



## **РЕШЕНИЕ**

**№ ОУ-2**

**от 04.06.2021 г.**

**на закрито заседание, проведено на 04.06.2021 г., като разгледа административната преписка, образувана по подадено от „ЧЕЗ Разпределение България“ АД заявление с вх. № Е-13-62-73 от 04.08.2017 г. за одобряване на „Общи условия на договорите за използване на електроразпределителната мрежа на „ЧЕЗ Разпределение България“ АД“ установи следното:**

На основание чл. 21, ал. 1, т. 4 и т. 5, чл. 38в, чл. 38д, чл. 104а от Закона за енергетиката (ЗЕ) и чл. 126, ал. 1 и ал. 2, т. 4 и чл. 129, ал. 1 от Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката (Наредба № 3) със заявление с вх. № Е-13-62-73 от 04.08.2017 г. „ЧЕЗ Разпределение България“ АД е представило за одобряване в Комисията за енергийно и водно регулиране (КЕВР, Комисията) проект на „Общи условия на договорите за използване на електроразпределителната мрежа на „ЧЕЗ Разпределение България“ АД“ (проект на Общи условия, проект на ОУ) и проект на „Правила за работа с потребители на енергийни услуги на „ЧЕЗ Разпределение България“ АД“ (проект на Правила). Със Заповед № 3-Е-199 от 12.12.2017 г. на председателя на КЕВР е сформирана работна група за разглеждане на посочените проекти.

В чл. 21, ал. 1, т. 4 от ЗЕ е регламентирано правомощието на КЕВР да одобрява общите условия на договорите, включително общите условия при които крайните клиенти използват съответната електроразпределителна мрежа, към която са присъединени.

Съгласно на чл. 126, ал. 2, т. 4 от Наредба № 3 публично известните ОУ се изготвят и прилагат от оператора на електроразпределителната мрежа. Според разпоредбите на чл. 123, ал. 2 и чл. 127, ал. 1 от Наредба № 3 общите условия за ползване на електроразпределителната мрежа от крайни клиенти следва задължително да включват: данни за енергийното предприятие, включително адрес; предлаганите услуги и условията и реда за тяхното предоставяне; средствата, чрез които може да се получи актуална информация за всички приложими цени на предлаганите услуги; срок на договора, условията за временно преустановяване, прекратяване на тяхното предоставяне и на договора; условията за едностранно прекратяване на договора от ползвателя на енергийни услуги и възможността за такова прекратяване без допълнително плащане; условията и реда за прихващане и възстановяване на суми при неспазване на изискванията за качество на договорените услуги, включително неточно или забавено фактуриране; правата на потребители на енергийни услуги, включително информация относно процедурата по разглеждането и произнасянето по жалби; други условия съгласно предвиденото в ЗЕ; правата и задълженията на енергийното предприятие и на потребителите на енергийни

услуги; условия за качеството на снабдяването; информацията, която се предоставя от енергийното предприятие съгласно чл. 123, ал. 3 от Наредба № 3; условията за прекратяване или прекъсване на снабдяването с електрическа енергия; реда за измерване, отчитане, разпределение и заплащане на електрическа енергия; реда за осигуряване на достъп до средствата за търговското измерване или други контролни приспособления; отговорността на енергийното предприятие при нерегламентирано прекъсване и некачествено снабдяване с електрическа енергия; прозрачни и достъпни процедури за разглеждане на претенции на клиенти, както и процедури за връщане на недължимо платена сума и за обезщетяване за претърпени вреди; съдържанието на издаваните от енергийните предприятия фактури или сметки, които отразяват действителната консумация и съдържат конкретни данни за номера на измервателния уред, консумацията на електрическа енергия, топлинна енергия или природен газ за отчетния период, дължимия данък върху добавената стойност (ДДС) и разбивка на цената по компоненти, ако такива са утвърдени; предварително уведомяване за прекъсване, ограничаване или влошено качество на услугите при извършване на ремонтни работи, оперативни превключвания, въвеждане в експлоатация на нови съоръжения и други подобни действия, които подлежат на планиране, както и за сроковете на прекъсването, ограничаването или влошаването на качеството на услугата; уведомяване на крайните клиенти за изменения на общите условия в срок не по-кратък от един месец преди внасянето им за одобряване в комисията; предварително уведомяване на крайния клиент при искане за достъп до негови помещения; публично оповестяване на адрес и/или телефон за контакт при повреди и за предоставяне на информация; предоставяне на информация; съхраняване за определен срок на данните, необходими за разплащанията; ред за уведомяване на клиента при извършване на корекция на сметка, съгласно правилата по чл. 83, ал. 1, т. 6 ЗЕ. Общите условия следва да съдържат и видовете лични данни, които задължително се обработват от оператора на електропреносната или на съответната електроразпределителна мрежа, включително, но не само: имена; единен граждански номер; адрес (по аргумент от чл. 104а, ал. 2, т. 6 от ЗЕ).

