



## РЕШЕНИЕ

№ Л-715  
от 13.10.2023 г.

### КОМИСИЯТА ЗА ЕНЕРГИЙНО И ВОДНО РЕГУЛИРАНЕ

на закрито заседание, проведено на 13.10.2023 г., след като разгледа доклад с вх. № Е-Дк-1164 от 21.09.2023 г. относно заявление с вх. № Е-ЗЛР-Л-81 от 23.06.2023 г. от АОТ Енерджи Недерландс Б.В. с искане за издаване на лицензия за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“, както и събраните данни и доказателства при проведеното на 04.10.2023 г. открито заседание, установи следното:

Административното производство е образувано по постъпило в Комисията за енергийно и водно регулиране (КЕВР, Комисията) заявление с вх. № Е-ЗЛР-Л-81 от 23.06.2023 г. на АОТ Енерджи Недерландс Б.В. за издаване на лицензия за дейността „търговия с природен газ“, на основание чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ от Закона за енергетиката (ЗЕ) и чл. 9, ал. 1, т. 10а от Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката (НЛДЕ). За проучване на обстоятелствата в заявлението и приложенията към него е сформирана работна група със Заповед № 3-Е-205 от 27.06.2023 г., на председателя на КЕВР. С писмо с вх. № Е-ЗЛР-Л-81 от 14.07.2023 г., писмо с вх. № Е-ЗЛР-Л-81 от 28.07.2023 г. и писмо с вх. № Е-ЗЛР-Л-81 от 30.08.2023 г. заявителят е представил допълнителни данни и информация.

Резултатите от извършения анализ на подаденото заявление са отразени в доклад с вх. № Е-Дк-1164 от 21.09.2023 г., приет с решение по Протокол № 298 от 27.09.2023 г., т. 3. В изпълнение на разпоредбата на чл. 13, ал. 5, т. 1 от ЗЕ, на 04.10.2023 г. е проведено открито заседание. На откритото заседание е присъствал упълномощен представител на дружеството, който е заявил, че е съгласен с изготвения доклад и няма забележки по него.

**След проучване на обстоятелствата по образуваната преписка, Комисията приема за установено следното:**

1. На основание чл. 21, ал. 1, т. 1 във връзка с чл. 39, ал. 1, т. 5 от ЗЕ и чл. 9, ал. 1, т. 10а от НЛДЕ АОТ Енерджи Недерландс Б.В. е поискало издаване на лицензия за дейността „търговия с природен газ“.

Съгласно чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ от ЗЕ и чл. 9, ал. 1, т. 10а от НЛДЕ, дейността „търговия с природен газ“ подлежи на лицензиране по този закон. Съгласно чл. 40, ал. 1, т. 1 и ал. 7 от ЗЕ лицензия се издава на лице, регистрирано по Търговския закон или с еквивалентна регистрация по законодателството на друга държава – членка на Европейския съюз, което: притежава технически и финансови възможности, материални и човешки ресурси и организационна структура за изпълнение на нормативните изисквания за осъществяване на дейността по лицензията. Изискването по чл. 40, ал. 1, т. 2 от ЗЕ, а именно: да има вещни права върху енергийните обекти, чрез които ще се осъществява дейността, ако те са изградени, не се прилага по отношение на лицензията за дейността „търговия с природен газ“. Следователно, тази лицензионна дейност не предполага наличие на енергиен обект, поради което за нея не е приложимо и изискването по чл. 40, ал. 1, т. 3 от ЗЕ –

представяне на доказателства, че енергийните обекти, чрез които ще се осъществява дейността по лицензията, отговарят на нормативните изисквания за безопасна експлоатация и за опазване на околната среда.

2. АОТ Енерджи Недерландс Б.В. е частно дружество с ограничена отговорност, учредено и съществуващо съгласно законите на Кралство Нидерландия, вписано в търговския регистър на Нидерландската търговска камара под номер 87040778, със седалище и адрес на управление: Кралство Нидерландия, Зюд-Холандлан № 7, 2596, АЛ-Гравенхаг, Хага, което се установява от представена извадка от търговския регистър на Нидерландската търговска камара.

