

**РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ**Комисия за енергийно  
и водно регулиране

## ПРОТОКОЛ

София, 08.02.2023 г.

от Обществено обсъждане

на проект на решение относно заявление с вх. № В-17-26-14 от 01.07.2021 г. за одобряване на бизнес план за развитие на дейността на „Водоснабдяване и Канализация - Сливен“ ООД като ВиК оператор за периода 2022-2026 г., изменено и допълнено със заявление с вх. № В-17-26-1007 от 22.12.2022 г. и заявление с вх. № В-17-26-15 от 01.07.2021 г. за утвърждаване и одобряване на цени на водоснабдителни и канализационни услуги, изменено със заявление с вх. № В-17-26-1008 от 22.12.2022 г.

Днес, 08.02.2023 г. от 10:37 ч. в сградата на Комисията за енергийно и водно регулиране (КЕВР, Комисията) се проведе обществено обсъждане на Комисията в състав „Водоснабдяване и канализация“, ръководено от председателя доц. д-р Иван Н. Иванов.

На общественото обсъждане присъстваха членът на Комисията Димитър Кочков и Росица Тоткова – главен секретар (без право на глас).

На общественото обсъждане присъстваха И. Касчиев – главен директор на главна дирекция „Водоснабдителни и канализационни услуги“, С. Маринова – началник на отдел „Цени и бизнес планове-водоснабдителни и канализационни услуги“ и експерти на КЕВР.

Общественото обсъждане беше излъчено в реално време чрез интернет страницата на Комисията.

Председателят доц. д-р Иван Н. Иванов откри общественото обсъждане и констатира, че има кворум и не са налице правни пречки за провеждането му.

Чрез съобщение на интернет страницата на Комисията, съгласно решение на КЕВР по Протокол № 46 от 02.02.2023 г., т. 1, за участие в общественото обсъждане на проекта на решение относно заявление с вх. № В-17-26-14 от 01.07.2021 г. за одобряване на бизнес план за развитие на дейността на „Водоснабдяване и Канализация - Сливен“ ООД като ВиК оператор за периода 2022-2026 г., изменено и допълнено със заявление с вх. № В-17-26-1007 от 22.12.2022 г. и заявление с вх. № В-17-26-15 от 01.07.2021 г. за утвърждаване и одобряване на цени на водоснабдителни и канализационни услуги, изменено със заявление с вх. № В-17-26-1008 от 22.12.2022 г.

Проектът на решение относно заявление за одобряване на бизнес план за развитие на дейността на „Водоснабдяване и Канализация - Сливен“ ООД като ВиК оператор за периода 2022-2026 г. и заявление за утвърждаване и одобряване на цени на водоснабдителни и канализационни услуги е изготвен от работна група в състав:

Ивайло Касчиев, Елена Маринова, Силвия Маринова, Лолита Косева, Стефан Якимов, Мая Кожухарова, Йовка Велчева, Надежда Иванова, Ненко Ненков.

Съгласно решение на КЕВР по Протокол № 46 от 02.02.2023 г., т. 1, е осигурена и възможност за дистанционно участие чрез програмата за съобщения Skype.

С писмо на КЕВР с изх. № В-04-00-4/02.02.2023 г. като заинтересовани лица са поканени **Министерство на регионалното развитие и благоустройството, „Български ВиК холдинг“ ЕАД, Омбудсман на Република България, Национален браншов синдикат „Водоснабдител” - КНСБ, Федерация „Строителство, индустрия и водоснабдяване“ – КТ „Подкрепа“, Българска асоциация по водите, Съюз на ВиК операторите в Република България, Конфедерация на работодателите и индустриалците в България, Асоциация на индустриалния капитал в България, Българска търговско-промишлена палата, Българска стопанска камара, Федерация на потребителите в България, Българска национална асоциация „Активни потребители“, Комисия за защита на потребителите, Гражданско движение „ДНЕС“, Областна администрация Сливен - Асоциация по ВиК и „Водоснабдяване и канализация” ЕООД, гр. Стара Загора и „Водоснабдяване и Канализация - Сливен“ ООД.**

Заявили участие в общественото обсъждане са:

- г-жа Нина Бояджиева – началник отдел “Права на потребителите на административни и обществени услуги“ в Омбудсман на Република България;
- г-н Мариан Бухов – председател на Национален браншов синдикат „Водоснабдител” - КНСБ;
- г-н Емил Георгиев – председател на Федерация на потребителите в България;
- г-жа Нина Генчева – заместник-кмет на община Нова Загора;
- г-н Севдалин Рашев – управител на „Водоснабдяване и Канализация - Сливен“ ООД.

Заявил участие в общественото обсъждане чрез програмата за съобщения Skype е:

- г-н Веселин Василев – представител на Сливенска търговско-промишлена палата.

Министерство на регионалното развитие и благоустройството, „Български ВиК холдинг“ ЕАД, Федерация „Строителство, индустрия и водоснабдяване“ – КТ „Подкрепа“, Българска асоциация по водите, Съюз на ВиК операторите в Република България, Конфедерация на работодателите и индустриалците в България, Асоциация на индустриалния капитал в България, Българска търговско-промишлена палата, Българска стопанска камара, Българска национална асоциация „Активни потребители“, Комисия за защита на потребителите, Гражданско движение „ДНЕС“, Областна администрация Сливен - Асоциация по ВиК и „Водоснабдяване и канализация” ЕООД, гр. Стара Загора не изпращат свои представители и не са заявили дистанционно участие чрез програмата за съобщения Skype.

**Доц. д-р И. Н. Иванов:**

В процедурата на общественото обсъждане ще бъдат изслушани становищата на участниците, след което ще дам последователно думата на г-н Севдалин Рашев, като управител на дружеството, ако има коментар по направените изказвания, и разбира се, отново на работната група, както и ако има желание г-н Кочков и аз самият да вземем

участие.

