



**РЕШЕНИЕ**

**№ Л - 584**  
**от 22.12.2021 г.**

**КОМИСИЯТА ЗА ЕНЕРГИЙНО И ВОДНО РЕГУЛИРАНЕ**

**на закрито заседание, проведено на 22.12.2021 г., след като разгледа доклад с вх. № Е-Дк-1254 от 01.12.2021 г. във връзка с подадено заявление с вх. № Е-ЗЛР-Л-116 от 18.10.2021 г. от „ПРОТОС ЕНЕРДЖИ“ ЕАД с искане за издаване на лицензия за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“, както и събраните данни и доказателства при проведеното на 16.12.2021 г. открито заседание, установи следното:**

В Комисията за енергийно и водно регулиране (КЕВР, Комисията) е постъпило заявление с вх. № Е-ЗЛР-Л-116 от 18.10.2021 г. от „ПРОТОС ЕНЕРДЖИ“ ЕАД с искане за издаване на лицензия за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“ на основание чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ от Закона за енергетиката (ЗЕ) и чл. 9, ал. 1, т. 10а от Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката (НЛДЕ).

Със Заповед № 3-Е-272 от 19.10.2021 г. на председателя на КЕВР е сформирана работна група за проучване на постъпилото заявление и приложените към него документи.

В резултат на извършената проверка на подаденото заявление по реда на чл. 4 от НЛДЕ са установени нередовности. В тази връзка, с писмо с изх. № Е-ЗЛР-Л-116 от 26.10.2021 г. от „ПРОТОС ЕНЕРДЖИ“ ЕАД е изискано да представи следните допълнителни данни и документи: декларация за истинността на заявените обстоятелства и на приложените документи и данни, подписана от заявителя на основание чл. 3, ал. 3 от НЛДЕ; данни и доказателства за притежаваните материални ресурси, включително данни и доказателства за изградената информационна мрежа и софтуер за извършване на дейността, а именно: копие на договор и фактури за осигуряване на интернет и телекомуникационни услуги и електронна поща; писмо за потвърждение от оператор на организиран борсов пазар на природен газ, че компютърните компоненти и софтуер на „ПРОТОС ЕНЕРДЖИ“ ЕАД отговарят на софтуерните и хардуерни изисквания на системата за борсова търговия Trauport Joule, в т.ч. по отношение на операционна система, минимален размер на оперативна памет и софтуерни програми; копие на писмо от оператора на газопреносна система, с което се удостоверяват наличните депозити по действащите договори с „ПРОТОС ЕНЕРДЖИ“ ЕАД, ако има такива; годишен финансов отчет за 2020 г. и одиторски доклад, ако годишния финансов отчет подлежи на одитиране; доказателства за паричен ресурс (удостоверение от съответната банка за наличие на банкови сметки и тяхното покритие), съгласно чл. 11, ал. 2, т. 4 от НЛДЕ; прогнозни цени за продажба на природен газ за периода на бизнес плана по години в съответствие с разпоредбата на чл. 13, ал. 4, т. 2 от НЛДЕ. С писма с вх. № Е-ЗЛР-Л-116 от 03.11.2021 г., 18.11.2021 г. и 23.11.2021 г. заявителят е представил изисканите данни и документи.

Резултатите от извършения анализ на подаденото заявление са отразени в доклад с вх. № Е-Дк-1254 от 01.12.2021 г., приет с решение по Протокол № 284 от 09.12.2021 г., т. 3. В изпълнение на разпоредбата на чл. 13, ал. 5, т. 1 от ЗЕ на 16.12.2021 г. е проведено открито заседание. На откритото заседание е присъствал представител на дружеството, който е заявил, че е съгласен с изготвения доклад и няма забележки по него.

