

**РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ**Комисия за енергийно  
и водно регулиране**РЕШЕНИЕ****№ Л-690**  
**от 29.06.2023 г.****КОМИСИЯТА ЗА ЕНЕРГИЙНО И ВОДНО РЕГУЛИРАНЕ**

на закрито заседание, проведено на **29.06.2023 г.**, след като разгледа доклад с вх. № Е-Дк-751 от 14.06.2023 г. относно заявление с вх. № Е-ЗЛР-Л-42 от 23.03.2023 г. от „Енергия Газ“ ЕАД с искане за издаване на лицензия за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“, както и събраните данни и доказателства при проведеното на 22.06.2023 г. открито заседание, установи следното:

В Комисията за енергийно и водно регулиране (КЕВР, Комисията) е постъпило заявление с вх. № Е-ЗЛР-Л-42 от 23.03.2023 г. от „Енергия Газ“ ЕАД с искане за издаване на лицензия за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“ на основание чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ от Закона за енергетиката (ЗЕ) и чл. 9, ал. 1, т. 10а от Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката (НЛДЕ). Със Заповед № № 3-Е-114 от 28.03.2023 г. на председателя на КЕВР е сформирана работна група за проучване на постъпилото заявление и приложените към него документи. С писма с вх. № Е-ЗЛР-Л-42 от 29.03.2023 г. и вх. № Е-ЗЛР-Л-42 от 03.04.2023 г. са представени допълнителни данни и документи, в допълнение към подаденото заявление. В резултат на извършената проверка на подаденото заявление по реда на чл. 4 от НЛДЕ са установени нередовности. В тази връзка, с писмо с изх. № Е-ЗЛР-Л-42 от 05.04.2023 г. от дружеството е изискано да представи следните данни и документи: декларации по чл. 11, ал. 2, т. 2, б. „а“ и б. „б“ от НЛДЕ от членовете на управителния орган на заявителя (Съвет на директорите); договори, сключени с „Булгартрансгаз“ ЕАД, както и данни и доказателства за обезпечения, предоставени по сключените договори (при наличие); данни за образование и квалификация на Снежана Моллова (член на Съвета на директорите), в т. ч. диплома за завършено образование и др. С писмо с вх. № Е-ЗЛР-Л-42 от 12.04.2023 г. заявителят е представил изисканата информация.

Резултатите от извършения анализ на подаденото заявление са отразени в доклад с вх. № Е-Дк-751 от 14.06.2023 г., приет с решение по Протокол № 192 от 16.06.2023 г., т. 5. В изпълнение на разпоредбата на чл. 13, ал. 5, т. 1 от ЗЕ, на 22.06.2023 г. е проведено открито заседание. На откритото заседание е присъствал упълномощен представител на дружеството, който е заявил, че е съгласен с изготвения доклад и няма забележки по него.

**След проучване на обстоятелствата по образуваната преписка, Комисията приема за установено следното:**

**I.** „Енергия Газ“ ЕАД е подало заявление с вх. № Е-ЗЛР-Л-42 от 23.03.2023 г. с искане за издаване на лицензия за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.

Съгласно чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ от ЗЕ и чл. 9, ал. 1, т. 10а от НЛДЕ, дейността „търговия с природен газ“ подлежи на лицензиране по този закон. Лицензия се издава на лице, регистрирано по Търговския закон или с еквивалентна регистрация по законодателството на друга държава членка на Европейския съюз, което притежава технически и финансови възможности, материални и човешки ресурси и организационна структура за изпълнение на нормативните изисквания за осъществяване на дейността по лицензията – чл. 40, ал. 1, т. 1 и ал. 7 от ЗЕ. Според чл. 40, ал. 1, т. 2 от ЗЕ изискването за наличие на вещни права върху енергийния обект, чрез който ще се осъществява дейността не

се прилага по отношение на дейността „търговия с природен газ“. Не се издава лицензия на лице: спрямо което е открито производство по несъстоятелност или което е обявено в несъстоятелност; което е в ликвидация; на което е отнета лицензията или е отказано издаването на лицензия за същата дейност и не е изтекъл съответният срок, в който не може да направи ново искане за издаване на лицензия – чл. 40, ал. 4 от ЗЕ.

