 282	262 424	125 018	7 906	934
	Амортизация в началото на периода	263 762	172 520	84 596	6 084	562
	Амортизация в края на периода	278 109	181 520	89 740	6 302	547
	Балансова стойност в края на периода	118 173	80 903	35 279	1 604	387
Общо за регулирана дейност - публични дълготрайни активи (ДА)	Отчетна стойност на ДА в началото на периода	6 856 509	4 017 807	2 681 712	127 345	29 646
	Отчетна стойност на ДА в края на периода	7 191 701	4 180 082	2 853 560	128 318	29 741
	Амортизация в началото на периода	1 564 886	975 536	549 465	37 294	2 591
	Амортизация в края на периода	1 752 379	1 083 120	624 924	41 158	3 177
	Балансова стойност в края на периода	5 439 322	3 096 962	2 228 637	87 160	26 564

Разпределението на публичните дълготрайни активи (ВиК системи и съоръжения) между изградени със собствени средства на ВиК операторите и предоставени чрез договори за експлоатация и поддръжка е, както следва:

Описание на параметъра, хил.лв.		Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори	Общо за средните ВиК оператори	Общо за малките ВиК оператори	Общо за микро ВиК оператори
Общо за регулирана дейност - публични дълготрайни активи (ДА) изградени със	Отчетна стойност на ДА в началото на периода	873 094	787 806	79 759	5 269	259
	Отчетна стойност на ДА в края на периода	959 682	858 800	94 297	6 230	354

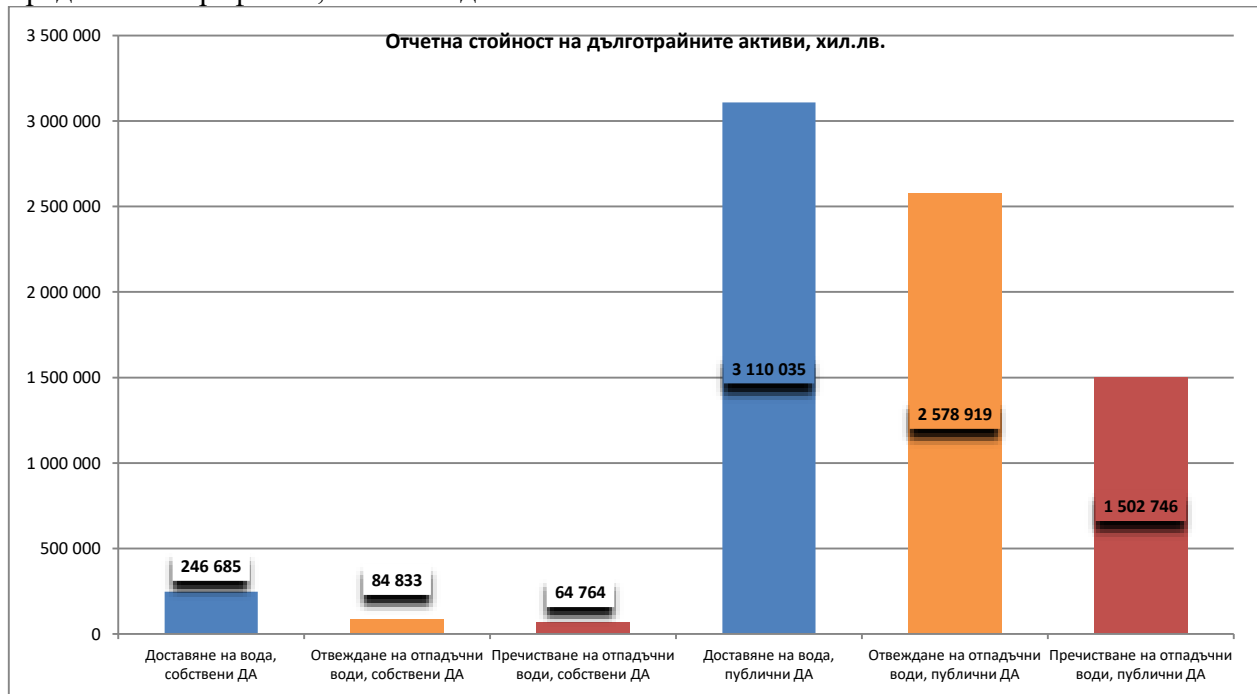


собствени средства (инвестиционна програма)	Амортизация в началото на периода	203 759	194 493	7 229	2 008	30
	Амортизация в края на периода	233 870	220 376	10 642	2 805	47
	Балансова стойност в края на периода	725 812	638 424	83 655	3 426	307
Общо за регулирана дейност - публични дълготрайни активи (ДА) предоставени на ВиК оператора за експлоатация и поддръжка	Отчетна стойност на ДА в началото на периода	5 983 415	3 230 000	2 601 953	122 076	29 387
	Отчетна стойност на ДА в края на периода	6 232 019	3 321 282	2 759 263	122 088	29 387
	Амортизация в началото на периода	1 361 127	781 043	542 236	35 287	2 561
	Амортизация в края на периода	1 518 509	862 744	614 282	38 353	3 130
	Балансова стойност в края на периода	4 713 510	2 458 538	2 144 981	83 734	26 257

Информацията към края на периода е обобщена, както следва:

Общо за ВиК сектора, хил.лв.	Собствени дълготрайни активи в края на периода		
	Отчетна стойност	Амортизация	Балансова стойност
Доставяне на вода	246 685	175 429	71 256
Отвеждане на отпадъчни води	84 833	59 705	25 128
Пречистване на отпадъчни води	64 764	42 975	21 789
Общо за ВиК сектора, хил.лв.	396 282	278 109	118 173
Общо за ВиК сектора, хил.лв.	Публични дълготрайни активи в края на периода		
	Отчетна стойност	Амортизация	Балансова стойност
Доставяне на вода	3 110 035	862 227	2 247 808
Отвеждане на отпадъчни води	2 578 919	454 576	2 124 344
Пречистване на отпадъчни води	1 502 746	435 576	1 067 170
Общо за ВиК сектора, хил.лв.	7 191 701	1 752 379	5 439 322

Данните за отчетна стойност на дълготрайните активи към края на отчетната година са представени графично, както следва:





5.4. Отчетени инвестиции от ВиК сектора

5.4.1. Извършени инвестиции от ВиК оператори, имащи одобрени бизнес планове

Считано от предходния регулаторен период 2017-2021 г., след влизане в сила на новите наредби за регулиране на цените и качеството на ВиК услугите през 2016 г., за целите на ценообразуването на ВиК услугите се дава възможност да се включват разходи за амортизации на публични ВиК активи в цените на ВиК услугите, с които да се финансират инвестиции в публичните ВиК активи, както и изплащането на главници на инвестиционни заеми, взети от ВиК операторите за инвестиции в публични ВиК активи.

Съгласно разпоредбите на чл. 4, ал. 4 от НРЦВКУ, Комисията изменя с коефициент Q_i необходимите приходи при прилагане на метода горна граница на цени след третата година на регулаторния период, като в този случай намалението или увеличението на необходимите приходи действа за съответния пети ценови период (т. 1), и след края на регулаторния период, като в този случай намалението или увеличението на необходимите приходи действа през втория ценови период от следващия регулаторен период (т. 2).

През изминалия регулаторен период 2017-2021 г. Комисията изпълни посочените нормативни изисквания, като приложи коефициент Q_i относно планираните и реално осъществени инвестиции през тригодишния период 2017-2019 г., и измени с решение № Ц-46 от 30.12.2020 г. одобрените цени на ВиК услуги за 2021 г.; както и за останалия период 2020-2021 г., и измени с решение № Ц-32 от 30.12.2022 г. одобрените цени на ВиК услуги за 2023 г.

Важно е да се отбележи, че съгласно Тематично предварително условие 6.1. за Европейски структурни и инвестиционни фондове 2014-2020, Действие № 7, трябва да бъде въведен механизъм за реинвестиране на част от приходите, който да гарантира, че включените в цените на ВиК услуги амортизационни отчисления се реинвестират във ВиК активите. Отговорната институция за въвеждането на механизма е МРРБ.

През текущия регулаторен период 2022-2026 г. КЕВР осъществява контрол върху отчетените от ВиК операторите инвестиции, и след изтичане на първите три години от периода ще изчисли и приложи коефициент Q_i в съответствие с нормативната уредба. Информация за отчетените от дружествата с одобрени бизнес планове инвестиции за отчетната година е представена в **Приложение 2**.

5.4.2. Отчетени инвестиции от всички ВиК оператори

Информацията за отчетени инвестиции от ВиК операторите в публични и собствени дълготрайни активи е обобщена от Справки № 12 от отчетните доклади на дружествата.

Важно е да се уточни, че за отделни дружества се констатират разлики между отчетите в отчетните доклади и данните в отчетите по ЕСРО.

Инвестиции хил.лв.	Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори	Общо за средните ВиК оператори	Общо за малките ВиК оператори	Общо за микро ВиК оператори
Инвестиции в собствени активи	15 363	11 429	3 709	162	63
Инвестиции в публични активи	155 092	94 625	59 385	987	95
ОБЩО	170 456	106 054	63 094	1 149	159
<i>Дял на инвестиции в собствени активи</i>	9%	11%	6%	14%	40%



Дял на инвестиции в публични активи	91%	89%	94%	86%	60%
-------------------------------------	-----	-----	-----	-----	-----

ВиК операторите са отчетили общо **170 456** хил. лв. инвестиции, от които 91% са в публични ВиК системи и съоръжения, а останалите 9% в собствени активи на дружествата. ВиК секторът отчита **ръст** на инвестициите спрямо предходната година (129 704 хил. лв.)

Общо 62% от инвестициите в публични активи са реализирани от ВиК операторите от групата на големите дружества.

Разпределението на инвестициите е, както следва:

Инвестиции хил.лв.	Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори	Общо за средните ВиК оператори	Общо за малките ВиК оператори	Общо за микро ВиК оператори
Доставяне на вода	108 775	67 207	40 742	712	114
Доставяне на вода с непитейни качества	911	893	18	0	0
Доставяне на вода на друг ВиК оператор	967	924	37	6	0
Отвеждане на отпадъчни води	24 215	11 432	12 748	11	24
Пречистване на отпадъчни води	12 142	5 388	6 747	7	0
Обслужване на клиенти	12 828	11 068	1 419	324	16
Транспорт, администрация и ИТ	10 617	9 142	1 383	89	4
Общо инвестиции	170 456	106 054	63 094	1 149	159

64,9% от общите инвестиции са за доставяне на вода, 14,2% са за отвеждане и 7,1% са за пречистване на отпадъчни води. Инвестициите за подмяна на водомери на сградни отклонения, включително и системи за дистанционно отчитане (обслужване на клиенти) са 7,5% от общите инвестиции, а за транспорт, администрация и ИТ са 6,2%.

Данните са представени графично, както следва:



В следващата таблица е представена информация за ключови направления от съответните групи инвестиции:



Инвестиции хил.лв.	Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори	Общо за средните ВиК оператори	Общо за малките ВиК оператори	Общо за микро ВиК оператори
Доставяне на вода, Инвестиции, в т.ч.:	108 775	67 207	40 742	712	114
Доставяне на вода, Инвестиции в собствени активи	3 230	983	2 141	70	37
Доставяне на вода, Инвестиции в публични активи, в т.ч.:	105 544	66 224	38 601	642	77
<i>Довеждащи съоръжения</i>	<i>19 300</i>	<i>10 476</i>	<i>8 740</i>	<i>45</i>	<i>39</i>
<i>Рехабилитация и разширение на водопроводната мрежа над 10 м</i>	<i>48 607</i>	<i>24 519</i>	<i>23 587</i>	<i>484</i>	<i>18</i>
<i>Сградни водопроводни отклонения</i>	<i>6 763</i>	<i>5 320</i>	<i>1 423</i>	<i>7</i>	<i>13</i>
<i>Зониране на водопроводната мрежа</i>	<i>970</i>	<i>834</i>	<i>133</i>	<i>0</i>	<i>3</i>
Доставяне на вода с непитейни качества, Инвестиции, в т.ч.:	911	893	18	0	0
Доставяне на вода с непитейни качества, Инвестиции в собствени активи	0	0	0	0	0
Доставяне на вода с непитейни качества, Инвестиции в публични активи	911	893	18	0	0
Доставяне на вода на друг ВиК оператор, Инвестиции, в т.ч.:	967	924	37	6	0
Доставяне на вода на друг ВиКО, Инвестиции в собствени активи	4	1	3	0	0
Доставяне на вода на друг ВиКО, Инвестиции в публични активи	963	923	34	6	0
Отвеждане на отпадъчни води, Инвестиции, в т.ч.:	24 215	11 432	12 748	11	24
Отвеждане на отпадъчни води, Инвестиции в собствени активи	1 159	1 027	106	3	22
Отвеждане на отпадъчни води, Инвестиции в публични активи, в т.ч.:	23 057	10 405	12 642	8	2
<i>Канализационни помпени станции</i>	<i>1 070</i>	<i>508</i>	<i>561</i>	<i>0</i>	<i>0</i>
<i>Рехабилитация и разширение на главни канализационни колектори и клонове</i>	<i>4 339</i>	<i>2 250</i>	<i>2 089</i>	<i>0</i>	<i>0</i>
<i>Рехабилитация и разширение на канализационната мрежа над 10 м</i>	<i>14 589</i>	<i>4 858</i>	<i>9 722</i>	<i>8</i>	<i>1</i>
<i>Сградни канализационни отклонения</i>	<i>2 760</i>	<i>2 513</i>	<i>246</i>	<i>0</i>	<i>1</i>
Пречистване на отпадъчни води, Инвестиции, в т.ч.:	12 142	5 388	6 747	7	0
Пречистване на отпадъчни води, Инвестиции в собствени активи	1 115	914	200	1	0
Пречистване на отпадъчни води, Инвестиции в публични активи, в т.ч.:	11 028	4 474	6 547	7	0
<i>Пречиствателни станции за отпадъчни води</i>	<i>10 809</i>	<i>4 303</i>	<i>6 499</i>	<i>7</i>	<i>0</i>
Обслужване на клиенти	12 828	11 068	1 419	324	16
Транспорт, администрация и ИТ, в т.ч.:	10 617	9 142	1 383	89	4
<i>Информационни системи - публични активи</i>	<i>39</i>	<i>35</i>	<i>4</i>	<i>0</i>	<i>0</i>
<i>ГИС</i>	<i>722</i>	<i>603</i>	<i>119</i>	<i>0</i>	<i>0</i>

69,5% от отчетените инвестиции в доставяне на вода са вложени в направления в мрежата – реконструкция на довеждащи водопроводи (17,7%), разпределителна водопроводна мрежа (44,7%) и сградни водопроводни отклонения (6,2%). Едва 0,9% от отчетените инвестиции е насочен за зонирание на водопроводната мрежа.

94% от отчетените инвестиции в отвеждане на отпадъчни води са вложени в направления в мрежата – канализационни помпени станции (4,4%), главни канализационни колектори (17,9%), канализационна мрежа (60,2%) и сградни канализационни отклонения (11,4%). Съответно 89% от отчетените инвестиции в пречистване са отчетени в пречиствателни станции.

6,8% от отчетените инвестиции в транспорт, администрация и ИТ са насочени за изграждане или разширение на географски информационни системи (ГИС).

Съгласно Действие № 7 от Тематично предварително условие 6.1. за Европейски структурни и инвестиционни фондове 2014-2020, трябва да бъде въведен *механизъм за обособяване на приходите на база пълна амортизация на активите, включително активи, финансирани от безвъзмездна помощ, които да бъдат използвани за реинвестиране във ВиК инфраструктура*. Посочено е, че ще бъде изготвен механизъм за реинвестиране на приходите, включително и за активи, финансирани от безвъзмездна помощ, заедно с инструкцията към ВиК операторите за реинвестиране на печалбата. Като отговорна институция е посочено МРРБ, която възлага на Световна банка в рамките на Споразумение



за консултантски услуги да окаже подкрепа за прилагане на промените.

В раздел 8.9. от проект на Стратегия за финансиране на отрасъл ВиК, изготвен от Световна банка по възлагане на МРРБ, е посочена информация за предложения от Световна банка **механизъм за реинвестиране на част от приходите (МРП)**, както следва: „Компонентът МРП се определя като част от цената (в лева) за употребеното количество (в м³), така че общата годишна сума, „защитена“ от МРП се равнява на годишното инвестиционно предложение, одобрено при ценообразуването. От регулаторна гледна точка, размерът на компонента МРП трябва да съответства на размера на амортизационните отчисления и възвръщаемостта, в зависимост от предложеното финансиране на капиталовата програма от ВиК операторите, включено в изчислението на цените. За реализирането на МРП се откриват специални инвестиционни сметки за всеки ВиК оператор, въвежда се контрол за изразходваните от тези сметки средства за инвестиции, а отчитането на дейностите, свързани с МРП се извършва на тримесечие и в годишен доклад.

В т. 8.9. (6) от проекта на Стратегия за финансиране на отрасъл ВиК изрично е посочено, че процесите свързани с МРП започват след като КЕВР одобри бизнес плана на съответния ВиК оператор.

От включените в обхвата на проверката 20 регионални дружества с държавно участие:

- 12 ВиК оператори са представили информация за открита специална сметка, по която има обороти,
- 1 дружество е открило сметка, по която обаче няма обороти,
- 7 дружества не са открили такава сметка или не са представили информация.

5.4.3. Отчетени инвестиции във ВиК сектора, включително и по други програми

С писмо изх. № В-03-15-11 от 11.09.2023 г. КЕВР поиска информация за извършени инвестиции във ВиК сектора от МОСВ, Министерство на земеделието и храните (МЗХ), МРРБ, Предприятие за управление на дейностите по опазване на околната среда (ПУДООС) и Национално сдружение на общините в Република България (НСОРБ).

С писмо вх. № В-04-47-2 от 18.09.2023 г. НСОСРБ посочва, че не може да предостави исканата информация, тъй като няма институционални и законови инструменти да поддържа и актуализира данни за ВиК активите на общините.

С писмо вх. № В-03-15-11 от 26.09.2023 г. ПУДООС представя информация за финансирани договори за безвъзмездна помощ във водния сектор за периода 01.01.2022 г. – 31.12.2022 г. за общ размер **35 908 хил. лв.**, от които 2 577 хил. лв. за ПСОВ, 12 287 хил. лв. за колектори и канализация, 11 884 хил. лв. за малки водоснабдителни обекти, и 9 160 хил. лв. за ВиК Холдинг ЕАД – водопроводи.

С писмо вх. № В-03-15-11 от 09.10.2023 г. МЗХ представя информация за изплатени през 2022 г. средства от Държавен фонд „Земеделие“ – Разплащателна агенция към кандидати общини за реално извършени инвестиции в изграждане, реконструкция и/или рехабилитация на водоснабдителни системи и съоръжения по Програма за развитие на селските райони 2014-2020, в общ размер **40 204 хил. лв.**

С писмо вх. № В-03-15-11 от 07.11.2023 г. МОСВ представя информация за реализираните плащания през 2022 г. по проектите със сключени договори за предоставяне на безвъзмездна финансова помощ на бенефициенти по процедури в рамките на приоритетна ос 1, „Води“ на оперативна програма „Околна среда 2014-2020“, съгласно която през 2022 г. са изплатени общо **241 830 хил. лв.**, от които 173 439 хил. лв. по



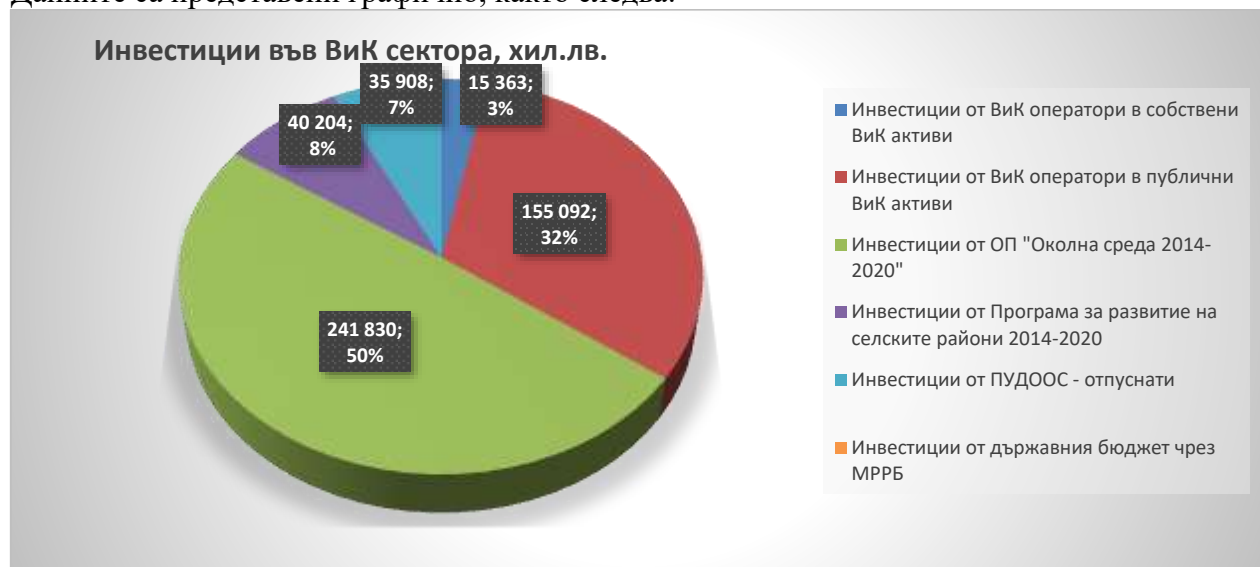
проекти с бенефициенти ВиК оператори, и 68 391 хил. лв. по проекти е бенефициенти общини.

МРРБ не е представило информация.

Съгласно посочената информация, общите инвестиции във ВиК сектора са, както следва:

Инвестиции във ВиК сектора	хил.лв.	дял от общо
Инвестиции от ВиК оператори в собствени ВиК активи	15 363	3,1%
Инвестиции от ВиК оператори в публични ВиК активи	155 092	31,8%
Инвестиции от ОП "Околна среда 2014-2020"	241 830	49,5%
Инвестиции от Програма за развитие на селските райони 2014-2020	40 204	8,2%
Инвестиции от ПУДООС - отпуснати	35 908	7,4%
Инвестиции от държавния бюджет чрез МРРБ	няма данни	
Общо	488 398	100,0%

Данните са представени графично, както следва:



Данните показват, че ВиК операторите са осигурили 35% от общите инвестиции във ВиК сектора.



ПРИЛОЖЕНИЕ 1: Групи ВиК Оператори

ВиК оператор	Променлива F1	Променлива iG99	Променлива A3	0,45	0,35	0,2	Голям: >3% Среден 0,95-2,99%, Малък 0,2-0,94%, Микро <0,19% %	Нова група
	Общ брой на населението, регистрирано по постоянен адрес в обособената територия, обслужвана от оператора (брой)	Обща сума на приходите от продажби на водоснабителни и канализационни услуги за годината	Подадена вода на вход водоснабителна система (Q4, съгласно Наредба № 1 от 5.05.2006 г. за утвърждаване на Методика за определяне на допустимите загуби на вода във водоснабителните системи	Променл. F1	Променл. iG99	Променл. A3		
	брой	лв. с вкл. ДДС	м ³	%	%	%		
"ВиК" ЕАД, гр. Бургас	410 331	92 973 600	60 083 418	5,8%	11,2%	7,0%	7,93%	голям
"ВиК Добрич" АД, гр. Добрич	173 657	23 638 800	40 835 687	2,5%	2,8%	4,7%	3,05%	голям
"ВиК" ЕООД, гр. Плевен	240 380	27 415 887	27 109 307	3,4%	3,3%	3,1%	3,32%	голям
"ВиК" ЕООД, гр. Пловдив	668 334	64 806 330	80 112 632	9,5%	7,8%	9,3%	8,87%	голям
"ВиК" ЕООД, гр. Стара Загора	313 396	37 340 883	31 325 423	4,5%	4,5%	3,6%	4,31%	голям
"ВиК -Варна" ООД, гр. Варна	471 252	69 827 463	65 314 429	6,7%	8,4%	7,6%	7,47%	голям
"Софийска вода" АД	1 328 790	196 243 690	142 388 515	18,9%	23,6%	16,5%	20,07%	голям
"ВиК Йовковци" ООД, гр. Велико Търново	237 628	25 490 400	27 424 738	3,4%	3,1%	3,2%	3,23%	голям
"ВиК" ЕООД, гр. Благоевград	265 892	24 782 754	27 368 811	3,8%	3,0%	3,2%	3,38%	голям
"ВиК" ООД, гр. Русе	215 865	27 851 183	18 441 714	3,1%	3,3%	2,1%	2,98%	среден
"ВиК-Видин" ЕООД, гр. Видин	84 865	7 185 600	6 102 371	1,2%	0,9%	0,7%	0,99%	среден
"Кюстендилска вода" ЕООД, гр. Кюстендил	128 673	7 603 100	13 299 419	1,8%	0,9%	1,5%	1,45%	среден
"Водоснабдяване и канализационни услуги" ЕООД, гр. Пазарджик	178 564	10 761 841	19 844 284	2,5%	1,3%	2,3%	2,06%	среден
"Водоснабдяване - Дунав" ЕООД, гр. Разград	85 825	9 907 945	11 059 338	1,2%	1,2%	1,3%	1,22%	среден
"ВиК" ЕООД, гр. Смолян	105 421	8 781 623	7 924 761	1,5%	1,1%	0,9%	1,23%	среден
"ВиК" ЕООД, гр. София	226 385	15 990 648	23 889 253	3,2%	1,9%	2,8%	2,68%	среден
"ВиК" ЕООД, гр. Хасково	234 354	19 172 873	17 299 143	3,3%	2,3%	2,0%	2,71%	среден
"ВиК" ЕООД, гр. Ямбол	118 897	11 711 968	20 653 219	1,7%	1,4%	2,4%	1,73%	среден
"ВиК" ООД, гр. Габрово	108 481	11 879 122	12 564 286	1,5%	1,4%	1,5%	1,49%	среден
"ВиК" АД, гр. Ловеч	94 650	11 235 860	9 049 870	1,3%	1,4%	1,0%	1,29%	среден
"ВиК" ООД, гр. Монтана	111 151	12 392 993	19 510 132	1,6%	1,5%	2,3%	1,69%	среден
"ВиК" ООД, гр. Враца	160 829	19 227 600	18 876 730	2,3%	2,3%	2,2%	2,28%	среден
"ВиК" ООД, гр. Кърджали	145 218	11 143 000	10 237 822	2,1%	1,3%	1,2%	1,64%	среден
"ВиК" ООД, гр. Перник	120 880	12 066 065	24 727 882	1,7%	1,5%	2,9%	1,86%	среден
"ВиК" ООД, гр. Силистра	109 271	12 022 800	10 280 450	1,6%	1,4%	1,2%	1,44%	среден
"ВиК - Сливен" ООД, гр. Сливен	185 191	15 631 200	39 440 815	2,6%	1,9%	4,6%	2,76%	среден
"ВиК" ООД, гр. Търговище	111 597	9 997 000	12 009 848	1,6%	1,2%	1,4%	1,41%	среден
"ВиК - Шумен" ООД, гр. Шумен	172 367	20 580 338	36 739 201	2,5%	2,5%	4,3%	2,82%	среден
"ВиК" ООД, гр. Исперих	26 812	2 721 253	2 312 060	0,4%	0,3%	0,3%	0,34%	малък
"ВиК Берковица" ЕООД, гр. Берковица	16 175	906 259	2 303 243	0,2%	0,1%	0,3%	0,20%	малък
"ВКТВ" ЕООД, гр. Велинград	38 238	1 801 200	5 889 816	0,5%	0,2%	0,7%	0,46%	малък
"ВКС" ЕООД, гр. Пещера	18 150	1 016 477	1 773 474	0,3%	0,1%	0,2%	0,20%	малък
"УВЕКС" ЕООД, гр. Сандански	37 400	2 388 000	8 748 487	0,5%	0,3%	1,0%	0,54%	малък
"ВиК Стенето" ЕООД, гр. Троян	29 248	2 750 801	3 276 350	0,4%	0,3%	0,4%	0,38%	малък
"ВиК - Батак" ЕООД, гр. Батак	5 800	33 746	430 910	0,1%	0,0%	0,0%	0,05%	микро
"ВиК - Белово" ООД	6 143	1 107 031	396 965	0,1%	0,1%	0,0%	0,10%	микро
"Инфрастрой" ЕООД, гр. Брацигово	8 341	500 186	794 851	0,1%	0,1%	0,1%	0,09%	микро
"ВиК - Кресна" ЕООД, гр. Кресна	5 225	259 000	1 135 296	0,1%	0,0%	0,1%	0,07%	микро
"ВКТВ" ЕООД, гр. Ракиново	13 076	338 798	1 042 062	0,2%	0,0%	0,1%	0,12%	микро
"ВиК Паничище" ЕООД, гр. Сапарева баня	6 608	408 279	1 305 300	0,1%	0,0%	0,2%	0,09%	микро

**ПРИЛОЖЕНИЕ 2. ИНДИВИДУАЛНИ РАЗДЕЛИ ЗА ВИК ОПЕРАТОРИ С
ОДОБРЕНИ БИЗНЕС ПЛАНОВЕ****РЕГИОНАЛНИ ВИК ОПЕРАТОРИ****„Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Монтана**

Оценка на степента на внедряване на изискуемите регистри и бази данни:

Регистри	Регистър/ База данни		Внедрени процедури	Общи характеристики регистри/ база данни		Специфични характеристики регистри/ база данни		Оценка ниво характеристики регистри /бази данни КЕВР	Крайна оценка на ниво внедряване регистри и бази данни КЕВР	
	ВНЕДРЕН/ В ПРОЦЕС/ НЕДОКАЗАН/ ОТСЪСТВА	Оценка ниво наличие регистри/ бази данни КЕВР		ДА/НЕ	% внедряване	Оценка общи характеристики КЕВР	% внедряване			
ГИС	В ПРОЦЕС	3	ДА	83%	2	78%	2	2	3	лошо
Регистър на активите	В ПРОЦЕС	3	ДА	67%	2	100%	1	1	2	средно
Регистър на аварията	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на питейните води	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	94%	1	1	1	добро
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на отпадъчните води	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	89%	1	1	1	добро
Регистър на оплаквания от потребители	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър за утайките от ПСОВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на водомерите на СВО (средства за измерване)	НЕДОКАЗАН	4	ДА	67%	2	100%	1	1	4	липса на информация
Система за отчитане и фактуриране	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ВС	ВНЕДРЕН	2	ДА	75%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ПСПВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ПСОВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни за контролни разходомери и дейта логери	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	87%	1	1	1	добро
База данни за изчисляване на неизмерената законна консумация	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни за изразходваната електрическа енергия	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни за сключени и изпълнени договори за присъединяване	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с длъжностите и задълженията на персонала на ВИК оператора	НЕДОКАЗАН	4	ДА	100%	2	83%	1	1	4	липса на информация
Счетоводна система	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	93%	1	1	1	добро

Информация за разчет/отчет на нивата на показателите за качество, и крайна оценка на качество на информация:

ПК	Параметър	Ед. мярка	Стойност 2022 г.		Изпълнение		Крайна оценка на качество на информация	
			Разчет	Отчет	% изменение	Постигнато ниво (Да/Не)		
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	%	97,42%	97,43%	0,01%	Да	1	добро
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	%	98,99%	100,00%	1,02%	Да	1	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	%	97,97%	98,24%	0,28%	Да	1	добро
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	съотношение	16,146	13,990	13,35%	Да	2	средно
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	м ³ /км/ден	21,06	21,76	-3,32%	Не	1	добро
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	%	76,74%	77,84%	-1,43%	Не	1	добро
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	бр/100км/год	76,09	69,36	8,84%	Да	2	средно
ПК6	Налягане във водоснабдителната система	%	4,55%	0,79%	-82,64%	Не	2	средно
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	%	52,54%	52,13%	-0,78%	Да	1	добро
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	%	40,92%	38,82%	-5,13%	Не	1	добро
ПК8	Качество на отпадъчните води	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	бр/100км/год	194,27	181,25	6,70%	Да	2	средно
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	бр/10 000 потреб.	0,120	0,241	-100,83%	Не	1	добро
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	кВт/м ³	0,529	0,539	-1,89%	Не	1	добро
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	кВт/м ³	0,228	0,220	3,51%	Да	1	добро



ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	%	0,00%	0,00%	-	Да	2	средно
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	%	0,71%	0,39%	-45,07%	Не	2	средно
ПК11д	Активен контрол на течовете	%	1,14%	2,28%	100,00%	Да	2	средно
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	съотношение	1,07	0,91	-14,95%	Не	1	добро
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	съотношение	1,07	1,36	27,10%	Да	1	добро
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	съотношение	1,04	0,93	-10,58%	Не	1	добро
ПК12г	Събираемост	%	87,76%	85,78%	-2,26%	Не	1	добро
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	%	6,39%	6,44%	0,78%	Да	3	лошо
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	%	51,20%	28,10%	-45,12%	Не	3	лошо
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	%	100,00%	92,65%	-7,35%	Не	2	средно
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	%	100,00%	66,67%	-33,33%	Не	2	средно
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	бр/1 000 СВО	4,96	4,91	1,01%	Да	3	лошо
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	бр/1 000 СКО	5,50	5,05	8,18%	Да	3	лошо
Общ брой отчетени изпълнени нива на ПК							17	
Общ брой отчетени неизпълнени нива на ПК							13	

