

**РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ**Комисия за енергийно  
и водно регулиране**РЕШЕНИЕ****№ Л-724**  
**от 20.12.2023 г.****КОМИСИЯТА ЗА ЕНЕРГИЙНО И ВОДНО РЕГУЛИРАНЕ**

на закрито заседание, проведено на 20.12.2023 г., след като разгледа доклад с вх. № Е-Дк-1439 от 30.11.2023 г. относно заявление с вх. № Е-ЗЛР-Л-127 от 18.10.2023 г. от „Хрисан Енерджи“ ЕООД с искане за издаване на лицензия за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“, както и събраните данни и доказателства при проведеното на 12.12.2023 г. открито заседание, установи следното:

Административното производство е образувано по постъпило в Комисията за енергийно и водно регулиране (КЕВР, Комисията) заявление с вх. № Е-ЗЛР-Л-127 от 18.10.2023 г. на „Хрисан Енерджи“ ЕООД за издаване на лицензия за дейността „търговия с природен газ“, на основание чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ от Закона за енергетиката (ЗЕ) и чл. 9, ал. 1, т. 10а от Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката (НЛДЕ). За проучване на обстоятелствата в заявлението и приложенията към него е сформирана работна група със Заповед № 3-Е-317 от 20.10.2023 г. на председателя на КЕВР. С писма с вх. № Е-ЗЛР-Л-127 от 17.11.2023 г. и вх. № Е-ЗЛР-127 от 20.11.2023 г. заявителят е представил допълнителна информация.

Резултатите от извършения анализ на подаденото заявление са отразени в доклад с вх. № Е-Дк-1439 от 30.11.2023 г., приет с решение по Протокол № 378 от 05.12.2023 г., т. 2. В изпълнение на разпоредбата на чл. 13, ал. 5, т. 1 от ЗЕ, на 12.12.2023 г. е проведено открито заседание. На откритото заседание е присъствал упълномощен представител на дружеството, който е заявил, че е съгласен с изготвения доклад и няма забележки по него.

**След проучване на обстоятелствата по образуваната преписка, Комисията приема за установено следното:**

**1.** На основание чл. 21, ал. 1, т. 1 във връзка с чл. 39, ал. 1, т. 5 от ЗЕ и чл. 9, ал. 1, т. 10а от НЛДЕ „Хрисан Енерджи“ ЕООД е поискало издаване на лицензия за дейността „търговия с природен газ“.

Съгласно чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ от ЗЕ и чл. 9, ал. 1, т. 10а от НЛДЕ, дейността „търговия с природен газ“ подлежи на лицензиране по този закон. Съгласно чл. 40, ал. 1, т. 1 и ал. 7 от ЗЕ лицензия се издава на лице, регистрирано по Търговския закон или с еквивалентна регистрация по законодателството на друга държава – членка на Европейския съюз, което: притежава технически и финансови възможности, материални и човешки ресурси и организационна структура за изпълнение на нормативните изисквания за осъществяване на дейността по лицензията. Изискването по чл. 40, ал. 1, т. 2 от ЗЕ, а именно: да има вещни права върху енергийните обекти, чрез които ще се осъществява дейността, ако те са изградени, не се прилага по отношение на лицензията за дейността „търговия с природен газ“. Следователно, тази лицензионна дейност не предполага наличие на енергиен обект, поради което за нея не е приложимо и изискването по чл. 40, ал. 1, т. 3 от ЗЕ – представяне на доказателства, че енергийните обекти, чрез които ще се осъществява дейността по лицензията, отговарят на нормативните изисквания за безопасна експлоатация и за опазване на околната среда.

**2.** „Хрисан Енерджи“ ЕООД е еднолично дружество с ограничена отговорност с ЕИК 207328585, вписано в Търговския регистър и регистър на юридическите лица с нестопанска цел към Агенция по вписванията, със седалище и адрес на управление: Р България, обл.

София общ. Столична, 1404 гр. София, р-н „Триадица“, ж.к. Мотописта, ул. „Рикардо Вакарини“ № 5, офис 1 партер, което се установява от представеното от дружеството Удостоверение за актуално състояние.

„Хрисан Енерджи“ ЕООД има следния предмет на дейност: предоставяне на консултантски, посреднически и други услуги в областта на енергетиката, сключване на договори за покупко-продажба на природен газ и електрическа енергия по свободно договорени цени, осъществяване на дейност като координатор на стандартна или комбинирана балансираща група, организиране, оперативно планиране, координиране и управление на всякакви проекти и дейности, свързани с енергийната ефективност, енергиен мениджмънт, вътрешно и външнотърговска дейност, представителство и посредничество на местни и чуждестранни лица, както и осъществяване на всякаква друга дейност, която не е забранена от закона. Когато за осъществяване на някоя от дейностите на Дружеството е необходимо издаването на лиценз, дружеството осъществява тази дейност след получаването на съответния лиценз.