АОТ Енерджи Недерландс Б.В. има следния предмет на дейност: търговия с електричество и газ през тръби.

Капиталът на дружеството е в размер на 100 000,00 (сто хиляди) евро, който е изцяло внесен. Единоличен собственик на капитала на АОТ Енерджи Недерландс Б.В. е АОТ Холдинг АГ, регистрирано в Швейцарската конфедерация.

АОТ Енерджи Недерландс Б.В. се управлява и представлява от Съвет на директорите в състав: Лесли Рудолф Хофман, гражданин на Швейцарската конфедерация, Джон Дъглас Уотърс, гражданин на Великобритания и Александър Петерс, гражданин на Р Австрия.

**Видно от горното, АОТ Енерджи Недерландс Б.В е лице с регистрация в друга държава-членка на Европейския съюз, еквивалентна на тази по Търговския закон, следователно отговаря на условията на чл. 40, ал. 7 от ЗЕ и чл. 10, ал. 1 от НЛДЕ.**

3. Съгласно чл. 3, т. 14 от Закона за икономическите и финансовите отношения с дружествата, регистрирани в юрисдикции с преференциален данъчен режим, контролираните от тях лица и техните действителни собственици (ЗИФОДРЮПДРКЛТДС), в производство по издаване на лицензии по ЗЕ се забранява пряко и/или косвено участие на дружество, регистрирано в юрисдикции с преференциален данъчен режим, както и на контролираните от тях лица. По смисъла на §1, т. 2 от Допълнителната разпоредба на ЗИФОДРЮПДРКЛТДС „юрисдикции с преференциален данъчен режим“ са юрисдикциите по смисъла на §1, т. 64 от Допълнителните разпоредби на Закона за корпоративното подоходно облагане (ЗКПО), с изключение на Гибралтар (брит.) и държавите – страни по Споразумението за Европейското икономическо пространство. Според посочената разпоредба на ЗКПО министърът на финансите по предложение на изпълнителния директор на Националната агенция за приходите утвърждава списък на държавите/териториите – юрисдикции с преференциален данъчен режим, който се обнародва в „Държавен вестник“. В тази връзка, със Заповед № ЗМФ-33 от 13.01.2023 г., обн. ДВ, бр. 7 от 2023 г., в сила от 01.02.2023 г., министърът на финансите е утвърдил списък на държавите/териториите, които са юрисдикции с преференциален данъчен режим, включващ: Вирджинските острови (САЩ), Остров Гуам (САЩ), Остров Рождество (Коледен остров), Питкърн и Република Палау. Също така, юрисдикции с преференциален данъчен режим са и държавите/териториите, включени в Списъка на Европейския съюз на юрисдикциите, неосказващи съдействие за данъчни цели – арг. от §1, т. 64, изр. последно от Допълнителните разпоредби на ЗКПО. Такъв Списък е приет от Съвета на Европейския съюз на 14.02.2023 г., обнародван е в Официален вестник на Европейския съюз, С 064 от 2023 г. и включва юрисдикции, неосказващи съдействие за данъчни цели, както следва: Американска Самоа, Ангила, Бахамски острови, Британски Вирджински острови Коста Рика, Фиджи, Гуам, Маршалови острови, Палау, Панама, Русия, Самоа, Тринидад и Тобаго, Търкс и Кайкос, Американски Вирджински острови, както и Вануату.