Съгласно чл. 128, ал. 1 от Наредба № 3 проекта на ОУ се оповестява от енергийното предприятие на крайните клиенти по подходящ начин и се обявява в центровете за работа с крайните клиенти най-малко 30 дни преди представянето им за одобряването от КЕВР, като за публичното обсъждане се води писмен протокол (чл. 128, ал. 2 от Наредба № 3). Според чл. 129, ал. 1 от Наредба № 3 към заявлението за одобряване на ОУ се прилагат: становищата и бележките по проекта, получени в хода на публичното обсъждане на ОУ, както и протоколът от публичното обсъждане; становище на енергийното предприятие по получените коментари и бележки в хода на публичното обсъждане на проекта на ОУ; решение на управителните органи на енергийното предприятие за приемане на ОУ.

Съгласно чл. 21, ал. 1, т. 5 от ЗЕ КЕВР одобрява и правила за работа с потребителите на енергийни услуги, които по аргумент от чл. 38в, ал. 3 от ЗЕ са част от ОУ. По силата на чл. 38в, ал. 1 от ЗЕ енергийните предприятия, страни по договорите с потребители на енергийни услуги, представят за одобрение от Комисията правила за работа с техните потребители на енергийни услуги. Според чл. 38в, ал. 2 от ЗЕ правилата за работа с потребители уреждат реда и сроковете за получаване, разглеждане, проверка и отговор на подадените жалби, сигнали и предложения, формата на данните за потреблението и процедурата, по която доставчиците и потребителите на енергийни услуги получават достъп до тях.

По силата на чл. 129, ал. 2 от Наредба № 3 при разглеждане на проектите на ОУ и на Правила КЕВР може да дава задължителни указания и срок за изменение и допълнение на проектите, с оглед привеждането им в съответствие с изискванията на закона и за осигуряване на равнопоставеност. Според чл. 130, ал. 1 и ал. 2, т. 1 от Наредба № 3 Комисията се произнася с решение по искането за одобряване на общите условия, с което

одобрява общите условия. В случаите, когато дружеството не е изпълнило задължителните указания в определения срок и общите условия не осигуряват равнопоставеност между страните по договора, Комисията одобрява общите условия съобразно дадените указания или отказва да одобри общите условия (чл. 130, ал. 2, т. 2 от Наредба № 3).

В процедурата по одобряване на ОУ и на проект на Правила следва да се вземе предвид и чл. 148, ал. 2 от Закона за защита на потребителите. Според посочената разпоредба когато в нормативен акт е предвидено държавен орган да одобрява общите условия на договорите с потребители, те се изпращат на Комисията за защита на потребителите (КЗП) за становище за наличието на неравноправни клаузи и държавният орган одобрява общите условия на договорите с потребители само ако КЗП одобри, предоставените й общи условия и след като прецени, че те не съдържат неравноправни клаузи.

