



**РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ**  
Комисия за енергийно  
и водно регулиране



## РЕШЕНИЕ

№ Л-635  
от 31.10.2022 г.

### КОМИСИЯТА ЗА ЕНЕРГИЙНО И ВОДНО РЕГУЛИРАНЕ

на закрито заседание, проведено на 31.10.2022 г., след като разгледа доклад с вх. № Е-Дк-1946 от 05.10.2022 г. относно заявление с вх. № Е-ЗЛР-Л-1077 от 17.08.2022 г. от „Енерговиа“ ЕООД с искане за издаване на лицензия за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“, както и събраните данни и доказателства при проведеното на 20.10.2022 г. открито заседание, установи следното:

В Комисията за енергийно и водно регулиране (КЕВР, Комисията) е получено заявление с вх. № Е-ЗЛР-Л-1077 от 17.08.2022 г. от „Енерговиа“ ЕООД с искане за издаване на лицензия за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“ на основание чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ от Закона за енергетиката (ЗЕ) и чл. 9, ал. 1, т. 10а от Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката (НЛДЕ).

Със Заповед № 3-Е-1147 от 23.08.2022 г. на председателя на КЕВР е сформирана работна група за проучване на постъпилото заявление и приложените към него документи.

В резултат на извършената проверка на подаденото заявление по реда на чл. 4 от НЛДЕ са установени нередовности. С писмо с изх. № Е-ЗЛР-Л-1077 от 25.08.2022 г. от „Енерговиа“ ЕООД е изискано да представи следните данни и документи: декларация за това, че заявителят не е обявен в несъстоятелност и не е в ликвидация, съгласно изискванията на чл. 11, ал. 2, т. 2, б. „в“ от НЛДЕ; обосновка на срока на исканата лицензия за търговия с природен газ; информация за налични обезпечения, предоставени в полза на „Булгартрансгаз“ ЕАД по Договор за достъп и пренос на природен газ № 5493 от 11.08.2022 г. и по Договор за покупка и продажба на природен газ за балансиране № 5494 от 11.08.2022 г. (при наличие); данни за образованието и квалификацията на отговорника митническа обработка (автобиография и диплома за завършено образование и квалификация); данни за образованието (диплома за завършено образование и квалификация) на търговския представител; данни и доказателства за притежаваните материални ресурси, включително доказателства за изградената информационна мрежа и софтуер за извършване на дейността, а именно: копие на договори и фактури за покупка на компютърни компоненти и софтуер; копие на договор за електронна поща (при наличие); да посочи дали в представените информация и документи, част от административната преписка, се съдържа търговска тайна и ако се съдържа такава – да посочи съответните информация/документи или тази част от тях, в която се съдържа, като обоснове по какъв начин разкриването на информацията би могло да навреди сериозно на дружеството или на негов служител.

С писма с вх. № Е-ЗЛР-Л-1077 от 02.09.2022 г., вх. № Е-ЗЛР-Л-1077 от 07.09.2022 г., вх. № Е-ЗЛР-Л-1077 от 09.09.2022 г. и вх. № Е-ЗЛР-Л-1077 от 26.09.2022 г. „Енерговиа“ ЕООД е представило изисканата информация.

Резултатите от извършения анализ на подаденото заявление са отразени в доклад с вх. № Е-Дк-1946 от 05.10.2022 г., приет с решение по Протокол № 275 от 12.10.2022 г., т. 6. В изпълнение на разпоредбата на чл. 13, ал. 5, т. 1 от ЗЕ, на 20.10.2022 г. е проведено открито

заседание. На откритото заседание е присъствал упълномощен представител на дружеството, който е заявил, че е съгласен с изготвения доклад и няма забележки по него.

**След проучване на обстоятелствата по образуваната преписка, Комисията приема за установено следното:**

**I.** „Енерговиа“ ЕООД е подало заявление с вх. № Е-ЗЛР-Л-1077 от 17.08.2022 г. с искане за издаване на лицензия за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“. Съгласно чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ от ЗЕ и чл. 9, ал. 1, т. 10а от НЛДЕ дейността „търговия с природен газ“ подлежи на лицензиране по този закон. Лицензия се издава на лице, регистрирано по Търговския закон или с еквивалентна регистрация по законодателството на друга държава-членка на Европейския съюз, което притежава технически и финансови възможности, материални и човешки ресурси и организационна структура за изпълнение на нормативните изисквания за осъществяване на дейността по лицензията – чл. 40, ал. 1, т. 1 и ал. 7 от ЗЕ. Според чл. 40, ал. 1, т. 2 от ЗЕ изискването за наличие на вещни права върху енергийния обект, чрез който ще се осъществява дейността не се прилага по отношение на дейността „търговия с природен газ“. Не се издава лицензия на лице: спрямо което е открито производство по несъстоятелност или което е обявено в несъстоятелност; което е в ликвидация; на което е отнета лицензията или е отказано издаването на лицензия за същата дейност и не е изтекъл съответния срок, в който не може да направи ново искане за издаване на лицензия – чл. 40, ал. 4 от ЗЕ.