Оценка на изпълнението на показателите за качество на ВиК услугите:

ПК	Параметър	Разчет 2021 г.	Стойност 2022 г.		Отчет 2020 г.	Разчет 2026 г.	Одобрение на стъпка (ОСп)	Реална стъпка (РСп)	Изпълнение на одобрена стъпка (ПИп), %	Оценка на изпълнение ПК с влияние оценка качество на информацията
			Разчет	Отчет						
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	97,23%	97,42%	97,43%	97,42%	97,46%	-0,19%	-0,20%	105,26%	добро
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	99,09%	98,99%	100,00%	100,00%	99,00%	0,10%	-0,91%	-	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	98,01%	97,97%	98,24%	99,89%	98,00%	0,04%	-0,23%	-	добро
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	15,573	16,146	13,990	16,175	15,689	-0,57	1,58	-	добро
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	21,89	21,06	21,76	22,57	18,65	0,83	0,13	15,66%	пълно неизпълнение
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	76,55%	76,74%	77,84%	77,69%	74,95%	-0,19%	-1,29%	-	пълно неизпълнение
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	63,68	76,09	69,36	76,87	75,68	-12,41	-5,68	-	добро
ПК6	Налягане във водоснабдителната система	80,70%	4,55%	0,79%	1,83%	18,58%	76,15%	79,91%	-	пълно неизпълнение
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	50,26%	52,54%	52,13%	52,70%	51,63%	-2,28%	-1,87%	82,02%	добро
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	39,13%	40,92%	38,82%	41,05%	40,22%	-1,79%	0,31%	-17,32%	пълно неизпълнение
ПК8	Качество на отпадъчните води	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	148,29	194,27	181,25	193,23	191,67	-45,98	-32,96	-	добро
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	0,499	0,120	0,241	0,121	0,119	0,379	0,258	68,07%	средно
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	0,4160	0,529	0,539	0,531	0,519	-0,11	-0,12	-	пълно неизпълнение
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	0,1860	0,228	0,220	0,233	0,228	-0,0420	-0,0340	-	добро
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	90,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	90,00%	90,00%	-	добро
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	0,44%	0,71%	0,39%	0,76%	0,49%	-0,27%	0,05%	-18,52%	пълно неизпълнение
ПК11д	Активен контрол на течовете	1,26%	1,14%	2,28%	1,10%	1,14%	0,12%	-1,02%	-	добро
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	1,07	1,07	0,91	0,99	1,07	0,00	0,16	-	-
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	1,05	1,07	1,36	0,76	1,09	-0,02	-0,31	-	-
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	1,05	1,04	0,93	0,60	1,05	0,01	0,12	-	-
ПК12г	Събираемост	81,77%	87,76%	85,78%	85,05%	89,60%	-5,99%	-4,01%	66,94%	средно
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	14,00%	6,39%	6,44%	5,64%	7,55%	7,61%	7,56%	-	средно
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	49,97%	51,20%	28,10%	50,07%	59,96%	-1,23%	21,87%	-1778,05%	пълно неизпълнение
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	100,00%	100,00%	92,65%	100,00%	100,00%	0,00%	7,35%	-	пълно неизпълнение
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	100,00%	100,00%	66,67%	100,00%	100,00%	0,00%	33,33%	-	пълно неизпълнение
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	5,26	4,96	4,91	4,96	4,94	0,30	0,35	116,67%	добро
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	5,39	5,50	5,05	5,41	5,47	-0,11	0,34	-	добро



Изпълнение на одобрената инвестиционна програма:

Наименование	2022 г.			Изпълнение на планираните инвестиции след 2022 г.	
	Планирани инвестиции по БП	Отчетени инвестиции	Отчетени инвестиции след корекция	хил. лв.	%
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.		
Доставяне ВС Основна, в т.ч.:	674	985	985	311	146%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	38	287	287	249	748%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	636	698	698	62	110%
Отвеждане на отпадъчните води	244	60	60	-184	25%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	158	46	46	-112	29%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	86	14	14	-72	16%
Пречистване на отпадъчните води	76	90	90	14	118%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	33	39	39	6	118%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	43	51	51	8	118%
Доставяне на вода на друг ВиК оператор, в т.ч.:	45	0	0	-45	0%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	0	0	0	0	0%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	45	0	0	-45	0%
Доставяне на вода с непитейни качества, в т.ч.:	23	5	5	-18	22%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	0	3	3	3	0%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	23	2	2	-21	9%
ОБЩО ИНВЕСТИЦИИ:	1 062	1 139	1 139	77	107%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	230	375	375	145	163%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	832	764	764	-68	92%

Отчетени разходи по дейности и услуги (без амортизации, с приспаднати компенсации за изразходвана електроенергия):

Разходи 2022 г., хил.лв.	Разчет	Отчет	Отчет след корекция	Изменение, %
Разходи за доставяне на вода	8 343	8 302	8 302	0%
Разходи за доставяне на вода с непитейни качества	83	114	114	37%
Разходи за доставяне на вода на друг ВиК оператор	1 121	1 360	1 360	21%
Общо разходи за доставяне на вода	9 547	9 776	9 776	2%
Разходи за отвеждане на отпадъчни води	537	430	430	-20%
Разходи за пречистване на отпадъчни води	1 643	1 616	1 616	-2%
Общо разходи за регулирана дейност	11 728	11 822	11 822	1%
Разходи за нерегулирана дейност	17	23	23	36%
Общо разходи	11 745	11 845	11 845	1%

„Водоснабдяване и канализация Йовковци“ ООД, гр. Велико Търново

Оценка на степента на внедряване на изискуемите регистри и бази данни:

Регистри	Регистър/ База данни		Внедрени процедури	Общи характеристики регистри/ база данни		Специфични характеристики регистри/ база данни		Оценка ниво характеристики регистри /бази данни КЕВР	Крайна оценка на ниво внедряване регистри и бази данни КЕВР	
	ВНЕДРЕН/ В ПРОЦЕС/ НЕДОКАЗАН/ ОТСЪСТВА	Оценка ниво наличие регистри/ бази данни КЕВР		ДА/НЕ	% внедряване	Оценка общи характеристики КЕВР	% внедряване			
ГИС	В ПРОЦЕС	3	ДА	100%	2	67%	2	2	3	лошо
Регистър на активите	НЕДОКАЗАН	4	ДА	100%	2	90%	1	1	4	липса на информация
Регистър на аварията	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на питейните води	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на отпадъчните води	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на оплаквания от потребители	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър за утайките от ПСОВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на водомерите на СВО (средства за измерване)	НЕДОКАЗАН	4	ДА	83%	2	93%	1	1	4	липса на информация
Система за отчитане и фактуриране	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ВС	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ПСПВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ПСОВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни за контролни разходомери и дейта логери	НЕДОКАЗАН	4	ДА	100%	2	53%	2	2	4	липса на информация
База данни за изчисляване на неизмерената законна консумация	НЕДОКАЗАН	4	ДА	100%	2	100%	1	1	4	липса на информация



База данни за изразходваната електрическа енергия	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни за сключени и изпълнени договори за присъединяване	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с длъжностите и задълженията на персонала на ВиК оператора	НЕДОКАЗАН	4	ДА	100%	2	100%	1	1	4	липса на информация
Счетоводна система	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро

Информация за разчет/отчет на нивата на показателите за качество, и крайна оценка на качество на информация:

ПК	Параметър	Ед. марка	Стойност 2022 г.		Изпълнение		Крайна оценка на качество на информация		
			Разчет	Отчет	% изменени е	Постигнато ниво (Да/Не)			
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	%	99,92%	99,92%	0,00%	Да	2	средно	
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	%	99,89%	100,00%	0,11%	Да	1	добро	
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	%	99,69%	99,79%	0,10%	Да	1	добро	
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро	
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	съотношение	5,461	1,229	77,49%	Да	2	средно	
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	м ³ /км/ден	11,76	11,44	2,72%	Да	2	средно	
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	%	57,12%	57,12%	0,00%	Да	2	средно	
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	бр/100км/год	78,05	77,89	0,20%	Да	2	средно	
ПК6	Налигане във водоснабдителната система	%	19,91%	14,86%	-25,36%	Не	3	лошо	
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	%	64,60%	64,40%	-0,31%	Да	2	средно	
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	%	61,00%	61,00%	0,00%	Да	2	средно	
ПК8	Качество на отпадъчните води	%	96,21%	96,18%	-0,03%	Да	1	добро	
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	бр/100км/год	49,54	49,38	0,32%	Да	2	средно	
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	бр/1000 потреб	2,985	2,111	29,28%	Да	1	добро	
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	кВтч/м ³	0,540	0,562	-4,07%	Не	1	добро	
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	кВтч/м ³	0,262	0,299	-14,12%	Не	1	добро	
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	%	0,00%	0,00%	-	Да	1	добро	
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	%	0,49%	0,19%	-61,22%	Не	3	лошо	
ПК11д	Активен контрол на течовете	%	8,38%	8,50%	1,43%	Да	3	лошо	
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	съотношение	1,08	1,04	-3,70%	Не	1	добро	
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	съотношение	1,11	1,16	4,50%	Да	1	добро	
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	съотношение	1,05	1,08	2,86%	Да	1	добро	
ПК12г	Събираемост	%	87,65%	86,33%	-1,51%	Не	1	добро	
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	%	16,16%	7,52%	-53,47%	Не	3	лошо	
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	%	87,93%	87,13%	-0,91%	Да	3	лошо	
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	%	100,00%	99,62%	-0,38%	Да	1	добро	
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро	
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро	
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	бр/1000 СВО	5,22	5,17	0,96%	Да	3	лошо	
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	бр/1000 СКО	9,33	8,99	3,64%	Да	3	лошо	
Общ брой отчетени изпълнени нива на ПК							23		
Общ брой отчетени неизпълнени нива на ПК							7		

Оценка на изпълнението на показателите за качество на ВиК услугите:

ПК	Параметър	Разчет 2021 г.	Стойност 2022 г.		Отчет 2020 г.	Разчет 2026 г.	Одобре на стъпка (ОСн)	Реална стъпка (РСн)	Изпълнение на одобрена стъпка (ПНп), %	Оценка на изпълнение ПК с влияние оценка качество на информация
			Разчет	Отчет						
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	99,92%	99,92%	99,92%	99,92%	99,95%	0,00%	0,00%	-	средно
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	99,53%	99,89%	100,00%	99,89%	99,89%	-0,36%	-0,47%	130,56%	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	98,46%	99,69%	99,79%	99,69%	99,69%	-1,23%	-1,33%	108,13%	добро



ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	7,953	5,461	1,229	5,327	5,461	2,49	6,72	269,82%	добро
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	12,36	11,76	11,44	12,20	10,00	0,60	0,92	153,33%	добро
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	57,63%	57,12%	57,12%	57,91%	53,90%	0,51%	0,51%	100,00%	добро
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	57,37	78,05	77,89	80,06	70,06	-20,68	-20,52	-	средно
ПК6	Налигане във водоснабдителната система	80,18%	19,91%	14,86%	16,34%	45,09%	60,27%	65,32%	-	пълно неизпълнение
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	63,41%	64,60%	64,40%	64,60%	64,62%	-1,19%	-0,99%	83,19%	добро
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	59,79%	61,00%	61,00%	61,00%	61,02%	-1,21%	-1,21%	100,00%	добро
ПК8	Качество на отпадъчните води	98,29%	96,21%	96,18%	96,21%	96,21%	2,08%	2,11%	-	пълно неизпълнение
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	138,16	49,54	49,38	49,58	48,62	88,62	88,78	100,18%	добро
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	0,161	2,985	2,111	3,568	0,500	-2,824	-1,950	-	средно
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	0,4370	0,540	0,562	0,542	0,500	-0,10	-0,13	-	пълно неизпълнение
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	0,2350	0,262	0,299	0,262	0,250	-0,0270	-0,0640	-	пълно неизпълнение
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	90,10%	0,00%	0,00%	0,00%	65,37%	90,10%	90,10%	-	средно
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	0,46%	0,49%	0,19%	0,25%	0,52%	-0,03%	0,27%	-900,00%	пълно неизпълнение
ПК11д	Активен контрол на течовете	1,21%	8,38%	8,50%	7,54%	8,38%	-7,17%	-7,29%	101,67%	добро
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	1,11	1,08	1,04	1,11	1,09	0,03	0,07	-	-
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	1,11	1,11	1,16	0,46	1,12	0,00	-0,05	-	-
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	1,08	1,05	1,08	0,68	1,09	0,03	0,00	-	-
ПК12г	Събираемост	87,63%	87,65%	86,33%	84,96%	91,93%	-0,02%	1,30%	-6500,00%	пълно неизпълнение
ПК12д	Ефективност на приваждане на водомерите в годност	14,00%	16,16%	7,52%	3,29%	17,51%	-2,16%	6,48%	-300,00%	пълно неизпълнение
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	89,80%	87,93%	87,13%	87,42%	90,00%	1,87%	2,67%	-	пълно неизпълнение
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	100,00%	100,00%	99,62%	100,00%	100,00%	0,00%	0,38%	-	пълно неизпълнение
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	5,79	5,22	5,17	5,24	5,20	0,57	0,62	108,77%	добро
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	9,10	9,33	8,99	9,37	9,24	-0,23	0,11	-	добро

Изпълнение на одобрената инвестиционна програма:

Наименование	2022 г.			Изпълнение на планираните инвестициите 2022 г.	
	Планирани инвестиции по БП	Отчетени инвестиции	Отчетени инвестиции след корекция	хил. лв.	%
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.		
Доставяне ВС Основна, в т.ч.:	2 825	1 010	1 010	-1 815	36%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	182,0	65,7	65,7	-116	36%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	2 643,3	944,3	944,3	-1 699	36%
Отвеждане на отпадъчните води	477	281	281	-196	59%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	156,0	58,7	58,7	-97	38%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	321,3	222,3	222,3	-99	69%
Пречистване на отпадъчните води	1 107	155	155	-952	14%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	99,0	72,7	72,7	-26	73%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	1 008,3	82,3	82,3	-926	8%
Доставяне на вода на друг ВиК оператор	9	2	2	-7	21%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	1,4	1,0	1,0	0	71%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	8,0	1,0	1,0	-7	13%
ОБЩО ИНВЕСТИЦИИ:	4 419	1 448	1 448	-2 971	33%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	438	198	198	-240	45%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	3 981	1 250	1 250	-2 731	31%

Отчетени разходи по дейности и услуги (без амортизации, с приспаднати компенсации за изразходвана електроенергия):

Разходи 2022 г., хил.лв.	Разчет	Отчет	Отчет след корекция	Изменение, %
Разходи за доставяне на вода	18 570	17 326	17 326	-7%
Разходи за доставяне на вода с непитейни качества	0	0	0	0%
Разходи за доставяне на вода на друг ВиК оператор	190	190	190	0%
Общо разходи за доставяне на вода	18 760	17 516	17 516	-7%
Разходи за отвеждане на отпадъчни води	1 027	871	871	-15%



Разходи за пречистване на отпадъчни води	3 918	3 541	3 541	-10%
Общо разходи за регулирана дейност	23 706	21 928	21 928	-7%
Разходи за нерегулирана дейност	105	81	81	-22%
Общо разходи	23 810	22 009	22 009	-8%

„Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Русе

Оценка на степента на внедряване на изискуемите регистри и бази данни:

Регистри	Регистър/ База данни		Внедрени процедури ДА/НЕ	Общи характеристики регистри/ база данни		Специфични характеристики регистри/ база данни		Оценка ниво характеристики регистри /бази данни КЕВР	Крайна оценка на ниво внедряване регистри и бази данни КЕВР	
	ВНЕДРЕН/ В ПРОЦЕС/ НЕДОКАЗАН/ ОТСЪСТВА	Оценка ниво наличие регистри/ бази данни КЕВР		% внедряване	Оценка общи характеристики регистри КЕВР	% внедряване	Оценка специфични характеристики регистри КЕВР			
ГИС	В ПРОЦЕС	3	ДА	100%	2	75%	2	2	3	лошо
Регистър на активите	В ПРОЦЕС	3	ДА	100%	2	90%	1	1	2	средно
Регистър на аварията	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на питейните води	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на отпадъчните води	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	94%	1	1	1	добро
Регистър на оплаквания от потребители	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър за утайките от ПСОВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	86%	1	1	1	добро
Регистър на водомерите на СВО (средства за измерване)	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Система за отчитане и фактуриране	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ВС	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ПСПВ	не експлоатира ПСПВ									
База данни с измерените количества вода на вход ПСОВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни за контролни разходомери и дейта логери	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни за изчисляване на неизмерената законна консумация	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни за изразходваната електрическа енергия	ВНЕДРЕН	2	ДА	75%	2	100%	1	1	1	добро
База данни за сключени и изпълнени договори за присъединяване	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с длъжностите и задълженията на персонала на ВиК оператора	В ПРОЦЕС	3	ДА	100%	2	75%	2	2	3	лошо
Счетоводна система	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	93%	1	1	1	добро

Информация за разчет/отчет на нивата на показателите за качество, и крайна оценка на качество на информация:

ПК	Параметър	Ед. марка	Стойност 2022 г.		Изпълнение		Крайна оценка на качество на информация	
			Разчет	Отчет	% изменени е	Постигнато ниво (Да/Не)		
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	%	99,00%	100,00%	1,01%	Да	1	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	%	98,00%	98,79%	0,81%	Да	1	добро
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	съотношение	0,198	0,162	18,18%	Да	1	добро
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	м ³ /км/ден	8,22	8,45	-2,80%	Не	1	добро
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	%	43,06%	45,32%	-5,25%	Не	1	добро
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	бр/100км/год	58,33	64,71	-10,94%	Не	2	средно
ПК6	Налягане във водоснабдителната система	%	82,11%	65,04%	-20,79%	Не	2	средно
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	%	64,19%	64,19%	0,00%	Да	1	добро
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	%	56,17%	56,17%	0,00%	Да	1	добро
ПК8	Качество на отпадъчните води	%	93,55%	99,15%	5,99%	Да	1	добро
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	бр/100км/год	118,92	2,43	97,96%	Да	2	средно
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	бр/10000 потреб	0,076	0,076	0,00%	Да	1	добро
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	кВч/м ³	1,035	1,084	-4,73%	Не	1	добро
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	кВч/м ³	0,327	0,347	-6,12%	Не	1	добро



ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	%	1,18%	1,25%	5,93%	Да	2	средно
ПК11д	Активен контрол на течовете	%	4,20%	9,16%	118,10%	Да	2	средно
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	съотношение	1,14	0,96	-15,79%	Не	1	добро
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	съотношение	1,29	1,15	-10,85%	Не	1	добро
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	съотношение	1,05	0,70	-33,33%	Не	1	добро
ПК12г	Събираемост	%	95,00%	95,07%	0,07%	Да	1	добро
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	%	20,00%	20,21%	1,05%	Да	2	средно
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	2	средно
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	%	100,00%	86,79%	-13,21%	Не	2	средно
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	бр/1 000 СВО	8,45	8,06	4,62%	Да	2	средно
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	бр/1 000 СКО	5,89	6,45	-9,51%	Не	2	средно
Общ брой отчетени изпълнени нива на ПК							19	
Общ брой отчетени неизпълнени нива на ПК							11	

Оценка на изпълнението на показателите за качество на ВиК услугите:

ПК	Параметър	Разчет 2021 г.	Стойност 2022 г.		Отчет 2020 г.	Разчет 2026 г.	Одобре не на стъпка (ОСп)	Реална стъпка (РСп)	Изпълнен е на одобрена стъпка (Шп), %	Оценка на изпълнение ПК с влияние оценка качество на информацията
			Разчет	Отчет						
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК2а	Качество на питейната вода в големите зони на водоснабдяване	99,95%	99,00%	100,00%	100,00%	99,00%	0,95%	-0,05%	-	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малките зони на водоснабдяване	99,09%	98,00%	98,79%	98,68%	98,00%	1,09%	0,30%	-	добро
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	0,041	0,198	0,162	0,198	0,198	-0,16	-0,12	-	добро
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	7,16	8,22	8,45	8,28	6,33	-1,06	-1,29	-	пълно изпълнение
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	38,83%	43,06%	45,32%	43,08%	38,80%	-4,23%	-6,49%	-	пълно изпълнение
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	70,83	58,33	64,71	58,33	58,33	12,50	6,12	48,96%	лошо
ПК6	Налигане във водоснабдителната система	80,60%	82,11%	65,04%	64,23%	93,50%	-1,51%	15,56%	-1030,46%	пълно изпълнение
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	62,36%	64,19%	64,19%	64,19%	67,46%	-1,83%	-1,83%	100,00%	добро
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	52,23%	56,17%	56,17%	56,17%	66,10%	-3,94%	-3,94%	100,00%	добро
ПК8	Качество на отпадъчните води	93,18%	93,55%	99,15%	100,00%	93,55%	-0,37%	-5,97%	1613,51%	добро
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	119,10	118,92	2,43	5,68	114,18	0,18	116,67	64816,67%	добро
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	0,000	0,076	0,076	0,000	0,075	-0,076	-0,076	-	пълно изпълнение
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	0,962	1,035	1,084	1,046	0,889	-0,07	-0,12	-	пълно изпълнение
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	0,264	0,327	0,347	0,332	0,321	-0,0630	-0,0830	-	пълно изпълнение
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	92,75%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	-7,25%	-7,25%	100,00%	добро
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	1,09%	1,18%	1,25%	1,18%	1,26%	-0,09%	-0,16%	177,78%	добро
ПК11д	Активен контрол на течовете	4,93%	4,20%	9,16%	4,20%	4,20%	0,73%	-4,23%	-	добро
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	1,12	1,14	0,96	1,12	1,17	-0,02	0,16	-	-
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	1,14	1,29	1,15	1,30	1,22	-0,15	-0,01	-	-
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	1,05	1,05	0,70	0,87	1,08	0,00	0,35	-	-
ПК12г	Събираемост	95,19%	95,00%	95,07%	95,36%	95,00%	0,19%	0,12%	-	добро
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	19,93%	20,00%	20,21%	20,14%	20,00%	-0,07%	-0,28%	400,00%	добро
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	99,63%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	-0,37%	-0,37%	100,00%	добро
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	100,00%	100,00%	86,79%	100,00%	100,00%	0,00%	13,21%	-	пълно изпълнение
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	6,94	8,45	8,06	8,59	7,25	-1,51	-1,12	-	средно



ПК156	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	6,41	5,89	6,45	6,01	5,04	0,52	-0,04	-8,59%	пълно неизпълнение
-------	--	------	------	------	------	------	------	-------	--------	--------------------

Изпълнение на одобрената инвестиционна програма:

Наименование	2022 г.			Изпълнение на планираните инвестициите 2022 г.	
	Планирани	Отчетени	Отчетени	хил. лв.	%
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.		
Доставяне ВС Основна, в т.ч.:	10 528	8 433	8 433	-2 094	80%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	514	107	107	-407	21%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	10 014	8 326	8 326	-1 688	83%
Отвеждане на отпадъчните води	2 878	3 504	3 504	626	122%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	60	64	64	4	107%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	2 818	3 440	3 440	622	122%
Пречистване на отпадъчните води	334	278	278	-57	83%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	80	64	64	-16	80%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	254	214	214	-41	84%
ОБЩО ИНВЕСТИЦИИ:	13 740	12 215	12 215	-1 525	89%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	654	235	235	-419	36%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	13 086	11 980	11 980	-1 106	92%

Отчетени разходи по дейности и услуги (без амортизации, с приспаднати компенсации за изразходвана електроенергия):

Разходи 2022 г., хил.лв.	Разчет	Отчет	Отчет след корекция	Изменение, %
Разходи за доставяне на вода	18 445	17 796	17 760	-4%
Разходи за доставяне на вода с непитейни качества	0	0	0	0%
Разходи за доставяне на вода на друг ВиК оператор	0	0	0	0%
Общо разходи за доставяне на вода	18 445	17 796	17 760	-4%
Разходи за отвеждане на отпадъчни води	1 422	1 366	1 397	-2%
Разходи за пречистване на отпадъчни води	2 179	2 552	2 546	17%
Общо разходи за регулирана дейност	22 046	21 714	21 702	-2%
Разходи за нерегулирана дейност	34	55	58	68%
Общо разходи	22 080	21 769	21 760	-1%

„ВиК” ООД, гр. Габрово

Оценка на степента на внедряване на изискуемите регистри и бази данни:

Регистри	Регистър/ База данни		Внедрени процедури	Общи характеристики регистри/ база данни		Специфични характеристики регистри/ база данни		Оценка ниво характеристики регистри /бази данни КЕВР	Крайна оценка на ниво внедряване регистри и бази данни КЕВР	
	ВНЕДРЕН/ В ПРОЦЕС/ НЕДОКАЗАН/ ОТСЪСТВА	Оценка ниво наличие регистри/ бази данни КЕВР		ДА/НЕ	% внедряване	Оценка общи характеристики регистри КЕВР	% внедряване			
ГИС	ОТСЪСТВА	4	НЕ	0%	4	0%	4	4	4	липса на информация
Регистър на активите	В ПРОЦЕС	3	ДА	100%	2	86%	1	1	2	средно
Регистър на аварияте	ВНЕДРЕН	2	ДА	67%	2	64%	2	2	2	средно
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на питейните води	ВНЕДРЕН	2	ДА	83%	2	88%	1	1	1	добро
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на отпадъчните води	ВНЕДРЕН	2	ДА	83%	2	83%	1	1	1	добро
Регистър на оплаквания от потребители	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър за утайките от ПСОВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	57%	2	2	2	средно
Регистър на водомерите на СВО (средства за измерване)	В ПРОЦЕС	3	ДА	33%	3	79%	2	3	3	лошо
Система за отчитане и фактуриране	ВНЕДРЕН	2	ДА	50%	3	100%	1	2	2	средно
База данни с измерените количества вода на вход ВС	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	88%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ПСПВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ПСОВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни за контролни разходомери и дейта логери	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	60%	2	2	2	средно
База данни за изчисляване на неизмерената законна консумация	ОТСЪСТВА	4	ДА	0%	4	0%	4	4	4	липса на информация
База данни за изразходваната електрическа енергия	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	93%	1	1	1	добро



База данни за сключени и изпълнени договори за присъединяване	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с длъжностите и задълженията на персонала на ВиК оператора	НЕДОКАЗАН	4	ДА	100%	2	100%	1	1	4	липса на информация
Счетоводна система	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро

Информация за разчет/отчет на нивата на показателите за качество, и крайна оценка на качество на информация:

ПК	Параметър	Ед. мярка	Стойност 2022 г.		Изпълнение		Крайна оценка на качество на информация		
			Разчет	Отчет	% изменени е	Постигнато ниво (Да/Не)			
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	%	99,64%	99,64%	0,00%	Да	2	средно	
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	%	99,84%	100,00%	0,16%	Да	1	добро	
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	%	99,74%	98,74%	-1,00%	Не	1	добро	
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	%	100,00%	96,88%	-3,12%	Не	3	лошо	
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	сътно шение	8,810	9,492	-7,74%	Не	2	средно	
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	м ³ /км/ден	9,85	10,33	-4,87%	Не	2	средно	
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	%	57,40%	59,21%	-3,15%	Не	2	средно	
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	бр/100к м/год	65,85	68,38	-3,84%	Не	2	средно	
ПК6	Налягане във водоснабдителната система	%	0,00%	0,00%	-	Да	2	средно	
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	%	79,97%	86,18%	7,77%	Да	2	средно	
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	%	71,04%	79,97%	12,57%	Да	2	средно	
ПК8	Качество на отпадъчните води	%	75,00%	70,51%	-5,99%	Не	1	добро	
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	бр/100к м/год	107,69	105,49	2,04%	Да	2	средно	
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	бр/10 000 потреб	1,771	0,880	50,31%	Да	2	средно	
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	кВч/м ³	0,309	0,305	1,29%	Да	1	добро	
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	кВч/м ³	0,183	0,197	-7,65%	Не	1	добро	
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	%	0,00%	49,92%	-	Да	2	средно	
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	%	1,02%	0,74%	-27,45%	Не	2	средно	
ПК11д	Активен контрол на течовете	%	1,07%	1,07%	0,00%	Да	2	средно	
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	сътно шение	1,08	1,00	-7,41%	Не	1	добро	
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	сътно шение	1,08	1,13	4,63%	Да	1	добро	
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	сътно шение	1,03	0,81	-21,36%	Не	1	добро	
ПК12г	Събираемост	%	90,36%	89,45%	-1,01%	Не	1	добро	
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	%	9,52%	4,12%	-56,72%	Не	3	лошо	
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	%	73,71%	57,85%	-21,52%	Не	3	лошо	
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро	
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро	
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро	
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	бр/1 000 СВО	7,35	7,33	0,27%	Да	3	лошо	
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	бр/1 000 СКО	5,97	6,04	-1,17%	Не	3	лошо	
Общ брой отчетени изпълнени нива на ПК							15		
Общ брой отчетени неизпълнени нива на ПК							15		

Оценка на изпълнението на показателите за качество на ВиК услугите:

ПК	Параметър	Разчет 2021 г.	Стойност 2022 г.		Отчет 2020 г.	Разчет 2026 г.	Одобре на стъпка (ОСн)	Реална стъпка (РСн)	Изпълнение на одобрена стъпка (ПШп), %	Оценка на изпълнение ПК с влияние оценка качество на информацията
			Разчет	Отчет						
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	99,64%	99,64%	99,64%	99,64%	99,64%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	99,35%	99,84%	100,00%	99,83%	99,82%	-0,49%	-0,65%	132,65%	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	98,22%	99,74%	98,74%	98,93%	98,94%	-1,52%	-0,52%	34,21%	лошо



ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	100,00%	100,00%	96,88%	100,00%	100,00%	0,00%	3,12%	-	пълно изпълнение
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	9,212	8,810	9,492	9,281	8,000	0,40	-0,28	-69,65%	пълно изпълнение
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	9,25	9,85	10,33	10,09	7,52	-0,60	-1,08	-	пълно изпълнение
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	55,73%	57,40%	59,21%	58,40%	53,19%	-1,67%	-3,48%	-	пълно изпълнение
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	35,77	65,85	68,38	68,49	60,21	-30,08	-32,61	-	средно
ПК6	Налягане във водоснабдителната система	80,11%	0,00%	0,00%	0,00%	36,65%	80,11%	80,11%	-	средно
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	80,05%	79,97%	86,18%	79,97%	79,97%	0,08%	-6,13%	-	добро
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	71,04%	71,04%	79,97%	71,04%	71,04%	0,00%	-8,93%	-	добро
ПК8	Качество на отпадъчните води	93,59%	75,00%	70,51%	75,00%	75,00%	18,59%	23,08%	-	пълно изпълнение
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	124,63	107,69	105,49	107,69	107,69	16,94	19,14	112,99%	добро
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	0,398	1,771	0,880	2,325	0,441	-1,373	-0,482	-	средно
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	0,2910	0,309	0,305	0,309	0,309	-0,02	-0,01	-	добро
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	0,1640	0,18300	0,197	0,183	0,183	-0,0190	-0,0330	-	пълно изпълнение
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	90,46%	0,00%	49,92%	0,00%	61,54%	90,46%	40,54%	-	средно
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	1,03%	1,02%	0,74%	0,96%	1,10%	0,01%	0,29%	-	пълно изпълнение
ПК11д	Активен контрол на течовете	1,07%	1,07%	1,07%	1,05%	1,25%	0,00%	0,00%	-	средно
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	1,09	1,08	1,00	0,93	1,09	0,01	0,09	-	-
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	1,10	1,08	0,99	0,53	1,15	0,02	0,11	-	-
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	1,02	1,03	0,81	0,37	1,03	-0,01	0,21	-	-
ПК12г	Събираемост	88,48%	90,36%	89,45%	89,03%	90,66%	-1,88%	-0,97%	51,60%	средно
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	14,00%	9,52%	4,12%	4,42%	19,73%	4,48%	9,88%	-	пълно изпълнение
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	96,61%	73,71%	57,85%	68,09%	85,00%	22,90%	38,76%	-	пълно изпълнение
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	7,89	7,35	7,33	7,19	7,29	0,54	0,56	103,70%	добро
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	5,53	5,97	6,04	5,91	5,94	-0,44	-0,51	-	пълно изпълнение

Изпълнение на одобрената инвестиционна програма:

Наименование	2022 г.			Изпълнение на планираните инвестиции 2022 г.	
	Планирани инвестиции по БП	Отчетени инвестиции	Отчетени инвестиции след корекция		
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	%
Доставяне ВС Основна, в т.ч.:	950	986	986	37	104%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	98	86	86	-12	87%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	852	901	901	49	106%
Отвеждане на отпадъчните води	212	113	113	-98	54%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	17	21	21	4	122%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	195	93	93	-102	48%
Пречистване на отпадъчните води	105	100	100	-4	96%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	24	18	18	-6	74%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	81	83	83	2	102%
Доставяне на „ВиК“ АД - гр. Ловеч в т.ч.:	15	1	1	-14	7%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	2	0	0	-2	0%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	13	1	1	-12	8%
ОБЩО ИНВЕСТИЦИИ:	1 281	1 201	1 201	-80	94%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	141	124	124	-17	88%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	1 140	1 077	1 077	-63	94%

Отчетени разходи по дейности и услуги (без амортизации, с приспаднати компенсации за изразходвана електроенергия):

Разходи 2022 г., хил.лв.	Разчет	Отчет	Отчет след корекция	Изменение, %
Разходи за доставяне на вода	8 142	9 168	8 147	0%
Разходи за доставяне на вода с непитейни качества	0	0	0	0%
Разходи за доставяне на вода на друг ВиК оператор	39	34	32	-17%



Общо разходи за доставяне на вода	8 181	9 203	8 180	0%
Разходи за отвеждане на отпадъчни води	443	493	419	-5%
Разходи за пречистване на отпадъчни води	2 207	2 138	2 150	-3%
Общо разходи за регулирана дейност	10 831	11 833	10 748	-1%
Разходи за нерегулирана дейност	277	257	264	-5%
Общо разходи	11 108	12 090	11 013	-1%

„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Плевен

Оценка на степента на внедряване на изискуемите регистри и бази данни:

Регистри	Регистър/ База данни		Внедрени процедури	Общи характеристики регистри/ база данни		Специфични характеристики регистри/ база данни		Оценка ниво характеристики регистри /бази данни КЕВР	Крайна оценка на ниво внедряване регистри и бази данни КЕВР	
	ВНЕДРЕН/ В ПРОЦЕС/ НЕДОКАЗАН/ ОТСЪСТВА	Оценка ниво наличне регистри/ бази данни КЕВР		ДА/НЕ	% внедряване	Оценка общи характеристики регистри КЕВР	% внедряване			
ГИС	В ПРОЦЕС	3	ДА	100%	2	29%	2	2	3	лошо
Регистър на активите	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	85%	1	1	1	добро
Регистър на аварията	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на питейните води	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на отпадъчните води	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на оплаквания от потребители	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър за утайките от ПСОВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	71%	2	2	2	средно
Регистър на водомерите на СВО (средства за измерване)	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	86%	1	1	1	добро
Система за отчитане и фактуриране	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ВС	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	71%	2	2	2	средно
База данни с измерените количества вода на вход ПСПВ	Не се експлоатират ПСПВ									
База данни с измерените количества вода на вход ПСОВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни за контролни разходомери и дейта логери	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни за изчисляване на неизмерената законна консумация	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	109%	1	1	1	добро
База данни за изразходваната електрическа енергия	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	94%	1	1	1	добро
База данни за сключени и изпълнени договори за присъединяване	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с длъжностите и задълженията на персонала на ВиК оператора	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Счетоводна система	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро

Информация за разчет/отчет на нивата на показателите за качество, и крайна оценка на качество на информация:

ПК	Параметър	Ед. мярка	Стойност 2022 г.		Изпълнение		Крайна оценка на качество на информация	
			Разчет	Отчет	% изменение	Постигнато ниво (Да/Не)		
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	%	99,88%	100,00%	0,12%	Да	1	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	%	97,71%	98,08%	0,38%	Да	1	добро
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	съотношение	1,158	1,153	0,43%	Да	1	добро
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	м ³ /км/ден	14,84	18,85	-27,02%	Не	1	добро
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	%	62,70%	69,21%	-10,38%	Не	1	добро
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	бр/100км/год	77,42	72,26	6,66%	Да	1	добро
ПК6	Налигане във водоснабдителната система	%	33,83%	29,32%	-13,33%	Не	1	добро
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	%	52,42%	52,99%	1,09%	Да	1	добро
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	%	48,78%	49,34%	1,15%	Да	1	добро
ПК8	Качество на отпадъчните води	%	57,58%	80,30%	39,46%	Да	1	добро
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	бр/100км/год	136,70	136,62	0,06%	Да	1	добро
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	бр/1000 потреб	0,480	0,000	100,00%	Да	1	добро



ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	кВч/м ³	0,820	0,623	24,02%	Да	2	средно
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	кВч/м ³	0,250	0,173	30,80%	Да	1	добро
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	%	100,00%	53,40%	-46,60%	Не	2	средно
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	%	0,43%	0,40%	-6,98%	Не	1	добро
ПК11д	Активен контрол на течовете	%	1,11%	1,03%	-7,21%	Не	1	добро
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	съотношение	1,06	0,98	-7,55%	Не	1	добро
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	съотношение	1,07	1,04	-2,80%	Не	1	добро
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	съотношение	1,03	1,13	9,71%	Да	1	добро
ПК12г	Събираемост	%	88,60%	89,83%	1,39%	Да	1	добро
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	%	16,40%	14,78%	-9,88%	Не	1	добро
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	%	77,33%	79,30%	2,55%	Да	1	добро
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	%	94,80%	95,69%	0,94%	Да	1	добро
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	бр/1000 СВО	4,41	4,46	-1,13%	Не	3	лошо
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	бр/1000 СКО	7,24	7,02	3,04%	Да	1	добро
Общ брой отчетени изпълнени нива на ПК							20	
Общ брой отчетени неизпълнени нива на ПК							10	

Оценка на изпълнението на показателите за качество на ВиК услугите:

ПК	Параметър	Разчет 2021 г.	Стойност 2022 г.		Отчет 2020 г.	Разчет 2026 г.	Одобре на стъпка (ОСп)	Реална стъпка (РСп)	Изпълненост на одобрена стъпка (ПШп), %	Оценка на изпълнение ПК с влияние оценка качество на информацията
			Разчет	Отчет						
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	99,29%	99,88%	100,00%	99,88%	99,88%	-0,59%	-0,71%	120,34%	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	95,59%	97,71%	98,08%	97,71%	98,00%	-2,12%	-2,49%	117,45%	добро
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	8,000	1,158	1,153	1,158	1,158	6,84	6,85	100,07%	добро
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	12,96	14,84	18,85	14,89	13,16	-1,88	-5,89	-	пълно неизпълнение
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	58,18%	62,70%	69,21%	62,99%	60,55%	-4,52%	-11,03%	-	пълно неизпълнение
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	80,10	77,42	72,26	77,63	74,59	2,68	7,84	292,54%	добро
ПК6	Налигане във водоснабдителната система	51,85%	33,83%	29,32%	23,31%	67,67%	18,02%	22,53%	-	средно
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	55,51%	52,42%	52,99%	51,35%	52,65%	3,09%	2,52%	-	добро
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	51,68%	48,78%	49,34%	47,71%	49,01%	2,90%	2,34%	-	добро
ПК8	Качество на отпадъчните води	92,81%	57,58%	80,30%	64,06%	72,73%	35,23%	12,51%	-	добро
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	184,74	136,70	136,62	136,79	126,22	48,04	48,12	100,17%	добро
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	0,449	0,480	0,000	0,069	0,479	-0,031	0,449	-	добро
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	0,8130	0,820	0,623	0,825	0,780	-0,01	0,19	-	добро
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	0,1900	0,250	0,173	0,098	0,250	-0,0600	0,0170	-	добро
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	100,00%	100,00%	53,40%	27,30%	100,00%	0,00%	46,60%	-	средно
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	0,42%	0,43%	0,40%	0,61%	0,72%	-0,01%	0,02%	-200,00%	пълно неизпълнение
ПК11д	Активен контрол на течовете	0,80%	1,11%	1,03%	1,11%	1,25%	-0,31%	-0,23%	74,19%	средно
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	1,06	1,06	0,98	1,04	1,07	0,00	0,08	-	-
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	1,11	1,07	1,04	1,16	1,07	0,04	0,07	-	-
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	1,04	1,03	1,13	1,30	1,03	0,01	-0,09	-	-
ПК12г	Събираемост	85,54%	88,60%	89,83%	88,50%	90,00%	-3,06%	-4,29%	140,20%	добро
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	20,32%	16,40%	14,78%	11,18%	20,00%	3,92%	5,54%	-	средно
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	84,71%	77,33%	79,30%	76,81%	89,41%	7,38%	5,41%	-	средно
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	100,00%	94,80%	95,69%	94,71%	100,00%	5,20%	4,31%	-	средно
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро



ПК146	Присъединяване към канализационната система	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК15a	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	5,50	4,41	4,46	4,41	4,39	1,09	1,04	95,41%	добро
ПК156	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	8,40	7,24	7,02	9,19	5,74	1,16	1,38	118,96%	добро

Изпълнение на одобрената инвестиционна програма:

Наименование	2022 г.			Изпълнение на планираните инвестиции след корекция	
	Планирани инвестиции по БП	Отчетени инвестиции	Отчетени инвестиции след корекция		
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	%
Доставяне ВС Основна, в т.ч.:	2 627	2 121	2 121	-505	81%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	468	126	126	-343	27%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	2 158	1 996	1 996	-163	92%
Отвеждане на отпадъчните води	357	340	340	-16	95%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	238	176	176	-63	74%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	118	165	165	46	139%
Пречистване на отпадъчните води	324	351	351	28	109%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	238	191	191	-48	80%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	85	161	161	75	188%
ОБЩО ИНВЕСТИЦИИ:	3 307	2 813	2 813	-494	85%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	945	492	492	-453	52%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	2 362	2 321	2 321	-41	98%

Отчетени разходи по дейности и услуги (без амортизации, с приспаднати компенсации за изразходвана електроенергия):

Разходи 2022 г., хил.лв.	Разчет	Отчет	Отчет след корекция	Изменение, %
Разходи за доставяне на вода	22 395	20 094	20 033	-11%
Разходи за доставяне на вода с непитейни качества	0	0	0	0%
Разходи за доставяне на вода на друг ВиК оператор	0	0	0	0%
Общо разходи за доставяне на вода	22 395	20 094	20 033	-11%
Разходи за отвеждане на отпадъчни води	1 596	1 359	1 355	-15%
Разходи за пречистване на отпадъчни води	4 363	3 124	3 115	-29%
Общо разходи за регулирана дейност	28 354	24 577	24 503	-14%
Разходи за нерегулирана дейност	147	71	71	-52%
Общо разходи	28 501	24 648	24 574	-14%

„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Стара Загора

Оценка на степента на внедряване на изискуемите регистри и бази данни:

Регистри	Регистър/ База данни		Внедрени процедури	Общи характеристики регистри/ база данни		Специфични характеристики регистри/ база данни		Оценка ниво характеристики регистри /бази данни КЕВР	Крайна оценка на ниво внедряване регистри и бази данни КЕВР	
	ВНЕДРЕН/ В ПРОЦЕС/ НЕДОКАЗАН/ ОТСЪСТВА	Оценка ниво наличие регистри/ бази данни КЕВР		ДА/НЕ	% внедряване	Оценка общи характеристики КЕВР	% внедряване			
ГИС	В ПРОЦЕС	3	ДА	100%	2	100%	1	1	2	средно
Регистър на активите	НЕДОКАЗАН	4	НЕ	0%	4	0%	4	4	4	липса на информация
Регистър на аварияте	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на питейните води	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на отпадъчните води	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на оплаквания от потребители	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър за утайките от ПСОВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на водомерите на СВО (средства за измерване)	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Система за отчитане и фактуриране	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ВС	ВНЕДРЕН	2	НЕ	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ПСПВ	Не експлоатира									
База данни с измерените количества вода на вход ПСОВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	75%	2	100%	1	1	1	добро
База данни за контролни разходомери и	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	80%	1	1	1	добро



дейта логери											
База данни за изчисляване на неизмерената законна консумация	ОТСЪСТВА	4	НЕ	0%	4	0%	4	4	4	4	липса на информация
База данни за изразходваната електрическа енергия	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	59%	2	2	2	2	средно
База данни за сключени и изпълнени договори за присъединяване	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	1	добро
База данни за дължостите и задълженията на персонала на ВиК оператора	НЕДОКАЗАН	4	ДА	100%	2	83%	1	1	4	4	липса на информация
Счетоводна система	ВНЕДРЕН	2	ДА	83%	2	86%	1	1	1	1	добро

Информация за разчет/отчет на нивата на показателите за качество, и крайна оценка на качество на информация:

ПК	Параметър	Ед. мярка	Стойност 2022 г.		Изпълнение		Крайна оценка на качество на информация	
			Разчет	Отчет	% изменение	Постигнато ниво (Да/Не)		
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	%	99,77%	99,74%	-0,03%	Да	1	добро
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	%	99,26%	99,38%	0,12%	Да	1	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	%	97,87%	98,34%	0,48%	Да	1	добро
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	съотношение	3,623	4,582	-26,47%	Не	1	добро
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	м³/км/ден	14,04	13,84	1,42%	Да	2	средно
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	%	55,92%	57,41%	-2,66%	Не	2	средно
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	бр/100к м/год	111,32	89,81	19,32%	Да	2	средно
ПК6	Налягане във водоснабдителната система	%	50,42%	54,58%	8,25%	Да	2	средно
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	%	66,27%	67,63%	2,05%	Да	1	добро
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	%	64,01%	65,28%	1,98%	Да	1	добро
ПК8	Качество на отпадъчните води	%	66,67%	65,74%	-1,39%	Не	1	добро
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	бр/100к м/год	68,19	28,15	58,72%	Да	2	средно
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	бр/1000 потреб	0,000	0,048	-100,00%	Не	1	добро
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	кВтч/м³	1,130	1,1150	1,33%	Да	2	средно
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	кВтч/м³	0,171	0,258	-50,88%	Не	2	средно
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	%	0,00%	0,00%	-	Да	1	добро
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	%	0,58%	0,68%	17,24%	Да	2	средно
ПК11д	Активен контрол на течовете	%	1,58%	1,89%	19,62%	Да	2	средно
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	съотношение	1,09	0,95	-12,84%	Не	1	добро
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	съотношение	1,18	0,81	-31,36%	Не	1	добро
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	съотношение	1,03	0,84	-18,45%	Не	1	добро
ПК12г	Събираемост	%	93,45%	94,10%	0,70%	Да	1	добро
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	%	11,97%	9,11%	-23,89%	Не	2	средно
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	%	73,33%	46,65%	-36,38%	Не	2	средно
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	%	100,00%	95,09%	-4,91%	Не	1	добро
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	бр/1000 СВО	4,83	4,65	3,73%	Да	3	лошо
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	бр/1000 СКО	7,70	7,41	3,77%	Да	3	лошо
Общ брой отчетени изпълнени нива на ПК						19		
Общ брой отчетени неизпълнени нива на ПК						11		

Оценка на изпълнението на показателите за качество на ВиК услугите:

ПК	Параметър	Разчет 2021 г.	Стойност 2022 г.		Отчет 2020 г.	Разчет 2026 г.	Одобрене на стъпка (ОСн)	Реална стъпка (РСн)	Изпълнение на одобрена стъпка (ПШп), %	Оценка на изпълнение ПК с влияние оценка качество на информацията
			Разчет	Отчет						



ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	99,41%	99,77%	99,74%	99,71%	99,78%	-0,36%	-0,33%	91,67%	добро
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	99,14%	99,26%	99,38%	99,45%	99,48%	-0,12%	-0,24%	200,00%	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	98,10%	97,87%	98,34%	98,17%	98,25%	0,23%	-0,24%	-	добро
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	3,978	3,623	4,582	3,202	2,938	0,36	-0,60	-170,14%	пълно неизпълнение
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	9,98	14,04	13,84	14,21	10,43	-4,06	-3,86	-	средно
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	46,10%	55,92%	57,41%	56,20%	49,20%	-9,82%	-11,31%	-	пълно неизпълнение
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	86,20	111,32	89,81	105,18	94,84	-25,12	-3,61	-	добро
ПК6	Налигане във водоснабдителната система	80,79%	50,42%	54,58%	33,62%	77,92%	30,37%	26,21%	-	средно
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	68,34%	66,27%	67,63%	68,88%	66,27%	2,07%	0,71%	-	добро
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	61,50%	64,01%	65,28%	62,13%	66,27%	-2,51%	-3,78%	150,60%	добро
ПК8	Качество на отпадъчните води	93,48%	66,67%	65,74%	67,71%	94,44%	26,81%	27,74%	-	пълно неизпълнение
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	159,10	68,19	28,15	68,19	69,70	90,91	130,95	144,04%	добро
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	0,051	0,000	0,048	0,000	0,000	0,051	0,003	5,88%	пълно неизпълнение
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	1,410	1,130	1,115	1,141	1,092	0,28	0,30	105,36%	добро
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	0,153	0,171	0,258	0,18	0,172	-0,0180	-0,1050	-	пълно неизпълнение
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	104,17%	0,00%	0,00%	0,00%	57,69%	104,17%	104,17%	-	средно
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	0,38%	0,58%	0,68%	1,07%	0,50%	-0,20%	-0,30%	150,00%	добро
ПК11д	Активен контрол на течовете	1,75%	1,58%	1,89%	1,67%	1,58%	0,17%	-0,14%	-	добро
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	1,09	1,09	0,95	1,26	1,11	0,00	0,14	-	-
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	1,12	1,18	0,81	0,58	1,23	-0,06	0,31	-	-
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	1,03	1,03	0,84	0,87	1,06	0,00	0,19	-	-
ПК12г	Събираемост	92,62%	93,45%	94,10%	93,88%	93,63%	-0,83%	-1,48%	178,31%	добро
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	13,60%	11,97%	9,11%	10,02%	11,97%	1,63%	4,49%	-	пълно неизпълнение
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	72,34%	73,33%	46,65%	69,39%	85,00%	-0,99%	25,69%	-2594,95%	пълно неизпълнение
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	100,00%	100,00%	95,09%	94,48%	100,00%	0,00%	4,91%	-	средно
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	100,00%	100,00%	100,00%	95,65%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	100,00%	100,00%	100,00%	94,83%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	5,28	4,83	4,65	5,05	4,83	0,45	0,63	140,00%	добро
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	5,85	7,70	7,41	7,28	8,12	-1,85	-1,56	-	добро

Изпълнение на одобрената инвестиционна програма:

Наименование	2022 г.			Изпълнение на планираните инвестициите 2022 г.	
	Планирани	Отчетени	Отчетени	хил. лв.	%
	инвестиции по хил. лв.	инвестиции по хил. лв.	инвестиции по хил. лв.		
Доставяне ВС Основна, в т.ч.:	10 137	6 331	6 331	-3 806	62%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	525,0	296,6	296,6	-228	57%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	9 612,0	6 034,2	6 034,2	-3 578	63%
Отвеждане на отпадъчните води	2 486	1 043	1 043	-1 443	42%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	396,0	231,1	231,1	-165	58%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	2 090,0	811,7	811,7	-1 278	39%
Пречистване на отпадъчните води	815	774	774	-42	95%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	415,00	245,23	245,23	-170	59%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	400,00	528,27	528,27	128	132%
Доставяне на вода на друг ВК оператор	1	21	21	20	2050%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	0,0	0,0	0,0	0	0%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	1,0	20,5	20,5	20	2050%
ОБЩО ИНВЕСТИЦИИ:	13 439	8 168	8 168	-5 271	61%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	1 336	773	773	-563	58%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	12 103	7 395	7 395	-4 708	61%

Отчетени разходи по дейности и услуги (без амортизации, с приспаднати компенсации за изразходвана електроенергия):

Разходи 2022 г., хил.лв.	Разчет	Отчет	Отчет след корекция	Изменение, %
Разходи за доставяне на вода	30 052	25 512	25 512	-15%



Разходи за доставяне на вода с непитейни качества	0	0	0	0%
Разходи за доставяне на вода на друг ВиК оператор	200	149	149	-25%
Общо разходи за доставяне на вода	30 252	25 661	25 661	-15%
Разходи за отвеждане на отпадъчни води	1 489	1 083	1 083	-27%
Разходи за пречистване на отпадъчни води	5 213	4 763	4 763	-9%
Общо разходи за регулирана дейност	36 954	31 507	31 507	-15%
Разходи за нерегулирана дейност	638	617	617	-3%
Общо разходи	37 593	32 124	32 124	-15%

„Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Търговище

Оценка на степента на внедряване на изискуемите регистри и бази данни:

Регистри	Регистър/ База данни		Внедрени процедури	Общи характеристики регистри/ база данни		Специфични характеристики регистри/ база данни		Оценка ниво характеристики регистри /бази данни КЕВР	Крайна оценка на ниво внедряване регистри и бази данни КЕВР	
	ВНЕДРЕН/ В ПРОЦЕС/ НЕДОКАЗАН/ ОТСЪСТВА	Оценка ниво наличие регистри/ бази данни КЕВР		ДА/НЕ	% внедряване	Оценка общи характеристики регистри КЕВР	% внедряване			
ГИС	В ПРОЦЕС	3	ДА	100%	2	30%	2	2	3	лошо
Регистър на активите	В ПРОЦЕС	3	ДА	100%	2	53%	2	2	3	лошо
Регистър на аварията	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на питейните води	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на отпадъчните води	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на оплаквания от потребители	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър за утайките от ПСОВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на водомерите на СВО (средства за измерване)	НЕДОКАЗАН	4	ДА	100%	2	86%	1	1	4	липса на информация
Система за отчитане и фактуриране	НЕДОКАЗАН	4	ДА	100%	2	100%	1	1	4	липса на информация
База данни с измерените количества вода на вход ВС	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ПСПВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ПСОВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	83%	1	1	1	добро
База данни за контролни разходомери и дейта логери	В ПРОЦЕС	3	ДА	100%	2	67%	2	2	3	лошо
База данни за изчисляване на неизмерената законна консумация	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	91%	1	1	1	добро
База данни за изразходваната електрическа енергия	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни за сключени и изпълнени договори за присъединяване	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни за длъжностите и задълженията на персонала на ВиК оператора	НЕДОКАЗАН	4	ДА	100%	2	83%	1	1	4	липса на информация
Счетоводна система	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	79%	2	2	2	средно

Информация за разчет/отчет на нивата на показателите за качество, и крайна оценка на качество на информация:

ПК	Параметър	Ед. мярка	Стойност 2022 г.		Изпълнение		Крайна оценка на качество на информация	
			Разчет	Отчет	% изменени е	Постигнато ниво (Да/Не)		
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	%	99,98%	99,98%	0,00%	Да	4	липса на информация
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	%	99,87%	99,92%	0,05%	Да	1	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	%	99,31%	99,31%	0,00%	Да	1	добро
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	съотношение	0,212	0,167	21,23%	Да	3	лошо
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	м ³ /км/ден	13,69	12,88	5,92%	Да	2	средно
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	%	70,45%	70,42%	0,04%	Да	2	средно
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	бр/100к м/год	64,66	55,47	14,21%	Да	2	средно
ПК6	Налягане във водоснабдителната система	%	44,91%	46,37%	3,25%	Да	3	лошо
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	%	52,38%	52,12%	-0,50%	Да	4	липса на информация
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	%	44,53%	44,50%	-0,07%	Да	4	липса на информация
ПК8	Качество на отпадъчните води	%	89,41%	89,54%	0,15%	Да	1	добро
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	бр/100к	20,00	6,67	66,65%	Да	2	средно



		м/год						
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	бр/10 000 потреб	0,387	0,129	200,00%	Да	3	лошо
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	кВтч/м ³	0,957	0,964	-0,73%	Да	1	добро
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	кВтч/м ³	0,248	0,238	4,03%	Да	1	добро
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	%	100,00%	93,97%	-6,03%	Не	1	добро
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	%	0,48%	0,28%	-41,67%	Не	3	лошо
ПК11д	Активен контрол на течовете	%	4,93%	4,73%	-4,06%	Не	3	лошо
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	съотношение	1,06	1,00	-5,66%	Не	2	средно
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	съотношение	1,15	1,40	21,74%	Да	2	средно
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	съотношение	1,11	0,95	-14,41%	Не	2	средно
ПК12г	Събираемост	%	91,30%	85,57%	-6,28%	Не	2	средно
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	%	7,53%	7,92%	5,18%	Да	3	лошо
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	%	89,86%	92,08%	2,47%	Да	3	лошо
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	%	100,00%	95,83%	-4,17%	Не	1	добро
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	%	80,69%	45,90%	-43,12%	Не	1	добро
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	%	95,00%	69,23%	-27,13%	Не	1	добро
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	бр/1 000 СВО	4,38	4,24	3,20%	Да	3	лошо
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	бр/1 000 СКО	3,21	2,59	19,31%	Да	3	лошо
Общ брой отчетени изпълнени нива на ПК							21	
Общ брой отчетени неизпълнени нива на ПК							9	

Оценка на изпълнението на показателите за качество на ВиК услугите:

ПК	Параметър	Разчет 2021 г.	Стойност 2022 г.		Отчет 2020 г.	Разчет 2026 г.	Одобре на стъпка (ОСп)	Реална стъпка (РСп)	Изпълнение на одобрена стъпка (ПШн), %	Оценка на изпълнение ПК с влияние оценка качество на информацията
			Разчет	Отчет						
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	100,00%	99,98%	99,98%	99,98%	99,98%	0,02%	0,02%	-	пълно неизпълнение
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	99,01%	99,87%	99,92%	99,72%	99,87%	-0,86%	-0,91%	105,81%	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	98,12%	99,31%	99,31%	99,21%	99,31%	-1,19%	-1,19%	100,00%	добро
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	12,705	0,212	0,167	0,212	0,212	12,49	12,54	100,36%	добро
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	7,19	13,69	12,88	13,25	10,01	-6,50	-5,69	-	средно
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	56,13%	70,45%	70,42%	70,86%	63,85%	-14,32%	-14,29%	-	средно
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	63,90	64,66	55,47	67,08	55,00	-0,76	8,43	-	средно
ПК6	Налягане във водоснабдителната система	80,33%	44,91%	46,37%	38,81%	68,97%	35,42%	33,96%	-	средно
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	53,67%	52,38%	52,12%	51,76%	52,81%	1,29%	1,55%	-	пълно неизпълнение
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	45,00%	44,53%	44,50%	43,96%	44,97%	0,47%	0,50%	-	пълно неизпълнение
ПК8	Качество на отпадъчните води	93,75%	89,41%	89,54%	87,34%	93,00%	4,34%	4,21%	-	средно
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	20,83	20,00	6,67	12,78	20,00	0,83	14,16	1706,02%	добро
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	0,000	0,387	0,129	0,517	0,387	-0,387	-0,129	-	добро
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	0,783	0,957	0,964	0,889	0,954	-0,17	-0,18	-	пълно неизпълнение
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	0,176	0,248	0,238	0,249	0,236	-0,0720	-0,0620	-	средно
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	90,03%	100,00%	93,97%	54,02%	100,00%	-9,97%	-3,94%	39,52%	лошо
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	0,40%	0,48%	0,28%	0,38%	0,90%	-0,08%	0,12%	-150,00%	пълно неизпълнение
ПК11д	Активен контрол на течовете	4,23%	4,93%	4,73%	4,93%	4,93%	-0,70%	-0,50%	71,43%	средно
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	1,05	1,06	1,00	0,89	1,06	-0,01	0,05	-	-
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	1,11	1,15	1,40	0,82	1,17	-0,04	-0,29	-	-
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	1,03	1,11	0,95	0,40	1,11	-0,08	0,08	-	-
ПК12г	Събираемост	92,52%	91,30%	85,57%	82,59%	90,70%	1,22%	6,95%	-	средно
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	19,22%	7,53%	7,92%	6,28%	12,53%	11,69%	11,30%	-	средно



ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	82,48%	89,86%	92,08%	89,67%	90,69%	-7,38%	-9,60%	130,08%	добро
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	100,00%	100,00%	95,83%	90,32%	100,00%	0,00%	4,17%	-	средно
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	100,00%	80,69%	45,90%	77,78%	100,00%	19,31%	54,10%	-	пълно неизпълнение
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	100,00%	95,00%	69,23%	84,21%	100,00%	5,00%	30,77%	-	пълно неизпълнение
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	4,59	4,38	4,24	4,38	4,37	0,21	0,35	166,67%	добро
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	2,93	3,21	2,59	3,21	3,19	-0,28	0,34	-	добро

Изпълнение на одобрената инвестиционна програма:

Наименование	2022 г.			Изпълнение на планираните инвестициите 2022 г.	
	Планирани инвестиции по БП	Отчетени инвестиции	Отчетени инвестиции след корекция		
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	%
Доставяне ВС Основна, в т.ч.:	818	664	664	-154	81%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	283	202	202	-81	71%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	536	462	462	-73	86%
Отвеждане на отпадъчните води	157	31	31	-127	20%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	8	20	20	13	264%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	150	10	10	-139	7%
Пречистване на отпадъчните води	83	20	20	-63	24%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	9	9	9	0	103%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	75	11	11	-63	15%
Доставяне на вода на друг ВиК оператор	0	0	0	0	0%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	0	0	0	0	0%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	0	0	0	0	0%
ОБЩО ИНВЕСТИЦИИ:	1 059	715	715	-344	68%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	299	231	231	-68	77%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	760	484	484	-276	64%

Отчетени разходи по дейности и услуги (без амортизации, с приспаднати компенсации за изразходвана електроенергия):

Разходи 2022 г., хил.лв.	Разчет	Отчет	Отчет след корекция	Изменение, %
Разходи за доставяне на вода	12 154	10 301	10 301	-15%
Разходи за доставяне на вода с непитейни качества	0	0	0	0%
Разходи за доставяне на вода на друг ВиК оператор	50	50	50	0%
Общо разходи за доставяне на вода	12 203	10 350	10 350	-15%
Разходи за отвеждане на отпадъчни води	339	335	335	-1%
Разходи за пречистване на отпадъчни води	1 302	1 129	1 129	-13%
Общо разходи за регулирана дейност	13 845	11 814	11 814	-15%
Разходи за нерегулирана дейност	107	129	129	20%
Общо разходи	13 952	11 943	11 943	-14%

"ВиК" АД, гр. Ловеч

Оценка на степента на внедряване на изискуемите регистри и бази данни:

Регистри	Регистър/ База данни		Внедрени процедури	Общи характеристики регистри/ база данни		Специфични характеристики регистри/ база данни		Оценка ниво характеристики регистри /бази данни КЕВР	Крайна оценка на ниво внедряване регистри и бази данни КЕВР	
	ВНЕДРЕН/ В ПРОЦЕС/ НЕДОКАЗАН/ ОТСЪСТВА	Оценка ниво налични регистри/ бази данни КЕВР		ДА/НЕ	% внедряване	Оценка общи характеристики регистри КЕВР	% внедряване			
ГИС	ОТСЪСТВА	4	НЕ	0%	4	0%	4	4	4	липса на информация
Регистър на активите	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на аварияте	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на питейните води	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на отпадъчните води	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на оплаквания от потребители	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър за утайките от ПСОВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро



Регистър на водомерите на СВО (средства за измерване)	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Система за отчитане и фактуриране	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ВС	ВНЕДРЕН	2	ДА	83%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ПСПВ	не експлоатира ПСПВ	-	-	-	-	-	-	-	-	-
База данни с измерените количества вода на вход ПСОВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни за контролни разходомери и дейта логери	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни за изчисляване на неизмерената законна консумация	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни за изразходваната електрическа енергия	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни за сключени и изпълнени договори за присъединяване	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с длъжностите и задълженията на персонала на ВиК оператора	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	83%	1	1	1	добро
Счетоводна система	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	86%	1	1	1	добро

Информация за разчет/отчет на нивата на показателите за качество, и крайна оценка на качество на информация:

ПК	Параметър	Ед. мярка	Стойност 2022 г.		Изпълнение		Крайна оценка на качество на информация	
			Разчет	Отчет	% изменени е	Постигнато ниво (Да/Не)		
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	%	98,52%	98,82%	0,30%	Да	1	добро
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	%	99,52%	100,00%	0,48%	Да	1	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	%	99,53%	100,00%	0,47%	Да	1	добро
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	съотношение	3,692	1,621	56,09%	Да	1	добро
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	м ³ /км/ден	7,69	7,97	-3,64%	Не	1	добро
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	%	55,71%	57,62%	-3,43%	Не	1	добро
ПК5	Аварии на водопроводната мрежа	бр/100к м/год	96,75	87,65	9,41%	Да	1	добро
ПК6	Налягане във водоснабдителната система	%	5,05%	2,02%	-60,00%	Не	1	добро
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	%	41,02%	41,12%	0,24%	Да	1	добро
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	%	37,89%	37,58%	-0,82%	Да	1	добро
ПК8	Качество на отпадъчните води	%	93,75%	100,00%	6,67%	Да	1	добро
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	бр/100к м/год	75,28	56,12	25,45%	Да	1	добро
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	бр/1000 потреб	0,146	0,000	100,00%	Да	1	добро
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	кВч/м ³	0,812	0,800	1,48%	Да	1	добро
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	кВч/м ³	0,299	0,343	-14,72%	Не	1	добро
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	%	15,74%	80,99%	414,55%	Да	2	средно
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	%	0,33%	0,22%	-33,33%	Не	1	добро
ПК11д	Активен контрол на течовете	%	5,55%	4,31%	-22,34%	Не	1	добро
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	съотношение	1,04	0,97	-6,73%	Не	1	добро
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	съотношение	1,17	1,28	9,40%	Да	1	добро
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	съотношение	1,03	0,82	-20,39%	Не	1	добро
ПК12г	Събираемост	%	88,00%	87,39%	-0,69%	Да	1	добро
ПК12д	Ефективност на приваждане на водомерите в годност	%	12,03%	4,30%	-64,26%	Не	1	добро
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	%	45,42%	23,35%	-48,59%	Не	1	добро
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	бр/1000 СВО	5,20	5,07	2,50%	Да	1	добро
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	бр/1000 СКО	5,32	5,10	4,14%	Да	1	добро
	Общ брой отчетени изпълнени нива на ПК					20		
	Общ брой отчетени неизпълнени нива на ПК					10		