1. Видно от представеното Удостоверение за актуално състояние с изх. № 20230315091618 от 15.03.2023 г. „Енергия Газ“ ЕАД е еднолично акционерно дружество с ЕИК 207251861, вписано в Търговския регистър и регистър на юридическите лица с нестопанска цел към Агенцията по вписванията, със седалище и адрес на управление: гр. София 1421, Област София (столица), Община Столична, район „Лозенец“, бул. „Черни връх“ № 26, вх. А, ет. 1.

„Енергия Газ“ ЕАД има следния предмет на дейност: производство, посредничество, транспорт и търговия, включително на горива и енергийни ресурси; инвестиции, проектиране, изграждане, експлоатация и ремонт на инфраструктури и обекти включително за газификация, топлофикация, електроснабдяване, водоснабдяване и други; маркетинг; инженеринг; лизинг; разработване, внедряване, монтаж, актуализиране, ремонт, обслужване, производство и поддръжка на хардуер, софтуер, платформи, комуникационно оборудване и инсталации; управление на проекти; интеграция на информационни технологии; вътрешно и външнотърговска дейност; предоставяне на консултантски услуги, представителство, посредническа и комисионна дейност и всяка друга незабранена от закона дейност.

Капиталът на дружеството е изцяло внесен и е в размер на 50 000 (петдесет хиляди) лева, разделен на 5000 (пет хиляди) обикновени, поименни, налични акции, всяка с номинална стойност 10 (десет) лева.

Видно от представеното Удостоверение за актуално състояние с изх. № 20230315091618 от 15.03.2023 г. едноличен собственик на капитала на дружеството е „Енергия Холдинг“ ЕАД. От представената от дружеството информация, както и от извършена справка в Търговския регистър и регистър на юридическите лица с нестопанска цел към Агенцията по вписванията, се установява, че едноличен собственик на капитала на „Енергия Холдинг“ ЕАД е Стоил Владимиров Моллов, гражданин на Република България.

Дружеството се управлява от Съвет на директорите в състав: Стоил Владимиров Моллов, Снежана Манолова Моллова и Владимир Стоилов Моллов. Представява се от Стоил Владимиров Моллов – изпълнителен директор.

Съгласно чл. 3, т. 14 от Закона за икономическите и финансовите отношения с дружествата, регистрирани в юрисдикции с преференциален данъчен режим, контролираните от тях лица и техните действителни собственици, в производство по издаване на лицензии по ЗЕ се забранява пряко и/или косвено участие на дружество, регистрирано в юрисдикции с преференциален данъчен режим, както и на контролираните от тях лица.

**Видно от горното, „Енергия Газ“ ЕАД е търговец по смисъла на чл. 1, ал. 2, т. 1 от Търговския закон, следователно отговаря на изискванията по чл. 40, ал. 1 от ЗЕ да бъде юридическо лице, регистрирано по Търговския закон.**

Съгласно чл. 3, т. 14 от Закона за икономическите и финансовите отношения с дружествата, регистрирани в юрисдикции с преференциален данъчен режим, контролираните от тях лица и техните действителни собственици, в производство по издаване на лицензии по ЗЕ се забранява пряко и/или косвено участие на дружество, регистрирано в юрисдикции с преференциален данъчен режим, както и на контролираните от тях лица. В тази връзка, предвид факта, че едноличен собственик на капитала на дружеството е „Енергия Холдинг“ ЕАД, съответно едноличен собственик на капитала на „Енергия Холдинг“ ЕАД е физическо лице - гражданин на Република България, по отношение на „Енергия Газ“ ЕАД не е приложима забраната на чл. 3, т. 14 от Закона за икономическите и финансовите отношения с дружествата, регистрирани в юрисдикции с преференциален данъчен режим, контролираните от тях лица и техните действителни собственици.

В допълнение е извършена служебна проверка в търговския регистър и регистър на юридическите лица с нестопанска цел към Агенцията по вписванията, от която се

установява, че по партидата на „Енергия Газ“ ЕАД няма вписани обстоятелства по смисъла на чл. 6, ал. 3 от Закона за икономическите и финансовите отношения с дружествата, регистрирани в юрисдикции с преференциален данъчен режим, контролираните от тях лица и техните действителни собственици.