**След проучване на обстоятелствата по образуваната преписка, Комисията**

**приема за установено следното:**

**I. „ПРОТОС ЕНЕРДЖИ“ ЕАД** е подало заявление с вх. № Е-ЗЛР-Л-116 от 18.10.2021 г. с искане за издаване на лицензия за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“. Съгласно чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ от ЗЕ и чл. 9, ал. 1, т. 10а от НЛДЕ дейността „търговия с природен газ“ подлежи на лицензиране по този закон. Лицензия се издава на лице, регистрирано по Търговския закон или с еквивалентна регистрация по законодателството на друга държава-членка на Европейския съюз, което притежава технически и финансови възможности, материални и човешки ресурси и организационна структура за изпълнение на нормативните изисквания за осъществяване на дейността по лицензията – чл. 40, ал. 1, т. 1 и ал. 7 от ЗЕ. Според чл. 40, ал. 1, т. 2 от ЗЕ изискването за наличие на вещни права върху енергийния обект, чрез който ще се осъществява дейността не се прилага по отношение на дейността „търговия с природен газ“. Не се издава лицензия на лице: спрямо което е открито производство по несъстоятелност или което е обявено в несъстоятелност; което е в ликвидация; на което е отнета лицензията или е отказано издаването на лицензия за същата дейност и не е изтекъл съответния срок, в който не може да направи ново искане за издаване на лицензия – чл. 40, ал. 4 от ЗЕ.

**1.** Видно от представеното Удостоверение за актуално състояние с изх. № 20210927140520 от 27.09.2021 г., заявителят е еднолично акционерно дружество с ЕИК 205836503, вписано в Търговския регистър към Агенцията по вписванията, със седалище и адрес на управление: област Пловдив, община Пловдив, гр. Пловдив, п.к. 4000, р-н Централен, ул. „Фредерик Жолио Кюри“ № 1, ет. 3

„ПРОТОС ЕНЕРДЖИ“ ЕАД има следния предмет на дейност: търсене; производство; транспорт, маркетинг и търговия на въглеводородни съединения; консултантска; инженерингова, инвестиционна, производствена и сервизна дейност, свързана с инфраструктурни и енергийни проекти; както и всякакъв друг вид търговска дейност, незабранена със закон или друг нормативен акт.

Капиталът на дружеството е в размер на 100 000 (сто хиляди) лева, разпределен в 100 000 (сто хиляди) броя обикновени поименни акции с право на глас с номинална стойност 1 (един) лев всяка. Капиталът е внесен изцяло от едноличния собственик на капитала на дружеството – Георги Яков Самуилов. „ПРОТОС ЕНЕРДЖИ“ ЕАД има едностепенна система на управление и се управлява от Съвет на директорите в състав: Борислав Павлов Моравенов – председател, Йоана Георгиева Самуилова – заместник-председател и Георги Яков Самуилов. Дружеството се представлява от едноличния собственик на капитала и изпълнителен директор – Георги Яков Самуилов.

**Видно от горното, „ПРОТОС ЕНЕРДЖИ“ ЕАД е търговец по смисъла на чл. 1, ал. 2, т. 1 от Търговския закон, следователно отговаря на изискванията по чл. 40, ал. 1 от ЗЕ да бъде юридическо лице, регистрирано по Търговския закон.**

**2.** Видно от представените декларации, членовете на Съвета на директорите на дружеството не са лишавани от правото да упражняват търговска дейност и не са осъждани с влязла в сила присъда за престъпление против собствеността или против стопанството. Изпълнителният директор на дружеството, в качеството си на негов представител, е представил декларация за истинността на заявените обстоятелства и на приложените документи и данни, съгласно изискванията на чл. 3, ал. 3 от НЛДЕ, както и декларации, че дружеството не е в производство по несъстоятелност, не е обявено в несъстоятелност и не е в ликвидация, не му е отнемана лицензия за дейността „търговия с природен газ“, нито му е отказвано издаване на лицензия за същата дейност.

**Предвид изложеното, издаването на исканата лицензия не е в противоречие с чл. 40, ал. 4, т. 1-3 от ЗЕ.**

### **3. Срок на исканата лицензия**

Съгласно чл. 42, ал. 1 от ЗЕ, лицензията се издава за срок до 35 години. В съответствие с изискванията на НЛДЕ „ПРОТОС ЕНЕРДЖИ“ ЕАД е поискало да му бъде издадена лицензия за срок от 15 години, който е обоснован със следните аргументи:

Дружеството посочва, че основната му цел е да развива и усъвършенства дейността „търговия с природен газ“ в България и да продължава да бъде част от основните участници на пазара на природен газ. Заявителят подчертава, че исканият срок е обоснован и с оглед техническата, финансовата и ресурсната обезпеченост на дружеството.

Предвид обстоятелството, че развитието на пазара на природен газ е изключително динамично, както в България, така и в региона, не може да бъде направена реалистична прогноза на пазарната адекватност на компания, оперираща на този пазар, за период по-дълъг от десет години. С оглед на посоченото срокът, за който да бъде издадена исканата лицензия, е **10 (десет) години**.