**1.** Видно от представеното Удостоверение за актуално състояние с изх. № 20220719162223 от 19.07.2022 г. „Енерговиа“ ЕООД е еднолично дружество с ограничена отговорност с ЕИК 203328328, вписано в Търговския регистър към Агенцията по вписванията, със седалище и адрес на управление: гр. София 1408, област София (столица), община Столична, район Триадница, Ж. К. Иван Вазов, ул. „Бурел“ № 62А, вх. А, ет. 3, ап. 9.

„Енерговиа“ ЕООД има следния предмет на дейност: експорт, импорт на електроенергия (в съответствие с действащата нормативна уредба), проектиране, строителство и поддържане на електросъоръжения, кабелни линии, трафопостове, вътрешни електроинсталации, търговия с електроенергия (в съответствие с действащата нормативна уредба), и всяка друга търговска дейност, незабранена със закон.

Капиталът на дружеството е в размер на 130 000 (сто и тридесет хиляди) лева, разпределен в 130 000 (сто и тридесет хиляди) равни дяла, с номинална стойност на един дял 1 (един) лев всеки. Капиталът е внесен изцяло.

Съгласно чл. 3, т. 14 от Закона за икономическите и финансовите отношения с дружествата, регистрирани в юрисдикции с преференциален данъчен режим, контролираните от тях лица и техните действителни собственици, в производство по издаване на лицензии по ЗЕ се забранява пряко и/или косвено участие на дружество, регистрирано в юрисдикции с преференциален данъчен режим, както и на контролираните от тях лица.

Видно от представеното Удостоверение за актуално състояние с изх. № 20220719162223 от 19.07.2022 г. едноличен собственик на капитала на заявителя е Тодор Ангелов Ангелов, гражданин на Република България.

В допълнение е извършена служебна проверка в търговския регистър към Агенцията по вписванията, от която се установява, че по партидата на „Енерговиа“ ЕООД няма вписани обстоятелства по смисъла на чл. 6, ал. 3 от Закона за икономическите и финансовите отношения с дружествата, регистрирани в юрисдикции с преференциален данъчен режим, контролираните от тях лица и техните действителни собственици.

Органи на „Енерговиа“ ЕООД са едноличният собственик на капитала и управителят. Дружеството се управлява и представлява от Тодор Ангелов – управител.

**Видно от горното, „Енерговиа“ ЕООД е търговец по смисъла на чл. 1, ал. 2, т. 1 от Търговския закон, следователно отговаря на изискванията по чл. 40, ал. 1 от ЗЕ да бъде юридическо лице, регистрирано по Търговския закон.**

2. Видно от представените декларации, управителят на дружеството не е лишаван от правото да упражнява търговска дейност и не е осъждан с влязла в сила присъда за престъпление против собствеността или против стопанството. Управителят на дружеството, в качеството си на негов представител, е представил декларация за истинността на заявените обстоятелства и на приложените документи и данни, съгласно изискванията на чл. 3, ал. 3 от НЛДЕ, както и декларации, че дружеството не е в производство по несъстоятелност, не е обявено в несъстоятелност и не е в ликвидация, не му е отнемана лицензия за дейността „търговия с природен газ“, нито му е отказвано издаване на лицензия за същата дейност.

**Предвид изложеното, издаването на исканата лицензия не е в противоречие с чл. 40, ал. 4, т. 1-3 от ЗЕ.**

### **3. Срок на исканата лицензия**

Съгласно чл. 42, ал. 1 от ЗЕ, лицензията се издава за срок до 35 години. В съответствие с изискванията на НЛДЕ „Енерговиа“ ЕООД е поискало да му бъде издадена лицензия за срок от 10 години, който е обоснован със следните аргументи:

Дружеството посочва, че възнамерява да осъществява успешно дейността „търговия с природен газ“, като бъде сред водещите търговци на пазара и надежден доставчик на природен газ. Краткосрочните му цели са насочени към външния пазар, главно чрез осъществяването на внос на територията на България, базиращи се предимно на сделки с фиксирани цени и марж. Според заявителя, в краткосрочен план, това е предпоставка дружеството да се насочи към изграждане на капацитет за постигане на гарантирано и пазарно установено предлагане на услуги, при комплексно обслужване на по-широк кръг клиенти. Дългосрочните цели на „Енерговиа“ ЕООД са формулирани на база на търговски анализи на пазарната ситуация в България и Европа. Заявителят предвижда през следващите години постепенно разширяване на предлаганите услуги, ориентация към внос и износ на природен газ в региона, чрез създаване на дъщерни дружества и активно участие на международния пазар, не само чрез взаимодействие на контрагенти, а и чрез участие на борси за търговия с природен газ.