2. Видно от представените декларации, членовете на Съвета на директорите на дружеството не са лишавани от правото да упражняват търговска дейност и не са осъждани с влязла в сила присъда за престъпление против собствеността или против стопанството. Представена е декларация за истинността на заявените обстоятелства и на приложените документи и данни, съгласно изискванията на чл. 3, ал. 3 от НЛДЕ, както и декларация, че дружеството не е в производство по несъстоятелност, не е обявено в несъстоятелност и не е в ликвидация, не му е отнемана лицензия за дейността „търговия с природен газ“, нито му е отказано издаване на лицензия за същата дейност.

**Предвид изложеното, издаването на исканата лицензия не е в противоречие с чл. 40, ал. 4, т. 1 – 3 от ЗЕ.**

### **3. Срок на исканата лицензия**

Съгласно чл. 42, ал. 1 от ЗЕ, лицензията се издава за срок до 35 години. В съответствие с изискванията на НЛДЕ „Енергия Газ“ ЕАД е поискало да му бъде издадена лицензия за срок от 10 години, който срок е обоснован със следните аргументи:

Заявителят посочва, че поисканият срок е необходим с оглед реализиране на краткосрочните му и дългосрочни планове за бизнес развитие в България и позиционирането на газовия пазар. Дружеството има изготвен бизнес план, който предвижда растеж на дейността и съответно на оборотите, което ще подпомогне ликвидността на пазара. Според „Енергия Газ“ ЕАД пазарната и регулаторна среда в България е благоприятна за осъществяване на търговските цели, които си е поставило, като това ще допринесе и за цялостното развитие и ликвидност на пазара на търговия с природен газ.

### **4. Технически възможности и материални ресурси за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“:**

Съгласно чл. 40, ал. 1, т. 1 от ЗЕ лицензия се издава на лице, регистрирано по Търговския закон, което притежава технически и финансови възможности, материални и човешки ресурси и организационна структура за изпълнение на нормативните изисквания за осъществяване на дейността по лицензията.

„Енергия Газ“ ЕАД предвижда да извършва дейността „търговия с природен газ“ от офис, находящ се в гр. София 1423, район „Лозенец“, бул. „Черни връх“ № 26, вх. А, ет. 1. В тази връзка е представено копие на договор за наем от (...), сключен с „(...)“.

„Енергия Газ“ ЕАД разполага с необходимата информационна мрежа и софтуер, за извършване на дейността търговия с природен газ, във връзка с което са представени копия на фактури. „Енергия Газ“ ЕАД е представило копия на договори за предоставяне на интернет услуги и електронни съобщителни услуги, сключени между доставчик на интернет и електронни съобщителни услуги и наемодателя на „Енергия Газ“ ЕАД по сключения договор за наем.

С оглед изпълнение на изискванията за доказване на наличие на права върху техническата осигуреност за сключване на сделки с природен газ, заявителят е представил писмо от „Газов Хъб Балкан“ ЕАД с изх. № ГХБ 1036 от 02.03.2023 г. в което се посочва, че средствата за осъществяване на лицензионната дейност отговарят на софтуерните и хардуерни изисквания на системата за борсова търговия Trauport Joule, в т.ч. по отношение на операционна система, минимален размер на оперативна памет и софтуерни програми. В писмото се посочва също, че средствата за осъществяване на лицензионна дейност отговарят на изискванията на информационната система на „Газов Хъб Балкан“ ЕАД, в това число по отношение на обмен на данни между „Енергия Газ“ ЕАД и „Газов Хъб Балкан“ ЕАД. В писмото се допълва, че в случай, че „Енергия Газ“ ЕАД желае да сключва сделки с природен

газ на електронната платформа на „Газов Хъб Балкан“ ЕАД, следва да бъде регистриран член.

Заявителят е представил писмо с изх. № 11 от 06.03.2023 г. на „Българска енергийна търговска платформа“ АД (БЕТП АД), в което се посочва, че „Енергия Газ“ ЕАД е осигурило всички технически изисквания, необходими за осъществяване на комуникация и обмен на информация с електронната платформа на организирания борсов пазар на природен газ на БЕТП АД.

Заявителят е представил писмо с вх. № Е-ЗЛР-Л-42 от 12.04.2023 г., в което декларира, че по отношение на наличие на договорни отношения между „Булгартрансгаз“ ЕАД и „Енергия Газ“ ЕАД, такива не са налице към настоящия момент.