Съгласно §1, т. 5 от Допълнителните разпоредби на ЗИФОДРЮПДРКЛТДС „контрол“ е понятие по смисъла на §2, ал. 3 от Допълнителните разпоредби на Закона за мерките срещу изпирането на пари (ЗМИП), според който „контрол“ е контролът по смисъла

на §1в от Допълнителните разпоредби на Търговския закон, а именно – когато едно физическо или юридическо лице (контролиращ) притежава повече от половината от гласовете в общото събрание на друго юридическо лице, или има право да определя повече от половината от членовете на управителния или надзорния орган на друго юридическо лице и същевременно е акционер или съдружник в това юридическо лице, или има право да упражнява решаващо влияние върху друго юридическо лице по силата на сключен с него договор или по силата на неговия дружествен договор или устав, или е акционер или съдружник в друго юридическо лице и по силата на договор с други акционери или съдружници контролира самостоятелно повече от половината от гласовете в общото събрание на това юридическо лице. Контрол по смисъла на §2, ал. 3 от Допълнителните разпоредби на ЗМИП е и всяка възможност, която, без да представлява индикация за пряко или косвено притежаване, дава възможност за упражняване на решаващо влияние върху юридическо лице или друго правно образувание при вземане на решения за определяне състава на управителните и контролните органи, преобразуване на юридическото лице, прекратяване на дейността му и други въпроси от съществено значение за дейността му.

С оглед горното, по отношение на АОТ Енерджи Недерландс Б.В. следва да бъде установена структурата на собственост и контрол на дружеството.

Едноличен собственик на капитала на АОТ Енерджи Недерландс Б.В. е АОТ Холдинг АГ (100%), регистрирано в Швейцарската конфедерация. Едноличен собственик на капитала на „АОТ Холдинг“ АГ е „Арроу Трейдинг“ АГ (100%), регистрирано в Швейцарската конфедерация. Едноличен собственик на капитала на „Арроу Трейдинг“ АГ е „Арроу Рисорсис“ АГ (100%), регистрирано в Швейцарската конфедерация. Мажоритарен акционер в „Арроу Рисорсис“ АГ е дружеството „АД Холдингс“ АГ с 88,20% от размера на капитала на „Арроу Рисорсис“ АГ, което се установява от представено извлечение от регистъра на акционерите на дружеството. „АД Холдингс“ АГ е регистрирано в Княжество Лихтенщайн. Едноличен собственик на капитала на „АД Холдингс“ АГ е Андреас Даскалакис, държава: Швейцарската конфедерация, националност Р Гърция.

В допълнение, от представената структура на собствеността на АОТ Енерджи Недерландс Б.В. и представена извадка от регистъра на крайните действителни собственици към Търговската камара на Кралство Нидерландия като действителен собственик на АОТ Енерджи Недерландс Б.В. е вписан Андреас Даскалакис.

**Във връзка с гореизложеното за АОТ Енерджи Недерландс Б.В. не е налице забраната на чл. 3, т. 14 от Закона за икономическите и финансовите отношения с дружествата, регистрирани в юрисдикции с преференциален данъчен режим, контролираните от тях лица и техните действителни собственици.**

4. Заявителят е представил изискуемите по чл. 11, ал. 2, т. 2, б. „а“ и б. „б“ от НЛДЕ декларации от Джон Уотърс, Лесли Рудолф Хофман и Александър Петерс – членове на Съвета на директорите на „АОТ Енерджи Недерландс“ Б.В., с които същите декларират, че не са лишени от правото да упражнява търговска дейност и не са осъдени с влязла в сила присъда за престъпление против собствеността или против стопанството. Въз основа на представени декларации по чл. 11, ал. 2, т. 2, б. „в“, б. „г“ и б. „д“ от НЛДЕ се установява също, че заявителят не е в производство по несъстоятелност, не е обявен в несъстоятелност, не е в ликвидация; на дружеството не е отнемана лицензия за дейността „търговия с електрическа енергия“ и не е постановен акт на КЕВР за отказ да се издаде лицензия за същата дейност.

**Предвид изложеното, издаването на исканата лицензия не е в противоречие с чл. 40, ал. 4, т. 1 – 3 от ЗЕ.**

## **5. Срок на исканата лицензия**

АОТ Енерджи Недерландс Б.В. е поискало да му бъде издадена лицензия за срок от 10 години. За да обоснове този срок, дружеството е посочило, че възнамерява да осъществява търговия на едро с природен газ както на територията на Република България, така и на границата с Република Гърция, Република Сърбия, Република Северна Македония и Република Румъния. Заявителят е посочил, че исканият срок на лицензията ще позволи на АОТ Енерджи Недерландс Б.В. да реализира намеренията си и да се установи като участник на пазара на природен газ в Република България.