**Въз основа на гореизложеното, предложеният срок на лицензията е обоснован.**

### **4. Технически възможности и материални ресурси за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“:**

Съгласно чл. 40, ал. 1, т. 1 от ЗЕ лицензия се издава на лице, регистрирано по Търговския закон, което притежава технически и финансови възможности, материални и човешки ресурси и организационна структура за изпълнение на нормативните изисквания за осъществяване на дейността по лицензията.

„Енерговиа“ ЕООД предвижда да извършва дейността „търговия с природен газ“ от офис, находящ се в гр. София, ж.к. „Иван Вазов“, ул. „Петко Каравелов“ № 5, офис 19, етаж 2, с площ от 16,50 кв. м, съгласно договор за наем с „Пазари Юг“ ЕАД от 01.07.2022 г. за срок до 31.07.2025 г.

Заявителят посочва, че офисът е обзаведен с мебели и офис оборудване, включващо компютри, принтери, телефони, факс и консумативи за 5 работни места, като по този начин е гарантирано пълното информационно обслужване на дейността, сигурността и обезпечеността на информацията. За защита на компютърните мрежи и отделните работни станции от неоторизиран достъп дружеството разполага със система за контрол на достъпа – домейн контролер, чрез използване на специфична информация, която се характеризира с това, че достъп притежават само лица, разполагащи с парола и потребителско име. Потребителите във вътрешната мрежа на фирмата не използват привилегирован достъп. За целта заявителят е обединил тези методи с използване на антивирусни програми, чиито дефиниции се обновяват ежедневно и се криптират каналите за комуникация до пощенския сървър, чрез съвременни криптографски алгоритми.

За осъществяване на дейността „търговия с природен газ“ „Енерговиа“ ЕООД ще използва информационно оборудване, хардуер и софтуер, чиито технически характеристики са представени към заявлението. В тази връзка е представен договор за абонаментно поддържане на компютърна техника, според който към момента на сключване на договора за поддръжка са включени осем компютърни системи, един сървър и един принтер, т.е. горепосочените компютърни конфигурации.

За електронен обмен на данни всички работни места в локалната мрежа на фирмата имат достъп до интернет. В тази връзка е представен договор за предоставяне на телекомуникационна услуга. Достъпът до интернет е гарантиран и осигурен чрез защитна стена.

С оглед изпълнение на изискванията за доказване на наличие на права върху техническата осигуреност за сключване на сделки с природен газ, заявителят е представил писмо с изх. № ГХБ 792 от 01.08.2022 г. на „Газов Хъб Балкан“ ЕАД, в което се посочва, че средствата за осъществяване на лицензионната дейност отговарят на софтуерните и хардуерни изисквания на системата за борсова търговия Trayport Joule, в т.ч. по отношение на операционна система, минимален размер на оперативна памет и софтуерни програми. В писмото се посочва също, че средствата за осъществяване на лицензионна дейност отговарят на изискванията на информационната система на „Газов Хъб Балкан“ ЕАД, в това число по отношение на обмен на данни между „Енерговиа“ ЕООД и „Газов Хъб Балкан“ ЕАД. В писмото се допълва, че в случай че „Енерговиа“ ЕООД желае да получи права върху техническата осигуреност за сключване на сделки с природен газ на електронната платформа на „Газов Хъб Балкан“ ЕАД, следва да бъде регистриран член на „Газов Хъб Балкан“ ЕАД, след успешно преминаване на процедура по членство.

„Енерговиа“ ЕООД е представило копия на сключени с оператора на газопреносната система договори, а именно: Договор № 5493 от 11.08.2022 г. за достъп и пренос на природен газ, Договор № 5494 от 11.08.2022 г. за покупка и продажба на природен газ за балансиране и Договор № 5495 от 11.08.2022 г. за ползване на виртуална търговска точка (ВТТ).

**Въз основа на гореизложеното, може да се приеме, че „Енерговиа“ ЕООД притежава технически възможности и материални ресурси за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.**

## **5. Човешки ресурси и организационна структура за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“**

„Енерговиа“ ЕООД е представило: схема и описание на управленската и организационна структура; копие на учредителен акт на дружеството; данни за образованието и квалификацията на ръководния персонал (автобиография и копие на диплома за завършено образование на управителя на дружеството); данни за наличието и числеността на персонала, зает в упражняване на дейността, и за неговата квалификация (автобиографии и копия на дипломи за завършено образование на лицата, заемачи длъжностите „отговорник митническа обработка“, „анализатор проучване на пазари“ и „търговски представител“); справка от Националната агенция по приходите за актуално състояние на действащите трудови договори в „Енерговиа“ ЕООД към 14.07.2022 г., трудови договори – три броя, сключени със служители, ангажирани пряко с упражняване на дейността.

