

**РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ**Комисия за енергийно  
и водно регулиране**РЕШЕНИЕ****№ ОУ-12****от 08.09.2022 г.**

**на закрито заседание, проведено на 08.09.2022 г., като разгледа административната преписка, образувана по подадено от „Електроразпределение Север“ АД заявление с вх. № Е-13-273-103 от 07.06.2021 г. за одобряване на „Общи условия за достъп и пренос на електрическа енергия през електроразпределителната мрежа на „Електроразпределение Север“ АД“ установи следното:**

На основание чл. 21, ал. 1, т. 4 и т. 5, чл. 38в, чл. 38д, чл. 104а от Закона за енергетиката (ЗЕ) и чл. 126, ал. 1 и ал. 2, т. 4 и чл. 129, ал. 1 от Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката (НЛДЕ, Наредба № 3) със заявление с вх. № Е-13-273-103 от 07.06.2021 г. от „Електроразпределение Север“ АД е представило за одобряване в Комисията за енергийно и водно регулиране (КЕВР, Комисията) проект на „Общи условия за достъп и пренос на електрическа енергия през електроразпределителната мрежа на „Електроразпределение Север“ АД“ (проект на Общи условия, проект на ОУ) и проект на „Правила на „Електроразпределение Север“ АД за работа с потребители на енергийни услуги“ (проекта на Правила за работа с потребители, проекта на Правилата).

В чл. 21, ал. 1, т. 4 от ЗЕ е регламентирано правомощието на КЕВР да одобрява общите условия на договорите, включително общите условия при които крайните клиенти използват електропреносната или съответната електроразпределителна мрежа, към която са присъединени.

Съгласно на чл. 126, ал. 2, т. 4 от НЛДЕ публично известните ОУ се изготвят и прилагат от оператора на електроразпределителната мрежа. Според разпоредбите на чл. 123, ал. 2 и чл. 127, ал. 1 от НЛДЕ общите условия за ползване на електроразпределителната мрежа от крайни клиенти следва задължително да включват: данни за енергийното предприятие, включително адрес; предлаганите услуги и условията и реда за тяхното предоставяне; средствата, чрез които може да се получи актуална информация за всички приложими цени на предлаганите услуги; срок на договора, условията за временно преустановяване, прекратяване на тяхното предоставяне и на договора; условията за едностранно прекратяване на договора от ползвателя на енергийни услуги и възможността за такова прекратяване без допълнително плащане; условията и реда за прихващане и възстановяване на суми при неспазване на изискванията за качество на договорените услуги, включително неточно или забавено фактуриране; правата на потребители на енергийни услуги, включително

информация относно процедурата по разглеждането и произнасянето по жалби; други условия съгласно предвиденото в ЗЕ; правата и задълженията на енергийното предприятие и на потребителите на енергийни услуги; условия за качеството на снабдяването; информацията, която се предоставя от енергийното предприятие съгласно чл. 123, ал. 3 от НЛДЕ; условията за прекратяване или прекъсване на снабдяването с електрическа енергия; реда за измерване, отчитане, разпределение и заплащане на електрическа енергия; реда за осигуряване на достъп до средствата за търговското измерване или други контролни приспособления; отговорността на енергийното предприятие при нерегламентирано прекъсване и некачествено снабдяване с електрическа енергия; прозрачни и достъпни процедури за разглеждане на претенции на клиенти, както и процедури за връщане на недължимо платена сума и за обезщетяване за претърпени вреди; съдържанието на издаваните от енергийните предприятия фактури или сметки, които отразяват действителната консумация и съдържат конкретни данни за номера на измервателния уред, консумацията на електрическа енергия, топлинна енергия или природен газ за отчетния период, дължимия данък върху добавената стойност (ДДС) и разбивка на цената по компоненти, ако такива са утвърдени; предварително уведомяване за прекъсване, ограничаване или влошено качество на услугите при извършване на ремонтни работи, оперативни превключвания, въвеждане в експлоатация на нови съоръжения и други подобни действия, които подлежат на планиране, както и за сроковете на прекъсването, ограничаването или влошаването на качеството на услугата; уведомяване на крайните клиенти за изменения на общите условия в срок не по-кратък от един месец преди внасянето им за одобряване в комисията; предварително уведомяване на крайния клиент при искане за достъп до негови помещения; публично оповестяване на адрес и/или телефон за контакт при повреди и за предоставяне на информация; предоставяне на информация; съхраняване за определен срок на данните, необходими за разплащанията; ред за уведомяване на клиента при извършване на корекция на сметка, съгласно правилата по чл. 83, ал. 1, т. 6 ЗЕ. Общите условия следва да съдържат и видовете лични данни, които задължително се обработват от оператора на електропреносната или на съответната електроразпределителна мрежа, включително, но не само: имена; единен граждански номер; адрес (по аргумент от чл. 104а, ал. 2, т. 6 от ЗЕ).