Започваме с г-жа Бояджиева. Заповядайте, г-жо Бояджиева, слушаме Ви.

**Н. Бояджиева – начални отдел “Права на потребителите на административни и обществени услуги“ в Омбудсман на Република България:**

Уважаеми г-н Председател, уважаеми г-н Кочков, членове на работната група, дами и господа. Запознахме се с доклада на работната група и решението на КЕВР, и изразявам становището на Омбудсмана, което е следното:

На първо място, отбелязваме според нас, че оповестяването на предложените нови цени не е станало по подходящ начин. За нас подходящ начин по такъв въпрос от голям обществен интерес е оповестяване в местни медии, точно за да могат да бъдат информирани гражданите от региона. За резултатите от консултации с потребителите, така както е посочено в доклада, тях ги оставяме без коментар, като отново искаме да подчертаем, че според нас са необходими указания на КЕВР в тази връзка, така че наистина гласът на хората да бъде чул. В тази връзка искам да Ви информирам, че днес в институцията на Омбудсмана постъпи подписка от граждани на Сливен, до този момент над 1100. Тя е адресирана и до КЕВР. Може би и Вие сте я получили. И само искам да зачета от нея една част.

„Не е организирано и проведено обществено обсъждане на предлаганата цена с широк кръг от потребители. Не е проведена консултация с гражданите относно качеството на водата, така както е съгласно Наредбата и изискванията съгласно НРКВКУ. Голямото затъмнение при предвиждането на плана на „Водоснабдяване и Канализация - Сливен“ ООД в Общински съвет, Областен управител и непубликуване на решенията повишава недоверието на гражданите към този план.“

Относно единния подход, който възприема Комисията, базова 2020 г. Прилагането на този единен подход, за да се одобри бизнес планът и да се утвърди цената за първия ценови период, ние смятаме, че се прилага при съвсем различни условия. В случая на този ВиК оператор решението ще излезе 2023 г., ще се утвърди цената за 2022 г., която на практика няма да се приложи, но тя влияе върху инвестициите. Проблем според нас е пропуск, пак в тази връзка, в указанията на КЕВР в такива случаи, когато се приемат бизнес планове една или дори две години след началото на регулаторния период. За нас това е важно, защото трябва да се отрази действителното финансово състояние на дружеството. Отчетът за 2021 г. на ВиК оператора е факт и по този начин ще се спазят принципите, залегнали в Закона за икономическа обосновааност на цените, ефективно планиране на инвестиции и т.н.

За събираемостта на вземанията, този показател е с оценка *пълно неизпълнение* от страна на Комисията. Този проблем е изведен на първо място, дори от проведената анкета от ВиК оператора – несъбираемостта на вземанията. С увеличаването на цената тази несъбираемост ще се увеличи.

Относно показателя ефективност на персонала. Съгласно Закона основен показател за качеството е численост на персонала спрямо броя обслужвани потребители. В Наредбата чл. 15, за качество, отново е възприето обслужвани потребители, но във формулата в чл. 17 вече фигурира друга единична мярка – бройка на сградни водопроводни отклонения, бройка на сградни канализационни отклонения. За нас не може да се поставя равенство между обслужвани потребители и брой отклонения. Още повече в такива територии, в които населението намалява. Населението намалява – сградните водопроводни отклонения си остават същите на брой.

Относно определяне на количествата за доставяне на вода. Съгласно указанията по Наредбата за определянето им Комисията трябва да използва данни на НСИ за население по области и пол, първи реалистичен вариант. След като ние проверихме в

сайта на НСИ тези данни, се оказа, че за 2025 г. са 182 389. В доклада на Комисията е посочено 174 897 или има една разлика, която се получава от 7 492 броя. Броят на населението оказва пряко влияние върху определяне на прогнозните количества вода. Тоест след като този брой е заложен със 7 хил. по-малко, съответно са заложени по-малки количества вода, а това пък оказва влияние върху цената в посока нагоре.

За 2026 г. „Водоснабдяване и Канализация - Сливен“ ООД залага 77,26% загуби. Тоест на практика за този регулаторен период плюс изминалия, т.е. 10 години, общите загуби намаляват само с 8%, докато цената се увеличава с близо 98% 2026 г. Тоест както и гражданите казват, реални ползи от увеличението на цената те не виждат. Още повече, ние не можем да си обясним тези загуби предвид и безвъзмездните отпуснати средства по Околна среда и от държавния бюджет с Постановление на МС 711/2022.

Прави впечатление на този висок процент общи загуби, че намаляват броя на ремонтите с 37%. Във връзка с изложеното ние поставяме на Комисията следните въпроси:

Защо КЕВР допуска за 2026 г. общи загуби в размер на 77,26%, имайки предвид също решение на Комисията от 28.05.2021 г., когато е определена конкретна цел за този ВиК оператор – 60%? Поради какви причини броят на ремонтите на услугата намаляват? Как ще обясните разминаването в данните с НСИ? Как ще обясните определяне числеността на персонала? Представени ли се, искаме да знаем също така, становища на общините към бизнес плана Сливен, Нова Загора, Твърдица и Котел, ако не – защо?

В заключение, след като отчитаме, че сте намалили заложената в бизнес плана на ВиК оператора цена поради неизпълнение на показатели и инвестициите, и така предложената от КЕВР цена смятаме за висока, предвид качеството на услугата и като икономически необоснована. Благодаря и ще представим становище в срок.

**Доц. д-р И. Н. Иванов:**

Благодаря. От това последното искате да кажете, че трябва да бъде още повече намалена. Благодаря. Преминаваме към г-н Мариан Бухов, който ще представи становището на Национален браншов синдикат „Водоснабдител“ към КНСБ. Г-н Бухов, заповядайте, имате думата.