Управленската и организационна структура на дружеството включва управител и два отдела – Отдел „Търговски“ и Отдел „Диспечерски“.

Видно от представената информация управителят има дългогодишен управленски опит в областта на енергетиката, по-специално в търговията с електрическа енергия, участвал в утвърждаването на няколко енергийни дружества на българския пазар.

Видно от представените информация и документи, пряко ангажирани с търговията с природен газ в Р България са трима служители, съгласно сключени с тях трудови договори. От представените документи е видно, че притежават квалификация и опит в извършване на

дейността „търговия с природен газ“.

**Въз основа на гореизложеното, може да се приеме, че „Енерговиа“ ЕООД притежава човешки ресурси и организационна структура за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.**

#### **6. Финансови възможности за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“**

От годишните финансови отчети на „Енерговиа“ ЕООД за 2019 г., 2020 г. и 2021 г. е видно, че дружеството отчита печалба за периода: 459 хил. лв. за 2019 г., 198 хил. лв. за 2020 г. и 37 хил. лв. за 2021 г. Общите приходи на дружеството се увеличават от 6352 хил. лв. през 2019 г. до 92 367 хил. лв. за 2021 г. Разходите на дружеството се увеличават от 5893 хил. лв. за 2019 г. до 92 325 хил. лв. за 2021 г.

Общата стойност на активите на дружеството нараства от 4056 хил. лв. за 2019 г. до 11 190 хил. лв. за 2021 г. Нетекущите активи намаляват от 43 хил. лв. за 2019 г. на 7 хил. лв. за 2021 г. Текущите активи се увеличават от 4013 хил. лв. за 2019 г. на 11 183 хил. лв. за 2021 г.

Записаният капитал е в размер на 100 хил. лв. за 2019 г. и остава с непроменена стойност до края на периода. Собственият капитал на дружеството се увеличава от 690 хил. лв. за 2019 г. на 924 хил. лв. за 2021 г. Нетекущите пасиви не са отчетени за периода, а текущите пасиви нарастват от 3366 хил. лв. до 10 266 хил. лв. за 2021 г.

*Показатели, характеризиращи финансово-икономическото състояние на „Енерговиа“ ЕООД за периода 2019 – 2021 г.:*

Коефициентът на покритие на дълготрайните активи със собствен капитал се повишава от 16,05 за 2019 г. на 132,00 за 2021 г. Това показва, че дружеството не е имало затруднения при покриване със свободен собствен капитал на инвестициите в нови дълготрайни активи. Коефициентът на обща ликвидност се изменя от 1,19 за 2019 г. на 1,09 за 2021 г., което означава, че дружеството е разполагало с достатъчно свободни оборотни средства за погасяване на текущите си задължения. Коефициентът на финансова автономност за периода е 0,20 за 2019 г. и се изменя на 0,09 за 2021 г., което означава, че дружеството е имало затруднения да покрива задълженията си със собствени средства.

*Данни за източниците за финансиране на дейността и доказателства за наличието на тези източници:*

Заявителят декларира, че паричните средства, чрез които ще се осъществява лицензионната дейност ще са собствени средства, приходи и печалби от търговската дейност на дружеството и собствен капитал. В тази връзка, заявителят е представил удостоверения за две банкови сметки в лева и в евро, и извлечение за салдо към 03.09.2022 г., издадени „Банка ДСК“ АД, с което се удостоверява, че наличността по банкова сметка в лева на „Енерговиа“ ЕООД към 03.09.2022 г. е в размер на (...) лв.

„Енерговиа“ ЕООД е представило справка за предоставени обезпечения под формата на депозити към „Булгартрансгаз“ ЕАД в размер на (...) лв. по Договор № 5493 от 11.08.2022 г. за достъп и пренос на природен газ и в размер на (...) лв. по Договор № 5494 от 11.08.2022 г. за покупка и продажба на природен газ за балансиране.

**Въз основа на гореизложеното, може да се приеме, че „Енерговиа“ ЕООД притежава финансови възможности за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.**

## **II. Бизнес план на „Енерговиа“ ЕООД за периода 2022 – 2026 г.**

„Енерговиа“ ЕООД е представило бизнес план за периода 2022 – 2026 г.

### **1. Прогнозни цени и количества за покупко-продажба на природен газ за периода 2022 – 2026 г.**

„Енерговиа“ ЕООД планира търговски обмен на вътрешния, външния и пазарите от региона, както и да разширява през периода на бизнес плана спектъра си от услуги и своята клиентска база от крайни потребители. Предвиденото увеличение на търгуваните от дружеството количества природен газ за периода на бизнес плана е средно с (...) % годишно.