Оценка на изпълнението на показателите за качество на ВиК услугите:



ПК	Параметър	Разчет 2021 г.	Стойност 2022 г.		Отчет 2020 г.	Разчет 2026 г.	Одобре на стъпка (ОСп)	Реална стъпка (РСп)	Изпълне ние на одобrena стъпка (ППп), %	Оценка на изпълнение ПК с влияние оценка качество на информацията
			Разчет	Отчет						
ПК1	Ниво на покритие с водоснабителни услуги	98,86%	98,52%	98,82%	98,40%	99,00%	0,34%	0,04%	-	средно
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	100,00%	99,52%	100,00%	100,00%	100,00%	0,48%	0,00%	-	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	99,56%	99,53%	100,00%	100,00%	100,00%	0,03%	-0,44%	-	добро
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	8,818	3,692	1,621	3,112	3,172	5,13	7,20	140,40%	добро
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабителните системи	7,10	7,69	7,97	7,70	6,41	-0,59	-0,87	-	пълно неизпълнение
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабителните системи	51,95%	55,71%	57,62%	56,26%	51,21%	-3,76%	-5,67%	-	пълно неизпълнение
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	97,64	96,75	87,65	98,97	86,15	0,89	9,99	1122,47%	добро
ПК6	Налягане във водоснабителната система	80,61%	5,05%	2,02%	1,02%	83,84%	75,56%	78,59%	-	средно
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	43,41%	41,02%	41,12%	40,62%	41,83%	2,39%	2,29%	-	средно
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	40,36%	37,89%	37,58%	37,49%	39,85%	2,47%	2,78%	-	средно
ПК8	Качество на отпадъчните води	94,12%	93,75%	100,00%	93,75%	94,00%	0,37%	-5,88%	-	добро
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	137,18	75,28	56,12	75,99	70,37	61,90	81,06	130,95%	добро
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	0,436	0,146	0,000	0,000	0,000	0,290	0,436	150,34%	добро
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	0,740	0,812	0,800	0,822	0,667	-0,07	-0,06	-	средно
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	0,233	0,299	0,343	0,305	0,276	-0,0660	-0,1100	-	пълно неизпълнение
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	93,30%	15,74%	80,99%	0,00%	74,88%	77,56%	12,31%	-	добро
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	0,36%	0,33%	0,22%	0,32%	0,70%	0,03%	0,14%	-	пълно неизпълнение
ПК11д	Активен контрол на течовете	1,27%	5,55%	4,31%	6,53%	6,53%	-4,28%	-3,04%	71,03%	средно
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	1,07	1,04	0,97	1,02	1,05	0,03	0,10	-	-
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	1,13	1,17	1,28	0,36	1,15	-0,04	-0,15	-	-
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	1,03	1,03	0,82	0,50	1,03	0,00	0,21	-	-
ПК12г	Събираемост	86,85%	88,00%	87,39%	87,80%	90,17%	-1,15%	-0,54%	46,96%	лошо
ПК12д	Ефективност на приваждане на водомерите в годност	25,74%	12,03%	4,30%	4,07%	19,92%	13,71%	21,44%	-	средно
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	51,68%	45,42%	23,35%	31,84%	88,55%	6,26%	28,33%	-	пълно неизпълнение
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК14а	Присъединяване към водоснабителната система	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	5,22	5,20	5,07	5,27	4,55	0,02	0,15	750,00%	добро
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	5,98	5,32	5,10	5,47	5,11	0,66	0,88	133,49%	добро

Изпълнение на одобрената инвестиционна програма:

Наименование	2022 г.			Изпълнение на планираните инвестициите 2022 г.	
	Планирани инвестиции по БП	Отчетени инвестиции	Отчетени инвестиции след корекция		
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	%
Доставяне ВС Основна, в т.ч.:	477	324	324	-153	68%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	45	24	24	-20	54%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	432	300	300	-132	69%
Отвеждане на отпадъчните води	56	52	52	-4	92%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	43	17	17	-26	40%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	13	35	35	21	260%
Пречистване на отпадъчните води	67	125	125	58	187%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	43	17	17	-26	40%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	24	108	108	84	444%
Доставяне вода на друг ВиК оператор	30	30	30	0	100%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	10	0	0	-10	0%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	20	30	30	10	150%
ОБЩО ИНВЕСТИЦИИ:	630	531	531	-99	84%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	140	58	58	-82	42%



Инвестиции в Публични активи:

490

473

473

-17

96%

Отчетени разходи по дейности и услуги (без амортизации, с приспаднати компенсации за изразходвана електроенергия):

Разходи 2022 г., хил.лв.	Разчет	Отчет	Отчет след корекция	Изменение, %
Разходи за доставяне на вода	8 674	7 594	7 589	-13%
Разходи за доставяне на вода с непитейни качества	0	0	0	0%
Разходи за доставяне на вода на друг ВиК оператор	1 816	1 662	1 661	-9%
Общо разходи за доставяне на вода	10 491	9 256	9 250	-12%
Разходи за отвеждане на отпадъчни води	165	165	166	0%
Разходи за пречистване на отпадъчни води	1 983	1 863	1 862	-6%
Общо разходи за регулирана дейност	12 639	11 284	11 277	-11%
Разходи за нерегулирана дейност	50	56	56	11%
Общо разходи	12 689	11 340	11 333	-11%

„Водоснабдяване и канализация - Варна“ ООД

Оценка на степента на внедряване на изискуемите регистри и бази данни:

Регистри	Регистър/ База данни		Внедрени процедури	Общи характеристики регистри/ база данни		Специфични характеристики регистри/ база данни		Оценка ниво характеристики регистри /бази данни КЕВР	Крайна оценка на ниво внедряване регистри и бази данни КЕВР	
	ВНЕДРЕН/ В ПРОЦЕС/ НЕДОКАЗАН/ ОТСЪСТВА	Оценка ниво наличие регистри/ бази данни КЕВР		ДА/НЕ	% внедряване	Оценка общи характеристики КЕВР	% внедряване			
ГИС	ВНЕДРЕН	2	ДА	83%	2	88%	1	1	1	добро
Регистър на активите	В ПРОЦЕС	3	ДА	100%	2	89%	1	1	2	средно
Регистър на аварияте	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на питейните води	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	88%	1	1	1	добро
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на отпадъчните води	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	89%	1	1	1	добро
Регистър на оплаквания от потребители	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър за утайките от ПСОВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	86%	1	1	1	добро
Регистър на водомерите на СВО (средства за измерване)	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Система за отчитане и фактуриране	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ВС	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ПСПВ	не експлоатира ПСПВ									
База данни с измерените количества вода на вход ПСОВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни за контролни разходомери и дейта логери	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни за изчисляване на неизмерената законна консумация	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни за изразходваната електрическа енергия	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни за сключени и изпълнени договори за присъединяване	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	90%	1	1	1	добро
База данни с длъжностите и задълженията на персонала на ВиК оператора	НЕДОКАЗАН	4	ДА	100%	2	83%	1	1	4	липса на информация
Счетоводна система	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	86%	1	1	1	добро

Информация за разчет/отчет на нивата на показателите за качество, и крайна оценка на качество на информация:

ПК	Параметър	Ед. мярка	Стойност 2022 г.		Изпълнение		Крайна оценка на качество на информация	
			Разчет	Отчет	% изменени е	Постигнато ниво (Да/Не)		
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	%	99,96%	100,00%	0,04%	Да	2	средно
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	%	99,05%	99,89%	0,85%	Да	1	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	%	98,02%	98,70%	0,69%	Да	1	добро
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	съотношение	0,967	0,662	31,54%	Да	2	средно
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	м ³ /км/ден	26,15	26,31	-0,61%	Да	1	добро
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	%	63,96%	64,85%	-1,39%	Не	1	добро



ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	бр/100к м/год	95,12	83,67	12,04%	Да	1	добро
ПК6	Налигане във водоснабдителната система	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	%	83,60%	83,01%	-0,71%	Да	2	средно
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	%	83,24%	83,01%	-0,28%	Да	2	средно
ПК8	Качество на отпадъчните води	%	98,66%	99,11%	0,46%	Да	1	добро
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	бр/100к м/год	170,22	164,72	3,23%	Да	1	добро
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	бр/10 000 потреб	0,232	0,143	38,36%	Да	1	добро
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	кВтч/м³	0,499	0,448	10,22%	Да	1	добро
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	кВтч/м³	0,262	0,269	-2,67%	Не	1	добро
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	%	0,00%	14,35%	-	Да	1	добро
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	%	0,35%	0,35%	0,00%	Да	1	добро
ПК11д	Активен контрол на течовете	%	1,16%	1,16%	0,00%	Да	1	добро
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	съотношение	1,08	1,06	-1,85%	Не	1	добро
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	съотношение	1,16	1,02	-12,07%	Не	1	добро
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	съотношение	1,04	0,85	-18,27%	Не	1	добро
ПК12г	Събираемост	%	89,47%	89,05%	-0,47%	Да	1	добро
ПК12д	Ефективност на приваждане на водомерите в годност	%	15,19%	9,81%	-35,42%	Не	1	добро
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	%	60,38%	49,16%	-18,58%	Не	2	средно
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	%	100,00%	97,32%	-2,68%	Не	1	добро
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	бр/1 000 СВО	8,53	8,26	3,17%	Да	3	лошо
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	бр/1 000 СКО	10,93	11,11	-1,65%	Не	3	лошо
Общ брой отчетени изпълнени нива на ПК							21	
Общ брой отчетени неизпълнени нива на ПК							9	

Оценка на изпълнението на показателите за качество на ВиК услугите:

ПК	Параметър	Разчет 2021 г.	Стойност 2022 г.		Отчет 2020 г.	Разчет 2026 г.	Одобре на стъпка (ОСп)	Реална стъпка (РСп)	Изпълнение на одобрена стъпка (ПШп), %	Оценка на изпълнение ПК с влияние оценка качество на информацията
			Разчет	Отчет						
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	100,00%	99,96%	100,00%	100,00%	100,00%	0,04%	0,00%	-	добро
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	99,01%	99,05%	99,89%	99,87%	99,25%	-0,04%	-0,88%	2200,00%	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	98,00%	98,02%	98,70%	98,40%	98,10%	-0,02%	-0,70%	3500,00%	добро
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	1,089	0,967	0,662	0,881	0,887	0,12	0,43	350,00%	добро
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	25,52	26,15	26,31	26,83	24,40	-0,63	-0,79	-	средно
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	63,42%	63,96%	64,85%	65,25%	62,35%	-0,54%	-1,43%	-	средно
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	83,29	95,12	83,67	98,08	84,75	-11,83	-0,38	-	добро
ПК6	Налигане във водоснабдителната система	80,27%	100,00%	100,00%	67,26%	100,00%	-19,73%	-19,73%	100,00%	добро
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	80,30%	83,60%	83,01%	81,57%	93,75%	-3,30%	-2,71%	82,12%	добро
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	80,30%	83,24%	83,01%	81,57%	91,85%	-2,94%	-2,71%	92,18%	добро
ПК8	Качество на отпадъчните води	98,51%	98,66%	99,11%	100,00%	99,11%	-0,15%	-0,60%	400,00%	добро
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	295,03	170,22	164,72	171,74	126,45	124,81	130,31	104,41%	добро
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	0,032	0,232	0,143	0,089	0,167	-0,200	-0,111	-	добро
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	0,4330	0,499	0,448	0,496	0,498	-0,07	-0,02	-	добро
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	0,2870	0,262	0,269	0,258	0,257	0,0250	0,0180	72,00%	средно
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	90,00%	0,00%	14,35%	91,61%	99,64%	90,00%	75,65%	-	пълно неизпълнение



ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	0,42%	0,35%	0,35%	0,31%	0,51%	0,07%	0,07%	-	средно
ПК11д	Активен контрол на течовете	1,27%	1,16%	1,16%	1,13%	1,27%	0,11%	0,11%	-	средно
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	1,08	1,08	1,06	0,97	1,09	0,00	0,02	-	-
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	1,10	1,16	1,02	1,01	1,17	-0,06	0,08	-	-
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	1,04	1,04	0,85	0,92	1,07	0,00	0,19	-	-
ПК12г	Събираемост	82,53%	89,47%	89,05%	86,64%	90,87%	-6,94%	-6,52%	93,95%	добро
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	14,54%	15,19%	9,81%	15,05%	17,59%	-0,65%	4,73%	-727,69%	пълно неизпълнение
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	51,57%	60,38%	49,16%	48,70%	91,09%	-8,81%	2,41%	-27,36%	пълно неизпълнение
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	100,00%	100,00%	97,32%	96,33%	100,00%	0,00%	2,68%	-	средно
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	8,76	8,53	8,26	8,57	8,40	0,23	0,50	217,39%	добро
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	10,88	10,93	11,11	10,98	9,42	-0,05	-0,23	-	пълно неизпълнение

Изпълнение на одобрената инвестиционна програма:

Наименование	2022 г.			Изпълнение на планираните инвестиции 2020 г.	
	Планирани инвестиции по БП	Отчетени инвестиции	Отчетени инвестиции след корекция		
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	%
Доставяне ВС Основна, в т.ч.:	11 864	3 875	3 856	-8 009	32%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	824	156	156	-668	19%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	11 040	3 719	3 700	-7 340	34%
Отвеждане на отпадъчните води	6 424	1 641	1 639	-4 785	26%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	446	131	131	-315	29%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	5 978	1 510	1 508	-4 470	25%
Пречистване на отпадъчните води	2 025	1 514	1 514	-511	75%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	386	149	149	-236	39%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	1 639	1 365	1 365	-275	83%
Доставяне на вода с непитейни качества	0	6	6	6	0%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	0	0	0	0	0%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	0	6	6	6	0%
Доставяне на вода на друг ВиК оператор	0	0	0	0	0%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	0	0	0	0	0%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	0	0	0	0	0%
ОБЩО ИНВЕСТИЦИИ:	20 313	7 036	7 015	-13 298	35%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	1 656	436	436	-1 220	26%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	18 657	6 600	6 579	-12 078	35%

Отчетени разходи по дейности и услуги (без амортизации, с приспаднати компенсации за изразходвана електроенергия):

Разходи 2022 г., хил.лв.	Разчет	Отчет	Отчет след корекция	Изменение, %
Разходи за доставяне на вода	44 561	39 765	39 676	-11%
Разходи за доставяне на вода с непитейни качества	73	9	9	-87%
Разходи за доставяне на вода на друг ВиК оператор	225	182	182	-19%
Общо разходи за доставяне на вода	44 859	39 956	39 867	-11%
Разходи за отвеждане на отпадъчни води	6 824	6 647	6 632	-3%
Разходи за пречистване на отпадъчни води	13 512	13 072	13 043	-3%
Общо разходи за регулирана дейност	65 196	59 674	59 543	-9%
Разходи за нерегулирана дейност	2 130	1 785	1 785	-16%
Общо разходи	67 326	61 459	61 328	-9%



Оценка на степента на внедряване на изискуемите регистри и бази данни:

Регистри	Регистър/ База данни		Внедрени процедури ДА/НЕ	Общи характеристики регистри/ база данни		Специфични характеристики регистри/ база данни		Оценка ниво характеристики регистри /бази данни КЕВР	Крайна оценка на ниво внедряване регистри и бази данни КЕВР	
	ВНЕДРЕН/ В ПРОЦЕС/ НЕДОКАЗАН/ ОТСЪСТВА	Оценка ниво наличие регистри/ бази данни КЕВР		% внедряване	Оценка общи характеристики регистри КЕВР	% внедряване	Оценка специфични характеристики регистри КЕВР			
ГИС	В ПРОЦЕС	3	ДА	67%	2	30%	2	2	3	лошо
Регистър на активите	ОТСЪСТВА	4	НЕ	0%	4	0%	4	4	4	липса на информация
Регистър на аварията	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на питейните води	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	82%	1	1	1	добро
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на отпадъчните води	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	72%	2	2	2	средно
Регистър на оплаквания от потребители	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър за утайките от ПСОВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	86%	1	1	1	добро
Регистър на водомерите на СВО (средства за измерване)	В ПРОЦЕС	3	ДА	100%	2	100%	1	1	2	средно
Система за отчитане и фактуриране	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ВС	ВНЕДРЕН	2	ДА	75%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ПСПВ	не експлоатират	-	-	-	-	-	-	-	-	-
База данни с измерените количества вода на вход ПСОВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни за контролни разходомери и дейта логери	ВНЕДРЕН	2	ДА	75%	2	60%	2	2	2	средно
База данни за изчисляване на неизмерената законна консумация	ВНЕДРЕН	2	ДА	75%	2	100%	1	1	1	добро
База данни за изразходваната електрическа енергия	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни за сключени и изпълнени договори за присъединяване	ВНЕДРЕН	2	ДА	75%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с длъжностите и задълженията на персонала на ВиК оператора	НЕДОКАЗАН	4	ДА	83%	2	75%	2	2	4	липса на информация
Счетоводна система	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	93%	1	1	1	добро

Информация за разчет/отчет на нивата на показателите за качество, и крайна оценка на качество на информация:

ПК	Параметър	Ед. мярка	Стойност 2022 г.		Изпълнение		Крайна оценка на качество на информация	
			Разчет	Отчет	% изменени е	Постигнато ниво (Да/Не)		
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	%	99,28%	99,37%	0,09%	Да	1	добро
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	%	99,59%	100,00%	0,41%	Да	1	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	%	99,74%	99,77%	0,03%	Да	1	добро
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	съотношение	0,346	0,449	-29,77%	Не	1	добро
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	м ³ /км/ден	14,23	13,91	2,25%	Да	1	добро
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	%	69,34%	70,31%	-1,40%	Не	1	добро
ПК5	Аварии на водопроводната мрежа	бр/100км/год	69,48	64,82	6,71%	Да	2	средно
ПК6	Налягане във водоснабдителната система	%	43,01%	44,09%	2,51%	Да	2	средно
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	%	43,72%	40,69%	-6,93%	Не	1	добро
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	%	43,72%	40,69%	-6,93%	Не	1	добро
ПК8	Качество на отпадъчните води	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	2	средно
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	бр/100км/год	14,39	3,38	76,51%	Да	2	средно
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	бр/10000 потреб	0,000	0,167	-100,00%	Не	1	добро
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	кВч/м ³	1,566	1,589	-1,47%	Не	1	добро
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	кВч/м ³	0,616	0,557	9,58%	Да	1	добро
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	%	100,00%	0,00%	-100,00%	Не	1	добро
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	%	0,53%	0,62%	16,98%	Да	3	лошо
ПК11д	Активен контрол на течовете	%	13,93%	11,63%	-16,51%	Не	3	лошо
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	съотношение	1,04	0,92	-11,54%	Не	1	добро
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	съотношение	1,39	0,67	-51,80%	Не	1	добро
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	съотношение	1,06	1,10	3,77%	Да	1	добро



ПК12г	Събираемост	%	89,02%	84,70%	-4,85%	Не	1	добро
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	%	14,65%	9,36%	-36,11%	Не	2	средно
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	%	65,98%	39,01%	-40,88%	Не	2	средно
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	бр/1000 СВО	5,86	5,67	3,24%	Да	3	лошо
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	бр/1000 СКО	2,53	3,38	-33,60%	Не	3	лошо
Общ брой отчетени изпълнени нива на ПК							16	
Общ брой отчетени неизпълнени нива на ПК							14	

Оценка на изпълнението на показателите за качество на ВиК услугите:

ПК	Параметър	Разчет 2021 г.	Стойност 2022 г.		Отчет 2020 г.	Разчет 2026 г.	Одобре на стъпка (ОСп)	Реална стъпка (РСп)	Изпълненост на одобрена стъпка (ПНп), %	Оценка на изпълнение ПК с влияние оценка качество на информацията
			Разчет	Отчет						
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	99,75%	99,28%	99,37%	99,25%	99,70%	0,47%	0,38%	-	средно
ПК2а	Качество на питейната вода в големите зони на водоснабдяване	99,63%	99,59%	100,00%	99,59%	99,59%	0,04%	-0,37%	-	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малките зони на водоснабдяване	98,01%	99,74%	99,77%	99,74%	99,74%	-1,73%	-1,76%	101,73%	добро
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	0,318	0,346	0,449	0,346	0,346	-0,03	-0,13	-	пълно неизпълнение
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	12,76	14,23	13,91	14,67	13,07	-1,47	-1,15	-	средно
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	68,31%	69,34%	70,31%	70,33%	68,50%	-1,03%	-2,00%	-	средно
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	48,14	69,48	64,82	71,07	63,03	-21,34	-16,68	-	средно
ПК6	Налягане във водоснабдителната система	80,46%	43,01%	44,09%	29,03%	100,00%	37,45%	36,37%	-	средно
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	45,19%	43,72%	40,69%	39,67%	43,86%	1,47%	4,50%	-	средно
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	45,19%	43,72%	40,69%	39,67%	43,86%	1,47%	4,50%	-	средно
ПК8	Качество на отпадъчните води	93,00%	100,00%	100,00%	99,64%	100,00%	-7,00%	-7,00%	100,00%	добро
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	2,29	14,39	3,38	15,23	11,38	-12,10	-1,09	-	добро
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	0,168	0,000	0,167	0,000	0,000	0,168	0,001	0,60%	пълно неизпълнение
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	1,274	1,566	1,589	1,598	1,440	-0,29	-0,32	-	средно
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	0,402	0,616	0,557	0,618	0,604	-0,2140	-0,1550	-	добро
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	90,04%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	-9,96%	90,04%	-904,02%	пълно неизпълнение
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	0,67%	0,53%	0,62%	0,29%	0,71%	0,14%	0,05%	-	средно
ПК11д	Активен контрол на течовете	8,36%	13,93%	11,63%	13,93%	13,93%	-5,57%	-3,27%	58,71%	средно
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	1,06	1,04	0,92	0,90	1,05	0,02	0,14	-	-
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	1,08	1,39	0,67	0,19	1,33	-0,31	0,41	-	-
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	1,04	1,06	1,10	0,84	1,06	-0,02	-0,06	-	-
ПК12г	Събираемост	90,24%	89,02%	84,70%	87,47%	87,70%	1,22%	5,54%	-	пълно неизпълнение
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	14,00%	14,65%	9,36%	8,81%	14,65%	-0,65%	4,64%	-713,85%	пълно неизпълнение
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	80,01%	65,98%	39,01%	45,51%	65,98%	14,03%	41,00%	-	пълно неизпълнение
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	7,29	5,86	5,67	5,87	5,84	1,43	1,62	113,29%	добро
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	4,73	2,53	3,38	2,54	2,51	2,20	1,35	61,40%	средно

Изпълнение на одобрената инвестиционна програма:

Наименование	2022 г.			Изпълнение на планираните инвестиции 2022 г.
	Планирани инвестиции по БП	Отчетени инвестиции	Отчетени инвестиции след корекция	



	ХИЛ ЛВ.	ХИЛ ЛВ.	ХИЛ ЛВ.	ХИЛ ЛВ.	%
Доставяне ВС Основна, в т.ч.:	829	811	811	-18	98%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	169	42	42	-127	25%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	660	769	769	110	117%
Отвеждане на отпадъчните води	94	71	71	-23	76%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	66	42	42	-24	64%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	29	29	29	1	102%
Пречистване на отпадъчните води	74	118	118	45	160%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	1	42	42	41	6300%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	73	76	76	3	104%
Доставяне вода на друг ВиК оператор	0	0	0	0	0%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	0	0	0	0	0%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	0	0	0	0	0%
ОБЩО ИНВЕСТИЦИИ:	997	1 001	1 001	4	100%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	236	126	126	-110	54%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	762	875	875	114	115%

Отчетени разходи по дейности и услуги (без амортизации, с приспаднати компенсации за изразходвана електроенергия):

Разходи 2022 г., хил.лв.	Разчет	Отчет	Отчет след корекция	Изменение, %
Разходи за доставяне на вода	11 493	9 464	9 426	-18%
Разходи за доставяне на вода с непитейни качества	0	0	0	0%
Разходи за доставяне на вода на друг ВиК оператор	145	25	25	-83%
Общо разходи за доставяне на вода	11 638	9 489	9 451	-19%
Разходи за отвеждане на отпадъчни води	87	208	207	137%
Разходи за пречистване на отпадъчни води	1 094	887	884	-19%
Общо разходи за регулирана дейност	12 819	10 584	10 542	-18%
Разходи за нерегулирана дейност	91	125	125	38%
Общо разходи	12 910	10 709	10 667	-17%

„Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Силистра

Оценка на степента на внедряване на изискуемите регистри и бази данни:

Регистри	Регистър/ База данни		Внедрени процедури	Общи характеристики регистри/ база данни		Специфични характеристики регистри/ база данни		Оценка ниво характеристики регистри /бази данни КЕВР	Крайна оценка на ниво внедряване регистри и бази данни КЕВР	
	ВНЕДРЕН/ В ПРОЦЕС/ НЕДОКАЗАН/ ОТСЪСТВА	Оценка ниво наличие регистри/ бази данни КЕВР		ДА/НЕ	% внедряване	Оценка общи характеристики регистри КЕВР	% внедряване			
ГИС	В ПРОЦЕС	3	ДА	100%	2	63%	2	2	3	лошо
Регистър на активите	В ПРОЦЕС	3	ДА	100%	2	94%	1	1	2	средно
Регистър на аварията	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	95%	1	1	1	добро
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на литейните води	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на отпадъчните води	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	78%	2	2	2	средно
Регистър на оплаквания от потребители	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър за утайките от ПСОВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	93%	1	1	1	добро
Регистър на водомерите на СВО (средства за измерване)	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Система за отчитане и фактуриране	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ВС	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ПСПВ	не експлоатиран ПСПВ	-	-	-	-	-	-	-	-	-
База данни с измерените количества вода на вход ПСОВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни за контролни разходомери и дейта логери	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	93%	1	1	1	добро
База данни за изчисляване на неизмерената законна консумация	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	90%	1	1	1	добро
База данни за изразходваната електрическа енергия	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни за сключени и изпълнени договори за присъединяване	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с длъжностите и задълженията на персонала на ВиК оператора	НЕДОКАЗАН	4	ДА	100%	2	83%	1	1	4	липса на информация
Счетоводна система	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	93%	1	1	1	добро



Информация за разчет/отчет на нивата на показателите за качество, и крайна оценка на качество на информация:

ПК	Параметър	Ед. мярка	Стойност 2022 г.		Изпълнение		Крайна оценка на качество на информация	
			Разчет	Отчет	% изменение	Постигнато ниво (Да/Не)		
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	%	100,00%	99,99%	-0,01%	Да	1	добро
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	%	99,85%	99,70%	-0,15%	Да	1	добро
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	съотношение	1,158	0,525	54,66%	Да	1	добро
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	м ³ /км/ден	8,51	8,37	1,65%	Да	1	добро
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	%	57,77%	57,79%	-0,03%	Да	1	добро
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	бр/100км/год	72,53	74,57	-2,81%	Не	2	средно
ПК6	Налягане във водоснабдителната система	%	65,94%	69,57%	5,51%	Да	2	средно
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	%	46,33%	46,33%	0,00%	Да	1	добро
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	%	46,03%	46,33%	0,65%	Да	1	добро
ПК8	Качество на отпадъчните води	%	80,00%	100,00%	25,00%	Да	2	средно
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	бр/100км/год	69,56	7,42	89,33%	Да	2	средно
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	бр/1000 потреб.	0,000	0,000	-	Да	1	добро
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	кВтч/м ³	1,374	1,436	-4,51%	Не	1	добро
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	кВтч/м ³	0,610	0,588	3,61%	Да	1	добро
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	%	99,64%	100,00%	0,36%	Да	1	добро
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	%	3,09%	0,28%	-90,94%	Не	2	средно
ПК11д	Активен контрол на течовете	%	11,56%	11,56%	0,00%	Да	2	средно
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	съотношение	1,07	0,92	-14,02%	Не	1	добро
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	съотношение	1,38	1,03	-25,36%	Не	1	добро
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	съотношение	1,02	0,94	-7,84%	Не	1	добро
ПК12г	Събираемост	%	89,18%	88,21%	-1,09%	Не	1	добро
ПК12д	Ефективност на приваждане на водомерите в годност	%	8,03%	3,46%	-56,91%	Не	2	средно
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	%	27,30%	24,35%	-10,81%	Не	2	средно
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	бр/1000 СВО	5,06	4,85	4,15%	Да	3	лошо
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	бр/1000 СКО	4,47	3,90	12,75%	Да	3	лошо
Общ брой отчетени изпълнени нива на ПК						21		
Общ брой отчетени неизпълнени нива на ПК						9		

Оценка на изпълнението на показателите за качество на ВиК услугите:

ПК	Параметър	Разчет 2021 г.	Стойност 2022 г.			Разчет 2026 г.	Одобрене на съгласка (ОСп)	Реална съгласка (РСп)	Изпълнение на одобрена съгласка (ПШп), %	Оценка на изпълнение ПК с влияние оценка качество на информацията
			Разчет	Отчет	Отчет 2020 г.					
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	100,00%	100,00%	99,99%	100,00%	100,00%	0,00%	0,01%	-	пълно неизпълнение
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	99,02%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	-0,98%	-0,98%	100,00%	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	99,89%	99,85%	99,70%	99,85%	99,85%	0,04%	0,19%	-	пълно неизпълнение
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	1,822	1,158	0,525	1,156	1,155	0,66	1,30	195,33%	добро
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	8,99	8,51	8,37	9,07	6,95	0,48	0,62	129,17%	добро



ПК46	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	58,02%	57,77%	57,79%	58,84%	53,50%	0,25%	0,23%	92,00%	добро
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	60,52	72,53	74,57	73,44	59,10	-12,01	-14,05	-	пълно неизпълнение
ПК6	Налигане във водоснабдителната система	80,00%	65,94%	69,57%	58,70%	80,43%	14,06%	10,43%	-	средно
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	47,89%	46,33%	46,33%	46,72%	49,59%	1,56%	1,56%	-	пълно неизпълнение
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	40,23%	46,03%	46,33%	39,47%	49,59%	-5,80%	-6,10%	105,17%	добро
ПК8	Качество на отпадъчните води	93,02%	80,00%	100,00%	80,00%	100,00%	13,02%	-6,98%	-	добро
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	25,52	69,56	7,42	71,31	50,64	-44,04	18,10	-	добро
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	0,276	0,000	0,000	0,000	0,000	0,276	0,276	100,00%	добро
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	1,1840	1,374	1,436	1,422	1,212	-0,19	-0,25	-	пълно неизпълнение
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	0,8830	0,610	0,588	0,563	0,455	0,2730	0,2950	108,06%	добро
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	90,40%	99,64%	100,00%	81,69%	100,00%	-9,24%	-9,60%	103,90%	добро
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	0,42%	3,09%	0,28%	0,32%	0,16%	-2,67%	0,14%	-5,24%	пълно неизпълнение
ПК11д	Активен контрол на течовете	11,56%	11,56%	11,56%	11,55%	11,57%	0,00%	0,00%	-	средно
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	1,06	1,07	0,92	1,06	1,07	-0,01	0,14	-	-
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	1,07	1,38	1,03	0,26	1,38	-0,31	0,04	-	-
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	1,02	1,02	0,94	0,43	1,04	0,00	0,08	-	-
ПК12г	Събираемост	90,21%	89,18%	88,21%	86,42%	90,48%	1,03%	2,00%	-	средно
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	14,00%	8,03%	3,46%	1,84%	23,31%	5,97%	10,54%	-	средно
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	76,48%	27,30%	24,35%	42,10%	83,18%	49,18%	52,13%	-	пълно неизпълнение
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	100,00%	100,00%	100,00%	88,89%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	6,81	5,06	4,85	5,15	5,04	1,75	1,96	112,00%	добро
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	3,91	4,47	3,90	3,24	3,82	-0,56	0,01	-	пълно неизпълнение

Изпълнение на одобрената инвестиционна програма:

Наименование	2022 г.			Изпълнение на планираните инвестициите 2022 г.	
	Планирани инвестиции по БП	Отчетени инвестиции	Отчетени инвестиции след корекция	хил. лв.	%
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.		
Доставяне ВС Основна, в т.ч.:	3 130	2 684	2 684	-446	86%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	204	58	58	-146	28%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	2 926	2 626	2 626	-300	90%
Отвеждане на отпадъчните води	2 343	1 935	1 935	-409	83%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	7	6	6	-2	77%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	2 336	1 929	1 929	-407	83%
Пречистване на отпадъчните води	52	30	30	-21	59%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	11	6	6	-4	58%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	41	24	24	-17	59%
ОБЩО ИНВЕСТИЦИИ:	5 525	4 649	4 649	-876	84%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	223	70	70	-152	31%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	5 303	4 579	4 579	-724	86%

Отчетени разходи по дейности и услуги (без амортизации, с приспаднати компенсации за изразходвана електроенергия):

Разходи 2022 г., хил.лв.	Разчет	Отчет	Отчет след корекция	Изменение, %
Разходи за доставяне на вода	10 207	10 078	10 078	-1%
Разходи за доставяне на вода с непитейни качества	0	0	0	0%
Разходи за доставяне на вода на друг ВиК оператор	0	0	0	0%
Общо разходи за доставяне на вода	10 207	10 078	10 078	-1%
Разходи за отвеждане на отпадъчни води	321	295	295	-8%
Разходи за пречистване на отпадъчни води	1 568	978	978	-38%
Общо разходи за регулирана дейност	12 095	11 351	11 351	-6%
Разходи за нерегулирана дейност	222	182	182	-18%
Общо разходи	12 317	11 532	11 532	-6%



„Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Враца

Оценка на степента на внедряване на изискуемите регистри и бази данни:

Регистри	Регистър/ База данни		Внедрени процедури	Общи характеристики регистри/ база данни		Специфични характеристики регистри/ база данни		Оценка ниво характеристики регистри /бази данни КЕВР	Крайна оценка на ниво внедряване регистри и бази данни КЕВР	
	ВНЕДРЕН/ В ПРОЦЕС/ НЕДОКАЗАН/ ОТСЪСТВА	Оценка ниво наличие регистри/ бази данни КЕВР		ДА/НЕ	% внедряване	Оценка общи характеристики регистри КЕВР	% внедряване			
ГИС	В ПРОЦЕС	3	ДА	100%	2	19%	3	3	3	лошо
Регистър на активите	В ПРОЦЕС	3	ДА	100%	2	20%	2	2	3	лошо
Регистър на аварията	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на питейните води	ВНЕДРЕН	2	ДА	83%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на отпадъчните води	НЕДОКАЗАН	4	ДА	83%	2	100%	1	1	4	липса на информация
Регистър на оплаквания от потребители	ВНЕДРЕН	2	ДА	83%	2	92%	1	1	1	добро
Регистър за утайките от ПСОВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	83%	2	93%	1	1	1	добро
Регистър на водомерите на СВО (средства за измерване)	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	93%	1	1	1	добро
Система за отчитане и фактуриране	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ВС	ОТСЪСТВА	4	НЕ	0%	4	0%	4	4	4	липса на информация
База данни с измерените количества вода на вход ПСПВ	не експлоатира ПСПВ	0								
База данни с измерените количества вода на вход ПСОВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни за контролни разходомери и дейта логери	В ПРОЦЕС	3	ДА	100%	2	33%	2	2	3	лошо
База данни за изчисляване на неизмерената законна консумация	В ПРОЦЕС	3	ДА	100%	2	82%	1	1	2	средно
База данни за изразходваната електрическа енергия	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	95%	1	1	1	добро
База данни за сключени и изпълнени договори за присъединяване	НЕДОКАЗАН	4	ДА	100%	2	100%	1	1	4	липса на информация
База данни с длъжностите и задълженията на персонала на ВиК оператора	НЕДОКАЗАН	4	ДА	100%	2	83%	1	1	4	липса на информация
Счетоводна система	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	86%	1	1	1	добро

Информация за разчет/отчет на нивата на показателите за качество, и крайна оценка на качество на информация:

ПК	Параметър	Ед. мярка	Стойност 2022 г.		Изпълнение		Крайна оценка на качество на информация	
			Разчет	Отчет	% изменени е	Постигнато ниво (Да/Не)		
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	%	99,60%	99,57%	-0,03%	Да	1	добро
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	%	99,00%	99,81%	0,82%	Да	1	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	%	98,00%	99,14%	1,16%	Да	1	добро
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	3	лошо
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	съотношение	0,121	5,809	-	Не	1	добро
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	м ³ /км/ден	10,03	9,09	9,37%	Да	2	средно
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	%	59,24%	57,31%	3,26%	Да	2	средно
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	бр/100км/год	59,99	62,83	-4,73%	Не	2	средно
ПК6	Налягане във водоснабдителната система	%	45,71%	45,71%	0,00%	Да	3	лошо
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	%	64,01%	57,54%	-10,11%	Не	1	добро
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	%	53,42%	53,27%	-0,28%	Да	1	добро
ПК8	Качество на отпадъчните води	%	90,48%	90,48%	0,00%	Да	4	липса на информация
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	бр/100км/год	15,03	89,36	-494,54%	Не	2	средно
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	бр/10 000 потреб	0,123	0,000	100,00%	Да	1	добро
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	кВт/м ³	0,663	0,590	11,01%	Да	3	лошо
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	кВт/м ³	0,372	0,392	-5,38%	Не	1	добро
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	%	1,76%	2,31%	31,25%	Да	3	лошо
ПК11д	Активен контрол на течовете	%	2,05%	2,17%	5,85%	Да	3	лошо
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	съотношение	1,11	0,99	-10,81%	Не	1	добро



ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	съотнош ение	1,26	2,13	69,05%	Да	1	добро
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	съотнош ение	1,07	0,94	-12,15%	Не	1	добро
ПК12г	Събираемост	%	92,04%	91,38%	-0,72%	Да	1	добро
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	%	10,92%	11,18%	2,38%	Да	2	средно
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	%	45,29%	53,81%	18,81%	Да	2	средно
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	%	100,00%	60,64%	-39,36%	Не	4	липса на информация
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	%	100,00%	45,61%	-54,39%	Не	4	липса на информация
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	бр/1 000 СВО	4,10	4,44	-8,29%	Не	3	лошо
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	бр/1 000 СКО	8,42	8,22	2,38%	Да	3	лошо
Общ брой отчетени изпълнени нива на ПК							20	
Общ брой отчетени неизпълнени нива на ПК							10	

Оценка на изпълнението на показателите за качество на ВиК услугите:

ПК	Параметър	Разчет 2021 г.	Стойност 2022 г.		Отчет 2020 г.	Разчет 2026 г.	Одобре на стъпка (ОСп)	Реална стъпка (РСп)	Изпълне ние на одобрена стъпка (ПШн), %	Оценка на изпълнение ПК с влияние оценка качество на информацията
			Разчет	Отчет						
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	99,68%	99,60%	99,57%	99,60%	99,81%	0,08%	0,11%	-	пълно неизпълнение
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	96,00%	99,00%	99,81%	100,00%	99,00%	-3,00%	-3,81%	127,00%	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	96,00%	98,00%	99,14%	99,19%	98,00%	-2,00%	-3,14%	157,00%	добро
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	0,121	0,121	5,809	0,121	0,122	0,00	-5,69	-	пълно неизпълнение
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	13,27	10,03	9,09	10,45	8,67	3,24	4,18	129,01%	добро
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	63,57%	59,24%	57,31%	60,36%	57,46%	4,33%	6,26%	144,57%	добро
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	48,48	59,99	62,83	73,50	59,99	-11,51	-14,35	-	средно
ПК6	Налигане във водоснабдителната система	70,11%	45,71%	45,71%	40,00%	68,57%	24,40%	24,40%	-	средно
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	64,77%	64,01%	57,54%	64,01%	64,51%	0,76%	7,23%	-	пълно неизпълнение
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	54,00%	53,42%	53,27%	53,42%	53,92%	0,58%	0,73%	-	пълно неизпълнение
ПК8	Качество на отпадъчните води	94,44%	90,48%	90,48%	95,42%	90,48%	3,96%	3,96%	-	пълно неизпълнение
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	70,23	15,03	89,36	14,81	14,89	55,20	-19,13	-34,66%	пълно неизпълнение
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	0,000	0,123	0,000	0,000	0,128	-0,123	0,000	-	добро
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	0,479	0,663	0,590	0,673	0,625	-0,18	-0,11	-	добро
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	0,220	0,372	0,392	0,373	0,370	-0,1520	-0,1720	-	пълно неизпълнение
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	1,76%	1,76%	2,31%	2,75%	1,09%	0,00%	-0,55%	-	добро
ПК11д	Активен контрол на течовете	1,76%	2,05%	2,17%	2,22%	1,59%	-0,29%	-0,41%	141,38%	добро
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	1,12	1,11	0,99	1,10	1,09	0,01	0,13	-	-
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	1,16	1,26	2,13	0,76	1,28	-0,10	-0,97	-	-
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	1,10	1,07	0,94	0,50	1,08	0,03	0,16	-	-
ПК12г	Събираемост	88,89%	92,04%	91,38%	96,53%	91,52%	-3,15%	-2,49%	79,05%	добро
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	14,04%	10,92%	11,18%	7,05%	15,49%	3,12%	2,86%	-	средно
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	68,84%	45,29%	53,81%	33,14%	61,54%	23,55%	15,03%	-	средно
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	100,00%	100,00%	60,64%	100,00%	100,00%	0,00%	39,36%	-	пълно неизпълнение
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	100,00%	100,00%	45,61%	100,00%	100,00%	0,00%	54,39%	-	пълно неизпълнение
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	4,43	4,10	4,44	4,14	4,09	0,33	-0,01	-3,03%	пълно неизпълнение
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	10,01	8,42	8,22	7,77	7,70	1,59	1,79	112,56%	добро

Изпълнение на одобрената инвестиционна програма:

Наименование	2022 г.	Изпълнение на планираните
--------------	---------	---------------------------



	Планирани	Отчетени	Отчетени	инвестициите 2022 г.	
	хиЛ лв.	хиЛ лв.	хиЛ лв.	хиЛ лв.	%
Доставяне ВС Основна, в т.ч.:	2 171	3 072	3 072	901	142%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	147	114	114	-33	78%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	2 024	2 958	2 958	934	146%
Отвеждане на отпадъчните води	2 209	1 502	1 502	-707	68%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	802	30	30	-772	4%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	1 407	1 472	1 472	65	105%
Пречистване на отпадъчните води	515	211	211	-303	41%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	307	125	125	-182	41%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	208	86	86	-122	41%
Доставяне на вода с непитейни качества, в т.ч.:	9	0	0	-9	0%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	1	0	0	-1	0%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	8	0	0	-8	0%
Доставяне на вода на друг ВиК оператор, в т.ч.:	0	1	1	1	0%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	0	0	0	0	0%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	0	1	1	1	0%
ОБЩО ИНВЕСТИЦИИ:	4 903	4 786	4 786	-117	98%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	1 256	269	269	-987	21%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	3 647	4 517	4 517	870	124%

Отчетени разходи по дейности и услуги (без амортизации, с приспаднати компенсации за изразходвана електроенергия):

Разходи 2022 г., хиЛ лв.	Разчет	Отчет	Отчет след корекция	Изменение, %
Разходи за доставяне на вода	13 347	12 496	12 496	-6%
Разходи за доставяне на вода с непитейни качества	70	96	96	37%
Разходи за доставяне на вода на друг ВиК оператор	42	13	13	-68%
Общо разходи за доставяне на вода	13 458	12 604	12 604	-6%
Разходи за отвеждане на отпадъчни води	602	357	357	-41%
Разходи за пречистване на отпадъчни води	2 110	1 720	1 720	-18%
Общо разходи за регулирана дейност	16 170	14 681	14 681	-9%
Разходи за нерегулирана дейност	302	217	217	-28%
Общо разходи	16 472	14 899	14 899	-10%

„Водоснабдяване и канализация“ ЕАД, гр. Бургас

Оценка на степента на внедряване на изискуемите регистри и бази данни:

Регистри	Регистър/ База данни		Внедрени процедури	Общи характеристики регистри/ база данни		Специфични характеристики регистри/ база данни		Оценка ниво характеристики регистри /бази данни КЕВР	Крайна оценка на ниво внедряване регистри и бази данни КЕВР	
	ВНЕДРЕН/ В ПРОЦЕС/ НЕДОКАЗАН/ ОТСЪСТВА	Оценка ниво наличие регистри/ бази данни КЕВР		ДА/НЕ	% внедряване	Оценка общи характеристики КЕВР	% внедряване			
ГИС	ОТСЪСТВА	4	НЕ	0%	4	0%	4	4	4	липса на информация
Регистър на активите	НЕДОКАЗАН	4	НЕ	50%	3	0%	4	4	4	липса на информация
Регистър на аварияте	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	82%	1	1	1	добро
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на питейните води	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	94%	1	1	1	добро
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на отпадъчните води	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	89%	1	1	1	добро
Регистър на оплаквания от потребители	ВНЕДРЕН	2	ДА	83%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър за утайките от ПСОВ	В ПРОЦЕС	3	ДА	100%	2	93%	1	1	2	средно
Регистър на водомерите на СВО (средства за измерване)	НЕДОКАЗАН	4	ДА	100%	2	100%	1	1	4	липса на информация
Система за отчитане и фактуриране	ВНЕДРЕН	2	ДА	83%	2	82%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ВС	ВНЕДРЕН	2	ДА	75%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ПСПВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ПСОВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	83%	1	1	1	добро
База данни за контролни разходомери и дейта логери	НЕДОКАЗАН	4	ДА	75%	2	0%	4	4	4	липса на информация
База данни за изчисляване на неизмерената законна консумация	ОТСЪСТВА	4	НЕ	0%	4	0%	4	4	4	липса на информация



База данни за изразходваната електрическа енергия	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни за сключени и изпълнени договори за присъединяване	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	90%	1	1	1	добро
База данни с длъжностите и задълженията на персонала на ВиК оператора	НЕДОКАЗАН	4	ДА	100%	2	83%	1	1	4	липса на информация
Счетоводна система	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	93%	1	1	1	добро

Информация за разчет/отчет на нивата на показателите за качество, и крайна оценка на качество на информация:

ПК	Параметър	Ед. марка	Стойност 2022 г.		Изпълнение		Крайна оценка на качество на информация		
			Разчет	Отчет	% изменени е	Постигнато ниво (Да/Не)			
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	%	99,98%	99,99%	0,01%	Да	1	добро	
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	%	99,99%	99,98%	-0,01%	Да	1	добро	
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	%	98,86%	98,74%	-0,12%	Да	1	добро	
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро	
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	съотношение	0,226	0,167	26,11%	Да	2	средно	
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	м ³ /км/ден	20,51	19,76	3,66%	Да	3	лошо	
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	%	54,00%	53,19%	1,50%	Да	2	средно	
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	бр/100км/год	69,77	58,05	16,80%	Да	3	лошо	
ПК6	Налигане във водоснабдителната система	%	22,14%	11,81%	-46,66%	Не	4	липса на информация	
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	%	85,77%	86,76%	1,15%	Да	1	добро	
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	%	74,27%	82,23%	10,72%	Да	1	добро	
ПК8	Качество на отпадъчните води	%	99,76%	100,00%	0,24%	Да	1	добро	
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	бр/100км/год	92,30	38,72	58,05%	Да	3	лошо	
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	бр/10000 потреб	0,375	0,217	42,13%	Да	1	добро	
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	кВтч/м ³	0,430	0,381	11,40%	Да	1	добро	
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	кВтч/м ³	0,410	0,391	4,63%	Да	1	добро	
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	%	100,00%	41,08%	-58,92%	Не	2	средно	
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	%	0,72%	0,28%	-61,11%	Не	4	липса на информация	
ПК11д	Активен контрол на течовете	%	1,28%	1,28%	0,00%	Да	4	липса на информация	
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	съотношение	1,11	0,88	-20,72%	Не	1	добро	
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	съотношение	1,23	1,04	-15,45%	Не	1	добро	
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	съотношение	1,07	0,99	-7,48%	Не	1	добро	
ПК12г	Събираемост	%	91,05%	86,09%	-5,45%	Не	1	добро	
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	%	10,83%	21,25%	96,21%	Да	4	липса на информация	
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	%	49,98%	74,94%	49,94%	Да	4	липса на информация	
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	%	100,00%	72,31%	-27,69%	Не	2	средно	
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро	
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро	
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	бр/1000 СВО	7,00	7,09	-1,29%	Не	4	липса на информация	
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	бр/1000 СКО	6,70	6,54	2,39%	Да	4	липса на информация	
Общ брой отчетени изпълнени нива на ПК							21		
Общ брой отчетени неизпълнени нива на ПК							9		

Оценка на изпълнението на показателите за качество на ВиК услугите:

ПК	Параметър	Разчет 2021 г.	Стойност 2022 г.		Отчет 2020 г.	Разчет 2026 г.	Одобре на стъпка (ОСп)	Реална стъпка (РСп)	Изпълнение на одобрена стъпка (ПИН), %	Оценка на изпълнение ПК с влияние оценка качество на информацията
			Разчет	Отчет						
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	99,93%	99,98%	99,99%	99,98%	99,98%	-0,05%	-0,06%	120,00%	добро
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	99,91%	99,99%	99,98%	99,99%	99,67%	-0,08%	-0,07%	87,50%	добро



ПК26	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	98,31%	98,86%	98,74%	98,81%	98,51%	-0,55%	-0,43%	78,18%	добро
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	1,815	0,226	0,167	0,227	0,223	1,59	1,65	103,71%	добро
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	18,24	20,51	19,76	18,56	19,83	-2,27	-1,52	-	добро
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	49,81%	54,00%	53,19%	54,19%	53,17%	-4,19%	-3,38%	-	средно
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	59,65	69,77	58,05	72,59	64,46	-10,12	1,60	-	добро
ПК6	Налигане във водоснабдителната система	80,07%	22,14%	11,81%	11,81%	73,80%	57,93%	68,26%	-	пълно неизпълнение
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	82,33%	85,77%	86,76%	75,48%	85,41%	-3,44%	-4,43%	128,78%	добро
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	62,97%	74,27%	82,23%	63,90%	78,44%	-11,30%	-19,26%	170,44%	добро
ПК8	Качество на отпадъчните води	93,01%	99,76%	100,00%	99,76%	99,66%	-6,75%	-6,99%	103,56%	добро
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	124,25	92,30	38,72	213,81	75,48	31,95	85,53	267,70%	добро
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	0,180	0,375	0,217	0,374	0,376	-0,195	-0,037	-	добро
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	0,3510	0,430	0,381	0,435	0,410	-0,08	-0,03	-	добро
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	0,3650	0,410	0,391	0,412	0,380	-0,0450	-0,0260	-	средно
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	100,00%	100,00%	41,08%	76,44%	100,00%	0,00%	58,92%	-	пълно неизпълнение
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	1,24%	0,72%	0,28%	1,33%	0,53%	0,52%	0,96%	-	пълно неизпълнение
ПК11д	Активен контрол на течовете	1,24%	1,28%	1,28%	1,23%	1,74%	-0,04%	-0,04%	100,00%	пълно неизпълнение
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	1,14	1,11	0,88	1,21	1,17	0,03	0,26	-	-
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	1,30	1,23	1,04	0,76	1,28	0,07	0,26	-	-
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	1,12	1,07	0,99	0,55	1,09	0,05	0,13	-	-
ПК12г	Събираемост	90,31%	91,05%	86,09%	88,03%	90,69%	-0,74%	4,22%	-570,27%	пълно неизпълнение
ПК12д	Ефективност на приваждане на водомерите в годност	14,00%	10,83%	21,25%	8,91%	15,02%	3,17%	-7,25%	-	пълно неизпълнение
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	96,31%	49,98%	74,94%	43,36%	92,59%	46,33%	21,37%	-	пълно неизпълнение
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	100,00%	100,00%	72,31%	56,86%	100,00%	0,00%	27,69%	-	средно
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	6,27	7,00	7,09	7,16	6,50	-0,73	-0,82	-	пълно неизпълнение
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	4,42	6,70	6,54	6,61	6,84	-2,28	-2,12	-	пълно неизпълнение

Изпълнение на одобрената инвестиционна програма:

Наименование	2022 г.			Изпълнение на планираните инвестициите 2022 г.	
	Планирани инвестиции по БП	Отчетени инвестиции	Отчетени инвестиции след корекция	хил. лв.	%
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.		
Доставяне ВС Основна, в т.ч.:	22 175	17 477	17 477	-4 698	79%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	1 167	114	114	-1 053	10%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	21 008	17 363	17 363	-3 646	83%
Отвеждане на отпадъчните води	6 248	3 859	3 859	-2 389	62%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	1 777	116	116	-1 661	7%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	4 471	3 743	3 743	-729	84%
Пречистване на отпадъчните води	4 793	1 868	1 868	-2 925	39%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	1 647	110	110	-1 537	7%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	3 146	1 758	1 758	-1 389	56%
Доставяне на вода на друг ВиК оператор	187	836	836	649	447%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	15	0	0	-15	0%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	172	836	836	664	486%
ОБЩО ИНВЕСТИЦИИ:	33 403	24 039	24 039	-9 364	72%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	4 605	340	340	-4 265	7%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	28 798	23 699	23 699	-5 099	82%

Отчетени разходи по дейности и услуги (без амортизации, с приспаднати компенсации за изразходвана електроенергия):

Разходи 2022 г., хил.лв.	Разчет	Отчет	Отчет след корекция	Изменение, %
Разходи за доставяне на вода	33 972	31 653	31 131	-8%



Разходи за доставяне на вода с непитейни качества	0	0	0	0%
Разходи за доставяне на вода на друг ВиК оператор	1 030	1 046	1 101	7%
Общо разходи за доставяне на вода	35 002	32 699	32 232	-8%
Разходи за отвеждане на отпадъчни води	5 533	5 609	5 529	0%
Разходи за пречистване на отпадъчни води	16 542	13 926	13 727	-17%
Общо разходи за регулирана дейност	57 077	52 234	51 488	-10%
Разходи за нерегулирана дейност	514	422	416	-19%
Общо разходи	57 590	52 656	51 904	-10%

„Водоснабдяване и канализация – Видин“ ЕООД

Оценка на степента на внедряване на изискуемите регистри и бази данни:

Регистри	Регистър/ База данни		Внедрени процедури	Общи характеристики регистри/ база данни		Специфични характеристики регистри/ база данни		Оценка ниво характеристики регистри /бази данни КЕВР	Крайна оценка на ниво внедряване регистри и бази данни КЕВР	
	ВНЕДРЕН/ В ПРОЦЕС/ НЕДОКАЗАН/ ОТСЪСТВА	Оценка ниво наличие регистри/ бази данни КЕВР		ДА/НЕ	% внедряване	Оценка общи характеристики регистри КЕВР	% внедряване			
ГИС	В ПРОЦЕС	3	ДА	100%	2	58%	2	2	3	лошо
Регистър на активите	В ПРОЦЕС	3	ДА	100%	2	4%	3	3	3	лошо
Регистър на аварияте	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	91%	1	1	1	добро
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на питейните води	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	71%	2	2	2	средно
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на отпадъчните води	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	61%	2	2	2	средно
Регистър на оплаквания от потребители	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър за утайките от ПСОВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	36%	2	2	2	средно
Регистър на водомерите на СВО (средства за измерване)	В ПРОЦЕС	3	ДА	100%	2	79%	2	2	3	лошо
Система за отчитане и фактуриране	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ВС	ВНЕДРЕН	2	ДА	75%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ПСПВ	не експлоатира ПСПВ	-	-	-	-	-	-	-	-	-
База данни с измерените количества вода на вход ПСОВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни за контролни разходомери и дейта логери	В ПРОЦЕС	3	ДА	100%	2	47%	2	2	3	лошо
База данни за изчисляване на неизмерената законна консумация	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	73%	2	2	2	средно
База данни за изразходваната електрическа енергия	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	44%	2	2	2	средно
База данни за сключени и изпълнени договори за присъединяване	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	60%	2	2	2	средно
База данни с длъжностите и задълженията на персонала на ВиК оператора	НЕДОКАЗАН	4	ДА	100%	2	83%	1	1	4	липса на информация
Счетоводна система	ВНЕДРЕН	2	ДА	83%	2	86%	1	1	1	добро

Информация за разчет/отчет на нивата на показателите за качество, и крайна оценка на качество на информация:

ПК	Параметър	Ед. марка	Стойност 2022 г.		Изпълнение		Крайна оценка на качество на информация	
			Разчет	Отчет	% изменени е	Постигнато ниво (Да/Не)		
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	%	99,78%	99,82%	0,04%	Да	1	добро
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	%	98,92%	100,00%	1,09%	Да	2	средно
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	%	97,69%	100,00%	2,36%	Да	2	средно
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	2	средно
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	съотношение	5,748	5,866	-2,05%	Не	1	добро
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	м ³ /км/ден	4,54	4,51	0,66%	Да	2	средно
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	%	46,63%	46,95%	-0,69%	Да	1	добро
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	бр/100км/год	147,44	108,77	26,23%	Да	2	средно
ПК6	Налягане във водоснабдителната система	%	34,51%	4,23%	-87,74%	Не	3	лошо
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	%	54,36%	54,58%	0,40%	Да	1	добро
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	%	49,38%	47,88%	-3,04%	Не	1	добро
ПК8	Качество на отпадъчните води	%	82,76%	100,00%	20,83%	Да	2	средно
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	бр/100км/год	668,06	844,44	-26,40%	Не	2	средно



ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	бр/1000 потреб	0,150	0,000	100,00%	Да	1	добро
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	кВч/м ³	0,727	0,813	-11,83%	Не	2	средно
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	кВч/м ³	0,480	0,381	20,63%	Да	2	средно
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	%	0,00%	0,00%	-	Да	2	средно
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	%	0,24%	0,06%	-75,00%	Не	3	лошо
ПК11д	Активен контрол на течовете	%	1,72%	1,55%	-9,88%	Не	3	лошо
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	съотношение	1,10	0,90	-18,18%	Не	1	добро
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	съотношение	1,13	0,71	-37,17%	Не	1	добро
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	съотношение	1,06	0,91	-14,15%	Не	1	добро
ПК12г	Събираемост	%	93,08%	87,42%	-6,08%	Не	1	добро
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	%	9,97%	12,03%	20,66%	Да	3	лошо
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	%	63,11%	55,73%	-11,69%	Не	3	лошо
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	%	100,01%	100,00%	-0,01%	Да	1	добро
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	%	100,00%	90,91%	-9,09%	Не	2	средно
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	2	средно
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	бр/1000 СВО	5,46	5,91	-8,24%	Не	3	лошо
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	бр/1000 СКО	6,50	3,86	40,62%	Да	3	лошо
Общ брой отчетени изпълнени нива на ПК							16	
Общ брой отчетени неизпълнени нива на ПК							14	

Оценка на изпълнението на показателите за качество на ВиК услугите:

ПК	Параметър	Разчет 2021 г.	Стойност 2022 г.		Отчет 2020 г.	Разчет 2026 г.	Одобре на стъпка (ОСн)	Реална стъпка (РСн)	Изпълнение на одобрена стъпка (ПШ), %	Оценка на изпълнение ПК с влияние оценка качество на информацията
			Разчет	Отчет						
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	99,20%	99,78%	99,82%	99,78%	99,80%	-0,58%	-0,62%	106,90%	добро
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	99,50%	98,92%	100,00%	98,76%	99,00%	0,58%	-0,50%	-	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	99,12%	97,69%	100,00%	97,57%	98,00%	1,43%	-0,88%	-	добро
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	6,082	5,748	5,866	5,898	5,210	0,33	0,22	64,67%	средно
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	4,64	4,54	4,51	4,54	3,60	0,10	0,13	130,00%	добро
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	45,80%	46,63%	46,95%	47,20%	42,32%	-0,83%	-1,15%	-	средно
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	135,26	147,44	108,77	151,13	139,71	-12,18	26,49	-	добро
ПК6	Налигане във водоснабдителната система	80,99%	34,51%	4,23%	4,23%	40,14%	46,48%	76,76%	-	средно
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	52,75%	54,36%	54,58%	54,36%	54,40%	-1,61%	-1,83%	113,66%	добро
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	52,36%	49,38%	47,88%	49,04%	49,42%	2,98%	4,48%	-	пълно неизпълнение
ПК8	Качество на отпадъчните води	93,33%	82,76%	100,00%	73,33%	93,10%	10,57%	-6,67%	-	добро
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	448,61	668,06	844,44	676,39	647,22	-219,45	-395,83	-	пълно неизпълнение
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	0,000	0,150	0,000	0,150	0,150	-0,150	0,000	-	добро
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	0,531	0,727	0,813	0,739	0,691	-0,20	-0,28	-	пълно неизпълнение
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	0,205	0,480	0,381	0,176	0,471	-0,2750	-0,1760	-	добро
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	90,91%	0,00%	0,00%	0,00%	13,75%	90,91%	90,91%	-	средно
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	1,08%	0,24%	0,06%	0,18%	0,42%	0,84%	1,02%	-	пълно неизпълнение
ПК11д	Активен контрол на течовете	1,49%	1,72%	1,55%	1,72%	1,72%	-0,23%	-0,06%	26,09%	лошо
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	1,09	1,10	0,90	0,94	1,11	-0,01	0,19	-	-
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	1,17	1,13	0,71	0,80	1,16	0,04	0,46	-	-
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	1,02	1,06	0,91	0,40	1,08	-0,04	0,11	-	-
ПК12г	Събираемост	92,70%	93,08%	87,42%	92,16%	93,23%	-0,38%	5,28%	-1389,47%	пълно неизпълнение
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	14,00%	9,97%	12,03%	9,88%	10,35%	4,03%	1,97%	-	добро
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	50,98%	63,11%	55,73%	29,74%	90,10%	-12,13%	-4,75%	39,16%	лошо
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	100,00%	100,01%	100,00%	91,04%	100,05%	-0,01%	0,00%	0,00%	пълно



										неизпълнение
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	100,00%	100,00%	90,91%	100,00%	100,00%	0,00%	9,09%	-	пълно неизпълнение
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	6,13	5,46	5,91	6,75	5,45	0,67	0,22	32,84%	лошо
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	5,31	6,50	3,86	7,26	6,43	-1,19	1,45	-	добро

Изпълнение на одобрената инвестиционна програма:

Наименование	2022 г.			Изпълнение на планираните инвестиции 2022 г.	
	Планирани инвестиции по БП	Отчетени инвестиции	Отчетени инвестиции след корекция		
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	%
Доставяне ВС Основна, в т.ч.:	957	250	250	-707	26%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	152	43	43	-109	28%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	805	207	207	-598	26%
Отвеждане на отпадъчните води	361	113	113	-248	31%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	9	39	39	30	430%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	352	74	74	-278	21%
Пречистване на отпадъчните води	45	60	60	15	132%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	17	31	31	14	180%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	28	29	29	1	104%
ОБЩО ИНВЕСТИЦИИ:	1 364	423	423	-941	31%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	178	112	112	-66	63%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	1 186	311	311	-875	26%

Отчетени разходи по дейности и услуги (без амортизации, с приспаднати компенсации за изразходвана електроенергия):

Разходи 2022 г., хил.лв.	Разчет	Отчет	Отчет след корекция	Изменение, %
Разходи за доставяне на вода	5 998	5 692	5 687	-5%
Разходи за доставяне на вода с непитейни качества	0	0	0	0%
Разходи за доставяне на вода на друг ВиК оператор	0	0	0	0%
Общо разходи за доставяне на вода	5 998	5 692	5 687	-5%
Разходи за отвеждане на отпадъчни води	612	611	611	0%
Разходи за пречистване на отпадъчни води	590	655	655	11%
Общо разходи за регулирана дейност	7 200	6 958	6 953	-3%
Разходи за нерегулирана дейност	169	57	57	-66%
Общо разходи	7 369	7 015	7 010	-5%

„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Ямбол

Оценка на степента на внедряване на изискуемите регистри и бази данни:

Регистри	Регистър/ База данни		Внедрени процедури	Общи характеристики регистри/ база данни		Специфични характеристики регистри/ база данни		Оценка ниво характеристики регистри /бази данни КЕВР	Крайна оценка на ниво внедряване регистри и бази данни КЕВР	
	ВНЕДРЕН/ В ПРОЦЕС/ НЕДОКАЗАН/ ОТСЪСТВА	Оценка ниво наличие регистри/ бази данни КЕВР		ДА/НЕ	% внедряване	Оценка общи характеристики регистри КЕВР	% внедряване			
ГИС	В ПРОЦЕС	3	ДА	100%	2	100%	1	1	2	средно
Регистър на активите	ОТСЪСТВА	4	ДА	100%	2	1%	3	3	4	липса на информация
Регистър на аварияте	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	95%	1	1	1	добро
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на питейните води	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на отпадъчните води	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	89%	1	1	1	добро
Регистър на оплаквания от потребители	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър за утайките от ПСОВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на водомерите на СВО (средства за измерване)	НЕДОКАЗАН	4	ДА	67%	2	100%	1	1	4	липса на информация
Система за отчитане и фактуриране	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ВС	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ПСПВ	не експлоатира ПСПВ									