**М. Бухов – председател на Национален браншов синдикат „Водоснабдител“ - КНСБ:**

Благодаря. Уважаеми г-н Иванов, уважаеми г-н Кочков, уважаеми членове на работната група. Ние от Национален браншов синдикат „Водоснабдител“ се радваме, че най-сетне и бизнес планът на „Водоснабдяване и Канализация - Сливен“ ООД е подложен на обществено обсъждане и подкрепяме неговото приемане. Но не сме съгласни с нанесените корекции за цените на водоснабдителните и канализационни услуги. Не сме съгласни, тъй като не е отчетено финансово-икономическото състояние на ВиК оператора. Това, което сме си говорили много пъти, и това, което си говорихме и при голямото обсъждане на 28-те ВиК оператора преди Нова година, следва в оценката при тези корекции да се вземе под внимание и съответното състояние, финансово-икономическо, на съответния ВиК оператор. „Водоснабдяване и Канализация - Сливен“ ООД беше поставен в условия да работи през базовата година, както каза и г-н Рашев, 2020, като съответно не му се позволяваше да черпи вода от язовир Асеновец. Същото го имаме и в момента. Той не може да взима цялото водно количество от язовира и съответно се налага допълнително да включва помпи, което съответно повишава разхода за електроенергия.

Сега, специално за бизнес плана искам да кажа, че тъй като тази практика, която е наложена от Комисията за корекция на бизнес плана по телефона, и тук я

наблюдаваме в рамките на година и половина. Бизнес планът е внесен в срок, в средата на 2021 г., а в края - декември месец на миналата година, на 2022 г., ние виждаме внесена корекция от ВиК оператора. Ясно е, че това цялото движение е станало по телефона. Това оправате, онова оправате, за да може да мине. Така или иначе ВиК операторът (това, което нас ни касае) не е прогнозирайл разходите за възнаграждение със съответния ръст, с оглед на това да може бизнес планът да бъде разгледан в АВиК и да не бъде толкова сериозен натискът върху цената за ВиК услугите. Ние имаме увеличение на възнаграждения на единица персонал на еквивалент на пълна заетост 13,83%, но за първата година, която така или иначе мина без цена, увеличението на заплатите по услуги, съответно в доставянето на вода е 4,6%. За следващата година 2023 г. е малко повече, но така или иначе не е 15%. Трябва да се има предвид, че средните работни заплати във ВиК сектора са изключително ниски, поради което трябва да се мисли за хората, които работят там. Всеки може да си представи само за един ден да няма вода къщи, какво би му се случило. Няма хора, които да работят във ВиК сектора при тези ниски заплати. Просто трябва да го разберете.

Сега ние няма да внасяме писмено становище, но ще апелираме към работната група, и това го правя тук сега, устно, просто да се намерят варианти и така да се разглеждат съответно бизнес плановете на ВиК операторите, че да бъде отчетено тяхното моментно финансово-икономическо състояние. Сега като коригираме цените, така както са предложени по настоящия доклад, ВиК операторът считате ли, че ще изпълни този бизнес план? Да си отговорим всички на това. Как ще го изпълни? На третата година отново ще имаме финансови корекции. Ами, нищо няма да изпълни. Сега имаме тези пет показателя, стана въпрос в изказването на представителя на Омбудсмана. Ами от петте показателя за образуване на коефициента Y, четири пълно неизпълнение. Хайде, сега са други, но така или иначе, пак ще бъде същата картина. И аз не виждам смисъл от цялата тази история. Трябва просто да се направи нещо и то или настоящата нормативна уредба да я четем някак си, по начин, по който трябва да дойде от членовете на работната група може би. Да се измисли нещо и прочит, който да даде глътка въздух на ВиК операторите. Аз мисля, че тези чиновници, които са добре платени на фона на работещите във ВиК сектора, трябва да дадат някакви предложения. Не знам. Дават ли се предложения за изменения в нормативната уредба? Инициативата трябва да дойде отгук. Аз вече... каквото и да се напише отвън, това не се приема, това не се приема, това не се приема. Просто според мен Вие трябва да се огледате и да дадете решението да не се случва това нещо. Не може. Ние регулираме по начин, по който обричаме ВиК-тата на фалит.

Компенсацията за електроенергия, знаете, вървят вече с осем месеца закъснение. Не могат да ги получат ВиК операторите. Изобщо картината е много тежка. А ние си натискаме за заплати. Не може хората да работят за 1000 лв. средна работна заплата и да са навън в студа в изкопа. Трябва да се намери решение. Апелирам към членовете на Комисията и към работната група, тъй като във Вас е инициативата - или един малко по-различен прочит на действащата нормативна уредба, или предложете изменение в нея. Дайте да помислим в тази посока и да се случи нещо. Това е. Благодаря за вниманието.

**Доц. д-р И. Н. Иванов:**

Благодаря, г-н Бухов. Продължаваме към следващия участник. Това е г-н Василев, който ще представи становището на Българската търговско-промишлена палата, а той самият е представител на Сливенската търговско-промишлена палата и е заявил участие по канала за комуникация Skype. Здравейте, г-н Василев.

*Служител от КЕВР потърси г-н В. Василев, представител на Сливенската търговско-промишлена палата, за видео разговор чрез програмата за съобщения Skype, но не беше осъществена връзка.*

**Доц. д-р И. Н. Иванов:**

Продължаваме със списъка на изказващите се и впоследствие, ако има възможност, ще чуем и изказването на г-н Василев. Преминавам към г-н Емил Георгиев, който ще представи становището на Федерация на потребителите в България. Г-н Георгиев, заповядайте.

**Е. Георгиев – председател на Федерация на потребителите в България:**

Благодаря Ви, г-н Председател. Уважаеми г-н Председател, уважаеми комисари, представители на КЕВР и всички, които участват в това обществено обсъждане. От моя гледна точка, най-напред за много години на всички, защото се виждаме за първи път.