Капиталът на дружеството е в размер на 10 000 лв., разпределен в 100 дяла, с номинална стойност от 100 лв. всеки. Капиталът на дружеството е изцяло внесен. Едноличен собственик на капитала на „Хрисан Енерджи“ ЕООД е „Електрауиндс България“ ЕАД.

Дружеството се управлява и представлява от Орлин Каменов Калев, гражданин на Р България.

**Видно от горното „Хрисан Енерджи“ ЕООД е търговец по смисъла на чл. 1, ал. 2, т. 1 от Търговския закон, следователно отговаря на изискванията по чл. 40, ал. 1 от ЗЕ да бъде юридическо лице, регистрирано по Търговския закон.**

3. Съгласно чл. 3, т. 14 от Закона за икономическите и финансовите отношения с дружествата, регистрирани в юрисдикции с преференциален данъчен режим, контролираните от тях лица и техните действителни собственици (ЗИФОДРЮПДРКЛТДС), в производство по издаване на лицензии по ЗЕ се забранява пряко и/или косвено участие на дружество, регистрирано в юрисдикции с преференциален данъчен режим, както и на контролираните от тях лица. По смисъла на §1, т. 2 от Допълнителната разпоредба на ЗИФОДРЮПДРКЛТДС „юрисдикции с преференциален данъчен режим“ са юрисдикциите по смисъла на §1, т. 64 от Допълнителните разпоредби на Закона за корпоративното подоходно облагане (ЗКПО), с изключение на Гибралтар (брит.) и държавите – страни по Споразумението за Европейското икономическо пространство. Според посочената разпоредба на ЗКПО министърът на финансите по предложение на изпълнителния директор на Националната агенция за приходите утвърждава списък на държавите/териториите – юрисдикции с преференциален данъчен режим, който се обнародва в „Държавен вестник“. В тази връзка, със Заповед № ЗМФ-33 от 13.01.2023 г., обн. ДВ, бр. 7 от 2023 г., в сила от 01.02.2023 г., министърът на финансите е утвърдил списък на държавите/териториите, които са юрисдикции с преференциален данъчен режим, включващ: Вирджинските острови (САЩ), Остров Гуам (САЩ), Остров Рождество (Коледен остров), Питкърн и Република Палау. Също така, юрисдикции с преференциален данъчен режим са и държавите/териториите, включени в Списъка на Европейския съюз на юрисдикциите, неосказващи съдействие за данъчни цели – арг. от §1, т. 64, изр. последно от Допълнителните разпоредби на ЗКПО. Такъв Списък е приет от Съвета на Европейския съюз на 17.10.2023 г., обнародван е в Официален вестник на Европейския съюз, С 437 от 2023 г. и включва юрисдикции, неосказващи съдействие за данъчни цели, както следва: Американска Самоа, Ангила, Антигуа и Барбуда, Бахамски съюз, Белиз, Фиджи, Гуам, Палау, Панама, Русия, Самоа, Сейшелски острови, Тринидад и Тобаго, Търкс и Кайкос, Американски Вирджински острови, както и Вануату.

Съгласно §1, т. 5 от Допълнителните разпоредби на ЗИФОДРЮПДРКЛТДС „контрол“ е понятие по смисъла на §2, ал. 3 от Допълнителните разпоредби на Закона за мерките срещу изпирането на пари (ЗМИП), според който „контрол“ е контролът по смисъла на §1в от Допълнителните разпоредби на Търговския закон, а именно – когато едно физическо или юридическо лице (контролиращ) притежава повече от половината от

гласовете в общото събрание на друго юридическо лице, или има право да определя повече от половината от членовете на управителния или надзорния орган на друго юридическо лице и същевременно е акционер или съдружник в това юридическо лице, или има право да упражнява решаващо влияние върху друго юридическо лице по силата на сключен с него договор или по силата на неговия дружествен договор или устав, или е акционер или съдружник в друго юридическо лице и по силата на договор с други акционери или съдружници контролира самостоятелно повече от половината от гласовете в общото събрание на това юридическо лице. Контрол по смисъла на §2, ал. 3 от Допълнителните разпоредби на ЗМИП е и всяка възможност, която, без да представлява индикация за пряко или косвено притежаване, дава възможност за упражняване на решаващо влияние върху юридическо лице или друго правно образувание при вземане на решения за определяне състава на управителните и контролните органи, преобразуване на юридическото лице, прекратяване на дейността му и други въпроси от съществено значение за дейността му.