Съгласно чл. 128, ал. 1 от НЛДЕ проекта на ОУ се оповестява от енергийното предприятие на крайните клиенти по подходящ начин и се обявява в центровете за работа с крайните клиенти най-малко 30 дни преди представянето им за одобряването от КЕВР, като за публичното обсъждане се води писмен протокол (чл. 128, ал. 2 от НЛДЕ). Според чл. 129, ал. 1 от НЛДЕ към заявлението за одобряване на ОУ се прилагат: становищата и бележките по проекта, получени в хода на публичното обсъждане на ОУ, както и протоколът от публичното обсъждане; становище на енергийното предприятие по получените коментари и бележки в хода на публичното обсъждане на проекта на ОУ; решение на управителните органи на енергийното предприятие за приемане на ОУ. При разглеждане на предложените проекти на общи условия Комисията може да изисква от енергийните предприятия допълнителна информация и да дава задължителни указания и срок за изменение и допълнение на проектите за общи условия с оглед привеждането им в съответствие с изискванията на закона и осигуряване на равнопоставеност (чл. 129, ал. 2 от НЛДЕ).

Съгласно чл. 21, ал. 1, т. 5 от ЗЕ КЕВР одобрява и правила за работа с потребителите на енергийни услуги, които по аргумент от чл. 38в, ал. 3 от ЗЕ са част от ОУ. По силата на чл. 38в, ал. 1 от ЗЕ енергийните предприятия, страни по договорите с потребители на енергийни услуги, представят за одобрение от Комисията правила за

работа с техните потребители на енергийни услуги. В тази връзка следва да се вземе предвид, регламентираната в § 1, т. 41б от Допълнителните разпоредби на ЗЕ легалната дефиниция на понятието „потребител на енергийни услуги“, съгласно която такъв е и ползвателя на разпределителната мрежа за снабдяването му с енергия. Според чл. 38в, ал. 2 от ЗЕ правилата за работа с потребители уреждат реда и сроковете за получаване, разглеждане, проверка и отговор на подадените жалби, сигнали и предложения, формата на данните за потреблението и процедурата, по която доставчиците и потребителите на енергийни услуги получават достъп до тях.

По силата на чл. 129, ал. 2 от Наредба № 3 при разглеждане на проектите на ОУ и на Правила за работа с клиенти и потребители на енергийни услуги КЕВР може да дава задължителни указания и срок за изменение и допълнение на проектите, с оглед привеждането им в съответствие с изискванията на закона и за осигуряване на равнопоставеност.

В процедурата по одобряване на ОУ и на проект на Правила за работа с клиенти следва да се вземе предвид и чл. 148, ал. 2 от Закона за защита на потребителите. Според посочената разпоредба когато в нормативен акт е предвидено държавен орган да одобрява общите условия на договорите с потребители, те се изпращат на Комисията за защита на потребителите (КЗП) за становище за наличието на неравноправни клаузи и държавният орган одобрява общите условия на договорите с потребители само ако КЗП одобри, предоставените ѝ общи условия и след като прецени, че те не съдържат неравноправни клаузи.

В изпълнение разпоредбите на чл. 128 и чл. 129 от НЛДЕ към подаденото заявление за одобряване на ОУ са приложени изискуемите документи съгласно действащата нормативна уредба, а именно:

- писмо с вх. № Е-13-273-47 от 09.04.2021 г., с което заявителя уведомява КЕВР за стартиране на процедура по публично обсъждане на проектите на ОУ и на Правилата за работа с клиенти;

- екранни снимки от публикациите на интернет страницата на „Електроразпределение Север“ АД относно обявената от дружеството процедура по публично обсъждане, както и адреси за кореспонденция, на които ще се приемат предложения за изменение на проектите на ОУ и на Правилата;

- снимков материал от оповестяването на проектите на ОУ и на Правилата в Центровете за обслужване на клиенти в градовете Варна, Велико Търново, Габрово, Горна Оряховица, Добрич, Разград, Русе, Свищов, Силистра, Търговище и Шумен;