**Доц. д-р И. Н. Иванов:**

Благодаря. Аз пък от името на администрацията и на самата Комисия благодаря.

**Е. Георгиев – председател на Федерация на потребителите в България:**

Слушам с огромен интерес становището на г-н Рашев. От името на Федерацията на потребителите и колегите в Сливен имаме няколко въпроса.

Първо, необосновано дълго време вървеше конкурсът за избор на управител в Сливен и е много интересно да знаем г-н Рашев вече официално ли е коронован за управител на „Водоснабдяване и Канализация - Сливен“ ООД. Разбрахме за огромната загриженост на „Водоснабдяване и Канализация - Сливен“ ООД за потребителите на територията на областта, на която те оперират, и във връзка с тази загриженост предлагат увеличение на цената от 2,37 лв. на 3,50 лв. Огромна загриженост. Ясно е, че има определени групи в Сливен, да си го кажем така, както трябва – ромското население, което не плащат използваната вода за битови нужди. И много интересно, когато се предлага увеличение на цената и на първо място се посочва заплатите, какъв е профилът на населението, което плаща или не плаща водата в Сливен и района. Говори се от колегите от Омбудсманството поставиха въпроса за качеството на водата, което е много актуален въпрос. Ще Ви припомня само случаят с Хасково и Димитровград, да не припомням точно за какво. С години там се ползваше вода, която не отговаряше на Наредба №7. И моят въпрос, преди да изразя становището на Федерацията, е към г-н Рашев. Извършва ли се постоянен мониторинг на качеството на водата? Само за Ваше сведение, тези дни ще получите официално питане от Федерацията на потребителите и да ни представите и протоколи от изследванията на водата не само в Сливен, а на цялата територия, на която оперирате. Тук се спомена от един от участниците в срещата, че КЕВР трябва да излезе с инициативи за подобряване на състоянието на ВиК дружеството. И аз питам: Защо КЕВР? А операторите?

*М. Бухов говори без микрофон.*

**Е. Георгиев – председател на Федерация на потребителите в България:**

Не, вижте, аз Ви изслушах много внимателно. А защо дружествата, които оперират на място, те да не предлагат инициатива, защото те са най-запознати с проблемите? Доколкото имам информация, доскоро загубите на водата са били 85%.

Звучи шокиращо. Сега голямо постижение - отивате на 77%! Доколкото имам информация, средно за страната е някъде към 60%. Значи Вие сте първенци в това отношение. И как си обяснявате тази загуба на вода, на какво се дължи? На неплащането само или остарялата мрежа? Тук ние разполагаме с информация, че в област Сливен няма дефицит на питейни води. Изградени са съоръжения по поречието на р. Тунджа и голяма планинска територия в общините Сливен, Котел и Твърдица. Осигуряват достатъчно количество вода. Язовир Асеновец над Сливен е основен водоизточник за гр. Сливен. Подаването на водата е по гравитачен път, което предлага по-ниска цена и по-ниски експлоатационни разходи. Доколкото ние имаме информация, през последните години там са инвестирани над 100 млн. лв. в проект Воден цикъл. Отделно по различни проекти са инвестирани и други средства. Разходите за амортизация на дружеството се покриват от приходи от финансиране до голяма степен, тъй като са инвестиции с европейско финансиране, поради което би трябвало да влияе върху цената на водата. В момента се изпълнява нов проект за Воден цикъл отново с над 100 млн. лв. нови инвестиции. И общо становище на потребителите е, че качеството на всички ремонти е на много ниско ниво. Веднага след ремонтите започват ремонти на ремонтите, което май стана традиция за България като цяло. И се дава за пример локалното платно на Банско шосе от новото кръгово до ТЕЦ Сливен, до завод Динамо, за което има 36 изкопа, които стоят непоправени от години. Факт е, че потребителите трябва да заплащат. Тук не подлежи на никакъв коментар. Но най-големият проблем в Сливен е процентът на хората, които не плащат водата. И тъй като ние, за съжаление, напоследък минаваме в изборни цикли през 5-6 месеца, за да се правим на интересни пред избирателите, решаваме, че пак ще загърбим този проблем за сметка на лоялните потребители, коректните потребители.

Ще представим позицията на Федерация на потребителите, г-н Председател, но ние сме категорично против исканото увеличение. Благодаря Ви.

**Доц. д-р И. Н. Иванов:**

Благодаря Ви, г-н Георгиев. Вие познавате процедурата. Четиринадесетдневен е срокът, в който Комисията ще приема писмени становища от всички заинтересовани институции, дори и от частни лица. И съм убеден, че Вие ще представите това становище.

**Е. Георгиев – председател на Федерация на потребителите в България:**

Ако ми позволите, само едно допълнение. Извинете ме. Този проблем с качеството на водата и загубите на водата ще стане май постоянен. Както са тръгнали нещата, в скоро време ще има някакви много интересни предложения и от „Софийска вода“ АД или Веолия. Имаме оплаквания, искам да знаете, официално, за цената на водата. Там стават някакви много странни неща, където собственик на ВиК е Софийска община, а Веолия е операторът - концесионер. И аз Ви моля, ако имате допълнителна информация, да ни предоставите, защото ние сме длъжни да отговорим на потребителите, които ежедневно идват при нас в офиса, тук само на 50 м по права линия до Вас. Интересува ме също така и каква е цената на ел. енергията (малко извън темата) на когенерацията в Топлофикация, защото ние с тях водим пуническа война от 15 – 20 години. Благодаря Ви.

**Доц. д-р И. Н. Иванов:**

Благодаря Ви, г-н Георгиев. Да, ние ще Ви предоставим, тя вече е и публична информация, становището на Комисията по повод на последното допълнително Споразумение №4 относно Концесионния договор на Столична община със „Софийска вода“ АД, с Веолия.

Сега преминаваме към изказването на г-жа Нина Генчева. Г-жо Генчева, имате думата. Г-жа Генчева е заместник-кмет на община Нова Загора. Слушаме Ви.