**б. Технически, материални и човешки ресурси и организационна структура за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“:**

АОТ Енерджи Недерландс Б.В. предвижда да извършва дейността „търговия с природен газ“ от офис, находящ се в Зюд-Холандлан № 7, 2596, АЛ-Гравенхаг, гр. Хага, Нидерландия. В тази връзка е представен договор за офис и изменението му от (...).

АОТ Енерджи Недерландс Б.В. е представило информация за притежавани материални ресурси и изградена информационна мрежа, от която се установява, че дружеството разполага с необходимата информационна мрежа, софтуер в т.ч. сървър за ел. поща, централен сървър в допълнение с облачни услуги, интернет свързаност и абонаментна поддръжка, в подкрепа на което са предоставени фактури за мобилна комуникация, мрежа, интернет и телевизия. Управляващите директори на АОТ Енерджи Недерландс Б.В. декларират, че дружеството притежава нужните технически способности за извършване на дейността „търговия с природен газ“.

Заявителят е представил писмо от „Газов Хъб Балкан“ ЕАД с изх. № ГХБ-1113 от 29.05.2023 г. в което се посочва, че средствата за осъществяване на лицензионната дейност отговарят на софтуерните и хардуерни изисквания на системата за борсова търговия Trauport Joule, в т.ч. по отношение на операционна система, минимален размер на оперативна памет и софтуерни програми. В писмото се посочва също, че средствата за осъществяване на лицензионна дейност отговарят на изискванията на информационната система на „Газов Хъб Балкан“ ЕАД, в това число по отношение на обмен на данни между АОТ Енерджи Недерландс Б.В. и „Газов Хъб Балкан“ ЕАД.

АОТ Енерджи Недерландс Б.В. е представило данни за управленската и организационна структура, данни за образованието и квалификацията на ръководния персонал, в т.ч. автобиографии, копия на дипломи за завършено образование и сертификати на членовете на Съвета на директорите, данни за числеността и квалификацията на персонала, който ще бъде зает в упражняване на дейността „търговия с природен газ“, в т.ч. автобиографии и копия на дипломи за завършено образование на служителите, които ще изпълняват функции, свързани с осъществяване на дейността по търговия с природен газ, както и потвърждения за сключени договори със служители, които ще бъдат ангажирани с дейността, подлежаща на лицензиране. Заявителят е представил и Договор за междуфирмени услуги от (...), сключен с доставчик на услуги и получатели на услуги, принадлежащи към групата дружества, притежавана пряко или непряко от „Арроу Трейдинг“ АГ, както и Договор за присъединяване № (...) от (...) към Договор за междуфирмени услуги от (...), по силата на които заявителят АОТ Енерджи Недерландс Б.В. разполага с персонал на свързаните с него дружества.

Видно от представените информация и документи, ръководният персонал притежава образование и квалификация, необходими за извършване на дейността, подлежаща на лицензиране, както и опит в търговията с природен газ.

Дейността по търговия с природен газ ще се извършва от трима служители, съгласно сключени с тях договори: „старши търговец“, „финансов консултант“ и „търговец на газ“. От представените информация и документи е видно, че служителите притежават квалификация и опит за извършване на дейността „търговия с природен газ“ и познават пазара на природен

газ.

Въз основа на гореизложеното, АОТ Енерджи Недерландс Б.В. притежава технически, материални и човешки ресурси и организационна структура за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.