**Въз основа на гореизложеното, може да се приеме, че „Енергия Газ“ ЕАД притежава технически възможности и материални ресурси за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.**

#### **5. Човешки ресурси и организационна структура за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“**

„Енергия Газ“ ЕАД е представило: схема и описание на управленската и организационна структура; устав на дружеството; Договор за счетоводни услуги от (...); Договор за управление от (...), сключен между „Енергия Газ“ ЕАД и (...); Договор за управление от (...), сключен между „Енергия Газ“ ЕАД и (...); декларация от изпълнителния директор на „Енергия Газ“ ЕАД относно наличие на сключени договори между дружеството и служителите, ангажирани с осъществяване на дейности по търговия с природен газ; данни за образованието и квалификацията на ръководния персонал (дипломи за завършено образование на членовете на Съвета на директорите и автобиографии на двамата изпълнителни директори); данни за образованието и квалификацията на служителите, пряко ангажирани с извършване на лицензионната дейност – автобиографии и дипломи за завършено образование.

Видно от представената информация и документи, членовете на Съвета на директорите на дружеството притежават образование и квалификация за извършване на дейността, като двамата директори притежават професионален и управленски опит в областта на енергетиката.

Пряко ангажирани с търговията с природен газ, към настоящия момент, са четирима служители, съгласно сключени договори, както следва: директор „Търговия с електрическа енергия“ (по силата на Договор за управление от (...)); финансов директор (по силата на граждански договор); директор на отдел „Оперативни дейности“ (по силата на граждански договор); директор на отдел „Риск и управление“ (по силата на граждански договор). От представените документи е видно, че служителите притежават образование, квалификация и опит, необходими за извършване на дейността „търговия с природен газ“.

**Въз основа на гореизложеното, може да се приеме, че „Енергия Газ“ ЕАД притежава човешки ресурси и организационна структура за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.**

#### **6. Финансови възможности за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“**

*6.1. Данни за източниците за финансиране на дейността и доказателства за наличието на тези източници:*

„Енергия Газ“ ЕАД е новоучредено юридическо лице. Търговското дружество е вписано в Търговски регистър и регистър на юридическите лица с нестопанска цел на 03.02.2023 г. Съгласно §1, т. 1 от Допълнителните разпоредби на НЛДЕ, за „новоучредено дружество се счита търговско дружество през времето, през което от датата на вписването му не са изминали 3 финансови години. Видно от разпоредбата на чл. 11, ал. 2, т. 4 от НЛДЕ, ако юридическото лице е новоучредено, не се прилагат годишни финансови отчети на дружеството за последните три години, а доказателства за паричен ресурс. В тази връзка

„Енергия Газ“ ЕАД е представило като доказателство за финансов ресурс Договор за заем от (...), сключен между (...), в качеството си на заемодател, и „Енергия Газ“ ЕАД в качеството си на заемател. Съгласно условията на договора, заемодателят предоставя целеви заем в размер на (...) за дейността „търговия с природен газ“. Представено е и платежно нареждане за кредитен превод от (...) от (...), с което е извършен превода в размер на (...) към „Енергия Газ“ ЕАД.

Въз основа на гореизложеното, може да се приеме, че „Енергия Газ“ ЕАД притежава финансови възможности за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.

## 6.2. Прогнозни цени и количества за покупко-продажба на природен газ, и прогнозни счетоводни отчети на „Енергия Газ“ ЕАД

### 6.2.1. Прогнозни цени и количества за покупко-продажба на природен газ за периода 2023 – 2027 г.

„Енергия Газ“ ЕАД е посочило, че планира да извършва дейността „търговия с природен газ“ като бъде активен участник във всички пазарни сегменти на организирани борсови пазари „Газов Хъб Балкан“ ЕАД и „Българска енергийна търговска платформа“ АД.