В изпълнение разпоредбите на чл. 128 и чл. 129 от Наредба № 3 към подаденото заявление за одобряване на ОУ са приложени изискуемите документи съгласно действащата нормативна уредба, а именно: писмени доказателства за начина на оповестяване от „ЧЕЗ Разпределение България“ АД на проекта на ОУ, от които е видно, че дружеството е оповестило на потребителите в срок и по подходящ начин проекта на ОУ:

- копие от публикация на проекта на ОУ във вестник „24 часа“, бр. 125 от 12.05.2017 г. и публикувана информация относно: телефон, адрес и електронна поща, на които ще се приемат предложения за изменение на проекта, срок за предоставяне на предложенията, както и дата, час и място за провеждане на публично обсъждане на проекта на ОУ;

- копия от покани за участие в насроченото на 16.06.2017 г. от 13:00 ч. публично обсъждане на проекта на ОУ, изпратени до: Комисията за защита на потребителите, Сдружение Граждански контрол – Югозападна България, Българска национална асоциация „Активни потребители“, Федерацията на потребителите в България, Европейски потребителски център, Омбудсмана на Република България, Независим съюз на Потребителите в България.;

- копия от снимки от центрове за обслужване на клиенти, от които е видно обявяването на проекта на Общи условия;

- копие от Протокол от 16.06.2017 г. от среща-публично обсъждане на проекта на ОУ;

- копие от становище с вх. № CD-DOC-7505 от 11.07.2017 г. от омбудсмана на Република България;

- копие от становище с вх. № CD-DOC-7481 от 10.07.2017 г. от Федерацията на потребителите в България;

- копие от становище с вх. № CD-DOC-7480 от 10.07.2017 г. от Сдружение „Български потребителски център“;

- копие от становище на „ЧЕЗ Разпределение България“ АД по получените коментари и бележки в хода на публичното обсъждане на общите условия;

- заверено копие от решение по Протокол № 394 от 02.08.2017 г. на Управителния съвет (УС) на „ЧЕЗ Разпределение България“ АД, с което е приет проекта на ОУ;

- документ за внесена такса за разглеждане на заявлението за одобряване на ОУ.

В КЕВР с писмо с вх. № Е-13-62-73 от 04.10.2017 г. е постъпило и подадено на 26.09.2017 г. от Димитър Димитров по електронната поща на „ЧЕЗ Разпределение България“ АД становище по проекта на ОУ.

Във връзка с влизане в сила на Правилата за измерване на количествата електрическа енергия (ПИКЕЕ, обн. ДВ, бр. 35 от 2019 г.) с писмо с вх. № Е-13-62-73 от 05.07.2019 г. „ЧЕЗ Разпределение България“ АД е представило в КЕВР, одобрен от УС на дружеството, проект за изменение и допълнение на проекта на ОУ, представен за одобрение със заявление с вх. № Е-13-62-73 от 04.08.2017 г. В писмото се съдържа искане за приобщаване на проекта за изменение и допълнение на проекта на ОУ към административната преписка, образувана по заявление с вх. № Е-13-62-73 от 04.08.2017 г. В тази връзка дружеството прилага препис

извлечение от решение по Протокол № 477 от 18.06.2019 г. на УС на „ЧЕЗ Разпределение България“ АД, с което е приет проекта за изменение и допълнение на проекта на ОУ. Към горепосоченото писмо с вх. № Е-13-62-73 от 05.07.2019 г. „ЧЕЗ Разпределение България“ АД е приложило единствено доказателства по чл. 129, ал. 1, т. 3 от Наредба № 3 – решение на управителните органи на дружеството, но не и доказателства, от които да бъде установено изпълнение на изискванията на чл. 128 и чл. 129, ал.1, т. 1 и т. 2 от Наредба № 3 – оповестяване и обявяване на проекта за изменение и допълнение на проекта на ОУ и провеждане на публично обсъждане на този проект. В тази връзка приложения към писмо с вх. № Е-13-62-73 от 05.07.2019 г. проект за изменение и допълнение на проекта на ОУ не следва да бъде разгледан в административното производство по одобряване на ОУ, представени в КЕВР със заявление с вх. № Е-13-62-73 от 04.08.2017 г.

В резултат от извършения преглед на представените от „ЧЕЗ Разпределение България“ АД със заявление с вх. № Е-13-62-73 от 04.08.2017 г. проекти на ОУ и на Правила е изготвен доклад с вх. № Е-Дк-681 от 31.07.2020 г., който е приет от КЕВР с решение по т. 2 от Протокол № 179 от 13.08.2020 г. и е публикуван на интернет страницата на Комисията.