#### 7. Финансови възможности за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“

АОТ Енерджи Недерландс Б.В. е новоучредено юридическо лице. Търговското дружество е вписано в Търговския регистър на Търговската палата на Нидерландия на 19.07.2022 г. Съгласно §1, т. 1 от Допълнителните разпоредби на НЛДЕ, за „новоучредено дружество се счита търговско дружество през времето, през което от датата на вписването му не са изминали 3 финансови години. Видно от разпоредбата на чл. 11, ал. 2, т. 4 от НЛДЕ, ако юридическото лице е новоучредено, не се прилагат годишни финансови отчети на дружеството за последните три години, а доказателства за паричен ресурс. В тази връзка АОТ Енерджи Недерландс Б.В. е представило като доказателство за финансов ресурс писмо издадено от (...) от (...), според което дружеството има салдо по открита сметка към датата на документа в размер на (...).

Представените от дружеството прогнозни количества природен газ за търговия и средни прогнозни цени на природния газ са представени в таблица № 1:

Таблица № 1

№	Показател	Мерна единица	2023 г.	2024 г.	2025 г.
1	Прогнозни количества природен газ	MWh	(...)	(...)	(...)
2	Прогнозна средна покупна цена на природния газ	лв./MWh	(...)	(...)	(...)
3	Прогнозна средна продажна цена на природния газ	лв./MWh	(...)	(...)	(...)

АОТ Енерджи Недерландс Б.В. е представило прогнозни годишни финансови отчети за периода 2023 – 2025 г. За периода 2023 – 2025 г. дружеството прогнозира да реализира печалби по години в размер на: (...) лв. за 2023 г.; (...) лв. за 2024 г. и (...) лв. за 2025 г. Общите приходи се увеличават от (...) лв. за 2023 г. на (...) лв. през 2025 г. Разходите се увеличават от (...) лв. за 2023 г. на (...) лв. за 2025 г. Нетекущите активи не са планирани през периода. Текущите активи на дружеството намаляват от (...) лв. за 2023 г. до (...) лв. за 2025 г.

Собственият капитал е (...) лв. за 2023 г. и се увеличава на (...) лв. за 2025 г. Нетекущи пасиви не са предвидени през годините от периода. Текущите пасиви намаляват от (...) лв. за 2023 г. до (...) лв. за 2025 г. От представените парични потоци за периода 2023 – 2025 г. е видно, че паричните средства и еквиваленти в края на годините през периода са с положителни стойности.

Прогнозните приходи и разходи, финансовите резултати, както и показателите, характеризиращи финансовото състояние на дружеството, определени на база обща балансова структура, са посочени в таблица № 2:

Таблица № 2

Параметри	2023 г.	2024 г.	2025 г.
Общо приходи от дейността (лева)	(...)	(...)	(...)
Общо разходи от дейността (лева)	(...)	(...)	(...)
Счетоводна печалба (лева)	(...)	(...)	(...)
Финансов резултат (лева)	(...)	(...)	(...)
Коефициентът на обща ликвидност (КА/КП)	(...)	(...)	(...)
Коефициентът на финансова автономност СК/(ДП+КП)	(...)	(...)	(...)

Показатели, характеризиращи финансово-икономическото състояние на АОТ Енерджи Недерландс Б.В. за периода 2023 – 2025 г.: Коефициентът на обща ликвидност се

увеличава от (...) за 2023 г. на (...) и за 2025 г. Това е показател, че дружеството ще разполага със свободни оборотни средства да обслужва текущите си задължения. *Коефициентът на финансова автономност*, показващ степента на независимост от ползване на привлечени средства, се изменя от (...) през 2023 г. на (...) през 2025 г. Това е показател, че дружеството може да има затруднения при покриване със собствени средства на задълженията си през периода.

**Въз основа на гореизложеното, може да се приеме, че параметрите, заложи от АОТ Енерджи Недерландс Б.В. за периода 2023 – 2025 г., ще осигурят на дружеството необходимите материални и финансови ресурси за изпълнение на лицензионните му задължения във връзка с осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.**