Прогнозните количества природен газ за търговия и прогнозните цени на природния газ са представени в таблица № 1:

Таблица № 1

Прогнозни обеми търгуван природен газ и средни прогнозни цени на природния газ					
Параметри	2023 г.	2024 г.	2025 г.	2026 г.	2027 г.
Прогнозни количества покупко-продажби на природен газ, MWh	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)
Прогнозни средни цени за покупка на природен газ, лв./MWh	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)
Прогнозни средни цени за продажби на природен газ, лв./MWh	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)

### 6.2.2. Прогнозни годишни финансови отчети

„Енергия Газ“ ЕАД е представило прогнозни счетоводни баланси, отчет за приходи и разходи и прогнозен паричен поток за периода 2023 – 2027 г. За целия период на бизнес плана дружеството прогнозира да реализира печалби по години в размер на: (...) хил. лв. за 2023 г.; (...) хил. лв. за 2024 г.; (...) хил. лв. за 2025 г.; (...) хил. лв. за 2026 г. и (...) хил. лв. за 2027 г. Общите приходи се увеличават от (...) хил. лв. за 2023 г. до (...) хил. лв. през 2027 г. Общите разходи се увеличават от (...) хил. лв. за 2023 г. до (...) хил. лв. за 2027 г.

Нетекучи активи не са планирани за периода, а текущите активи се предвижда да се увеличат от (...) хил. лв. за 2023 г. до (...) хил. лв. за 2027 г. Собственият капитал нараства от (...) хил. лв. за 2023 г. на (...) хил. лв. за 2027 г., вследствие на увеличение на текущата печалба. Заявителят не предвижда нетекучи и текущи пасиви за периода. От представените прогнозни парични потоци за периода 2023 – 2027 г. е видно, че в края на всяка една година от периода прогнозираните парични наличности са с положителни стойности.

Прогнозните приходи и разходи, финансовите резултати, както и показателите, характеризиращи финансовото състояние на дружеството, определени на база обща балансова структура, са посочени в таблица № 2:

Таблица № 2

Параметри	2023 г.	2024 г.	2025 г.	2026 г.	2027 г.
Общо приходи от дейността (хил. лв.)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)
Общо разходи от дейността (хил. лв.)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)
Счетоводна печалба (хил. лв.)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)
Финансов резултат (хил. лв.)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)

*Показатели, характеризиращи финансово-икономическото състояние на „Енергия Газ“ ЕАД за периода 2023 – 2027 г.: Коефициентът на обща ликвидност и коефициентът на финансова автономност не могат да бъдат изчислени, тъй като не са прогнозирани дългосрочни и краткосрочни пасиви за периода.*

**Въз основа на гореизложеното, може да се приеме, че параметрите, заложи от „Енергия Газ“ ЕАД за периода 2023 – 2027 г., осигурят на дружеството необходимите финансови възможности за изпълнение на дейността „търговия с природен газ“.**

## **II. Правила за работа с потребителите на енергийни услуги**

На основание чл. 38в, ал. 1 от ЗЕ „Енергия Газ“ ЕАД е представило проект на Правила за работа с потребители (Правила). Съгласно цитираната разпоредба правилата уреждат реда и сроковете за получаване, разглеждане, проверка и отговор на подадените жалби, сигнали и предложения, формата на данните за потреблението и процедурата, по която доставчиците и потребителите на енергийни услуги получават достъп до тях. Съгласно легалната дефиниция в ЗЕ потребител на енергийни услуги е клиент, който купува енергия или природен газ за собствено ползване (краен клиент). Тези правила уреждат отношенията на дружеството само с крайни клиенти.

### **Правила за работа с потребителите на енергийни услуги на „Енергия Газ“ ЕАД**

#### **Раздел първи „Общи положения“**

**Чл. 1.** (1) Тези Правила за работа с потребителите уреждат отношенията между „Енергия Газ“ ЕАД като търговец на природен газ („Дружеството“) и купувачите по договори за покупко-продажбата на природен газ по свободно договорени цени („Клиенти“), като определят:

1. информацията, която се предоставя от клиентите преди сключване на договорите и минималното съдържание на договорите;
2. реда и сроковете за получаване, разглеждане, проверка и отговор на подадени жалби, сигнали и предложения;
3. информация, която се предоставя от Дружеството на Клиентите преди сключването на договора;
4. формата на данните за потреблението и процедурата, по която потребителите на енергийни услуги получават достъп до тях.

(2) Дружеството, доставчик на природен газ по договорите за продажба, е: Наименование: „Енергия Газ“ ЕАД, единен идентификационен номер: 207251861, седалище и адрес на управление: гр. София, п.к. 1421, бул. „Черни връх“ № 26, вх. А, ет. 1, притежаващо Лицензия № .....за дейността „търговия с природен газ“, издадена от Комисия за енергийно и водно регулиране за територията на Република България за .....години.