**Н. Генчева – заместник-кмет на община Нова Загора:**

Уважаеми г-н Председател, уважаеми дами и господа. Аз ще Ви изложа мотивите, с които се гласува „против“ представения бизнес план в Общински съвет Нова Загора. Основно мотивите са обвързани с качеството на услугата, а не с предложената цена. Ние подкрепяме предложената цена, но искаме подобряване на услугата. Следните мотиви предлагаме:

Първият е, че в бизнес плана е записано, че увеличението на цената на водата в посочените размери се дължи на планирани инвестиции като част от собственото финансиране по проект ОПОС 2014-2020 г. в размер на 19 млн. лв. Считаме, че е несправедливо гражданите на община Нова Загора да плащат за инвестиции, които „Водоснабдяване и Канализация - Сливен“ ООД прави, и по този начин да компенсират загубите на дружеството.

Вторият мотив е, че към края на регулаторния период 2026 г. „Водоснабдяване и Канализация - Сливен“ ООД не постига редица конкретни цели за показателите на качество на ВиК услугите, определени с Решение №ПК-1 от 28.05.2021 г. на КЕВР, а именно: общи загуби на вода във водоснабдителните системи, ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадни води, ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадни води, ефективност на персонала на услугата, ефективност на услугите за отвеждане и пречистване. Непостигане на целите се забелязва и в редица други показатели, като качество на питейна вода в големи зони на водоснабдяване, качество на вода в малки зони на водоснабдяване, непрекъснато водоснабдяване, аварии във водопроводната мрежа и т.н.

Предвид гореизложените факти се вижда, че реални ползи за потребителите от повишаване цената на водата няма, тъй като качеството на предлаганите услуги не се подобрява.

Третият мотив е, че в представения бизнес план се посочва размерът на инвестициите в общия му размер за всички общини, като липсва конкретика какъв е предвиждания размер на инвестициите за всяка една община. Това е изключително важно за жителите на община Нова Загора, тъй като около една трета от водоснабдителните и канализационни съоръжения се намират на територията на общината. За да бъдат ефективно поддържани тези съоръжения, трябва да се отделят съответните средства за инвестиция. И в тази връзка настояваме за допълване на бизнес плана с конкретни инвестиции за община Нова Загора. Благодаря Ви.

**Доц. д-р И. Н. Иванов:**

Благодаря, г-жо Генчева. Вие ще депозирате и писмено становището, нали? Благодаря Ви. И преди да завършим с изказванията на участниците, още веднъж нека направим опит да се свържем с г-н Василев, който да представи становището на Българската търговско-промишлена палата. Може ли да осъществим връзка?

*Служител от КЕВР отново потърси г-н В. Василев, представител на Сливенската търговско-промишлена палата, за видео разговор чрез програмата за съобщения Skype, но не беше осъществена връзка.*

**Доц. д-р И. Н. Иванов:**

Не. Добре, ние бяхме длъжни още веднъж да опитаме да включим г-н Василев, което обаче не означава, че той не може да си представи в писмен вид в 14-дневния срок становището на БТПП. Сега преминавам последователно към изказване на г-н



Рашев, който ще вземе отношение по повод на направените критични изказвания и отправените въпроси към „Водоснабдяване и Канализация - Сливен“ ООД. Заповядайте, г-н Рашев.

**С. Рашев – управител на „Водоснабдяване и Канализация - Сливен“ ООД:**

Благодаря Ви, уважаеми доц. Иванов. Наистина няма как да не взема отношение. Бяха доста критични изказванията, особено на г-н Георгиев. С г-жа Генчева ние много пъти сме разговаряли. И преди да започна, искам да се върна малко към думите на г-н Бухов. Нещо общо да кажа, че ни безпокои трайната отрицателна, низходяща тенденция. Ние няма как да се хванем за косите и да се издърпаме нагоре от мястото, в което сме затънали. И това е много ясно, че ние сме една шепа хора, които работят на територията на област Сливен и че не можем да извършим такива огромни действия, които се искат от нас и ще избързам да кажа, че би трябвало малко да се ангажират и общините, които имат капиталови програми, и държавата също би трябвало да вземе отношение. И мога да твърдя с увереност, че тези изисквания, които сега и община Нова Загора, и г-н Георгиев казват, са благодарение на нашите усилия. Аз мисля, че ние свикнахме много да се ангажираме с абсолютно всичко, което..., и с това, което не е по нашите сили.

Сега за г-н Георгиев искам да кажа, че относно нашата загриженост за потребителя. Това намаляване на цената според мен е наистина игра с огъня, тъй като ще останат и изкопите, които сме направили, няма да могат да бъдат асфалтирани. Що се касае за качеството на водата, мониторингът, който ние осъществяваме с нашата лаборатория, и това, което извършва г-н Георгиев, РЗИ, това е закон, който никой от нас не смее да нарушава, и ако примерно има някакви наистина отклонения, ние сме веднага санкционирани от РЗИ. Що се отнася до пречиствателните станции за отпадъчни води, те пък са непрекъснато наблюдавани от Басейновата дирекция в Пловдив, от Стара Загора. Няма място за никакво двусмислие тук. За качеството въобще не можем да говорим, че има някакви отклонения.