## **8. Правила за работа с Клиентите на енергийни услуги**

На основание чл. 38в, ал. 1 от ЗЕ, АОТ Енерджи Недерландс Б.В. е представило проект на Правила за работа с потребители на енергийни услуги. Съгласно цитираната разпоредба правилата уреждат реда и сроковете за получаване, разглеждане, проверка и отговор на подадените жалби, сигнали и предложения, формата на данните за потреблението и процедурата, по която доставчиците и Клиентите на енергийни услуги получават достъп до тях. Съгласно легалната дефиниция в ЗЕ потребител на енергийни услуги е клиент, който купува енергия или природен газ за собствено ползване (краен клиент). Тези правила уреждат отношенията на дружеството само с крайни клиенти. С оглед гарантиране на защитата на интересите на Клиентите на енергийни услуги в предложения от заявителя проект на правила са направени изменения и допълнения, както следва:

## **Правила за работа с Клиентите на енергийни услуги на АОТ Енерджи Недерландс Б.В. (АОТ ЕНЕРДЖИ или Компания)**

### **Раздел първи „Общи положения“**

**Чл. 1.** (1) Тези Правила за работа с Клиентите на енергийни услуги уреждат отношенията между АОТ ЕНЕРДЖИ и клиентите на дружеството – потребители на енергийни услуги („Клиентите”); реда и сроковете за получаване, разглеждане, проверка и отговор на подадени жалби, сигнали, предложения, искания и запитвания; информацията, която се предоставя на Клиентите относно предлаганите услуги от АОТ ЕНЕРДЖИ; минималното съдържание на договорите; формата на данните за потреблението и процедурата, по която Клиентите на енергийни услуги получават достъп до тях.

(2) Дружеството, доставчик на природен газ по договорите за продажба, е: АОТ Енерджи Недерландс Б.В., дружество, регистрирано съгласно законите на Нидерландия, със седалище на адрес: Зюд-Холандлан № 7, 2596, АЛ-Гравенхаг, Хага, Нидерландия, регистрирано в Регистъра на дружествата – Нидерландия, под рег. 87040778, и притежаващо лицензия №.....от.....2023 г. за дейността „търговия с природен газ“ на територията на Република България за срок от..... години.

**Чл. 2.** АОТ ЕНЕРДЖИ, в качеството си на търговец на природен газ, сключва сделки по свободно договорени цени за продажба на природен газ на Клиентите въз основа на писмени договори и при спазване на приложимото действащо законодателство.

**Чл. 3.** Като клиенти, на които АОТ ЕНЕРДЖИ продава природен газ следва да се считат крайни клиенти, по смисъла на Закона за енергетиката, които купуват природен газ от АОТ ЕНЕРДЖИ по силата на индивидуален договор по свободно договорени цени.

### **Раздел втори „Взаимоотношения с клиентите“**

**Чл. 4.** (1) Дружеството осигурява център за работа с Клиенти, където те могат да подават всички документи, свързани с доставките на природен газ, да им се предоставя

информация относно условията на договорите, както и за предявяване на претенции по тях, за подаване на жалби и запитвания.

(2) Центърът за работа с клиенти се намира на адрес ..... Работно време за работа с клиенти..... Електронен адрес.....тел.....

**Чл. 5.** (1) Актуална информация за каналите за комуникация и данните за контакт с АОТ ЕНЕРДЖИ е достъпна и се поддържа на интернет страницата на дружеството майка на АОТ ЕНЕРДЖИ.

(2) При сключване на индивидуални договори Клиентите предоставят на АОТ ЕНЕРДЖИ актуална информация, в това число: наименование, ЕИК, седалище, адрес за кореспонденция; телефон; имейл адрес; информация на обслужваща банка и IBAN; и данни относно техните директори и упълномощени представители. Клиентите и АОТ ЕНЕРДЖИ следва да се уведомяват взаимно и своевременно, съгласно разпоредбите на всеки индивидуален договор, сключен между тях, за всяка промяна в предоставените данни и/или канали за комуникация.

**Чл. 6.** Всеки Клиент има право да получава от Дружеството най-малко следната информация, съгласно приложимото законодателство:

1. данни за собственото потребление на клиента;
2. приложими цени за доставка на природен газ от Дружеството;
3. информация за смяна на доставчика.