Прогнозните количества природен газ за търговия и средни прогнозни цени на природния газ са представени в таблица № 1:

Таблица № 1

| Прогнозни обеми търгуван природен газ и средни прогнозни цени на природния газ |         |         |         |         |         |
|--|---------|---------|---------|---------|---------|
| Параметри  | 2022 г. | 2023 г. | 2024 г. | 2025 г. | 2026 г. |
| Прогнозни количества покупко-продажби на природен газ, MWh                     | (...)   | (...)   | (...)   | (...)   | (...)   |
| Прогнозни средни цени за покупка на природен газ, лв./MWh                      | (...)   | (...)   | (...)   | (...)   | (...)   |
| Прогнозни средни цени за продажби на природен газ, лв./MWh                     | (...)   | (...)   | (...)   | (...)   | (...)   |

## 2. Прогнозни годишни финансови отчети

„Енерговиа“ ЕООД е представило прогнозни счетоводни баланси, отчет за приходи и разходи и прогнозен паричен поток за периода 2022 – 2026 г. За целия период на бизнес плана дружеството прогнозира да реализира печалби по години в размер на: 90 хил. лв. за 2022 г.; 182 хил. лв. за 2023 г.; 329 хил. лв. за 2024 г.; 588 хил. лв. за 2025 г. и 873 хил. лв. за 2026 г.

Общите приходи се увеличават от 9529 хил. лв. за 2022 г. до 46 329 хил. лв. през 2026 г. Общите разходи се увеличават от 9439 хил. лв. за 2022 г. до 45 456 хил. лв. за 2026 г. Структурата на общите разходи включва разходи за: закупуване на природен газ, външни услуги, възнаграждения, социални осигуровки и други.

Общо активите се увеличат от 380 хил. лв. за 2022 г. до 1752 хил. лв. за 2026 г., като нетекущи активи не са планирани за периода, а увеличението на текущите активи е вследствие на увеличаване на вземанията от клиенти и доставчици и паричните средства и еквиваленти.

Собственият капитал нараства от 90 хил. лв. за 2022 г. на 1142 хил. лв. за 2026 г., вследствие на увеличение на неразпределената и текуща печалба на дружеството. Заявителят не предвижда нетекущи пасиви за периода. Текущите пасиви нарастват от 290 хил. лв. за 2022 г. на 610 хил. лв. за 2026 г. От представените прогнозни парични потоци за периода 2022 – 2026 г. е видно, че в края на всяка една година от периода прогнозираните парични наличности са с положителни стойности.

Прогнозните приходи и разходи, финансовите резултати, както и показателите, характеризиращи финансовото състояние на дружеството, определени на база обща балансова структура, са посочени в таблица № 2:

Таблица № 2

| Параметри  | 2022 г. | 2023 г. | 2024 г. | 2025 г. | 2026 г. |
|--|---------|---------|---------|---------|---------|
| Общо приходи от дейността (хил. лв.)             | 9529    | 14 007  | 21 010  | 33 091  | 46 329  |
| Общо разходи от дейността (хил. лв.)             | 9439    | 13 825  | 20 681  | 32 503  | 45 456  |
| Счетоводна печалба (хил. лв.)                    | 90      | 182     | 329     | 588     | 873     |
| Финансов резултат (хил. лв.)                     | 90      | 182     | 329     | 588     | 873     |
| Коефициентът на обща ликвидност (КА/КП)          | 1,31    | 1,54    | 1,85    | 2,18    | 2,87    |
| Коефициентът на финансова автономност СК/(ДП+КП) | 0,31    | 0,54    | 0,85    | 1,18    | 1,87    |

*Показатели, характеризиращи финансово-икономическото състояние на „Енерговиа“ ЕООД за периода 2022 – 2026 г.:*

*Коефициентът на покритие на дълготрайните активи със собствен капитал не може да бъде изчислен, поради това, че не са прогнозирани нетекущи активи. Коефициентът на обща ликвидност от 1,31 през 2022 г. се увеличава на 2,87 през 2026 г. Това е показател, че дружеството ще разполага със свободни оборотни средства да обслужва текущите си задължения. Коефициентът на финансова автономност, показващ степента на независимост*

от ползване на привлечени средства от 0,31 за 2022 г. се увеличава на 1,87 през 2026 г. Това е показател, че дружеството няма да има затруднения да покрива със собствени средства задълженията си. Очакваните стойности на горепосочените показатели, определени на база обща балансова структура показват, че финансово-икономическото състояние на „Енерговиа“ ЕООД, ще бъде добро за периода на бизнес плана.

Въз основа на гореизложеното, може да се приеме, че параметрите, заложи от „Енерговиа“ ЕООД в бизнес плана за периода 2022 – 2026 г., ще осигурят на дружеството необходимите материални и финансови ресурси за изпълнение на лицензионните му задължения във връзка с осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.