С оглед горното, по отношение на „Хрисан Енерджи“ ЕООД следва да бъде установена структурата на собственост и контрол на дружеството. В тази връзка, дружеството е представило Удостоверение за актуално състояние от Търговския регистър и регистър на юридическите лица с нестопанска цел към Агенция по вписванията, от което се установява, че едноличен собственик на капитала на „Хрисан Енерджи“ ООД е „Електраундс България“ ЕАД – еднолично акционерно дружество, регистрирано в Р България. Едноличен собственик на капитала на „Електраундс България“ ЕАД е Орлин Каменов Калев, гражданин на Р България.

**Предвид горното, по отношение на „Хрисан Енерджи“ ЕООД не е налице забраната на чл. 3, т. 14 от ЗИФОДРЮПДРКЛТДС.**

4. Заявителят е представил изискуемите по чл. 11, ал. 2, т. 2, б. „а“ и б. „б“ от НЛДЕ декларации от управителя на „Хрисан Енерджи“ ЕООД, с които същият декларира, че не е лишен от правото да упражнява търговска дейност и не е осъден с влязла в сила присъда за престъпление против собствеността или против стопанството. Представени са и декларации по чл. 11, ал. 2, т. 2, б. „в“-б. „д“ от НЛДЕ от управителя и представляващ „Хрисан Енерджи“ ЕООД, с които същият декларира, че заявителят не е в производство по несъстоятелност, не е обявен в несъстоятелност и не е в ликвидация; че на дружеството не е отнемана лицензия за дейността „търговия с природен газ“ или срокът по чл. 59, ал. 4 от ЗЕ е изтекъл; не е налице влязъл в сила акт за отказ да се издаде лицензия за осъществяване на лицензионната дейност.

**Предвид изложеното, издаването на исканата лицензия не е в противоречие с чл. 40, ал. 4, т. 1 – 3 от ЗЕ.**

#### **5. Срок на исканата лицензия**

Срокът на лицензията, за която кандидатства заявителят, е 10 (десет) години. Исканият срок е обоснован от дружеството с оглед реализиране на краткосрочните му и дългосрочни планове за бизнес развитие в България и позиционирането му на газовия пазар. Дружеството предвижда устойчив растеж на дейността и респективно оборотите си, което ще подпомогне ликвидността на пазара. Заявителят посочва също, че пазарната и регулаторната среда в Република България са благоприятни за осъществяване на търговските му цели, което от своя страна ще допринесе и за цялостното развитие на пазара на търговия с природен газ в България.

**6. Технически, материални и човешки ресурси и организационна структура за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“:**

„Хрисан Енерджи“ ЕООД предвижда да извършва дейността „търговия с природен газ“ от офис, находящ се в гр. София, р-н „Триадица“, ул. „Рикардо Вакарини“ № 5. В тази връзка дружеството е представило Договор от (...) за наем на недвижим имот, сключен между „Хрисан Енерджи“ ЕООД и (...). Заявителят декларира, че помещението е обособено

и пригодено за ползване като офис на дружеството за извършване на дейността „търговия с природен газ“ и декларира, че разполага със следните материални ресурси и информационни и комуникационни средства, които са му предоставени по силата на подписани договори с дружествата (...) и (...): (...).

С оглед изпълнение на изискванията за доказване на наличие на права върху техническата осигуреност за сключване на сделки с природен газ, заявителят е представил писмо с изх. № ГХБ-1155 от 24.07.2023 г. от „Газов Хъб Балкан“ ЕАД, в което е посочено, че средствата за осъществяване на лицензионната дейност отговарят на софтуерните и хардуерни изисквания на системата за борсова търговия Trauport Joule, в т.ч. по отношение на операционна система, минимален размер на оперативна памет и софтуерни програми. В писмото се посочва също, че средствата за осъществяване на лицензионна дейност отговарят на изискванията на информационната система на „Газов Хъб Балкан“ ЕАД, в това число по отношение на обмен на данни между „Хрисан Енерджи“ ЕООД и „Газов Хъб Балкан“ ЕАД.

От представено писмо с изх. № 27 от 25.07.2023 г. от „Българска енергийна търговска платформа“ АД (БЕТП АД) се установява, че „Хрисан Енерджи“ ЕООД е осигурило всички технически изисквания, необходими за осъществяване на комуникация и обмен на информация с електронната платформа на организирания борсов пазар на природен газ на БЕТП АД.