#### **4. Технически възможности и материални ресурси за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“:**

Съгласно чл. 40, ал. 1, т. 1 от ЗЕ лицензия се издава на лице, регистрирано по Търговския закон, което притежава технически и финансови възможности, материални и човешки ресурси и организационна структура за изпълнение на нормативните изисквания за осъществяване на дейността по лицензията.

„ПРОТОС ЕНЕРДЖИ“ ЕАД предвижда да извършва дейността „търговия с природен газ“ в офис на адрес: с. Стряма, п.к. 4142, „УПИ-2 за производствено-складова дейност и обществено обслужване“, м-т „Перселик“, Административна сграда ИНСА ОЙЛ. В тази връзка заявителят е представил копие на Договор за наем, сключен на 04.01.2021 г. между „ИНСА ОЙЛ“ ЕООД и „ПРОТОС ЕНЕРДЖИ“ ЕАД. Съгласно цитирания договор офисът е оборудван с пет броя настолни компютри – HP ProOne All in One, Intel® Core™ i5, Intel Core i5-9400T до 3.40 GHz, DDR4 2400 Mhz, 16 GB; един преносим компютър – HP ProBook 450 G8, Core i5-1135G7(2.4Ghz, up to 4.2GHz/8MB/4C), 15.6" FHD, 8GB 3200 Mhz 1DIMM, 512GB PCIe SSD; принтер HP LaserJet Pro 500 color MFP M570dn, както и друго офис оборудване, необходимо за осъществяване на дейността. Заявителят посочва, че съгласно цитирания договор в наемната цена са включени и всички други комунални и телекомуникационни услуги, включително и интернет телефония на база на предоставения интернет в офиса.

„ПРОТОС ЕНЕРДЖИ“ ЕАД посочва, че притежава два домейна – protosenergy.eu и protosenergy.bg, поддържани от „СУПЕРХОСТИНГ.БГ“ ЕООД, като към тези домейни са електронните пощи на дружеството. В тази връзка е представено копие на фактура № 1000978209 от 12.05.2021 г., издадена от хостинг компанията, за подновяване на домейните за периода от 09.06.2021 г. до 09.06.2022 г.

Дружеството е посочило, че е член на организиран борсов пазар, като в тази връзка е представило копие на Споразумение за членство на платформата за търговия на „Газов Хъб Балкан“ ЕАД от 02.01.2020 г. С оглед изпълнение на изискванията за доказване на наличие на права върху техническата осигуреност за сключване на сделки с природен газ, заявителят е представил писмо с изх. № ГХБ 562 от 01.11.2021 г. на „Газов Хъб Балкан“ ЕАД, в което се посочва, че средствата за осъществяване на лицензионната дейност отговарят на софтуерните и хардуерни изисквания на системата за борсова търговия Trayport Joule, в т.ч. по отношение на операционна система, минимален размер на оперативна памет и софтуерни програми. В писмото се посочва също, че средствата за осъществяване на лицензионна дейност отговарят на изискванията на информационната система на „Газов Хъб Балкан“ ЕАД, в това число по отношение на обмен на данни между „ПРОТОС ЕНЕРДЖИ“ ЕАД и „Газов Хъб Балкан“ ЕАД, както и че от м. януари 2020 г. дружеството има успешен достъп до системата за борсова търговия.

**Въз основа на гореизложеното, може да се приеме, че „ПРОТОС ЕНЕРДЖИ“ ЕАД притежава технически възможности и материални ресурси за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.**

#### **5. Човешки ресурси и организационна структура за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“**

„ПРОТОС ЕНЕРДЖИ“ ЕАД е представило схема на управленската и организационна

структура, както и данни за процентното участие на акционерите в дружеството – извадка от книга на акционерите и списък на лицата, записали акции от капитала на „ПРОТОС ЕНЕРДЖИ“ ЕАД, придобити в резултат на преобразуване на „ПРОТОС ЕНЕРДЖИ“ ЕООД чрез промяна на правната му форма в еднолично акционерно дружество. Заявителят е представил автобиографии, длъжностни характеристики и копия на дипломи за завършено висше образование, доказващи опита и квалификацията на персонала за извършване на дейността „търговия с природен газ“ и познаването на пазара на природен газ.