**Чл. 7.** Дружеството обменя информация в писмен вид с Клиентите във връзка със сключването/прекратяването на индивидуални договори.

**Чл. 8.** Дружеството издава фактури на клиентите за продадения природен газ/предоставените услуги в съответствие с изискванията на приложимото законодателство и индивидуалния договор, сключен между страните.

### **Раздел трети „Ред и срокове за подаване, разглеждане, проверка и отговор на подадените жалби, сигнали, искания, запитвания и предложения“**

**Чл. 9.** (1) Дружеството поддържа регистър, който съдържа данни относно:

1. жалбите, сигналите, исканията, запитванията и предложенията на Клиентите;
2. отговорите на подадените жалби, сигнали, искания, запитвания и предложения.

(2) Всеки документ, постъпил в АОТ ЕНЕРДЖИ, подаден от Клиент, се регистрира в регистъра по ал. 1, след като бъде квалифициран като жалба, или друг документ, представляващ искане, запитване и/или предложение. Входящите документи следва да бъдат разгледани и квалифицирани в момента на постъпването им, но не по-късно от следващия работен ден.

**Чл. 10.** (1) Служителите на АОТ ЕНЕРДЖИ, на които е бил разпределен входящ документ са длъжни в най-кратък срок, но не по-късно от 5 работни дни от получаването, да провери дали документът отговаря на следните изисквания, а именно:

1. да е написан на български език
2. да съдържа име и адрес на подателя, а ако подател е юридическо лице – БУЛСТАТ/ЕИК, адрес за кореспонденция, телефон, факс, електронен адрес, лице за контакт;
3. да е посочено ясно в какво се състои искането;
4. да са изложени обстоятелствата по случая и да са представени доказателства, ако подателят разполага с такива;
5. да е подписан от Клиента или от упълномощен представител.

(2) Ако жалбата, сигнала, искането, запитването или предложението не отговаря на посочените изисквания, дружеството изпраща на Клиента писмено съобщение с указания за неговото коригиране.

(3) След прегледа по ал. 1, в случай че отговаря на изискванията, документът се разглежда по същество, като се събират доказателства, ако е необходимо. В отделни случаи

може да бъде организирана среща с Клиента, на която да бъдат обсъдени оплакванията му/й, основателността им и начините за удовлетворение на исканията му/й.

**Чл. 11.** (1) Дружеството е длъжно, след изясняване на фактите и обстоятелствата от значение за разглеждания документ, да отговори на подателя писмено по пощата с препоръчано писмо с обратна разписка или по електронен път.

(2) Дружеството трябва да отговори на подателя в срок от 25 (двадесет и пет) работни дни от датата на вписване в регистъра по чл. 9, ал. 1 или от получаването на коригирания документ по чл. 10, ал. 2.

(3) В случай че за проверката на обстоятелствата, свързани с информацията предоставена от клиента е необходим по-дълъг срок, срокът за разглеждане се удължава, за което дружеството уведомява писмено клиента в срока по ал. 2.

(4) В случай че Клиентът не е посочил адрес за кореспонденция, отговорът на АОТ ЕНЕРДЖИ се счита за редовно изпратен, ако е адресиран до пощенския или имейл адрес за кореспонденция на клиента. АОТ ЕНЕРДЖИ не отговаря на жалби, сигнали и предложения, когато са отправени анонимно или са подадени от различно от представляващото лице съгласно сключения индивидуален договор или упълномощен негов представител.

**Чл. 12.** (1) Когато жалбата, сигналът, предложението, искането или запитването са основателни, дружеството взема мерки за отстраняване на нарушението или неточност, в най-кратък срок, когато това е практически възможно.

(2) Когато решението по подадена жалба касае и други Клиенти, дружеството ги уведомява писмено за това.

**Чл. 13.** При условие, че Клиентът не е удовлетворен от отговора по жалба, има право да подаде жалба до КЕВР, по реда на ЗЕ. Жалбата се подава чрез Дружеството, което изпраща копие от цялата преписка по случая с приложени доказателства в седемдневен срок.