### **III. Правила за работа с потребителите на енергийни услуги**

На основание чл. 38в, ал. 1 от ЗЕ „Енерговиа“ ЕООД е представило проект на Правила за работа с потребители на енергийни услуги. С оглед гарантиране на защитата на интересите на потребителите на енергийни услуги в предложението от заявителя проект на правила са направени изменения и допълнения, както следва:

#### **Правила за работа с потребителите на енергийни услуги на „Енерговиа“ ЕООД**

##### **Раздел първи „Общи положения“**

**Чл. 1.** (1) Правилата за работа с потребители на енергийни услуги на „Енерговиа“ ЕООД (Правилата) уреждат процедурите за работа с потребители, сключване, изменение и прекратяване на договорите за продажба на природен газ, реда и сроковете за получаване, разглеждане, проверка и отговор на подадени жалби, сигнали и предложения, както и формата на данните за потреблението и процедурата, по която потребителите на енергийни услуги получават достъп до тях.

**Чл. 2.** (1) Потребители на енергийните услуги, предоставяни от „Енерговиа“ ЕООД, са крайни клиенти по смисъла на Закона за енергетиката, които купуват природен газ от Дружеството по силата на индивидуален договор за продажба на природен газ по свободно договорени цени.

(2) „Енерговиа“ ЕООД, в качеството си на търговец на природен газ, сключва сделки за продажба на природен газ на клиенти на свободния пазар.

(3) При обслужването на клиенти, Дружеството спазва следните принципи:

1. равен достъп до предоставяните услуги;
2. честна и открита комуникация;
3. зачитане на желанията на клиентите;
4. информираност на клиентите;
5. стандартизиране на процесите с цел осигуряване на постоянно високо качество на обслужването и висока удовлетвореност на клиентите;
6. клиентска удовлетвореност;
7. постоянно подобряване на процесите и внедряване на добри практики;
8. конфиденциалност.

##### **Раздел втори „Търговия с природен газ“**

**Чл. 3.** (1) Дружеството осъществява дейността търговия с природен газ в съответствие с разпоредбите на българското законодателство, и по-специално на Закона за енергетиката (ЗЕ, обн. ДВ, бр. 107 от 2003 г.), Правилата за търговия с природен газ (обн. ДВ, бр. 59 от 2015 г.), Правила за балансиране на пазара на природен газ (обн. ДВ, бр. 99 от 2016 г.) и Правила за предоставяне на достъп до газопреносните и/или газоразпределителните мрежи и за достъп до съоръженията за съхранение на природен газ (обн. ДВ, бр. 36 от 2013 г.).

(2) При работа с клиенти, дружеството разработва и прилага процедури, които отговарят на развитието на пазарния модел и на нормативната рамка.

(3) Дружеството разработва и използва стандартизирани формуляри и бланки при работата с клиенти.

**Чл. 4.** Дружеството сключва сделки с клиенти по свободно договорени цени. За сделките между „Енерговиа“ ЕООД и клиентите задължително се сключва писмен договор.

**Чл. 5.** Договорите, сключвани от Дружеството, с потребители на енергийни услуги, за покупко-продажба на природен газ, задължително съдържат най-малко посоченото в чл. 38а от ЗЕ.

**Чл. 6.** Предметът на сделките може да бъде, но без да се ограничава до:

1. покупко-продажба на природен газ,
2. отговорност за балансиране,
3. допълнителни услуги, свързани с предоставянето на пренос на природен газ и достъп до газопреносните или газоразпределителните мрежи от клиенти чрез дружеството.

**Чл. 7** Дружеството създава и поддържа информационна база данни за всички сключени договори с клиенти.

**Чл. 8.** За продадения природен газ/предоставените услуги, Дружеството издава фактури на клиентите в съответствие с изискванията на Закона за счетоводството и Закона за данъка върху добавената стойност, Закона за акцизите и данъчните складове и договора между страните.

### **Раздел трети „Обмен на информация с клиенти. Център за работа с клиенти.“**

**Чл. 9.** (1) Дружеството осигурява център за работа с клиенти, където те могат да подават всички документи, свързани с доставките на природен газ, да им се предоставя информация относно условията на договорите, както и за предявяване на претенции по тях, за подаване на жалби и запитвания. Дружеството не е задължено да отговаря на запитвания за оферти.

(2) Центърът за работа с клиенти се намира на адрес: гр. София 1408, ж.к. Иван Вазов, ул. „Петко Каравелов“ ет. 2, офис 19. Работното време за работа с клиенти е от понеделник до петък между 08:00 и 17:00 часа. Електронен адрес: office@energovia.net, тел: +359 887 05 08 45.

**Чл. 10.** Дружеството поддържа на своята интернет страница актуална информация относно работата с клиенти, включително адрес, телефон и електронна поща за контакти.