Видно от представената информация изпълнителният директор има опит в управлението на ресурси и проекти, тъй като е заемал управленски позиции в различни търговски дружества от групата на Инса и Протос Енерджи с фокус в петролния и газовия сектор. В дейността на дружеството пряко ангажирани с търговията с природен газ са трима служители – специалист „Търговия“, търговски представител и счетоводител, съгласно представени три броя копия на справки за приети уведомления по чл. 62, ал. 5 от Кодекса на труда от Национална агенция за приходите. От представените документи е видно, че персоналът притежава квалификация и опит в извършване на дейността „търговия с природен газ“ и познава пазара на природен газ.

„ПРОТОС ЕНЕРДЖИ“ ЕАД посочва, че притежава богат опит в сферата на търговията с природен газ, като отбелязва, че е регистрирано като търговец на природен газ в Р Гърция и Р Румъния. Освен това заявителят посочва, че има сключен договор от 26.07.2016 г. за покупко-продажба на природен газ с „ПРОУЧВАНЕ И ДОБИВ НА НЕФТ И ГАЗ“ АД; Договор от 05.07.2018 г. за покупко-продажба на природен газ с „Петрокеликт България“ ЕООД за закупуване на (...) куб. м. природен газ, както и Договор от 23.12.2019 г. за покупко-продажба на природен газ с „Булгаргаз“ ЕАД за продажба на (...) MWh природен газ.

**Въз основа на гореизложеното, може да се приеме, че „ПРОТОС ЕНЕРДЖИ“ ЕАД притежава човешки ресурси и организационна структура за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.**

#### **б. Финансови възможности за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“**

От одитираните годишни финансови отчети на „ПРОТОС ЕНЕРДЖИ“ ЕАД за 2019 г. и 2020 г. е видно, че дружеството отчита печалби за периода, както следва: (...) хил. лв. за 2019 г. и (...) хил. лв. за 2020 г. Общите приходи на дружеството нарастват от (...) хил. лв. през 2019 г. на (...) хил. лв. за 2020 г. Структурата на общите приходи включва приходите от приходи от продажба на продукция и стоки, финансови приходи и други. Общите разходи на дружеството нарастват от (...) хил. лв. за 2019 г. на (...) хил. лв. за 2020 г., като основен дял имат балансовата стойност на продадените активи. Структурата на общите разходи включва още разходи за: материали; външни услуги; амортизации; възнаграждения; финансови и други.

Общата сума на активите на дружеството намалява от (...) хил. лв. за 2019 г. на (...) хил. лв. за 2020 г. Нетекущите активи намаляват от (...) хил. лв. за 2019 г. до (...) хил. лв. за 2020 г. в резултат на намаляване на нетекущите търговски и други вземания. Текущите активи намаляват от (...) хил. лв. за 2019 г. на (...) хил. лв. за 2020 г. в резултат на намаляване на текущите търговски и други вземания.

Основният капитал е в размер на 100 хил. лв. за 2019 г. и остава с непроменена стойност и през 2020 г. Собственият капитал на дружеството се увеличава от (...) хил. лв. за 2019 г. на (...) хил. лв. за 2020 г. Текущите пасиви намаляват от (...) хил. лв. за 2019 г. на (...) хил. лв. за 2020 г. От паричните потоци за периода 2019 – 2020 г. е видно, че паричните наличности в края на всяка година от периода са с положителни стойности.

*Показатели, характеризиращи финансово-икономическото състояние на „ПРОТОС ЕНЕРДЖИ“ ЕАД за периода 2019 – 2020 г.*

*Коефициентът на покритие на дълготрайните активи със собствен капитал за периода се увеличава от (...) за 2019 г. на (...) за 2020 г., което означава, че дружеството не е*

имало затруднения при инвестирането със свободен собствен капитал в нови дълготрайни активи през 2020 г. *Коефициентът на обща ликвидност* се изменя от (...) за 2019 г. на (...) за 2020 г., което означава, че дружеството е имало свободни оборотни средства за погасяване на текущите си задължения през 2020 г. *Коефициентът на финансова автономност* за периода е (...) за 2019 г. и (...) за 2020 г., което означава, че дружеството може да е имало затруднения да покрива задълженията си със собствени средства.

*Данни за източниците за финансиране на дейността и доказателства за наличието на тези източници:*

Заявителят декларира, че паричните средства, чрез които ще се осъществява лицензионната дейност, ще са собствени средства, приходи и печалби от търговската дейност на дружеството и собствен капитал. В допълнение, заявителят е представил Договор за паричен заем, сключен на (...) г. между (...) и „ПРОТОС ЕНЕРДЖИ“ ЕАД, съгласно който заемодателят предоставя на заемателя паричен заем в режим на овърдрафт в размер до (...) лева.

