



РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ

Комисия за енергийно  
и водно регулиране



## РЕШЕНИЕ

№ ОУ – 1

от 19.03.2021 г.

**на закрито заседание, проведено на 19.03.2021 г., като разгледа административната преписка, образувана по подадено от „Електроразпределение Юг“ ЕАД заявление с вх. Е-13-262-36 от 16.05.2018 г. за одобряване на „Общи условия на договорите за достъп до електроразпределителната мрежа и пренос на електрическа енергия през електроразпределителната мрежа на „Електроразпределение Юг“ ЕАД“ установи следното:**

На основание чл. 21, ал. 1, т. 4 и т. 5, чл. 38в, чл. 38д, чл. 104а от Закона за енергетиката (ЗЕ) и чл. 126, ал. 1 и ал. 2, т. 4 и чл. 129, ал. 1 от Наредбата № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката (Наредбата № 3) със заявление с вх. № Е-13-262-36 от 16.05.2018 г. „Електроразпределение Юг“ ЕАД е представило за одобряване в Комисията за енергийно и водно регулиране (КЕВР, Комисията) проект на „Общи условия на договорите за достъп и пренос на електрическа енергия през електроразпределителната мрежа на „Електроразпределение Юг“ ЕАД“ (ОУ) и проект на „Правила на „Електроразпределение Юг“ ЕАД за работа с клиенти и потребители на енергийни услуги“ (Правила за работа с клиенти). Със Заповед № 3-Е-91 от 21.06.2018 г. на председателя на КЕВР е сформирана работна група за разглеждане на представения със заявлението проект на ОУ.

В чл. 21, ал. 1, т. 4 от ЗЕ е регламентирано правомощието на КЕВР да одобрява общите условия на договорите, включително общите условия при които крайните клиенти използват електропреносната или съответната електроразпределителна мрежа, към която са присъединени.

Съгласно на чл. 126, ал. 2, т. 4 от Наредбата № 3 публично известните ОУ се изготвят и прилагат от оператора на електроразпределителната мрежа. Според разпоредбите на чл. 123, ал. 2 и чл. 127, ал. 1 от Наредбата № 3 общите условия за ползване на електроразпределителната мрежа от крайни клиенти следва задължително да включват: данни за енергийното предприятие, включително адрес; предлаганите услуги и условията и реда за тяхното предоставяне; средствата, чрез които може да се получи актуална информация за всички приложими цени на предлаганите услуги; срок на договора, условията за временно преустановяване, прекратяване на тяхното предоставяне и на договора; условията за едностранно прекратяване на договора от ползвателя на енергийни услуги и възможността за такова

прекратяване без допълнително плащане; условията и реда за прихващане и възстановяване на суми при неспазване на изискванията за качество на договорените услуги, включително неточно или забавено фактуриране; правата на потребители на енергийни услуги, включително информацията относно процедурата по разглеждането и произнасянето по жалби; други условия съгласно предвиденото в ЗЕ; правата и задълженията на енергийното предприятие и на потребителите на енергийни услуги; условия за качеството на снабдяването; информацията, която се предоставя от енергийното предприятие съгласно чл. 123, ал. 3 от Наредба № 3; условията за прекратяване или прекъсване на снабдяването с електрическа енергия; реда за измерване, отчитане, разпределение и заплащане на електрическа енергия; реда за осигуряване на достъп до средствата за търговското измерване или други контролни приспособления; отговорността на енергийното предприятие при нерегламентирано прекъсване и некачествено снабдяване с електрическа енергия; прозрачни и достъпни процедури за разглеждане на претенции на клиенти, както и процедури за връщане на недължимо платена сума и за обезщетяване за претърпени вреди; съдържанието на издаваните от енергийните предприятия фактури или сметки, които отразяват действителната консумация и съдържат конкретни данни за номера на измервателния уред, консумацията на електрическа енергия, топлинна енергия или природен газ за отчетния период, дължимия данък върху добавената стойност (ДДС) и разбивка на цената по компоненти, ако такива са утвърдени; предварително уведомяване за прекъсване, ограничаване или влошено качество на услугите при извършване на ремонтни работи, оперативни превключвания, въвеждане в експлоатация на нови съоръжения и други подобни действия, които подлежат на планиране, както и за сроковете на прекъсването, ограничаването или влошаването на качеството на услугата; уведомяване на крайните клиенти за изменения на общите условия в срок не по-кратък от един месец преди внасянето им за одобряване в комисията; предварително уведомяване на крайния клиент при искане за достъп до негови помещения; публично оповестяване на адрес и/или телефон за контакт при повреди и за предоставяне на информация; предоставяне на информация; съхраняване за определен срок на данните, необходими за разплащанията; ред за уведомяване на клиента при извършване на корекция на сметка, съгласно правилата по чл. 83, ал. 1, т. 6 ЗЕ. Общите условия следва да съдържат и видовете лични данни, които задължително се обработват от оператора на електропреносната или на съответната електроразпределителна мрежа, включително, но не само: имена; единен граждански номер; адрес (по аргумент от чл. 104а, ал. 2, т. 6 от ЗЕ).