**Чл. 11.** Информацията, която Дружеството обменя с клиентите във връзка с уреждането на детайли по сключването/прекратяването на сделки, е в писмен вид.

**Чл. 12.** Освен в случаите, когато това се изисква по закон, Клиентът и Дружеството се споразумяват, цялата поверителна информация, разкрита от която и да е от страните, да остане поверителна и да не бъде разкривана на трети страни, освен ако това не е изрично договорено със съответната страна или ако такава разкриване не се изисква по закон или приложим регламент.

**Чл. 13.** (1) Преди сключването на договор с „Енерговиа“ ЕООД, клиентите представят на Дружеството следната информация:

1. обща информация: фирма на клиента, седалище и адрес, лице (лица) за контакт, телефон, електронна поща, ЕИК, ЕИС код, данни относно банковите сметки;
2. информация относно потреблението на природен газ: количества природен газ (в МВтч), консумиран от клиента за последните 3 пълни календарни месеца; техническа информация относно обектите на клиента;
3. друга информация, поискана от Дружеството, която е необходима с оглед изпълнението на сключените сделки с природен газ по свободно договорени цени и тяхното съответствие с изискванията на Правилата за търговия с природен газ;
4. удостоверение за предоставен достъп до мрежата, издадено от съответния оператор.

(2) За целите на установяването на параметрите на сделките с всеки клиент, Дружеството използва и общодостъпни източници на информация - Търговски регистър,



други публични регистри и други.

(3) Клиентите следва писмено да уведомят Дружеството за всяка промяна в декларираните съгласно ал. 1 данни в четиринадесет дневен срок от нейното настъпване, както и да представят на дружеството документ, удостоверяващ настъпването на съответната промяна.

**Чл. 14.** След сключването на договора за покупко-продажба на природен газ, клиентът своевременно предоставя на Дружеството информацията, необходима за известяване на сделките при оператора на газопреносната система/останалите участници, съгласно Правилата за търговия с природен газ.

**Чл. 15.** (1) Дружеството своевременно уведомява клиента за значими промени в регулаторната рамка, които биха могли да имат въздействие върху дейността на клиента във връзка с участието му на свободния пазар на природен газ.

(2) Всеки клиент има право да получава от Дружеството най-малко следната информация, съгласно приложимото законодателство: данни за собственото потребление на потребителя; приложими цени за доставка на природен газ от дружеството; информация за смяна на доставчика.

#### **Раздел четвърти „Ред и срокове за подаване, разглеждане, проверка и отговор на жалби, сигнали и предложения“**

**Чл. 16.** Дружеството създава и поддържа регистър относно:

1. подадени жалби, сигнали и предложения на клиенти;
2. отговорите на подадените жалби, заявления и предложения.

**Чл. 17.** (1) Жалбите, сигналите и предложенията се подават от клиентите в писмен вид на адреса, и/или електронната поща на Дружеството.

(2) Жалбите, сигналите и предложенията се завеждат в регистъра по чл. 16 срещу входящ номер.

**Чл. 18.** (1) Подаваните от клиента жалби, сигнали и предложения трябва да отговарят на следните изисквания:

1. да са написани на български език;
2. да са посочени името и адресът на подателя, телефон, факс, електронен адрес, лице за контакт във връзка с конкретния случай, посочен в жалбата, сигнала или предложението;
3. да е посочено в какво се състои искането;
4. да са изложени обстоятелствата по случая и да са представени доказателства, ако подателят разполага с такива;
5. да са подписани от подателя или негов упълномощен представител.

(2) Дружеството има право да изисква допълнителна информация относно отделните случаи, както и да извършва проверки и констатации на място.

**Чл. 19.** (1) Отговорът се изпраща до подателя в писмен вид след изясняване на фактите и обстоятелствата от значение за разглеждания случай.

(2) Срокът за отговор на жалба, сигнал или предложение на клиент е 30 (тридесет) дни.

(3) Когато жалбата е основателна, Дружеството взема мерки за отстраняване на допуснатото нарушение или неточност, в срок не по-дълъг от срока по ал. 2.

(4) В случай, че жалбата не бъде уважена, Дружеството посочва мотиви за това в писмени отговор до подателя.

(5) Когато решението по дадена жалба касае и други клиенти, дружеството ги уведомява писмено за това.

**Чл. 20.** В случай на несъгласие с отговора на Дружеството, клиентът има право да подаде жалба до КЕВР в съответствие със ЗЕ. Жалбата се подава чрез Дружеството, което изпраща копие от цялата преписка по случая с приложени доказателства в 7 (седем) дневен срок.

**Чл. 21.** Дружеството съхранява преписките по жалби, сигнали и предложения в срок

съгласно действащото законодателство. Дружеството е длъжно да предоставя информация за етапа на разглеждане на жалба, при поискване от Клиента.