„ПРОТОС ЕНЕРДЖИ“ ЕАД има сключени с „Булгартрансгаз“ ЕАД Договор № 5245 от 05.11.2021 г. за достъп и пренос на природен газ по газопреносните мрежи на „Булгартрансгаз“ ЕАД, Договор № 5246 от 05.11.2021 г. за покупка и продажба на природен газ за балансиране и Договор № 5247 от 05.11.2021 г. за ползване на виртуална търговска точка. В тази връзка е представено писмо с изх. № 24-00-2689-(1) от 16.11.2021 г. от „Булгартрансгаз“ ЕАД за предоставени обезпечения, а именно – депозит в размер на (...) лв. по Договор № 5245 от 05.11.2021 г. за достъп и пренос на природен газ и депозит в размер на (...) лв. по Договор № 5246 от 05.11.2021 г. за покупка и продажба на природен газ за балансиране.

**Въз основа на гореизложеното, може да се приеме, че „ПРОТОС ЕНЕРДЖИ“ ЕАД притежава финансови възможности за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.**

## **II. Бизнес план на „ПРОТОС ЕНЕРДЖИ“ ЕАД за периода 2022 – 2026 г.**

„ПРОТОС ЕНЕРДЖИ“ ЕАД е представило бизнес план за периода 2022 – 2026 г.

### **1. Прогнозни цени и количества за покупко-продажба на природен газ за периода 2022 – 2026 г.**

„ПРОТОС ЕНЕРДЖИ“ ЕАД предвижда да продава природен газ на индустриални консуматори, на едро и на организиран борсов пазар. Прогнозните количества природен газ за търговия и средни прогнозни цени на природния газ са представени в таблица № 1:

**Таблица № 1**

<b>Прогнозни обеми търгуван природен газ и средни прогнозни цени на природния газ</b>					
<b>Параметри</b>	<b>2022 г.</b>	<b>2023 г.</b>	<b>2024 г.</b>	<b>2025 г.</b>	<b>2026 г.</b>
<b>Общо покупко-продажби на природен газ, MWh</b>	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)
<b>Средни прогнозни покупни цени, лв./MWh</b>	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)
<b>Средни прогнозни продажни цени, лв./MWh</b>	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)

### **2. Прогнозни годишни финансови отчети**

„ПРОТОС ЕНЕРДЖИ“ ЕАД е представило прогнозни счетоводни баланси, отчет за приходи и разходи и прогнозен паричен поток за периода 2022 – 2026 г. За целия период на бизнес плана дружеството прогнозира да реализира печалби по години в размер на: (...) хил. лв. за 2022 г.; (...) хил. лв. за 2023 г.; (...) хил. лв. за 2024 г.; (...) хил. лв. за 2025 г. и (...) хил. лв. за 2026 г.

Общите приходи нарастват от (...) хил. лв. за 2022 г. на (...) хил. лв. през 2026 г. Общите разходи се предвижда да се увеличат от (...) хил. лв. за 2022 г. на (...) хил. лв. за

2026 г. Структурата на общите разходи включва разходи за: закупуване на природен газ, персонал, материали; външни услуги; амортизации; финансови и други.

Общо активите се увеличат от (...) хил. лв. за 2022 г. до (...) хил. лв. за 2026 г. Нетекущите активи на дружеството са планирани в размер на (...) хил. лв. за целия период на бизнес плана. Текущите активи на дружеството са увеличават от (...) хил. лв. за 2022 г. на (...) хил. лв. за 2026 г., вследствие на увеличаване на вземания от клиенти и доставчици и на паричните средства.

Записаният капитал за 2022 г. е 100 хил. лв. и се увеличава до (...) хил. лв. през 2026 г. Собственият капитал нараства от (...) хил. лв. за 2022 г. на (...) хил. лв. за 2026 г., вследствие на увеличение на натрупана и текуща печалба. Заявителят не предвижда нетекущи пасиви за периода. Текущите пасиви намаляват от (...) хил. лв. за 2022 г. на (...) хил. лв. за 2026 г.

От представените прогнозни парични потоци за периода 2022 – 2026 г. е видно, че в края на всяка една година от периода прогнозираните парични наличности са с положителни стойности.