Сега, за качеството на самата услуга. Вие сте напълно прав. Има места, където налягането на водата по водопроводни отклонения е по-ниско. Има други, които са с по-високо налягане. Има аварии във водопроводната мрежа, в канализационната мрежа. И това са проблеми, които са забелязани, още когато се правиха РПП-ове в МРРБ, и аз уверено твърдя, че благодарение на усилията на екипа, който беше около мен, и консултантите, ние бяхме включени в проектите, които сега в момента изпълняваме. И именно заради големите загуби се случи и тази възможност, която държавата ни предоставя, ние да можем да работим върху реконструкцията на водопроводни и канализационни мрежи, пречиствателни станции за питейни води, водопроводи, отвеждащи водопроводи, помпени станции. Всичко е обхванато в този проект. Кое като самоучастие също има своето значение. Това са 16 млн., които сме осигурили и които така или иначе носят своята тежест върху водоснабдяването. Когато много хора казват: *Абе, защо в момента...* Значи дотолкова са свикнали с услугата хората, че ако примерно за един час няма вода, на мен сигурно 20 телефонни позвънявания ми се случват – да питат защо е така. Кое означава, че услугата не е толкова с лошо качество. И аз казвам винаги, питат ме защо през 21 век е така, и аз казвам: *Защото съоръженията ни са от началото на миналия век, уважаема госпожо.* И наистина дойде времето, в което те трябва да бъдат, доколкото може, да се подновят. Така че това намаление може да Ви се струва малко, защото тук говорим с проценти. Процентите, аз, когато искам да скрия нещо, също много обичам да говоря с проценти, но зад процентите се крият и реални обеми. Трябва да Ви кажа, че в рамките на бизнес плана намалението ще бъде с 30 млн. кубика, което не е никак малко. Това е обемът на нашия язовир. Да речем, ако сега ние го изпиваме за една

година, вече ще имаме възможност да имаме един резерв, който е по-голям. Ограничението върху използването на водата от язовира е много жестоко, много стриктно. Там знаете, че няма как да си позволяваме да прекриваме границата. Така че не е само водоснабдяване по гравитачен път. Има и много помпени станции, които работят, и с потреблението ни месечното е около 2 хил. MWh, което по сегашните цени, въпреки компенсацията, която държавата дава на електроразпределителните дружества, е около 900 хил. лв., което за нас е една много сериозна и солидна сума. Така че тази цена, за която говорим, и която е намалена, и сега се струва много на потребителите, това е защото ние работим отпреди с намалена цена. Казах го вече и преди. Това беше поради сухите години и това, което се наложи, беше да използваме много помпените системи. Така че няма как наистина да разчупим порочния кръг. От една страна, да намаляваме цените, от друга страна, да извършваме инвестиции. Особено ми е жал, когато дойдат кметове от селата, където сме направили безброй изкопи, и на малка чест на мястото на тези изкопи сме възстановили асфалтовата настилка. Моето желание, моето старание е по абсолютно най-възможен и добър начин да обслужваме абсолютно всички наши потребители и населени места.

И да се върна пак на значението на общините и на държавата. Ето, сега г-жа Генчева е тук. Има един много сериозен проблем, който се нарича квартал „Шести“, където има малцинство, които са си построили къщите върху довеждащ водопровод, и то голям – 800 мм, който охранява цялата Новозагорска община. Това е, между другото, в района на Тракия, в тази част на Тракия единствената вода, която е с необходимите питейни качества. Водопроводът е на 50 години. Няма спасение – нито катодна защита му помага, нито реконструкциите, минималните, които сме извършвали. Когато има проблем в този квартал „Шести“, се налага да събаряме огради, стопански сгради, та и част от къщи. Тук мисля, че е мястото, наистина, няма как няколко милиона лева дружеството да събере и да ги даде за този ремонт. За това ме упреква и кметът на Нова Загора – г-жа Захаријева, но така е. Има неща, с които ние се справяме, и има и други, с които на можем да се справим.

Що се отнася до броя на работниците, които са върху канализационно и водопроводно отклонение, там се стремим... и въобще тези показатели, които са заложени в бизнес плана и са свързани с качеството на услугата, ако не ги изпълняваме, ние се доближаваме до тях и проблемът е наистина, че трябва да има възможност дружеството да извършва инвестиции и че цената не е толкова голяма и дори предвидената, пак е ниска. Реалните разходи са много по-високи. Що се отнася до малцинственото население в Сливен, там правим всичко възможно. Там няма нито една законна или почти няма закони къщи. Няма законни водопроводни отклонения. Най-вече работим със съда. Чрез съда успяваме да установим имената, адресите на хората, които водоснабдяваме, и чрез съда ги принуждаваме да изпълняват задължението си, което е много трудно. И като включим това заиграване, което се случва преди избори, обикновено, работата с тях става много трудна. Ние поддържаме непрекъснато нивото, имаме създаден прекрасен център, който мога да кажа се бори с нередовните потребители и със закъснелите плащания. Има специални групи, на които не им е само това работата, но така сме ги комбинирали, че едновременно с аварията, извършваме непрекъснати спирания. Коефициентът на събираемост не е толкова нисък. Той е около 85%, което има някаква връзка и с формулата. Там влиза месец декември, който се отчита следващата година. Но ако ние събираме повече, да речем, ще съберем предварително за м. декември. Не се случва така, но така или иначе се стремим към максимална събираемост.

И последно да кажа. Наистина има грижа към потребителите. Имаме открита линия, която работи непрекъснато. Има и такива жалби, които по интернет приемаме. Стремим се на всеки един да обърнем внимание. Почти няма човек или населено

място, което да сме доставили без необходимото внимание, уважение и старание. Но последно казвам, пак трябва пари да закупуваме помпи, тръби... Ето, сега в Нова Загора последното, което направихме, е една 50-годишна тръба, която нямаше как вече да не я сменим, и само този неголям ремонт отне около 100 хил. лв. Може да си представите в това състояние, в което сме, как се отделят тези пари и как ще отделим другите за инвестиционната програма, която наистина искаме да изпълним. Това не е някакъв каприз, не е нещо, което е измислено, и което няма връзка с реалността. Напротив, всичкото, което правим, или което се случва, е благодарение на опита 30 и повече години, на мои колеги и на мен. Достатъчно добре познаваме материята. Наистина знаем какво трябва да се направи. Единственият въпрос е, че с парите и с цената наистина закъсняваме. Като трябва да кажа, че и хората трудно се намират. Трудно се намира не ВиК инженер, а и инженер, какъвто и да е. Те са много необходими, особено на тази остаряла и вече, мога да кажа, негодна мрежа. Затова се случват и проектите в Сливен и Нова Загора.