**Чл. 22.** Дружеството използва всички допустими от закона способности за разрешаване на спорове, включително:

1. провежда преговори, в които се стреми изчерпателно да изложи пред клиента своите мотиви за предприети действия, както и да даде всички необходими разяснения, свързани със спецификите на осъществяваната от дружеството лицензионна дейност с оглед избягване на бъдещ спор;

2. участва в иницираните пред КЕВР специални производства по доброволно уреждане на спорове между клиента и Дружеството.

**Чл. 23** (1) В случаите, когато Дружеството и клиентът не могат да решат спора по пътя на преговорите или прилагайки алтернативни форми за решаване на спорове, те могат да отнесат спора за решаване пред компетентен държавен орган, като се прилага съответния закон, относим за решаване на възникналия спор.

(2) При наличие на неплатено задължение за доставен природен газ през изминал период, Дружеството може да стартира допустими от Гражданския процесуален кодекс производства за събиране на своите задължения, включително:

1. да поиска от компетентния съд издаване на заповед за изпълнение;

2. да се снабди с изпълнителен лист;

3. да потърси съдействието на съдебен изпълнител предвид издадения изпълнителен лист, като поиска налагането на обезпечителни мерки и прилагането на допустимите от закона способности за принудително събиране на задълженията.

#### **„Заклучителни разпоредби“**

**§ 1.** (1) Тези Правила са одобрени от КЕВР с Решение № ... от ..... и са приложение и неразделна част от лицензия № ..... за дейността „търговия с природен газ“.

(2) Дружеството публикува Правилата в един централен и в един местен всекидневник, както и на интернет страницата си и влизат в сила след публикуването им.

(3) Изменения на Правилата се извършват по реда за тяхното одобряване.

**§ 2.** В случай на изменения в законодателството, разпоредбите на тези Правила, които противоречат на измененията, се заместват от императивните норми на закона.

#### **IV. Информация, съдържаща се в подаденото от „Енерговиа“ ЕООД заявление и която следва да бъде неразгласявана:**

С писмо с вх. № Е-ЗЛР-Л-1077 от 09.09.2022 г. „Енерговиа“ ЕООД е посочило, че следните данни и документи съдържат информация, която не следва да бъде разгласявана: договор за поддържане на компютърна техника; справка за актуално състояние на действащи трудови договори; трудови договори, сключени със служители на дружеството; дипломи на служители на дружеството; размерът на салдо от „Банка ДСК“ АД към 03.08.2022 г.; размерът на наличните обезпечения към „Булгартрансгаз“ ЕАД; прогнозните количества природен газ за търговия и средни прогнозни цени на природния газ, представени в таблица в бизнес плана. В тази връзка, дружеството е посочило, че представените данни и доказателства за числеността на персонала и неговата квалификация съдържат лични данни, а договорът за поддържане на компютърна техника, размерът на салдо от „Банка ДСК“ АД към 03.08.2022 г., размерът на наличните обезпечения към „Булгартрансгаз“ ЕАД и прогнозните количества природен газ за търговия и средни прогнозни цени на природния газ, представени в таблица в бизнес плана, съдържат информация, съставляваща търговска тайна.

Посочените от „Енерговиа“ ЕООД данни представляват факти и информация, свързани със стопанска дейност, чието запазване в тайна е в интерес на дружеството, за което то е взело необходимите мерки. Съгласно чл. 18 от ЗЕ не следва да се разгласява информация, обявена за търговска тайна от заявителите и лицензиантите, ако нейното разгласяване би довело до

нелоялна конкуренция между търговци, или до застрашаване на търговския интерес на трети лица.

С оглед гореизложеното, искането за заличаване на търговска тайна е основателно, като при публикуването на доклада на КЕВР следва да бъде заличена посочената информация.

**Предвид гореизложеното и на основание чл. 21, ал. 1, т. 1 във връзка с чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ и чл. 38в, ал. 3 от Закона за енергетиката и чл. 9, ал. 1, т. 10а от Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката,**

## **КОМИСИЯТА ЗА ЕНЕРГИЙНО И ВОДНО РЕГУЛИРАНЕ**

### **Р Е Ш И:**

**1. Издава на „Енерговиа“ ЕООД, с ЕИК 203328328, лицензия № Л-635-15 от 31.10.2022 г. за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“ за срок от 10 (десет) години, приложение и неразделна част от това решение.**

**2. Одобрява на „Енерговиа“ ЕООД Правила за работа с потребители на енергийни услуги, приложение към това решение и приложение към лицензията по т. 1.**

**Решението подлежи на обжалване пред Административен съд София – град в 14 (четирнадесет) дневен срок.**

**ПРЕДСЕДАТЕЛ:**

**ДОЦ. Д-Р ИВАН Н. ИВАНОВ**

**ГЛАВЕН СЕКРЕТАР:**

**РОСИЦА ТОТКОВА**