Прогнозните приходи и разходи, финансовите резултати, както и показателите, характеризиращи финансовото състояние на дружеството, определени на база обща балансова структура, са посочени в Таблица № 2:

Таблица № 2

Параметри	2022 г.	2023 г.	2024 г.	2025 г.	2026 г.
Общо приходи от дейността (хил. лв.)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)
Общо разходи от дейността (хил. лв.)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)
Счетоводна печалба (хил. лв.)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)
Финансов резултат (хил. лв.)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)
Коефициент на покритие на дълготрайните активи със собствен капитал (СК/ДА)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)
Коефициентът на обща ликвидност (КА/КП)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)
Коефициентът на финансова автономност СК/(ДП+КП)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)

*Показатели, характеризиращи финансово-икономическото състояние на „ПРОТОС ЕНЕРДЖИ“ ЕАД за периода 2022 – 2026 г.:*

*Коефициентът на покритие на дълготрайните активи със собствен капитал* е със стойност (...) за 2022 г. и се увеличава до (...) за 2026 г. Това е показател, че дружеството няма да има затруднения при покриване със свободен собствен капитал на инвестициите в нови дълготрайни активи. *Коефициентът на обща ликвидност* от (...) през 2022 г. се увеличава на (...) през 2026 г. Това е показател, че дружеството ще разполага със свободни оборотни средства да обслужва текущите си задължения. *Коефициентът на финансова автономност*, показващ степента на независимост от ползване на привлечени средства, се изменя от (...) за 2022 г. на (...) през 2026 г. Това е показател, че дружеството може да има затруднения за покриване със собствени средства на задълженията си през периода. Очакваните стойности на горепосочените показатели, определени на база обща балансова структура показват, че финансово-икономическото състояние на „ПРОТОС ЕНЕРДЖИ“ ЕАД. ще бъде *добро* за целия период на бизнес плана.

### **III. Правила за работа с потребителите на енергийни услуги**

На основание чл. 38в, ал. 1 от ЗЕ „ПРОТОС ЕНЕРДЖИ“ ЕАД е представило проект на Правила за работа с потребители на енергийни услуги (Правила). С оглед гарантиране на защитата на интересите на потребителите на енергийни услуги, в предложения от заявителя проект на правила са направени изменения и допълнения, както следва:

# **Правила за работа с потребителите на енергийни услуги на „ПРОТОС ЕНЕРДЖИ“ ЕАД**

## **Раздел първи „Общи положения“**

**Чл. 1.** (1) Настоящите правила за работа с потребители на енергийни услуги (Правила) уреждат отношенията между „ПРОТОС ЕНЕРДЖИ“ ЕАД (Дружеството) и Клиентите на дружеството, процедурите за работа с клиенти, сроковете за получаването, разглеждането и отговора на подадени жалби, сигнали и предложения от потребителите на енергийни услуги, формата на данните за потреблението и процедурата, по която доставчиците и потребителите на енергийни услуги получават достъп до тях.

(2) Дружеството е „ПРОТОС ЕНЕРДЖИ“ ЕАД, с ЕИК 205836503, вписано в Търговския регистър към Агенцията по вписванията, със седалище и адрес на управление: гр. Пловдив, п.к. 4000, р-н Централен, ул. „Фредерик Жолио Кюри“ № 1, ет. 3, притежаващо лицензия №.../...г. за дейността „търговия с природен газ“ на територията на Република България за срок от .... години.

(3) Клиент е всяко лице, което е сключило договор за покупка на природен газ с „ПРОТОС ЕНЕРДЖИ“ ЕАД.

**Чл. 2.** (1) „ПРОТОС ЕНЕРДЖИ“ ЕАД, в качеството си на търговец на природен газ, сключва сделки по свободно договорени цени за продажба на природен газ на клиенти въз основа на писмени договори при спазване на разпоредбите на българското законодателство и по-конкретно Закона за енергетиката, ЗЕ, обн. ДВ, бр. 107 от 2003 г. и на Правилата за търговия с природен газ, ПТПГ, обн. ДВ, бр. 59 от 2015г.

(2) Дружеството издава фактури на Клиентите за продадения природен газ/предоставените услуги в съответствие с изискванията на ЗЕ, Закона за счетоводството и Закона за данъка върху добавената стойност, Закона за акцизите и данъчните складове и Договора между страните.

## **Раздел втори „Търговия с природен газ, договори и обмен на информация“**

**Чл. 3.** (1) Дружеството осъществява дейността си като търговец на природен газ в съответствие с разпоредбите на ЗЕ и ПТПГ.