Дружеството е представило писмо с изх. № 24-00-1663-(1) от 08.08.2023 г. от „Булгартрансгаз“ ЕАД, в което се посочва, че „Хрисан Енерджи“ ЕООД има възможност за достъп до информационна система „Платформа за търговско диспечирание“ на „Булгартрансгаз“ ЕАД с възможност да подава заявки и коригиращи заявки, да подава информация, необходима за разпределението на количествата по чл. 21, ал. 4, чл. 22, ал. 2 т. 1 и т. 2 от Правилата за търговия, а има достъп до услуги свързани с виртуална търговска точка, както и да получава данни за закупен капацитет, оперативни данни за преминали количества, информация за разпределение на количества на пунктове за предаване/приемане, информация за балансовия статус, месечни отчети за предоставени услуги. Заявителят е посочил, че няма сключени договори с „Булгартрансгаз“ ЕАД, респективно не е предоставяло обезпечения, като същите ще бъдат сключени след получаване на лицензия за търговия с природен газ.

„Хрисан Енерджи“ ЕООД е представило схема и описание на управленската и организационна структура на дружеството, както и Договор от (...) за предоставяне на услуги и ресурси, сключен с (...), по силата на който на „Хрисан Енерджи“ ЕООД са предоставени услуги за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“ чрез предоставяне на човешки ресурси. „Хрисан Енерджи“ ЕООД е представило копие на диплома за завършено образование и автобиография на управителя на дружеството, копия на дипломи за завършено образование и автобиографии на служителите, пряко ангажирани с дейността „търговия с природен газ“ и декларация от управителя на „Хрисан Енерджи“ ЕООД за наети служители, чрез договор за аутсорсинг.

Видно от представените документи дружеството се ръководи от управител и има следната организационната структура:

- Отдел „Търговия и пазарни анализи“ – планиране продажби, проучване на пазара, бизнес анализиране, основаване и поддържане на бизнес отношение с потребителите, клиентско обслужване и техническа поддръжка, администриране и контрол върху трансакциите, доставките и проектите, обработка и съхранение на документация, анализ и обобщение данните за реализиране на продажбите, планиране и участие на борсата на природен газ, планиране на операциите на организираните пазари, планиране и управление на количествата природен газ и др.;

- Отдел „Финанси и счетоводство“ – координация на дейностите на дружеството на регионално ниво, планиране, мениджмънт и контрол на проекти, подготовка и разпределение на бюджета на дружеството, контрол над финансовите дела на дружеството, управление на имоти, издаване и управление на фактурите за покупки и продажби на природен газ,

разработване на стратегии и одобряване на политики за предоставяне на финансови ресурси и др.;

- Отдел „Привличане и обслужване на клиенти“ – анализирани на пазара и таргетиране на потенциални клиенти, маркетингови стратегии, реклама, бизнес развитие, оценка на риска, поддържане на актуална клиентска база данни, провеждане на комуникация с потенциални и действащи клиенти и партньори, административна помощ и подкрепа и др.;

- Отдел „ИТ“ – стратегическо планиране на дейностите по предоставяне на услуги в областта на информационните технологии, анализирани на потребностите, изготвяне и поддръжка на общи политики, стратегия и план за развитието на приложните информационни системи в съответствие с целите и стратегията на дружеството, разработване, прилагане и контрол на изпълнението на процедури за сигурност на информационните системи, с цел осигуряване на ефективна защита на информационните ресурси и др.;

- Отдел „Правен“ – подпомагане организирането и осъществяването на дейности по уреждане на въпроси от договорноправен и корпоративно-организационен характер, изготвяне на становища, разяснения и съпътстваща документация по всички въпроси, свързани с дейността на дружеството, участие в разработването и даване на мнение по законосъобразността на вътрешните нормативни актове, инструкции или заповеди, разясняване прилагането на нормативните актове и анализирани на приложима практика и изменения в нея и др.

Видно от представената информация, пряко ангажирани с търговията с природен газ ще бъдат двама служители – началник на отдел „Търговия и пазарни анализи“ и началник на отдел „Привличане и обслужване на клиенти“. От представените данни и документи може да се направи извод, че както управителят, така и служителите, пряко ангажирани с извършване на дейността, подлежаща на лицензиране, притежават образование и квалификация, необходими за извършване на дейността, както и опит в областта на енергетиката.