Съгласно чл. 128, ал. 1 от Наредба № 3 проекта на ОУ се оповестява от енергийното предприятие на крайните клиенти по подходящ начин и се обявява в центровете за работа с крайните клиенти най-малко 30 дни преди представянето им за одобряването от КЕВР, като за публичното обсъждане се води писмен протокол (чл. 128, ал. 2 от Наредба № 3). Според чл. 129, ал. 1 от Наредба № 3 към заявлението за одобряване на ОУ се прилагат: становищата и бележките по проекта, получени в хода на публичното обсъждане на ОУ, както и протоколът от публичното обсъждане; становище на енергийното предприятие по получените коментари и бележки в хода на публичното обсъждане на проекта на ОУ; решение на управителните органи на енергийното предприятие за приемане на ОУ.

Съгласно чл. 21, ал. 1, т. 5 от ЗЕ КЕВР одобрява и правила за работа с потребителите на енергийни услуги, които по аргумент от чл. 38в, ал. 3 от ЗЕ са част от ОУ. По силата на чл. 38в, ал. 1 от ЗЕ енергийните предприятия, страни по договорите с

потребители на енергийни услуги, представят за одобрение от Комисията правила за работа с техните потребители на енергийни услуги. В тази връзка следва да се вземе предвид, регламентираната в § 1, т. 41б от Допълнителните разпоредби на ЗЕ легалната дефиниция на понятието „потребител на енергийни услуги“, съгласно която такъв е и ползвателя на разпределителната мрежа за снабдяването му с енергия. Според чл. 38в, ал. 2 от ЗЕ правилата за работа с потребители уреждат реда и сроковете за получаване, разглеждане, проверка и отговор на подадените жалби, сигнали и предложения, формата на данните за потреблението и процедурата, по която доставчиците и потребителите на енергийни услуги получават достъп до тях.

В изпълнение разпоредбите на чл. 128 и чл. 129 от Наредбата № 3 към подаденото заявление за одобряване на ОУ са приложени изискуемите документи съгласно действащата нормативна уредба, а именно: писмени доказателства за начина на оповестяване от „Електроразпределение Юг“ ЕАД на проекта на ОУ, от които е видно, че дружеството е оповестило на потребителите в срок и по подходящ начин проекта на ОУ:

- копие от служебно съобщение от 28.02.2018 г. за решение на Управителния съвет, като в т. 1а и т. 1б е взето решение и възложено за изпълнение: на 07.03.2018 г. да се оповести проекта на ОУ и покана (с дата и място) за публично обсъждане в национален вестник, на интернет страницата на електроразпределителното дружество и в Клиентски офиси, както и имейл, на който ще се приемат предложения за изменение на проекта; на 17.04.2018 г. да се проведе публично обсъждане на проекта на ОУ в гр. Стара Загора;

- снимков материал от клиентските центрове в градовете Пловдив, Пазарджик, Стара Загора и Кърджали, от които е видно оповестяването на проекта на ОУ;

- копие от официалната страница на дружеството с публикация на проекта на ОУ за публично обсъждане и контакти, на които ще се приемат предложения за изменение на проекта, както и адреси за кореспонденция;

- копие на публикация на проекта на ОУ във в. „Труд“ на 07.03.2018 г. и покана публичното обсъждане, телефоните, на които ще се приемат предложения за изменение на проекта, както и адреси за кореспонденция;

- уведомителни писма - покани за насрочено на 17.04.2018 г. от 11:00 ч. публично обсъждане на изготвения проект на ОУ, изпратени до КЕВР, Комисия за защита от дискриминация, Комисия за защита на конкуренцията, Комисия за защита на потребителите, Омбудсман на Република България, Асоциация на търговците на електроенергия в България, Българската федерация на индустриалните енергийни консуматори, Българска национална асоциация „Активни потребители“, Федерацията на потребителите в България;

- писмен протокол от проведеното на 17.04.2018 г. публично обсъждане на проекта на ОУ, съдържащ и списък на присъстващите, в съответствие с чл. 128, ал. 2 от Наредба № 3;

- аудио запис и снимков материал от проведеното на 17.04.2018 г. публично обсъждане на проекта на ОУ;

- заверено копие на решението на управителните органи „Електроразпределение Юг“ ЕАД на проекта на ОУ за одобрение на окончателния проект на ОУ по чл. 104а от ЗЕ, преминал публично обсъждане;

- документ за внесена такса в размер на 500 лв. за разглеждане на заявлението;

- удостоверение за актуално състояние към датата на подаденото от „Електроразпределение Юг“ ЕАД заявление за одобряване на ОУ.