(3) Клиент е потребител на енергийни услуги по смисъла на Закона за енергетиката, който е сключил договор за продажба на природен газ по свободно договорени цени с „Енергия Газ“ ЕАД.

**Чл. 2.** При сключване и изпълнение на договорите за покупко-продажба на природен газ, Дружеството се придържа към следните основни принципи:

1. равен достъп до предоставяните услуги;
2. прозрачност и отворена комуникация;
3. предоставяне на пълна и актуална информация на Клиента;
4. поддържане на високи стандарти на обслужване;
5. конфиденциалност.

#### **Раздел втори „Търговия с природен газ, сключване и изпълнение на договорите“**

**Чл. 3.** (1) Дружеството, в качеството си на търговец с природен газ, сключва сделки по свободно договорени цени за продажба на природен газ на Клиенти въз основа на

писмени договори при спазване на разпоредбите на Закона за енергетиката, ЗЕ, обн. ДВ, бр. 107 от 2003 г. и на Правилата за търговия с природен газ, обн. ДВ, бр. 59 от 2015 г.

(2) Дружеството сключва писмени договори с Клиенти по стандартизирани условия, освен когато страните постигат индивидуални уговорки.

(3) Тези правила се представят на Клиента при първоначално подписване на договора за покупко-продажба на природен газ в последната си актуална версия.

**Чл. 4.** Договорите, сключвани от Дружеството с потребители на енергийни услуги, за покупко-продажба на природен газ, съдържат най-малко посоченото в чл. 38а от ЗЕ.

**Чл. 5.** (1) Преди сключването на договора Дружеството предоставя на Клиентите най-малко следната информация – предлаганите услуги, цена и качество на природен газ, начини и срокове на плащане.

(2) При сключването и изпълнението на договорите за покупко-продажба на природен газ Клиентите предоставят на Дружеството цялата информация, необходима на Дружеството за изпълнение на неговите задължения по договора, както и задълженията му по издадената лицензия за търговия с природен газ. Клиентите уведомяват своевременно Дружеството за всякакви настъпили промени в подадената информация, но не по-късно от 14 дни от настъпването ѝ.

**Чл. 6.** (1) Дружеството създава и поддържа база данни, която съдържа всички сключени договори с отделни клиенти, в която събира и съхранява информация в сроковете съгласно действащото българско законодателство относно най-малко следното: договорени количества природен газ; местоположение на обектите, на които се доставя природен газ; цени.

(2) В случай на писмено поискване от Клиент на информация по ал. 1 за негов обект, за който има сключен договор с Дружеството, Дружеството му предоставя поисканата информация в 10-дневен срок.

**Чл. 7.** (1) Дружеството осигурява на Клиентите широк избор на методи на плащане, включително системи за авансови плащания, които са справедливи и отразяват адекватно вероятното потребление.

(2) Дружеството издава фактури на Клиентите за продадения природен газ/предоставените услуги в съответствие с изискванията на ЗЕ, Закона за счетоводството и Закона за данъка върху добавената стойност, Закона за акцизите и данъчните складове и договора между страните.

### **Раздел трети „Взаимоотношения с клиенти. Център за работа с потребители на енергийни услуги“**

**Чл. 8.** (1) Дружеството осигурява център за работа с Клиенти, където те могат да подават всички документи, свързани с доставките на природен газ, да им се предоставя информация относно условията на договорите, както и за предявяване на претенции по тях, за подаване на жалби и запитвания.

(2) Центърът за работа с клиенти се намира на адрес ..... Работно време за работа с клиенти..... Електронен адрес.....тел.....

(3) Актуална информация за каналите на комуникация и данните за контакт с „Енергия Газ“ ЕАД е достъпна и се поддържа на интернет страницата на дружеството, включително и телефон и електронен адрес.

**Чл. 9.** Всеки клиент има право да получава от Дружеството най-малко следната информация, съгласно приложимото законодателство:

1. данни за собственото потребление на клиента;
2. приложими цени за доставка на природен газ от Дружеството;
3. информация за смяна на доставчика.

### **Раздел четвърти „Ред и срокове за получаване, разглеждане, проверка и отговор на подадени жалби, сигнали и предложения“**

**Чл. 10.** Дружеството разработва правила за приемане и обработка на жалбите,

сигналите и предложенията на Клиентите, подадени до него и/или до Комисията за енергийно и водно регулиране (КЕВР).