**Въз основа на гореизложеното, „Хрисан Енерджи“ ЕООД притежава технически, материални и човешки ресурси и организационна структура за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.**

## **7. Финансови възможности за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“**

„Хрисан Енерджи“ ЕООД е посочило, че същото е учредено на 31.03.2023 г., поради което не разполага с годишен финансов отчет за изминал период. В тази връзка, заявителят е представил Договор от (...) за заем, сключен с (...), по силата на който (...) ще предостави на „Хрисан Енерджи“ ЕООД заем в размер на (...). От представено банково удостоверение с изх. № (...) от (...) от (...) се установява, че към 10.10.2023 г. салда по (...) сметки на „Хрисан Енерджи“ ЕООД са в размер на (...). Приложена е и декларация от управителя на „Хрисан Енерджи“ ЕООД Орлин Каменов Калев, в която е посочено, че наличните финансови средства в банковите сметки на дружеството на обща стойност (...) са с произход заем от (...).

Прогнозните количества природен газ за търговия и средни прогнозни цени на природния газ са представени в таблица № 1:

Таблица № 1

<b>Прогнозни обеми търгуван природен газ и средни прогнозни цени на природния газ</b>			
<b>Параметри</b>	<b>2023 г.</b>	<b>2024 г.</b>	<b>2025 г.</b>
<b>Прогнозни количества покупко-продажби на природен газ, MWh</b>	(...)	(...)	(...)
<b>Прогнозни средни цени за покупка на природен газ, лв./MWh</b>	(...)	(...)	(...)
<b>Прогнозни средни цени за продажби на природен газ, лв./MWh</b>	(...)	(...)	(...)

„Хрисан Енерджи“ ЕООД е представило прогнозни счетоводни баланси и отчет за приходи и разходи за периода 2023 – 2025 г. Дружеството прогнозира да реализира печалби както следва: в размер на (...) хил. лв. за 2023 г., на (...) хил. лв. за 2024 г. и (...) хил. лв. за

2025 г. Планираните приходи са в размер на (...) хил. лв. за 2023 г. и нарастват до (...) хил. лв. през 2025 г. Разходите нарастват от (...) хил. лв. за 2023 г. до (...) хил. лв. за 2025 г. Нетекущи активи не са планирани за периода. Текущите активи се увеличават от (...) хил. лв. за 2023 г. на (...) хил. лв. за 2025 г. Собственият капитал е в размер на (...) хил. лв. за 2023 г. и нараства на (...) хил. лв. за 2025 г. Текущите пасиви нарастват от (...) хил. лв. за 2023 г. на (...) хил. лв. за 2025 г., а нетекущите пасиви са в размер на (...) хил. лв. за всяка година от периода.

Прогнозните приходи и разходи, финансовите резултати, както и показателите, характеризиращи финансовото състояние на дружеството, определени на база обща балансова структура, са посочени в таблица № 2:

Таблица № 2

Параметри	2023 г.	2024 г.	2025 г.
Общо приходи от дейността (хил. лв.)	(...)	(...)	(...)
Общо разходи от дейността (хил. лв.)	(...)	(...)	(...)
Счетоводна печалба (хил. лв.)	(...)	(...)	(...)
Финансов резултат (хил. лв.)	(...)	(...)	(...)
Коефициентът на обща ликвидност (КА/КП)	(...)	(...)	(...)
Коефициентът на финансова автономност СК/(ДП+КП)	(...)	(...)	(...)

*Показатели, характеризиращи финансово-икономическото състояние на „Хрисан Енерджи“ ЕООД за периода 2023 – 2025 г.: Коефициентът на обща ликвидност от (...) през 2023 г. се изменя на (...) през 2025 г. Това е показател, че дружеството няма да има затруднения при покриването на текущите си задължения с оборотни средства. Коефициентът на финансова автономност, показващ степента на независимост от ползване на привлечени средства нараства от (...) през 2023 г. на (...) през 2025 г. Това е показател, че дружеството няма да има затруднения при покриване на задълженията си със собствени средства в края на периода.*

**Въз основа на гореизложеното, може да се приеме, че параметрите, заложи от „Хрисан Енерджи“ ЕООД за периода 2023 – 2025 г., ще осигурят на дружеството необходимите материални и финансови ресурси за изпълнение на лицензионните му задължения във връзка с осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.**

## **8. Правила за работа с потребителите на енергийни услуги**

На основание чл. 38в, ал. 1 от ЗЕ „Хрисан Енерджи“ ЕООД е представило проект на Правила за работа с потребители на енергийни услуги. Съгласно цитираната разпоредба правилата уреждат реда и сроковете за получаване, разглеждане, проверка и отговор на подадените жалби, сигнали и предложения, формата на данните за потреблението и процедурата, по която доставчиците и потребителите на енергийни услуги получават достъп до тях. Съгласно легалната дефиниция в ЗЕ потребител на енергийни услуги е клиент, който купува енергия или природен газ за собствено ползване (краен клиент). Тези правила уреждат отношенията на дружеството само с крайни клиенти.