Съгласно предоставения писмен протокол от проведеното на 17.04.2018 г. публично обсъждане на проекта на ОУ до края на публичното обсъждане, изказване от присъстващите и писмени становища по повод процедурата и съдържанието на публикувания проект в рамките на процедурата за обществено обсъждане, не са представени. Няма данни за получени становища и бележки по проекта на ОУ след приключване на проведеното на 17.04.2018 г. публично обсъждане.

В процедурата по одобряване на ОУ и на проект на Правила за работа с клиенти следва да се вземе предвид и чл. 148, ал. 2 от Закона за защита на потребителите (ЗЗП). Според посочената разпоредба когато в нормативен акт е предвидено държавен орган да одобрява общите условия на договорите с потребители, те се изпращат на Комисията за защита на потребителите (КЗП) за становище за наличието на неравноправни клаузи и държавният орган одобрява общите условия на договорите с потребители само ако КЗП одобри, предоставените ѝ общи условия и след като прецени, че те не съдържат неравноправни клаузи.

В резултат от извършения преглед на представените от „Електроразпределение Юг“ ЕАД със заявление с вх. № Е-13-262-36 от 16.05.2018 г. проекти на ОУ и на Правила за работа с клиенти е изготвен доклад с вх. № Е-Дк-1 от 06.01.2020 г., който е приет от КЕВР с решение по т. 3 от Протокол № 4 от 09.01.2020 г. и е публикуван на интернет страницата на Комисията.

В съответствие с чл. 13, ал. 5 от ЗЕ на 15.01.2020 г. КЕВР е провела открито заседание за разглеждане на представените от „Електроразпределение Юг“ ЕАД проекти на ОУ и на Правила за работа с клиенти. На откритото заседание са присъствали представители на заявителя, които са изложили устно своите коментари по констатациите в доклада. След проведеното открито заседание с писмо вх. № Е-13-262-36 от 27.01.2020 г. „Електроразпределение Юг“ ЕАД е представило становището си, както и проекти на ОУ и на Правила за работа с клиенти, в които са коригирани част от текстовете, предмет на приетия от КЕВР с решение по т. 3 от Протокол № 4 от 09.01.2020 г. доклад с вх. № Е-Дк-1 от 06.01.2020 г. С писмо вх. № Е-13-262-36 от 19.02.2020 г. дружеството е допълнило становището си, представено с писмо вх. № Е-13-262-36 от 27.01.2020 г. като е предложило нови редакции на отделни текстове на проектите на ОУ и на Правила за работа с клиенти.

Предвид горното следва да се отбележи, че след проведеното на 15.01.2020 г. открито заседание „Електроразпределение Юг“ ЕАД не е представило в КЕВР единни коригирани проекти на ОУ и на Правила за работа с клиенти, които да са в съответствие с приетия от КЕВР с решение по т. 3 от Протокол № 4 от 09.01.2020 г. доклад с вх. № Е-Дк-1 от 06.01.2020 г. По тази причина в настоящото административно производство КЕВР е разгледала проектите на ОУ и на Правила за работа с клиенти, представени с писмо вх. № Е-13-262-36 от 27.01.2020 г., както и тяхното допълване, представено в КЕВР с писмо вх. № Е-13-262-36 от 19.02.2020 г. В резултат от извършения преглед КЕВР е установила, че дружеството е коригирало отделни текстове от проекта на ОУ съгласно съответните части от приетия от КЕВР с решение по т. 3 от Протокол № 4 от 09.01.2020 г. доклад с вх. № Е-Дк-1 от 06.01.2020 г., а именно с частите по: т. I.1., т. I.2., т. I.3., т. I.4., т. I.5., т. I.6., т. I.7., т. I.10., т. I.13., т. I.15., т. I.16., т. I.17., т. I.18., т. I.21., т. I.22., т. I.23., т. I.24., т. I.26., т. I.29., т. I.30., т. I.31., т. I.32., т. I.33., т. I.34., т. I.35., т. I.36., т. I.37., т. I.39., т. I.40., т. I.41., т. I.43., т. I.46., т. I.47., т. I.49., т. I.51., т. I.53., т. I.54., т. I.56., т. I.60., т. I.61., т. I.62., т. I.64., т. I.66., т. I.67., т. I.68., т. I.69., т. I.70., т. I.74., т. I.75., т. I.78., т. I.82., т. I.87., т. I.89., т. I.92., т. I.93., т. I.95., т. I.96., т. I.99., т. I.104., т. I.106., т. I.107., т. I.108., т. I.109., т. I.111., т. I.113., т.