**Чл. 11.** (1) Клиентите могат да правят предложения за усъвършенстване на договорите или за решаване на други въпроси, свързани със съвместната им дейност с дружеството.

(2) Клиентите имат право да подават сигнали и жалби против незаконни или неправилни действия, против бавност или срещу други действия/бездействия на служители на Дружеството, с които се засягат техни права и законни интереси.

**Чл. 12.** Дружеството поддържа регистър с информация, който съдържа:

1. жалбите, сигналите и предложенията на клиентите;
2. отговорите на подадените жалби, сигнали и предложения.

**Чл. 13.** (1) Сигнали, жалби и предложения се подават от клиента в писмен вид, написани на български език и следва да съдържат:

1. име и адрес на подателя, а ако подател е юридическо лице – БУЛСТАТ/ЕИК, адрес за кореспонденция, телефон, факс, електронен адрес, лице за контакт;
2. да е посочено в какво се състои искането;
3. да са изложени обстоятелствата по случая и да са представени доказателства, ако подателят разполага с такива;
4. да са подписани от подателя или от упълномощен представител.

(2) Жалбите, молбите, сигналите и предложенията се завеждат в регистъра по чл. 12. При поискване, подаващият жалба, сигнал, молба или предложение получава входящ номер на подадения от него документ.

(3) Дружеството проверява дали подадените от клиента жалба, сигнал или предложение отговарят на изискванията по ал. 1.

(4) Когато жалбата, сигналът или предложението не отговарят на посочените изисквания, дружеството уведомява подателя, като дава съответните указания и разяснения за привеждането им в съответствие с изискванията на ал. 1.

(5) Не се разглеждат анонимни жалби, сигнали и предложения.

**Чл. 14.** (1) Решението по жалба, предложение или сигнал се взема, след като се изясни случаят и се обсъдят обясненията и възраженията на заинтересуваните страни.

(1) За установяване на фактите и обстоятелствата могат да се използват всички средства, които не са забранени от закона.

(2) Когато исканията са незаконосъобразни или неоснователни, или не могат да бъдат удовлетворени по обективни причини, на подателя се посочват мотивите за това.

**Чл. 15.** (1) Дружеството дава отговор на жалбата, сигнала или предложението в писмен вид след изясняване на обстоятелствата и фактите от значение за разглеждания случай.

(2) Срокът за отговор на жалби, молби или предложения е един месец след постъпването им.

**Чл. 16.** (1) Когато жалбата, сигналът или предложението са основателни, дружеството взема мерки за отстраняване на допуснатото нарушение или неточност, в срок не по-дълъг от срока по чл. 15, ал. 2.

(2) В случай че жалбата не бъде уважена, дружеството посочва мотиви за това в писмения отговор до подателя.

(3) Когато решението по дадена жалба касае и други клиенти, дружеството ги уведомява писмено за това.

**Чл. 17.** При условие, че потребителят не е удовлетворен от отговора по жалба, има право да подаде жалба до КЕВР, по реда на ЗЕ. Жалбата се подава чрез Дружеството, което изпраща копие от цялата преписка по случая с приложени доказателства в седемдневен срок.

**Чл. 18.** Дружеството е длъжно да съхранява преписките по жалби, сигнали и предложения в сроковете, предвидени в действащото законодателство. Дружеството е длъжно да предоставя информация за етапа на разглеждане на документа, при поискване от клиента.



**Чл. 19.** Сигнали и жалби, подадени повторно по въпрос, по който има решение, не се разглеждат, освен ако са във връзка с изпълнението на решението или се основават на нови факти и обстоятелства. Сигналите и жалбите, които не се разглеждат, се връщат на подателя, като му се съобщават и основанията за това.

#### **Раздел пети „Други разпоредби“**

**Чл. 20.** В случаите, когато Дружеството се явява администратор на лични данни на физически лица във връзка със сключването и изпълнението на договори за покупко-продажба на природен газ, Дружеството събира, съхранява и обработва личните данни единствено на основанията по Регламент (ЕС) 2016/679 относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и при спазване на изискванията за защита на личните данни и при спазване на изискванията за защита на личните данни по европейското и национално законодателство.