**Чл. 14.** Ако постъпилият в АОТ ЕНЕРДЖИ документ е сигнал, предложение, искане или някакъв друг подобен документ, различен от жалба, Дружеството полага разумни усилия да предприеме всички подходящи мерки в рамките на 15 (петнадесет) работни дни от датата на вписване в регистъра по чл. 7, ал. 2 на документа.

#### **Раздел четвърти „Заключителни разпоредби“**

**§1.** (1) Тези Правила са одобрени от КЕВР в Решение №.. от.. и са приложение и неразделна част от Лицензия № .....за дейността „търговия с природен газ“.

(2) Дружеството публикува Правилата в един централен и в един местен всекидневник, както и на интернет страницата си и влизат в сила от публикуването им.

(3) Изменения на Правилата се извършват по реда за тяхното одобряване.

**§2.** В случай на изменения в законодателството, разпоредбите на тези Правила, които противоречат на измененията, се заместват от императивните норми на закона.

#### **9. Защитена по закон информация, съдържаща се в подаденото от АОТ Енерджи Недерландс Б.В. заявление и която не следва да бъде разгласявана:**

АОТ Енерджи Недерландс Б.В. е заявило, че защитена по закон информация представлява: информация относно физически и юридически лица, която представлява „лични данни“ по смисъла на Регламент (ЕС) 2016/679 от 27.04.2016 г. относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни, в т.ч. ЕГН, дата на раждане, паспортни данни, адреси, посочени в документи като част от заявлението; икономическа и финансова информация, прогнозни счетоводни баланси, отчети за приходи и разходи и отчети за парични потоци; имена на фирми-доставчици и трети лица, посочени от заявителя, както и номерата на договорите с



тях; всякаква друга информация, която няма основателна причина да е обществено достояние.

Следва да се отбележи, че информацията относно физическите лица, съдържаща лични данни по смисъла на Регламент (ЕС) 2016/679 относно защитата на физическите лица във връзка с обработване на лични данни, не е посочена в изготвеното решение, с оглед спазване на принципа на свеждане на данните до минимум, регламентиран в чл. 5, пар. 1, б. „в“ от Регламента.

Съгласно чл. 18 от ЗЕ председателят на Комисията, нейните членове и служителите на нейната администрация, са длъжни да не разгласяват информация, обявена за търговска тайна от заявителите и лицензиантите, ако нейното разгласяване би довело до нелоялна конкуренция между търговци, или до застрашаване на търговския интерес на трети лица.

С оглед гореизложеното, искането за заличаване на защитена по закон информация е основателно в частта относно съдържащата се в решението информация, представляваща търговска тайна, като следва да бъде заличена при публикуване от КЕВР на документите, попадащи в обхвата на чл. 15, ал. 2 от ЗЕ.

**Предвид гореизложеното и на основание чл. 21, ал. 1, т. 1 във връзка с чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ и чл. 38в, ал. 3 от Закона за енергетиката и чл. 9, ал. 1, т. 10а от Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката,**

## **КОМИСИЯТА ЗА ЕНЕРГИЙНО И ВОДНО РЕГУЛИРАНЕ**

### **Р Е Ш И:**

**1. Издава на АОТ Енерджи Недерландс Б.В., учредено и съществуващо съгласно законите на Кралство Нидерландия, вписано в търговския регистър на Нидерландската търговска камара под номер 87040778, лицензия № Л-715-15 от 13.10.2023 г. за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“ за срок от 10 (десет) години, приложение и неразделна част от това решение.**

**2. Одобрява на АОТ Енерджи Недерландс Б.В. Правила за работа с потребители на енергийни услуги, приложение към това решение и приложение към лицензията по т. 1.**

**Решението подлежи на обжалване пред Административен съд София – град в 14 (четирнадесет) дневен срок.**

**ПРЕДСЕДАТЕЛ:**

**ДОЦ. Д-Р ИВАН Н. ИВАНОВ**

**ГЛАВЕН СЕКРЕТАР:**

**РОСИЦА ТОТКОВА**