В съответствие с чл. 13, ал. 5 от ЗЕ на 18.08.2020 г. КЕВР е провела открито заседание за разглеждане на предоставените от „ЧЕЗ Разпределение България“ АД проекти на ОУ и на Правила. На откритото заседание са присъствали представители на заявителя, които са изложили устно своите коментари по констатациите в доклада.

След проведеното открито заседание с писмо вх. № Е-13-62-7333 от 01.09.2020 г. „ЧЕЗ Разпределение България“ АД е представило становището си, както и проекти на ОУ и на Правила, в които са коригирани част от текстовете, предмет на приетия от КЕВР с решение по т. 2 от Протокол № 179 от 13.08.2020 г. доклад с вх. № Е-Дк-681 от 31.07.2020 г. В резултат от извършения преглед и на основание чл. 129, ал. 2 от Наредба № 3, КЕВР е постановила Решение № ОУ-3 от 07.10.2020 г., с което е дала задължителни указания на „ЧЕЗ Разпределение България“ АД и е определила срок за изпълнението им до 23.10.2020 г., в който срок „ЧЕЗ Разпределение България“ АД следва да представи в Комисията коригирани проекти на ОУ и на Правила с оглед продължаване на административното производство по подаденото от „ЧЕЗ Разпределение България“ АД заявление с вх. № Е-13-62-73 от 04.08.2017 г. По силата на чл. 13, ал. 9 от ЗЕ Решение № ОУ-3 от 07.10.2020 г. на КЕВР подлежи на предварително изпълнение, а искането за спиране изпълнението на оспорено по съдебен ред решение е недопустимо, освен по отношение на решения, с които се налагат санкции, решения за прекратяване и отнемане на лицензии и решения за отнемане на сертификати за независимост на оператори на преносни мрежи.

С оглед горното „ЧЕЗ Разпределение България“ АД е обжалвало пред Административен съд София-град (АССГ) Решение № ОУ-3 от 07.10.2020 г. на КЕВР, както и е поискало спиране на предварителното му изпълнение. В тази връзка АССГ е образувал адм. дело № 10739 от 2020 г., съответно адм. дело № 10345 от 2020 г. С влязло в сила Определение № 8484 от 13.11.2020 г. по адм. дело № 10739 от 2020 г. АССГ е оставил без разглеждане жалбата на „ЧЕЗ Разпределение България“ АД срещу Решение № ОУ-3 от 07.10.2020 г. на КЕВР. С влязло в сила Определение № 8018 от 21.10.2020 г. по адм. дело № 10345 от 2020 г. АССГ е оставил без разглеждане и искането на дружеството за спиране на предварителното изпълнение на Решение № ОУ-3 от 07.10.2020 г. на КЕВР.

В изпълнение на Решение № ОУ-3 от 07.10.2020 г. на КЕВР с писмо вх. № Е-13-62-121 от 23.10.2020 г. „ЧЕЗ Разпределение България“ АД е представило коригирани проекти на ОУ и на Правила, въз основа на които е изготвен доклад с вх. № Е-Дк-932 от 16.11.2020 г., разгледан от КЕВР на закрито заседание, проведено на 19.11.2020 г. Съгласно Протокол № 245 от 19.11.2020 г., в частта по т. 2 Комисията е приела доклад с вх. № Е-Дк-932 от 16.11.2020 г. и е взела решение представените от „ЧЕЗ Разпределение България“ АД с писмо вх. № Е-13-62-121 от 23.10.2020 г. проекти на ОУ и на Правила да се изпратят в КЗП за

становище за наличието на неравноправни клаузи. В изпълнение на това решение на КЕВР с писмо с изх. № Е-13-62-73 от 25.11.2020 г. разглежданите проекти са изпратени на КЗП.

С писмо с вх. № Е-13-62-73 от 22.01.2021 г. КЗП е уведомила КЕВР, че при извършения анализ за наличие на неравноправни клаузи в проектите на ОУ и на Правилата са констатирани неравноправни клаузи в чл. 41, ал. 2, чл. 54, ал. 1 и ал. 2 и в чл. 55 от проекта на ОУ.