#### **Раздел шести „Заклучителни разпоредби“**

**§1.** (1) Тези Правила са одобрени от КЕВР в Решение №. от. и са приложение и неразделна част от Лицензия № .....за дейността „търговия с природен газ“.

(2) Дружеството публикува Правилата в един централен и в един местен всекидневник, както и на интернет страницата си и влизат в сила от публикуването им.

(3) Изменения на Правилата се извършват по реда за тяхното одобряване.

**§2.** В случай на изменения в законодателството, разпоредбите на тези Правила, които противоречат на измененията, се заместват от императивните норми на закона.

### **III. Защитена по закон информация, съдържаща се в подаденото от „Енергия Газ“ ЕАД заявление и която следва да бъде неразгласявана:**

„Енергия Газ“ ЕАД е посочило информацията и документите, предоставени в хода на процедурата по издаване на лицензия, които счита, че съдържат защитена по закон информация, както и мотивите за това. Дружеството е представило бизнес план за периода 2023 – 2027 г. със заличена информация, която счита за търговска тайна. Посочило е следните аргументи: заличената информация е търговска тайна, тъй като част от нея съдържа прогнози за пазарите на природен газ и параметрите, при които дружеството възнамерява да сключва сделки и да реализира печалба. Част от информацията съдържа и лични данни на физически лица. Заявителят счита, че като търговска тайна следва да се третира и информацията и документите относно наличните парични ресурси за осъществяване на дейността, която е чувствителна за дружеството. Заявителят е посочил, че като търговска тайна следва да се счита и информацията относно техническото оборудване, тъй като параметрите на това оборудване представляват елементи на информационната сигурност на дружеството и публичното им оповестяване би изложило на потенциален риск сигурността на системите за търговия на природен газ. В тази връзка, следва да се отбележи, че в изготвения доклад не се съдържа информация по отношение на конкретните параметри на техническо оборудване. Заявителят посочва още, че информацията относно партньорите на дружеството представлява търговска тайна, тъй като съдържа индивидуални договорености между страните, които не следва да бъдат разкривани.

Информацията относно физическите лица, съдържаща лични данни по смисъла на Регламент (ЕС) 2016/679 относно защитата на физическите лица във връзка с обработване на лични данни, не е посочена в изготвения доклад, с оглед спазване на принципа на свеждане на данните до минимум, регламентиран в чл. 5, пар. 1, б. „в“ от Регламента.

Посочените от дружеството данни представляват факти и информация, свързани със стопанска дейност, чието запазване в тайна е в интерес на дружеството, за което то е взело необходимите мерки. Съгласно чл. 18 от ЗЕ не следва да се разгласява информация, обявена за търговска тайна от заявителите и лицензиантите, ако нейното разгласяване би довело до нелоялна конкуренция между търговци, или до застрашаване на търговския интерес на трети лица.

С оглед гореизложеното, искането за заличаване на търговска тайна е основателно, в частта относно съдържащата се в доклада информация, представляваща търговска тайна, като при публикуването на решението на КЕВР следва да бъде заличена посочената информация.

**Предвид гореизложеното и на основание чл. 21, ал. 1, т. 1 във връзка с чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ и чл. 38в, ал. 3 от Закона за енергетиката и чл. 9, ал. 1, т. 10а от Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката,**

## **КОМИСИЯТА ЗА ЕНЕРГИЙНО И ВОДНО РЕГУЛИРАНЕ**

### **РЕШИ:**

**1. Издава на „Енергия Газ“ ЕАД, с ЕИК 207251861, лицензия № Л-690-15 от 29.06.2023 г. за осъществяване на дейността „търговия с природен газ” за срок от 10 (десет) години, приложение и неразделна част от това решение.**

**2. Одобрява на „Енергия Газ“ ЕАД Правила за работа с потребители на енергийни услуги, приложение към това решение и приложение към лицензията по т. 1.**

**Решението подлежи на обжалване пред Административен съд София – град в 14 (четирнадесет) дневен срок.**

**ПРЕДСЕДАТЕЛ:**

**ДОЦ. Д-Р ИВАН Н. ИВАНОВ**

**ЗА ГЛАВЕН СЕКРЕТАР:**

**ЮЛИЯН МИТЕВ**

*(съгласно Заповед № 607 от 19.06.2023 г.)*