## **Правила за работа с потребителите на енергийни услуги на „Хрисан Енерджи“ ЕООД**

### **I. ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ**

**Чл. 1.** (1) Тези Правила за работа с потребителите уреждат отношенията между „Хрисан Енерджи“ ЕООД като търговец на природен газ („Дружеството“) и купувачите по договори за покупко-продажбата на природен газ по свободно договорени цени („Клиенти“), като определят:

1. информацията, която се предоставя от клиентите преди сключване на договорите и минималното съдържание на договорите;
2. реда и сроковете за получаване, разглеждане, проверка и отговор на подадени

жалби, сигнали и предложения;

3. информация, която се предоставя от Дружеството на Клиентите преди сключването на договора;

4. формата на данните за потреблението и процедурата, по която потребителите на енергийни услуги получават достъп до тях.

(2) Дружеството, доставчик на природен газ по договорите за продажба, е: Наименование: „Хрисан Енерджи“ ЕООД, ЕИК: 207328585, седалище и адрес на управление: гр. София, п.к. 1404, район Триадица, ж.к. Мотописта, ул. „Рикардо Вакарини“ № 5, партер, офис 1, притежаващо Лицензия №..... за дейността „търговия с природен газ“, издадена от Комисия за енергийно и водно регулиране за територията на Република България за срок от .....години.

(3) Клиент е потребител на енергийни услуги по смисъла на Закона за енергетиката, който е сключил договор за продажба на природен газ по свободно договорени цени с „Хрисан Енерджи“ ЕООД.

**Чл. 2.** При сключване и изпълнение на договорите за покупко-продажба на природен газ, Дружеството се придържа към следните основни принципи:

1. равен достъп до предоставяните услуги;
2. прозрачност и открита комуникация;
3. предоставяне на пълна и актуална информация на Клиента;
4. поддържане на високи стандарти на обслужване;
5. конфиденциалност.

## **П. ТЪРГОВИЯ С ПРИРОДЕН ГАЗ, СКЛЮЧВАНЕ И ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ДОГОВОРИТЕ**

**Чл. 3.** (1) Дружеството, в качеството си на търговец с природен газ, сключва сделки по свободно договорени цени за продажба на природен газ на Клиенти въз основа на писмени договори при спазване на разпоредбите на Закона за енергетиката, ЗЕ, обн. ДВ, бр. 107 от 2003 г. и на Правилата за търговия с природен газ, обн. ДВ, бр. 59 от 2015 г.

(2) Дружеството сключва писмени договори с Клиенти по стандартизирани условия, освен когато страните постигат индивидуални уговорки.

(3) Тези правила се представят на Клиента при първоначално подписване на договора за покупко-продажба на природен газ в последната си актуална версия.

**Чл. 4.** Договорите, сключвани от Дружеството с потребители на енергийни услуги, за покупко-продажба на природен газ, съдържат най-малко посоченото в чл. 38а от ЗЕ.

**Чл. 5.** (1) Преди сключването на договора, Дружеството предоставя на Клиентите най-малко следната информация - предлаганите услуги, цена и качество на природен газ, начини и срокове на плащане.

(2) При сключването и изпълнението на договорите за покупко-продажба на природен газ Клиентите предоставят на Дружеството цялата информация, необходима на Дружеството за изпълнение на неговите задължения по договора, както и задълженията му по издадената лицензия за търговия с природен газ. Клиентите уведомяват своевременно Дружеството за всякакви настъпили промени в подадената информация, но не по-късно от 14 дни от настъпването ѝ.

**Чл. 6.** (1) Дружеството създава и поддържа база данни, която съдържа всички сключени договори с отделни клиенти, в която събира и съхранява информация в сроковете съгласно действащото българско законодателство относно най-малко следното: договорени количества природен газ; местоположение на обектите, на които се доставя природен газ; цени.

(2) В случай на писмено поискване от Клиент на информация по ал. 1 за негов обект, за който има сключен договор с Дружеството, Дружеството му предоставя поисканата информация в 10-дневен срок.

**Чл. 7.** (1) Дружеството осигурява на Клиентите широк избор на методи на плащане, включително системи за авансови плащания, които са справедливи и отразяват адекватно

вероятното потребление.

(2) Дружеството издава фактури на Клиентите за продадения природен газ/предоставените услуги в съответствие с изискванията на ЗЕ, Закона за счетоводството и Закона за данъка върху добавената стойност, Закона за акцизите и данъчните складове и договора между страните.