База данни с измерените количества вода на вход ПСОВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни за контролни разходомери и дейта логери	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	40%	2	2	2	средно
База данни за изчисляване на неизмерената закона консумация	В ПРОЦЕС	3	ДА	100%	2	100%	1	1	2	средно
База данни за изразходваната електрическа енергия	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни за сключени и изпълнени договори за присъединяване	ВНЕДРЕН	2	ДА	75%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с длъжностите и задълженията на персонала на ВиК оператора	НЕДОКАЗАН	4	ДА	50%	3	83%	1	2	4	липса на информация
Счетоводна система	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	86%	1	1	1	добро

Информация за разчет/отчет на нивата на показателите за качество, и крайна оценка на качество на информация:

ПК	Параметър	Ед. мярка	Стойност 2022 г.		Изпълнение		Крайна оценка на качество на информация	
			Разчет	Отчет	% изменени е	Постигнато ниво (Да/Не)		
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	%	100,00%	99,14%	-0,86%	Да	1	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	%	96,23%	96,30%	0,07%	Да	1	добро
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	съотношение	3,409	3,095	9,21%	Да	1	добро
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	м ³ /км/ден	21,67	20,98	3,18%	Да	2	средно
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	%	74,50%	74,53%	-0,04%	Да	1	добро
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	бр/100км/год	148,68	145,93	1,85%	Да	2	средно
ПК6	Налягане във водоснабдителната система	%	14,91%	14,04%	-5,84%	Не	2	средно
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	%	69,00%	68,40%	-0,87%	Да	1	добро
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	%	64,50%	64,42%	-0,12%	Да	1	добро
ПК8	Качество на отпадъчните води	%	69,44%	51,35%	-26,05%	Не	1	добро
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	бр/100км/год	462,98	464,86	-0,41%	Да	2	средно
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	бр/10000 потреб	0,482	0,240	50,21%	Да	1	добро
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	кВч/м ³	0,639	0,678	-6,10%	Не	1	добро
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	кВч/м ³	0,338	0,3900	-15,38%	Не	1	добро
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	%	68,43%	56,22%	-17,84%	Не	1	добро
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	%	0,78%	1,01%	29,49%	Да	2	средно
ПК11д	Активен контрол на течовете	%	2,02%	2,02%	0,00%	Да	2	средно
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	съотношение	1,05	0,90	-14,29%	Не	1	добро
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	съотношение	1,14	1,51	32,46%	Да	1	добро
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	съотношение	1,01	0,89	-11,88%	Не	1	добро
ПК12г	Събираемост	%	84,17%	82,54%	-1,94%	Не	1	добро
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	%	10,83%	8,52%	-21,33%	Не	3	лошо
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	%	75,50%	72,40%	-4,11%	Не	3	лошо
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	%	97,59%	98,39%	0,82%	Да	1	добро
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	%	94,34%	100,00%	6,00%	Да	1	добро
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	%	93,33%	100,00%	7,15%	Да	1	добро
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	бр/1000 СВО	5,62	5,40	3,91%	Да	3	лошо
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	бр/1000 СКО	7,49	5,74	23,36%	Да	3	лошо
Общ брой отчетени изпълнени нива на ПК						20		
Общ брой отчетени неизпълнени нива на ПК						10		

Оценка на изпълнението на показателите за качество на ВиК услугите:

ПК	Параметър	Разчет 2021 г.	Стойност 2022 г.		Отчет 2020 г.	Разчет 2026 г.	Одобре на стъпка (ОСп)	Реална стъпка (РСп)	Изпълнение на одобрена стъпка (ПИн), %	Оценка на изпълнение ПК с влияние оценка качество на информацията
			Разчет	Отчет						



ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	99,12%	100,00%	99,14%	99,65%	100,00%	-0,88%	-0,02%	2,27%	пълно неизпълнение
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	98,29%	96,23%	96,30%	95,34%	98,89%	2,06%	1,99%	-	средно
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	100,00%	100,00%	100,00%	96,97%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	5,156	3,409	3,095	3,410	3,409	1,75	2,06	117,97%	добро
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	17,74	21,67	20,98	23,11	8,86	-3,93	-3,24	-	средно
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	69,00%	74,50%	74,53%	75,78%	54,28%	-5,50%	-5,53%	-	средно
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	108,14	148,68	145,93	151,71	140,31	-40,54	-37,79	-	средно
ПК6	Налигане във водоснабдителната система	79,69%	14,91%	14,04%	12,28%	78,07%	64,78%	65,65%	-	средно
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	76,02%	69,00%	68,40%	68,07%	71,00%	7,02%	7,62%	-	средно
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	64,11%	64,50%	64,42%	0,00%	66,69%	-0,39%	-0,31%	79,49%	добро
ПК8	Качество на отпадъчните води	100,00%	69,44%	51,35%	0,00%	100,00%	30,56%	48,65%	-	средно
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	609,74	462,98	464,86	466,38	441,00	146,76	144,88	98,72%	добро
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	0,384	0,482	0,240	0,480	0,364	-0,098	0,144	-	добро
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	0,6200	0,639	0,678	0,700	0,531	-0,02	-0,06	-	средно
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	0,6530	0,338	0,390	0,000	0,330	0,3150	0,2630	83,49%	добро
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	91,88%	68,43%	56,22%	0,00%	70,48%	23,45%	35,66%	-	средно
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	0,95%	0,78%	1,01%	0,06%	0,95%	0,17%	-0,06%	-	добро
ПК11д	Активен контрол на течовете	2,64%	2,02%	2,02%	2,02%	2,07%	0,62%	0,62%	-	средно
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	1,05	1,05	0,90	0,92	1,11	0,00	0,15	-	-
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	1,19	1,14	1,51	0,79	1,12	0,05	-0,32	-	-
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	1,02	1,01	0,89	0,00	1,02	0,01	0,13	-	-
ПК12г	Събираемост	86,94%	84,17%	82,54%	73,88%	90,50%	2,77%	4,40%	-	средно
ПК12д	Ефективност на приважване на водомерите в годност	16,38%	10,83%	8,52%	8,67%	15,15%	5,55%	7,86%	-	пълно неизпълнение
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	83,08%	75,50%	72,40%	74,00%	85,00%	7,58%	10,68%	-	пълно неизпълнение
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	100,00%	97,59%	98,39%	97,37%	100,00%	2,41%	1,61%	-	средно
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	100,00%	94,34%	100,00%	88,17%	100,00%	5,66%	0,00%	-	добро
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	100,00%	93,33%	100,00%	84,31%	100,00%	6,67%	0,00%	-	добро
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	6,39	5,62	5,40	6,26	5,52	0,77	0,99	128,57%	добро
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	3,03	7,49	5,74	2,13	7,40	-4,46	-2,71	-	добро

Изпълнение на одобрената инвестиционна програма:

Наименование	2022 г.			Изпълнение на планираните инвестициите 2022 г.	
	Планирани инвестиции по БП	Отчетени инвестиции	Отчетени инвестиции след корекция	хил. лв.	%
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.		
Доставяне ВС Основна, в т.ч.:	1 881	1 210	1 210	-671	64%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	43	12	12	-31	27%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	1 838	1 199	1 199	-640	65%
Отвеждане на отпадъчните води	722	272	272	-449	38%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	35	5	5	-30	13%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	687	268	268	-419	39%
Пречистване на отпадъчните води	16	16	16	1	104%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	5	10	10	5	193%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	11	7	7	-4	63%
ОБЩО ИНВЕСТИЦИИ:	2 619	1 499	1 499	-1 120	57%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	83	26	26	-57	31%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	2 536	1 473	1 473	-1 063	58%

Отчетени разходи по дейности и услуги (без амортизации, с приспаднати компенсации за изразходвана електроенергия):

Разходи 2022 г., хил.лв.	Разчет	Отчет	Отчет след корекция	Изменение, %
Разходи за доставяне на вода	10 742	8 797	8 785	-18%



Разходи за доставяне на вода с непитейни качества	0	0	0	0%
Разходи за доставяне на вода на друг ВиК оператор	0	0	0	0%
Общо разходи за доставяне на вода	10 742	8 797	8 785	-18%
Разходи за отвеждане на отпадъчни води	1 045	850	849	-19%
Разходи за пречистване на отпадъчни води	1 910	1 740	1 738	-9%
Общо разходи за регулирана дейност	13 697	11 387	11 372	-17%
Разходи за нерегулирана дейност	146	161	161	10%
Общо разходи	13 843	11 549	11 533	-17%

„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Смолян

Оценка на степента на внедряване на изискуемите регистри и бази данни:

Регистри	Регистър/ База данни		Внедрени процедури ДА/НЕ	Общи характеристики регистри/ база данни		Специфични характеристики регистри/ база данни		Оценка ниво характеристики регистри /бази данни КЕВР	Крайна оценка на ниво внедряване регистри и бази данни КЕВР	
	ВНЕДРЕН/ В ПРОЦЕС/ НЕДОКАЗАН/ ОТСЪСТВА	Оценка ниво наличне регистри/ бази данни КЕВР		% внедряване	Оценка общи характеристики регистри КЕВР	% внедряване	Оценка специфични характеристики регистри КЕВР			
ГИС	НЕДОКАЗАН	4	ДА	100%	2	18%	3	3	4	липса на информация
Регистър на активите	В ПРОЦЕС	3	ДА	100%	2	97%	1	1	2	средно
Регистър на аварията	В ПРОЦЕС	3	ДА	100%	2	100%	1	1	2	средно
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на питейните води	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	82%	1	1	1	добро
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на отпадъчните води	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	89%	1	1	1	добро
Регистър на оплаквания от потребители	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър за утайките от ПСОВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	71%	2	2	2	средно
Регистър на водомерите на СВО (средства за измерване)	В ПРОЦЕС	3	ДА	100%	2	100%	1	1	2	средно
Система за отчитане и фактуриране	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ВС	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ПСПВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ПССОВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни за контролни разходомери и дейта логери	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни за изчисляване на неизмерената законна консумация	В ПРОЦЕС	3	ДА	100%	2	100%	1	1	2	средно
База данни за изразходваната електрическа енергия	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни за сключени и изпълнени договори за присъединяване	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с длъжностите и задълженията на персонала на ВиК оператора	НЕДОКАЗАН	4	ДА	100%	2	75%	2	2	4	липса на информация
Счетоводна система	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	86%	1	1	1	добро

Информация за разчет/отчет на нивата на показателите за качество, и крайна оценка на качество на информация:

ПК	Параметър	Ед. мярка	Стойност 2022 г.		Изпълнение		Крайна оценка на качество на информация	
			Разчет	Отчет	% изменени е	Постигнато ниво (Да/Не)		
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	%	99,04%	99,03%	-0,01%	Да	1	добро
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	%	99,20%	100,00%	0,81%	Да	1	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	съотношение	0,595	0,637	-7,06%	Не	2	средно
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	м ³ /км/ден	6,39	8,75	-36,93%	Не	2	средно
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	%	45,15%	52,57%	-16,43%	Не	1	добро
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	бр/100км/год	62,25	88,69	-42,47%	Не	2	средно
ПК6	Налягане във водоснабдителната система	%	29,29%	29,95%	2,25%	Да	2	средно
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	%	73,39%	73,12%	-0,37%	Да	1	добро
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	%	48,94%	48,73%	-0,43%	Да	1	добро
ПК8	Качество на отпадъчните води	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	бр/100км/год	186,11	201,47	-8,25%	Не	2	средно



ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	бр/10000 потреб	0,761	0,809	-6,31%	Не	1	добро
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	кВтч/м ³	0,584	0,501	14,21%	Да	1	добро
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	кВтч/м ³	0,302	0,269	10,93%	Да	1	добро
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	2	средно
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	%	2,50%	1,51%	-39,60%	Не	2	средно
ПК11д	Активен контрол на течовете	%	1,12%	0,72%	-35,71%	Не	2	средно
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	съотношение	1,09	0,88	-19,27%	Не	1	добро
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	съотношение	1,98	2,38	20,20%	Да	1	добро
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	съотношение	1,03	0,62	-39,81%	Не	1	добро
ПК12г	Събираемост	%	96,73%	95,93%	-0,83%	Да	1	добро
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	%	5,57%	6,14%	10,23%	Да	2	средно
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	%	66,76%	73,41%	9,96%	Да	2	средно
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	%	100,00%	43,75%	-56,25%	Не	1	добро
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	бр/1000 СВО	6,72	7,10	-5,65%	Не	3	лошо
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	бр/1000 СКО	4,61	4,61	0,00%	Да	3	лошо
Общ брой отчетени изпълнени нива на ПК							18	
Общ брой отчетени неизпълнени нива на ПК							12	

Оценка на изпълнението на показателите за качество на ВиК услугите:

ПК	Параметър	Разчет 2021 г.	Стойност 2022 г.		Отчет 2020 г.	Разчет 2026 г.	Одобре на стъпка (ОСн)	Реална стъпка (РСн)	Изпълнение на одобрена стъпка (ШИп), %	Оценка на изпълнение ПК с влияние оценка качество на информацията
			Разчет	Отчет						
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	98,99%	99,04%	99,03%	96,82%	99,38%	-0,05%	-0,04%	80,00%	добро
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	100,00%	99,20%	100,00%	99,19%	99,22%	0,80%	0,00%	-	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	97,85%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	-2,15%	-2,15%	100,00%	добро
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	0,622	0,595	0,637	0,599	0,568	0,03	-0,02	-55,56%	пълно неизпълнение
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	6,01	6,39	8,75	6,39	5,86	-0,38	-2,74	-	пълно неизпълнение
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	44,09%	45,15%	52,57%	45,17%	45,10%	-1,06%	-8,48%	-	пълно неизпълнение
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	67,55	62,25	88,69	62,01	56,39	5,30	-21,14	-398,87%	пълно неизпълнение
ПК6	Налягане във водоснабдителната система	71,76%	29,29%	29,95%	16,75%	79,00%	42,47%	41,81%	-	средно
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	73,40%	73,39%	73,12%	71,97%	75,09%	0,01%	0,28%	-	средно
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	50,18%	48,94%	48,73%	46,04%	50,26%	1,24%	1,45%	-	средно
ПК8	Качество на отпадъчните води	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	238,73	186,11	201,47	285,29	97,37	52,62	37,26	70,81%	средно
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	0,506	0,761	0,809	0,987	0,403	-0,255	-0,303	-	средно
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	0,4580	0,584	0,501	0,614	0,560	-0,13	-0,04	-	добро
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	0,3360	0,302	0,269	0,289	0,301	0,0340	0,0670	197,06%	добро
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	1,19%	2,50%	1,51%	2,31%	1,77%	-1,31%	-0,32%	24,43%	пълно неизпълнение
ПК11д	Активен контрол на течовете	1,26%	1,12%	0,72%	0,99%	1,25%	0,14%	0,54%	-	пълно неизпълнение
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	1,08	1,09	0,88	0,91	1,09	-0,01	0,20	-	-
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	1,62	1,98	2,38	0,78	1,54	-0,36	-0,76	-	-
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	1,03	1,03	0,62	0,63	1,03	0,00	0,41	-	-
ПК12г	Събираемост	95,94%	96,73%	95,93%	95,64%	97,59%	-0,79%	0,01%	-1,27%	пълно неизпълнение
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	14,00%	5,57%	6,14%	3,44%	12,00%	8,43%	7,86%	-	средно
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното	75,09%	66,76%	73,41%	61,90%	90,00%	8,33%	1,68%	-	средно



	стопанство									
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	100,00%	100,00%	43,75%	93,18%	100,00%	0,00%	56,25%	-	пълно неизпълнение
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	8,46	6,72	7,10	7,07	6,70	1,74	1,36	78,16%	добро
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	3,22	4,61	4,61	3,52	4,61	-1,39	-1,39	-	добро

Изпълнение на одобрената инвестиционна програма:

Наименование	2022 г.			Изпълнение на планираните инвестиции 2022 г.	
	Планирани инвестиции по БП	Отчетени инвестиции	Отчетени инвестиции след корекция	хил. лв.	%
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.		
Доставяне ВС Основна, в т.ч.:	1 224	1 150	1 150	-74	94%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	80	109	109	29	136%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	1 144	1 042	1 042	-103	91%
Отвеждане на отпадъчните води	2 830	1 069	1 069	-1 761	38%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	14	26	26	12	183%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	2 816	1 044	1 044	-1 773	37%
Пречистване на отпадъчните води	98	167	167	69	170%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	19	15	15	-4	77%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	79	153	153	73	192%
ОБЩО ИНВЕСТИЦИИ:	4 153	2 387	2 387	-1 766	57%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	113	149	149	36	132%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	4 040	2 238	2 238	-1 802	55%

Отчетени разходи по дейности и услуги (без амортизации, с приспаднати компенсации за изразходвана електроенергия):

Разходи 2022 г., хил.лв.	Разчет	Отчет	Отчет след корекция	Изменение, %
Разходи за доставяне на вода	6 687	6 293	6 293	-6%
Разходи за доставяне на вода с непитейни качества	0	0	0	0%
Разходи за доставяне на вода на друг ВиК оператор	0	0	0	0%
Общо разходи за доставяне на вода	6 687	6 293	6 293	-6%
Разходи за отвеждане на отпадъчни води	321	290	290	-10%
Разходи за пречистване на отпадъчни води	1 762	1 566	1 566	-11%
Общо разходи за регулирана дейност	8 770	8 149	8 149	-7%
Разходи за нерегулирана дейност	66	89	89	36%
Общо разходи	8 836	8 238	8 238	-7%

„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Хасково

Оценка на степента на внедряване на изискуемите регистри и бази данни:

Регистри	Регистър/ База данни		Внедрени процедури	Общи характеристики регистри/ база данни		Специфични характеристики регистри/ база данни		Оценка ниво характеристики регистри /бази данни КЕВР	Крайна оценка на ниво внедряване регистри и бази данни КЕВР	
	ВНЕДРЕН/ В ПРОЦЕС/ НЕДОКАЗАН/ ОТСЪСТВА	Оценка ниво наличие регистри/ бази данни КЕВР		ДА/НЕ	% внедряване	Оценка общи характеристики КЕВР	% внедряване			
ГИС	В ПРОЦЕС	3	ДА	100%	2	31%	2	2	3	лошо
Регистър на активите	В ПРОЦЕС	3	ДА	100%	2	53%	2	2	3	лошо
Регистър на аварияте	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	91%	1	1	1	добро
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на питейните води	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	82%	1	1	1	добро
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на отпадъчните води	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	67%	2	2	2	средно
Регистър на оплаквания от потребители	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	92%	1	1	1	добро
Регистър за утайките от ПСОВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	57%	2	2	2	средно
Регистър на водомерите на СВО (средства за измерване)	В ПРОЦЕС	3	ДА	83%	2	86%	1	1	2	средно
Система за отчитане и фактуриране	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ВС	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	43%	2	2	2	средно



База данни с измерените количества вода на вход ПСПВ	ОТСЪСТВА	4	ДА	50%	3	0%	4	4	4	липса на информация
База данни с измерените количества вода на вход ПСОВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни за контролни разходомери и дейта логери	ОТСЪСТВА	4	ДА	50%	3	0%	4	4	4	липса на информация
База данни за изчисляване на неизмерената законна консумация	ОТСЪСТВА	4	ДА	50%	3	0%	4	4	4	липса на информация
База данни за изразходваната електрическа енергия	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни за сключени и изпълнени договори за присъединяване	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	40%	2	2	2	средно
База данни с длъжностите и задълженията на персонала на ВиК оператора	НЕДОКАЗАН	4	ДА	100%	2	75%	2	2	4	липса на информация
Счетоводна система	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	93%	1	1	1	добро

Информация за разчет/отчет на нивата на показателите за качество, и крайна оценка на качество на информация:

ПК	Параметър	Ед. мярка	Стойност 2022 г.		Изпълнение		Крайна оценка на качество на информация	
			Разчет	Отчет	% изменение	Постигнато ниво (Да/Не)		
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	%	99,39%	99,38%	-0,01%	Да	1	добро
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	%	97,84%	97,83%	-0,01%	Да	1	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	%	96,28%	96,50%	0,23%	Да	1	добро
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	съотношение	6,384	0,905	85,82%	Да	1	добро
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	м ³ /км/ден	7,46	16,65	-123,19%	Не	2	средно
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	%	52,19%	73,40%	-40,64%	Не	2	средно
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	бр/100км/год	106,17	109,58	-3,21%	Не	2	средно
ПК6	Налягане във водоснабдителната система	%	4,44%	5,33%	20,05%	Да	3	лошо
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	%	71,10%	71,41%	0,44%	Да	1	добро
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	%	52,84%	54,25%	2,67%	Да	1	добро
ПК8	Качество на отпадъчните води	%	97,96%	89,36%	-8,78%	Не	2	средно
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	бр/100км/год	149,27	108,72	27,17%	Да	2	средно
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	бр/1000 потреб	0,131	0,385	-193,89%	Не	1	добро
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	кВч/м ³	2,139	1,276	40,35%	Да	2	средно
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	кВч/м ³	0,209	0,169	19,14%	Да	1	добро
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	%	100,00%	7,43%	-92,57%	Не	2	средно
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	%	0,03%	0,07%	133,33%	Да	3	лошо
ПК11д	Активен контрол на течовете	%	0,63%	0,63%	0,00%	Да	3	лошо
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	съотношение	1,04	0,85	-18,27%	Не	1	добро
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	съотношение	1,07	0,90	-15,89%	Не	1	добро
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	съотношение	1,04	1,16	11,54%	Да	1	добро
ПК12г	Събираемост	%	91,34%	85,97%	-5,88%	Не	1	добро
ПК12д	Ефективност на приваждане на водомерите в годност	%	11,66%	11,01%	-5,57%	Не	2	средно
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	%	40,74%	44,50%	9,23%	Да	2	средно
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	%	100,00%	92,71%	-7,29%	Не	1	добро
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	2	средно
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	2	средно
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	бр/1000 СВО	5,25	5,36	-2,10%	Не	3	лошо
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	бр/1000 СКО	5,59	4,16	25,58%	Да	3	лошо
Общ брой отчетени изпълнени нива на ПК							18	
Общ брой отчетени неизпълнени нива на ПК							12	

Оценка на изпълнението на показателите за качество на ВиК услугите:

ПК	Параметър	Разчет 2021 г.	Стойност 2022 г.		Отчет 2020 г.	Разчет 2026 г.	Одобрена стъпка (ОСп)	Реална стъпка (РСп)	Изпълнение на одобрена стъпка (ПИн), %	Оценка на изпълнение ПК с влияние оценка качество на информацията
			Разчет	Отчет						



ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	99,23%	99,39%	99,38%	99,25%	99,39%	-0,16%	-0,15%	93,75%	добро
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	97,91%	97,84%	97,83%	97,77%	99,01%	0,07%	0,08%	-	средно
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	96,65%	96,28%	96,50%	96,25%	98,00%	0,37%	0,15%	-	средно
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	5,311	6,384	0,905	1,064	5,486	-1,07	4,41	-	добро
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	7,04	7,46	16,65	7,98	6,35	-0,42	-9,61	-	пълно неизпълнение
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	50,35%	52,19%	73,40%	55,79%	48,82%	-1,84%	-23,05%	-	пълно неизпълнение
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	88,19	106,17	109,58	115,09	98,97	-17,98	-21,39	-	средно
ПК6	Налигане във водоснабдителната система	50,41%	4,44%	5,33%	2,54%	57,02%	45,97%	45,08%	-	средно
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	67,70%	71,10%	71,41%	71,36%	75,01%	-3,40%	-3,71%	109,12%	добро
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	50,29%	52,84%	54,25%	48,38%	52,84%	-2,55%	-3,96%	155,29%	добро
ПК8	Качество на отпадъчните води	100,00%	97,96%	89,36%	97,30%	97,96%	2,04%	10,64%	-	пълно неизпълнение
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	164,52	149,27	108,72	158,47	139,45	15,25	55,80	365,90%	добро
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	0,349	0,131	0,385	0,170	0,136	0,218	-0,036	-16,51%	пълно неизпълнение
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	1,996	2,139	1,276	2,318	1,879	-0,14	0,72	-	добро
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	0,183	0,209	0,169	0,166	0,209	-0,0260	0,0140	-	добро
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	100,00%	100,00%	7,43%	51,85%	100,00%	0,00%	92,57%	-	пълно неизпълнение
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	0,34%	0,03%	0,07%	0,08%	0,16%	0,31%	0,27%	-	пълно неизпълнение
ПК11д	Активен контрол на течовете	1,25%	0,63%	0,63%	0,73%	1,25%	0,62%	0,62%	-	пълно неизпълнение
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	1,05	1,04	0,85	0,94	1,05	0,01	0,20	-	-
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	1,07	1,07	0,90	0,96	1,09	0,00	0,17	-	-
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	1,04	1,04	1,16	1,36	1,04	0,00	-0,12	-	-
ПК12г	Събираемост	88,76%	91,34%	85,97%	88,38%	93,69%	-2,58%	2,79%	-108,14%	пълно неизпълнение
ПК12д	Ефективност на приваждане на водомерите в годност	7,75%	11,66%	11,01%	5,35%	14,79%	-3,91%	-3,26%	83,38%	добро
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	57,35%	40,74%	44,50%	45,26%	81,54%	16,61%	12,85%	-	пълно неизпълнение
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	100,00%	100,00%	92,71%	73,38%	100,00%	0,00%	7,29%	-	средно
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	6,15	5,25	5,36	5,18	5,23	0,90	0,79	87,78%	добро
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	6,57	5,59	4,16	4,81	4,89	0,98	2,41	245,96%	добро

Изпълнение на одобрената инвестиционна програма:

Наименование	2022 г.			Изпълнение на планираните инвестициите 2022 г.	
	Планирани инвестиции по БП	Отчетени инвестиции	Отчетени инвестиции след корекция		
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	%
Доставяне ВС Основна, в т.ч.:	830	678	678	-152	82%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	173	71	71	-101	41%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	658	607	607	-51	92%
Отвеждане на отпадъчните води	141	64	64	-77	45%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	57	30	30	-26	54%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	85	34	34	-51	40%
Пречистване на отпадъчните води	85	62	62	-23	73%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	33	24	24	-9	73%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	53	39	39	-14	73%
ОБЩО ИНВЕСТИЦИИ:	1 057	805	805	-252	76%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	262	126	126	-136	48%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	795	679	679	-116	85%

Отчетени разходи по дейности и услуги (без амортизации, с приспаднати компенсации за изразходвана електроенергия):

Разходи 2022 г., хил.лв.	Разчет	Отчет	Отчет след корекция	Изменение, %
--------------------------	--------	-------	---------------------	--------------



Разходи за доставяне на вода	23 986	19 646	19 641	-18%
Разходи за доставяне на вода с непитейни качества	0	0	0	0%
Разходи за доставяне на вода на друг ВиК оператор	0	0	0	0%
Общо разходи за доставяне на вода	23 986	19 646	19 641	-18%
Разходи за отвеждане на отпадъчни води	761	586	586	-23%
Разходи за пречистване на отпадъчни води	2 259	1 506	1 506	-33%
Общо разходи за регулирана дейност	27 006	21 738	21 732	-20%
Разходи за нерегулирана дейност	383	448	448	17%
Общо разходи	27 389	22 185	22 180	-19%

„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Благоевград

Оценка на степента на внедряване на изискуемите регистри и бази данни:

Регистри	Регистър/ База данни		Внедрени процедури	Общи характеристики регистри/ база данни		Специфични характеристики регистри/ база данни		Оценка ниво характеристики регистри /бази данни КЕВР	Крайна оценка на ниво внедряване регистри и бази данни КЕВР	
	ВНЕДРЕН/ В ПРОЦЕС/ НЕДОКАЗАН/ ОТСЪСТВА	Оценка ниво наличие регистри/ бази данни КЕВР		ДА/НЕ	% внедряване	Оценка общи характеристики регистри КЕВР	% внедряване			
ГИС	В ПРОЦЕС	3	ДА	100%	2	69%	2	2	3	лошо
Регистър на активите	В ПРОЦЕС	3	ДА	100%	2	52%	2	2	3	лошо
Регистър на аварията	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на питейните води	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	82%	1	1	1	добро
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на отпадъчните води	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	83%	1	1	1	добро
Регистър на оплаквания от потребители	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър за утайките от ПСОВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на водомерите на СВО (средства за измерване)	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Система за отчитане и фактуриране	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ВС	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ПСПВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ПСОВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни за контролни разходомери и дейта логери	В ПРОЦЕС	3	ДА	100%	2	93%	1	1	2	средно
База данни за изчисляване на неизмерената законна консумация	В ПРОЦЕС	3	ДА	100%	2	91%	1	1	2	средно
База данни за изразходваната електрическа енергия	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	96%	1	1	1	добро
База данни за сключени и изпълнени договори за присъединяване	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с длъжностите и задълженията на персонала на ВиК оператора	ВНЕДРЕН	2	ДА	50%	3	92%	1	2	2	средно
Счетоводна система	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	64%	2	2	2	средно

Информация за разчет/отчет на нивата на показателите за качество, и крайна оценка на качество на информация:

ПК	Параметър	Ед. мярка	Стойност 2022г.		Изпълнение		Крайна оценка на качество на информация	
			Разчет	Отчет	% изменени е	Постигнато ниво (Да/Не)		
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	%	99,35%	99,35%	0,00%	Да	1	добро
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	%	99,72%	99,81%	0,09%	Да	1	добро
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	съотношение	1,301	0,857	34,13%	Да	1	добро
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	м ³ /км/ден	21,69	20,55	5,26%	Да	2	средно
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	%	56,67%	55,33%	2,36%	Да	1	добро
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	бр/100км/год	83,85	75,44	10,03%	Да	2	средно
ПК6	Налягане във водоснабдителната система	%	34,72%	20,83%	-40,01%	Не	2	средно
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	%	85,01%	85,01%	0,00%	Да	1	добро
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	%	52,53%	52,53%	0,00%	Да	1	добро
ПК8	Качество на отпадъчните води	%	100,00%	13,30%	-86,70%	Не	1	добро



ПК9	Аварии на канализационната мрежа	бр/100к м/год	52,22	53,79	-3,01%	Не	2	средно
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	бр/10 000 потреб	0,672	5,405	-704,32%	Не	1	добро
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	кВтч/м ³	0,059	0,061	-3,39%	Не	1	добро
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	кВтч/м ³	0,216	0,241	-11,57%	Не	1	добро
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	%	74,07%	95,10%	28,39%	Да	1	добро
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	%	1,20%	1,12%	-6,67%	Не	3	лошо
ПК11д	Активен контрол на течовете	%	0,90%	1,06%	17,78%	Да	3	лошо
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	съотношение	1,09	0,98	-10,09%	Не	2	средно
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	съотношение	1,20	0,69	-42,50%	Не	2	средно
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	съотношение	1,06	0,61	-42,45%	Не	2	средно
ПК12г	Събираемост	%	93,50%	92,06%	-1,54%	Не	2	средно
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	%	13,89%	9,41%	-32,25%	Не	2	средно
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	%	81,92%	54,47%	-33,51%	Не	2	средно
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	%	95,21%	97,10%	1,99%	Да	1	добро
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	бр/1 000 СВО	7,34	6,02	17,98%	Да	2	средно
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	бр/1 000 СКО	2,79	4,53	-62,37%	Не	2	средно
Общ брой отчетени изпълнени нива на ПК							16	
Общ брой отчетени неизпълнени нива на ПК							14	

Оценка на изпълнението на показателите за качество на ВиК услугите:

ПК	Параметър	Разчет 2021 г.	Стойност 2022 г.		Отчет 2020 г.	Разчет 2026 г.	Одобре на стъпка (ОСн)	Реална стъпка (РСн)	Изпълнен ие на одобрена стъпка (ПНн), %	Оценка на изпълнение ПК с влияние оценка качество на информацията
			Разчет	Отчет						
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	99,11%	99,35%	99,35%	99,20%	99,47%	-0,24%	-0,24%	100,00%	добро
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	99,79%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	-0,21%	-0,21%	100,00%	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	99,74%	99,72%	99,81%	99,63%	99,92%	0,02%	-0,07%	-	средно
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	1,182	1,301	0,857	1,308	1,005	-0,12	0,33	-	добро
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	21,57	21,69	20,55	21,86	18,83	-0,12	1,02	-	средно
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	56,85%	56,67%	55,33%	57,23%	53,09%	0,18%	1,52%	844,44%	добро
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	86,08	83,85	75,44	85,33	81,29	2,23	10,64	477,13%	добро
ПК6	Налягане във водоснабдителната система	80,00%	34,72%	20,83%	20,83%	84,07%	45,28%	59,17%	-	средно
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	83,50%	85,01%	85,01%	84,88%	81,08%	-1,51%	-1,51%	100,00%	добро
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	43,16%	52,53%	52,53%	52,45%	45,33%	-9,37%	-9,37%	100,00%	добро
ПК8	Качество на отпадъчните води	99,54%	100,00%	13,30%	99,83%	100,00%	-0,46%	86,24%	-18747,83%	пълно неизпълнение
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	27,13	52,22	53,79	53,23	44,81	-25,09	-26,66	-	пълно неизпълнение
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	0,257	0,672	5,405	0,665	0,080	-0,415	-5,148	-	пълно неизпълнение
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	0,1090	0,059	0,061	0,059	0,152	0,05	0,05	96,00%	добро
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	0,2690	0,216	0,241	0,216	0,266	0,0530	0,0280	52,83%	средно
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	94,34%	74,07%	95,10%	87,09%	97,78%	20,27%	-0,76%	-	средно
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	1,05%	1,20%	1,12%	1,13%	1,56%	-0,15%	-0,07%	46,67%	лошо
ПК11д	Активен контрол на течовете	0,82%	0,90%	1,06%	0,90%	1,32%	-0,08%	-0,24%	300,00%	добро
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	1,09	1,09	0,98	1,01	1,10	0,00	0,11	-	-
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	1,18	1,20	0,69	0,75	1,29	-0,02	0,49	-	-
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	1,04	1,06	0,61	0,59	1,08	-0,02	0,43	-	-
ПК12г	Събираемост	90,45%	93,50%	92,06%	91,95%	93,96%	-3,05%	-1,61%	52,79%	средно
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	14,02%	13,89%	9,41%	13,61%	16,88%	0,13%	4,61%	-	пълно неизпълнение
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	68,37%	81,92%	54,47%	78,21%	91,57%	-13,55%	13,90%	-102,58%	пълно неизпълнение



ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	100,00%	95,21%	97,10%	99,47%	100,00%	4,79%	2,90%	-	пълно неизпълнение
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	6,77	7,34	6,02	7,39	5,98	-0,57	0,75	-	средно
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	2,36	2,79	4,53	2,79	2,23	-0,43	-2,17	-	пълно неизпълнение

Изпълнение на одобрената инвестиционна програма:

Наименование	2022 г.			Изпълнение на планираните инвестициите 2022 г.	
	Планирани инвестиции по БП	Отчетени инвестиции	Отчетени инвестиции след корекция		
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	%
Доставяне ВС Основна, в т.ч.:	2 168	2 314	2 314	145	107%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	222	230	230	7	103%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	1 946	2 084	2 084	138	107%
Отвеждане на отпадъчните води	1 284	634	634	-651	49%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	498	220	220	-279	44%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	786	414	414	-372	53%
Пречистване на отпадъчните води	371	300	300	-72	81%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	109	216	216	106	197%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	262	84	84	-178	32%
ОБЩО ИНВЕСТИЦИИ:	3 824	3 247	3 247	-577	85%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	830	665	665	-165	80%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	2 994	2 582	2 582	-412	86%

Отчетени разходи по дейности и услуги (без амортизации, с приспаднати компенсации за изразходвана електроенергия):

Разходи 2022 г., хил.лв.	Разчет	Отчет	Отчет след корекция	Изменение, %
Разходи за доставяне на вода	12 206	11 372	11 372	-7%
Разходи за доставяне на вода с непитейни качества	0	0	0	0%
Разходи за доставяне на вода на друг ВиК оператор	0	0	0	0%
Общо разходи за доставяне на вода	12 206	11 372	11 372	-7%
Разходи за отвеждане на отпадъчни води	893	2 320	2 320	160%
Разходи за пречистване на отпадъчни води	2 913	3 182	3 182	9%
Общо разходи за регулирана дейност	16 012	16 873	16 873	5%
Разходи за нерегулирана дейност	306	298	298	-3%
Общо разходи	16 318	17 171	17 171	5%

„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Пловдив

Оценка на степента на внедряване на изискуемите регистри и бази данни:

Регистри	Регистър/ База данни		Внедрени процедури	Общи характеристики регистри/ база данни		Специфични характеристики регистри/ база данни		Оценка ниво характеристики регистри /бази данни КЕВР	Крайна оценка на ниво внедряване регистри и бази данни КЕВР	
	ВНЕДРЕН/ В ПРОЦЕС/ НЕДОКАЗАН/ ОТСЪСТВА	Оценка ниво наличие регистри/ бази данни КЕВР		ДА/НЕ	% внедряване	Оценка общи характеристики регистри КЕВР	% внедряване			
ГИС	ОТСЪСТВА	4	НЕ	0%	4	22%	2	4	4	липса на информация
Регистър на активите	В ПРОЦЕС	3	ДА	83%	2	68%	2	2	3	лошо
Регистър на аварияте	ВНЕДРЕН	2	ДА	83%	2	82%	1	1	1	добро
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на питейните води	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	94%	1	1	1	добро
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на отпадъчните води	В ПРОЦЕС	3	ДА	100%	2	89%	1	1	2	средно
Регистър на оплаквания от потребители	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	85%	1	1	1	добро
Регистър за утайките от ПСОВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на водомерите на СВО (средства за измерване)	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Система за отчитане и фактуриране	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	94%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ВС	ВНЕДРЕН	2	ДА	25%	3	83%	1	2	2	средно
База данни с измерените количества вода на вход ПСПВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	25%	3	67%	2	3	3	лошо



База данни с измерените количества вода на вход ПСОВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	25%	3	100%	1	2	2	средно
База данни за контролни разходомери и дейта логери	В ПРОЦЕС	3	ДА	25%	3	40%	2	3	3	лошо
База данни за изчисляване на неизмерената закона консумация	ОТСЪСТВА	4	ДА	0%	4	0%	4	4	4	липса на информация
База данни за изразходваната електрическа енергия	ВНЕДРЕН	2	ДА	25%	3	94%	1	2	2	средно
База данни за сключени и изпълнени договори за присъединяване	В ПРОЦЕС	3	ДА	50%	3	80%	1	2	3	лошо
База данни с длъжностите и задълженията на персонала на ВиК оператора	НЕДОКАЗАН	4	ДА	25%	3	92%	1	2	4	липса на информация
Счетоводна система	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	79%	2	2	2	средно

Информация за разчет/отчет на нивата на показателите за качество, и крайна оценка на качество на информация:

ПК	Параметър	Ед. мярка	Стойност 2022 г.		Изпълнение		Крайна оценка на качество на информация	
			Разчет	Отчет	% изменени е	Постигнато ниво (Да/Не)		
ПК1	Ниво на покритие с водоснабителни услуги	%	99,24%	99,94%	0,71%	Да	1	добро
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	%	99,83%	99,90%	0,07%	Да	1	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	%	99,33%	99,49%	0,16%	Да	1	добро
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	съотношение	2,523	2,489	1,35%	Да	2	средно
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабителните системи	м ³ /км/ден	28,62	26,47	7,51%	Да	2	средно
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабителните системи	%	57,99%	56,94%	1,81%	Да	2	средно
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	бр/100к м/год	83,28	83,10	0,22%	Да	2	средно
ПК6	Налягане във водоснабителната система	%	19,35%	5,07%	-73,80%	Не	3	лошо
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	%	75,78%	73,48%	-3,04%	Не	1	добро
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	%	71,44%	71,83%	0,55%	Да	1	добро
ПК8	Качество на отпадъчните води	%	96,03%	97,82%	1,86%	Да	2	средно
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	бр/100к м/год	48,16	69,62	-44,56%	Не	2	средно
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	бр/10 000 потреб	0,000	0,000	-	Да	1	добро
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	кВч/м ³	0,588	0,584	0,68%	Да	2	средно
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	кВч/м ³	0,384	0,284	26,04%	Да	2	средно
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	%	87,95%	0,00%	-100,00%	Не	1	добро
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	%	1,56%	0,80%	-48,72%	Не	3	лошо
ПК11д	Активен контрол на течовете	%	0,62%	0,69%	11,29%	Да	3	лошо
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	съотношение	1,09	0,82	-24,77%	Не	2	средно
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	съотношение	1,36	1,20	-11,76%	Не	2	средно
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	съотношение	1,03	0,73	-29,13%	Не	2	средно
ПК12г	Събираемост	%	88,71%	79,54%	-10,34%	Не	2	средно
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	%	9,74%	3,76%	-61,40%	Не	2	средно
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	%	38,06%	35,49%	-6,75%	Не	2	средно
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро
ПК14а	Присъединяване към водоснабителната система	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	3	лошо
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	3	лошо
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	бр/1 000 СВО	4,76	4,74	0,42%	Да	3	лошо
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	бр/1 000 СКО	7,63	8,06	-5,64%	Не	3	лошо
Общ брой отчетени изпълнени нива на ПК						18		
Общ брой отчетени неизпълнени нива на ПК						12		

Оценка на изпълнението на показателите за качество на ВиК услугите:

ПК	Параметър	Разчет 2021 г.	Стойност 2022 г.		Отчет 2020 г.	Разчет 2026 г.	Одобре на стъпка (ОСп)	Реална стъпка (РСп)	Изпълнение на одобрена стъпка (Пп), %	Оценка на изпълнение ПК с влияние оценка качество на информацията
			Разчет	Отчет						



ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	100,00%	99,24%	99,94%	99,93%	99,99%	0,76%	0,06%	-	средно
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	99,96%	99,83%	99,90%	99,82%	100,00%	0,13%	0,06%	-	средно
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	99,36%	99,33%	99,49%	99,33%	99,49%	0,03%	-0,13%	-	добро
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	2,889	2,523	2,489	2,528	2,258	0,37	0,40	109,29%	добро
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	26,20	28,62	26,47	29,09	25,75	-2,42	-0,27	-	средно
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	54,12%	57,99%	56,94%	58,49%	54,44%	-3,87%	-2,82%	-	средно
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	94,71	83,28	83,10	83,77	74,68	11,43	11,61	101,57%	добро
ПК6	Налягане във водоснабдителната система	81,82%	19,35%	5,07%	0,00%	100,00%	62,47%	76,75%	-	средно
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	74,22%	75,78%	73,48%	74,82%	76,15%	-1,56%	0,74%	-47,44%	пълно неизпълнение
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	71,38%	71,44%	71,83%	61,66%	76,16%	-0,06%	-0,45%	750,00%	добро
ПК8	Качество на отпадъчните води	95,51%	96,03%	97,82%	95,06%	99,87%	-0,52%	-2,31%	444,23%	добро
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	25,22	48,16	69,62	56,16	45,76	-22,94	-44,40	-	пълно неизпълнение
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	-	добро
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	0,5150	0,588	0,584	0,573	0,568	-0,07	-0,07	-	пълно неизпълнение
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	0,2680	0,384	0,284	0,305	0,329	-0,1160	-0,0160	-	добро
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	100,00%	87,95%	0,00%	63,53%	100,00%	12,05%	100,00 %	-	пълно неизпълнение
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	0,52%	1,56%	0,80%	1,13%	0,88%	-1,04%	-0,28%	26,92%	лошо
ПК11д	Активен контрол на течовете	0,81%	0,62%	0,69%	0,39%	1,29%	0,19%	0,12%	-	средно
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	1,07	1,09	0,82	1,13	1,09	-0,02	0,25	-	-
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	1,13	1,36	1,20	0,43	1,32	-0,23	-0,07	-	-
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	1,05	1,03	0,73	0,81	1,04	0,02	0,32	-	-
ПК12г	Събираемост	86,80%	88,71%	79,54%	79,70%	90,15%	-1,91%	7,26%	-380,10%	пълно неизпълнение
ПК12д	Ефективност на приваждане на водомерите в годност	14,00%	9,74%	3,76%	5,36%	12,65%	4,26%	10,24%	-	пълно неизпълнение
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	30,09%	38,06%	35,49%	37,65%	59,05%	-7,97%	-5,40%	67,75%	средно
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	4,82	4,76	4,74	4,78	4,67	0,06	0,08	133,33%	добро
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	7,23	7,63	8,06	7,05	7,30	-0,40	-0,83	-	пълно неизпълнение

Изпълнение на одобрената инвестиционна програма:

Наименование	2022 г.			Изпълнение на планираните инвестиции 2022 г.	
	Планирани инвестиции по БП	Отчетени инвестиции	Отчетени инвестиции след корекция		
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	%
Доставяне ВС Основна, в т.ч.:	10 879	13 220	10 881	2	100%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	1 474	709	709	-764	48%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	9 405	12 510	10 171	766	108%
Отвеждане на отпадъчните води	8 583	1 015	1 015	-7 568	12%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	779	709	709	-69	91%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	7 804	305	305	-7 499	4%
Пречистване на отпадъчните води	1 465	2 092	2 092	627	143%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	664	751	751	88	113%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	801	1 340	1 340	539	167%
ОБЩО ИНВЕСТИЦИИ:	20 927	16 326	13 987	-6 940	67%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	2 916	2 170	2 170	-746	74%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	18 011	14 156	11 817	-6 194	66%

Отчетени разходи по дейности и услуги (без амортизации, с приспаднати компенсации за изразходвана електроенергия):

Разходи 2022 г., хил. лв.	Разчет	Отчет	Отчет след корекция	Изменение, %
Разходи за доставяне на вода	44 903	42 560	42 433	-6%



Разходи за доставяне на вода с непитейни качества	0	0	0	0%
Разходи за доставяне на вода на друг ВиК оператор	0	0	0	0%
Общо разходи за доставяне на вода	44 903	42 560	42 433	-6%
Разходи за отвеждане на отпадъчни води	1 856	1 930	1 926	4%
Разходи за пречистване на отпадъчни води	16 962	15 414	15 368	-9%
Общо разходи за регулирана дейност	63 722	59 904	59 727	-6%
Разходи за нерегулирана дейност	6	9	9	50%
Общо разходи	63 728	59 913	59 736	-6%

„В и К“ ООД, гр. Кърджали

Оценка на степента на внедряване на изискуемите регистри и бази данни:

Регистри	Регистър/ База данни		Внедрени процедури	Общи характеристики регистри/ база данни		Специфични характеристики регистри/ база данни		Оценка ниво характеристики регистри /бази данни КЕВР	Крайна оценка на ниво внедряване регистри и бази данни КЕВР	
	ВНЕДРЕН/ В ПРОЦЕС/ НЕДОКАЗАН/ ОТСЪСТВА	Оценка ниво наличие регистри/ бази данни КЕВР		ДА/НЕ	% внедряване	Оценка общи характеристики регистри КЕВР	% внедряване			
ГИС	В ПРОЦЕС	3	ДА	100%	2	9%	3	3	3	лошо
Регистър на активите	В ПРОЦЕС	3	ДА	100%	2	72%	2	2	3	лошо
Регистър на аварията	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на питейните води	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на отпадъчните води	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на оплаквания от потребители	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	92%	1	1	1	добро
Регистър за утайките от ПСОВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на водомерите на СВО (средства за измерване)	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	71%	2	2	2	средно
Система за отчитане и фактуриране	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ВС	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ПСПВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ПСОВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни за контролни разходомери и дейта логери	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни за изчисляване на неизмерената законна консумация	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни за изразходваната електрическа енергия	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни за сключени и изпълнени договори за присъединяване	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с длъжностите и задълженията на персонала на ВиК оператора	ВНЕДРЕН	2	ДА	75%	2	100%	1	1	1	добро
Счетоводна система	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро

Информация за разчет/отчет на нивата на показателите за качество, и крайна оценка на качество на информация:

ПК	Параметър	Ед. марка	Стойност 2022 г.		Изпълнение		Крайна оценка на качество на информация	
			Разчет	Отчет	% изменени е	Постигнато ниво (Да/Не)		
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	%	95,47%	91,94%	-3,70%	Не	1	добро
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	%	99,20%	99,29%	0,09%	Да	1	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	%	98,60%	99,00%	0,41%	Да	1	добро
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	съотношение	0,285	0,278	2,46%	Да	1	добро
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	м ³ /км/ден	8,38	8,76	-4,53%	Не	1	добро
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	%	48,79%	48,67%	0,25%	Да	1	добро
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	бр/100км/год	140,06	114,99	17,90%	Да	2	средно
ПК6	Налягане във водоснабдителната система	%	30,58%	19,73%	-35,48%	Не	2	средно
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	%	45,09%	43,56%	-3,39%	Не	1	добро
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	%	36,54%	34,94%	-4,38%	Не	1	добро
ПК8	Качество на отпадъчните води	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	бр/100км/год	9,09	1,47	83,83%	Да	2	средно



ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	бр/10000 потреб	0,000	0,396	-	Да	1	добро
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	кВтч/м³	0,551	0,555	-0,73%	Да	1	добро
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	кВтч/м³	0,336	0,397	-18,15%	Не	1	добро
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	%	0,00%	0,00%	-	Да	1	добро
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	%	1,96%	1,17%	-40,31%	Не	3	лошо
ПК11д	Активен контрол на течовете	%	24,46%	25,80%	5,48%	Да	3	лошо
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	съотношение	1,10	0,69	-37,27%	Не	1	добро
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	съотношение	1,30	0,290	-77,69%	Не	1	добро
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	съотношение	1,04	0,83	-20,19%	Не	1	добро
ПК12г	Събираемост	%	84,13%	81,76%	-2,82%	Не	1	добро
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	%	19,99%	4,35%	-78,24%	Не	2	средно
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	%	39,98%	30,57%	-23,54%	Не	2	средно
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	бр/1000 СВО	6,26	6,09	2,72%	Да	2	средно
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	бр/1000 СКО	2,77	2,87	-3,61%	Не	2	средно
Общ брой отчетени изпълнени нива на ПК							16	
Общ брой отчетени неизпълнени нива на ПК							14	

Оценка на изпълнението на показателите за качество на ВиК услугите:

ПК	Параметър	Разчет 2021 г.	Стойност 2022 г.		Отчет 2020 г.	Разчет 2026 г.	Одобре на стъпка (ОСн)	Реална стъпка (РСн)	Изпълнение на одобрена стъпка (ШИп), %	Оценка на изпълнение ПК с влияние оценка качество на информацията
			Разчет	Отчет						
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	93,14%	95,47%	91,94%	94,79%	99,08%	-2,33%	1,20%	-51,50%	пълно неизпълнение
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	99,02%	99,20%	99,29%	99,55%	99,20%	-0,18%	-0,27%	150,00%	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	99,04%	98,60%	99,00%	99,10%	98,60%	0,44%	0,04%	-	добро
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	3,506	0,285	0,278	0,254	0,270	3,22	3,23	100,22%	добро
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	7,09	8,38	8,76	8,50	8,36	-1,29	-1,67	-	пълно неизпълнение
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	44,80%	48,79%	48,67%	48,81%	48,73%	-3,99%	-3,87%	-	добро
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	83,97	140,06	114,99	128,32	120,80	-56,09	-31,02	-	добро
ПК6	Налигане във водоснабдителната система	80,00%	30,58%	19,73%	20,07%	79,14%	49,42%	60,27%	-	пълно неизпълнение
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	53,64%	45,09%	43,56%	44,75%	46,97%	8,55%	10,08%	-	пълно неизпълнение
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	36,73%	36,54%	34,94%	36,20%	37,92%	0,19%	1,79%	-	пълно неизпълнение
ПК8	Качество на отпадъчните води	71,91%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	-28,09%	-28,09%	100,00%	добро
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	245,10	9,09	1,47	3,92	9,09	236,01	243,63	103,23%	добро
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	0,582	0,000	0,396	0,000	0,000	0,582	0,186	31,96%	лошо
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	0,5040	0,551	0,555	0,547	0,608	-0,05	-0,05	-	добро
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	0,4100	0,336	0,397	0,351	0,335	0,0740	0,0130	17,57%	пълно неизпълнение
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	-	пълно неизпълнение
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	0,83%	1,96%	1,17%	1,32%	0,61%	-1,13%	-0,34%	30,09%	лошо
ПК11д	Активен контрол на течовете	13,57%	24,46%	25,80%	20,15%	29,36%	-10,89%	-12,23%	112,30%	добро
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	1,07	1,10	0,69	0,99	1,08	-0,03	0,38	-	-
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	1,08	1,30	0,29	0,24	1,26	-0,22	0,79	-	-
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	1,04	1,04	0,83	0,41	1,07	0,00	0,21	-	-
ПК12г	Събираемост	93,96%	84,13%	81,76%	81,55%	90,00%	9,83%	12,20%	-	средно
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	14,00%	19,99%	4,35%	4,71%	20,52%	-5,99%	9,65%	-161,10%	пълно неизпълнение
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	49,80%	39,98%	30,57%	31,28%	93,63%	9,82%	19,23%	-	пълно неизпълнение



ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	7,45	6,26	6,09	6,55	6,31	1,19	1,36	114,29%	добро
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	2,84	2,77	2,87	1,98	2,74	0,07	-0,03	-53,61%	пълно неизпълнение

Изпълнение на одобрената инвестиционна програма:

Наименование	2022 г.			Изпълнение на планираните инвестиции след 2022 г.	
	Планирани инвестиции по БП	Отчетени инвестиции	Отчетени инвестиции след корекция		
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	%
Доставяне ВС Основна, в т.ч.:	4 392	4 686	4 686	294	107%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	644	726	726	83	113%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	3 748	3 959	3 959	211	106%
Отвеждане на отпадъчните води	1 314	966	966	-348	74%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	21	13	13	-7	65%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	1 293	952	952	-341	74%
Пречистване на отпадъчните води	217	151	151	-66	70%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	38	29	29	-8	78%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	179	121	121	-58	68%
Доставяне на вода с непитейни качества	5	18	18	13	360%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	0	0	0	0	0%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	5	18	18	13	360%
ОБЩО ИНВЕСТИЦИИ:	5 927	5 820	5 820	-107	98%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	702	769	769	67	110%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	5 225	5 051	5 051	-174	97%

Отчетени разходи по дейности и услуги (без амортизации, с приспаднати компенсации за изразходвана електроенергия):

Разходи 2022 г., хил.лв.	Разчет	Отчет	Отчет след корекция	Изменение, %
Разходи за доставяне на вода	9 341	8 811	8 698	-7%
Разходи за доставяне на вода с непитейни качества	286	235	232	-19%
Разходи за доставяне на вода на друг ВиК оператор	0	0	0	0%
Общо разходи за доставяне на вода	9 627	9 046	8 930	-7%
Разходи за отвеждане на отпадъчни води	347	340	336	-3%
Разходи за пречистване на отпадъчни води	1 292	1 149	1 135	-12%
Общо разходи за регулирана дейност	11 266	10 535	10 401	-8%
Разходи за нерегулирана дейност	74	42	42	-43%
Общо разходи	11 340	10 578	10 443	-8%

ОБЩИНСКИ ВИК ОПЕРАТОРИ

„ВиК Паничище“ ЕООД, гр. Сапарева баня

Оценка на степента на внедряване на изискуемите регистри и бази данни:

Регистри	Регистър/ База данни		Внедрени процедури	Общи характеристики регистри/ база данни		Специфични характеристики регистри/ база данни		Оценка ниво характеристики регистри /бази данни КЕВР	Крайна оценка на ниво внедряване регистри и бази данни КЕВР	
	ВНЕДРЕН/ В ПРОЦЕС/ НЕДОКАЗАН/ ОТСЪСТВА	Оценка ниво наличие регистри/ бази данни КЕВР		ДА/НЕ	% внедряване	Оценка общи характеристики регистри КЕВР	% внедряване			
ГИС	НЕДОКАЗАН	4	ДА	50%	3	19%	3	3	4	липса на информация
Регистър на активите	В ПРОЦЕС	3	ДА	100%	2	42%	2	2	3	лошо
Регистър на аварията	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на литейните води	ОТСЪСТВА	4	НЕ	0%	4	0%	4	4	4	липса на информация
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на отпадъчните води	не относимо	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Регистър на оплаквания от потребители	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър за утайките от ПСОВ	не относимо	-	-	-	-	-	-	-	-	-



Регистър на водомерите на СВО (средства за измерване)	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	86%	1	1	1	добро
Система за отчитане и фактуриране	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	88%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ВС	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	83%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ПСПВ	не експлоатира	-	-	-	-	-	-	-	-	-
База данни с измерените количества вода на вход ПСОВ	не експлоатира	-	-	-	-	-	-	-	-	-
База данни за контролни разходомери и дейта логери	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни за изчисляване на неизмерената законна консумация	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	88%	1	1	1	добро
База данни за изразходваната електрическа енергия	не приложимо	-	-	-	-	-	-	-	-	-
База данни за сключени и изпълнени договори за присъединяване	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с длъжностите и задълженията на персонала на ВиК оператора	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Счетоводна система	ВНЕДРЕН	2	ДА	67%	2	100%	1	1	1	добро

Информация за разчет/отчет на нивата на показателите за качество, и крайна оценка на качество на информация:

ПК	Параметър	Ед. мярка	Стойност 2022 г.		Изпълнение		Крайна оценка на качество на информация		
			Разчет	Отчет	% изменени е	Постигнато ниво (Да/Не)			
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро	
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	%	-	-	-	-	-	-	
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	4	липса на информация	
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	4	липса на информация	
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	съотношение	0,846	0,811	4,14%	Да	1	добро	
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	м ³ /км/ден	15,91	10,00	37,15%	Да	1	добро	
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	%	53,60%	42,17%	21,32%	Да	1	добро	
ПК5	Аварии на водопроводната мрежа	бр/100к м/год	31,58	18,42	41,67%	Да	2	средно	
ПК6	Налягане във водоснабдителната система	%	60,00%	60,00%	0,00%	Да	2	средно	
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	%	-	-	-	-	-	-	
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	%	-	-	-	-	-	-	
ПК8	Качество на отпадъчните води	%	-	-	-	-	-	-	
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	бр/100к м/год	-	-	-	-	-	-	
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	бр/1000 потреб	-	-	-	-	-	-	
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	кВч/м ³	-	-	-	-	-	-	
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	кВч/м ³	-	-	-	-	-	-	
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	%	-	-	-	-	-	-	
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	%	0,35%	0,37%	5,71%	Да	3	лошо	
ПК11д	Активен контрол на течовете	%	0,00%	0,00%	-	Да	3	лошо	
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	съотношение	1,07	1,00	-6,54%	Не	1	добро	
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	съотношение	-	-	-	-	-	-	
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	съотношение	-	-	-	-	-	-	
ПК12г	Събираемост	%	84,30%	82,75%	-1,84%	Не	1	добро	
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	%	14,88%	10,06%	-32,39%	Не	2	средно	
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	%	52,70%	39,46%	-25,12%	Не	2	средно	
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро	
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро	
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	%	-	-	-	-	-	-	
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	бр/1000 СВО	3,87	3,59	7,24%	Да	2	средно	
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	бр/1000 СКО	-	-	-	-	-	-	
Общ брой отчетени изпълнени нива на ПК							13		
Общ брой отчетени неизпълнени нива на ПК							4		

Оценка на изпълнението на показателите за качество на ВиК услугите:



ПК	Параметър	Разчет 2021 г.	Стойност 2022 г.		Отчет 2020 г.	Разчет 2026 г.	Одобре на стъпка (ОСн)	Реална стъпка (РСн)	Изпълне не на одобrena стъпка (ПШп), %	Оценка на изпълнение ПК с влияние оценка качество на информацията
			Разчет	Отчет						
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	пълно неизпълнение
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	пълно неизпълнение
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	0,463	0,846	0,811	0,849	0,832	-0,38	-0,35	-	добро
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	11,25	15,91	10,00	17,18	13,71	-4,66	1,25	-	добро
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	46,12%	53,60%	42,17%	57,16%	48,67%	-7,48%	3,95%	-	добро
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	71,07	31,58	18,42	31,58	31,58	39,49	52,65	133,32%	добро
ПК6	Налигане във водоснабдителната система	83,33%	60,00%	60,00%	0,00%	100,00%	23,33%	23,33%	-	средно
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ПК8	Качество на отпадъчните води	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	0,45%	0,35%	0,37%	0,35%	0,70%	0,10%	0,08%	-	средно
ПК11д	Активен контрол на течовете	0,83%	0,00%	0,00%	0,00%	1,25%	0,83%	0,83%	-	средно
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	1,07	1,07	1,00	1,03	1,08	0,00	0,07	-	-
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ПК12г	Събираемост	84,93%	84,30%	82,75%	79,30%	90,06%	0,63%	2,18%	-	средно
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	14,01%	14,88%	10,06%	6,35%	15,06%	-0,87%	3,95%	-454,02%	пълно неизпълнение
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	52,62%	52,70%	39,46%	45,56%	80,01%	-0,08%	13,16%	-16450,00%	пълно неизпълнение
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	3,90	3,87	3,59	3,68	3,74	0,03	0,31	1033,33%	добро
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Изпълнение на одобрената инвестиционна програма:

Наименование	2022 г.			Изпълнение на планираните инвестициите 2022 г.	
	Планирани инвестиции по БП	Отчетени инвестиции	Отчетени инвестиции след корекция	хил. лв.	%
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.		
Доставяне ВС Основна, в т.ч.:	78	90	90	12	115%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	18	39	39	21	217%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	60	51	51	-9	85%
Отвеждане на отпадъчните води	0	0	0	0	0%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	0	0	0	0	0%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	0	0	0	0	0%
Пречистване на отпадъчните води	0	0	0	0	0%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	0	0	0	0	0%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	0	0	0	0	0%
ОБЩО ИНВЕСТИЦИИ:	78	90	90	12	115%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	18	39	39	21	217%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	60	51	51	-9	85%

Отчетени разходи по дейности и услуги (без амортизации, с приспаднати компенсации за



изразходвана електроенергия):

Разходи 2022 г., хил.лв.	Разчет	Отчет	Отчет след корекция	Изменение, %
Разходи за доставяне на вода	401	422	422	5%
Разходи за доставяне на вода с непитейни качества	0	0	0	0%
Разходи за доставяне на вода на друг ВиК оператор	0	0	0	0%
Общо разходи за доставяне на вода	401	422	422	5%
Разходи за отвеждане на отпадъчни води	0	0	0	0%
Разходи за пречистване на отпадъчни води	0	0	0	0%
Общо разходи за регулирана дейност	401	422	422	5%
Разходи за нерегулирана дейност	27	22	22	-19%
Общо разходи	428	444	444	4%

„ВиК - Стенето“ ЕООД, гр. Троян

Оценка на степента на внедряване на изискуемите регистри и бази данни:

Регистри	Регистър/ База данни		Внедрени процедури	Общи характеристики регистри/ база данни		Специфични характеристики регистри/ база данни		Оценка ниво характеристики регистри /бази данни КЕВР	Крайна оценка на ниво внедряване регистри и бази данни КЕВР	
	ВНЕДРЕН/ В ПРОЦЕС/ НЕДОКАЗАН/ ОТСЪСТВА	Оценка ниво наличие регистри/ бази данни КЕВР		ДА/НЕ	% внедряване	Оценка общи характеристики регистри КЕВР	% внедряване			
ГИС	ОТСЪСТВА	4	НЕ	0%	4	0%	4	4	4	липса на информация
Регистър на активите	В ПРОЦЕС	3	ДА	100%	2	94%	1	1	2	средно
Регистър на аварията	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	95%	1	1	1	добро
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на питейните води	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на отпадъчните води	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на оплаквания от потребители	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър за утайките от ПСОВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на водомерите на СВО (средства за измерване)	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Система за отчитане и фактуриране	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ВС	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ПСПВ	не експлоатира ПСПВ									
База данни с измерените количества вода на вход ПСОВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	67%	2	2	2	средно
База данни за контролни разходомери и дейта логери	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	87%	1	1	1	добро
База данни за изчисляване на неизмерената законна консумация	ОТСЪСТВА	4	НЕ	0%	4	0%	4	4	4	липса на информация
База данни за изразходваната електрическа енергия	ВНЕДРЕН	2	ДА	0%	4	100%	1	4	4	липса на информация
База данни за сключени и изпълнени договори за присъединяване	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с длъжностите и задълженията на персонала на ВиК оператора	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	83%	1	1	1	добро
Счетоводна система	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	86%	1	1	1	добро

Информация за разчет/отчет на нивата на показателите за качество, и крайна оценка на качество на информация:

ПК	Параметър	Ед. мярка	Стойност 2022 г.		Изпълнение		Крайна оценка на качество на информация	
			Разчет	Отчет	% изменение	Постигнато ниво (Да/Не)		
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	%	97,81%	99,84%	2,08%	Да	1	добро
ПК2а	Качество на питейната вода в големите зони на водоснабдяване	%	99,59%	100,00%	0,41%	Да	1	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малките зони на водоснабдяване	%	99,43%	99,79%	0,36%	Да	1	добро
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	съотношение	0,398	0,404	-1,51%	Не	1	добро
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	м ³ /км/ден	7,78	7,53	3,21%	Да	2	средно
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	%	47,52%	47,57%	-0,11%	Да	2	средно
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	бр/100км/год	41,65	35,17	15,56%	Да	2	средно
ПК6	Наличане във водоснабдителната система	%	80,00%	80,00%	0,00%	Да	2	средно
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на	%	69,00%	65,64%	-4,87%	Не	1	добро