- писма, с които дружеството уведомява Омбудсмана на Република България, Българска национална асоциация „Активни потребители“, Федерация на потребителите в България и Европейски потребителски център за насрочено на 29.04.2021 г. от 15:00 ч. публично обсъждане на изготвените проекти на ОУ и на Правила;

- писмен протокол от проведеното на 29.04.2021 г. от публичното обсъждане на проекта на Общи условия и проекта на Правила за работа с потребителите;

- становище с изх. № 26-10 от 07.05.2021 г. от Омбудсмана на Република България по проекта на ОУ;

- становище на „Електроразпределение Север“ АД по получените коментари и бележки в хода на публичното обсъждане;

- Решение от 31.05.2021 г. на Управителния съвет на „Електроразпределение Север“ АД за одобряване на окончателния проект на Общи условия и Правила за работа с потребителите;

- платежно нареждане за заплащане на такса за разглеждане на заявлението съгласно чл. 1, ал. 1, т. 5 от Тарифата на таксите, които се събират от КЕВР по Закона за енергетиката;

Съгласно предоставения писмен протокол от 29.04.2021 г. на публично обсъждане на проектите на ОУ и на Правилата не са присъствали заинтересовани лица, както и не е имало заявен по телефон или писмено предварителен интерес от желаещи да присъстват. В периода от оповестяването на проекта на Общи условия и проекта на Правила за работа с потребителите до крайния срок за приемане на предложения от заинтересованите страни, т.е. от 07.04.2021 г. до 07.05.2021 г., в дружеството не са постъпили такива.

На 10.05.2021 г. на имейл адреса [info@erpsever.bg](mailto:info@erpsever.bg), от Омбудсмана на Република България е получено становище по проекта на ОУ. „Електроразпределение Север“ АД е разгледало предложенията и коментарите на Омбудсмана на Република България и е изготвило становище по тях. Във връзка със становището на Омбудсмана е прецизирана клаузата на чл. 9, ал. 3 от проекта на ОУ, като с цел по-голяма яснота са конкретизирани лицата, които дължат плащане на надбавка върху стойността на активната електрическа енергия в зависимост от използваната и/или отдаваната реактивна електрическа енергия. Отделно от това е отстранен технически пропуск в клаузата на чл. 74, ал. 4 от проекта на Общи условия, като е посочена правилната препратка в текста. За целите на внасянето на проекта на Правила за работа с потребителите е направена промяна в Приложение № 1 като е премахнато е изброяването на актуалните данни за Центровете за обслужване на клиенти и е добавен уточняващ текст, че Приложението се актуализира от дружеството при всяка промяна.

След описаните по-горе промени в проектите на Общи условия и на Правила за работа с потребителите, на 31.05.2021 г. окончателните проекти са одобрени от Управителния съвет на „Електроразпределение Север“ АД.

В резултат от извършения преглед на представените от „Електроразпределение Север“ АД със Заявление с вх. № Е-13-273-103 от 07.06.2021 г. проекти на ОУ и на Правилата е изготвен Доклад с вх. № Е-Дк-960 от 20.09.2021 г., който е приет от КЕВР с решение по т. 2 от Протокол № 211 от 28.09.2021 г. и е публикуван на интернет страницата на Комисията.

В съответствие с чл. 13, ал. 5 от ЗЕ на 06.10.2021 г. е проведено открито заседание за разглеждане на подаденото от „Електроразпределение Север“ АД заявление с вх. № Е-13-273-103 от 07.06.2021 г., в което са участвали представители на заявителя. Последните са изложили устно своите коментари по констатациите в Доклад с вх. № Е-Дк-960 от 20.09.2021 г., приет от КЕВР с решение по т. 2 от Протокол № 211 от 28.09.2021 г. След проведеното открито заседание, с писмо вх. № Е-13-273-103 от 20.10.2021 г. „Електроразпределение Север“ АД е представило писменото си становище по приетия от КЕВР с решение по т. 2 от Протокол № 211 от 28.09.2021 г. доклад с вх. № Е-Дк-960 от 20.09.2021 г., както и коригирани проекти на ОУ и на Правила.

В резултат от извършения преглед на представените с писмо вх. № Е-13-273-103 от 20.10.2021 г. становище и проекти на ОУ и на Правила и на основание чл. 129, ал. 2 от Наредба № 3, КЕВР е постановила Решение № ОУ-3 от 30.12.2021 г., с което е дала задължителни указания на „Електроразпределение Север“ АД и е определила срок за изпълнението им до 17.01.2022 г., в който срок „Електроразпределение Север“ АД да представи в Комисията съобразени с Решение № ОУ-3 от 30.12.2021 г. проекти на ОУ и на Правила с оглед продължаване на административното производство по Заявление с вх. № Е-13-273-103 от 07.06.2021 г.