### **III. ВЗАИМООТНОШЕНИЯ С КЛИЕНТИ. ЦЕНТЪР ЗА РАБОТА С ПОТРЕБИТЕЛИ НА ЕНЕРГИЙНИ УСЛУГИ**

**Чл. 8.** (1) Дружеството осигурява център за работа с Клиенти, където те могат да подават всички документи, свързани с доставките на природен газ, да им се предоставя информацията относно условията на договорите, както и за предявяване на претенции по тях, за подаване на жалби и запитвания.

(2) Центърът за работа с клиенти се намира на адрес

.....  
Работно време за работа с клиенти.....  
електронен адрес..... тел .....

(3) Актуална информация за каналите на комуникация и данните за контакт с „Хрисан Енерджи“ ЕООД е достъпна и се поддържа на интернет страницата на дружеството, включително и телефон и електронен адрес.

**Чл. 9.** Всеки клиент има право да получава от Дружеството най-малко следната информация, съгласно приложимото законодателство:

1. данни за собственото потребление на потребителя;
2. приложими цени за доставка на природен газ от Дружеството;
3. информация за смяна на доставчика.

### **IV. РЕД И СРОКОВЕ ЗА ПОЛУЧАВАНЕ, РАЗГЛЕЖДАНЕ, ПРОВЕРКА И ОТГОВОР НА ПОДАДЕНИ ЖАЛБИ, СИГНАЛИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

**Чл. 10.** Дружеството разработва правила за приемане и обработка на жалбите, сигналите и предложенията на Клиентите, подадени до него и/или до Комисията за енергийно и водно регулиране (КЕВР).

**Чл. 11.** (1) Клиентите могат да правят предложения за усъвършенстване на договорите или за решаване на други въпроси, свързани със съвместната им дейност с дружеството.

(2) Клиентите имат право да подават сигнали и жалби против незаконни или неправилни действия, против бавност или срещу други действия/бездействия на служители на Дружеството, с които се засягат техни права и законни интереси.

**Чл. 12.** Дружеството поддържа регистър с информация, който съдържа:

1. жалбите, сигналите и предложенията на потребителите;
2. отговорите на подадените жалби, сигнали и предложения.

**Чл. 13.** (1) Сигнали, жалби и предложения се подават от клиента в писмен вид, написани на български език и следва да съдържат:

1. име и адрес на подателя, а ако подател е юридическо лице БУЛСТАТ/ЕИК, адрес за кореспонденция, телефон, факс, електронен адрес, лице за контакт;
2. да е посочено в какво се състои искането;
3. да са изложени обстоятелствата по случая и да са представени доказателства, ако подателят разполага с такива;
4. да са подписани от подателя или от упълномощен представител.

(2) Жалбите, молбите, сигналите и предложенията се завеждат в регистъра по чл. 12. При поискване, подаващият жалба, сигнал, молба или предложение получава входящ номер на подадения от него документ.

(3) Дружеството проверява дали подадените от клиента жалба, сигнал или предложение отговарят на изискванията по ал. 1.

(4) Когато жалбата, сигналът или предложението не отговарят на посочените



изисквания, дружеството уведомява подателя, като дава съответните указания и разяснения за привеждането им в съответствие с изискванията на ал. 1.

(5) Не се разглеждат анонимни жалби, сигнали и предложения.

**Чл. 14.** (1) Решението по жалба, предложение или сигнал се взема, след като се изясни случаят и се обсъдят обясненията и възраженията на заинтересуваните страни.

(2) За установяване на фактите и обстоятелствата могат да се използват всички средства, които не са забранени от закона.

(3) Когато исканията са незаконосъобразни или неоснователни, или не могат да бъдат удовлетворени по обективни причини, на подателя се посочват мотивите за това.

**Чл. 15.** (1) Дружеството дава отговор на жалбата, сигнала или предложението в писмен вид след изясняване на обстоятелствата и фактите от значение за разглеждания случай.

(2) Срокът за отговор на жалби, молби или предложения е един месец след постъпването им.

**Чл. 16.** (1) Когато жалбата, сигналът или предложението са основателни, дружеството взема мерки за отстраняване на допуснатото нарушение или неточност, в срок не по-дълъг от срока по чл. 15, ал. 2.

(2) В случай че жалбата не бъде уважена, дружеството посочва мотиви за това в писмения отговор до подателя.

(3) Когато решението по дадена жалба касае и други клиенти, дружеството ги уведомява писмено за това.

**Чл. 17.** При условие че потребителят не е удовлетворен от отговора по жалба, има право да подаде жалба до КЕВР, по реда на ЗЕ. Жалбата се подава чрез Дружеството, което изпраща копие от цялата преписка по случая с приложени доказателства в седемдневен срок.