	отпадъчни води								
ПК76	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	%	69,00%	65,64%	-4,87%	Не	1	добро	
ПК8	Качество на отпадъчните води	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро	
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	бр/100к м/год	141,32	142,86	-1,09%	Не	2	средно	
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	бр/10 000 потреб	0,000	0,000	-	Да	1	добро	
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	кВтч/м ³	0,134	0,134	0,00%	Да	3	лошо	
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	кВтч/м ³	0,344	0,248	27,91%	Да	3	лошо	
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро	
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	%	1,71%	1,23%	-28,07%	Не	2	средно	
ПК11д	Активен контрол на течовете	%	1,26%	1,26%	0,00%	Да	2	средно	
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	съотношение	1,08	1,01	-6,48%	Не	1	добро	
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	съотношение	1,14	1,24	8,77%	Да	1	добро	
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	съотношение	1,07	1,01	-5,61%	Не	1	добро	
ПК12г	Събираемост	%	92,93%	92,47%	-0,49%	Да	1	добро	
ПК12д	Ефективност на приваждане на водомерите в годност	%	23,51%	24,48%	4,13%	Да	2	средно	
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	%	100,00%	99,85%	-0,15%	Да	2	средно	
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	%	100,00%	98,21%	-1,79%	Не	1	добро	
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро	
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	%	-	-	-	Да	1	добро	
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	бр/1 000 СВО	3,94	3,64	7,61%	Да	2	средно	
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	бр/1 000 СКО	3,20	2,63	17,81%	Да	2	средно	
Общ брой отчетени изпълнени нива на ПК							22		
Общ брой отчетени неизпълнени нива на ПК							8		

Оценка на изпълнението на показателите за качество на ВиК услугите:

ПК	Параметър	Разчет 2021 г.	Стойност 2022 г.		Отчет 2020 г.	Разчет 2026 г.	Одобре на стъпка (ОСн)	Реална стъпка (РСн)	Изпълнение на одобрена стъпка (ПНп), %	Оценка на изпълнение ПК с влияние оценка качество на информацията
			Разчет	Отчет						
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	99,11%	97,81%	99,84%	99,12%	99,02%	1,30%	-0,73%	-	добро
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	100,00%	99,59%	100,00%	99,59%	99,59%	0,41%	0,00%	-	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	100,00%	99,43%	99,79%	99,43%	99,43%	0,57%	0,21%	-	добро
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	2,612	0,398	0,404	0,398	0,396	2,21	2,21	99,73%	добро
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	7,14	7,78	7,53	7,78	7,48	-0,64	-0,39	-	средно
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	44,52%	47,52%	47,57%	48,15%	47,34%	-3,00%	-3,05%	-	средно
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	27,79	41,65	35,17	41,65	36,80	-13,86	-7,38	-	добро
ПК6	Налигане във водоснабдителната система	80,77%	80,00%	80,00%	80,77%	81,48%	0,77%	0,77%	-	пълно изпълнение
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	63,14%	69,00%	65,64%	63,82%	75,41%	-5,86%	-2,50%	42,66%	лошо
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	63,14%	69,00%	65,64%	63,82%	75,41%	-5,86%	-2,50%	42,66%	лошо
ПК8	Качество на отпадъчните води	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	294,23	141,32	142,86	149,06	116,28	152,91	151,37	98,99%	добро
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	-	добро
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	0,125	0,134	0,134	0,136	0,134	-0,01	-0,01	-	добро
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	0,257	0,344	0,248	0,357	0,304	-0,0870	0,0090	-	добро
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	100,00%	100,00%	100,00%	5,56%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	1,85%	1,71%	1,23%	1,61%	1,84%	0,14%	0,62%	-	пълно изпълнение
ПК11д	Активен контрол на течовете	1,24%	1,26%	1,26%	1,22%	1,26%	-0,02%	-0,02%	100,00%	добро
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	1,16	1,08	1,01	1,10	1,10	0,08	0,15	-	-
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	1,98	1,14	1,24	3,04	1,38	0,84	0,74	-	-
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на	1,09	1,07	1,01	1,28	1,07	0,02	0,08	-	-



	отпадъчни води									
ПК12г	Събираемост	94,57%	92,93%	92,47%	90,94%	94,64%	1,64%	2,10%	-	средно
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	14,13%	23,51%	24,48%	23,51%	23,51%	-9,38%	-10,35%	110,34%	добро
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	99,23%	100,00%	99,85%	100,00%	100,00%	-0,77%	-0,62%	80,52%	добро
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	100,00%	100,00%	98,21%	96,77%	100,00%	0,00%	1,79%	-	средно
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	100,00%	-	-	100,00%	100,00%	-	-	-	-
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	4,17	3,94	3,64	3,61	3,93	0,23	0,53	230,43%	добро
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	3,24	3,20	2,63	3,51	2,96	0,04	0,61	1525,00%	добро

Изпълнение на одобрената инвестиционна програма:

Наименование	2022 г.			Изпълнение на планираните инвестиции 2022 г.	
	Планирани инвестиции по БП	Отчетени инвестиции	Отчетени инвестиции след корекция		
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	%
Доставяне ВС Основна, в т.ч.:	500	696	696	196	139%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	32	52	52	20	164%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	469	644	644	175	137%
Отвеждане на отпадъчните води	126	109	109	-17	86%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	5	26	26	21	491%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	121	83	83	-38	68%
Пречистване на отпадъчните води	70	113	113	44	163%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	2	24	24	21	1014%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	67	89	89	22	133%
Доставяне вода на друг ВиК оператор	1	6	6	5	874%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	0	0	0	0	0%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	1	6	6	5	874%
ОБЩО ИНВЕСТИЦИИ:	697	924	924	227	133%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	39	102	102	62	258%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	657	822	822	165	125%

Отчетени разходи по дейности и услуги (без амортизации, с приспаднати компенсации за изразходвана електроенергия):

Разходи 2022 г., хил.лв.	Разчет	Отчет	Отчет след корекция	Изменение, %
Разходи за доставяне на вода	1 778	1 594	1 594	-10%
Разходи за доставяне на вода с непитейни качества	0	0	0	0%
Разходи за доставяне на вода на друг ВиК оператор	12	8	8	-31%
Общо разходи за доставяне на вода	1 790	1 602	1 602	-10%
Разходи за отвеждане на отпадъчни води	58	69	69	18%
Разходи за пречистване на отпадъчни води	649	616	626	-4%
Общо разходи за регулирана дейност	2 497	2 287	2 296	-8%
Разходи за нерегулирана дейност	14	32	32	133%
Общо разходи	2 511	2 319	2 329	-7%

„Инфрастрой“ ЕООД, гр. Брацигово

Оценка на степента на внедряване на изискуемите регистри и бази данни:

Регистри	Регистър/ База данни		Внедрени процедури	Общи характеристики регистри/ база данни		Специфични характеристики регистри/ база данни		Оценка ниво характеристики регистри /бази данни КЕВР	Крайна оценка на ниво внедряване регистри и бази данни КЕВР	
	ВНЕДРЕН/ В ПРОЦЕС/ НЕДОКАЗАН/ ОТСЪСТВА	Оценка ниво наличие регистри/ бази данни КЕВР		ДА/НЕ	% внедряване	Оценка общи характеристики КЕВР	% внедряване			
ГИС	ОТСЪСТВА	4	НЕ	0%	4	0%	4	4	4	липса на информация
Регистър на активите	В ПРОЦЕС	3	ДА	83%	2	45%	2	2	3	лошо
Регистър на аварияте	В ПРОЦЕС	3	ДА	100%	2	82%	1	1	2	средно
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на питейните води	ВНЕДРЕН	2	ДА	67%	2	94%	1	1	1	добро
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на отпадъчните води	ВНЕДРЕН	2	ДА	67%	2	28%	2	2	2	средно



Регистър на оплаквания от потребители	ВНЕДРЕН	2	ДА	67%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър за утайките от ПСОВ	не експлоатира ПСОВ	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Регистър на водомерите на СВО (средства за измерване)	В ПРОЦЕС	3	ДА	50%	3	100%	1	2	3	лошо
Система за отчитане и фактуриране	ВНЕДРЕН	2	ДА	83%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ВС	В ПРОЦЕС	3	ДА	0%	4	50%	2	4	4	липса на информация
База данни с измерените количества вода на вход ПСПВ	не експлоатира ПСОВ	-	-	-	-	-	-	-	-	-
База данни с измерените количества вода на вход ПСОВ	не експлоатира ПСПВ	-	-	-	-	-	-	-	-	-
База данни за контролни разходомери и дейта логери	ОТСЪСТВА	4	ДА	0%	4	0%	4	4	4	липса на информация
База данни за изчисляване на неизмерената законна консумация	ОТСЪСТВА	4	ДА	0%	4	0%	4	4	4	липса на информация
База данни за изразходваната електрическа енергия	ВНЕДРЕН	2	ДА	0%	4	100%	1	4	4	липса на информация
База данни за сключени и изпълнени договори за присъединяване	ВНЕДРЕН	2	ДА	0%	4	100%	1	4	4	липса на информация
База данни с дължиностите и задълженията на персонала на ВиК оператора	ВНЕДРЕН	2	ДА	0%	4	100%	1	4	4	липса на информация
Счетоводна система	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	71%	2	2	2	средно

Информация за разчет/отчет на нивата на показателите за качество, и крайна оценка на качество на информация:

ПК	Параметър	Ед. мярка	Стойност 2022 г.		Изпълнение		Крайна оценка на качество на информация	
			Разчет	Отчет	% изменени е	Постигнато ниво (Да/Не)		
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	2	средно
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	съотношение	2,504	1,926	23,08%	Да	2	средно
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	м ³ /км/ден	5,32	6,07	-14,10%	Не	3	лошо
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	%	40,57%	46,22%	-13,93%	Не	3	лошо
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	бр/100к м/год	107,83	63,86	40,78%	Да	2	средно
ПК6	Налягане във водоснабдителната система	%	75,00%	12,50%	-83,33%	Не	3	лошо
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	%	83,62%	81,25%	-2,83%	Не	2	средно
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	%	0,00%	0,00%	-	-	1	добро
ПК8	Качество на отпадъчните води	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	2	средно
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	бр/100к м/год	34,21	36,84	-7,69%	Не	2	средно
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	бр/1000 потреб	0,000	0,000	-	Да	1	добро
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	кВч/м ³	0,219	0,042	80,82%	Да	4	липса на информация
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	кВч/м ³	-	-	-	-	-	-
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	%	-	-	-	-	-	-
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	%	0,90%	0,81%	-10,00%	Не	3	лошо
ПК11д	Активен контрол на течовете	%	1,20%	1,20%	0,00%	Да	3	лошо
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	съотношение	1,08	0,99	-8,33%	Не	2	средно
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	съотношение	1,10	0,89	-19,09%	Не	2	средно
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	съотношение	-	-	-	-	-	-
ПК12г	Събираемост	%	90,57%	85,11%	-6,03%	Не	2	средно
ПК12д	Ефективност на приваждане на водомерите в годност	%	10,26%	6,57%	-35,96%	Не	3	лошо
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	%	50,73%	49,06%	-3,29%	Не	3	лошо
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	4	липса на информация
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	4	липса на информация
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	бр/1000 СВО	3,37	2,71	19,58%	Да	3	лошо
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	бр/1000 СКО	0,49	0,72	-46,94%	Не	3	лошо
Общ брой отчетени изпълнени нива на ПК						14		
Общ брой отчетени неизпълнени нива на ПК						12		



Оценка на изпълнението на показателите за качество на ВиК услугите:

ПК	Параметър	Разчет 2021 г.	Стойност 2022 г.		Отчет 2020 г.	Разчет 2026 г.	Одобре на стъпка (ОСн)	Реална стъпка (РСн)	Изпълне не на одобrena стъпка (ПШп), %	Оценка на изпълнение ПК с влияние оценка качество на информацията
			Разчет	Отчет						
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	2,288	2,504	1,926	2,516	2,304	-0,22	0,36	-	добро
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	5,10	5,32	6,07	5,53	5,47	-0,22	-0,97	-	пълно неизпълнение
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	40,38%	40,57%	46,22%	42,20%	42,15%	-0,19%	-5,84%	-	пълно неизпълнение
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	100,00	107,83	63,86	110,84	96,99	-7,83	36,14	-	добро
ПК6	Налигане във водоснабдителната система	25,00%	75,00%	12,50%	12,50%	75,00%	-50,00%	12,50%	-25,00%	пълно неизпълнение
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	85,20%	83,62%	81,25%	83,39%	83,30%	1,58%	3,95%	-	пълно неизпълнение
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	9,44%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	-	-	-	-
ПК8	Качество на отпадъчните води	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	21,05	34,21	36,84	34,21	34,21	-13,16	-15,79	-	пълно неизпълнение
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	0,000	0,000	0,000	1,671	0,000	0,000	0,000	-	добро
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	0,184	0,219	0,042	0,219	0,218	-0,04	0,14	-	пълно неизпълнение
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	0,06%	0,90%	0,81%	0,08%	0,78%	-0,84%	-0,75%	89,29%	добро
ПК11д	Активен контрол на течовете	0,90%	1,20%	1,20%	1,20%	1,33%	-0,30%	-0,30%	100,00%	добро
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	1,11	1,08	0,99	0,95	1,11	0,03	0,12	-	-
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	1,03	1,10	0,89	0,32	1,12	-0,07	0,14	-	-
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ПК12г	Събираемост	85,26%	90,57%	85,11%	86,58%	91,24%	-5,31%	0,15%	-2,82%	пълно неизпълнение
ПК12д	Ефективност на привиждане на водомерите в годност	14,00%	10,26%	6,57%	9,39%	14,86%	3,74%	7,43%	-	пълно неизпълнение
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	53,06%	50,73%	49,06%	50,72%	82,68%	2,33%	4,00%	-	пълно неизпълнение
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	пълно неизпълнение
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	пълно неизпълнение
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	3,46	3,37	2,71	2,72	3,32	0,09	0,75	833,33%	добро
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	0,65	0,49	0,72	0,49	0,66	0,16	-0,07	-40,50%	пълно неизпълнение

Изпълнение на одобрената инвестиционна програма:

Наименование	2022 г.			Изпълнение на планираните инвестициите 2022 г.	
	Планирани инвестиции по БП	Отчетени инвестиции	Отчетени инвестиции след корекция		
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	%
Доставяне ВС Основна, в т.ч.:	45	42	42	-3	93%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	4	1	1	-2	31%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	42	41	41	-1	99%
Отвеждане на отпадъчните води	28	27	27	-1	95%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	26	23	23	-2	90%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	3	4	4	1	142%
Пречистване на отпадъчните води	0	0	0	0	0%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	0	0	0	0	0%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	0	0	0	0	0%
ОБЩО ИНВЕСТИЦИИ:	73	69	68,6	-4	94%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	29	24	24,2	-5	83%



Инвестиции в Публични активи:	44	44	44,4	0	101%
-------------------------------	----	----	------	---	------

Отчетени разходи по дейности и услуги (без амортизации, с приспаднати компенсации за изразходвана електроенергия):

Разходи 2022 г., хил.лв.	Разчет	Отчет	Отчет след корекция	Изменение, %
Разходи за доставяне на вода	458	396	395	-14%
Разходи за доставяне на вода с непитейни качества	0	0	0	0%
Разходи за доставяне на вода на друг ВиК оператор	0	0	0	0%
Общо разходи за доставяне на вода	458	396	395	-14%
Разходи за отвеждане на отпадъчни води	44	38	38	-14%
Разходи за пречистване на отпадъчни води	0	0	0	0%
Общо разходи за регулирана дейност	502	434	432	-14%
Разходи за нерегулирана дейност	11	9	9	-19%
Общо разходи	512	442	441	-14%

„Водоснабдяване и канализация Берковица“ ЕООД

Оценка на степента на внедряване на изискуемите регистри и бази данни:

Регистри	Регистър/ База данни		Внедрени процедури	Общи характеристики регистри/ база данни		Специфични характеристики регистри/ база данни		Оценка ниво характеристики регистри /бази данни КЕВР	Крайна оценка на ниво внедряване регистри и бази данни КЕВР	
	ВНЕДРЕН/ В ПРОЦЕС/ НЕДОКАЗАН/ ОТСЪСТВА	Оценка ниво наличие регистри/ бази данни КЕВР		ДА/НЕ	% внедряване	Оценка общи характеристики КЕВР	% внедряване			
ГИС	ОТСЪСТВА	4	НЕ	0%	4	0%	4	4	4	липса на информация
Регистър на активите	В ПРОЦЕС	3	ДА	67%	2	73%	2	2	3	лошо
Регистър на аварията	В ПРОЦЕС	3	ДА	67%	2	86%	1	1	2	средно
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на питейните води	В ПРОЦЕС	3	ДА	67%	2	82%	1	1	2	средно
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на отпадъчните води	В ПРОЦЕС	3	ДА	67%	2	67%	2	2	3	лошо
Регистър на оплаквания от потребители	ВНЕДРЕН	2	ДА	67%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър за утайките от ПСОВ	не експлоатира ПСОВ									
Регистър на водомерите на СВО (средства за измерване)	ОТСЪСТВА	4	НЕ	0%	4	0%	4	4	4	липса на информация
Система за отчитане и фактуриране	НЕДОКАЗАН	4	НЕ	83%	2	53%	2	2	4	липса на информация
База данни с измерените количества вода на вход ВС	В ПРОЦЕС	3	ДА	100%	2	63%	2	2	3	лошо
База данни с измерените количества вода на вход ПСПВ	НЕДОКАЗАН	4	НЕ	25%	3	83%	1	2	4	липса на информация
База данни с измерените количества вода на вход ПСОВ	не експлоатира ПСОВ									
База данни за контролни разходомери и дейта логери	ОТСЪСТВА	4	НЕ	0%	4	0%	4	4	4	липса на информация
База данни за изчисляване на неизмерената законна консумация	ОТСЪСТВА	4	НЕ	0%	4	0%	4	4	4	липса на информация
База данни за изразходваната електрическа енергия	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	94%	1	1	1	добро
База данни за сключени и изпълнени договори за присъединяване	НЕДОКАЗАН	4	ДА	100%	2	90%	1	1	4	липса на информация
База данни с длъжностите и задълженията на персонала на ВиК оператора	НЕДОКАЗАН	4	НЕ	100%	2	83%	1	1	4	липса на информация
Счетоводна система	НЕДОКАЗАН	4	НЕ	83%	2	29%	2	2	4	липса на информация

Информация за разчет/отчет на нивата на показателите за качество, и крайна оценка на качество на информация:

ПК	Параметър	Ед. мярка	Стойност 2022 г.		Изпълнение		Крайна оценка на качество на информация	
			Разчет	Отчет	% изменение	Постигнато ниво (Да/Не)		
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	%	99,88%	100,00%	0,12%	Да	4	липса на информация
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	2	средно
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	%	98,87%	100,00%	1,14%	Да	2	средно
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	2	средно
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	съотношение	1,095	1,203	-9,86%	Не	3	лошо
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	м ³ /км/ден	19,03	19,83	-4,20%	Не	3	лошо



ПК46	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	%	65,24%	66,30%	-1,62%	Не	4	липса на информация
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	бр/100к м/год	84,91	60,37	28,90%	Да	2	средно
ПК6	Налигане във водоснабдителната система	%	50,00%	0,00%	-100,00%	Не	3	лошо
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	%	61,98%	63,00%	1,65%	Да	4	липса на информация
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	%	0,00%	0,00%	-	-	-	-
ПК8	Качество на отпадъчните води	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	3	лошо
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	бр/100к м/год	48,15	59,26	-23,07%	Не	2	средно
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	бр/10 000 потреб	2,531	1,683	33,50%	Да	3	лошо
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	кВтч/м ³	0,019	0,014	26,32%	Да	2	средно
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	кВтч/м ³	-	-	-	-	-	-
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	%	-	-	-	-	-	-
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	%	0,24%	0,22%	-8,33%	Не	3	лошо
ПК11д	Активен контрол на течовете	%	0,94%	0,94%	0,00%	Да	3	лошо
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	съотношение	1,05	0,87	-17,14%	Не	4	липса на информация
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	съотношение	1,06	0,95	-10,38%	Не	4	липса на информация
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	съотношение	-	-	-	-	-	-
ПК12г	Събираемост	%	98,49%	97,87%	-0,63%	Да	4	липса на информация
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	%	7,56%	1,66%	-78,04%	Не	3	лошо
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	%	24,03%	41,67%	73,41%	Да	3	лошо
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	%	55,56%	80,00%	43,99%	Да	1	добро
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	4	липса на информация
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	4	липса на информация
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	бр/1 000 СВО	3,22	2,87	10,87%	Да	3	лошо
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	бр/1 000 СКО	1,31	1,31	0,00%	Да	3	лошо
Общ брой отчетени изпълнени нива на ПК							17	
Общ брой отчетени неизпълнени нива на ПК							9	

Оценка на изпълнението на показателите за качество на ВиК услугите:

ПК	Параметър	Разчет 2021 г.	Стойност 2022 г.		Отчет 2020 г.	Разчет 2026 г.	Одобре на стъпка (OCn)	Реална стъпка (PCn)	Изпълнение на одобрена стъпка (Пип), %	Оценка на изпълнение ПК с влияние оценка качество на информацията
			Разчет	Отчет						
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	100,00%	99,88%	100,00%	99,88%	100,00%	0,12%	0,00%	-	пълно неизпълнение
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	99,32%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	-0,68%	-0,68%	100,00%	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	98,35%	98,87%	100,00%	98,87%	99,10%	-0,52%	-1,65%	317,31%	добро
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	1,007	1,095	1,203	1,097	1,090	-0,09	-0,20	-	пълно неизпълнение
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	9,80	19,03	19,83	19,12	17,13	-9,23	-10,03	-	пълно неизпълнение
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	50,12%	65,24%	66,30%	66,14%	64,98%	-15,12%	-16,18%	-	пълно неизпълнение
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	55,36	84,91	60,37	85,38	67,41	-29,55	-5,01	-	добро
ПК6	Налигане във водоснабдителната система	80,95%	50,00%	0,00%	50,00%	57,14%	30,95%	80,95%	-	пълно неизпълнение
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	60,14%	61,98%	63,00%	60,36%	61,96%	-1,84%	-2,86%	155,43%	пълно неизпълнение
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ПК8	Качество на отпадъчните води	94,64%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	-5,36%	-5,36%	100,00%	добро
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	30,36	48,15	59,26	48,15	31,48	-17,79	-28,90	-	пълно неизпълнение
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	0,839	2,531	1,683	2,533	0,836	-1,692	-0,844	-	средно
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	0,052	0,019	0,014	0,019	0,019	0,03	0,04	115,15%	добро
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	0,54%	0,24%	0,22%	0,00%	0,46%	0,30%	0,32%	-	средно



ПК11д	Активен контрол на течовете	0,89%	0,94%	0,94%	0,94%	1,25%	-0,05%	-0,05%	100,00%	добро
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	1,08	1,05	0,87	1,04	1,06	0,03	0,21	-	-
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	1,05	1,06	0,95	1,54	1,14	-0,01	0,10	-	-
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ПК12г	Събираемост	97,57%	98,49%	97,87%	98,03%	98,96%	-0,92%	-0,30%	32,61%	пълно неизпълнение
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	14,02%	7,56%	1,66%	4,73%	7,64%	6,46%	12,36%	-	пълно неизпълнение
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	42,20%	24,03%	41,67%	16,47%	54,06%	18,17%	0,53%	-	средно
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	100,00%	55,56%	80,00%	38,89%	100,00%	44,44%	20,00%	-	средно
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	пълно неизпълнение
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	100,00%	100,00%	100,00%	-	100,00%	0,00%	0,00%	-	пълно неизпълнение
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	3,43	3,22	2,87	3,22	3,19	0,21	0,56	266,67%	добро
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	1,39	1,31	1,31	1,32	1,31	0,08	0,08	100,00%	добро

Изпълнение на одобрената инвестиционна програма:

Наименование	2022 г.			Изпълнение на планираните инвестициите 2022 г.	
	Планирани инвестиции по БП	Отчетени инвестиции	Отчетени инвестиции след корекция	хил. лв.	%
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.		
Доставяне ВС Основна, в т.ч.:	106	20	20	-86	19%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	4	6	6	3	176%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	103	14	14	-88	14%
Отвеждане на отпадъчните води	29	9	9	-20	31%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	4	6	6	3	176%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	25	3	3	-22	11%
Пречистване на отпадъчните води	0	0	0	0	0%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	0	0	0	0	0%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	0	0	0	0	0%
ОБЩО ИНВЕСТИЦИИ:	135	29	29	-105	22%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	7	12	12	5	176%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	128	17	17	-111	13%

Отчетени разходи по дейности и услуги (без амортизации, с приспаднати компенсации за изразходвана електроенергия):

Разходи 2022 г., хил.лв.	Разчет	Отчет	Отчет след корекция	Изменение, %
Разходи за доставяне на вода	851	791	783	-8%
Разходи за доставяне на вода с непитейни качества	0	0	0	0%
Разходи за доставяне на вода на друг ВиК оператор	0	0	0	0%
Общо разходи за доставяне на вода	851	791	783	-8%
Разходи за отвеждане на отпадъчни води	58	68	67	15%
Разходи за пречистване на отпадъчни води	0	0	0	0%
Общо разходи за регулирана дейност	910	859	850	-7%
Разходи за нерегулирана дейност	1	18	18	1 206%
Общо разходи	911	877	868	-5%

**ПРИЛОЖЕНИЕ 3. Постигнати нива от дружества, които нямат одобрени бизнес планове**

ПК	Параметър	Ед. мярка	„Софийска вода“ АД	„ВиК Добрич“ АД	„ВиК - Сливен“ ООД	"ВиК услуги" ЕООД, гр. Пазарджик	"Кюстендилска вода" ЕООД	„ВиК“ ЕООД, гр. София	„ВиК“ ООД, гр. Перник	„ВиК - Шумен“ ООД	" ВиК " ООД, гр. Исперих
Група			голям	голям	среден	среден	среден	среден	среден	среден	малък
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	%	100,00%	99,90%	99,96%	100,00%	99,79%	99,20%	98,14%	99,80%	100,00%
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	%	99,98%	94,74%	99,07%	99,86%	100,00%	100,00%	100,00%	98,05%	99,51%
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	%	98,75%	95,99%	97,60%	99,64%	99,66%	99,98%	99,82%	98,56%	99,56%
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	съотношение	1,086	1,320	6,963	0,078	0,744	0,867	2,270	2,060	0,002
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	м ³ /км/ден	36,51	15,01	46,72	23,61	10,29	19,53	47,96	32,82	6,91
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	%	39,27%	73,11%	83,43%	61,56%	63,43%	70,87%	82,60%	82,12%	56,52%
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	бр/100км/год	87,11	76,00	97,69	76,40	66,60	91,45	129,18	62,32	0,00
ПК6а	Налягане във водоснабдителната система	%	98,56%	4,23%	37,50%	16,25%	3,05%	25,47%	54,68%	22,58%	0,00%
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	%	90,92%	64,00%	56,39%	59,21%	60,83%	75,30%	67,71%	52,26%	0,00%
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	%	89,49%	63,30%	52,59%	55,16%	54,31%	33,67%	52,33%	50,10%	0,00%
ПК8	Качество на отпадъчните води	%	100,00%	103,90%	94,48%	93,24%	100,00%	100,00%	100,00%	82,32%	-
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	бр/100км/год	86,59	282,37	3,51	701,21	77,08	9,61	236,27	204,67	-
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	бр/10 000 потреб	0,028	0,169	0,316	0,118	0,873	0,066	0,461	0,902	0,000
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	кВтч/м ³	0,045	1,320	0,500	0,409	0,342	0,356	0,250	1,013	1,633
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	кВтч/м ³	0,168	0,196	0,250	0,146	0,191	0,183	0,162	0,453	-
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	%	100,00%	0,00%	81,90%	0,00%	10,25%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	%	1,00%	0,35%	0,18%	0,09%	0,14%	0,77%	0,54%	0,26%	0,00%
ПК11д	Активен контрол на течовете	%	23,60%	2,17%	1,40%	0,94%	0,10%	1,79%	0,24%	0,65%	0,00%
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	съотношение	1,39	0,75	0,48	0,76	0,73	0,76	0,60	0,66	0,82
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	съотношение	2,37	3,14	0,10	0,89	1,17	1,38	1,26	0,94	-
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	съотношение	1,01	1,07	0,23	0,74	0,52	0,75	0,69	1,07	-
ПК12г	Събираемост	%	83,28%	81,50%	76,76%	90,65%	77,09%	90,59%	54,04%	84,62%	88,54%
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	%	16,73%	0,93%	0,44%	3,32%	9,98%	6,86%	7,37%	7,92%	14,09%
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	%	92,25%	17,50%	22,76%	25,26%	56,36%	31,02%	98,80%	35,32%	62,15%
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	%	100,00%	83,96%	94,20%	100,00%	100,00%	94,69%	49,48%	98,46%	100,00%
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	%	96,43%	50,00%	100,00%	99,50%	100,00%	68,77%	0,00%	100,00%	100,00%
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	100,00%	64,58%	-	100,00%	-
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	бр/1 000 СВО	4,97	3,78	4,86	3,24	6,92	3,11	4,19	6,45	5,85
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	бр/1 000 СКО	3,67	2,68	5,90	3,04	5,12	1,85	3,19	8,46	-



ПК	Параметър	Ед. мярка	"ВКТВ ЕООД, гр. Велинград	"ВиК - Дупница" ЕООД, гр. Дупница	"ВиК - П" ЕООД, гр. Панагюрище	"ВиК" ЕООД, гр. Петрич	"ВКС" ЕООД, гр. Пещера	"УВЕКС" ЕООД, гр. Сандански	„ВиК-Кресна" ЕООД	"ВиК - Батак" ЕООД, гр. Батак	"ВКТВ" ЕООД, гр. Ракитово	"ВиК - С" ЕООД, гр. Стрелча
	Група		малък	малък	малък	малък	малък	малък	микро	микро	микро	микро
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	%	100,00%	100,00%	-	97,19%	100,00%	101,03%	99,13%	100,00%	97,98%	100,00%
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	%	98,54%	100,00%	-	100,00%	100,00%	0,00%	-	-	100,00%	-
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	%	100,00%	99,44%	-	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	%	100,00%	100,00%	-	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	съотношение	0,000	0,008	-	0,135	0,130	0,000	0,323	0,015	0,000	0,000
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	м ³ /км/ден	24,49	38,43	-	12,94	26,23	41,01	22,75	4,68	11,82	0,00
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	%	60,06%	72,27%	-	40,63%	64,83%	70,78%	64,50%	50,16%	47,84%	0,00%
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	бр/100км/год	82,46	91,11	-	108,86	41,67	110,25	58,62	0,00	106,06	0,00
ПК6а	Налягане във водоснабдителната система	%	0,00%	0,00%	-	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	%	92,27%	97,90%	-	53,52%	96,18%	88,34%	82,71%	84,96%	97,67%	0,00%
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	%	0,00%	66,72%	-	0,00%	96,18%	1,05%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
ПК8	Качество на отпадъчните води	%	66,67%	68,87%	-	-	100,00%	46,15%	100,00%	100,00%	-	-
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	бр/100км/год	198,13	70,19	-	64,44	0,00	40,88	28,95	14,52	31,58	0,00
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	бр/10 000 потреб	0,000	1,094	-	0,446	3,297	9,026	0,000	0,000	0,000	0,000
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	кВтч/м ³	0,031	0,000	-	0,590	0,135	0,015	0,000	0,000	0,000	0,105
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	кВтч/м ³	-	0,000	-	-	2,931	-	-	-	-	-
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	%	-	0,00%	-	-	0,00%	-	-	-	-	-
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	%	0,90%	0,20%	-	0,57%	0,00%	0,01%	1,15%	0,00%	0,00%	0,00%
ПК11д	Активен контрол на течовете	%	2,41%	0,00%	-	0,00%	0,00%	0,00%	1,15%	0,00%	0,00%	0,00%
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	съотношение	0,67	0,00	-	0,74	0,98	0,76	0,75	0,61	0,80	0,00
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	съотношение	1,85	0,00	-	1,08	0,77	2,46	1,20	0,46	0,89	0,00
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	съотношение	-	0,00	-	-	0,65	-	-	-	-	-
ПК12г	Събираемост	%	67,94%	0,00%	-	84,57%	83,70%	74,13%	98,57%	89,86%	91,87%	0,00%
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	%	0,00%	0,00%	-	1,78%	3,97%	0,00%	11,67%	6,01%	1,05%	0,00%
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	%	3,66%	0,00%	-	42,23%	33,02%	0,00%	98,65%	97,17%	31,80%	0,00%
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	%	87,50%	100,00%	-	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	%	100,00%	89,29%	-	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	%	100,00%	88,89%	-	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	-	-
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	бр/1 000 СВО	5,02	5,02	-	2,59	2,86	5,24	3,14	3,53	3,48	2,79
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	бр/1 000 СКО	0,68	3,05	-	0,36	2,98	0,25	0,51	0,44	0,71	0,00

Забележка: "ВиК - П" ЕООД, гр. Панагюрище не е представило годишен отчет, а "ВиК - С" ЕООД, гр. Стрелча не е представило цялата изискуема информация в отчетния доклад.