(2) Дружеството сключва писмени договори с Клиенти по стандартизирани условия, освен когато страните постигат индивидуални уговорки.

(3) Тези правила се представят на Клиента при първоначално подписване на договора за покупко-продажба на природен газ в последната им актуална версия.

**Чл. 4.** Договорите, сключвани от Дружеството за покупко-продажба на природен газ, съдържат най-малко следното:

1. предмет на договора, права и задължения на страните;
2. условия за заявяване, закупуване и доставка на природен газ;
3. условия за плащане, неустойки и др.;
4. условия за изменение, подновяване и прекратяване на договора;
5. права на доставчика при неизпълнение на купувача по договора;
6. финансови гаранции за изпълнение.

**Чл. 5.** При сключването и изпълнението на договорите за покупко-продажба на природен газ Клиентите предоставят на Дружеството цялата информация, необходима на Дружеството за изпълнение на неговите задължения по договора, както и задълженията му по издадената лицензия за търговия с природен газ. Клиентите уведомяват своевременно Дружеството за всякакви настъпили промени в подадената информация, но не по-късно от 14 дни от настъпването ѝ.

## **Раздел трети „Взаимоотношения с клиенти“**

**Чл. 6.** (1) Дружеството поддържа звено за работа с Клиенти в структурата си.

(2) Дружеството осигурява център за работа с Клиенти, където те могат да подават всички документи, свързани с доставките на природен газ, да получават информация относно условията на договорите, както и за предявяване на претенции по тях, за подаване на жалби и запитвания.

(3) Центърът за работа с клиенти е: с. Стряма, м-т „Перселик“, Административна сграда „ИНСА ОЙЛ“, общ. Раковски, обл. Пловдив; Работно време за работа с Клиенти: 09:30 часа до 16:00 часа; електронен адрес: [law@insaoil.bg](mailto:law@insaoil.bg), тел: 0882380582.

(4) Дружеството предоставя разяснителна информация на Клиентите си в: брошури, публикации в средствата за масово осведомяване на национално/регионално ниво и чрез електронният си адрес.

(5) Всеки потребител има право да получава от Дружеството най-малко следната информация, съгласно приложимото законодателство:

1. данни за собственото потребление на потребителя;
2. приложими цени за доставка на природен газ от Дружеството;
3. информация за смяна на доставчика.

#### **Раздел четвърти „Жалби, сигнали, запитвания и предложения“**

**Чл. 7.** (1) Дружеството прилага настоящите правила при приемане на всякакви видове жалби, сигнали, искания, запитвания и предложения на клиенти, подадени до него и/или до Комисията за енергийно и водно регулиране (КЕВР).

(2) Дружеството поддържа регистър на жалбите, сигналите, исканията, запитванията, предложенията на потребителите и отговорите към тях.

(3) Документ, постъпил в „ПРОТОС ЕНЕРДЖИ“ ЕАД, подаден от клиент на дружеството се входира в регистъра.

**Чл. 8.** (1) Дружеството проверява дали документът отговаря на следните изисквания:

1. да е написан на български език;
2. да са посочени името и адресът на жалбоподателя и на Дружеството;
3. да е посочено в какво се състои искането;
4. да са изложени обстоятелствата по случая и да са представени доказателства, ако жалбоподателят разполага с такива;
5. да е подписан от жалбоподателя или негов упълномощен представител.

(2) Ако входирият документ не отговаря на горепосочените изисквания, дружеството изисква от подателя коригирането му.

(3) След прегледа по ал. 1, в случай че отговаря на изискванията, документът се разглежда по същество, като се събират доказателства, ако е необходимо. В отделни случаи може да бъде организирана среща с подателя, на която да се изясни цялостно въпросът.

**Чл. 9.** (1) Дружеството е длъжно, след изясняване на фактите и обстоятелствата от значение за разглеждания случай, да отговори на потребителя на енергийни услуги писмено по пощата с препоръчано писмо с обратна разписка или по електронен път.

(2) Срокът за отговор е 30 (тридесет) дни от датата на вписване в регистъра или от получаването на коригирания документ.

(3) В случай че за проверката на обстоятелствата по жалбата е необходим по-дълъг срок, срокът за разглеждане се удължава, но с не повече от 7 (седем) дни, за което дружеството уведомява писмено клиента.