С оглед горното с писмо с изх. № Е-13-62-73 от 01.02.2021 г. КЕВР е предоставила на „ЧЕЗ Разпределение България“ АД становището на КЗП с оглед неговото отразяване в проекта на ОУ.

В изпълнение на изразеното от КЗП становище с писмо вх. № Е-13-62-73 от 01.03.2021 г. „ЧЕЗ Разпределение България“ АД е представило коригирани текстове на разпоредбите, съдържащи неравноправни клаузи, а с писмо с вх. № Е-13-62-73 от 05.03.2021 г. дружеството е представило и актуализиран проект на ОУ. В тази връзка с решение по Протокол № 58 от 19.03.2021 г., в частта по т. 2 Комисията е решила представеният от „ЧЕЗ Разпределение България“ АД с писмо с вх. № Е-13-62-73 от 05.03.2021 г. проект на ОУ да се изпрати в КЗП за становище. В изпълнение на това решение на КЕВР с писмо с изх. № Е-13-62-73 от 24.03.2021 г. разглежданият проект е изпратен на КЗП.

С писмо с вх. № Е-13-62-73 от 19.04.2021 г. КЗП е уведомила КЕВР, че в резултат на извършен повторен анализ за наличие на неравноправни клаузи в предоставения коригиран проект на ОУ, КЗП с решение по Протокол № 8 от 09.04.2021 г., в частта по т. 16 е приела, че в съдържанието на проекта на ОУ не се съдържат неравноправни клаузи по смисъла на чл.143, ал. 1 от ЗЗП.

Предвид факта, че „ЧЕЗ Разпределение България“ АД е съобщило проектите на ОУ и на Правилата с приетия от КЕВР с решение по т. 2 от Протокол № 179 от 13.08.2020 г. доклад с вх. № Е-Дк-681 от 31.07.2020 г., както и с Решение № ОУ-3 от 07.10.2020 г. на КЕВР и с оглед изразеното становище от КЗП в настоящото административно производство следва да се вземе предвид разпоредбата на чл. 130, ал. 1, във връзка с ал. 2, т. 1 от Наредба № 3, съгласно която при изпълнение на задължителните указания от страна на енергийното предприятие, КЕВР се произнася по искането за одобряване на общите условия с решение, с което одобрява общите условия.

**Предвид гореизложеното и на основание чл. 21, ал. 1, т. 4 и т. 5, чл. 38в, 38д, чл. 104а, ал. 1 от Закона за енергетиката, чл. 148, ал. 2 от Закона за защита на потребителите и чл. 130, ал. 1 и ал. 2, т. 1 от Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката**

## **КОМИСИЯТА ЗА ЕНЕРГИЙНО И ВОДНО РЕГУЛИРАНЕ**

### **РЕШИ:**

**1. Одобрява представеният с писмо с вх. № Е-13-62-73 от 05.03.2021 г. коригиран проект на „Общи условия на договорите за използване на електроразпределителната мрежа на „ЧЕЗ Разпределение България“ АД“;**

**2. Одобрява представеният с писмо с вх. № Е-13-62-121 от 23.10.2020 г. коригиран проект на „Правила за работа с потребители на енергийни услуги на „ЧЕЗ Разпределение България“ АД“;**

**3. Одобрените „Общи условия на договорите за използване на електроразпределителната мрежа на „ЧЕЗ Разпределение България“ АД“ и „Правила за работа с потребители на енергийни услуги на „ЧЕЗ Разпределение България“ АД“ представляват приложение към това решение и на основание чл. 49, ал. 2, т. 4 и т. 7 от**

**Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката стават приложение № 4 от издадената на дружеството лицензия № Л-135-07 от 13.08.2004 г. за дейността „разпределение с електрическа енергия“.**

**Решението подлежи на обжалване пред Административен съд София - град в 14 (четирнадесет) дневен срок.**

**ПРЕДСЕДАТЕЛ:  
ДОЦ. Д-Р ИВАН Н. ИВАНОВ**

**ГЛАВЕН СЕКРЕТАР:  
РОСИЦА ТОТКОВА**