I.114., т. I.115., т. I.116., т. I.118., т. I.122., т. I.127., т. I.129., т. I.130., т. I.131., т. I.132., т. I.134., т. I.135., т. I.136., т. I.137., т. I.138., т. I.139., т. I.140., т. I.141., т. I.142., т. I.143., т. I.144., т. I.145., т. I.147., т. I.148., т. I.149., т. I.152., т. I.153., т. I.157., т. I.158., т. I.164., т. I.166., т. I.167., т. I.168., т. I.169., т. I.170., т. I.174., т. I.176., т. I.182., т. I.184., т. I.185., т. I.188., т. I.189., т. I.190., т. I.192., т. I.193., т. I.194., т. I.197., т. I.199., т. I.200., т. I.202. и т. I.203. „Електроразпределение Юг“ ЕАД е коригирало и текстове от проекта на Правилата за работа с клиенти във връзка със съответните части от приетия от КЕВР с решение по т. 3 от Протокол № 4 от 09.01.2020 г. доклад с вх. № Е-Дк-1 от 06.01.2020 г., а именно с частите по: т. II.1., т. II.2., т. II.3., т. II.4., т. II.7., т. II.9., т. II.10., т. II.11 и т. II.13.

По силата на чл. 129, ал. 2 от Наредба № 3 при разглеждане на предложените проекти на общи условия Комисията може да дава задължителни указания и срок за изменение и допълнение на проектите за общи условия с оглед привеждането им в съответствие с изискванията на закона и осигуряване на равнопоставеност. В тази връзка КЕВР е постановила Решение № ОУ-2 от 02.07.2020 г., с което е дала задължителни указания на „Електроразпределение Юг“ ЕАД по следните текстове от проекта на ОУ: чл. 3, т. 15, т. 20, т. 21, т. 24, т. 33, чл. 8, т. 6, т. 10, чл. 10, т. 10, буква „в“, чл. 10, т. 12, чл. 12, т. 3 и т. 6, чл. 13, т. 6 и т. 13, чл. 14, ал. 2, чл. 15, чл. 16, ал. 1, чл. 18, ал. 1 и ал. 3, чл. 19, ал. 1, т. 5, чл. 23, ал. 2 и ал. 3, чл. 24, чл. 26, ал. 2 и ал. 5, чл. 28, ал. 1, чл. 29, чл. 37, ал. 2, чл. 38, ал. 1 и ал. 2, чл. 40, ал. 2, чл. 51, ал. 5, чл. 53, ал. 2, чл. 58, чл. 61, ал. 2, чл. 64, чл. 65, ал. 1, чл. 69, чл. 71, ал. 4 и ал. 5 чл. 74, ал. 6, както и по т. 1, т. 7 и т. 8 от проекта на Правила за работа с клиенти.

В изпълнение на Решение № ОУ-2 от 02.07.2020 г. на КЕВР с писмо вх. № Е-13-262-36 от 27.07.2020 г. „Електроразпределение Юг“ ЕАД е представило коригирани проекти на ОУ и на Правила за работа с клиенти, а с писмо вх. № Е-13-262-36 от 31.07.2020 г. дружеството е представило актуализиран проект на Правила за работа с клиенти с отстранени технически грешки, допуснати в проекта, предоставен с писмо № Е-13-262-36 от 27.07.2020 г.

Предвид горното е изготвен доклад с вх. № Е-Дк-689 от 07.08.2020 г., който е приет от КЕВР с решение по Протокол № 179 от 13.08.2020 г., в частта по т. 3. Според Протокол № 179 от 13.08.2020 г., в частта по т. 3 Комисията е взела и решение представените от „Електроразпределение Юг“ ЕАД с писма с вх. № Е-13-262-36 от 27.07.2020 г. и с вх. № Е-13-262-36 от 31.07.2020 г. проекти на ОУ и на Правила за работа с клиенти да се изпратят в КЗП за становище за наличието на неравноправни клаузи. В изпълнение на това решение на КЕВР с писмо с изх. № Е-13-262-36 от 19.08.2020 г. разглежданите проекти са изпратени на КЗП.