(4) В случай че клиентът не е посочил адрес за кореспонденция, отговорът на „ПРОТОС ЕНЕРДЖИ“ ЕАД се счита за редовно изпратен, ако е адресиран до пощенския или имейл адрес за кореспонденция на потребителя, регистриран в клиентската база данни на дружеството.

(5) „ПРОТОС ЕНЕРДЖИ“ ЕАД не отговаря на жалби, сигнали и предложения, когато са отправени анонимно или са подадени от различно от представляващото лице съгласно сключения индивидуален договор или упълномощен негов представител.

**Чл. 10.** В случай на организирана среща с жалбоподателя срокът за изготвяне на отговора от „ПРОТОС ЕНЕРДЖИ“ ЕАД се удължава с времето, отнело организацията и провеждането на срещата.

**Чл. 11.** (1) Когато жалбата, сигналът, предложението, искането или запитването са основателни, дружеството взема мерки за отстраняване на допуснатото нарушение или неточност, в срок не по-дълъг от срока по чл. 9, ал. 2.

(2) В случай че жалбата не бъде уважена, дружеството посочва мотиви за това в



писмения отговор до подателя.

(3) Когато решението по дадена жалба касае и други клиенти, дружеството ги уведомява писмено за това.

**Чл. 12.** В случай на подаване на жалба до КЕВР чрез „ПРОТОС ЕНЕРДЖИ“ ЕАД или ако жалбоподателят не е удовлетворен от отговора по жалбата, както и в случаите, когато не е получил отговор по нея, дружеството изпраща цялата преписка на КЕВР не по-късно от 7 (седем) работни дни след получаването ѝ, заедно със становището си по нея.

**Чл. 13.** (1) Ако постъпилият в Дружеството документ е сигнал, предложение, искане или някакъв друг подобен документ, различен от жалба, дружеството полага усилия в рамките на 15 (петнадесет) работни дни от датата на вписване в регистъра по чл. 7, ал. 2 на документа, да направи необходимите проверки и предприеме съответните мерки, ако такива бъдат сметени за необходими.

(2) Дружеството уведомява писмено или по електронен път подателя на документа за резултата от извършените проверки или предприетите мерки до 5 (пет) работни дни след изтичане на срока по ал. 1.

#### **Раздел пети „Други разпоредби“**

**Чл. 14.** В случаите, когато Дружеството се явява администратор на лични данни на физически лица във връзка със сключването и изпълнението на договори за покупко-продажба на природен газ, Дружеството събира, съхранява и обработва личните данни единствено на основанията по Регламент (ЕС) 2016/679 относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и при спазване на изискванията за защита на личните данни и при спазване на изискванията за защита на личните данни по европейското и национално законодателство.

#### **Раздел шести „Заключителни разпоредби“**

§ 1. (1) Тези Правила са одобрени от КЕВР с Решение №.....от..... и са приложение и неразделна част от лицензия №... от ... за дейността „търговия с природен газ“.

(2) Дружеството публикува Правилата в един централен и в един местен всекидневник, както и на интернет страницата си и влизат в сила след публикуването им.

(3) Изменения на Правилата се извършват по реда за тяхното одобряване.

§ 2. В случай на изменения в законодателството, разпоредбите на тези Правила, които противоречат на измененията, се заместват от императивните норми на закона.

**Предвид гореизложеното и на основание чл. 21, ал. 1, т. 1 във връзка с чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ и чл. 38в, ал. 3 от Закона за енергетиката и чл. 9, ал. 1, т. 10а от Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката,**

### **КОМИСИЯТА ЗА ЕНЕРГИЙНО И ВОДНО РЕГУЛИРАНЕ**

#### **Р Е Ш И:**

**1. Издава на „ПРОТОС ЕНЕРДЖИ“ ЕАД, с ЕИК 205836503, лицензия № Л-584-15 от 22.12.2021 г. за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“ за срок от 10 (десет) години, приложение и неразделна част от това решение.**

**2. Одобрява на „ПРОТОС ЕНЕРДЖИ“ ЕАД Правила за работа с потребители на енергийни услуги, приложение към това решение и приложение към лицензията по т. 1.**

**Решението подлежи на обжалване пред Административен съд София – град в 14 (четирнадесет) дневен срок.**

**ПРЕДСЕДАТЕЛ:**

**ДОЦ. Д-Р ИВАН Н. ИВАНОВ**

**ГЛАВЕН СЕКРЕТАР:**

**РОСИЦА ТОТКОВА**