Благодаря Ви, че ме изтърпяхте.

**Доц. д-р И. Н. Иванов:**

Благодаря Ви, г-н Рашев. Имаше един въпрос, първият, който г-н Георгиев отправи. Завършил ли е конкурсът за управител на „Водоснабдяване и Канализация - Сливен“ ООД?

**С. Рашев – управител на „Водоснабдяване и Канализация - Сливен“ ООД:**

Извинете, доц. Иванов, не е завършил. Предполагам, че другата седмица в началото – понеделник, вторник резултатите ще бъдат известни.

**Доц. д-р И. Н. Иванов:**

Благодаря. Вие всъщност представихте отговорите като човек, който ще изпълни ангажиментите в бъдеще време.

**С. Рашев – управител на „Водоснабдяване и Канализация - Сливен“ ООД:**

Да, имате брилянтно чувство за хумор.

**Доц. д-р И. Н. Иванов:**

Добре. Да Ви пожелаем успех в конкурса. Сега се обръщам към г-н Ивайло Касчиев, който е директор на главна дирекция „Водоснабдителни и канализационни услуги“. Г-н Касчиев, имаше въпроси и към работната група. Вероятно ще вземете отношение и по другите коментирани теми. Слушаме Ви.

**И. Касчиев – главен директор на главна дирекция „Водоснабдителни и канализационни услуги“:**

Благодаря, г-н Председател. Всъщност аз чух две групи упреци. Едните към Комисията, другите реално към дружеството.

**Доц. д-р И. Н. Иванов:**

Така беше.

**И. Касчиев – главен директор на главна дирекция „Водоснабдителни и канализационни услуги“:**

Да започна с първите. Не са верни нещата, които бяха казани, че корекциите в бизнес плана се указват по телефона. Възможно е това да се е случвало в предишни състави на Комисията, но не се случва в този състав. През цялото време, през което се

разглежда бизнес планът, както на „Водоснабдяване и Канализация - Сливен“ ООД, така и на всички останали дружества, кореспонденцията е писмена, по електронна поща. Работната група преглежда материалите на дружеството и в разумен срок изпраща своите забележки писмено, които операторът следва да отстрани. Една от причините за същественото забавяне в одобряването на този бизнес план на „Водоснабдяване и Канализация - Сливен“ ООД е фактът, че едва преди няколко месеца беше изяснено кой и по какъв начин ще отпусне инвестиционен заем на дружеството за съфинансиране на проекта по ОПОС. И всъщност това е „Български ВиК холдинг“ ЕАД. Нямаше как преди това нещо да се случи, бизнес планът да бъде разгледан и одобрен, тъй като реално почти 2/3 от инвестиционната програма в публични активи се финансира със заемни средства. В този бизнес план са заложили две заема, инвестиционни. И двата са от „Български ВиК холдинг“ ЕАД. Защо таква забавяне имаше за „Водоснабдяване и Канализация - Сливен“ ООД, както и за още две дружества, които също нямат одобрени бизнес планове, това са ВиК Шумен и ВиК Перник, ние в Комисията не можем да кажем. Има и други дружества, които нямат одобрени бизнес планове, като за всички тях проблемът се дължи в изключително бавната реакция на тези ВиК оператори и дългите срокове, в които те извършват изискуемите корекции.

По отношение на втория упрек, че Комисията не дава предложения за законодателни изменения. Всъщност Комисията няма такава функция, но мога да напомня, че от 10 г. Комисията предлага на различни състави на Народното събрание, с цел по-добро контролиране на дружествата в сектор ВиК, да бъде въведен лицензионен режим. Тази възможност никога не е била разглеждана нито от Народното събрание, нито от съответното министерство, което осъществява държавната политика и което следва да прави законодателни изменения.

По отношение на предложението работната група да чете по различен начин нормативната уредба. Очевидно се предлага да не я изпълняваме така, както е написана, а да си правим собствени тълкувания, което няма как да стане. Нормативната уредба в сектор ВиК, много добре знаете, че двете наредби са сравнително нови. Те бяха изготвени със съдействието на международни институции. Добре са написани, ясно са написани. И всъщност това, което се предлага, е КЕВР да не ги изпълнява. Значи, вижте, цената на ВиК услугите се формира с конкретни елементи. Един от тези елементи са разходите за амортизация на публични активи, които влизат в цената само и единствено с една цел – да финансират инвестиции. Потребителите ги заплащат, очаква се от оператора да извърши тези инвестиции. Ако операторът не ги извърши тези инвестиции, а Комисията не коригира цената след това, това означава, че потребителите ще бъдат ошетени. И как тогава да обясним на потребителите защо са заплатили за нещо, което не са получили? Сега, разбира се, ние прилагаме този подход абсолютно стриктно, но е факт, че в отделни случаи има наистина факти и обстоятелства, които са аргументирани и са довели до частично неизпълнение на инвестициите. И Вие много добре видяхте, че тези становища на дружествата през м. декември, които бяха основателни и касаеха наистина основателни причини за неизпълнение на инвестициите, бяха отразени от Комисията, и съответно този коефициент  $Q_i$  за някои дружества беше коригиран. И както казах и в предишното заседание, очакваме писменото становище на „Водоснабдяване и Канализация - Сливен“ ООД и на база на него ще преценим дали има нужда да се коригира коефициент  $Q_i$  за изпълнение на инвестициите в периода 2020 – 2021 г. Но след като цената е формирана с разходи за инвестиции, а те не са направени, естествено е, че цената трябва да бъде коригирана. И не е вярно, че този модел е неработещ, защото ние извършихме анализ на изпълнението на изминалия петгодишен регулаторен период и се видя, че от 30 дружества за около 10 дружества