**Чл. 18.** Дружеството е длъжно да съхранява преписките по жалби, сигнали и предложения в сроковете, предвидени в действащото законодателство. Дружеството е длъжно да предоставя информация за етапа на разглеждане на документа, при поискване от клиента.

**Чл. 19.** Сигнали и жалби, подадени повторно по въпрос, по който има решение, не се разглеждат, освен ако са във връзка с изпълнението на решението или се основават на нови факти и обстоятелства. Сигналите и жалбите, които не се разглеждат, се връщат на подателя, като му се съобщават и основанията за това.

## V. ДРУГИ РАЗПОРЕДБИ

**Чл. 20.** В случаите, когато Дружеството се явява администратор на лични данни на физически лица във връзка със сключването и изпълнението на договори за покупко-продажба на природен газ, Дружеството събира, съхранява и обработва личните данни единствено на основанията по Регламент (ЕС) 2016/679 относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и при спазване на изискванията за защита на личните данни и при спазване на изискванията за защита на личните данни по европейското и национално законодателство.

## VI. ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

**§1.** (1) Тези Правила са одобрени от КЕВР в Решение №..... от..... и са приложение и неразделна част от Лицензия №...../.....за дейността „търговия с природен газ“ .

(2) Дружеството публикува Правилата в един централен и в един местен всекидневник, както и на интернет страницата си и влизат в сила от публикуването им.

(3) Изменения на Правилата се извършват по реда за тяхното одобряване.

**§2.** В случай на изменения в законодателството, разпоредбите на тези Правила, които противоречат на измененията, се заместват от императивните норми на закона.

## 9. Защитена по закон информация, съдържаща се в подаденото от „Хрисан

**Енерджи“ ЕООД заявление и която следва да бъде неразгласявана:**

„Хрисан Енерджи“ ЕООД е посочило, че защитена по закон информация представляват прогнозите за пазарите на природен газ и параметрите, при които дружеството възнамерява да сключва сделки; информацията и документите относно наличните парични ресурси за осъществяване на дейността, тъй като са банкова тайна; информацията относно техническо оборудване, тъй като неговите параметри са елементи на информационната сигурност на дружеството, защото публичното им обявяване би изложило на потенциален риск сигурността на системите за търговия; информацията относно партньорите на дружеството, тъй като съдържа индивидуални договорености между страните, които не следва да бъдат разкривани; информацията относно физически лица като данни за служителите, лицата, наети на граждански договор, данни за лицата по договор за аутсорсинг и др., тъй като съдържат лични данни по смисъла на съгласно Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския Парламент и на Съвета от 27.04.2016 г. относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни. Следва да се има предвид, че личните данни не съставляват търговска тайна, а същите следва да не бъдат разгласявани съгласно Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския Парламент и на Съвета от 27.04.2016 г., които не следва да бъдат разгласявани.

Съгласно чл. 18 от ЗЕ не следва да се разгласява информация, обявена за търговска тайна от заявителите и лицензиантите, ако нейното разгласяване би довело до нелоялна конкуренция между търговци, или до застрашаване на търговския интерес на трети лица. В тази връзка, посочената от „Хрисан Енерджи“ ЕООД информация, представляваща защитена по закон такава, следва да бъде заличена при публикуването на попадащите в обхвата на чл. 15, ал. 2 от ЗЕ документи, с изключение на данните, достъпни в публичните регистри.

**Предвид гореизложеното и на основание чл. 21, ал. 1, т. 1 във връзка с чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ и чл. 38в, ал. 3 от Закона за енергетиката и чл. 9, ал. 1, т. 10а от Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката,**

**КОМИСИЯТА ЗА ЕНЕРГИЙНО И ВОДНО РЕГУЛИРАНЕ****Р Е Ш И:**

**1. Издава на „Хрисан Енерджи“ ЕООД, с ЕИК 207328585, лицензия № Л-724-15 от 20.12.2023 г. за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“ за срок от 10 (десет) години, приложение и неразделна част от това решение.**

**2. Одобрява на „Хрисан Енерджи“ ЕООД Правила за работа с потребители на енергийни услуги, приложение към това решение и приложение към лицензията по т. 1.**

**Решението подлежи на обжалване пред Административен съд София – град в 14 (четирнадесет) дневен срок.**

**ПРЕДСЕДАТЕЛ:****ДОЦ. Д-Р ИВАН Н. ИВАНОВ****ГЛАВЕН СЕКРЕТАР:****РОСИЦА ТОТКОВА**