С писмо вх. № Е-13-273-1 от 14.01.2022 г. „Електроразпределение Север“ АД е представило коригирани проекти на ОУ и на Правила, които са съобразени със задължителните указания, дадени на дружеството с Решение № ОУ-3 от 30.12.2021 г. на КЕВР. Независимо от това, че е изпълнило всички задължителни указания на КЕВР

по Решение № ОУ-3 от 30.12.2021 г., според изложеното в писмо вх. № Е-13-273-1 от 14.01.2022 г. дружеството е възразило срещу задължителните указания, съдържащи се в Решение № ОУ-3 от 30.12.2021 г., в частта му по т. 1.33, т. 1.35, т. 1.43, т. 1.46, т. 1.51, т. 1.52, т. 1.56 и т. 2.8.

В резултат от извършения преглед на представените с писмо вх. № Е-13-273-1 от 14.01.2022 г. коригирани проекти на ОУ и на Правила и изложените от дружеството възражения по т. 1.33, т. 1.35, т. 1.43, т. 1.46, т. 1.51, т. 1.52, т. 1.56 и т. 2.8 на Решение № ОУ-3 от 30.12.2021 г. е изготвен доклад с вх. № Е-Дк-256 от 25.03.2022 г., приет от КЕВР с решение по Протокол № 81 от 01.04.2022 г., по т. 2. Със същото решение Комисията е постановила представените от „Електроразпределение Север“ АД с писмо вх. № № Е-13-273-1 от 14.01.2022 г. проекти на ОУ и на Правила да се изпратят в КЗП за становище за наличието на неравноправни клаузи. В тази връзка с писмо с изх. № Е-13-273-103 от 07.04.2022 г. разглежданите проекти са изпратени на КЗП.

С писмо с вх. № Е-13-273-103 от 15.08.2022 г. КЗП е уведомила КЕВР, че в резултат на извършен анализ за наличие на неравноправни клаузи в предоставените й проекти на ОУ и на Правила, КЗП с решение по Протокол № 14 от 02.08.2022 г., по т. 18 е приела, че в съдържанието им не се съдържат неравноправни клаузи по смисъла на чл.143, ал. 1 от ЗЗП.

Предвид всичко гореизложено, следва да се вземе предвид разпоредбата на чл. 130, ал. 1 и ал. 2, т. 1 от Наредба № 3, според които при изпълнение на задължителните указания от страна на енергийното предприятие, КЕВР се произнася по искането за одобряване на общите условия с решение, с което одобрява общите условия.

**Предвид гореизложеното и на основание чл. 21, ал. 1, т. 4 и т. 5, чл. 38в, 38д, чл. 104а, ал. 1 от Закона за енергетиката, чл. 148, ал. 2 от Закона за защита на потребителите и чл. 130, ал. 1 и ал. 2, т. 1 от Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката**

## **КОМИСИЯТА ЗА ЕНЕРГИЙНО И ВОДНО РЕГУЛИРАНЕ**

### **РЕШИ:**

**1. Одобрява представеният с писмо с вх. № Е-13-273-1 от 14.01.2022 г. проект на „Общи условия за достъп и пренос на електрическа енергия през електроразпределителната мрежа на „Електроразпределение Север“ АД“.**

**2. Одобрява представеният с писмо с вх. № № Е-13-273-1 от 14.01.2022 г. проект на „Правила на „Електроразпределение Север“ АД за работа с потребители на енергийни услуги“.**

**3. Одобрените „Общи условия за достъп и пренос на електрическа енергия през електроразпределителната мрежа на „Електроразпределение Север“ АД“ и „Правила на „Електроразпределение Север“ АД за работа с потребители на**

енергийни услуги“ представляват приложение към това решение и на основание чл. 49, ал. 2, т. 4 и т. 7 от Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката стават приложение № 4 от издадената на дружеството лицензия № Л-138-07 от 13.08.2004 г. за дейността „разпределение с електрическа енергия“.

Решението подлежи на обжалване пред Административен съд София - град в 14 (четиринадесет) дневен срок.

**ПРЕДСЕДАТЕЛ:**

**ДОЦ. Д-Р ИВАН Н. ИВАНОВ**

**ЗА ГЛАВЕН СЕКРЕТАР:**

**ЮЛИЯН МИТЕВ**

*(съгласно Заповед № 958 от 31.08.2022 г.)*