са постигнали необходимите инвестиции и коефициентът Qi е бил или 0, или в изключително минимален размер. За съжаление „Водоснабдяване и Канализация - Сливен“ ООД попада в категорията със съществено неизпълнение на инвестициите, заедно с други оператори. Вероятно, тук вече отиваме към втората група упречи, които бяха към дружеството, за това, че не предоставя добре услуги. За съжаление, тук КЕВР освен при разглеждането на конкретни жалби от страна на потребители, по-трудно може да влияе. При липса на лицензионен режим ние няма как да влияем върху търговското управление на търговското дружество. Ясно е кой носи отговорност там. Това е неговият принципал, който би трябвало да избере най-подходящия управител, който да може да се справи с проблемите в област Сливен, които са сериозни и очевидно специфични. Ние в Комисията по този въпрос не можем да вземем отношение. Благодаря.

**Доц. д-р И. Н. Иванов:**

Благодаря Ви, г-н Касчиев. Колеги, чухме изказванията на участниците, на дружеството „Водоснабдяване и Канализация - Сливен“ ООД и на ръководителя на работната група. Г-н Кочков иска думата. Заповядайте, Г-н Кочков.

**Д. Кочков – член на КЕВР:**

Благодаря, г-н Председател. Аз съвсем кратка вметка искам да направя като допълнение към изказването на г-н Касчиев, което и друг път съм казвал. Фактът е, че някои дружества се справят добре, показва, че нормативната уредба все пак по някакъв начин е работеща. Без да искам да поставям всички дружества под общ знаменател, защото те си имат съответните специфики, и без да се опитвам да оправдавам изпълнителната власт, която за съжаление решава по-големи кризи в условия на много бързи смени на служебни и краткосрочни правителства, където става невъзможно да се води какъвто и да е диалог за някакви достатъчно ефективни промени. Това бих искал да го кажа в такъв аспект, че да бъде вписано в протокола, тъй като е едно константно обвинение по отношение на Комисията.

**Доц. д-р И. Н. Иванов:**

Благодаря Ви, г-н Кочков. Искам да подкрепя думите Ви, че действително в последните две години ние работим в една среда, когато през няколко месеца се сменят както служебни правителства, така включително и редовно избрано правителство, каквото имаше миналата година. Среда, в която често пъти се взимат прибързани решения, а не дългосрочни такива. И се надявам този период най-после да приключи, защото за Комисията е изключително важно да има стабилни партньори в лицето на изпълнителната власт и, разбира се, в лицето на ВиК дружествата.

Уважаеми колеги, преди да завърша, ще повтора две съобщения, едното ще го повтора, другото ще го съобщя. Първо, всеки от Вас има възможността в 14-дневен срок да подаде писмено становище в Комисията, което ще бъде разгледано и взето под внимание от работната група. Дори някои от предложенията да не бъдат приети, те ще бъдат мотивирано отклонени. Не без мотиви.

На второ място, искам да заявя повторно, че датата, на която Комисията ще се произнесе с решение по заявлението от „Водоснабдяване и Канализация - Сливен“ ООД за одобряване на бизнес план за развитие на дружеството като ВиК оператор за периода 2022-2026 г. и за утвърждаване и одобряване на цени на водоснабдителни и канализационни услуги, ще се проведе на 28.02.2023 г. и веднага ще бъде уведомено дружеството, за да може да започне работа по новия бизнес план, буквално от 01 март.

Благодаря Ви за участието, благодаря и за дискусиата, която беше достатъчно задълбочена.

**Е. Георгиев – председател на Федерация на потребителите в България:**  
Само два въпроса, уважаеми г-н Председател.

**Доц. д-р И. Н. Иванов:**  
Да.

**Е. Георгиев – председател на Федерация на потребителите в България:**  
За ситуацията със „Софийска вода“ АД, дали ще получа?

**Доц. д-р И. Н. Иванов:**  
Ще получите, г-н Георгиев.

**Е. Георгиев – председател на Федерация на потребителите в България:**  
И каква е цената на ел. енергията, когенерация, в София? Между другото тази среща показва колко тежка е ситуацията във водния сектор. Параграф 22, където в центъра са потребителите. Под формата на шега разбрах, че Сливен дава пример как да се изгради оазис на благополучието на потребителите. Строиш незаконно къща и не плащаш ВиК услугите. Дано това да не е и в другите райони на страната.

**Доц. д-р И. Н. Иванов:**  
Г-н Георгиев, само да завърша, че Вие веднага ще получите становището на КЕВР по проекта за Четвърто допълнително споразумение по Концесионния договор на „Софийска вода“ АД. А на втория въпрос също веднага Ви отговарям. Съгласно решение на КЕВР от 01.07.2022 г. на „Топлофикация София“ ЕАД беше определена цена на произвежданата по когенеративен път електроенергия - 1 213 лв. Няма да коментирам тази цена. Тя е най-високата изобщо от определените от Комисията.

Благодаря Ви още веднъж, успешен ден на всички участници, както разбира се, и на колегите от Комисията.

**Приложение:**

1. Писмо на КЕВР с изх. № В-04-00-4/02.02.2023 г. - покана до заинтересованите лица относно одобряване на бизнес план за развитие на дейността на „Водоснабдяване и Канализация - Сливен“ ООД като ВиК оператор за периода 2022-2026 г. и заявление за утвърждаване и одобряване на цени на водоснабдителни и канализационни услуги.

**ЧЛЕНОВЕ НА КЕВР:**

.....  
**Д. Кочков**

**ПРЕДСЕДАТЕЛ:**

**ДОЦ. Д-Р ИВАН Н. ИВАНОВ**

**ГЛАВЕН СЕКРЕТАР:**

**РОСИЦА ТОТКОВА**

Протоколирал:

А. Фикова - главен експерт