С писмо с вх. № Е-13-262-36 от 09.11.2020 г. КЗП е уведомила КЕВР, че при извършения анализ за наличие на неравноправни клаузи в проектите на ОУ и на Правила за работа с клиенти на „Електроразпределение Юг“ ЕАД са констатирани неравноправни клаузи в чл. 31, ал. 4 и ал. 8 и в чл. 43, ал. 3 от проекта на ОУ.

С оглед горното с писмо с изх. № Е-13-262-36 от 18.11.2020 г. КЕВР е предоставила на „Електроразпределение Юг“ ЕАД становището на КЗП с оглед неговото отразяване в проекта на ОУ.

В изпълнение на изразеното от КЗП становище с писмо вх. № Е-13-262-36 от 02.12.2020 г. „Електроразпределение Юг“ ЕАД е представило в КЕВР актуализиран проект на ОУ с коригирани текстове на разпоредбите, в които КЗП е установила наличие на неравноправни клаузи. В тази връзка с решение по Протокол № 273 от 16.12.2020 г., в частта по т. 2 Комисията е приела представеният от

„Електроразпределение Юг“ ЕАД с писмо с вх. № Е-13-262-36 от 02.12.2020 г. проект на ОУ да се изпрати в КЗП за становище. В изпълнение на това решение на КЕВР с писмо с изх. № Е-13-262-36 от 21.12.2020 г. разглежданият проект е изпратен на КЗП.

С писмо с вх. № Е-13-262-36 от 23.02.2021 г. КЕВР е уведомена, че в резултат на извършен повторен анализ за наличие на неравноправни клаузи в предоставения коригиран проект на ОУ, КЗП с решение по Протокол № 1 от 21.01.2021 г., в частта по т. 11 е приела, че в съдържанието на проекта на ОУ не се съдържат неравноправни клаузи по смисъла на чл.143, ал. 1 от ЗЗП.

Предвид факта, че „Електроразпределение Юг“ ЕАД е съобщило проектите на ОУ и на Правилата за работа с клиенти с приетия от КЕВР с решение по т. 3 от Протокол № 4 от 09.01.2020 г. доклад с вх. № Е-Дк-1 от 06.01.2020 г., както и с Решение № ОУ-2 от 02.07.2020 г. на КЕВР и с оглед изразеното становище от КЗП, за което Комисията е уведомена с писмо с вх. № Е-13-262-36 от 23.02.2021 г. в настоящото административно производство КЕВР следва да се вземе предвид разпоредбата на чл. 130, ал. 1, във връзка с ал. 2, т. 1 от Наредба № 3, съгласно която при изпълнение на задължителните указания от страна на енергийното предприятие, КЕВР се произнася по искането за одобряване на общите условия с решение, с което одобрява общите условия.

**Предвид гореизложеното и на основание чл. 21, ал. 1, т. 4 и т. 5, чл. 38в, 38д, чл. 104а, ал. 1 от Закона за енергетиката, чл. 148, ал. 2 от Закона за защита на потребителите и чл. 130, ал. 1 и ал. 2, т. 1 от Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката**

## **КОМИСИЯТА ЗА ЕНЕРГИЙНО И ВОДНО РЕГУЛИРАНЕ**

### **РЕШИ:**

**1. Одобрява представеният с писмо с вх. № Е-13-262-36 от 02.12.2020 г. коригиран проект на „Общи условия на договорите за достъп до електроразпределителната мрежа и пренос на електрическа енергия през електроразпределителната мрежа на „Електроразпределение Юг“ ЕАД“;**

**2. Одобрява представеният с писмо с вх. № Е-13-262-36 от 31.07.2020 г. коригиран проект на „Правила на „Електроразпределение Юг“ ЕАД за работа с клиенти и потребители на енергийни услуги“;**

**3. Одобрените „Общи условия на договорите за достъп до електроразпределителната мрежа и пренос на електрическа енергия през електроразпределителната мрежа на „Електроразпределение Юг“ ЕАД“ и „Правила на „Електроразпределение Юг“ ЕАД за работа с клиенти и потребители на енергийни услуги“ представляват приложение към това решение и на основание чл. 49, ал. 2, т. 4 и т. 7 от Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на**

дейностите в енергетиката стават приложение № 4 от издадената на дружеството лицензия № Л-140-07 от 13.08.2004 г. за дейността „разпределение с електрическа енергия“.

Решението подлежи на обжалване пред Административен съд София - град в 14 (четиринадесет) дневен срок.

**ПРЕДСЕДАТЕЛ:**  
**ДОЦ. Д-Р ИВАН Н. ИВАНОВ**

**ГЛАВЕН СЕКРЕТАР:**  
**РОСИЦА ТОТКОВА**